

# Vostro 5301

## Servisni priručnik




## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

<b>Poglavlje 1: Rad na računaru.....</b>	<b>6</b>
Bezbednosna uputstva.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Bezbednosne mere.....	7
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
 <b>Poglavlje 2: Najvažnije komponente uređaja Vostro 5301.....</b>	 <b>10</b>
 <b>Poglavlje 3: Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....</b>	 <b>12</b>
Poklopac osnove.....	12
Uklanjanje poklopca osnove.....	12
Montiranje poklopca osnove.....	12
Baterija.....	13
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	13
Uklanjanje baterije sa 3 ćelije.....	13
Postavljanje baterije sa 3 ćelije.....	14
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije.....	15
Postavljanje baterije sa 4 ćelije.....	16
Poluprovodnički disk.....	17
Uklanjanje poluprovodničkog diska 2230.....	17
Postavljanje poluprovodničkog diska 2230.....	18
Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280.....	19
Postavljanje poluprovodničkog diska 2280.....	20
Dugmasta baterija.....	21
Uklanjanje dugmaste baterije.....	21
Montiranje dugmaste baterije.....	22
Ventilator.....	23
Uklanjanje ventilatora.....	23
Postavljanje ventilatora.....	24
Zvučnici.....	25
Uklanjanje zvučnika.....	25
Montiranje zvučnika.....	26
Sklop ekrana.....	27
Uklanjanje sklopa ekrana.....	27
Postavljanje sklopa ekrana.....	30
Tabla osetljiva na dodir.....	31
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	31
Postavljanje table osetljive na dodir.....	32
Rashladni element.....	33
Uklanjanje rashladnog elementa.....	33
Postavljanje rashladnog elementa.....	34
Port adaptera za napajanje.....	35

Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	35
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	36
U/I ploča.....	37
Uklanjanje U/I ploče.....	37
Postavljanje U/I ploče.....	38
Matična ploča.....	39
Uklanjanje matične ploče.....	39
Postavljanje matične ploče.....	42
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	44
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	44
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	45
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	46
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	46
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	47
<b>Poglavlje 4: Rešavanje problema.....</b>	<b>49</b>
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	49
Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	49
Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	50
Alatke za validaciju.....	50
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	56
Pokretanje SupportAssist dijagnostika.....	56
Svetla za dijagnostiku sistema.....	57
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	58
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	59
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	59
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	59
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset).....	60
<b>Poglavlje 5: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>61</b>

# Rad na računaru

## Bezbednosna uputstva

### Preduslovi

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitali ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
- Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklonjanja u obrnutom redosledu.

### Informacije o ovom zadatku

**NAPOMENA:** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.

**UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama potražite na [početnoj stranici za usklađivanje sa propisima](#)

**OPREZ:** Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rješavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujujte bezbijednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.

**OPREZ:** Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

**OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

**OPREZ:** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.

**NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponenata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

## Pre rada u unutrašnjosti računara

### Informacije o ovom zadatku

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

### Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.

**NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.

 **OPREZ: Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.**

5. Ako je primenjivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

## Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Postupite u skladu sa sledećim bezbednosnim merama pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/poprvljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmeničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja kada radite sa otvorenim kako biste izbegli oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja systemske komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

## Napajanje u stanju pripravnosti

Dell proizvodi sa napajanjem u stanju pripravnosti moraju biti isključeni iz struje pre otvaranja kućišta. Sistemi koji imaju napajanje u stanju pripravnosti napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi daljinski (buđenje preko LAN mreže) i da se prebaci u režim spavanja, a ima i druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči..

## Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude bezbedna i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što počnete da radite sa opremom.

## Zaštita od elektrostatickog pražnjenja

Elektrostaticko pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i systemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatickog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatickog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatickog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatickog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

## Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

## Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

## Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

## Nakon rada u unutrašnjosti računara

### Informacije o ovom zadatku

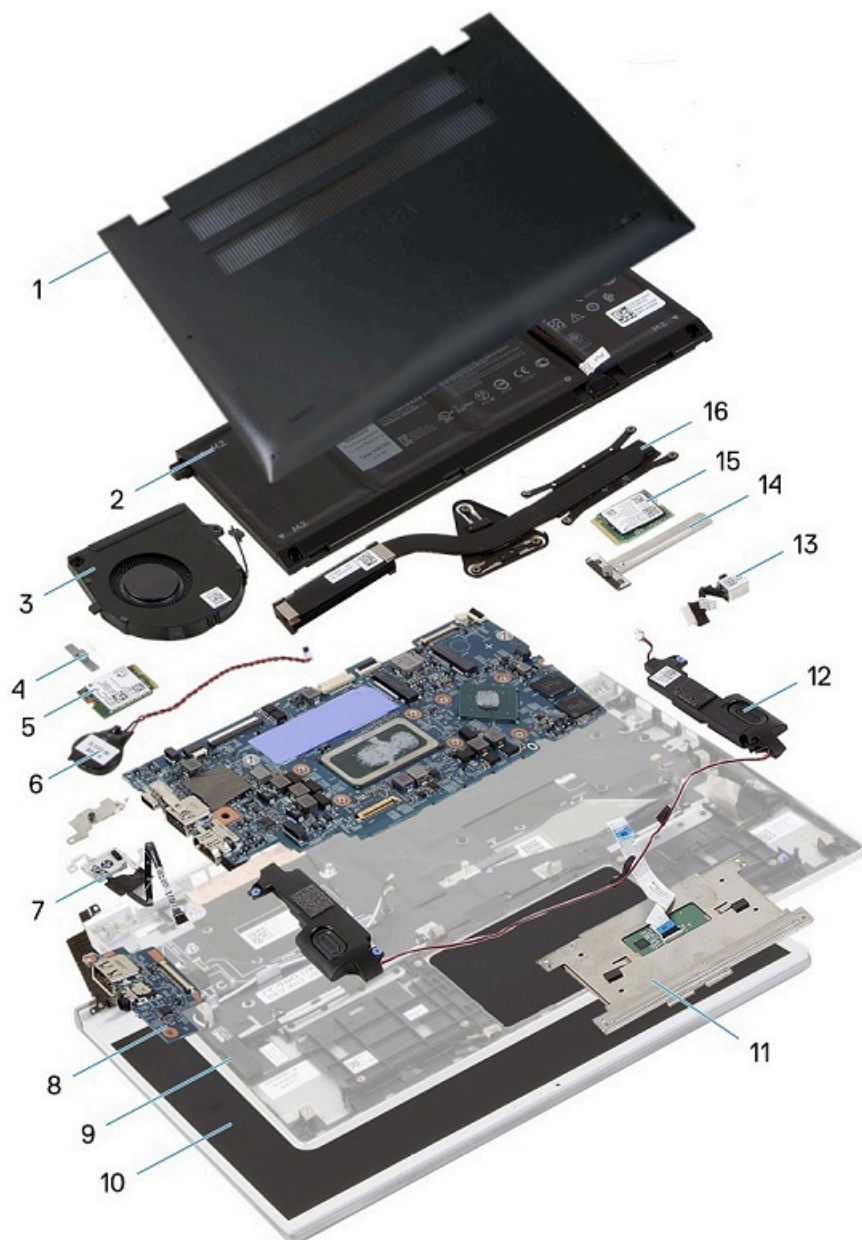
 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

### Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.


## Najvažnije komponente uređaja Vostro 5301

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja Vostro 5301.




1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Ventilator
4. Nosaoč bežične kartice
5. Bežična kartica
6. Dugmasta baterija
7. Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta
8. U/I ploča

9. Sklop oslonca za dlan i tastature
10. Sklop ekrana
11. Tabla osetljiva na dodir
12. Zvučnici
13. Port adaptera za napajanje
14. Štitnik poluprovodničkog diska
15. Poluprovodnički disk
16. Rashladni element

 **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponentata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

# Rastavljanje i ponovno sastavljanje

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

## Poklopac osnove

### Uklanjanje poklopcu osnove

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

#### Informacije o ovom zadatku


Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopcu osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

#### Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Krenite od gornjeg levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

 **OPREZ:** Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa strane gde su zglobovi jer to može da ga ošteti.

4. Podignite poklopac osnove i uklonite ga sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

 **NAPOMENA:** Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

5. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
6. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

### Montiranje poklopcu osnove

#### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopcu osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

#### Koraci

1. Povežite kabl baterije sa baterijom ako je to primenljivo.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

#### Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Baterija

## Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

### ⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvek kupujte originalne baterije sa [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

## Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

### Preduslovi

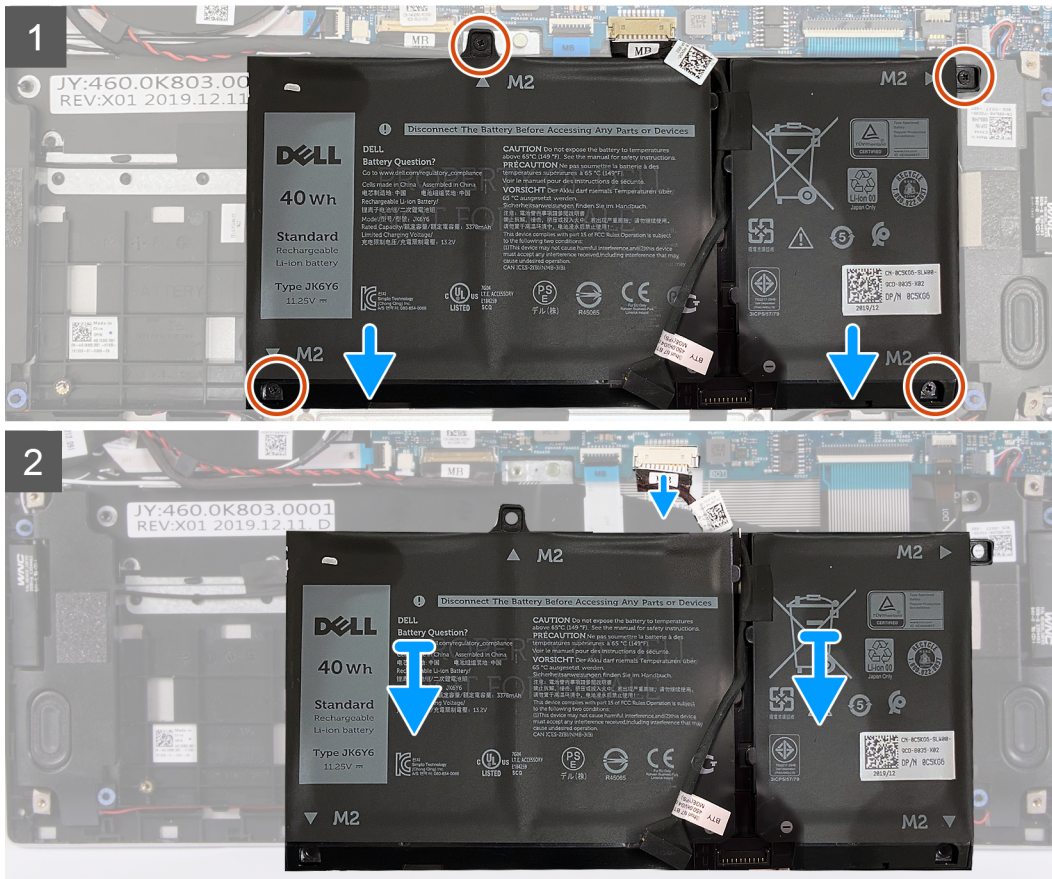
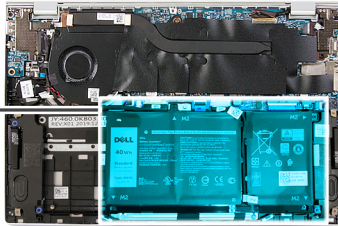
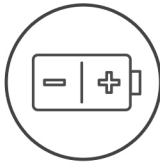
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



4x  
M2x5



### Koraci

1. Uklonite četiri zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.

## Postavljanje baterije sa 3 ćelije

### Preduслови

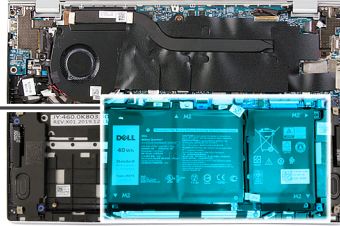
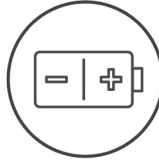
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



4x  
M2x5



## Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju bateriju za sklop oslonca za dlanove i tastature.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Uklanjanje baterije sa 4 ćelije

### Preduslovi

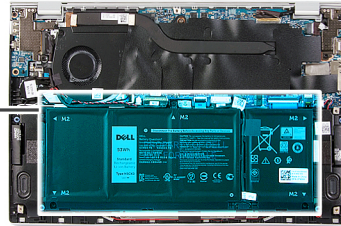
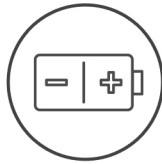
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



5x  
M2x5



## Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M2x5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.

