

Vostro 13 5310

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Trabalhar no interior do computador.....	6
Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	6
Entrar no Modo de Serviço.....	6
Instruções de Segurança.....	7
Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD.....	7
Kit de serviço no campo de ESD.....	8
Sair do Modo de Serviço.....	9
Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
Capítulo2: Retirar e instalar componentes.....	10
Ferramentas recomendadas.....	10
Lista de parafusos.....	10
Componentes principais do Vostro 13 5310.....	11
Tampa da base.....	13
Retirar a tampa da base.....	13
Instalar a tampa da base.....	14
Unidade de estado sólido.....	15
Retirar o disco de estado sólido M.2 2230.....	15
Instalar o disco de estado sólido M.2 2230.....	17
Retirar o disco de estado sólido M.2 2280.....	18
Instalar o disco de estado sólido M.2 2280.....	19
Placa de rede sem fios.....	21
Retirar a placa sem fios.....	21
Instalar a placa sem fios.....	22
Bateria.....	23
Precauções com a bateria de iões de lítio.....	23
Retirar a bateria.....	23
Instalar a bateria.....	24
Bateria de célula tipo moeda.....	25
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	25
Instalar a bateria de célula tipo moeda.....	26
Altifalantes.....	27
Retirar as colunas.....	27
Instalar as colunas.....	28
Ventoinhas.....	30
Retirar a ventoinha do lado esquerdo.....	30
Instalar a ventoinha do lado esquerdo.....	30
Retirar a ventoinha do lado direito.....	31
Instalar a ventoinha do lado direito.....	32
Painel tátil.....	33
Retirar o painel tátil.....	33
Instalar o painel tátil.....	34
Conjunto do ecrã.....	35
Retirar o conjunto do ecrã.....	35


Instalar o conjunto do ecrã.....	38
placa de E/S.....	41
Retirar a placa de E/S.....	41
Instalar a placa de E/S.....	42
Dissipador de calor (placa gráfica integrada).....	43
Retirar o dissipador de calor (placas gráficas integradas).....	43
Instalar o dissipador de calor (placas gráficas integradas).....	44
Dissipador de calor (placa gráfica independente).....	45
Retirar o dissipador de calor (placa gráfica independente).....	45
Instalar o dissipador de calor (placa gráfica independente).....	46
Botão para ligar/desligar.....	47
Retirar o botão de alimentação.....	47
Instalar o botão de alimentação.....	47
Botão de alimentação com leitor de impressões digitais.....	48
Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.....	48
Instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais.....	49
Placa de sistema.....	50
Retirar a placa de sistema.....	50
Instalar a placa de sistema.....	52
conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	54
Retirar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.....	54
Instalar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.....	55
Capítulo3: Controladores e transferências.....	56
Capítulo4: Configuração do sistema.....	57
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	57
Teclas de navegação.....	57
Sequência de Arranque.....	58
Opções da configuração do sistema.....	58
Atualizar o BIOS no Windows.....	62
Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	63
Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB.....	63
Flash do BIOS a partir do menu de Arranque Único F12.....	64
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	67
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	67
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	68
Limpar as definições de CMOS.....	68
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	69
Capítulo5: Resolução de problemas.....	70
Como tratar baterias de íões de lítio inchadas.....	70
Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador Dell.....	70
Luzes de diagnóstico do sistema.....	71
SupportAssist Diagnóstico On-board.....	72
Recuperar o sistema operativo.....	72
Relógio em Tempo Real (Reposição do RTC).....	73
Atualizar o BIOS no Windows.....	73
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	73

Opções de recuperação e backup de suportes de dados.....	73
Ciclo de alimentação Wi-Fi.....	74
Drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício).....	74
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	75


Trabalhar no interior do computador


Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador


Sobre esta tarefa

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Clique em **Iniciar** >  **Alimentação** > **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respetiva documentação para obter as instruções de encerramento.
3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.


 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Retire todos os cartões de memória e discos óticos do computador, se aplicável.


Entrar no Modo de Serviço

O **Modo de Serviço** permite aos utilizadores cortarem imediatamente a eletricidade do computador e realizarem reparações sem desligarem o cabo da bateria da placa de sistema.

Entrar no **Modo de Serviço**:

1. Encerre o computador e desligue o transformador CA.
2. Mantenha a tecla **** premida no teclado e prima o botão de alimentação durante 3 segundos até o logótipo Dell aparecer no ecrã.
3. Carregue em qualquer tecla para continuar.

 **NOTA:** Se o transformador não tiver sido desligado, aparece uma mensagem no ecrã que lhe pede para retirar o transformador CA. Retire o transformador CA e, depois, carregue em qualquer tecla para continuar o procedimento do **Modo de Serviço**.

 **NOTA:** O procedimento do **Modo de Serviço** salta imediatamente o passo seguinte se a **Etiqueta de Proprietário** do sistema não tiver sido configurada antes pelo fabricante.
4. Quando aparece no ecrã a mensagem que indica que está pronto para prosseguir, prima qualquer tecla para avançar. O computador emite três sinais sonoros curtos e encerra imediatamente.

Assim que o computador encerra, pode realizar os procedimentos de substituição sem desligar o cabo da bateria da placa de sistema.

Instruções de Segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento incluído neste documento assume que leu as informações de segurança enviadas com o computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança enviadas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação do computador antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do mesmo. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligar o computador a uma tomada elétrica.

⚠️ AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está seca e limpa.

⚠️ AVISO: Para evitar danificar os componentes e as placas, segure-os pelas extremidades e evite tocar nos pinos e nos contactos.

⚠️ AVISO: Só deve realizar uma deteção e resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança enviadas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Antes de tocar em qualquer parte no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície de metal sem pintura para dissipar qualquer eletricidade estática, que poderá danificar os componentes internos.

⚠️ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos têm conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas que terá de libertar antes de desligar o cabo. Quando desligar os cabos, mantenha-os alinhados uniformemente para evitar dobrar os pinos do conector. Quando ligar os cabos, certifique-se de que as portas e os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

⚠️ AVISO: Prima e ejete todos os cartões instalados no leitor de cartões de memória.

⚠️ AVISO: Tenha o máximo cuidado quando manusear baterias de íões de lítio em computadores portáteis. As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada.

ⓘ NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD

As ESD são uma das principais preocupações no que respeita aos componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como as placas de expansão, os processadores, as memórias DIMM e as placas de sistema. Correntes elétricas muito ligeiras podem danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, tais como falhas latentes ou produtos com uma duração mais curta. Uma vez que a indústria vai exigindo uma potência cada vez menor e uma densidade cada vez mais elevada, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores utilizados nos mais recentes produtos da Dell, existe agora mais sensibilidade aos danos provocados pela estática relativamente ao que acontecia nos anteriores produtos da Dell. Por isso, já não são aplicáveis alguns métodos aprovados no passado no que diz respeito ao manuseamento das peças.

Existem dois tipos de danos provocados por ESD: falhas catastróficas e latentes.

- **Catastróficas** – as falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas provocadas por ESD. Os danos levam a uma perda completa e imediata da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é uma memória DIMM que recebeu um choque

estático e gera imediatamente um sintoma de “Nenhum POST/Nenhum vídeo”, emitindo um código sonoro que representa uma memória ausente ou não funcional.

- **Latente** – as falhas latentes representam cerca de 80% das falhas provocadas por ESD. Uma elevada taxa de falhas latentes significa que, na maioria das vezes, quando o dano ocorre, não é imediatamente reconhecido. A DIMM recebe um choque estático, mas o sinal é apenas enfraquecido e não produz imediatamente os sintomas externos relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desaparecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e resolver é o dano latente.

Execute os passos seguintes para evitar danos provocados por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios adequadamente ligada à terra. A utilização de pulseiras antiestáticas sem fios já não é permitida; não fornecem proteção adequada. Tocar no chassi antes de manusear as peças não garante uma proteção adequada contra a ESD nas peças com maior sensibilidade aos danos provocados por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize almofadas antiestáticas para o piso e para a bancada de trabalho.
- Quando desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material antiestático da embalagem até que esteja preparado para instalar o componente. Antes de desembalar o pacote antiestático, certifique-se de descarregar a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Kit de serviço no campo de ESD

O kit não monitorizado de serviço no campo é o kit de serviço usado com mais frequência. Cada kit de serviço no campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

Componentes de um kit de serviço no campo de ESD

Os componentes de um kit de serviço no campo de ESD são:

- **Tapete antiestático** – o tapete antiestático dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestático, a sua pulseira antiestática deverá estar aconchegada ao pulso e o fio de ligação deverá estar ligado ao tapete e a qualquer superfície metálica sem revestimento no sistema em que está a trabalhar. Depois de corretamente implementadas, as peças de manutenção podem ser removidas do saco antiestático e colocadas diretamente no tapete. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior de um saco.
- **Pulseira antiestática e fio de ligação** – a pulseira antiestática e o fio de ligação podem estar diretamente ligados ao seu pulso e a uma superfície metálica sem revestimento no hardware se o tapete antiestático não for necessário ou se estiverem ligados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A ligação física entre a pulseira antiestática, o fio de ligação e a sua pele, o tapete antiestático e o hardware é denominada por ligação. Utilize apenas os kits de serviço no campo que incluem uma pulseira antiestática, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca utilize pulseiras antiestáticas sem fios. Esteja sempre ciente de que os fios internos de uma pulseira têm tendência a danificar-se com o uso e devem ser inspecionados regularmente com um dispositivo de teste adequado para evitar danos acidentais no hardware provocados por ESD. Recomendamos que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste da pulseira antiestática** – os fios no interior de uma pulseira antiestática são propícios a danificarem-se com o tempo. Quando utilizar um kit não monitorizado, é recomendável que efetue regularmente um teste à pulseira antes de cada serviço e, no mínimo, um teste por semana. Um dispositivo de teste para pulseiras antiestáticas é o melhor método utilizado para este teste. Se não tiver o seu próprio dispositivo de teste, contacte a sua sede regional para saber se podem disponibilizar um dispositivo. Para realizar este teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática ao dispositivo de teste, enquanto este estiver preso ao seu pulso, e prima o botão de teste. Se o teste for positivo, é aceso um LED verde; se o teste for negativo, é aceso um LED vermelho e é emitido um alarme.
- **Elementos isoladores** – é fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD, como os revestimentos de plástico dos dissipadores de calor, afastados das peças internas que são isoladoras e possuem, muitas vezes, carga elétrica.
- **Ambiente de trabalho** – antes de implementar o kit de serviço no campo de ESD, avalie a situação no local do cliente. Por exemplo, a implementação do kit num ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou computador portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack de um centro de dados; os desktops ou computadores portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma área de trabalho plana e aberta, totalmente desimpedida e suficientemente espaçosa para implementar o kit de ESD, aproveitando um espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve ter quaisquer isoladores que possam provocar a ocorrência de ESD. Na área de trabalho, os isoladores como o poliestireno expandido e outros plásticos devem estar sempre a uma distância de, pelo menos, 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.
- **Embalagem protegida contra ESD** – todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos numa embalagem antiestática. Recomendamos o uso de sacos metálicos e antiestáticos. No entanto, deve sempre devolver a peça danificada dentro

do mesmo saco e embalagem antiestática em que a peça foi enviada. O saco antiestático deve ser dobrado e fechado com fita e todo o material de espuma da embalagem deve ser usado na caixa original em que a peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a ESD só devem ser removidos numa superfície de trabalho protegida contra ESD e as peças nunca devem ser colocadas no topo do saco antiestático porque apenas o interior do saco oferece proteção. Coloque sempre as peças na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior do saco antiestático.

- **Transportar componentes sensíveis** – quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Resumo sobre a proteção contra ESD

Recomendamos que todos os técnicos de serviço no campo utilizem sempre a pulseira antiestática com fios convencional e o tapete antiestático de proteção quando efetuarem uma intervenção nos produtos Dell. Para além disso, é fundamental que os técnicos mantenham as peças sensíveis afastadas de todas as peças isoladoras durante a intervenção e é fundamental que usem sacos antiestáticos para transporte dos componentes sensíveis.

Sair do Modo de Serviço

O **Modo de Serviço** permite aos utilizadores cortarem imediatamente a eletricidade do computador e realizarem reparações sem desligarem o cabo da bateria da placa de sistema.

Para sair do **Modo de Serviço**:

1. Ligue o transformador de CA à porta do transformador no computador.
2. Prima o botão de alimentação para ligar o computador. O computador volta automaticamente ao modo de funcionamento normal.

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que ficam parafusos soltos dentro do computador.
2. Ligue quaisquer dispositivos, periféricos ou cabos externos que tenha removido antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar os cartões de memória, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Retirar e instalar componentes

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas n.º 0 Phillips

Lista de parafusos

NOTA: Quando retirar os parafusos de um componente, recomendamos que tome nota do tipo de parafuso e da quantidade de parafusos, e que os coloque numa caixa para armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir de que volta a repor o número e o tipo corretos de parafusos quando voltar a colocar o componente.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não são deixados presos a essas superfícies quando voltar a colocar um componente.

NOTA: A cor do parafuso pode variar dependendo da configuração pedida.

Tabela 1. Lista de parafusos
















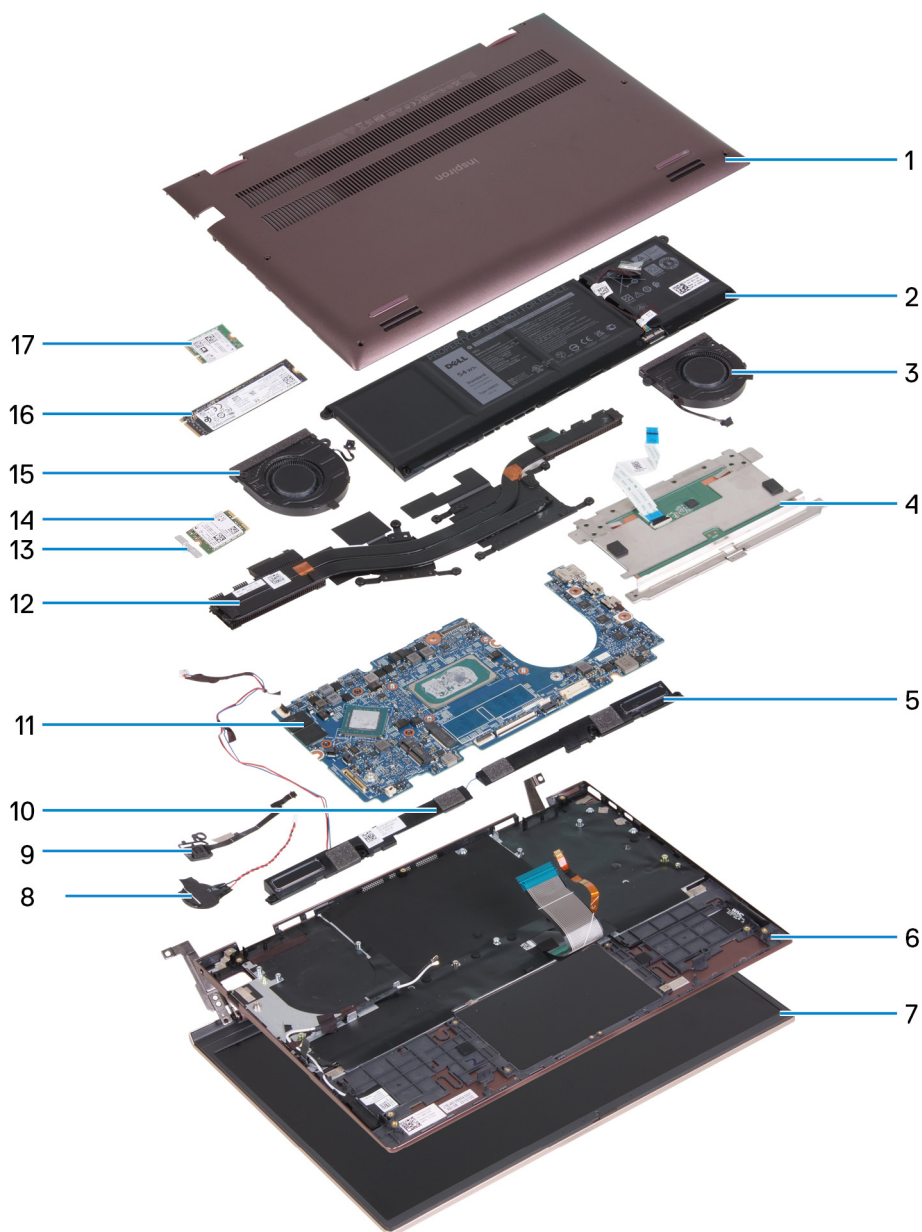
Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	M2x4	5	
Bateria	M2x3	5	
Disco de estado sólido	M2x3	1	
Suporte sem fios	M2x3	1	
Ventoinha do lado esquerdo	M2x3	2	
Ventoinha do lado direito	M2x3	2	
Dobradiça direita do ecrã	M2x4	2	
Dobradiça esquerda do ecrã	M2x4	1	
Dobradiça esquerda do ecrã	M2x3	1	
Suporte do cabo de vídeo	M2x3	1	

Tabela 1. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Porta do transformador	M2x3	1	
Placa de E/S	M2x3	1	
Painel Tátil	M2x2	2	
Suporte do painel tátil	M2x2	4	
Suporte da porta Type-C	M2x4	2	

Componentes principais do Vostro 13 5310

A imagem a seguir mostra os componentes principais do Vostro 13 5310.



1. Tampa da base
2. Bateria
3. Ventoalha do lado direito
4. Painel tátil
5. Coluna direita
6. Conjunto do teclado e descanso para os pulsos
7. Conjunto do ecrã
8. Bateria de célula tipo moeda
9. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
10. Coluna esquerda
11. Placa de sistema
12. Dissipador de calor
13. Suporte da placa sem fios
14. Placa sem fios
15. Ventoalha do lado esquerdo
16. Disco de estado sólido M.2 2280, se instalado
17. Disco de estado sólido M.2 2230, se instalado

NOTA: A Dell fornece uma lista de componentes e os respetivos números de peça para a configuração do sistema original adquirido. Estas peças estão disponíveis de acordo com as coberturas de garantia adquiridas pelo cliente. Contacte o representante de vendas Dell para saber as opções de compra.

Tampa da base

Retirar a tampa da base

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da tampa da base e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



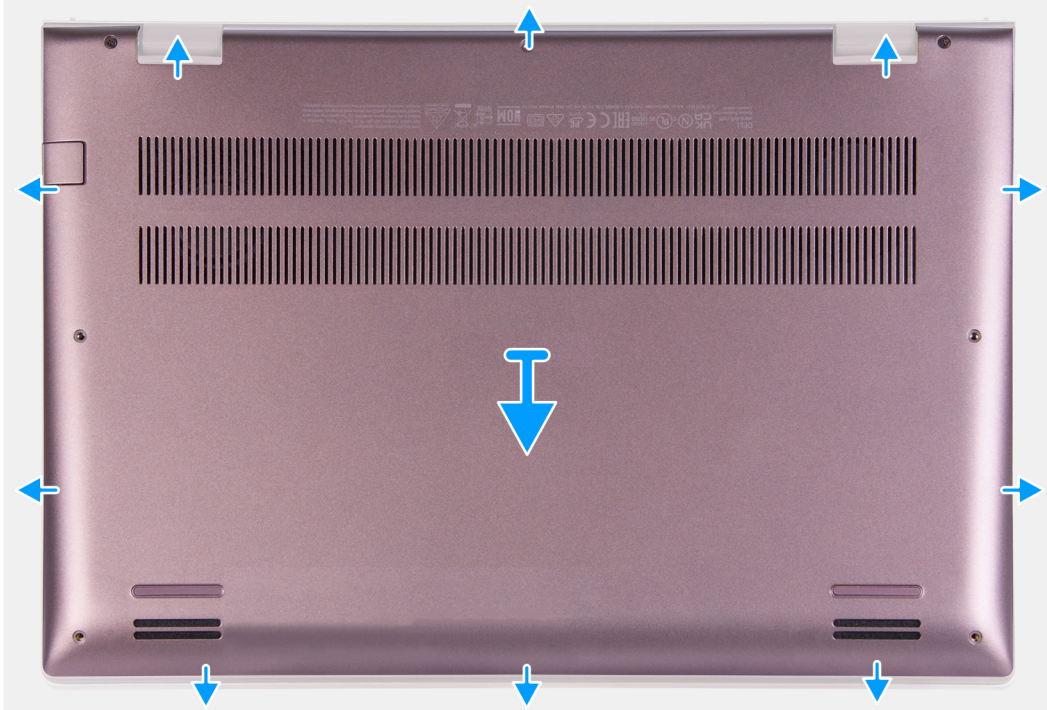
2x
M2x7



5x
M2x4



2



Passo

1. Retire os cinco parafusos (M2x4) que fixam a tampa da base ao conjunto do descanso para os pulsos.
2. Desaperte os dois parafusos integrados (M2x7).
3. Force a tampa da base a partir do espaço livre criado entre a tampa da base e o conjunto do descanso para os pulsos e continue a trabalhar nas laterais para abrir a tampa da base.
4. Levante e deslize a tampa da base para a retirar do conjunto do descanso para os pulsos.

