

Vostro 13 5310

Onderhoudshandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

| | |
|--|-----------|
| Hoofdstuk 1: Werken binnenin de computer..... | 6 |
| Voordat u in de computer gaat werken..... | 6 |
| De servicemodus activeren..... | 6 |
| Veiligheidsinstructies..... | 7 |
| Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)..... | 7 |
| ESD-onderhoudskit..... | 8 |
| Servicemodus afsluiten..... | 9 |
| Nadat u aan de computer heeft gewerkt..... | 9 |
| | |
| Hoofdstuk 2: Onderdelen verwijderen en plaatsen..... | 10 |
| Aanbevolen hulpmiddelen..... | 10 |
| Lijst van schroeven..... | 10 |
| Belangrijkste componenten van de Vostro 13 5310..... | 11 |
| Onderplaat..... | 13 |
| De onderplaat verwijderen..... | 13 |
| De onderplaat plaatsen..... | 14 |
| Solid State-station..... | 15 |
| De M.2 2230 SSD verwijderen..... | 15 |
| De M.2 2230 SSD installeren..... | 17 |
| De M.2 2280 SSD verwijderen..... | 18 |
| De M.2 2280 SSD plaatsen..... | 19 |
| Draadloze kaart..... | 21 |
| De draadloze kaart verwijderen..... | 21 |
| De draadloze kaart plaatsen..... | 22 |
| Batterij..... | 23 |
| Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij..... | 23 |
| De batterij verwijderen..... | 23 |
| De batterij plaatsen..... | 24 |
| Knoopbatterij..... | 25 |
| De knoopcelbatterij verwijderen..... | 25 |
| De knoopcelbatterij plaatsen..... | 26 |
| Luidsprekers..... | 27 |
| De luidsprekers verwijderen..... | 27 |
| De luidsprekers installeren..... | 28 |
| Ventilatoren..... | 30 |
| De linkerventilator verwijderen..... | 30 |
| De linkerventilator plaatsen..... | 30 |
| De rechterventilator verwijderen..... | 31 |
| De rechterventilator plaatsen..... | 32 |
| Toetsenblok..... | 33 |
| De touchpad verwijderen..... | 33 |
| De touchpad plaatsen..... | 34 |
| Beeldschermassemblage..... | 35 |
| De beeldschermeenheid verwijderen..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| De beeldscherm eenheid plaatsen..... | 38 |
| I/O-kaart..... | 41 |
| De I/O-kaart verwijderen..... | 41 |
| De I/O-kaart plaatsen..... | 42 |
| Koelplaat (geïntegreerde grafische kaart)..... | 43 |
| De koelplaat verwijderen (geïntegreerde grafische kaart)..... | 43 |
| De koelplaat installeren (geïntegreerde grafische kaart)..... | 44 |
| Koelplaat (aparte grafische kaart)..... | 45 |
| De koelplaat verwijderen (aparte grafische kaart)..... | 45 |
| De koelplaat installeren (aparte grafische kaart)..... | 46 |
| Aan-uitknop..... | 47 |
| De aan/uit-knop verwijderen..... | 47 |
| De aan/uit-knop installeren..... | 47 |
| Aan/uit-knop met vingerafdruklezer..... | 48 |
| De aan/uit-knop met vingerafdruklezer verwijderen..... | 48 |
| De aan/uit-knop met vingerafdruklezer installeren..... | 49 |
| Systeemkaart..... | 50 |
| De systeemkaart verwijderen..... | 50 |
| De systeemkaart plaatsen..... | 52 |
| Polssteun- en toetsenbordeenheid..... | 54 |
| De palmsteun- en toetsenbordeenheid verwijderen..... | 54 |
| De palmsteun- en toetsenbordeenheid plaatsen..... | 55 |
| Hoofdstuk 3: Drivers en downloads..... | 56 |
| Hoofdstuk 4: System Setup..... | 57 |
| Het BIOS-installatieprogramma openen..... | 57 |
| Navigatietoetsen..... | 57 |
| Opstartvolgorde..... | 58 |
| Opties voor Systeeminstelling..... | 58 |
| Het BIOS updaten in Windows..... | 62 |
| Het BIOS bijwerken op systemen waarop BitLocker is ingeschakeld..... | 63 |
| Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station..... | 63 |
| Het flashen van het BIOS vanuit het eenmalige F12-opstartmenu..... | 64 |
| Systeem- en installatiewachtwoord..... | 67 |
| Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen..... | 67 |
| Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen..... | 68 |
| CMOS-instellingen wissen..... | 68 |
| Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden..... | 69 |
| Hoofdstuk 5: Problemen oplossen..... | 70 |
| Afhandeling van opgezette lithium-ionbatterijen..... | 70 |
| Zoek het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer..... | 70 |
| Diagnostische lampjes systeem..... | 71 |
| SupportAssist On-board Diagnostics..... | 72 |
| Het besturingssysteem herstellen..... | 72 |
| De Real Time Clock (RTC Reset)..... | 73 |
| Het BIOS updaten in Windows..... | 73 |
| Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows..... | 73 |

| | |
|---|----|
| Back-upmedia en herstelopties..... | 73 |
| Wifi-stroomcyclus..... | 74 |
| Reststroom afvoeren (hard reset uitvoeren)..... | 74 |

Hoofdstuk 6: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell..... 75


Werken binnenin de computer


Voordat u in de computer gaat werken


Over deze taak

 **OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Stappen

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
2. Sluit de computer af. Klik op **Start** >  **Power** > **Shut down**.

 **OPMERKING:** Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.
3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
4. Koppel alle aangesloten netwerkapparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.


 **WAARSCHUWING: Wanneer u een netwerkkabel wilt verwijderen, moet u eerst de connector van de netwerkkabel uit de computer verwijderen en daarna de netwerkkabel loskoppelen van het netwerkapparaat.**
5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische schijven uit uw computer, indien van toepassing.


De servicemodus activeren

Met de **servicemodus** kunnen gebruikers direct de stroom van de computer halen en reparaties verrichten zonder de batterijkabel los te koppelen van de systeemkaart.

Activeer de **servicemodus** als volgt:

1. Sluit het systeem af en koppel de voedingsadapter los.
2. Houd de ****-toets op het toetsenbord ingedrukt en druk gedurende 3 seconden op de aan/uit-knop totdat het Dell logo op het scherm verschijnt.
3. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.

 **OPMERKING:** Als de voedingsadapter niet is losgekoppeld, wordt er een bericht op het scherm weergegeven waarin u wordt gevraagd om de voedingsadapter te verwijderen. Verwijder de voedingsadapter en druk dan op een willekeurige toets om door te gaan met de procedure voor de **servicemodus**.

 **OPMERKING:** In de procedure voor de **servicemodus** wordt deze stap automatisch overgeslagen als de **eigenaarstag** van de computer niet vooraf is ingesteld door de fabrikant.
4. Druk op een willekeurige toets om door te gaan wanneer op het scherm het bericht wordt weergegeven over de gereedheid om verder te gaan. De computer geeft drie korte pieptonen af en wordt onmiddellijk afgesloten.

Zodra de computer is afgesloten, kunt u de vervangingsprocedures uitvoeren zonder de batterijkabel los te koppelen van de systeemkaart.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer te beschermen tegen mogelijke schade. Tenzij anders aangegeven, wordt er bij elke procedure in dit document van uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie hebt gelezen die bij uw computer is geleverd.

-  **GEVAAR:** Lees de veiligheidsinformatie die bij uw computer is geleverd voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **GEVAAR:** Ontkoppel uw computer van alle voedingsbronnen voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u uw computer weer aansluit op een stopcontact.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat, droog en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan de pinnetjes en de contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische supportteams die door Dell erkend of geïnstureerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product worden geleverd of kijk op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WAARSCHUWING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werk ook regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan om statische elektriciteit weg te leiden die de interne componenten kan beschadigen.
-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de connector of het treklijpje te trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat de connectorpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en de connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.
-  **WAARSCHUWING:** Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen in laptops. Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid.
-  **OPMERKING:** De kleur van uw computer en bepaalde componenten kunnen verschillen van de kleur die in dit document is afgebeeld.

Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische onderdelen, vooral gevoelige onderdelen zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugen-DIMM's, en moederborden. Zeer geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Vanwege de hogere dichtheid van halfgeleiders in recente Dell producten, is de gevoeligheid voor schade door statische elektriciteit nu hoger dan in eerdere Dell producten. Daarom zijn sommige eerder goedgekeurde methoden van het omgaan met onderdelen niet langer van toepassing.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

- **Fataal:** Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugen-DIMM die een statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt uitgezonden voor ontbrekend of niet-functioneel geheugen.

- **Onregelmatig** – Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De DIMM ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

De soort schade die moeilijker te herkennen en op te lossen is, is de onregelmatige storing (ook wel latente storing of 'walking wounded' genoemd).

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Het gebruik van draadloze antistatische banden is niet meer toegestaan; deze bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u het onderdeel uit de antistatische verpakking verwijdert, zorgt u ervoor dat u de statische elektriciteit van uw lichaam ontladent.
- Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

ESD-onderhoudskit

De onbewaakte onderhoudskit is de meest gebruikte servicekit. Elke onderhoudskit bestaat uit drie hoofdcomponenten: antistatische mat, polsbandje en aardings snoer.

Componenten van een ESD-onderhoudskit

De componenten van een ESD-onderhoudskit zijn:

- **Antistatische mat** - De antistatische mat is dissipatief en tijdens serviceprocedures kunnen er onderdelen op worden geplaatst. Uw polsband moet nauwsluitend zitten en het aardings snoer moet aan de mat en aan onbewerkt metaal van het systeem waaraan u werkt zijn bevestigd wanneer u de antistatische mat gebruikt. Wanneer u het bovenstaande goed hebt uitgevoerd, kunt u serviceonderdelen uit de ESD-tas halen en die direct op de mat plaatsen. ESD-gevoelige items zijn veilig in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een zak.
- **Polsband en aardings snoer** - De polsband en het aardings snoer kunnen ofwel direct tussen uw pols en blank metaal op de hardware worden bevestigd als de ESD-mat niet vereist is, of worden verbonden met de antistatische mat om hardware te beschermen die tijdelijk op de mat is geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en het aardings snoer tussen uw huid, de ESD-mat en de hardware staat bekend als hechting. Gebruik alleen onderhoudskits met een polsband, mat en aardings snoer. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor schade door slijtage en dat die dus regelmatig gecontroleerd moeten worden met een polsbandtester om mogelijke ESD-hardwareschade te voorkomen. Het wordt aanbevolen om de polsband en het aardings snoer ten minste eenmaal per week te testen.
- **ESD-polsbandtester** - De draden in een ESD-polsbandje kunnen na verloop van tijd beschadigd raken. Bij gebruik van een onbewaakte kit wordt het aanbevolen om de band regelmatig voor elke servicebeurt of minimaal eenmaal per week te testen. Een polsbandtester is de beste methode voor het uitvoeren van deze test. Als u zelf geen polsbandtester hebt, kunt u kijken of uw regionale kantoor er wel een heeft. Voor het uitvoeren van de test sluit u het aardings snoer van de polsband aan op de tester terwijl die aan uw pols is bevestigd en drukt u vervolgens op de knop om de test uit te voeren. Een groene LED geeft aan dat de test succesvol is; een rode LED geeft aan dat de test is mislukt.
- **Isolatorelementen** - Het is belangrijk om ESD-gevoelige apparaten, zoals plastic warmteafleiderbehuizingen uit de buurt te houden van interne onderdelen zoals isolatoren omdat die vaak geladen zijn.
- **Werkomgeving** - Voor het gebruik van de ESD-onderhoudskit dient u de situatie op de klantlocatie te beoordelen. Het implementeren van de kit voor een serveromgeving is anders dan voor een desktop- of draagbare omgeving. Servers zijn doorgaans geïnstalleerd in een patchkast in een datacenter; desktops of laptops worden doorgaans geplaatst op kantoorbureaus of in kantoorhokjes. Zoek altijd een grote, open en vlakke ruimte zonder rommel die groot genoeg is om de ESD-kit te gebruiken waarbij er genoeg ruimte is voor het systeem dat moet worden gerepareerd. Er mogen geen geleiders in de werkruimte liggen die voor ESD kunnen zorgen. Op de werkplek moeten isolators zoals piepschuim en andere kunststofmaterialen altijd minstens 30 centimeter van gevoelige onderdelen worden geplaatst voordat u fysiek omgaat met hardwarecomponenten.
- **ESD-verpakking** - Alle ESD-gevoelige apparaten moeten worden verzonden en ontvangen in statisch-veilige verpakking. Metalen, statisch afgeschermd zakken krijgen de voorkeur. U moet het beschadigde onderdeel echter altijd in dezelfde ESD-tas en -verpakking doen als waarin het nieuwe onderdeel arriveerde. De ESD-tas moet om worden gevouwen en worden afgeplakt en hetzelfde schuimverpakkingsmateriaal moet worden gebruikt met de originele doos van het nieuwe onderdeel. ESD-gevoelige apparaten dienen alleen op ESD-beschermde ondergrond te worden geplaatst en onderdelen mogen nooit op de ESD-tas worden geplaatst omdat alleen de binnenkant daarvan is beschermd. Plaats onderdelen altijd in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een antistatische zak.

- **Het transporteren van gevoelige componenten** - Bij het transporteren van ESD-gevoelige componenten zoals vervangende onderdelen of onderdelen die naar Dell teruggestuurd moeten worden, is het zeer belangrijk om deze onderdelen voor veilig transport in de antistatische tassen te plaatsen.

Overzicht van ESD-bescherming

Het wordt onderhoudstechnici aanbevolen om de traditionele bedraade ESD-aardingspolband en beschermende antistatische mat te allen tijde te gebruiken wanneer service wordt verleend voor Dell producten. Daarnaast is het van essentieel belang dat technici de gevoelige onderdelen apart houden van alle isolatoronderdelen wanneer service wordt verleend en dat ze antistatische tassen gebruiken voor het transport van gevoelige onderdelen.

Servicemodus afsluiten.

Met de **servicemodus** kunnen gebruikers direct de stroom van de computer halen en reparaties verrichten zonder de batterijkabel los te koppelen van de systeemkaart.

U sluit de **Servicemodus** als volgt af:

1. Sluit de voedingsadapter aan op de voedingsadapterpoort van uw computer.
2. Druk op de aan-/uit-knop om de computer in te schakelen. De computer keert automatisch terug naar de normale werking.

Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Over deze taak

 **WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.**

Stappen

1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
5. Schakel de computer in.

Onderdelen verwijderen en plaatsen

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier nr. 0











Lijst van schroeven

OPMERKING: Bij het verwijderen van de schroeven van een component is het raadzaam om het schroeftype en de hoeveelheid schroeven te noteren en deze dan in de schroefopbergdoos te plaatsen. Dit is om ervoor te zorgen dat het juiste aantal schroeven en juiste schroeftype wordt gebruikt wanneer het component wordt teruggeplaatst.






OPMERKING: Sommige computers hebben magnetische oppervlakken. Zorg ervoor dat de schroeven niet vast blijven zitten aan zo'n oppervlak wanneer u een onderdeel terugplaatst.

OPMERKING: De schroefkleur kan verschillen afhankelijk van de bestelde configuratie.

Tabel 1. Lijst van schroeven

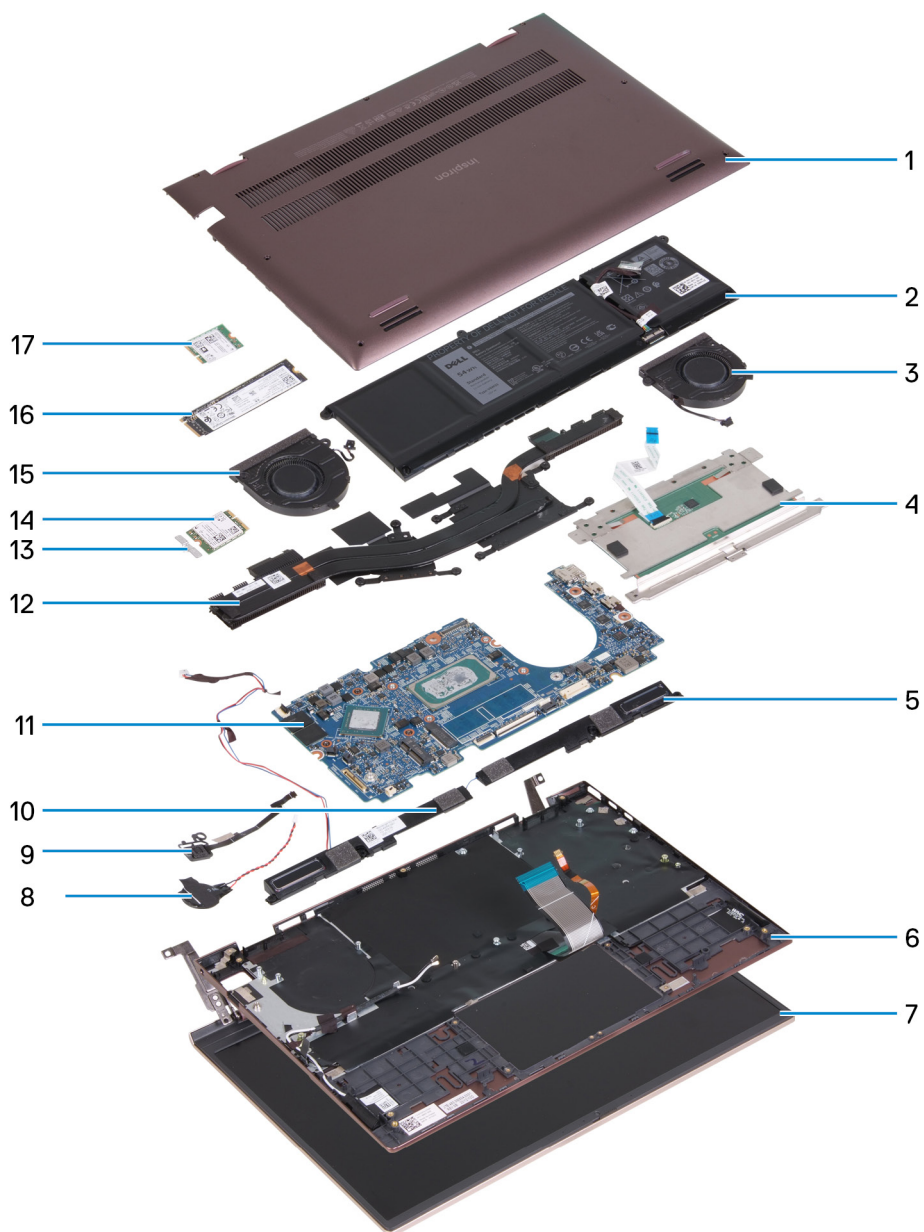
| Component | Type schroef | Aantal | Afbeelding schroef |
|--------------------------------|--------------|--------|---|
| Onderplaat | M2x4 | 5 |  |
| Batterij | M2x3 | 5 |  |
| SSD | M2x3 | 1 |  |
| Beugel voor draadloos netwerk | M2x3 | 1 |  |
| Linkerventilator | M2x3 | 2 |  |
| Rechtersventilator | M2x3 | 2 |  |
| Rechter beeldschermcharnier | M2x4 | 2 |  |
| Linker beeldschermcharnier | M2x4 | 1 |  |
| Linker beeldschermcharnier | M2x3 | 1 |  |
| Beugel van de beeldschermkabel | M2x3 | 1 |  |

Tabel 1. Lijst van schroeven (vervolg)

| Component | Type schroef | Aantal | Afbeelding schroef |
|--------------------------|---------------------|---------------|---|
| Voedingsadapterpoort | M2x3 | 1 |  |
| I/O-kaart | M2x3 | 1 |  |
| Touchpad | M2x2 | 2 |  |
| Touchpadbeugel | M2x2 | 4 |  |
| Beugel voor type C-poort | M2x4 | 2 |  |

Belangrijkste componenten van de Vostro 13 5310

De volgende afbeelding toont de belangrijkste componenten van de Vostro 13 5310.



1. Onderplaat
2. Batterij
3. Rechterventilator
4. Touchpad
5. Rechterluidspreker
6. Palmsteun- en toetsenbordeenheden
7. Beeldschermeenheid
8. Knoopbatterij
9. Aan-/uitknop met optionele vingerafdruklezer
10. Linkerluidspreker
11. Systeemkaart
12. Koelplaat
13. Beugel van de draadloze kaart
14. Draadloze kaart
15. Linkerventilator
16. M.2 2280 SSD, indien geïnstalleerd
17. M.2 2230 SSD, indien geïnstalleerd

OPMERKING: Dell geeft een lijst met componenten en hun onderdeelnummers voor de originele, gekochte systeemconfiguratie. Deze onderdelen zijn beschikbaar volgens garantiedekkingen die door de klant zijn aangeschaft. Neem contact op met uw Dell verkoopvertegenwoordiger voor aankoopties.

Onderplaat

De onderplaat verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de [Servicemodus](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de onderplaat aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



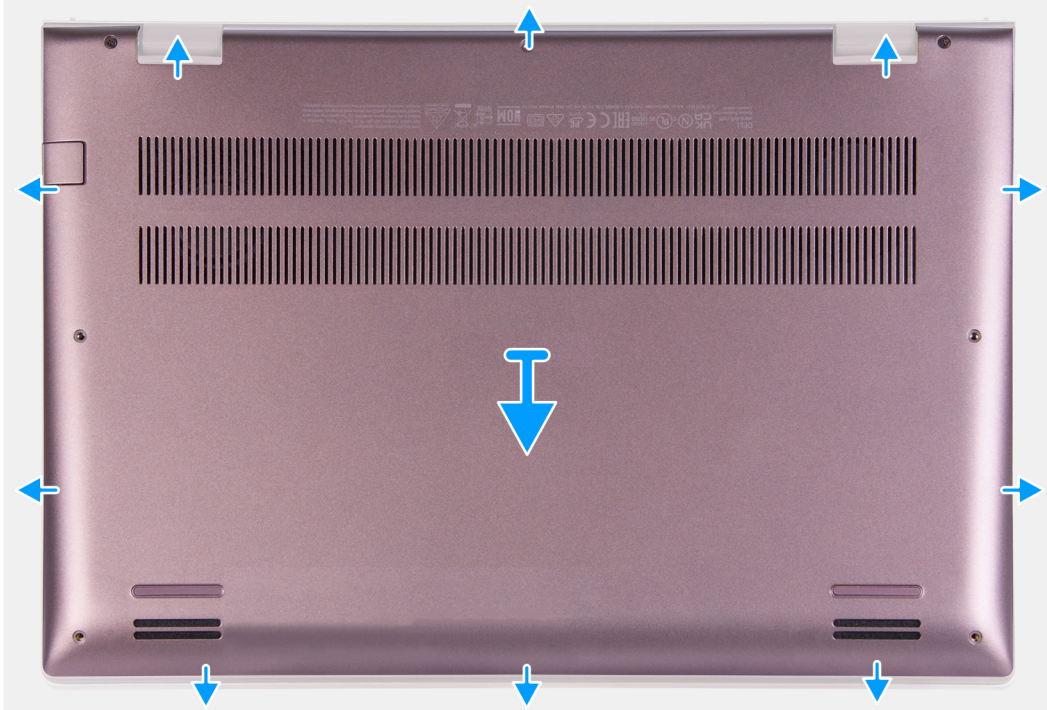
2x
M2x7



5x
M2x4



2



Stappen

1. Verwijder de vijf schroeven (M2x4) waarmee de onderplaat aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
2. Draai de twee borgschroeven (M2x7) los.
3. Wrik de onderplaat los van de opening tussen de onderplaat en de palmsteuneenheid en ga verder naar de zijkanten om de onderplaat te openen.
4. Til de onderplaat op en schuif deze van de palmsteuneenheid.