## Postavljanje baterije sa 4 ćelije

### Preduслови

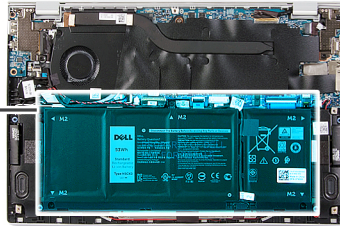
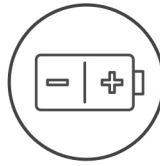
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



5x  
M2x5



## Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite pet zavrtnja (M2x5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Poluprovodnički disk

## Uklanjanje poluprovodničkog diska 2230

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

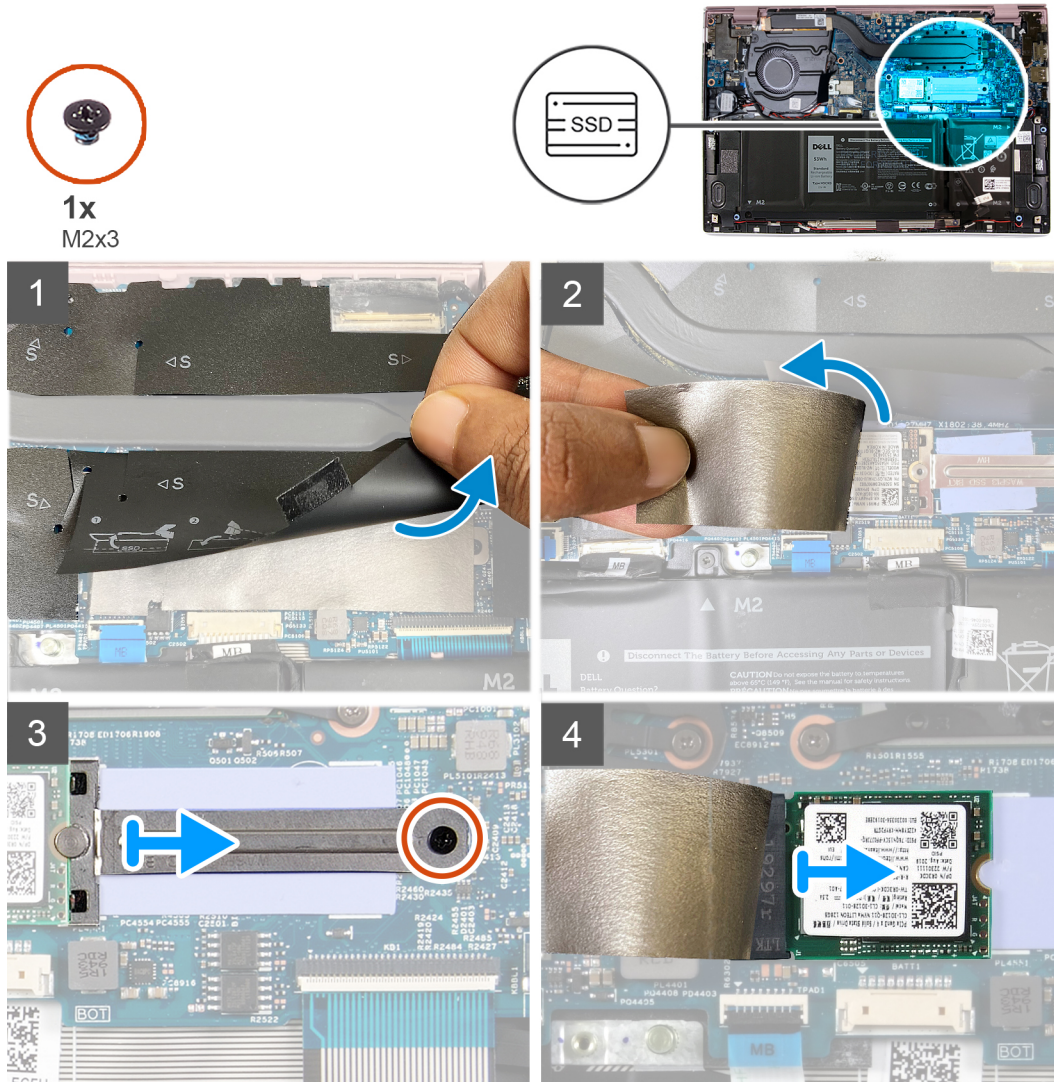
**OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

**OPREZ:** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

2. Uklonite poklopac osnove.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



### Koraci

1. Skinite zaštitnu traku koja prekriva slot za poluprovodnički disk 2230.
2. Odlepite Mylar traku koja pokriva poluprovodnički disk 2230.
3. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač poluprovodničkog diska 2230 za matičnu ploču.
4. Gurnite i izvadite nosač poluprovodničkog diska iz matične ploče.
5. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk 2230 iz slot za poluprovodnički disk.

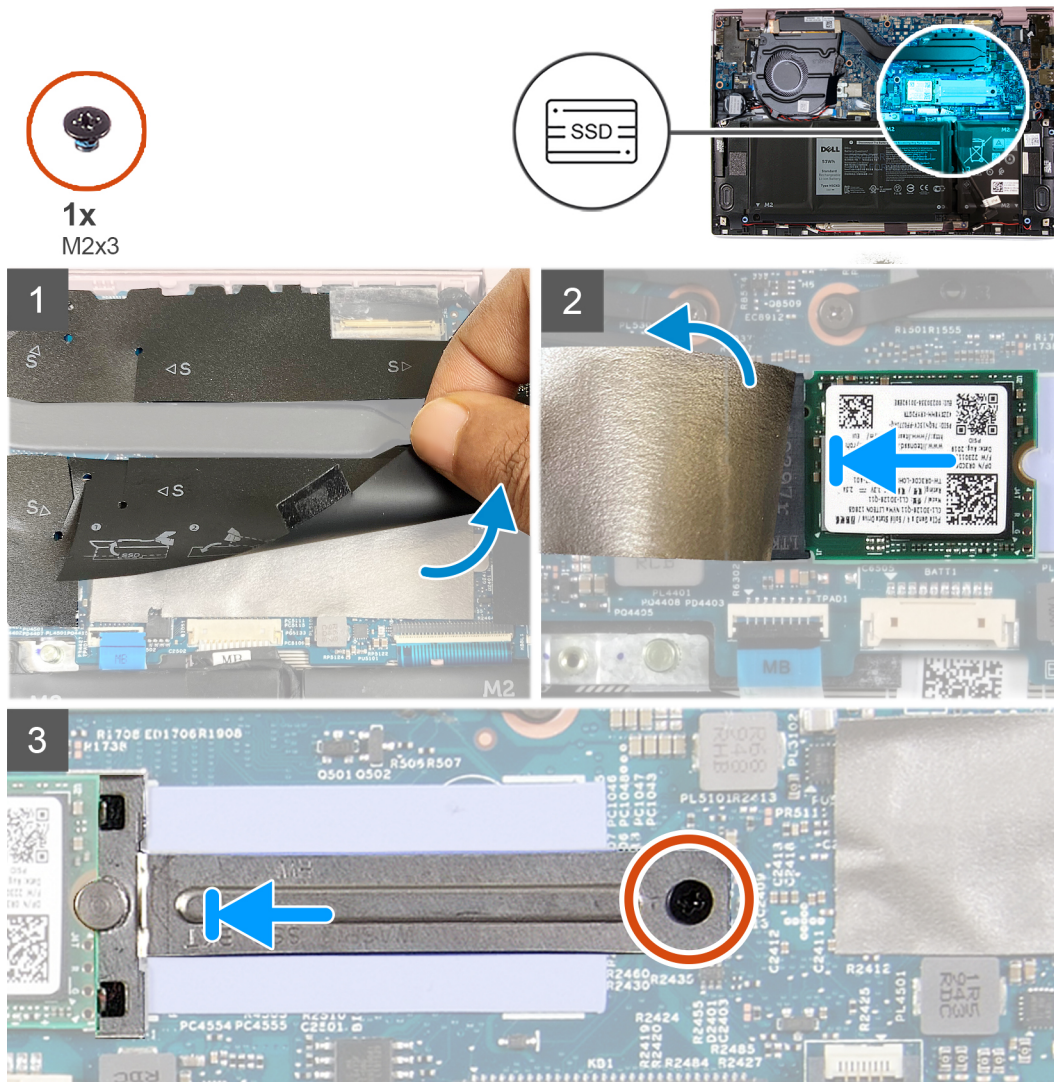
## Postavljanje poluprovodničkog diska 2230

### Preduslovi

**OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



## Koraci

1. Skinite zaštitnu traku i odlepите Mylar traku koja prekriva poluprovodnički disk 2230.
2. Gurnite poluprovodnički disk 2230 u njegov slot.
3. Pažljivo gurnite nosač poluprovodničkog diska i poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorom za zavrtnanj na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač poluprovodničkog diska za matičnu ploču.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Uklanjanje poluprovodničkog diska 2280

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

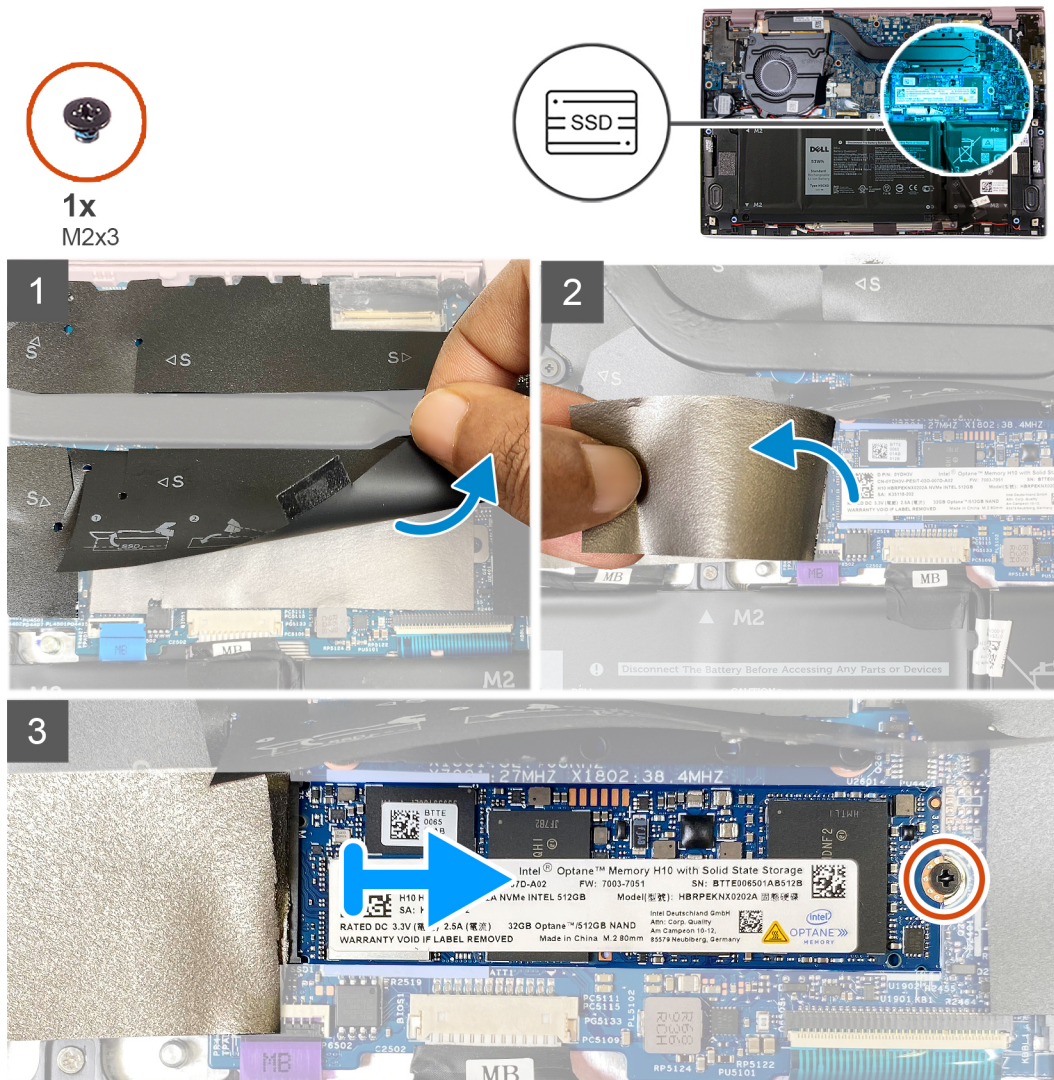
**OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

**OPREZ:** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

2. Uklonite poklopac osnove.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



### Koraci

1. Skinite zaštitnu traku koja prekriva slot za poluprovodnički disk 2280.
2. Odlepite Mylar traku koja pokriva poluprovodnički disk 2280.
3. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk 2280 za matičnu ploču.
4. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk 2280 iz slot za poluprovodnički disk.