Instalar a tampa da base

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da tampa da base e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x7



5x
M2x4



Passo

1. Coloque e encaixe a tampa da base no lugar, no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Aperte os dois parafusos integrados (M2x7) na tampa da base.
3. Volte a colocar os cinco parafusos (M2x4) que fixam a tampa da base ao conjunto do descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Saia do [Modo de Serviço](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Unidade de estado sólido

Retirar o disco de estado sólido M.2 2230

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

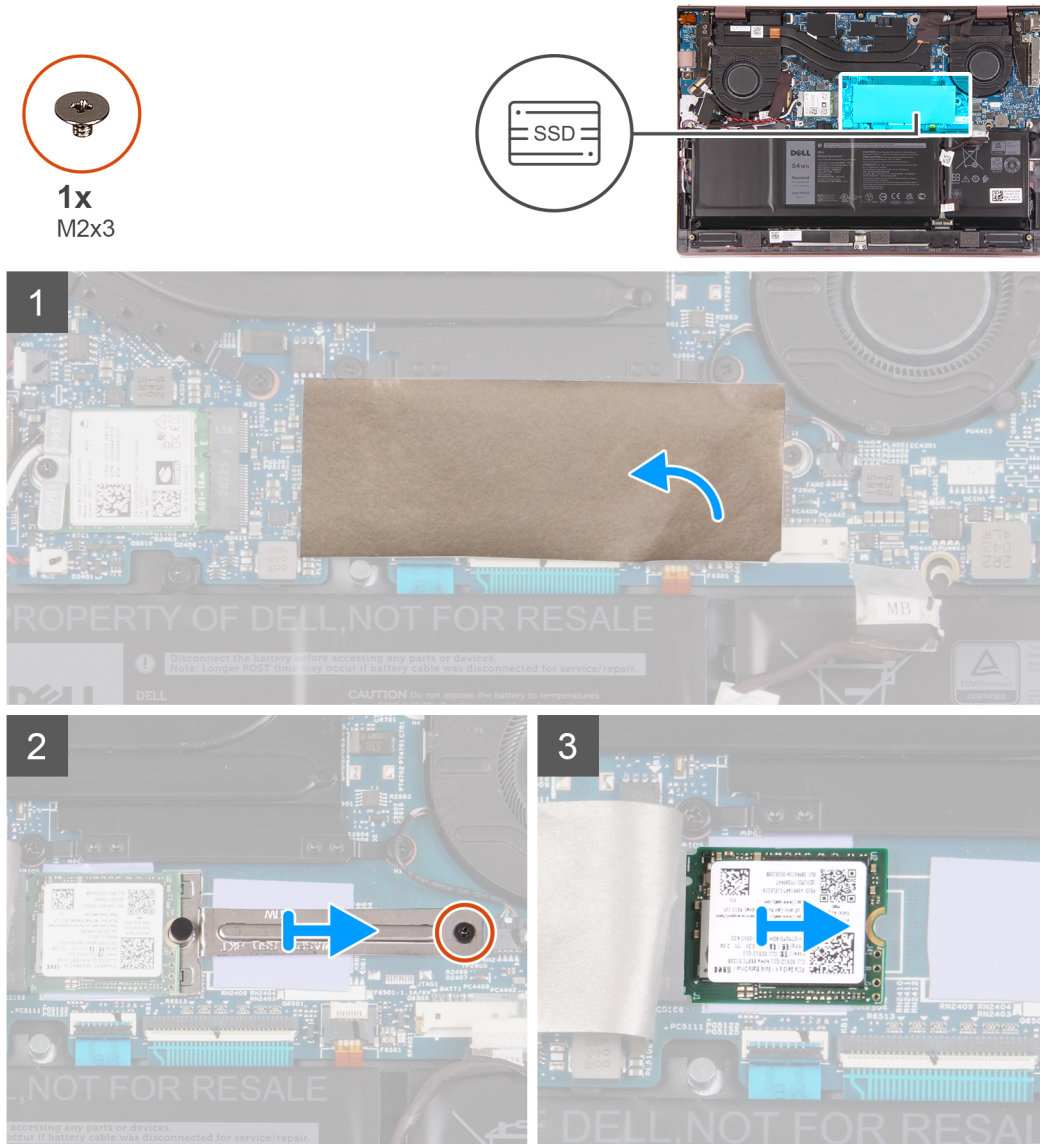
Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2230 instalado.

NOTA: A placa M.2 instalada no computador depende da configuração encomendada. As configurações de placas suportadas na ranhura para placas M.2 são:

- Disco de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem 2230
- Disco de estado sólido M.2 2280

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do disco de estado sólido M.2 2230 e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Descole a Mylar que cobre a placa de sistema.
2. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o suporte da M.2 2230 à placa de sistema.
3. Deslize e levante o suporte M.2 2230 para o retirar da placa de sistema.
4. Deslize e levante o disco de estado sólido M.2 2230 para o retirar da placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2230

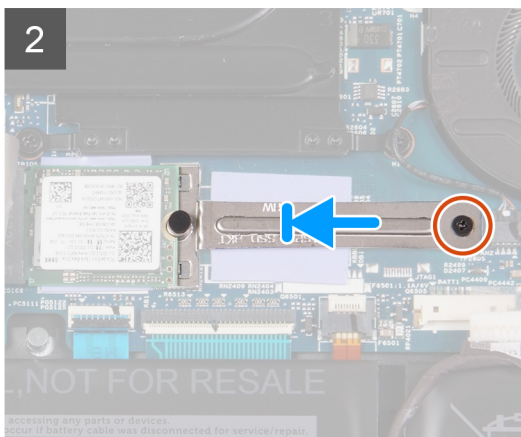
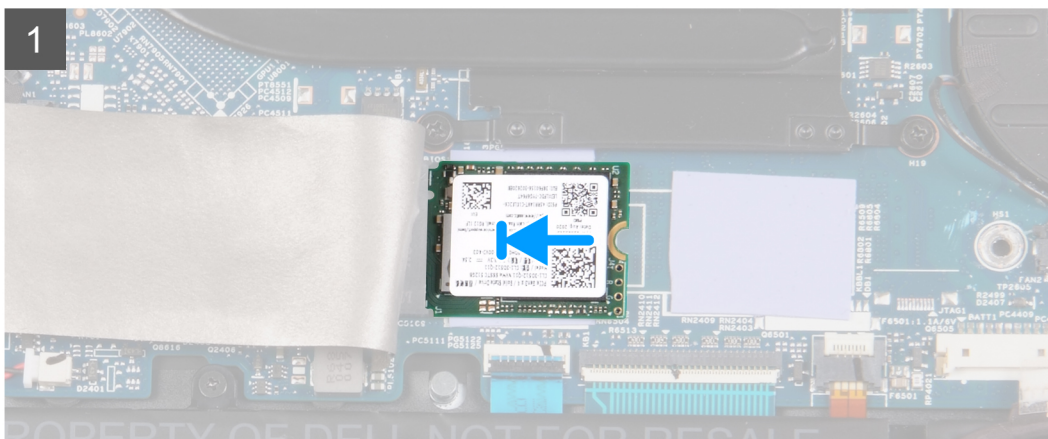
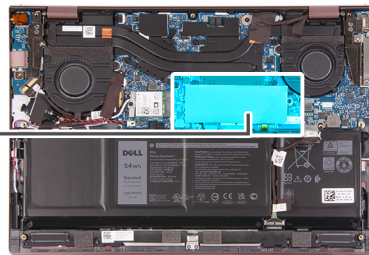
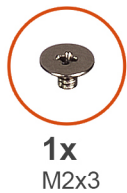
Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** Este procedimento só se aplica se estiver a instalar um disco de estado sólido M.2 2230.
- NOTA:** A placa M.2 instalada no computador depende da configuração encomendada. As configurações de placas suportadas na ranhura para placas M.2 são:
 - Disco de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem 2230
 - Disco de estado sólido M.2 2280

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do disco de estado sólido M.2 2230 e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

- Alinhe o entalhe no disco de estado sólido M.2 2230 com a patilha na ranhura da placa M.2 na placa de sistema.
- Deslize o disco de estado sólido M.2 2230 para dentro da ranhura para placas M.2 na placa de sistema.

3. Coloque e deslize o suporte M.2 2230 na placa de sistema, alinhando o entalhe no suporte M.2 2230 com a ranhura no disco de estado sólido M.2 2230.
4. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa o suporte M.2 2230 à placa de sistema.
5. Cole a fita Mylar na placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).


Retirar o disco de estado sólido M.2 2280

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2280 instalado.

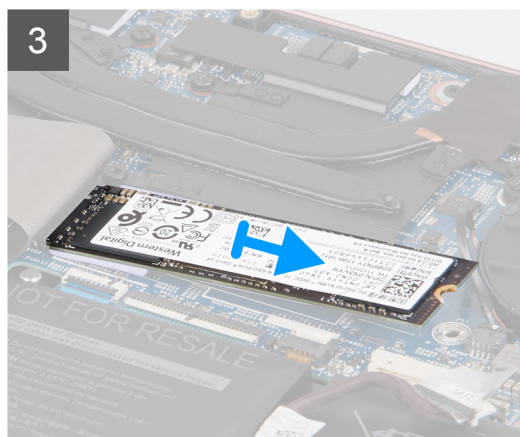
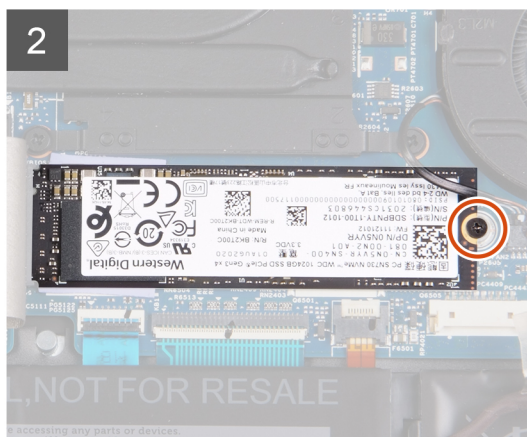
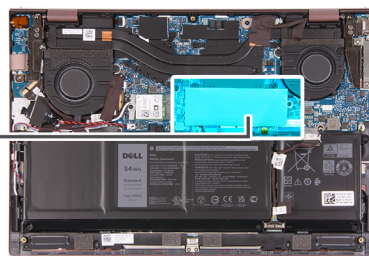
 **NOTA:** A placa M.2 instalada no computador depende da configuração encomendada. As configurações de placas suportadas na ranhura para placas M.2 são:

- Disco de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem 2230
- Disco de estado sólido M.2 2280

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do disco de estado sólido M.2 2280 e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Descole a fita Mylar que cobre a placa de sistema.
2. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o disco de estado sólido M.2 2280 ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Deslize e retire o disco de estado sólido M.2 2280 da ranhura da placa M.2 na placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2280

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

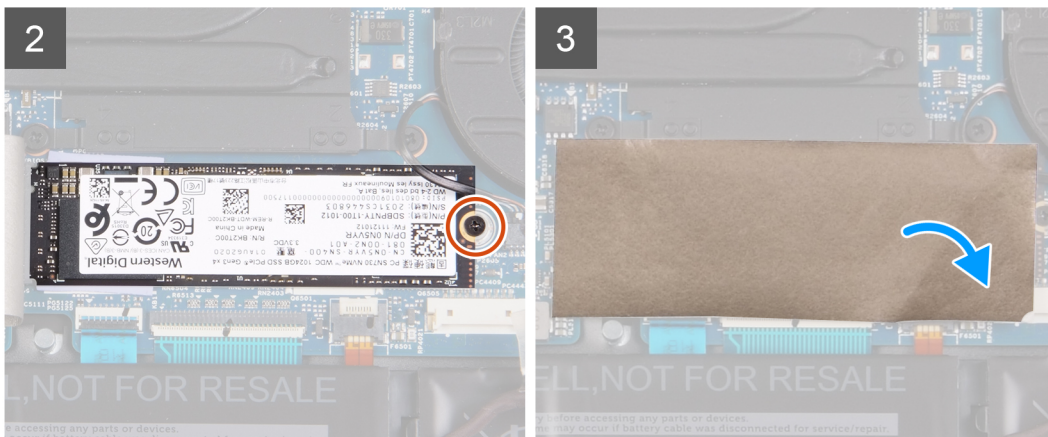
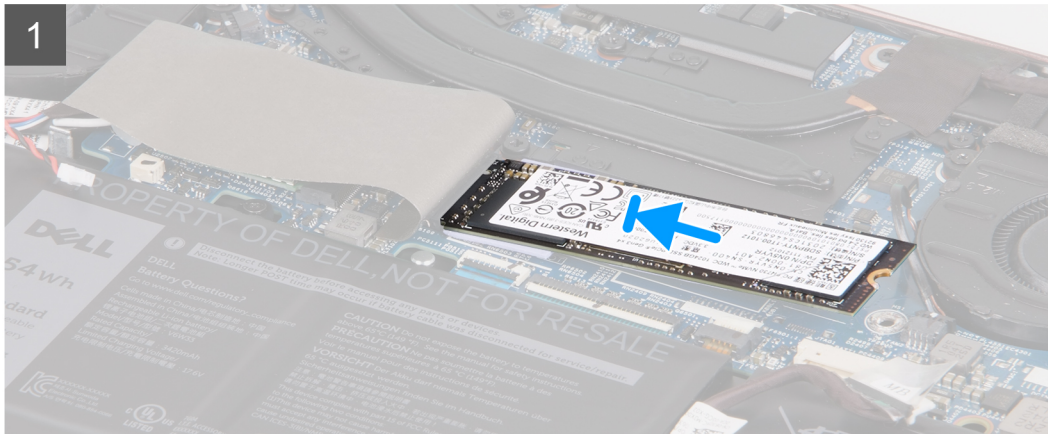
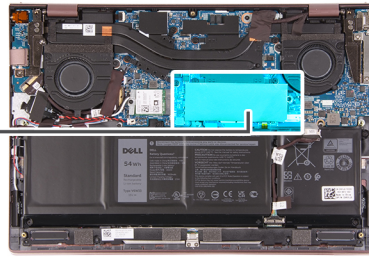
Sobre esta tarefa

- NOTA:** Este procedimento aplica-se se estiver a instalar um disco de estado sólido M.2 2280.
- NOTA:** A placa M.2 instalada no computador depende da configuração encomendada. As configurações de placas suportadas na ranhura para placas M.2 são:
 - Disco de estado sólido M.2 2230 + suporte de montagem 2230
 - Disco de estado sólido M.2 2280

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do disco de estado sólido M.2 2280 e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido M.2 2280 com a patilha na ranhura para placas M.2 na placa de sistema.
2. Deslize o disco de estado sólido M.2 2280 para dentro da ranhura para placas M.2 na placa de sistema.
3. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa o disco de estado sólido M.2 2280 ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Cole a fita Mylar na placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Placa de rede sem fios

Retirar a placa sem fios

Pré-requisitos

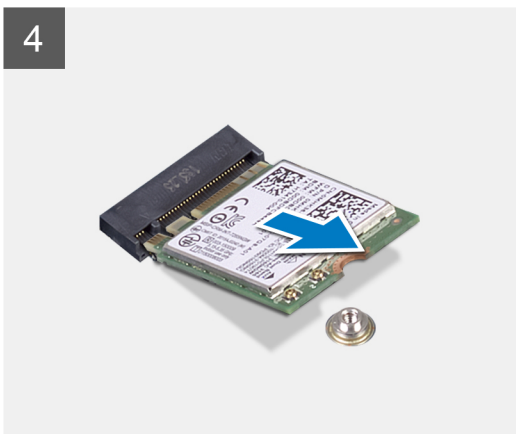
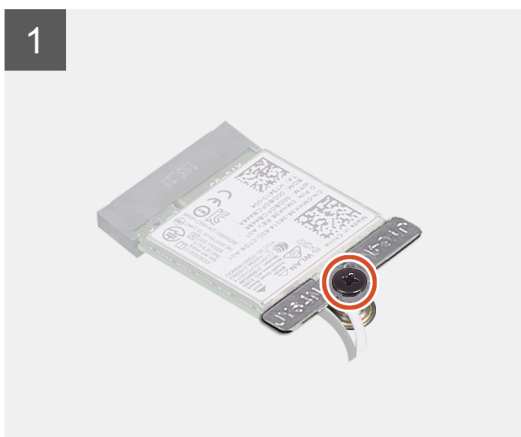
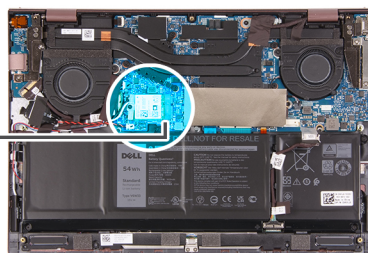
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa sem fios e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o suporte da placa sem fios ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Levante o suporte da placa sem fios da respetiva placa.
3. Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
4. Deslize e retire a placa sem fios da ranhura da placa M.2 na placa de sistema.

Instalar a placa sem fios

Pré-requisitos

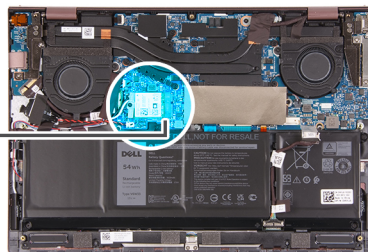
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa sem fios e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

Tabela 2. Esquema de cores dos cabos de antena

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena	Marca de serigrafia	
Principal	Branco	PRINCIPAL	△ (triângulo branco)
Auxiliar	Preto	AUX	▲ (triângulo preto)

2. Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na ranhura da placa M.2 na placa de sistema.

3. Insira a placa sem fios na ranhura para placas M.2 na placa de sistema.
4. Coloque o suporte da placa sem fios por cima da respetiva placa.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa o suporte da placa sem fios ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Bateria

Precauções com a bateria de íões de lítio

AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue completamente a bateria antes de retirar a mesma. Desligue o transformador CA do sistema e trabalhe com o computador apenas com a alimentação da bateria — a bateria está completamente descarregada quando o computador já não liga ao premir o botão de alimentação.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Certifique-se de que não perde nem coloca no sítio errado nenhum parafuso durante a assistência a este produto, para evitar a perfuração acidental ou danos na bateria e noutros componentes do sistema.
- Se a bateria inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As baterias de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte o suporte técnico da Dell para obter ajuda. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Compre sempre baterias genuínas a partir de www.dell.com ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.
- As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Para saber como manusear e substituir baterias de íões de lítio inchadas, consulte a secção [Como tratar baterias de íões de lítio inchadas](#).

