


Vostro 5301

Service Manual




Notă, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine produsul dvs.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.

Notă, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine produsul dvs.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.

Chapter 1: Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	6
Instrucțiuni de siguranță.....	6
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	7
Precauții de siguranță.....	7
Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice.....	8
Kit de service pe teren ESD.....	8
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	9
Chapter 2: Componentele principale ale sistemului Vostro 5301.....	10
Chapter 3: Dezasamblarea și reasamblarea.....	12
Capacul bazei.....	12
Scoaterea capacului bazei.....	12
Instalarea capacului bazei.....	12
Baterie.....	13
Precauțiile bateriilor litiu-ion.....	13
Scoaterea bateriei cu 3 celule.....	13
Instalarea bateriei cu 3 celule.....	14
Scoaterea bateriei cu 4 celule.....	15
Instalarea bateriei cu 4 celule.....	16
Unitate SSD.....	17
Scoaterea unității SSD 2230.....	17
Instalarea unității SSD 2230.....	19
Scoaterea unității SSD 2280.....	20
Instalarea unității SSD 2280.....	21
Baterie rotundă.....	21
Scoaterea bateriei rotunde.....	21
Instalarea bateriei rotunde.....	22
Ventilatorul.....	23
Scoaterea ventilatorului.....	23
Instalarea ventilatorului.....	24
Boxe.....	25
Scoaterea boxelor.....	25
Instalarea boxelor.....	26
Ansamblul afișajului.....	27
Scoaterea ansamblului afișajului.....	27
Instalarea ansamblului afișajului.....	30
Touchpad.....	32
Scoaterea touchpadului.....	32
Instalarea touchpadului.....	32
Radiatorul.....	33
Scoaterea radiatorului.....	33
Instalarea radiatorului.....	34
Portul pentru adaptorul de alimentare.....	35

Scoaterea portului pentru adaptorul de alimentare.....	35
Instalarea portului pentru adaptorul de alimentare.....	36
Placa I/O.....	37
Scoaterea plăcii I/O.....	37
Instalarea panoului I/O.....	38
Placa de sistem.....	39
Scoaterea plăcii de sistem.....	39
Instalarea plăcii de sistem.....	42
Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	44
Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	44
Instalarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	45
Buton de alimentare cu cititor de amprente.....	46
Scoaterea butonului de alimentare cu cititor de amprente.....	46
Instalarea butonului de alimentare cu cititor de amprente.....	47
Chapter 4: Depanare.....	49
Modul de tratare a bateriilor litiu-ion umflate.....	49
Diagnosticarea verificării performanței de sistem la pre-încărcare SupportAssist Dell.....	49
Rularea verificării de performanță a sistemului la pre-încărcare SupportAssist.....	50
Instrumentele de validare.....	50
Diagnosticarea prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la pre-încărcare – diagnosticare ePSA.....	56
Executarea diagnosticării SupportAssist.....	56
System diagnostic lights.....	57
Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows.....	58
Actualizarea BIOS în Windows.....	59
Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare.....	59
Ciclul de alimentare Wi-Fi.....	59
Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware).....	60
Chapter 5: Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell.....	61

Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Instrucțiuni de siguranță

Cerințe preliminare

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală. Doar dacă nu există alte specificații, fiecare procedură inclusă în acest document presupune existența următoarelor condiții:

- Ați citit informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.
- O componentă poate fi înlocuită sau, dacă este achiziționată separat, instalată prin efectuarea procedurii de scoatere în ordine inversă.

Despre această sarcină

NOTIFICARE: Deconectați toate sursele de alimentare înainte de a deschide capacul sau panourile computerului. După ce terminați lucrările în interiorul computerului, remontați toate capacele, panourile și șuruburile înainte de conectarea la sursa de alimentare.

AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați [Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările](#).

AVERTIZARE: Multe dintre reparații pot fi efectuate doar de un tehnician de service autorizat. Efectuați doar activitățile de depanare și reparații simple specificate în documentația produsului dvs. sau conform indicațiilor primite din partea echipei de asistență online sau prin telefon. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs. Citiți și respectați instrucțiunile de siguranță incluse în pachetul produsului.

AVERTIZARE: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită în timp ce atingeți un conector de pe partea din spate a computerului.


AVERTIZARE: Manevrați componentele și plăcile cu atenție. Nu atingeți componentele sau contactele de pe o placă. Apucați placa de margini sau de suportul de montare metalic. Apucați o componentă, cum ar fi un procesor, de margini, nu de pini.

AVERTIZARE: Când deconectați un cablu, trageți de conector sau de lamela de tragere, nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de blocare; dacă deconectați un cablu de acest tip, apăsați pe lamelele de blocare înainte de a deconecta cablul. În timp ce îndepărtați conectorii, mențineți-i aliniați uniform pentru a evita îndoirea pinilor acestora. De asemenea, înainte de a conecta un cablu, asigurați-vă că ambii conectori sunt orientați și aliniați corect.




NOTIFICARE: Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot fi diferite față de ilustrațiile din acest document.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului

Despre această sarcină

 **NOTIFICARE:** Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

Pași

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate aplicațiile deschise.
2. Închideți computerul. Faceți clic pe **Start** >  **Alimentare** > **Oprire**.
 **NOTIFICARE:** Dacă utilizați un alt sistem de operare, consultați documentația sistemului de operare pentru instrucțiunile pentru oprire.
3. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele de curent.
4. Deconectați toate dispozitivele de rețea și cele periferice atașate, precum tastatura, mouse-ul și monitorul de la computer.
 **AVERTIZARE:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer, apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.
5. Scoateți orice carduri de stocare și discuri optice din computer, dacă este cazul.

Precauții de siguranță

Capitolul despre atenționările de siguranță detaliază pașii principali care trebuie urmați înainte de a efectua orice proceduri de dezasamblare.

Citiți atenționările de siguranță următoare înainte de a efectua orice proceduri de instalare sau dezmembrare/reparare care implică dezasamblarea sau reasamblarea:

- Opriți sistemul și toate dispozitivele periferice conectate.
- Deconectați sistemul și toate dispozitivele periferice conectate de la sursa de c.a.
- Deconectați toate cablurile de rețea, telefon sau liniile de telecomunicație de la sistem.
- Utilizați un echipament de reparații pe teren ESD când efectuați lucrări în interiorul unei pentru a evita defecțiunile produse de descărcarea electrostatică (ESD).
- După înlăturarea unei componente din sistem, puneți, cu grijă, componenta pe un covoraș anti-static.
- Purtați pantofi cu talpă de cauciuc non-conductiv pentru a reduce riscul de electrocutare.

Energie în modul de așteptare

Produsele Dell cu alimentare în modul de așteptare trebuie scoase din priză înainte de a le deschide carcasa. Sistemele cu alimentare în modul de așteptare sunt, practic, alimentate cu curent în timp ce sunt oprite. Energia internă permite ca sistemul să fie pornit de la distanță (Wake on LAN), să fie pus în stare de veghe și să aibă alte caracteristici avansate de gestionare a alimentării.

Deconectarea de la priză, apăsarea și menținerea butonului de alimentare timp de 15 secunde ar trebui să descarce energia reziduală din placa de sistem.

Echipotențializarea

Echipotențializarea este o metodă de a conecta două sau mai multe conductoare electrice la același potențial. Acest lucru poate fi realizat utilizând un echipament de reparații pe teren ESD. Când conectați un fir de echipotențializare, asigurați-vă că este conectat la metal, nu la o suprafață nemetalică sau vopsită. Brățara trebuie să fie fixă și în contact cu pielea, asigurându-vă totodată că ați înlăturat orice accesorii, cum ar fi ceasuri, brățări sau inele înainte de a echipotențializa echipamentul și pe dvs.

Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice

Descărcările electrostatice reprezintă o preocupare majoră atunci când mânăți componente electronice, mai ales componente sensibile precum plăci de extensie, procesoare, module de memorie DIMM și plăci de sistem. Sarcini electrice neglijabile pot deteriora circuitele în moduri greu de observat, cum ar fi funcționarea cu intermitențe sau scurtarea duratei de viață a produsului. Pe măsură ce în domeniu se impun cerințe de consum de energie cât mai mic la o densitate crescută, protecția împotriva descărcărilor electrostatice devine o preocupare din ce în ce mai mare.

Datorită densității crescute a semiconductorilor utilizați în produsele Dell recente, sensibilitatea față de deteriorări statice este acum mai mare comparativ cu produsele Dell anterioare. Din acest motiv, unele dintre metodele de manevrare a componentelor aprobate în trecut nu mai sunt aplicabile.

Sunt recunoscute două tipuri de deteriorări prin descărcări electrostatice, catastrofale și intermitente.

- **Catastrofale** – Defecțiunile catastrofale reprezintă aproximativ 20% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. O astfel de defecțiune provoacă o pierdere imediată și totală a capacității de funcționare a dispozitivului. Un exemplu de defecțiune catastrofală este un modul de memorie DIMM supus unui șoc electrostatic care generează imediat un simptom de tip "No POST/No Video" cu emiterea unui cod sonor de memorie lipsă sau nefuncțională.
- **Intermitente** – Defecțiunile intermitente reprezintă aproximativ 80% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. Procentul mare de defecțiuni intermitente se datorează faptului că momentul în care survine defecțiunea nu este observat imediat. Modulul DIMM primește un șoc electrostatic pe care îl absoarbe doar parțial ca o mică diferență de potențial, fără să producă imediat simptome către exterior legate de defecțiune. Disiparea diferenței slabe de potențial poate dura săptămâni sau luni, timp în care poate provoca degradarea integrității memoriei, erori de memorie intermitente etc.

Defecțiunile cele mai dificile de depistat și de depanat sunt cele intermitente (cunoscute și ca defecțiuni latente sau "răni deschise").