De onderplaat plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de onderplaat aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x7



5x
M2x4



Stappen

1. Plaats de onderplaat op de palmsteuneenheid en klik deze vast.
2. Draai de twee borgschroeven (M2x7) vast op de onderplaat.
3. Plaats de vier schroeven (M2x4) terug waarmee de onderplaat aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. [Servicemodus](#) afsluiten.
2. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Solid State-station

De M.2 2230 SSD verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

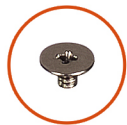
Over deze taak

OPMERKING: Deze procedure geldt alleen voor computers die worden geleverd met een geplaatste M.2 2230 SSD.

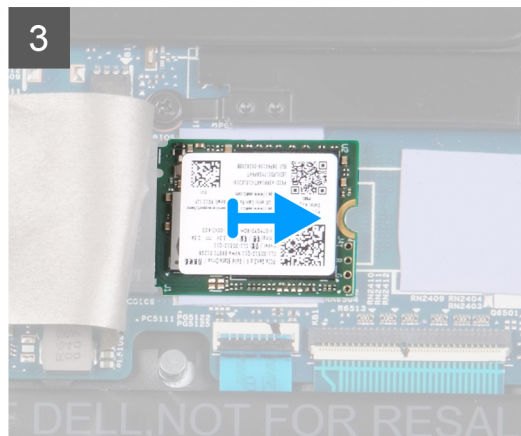
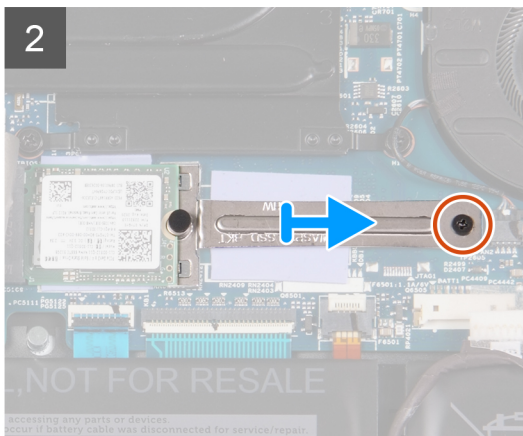
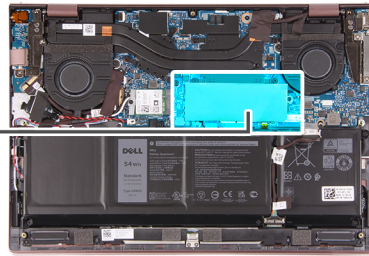
OPMERKING: De M.2-kaart die op uw computer is geïnstalleerd, is afhankelijk van de bestelde configuratie. De ondersteunde kaartconfiguraties op het M.2-kaartslot zijn:

- M.2 2230 SSD + 2230-montagebeugel
- M.2 2280 SSD

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de M.2 2230 SSD aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3



Stappen

1. Trek de Mylar die de systeemkaart bedekt los.
2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de M.2 2230 aan de systeemkaart wordt bevestigd.
3. Schuif en til de M.2 2230 beugel weg van de systeemkaart.
4. Schuif en til de M.2 2230 SSD weg van de systeemkaart.

De M.2 2230 SSD installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

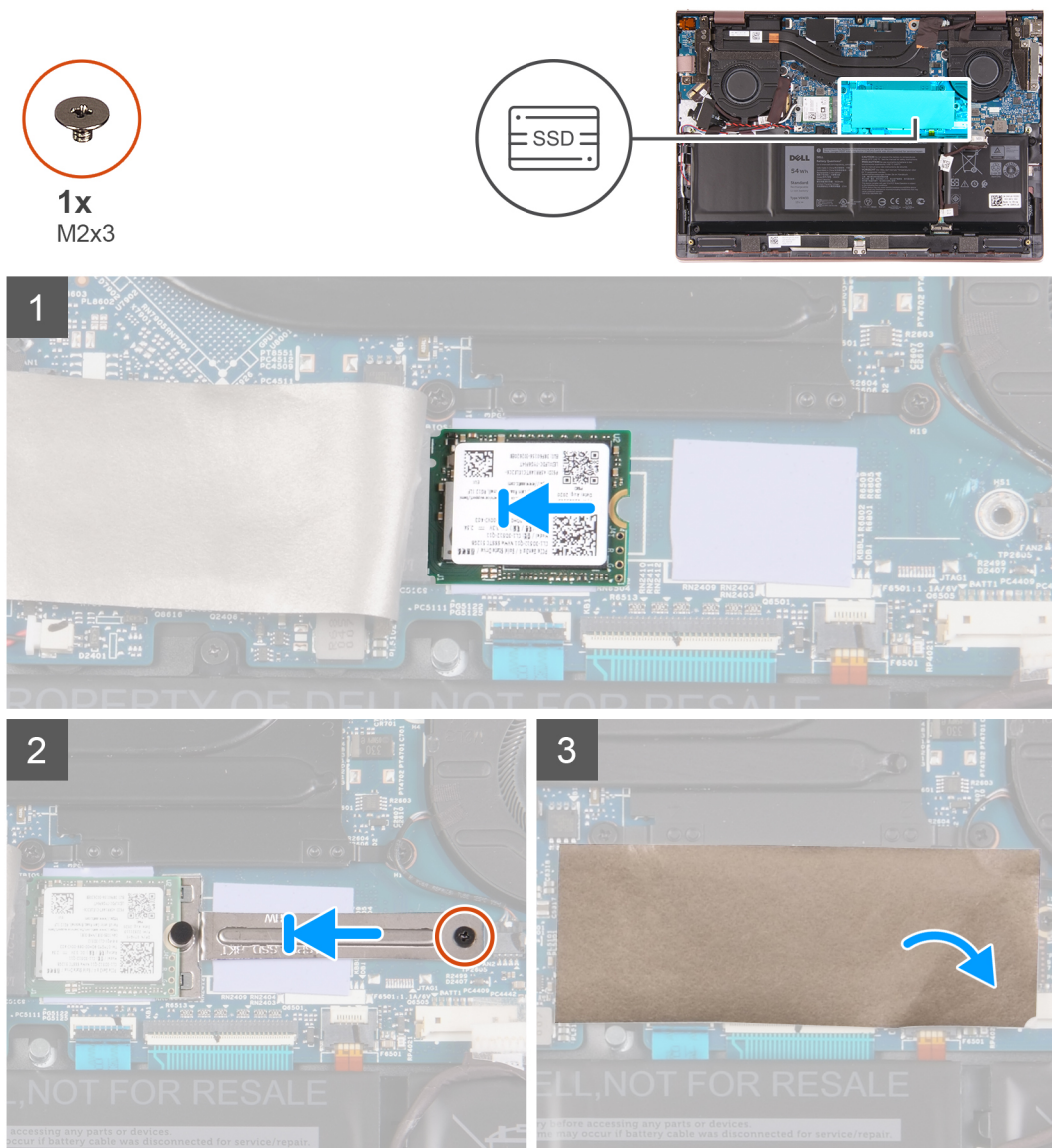
Over deze taak

OPMERKING: Deze procedure is van toepassing als u een M.2 2230 SSD plaatst.

OPMERKING: De M.2-kaart die op uw computer is geïnstalleerd, is afhankelijk van de bestelde configuratie. De ondersteunde kaartconfiguraties op het M.2-kaartslot zijn:

- M.2 2230 SSD + 2230-montagebeugel
- M.2 2280 SSD

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de M.2 2230 SSD aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure:



Stappen

1. Lijn de uitsparing op de M.2 2230 SSD uit met het lipje op de M.2-kaartslot op de systeemkaart.
2. Schuif de M.2 2230 SSD in de M.2-kaartslot op de systeemkaart.

3. Plaats en schuif de M.2 2230 beugel op de systeemkaart en lijn de uitsparing op de M.2 2230 beugel uit met de sleuf op de M.2 2230 SSD.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beugel van de M.2 2230 SSD aan de systeemkaart wordt bevestigd.
5. Plaats de Mylar op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

De M.2 2280 SSD verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

OPMERKING: Deze procedure geldt alleen voor computers die worden geleverd met een geplaatste M.2 2280 SSD.

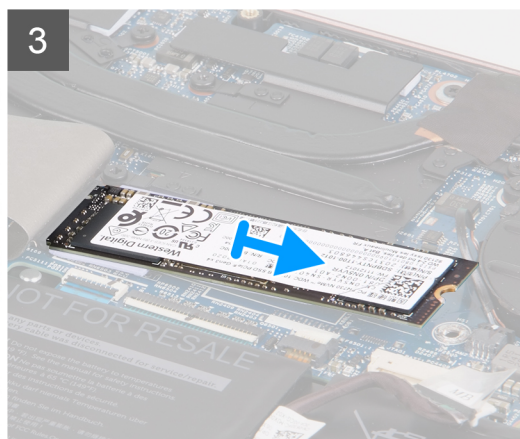
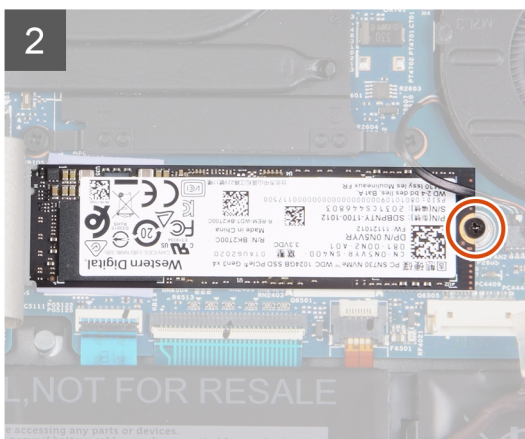
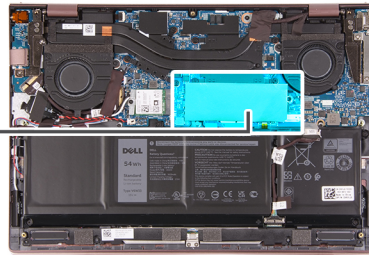
OPMERKING: De M.2-kaart die op uw computer is geïnstalleerd, is afhankelijk van de bestelde configuratie. De ondersteunde kaartconfiguraties op het M.2-kaartslot zijn:

- M.2 2230 SSD + 2230-montagebeugel
- M.2 2280 SSD

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de M.2 2280 SSD aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3



Stappen

1. Til de Mylar op die de systeemkaart bedekt.
2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de M.2 2280 SSD aan de palmsteun- en toetsenbordeenhouding wordt bevestigd.
3. Schuif de M.2 2280 SSD uit de slot voor de M.2-kaart op de systeemkaart om deze te verwijderen.

De M.2 2280 SSD plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

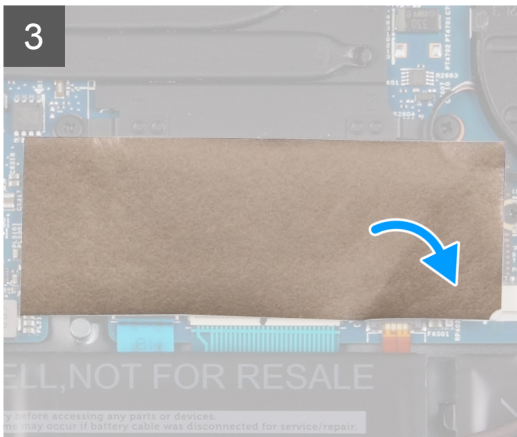
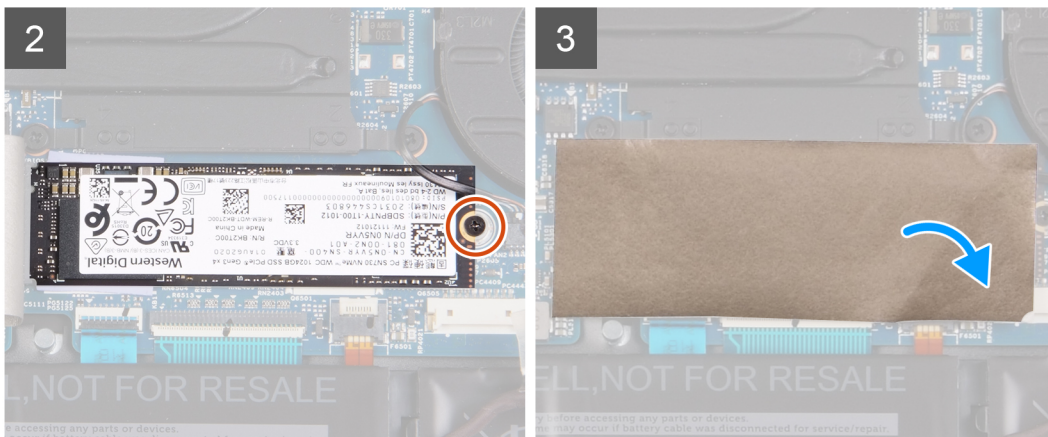
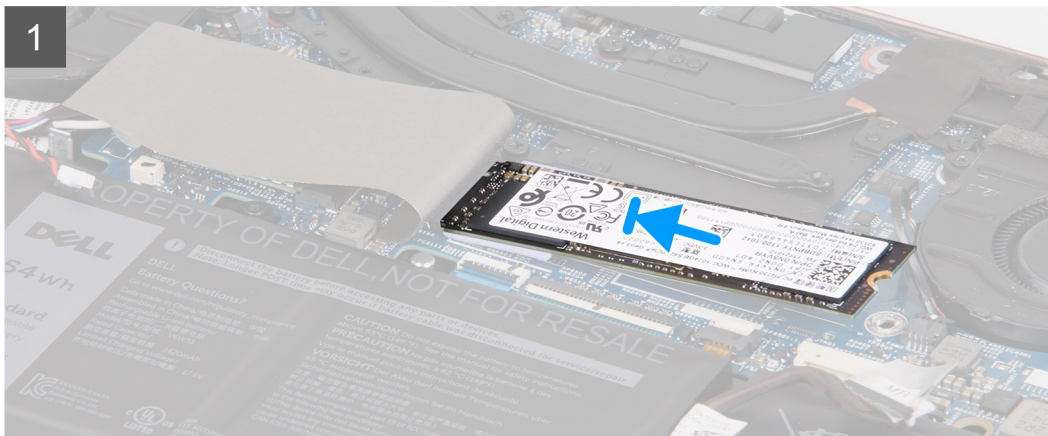
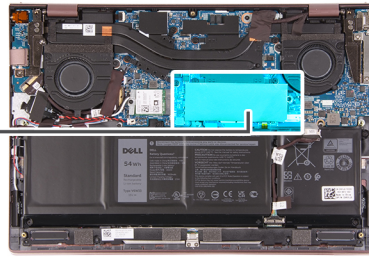
Over deze taak

- OPMERKING:** Deze procedure is van toepassing als u een M.2 2280 SSD installeert.
- OPMERKING:** De M.2-kaart die op uw computer is geïnstalleerd, is afhankelijk van de bestelde configuratie. De ondersteunde kaartconfiguraties op het M.2-kaartslot zijn:
 - M.2 2230 SSD + 2230-montagebeugel
 - M.2 2280 SSD

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de M.2 2280 SSD aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure:



1x
M2x3



Stappen

1. Lijn de uitsparing op de M.2 2280 SSD uit met het lipje op de M.2-kaartslot op de systeemkaart.
2. Schuif de M.2 2280 SSD in de M.2-kaartslot op de systeemkaart.
3. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee M.2 2280 SSD op de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
4. Plaats de Mylar op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Draadloze kaart

De draadloze kaart verwijderen

Vereisten

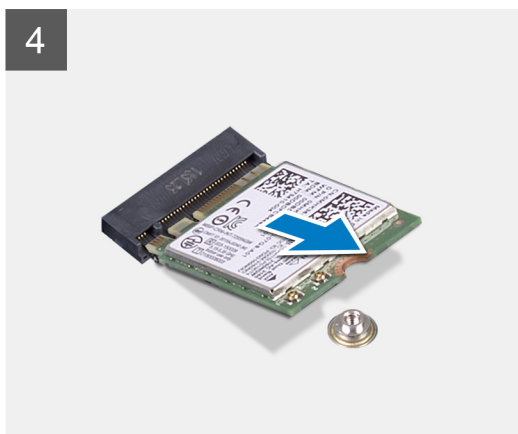
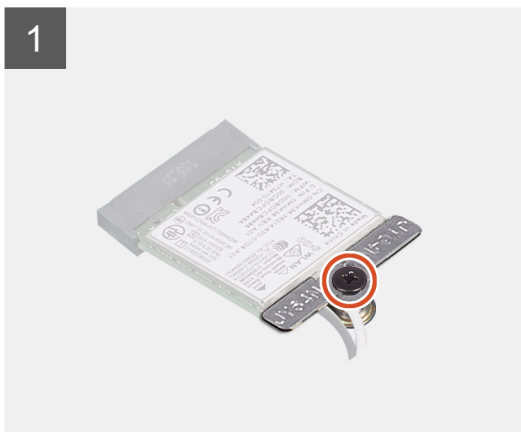
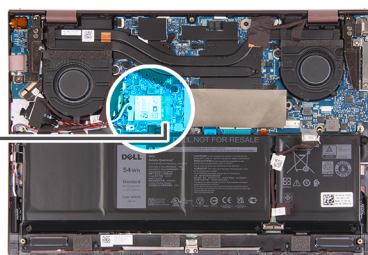
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de [Servicemodus](#).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de draadloze kaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3



Stappen

1. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beugel van de draadloze kaart aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
2. Til de beugel van de draadloze kaart van de draadloze kaart.
3. Haal de twee antennekabels los van de draadloze kaart.

4. Schuif en verwijder de draadloze kaart uit het M.2-kaartslot op de systeemkaart.

De draadloze kaart plaatsen

Vereisten

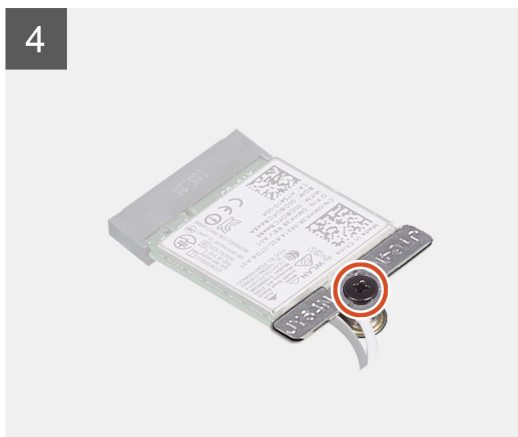
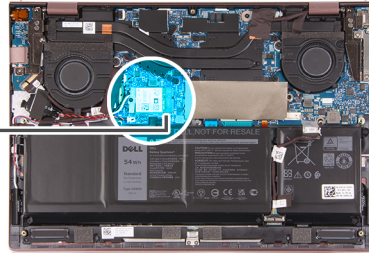
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de draadloze kaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



1x
M2x3



Stappen

1. Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.

Tabel 2. Kleurschema antennekabels

| Connectoren op de draadloze kaart | Kleur van de antennekabel | Silkscreen-markering |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Hoofdmenu | Wit | HOOFDMENU Δ (witte driehoek) |

Tabel 2. Kleurschema antennekabels (vervolg)

| Connectoren op de draadloze kaart | Kleur van de antennekabel | Silkscreen-markering |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Secundair | Zwart | AUX ▲ (zwarte driehoek) |

- Lijn de uitsparing op de draadloze kaart uit met het lipje op het M.2-kaartslot op de systeemkaart.
- Schuif de draadloze kaart in de M.2-slot op de systeemkaart.
- Plaats de beugel van de draadloze kaart op de draadloze kaart.
- Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beugel van de draadloze kaart aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.

Vervolgstappen

- Installeer de [onderplaat](#).
- Sluit de [Servicemodus](#) af.
- Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Batterij

Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij

⚠ WAARSCHUWING:

- Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij volledig voordat u deze verwijderd. Koppel de netvoedingsadapter los van het systeem en gebruik de computer uitsluitend op batterijstroom: de batterij is volledig ontladen als de computer niet meer wordt ingeschakeld wanneer de aan-/uitknop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap om te wrikken op of langs de batterij.
- Zorg dat er tijdens het onderhoud van dit product geen schroeven zoekraken of verloren gaan om te voorkomen dat de batterij en andere systeemonderdelen per ongeluk worden doorboord of schade oplopen.
- Als de batterij vast komt te zitten in de computer als resultaat van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een lithium-ionbatterij gevaarlijk kan zijn. Neem in een dergelijk geval contact op met de technische support van Dell voor hulp. Ga naar www.dell.com/contactdell.
- Schaf altijd originele batterijen aan op www.dell.com of bij geautoriseerde Dell partners en verkopers.
- Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid. Zie [Afhandeling van opgezette lithium-ionbatterijen](#) voor richtlijnen voor het omgaan met en vervangen van opgezette lithium-ionbatterijen.

De batterij verwijderen

Vereisten

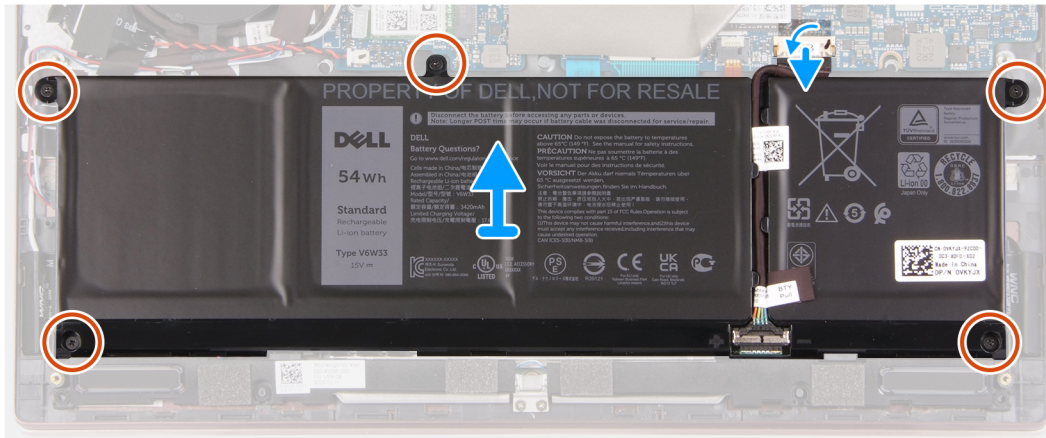
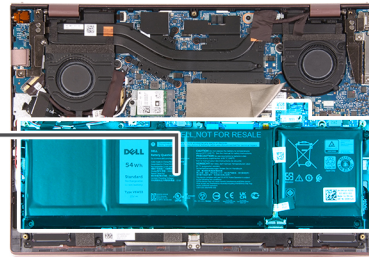
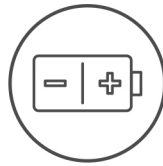
- Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
- [Servicemodus](#) activeren.
- Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de batterij aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



5x
M2x3



Stappen

1. Verwijder de vijf schroeven (M2x3) waarmee de batterij op de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
2. Til de batterij weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
3. Trek de batterijkabel los van de systeemkaart, indien van toepassing.