## Postavljanje poluprovodničkog diska 2280

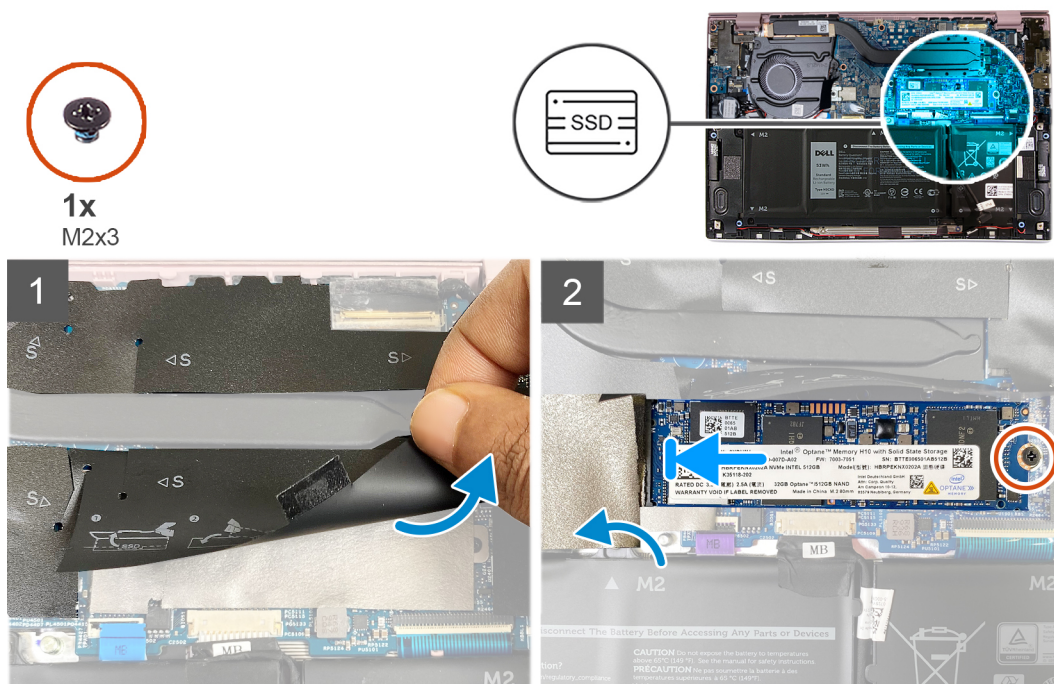
### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

**OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



## Koraci

1. Skinite zaštitnu traku i Mylar traku koje prekrivaju slot za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk 2280 u njegov slot.
3. Postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk 2280 za matičnu ploču.
4. Zalepите Mylar traku i zaštitnu traku preko poluprovodničkog diska.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Dugmasta baterija

## Uklanjanje dugmaste baterije

### Preduslovi

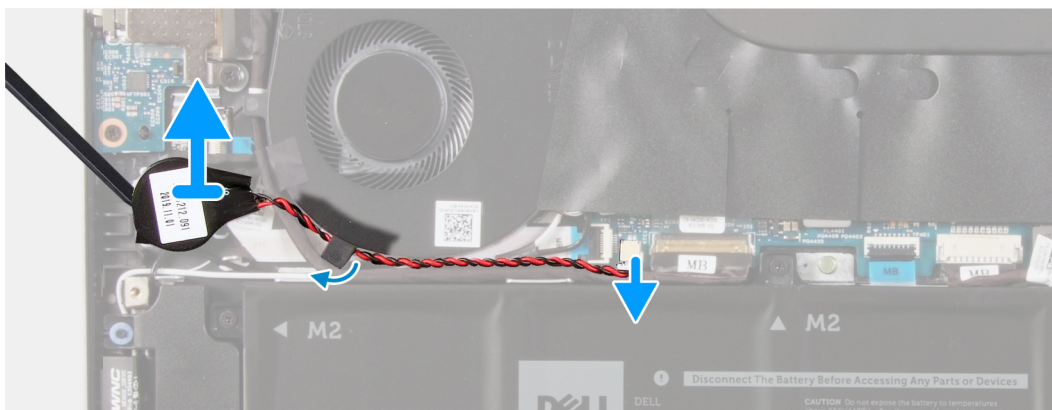
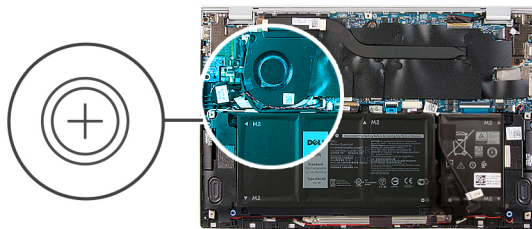
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

**OPREZ:** Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučujemo vam da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



### Koraci

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
2. Izvadite kabl dugmaste baterije iz vodice za usmeravanje.
3. Odlepite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

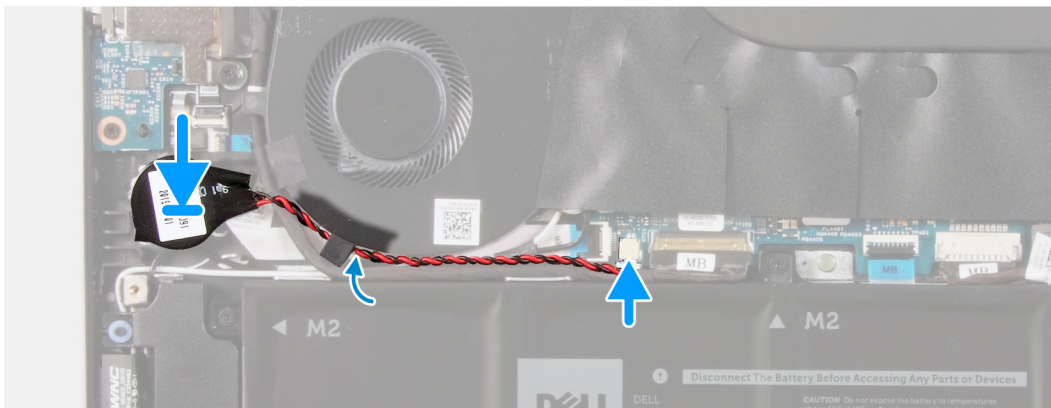
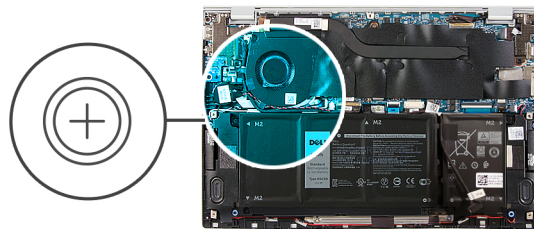
## Montiranje dugmaste baterije

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



### Koraci

1. Pričvrstite dugmastu bateriju na slot sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Provucite kabl dugmaste baterije kroz vodiču za usmeravanje.
3. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
2. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Ventilator

### Uklanjanje ventilatora

#### Preduslovi

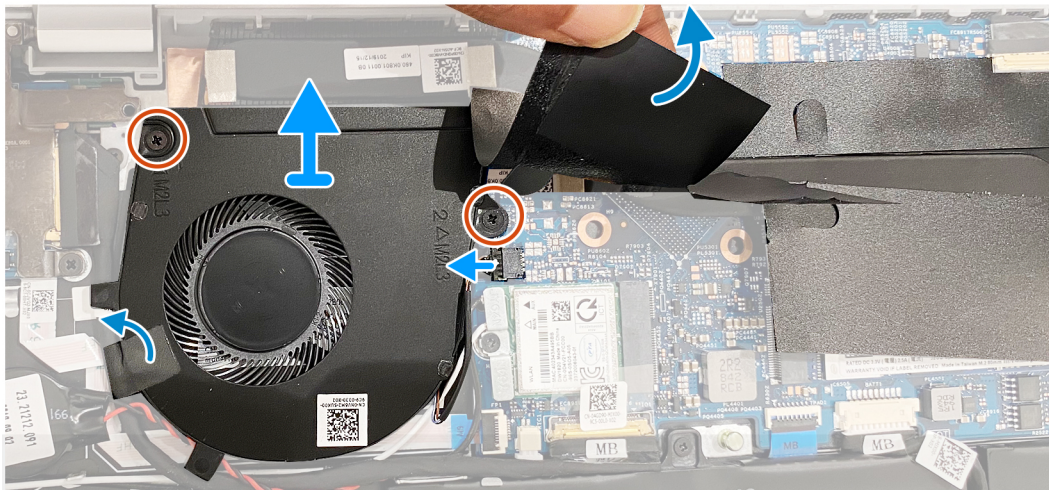
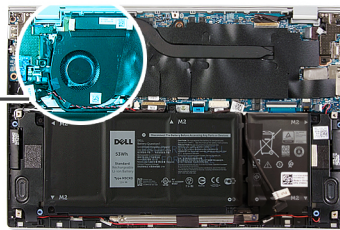
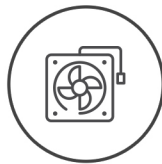
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Odlepite traku koja učvršćuje kabl U/I ploče za ventilator.
2. Skinite Mylar traku koja pokriva zavrtnanj na ventilatoru sa matične ploče.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za matičnu ploču.
4. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
5. Podignite ventilator sa matične ploče.

## Postavljanje ventilatora

### Preduslovi

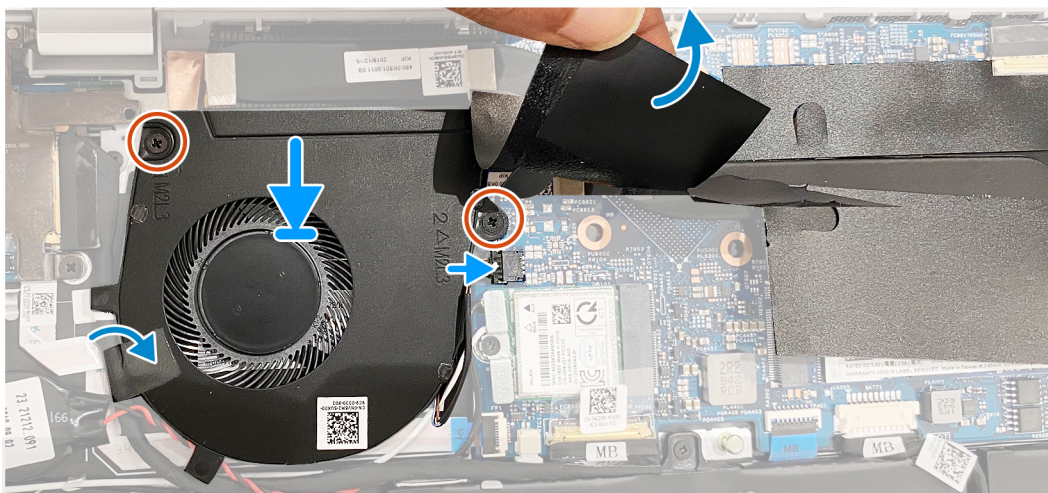
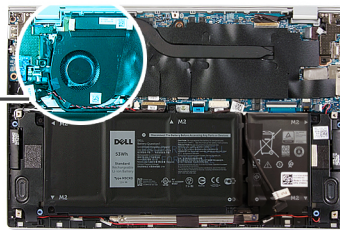
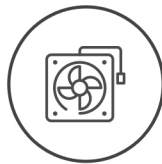
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva otvor za zavrtnaj na ventilatoru.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
3. Postavite dva zavrtnja (M2X3) koji učvršćuju ventilator za matičnu ploču.
4. Povežite kabl ventilatora sa konektorom na matičnoj ploči.
5. Zalepите traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Zvučnici

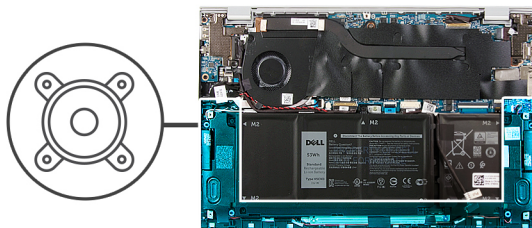
### Uklanjanje zvučnika

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



### Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Odlepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za bateriju.
3. Zabeležite putanju kablova zvučnika, pa ih izvadite iz odgovarajućih vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Odvojite zvučnike sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