Pentru a preveni defecțiunile prin descărcări electrostatice, urmați acești pași:

- Utilizați o brățară anti-statică de încheietură, cablată și împământată corespunzător. Utilizarea brățărilor anti-stactice wireless nu mai este permisă; acestea nu asigură o protecție adecvată. Atingerea șasiului înainte de a manevra componente nu asigură o protecție adecvată împotriva descărcărilor electrostatice pentru componentele cu o sensibilitate electrostatică crescută.
- Manevrați toate componentele sensibile la descărcări electrostatice într-o zonă protejată anti-static. Dacă este posibil, folosiți covorașe antistatice de podea sau de birou.
- Când despachetați o componentă sensibilă electrostatic din cutia în care a fost livrată, nu scoateți componenta din pungă anti-statică până în momentul în care sunteți pregătit să instalați componenta. Înainte să desfaceți ambalajul anti-static, asigurați-vă că ați descărcat electricitatea statică din corpul dvs.
- Înainte de a transporta o componentă sensibilă electrostatic, așezați-o într-un container sau ambalaj anti-static.

Kit de service pe teren ESD

Kitul de service pe teren nemonitorizat este cel mai frecvent utilizat kit de servicii. Fiecare kit de service pe teren conține trei componente principale: covoraș antistatic, bandă de mână și cablu de legătură.

Componentele unui kit de service pe teren ESD

Componentele unui kit de service pe teren ESD sunt:

- **Covoraș antistatic** – covorașul antistatic are proprietăți disipative și permite așezarea pieselor pe acesta în timpul procedurilor de service. Când utilizați un covoraș antistatic, banda de mână trebuie să fie comodă, iar cablul de legătură trebuie să fie conectat la covoraș și la orice suprafață metalică expusă de pe sistemul la care se lucrează. După instalarea corectă, piesele de reparat pot fi extrase din recipientul ESD și așezate direct pe covoraș. Obiectele sensibile la ESD sunt în siguranță în mâna dvs., pe covorașul ESD, în sistem sau într-o geantă.
- **Banda de mână și cablul de legătură** – banda de mână și cablul de legătură pot fi conectate fie direct între încheietura dvs. și o porțiune metalică expusă de pe componentele hardware, dacă covorașul ESD nu este necesar, fie conectate la covorașul antistatic, pentru a proteja componentele hardware așezate temporar pe covoraș. Conexiunea fizică formată de banda de mână și cablul de legătură între pielea dvs., covorașul ESD și componentele hardware este cunoscută sub numele de legătură. Utilizați numai kituri de service pe teren cu bandă de mână, covoraș și cablu de legătură. Nu utilizați niciodată benzi de mână wireless. Rețineți întotdeauna că firele interne ale unei benzi de mână sunt expuse la deteriorări din cauza uzurii și trebuie verificate cu regularitate cu ajutorul unui tester pentru benzi de mână pentru a evita deteriorarea accidentală a componentelor hardware din cauza ESD. Se recomandă testarea benzii de mână și a cablului de legătură cel puțin o dată pe săptămână.

- **Tester ESD pentru benzi de mână** – firele din interiorul unei benzi de mână ESD sunt expuse la deteriorări în timp. Când utilizați un kit nemonitorizat, se recomandă testarea cu regularitate a benzii înainte de fiecare apel de service, precum și testarea cel puțin o dată pe săptămână. Testerul pentru benzi de mână este cea mai bună metodă pentru a efectua acest test. Dacă nu aveți propriul dvs. tester pentru benzi de mână, vedeți dacă nu există unul la biroul dvs. regional. Pentru a efectua testul, conectați cablul de legătură al benzii de mână la tester, când banda este prinsă la încheietura dvs., și apăsați pe buton pentru a testa. Dacă testul a reușit, se aprinde un LED verde; dacă testul nu reușește, se aprinde un LED roșu și se aude o alarmă.
- **Elemente de izolație** – este esențial ca dispozitivele sensibile la ESD, precum carcasa de plastic ale disipatoarelor termice, să fie ținute la distanță de piese interne izolatoare și care sunt, deseori, încărcate cu sarcini electrice ridicate.
- **Mediu de lucru** – înainte de instalarea kitului de service de teren ESD, evaluați situația la locația clientului. De exemplu, instalarea kitului pentru un mediu server este diferită față de instalarea pentru un mediu desktop sau portabil. În mod caracteristic, serverele sunt instalate într-un rack în interiorul unui centru de date; desktopurile sau sistemele portabile sunt așezate, de regulă, pe birouri sau în nișe. Căutați întotdeauna o suprafață de lucru amplă și deschisă, liberă și suficient de mare, pentru a instala kitul ESD, cu spațiu suplimentar pentru tipul de sistem reparat. De asemenea, spațiul de lucru nu trebuie să conțină elemente izolatoare care pot cauza un eveniment ESD. În zona de lucru, materiale izolatoare precum Styrofoam și alte materiale plastice trebuie deplasate întotdeauna la o distanță de cel puțin 12 inchi sau 30 cm față de piesele sensibile înainte de a manipula fizic orice componente hardware
- **Ambalaj ESD** – toate dispozitivele sensibile la ESD trebuie trimise și recepționate în ambalaj antistatic. Sunt preferate recipientele metalice, ecranate la electricitate statică. Totuși, trebuie să returnați întotdeauna piesa deteriorată utilizând același recipient și ambalaj ESD ca și cele în care a sosit piesa nouă. Recipientul ESD trebuie să fie pliat și închis cu bandă adezivă și toate materialele de ambalare din spumă trebuie utilizate în cutia originală în care a sosit piesa nouă. Dispozitivele sensibile la ESD trebuie scoase din ambalaj numai pe o suprafață de lucru protejată la ESD, iar piesele nu trebuie amplasate niciodată pe partea de sus a recipientului ESD, deoarece numai partea interioară a recipientului este ecranată. Poziționați întotdeauna piesele în mână, pe covorașul ESD, în sistem sau în interiorul unui recipient electrostatic.
- **Transportul componentelor sensibile** – când transportați componente sensibile la ESD, precum piese de schimb sau piese care trebuie returnate la Dell, este esențial ca aceste piese să fie introduse în recipiente antistatice pentru un transport în condiții de siguranță.

Rezumat de protecție ESD

Se recomandă ca toți tehnicienii de service de teren să utilizeze permanent banda de mână de împământare ESD cu fir și covorașul antistatic de protecție tradiționale atunci când execută intervenții de service la produsele Dell. De asemenea, este esențial ca tehnicienii să țină piesele sensibile separat de toate piesele izolatoare în timpul intervenției de service, precum și să utilizeze recipiente antistatice pentru transportul componentelor sensibile.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Despre această sarcină

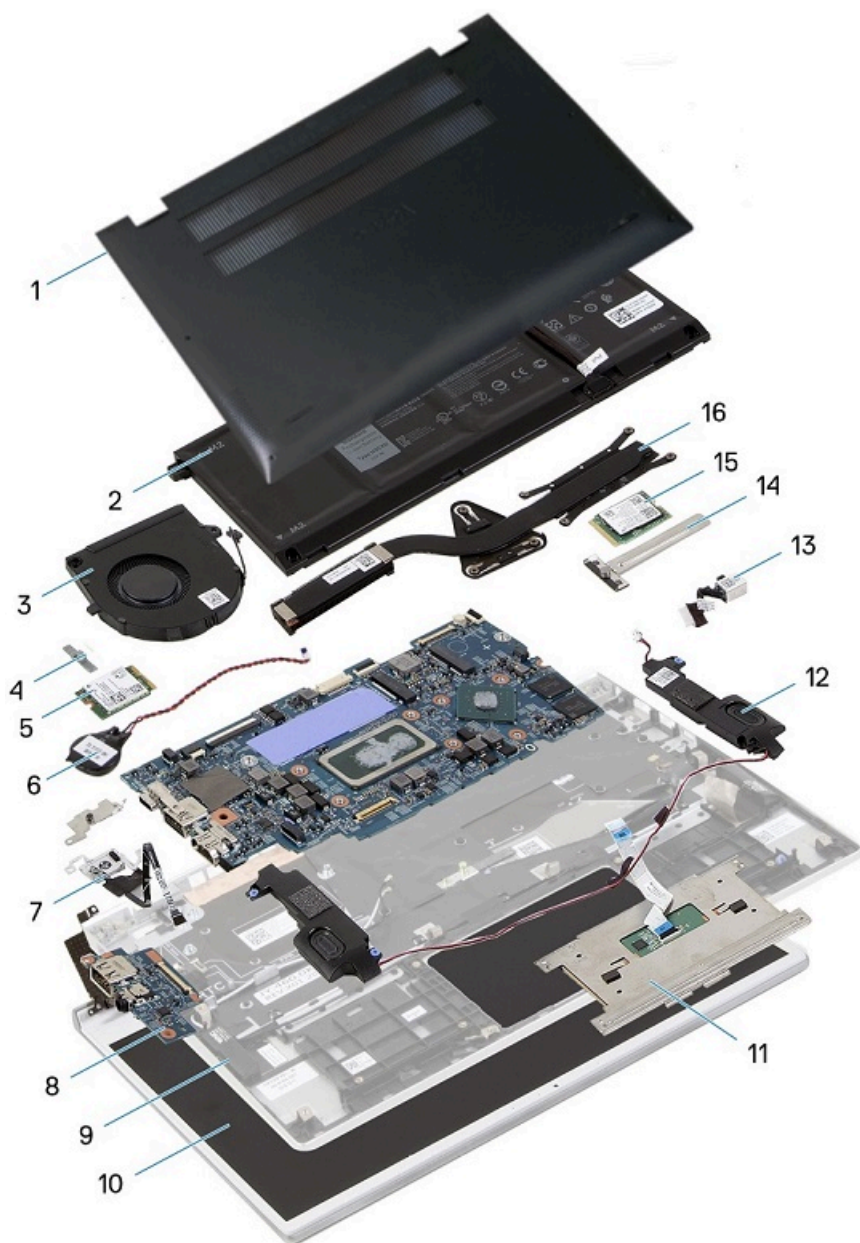
 **AVERTIZARE:** Dacă lăsați șuruburi rătăcite sau desprinse în interiorul computerului, acesta poate suferi deteriorări grave.