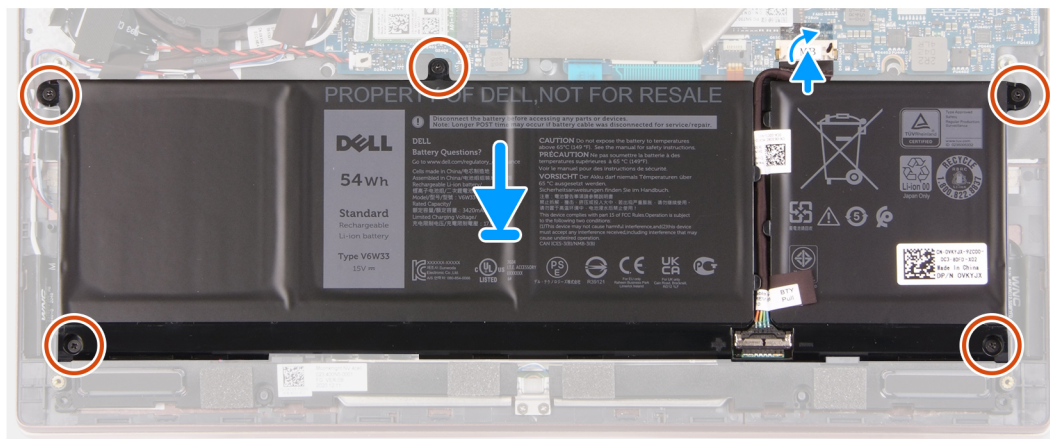
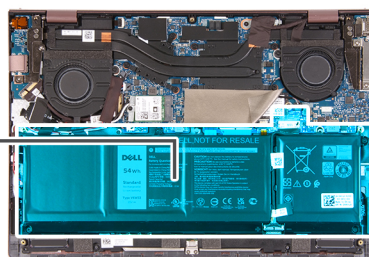
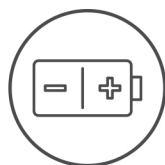
De batterij plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de batterij aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Sluit de batterijkabel aan op de systeemkaart.
2. Lijn de schroefgaten op de batterij uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeenheid.
3. Plaats de vijf schroeven (M2x3) terug waarmee de batterij aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Knoopbatterij

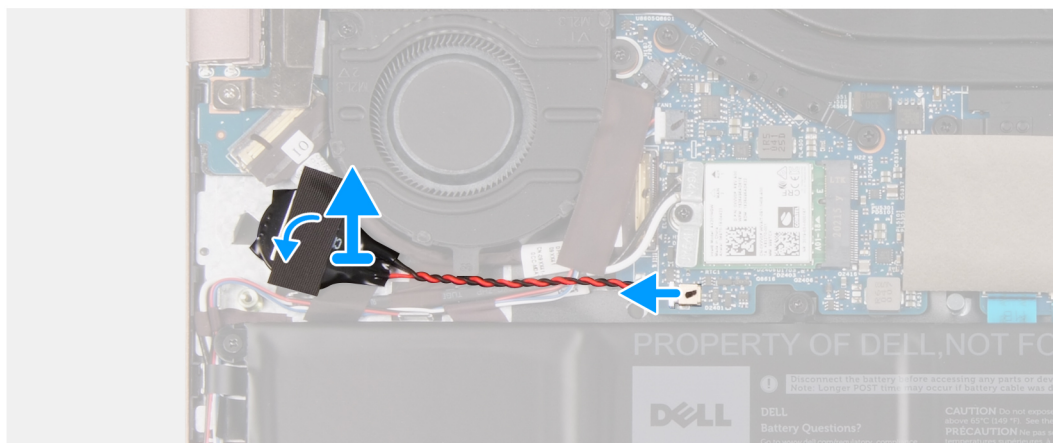
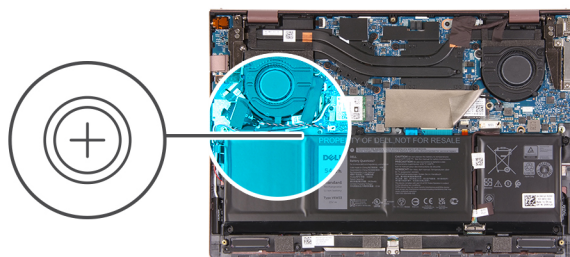
De knoopcelbatterij verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de knoopcelbatterij aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Koppel de knoopcelbatterij los van de systeemkaart.
2. Verwijder de tape waarmee de knoopcelbatterij aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
3. Trek de knoopcelbatterij voorzichtig los uit de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

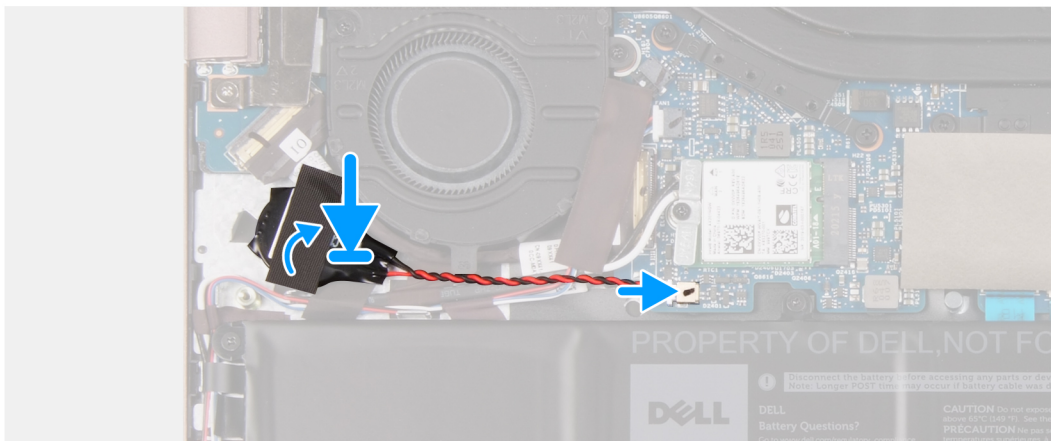
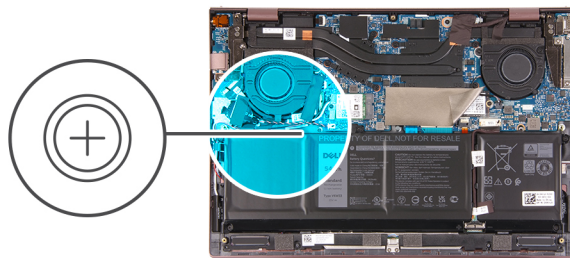
De knoopcelbatterij plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de knoopcelbatterij aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Sluit de kabel van de knoopbatterij aan op de systeemkaart.
2. Bevestig de knoopbatterij aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
3. Bevestig de tape waarmee de knoopcelbatterij aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Luidsprekers

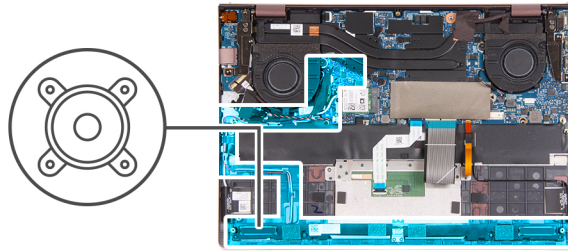
De luidsprekers verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de luidsprekers aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Til de Mylar weg van de systeemkaart.
2. Maak de luidsprekerkabel los van de systeemkaart.
3. Verwijder de tape waarmee de luidsprekerkabel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
4. Verwijder de luidsprekerkabel uit de routeringsgeleiders op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
5. Til de rechter luidspreker weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
6. Verwijder de luidsprekerkabel uit de routeringsgeleiders op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
7. Til de luidsprekers samen met de kabel weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

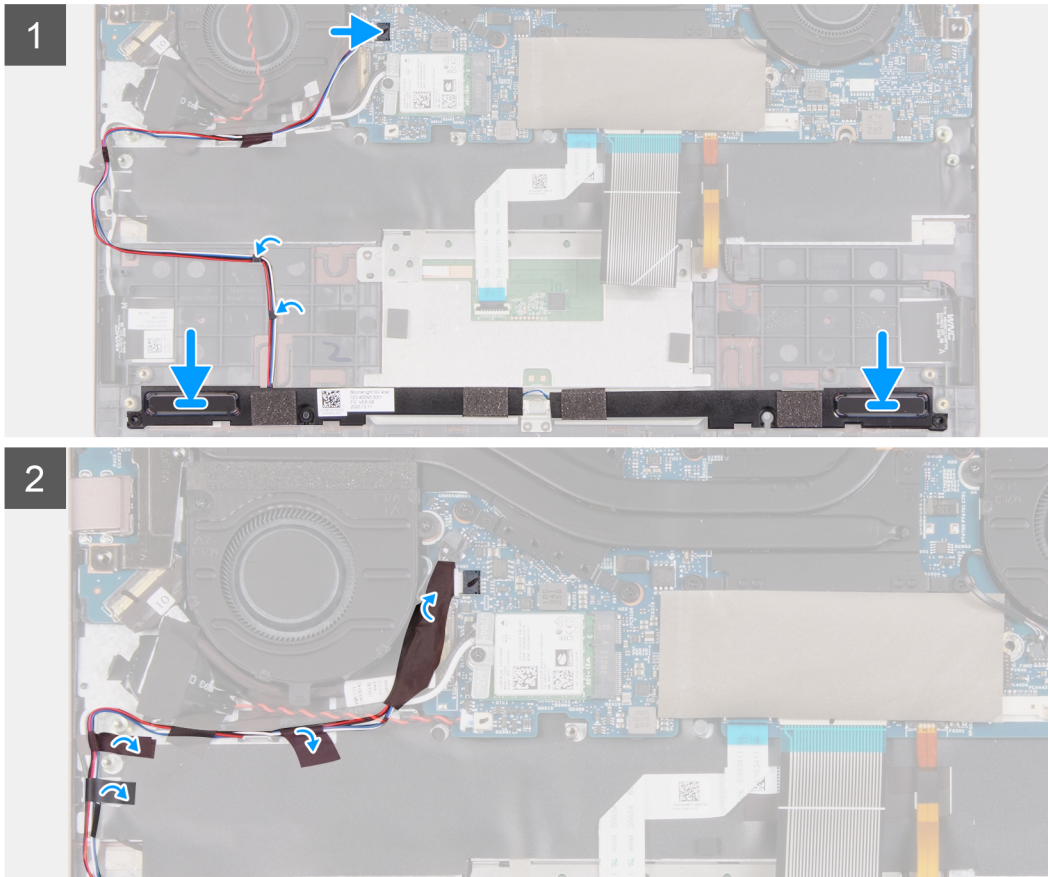
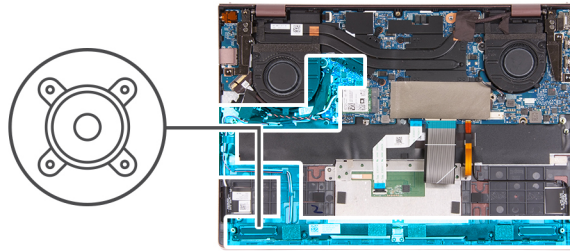
De luidsprekers installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de luidsprekers aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Gebruik de uitlijnpunten om de linkerluidspreker op de palmsteun- en toetsenbordeenheid te plaatsen.
 ⓘ **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de uitlijnpunten zijn verbonden via de rubberen dichtingsringen op de luidspreker.
2. Leid de luidsprekerkabel door de routeringsgeleiders op de palmsteun- en toetsenbordeenheid.
3. Gebruik de uitlijnpunten om de rechterluidspreker op de palmsteun- en toetsenbordeenheid te plaatsen.
 ⓘ **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de uitlijnpunten zijn verbonden via de rubberen dichtingsringen op de luidspreker.
4. Sluit de stekker van de luidsprekerkabel aan op de connector op de systeemkaart.
5. Plak de tape waarmee de luidsprekerkabel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
6. Plaats de Mylar op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Ventilatoren

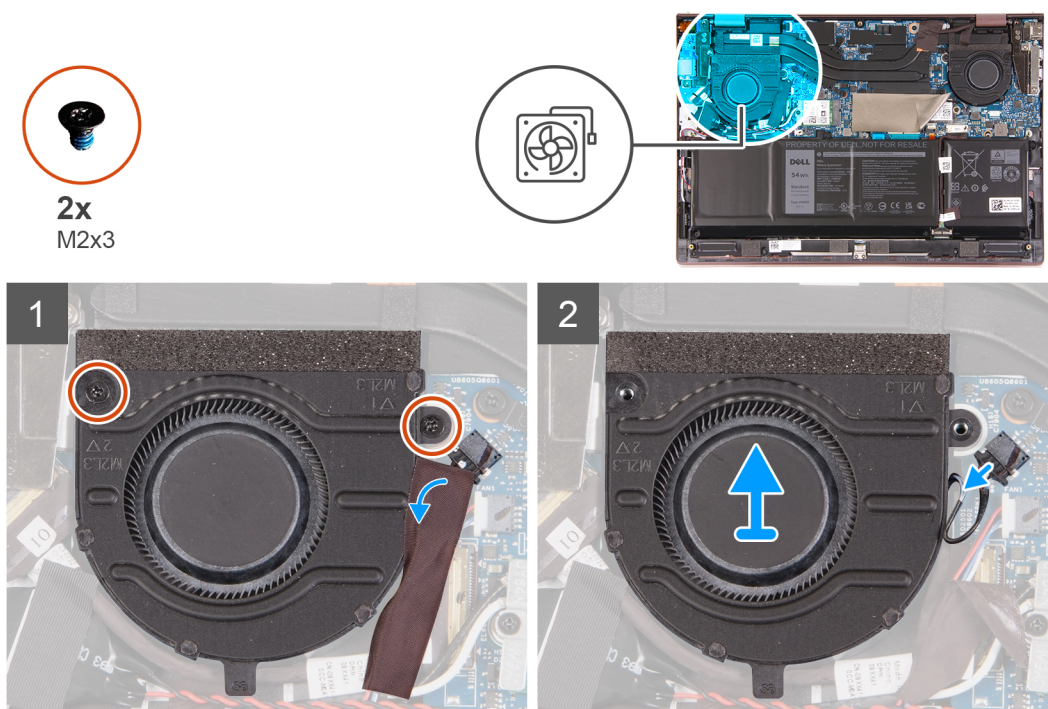
De linkerventilator verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de linkerventilator aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Verwijder de Mylar van de systeemkaart.
2. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de linkerventilator op de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
3. Koppel de linker ventilorkabel los van de systeemkaart.
4. Til de linkerventilator weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

De linkerventilator plaatsen

Vereisten

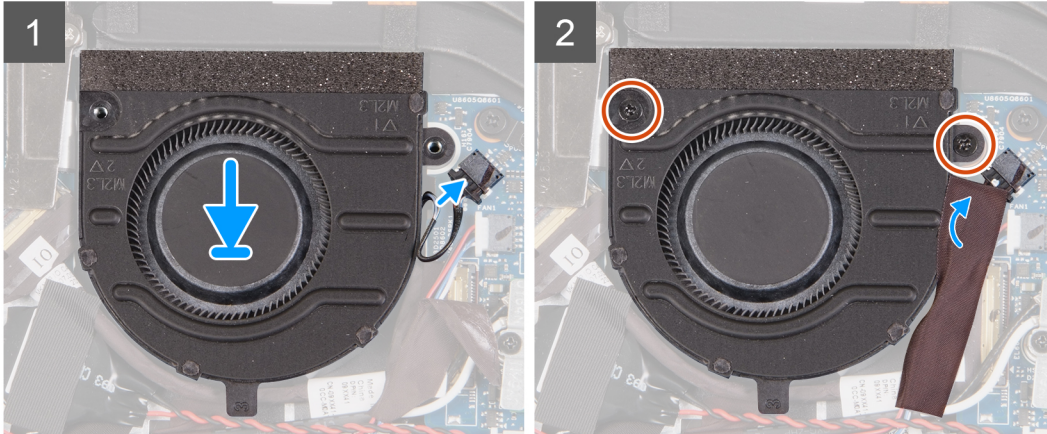
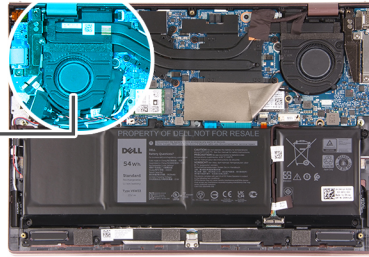
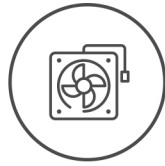
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de ventilator aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x3



Stappen

1. Plaats de ventilator op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
2. Lijn de schroefgaten op de linker ventilator uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
3. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug die de linker ventilator op de palmsteun- en toetsenbordeenheden bevestigen.
4. Sluit de kabel van de linker ventilator aan op de systeemkaart.
5. Plak de Mylar op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

De rechterventilator verwijderen

Vereisten

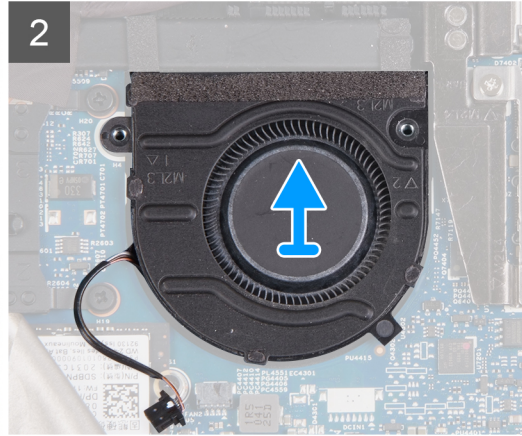
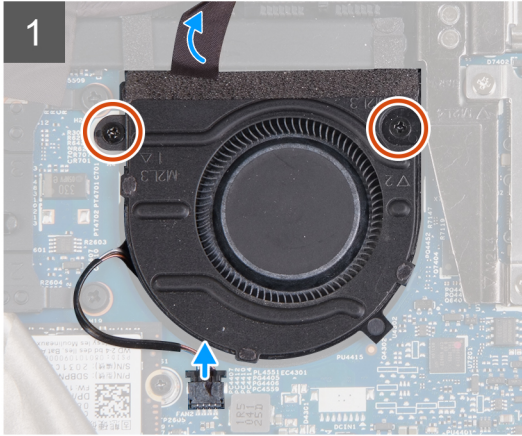
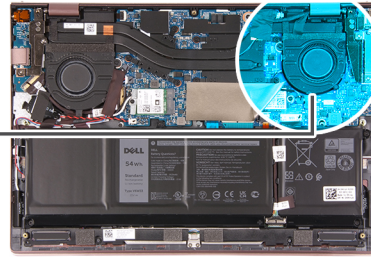
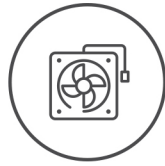
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de rechterventilator aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



2x
M2x3



Stappen

1. Verwijder de Mylar van de systeemkaart.
2. Verwijder de twee schroeven (M2x3) waarmee de rechterventilator op de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
3. Koppel de rechter ventilorkabel los van de systeemkaart.
4. Til de rechterventilator weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

De rechterventilator plaatsen

Vereisten

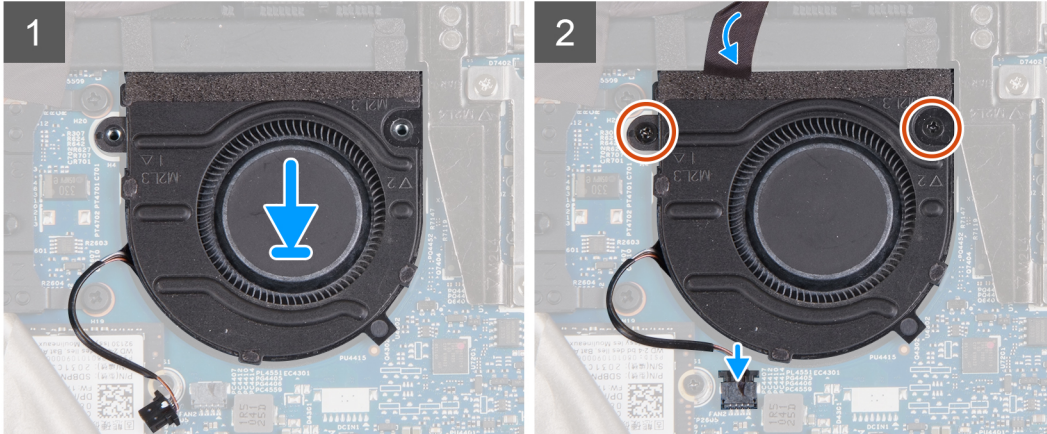
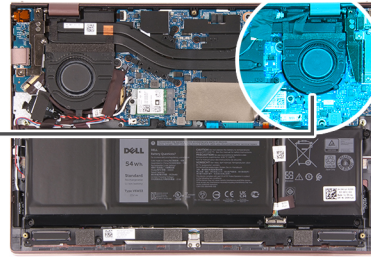
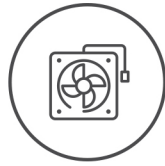
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de rechterventilator aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



2x
M2x3



Stappen

1. Plaats de rechtermotor op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
2. Lijn de schroefgaten op de rechtermotor uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
3. Plaats de twee schroeven (M2x3) terug die de rechtermotor op de palmsteun- en toetsenbordeenheden bevestigen.
4. Sluit de kabel van de rechter motor aan op de systeemkaart.
5. Plak de Mylar op de systeemkaart.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Toetsenblok

De touchpad verwijderen

Vereisten

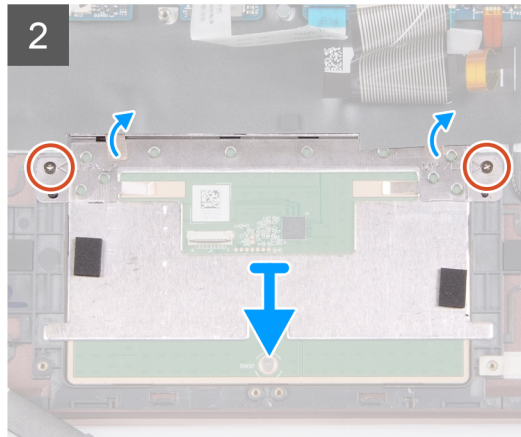
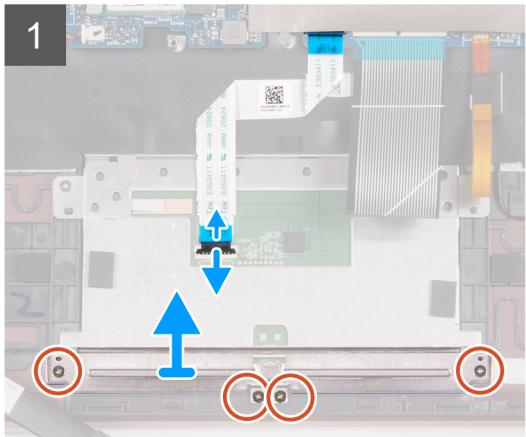
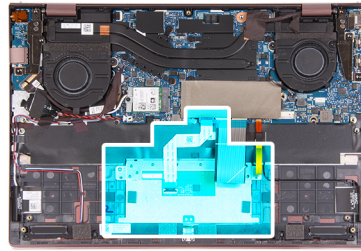
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de touchpad aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



6x
M2x2



Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de touchpadkabel los van de systeemkaart.
2. Verwijder de vier schroeven (M2x2) die de touchpadbeugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden bevestigen.
3. Til de touchpadbeugel weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
4. Verwijder de twee schroeven (M2x2) waarmee de touchpad aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
5. Til de touchpad samen met de kabel weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