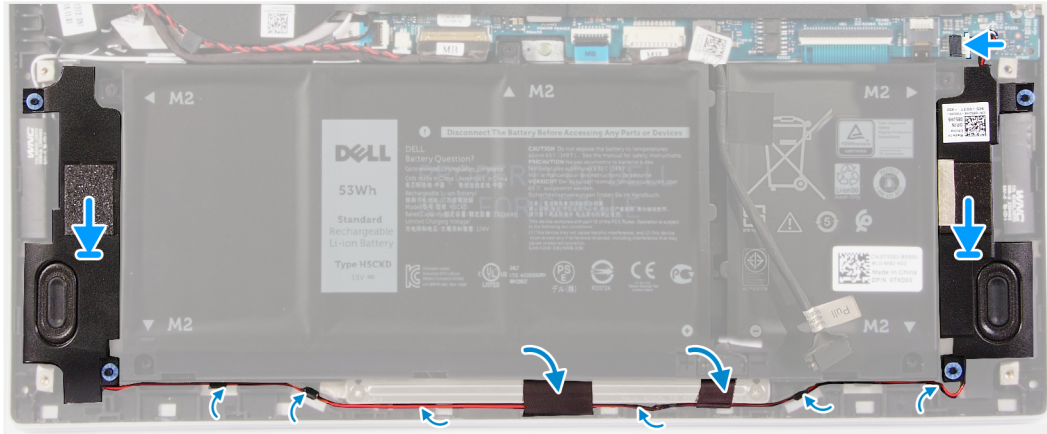
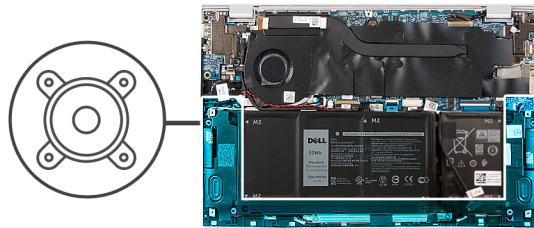
## Montiranje zvučnika

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



### Koraci

1. Pažljivo gurnite levi i desni zvučnik u odgovarajuće priključke na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kablove zvučnika kroz odgovarajuće vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za bateriju.
4. Povežite kablove levog i desnog zvučnika sa odgovarajućim konektorima na matičnoj ploči.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Sklop ekrana

### Uklanjanje sklopa ekrana

#### Preduslovi

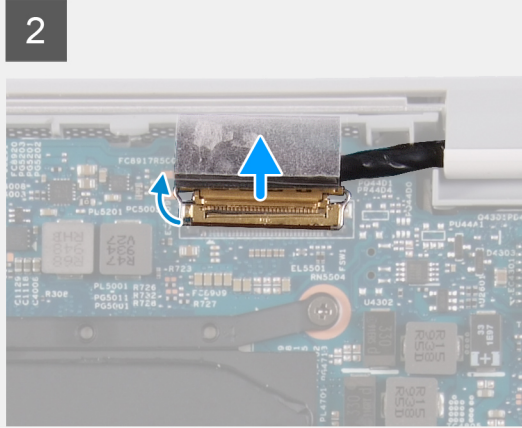
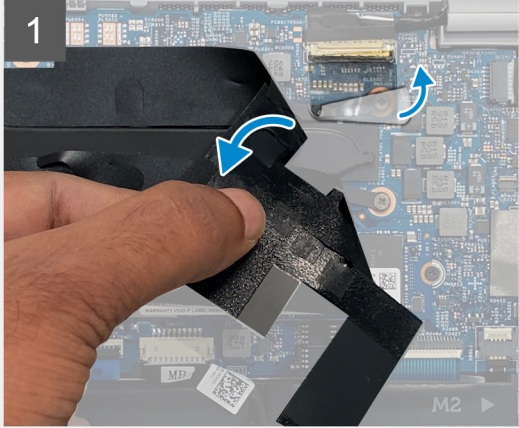
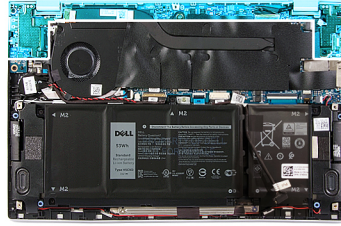
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



3x  
M2x2



4



#### Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva kabl ekrana sa matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je levi zglob pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Uklonite zavrtnj (M2x2) kojim je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Otvorite sklop ekrana pod uglom i povucite sklop oslonca za dlanove i tastature sa sklopa ekrana.
6. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



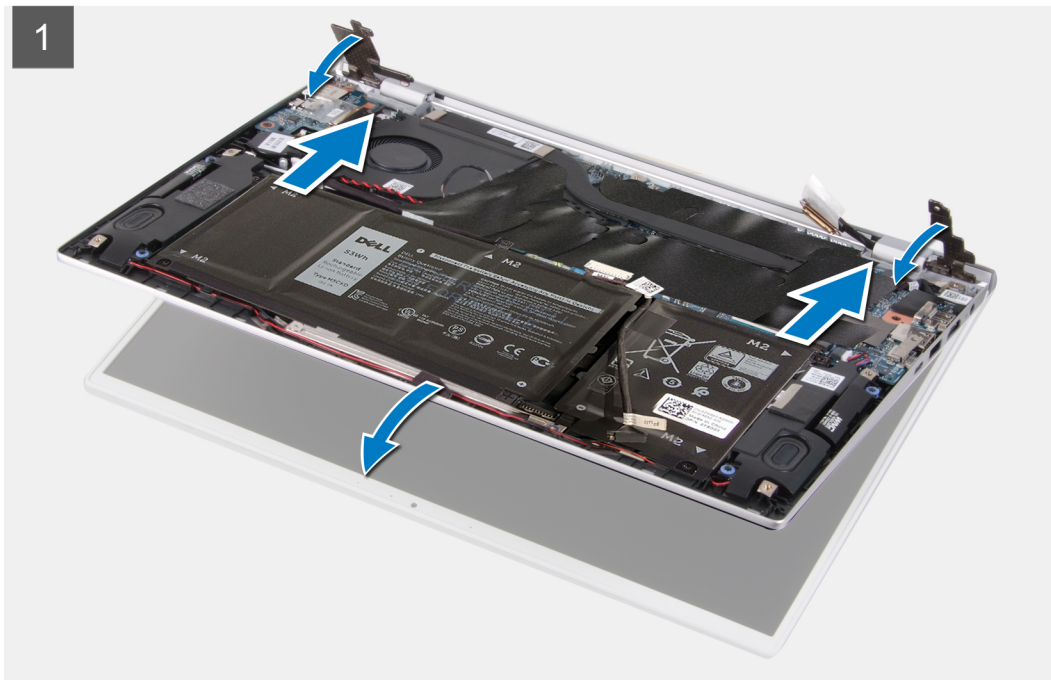
## Postavljanje sklopa ekrana

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

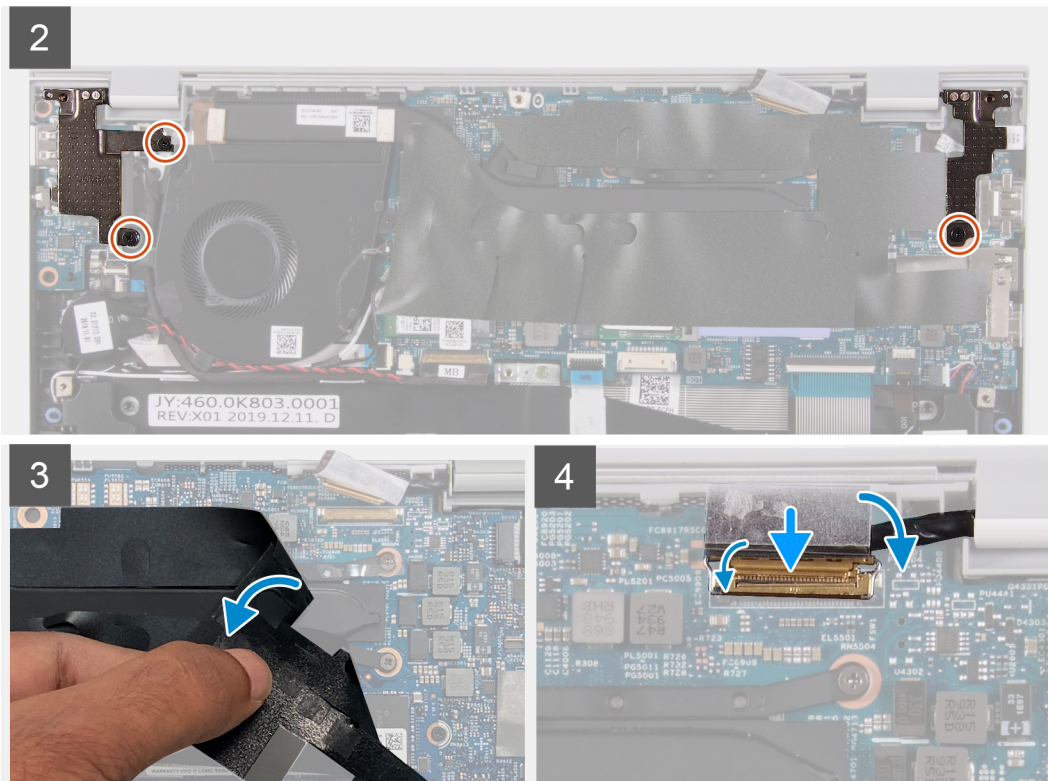
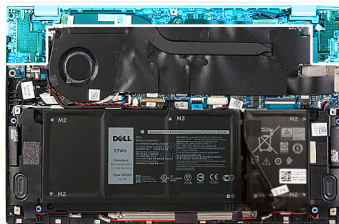
### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





3x  
M2x2



### Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom u odnosu na sklop ekrana.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite zavrtnanj (M2x2) kojim je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je levi zglob pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Skinite Mylar traku koja pokriva konektor kabela ekrana sa matične ploče.
7. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Tabla osetljiva na dodir

### Uklanjanje table osetljive na dodir

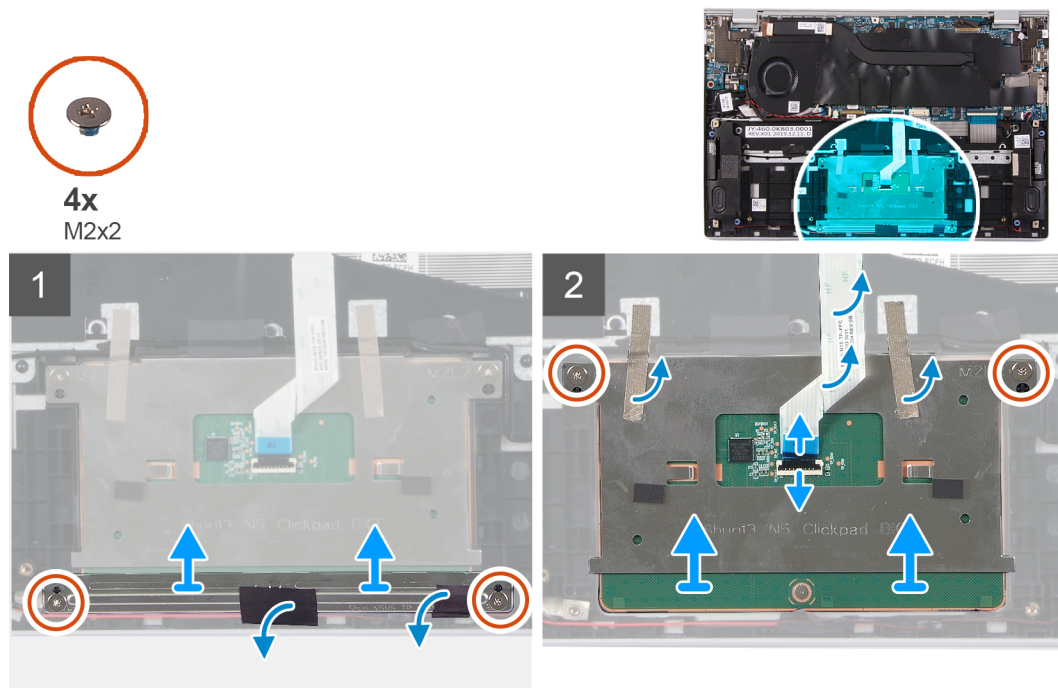
#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

2. Uklonite poklopac osnove.
3. Uklonite bateriju sa 4 ćelije ili bateriju sa 3 ćelije.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja table osetljive na dodir.