Pași

1. Remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu v-au rămas șuruburi libere înăuntru computerului.
2. Conectați dispozitivele externe, periferice sau cablurile pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.
3. Remontați cardurile de stocare, discurile și orice alte componente pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.
4. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele de curent.
5. Porniți computerul.


Componentele principale ale sistemului Vostro 5301

Imaginea următoare ilustrează componentele principale ale sistemului Vostro 5301.




1. Capacul bazei
2. Bateria
3. Ventilatorul
4. Suportul cardului wireless
5. Placa wireless
6. Bateria rotundă

7. Butonul de alimentare cu cititor de amprente
8. Placa I/O
9. Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii
10. Ansamblul afișajului
11. Touchpadul
12. Boxele
13. Portul adaptor de curent
14. Scutul unității SSD
15. Unitatea SSD
16. Radiatorul

 **NOTIFICARE:** Dell oferă o listă a componentelor și numărul componentelor pentru configurațiile de sistem originale achiziționate. Aceste componente sunt disponibile conform asigurării garanției achiziționate de către client. Contactați reprezentantul Dell de vânzări pentru opțiunile de achiziționare.

Dezasamblarea și reasamblarea

 **NOTIFICARE:** Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

Capacul bazei

Scoaterea capacului bazei

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

Despre această sarcină


Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.

Pași

1. Slăbiți cele trei șuruburi prizoniere care fixează capacul bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Scoateți cele patru șuruburi (M2x4) care fixează capacul bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Începând din colțul din stânga sus, utilizați un știft de plastic pentru a desprinde capacul bazei în direcția săgeților pentru a desprinde capacul bazei de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

 **AVERTIZARE:** Nu trageți sau desprindeți capacul bazei de pe partea în care se află balamalele; acest lucru poate deteriora capacul bazei.

4. Desprindeți capacul bazei și scoateți-l de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

 **NOTIFICARE:** Pașii următori se aplică doar dacă doriți să scoateți și alte componente din computer.

5. Utilizând banda de tragere, deconectați cablul bateriei de la baterie.
6. Întoarceți computerul și apăsați butonul de alimentare timp de 15 secunde pentru a goli energia reziduală.

Instalarea capacului bazei

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

Pași

1. Conectați cablul bateriei la baterie, dacă este cazul.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe capacul bazei cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii și apoi prindeți capacul bazei.
3. Remontați cele patru șuruburi (M2x4) care fixează capacul bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Strângeți cele trei șuruburi prizoniere care fixează capacul bazei pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Pașii următori

1. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Baterie

Precauțiile bateriilor litiu-ion

⚠️ AVERTIZARE:

- **Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.**
- **Descărcați complet bateria înainte de a o scoate. Deconectați adaptorul de alimentare cu c.a. de la sistem și utilizați computerul doar cu alimentarea pe baterie – bateria este descărcată complet când computerul nu se mai pornește la apăsarea butonului de alimentare.**
- **Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.**
- **Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.**
- **Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.**
- **Nu îndoiți bateria.**
- **Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.**
- **Asigurați-vă că nu pierdeți sau rătăciți șuruburi în timpul reparării produsului, pentru a evita perforarea sau deteriorarea accidentală a bateriei sau a altor componente ale sistemului.**
- **Dacă bateria este prinsă în computer ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei de litiu-ion poate fi periculoasă. Într-o situație de acest fel, contactați asistența tehnică Dell. Consultați www.dell.com/contactdell.**
- **Achiziționați întotdeauna baterii originale de la www.dell.com sau parteneri și revânzători autorizați Dell.**
- **Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Pentru instrucțiuni legate de manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion umflate, consultați secțiunea [Manevrarea bateriilor litiu-ion umflate](#).**

Scoaterea bateriei cu 3 celule

Cerințe preliminare

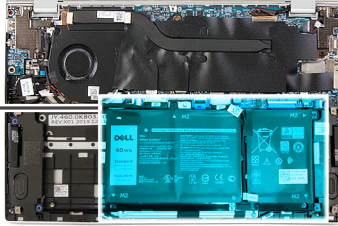
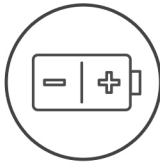
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



4x
M2x5



Pași

1. Scoateți cele patru șuruburi (M2x5) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Scoateți prin ridicare bateria de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem, dacă este cazul.

Instalarea bateriei cu 3 celule

Cerințe preliminare

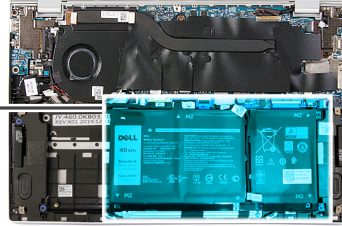
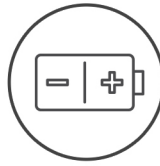
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imagina următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



4x
M2x5



Pași

1. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe baterie cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Remontați cele patru șuruburi (M2x5) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Scoaterea bateriei cu 4 celule

Cerințe preliminare

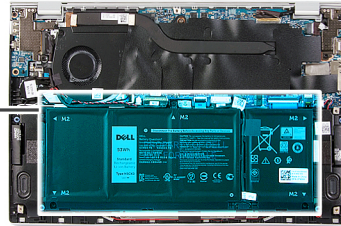
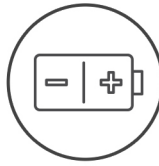
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



5x
M2x5



Pași

1. Scoateți cele cinci șuruburi (M2x5) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Scoateți prin ridicare bateria de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem, dacă este cazul.

Instalarea bateriei cu 4 celule

Cerințe preliminare

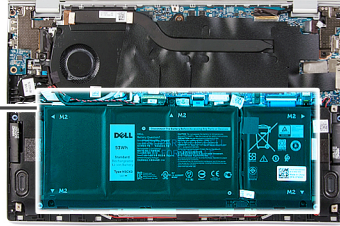
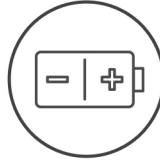
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imagina următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



5x
M2x5



Pași

1. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe baterie cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Remontați cele cinci șuruburi (M2x5) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Unitate SSD

Scoaterea unității SSD 2230

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

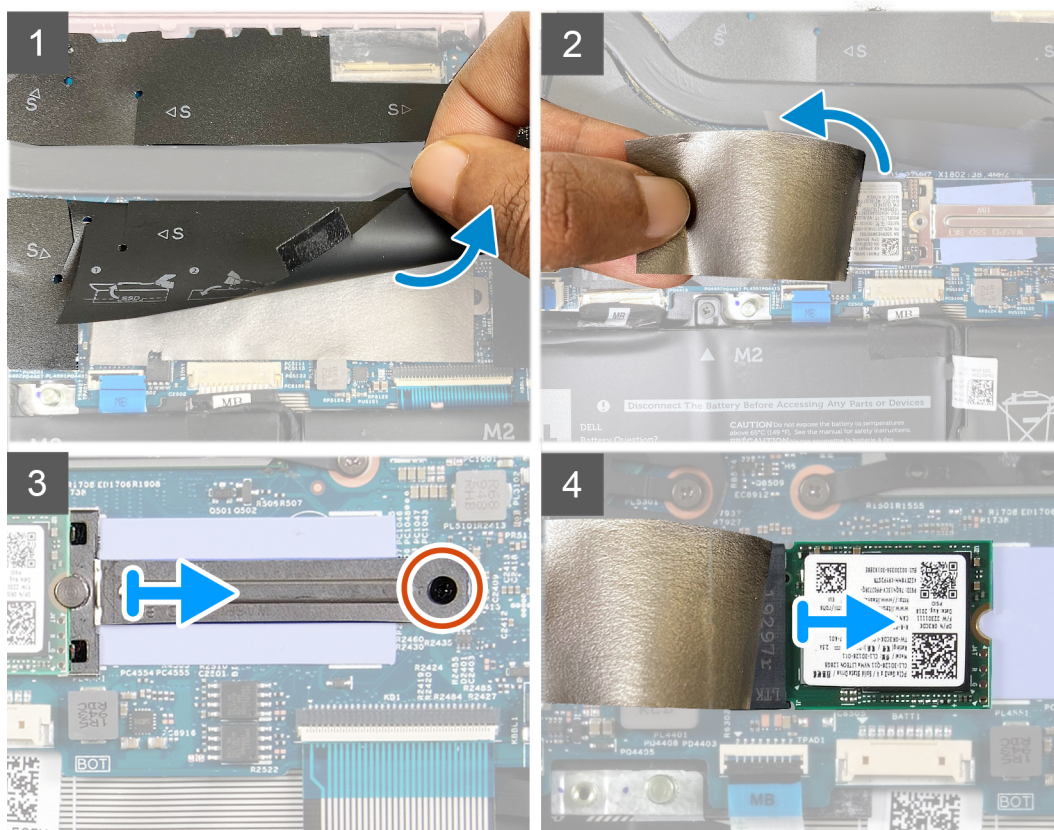
AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.

AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.

2. Scoateți **capacul bazei**.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația unității SSD și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Ridicați banda protectoare ce acoperă slotul unității SSD 2230.
2. Ridicați folia Mylar ce acoperă unitatea SSD 2230.
3. Scoateți șurubul (M2x3) care fixează suportul unității SSD 2230 pe placa de sistem.
4. Glisați și scoateți suportul unității SSD de pe placa de sistem.
5. Glisați și scoateți unitatea SSD 2230 din slotul unității.