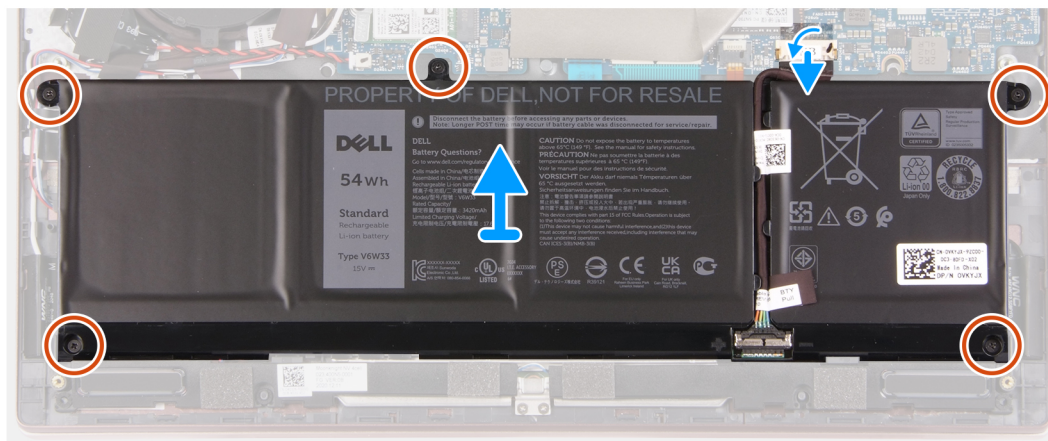
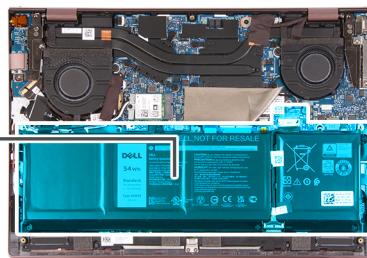
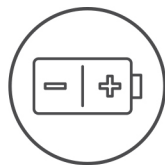
Retirar a bateria

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da bateria e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire os cinco parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Levante a bateria para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema, se aplicável.

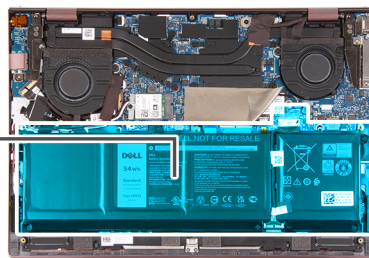
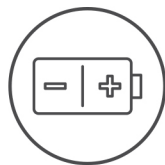
Instalar a bateria

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da bateria e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os cinco parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Bateria de célula tipo moeda

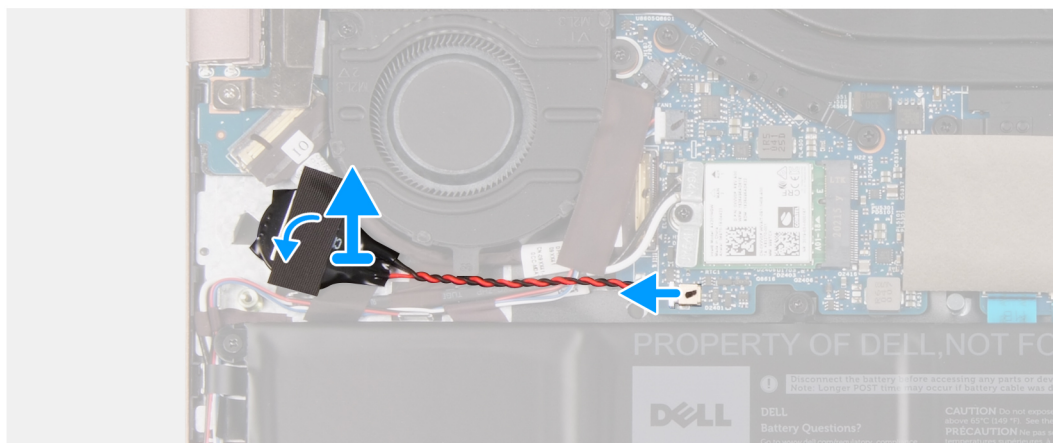
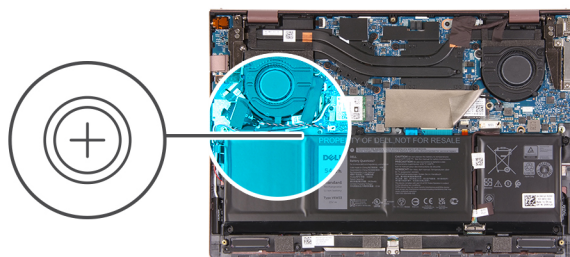
Retirar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
2. Descole a fita adesiva que fixa a bateria de célula tipo moeda ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Descole e levante a bateria de célula tipo moeda do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

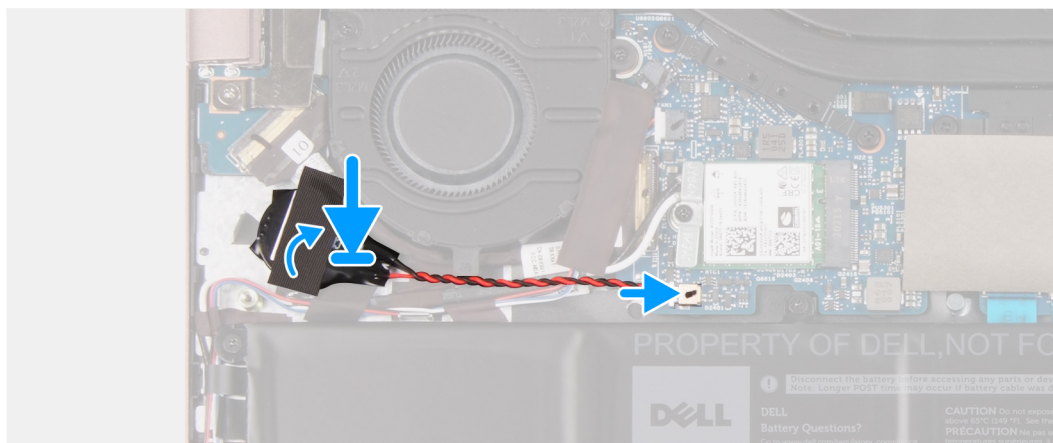
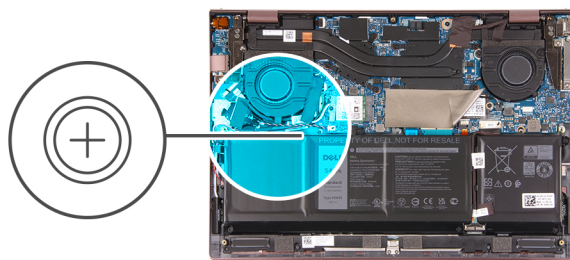
Instalar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
2. Cole a bateria de célula tipo moeda ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Cole a fita adesiva que fixa a bateria de célula tipo moeda ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Altifalantes

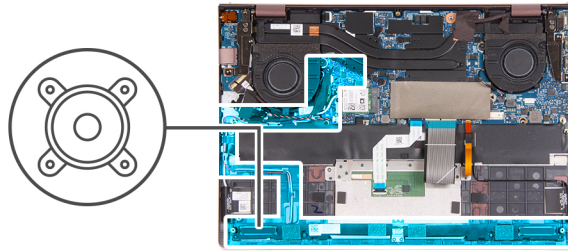
Retirar as colunas

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização das colunas e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Descole a fita Mylar da placa de sistema.
2. Desligue o cabo da coluna da placa de sistema.
3. Descole a fita adesiva que fixa o cabo da coluna ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Retire o cabo das colunas das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Levante a coluna direita para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Retire o cabo das colunas das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
7. Levante as colunas, juntamente com o respetivo cabo, e retire-as do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

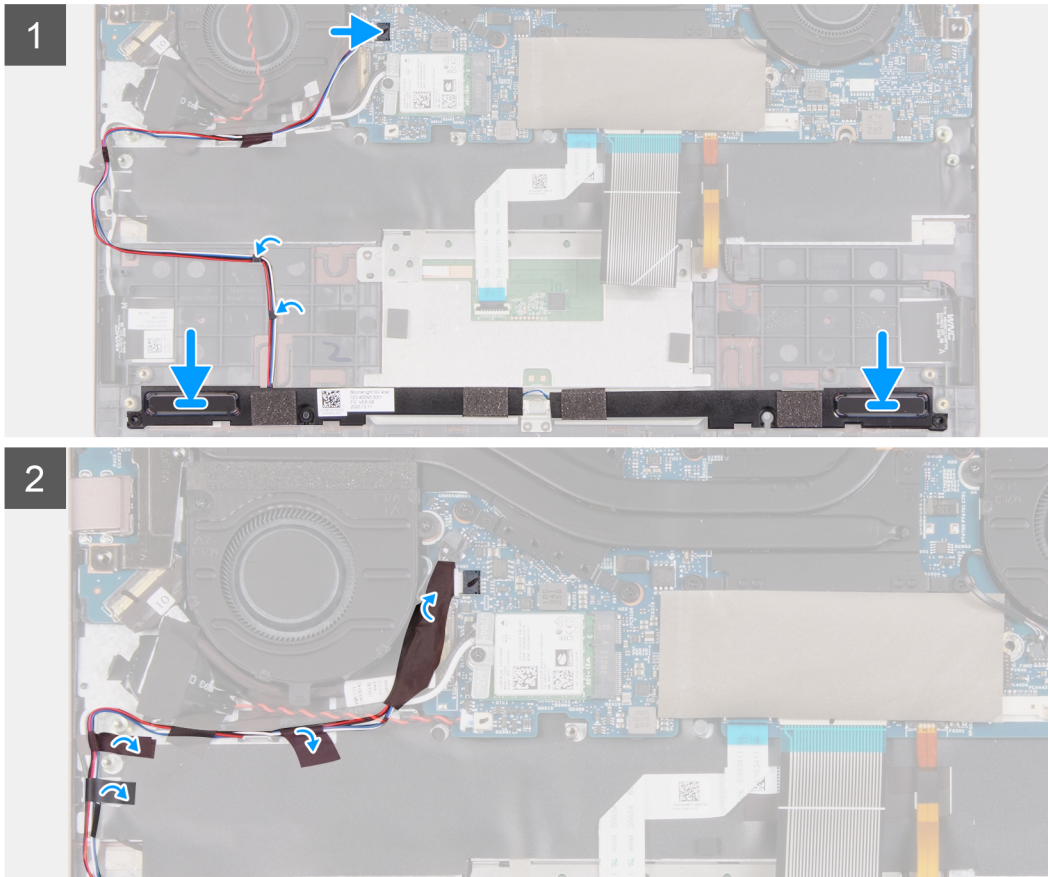
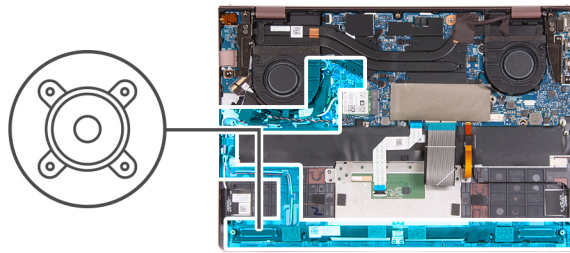
Instalar as colunas

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização das colunas e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Utilizando os postes de alinhamento, coloque a coluna esquerda no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
 - (i) NOTA:** Certifique-se de que os postes de alinhamento estão introduzidos nas ilhoses de borracha na coluna.
2. Encaminhe o cabo das colunas ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Utilizando os postes de alinhamento, coloque a coluna direita no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
 - (i) NOTA:** Certifique-se de que os postes de alinhamento estão introduzidos nas ilhoses de borracha na coluna.
4. Ligue o cabo da coluna ao conector na placa de sistema.
5. Cole a fita adesiva que fixa o cabo da coluna ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Cole a fita Mylar na placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Ventoinhas

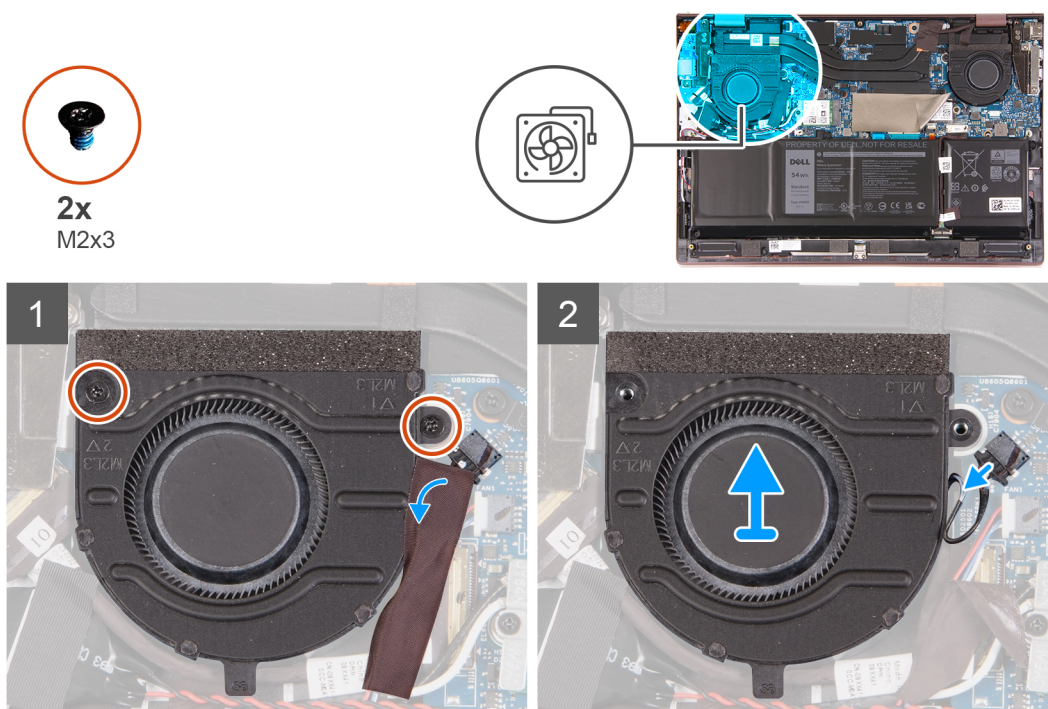
Retirar a ventoinha do lado esquerdo

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da ventoinha do lado esquerdo e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Descole a fita Mylar da placa de sistema.
2. Retire os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha do lado esquerdo ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Desligue o cabo da ventoinha do lado esquerdo da placa de sistema.
4. Levante a ventoinha do lado esquerdo para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a ventoinha do lado esquerdo

Pré-requisitos

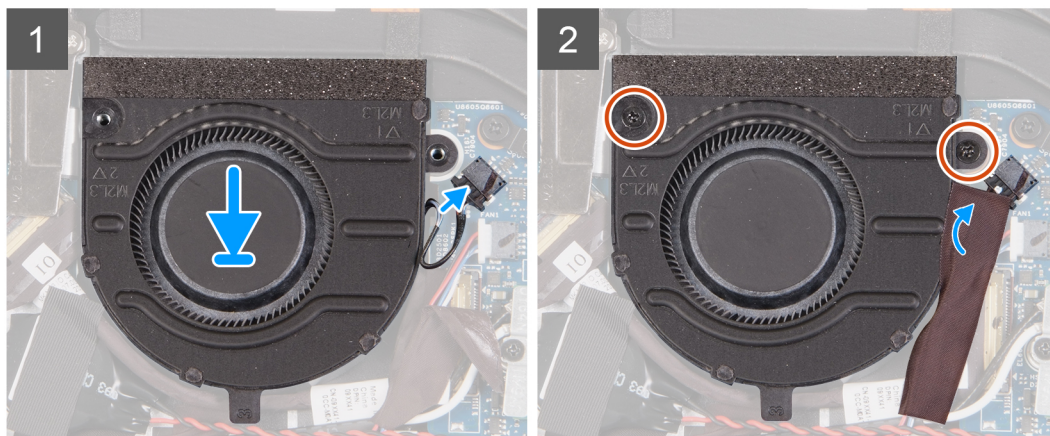
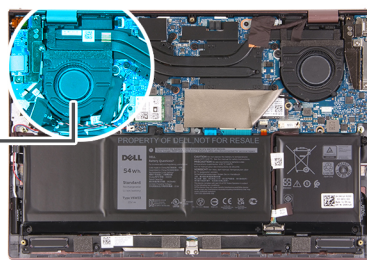
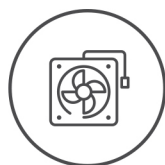
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da ventoinha do lado esquerdo e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x3



Passo

1. Coloque a ventoinha do lado esquerdo no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha do lado esquerdo com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha do lado esquerdo ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Ligue o cabo da ventoinha do lado esquerdo à placa de sistema.
5. Cole a fita Mylar sobre a placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar a ventoinha do lado direito

Pré-requisitos

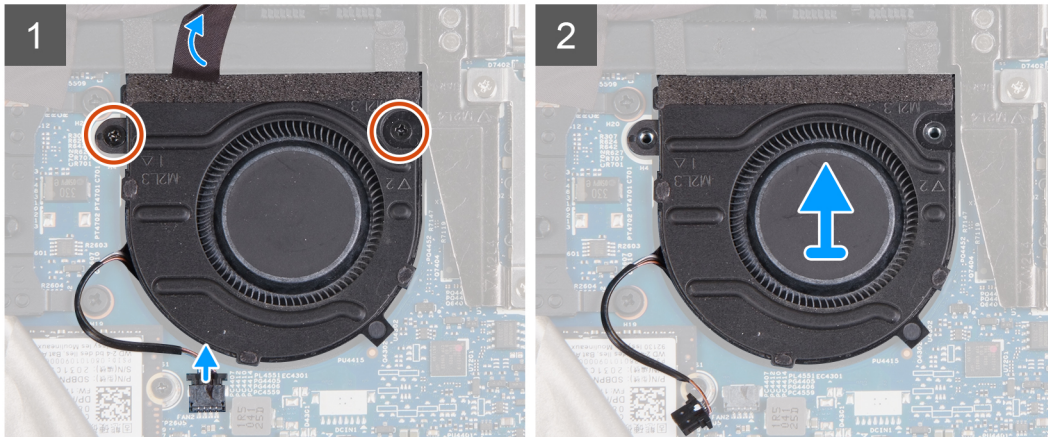
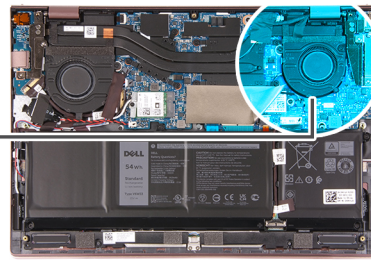
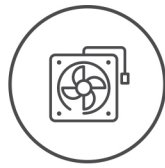
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da ventoinha do lado direito e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M2x3



Passo

1. Descole a fita Mylar da placa de sistema.
2. Retire os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha do lado direito ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Desligue o cabo da ventoinha do lado direito da placa de sistema.
4. Levante a ventoinha do lado direito para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a ventoinha do lado direito

Pré-requisitos

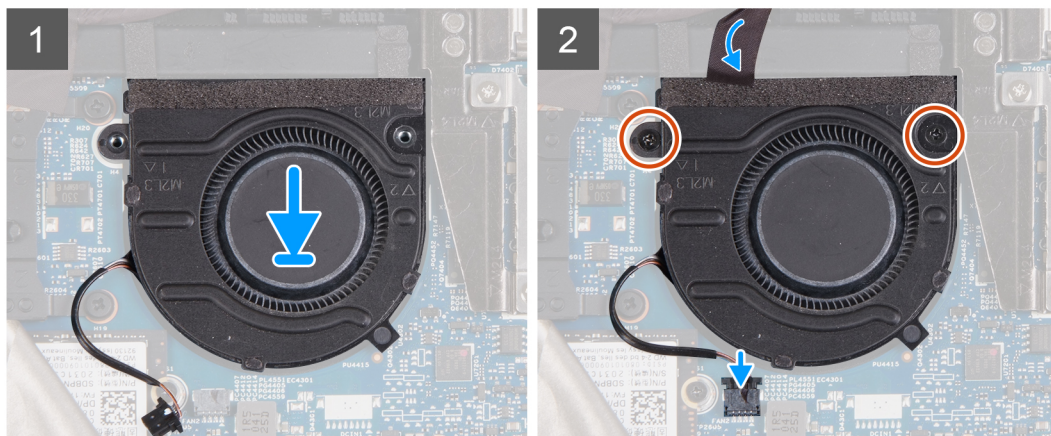
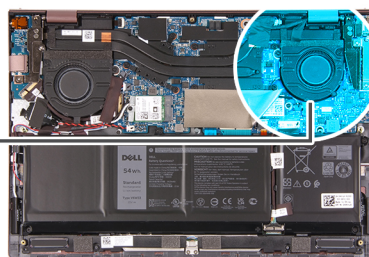
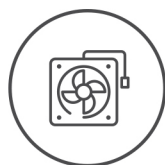
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da ventoinha do lado direito e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M2x3



Passo

1. Coloque a ventoinha do lado direito no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha do lado direito com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3) que fixam a ventoinha do lado direito ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Ligue o cabo da ventoinha do lado direito à placa de sistema.
5. Cole a fita Mylar sobre a placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Painel tátil