### Koraci

1. Odlepite traku koja učvršćuje kablove zvučnika za nosač table osetljive na dodir.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
5. Odlepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje table osetljive na dodir

### Preduslovi

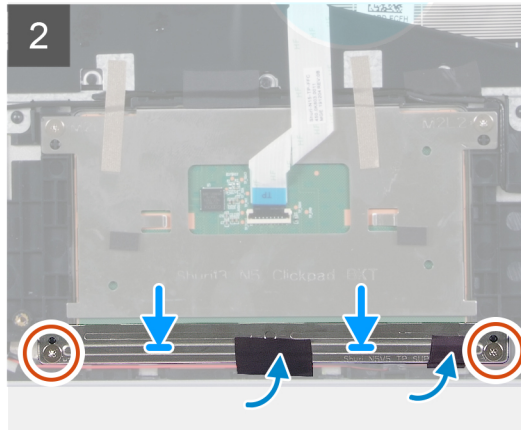
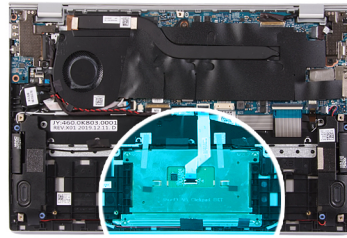
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja table osetljive na dodir.



4x  
M2x2



#### Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite trake kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl table osetljive na dodir i zatvorite rezu da biste pričvrstili kabl za matičnu ploču.
5. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Zalepite traku koja učvršćuje kablove zvučnika za nosač table osetljive na dodir.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 3 ćelije](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Rashladni element

### Uklanjanje rashladnog elementa

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

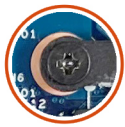
**OPREZ:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

**NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

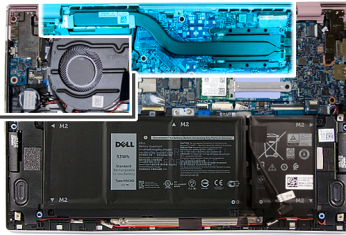
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



4x



### Koraci

1. Odlepite Mylar traku koja pokriva rashladni element na matičnoj ploči.
2. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
3. Podignite rashladni element sa matične ploče.

## Postavljanje rashladnog elementa

### Preduslovi

**⚠ OPREZ:** Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

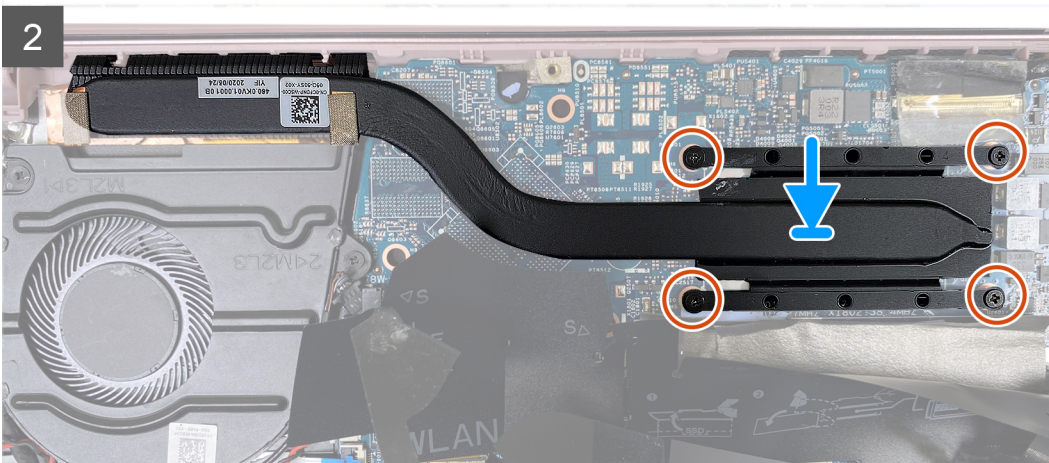
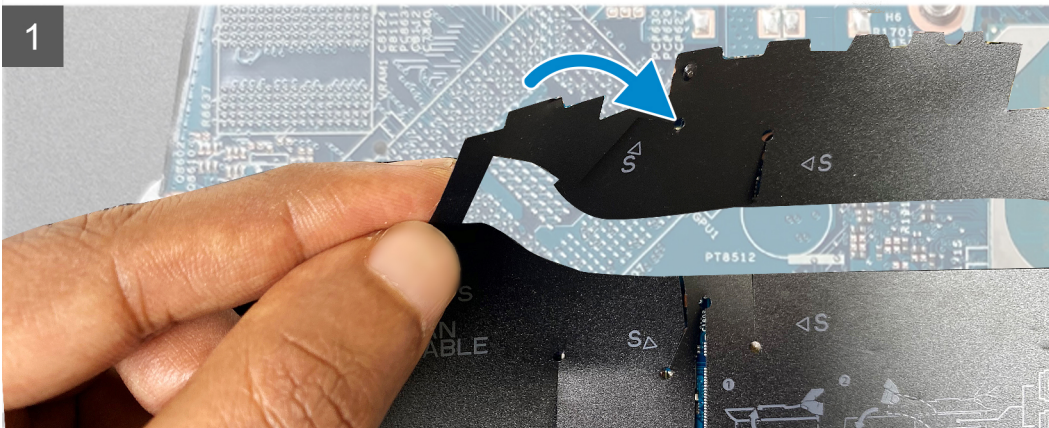
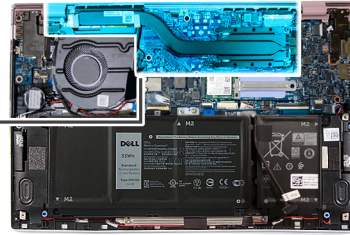
**i NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



4x



### Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
3. Zalepite Mylar traku koja pokriva rashladni element na matičnoj ploči.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Port adaptera za napajanje

### Uklanjanje porta adaptera za napajanje

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

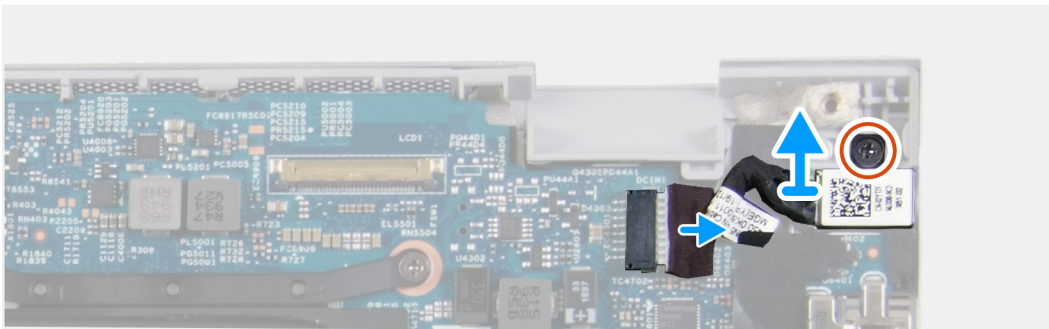
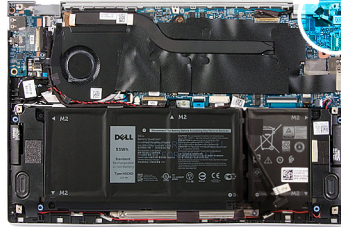
3. Uklonite sklop ekrana.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja porta adaptera za napajanje.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za matičnu ploču.
2. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
3. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje porta adaptera za napajanje

### Preduslovi

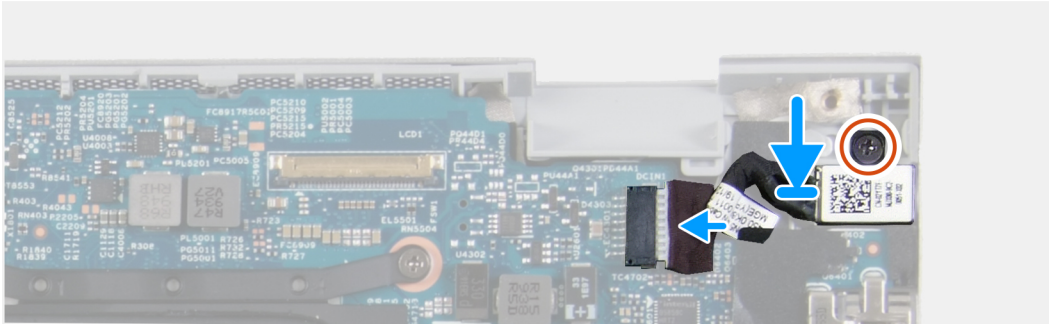
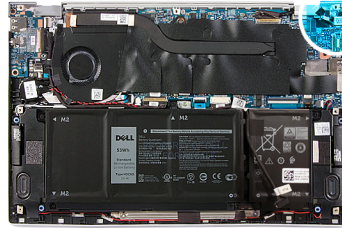
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja porta adaptera za napajanje.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Postavite zavrtanj (M 2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## U/I ploča

### Uklanjanje U/I ploče

#### Preduslovi

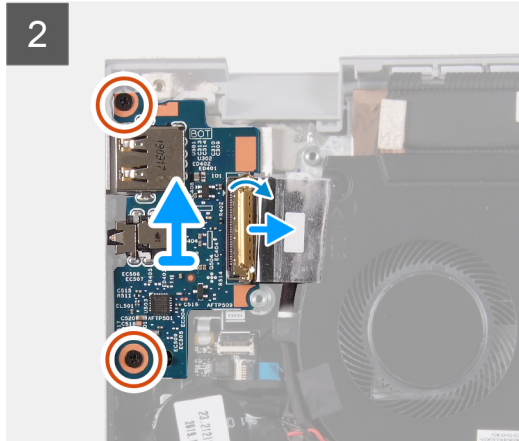
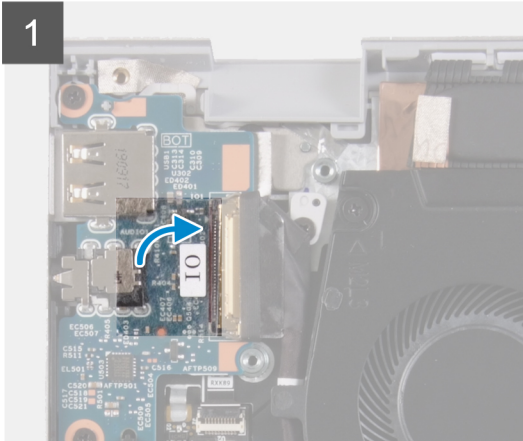
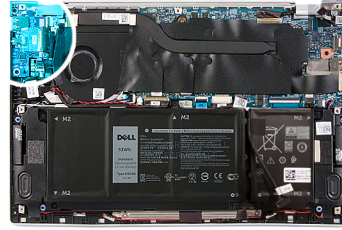
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



2x  
M2x3



#### Koraci

1. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje U/I ploče

#### Preduslovi

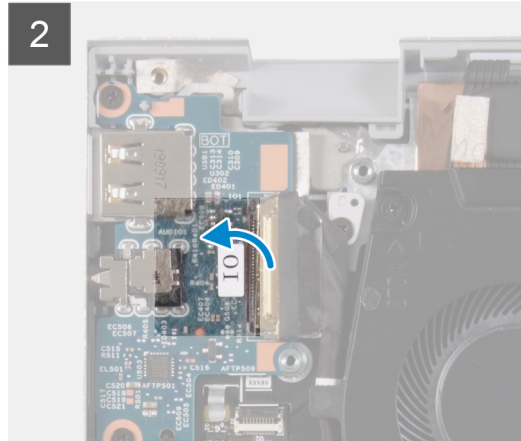
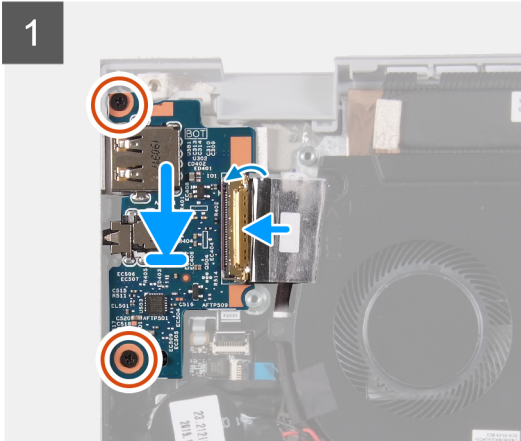
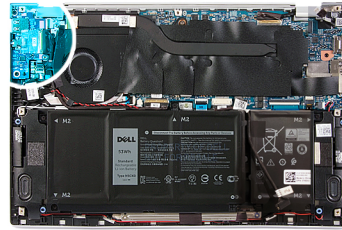
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja U/I ploče.