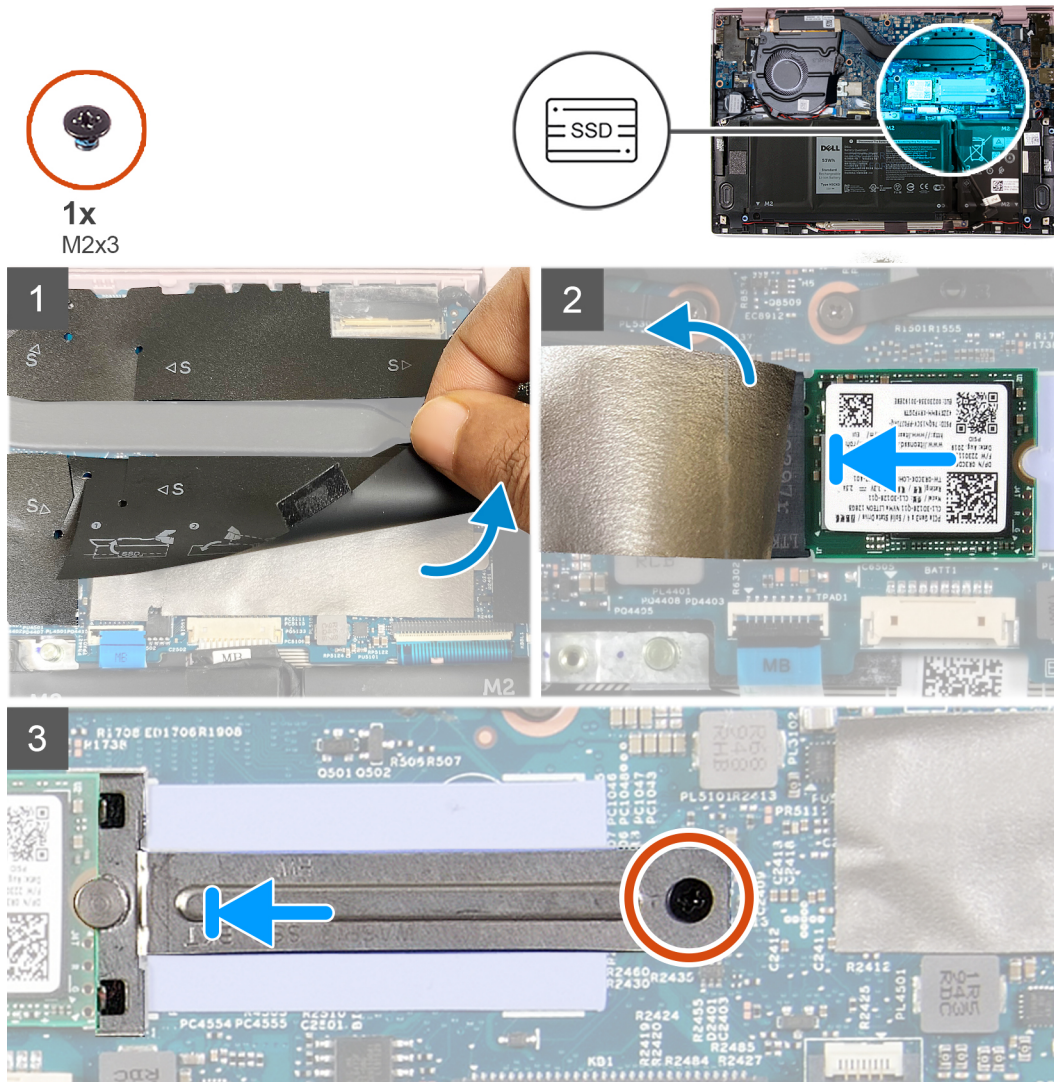
Instalarea unității SSD 2230

Cerințe preliminare

AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația unității SSD și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Ridicați banda protectoare și dezlipiți folia Mylar ce acoperă unitatea SSD 2230.
2. Glisați unitatea SSD 2230 în slotul unității.
3. Glisați suportul unității SSD și aliniați orificiile pentru șuruburi de pe suport cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
4. Remontați șurubul (M2x3) care fixează suportul unității SSD pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Scoaterea unității SSD 2280

Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

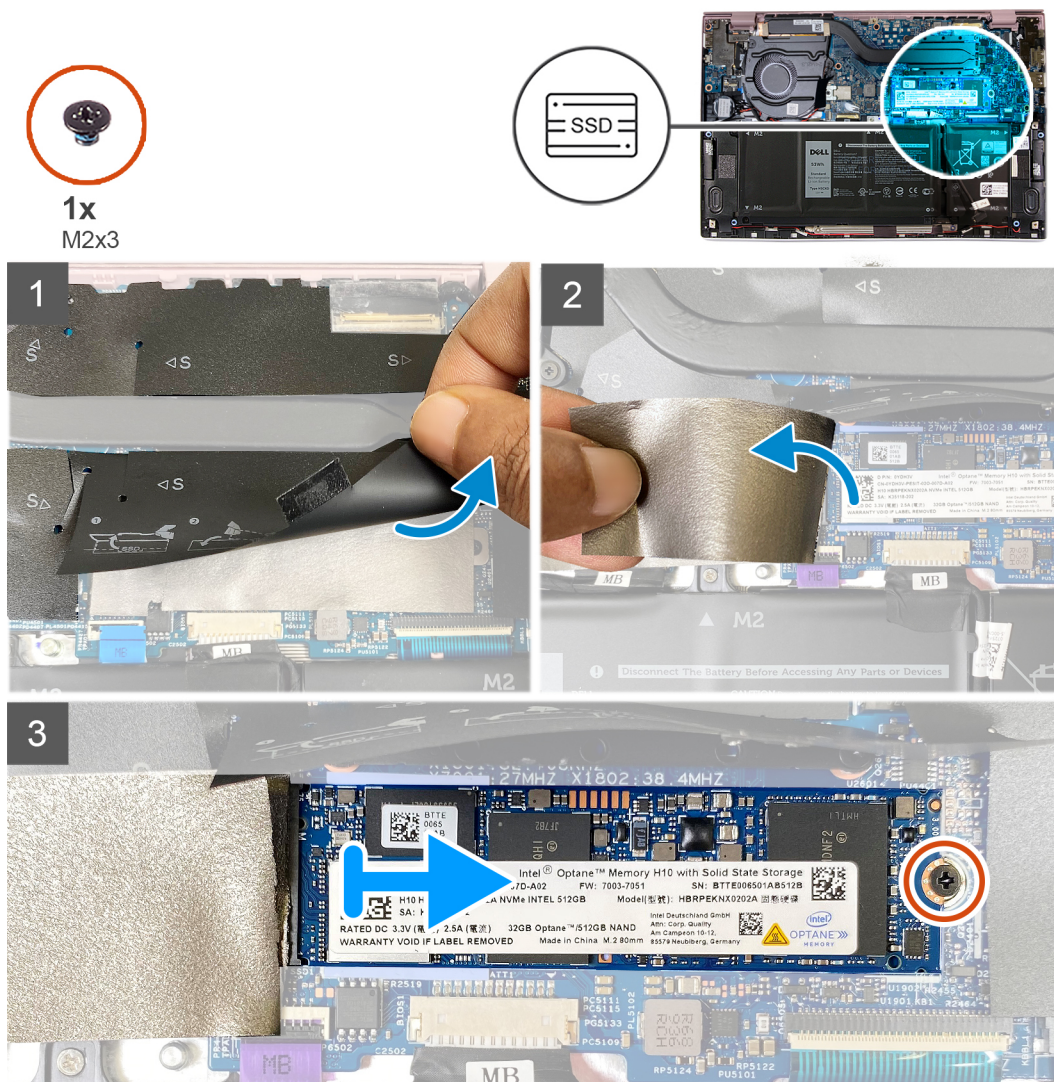
AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.

AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.

2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația unității SSD și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Ridicați banda protectoare ce acoperă slotul unității SSD 2280.
2. Ridicați folia Mylar ce acoperă unitatea SSD 2280.
3. Scoateți șurubul (M2x3) care fixează unitatea SSD 2280 pe placa de sistem.
4. Glisați și scoateți unitatea SSD 2280 din slotul unității.

Instalarea unității SSD 2280

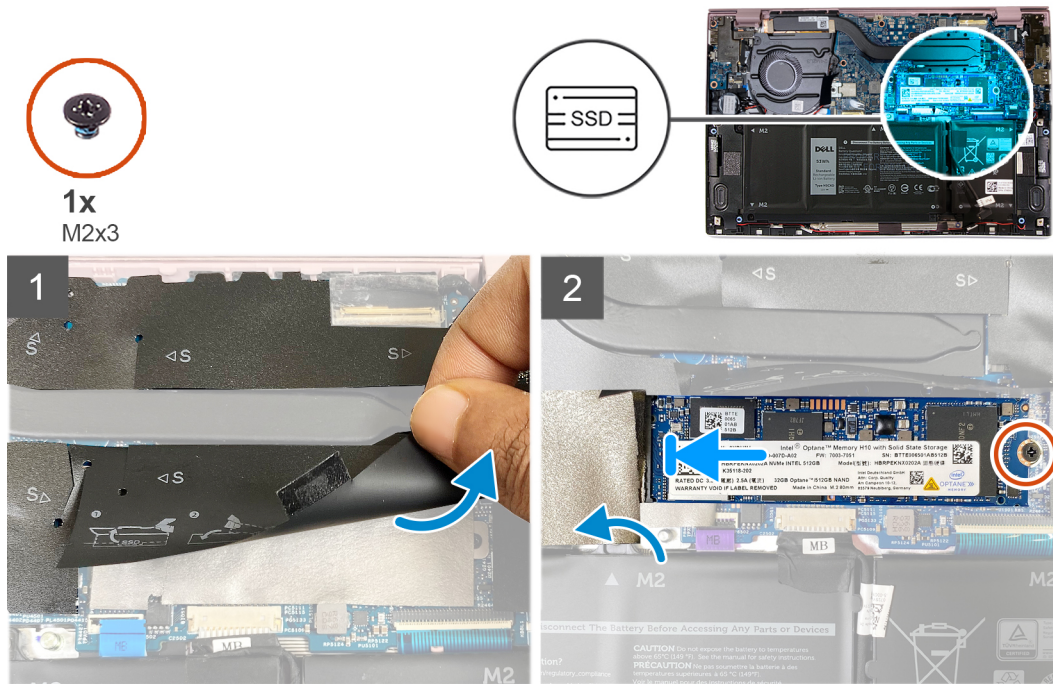
Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația unității SSD și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Desprindeți banda protectoare și folia ce acoperă slotul unității SSD.
2. Glisați unitatea SSD 2280 în slotul unității.
3. Remontați șurubul (M2x3) care fixează unitatea SSD 2280 pe placa de sistem.
4. Fixați folia și banda protectoare pe unitatea SSD.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Baterie rotundă