De touchpad plaatsen

Vereisten

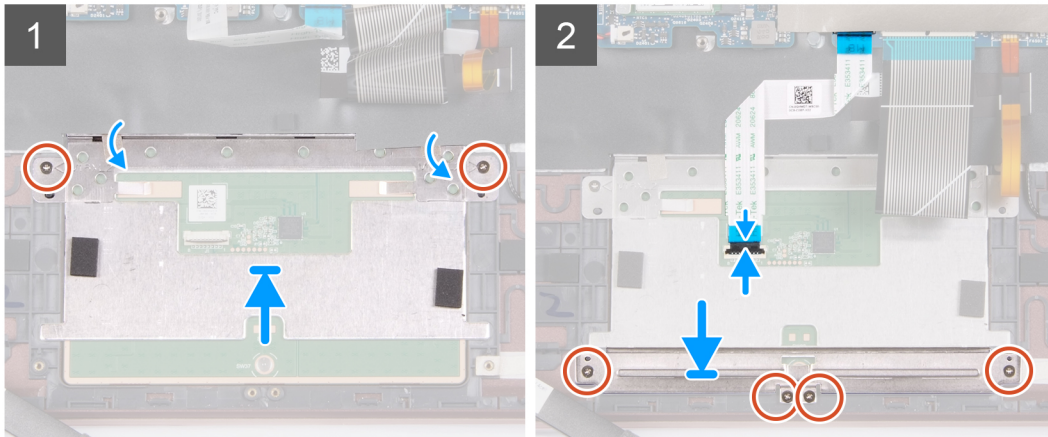
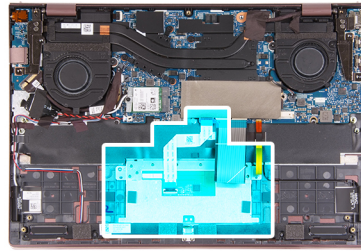
Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de touchpad aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



6x
M2x2



Stappen

1. Plaats de touchpad op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
2. Draai de computer om en klap het beeldscherm open om te controleren dat de touchpad aan alle kanten gelijk is uitgelijnd.
3. Sluit het beeldscherm en plaats de computer in de aangegeven positie.
4. Plaats de twee schroeven (M2x2) terug waarmee de touchpad aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
5. Plaats de beugel van de touchpad op de touchpad.
6. Lijn de schroefgaten op de touchpadbeugel uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
7. Plaats de vier schroeven (M2x2) terug die de touchpadbeugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden bevestigen.
8. Sluit de touchpadkabel aan op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

1. Installeer de [batterij](#).
2. Installeer de [onderplaat](#).
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Beeldschermassemblage

De beeldscherm eenheid verwijderen

Vereisten

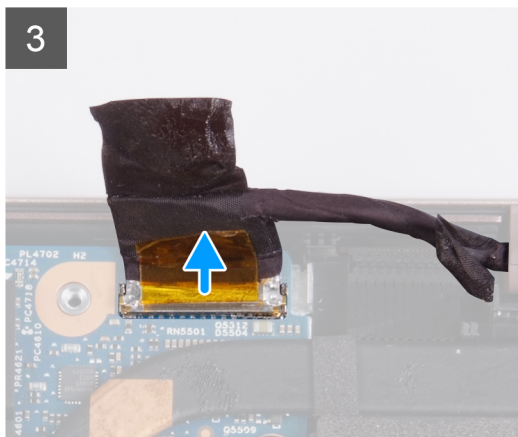
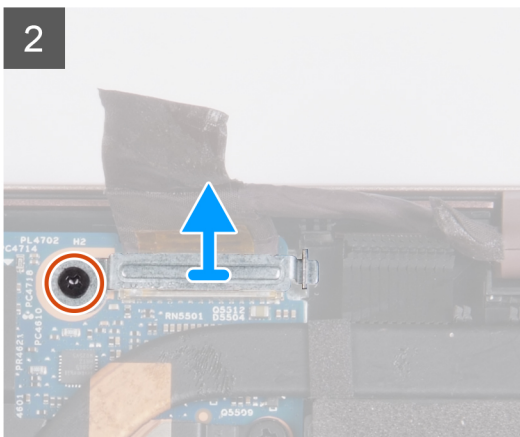
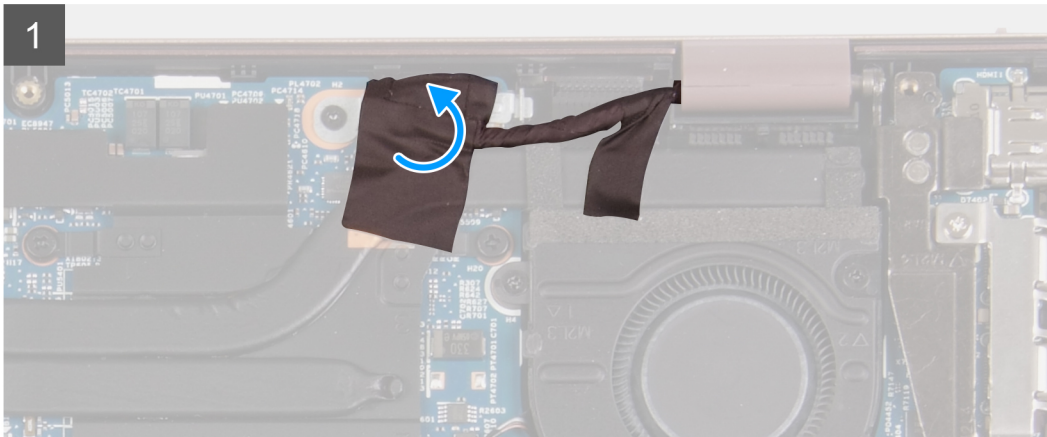
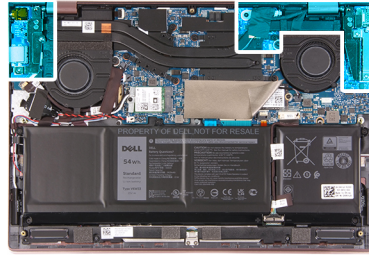
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de beeldscherm eenheid aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



1x
M2x3

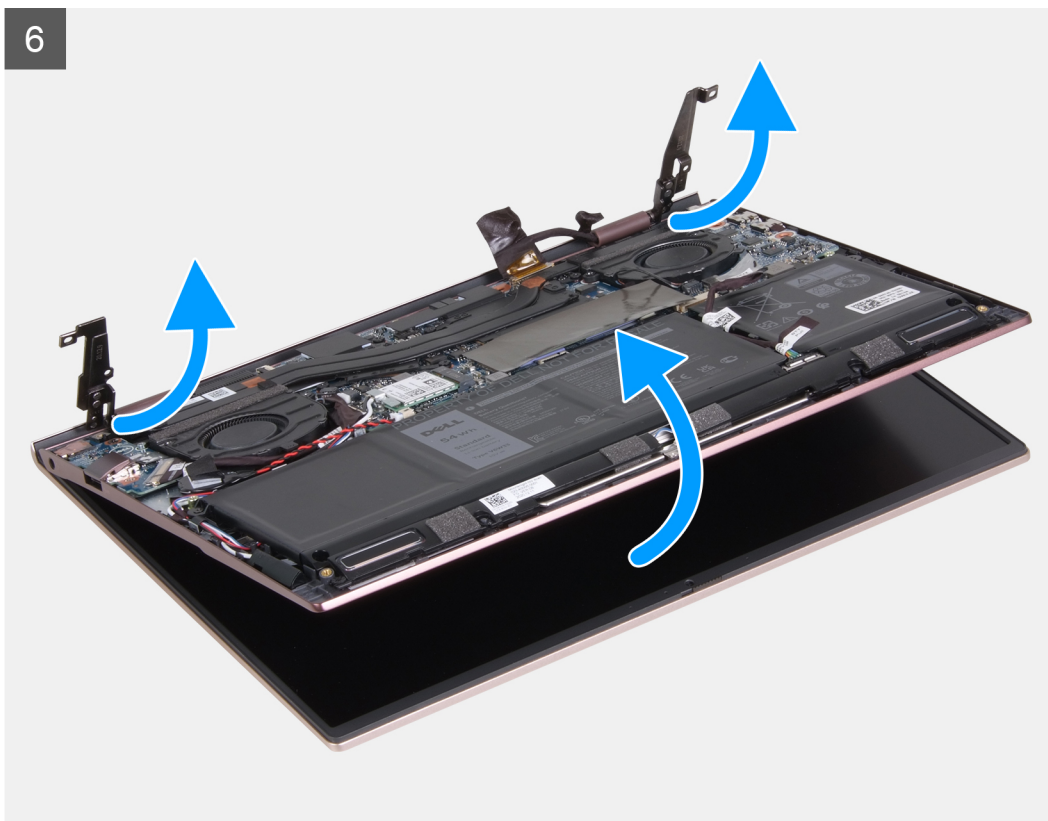
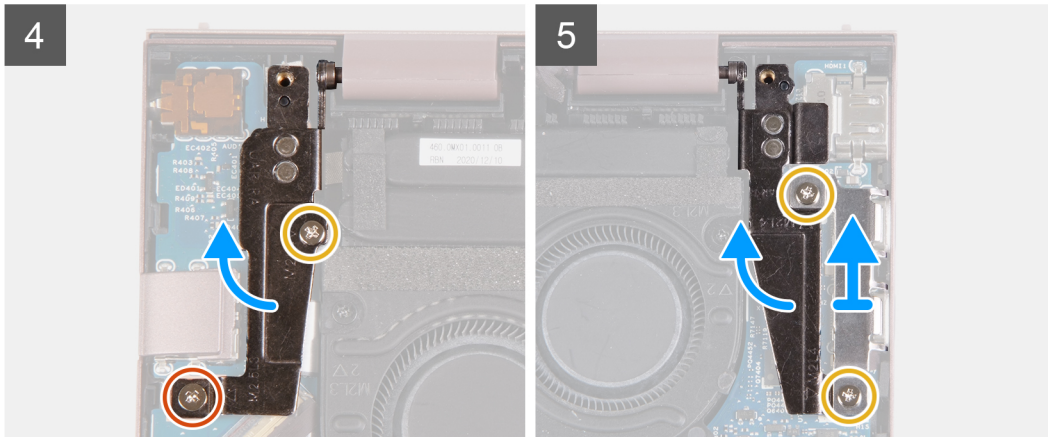




1x
M2x3



3x
M2x4



Stappen

1. Verwijder de tape waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart is bevestigd.
2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beeldschermkabelbeugel aan de systeemkaart vastzit.
3. Til de bracket van de beeldschermkabel weg van de systeemkaart.
4. Verwijder de tape waarmee de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel op de systeemkaart is bevestigd.
5. Til de vergrendeling op en koppel de beeldschermkabel los uit de connector op de systeemkaart.
6. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.

7. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden is bevestigd.
8. Wrik het linkerbeeldschermcharnier open.
9. Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de type C-beugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
10. Til de beugel van de type C-poort weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
11. Wrik het rechterbeeldschermcharnier open.
12. Til de beeldschermeenheid van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

 **WAARSCHUWING: Schuif de palmsteun- en toetsenbordeenheden niet over de beeldschermeenheid om schade aan het beeldscherm te voorkomen.**

13. Nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, blijft de beeldschermeenheid over.

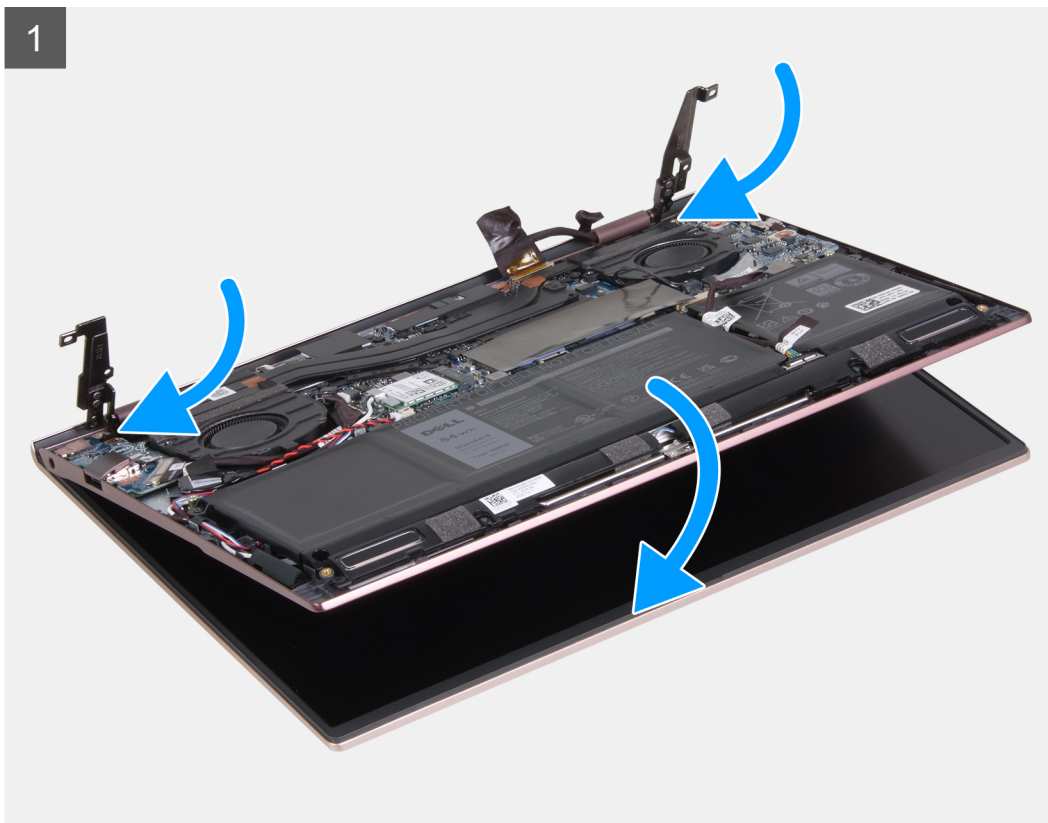
De beeldschermeenheid plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de beeldschermeenheid aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.

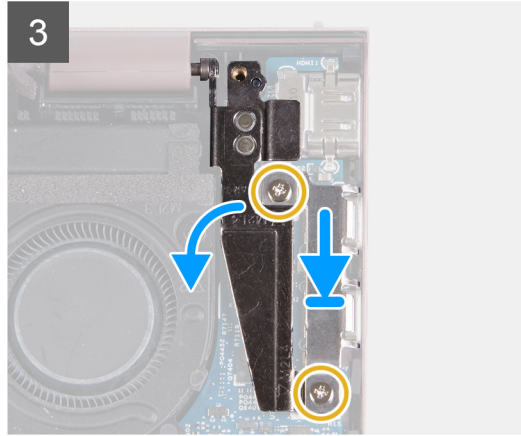
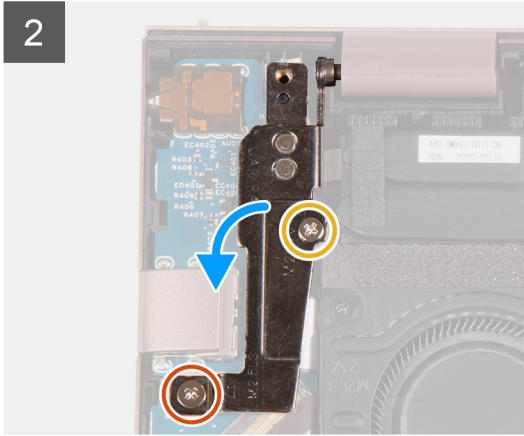
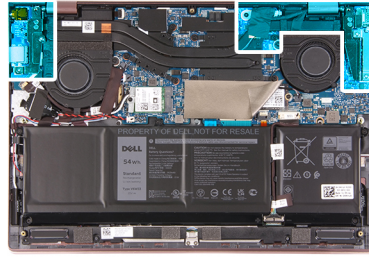




1x
M2x3

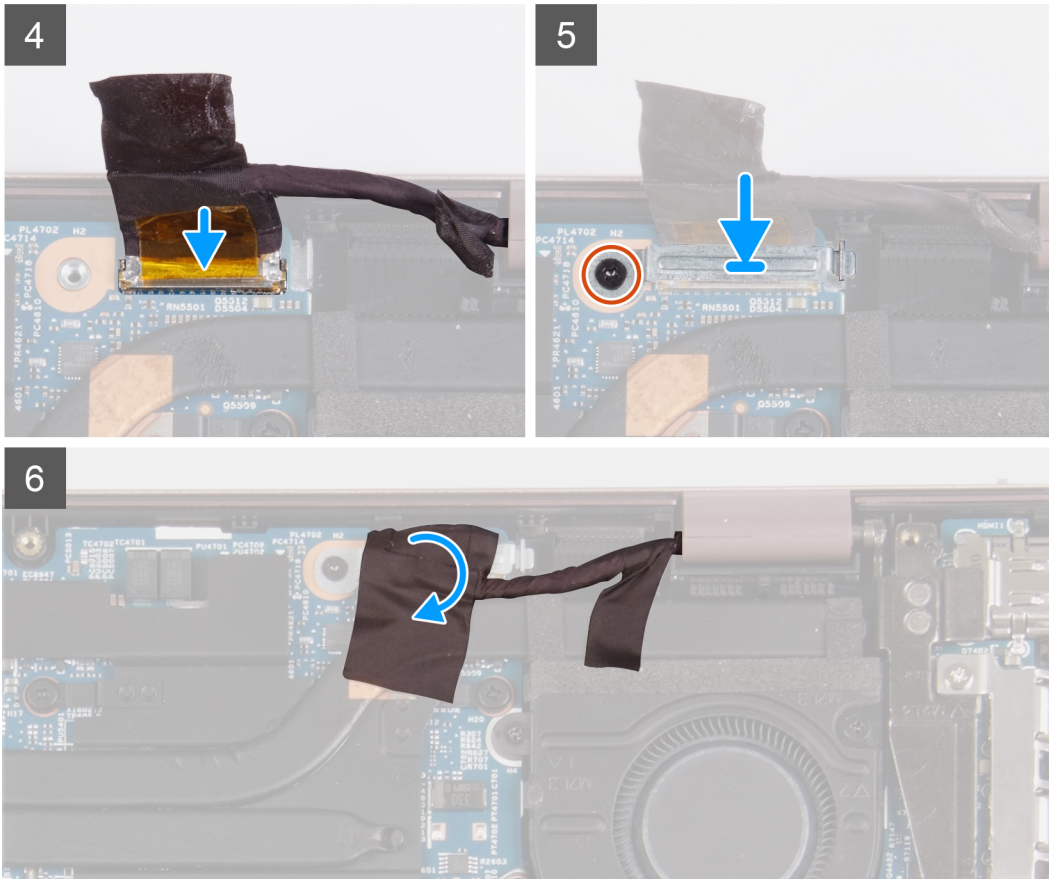


3x
M2x4





1x
M2x3



Stappen

1. Plaats de beeldschermeenheid op een schoon en vlak oppervlak met het beeldscherm naar boven.
2. Schuif de palmsteun- en toetsenbordeenheid onder de beeldschermcharnieren.

 **WAARSCHUWING: Schuif de palmsteun- en toetsenbordeenheid niet over de beeldschermeenheid om schade aan het beeldscherm te voorkomen.**

3. Sluit het linkerbeeldschermcharnier en lijn de schroefgaten op het linkerbeeldschermcharnier uit met de schroefgaten in de palmsteun- en toetsenbordeenheid.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
5. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
6. Sluit het rechter beeldschermcharnier en lijn de schroefgaten in het rechter beeldschermcharnier uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
7. Til de beugel van de type C-poort weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheid.
8. Lijn de schroefgaten in de beugel van de type C-poort uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
9. Plaats de twee schroeven (M2x4) terug waarmee de type C-beugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid wordt bevestigd.
10. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
11. Bevestig de tape waarmee de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel op de systeemkaart wordt bevestigd.
12. Plaats de beugel van de beeldschermkabel op de connector van de beeldschermkabel.
13. Lijn het schroefgat in de beugel voor de beeldschermkabel uit met het schroefgat op de systeemkaart.

14. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beeldschermkabelbeugel aan de systeemkaart wordt bevestigd.
15. Bevestig de tape waarmee de beugel van de beeldschermkabel op de systeemkaart wordt bevestigd.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

I/O-kaart

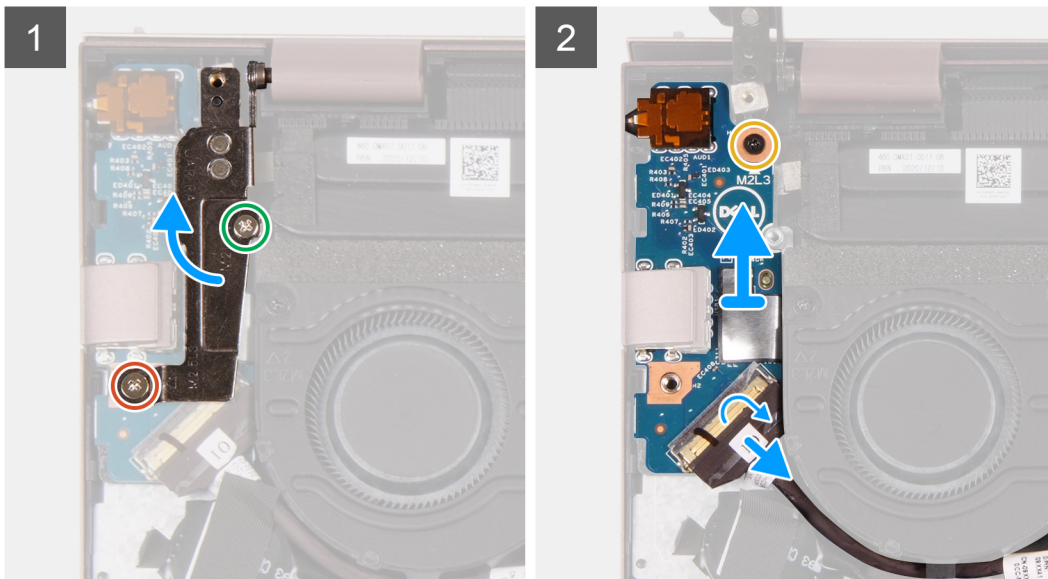
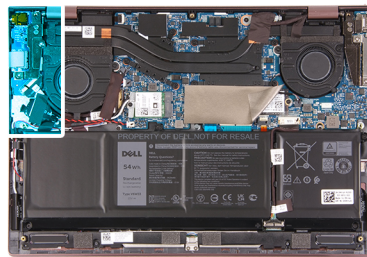
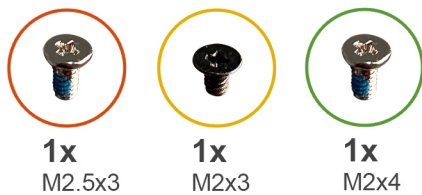
De I/O-kaart verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. [Servicemodus](#) activeren.
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de I/O-kaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Til de verbinding van de kabel van de I/O-kaart omhoog en koppel de kabel van de I/O-kaart los van de I/O-kaart.
2. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.
3. Verwijder de schroef (M2x4) waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeenheid is bevestigd.
4. Wrik het linkerbeeldschermcharnier open.

5. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de I/O-kaart op de palmsteun- en toetsenbordeeenheid is bevestigd.
6. Til de I/O-kaart, samen met de kabel, uit de palmsteun- en toetsenbordeeenheid.