2x  
M2x3



### Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl U/I ploče i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl za U/I ploču.
4. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

**i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

**i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

**i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

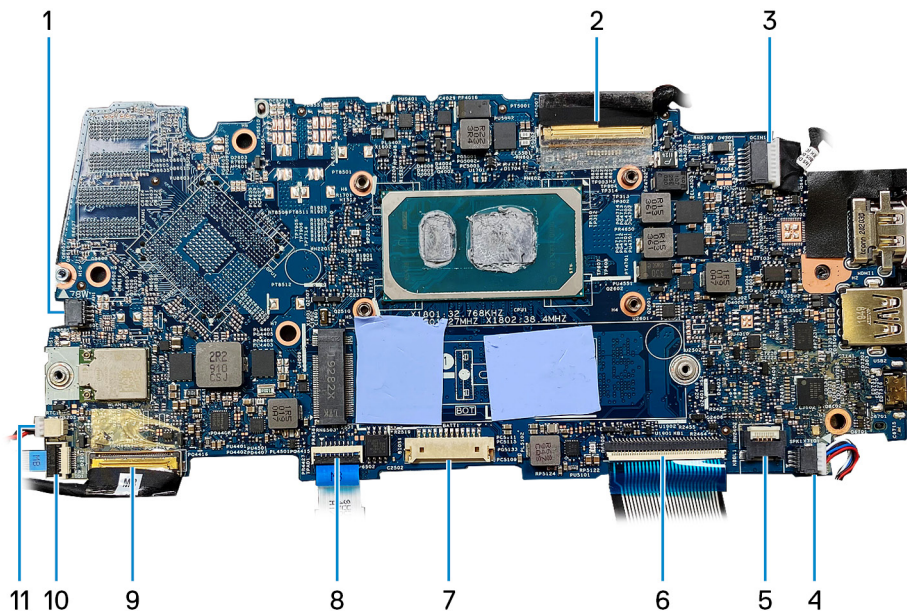
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 2 ćelije](#).
4. Uklonite [ventilator](#).
5. Uklonite [rashladni element](#).

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

6. Uklonite poluprovodnički disk.
7. Uklonite sklop ekrana.

### Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



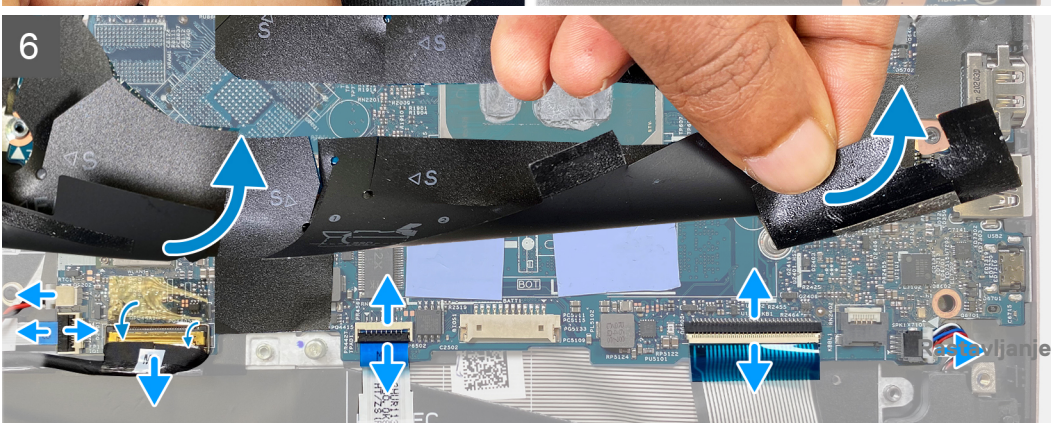
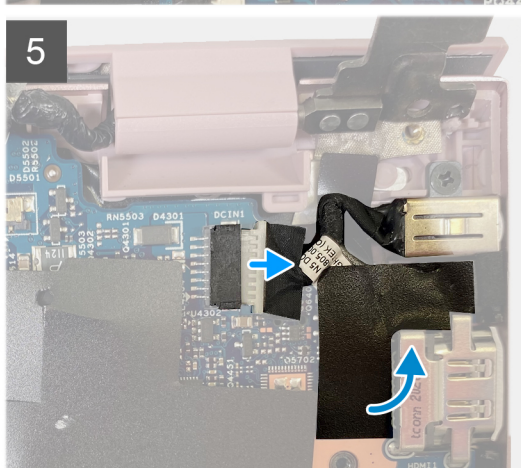
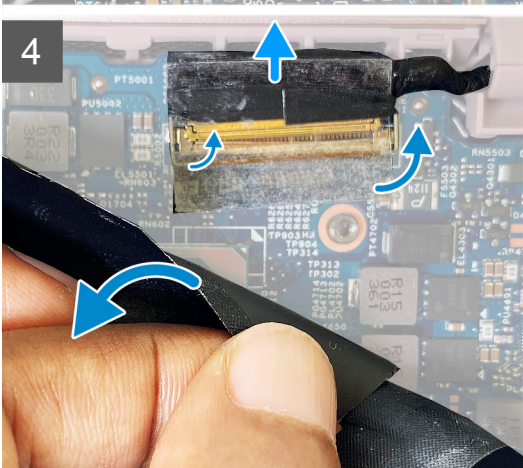
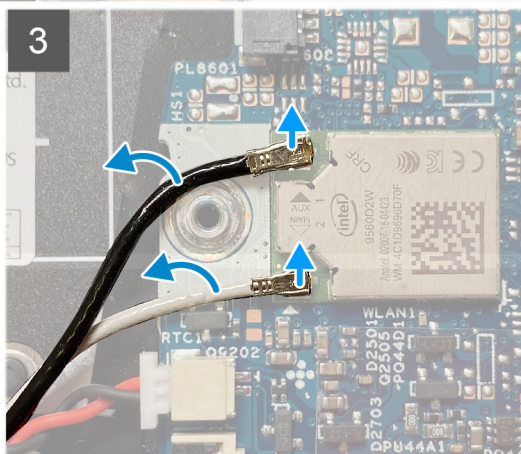
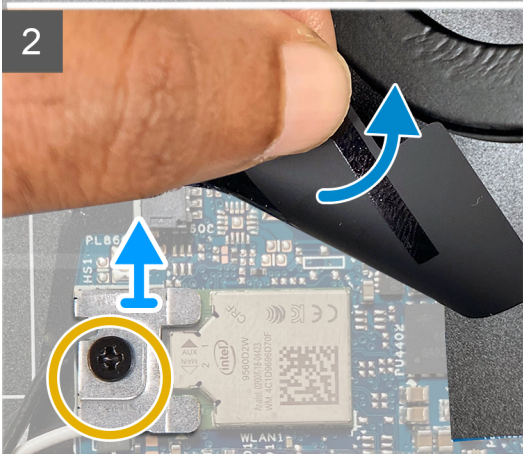
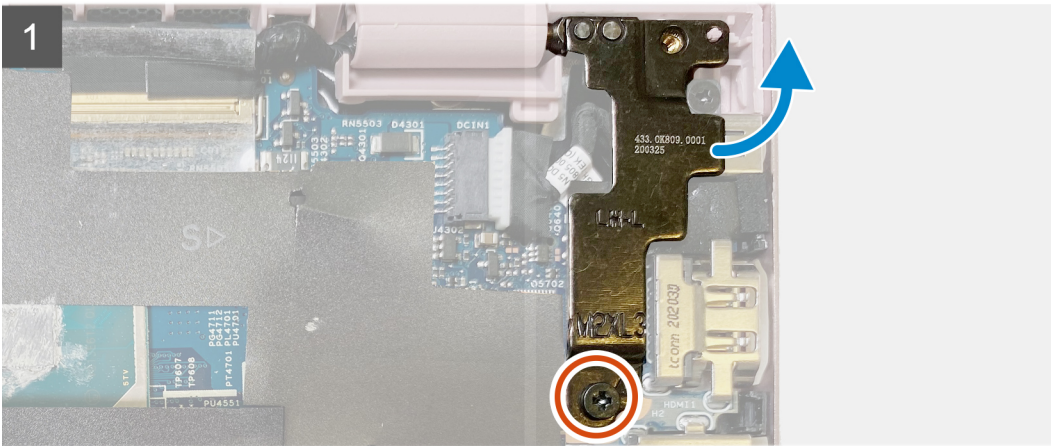
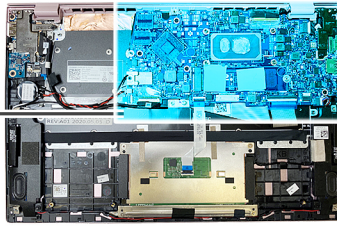
- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. kabl ventilatora                       | 2. kabl ekrana               |
| 3. kabl porta adaptera za napajanje       | 4. kabl za zvučnik           |
| 5. kabl pozadinskog osvetljenja tastature | 6. kabl tastature            |
| 7. kabl baterije                          | 8. kabl tačpeda              |
| 9. kabl U/I ploče                         | 10. kabl čitača otiska prsta |
| 11. kabl dugmaste baterije                |                              |



1x  
M2x3



1x  
M2x2.5





### Koraci

1. Uklonite jedan (M2x3) zavrtnj koji učvršćuje levi zglob ekrana za matičnu ploču i podignite ga.
2. Skinite zaštitnu traku i uklonite jedan zavrtnj (M2x2.5) koji učvršćuje nosač bežične kartice za matičnu ploču.
3. Isključite antene bežične kartice iz bežične kartice.
4. Skinite zaštitnu traku i izvucite EDP kabl.
5. Odspojite kabl za DC ulaz.
6. Izvucite kabl dugmaste baterije, kabl čitača otiska prsta, kabl U/I ploče, kabl table osetljive na dodir, kabl tastature, kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl zvučnika iz matične ploče.
7. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje matične ploče

### Preduslovi

-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
-  **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

### Informacije o ovom zadatku

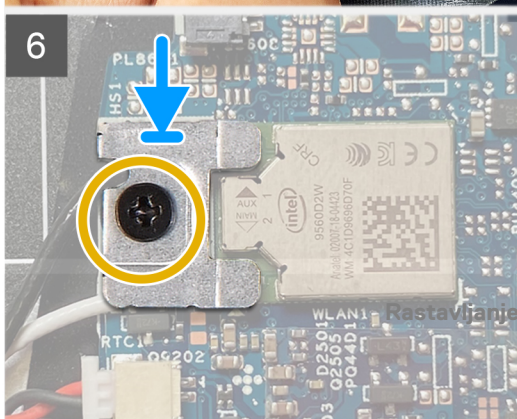
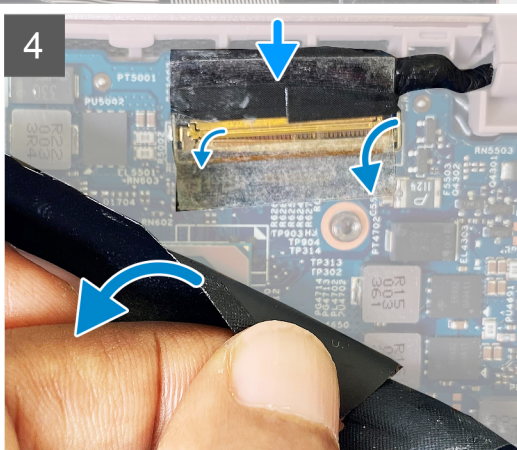
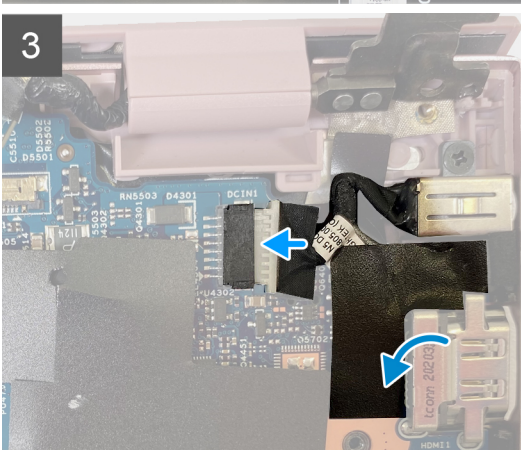
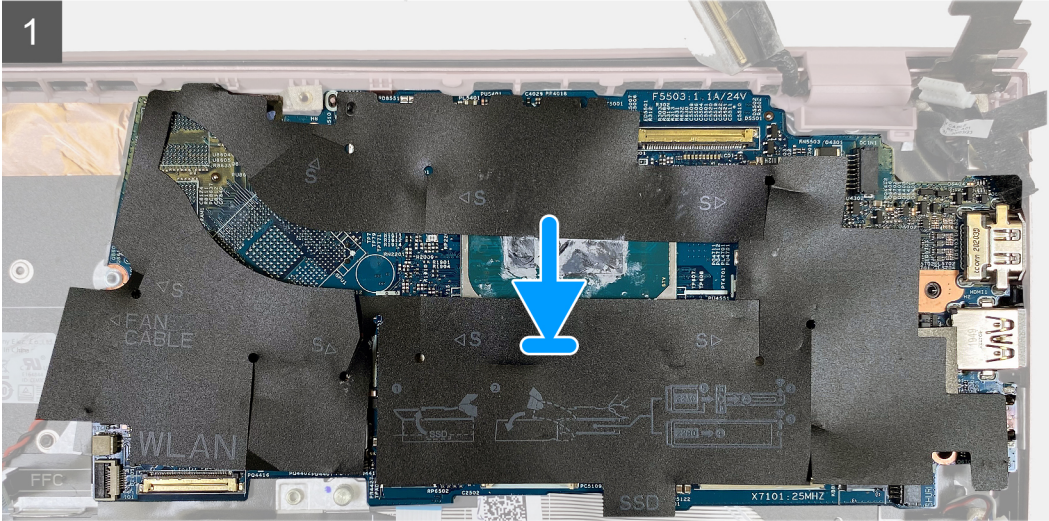
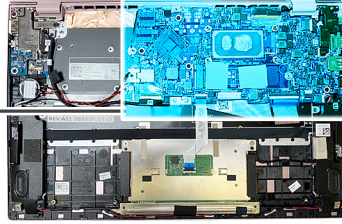
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x  
M2x3



1x  
M2x2.5



## Koraci

1. Poravnajte matičnu ploču na sklopu oslonca za dlan i tastature.

**NAPOMENA:** Postoji otvor za zavrtnaj na matičnoj ploči koji je obeležen oznakom „Inspiron 7300“. Postavite zavrtnaj samo na ovo mesto prilikom postavljanja matične ploče za Inspiron 7300.