Scoaterea bateriei rotunde

Cerințe preliminare

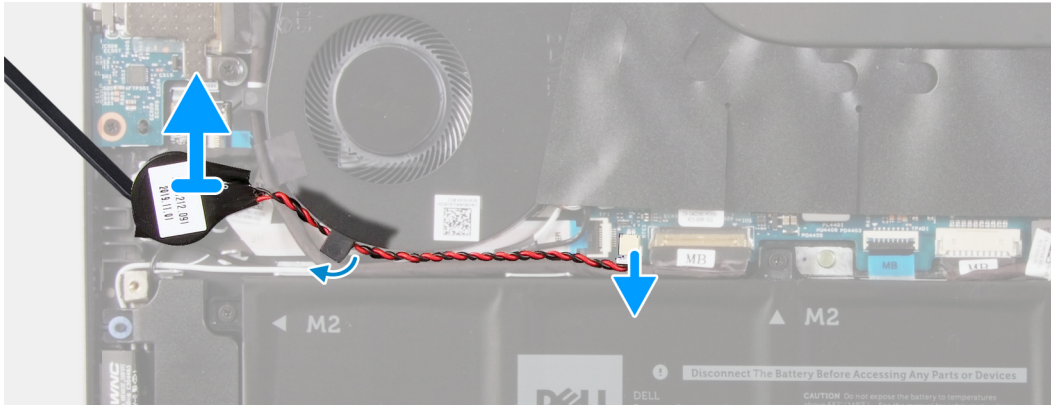
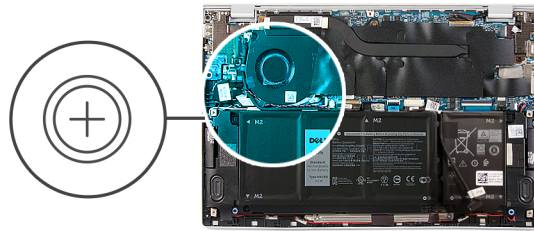
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

AVERTIZARE: Scoaterea bateriei rotunde reinițializează setările programului de configurare a BIOS-ului la valorile implicite. Se recomandă să notați setările programului de configurare a BIOS-ului înainte de a scoate bateria rotundă.

2. Scoateți **capacul bazei**.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei rotunde și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Deconectați cablul bateriei rotunde de la placa de sistem.
2. Scoateți cablul bateriei rotunde din ghidajul de rutare.
3. Desprindeți bateria rotundă de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

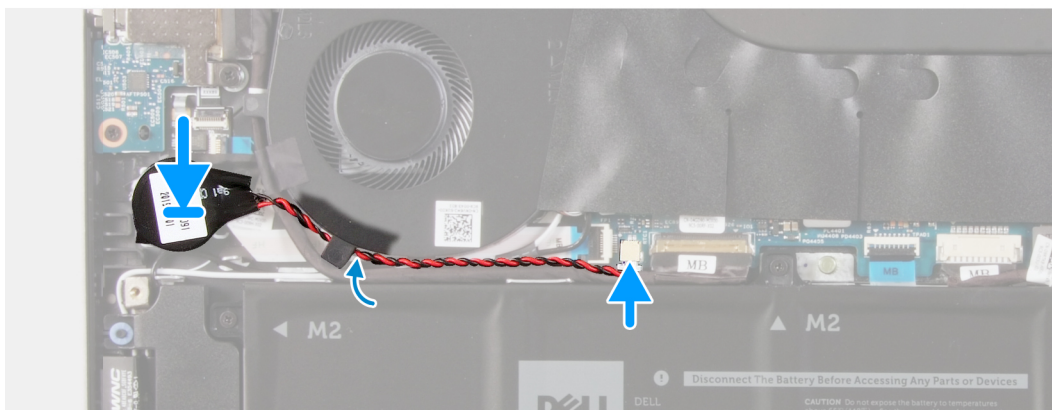
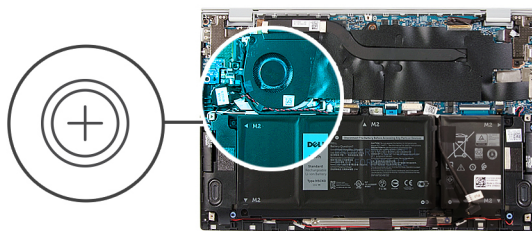
Instalarea bateriei rotunde

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei rotunde și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Lipiți bateria rotundă în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Treceți cablul bateriei rotunde prin ghidajul de rutare.
3. Conectați cablul bateriei rotunde la placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [bateria cu 4 celule](#).
2. Instalați [bateria cu 3 celule](#).
3. Instalați [capacul bazei](#).
4. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ventilatorul

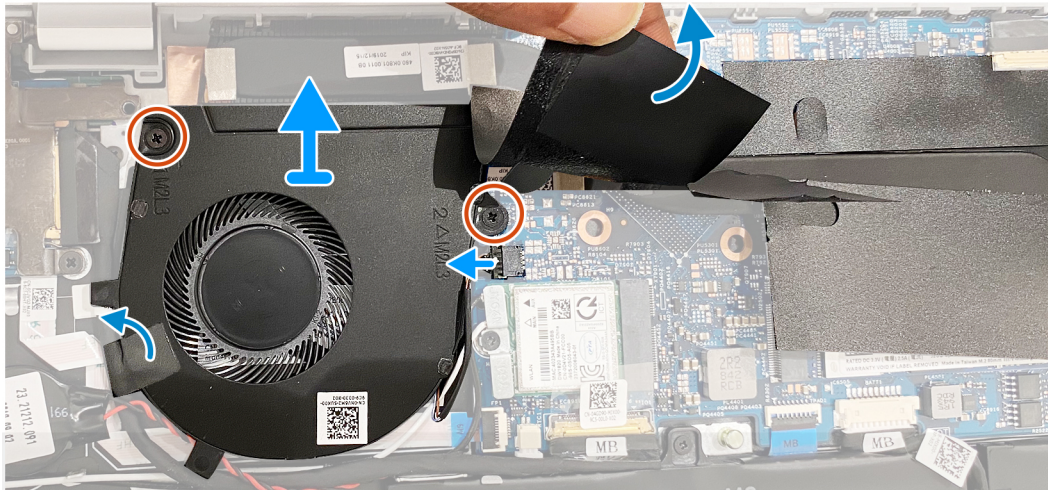
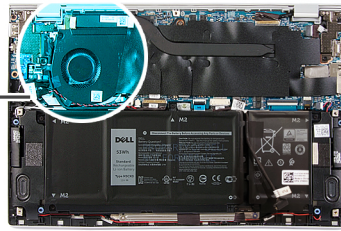
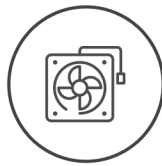
Scoaterea ventilatorului

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ventilatoarelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Dezlipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe ventilator.
2. Desprindeți folia care acoperă șurubul ventilatorului pe placa de sistem.
3. Scoateți cele două șuruburi (M2x3) care fixează ventilatorul pe placa de sistem.
4. Deconectați cablul ventilatorului de la placa de sistem.
5. Scoateți prin ridicare ventilatorul de pe placa de sistem.

Instalarea ventilatorului

Cerințe preliminare

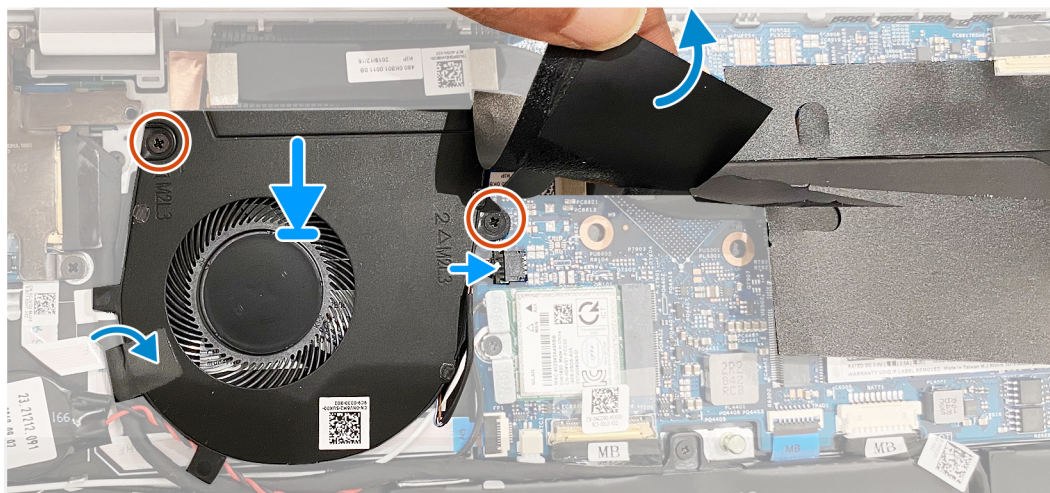
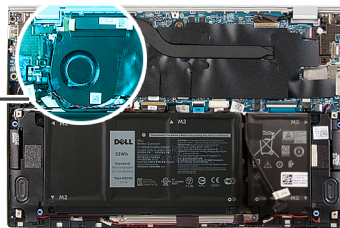
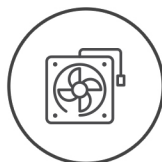
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ventilatoarelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x3



Pași

1. Desprindeți folia care acoperă orificiul șurubului de pe ventilator.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ventilator cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
3. Remontați cele două șuruburi (M2x3) care fixează ventilatorul pe placa de sistem.
4. Conectați cablul ventilatorului la placa de sistem.
5. Lipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe ventilator.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Boxe