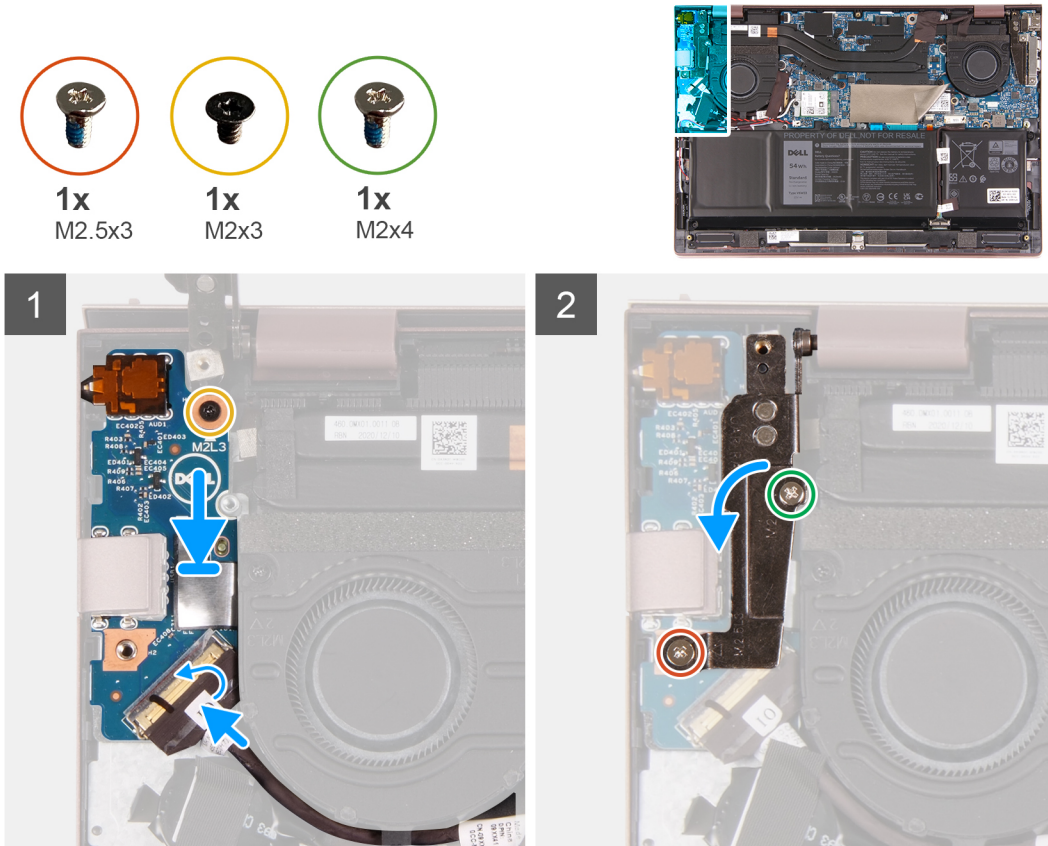
De I/O-kaart plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de I/O-kaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Lijn de poorten op de I/O-kaart uit met de slots op de palmsteun- en toetsenbordeeenheid.
2. Plaats de I/O-kaart op de palmsteun- en toetsenbordeeenheid.
3. Lijn de schroefgaten op de I/O-kaart uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeeenheid.
4. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de I/O-kaart aan de palmsteun- en toetsenbordeeenheid wordt bevestigd.
5. Sluit het linkerbeeldschermcharnier en lijn de schroefgaten op het linkerbeeldschermcharnier uit met de schroefgaten in de palmsteun- en toetsenbordeeenheid.
6. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeeenheid wordt bevestigd.
7. Plaats de schroef (M2x4) terug waarmee het linker beeldschermcharnier aan de palmsteun- en toetsenbordeeenheid wordt bevestigd.
8. Sluit de kabel van de I/O-kaart aan op de connector op de I/O-kaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. [Servicemodus](#) afsluiten.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Koelplaat (geïntegreerde grafische kaart)

De koelplaat verwijderen (geïntegreerde grafische kaart)

Vereisten

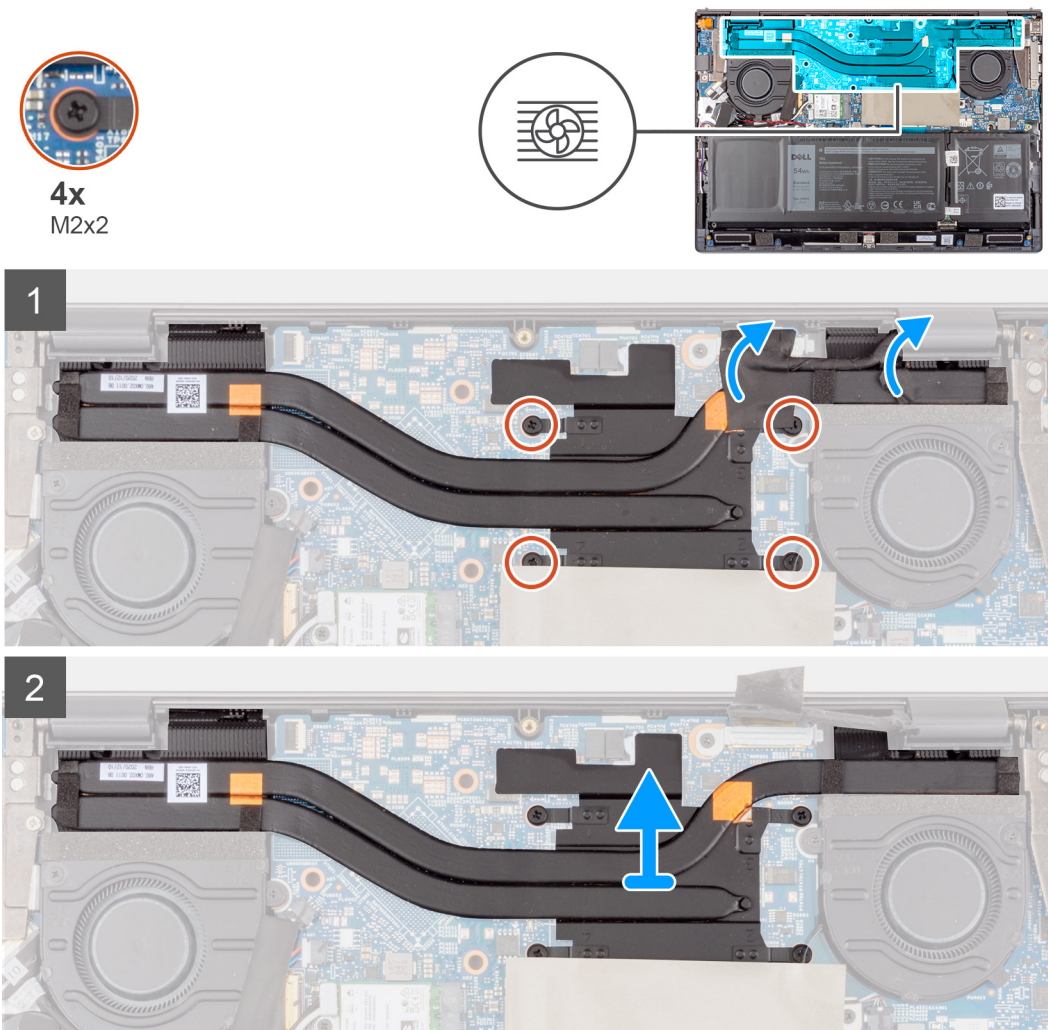
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de [Servicemodus](#).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

OPMERKING: Tijdens de normale werking kan de koelplaat heet worden. Laat de koelplaat voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

OPMERKING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de koelplaat niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de koelplaat (geïntegreerde grafische kaart) aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Maak in omgekeerde volgorde (4->3->2->1) de vier borgschroeven (M2x2) los waarmee de koelplaat aan de systeemkaart is bevestigd.

2. Til de koelplaat weg van de systeemkaart.

De koelplaat installeren (geïntegreerde grafische kaart)

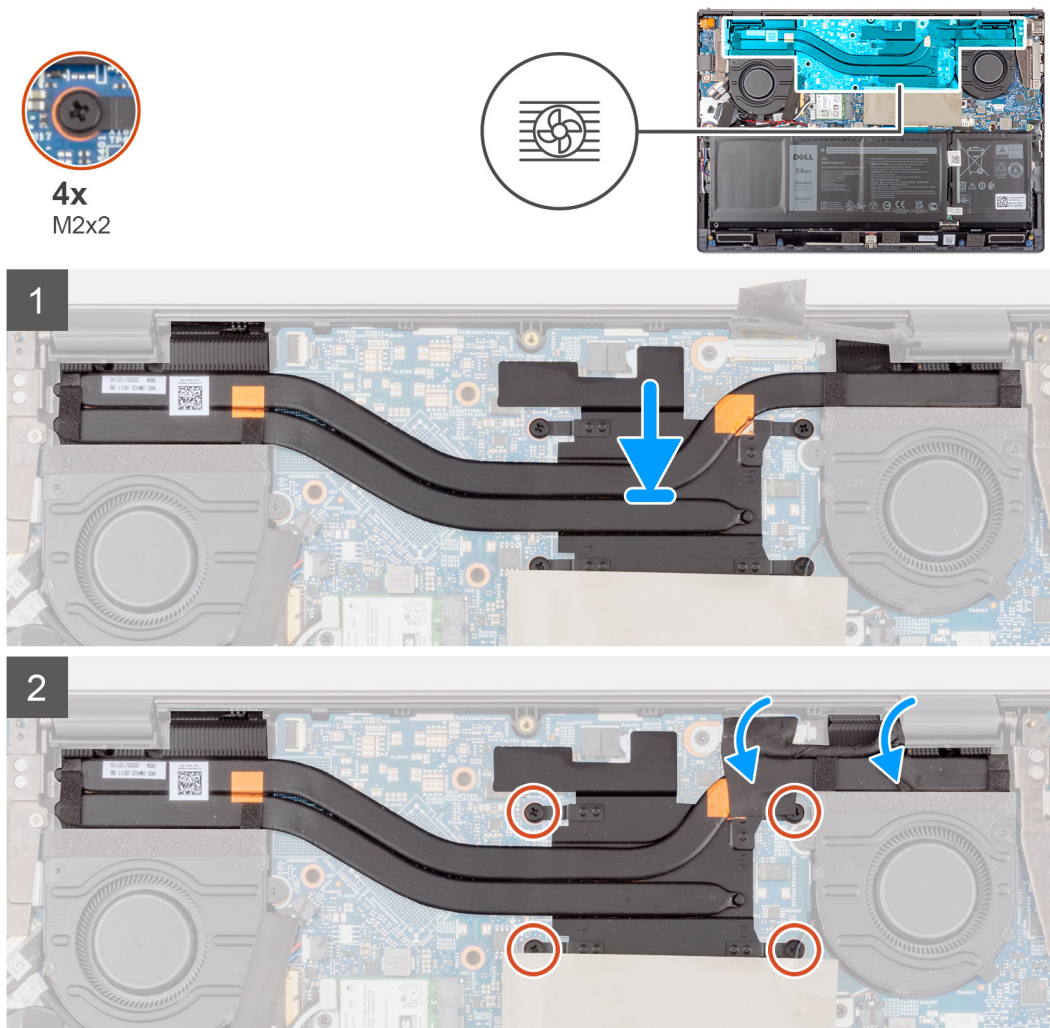
Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

OPMERKING: Als de systeemkaart of de koelplaat wordt teruggeplaatst, moet u het thermische vet gebruiken dat in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de koelplaat (geïntegreerde grafische kaart) aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Plaats de koelplaat op de systeemkaart.
2. Draai de vier borgschroeven (M2x2) waarmee de koelplaat op de systeemkaart wordt bevestigd in de juiste volgorde (1>2>3>4) vast.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Sluit de [Servicemodus](#) af.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Koelplaat (aparte grafische kaart)

De koelplaat verwijderen (aparte grafische kaart)

Vereisten

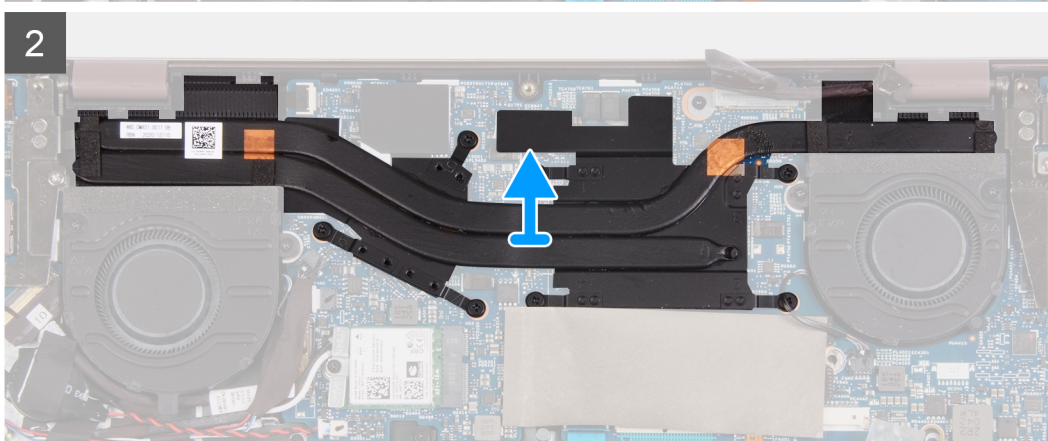
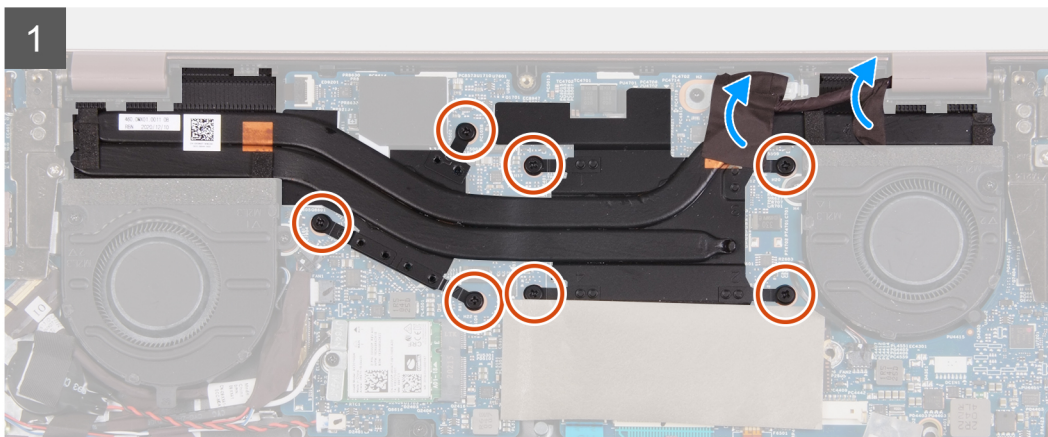
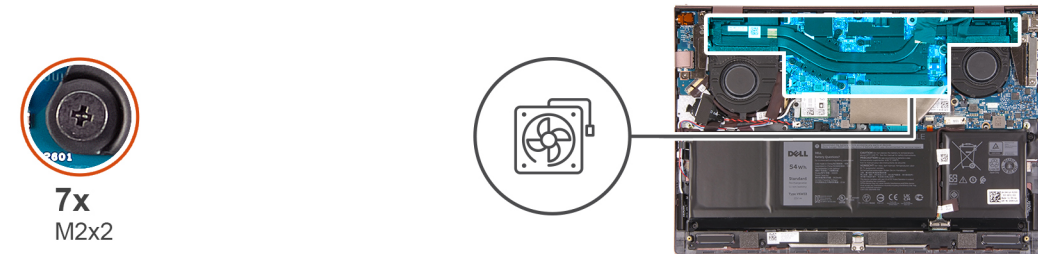
1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de [Servicemodus](#).
3. Verwijder de [onderplaat](#).

Over deze taak

OPMERKING: Tijdens de normale werking kan de koelplaat heet worden. Laat de koelplaat voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

OPMERKING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de koelplaat niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de koelplaat (aparte grafische kaart) aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Maak in omgekeerde volgorde (7>6>5>4>3>2>1) de zeven borgschroeven (M2x2) los waarmee de koelplaat op de systeemkaart is bevestigd.
2. Til de koelplaat weg van de systeemkaart.

De koelplaat installeren (aparte grafische kaart)

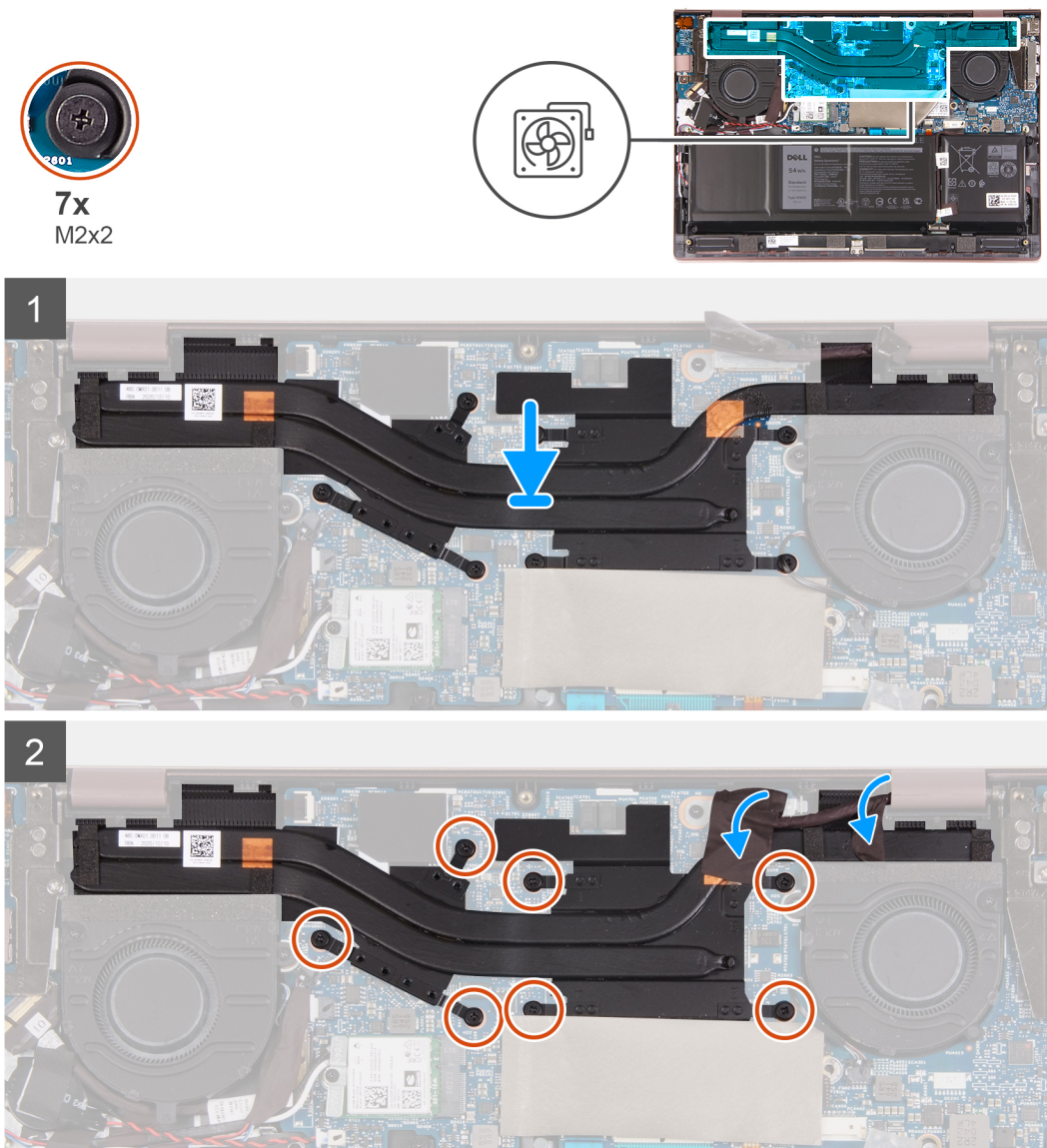
Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

OPMERKING: Als de systeemkaart of de koelplaat wordt teruggeplaatst, moet u het thermische vet gebruiken dat in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de koelplaat (aparte grafisch kaart) aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Plaats de koelplaat op de systeemkaart.

2. Maak in de juiste volgorde (1>2>3>4>5>6>7) de zeven borgschroeven (M2x2) vast die de koelplaat op de systeemkaart bevestigen.

Vervolgstappen

1. Installeer de [onderplaat](#).
2. Sluit de [Servicemodus](#) af.
3. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Aan-uitknop

De aan/uit-knop verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de [Servicemodus](#).
3. Verwijder de [onderplaat](#).
4. Verwijder de [linkerventilator](#).
5. Verwijder de [I/O-kaart](#).
6. Verwijder de [koelplaat \(geïntegreerde grafische kaart\)](#) of de [koelplaat \(aparte grafische kaart\)](#).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de aan/uit-knop aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

Til de aan/uit-knop met de optionele vingerafdrukker weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.

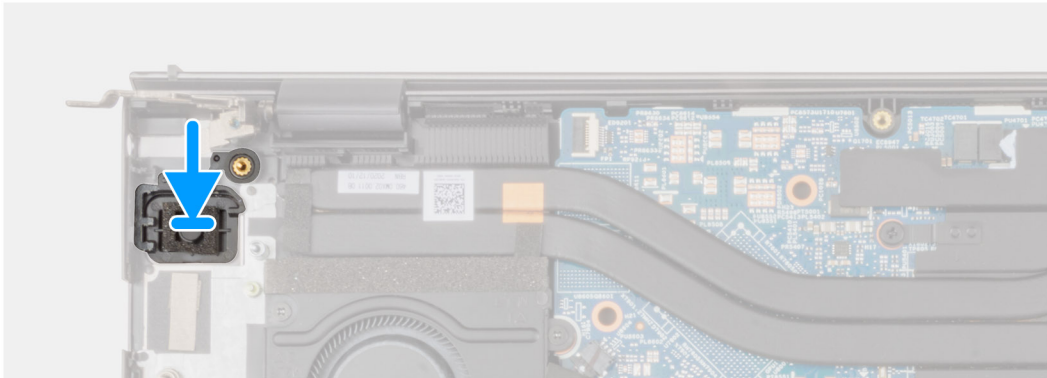
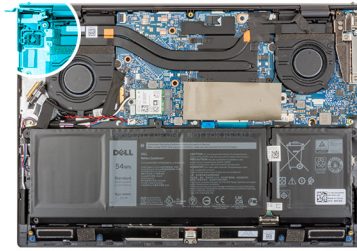
De aan/uit-knop installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de aan/uit-knop aan en biedt/bieden een visuele weergave van de plaatsingsprocedure.



Stappen

Gebruik de uitlijnpunten om de aan-/uitknop met optionele vingerafdruklezer in de slot op de palmsteun- en toetsenbordeenheden te plaatsen.

Vervolgstappen

1. Installeer de koelplaat (geïntegreerde grafische kaart) of de koelplaat (aparte grafische kaart).
2. De I/O-kaart plaatsen.
3. Plaats de linkerventilator.
4. Installeer de onderplaat.
5. Sluit de Servicemodus af.
6. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Aan/uit-knop met vingerafdruklezer

De aan/uit-knop met vingerafdruklezer verwijderen

Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Activeer de Servicemodus.
3. Verwijder de onderplaat.
4. Verwijder de linkerventilator.
5. Verwijder de I/O-kaart.
6. Verwijder de koelplaat (geïntegreerde grafische kaart) of de koelplaat (aparte grafische kaart).