2. Povežite kabl dugmaste baterije, kabl čitača otiska prsta, kabl U/I ploče, kabl table osetljive na dodir, kabl tastature, kabl pozadinskog osvetljenja tastature i kabl zvučnika sa matičnom pločom.
3. Povežite kabl za DC ulaz.
4. Skinite zaštitnu traku i povežite EDP kabl.
5. Skinite zaštitnu traku i povežite antene bežične kartice sa bežičnom karticom.
6. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu i postavite jedan zavrtnaj (M2x2.5) da biste učvrstili nosač bežične kartice za matičnu ploču.
7. Gurnite zglob ekrana nadole i postavite jedan zavrtnaj (M2x3) da biste učvrstili levi zglob ekrana za matičnu ploču.

## Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [poluprovodnički disk](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
4. Postavite [ventilator](#).
5. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 2 ćelije](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Sklop oslonca za dlan i tastature

## Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

### Preduslovi

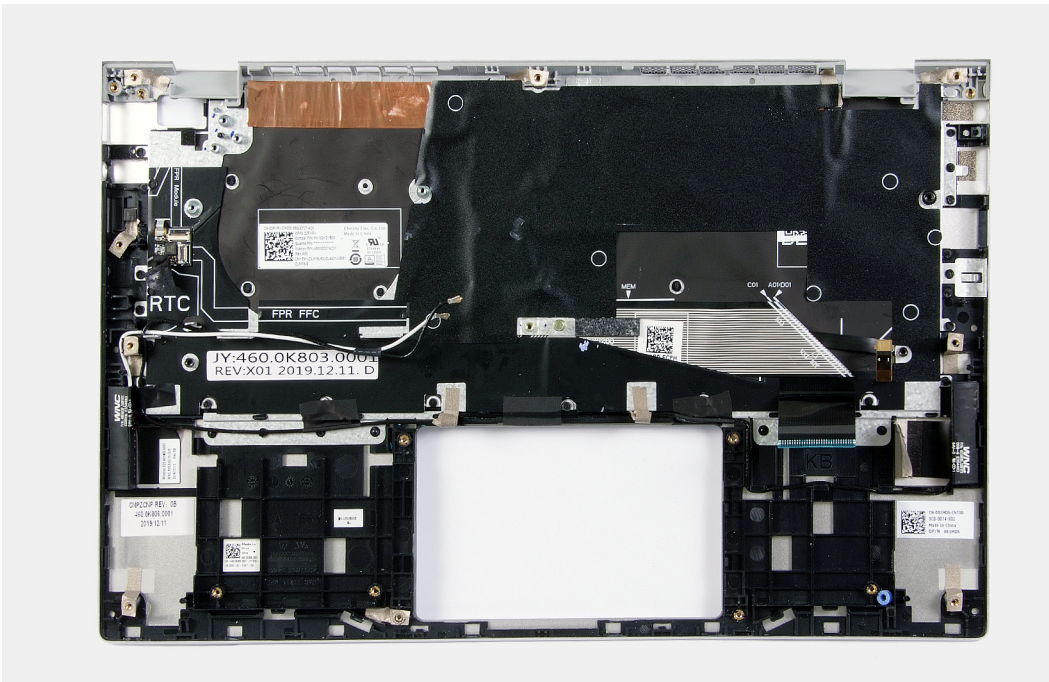
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 3 ćelije](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

**NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

6. Uklonite [sklop ekrana](#).
7. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
8. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



### Koraci

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni sa pričvršćenim rashladnim elementom.

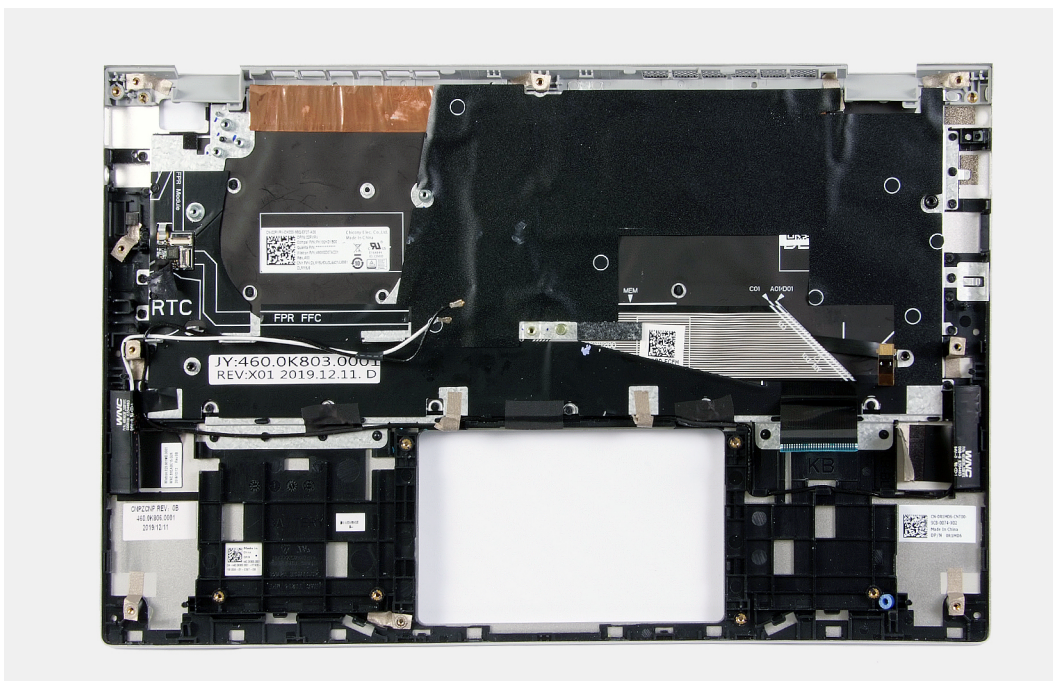
## Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



### Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

### Sledeći koraci

1. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [matičnu ploču](#).
5. Postavite [zvučnike](#).
6. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 3 ćelije](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

## Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

### Preduslovi

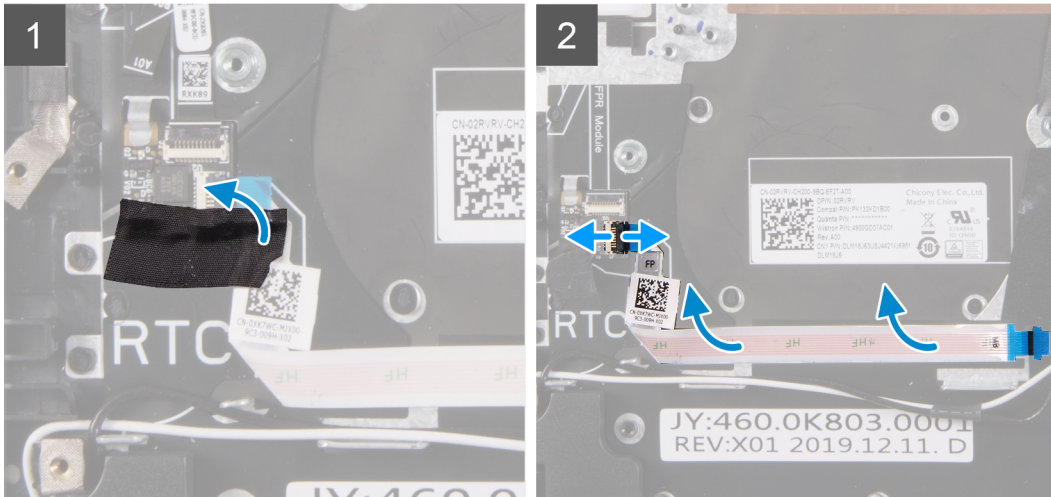
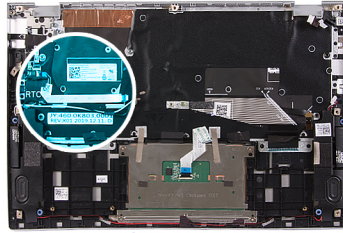
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 3 ćelije](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

6. Uklonite [sklop ekrana](#).
7. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja porta adaptera za napajanje.



### Koraci

1. Odlepite Mylar traku koja pričvršćuje dugme za napajanje na kabl čitača otiska prsta.
2. Isključite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta iz konektora na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

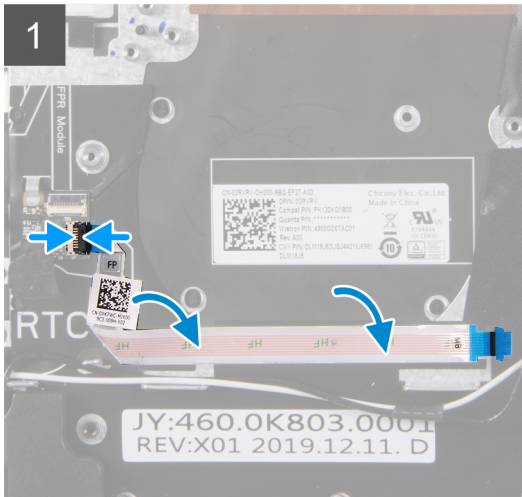
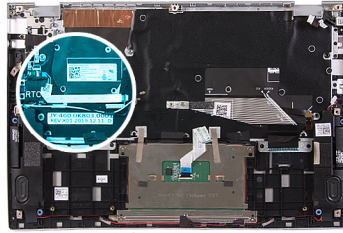
## Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja porta adaptera za napajanje.



### Koraci

1. Poravnajte dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta u konektor na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite Mylar traku koja pričvršćuje dugme za napajanje na kabl čitača otiska prsta.

### Sledeći koraci

1. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [matičnu ploču](#).
4. Postavite [zvučnike](#).
5. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#) ili [bateriju sa 3 ćelije](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Rešavanje problema

### Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrte u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

### Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

#### Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (takode se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova

- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Za više informacija, vidite odeljak [Rešite hardverske probleme sa ugrađenom i online dijagnostikom \(SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodovi grešaka\)](#).

## Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.  
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.  
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

## Alatke za validaciju

Ovaj odeljak sadrži informacije o tome kako da obavite validaciju SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodova grešaka.

Verifikacija koda greške može se obaviti pomoću dva metoda navedena u nastavku:

- [Onlajn alatka za validaciju proširene procene sistema pre pokretanja.](#)
- [Skeniranje QR koda pomoću aplikacije QR APP na pametnom telefonu.](#)

## Onlajn SupportAssist dijagnostika, ePSA ili alatka za validaciju PSA kodova grešaka

### Vodič o korišćenju

#### Koraci

1. Korisnik treba da dobije informacije iz SupportAssist prozora sa greškama.



2. Idite u: <https://www.dell.com/support/ diagnose/Pre-boot-Analysis>.
3. Unesite kôd greške, kôd za validaciju i servisnu oznaku. Serijski broj dela je opcionalan.

Error Code (without 2000-prefix) *	<input type="text" value="Error Code (without 2000-prefix)"/>
Validation Code *	<input type="text" value="Validation Code"/>
Service Tag ⓘ *	<input type="text" value="Service Tag"/>
Part Serial # (optional)	<input type="text" value="Part Serial # (optional)"/>


[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

ⓘ **NAPOMENA:** Kao kôd greške koristite samo poslednje 3 ili 4 cifre koda. (korisnik može da unese 0142 ili 142 umesto 2000–0142.)