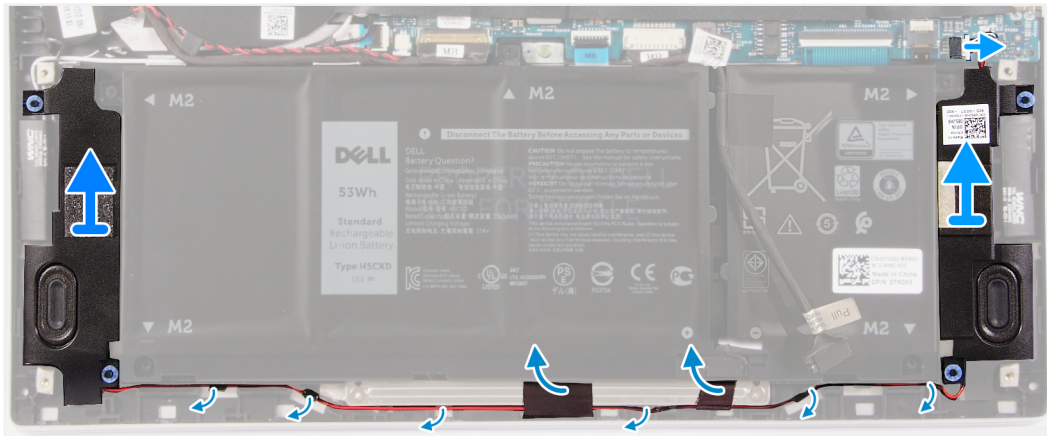
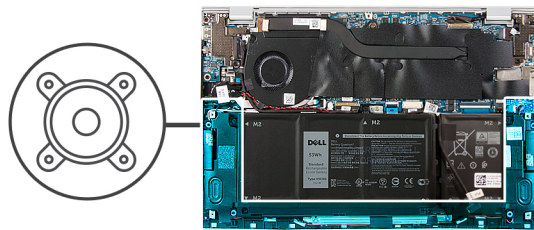
Scoaterea boxelor

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația boxelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Deconectați cablul difuzoarelor de la placa de sistem.
2. Dezlipiți benzile care fixează cablurile boxei pe baterie.
3. Observați direcționarea cablurilor boxelor și scoateți cablurile boxelor din ghidajele de rutare respective de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Desprindeți boxele de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

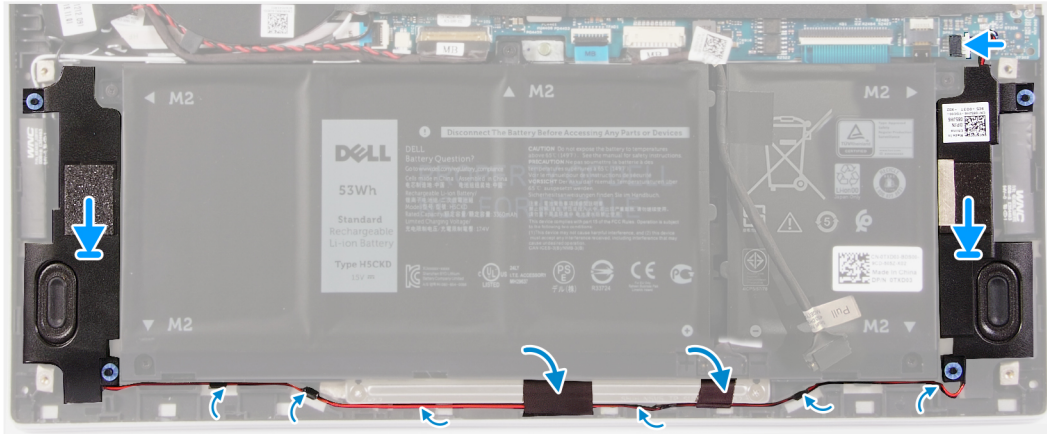
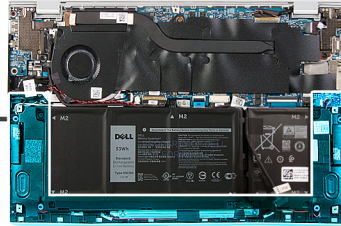
Instalarea boxelor

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația boxelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Glisați boxele din stânga și din dreapta în sloturile corespunzătoare de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Trageți cablurile boxelor prin ghidajele de rutare de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Lipiți benzile care fixează cablurile boxei pe baterie.
4. Conectați cablurile boxelor din stânga și din dreapta la conectorii corespunzători de pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul afișajului

Scoaterea ansamblului afișajului

Cerințe preliminare

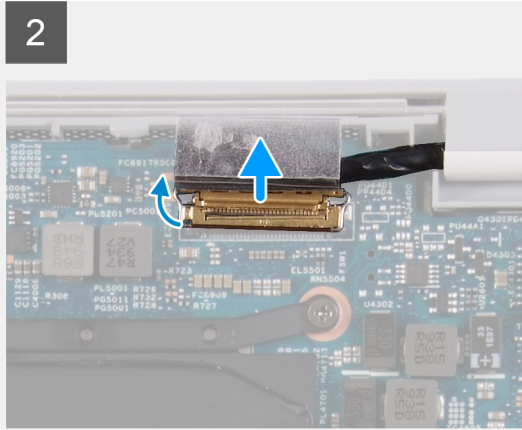
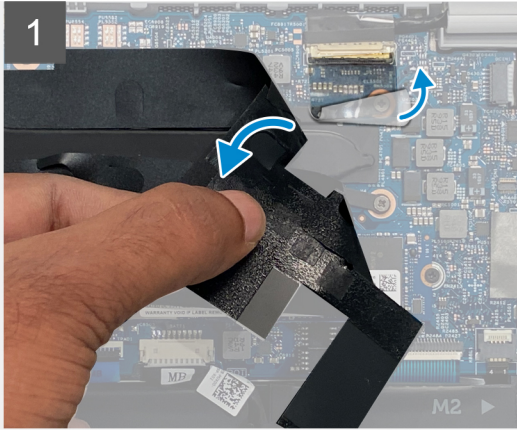
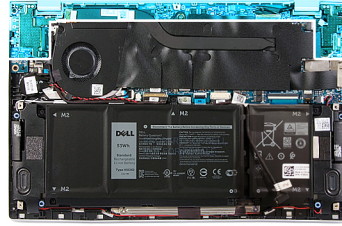
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



3x
M2x2



4



Pași

1. Desprindeți folia care acoperă cablului afișajului pe placa de sistem.
2. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.
3. Scoateți cele două șuruburi (M2x2) care fixează balamaua din stânga pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Scoateți șuruburile (M2x2) care fixează balamaua din dreapta pe placa de sistem și pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
5. Deschideți ansamblul afișajului în poziție înclinată și glisați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii de pe ansamblul afișajului.
6. După efectuarea tuturor pașilor de mai sus, ceea ce rămâne este ansamblul afișajului.