Retirar o painel tátil

Pré-requisitos

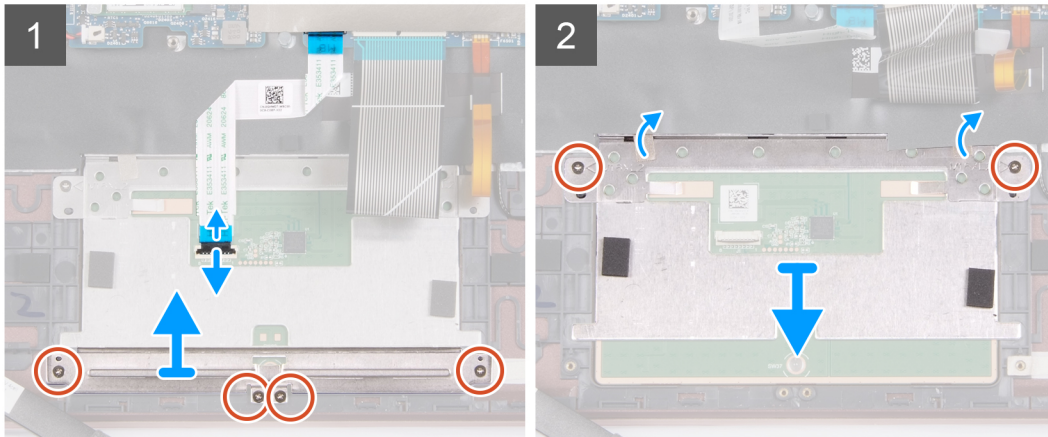
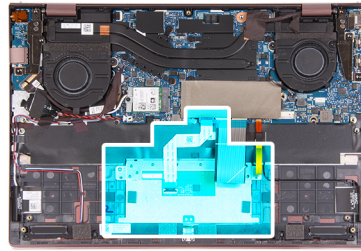
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do painel tátil e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



6x
M2x2



Passo

1. Abra o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
2. Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Levante o suporte do painel tátil retirando-o do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Retire os dois parafusos (M2x2) que seguram o painel tátil ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Levante o painel tátil, juntamente com o respetivo cabo, e retire-os do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar o painel tátil

Pré-requisitos

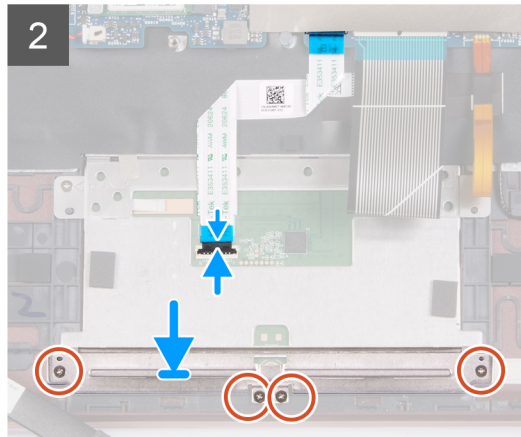
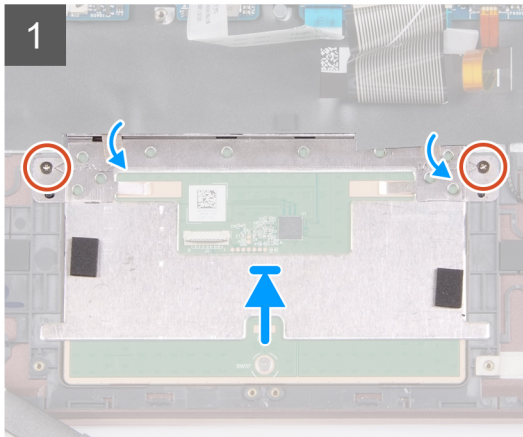
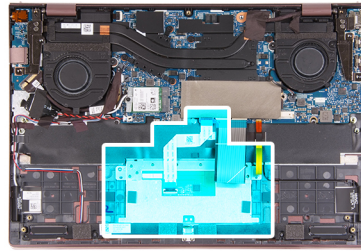
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do painel tátil e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



6x
M2x2



Passo

1. Coloque o painel tátil no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Vire o computador e abra o ecrã para garantir que o painel tátil está uniformemente alinhado em todos os lados.
3. Feche o ecrã e coloque o computador na posição mostrada.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M2x2) que fixam o painel tátil ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Coloque o suporte do painel tátil no respetivo painel.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do painel tátil com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
7. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
8. Ligue o cabo do painel tátil à placa de sistema e feche o trinco.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Conjunto do ecrã

Retirar o conjunto do ecrã

Pré-requisitos

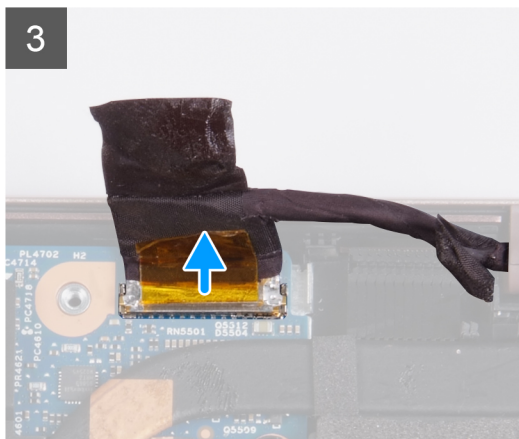
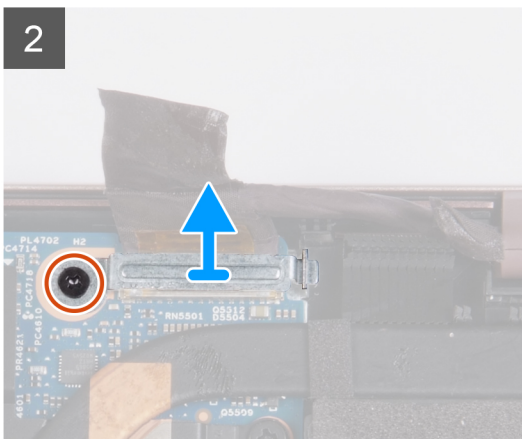
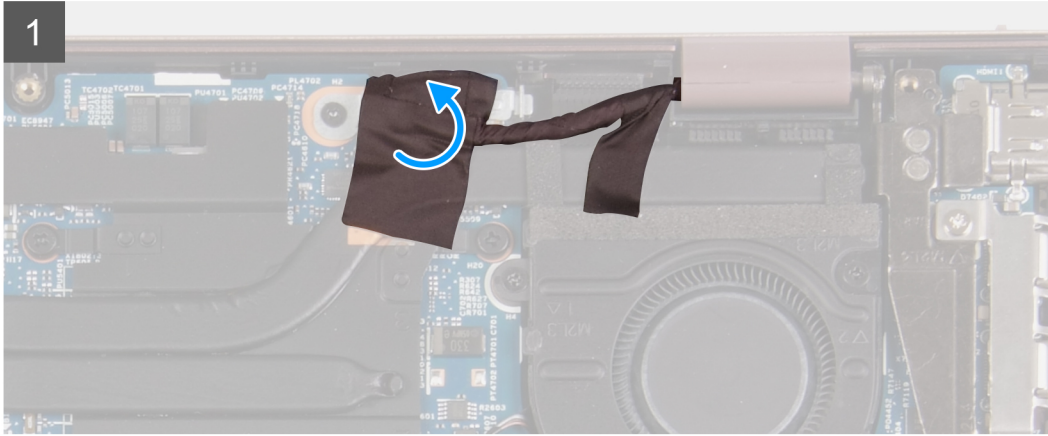
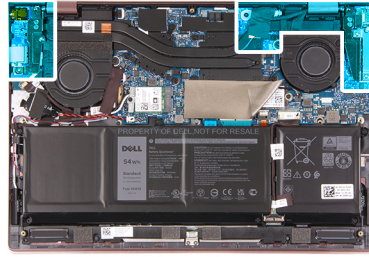
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do conjunto do ecrã e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3

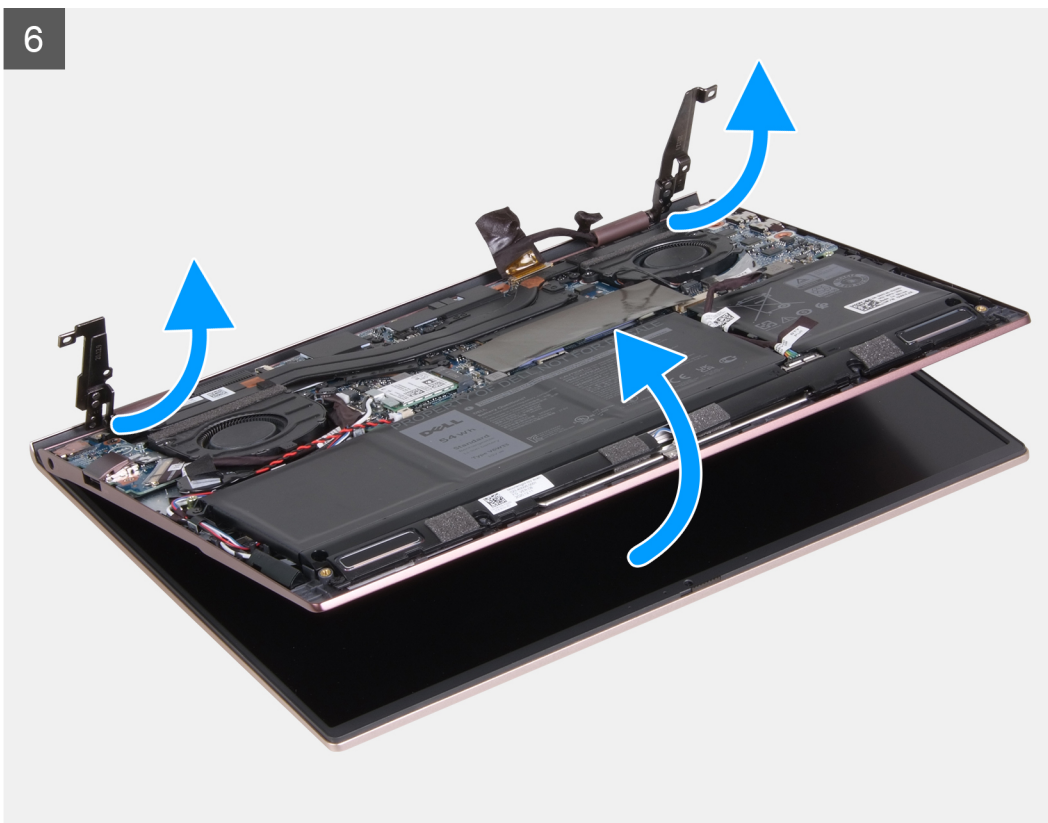
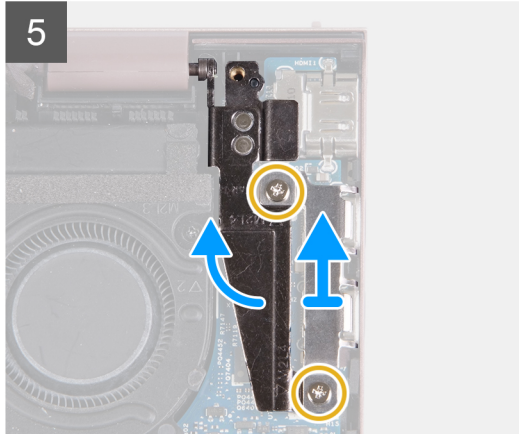
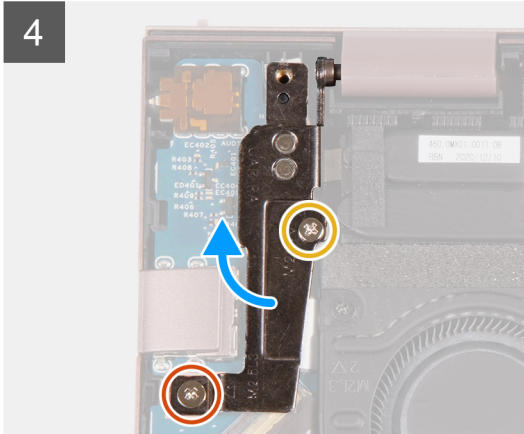




1x
M2x3



3x
M2x4



Passo

1. Descole a fita que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
2. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
3. Levante o suporte do cabo de vídeo e retire-o da placa de sistema.
4. Descole a fita adesiva que fixa o trinco do conector do cabo de vídeo à placa de sistema.
5. Levante o trinco e desligue o cabo de vídeo do conector na placa de sistema.
6. Retire o parafuso (M2x3) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

7. Retire o parafuso (M2x4) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
8. Levante para abrir a dobradiça esquerda do ecrã.
9. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
10. Levante o suporte da porta Type-C para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
11. Levante para abrir a dobradiça direita do ecrã.
12. Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

AVISO: Para evitar danificar o ecrã, não deslize o conjunto do teclado e descanso para os pulsos por cima do conjunto do ecrã.

13. Depois de efetuar os passos acima, resta o conjunto do ecrã.

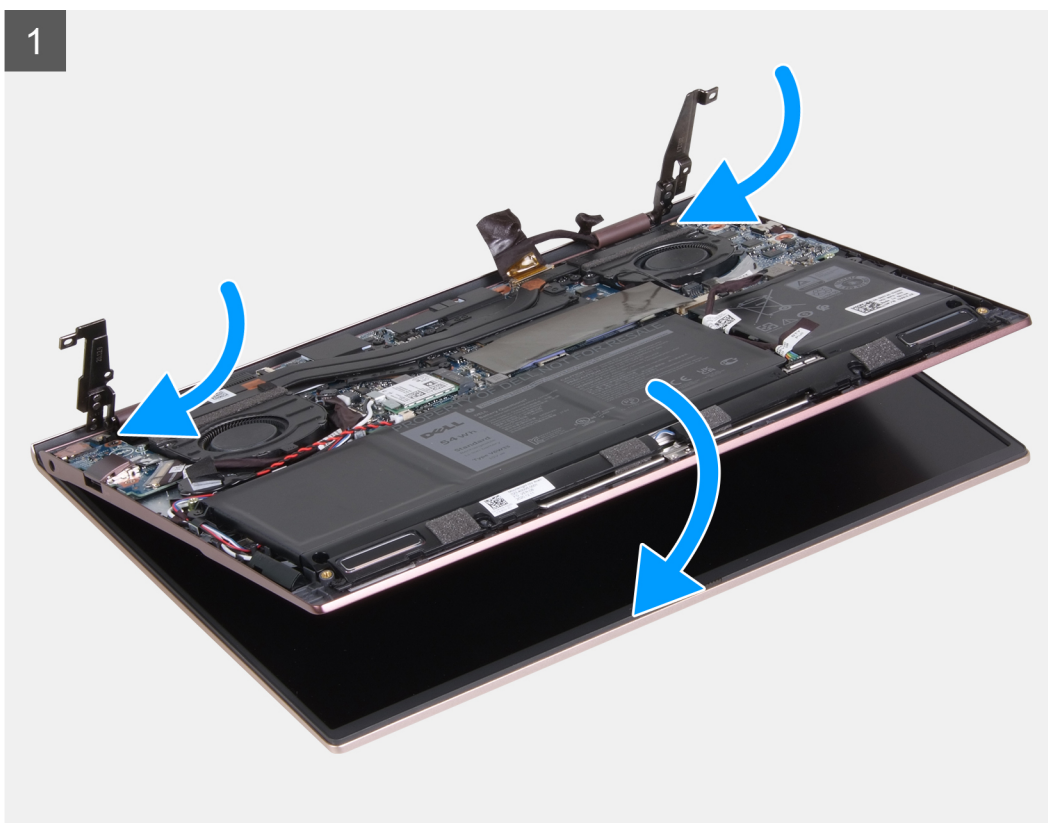
Instalar o conjunto do ecrã

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do ecrã e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.

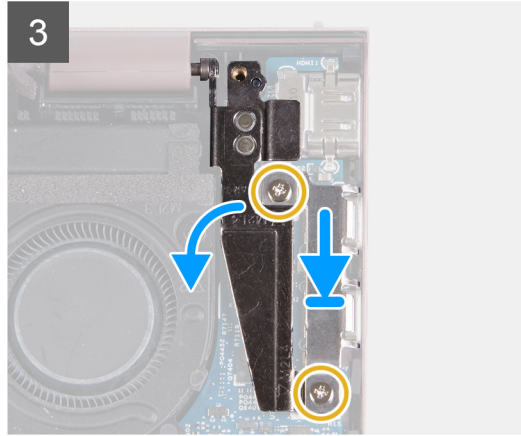
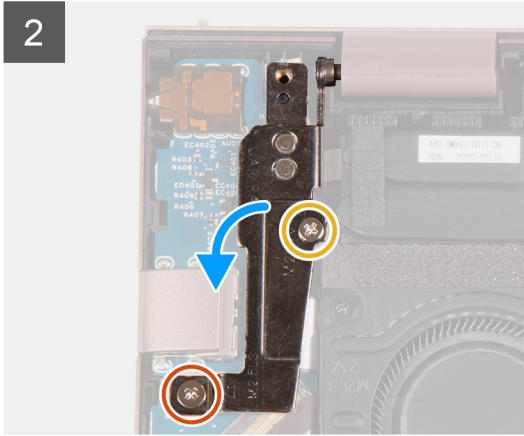
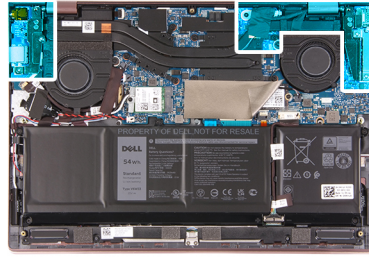




1x
M2x3

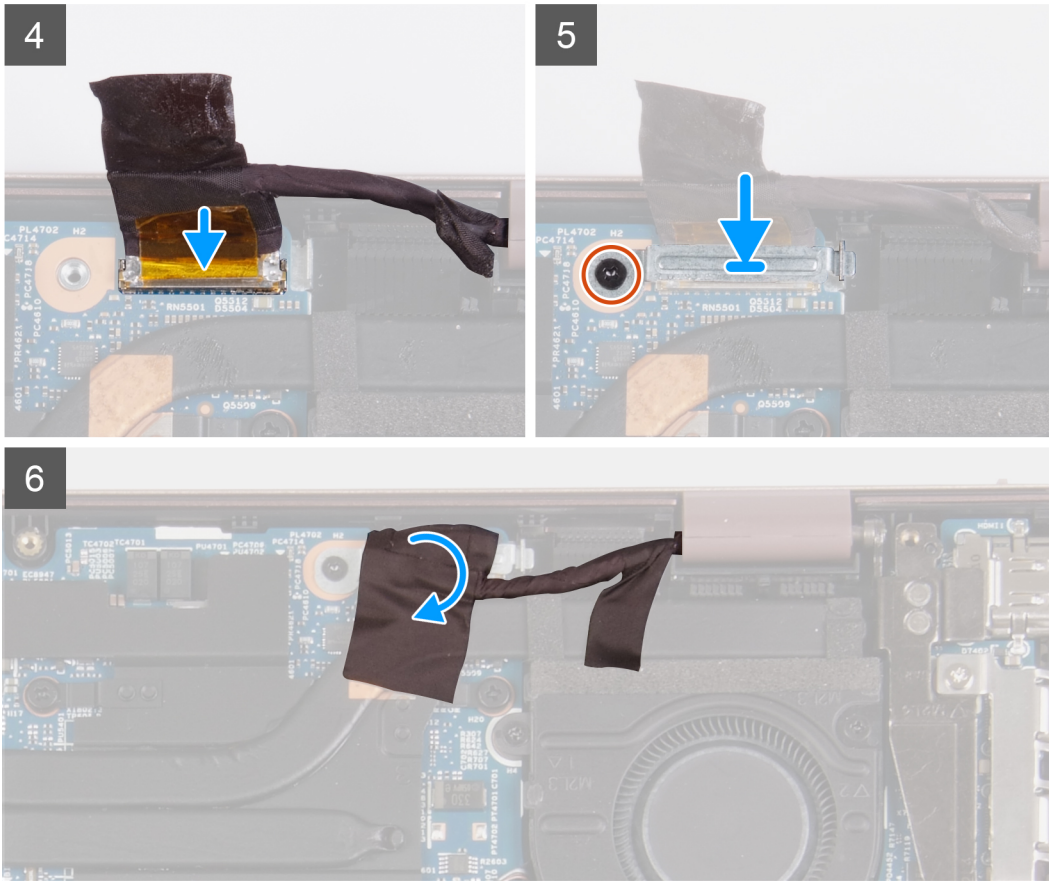


3x
M2x4





1x
M2x3



Passo

1. Coloque o conjunto do ecrã sobre uma superfície limpa e lisa, com o ecrã voltado para cima.
2. Coloque o conjunto do teclado e descanso para os pulsos por baixo das dobradiças do ecrã.