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de aan/uit-knop met vingerafdruklezer aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Open de vergrendeling en koppel de kabel van de aan/uit-knop met de optionele vingerafdrukkeuze los van de systeemkaart.
2. Til de aan/uit-knop met de optionele vingerafdrukkeuze weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheid.

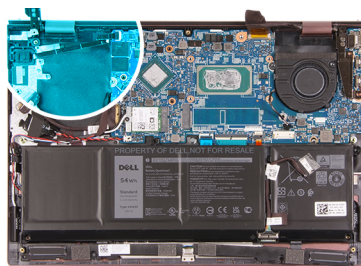
De aan/uit-knop met vingerafdrukkeuze installeren

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de aan/uit-knop met vingerafdrukkeuze aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

1. Gebruik de uitlijnpunten om de aan-/uitknop met optionele vingerafdruklezer in de slot op de palmsteun- en toetsenbordeenheid te plaatsen.
2. Sluit de kabel van de aan/uit-knop met vingerafdruklezer aan op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

1. Installeer de [koelplaat \(geïntegreerde grafische kaart\)](#) of de [koelplaat \(aparte grafische kaart\)](#).
2. De [I/O-kaart](#) plaatsen.
3. Plaats de [linkerventilator](#).
4. Installeer de [onderplaat](#).
5. Sluit de [Servicemodus](#) af.
6. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Systemkaart

De systeemkaart verwijderen

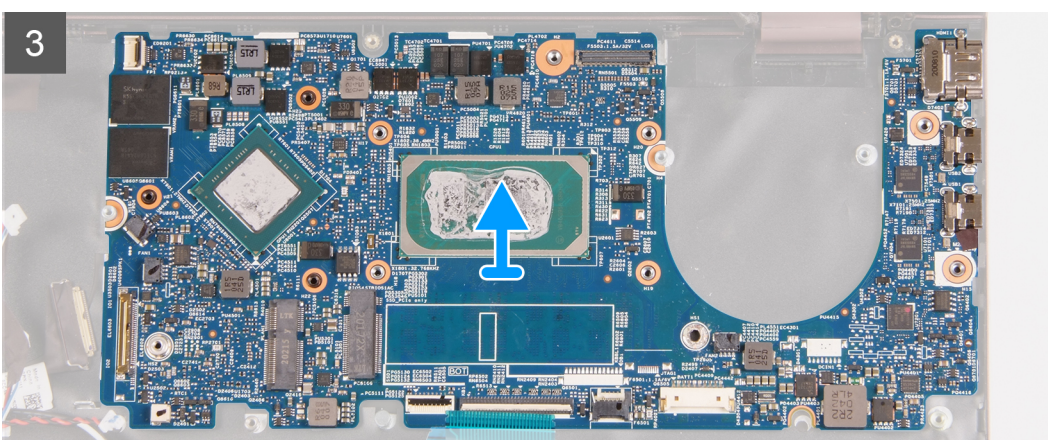
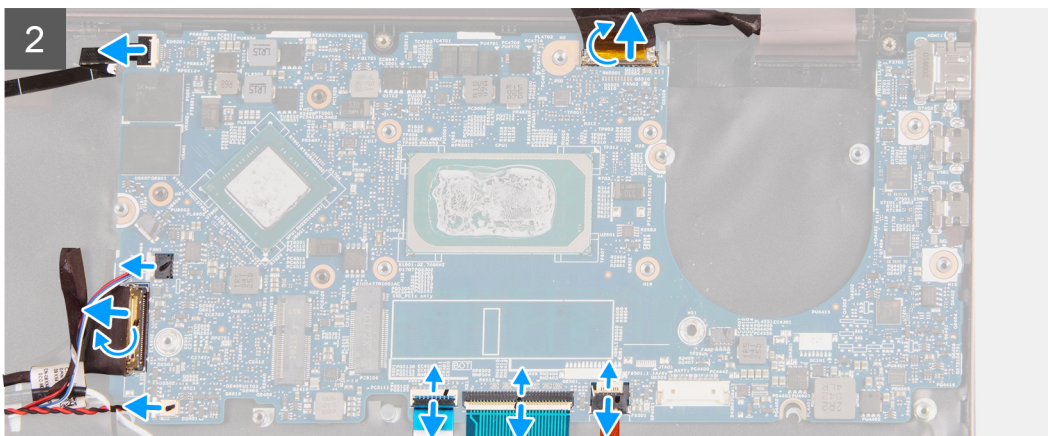
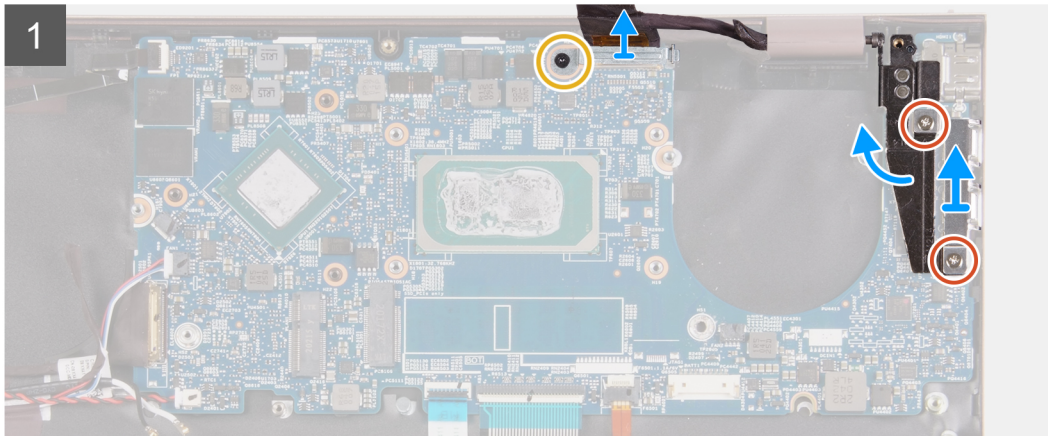
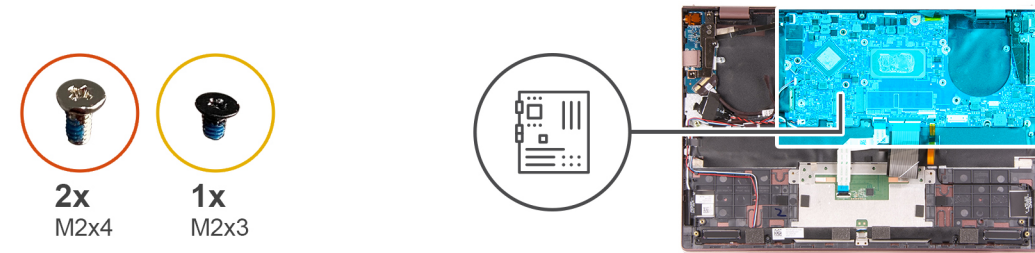
Vereisten

1. Volg de procedure in [Voordat u in de computer gaat werken](#).
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [batterij](#).
4. Verwijder de [M.2 2230 SSD](#) of [M.2 2280 SSD](#), welke van toepassing is.
5. Verwijder de [draadloze kaart](#).
6. Verwijder de [linkerventilator](#).
7. Verwijder de [rechtventilator](#).
8. Verwijder de [koelplaat \(geïntegreerde grafische kaart\)](#) of de [koelplaat \(aparte grafische kaart\)](#).

OPMERKING: Bij het verwijderen van de systeemkaart als een vereiste stap, kunt u de systeemkaart verwijderen met de koelplaat die is geïnstalleerd om de thermische koppeling tussen de koelplaat en de systeemkaart te behouden.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de systeemkaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

1. Verwijder de twee schroeven (M2x4) waarmee de type C-beugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.

2. Til de beugel van de type C-poort weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheid.
3. Wrik het rechterbeeldschermcharnier open.
4. Verwijder de tape waarmee de beugel van de beeldschermkabel aan de systeemkaart is bevestigd.
5. Verwijder de schroef (M2x3) waarmee de beeldschermkabelbeugel aan de systeemkaart vastzit.
6. Til de bracket van de beeldschermkabel weg van de systeemkaart.
7. Verwijder de tape waarmee de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel op de systeemkaart is bevestigd.
8. Til de vergrendeling op en koppel de beeldschermkabel los van de connector op de systeemkaart.
9. Til de vergrendeling op en koppel de kabel van de aan/uit-knop van de vingerafdruklezer los van de systeemkaart.
10. Koppel de knoopcelbatterij los van de systeemkaart.
11. Til de vergrendeling op en koppel de kabel van de I/O-kaart los van de systeemkaart.
12. Maak de luidsprekerkabel los van de systeemkaart.
13. Til de vergrendeling omhoog en koppel de touchpadkabel los van de systeemkaart.
14. Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van het toetsenbord los van de systeemkaart.
15. Til de vergrendeling omhoog en koppel de kabel van de toetsenbordverlichting los van de systeemkaart.
16. Til de systeemkaart weg van de palmsteun- en toetsenbordeenheid.

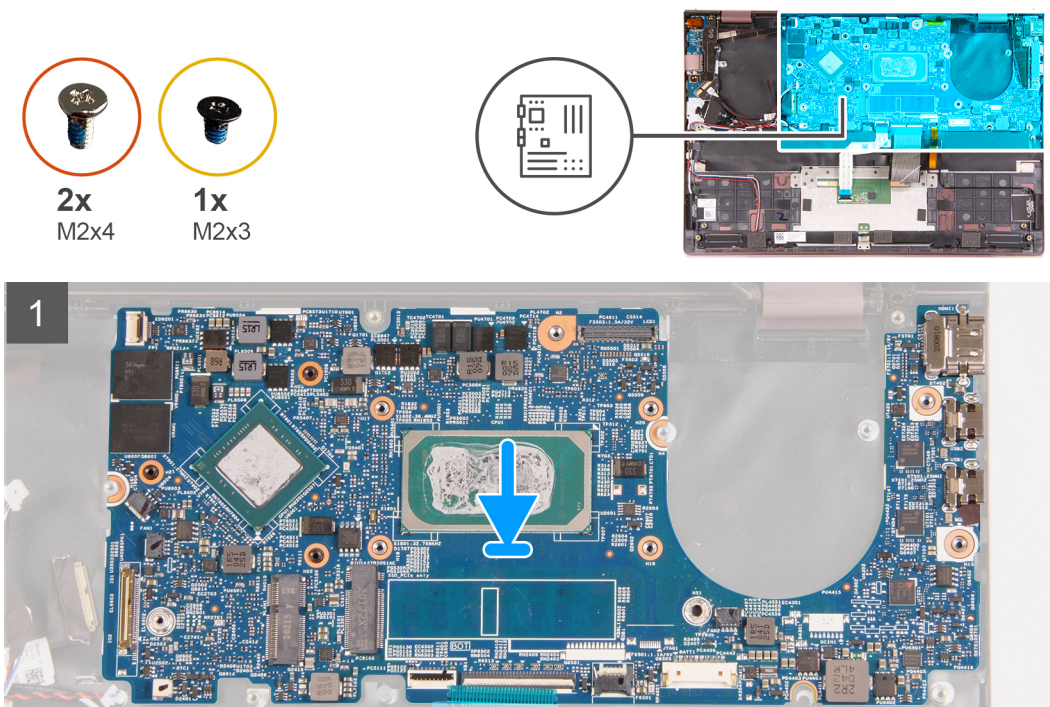
De systeemkaart plaatsen

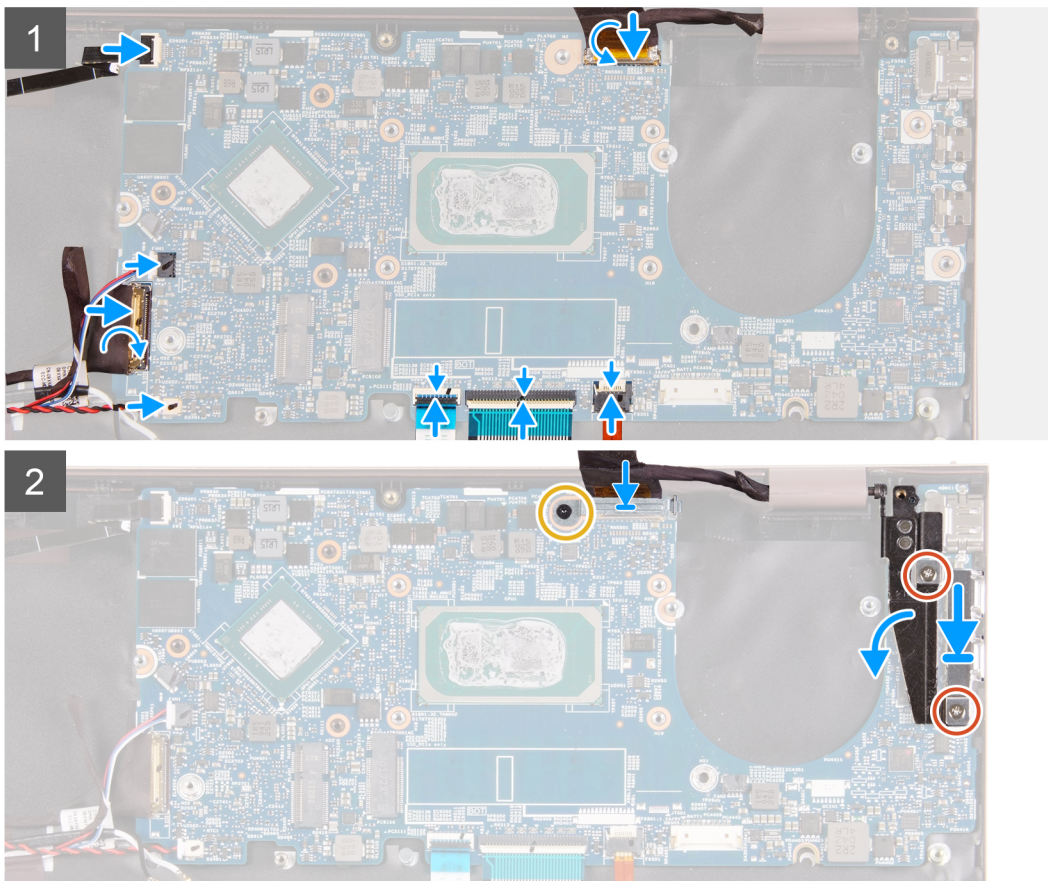
Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de systeemkaart aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.





Stappen

1. Plaats de systeemkaart op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
2. Lijn de schroefgaten op de systeemkaart uit met de schroefgaten op de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
3. Sluit het rechterbeeldschermcharnier en lijn de schroefgaten op het rechterbeeldschermcharnier uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
4. Plaats de beugel van de type C-poort op van de palmsteun- en toetsenbordeenheden.
5. Lijn de schroefgaten in de beugel van de type C-poort uit met de schroefgaten op de systeemkaart.
6. Plaats de twee schroeven (M2x4) terug waarmee de type C-beugel aan de palmsteun- en toetsenbordeenheden wordt bevestigd.
7. Sluit de beeldschermkabel aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
8. Bevestig de tape waarmee de connectorvergrendeling van de beeldschermkabel op de systeemkaart wordt bevestigd.
9. Plaats de beugel van de beeldschermkabel op de connector van de beeldschermkabel.
10. Lijn het schroefgat in de beugel voor de beeldschermkabel uit met het schroefgat op de systeemkaart.
11. Plaats de schroef (M2x3) terug waarmee de beeldschermkabelbeugel aan de systeemkaart wordt bevestigd.
12. Bevestig de tape waarmee de beugel van de beeldschermkabel op de systeemkaart wordt bevestigd.
13. Sluit de kabel van de aan-/uitknop met vingerafdrukkeuze aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
14. Sluit de kabel van de knoopbatterij aan op de systeemkaart.
15. Sluit de kabel van de I/O-kaart aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
16. Sluit de luidsprekerkabel aan op de systeemkaart.
17. Sluit de touchpadkabel aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
18. Sluit de toetsenbordkabel aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.
19. Sluit de kabel van de toetsenbordverlichting aan op de connector op de systeemkaart en sluit de vergrendeling.

Vervolgstappen

1. Installeer de [koelplaat \(geïntegreerde grafische kaart\)](#) of de [koelplaat \(aparte grafische kaart\)](#).
2. Plaats de [linkerventilator](#).
3. Plaats de [rechterventilator](#).

4. Plaats de draadloze kaart.
5. Plaats de M.2 2230 Solid State-schijf of M.2 2280 Solid State-schijf, welke van toepassing is.
6. Installeer de batterij.
7. Installeer de onderplaat.
8. Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Polssteun- en toetsenbordeenheden

De palmsteun- en toetsenbordeenheden verwijderen

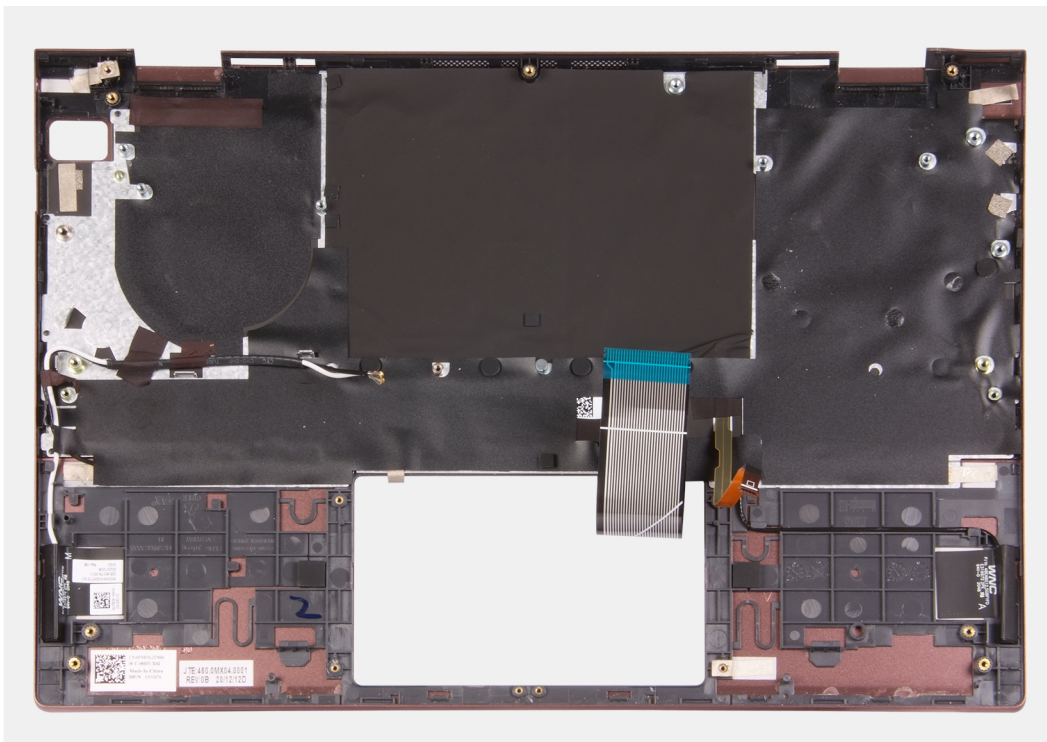
Vereisten

1. Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
2. Verwijder de onderplaat.
3. Verwijder de batterij.
4. Verwijder de draadloze kaart.
5. Verwijder de linkerventilator.
6. Verwijder de rechtventilator.
7. Verwijder de touchpad.
8. Verwijder de beeldschermeenheid.
9. Verwijder de I/O-kaart.
10. Verwijder de aan-/uitknop of aan-/uitknop met de vingerafdrukkeuze welke van toepassing is.
11. Verwijder de systeemkaart.

OPMERKING: De systeemkaart kan worden verwijderd met de koelplaat en SSD's eraan bevestigd.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de palmsteun- en toetsenbordeenheden aan en biedt/bieden een visuele weergave van de verwijderingsprocedure.



Stappen

Na het uitvoeren van de vereisten blijft alleen de palmsteun- en toetsenbordeenheden over.

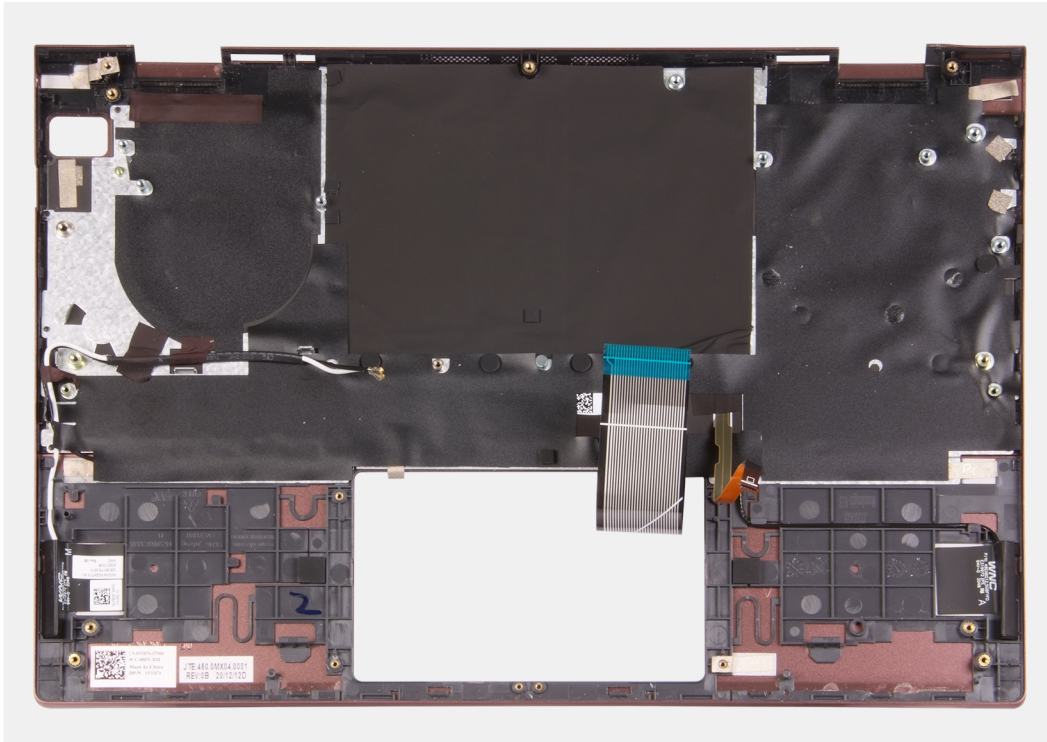
De palmsteun- en toetsenbordeenheid plaatsen

Vereisten

Als u een onderdeel vervangt, dient u het bestaande onderdeel te verwijderen alvorens het installatieproces uit te voeren.

Over deze taak

De volgende afbeelding(en) geeft/geven de locatie van de palmsteun- en toetsenbordeenheid aan en biedt/bieden een visuele weergave van de installatieprocedure.



Stappen

Plaats de palmsteun- en toetsenbordeenheid op een schoon en vlak oppervlak en voer de vereisten uit om deze te installeren.

Vervolgstappen

1. Installeer de [systeemkaart](#).
2. Plaats de [aan-/uitknop](#) of [aan-/uitknop met de vingerafdruklezer](#), welke van toepassing is.
3. De [I/O-kaart](#) plaatsen.
4. Installeer de [beeldscherm](#).
5. Plaats de [touchpad](#).
6. Plaats de [linkerventilator](#).
7. Plaats de [rechtventilator](#).
8. Plaats de [draadloze kaart](#).
9. Installeer de [batterij](#).
10. Installeer de [onderplaat](#).
11. Volg de procedure in [Nadat u in de computer hebt gewerkt](#).