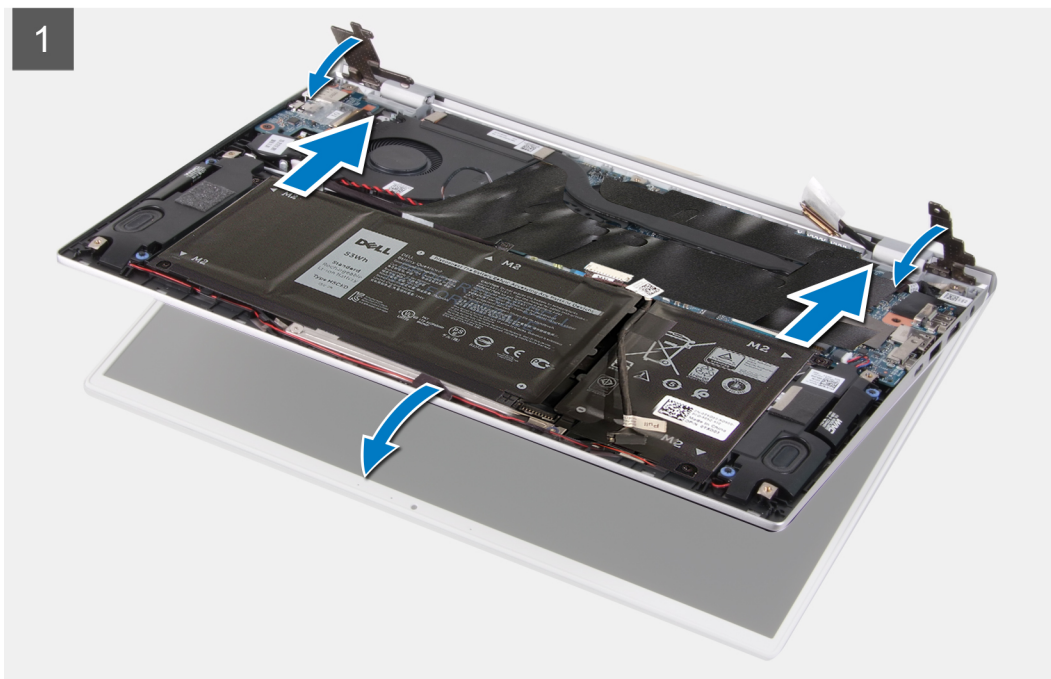
Instalarea ansamblului afișajului

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

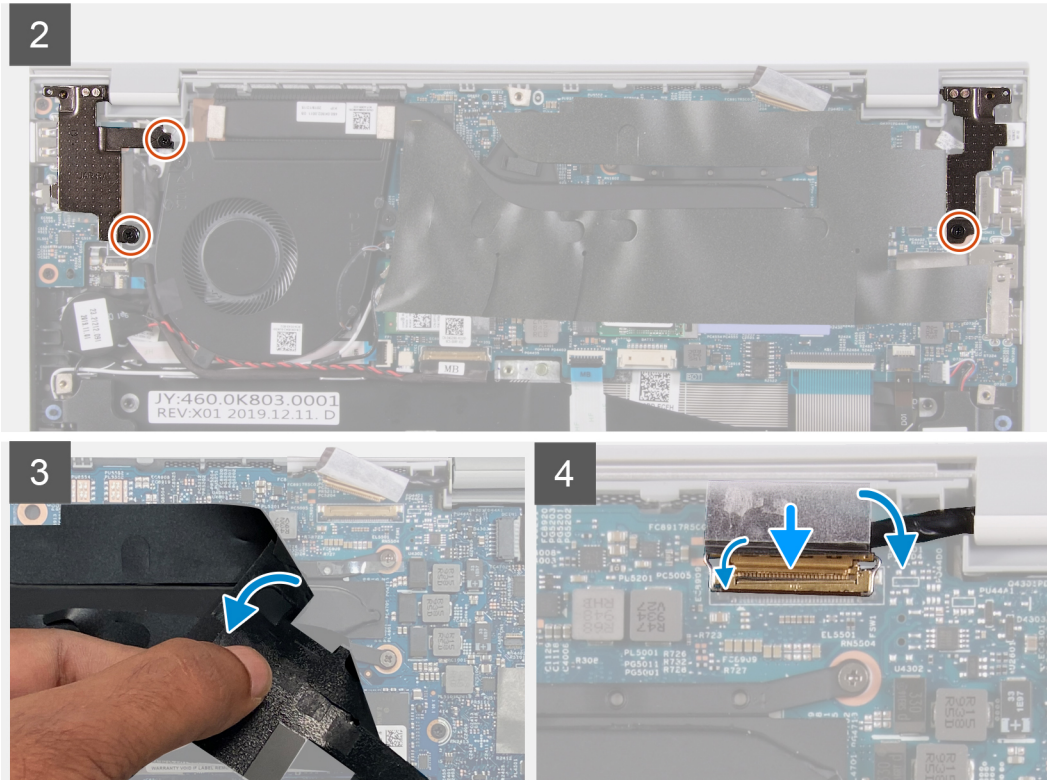
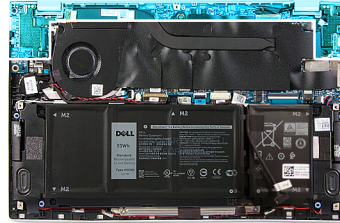
Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.





3x
M2x2



Pași

1. Așezați ansamblul afișajului pe o suprafață curată.
2. Aliniați și așezați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii, în poziție înclinată, pe ansamblul afișajului.
3. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe balamalele afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Remontați șuruburile (M2x2) care fixează balamaua din dreapta pe placa de sistem și pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
5. Remontați cele două șuruburi (M2x2) care fixează balamaua din stânga pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
6. Desprindeți folia care acoperă conectorul cablului afișajului pe placa de sistem.
7. Conectați cablul afișajului la conectorul de pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Touchpad

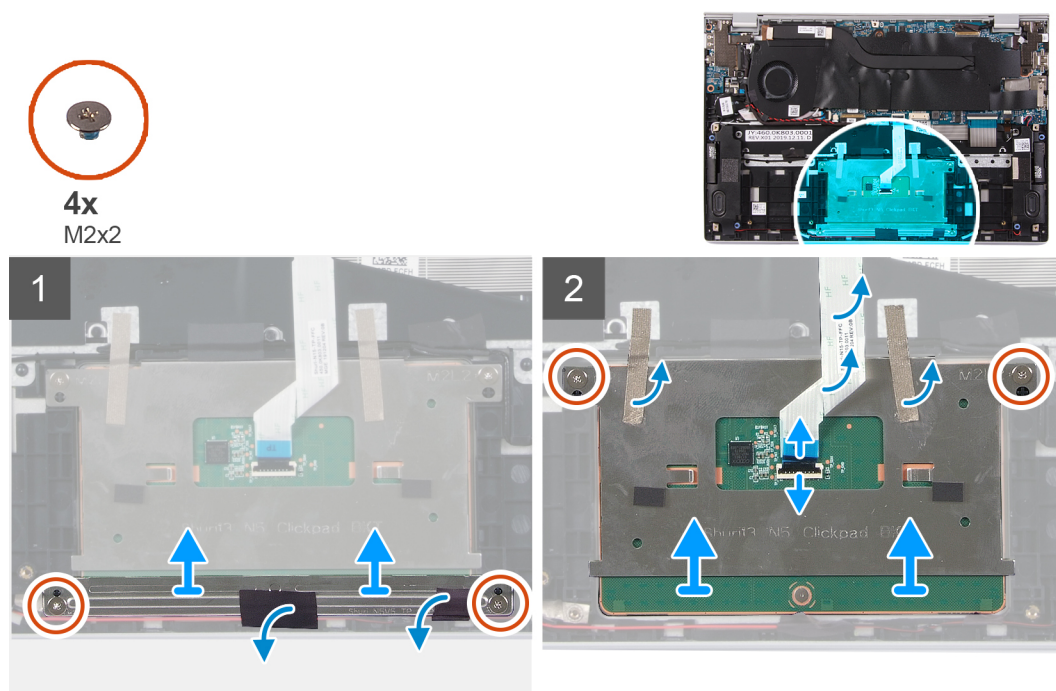
Scoaterea touchpadului

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația touchpadului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Dezlipiți banda care fixează cablurile boxei pe suportul touchpadului.
2. Scoateți cele patru șuruburi (M2x2) care fixează suportul touchpadului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Scoateți cele patru șuruburi (M2x2) care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la placa de sistem.
5. Dezlipiți benzile care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
6. Scoateți prin ridicare touchpadul și cablul său de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Instalarea touchpadului

Cerințe preliminare

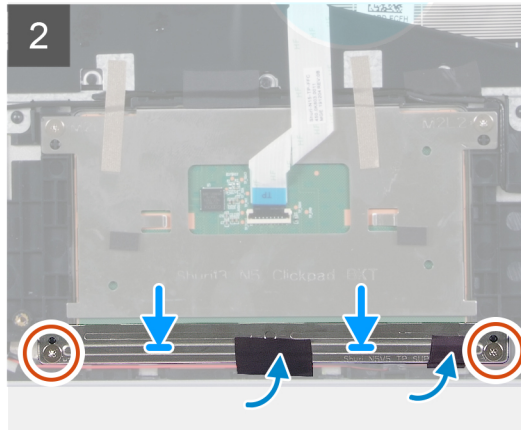
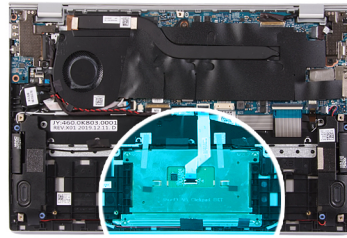
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația touchpadului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



4x
M2x2



Pași

1. Aliniați și așezați touchpadul în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Remontați cele patru șuruburi (M2x2) care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Lipiți benzile care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Conectați cablul touchpadului și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul la placa de sistem.
5. Aliniați și așezați suportul touchpadului în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
6. Remontați cele patru șuruburi (M2x2) care fixează suportul touchpadului pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
7. Lipiți banda care fixează cablurile boxei pe suportul touchpadului.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Instalați [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).
3. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Radiatorul

Scoaterea radiatorului

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

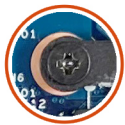
AVERTIZARE: Pentru a asigura o răcire maximă a procesorului, nu atingeți zonele de transfer de căldură de pe radiator. Uleiurile din pielea dvs. pot reduce capacitatea de transfer de căldură a pastei termice.

NOTIFICARE: Radiatorul procesorului poate deveni fierbinte în timpul funcționării normale. Lăsați suficient timp pentru răcirea radiatorului înainte de a-l atinge.

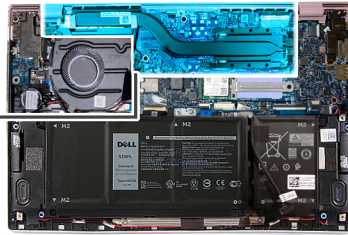
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



4x



Pași

1. Desprindeți folia care acoperă radiatorul pe placa de sistem.
2. Succesiv, în ordine inversă (în ordinea indicată pe radiator), slăbiți cele patru șuruburi prizoniere care fixează radiatorul pe placa de sistem.
3. Scoateți prin ridicare radiatorul de pe placa de sistem.

Instalarea radiatorului

Cerințe preliminare

AVERTIZARE: Alinierea incorectă a radiatorului poate deteriora placa de sistem și procesorul.

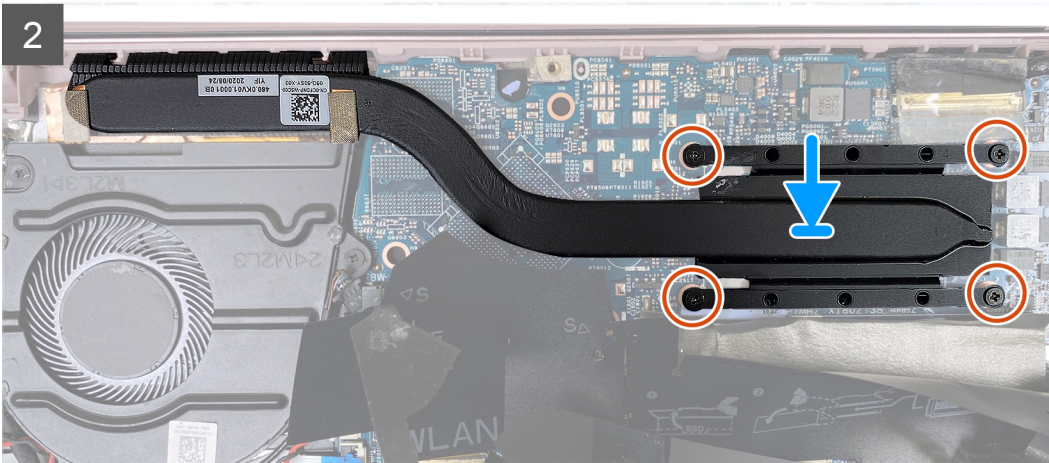
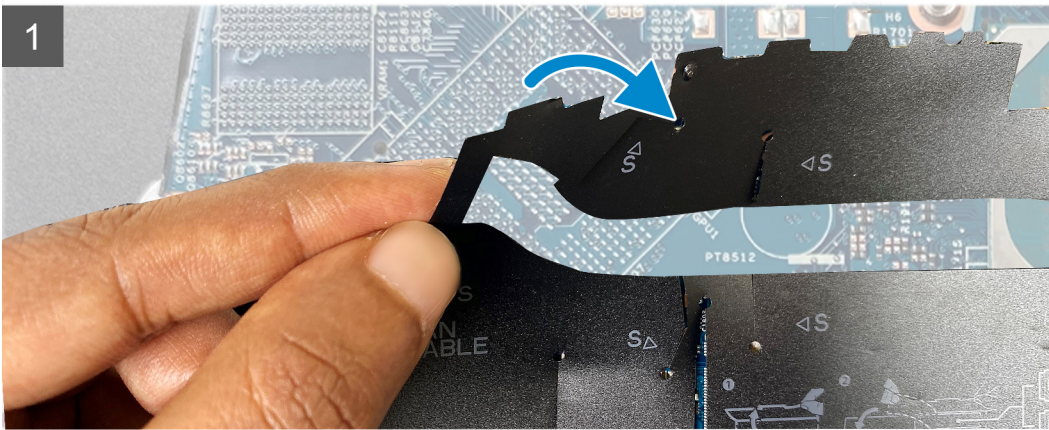
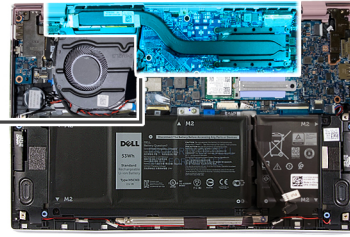
NOTIFICARE: Dacă se înlocuiește placa de sistem sau radiatorul, utilizați plăcuța/pasta termică furnizată în set pentru a asigura obținerea unei bune conductivități termice.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