AVISO: Para evitar danificar o ecrã, não deslize o conjunto do teclado e descanso para os pulsos por cima do conjunto do ecrã.

3. Feche a dobradiça esquerda do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos na dobradiça esquerda do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Feche a dobradiça direita do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos na dobradiça direita do ecrã com os orifícios na placa de sistema.
7. Coloque o suporte da porta Type-C no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
8. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da porta Type-C com os orifícios dos parafusos na dobradiça direita do ecrã.
9. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
10. Ligue o cabo de vídeo ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
11. Cole a fita adesiva que fixa o trinco do conector do cabo de vídeo à placa de sistema.
12. Coloque o suporte do cabo de vídeo sobre o respetivo conector.
13. Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo de vídeo com o orifício na placa de sistema.

14. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
15. Cole a fita adesiva que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

placa de E/S

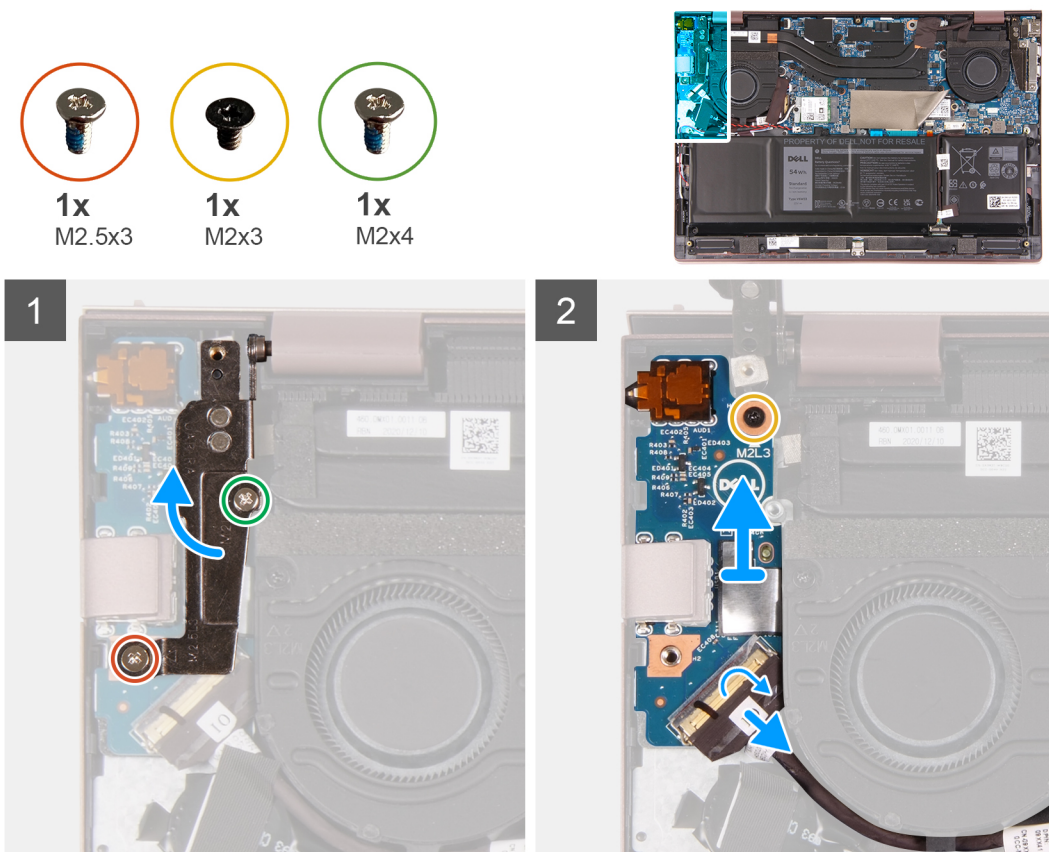
Retirar a placa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa de E/S e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Levante o trinco do conector do cabo da placa de E/S e desligue o cabo da placa de E/S da respetiva placa.
2. Retire o parafuso (M2x3) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Retire o parafuso (M2x4) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Levante para abrir a dobradiça esquerda do ecrã.
5. Retire o parafuso (M2x3) que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

- Levante a placa de E/S, juntamente com o respetivo cabo, e retire-a do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a placa de E/S

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa de E/S e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



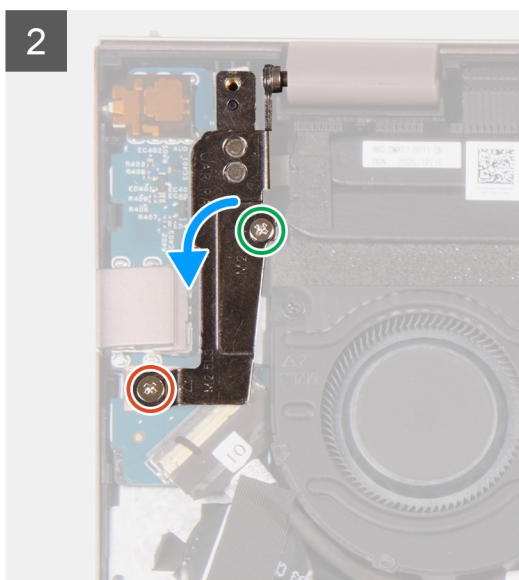
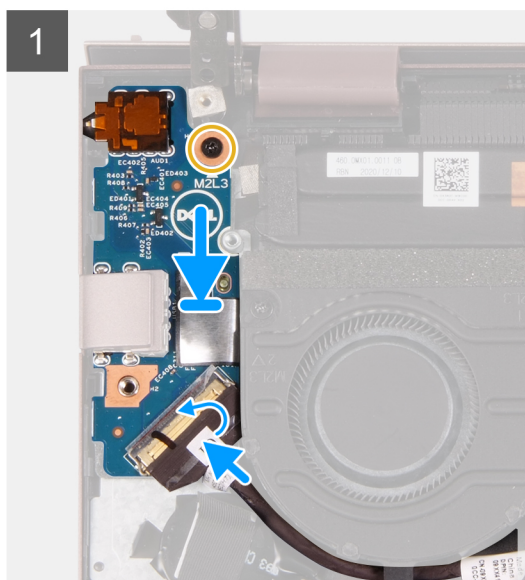
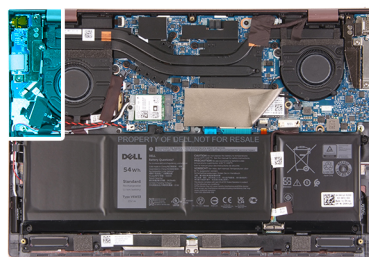
1x
M2.5x3



1x
M2x3



1x
M2x4



Passo

- Alinhe as portas na placa de E/S com as ranhuras no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Coloque a placa de E/S no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Feche a dobradiça esquerda do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos na dobradiça esquerda do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
- Ligue o cabo da placa de E/S ao conector na placa de E/S e feche o trinco.

Passos seguintes

- Instale a [tampa da base](#).
- Saia do [Modo de Serviço](#).
- Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Dissipador de calor (placa gráfica integrada)

Retirar o dissipador de calor (placas gráficas integradas)

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

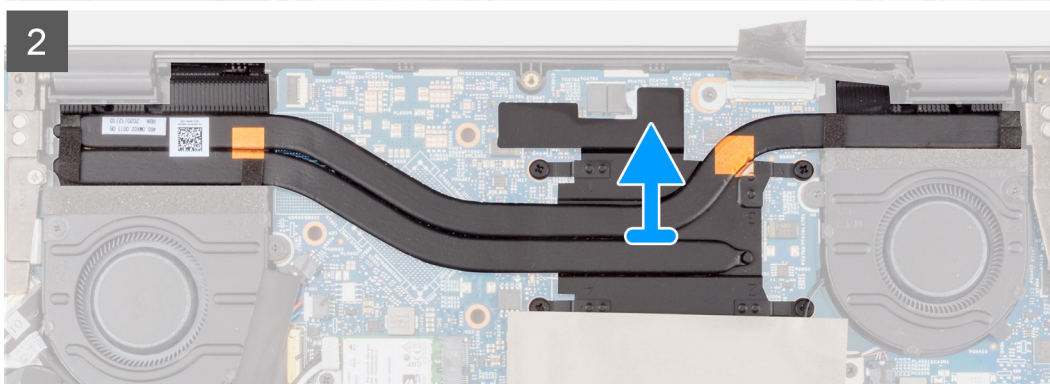
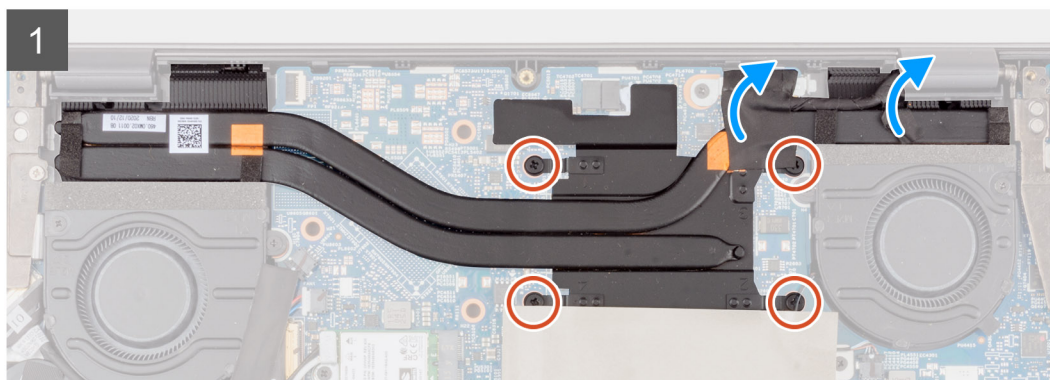
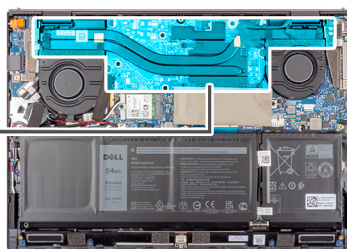
Sobre esta tarefa

- NOTA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de lhe tocar.
- NOTA:** Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos da pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do dissipador de calor (placas gráficas integradas) e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



4x
M2x2



Passo

1. Pela ordem sequencial inversa (4>3>2>1), solte os quatro parafusos integrados (M2x2) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

2. Levante o dissipador de calor da placa de sistema.

Instalar o dissipador de calor (placas gráficas integradas)

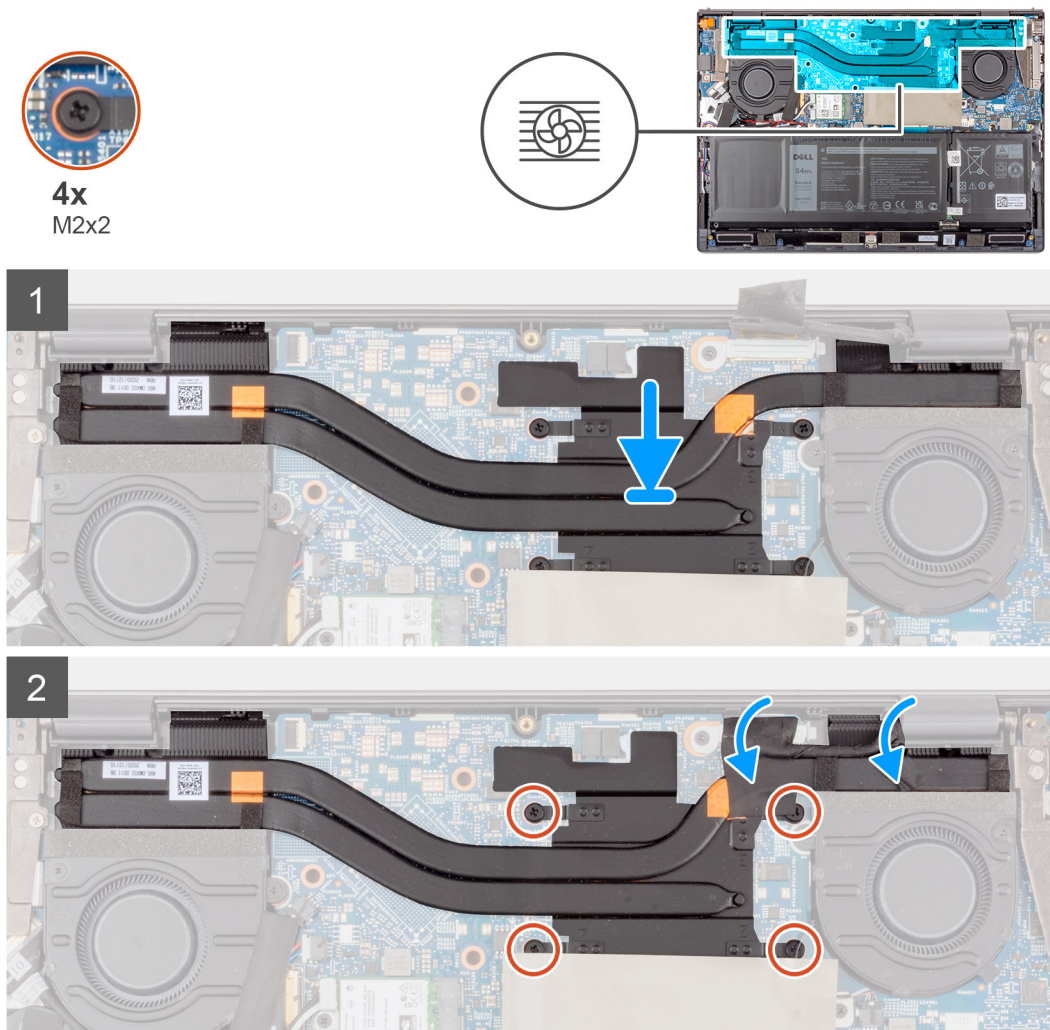
Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for novamente colocado, utilize a massa térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica seja alcançada.

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do dissipador de calor (placas gráficas integradas) e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Coloque o dissipador de calor na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (1>2>3>4), aperte os quatro parafusos integrados (M2x2) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Dissipador de calor (placa gráfica independente)

Retirar o dissipador de calor (placa gráfica independente)

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).

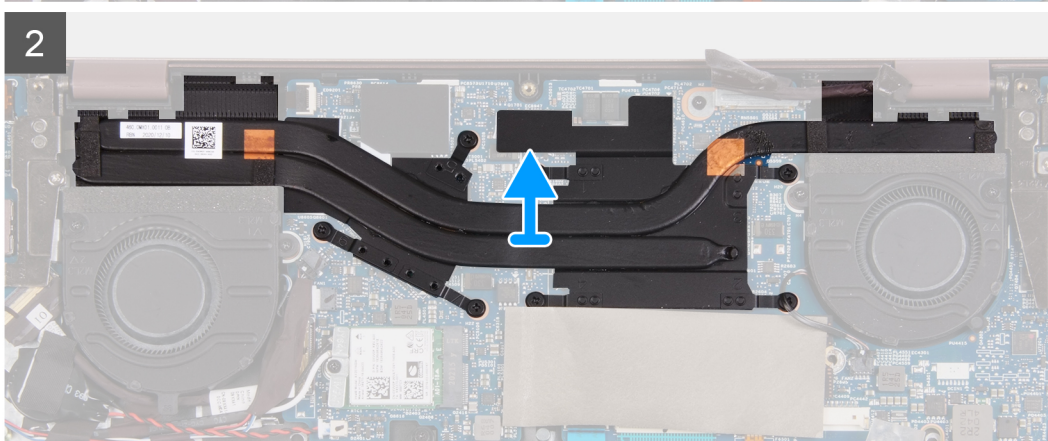
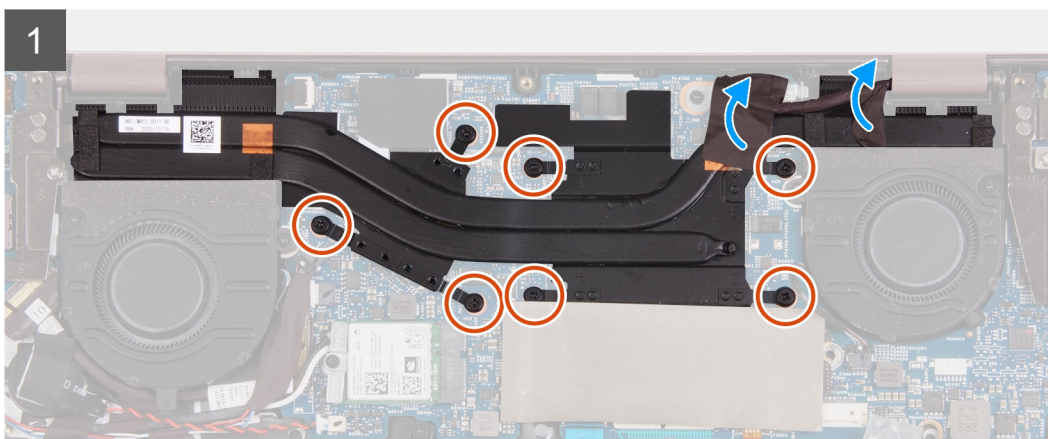
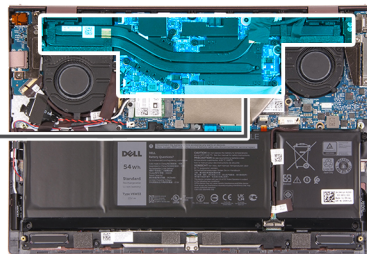
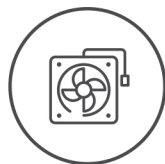
Sobre esta tarefa

- NOTA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de lhe tocar.
- NOTA:** Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos da pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do dissipador de calor (placa gráfica independente) e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



7x
M2x2



Passo

1. Pela ordem sequencial inversa (7>6>5>4>3>2>1) solte os sete parafusos integrados (M2x2) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor da placa de sistema.

Instalar o dissipador de calor (placa gráfica independente)

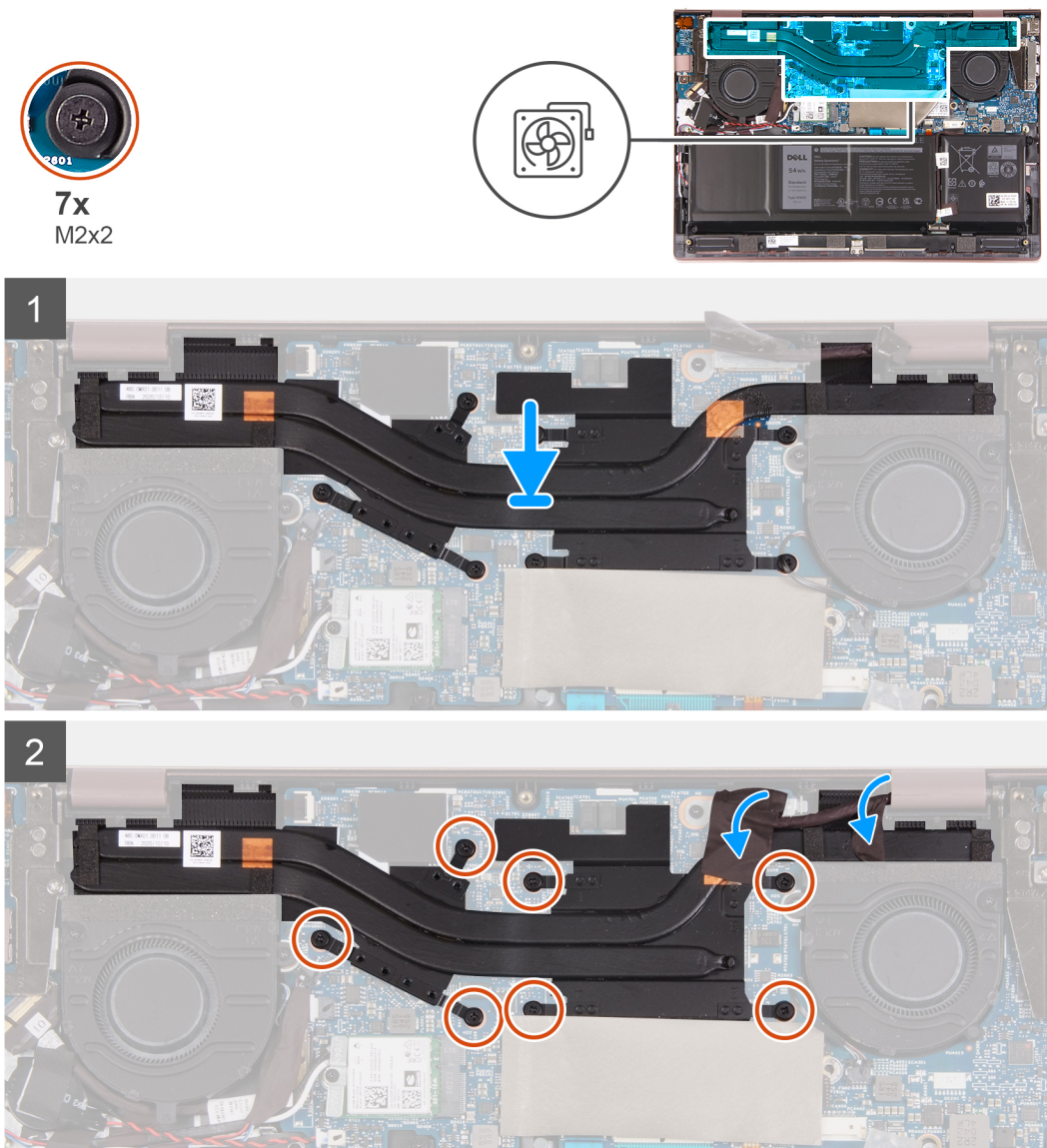
Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

NOTA: Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for novamente colocado, utilize a massa térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica seja alcançada.