4. Kliknite na **Submit** (Pošalji) kada unesete sve potrebne informacije.

Error Code (without 2000-prefix) \*

Validation Code \*

Service Tag  \*


Part Serial # (optional)

**Submit**

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

## Резултат

### Primer važećeg koda greške



19.5"

**Vostro 20 All-in-One 3055**  
 Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [3862746640](#)  
[Add to My Products List](#)  
[View a different product](#)

Manuals
Warranty
System configuration


Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads


General maintenance

Parts & accessories

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

**Result: Issues Found.**

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts. [Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance** —


**Needs Attention**

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

**Diagnostics Completed** —

**Hardware**

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

Nakon unosa ispravnih informacija onlajn alatke će usmeriti korisnika na ekran iznad koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata
- Predloženu zamenu dela
- Informacije o tome da li je Dell garancija i dalje važeća
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku

#### Primer nevažećeg koda greške

Error Code (without  
2000-prefix) \*

0141

Validation Code \*

123456

Service Tag ⓘ \*

XXXXXXXXXX

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

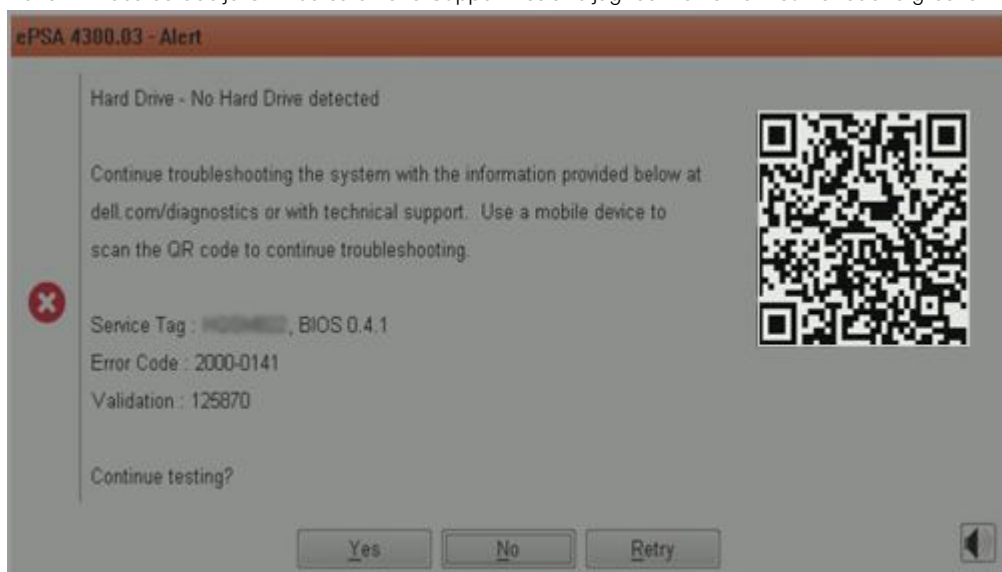
## Alatka za validaciju QR APP

### Informacije o ovom zadatku

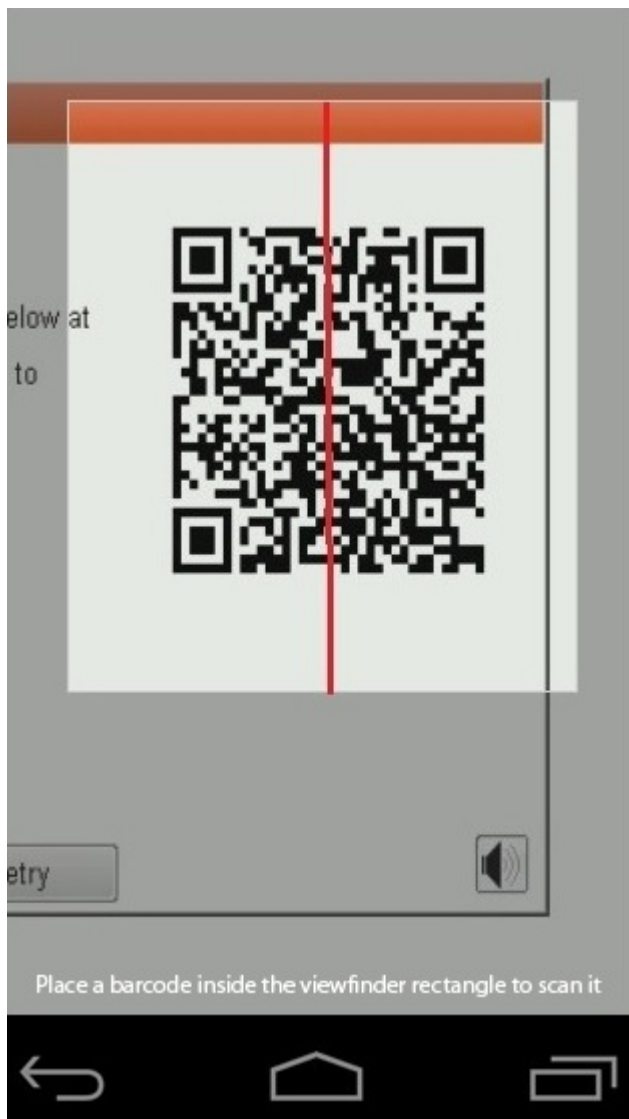
Pored upotrebom onlajn alatke, korisnici mogu da potvrde kôd greške i skeniranjem QR koda pomoću aplikacije QR APP na pametnom telefonu.

### Koraci

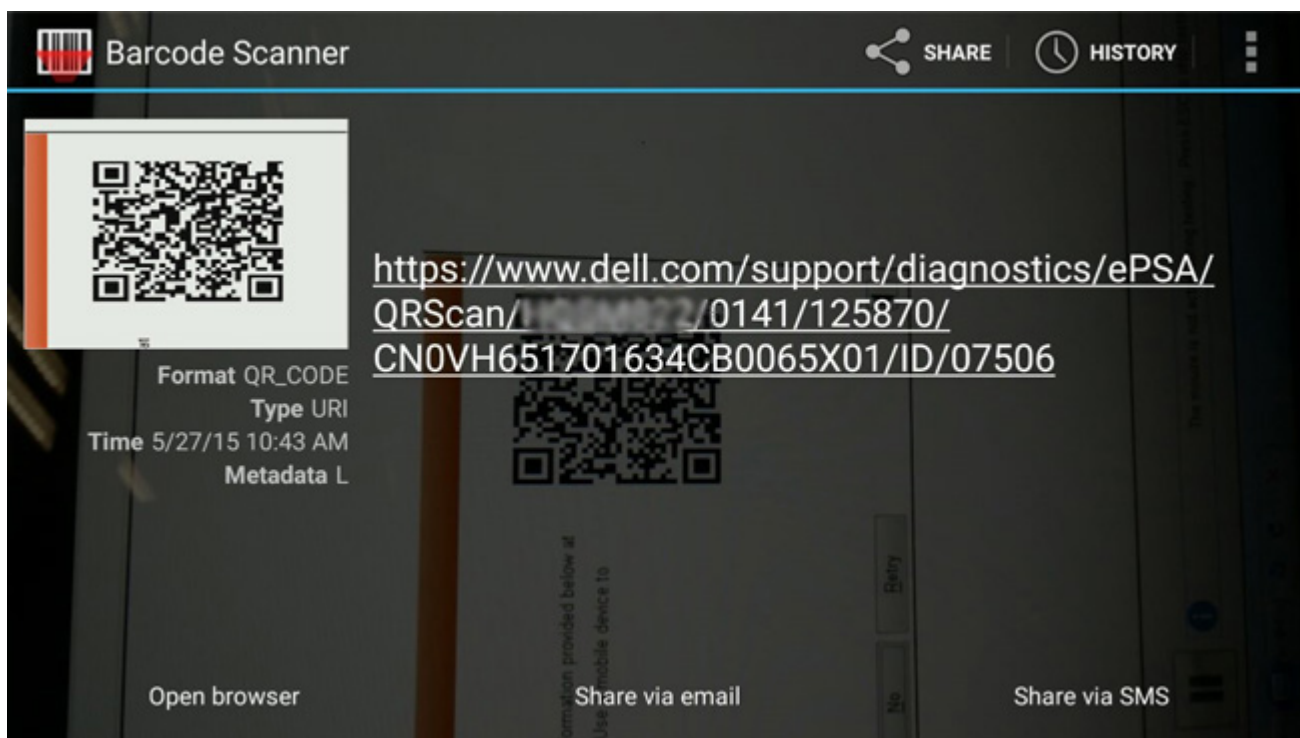
1. Korisnik treba da dobije QR kôd sa ekrana SupportAssist dijagnostike na kom su navedene greške.



2. Korisnik može da koristi bilo koju aplikaciju za skeniranje QR koda na pametnom telefonu kako bi skenirao QR kôd.



3. Aplikacija skenera QR kodova skenira kôd i automatski generiše vezu. Kliknite na vezu da biste nastavili.



### Резултат

Generisana veza će odvesti korisnika do veb-sajta Dell podrške koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata
- Predloženu zamenu dela
- Informacije o tome da li je Dell garancija i dalje važeća
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku

Vostro 20 All-in-One 3055  
Service Tag: **XXXXXXXXXX** | Express Service Code: **XXXXXXXXXX**  
Add to My Products List  
View a different product

Manuals Warranty System configuration

**Diagnostics**

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

**Warning:** Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

**Result: Issues Found.**

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

**Needs Attention: System maintenance**

**Needs Attention**

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

[See full scan results.](#)

**Diagnostics Completed**

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		<b>Failed</b>

## Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

### Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Prikazuje se prozor **SupportAssist**, navodeći sve pronađene uređaje na računaru. Dijagnostika pokreće testiranje na svim pronađenim uređajima.

## Pokretanje SupportAssist dijagnostika

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.

3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.  
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.  
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

## SupportAssist dijagnostika Korisnički Interfejs

### SupportAssist dijagnostika Korisnički Interfejs

#### Informacije o ovom zadatku

Ovaj odeljak sadrži informacije o Support Assist osnovnom i naprednom ekranu.

SupportAssist otvara osnovni ekran pri pokretanju. Možete da pređete na napredni ekran pomoću ikone u donjem levom uglu ekrana. Na naprednom ekranu prikazuju se otkriveni uređaji u formatu pločice. Određeni testovi se mogu uključiti ili izuzeti samo u naprednom režimu. Na osnovnom ekranu postoji minimalan broj kontrola koje omogućavaju jednostavnu navigaciju putem koje korisnik može da pokrene ili zaustavi dijagnostiku.

## Svetla za dijagnostiku sistema

### Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

**Neprekidno belo** – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

**Žuto svetlo** – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

#### Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

**Tabela 1. Kodovi LED lampica**

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema	Preporučeno rešenje
1,1	TPM greška u otkrivanju.	Zamenite matičnu ploču
1,2	Nepopravljiva greška SPI fleša	Zamenite matičnu ploču
1,3	Uvijen kratki kabl zgloba OCP1	Proverite da li je kabl ekrana (EDP) ispravno postavljen ili je zapeo kod zglobova. Ako se problem bude ponovo javljao, zamenite kabl ekrana (EDP) ili sklop ekrana (LCD)
1,4	Uvijen kratki kabl zgloba OCP2	Proverite da li je kabl ekrana (EDP) ispravno postavljen ili je zapeo kod zglobova. Ako se problem bude ponovo javljao, zamenite kabl ekrana (EDP) ili sklop ekrana (LCD)
1,5	EC nije uspeo da programira i-Fuse	Zamenite matičnu ploču

**Tabela 1. Kodovi LED lampica (nastavak)**

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema	Preporučeno rešenje
1,6	Generički catch-all za nezahvalne greške u protoku EC koda	Isključite sve izvore napajanja (adapter, bateriju, dugmastu bateriju) i ispraznite zaostalu energiju tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme za napajanje.
2,1	Greška procesora	Zamenite procesor. Ako je procesor ugrađen u matičnu ploču, zamenite nju
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)	Zamenite matičnu ploču
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)	Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)	Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul
2,5	Instalirana nevažeća memorija	Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul
2,6	Greška matične ploče ili čipseta	Zamenite matičnu ploču
2,7	Otkaz ekrana	Zamenite kabl ekrana (EDP) ako je moguće. U suprotnom, zamenite sklop ekrana (LCD).
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a. Zamenite matičnu ploču	Zamenite matičnu ploču
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije	Ponovo povežite CMOS bateriju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite RTC bateriju
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa	Zamenite matičnu ploču
3,3	Slika za oporavak nije pronađena	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču
3,5	Otkazivanje šine za napajanje	Zamenite matičnu ploču
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno	Zamenite matičnu ploču
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)	Zamenite matičnu ploču

**Svetlo statusa kamere:** Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

**Svetlo statusa tastera Caps Lock:** Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

## Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu


### Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.

5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

## Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

### Koraci

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.  
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


## Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

## Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

### Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

### Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

# Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

## Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

## Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

### Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.



 **NAPOMENA:** Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja [000130881](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


**Tabela 2. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operativni sistem</li> <li>• Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>• Rezervna kopija podataka</li> <li>• Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>• BIOS informacije</li> </ul>	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> </ul>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.