Drivers en downloads

Bij het oplossen van problemen met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell Knowledge-artikel [000123347](#) over veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

System Setup

WAARSCHUWING: Tenzij u een computere expert bent, dient u de instellingen voor het BIOS-installatieprogramma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Afhankelijk van de computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de hardware in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Systeemconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

Het BIOS-installatieprogramma openen

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Druk meteen op F2 om het BIOS-installatieprogramma te openen.

OPMERKING: Als u te lang hebt gewacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u tot u de desktop ziet. Schakel vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Tabel 3. Navigatietoetsen

| Toetsen | Navigatie |
|-------------|--|
| Pijl Omhoog | Gaat naar het vorige veld. |
| Pijl Omlaag | Gaat naar het volgende veld. |
| Enter | Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de koppeling in het veld volgen. |
| Spatiebalk | Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing. |
| Tabblad | Gaat naar het focusveld. OPMERKING: Alleen voor de standaard grafische browser. |
| Esc | Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart. |

Opstartvolgorde

Via Opstartvolgorde kunnen gebruikers de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optisch station of harde schijf). U kunt het volgende doen tijdens de Power-on Self Test (POST), zodra het Dell logo verschijnt:

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)
i **OPMERKING:** XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.
- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Opties voor Systeeminstelling

i **OPMERKING:** Afhankelijk van deze computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 4. Opties van System Setup - menu Systeeminformatie

| Overzicht | |
|------------------------------|--|
| BIOS-versie | Toont het versienummer van de BIOS. |
| Servicetag | Toont de servicetag van de computer. |
| Asset-tag | Toont de asset-tag van de computer. |
| Productiedatum | Toont de productiedatum van de computer. |
| Aankoopdatum | Toont de aankoopdatum van de computer. |
| Express-servicecode | Toont de express-servicecode van de computer. |
| Eigenaarstag | Toont de eigenaarstag van de computer. |
| Ondertekende firmware-update | Geeft aan of de ondertekende firmware-update is ingeschakeld. Standaard: Ingeschakeld |
| Batterij | Toont de actuele batterijcapaciteit. |
| Primaire | Toont de primaire batterij. |
| Batterijniveau | Toont de actuele batterijcapaciteit. |
| Batterijstatus | Toont de actuele batterijstatus. |
| Gezondheid | Toont de actuele batterijcapaciteit. |
| Voedingsadapter | Geeft aan of een voedingsadapter is gekoppeld. Indien verbonden, het type voedingsadapter. |
| PROCESSOR | |
| Processortype | Toont het type processor. |
| Maximale klokfrequentie | Toont de maximale klokfrequentie van de processor. |
| Minimale klokfrequentie | Toont de minimale klokfrequentie van de processor. |
| Huidige klokfrequentie | Toont de huidige klokfrequentie van de processor. |


Tabel 4. Opties van System Setup - menu Systeeminformatie (vervolg)

| Overzicht | |
|-------------------------------------|--|
| Aantal cores | Toont het aantal cores in de processor. |
| Processor-ID | Toont de identificatiecode van de processor. |
| Processor L2 Cache | Toont de L2 cache-grootte van de processor. |
| Processor L3 Cache | Toont de L3 cache-grootte van de processor. |
| Microcodeversie | Toont de microcodeversie. |
| Geschikt voor Intel Hyper Threading | Toont of de processor geschikt is voor Hyper Threading (HT). |
| 64-bits technologie | Toont of 64-bits technologie wordt gebruikt. |
| GEHEUGEN | |
| Geïnstalleerd geheugen | Toont het totale geïnstalleerde computergeheugen. |
| Beschikbaar geheugen | Toont het totale beschikbare computergeheugen. |
| Geheugensnelheid | Toont de geheugensnelheid. |
| Kanaalmodus geheugen | Toont de modus met single of dual channel. |
| Geheugentechnologie | Toont de technologie die wordt gebruikt voor het geheugen. |
| DIMM A Size | Geeft de geheugensnelheid van DIMM A weer. |
| DIMM B Size | Geeft de geheugensnelheid van DIMM B weer. |
| APPARATEN | |
| Paneeltype | Toont het deelvenstertype van de computer. |
| Videocontroller | Toont de geïntegreerde afbeeldingsdata van de computer. |
| Videogeheugen | Toont de videogeheugendata van de computer. |
| Wi-Fi-apparaat | Toont het wifi-apparaat dat op de computer is geïnstalleerd. |
| Standaardresolutie | Toont de eigen resolutie van de computer. |
| Video BIOS-versie | Toont de versie van het video-BIOS van de computer. |
| Audiocontroller | Toont de data over de audiocontroller van de computer. |
| Bluetooth-apparaat | Geeft aan of een Bluetooth-apparaat op de computer is geïnstalleerd. |
| LOM MAC-adres | Toont het MAC-adres van de LAN op het moederbord (LOM) |

Tabel 5. Opties voor System Setup—Opstartconfiguratiemenu

| Boot Configuration | |
|---------------------------|---|
| Opstartvolgorde | |
| Opstartmodus: alleen UEFI | Toont de opstartmodus van deze computer. |
| Opstartvolgorde | Specificeert de volgorde waarin het BIOS de lijst met apparaten doorzoekt naar het besturingssysteem dat moet worden opgestart. ONBOARD NIC (IPV4) is standaard geselecteerd. ONBOARD NIC (IPV6) is standaard geselecteerd. UEFI Hard Drive is standaard geselecteerd. |
| Veilig opstarten | |
| Secure Boot inschakelen | Hiermee wordt veilig opstarten met alleen gevalideerde opstartsoftware ingeschakeld. Standaard: UIT |

Tabel 5. Opties voor System Setup—Opstartconfiguratiemenu (vervolg)

| Boot Configuration | |
|---------------------------------|--|
| Modus Veilig opstarten | Hiermee wijzigt u het gedrag van Secure Boot om evaluatie of versterking van handtekeningen voor de UEFI-driver toe te staan. Geïmplementeerde modus moet worden geselecteerd voor normale werking van Secure Boot. Geïmplementeerde modus is standaard geselecteerd. |
| Expert Key Management | |
| Aangepaste modus inschakelen | Hiermee is het mogelijk om de beveiligingssleuteldatabases PK, KEK, db en dbx aan te passen. Standaard: UIT  OPMERKING: Als de aangepaste modus niet is ingeschakeld, worden eventuele wijzigingen met betrekking tot de sleutels niet opgeslagen. |
| Aangepaste modus Key Management | Hiermee kunt u de sleuteldatabase selecteren. <ul style="list-style-type: none"> • Save to File: hiermee wordt de sleutel opgeslagen in een door de gebruiker geselecteerd bestand. • Replace from File: hiermee wordt de huidige sleutel vervangen door een sleutel uit een door de gebruiker geselecteerd bestand. • Append from File: hiermee wordt een sleutel toegevoegd aan een huidige database uit een door de gebruiker geselecteerd bestand. • Delete: verwijdert de geselecteerde sleutel. • Reset All Keys: alle vier de standaardinstellingen voor sleutels worden hersteld. Standaard is de database voor PK-beveiligingssleutels geselecteerd. Save to File is standaard geselecteerd. |

Tabel 6. Opties voor Systeeminstallatie - Geïntegreerde apparatenmenu-opties

| Geïntegreerde apparaten | |
|---------------------------------|--|
| Datum/tijd | |
| Datum | Toont de computerdatum in de indeling MM/DD/JJJJ. Wijzigingen aan de datum worden direct van kracht. |
| Tijd | Hiermee stelt u de computertijd in op de 24-uursindeling UU/MM/SS. U kunt schakelen tussen de 12-uurs- en 24-uursklok. Wijzigingen aan de tijd worden direct van kracht. |
| Camera | |
| Camera inschakelen | Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld. Enable Camera is standaard geselecteerd. |
| Audio | |
| | Schakelt alle geïntegreerde audiocontrollers in of uit. Standaard: AAN |
| Microfoon inschakelen | Hiermee kunt u de microfoon in- of uitschakelen. Microfoon inschakelen is standaard geselecteerd. |
| Interne luidspreker inschakelen | Hiermee kunt u interne luidspreker in- of uitschakelen. Enable Internal Speaker is standaard geselecteerd. |
| USB-configuratie | |
| | Hiermee kunt u opstarten vanaf USB-storageapparaten zoals een externe harde schijf, optisch station en USB-schijf in- of uitschakelen. Enable USB Boot Support is standaard geselecteerd. |

Tabel 7. Opties van System Setup - Storagemenu

| Storage | |
|----------------------------|--|
| SATA/NVMe-bewerking | |
| SATA/NVMe-bewerking | Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde storageapparaatcontroller configureren. Standaard: RAID On. Het storageapparaat is geconfigureerd om de RAID-functies te ondersteunen. Indien ingeschakeld worden alle NVMe- en SATA-apparaten toegewezen aan de VMD-controller. De Windows RST-driver (Intel Rapid Restore Technology) of Linux kernel VMD-driver moeten worden geladen om het besturingssysteem op te starten. |
| Storage-interface | |
| Poortactivering | Hiermee kunt u de geïntegreerde schijven in- of uitschakelen. Standaard: AAN |
| Schijfinformatie | Toont de informatie van diverse interne schijven. |

Tabel 8. Opties voor System Setup - Beeldschermmenu

| Beeldscherm | |
|-----------------------------------|---|
| Helderheid van beeldscherm | |
| Helderheid op batterij | Hiermee wordt de helderheid van het scherm ingesteld als de computer alleen op batterij wordt uitgevoerd. Standaard: 50 |
| Helderheid op wisselstroom | Hiermee wordt de helderheid van het scherm ingesteld als de computer alleen op wisselstroom wordt uitgevoerd. Standaard: 100 |

Tabel 9. Opties voor System Setup—Wachtwoordmenu

| Wachtwoorden | |
|--------------------------------|---|
| Beheerderswachtwoord | Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen, wijzigen of wissen. Het beheerderswachtwoord zorgt voor enkele beveiligingsfuncties. |
| Systeemwachtwoord | Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen. |
| Internal HDD-1 Password | Hiermee kan de gebruiker het interne HDD-1-wachtwoord instellen, wijzigen of verwijderen. |


Tabel 10. Opties van Systeeminstallatie - Menu Bijwerken, herstellen

| Update, herstel | |
|--|--|
| SupportAssist OS Recovery | Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten. Standaard: AAN |
| BIOSConnect | Hiermee kunt u herstel van het cloudservicebesturingssysteem in- of uitschakelen als het hoofdbesturingssysteem niet wordt opgestart binnen het aantal mislukte pogingen dat gelijk is aan of groter is dan de waarde die is bepaald door de Dell Auto OS Recovery Threshold en de lokale service niet opstart of niet is geïnstalleerd. Standaard: AAN |
| Dell Auto OS Recovery Threshold | Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery tool voor het besturingssysteem ondersteunen. Standaard: 2. |

Tabel 11. Opties van System Setup - menu systeembeheer

| Systeembeheer | |
|-------------------|--|
| Servicetag | Toont de servicetag van de computer. |
| Asset-tag | Hiermee maakt u een systeemasset-tag die kan worden gebruikt door een systeemadministrator als unieke identificatie van een bepaald systeem. Eenmaal ingesteld in de BIOS, kan de asset-tag niet worden gewijzigd. |

Tabel 12. Opties voor Systeeminstallatie - Opstartmenu voorafgaand aan het opstarten

| Gedrag voorafgaand aan het opstarten | |
|--------------------------------------|---|
| Adapterwaarschuwingen | |
| Adapterwaarschuwingen inschakelen | Hiermee schakelt u waarschuwingsberichten van de computer over de beeldschermadapter in of uit op het moment dat adapters met een te kleine stroomcapaciteit worden gedetecteerd. Standaard: AAN |
| Warnings and Errors | Selecteert een actie die moet worden uitgevoerd als een waarschuwing of fout wordt aangetroffen tijdens het opstarten. Standaard: Prompt on Warnings and Errors. Stopt, vraagt en wacht op input van de gebruiker wanneer waarschuwingen of fouten worden gedetecteerd.  OPMERKING: Fouten die als kritiek worden gezien voor de bewerking van de computerhardware zullen de computer altijd stoppen. |

Tabel 13. Opties van System Setup - menu Systeemlogboeken

| Systeemlogboeken | |
|-------------------------------------|---|
| BIOS-gebeurtenislogboek | |
| BIOS-gebeurtenislogboek wissen | Selecteer BIOS Events bewaren of wissen. Standaard: bewaren |
| Thermisch gebeurtenislogboek | |
| Thermisch gebeurtenislogboek wissen | Selecteer Thermal Events bewaren of wissen. Standaard: bewaren |
| Energiegebeurtenislogboek | |
| Energiegebeurtenislogboek wissen | Selecteer Power events bewaren of wissen. Standaard: bewaren |

Het BIOS updaten in Windows

Vereisten

Het wordt aanbevolen om uw BIOS (System Setup) bij te werken wanneer de systeemkaart wordt vervangen of als er een update beschikbaar is.


Over deze taak


 **OPMERKING:** Als BitLocker is ingeschakeld, moet deze worden opgeschort voordat u het systeem-BIOS updatet en vervolgens weer worden ingeschakeld nadat de BIOS-update is voltooid.


Stappen


1. Start de computer opnieuw.
2. Ga naar www.dell.com/support.

- Voer de **Service Tag** of **Express Service Code** in en klik op **Search**.
 - Klik op **Drivers & Downloads**.
 - Klik op **Detect Drivers** en volg de instructies op het scherm.
3. Als u geen product kunt detecteren of de servicetag niet kunt vinden, klikt u op **Browse all products**.
 4. Kies de juiste categorie om de productpagina te openen.
 5. Selecteer uw computermodel, gevolgd door het modelnummer.


 **OPMERKING:** De pagina **Product support** van uw computer wordt weergegeven.
 6. Klik op **Drivers & Downloads**.

 **OPMERKING:** Het gedeelte Drivers & Downloads wordt weergegeven.
 7. Klik op **Category** en selecteer in de vervolgkeuzelijst **BIOS**.
 8. Klik op de wisselknop **Show downloads for only THIS PC XXXXXXXX**.

 **OPMERKING:** XXXXXXXX geeft de servicetag aan.
 9. Selecteer het nieuwste BIOS-bestand en klik op **Download**.
 10. Ga na het downloaden naar de map waar u het uitvoerbare bestand van het systeem-BIOS heeft opgeslagen.
 11. Dubbelklik op het uitvoerbare bestand van het systeem-BIOS.

 **OPMERKING:** Volg de instructies op het scherm.


Het BIOS bijwerken op systemen waarop BitLocker is ingeschakeld

 **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledge-artikel voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Uw systeem-BIOS bijwerken met behulp van een USB-flash-station

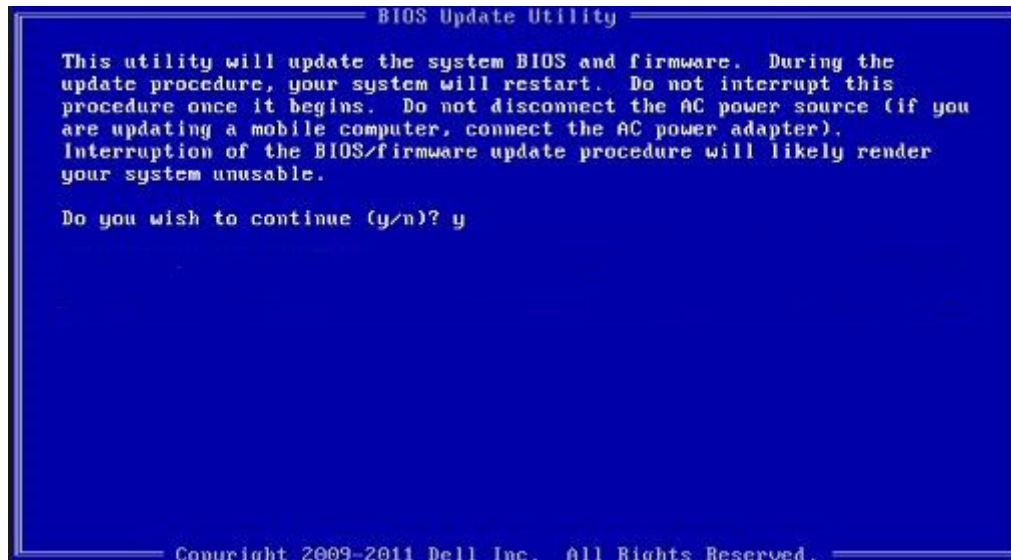
Over deze taak

Als de computer niet kan laden in Windows, maar het BIOS toch moet worden geüpdatet, downloadt u het BIOS-bestand met behulp van een andere computer en slaat u dit op een opstartbaar USB-flash-station op.

 **OPMERKING:** U moet een opstartbaar USB-flash-station gebruiken. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel [SLN143196](#) voor meer informatie.

Stappen

1. Download het .exe-bestand voor de BIOS-update naar een ander computer.
2. Kopieer het .exe-bestand naar het opstartbare USB-flash-station.
3. Steek het USB-flash-station in de computer waarop de BIOS-update moet worden uitgevoerd.
4. Start het systeem opnieuw op en druk op F12 wanneer het Dell-logo verschijnt om het eenmalig opstartmenu weer te geven.
5. Gebruik de pijltoetsen, selecteer **USB Storage Device** en klik op Enter.
6. De computer start opnieuw op en een dialoog C:\>-prompt wordt weergegeven.
7. Voer het bestand uit door de volledige bestandsnaam te typen en druk op Enter.
8. Het hulpprogramma voor de BIOS-update wordt weergegeven. Volg de instructies op het scherm.



Afbeelding 1. DOS-BIOS Update-scherm

Het flashen van het BIOS vanuit het eenmalige F12-opstartmenu

Uw systeem-BIOS bijwerken door gebruik te maken van een BIOS update.exe-bestand gekopieerd naar een FAT32 USB-stick en op te starten vanuit het eenmalige F12-opstartmenu.

Over deze taak

BIOS-update

U kunt het BIOS-updatebestand van Windows uitvoeren met een opstartbare USB-stick of u kunt het BIOS ook bijwerken via van het eenmalige F12-opstartmenu van het systeem.

De meeste Dell systemen die na 2012 zijn gemaakt, hebben deze mogelijkheid en u kunt die bevestigen door uw systeem op te starten via het eenmalige F12-opstartmenu en te controleren of BIOS FLASH UPDATE als opstartoptie is aangegeven op uw systeem. Het BIOS ondersteunt deze BIOS-update-optie als de optie in de lijst staat.

OPMERKING: Alleen systemen met een BIOS-flashupdate-optie in het eenmalige F12-opstartmenu kunnen deze functie gebruiken.

Het bijwerken van het eenmalige opstartmenu

Om uw BIOS via het eenmalige F12-opstartmenu bij te werken, hebt u nodig:

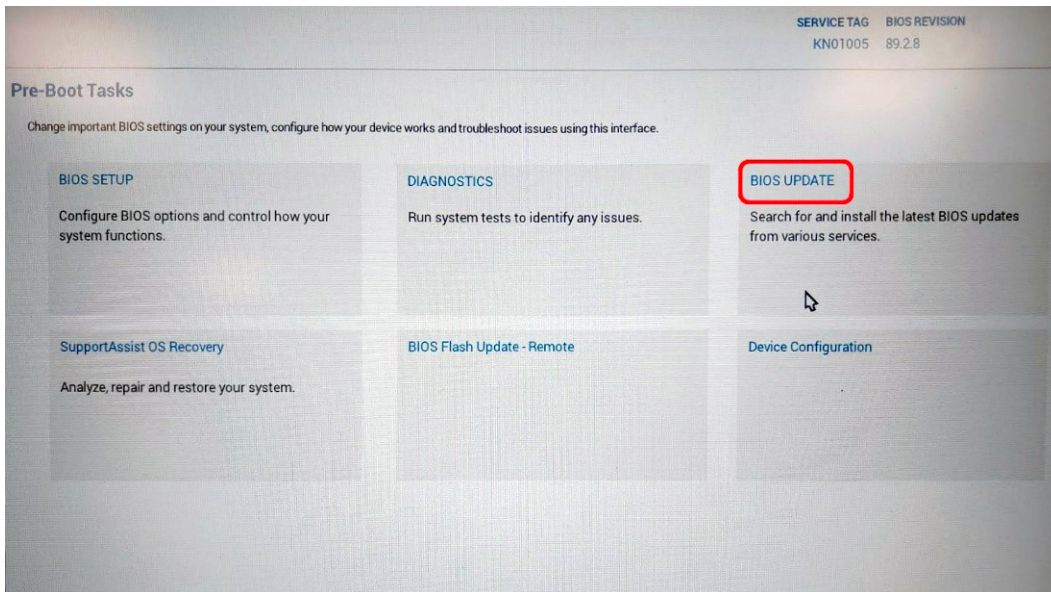
- USB-stick geformatteerd naar het bestandssysteem FAT32 (USB-stick hoeft niet opstartbaar te zijn)
- Uitvoerbaar BIOS-bestand dat u hebt gedownload vanaf de Dell Support-website en gekopieerd naar de hoofdmap van de USB-stick
- Voedingsadapter is aangesloten op het systeem
- Functionele systeembatterij om het BIOS te flashen

Voer de volgende stappen uit om het BIOS-updateflashproces in het F12-menu uit te voeren:

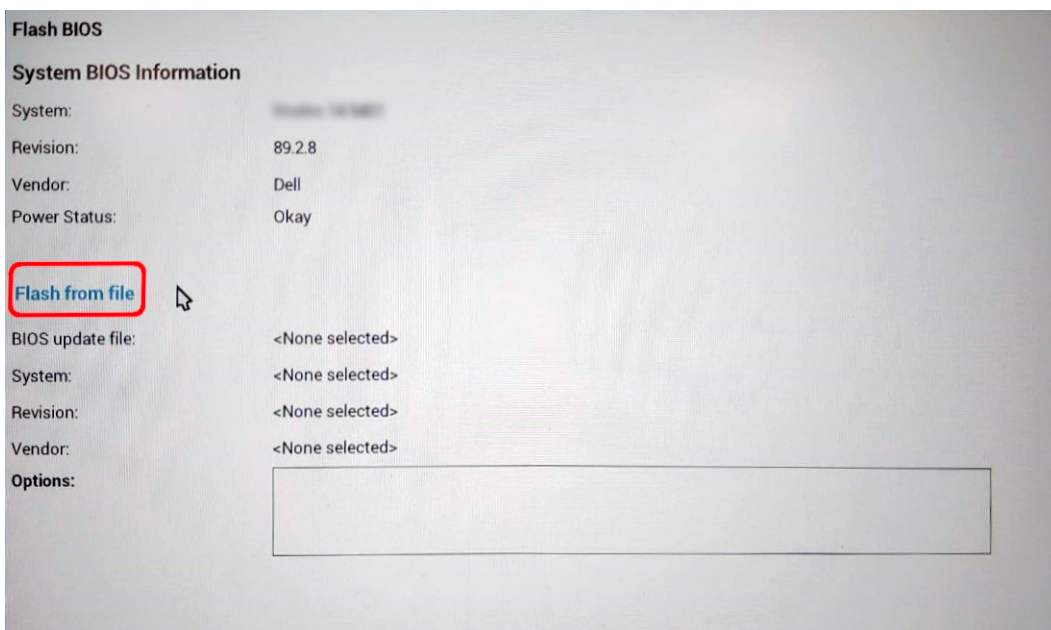
WAARSCHUWING: Schakel het systeem niet uit tijdens het BIOS-updateproces. Als u het systeem uitschakelt, kan dat tot gevolg hebben dat het systeem niet meer opstart.