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do dissipador de calor (placa gráfica independente) e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Coloque o dissipador de calor na placa de sistema.

2. Por ordem sequencial (1>2>3>4>5>6>7), aperte os sete parafusos integrados (M2x2) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Saia do [Modo de Serviço](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Botão para ligar/desligar

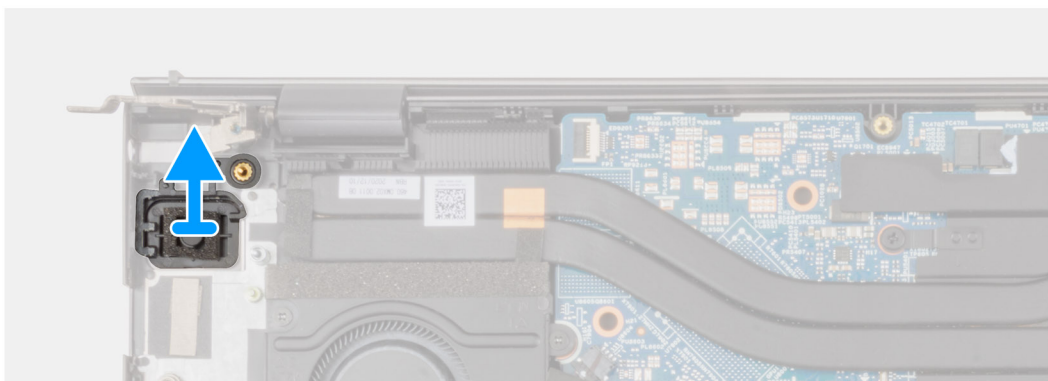
Retirar o botão de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).
4. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
5. Retire a [placa de E/S](#).
6. Retire o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do botão de alimentação e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

Levante o botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

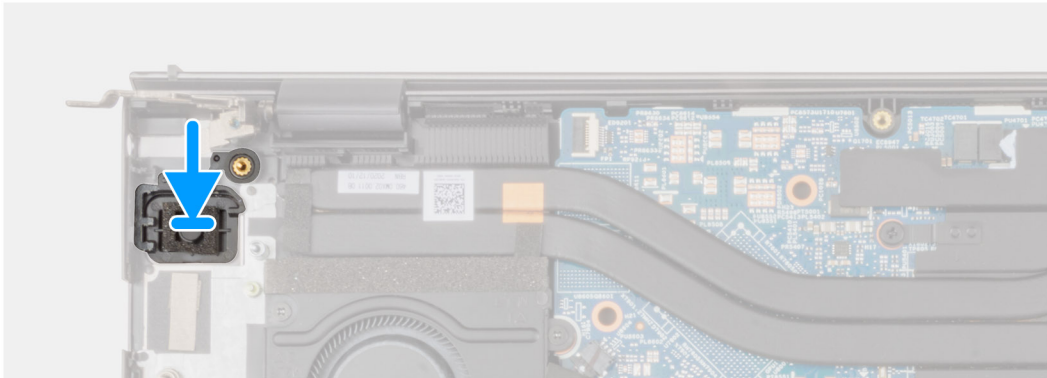
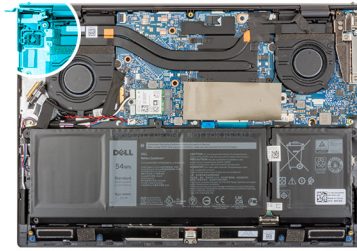
Instalar o botão de alimentação

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do botão de alimentação e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

Utilizando os postes de alinhamento, coloque o botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional na respectiva ranhura do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#), conforme aplicável.
2. Instale a [placa de E/S](#).
3. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Saia do [Modo de Serviço](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Retirar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Entre no [Modo de Serviço](#).
3. Retire a [tampa da base](#).
4. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
5. Retire a [placa de E/S](#).
6. Retire o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#).

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do botão de alimentação com leitor de impressões digitais e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação e o cabo do leitor de impressões digitais opcional da placa de sistema.
2. Levante o botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

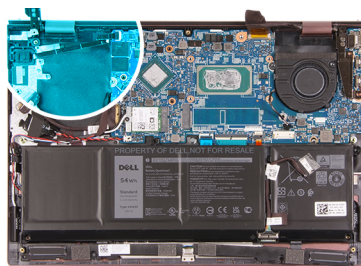
Instalar o botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do botão de alimentação com leitor de impressões digitais e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Utilizando os postes de alinhamento, coloque o botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional na respetiva ranhura do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Ligue o cabo do botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional à placa de sistema e feche o trinco.

Passos seguintes

1. Instale o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#), conforme aplicável.
2. Instale a [placa de E/S](#).
3. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
4. Instale a [tampa da base](#).
5. Saia do [Modo de Serviço](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Placa de sistema

Retirar a placa de sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).
4. Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#), conforme o que se aplicar.
5. Retire a [placa sem fios](#).
6. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
7. Retire a [ventoinha do lado direito](#).
8. Retire o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#).

i **NOTA:** Quando retirar a placa de sistema como um passo obrigatório, pode remover a placa de sistema com o dissipador de calor instalado para manter a ligação térmica entre o dissipador de calor e a placa de sistema.

Sobre esta tarefa

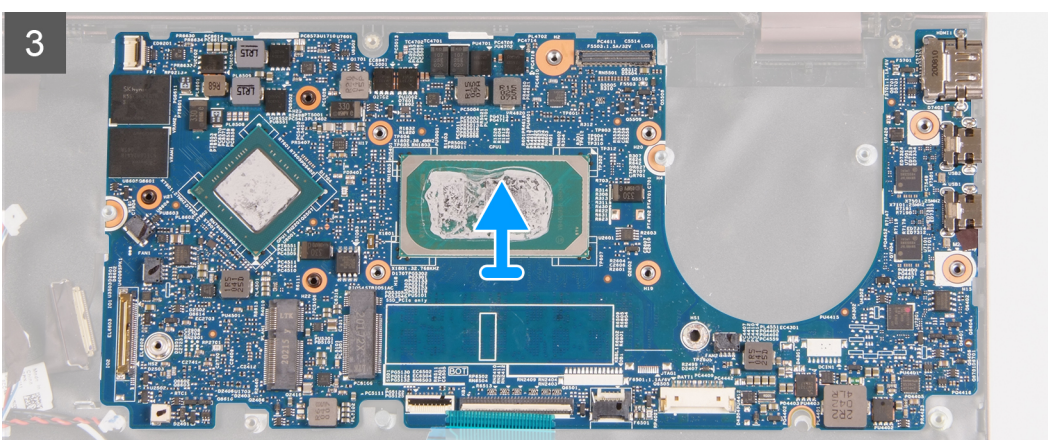
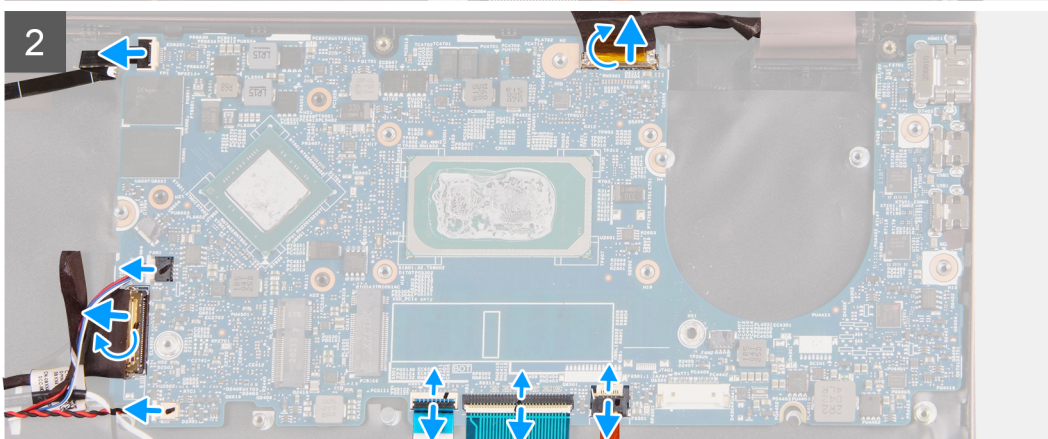
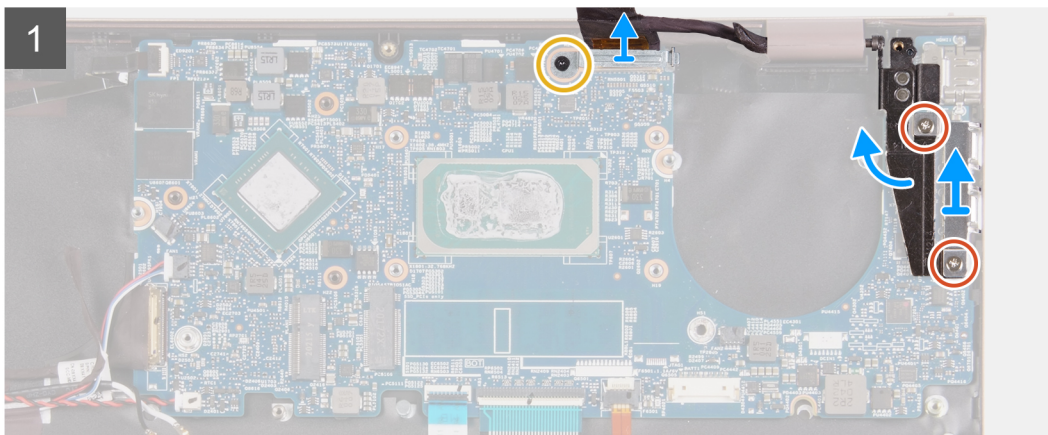
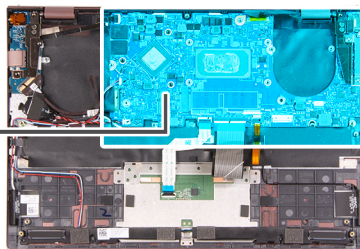
A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa de sistema e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



2x
M2x4



1x
M2x3



Passo

1. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

2. Levante o suporte da porta Type-C para o retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Levante para abrir a dobradiça direita do ecrã.
4. Descole a fita que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
5. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
6. Levante o suporte do cabo de vídeo e retire-o da placa de sistema.
7. Descole a fita adesiva que fixa o trinco do conector do cabo de vídeo à placa de sistema.
8. Levante o trinco e desligue o cabo de vídeo do conector na placa de sistema.
9. Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação com leitor de impressões digitais da placa de sistema.
10. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
11. Levante o trinco do conector do cabo da placa de E/S e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
12. Desligue o cabo da coluna da placa de sistema.
13. Levante o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
14. Levante o trinco e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
15. Levante o trinco e desligue o cabo da retroiluminação do teclado da placa de sistema.
16. Levante a placa de sistema do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

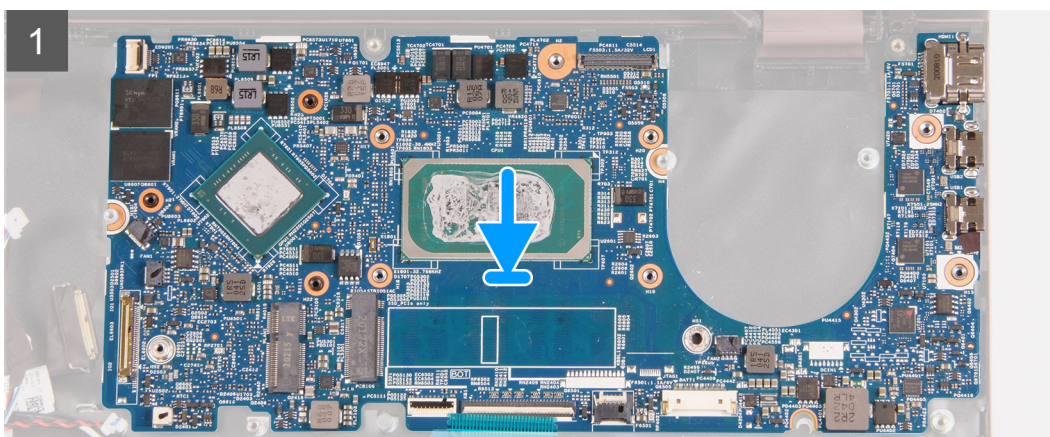
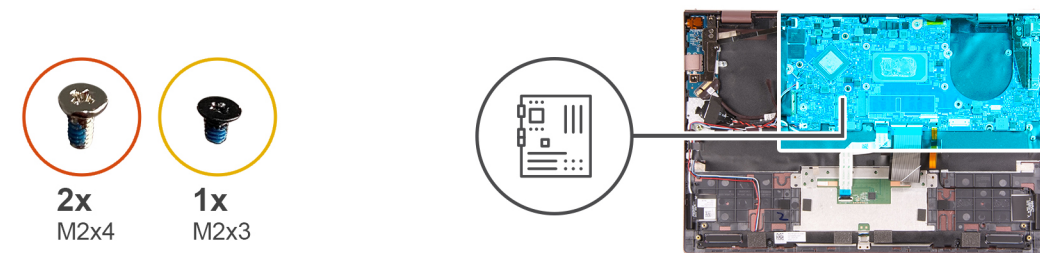
Instalar a placa de sistema

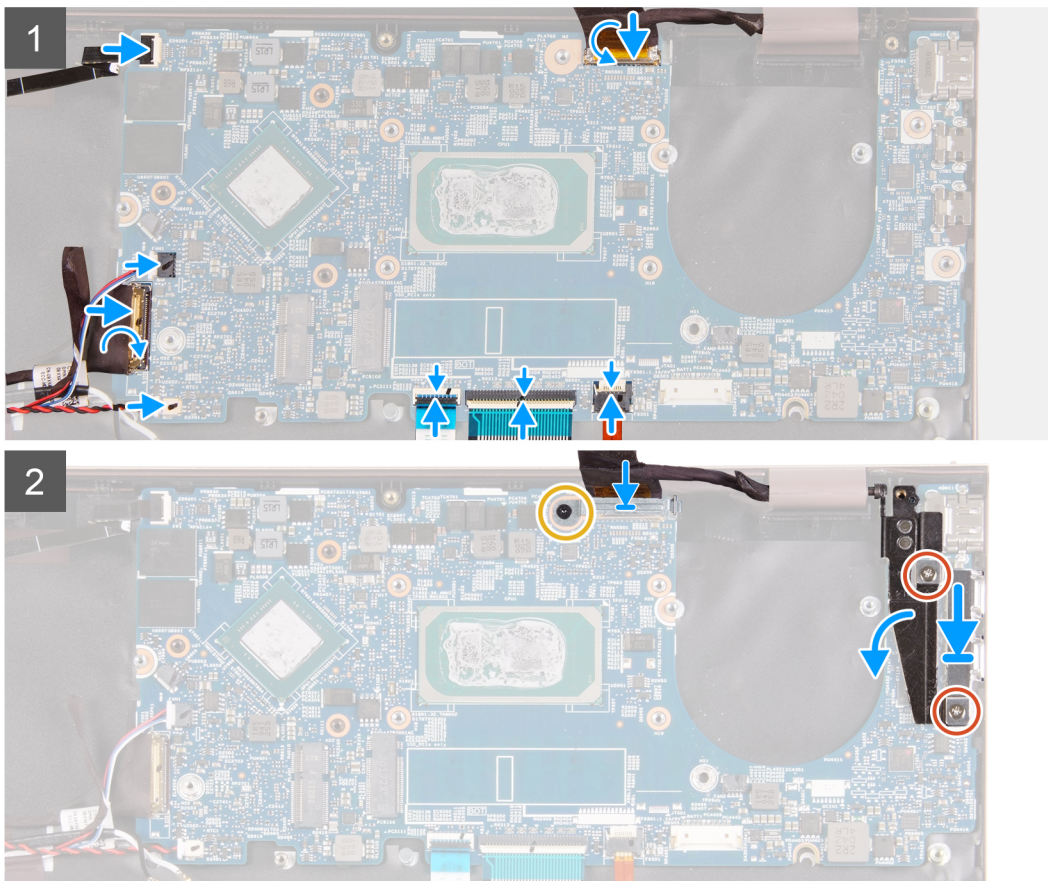
Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização da placa de sistema e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.





Passo

1. Coloque a placa de sistema no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Feche a dobradiça direita do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos na dobradiça direita do ecrã com os orifícios na placa de sistema.
4. Coloque o suporte da porta Type-C no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da porta Type-C com os orifícios dos parafusos na dobradiça direita do ecrã.
6. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
7. Ligue o cabo de vídeo ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
8. Cole a fita adesiva que fixa o trinco do conector do cabo de vídeo à placa de sistema.
9. Coloque o suporte do cabo de vídeo sobre o respetivo conector.
10. Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo de vídeo com o orifício na placa de sistema.
11. Volte a colocar o parafuso (M2x3) que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
12. Cole a fita adesiva que fixa o suporte do cabo de vídeo à placa de sistema.
13. Ligue o cabo do botão de alimentação com leitor de impressões digitais ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
14. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
15. Ligue o cabo da placa de E/S ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
16. Ligue o cabo da coluna à placa de sistema.
17. Ligue o cabo do painel tátil ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
18. Ligue o cabo do teclado ao conector na placa de sistema e feche o trinco.
19. Ligue o cabo da retroiluminação do teclado ao conector na placa de sistema e feche o trinco.

Passos seguintes

1. Instale o [dissipador de calor \(placas gráficas integradas\)](#) ou o [dissipador de calor \(placas gráficas independentes\)](#), conforme aplicável.
2. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
3. Instale a [ventoinha do lado direito](#).

4. Instale a [placa sem fios](#).
5. Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#), conforme a que se aplicar.
6. Instale a [bateria](#).
7. Instale a [tampa da base](#).
8. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

conjunto do teclado e apoio para as mãos

Retirar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos

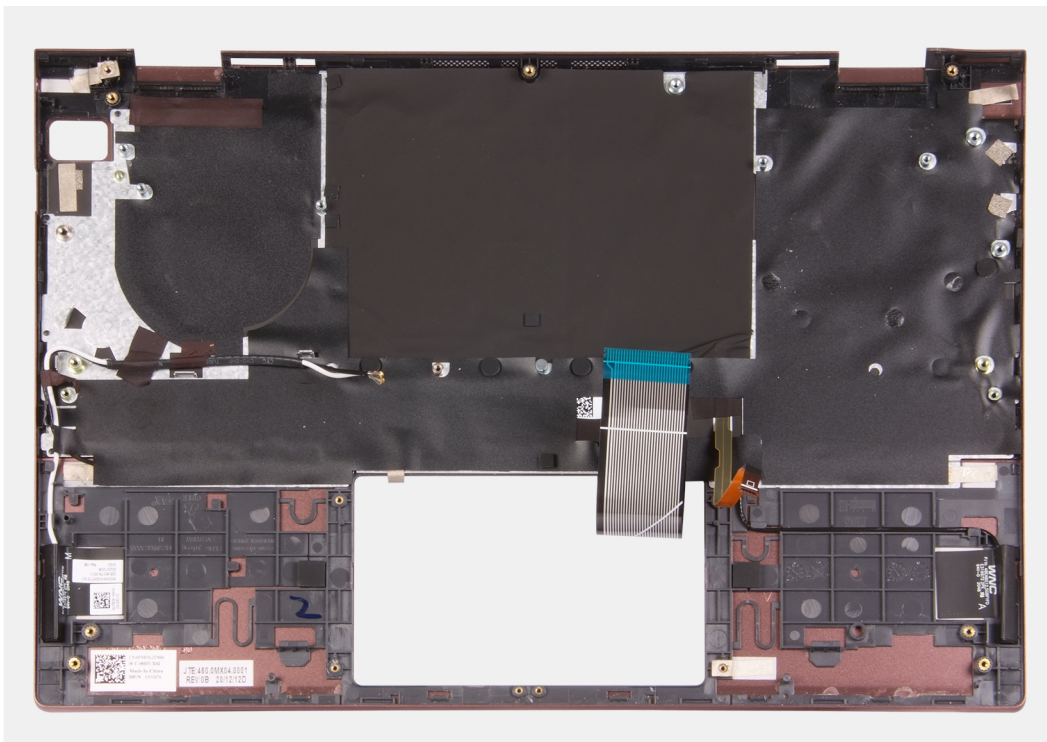
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).
4. Retire a [placa sem fios](#).
5. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
6. Retire a [ventoinha do lado direito](#).
7. Retire o [painel tátil](#).
8. Retire o [conjunto do ecrã](#).
9. Retire a [placa de E/S](#).
10. Retire o [botão de alimentação](#) ou o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#), conforme aplicável.
11. Retire a [placa de sistema](#).

 **NOTA:** A placa de sistema pode ser removida em conjunto com o dissipador de calor e os discos de estado sólido.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do conjunto do teclado e do descanso para os pulsos e fornece(m) uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

Depois de executar os pré-requisitos, resta o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

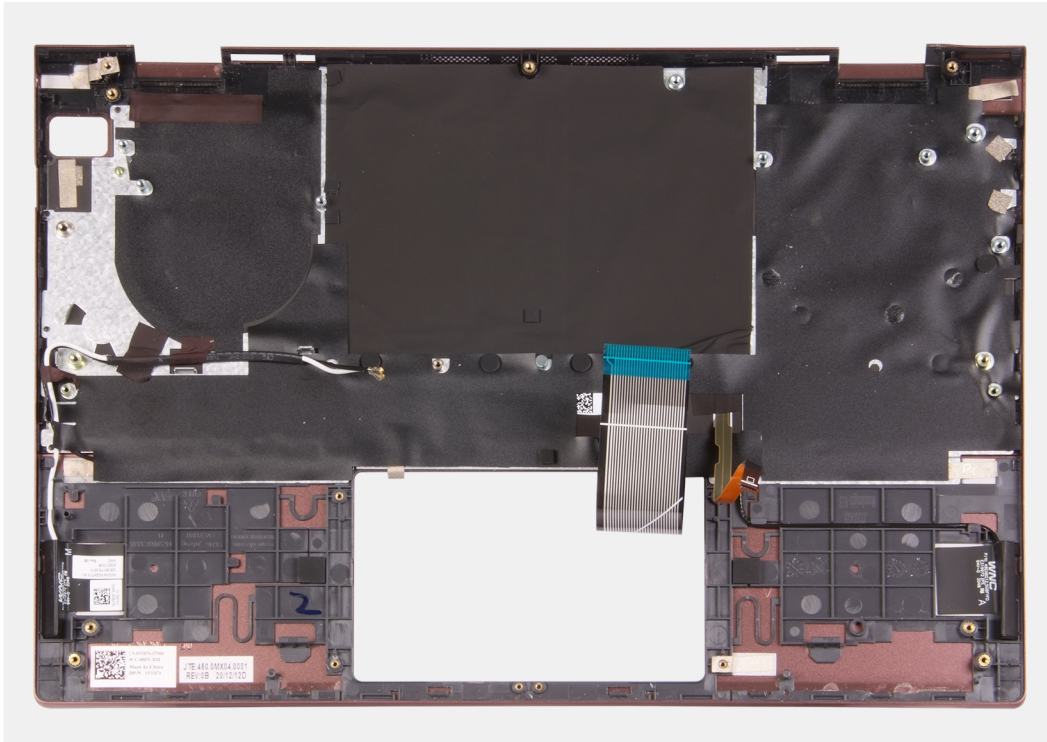
Instalar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A(s) imagem(ns) a seguir indica(m) a localização do conjunto do teclado e do descanso para os pulsos e fornece(m) uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

Coloque o conjunto do teclado e descanso para os pulsos numa superfície plana e limpa e realize os pós-requisitos para instalação do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [placa de sistema](#).
2. Instale o [botão de alimentação](#) ou o [botão de alimentação com leitor de impressões digitais](#), conforme aplicável.
3. Instale a [placa de E/S](#).
4. Instale o [conjunto do ecrã](#).
5. Instale o [painel tátil](#).
6. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
7. Instale a [ventoinha do lado direito](#).
8. Instale a [placa sem fios](#).
9. Instale a [bateria](#).
10. Instale a [tampa da base](#).
11. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Controladores e transferências

Quando realizar uma detecção e resolução de problemas, a transferência ou instalação dos controladores, recomendamos que leia o artigo [000123347](#) da Base de Dados de Conhecimentos da Dell, Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Passo

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Tabela 3. Teclas de navegação


Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte. NOTA: Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
-  **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema


 **NOTA:** Dependendo deste computador e dos dispositivos instalados, os artigos que estão listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema

Descrição geral	
Versão do BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Mostra a Etiqueta de Ativo do computador.
Data de Produção	Mostra a data de produção do computador.
Data de Propriedade	Mostra a data de propriedade do computador.
Código de Serviço Expresso	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Etiqueta de Propriedade	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Atualização de Firmware Assinada	Mostra se a atualização de firmware assinada está ativada. Predefinição: Enabled (Ativado)
Bateria	Mostra as informações da integridade da bateria.
Principal	Mostra a bateria principal.
Nível da Bateria	Mostra o nível da bateria.
Estado da Bateria	Mostra o estado da bateria.
Integridade	Mostra a integridade da bateria.
Transformador CA	Mostra se está ligado um transformador CA. Se estiver ligado, mostra o tipo de transformador CA.
PROCESSADOR	
Tipo de Processador	Mostra o tipo de processador.
Velocidade Máxima do Relógio	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Velocidade Mínima do Relógio	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Velocidade Atual do Relógio	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema (continuação)

Descrição geral	
Contagem de Núcleos	Mostra o número de núcleos no processador.
ID do Processador	Mostra o código de identificação do processador.
Cache L2 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Cache L3 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
Versão do Microcódigo	Mostra a versão do microcódigo.
Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Mostra se o processador está preparado para a tecnologia de Hiperprocessamento (HT) Intel.
Tecnologia de 64 Bits	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
MEMÓRIA	
Memória Instalada	Mostra a memória total instalada no computador.
Memória Disponível	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Modo de Canal de Memória	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Tecnologia de Memória	Mostra a tecnologia que é utilizada para a memória.
Tamanho de DIMM A	Mostra a configuração de memória da DIMM A.
Tamanho de DIMM B	Mostra a configuração de memória da DIMM B.
DISPOSITIVOS	
Tipo de Painel	Mostra o tipo de painel do computador.
Controlador de Vídeo	Mostra as informações da placa gráfica integrada do computador.
Memória de Vídeo	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Dispositivo Wi-Fi	Mostra o dispositivo de Wi-Fi instalado no computador.
Resolução Nativa	Mostra a resolução nativa do computador.
Versão do BIOS de Vídeo	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.
Controlador de Áudio	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Dispositivo Bluetooth	Mostra se está ou não instalado um dispositivo Bluetooth no computador.
Endereço LOM MAC	Mostra o endereço MAC da LAN na Motherboard (LOM)

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque

Configuração de Arranque	
Sequência de Arranque	
Modo de Arranque: Apenas UEFI	Mostra o modo de arranque deste computador.
Sequência de Arranque	<p>Especifica a ordem em que o BIOS pesquisa a lista de dispositivos para encontrar um sistema operativo para arrancar.</p> <p>Por predefinição, está selecionado NIC ON-BOARD (IPV4)</p> <p>Por predefinição, está selecionado NIC ON-BOARD (IPV6)</p> <p>Por predefinição, a opção Disco Rígido UEFI está selecionada</p>
Arranque Seguro	
Ativar Arranque Seguro	<p>Ativa o arranque seguro utilizando apenas software de arranque validado.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p>

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque (continuação)

Configuração de Arranque	
Modo de Arranque Seguro	<p>Modifica o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. O Modo Implementado tem de estar selecionado para o funcionamento normal do Arranque Seguro.</p> <p>Como predefinição, o Modo de Implementação está selecionado.</p>
Gestão de Chaves Especializadas	
Ativar Modo Personalizado	<p>Permite a modificação das bases de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p> <p>i NOTA: Se o Modo Personalizado não estiver ativado, não serão guardadas quaisquer alterações efetuadas às chaves.</p>
Gestão de Chaves de Modo Personalizado	<p>Permite a seleção da base de dados chave.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Guardar em Ficheiro irá guardar a chave num ficheiro selecionado pelo utilizador. ● Substituir do Ficheiro irá substituir a chave atual por uma chave de um ficheiro selecionado pelo utilizador. ● Anexar do Ficheiro irá adicionar uma chave à base de dados atual a partir de um ficheiro selecionado pelo utilizador. ● Eliminar irá eliminar a chave selecionada. ● Repor Todas as Chaves irá repor as quatro chaves para as respetivas predefinições. <p>Por predefinição, está selecionada a base de dados da chave de segurança PK.</p> <p>Por predefinição, está selecionado Guardar em Ficheiro.</p>

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos Integrados

Dispositivos Integrados	
Data/Hora	
Data	Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações à opção da data são aplicadas imediatamente.
Hora	Define a hora do computador no formato de 24 horas em HH/MM/SS. Pode alternar entre o relógio de 12 horas e de 24 horas. As alterações à opção da hora são aplicadas imediatamente.
Câmara	
Ativar Câmara	<p>Ativa ou desativa a câmara.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Câmara está selecionada.</p>
Áudio	
Ativar Microfone	<p>Ativa ou desativa todos os controladores de áudio integrado.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p> <p>Ativa ou desativa o microfone.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Microfone está selecionada.</p>
Ativar Coluna Interna	<p>Ativa ou desativa a coluna interna.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Coluna Interna está selecionada.</p>
Configuração USB	
	<p>Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, como disco rígido externo, disco ótico e disco USB.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Suporte de Arranque USB está selecionada.</p>

Tabela 7. Opções de configuração do sistema — menu de Armazenamento

Armazenamento	
Operação SATA/NVMe	
Operação SATA/NVMe	Configura o modo de funcionamento do controlador do dispositivo de armazenamento integrado. Predefinição: RAID Ligado. O dispositivo de armazenamento está configurado para suportar as funções RAID. Quando ativado, todos os dispositivos NVMe e SATA serão mapeados pelo controlador VMD. O controlador Windows RST (Intel Rapid Restore Technology) ou o controlador Linux kernel VMD tem de estar carregado para arrancar o SO.
Interface de Armazenamento	
Ativação da Porta	Ativa ou desativa os discos on-board. Predefinição: LIGADO
Informações do Disco	Mostra as informações sobre os vários dispositivos on-board.

Tabela 8. Opções de configuração do sistema — Menu Ecrã

Ecrã	
Luminosidade do Ecrã	
Luminosidade com alimentação da bateria	Define a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria. Predefinição: 50
Luminosidade com corrente alternada	Define a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com corrente alternada. Predefinição: 100

Tabela 9. Opções de configuração do sistema — Menu das Palavras-passe

Palavras-passe	
Palavra-passe de Admin	Permite ao utilizador definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador (admin). A palavra-passe de administrador ativa várias funcionalidades de segurança
Palavra-passe de Sistema	Permite ao utilizador definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.
Palavra-passe do HDD-1 Interno	Permite ao utilizador definir, alterar ou eliminar a palavra-passe do HDD-1 Interno.

Tabela 10. Opções de configuração do sistema — menu Atualizar, Recuperar

Atualizar, Recuperação	
Recuperação do SO com o SupportAssist	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta de Recuperação do SO do SupportAssist na ocorrência de determinados erros do sistema. Predefinição: LIGADO
BIOSConnect	Ativa ou desativa o Serviço de nuvem para recuperação do SO, se o SO principal não conseguir arrancar depois de um número de falhas igual ou superior ao valor especificado no Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell, e o Serviço local não arrancar ou não estiver instalado. Predefinição: LIGADO
Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell	Controla o fluxo do arranque automático para a System Resolution Console do SupportAssist e para a ferramenta Dell de Recuperação do sistema operativo. Predefinição: 2.

Tabela 11. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de Sistema

Gestão de Sistema	
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Cria uma Etiqueta de Ativo do sistema que pode ser utilizada por um administrador de TI para identificar, de forma única, um sistema específico. Depois de definida no BIOS, a Etiqueta de Ativo não pode ser alterada.

Tabela 12. Opções de configuração do sistema — menu Comportamento Pré-arranque


Comportamento do Pré-arranque	
Avisos do Transformador	
Ativar Avisos do Transformador	Ativa ou desativa a apresentação de mensagens de aviso do transformador no computador quando são detetados transformadores com muito pouca capacidade de alimentação. Predefinição: LIGADO
Avisos e Erros	Seleciona uma ação ao encontrar um aviso ou erro durante o arranque. Predefinição: Perguntar com Avisos e Erros. Para, pergunta e aguarda pela intervenção do utilizador quando são detetados avisos ou erros.  NOTA: Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do computador interrompem sempre o funcionamento do computador.

Tabela 13. Opções de configuração do sistema — Menu Registos do Sistema


Registos do Sistema	
Registo de Eventos do BIOS	
Limpar Registo de Eventos do BIOS	Seleciona manter ou limpar os eventos do BIOS. Predefinição: Manter
Registo de Eventos Térmicos	
Limpar Registo de Eventos Térmicos	Seleciona manter ou limpar os eventos Térmicos. Predefinição: Manter
Registo de Eventos de Alimentação	
Limpar Registo de Eventos de ALIMENTAÇÃO	Seleciona manter ou limpar os eventos de Alimentação. Predefinição: Manter

Atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos





Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização.

Sobre esta tarefa


 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

Passo

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
 - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Pesquisar**.
 - Clique em **Controladores e Transferências**.

- Clique em **Detetar Controladores** e siga as instruções no ecrã.
- 3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Procurar em todos os produtos**.
- 4. Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.
- 5. Selecione o modelo do computador, seguido pelo respetivo número de modelo.
 **NOTA:** Aparece a página **Suporte do Produto** do computador.
- 6. Clique em **Controladores e Transferências**.
 **NOTA:** É apresentada a secção Controladores e Transferências.
- 7. Clique em **Categoria** e selecione **BIOS** na lista pendente.
- 8. Clique no botão de alternância **Mostrar transferências para apenas ESTE PC XXXXXXXX**.
 **NOTA:** XXXXXXXX indica a Etiqueta de Serviço.
- 9. Selecione o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
- 10. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro executável do BIOS do sistema.
- 11. Faça duplo clique no ficheiro executável do BIOS do sistema.
 **NOTA:** Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o computador no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro computador e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [SLN143196](https://www.dell.com/support/article/sln143196) da base de conhecimentos.

Passo

1. Transfira o ficheiro .exe de atualização do BIOS para outro computador.
2. Copie o ficheiro .exe para a unidade flash USB de arranque.
3. Insira a unidade flash USB no computador que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o computador e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de arranque único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e prima a tecla Enter.
6. O computador arranca com a linha de comandos C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro e prima a tecla Enter.
8. Aparece o Utilitário de Atualização do BIOS. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

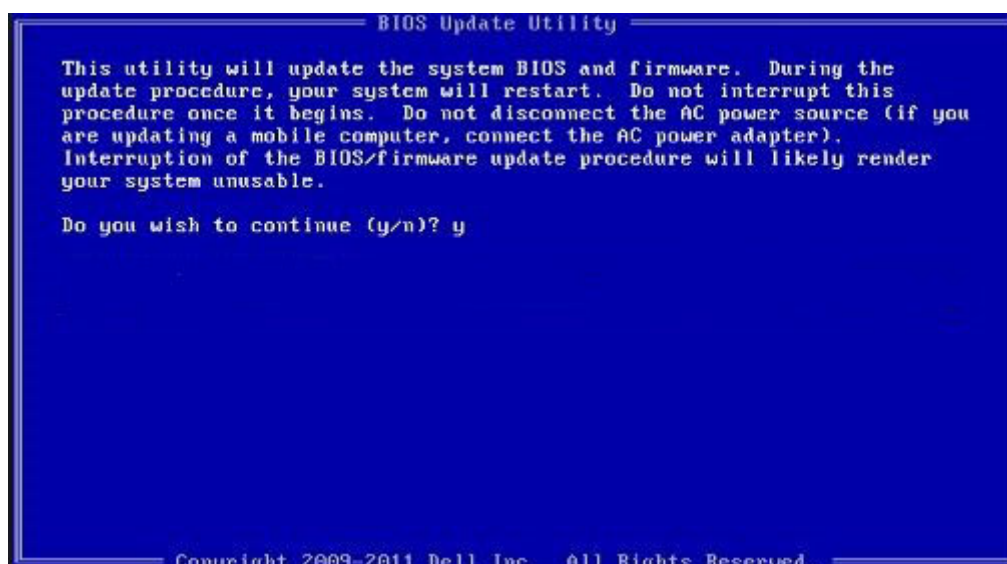


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Flash do BIOS a partir do menu de Arranque Único F12

Atualizar o BIOS do sistema com um ficheiro update.exe do BIOS para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

Sobre esta tarefa

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no sistema.