Stappen

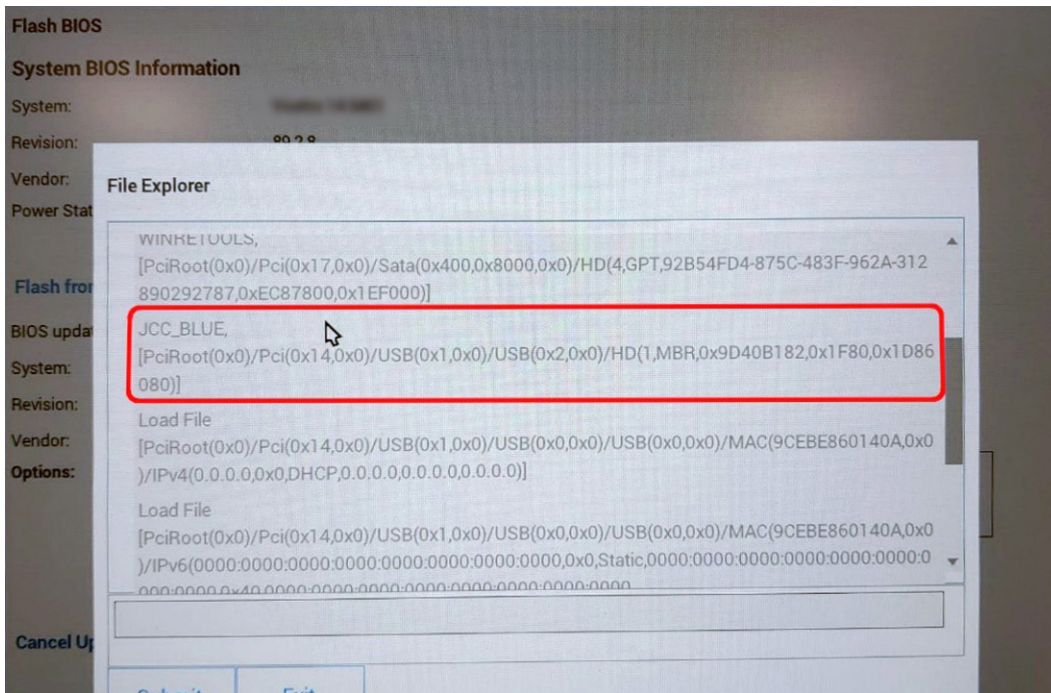
1. Plaats de USB-stick met daarop de flash in een USB-poort van het systeem in terwijl dit uitstaat.
2. Schakel het systeem in en druk op de F12 om toegang tot het menu One-Time Boot (Eenmalig opstarten) te krijgen. Markeer BIOS-update met de muis of de pijltoetsen en druk op **Enter**.



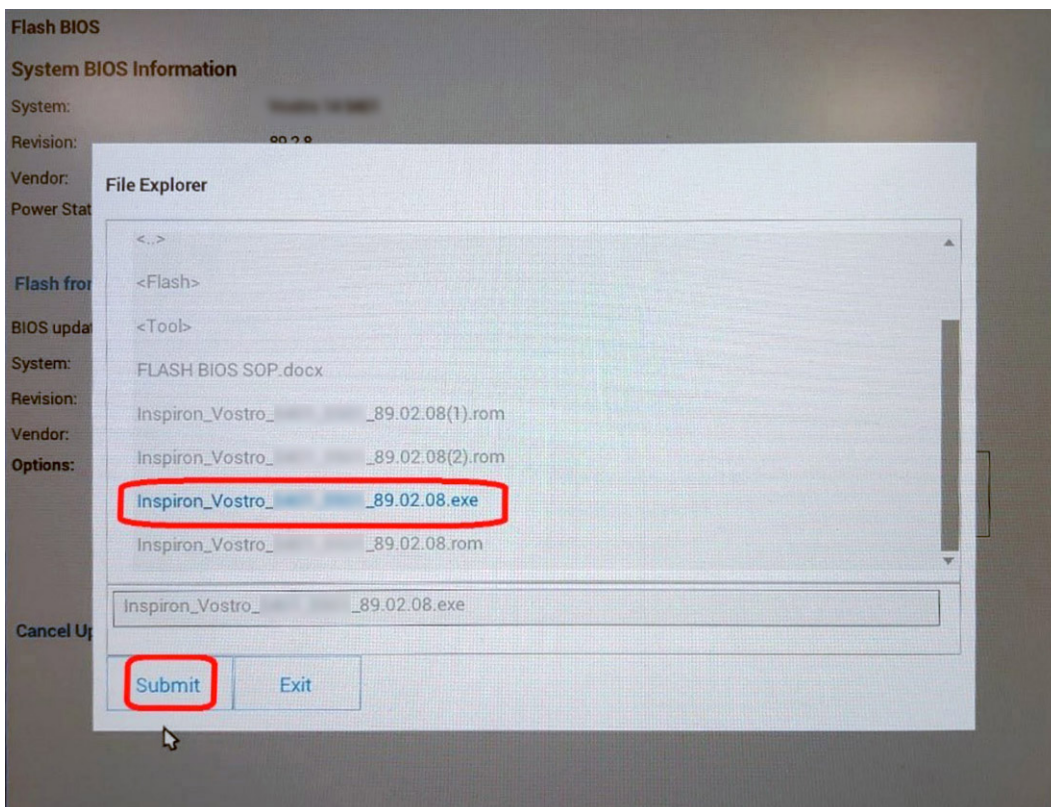
3. Het Bios-flashmenu wordt geopend. Klik op **Flash from file** (Flashen uit bestand).



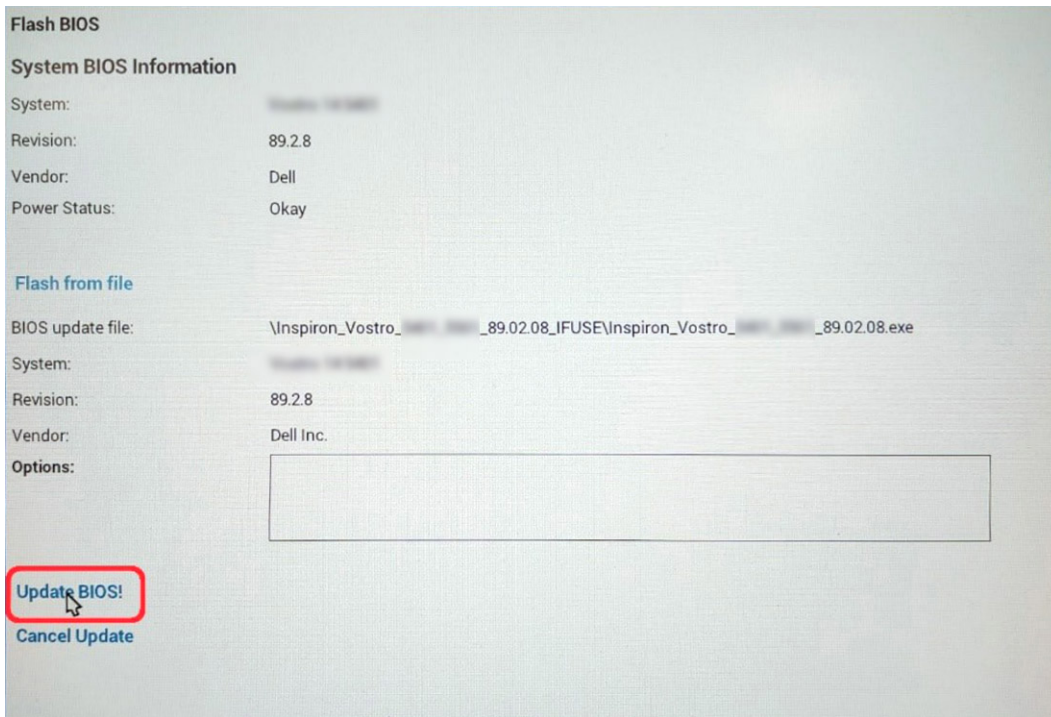
4. Selecteer een extern USB-apparaat.



5. Nadat het bestand is geselecteerd, dubbelklikt u op het doelbestand voor flashen en drukt u op verzenden.



6. Klik op **Update BIOS** (BIOS updaten). Het systeem wordt opnieuw opgestart om het BIOS te flashen.



7. Zodra het proces is voltooid, wordt het systeem opnieuw opgestart en het BIOS-updateproces afgerond.

Stelsel- en installatiewachtwoord

Tabel 14. Stelsel- en installatiewachtwoord

| Type wachtwoord | Omschrijving |
|-----------------------|---|
| System password | Wachtwoord dat moet worden ingevoerd om in uw systeem in te loggen. |
| Installatiewachtwoord | Wachtwoord dat moet worden ingevoerd voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer. |

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

WAARSCHUWING: De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.

WAARSCHUWING: Iedereen heeft toegang tot de data die op uw computer staan als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

OPMERKING: De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

Vereisten

U kunt alleen een nieuw **stelsel- of beheerderswachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set** staat.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

1. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op Enter.

Het scherm **Security** wordt geopend.

2. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**.

Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:

- Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
- Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
- Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
- Alleen de volgende speciale tekens zijn geldig: spatie, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
4. Druk op Esc, waarna een prompt verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
5. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan.
De computer start opnieuw op.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen


Vereisten

Zorg ervoor dat **Password Status** in de systeeminstallatie ontgrendeld is voordat het wachtwoord voor het systeem en/of de installatie verwijderd of gewijzigd wordt. U kunt geen van beide wachtwoorden verwijderen of wijzigen als **Password Status** vergrendeld is.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

1. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS**, of **System Setup** en druk op Enter.
Het scherm **System Security** wordt geopend.
2. Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.
3. Selecteer **System Password**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
4. Selecteer **Setup Password**, wijzig of verwijder het bestaande installatiewachtwoord en druk op Enter of Tab.
 **OPMERKING:** Als u het systeem- en/of beheerderswachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of installatiewachtwoord verwijdert, moet u de verwijdering bevestigen wanneer u hierom wordt gevraagd.
5. Druk op Esc waarna een melding verschijnt om de wijzigingen op te slaan.
6. Druk op Y om de wijzigingen op te slaan en de systeeminstallatie te verlaten.
De computer start opnieuw op.

CMOS-instellingen wissen

Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Met het wissen van de CMOS-instellingen worden de standaardinstellingen van het BIOS op uw computer hersteld.


Stappen

1. [Servicemodus](#) activeren.
2. Verwijder de [onderplaat](#).
3. Verwijder de [knoopbatterij](#).
4. Wacht één minuut.
5. Plaats de [knoopbatterij](#) terug.
6. Plaats de [onderplaat](#) terug.
7. [Servicemodus](#) afsluiten.

Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden

Over deze taak

Om de systeem- of BIOS-wachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell voor technische ondersteuning, zoals omschreven op www.dell.com/contactdell.

 **OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie bij Windows of uw toepassing.

Problemen oplossen

Afhandeling van opgezette lithium-ionbatterijen

Net als de meeste laptops gebruiken Dell laptops lithium-ionbatterijen. Een soort lithium-ionbatterij is de lithium-ionpolymeerbatterij. Lithium-ionpolymeerbatterijen zijn in de afgelopen jaren in populariteit toegenomen en worden nu standaard gebruikt in de elektronica sector vanwege de voorkeuren van de klant voor een dunnere vormfactor (voornamelijk bij de nieuwe ultradunne laptops) en de lange gebruiksduur van de batterij. De technologie in lithium-ionpolymeerbatterijen kan echter opzwellen van de batterijcellen veroorzaken.

Een opgezwollen batterij kan van invloed zijn op de prestaties van de laptop. Om verdere schade aan de behuizing van het apparaat of dat interne componenten niet goed functioneren te voorkomen, dient u de laptop niet meer te gebruiken en die te ontladen door de voedingsadapter los te koppelen en de batterij leeg te laten lopen.

Opgezwollen batterijen dienen niet gebruikt te worden en dienen te worden vervangen en op juiste wijze weg te worden gegooid. Wij adviseren u contact op te nemen met de productondersteuning van Dell om een gezwollen batterij te laten vervangen onder de voorwaarden van de toepasselijke garantie of het toepasselijke servicecontract, inclusief opties voor vervanging door een door Dell geautoriseerde servicetechnicus.

De richtlijnen voor het omgaan met en vervangen van lithium-ionbatterijen zijn als volgt:

- Wees voorzichtig bij het omgaan met lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij voordat u deze uit het systeem verwijdert. Koppel de voedingsadapter los van het systeem en gebruik dat alleen op batterijvermogen om de batterij te ontladen. De batterij is volledig ontladen wanneer het systeem niet langer aansluit op de aan/uit-knop wordt ingedrukt.
- U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- Buig de batterij niet.
- Gebruik geen gereedschap van welke aard ook om de batterij los te wrikken.
- Als een batterij vast komt te zitten in een apparaat als gevolg van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een batterij gevaarlijk kan zijn.
- Monteer een beschadigde of opgezette batterij niet opnieuw in een laptop.
- Opgezette batterijen die onder de garantie vallen, moeten worden geretourneerd aan Dell in een erkende verpakking (geleverd door Dell) om te voldoen aan de transportregels. Opgezette batterijen die niet onder de garantie vallen, moeten worden afgevoerd via een goedgekeurd recyclingcentrum. Neem voor ondersteuning en verdere instructies contact op met de productondersteuning van Dell via <https://www.dell.com/support>.
- Het gebruik van een batterij die niet van Dell is of een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij alleen met een compatibele batterij die is gekocht bij Dell en die ontworpen is om met uw Dell computer te gebruiken. Gebruik geen batterij uit andere computers. Schaf alleen legitieme batterijen aan van <https://www.dell.com> of anderszins rechtstreeks bij Dell.

Lithium-ionbatterijen kunnen vanwege verschillende oorzaken zoals levensduur, aantal oplaadcycli of blootstelling aan hitte opzwellen. Zie [Batterij van Dell laptop - Veelgestelde vragen](#) voor meer informatie over het verbeteren van de prestaties en levensduur van de batterij van de laptop en om de kans op problemen te verkleinen.

Zoek het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer

Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.Dell.com/support.

Voor meer informatie over het vinden van de servicetag van uw computer, raadpleegt u [Het servicetag van uw Dell laptop vinden](#).

Diagnostische lampjes systeem

Het voedingslampje en batterijstatuslampje geeft de stroom- en batterijstatus van de computer aan. Dit zijn de voedingsstatussen:

Wit: voedingsadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5% opgeladen.

Oranje - computer werkt op de batterij en de batterij is minder dan 5% opgeladen.

Uit:

- Voedingsadapter is aangesloten en de batterij is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de batterij en de batterij is meer dan 5% opgeladen.
- Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Het statuslampje voor de voeding en de batterij kan ook oranje of wit knipperen volgens vooraf gedefinieerde pieptooncodes, wat verschillende storingen aangeeft.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door een pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

De volgende tabel bevat de verschillende lichtpatronen voor de stroom- en batterijstatus en bijbehorende problemen.

OPMERKING: De volgende diagnostische codes en aanbevolen oplossingen zijn bedoeld voor Dell onderhoudsmonteurs om problemen op te lossen. U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische supportteams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.

Tabel 15. Diagnostische lampjescodes

| Codes diagnostische lampjes (oranje, wit) | Omschrijving van het probleem |
|---|--|
| 1,1 | TPM-detectiefout |
| 1,2 | Onherstelbare SPI flash-fout |
| 1,3 | Kortsluiting in scharnierkabel heeft OCP1 geactiveerd |
| 1,4 | Kortsluiting in scharnierkabel heeft OCP2 geactiveerd |
| 1,5 | EC kan i-Fuse niet programmeren |
| 1,6 | Interne EC-fout |
| 2,1 | Processorfout |
| 2,2 | Systeemkaart: BIOS of ROM-fout (Read-Only Memory) |
| 2,3 | Geen geheugen of RAM (Random-Access Memory) gedetecteerd |
| 2,4 | Geheugen- of RAM-fout (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Ongeldig geheugen geïnstalleerd |
| 2,6 | Systeemkaart- of chipsetfout |
| 2,7 | Beeldschermfout - SBIOS-bericht |
| 2,8 | Beeldschermfout - EC-detectie van voedingsrailfout |
| 3,1 | CMOS-batterijstoring |
| 3,2 | PCI-, videokaart-/chipfout |
| 3,3 | BIOS-herstel-image niet gevonden |
| 3,4 | Herstel-image gevonden maar ongeldig |
| 3,5 | Voedingsrailfout |

Tabel 15. Diagnostische lampjescodes (vervolg)

| Codes diagnostische lampjes (oranje, wit) | Omschrijving van het probleem |
|---|-----------------------------------|
| 3,6 | BIOS Flash van systeem incompleet |
| 3,7 | Management Engine-fout (ME) |

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- Wit lampje - camera is in gebruik.
- Uit - camera is niet in gebruik.

Statuslampje Caps Lock: geeft aan of Caps Lock is ingeschakeld of uitgeschakeld.

- Wit lampje - Caps Lock is ingeschakeld.
- Uit - Caps Lock is uitgeschakeld.

SupportAssist | On-board Diagnostics

Over deze taak

SupportAssist | On-board Diagnostics voert een volledige controle van uw hardware uit.

Deze diagnose is het nieuwe interne diagnostische hulpprogramma en vervangt de ePSA 3.0-diagnostiek. Het is voorzien van een overzichtelijke en moderne gebruikersinterface, snellere tests, vereenvoudigde berichten.

SupportAssist | On-board Diagnostics kan op een van de volgende manieren worden gestart:

- Druk op F12 om het eenmalige opstartmenu te openen en selecteer Diagnostische gegevens om de diagnose te starten OF FN + aan/uit
- BIOS POST detecteren van een hardwarefout of fout en de diagnose starten

SupportAssist | On-board Diagnostics maakt deel uit van het BIOS en wordt intern door het BIOS gestart. De ingebouwde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- Tests uitvoeren in de snelle testmodus of in de geavanceerde testmodus
- grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- Tests uitvoeren in de automatische modus of in de interactieve testmodus
- Interactieve tests uitvoeren op het lcd-scherm en toetsenbord
- testresultaten weergeven of opslaan
- statusmeldingen weergeven waarin wordt aangegeven of de tests goed verlopen zijn
- foutberichten weergeven die aangeven of er problemen zijn opgetreden tijdens de test

OPMERKING: Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

Raadpleeg voor meer informatie [SupportAssist prestatiecontrole voorafgaand aan het opstarten van het systeem](#).

Het besturingssysteem herstellen

Wanneer uw computer zelfs na herhaalde pogingen niet meer kan opstarten naar het besturingssysteem, wordt Dell SupportAssist OS Recovery automatisch gestart.

Dell SupportAssist OS Recovery is een standalone tool die vooraf is geïnstalleerd op alle Dell computers met het Windows-besturingssysteem. Het bestaat uit hulpprogramma's voor het diagnosticeren en oplossen van problemen die kunnen optreden voordat uw computer opstart naar het besturingssysteem. Hiermee kunt u hardwareproblemen diagnosticeren, uw computer herstellen, een back-up van uw bestanden maken of uw computer herstellen naar de fabriekinstellingen.

U kunt het hulpprogramma ook downloaden van de Dell Support-website om uw computer te herstellen en de problemen op te lossen als het niet lukt om op te starten naar het primaire besturingssysteem als gevolg van software- of hardwarefouten.

Zie voor meer informatie over Dell SupportAssist OS Recovery de *Dell SupportAssist OS Recovery-gebruikershandleiding* op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op **SupportAssist** en klik vervolgens op **SupportAssist OS Recovery**.

De Real Time Clock (RTC Reset)

De functie Real Time Clock (RTC) opnieuw instellen maakt het mogelijk voor u of uw servicetechnicus om Dell Latitude systemen van No POST/No Power/No Boot-situaties te herstellen. De verouderde jumper-geactiveerde RTC-reset is op deze modellen stopgezet.

Start de RTC-reset met het systeem uitgeschakeld en aangesloten op wisselstroom. Houd de aan/uit-knop dertig (30) seconden ingedrukt. De RTC van het systeem wordt opnieuw ingesteld zodra u de aan/uit-knop loslaat.

Het BIOS updaten in Windows

Stappen

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Klik op **Product support**. Voer in het vak **Product support** de servicetag van uw computer in en klik op **Search**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie SupportAssist om uw computer automatisch te identificeren. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
3. Klik op **Drivers en downloads**. Vouw **Drivers zoeken** uit.
4. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie BIOS**.
6. Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op **Downloaden** om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de BIOS-update hebt opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS-updatebestand en volg de instructies op het scherm.
Zie het Knowledge Base-artikel [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) op www.dell.com/support voor meer informatie.

Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows

Stappen

1. Volg de procedure van stap 1 t/m stap 6 in 'Het BIOS bijwerken in Windows' om het nieuwste bestand met het BIOS-installatieprogramma te downloaden.
2. Maak een opstartbaar USB-station. Zie het knowledge base-artikel [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) op www.dell.com/support voor meer informatie.
3. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
4. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
5. Start de computer opnieuw op en druk op **F12**.
6. Selecteer het USB-station in het **eenmalige opstartmenu**.
7. Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op **Enter**.
Het **hulpprogramma voor BIOS-update** wordt weergegeven.
8. Volg de instructies op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

Back-upmedia en herstelopties

Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden. Dell stelt meerdere opties voor het herstellen van het Windows-besturingssysteem op uw Dell pc voor. Meer informatie: zie [Dell Windows back-upmedia en herstelopties](#).

Wifi-stroomcyclus

Over deze taak

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met Wifi kan een Wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een Wifi-stroomcyclus:

 **OPMERKING:** Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.

Stappen

1. Zet de computer uit.
2. Schakel de modem uit.
3. Schakel de draadloze router uit.
4. Wacht 30 seconden.
5. Schakel de draadloze router in.
6. Schakel de modem in.
7. Zet de computer aan.

Reststroom afvoeren (hard reset uitvoeren)

Over deze taak

Reststroom is de resterende statische elektriciteit die in de computer overblijft zelfs wanneer die is uitgezet en de batterij is verwijderd.

Voor uw veiligheid en ter bescherming van de gevoelige elektronische onderdelen in uw computer, wordt u verzocht om de reststroom af te voeren voordat u onderdelen in uw computer verwijdert of vervangt.

De reststroom afvoeren, ook wel bekend als het uitvoeren van een 'harde reset', is ook een veelvoorkomende probleemoplossingsstap als de computer niet aan gaat of het besturingssysteem niet wordt gestart.

Reststroom afvoeren (harde reset uitvoeren)

Stappen

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de voedingsadapter los van uw computer.
3. Verwijder de onderplaat.
4. Verwijder de batterij.
5. Houd de aan/uit-knop 20 seconden ingedrukt om de reststroom af te voeren.
6. Installeer de batterij.
7. Installeer de onderplaat.
8. Sluit de voedingsadapter aan op uw computer.
9. Schakel de computer in.



 **OPMERKING:** Zie het knowledge base-artikel [000130881](https://www.dell.com/support/knowledgebase/000130881) op www.dell.com/support voor meer informatie over het uitvoeren van een harde reset.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 16. Bronnen voor zelfhulp

| Bronnen voor zelfhulp | Bronlocatie |
|--|--|
| Informatie over producten en services van Dell | www.dell.com |
| Mijn Dell |  |
| Tips |  |
| Contact opnemen met de ondersteuning | In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter. |
| Online help voor besturingssysteem | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts. | www.dell.com/support |
| Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen. |
| Leer en ken de volgende informatie over uw product: <ul style="list-style-type: none"> • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Databack-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens | Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals . Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Service Tag number of Product ID in het zoekvak in. |

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.