A maioria dos sistemas da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o seu sistema no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no seu sistema. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas sistemas com a opção de atualização flash do BIOS no menu de arranque único do F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o seu BIOS a partir do menu de arranque único F12, irá precisar de:

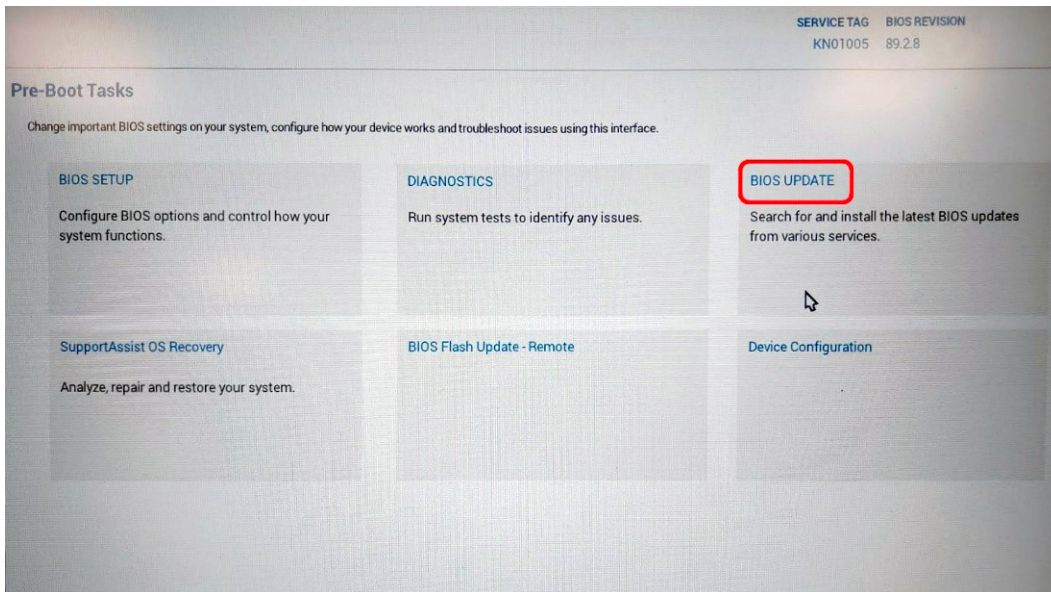
- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a chave não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao sistema
- Bateria do sistema funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

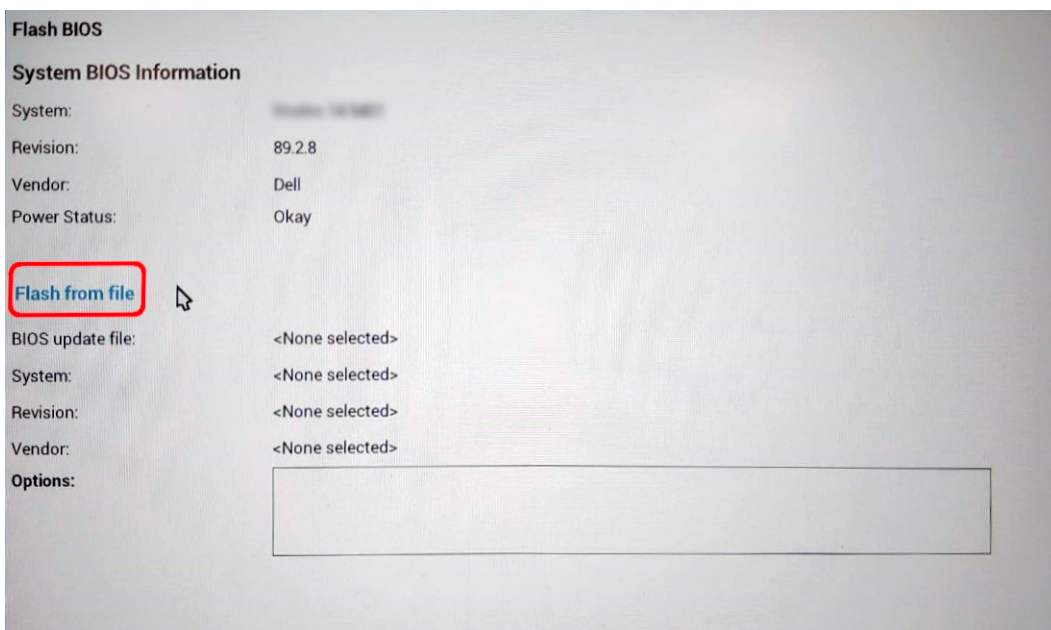
AVISO: Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode causar uma falha no arranque do sistema.

Passo

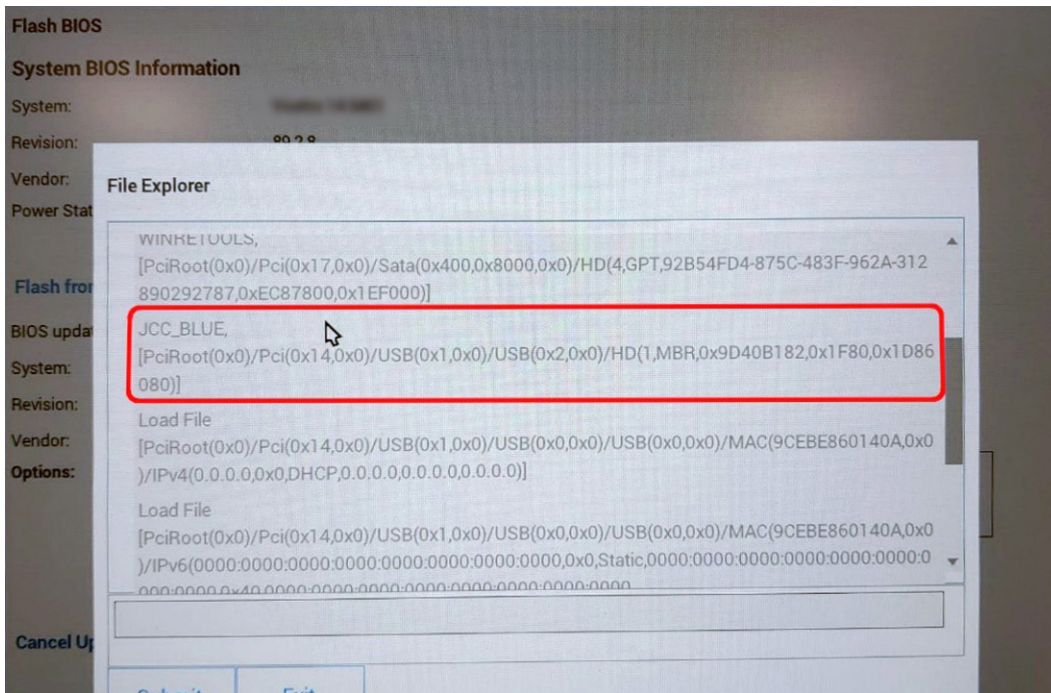
1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do sistema.
2. Ligue o sistema e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, realce a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima a tecla **Enter**.



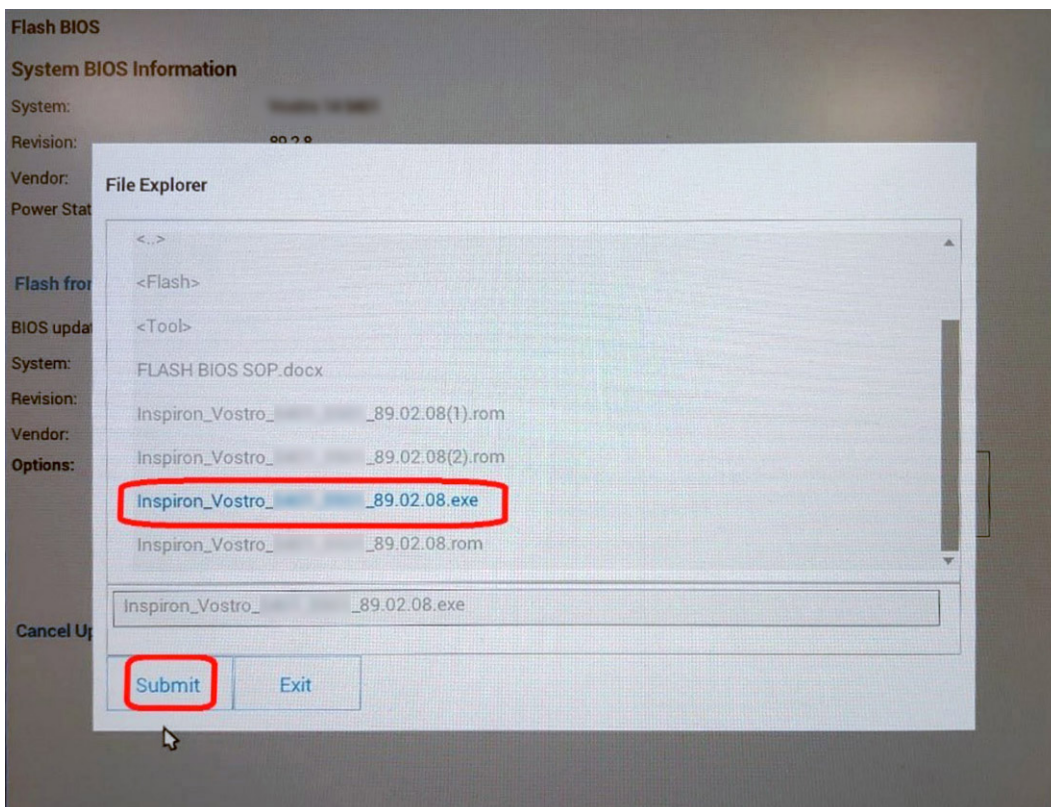
3. Abra-se o menu flash do BIOS e poderá então clicar em **Flash a partir do ficheiro**.



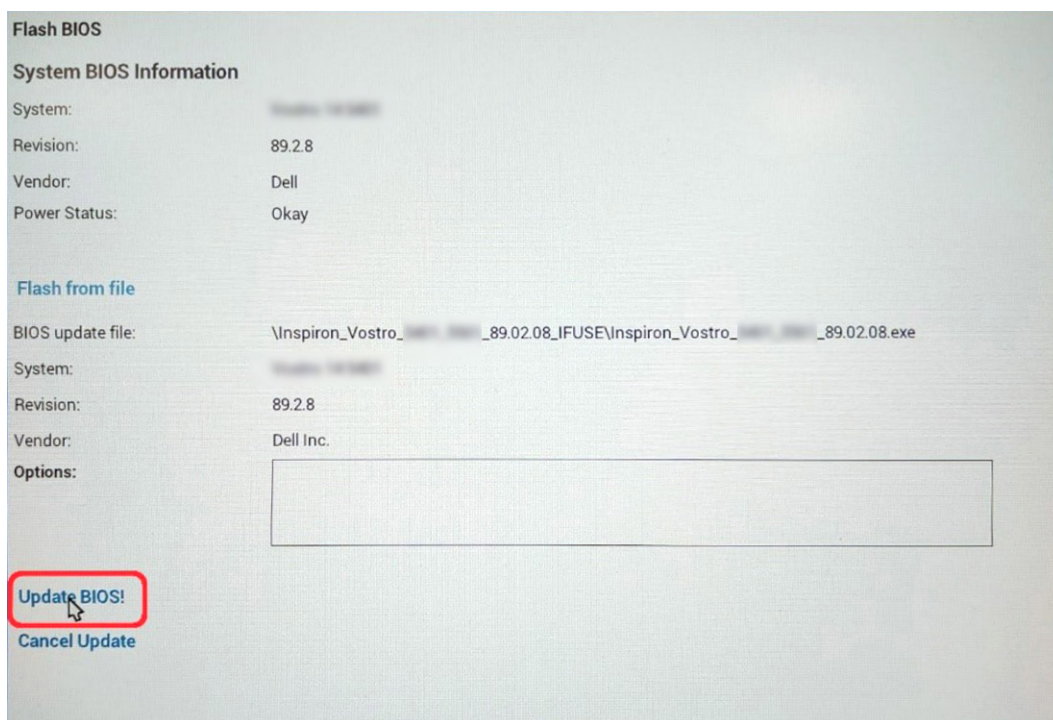
4. Selecione o dispositivo USB externo.



- Quando o ficheiro estiver seleccionado, clique duas vezes no ficheiro flash alvo e, em seguida, prima Submeter.



- Clique em **Atualizar BIOS** e o sistema irá reiniciar para efetuar o flash do BIOS.



7. Uma vez concluído, o sistema irá reiniciar e o processo de atualização do BIOS termina.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 14. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla Enter.

É apresentado o ecrã **Segurança**.

2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são válidas.
 - Só são válidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima a tecla Esc e aparece uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reiniciado.

Limpar as definições de CMOS

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Ao limpar as definições de CMOS irá reiniciar as definições do BIOS no computador.


Passo

1. Entre no [Modo de Serviço](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
4. Aguarde um minuto.
5. Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Volte a colocar a [tampa da base](#).
7. Saia do [Modo de Serviço](#).

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Sobre esta tarefa

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Resolução de problemas

Como tratar baterias de íões de lítio inchadas

Tal como acontece com a maioria dos computadores portáteis, também os computadores portáteis da Dell utilizam baterias de íões de lítio. Um dos tipos de baterias de íões de lítio é o de polímero. Recentemente, a popularidade das baterias de íões de lítio de polímero cresceu e estas baterias passaram a ser um padrão da indústria dos dispositivos eletrónicos, devido às preferências dos clientes para os formatos pequenos (especialmente com os mais recentes computadores portáteis ultrafinos) e para as baterias com grande autonomia. Inerente à tecnologia das baterias de íões de lítio de polímero existe o potencial de as células das baterias incharem.

Uma bateria inchada pode ter um impacto negativo no desempenho do computador portátil. Para evitar mais danos possíveis no recetáculo do dispositivo ou nos componentes internos que possam levar a falhas, deixe de utilizar o computador portátil e descarregue-o desligando o transformador CA e deixando a bateria ficar sem energia.

As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Recomendamos o contacto com o suporte de produtos da Dell para ficar a conhecer as opções de substituição de uma bateria inchada ao abrigo dos termos da garantia ou do contrato de serviço aplicável, incluindo as opções de substituição por um técnico de serviço autorizado da Dell.

As instruções sobre o manuseamento e a substituição de baterias de íões de lítio são as seguintes:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria antes de a remover do sistema. Para descarregar a bateria, desligue o transformador CA do sistema e opere-o apenas com a alimentação da bateria. A partir do momento em que o sistema deixa de ligar quando se prime o botão de alimentação, significa que a bateria está totalmente descarregada.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Se uma bateria ficar presa dentro de um dispositivo como resultado de ter inchado, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a pois isso pode ser perigoso.
- Não tente voltar a montar uma bateria danificada ou inchada num computador portátil.
- As baterias inchadas que estejam abrangidas pela garantia devem ser devolvidas à Dell num recipiente de expedição aprovado (fornecido pela Dell), para cumprir os regulamentos de transporte. As baterias inchadas que não estejam abrangidas pela garantia deverão ser eliminadas num centro de reciclagem aprovado. Contacte o suporte de produtos da Dell em <https://www.dell.com/support> para obter assistência e mais instruções.
- A utilização de uma bateria não Dell ou incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por outra bateria compatível adquirida na Dell, concebida para trabalhar com o seu computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador. Compre sempre baterias genuínas em <https://www.dell.com> ou, de outra forma, diretamente à Dell.

As baterias de íões de lítio podem inchar por várias razões como envelhecimento, quantidade de ciclos de carga ou exposição a calor elevado. Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho e a esperança de vida da bateria do computador portátil minimizando a ocorrência do problema, consulte [Baterias dos computadores portáteis Dell - Perguntas frequentes](#).

Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador Dell

O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, recomendamos que introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte [Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell](#).

Luzes de diagnóstico do sistema

A luz de estado da alimentação e da bateria indica o estado da alimentação e da bateria do computador. Os estados da alimentação são:

Branco fixo: o transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar: o computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada:

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da alimentação e da bateria também pode piscar nas cores âmbar ou branca de acordo com "códigos de sinais sonoros" predefinidos, a indicar diversas avarias.

Por exemplo, a luz de estado de alimentação e da bateria pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, a indicar que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra os diferentes padrões das luzes de estado da energia e bateria, e problemas associados.

NOTA: Os códigos de luz de diagnóstico e soluções recomendadas a seguir apresentados destinam-se a ajudar os técnicos de assistência da Dell na deteção e resolução de problemas. Só deve proceder à deteção e resolução de problemas e efetuar reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de suporte técnico da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.

Tabela 15. Códigos de luz de diagnóstico

Códigos de luz de diagnóstico (Âmbar, branco)	Descrição do problema
1.1	Falha na deteção de TPM
1.2	Falha de flash SPI irrecuperável
1.3	Curto-circuito no cabo da dobradiça com disparo OCP1
1.4	Curto-circuito no cabo da dobradiça com disparo OCP2
1.5	EC incapaz de programar o i-Fuse
1.6	Falha interna de EC
2.1	Falha do processador
2.2	Placa de sistema: falha do BIOS ou ROM (Memória Só de Leitura)
2.3	Não foi detetada memória ou RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.4	Falha da memória ou da RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Falha do ecrã – mensagem SBIOS
2.8	Falha do ecrã – deteção EC de falha na calha de alimentação
3.1	Falha da bateria CMOS
3.2	Falha no PCI, placa de vídeo/chip
3.3	Imagem de recuperação do BIOS não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida

Tabela 15. Códigos de luz de diagnóstico (continuação)

Códigos de luz de diagnóstico (Âmbar, branco)	Descrição do problema
3.5	Falha da calha de alimentação
3.6	Flash do BIOS de sistema incompleto
3.7	Erro do Motor de Gestão (ME)

Luz de estado da câmara: indica se a câmara está a ser usada.

- Branco fixo — a câmara está em utilização.
- Apagada — a câmara não está em utilização.

Luz de estado da tecla Caps Lock: Indica se a tecla Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branco fixo — tecla Caps Lock ativada.
- Apagada — tecla Caps Lock desativada.

SupportAssist | Diagnóstico On-board

Sobre esta tarefa

O SupportAssist | Diagnóstico On-board realiza uma verificação completa do hardware.

Este diagnóstico é a nova ferramenta de diagnóstico on-board e substitui o diagnóstico ePSA 3.0. Tem uma interface de utilizador limpa e moderna, testes mais rápidos e envio e receção de mensagens simplificado.

O SupportAssist | Diagnóstico On-board pode ser iniciado por um dos seguintes métodos:

- Premindo F12 para entrar no Menu de Arranque de uma única vez e selecionando Diagnóstico para iniciar o diagnóstico OU Fn + Power
- BIOS POST detetando uma falha de hardware ou erro e iniciando o diagnóstico

Os diagnósticos do SupportAssist estão integrados no BIOS e são iniciados internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes em Modo de Teste Rápido ou Modo de Teste Avançado
- Executar testes completos para apresentar opções de teste adicionais para ver informações adicionais sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Executar testes em Modo Automático ou em Modo de Teste Interativo
- Executar testes interativos no painel LCD e teclado
- Apresentar ou guardar os resultados do teste
- Ver mensagens de estado que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Ver mensagens de erro que indicam se foram encontrados problemas durante o teste

NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Para obter mais informações, consulte [Verificação do Desempenho do Sistema Pré-Arranque SupportAssist](#).

Recuperar o sistema operativo

Quando o computador não consegue arrancar para o sistema operativo mesmo após repetidas tentativas, ele arranca automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta autónoma pré-instalada em todos os computadores Dell que têm instalado o sistema operativo Windows. É composto por ferramentas que diagnosticam e solucionam problemas que podem ocorrer antes de o computador arrancar para o sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar o computador, realizar cópias de segurança de ficheiros ou restaurar o computador para as definições de fábrica.

Pode ainda transferi-la a partir do site de suporte da Dell para solucionar problemas no computador quando ele não consegue arrancar para o sistema operativo principal devido a falhas de software ou de hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o *Guia do utilizador do Dell SupportAssist OS Recovery* em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em **SupportAssist** e depois clique em **Recuperação do SO SupportAssist**.

Relógio em Tempo Real (Reposição do RTC)


A função de reposição do Relógio em Tempo Real (RTC) permite-lhe a si, ou ao seu técnico de serviço, recuperar os sistemas Dell Latitude de situações de Sem POST/Sem arranque/Sem alimentação. A reposição RTC preparada para jumpers antigos foi extinta nestes modelos.

Inicie a reposição RTC com o sistema desligado e ligado à alimentação CA. Mantenha premido o botão de alimentação durante 30 segundos. A reposição do RTC do sistema ocorre quando soltar o botão de alimentação.

Atualizar o BIOS no Windows

Passo

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).

 **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

Passo

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**.
Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.


Opções de recuperação e backup de suportes de dados

É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows. A Dell disponibiliza várias opções para a recuperação do sistema operativo Windows no seu PC da Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e backup de dados Windows da Dell](#).

Ciclo de alimentação Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o computador não tiver acesso à Internet devido a problemas de ligação Wi-Fi, poderá ser realizado um ciclo de alimentação Wi-Fi. O ciclo de alimentação Wi-Fi pode ser realizado através do seguinte procedimento:

 **NOTA:** alguns ISP (fornecedores de serviços de Internet) fornecem um dispositivo combinado modem/router.

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício)

Sobre esta tarefa

A corrente de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois de ter sido desligado e de se ter retirado a bateria.


Por questões de segurança, e para proteger os componentes eletrónicos sensíveis no computador, deverá drenar a corrente de fuga residual antes de retirar ou de voltar a colocar quaisquer componentes no computador.

A drenagem da corrente de fuga residual, também conhecida como a realização de um "reinício", é igualmente um passo comum de deteção e resolução de problemas se o computador não ligar ou arrancar no sistema operativo.

Para drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício)

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o transformador do computador.
3. Retire a tampa da base.
4. Retire a bateria.
5. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 20 segundos, para drenar a corrente de fuga.
6. Instale a bateria.
7. Instale a tampa da base.
8. Ligue o transformador ao computador.
9. Ligue o computador.



 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como realizar uma reinicialização total, consulte o artigo [000130881](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 16. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Backup dos dados • Deteção e resolução de problemas e diagnóstico • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas da assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.