4x



Pași

1. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe radiator cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
2. Succesiv (în ordinea indicată pe radiator), strângeți cele patru șuruburi prizoniere care fixează radiatorul pe placa de sistem.
3. Lipiți folia care acoperă radiatorul pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Portul pentru adaptorul de alimentare

Scoaterea portului pentru adaptorul de alimentare

Cerințe preliminare

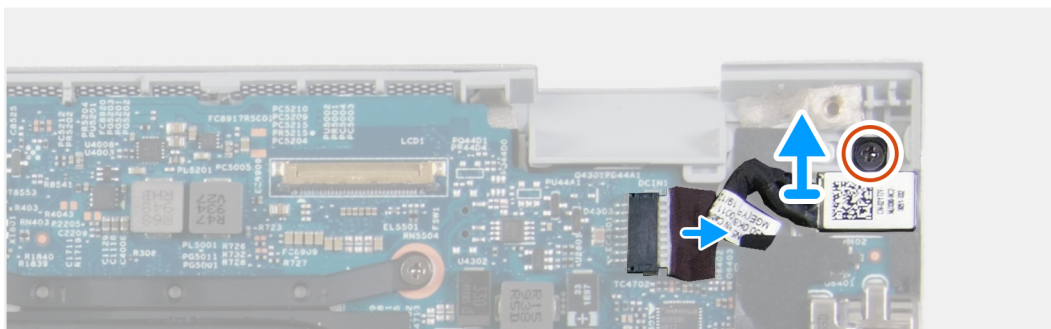
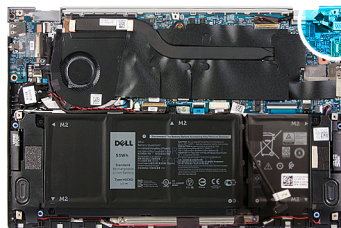
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [ansamblul afișajului](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația portului pentru adaptorul de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



1x
M2x3



Pași

1. Scoateți șurubul (M2x3) care fixează portul pentru adaptorul de alimentare pe placa de sistem.
2. Deconectați cablul portului pentru adaptorul de alimentare de la placa de sistem.
3. Scoateți prin ridicare portul pentru adaptorul de alimentare cu cablul său de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Instalarea portului pentru adaptorul de alimentare

Cerințe preliminare

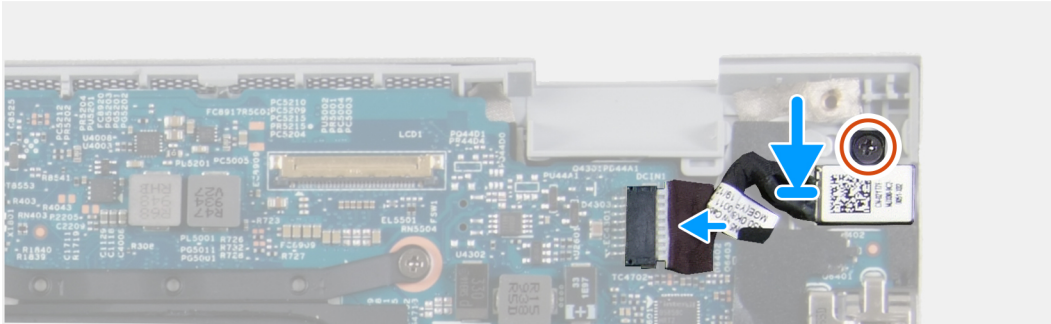
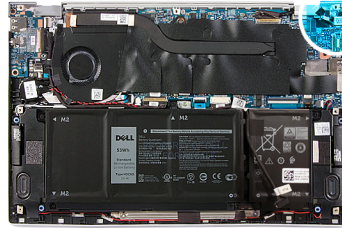
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația portului pentru adaptorul de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



1x
M2x3



Pași

1. Conectați cablul portului pentru adaptorul de alimentare la placa de sistem.
2. Remontați șurubul (M2x3) care fixează portul adaptorului de alimentare pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii [3].

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa I/O

Scoaterea plăcii I/O

Cerințe preliminare

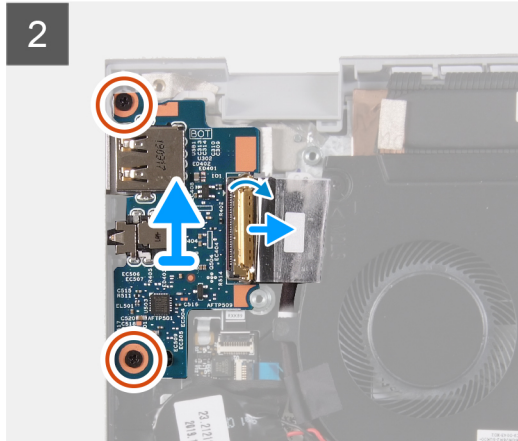
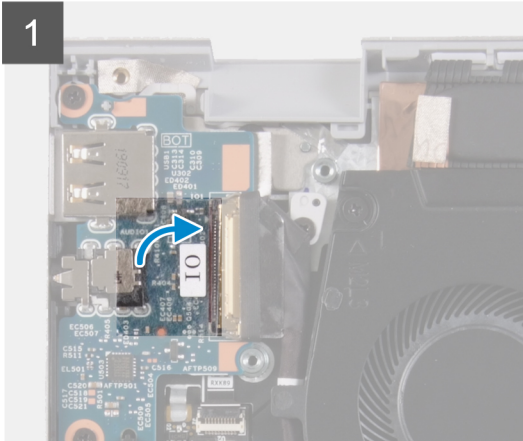
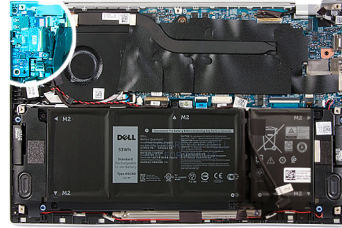
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [ansamblul afișajului](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația panoului I/O și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x3



Pași

1. Dezlipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe placa I/O.
2. Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii I/O de la placa I/O.
3. Dezlipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe ventilator.
4. Scoateți cele două șuruburi (M2x3) care fixează placa I/O pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
5. Scoateți prin ridicare placa I/O de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Instalarea panoului I/O

Cerințe preliminare

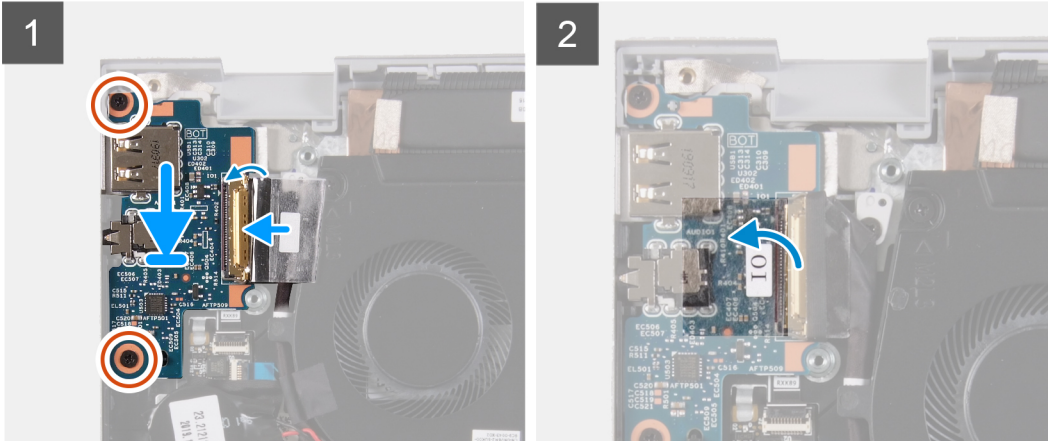
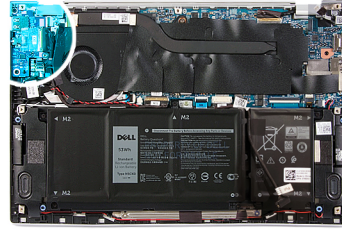
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația panoului I/O și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x3



Pași

1. Aliniați și poziționați placa I/O pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Remontați cele două șuruburi (M2x3) care fixează placa I/O pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Conectați cablul plăcii I/O și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul la placa I/O.
4. Lipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe ventilator.
5. Lipiți banda care fixează cablul plăcii I/O pe placa I/O.

Pașii următori

1. Instalați [ventilatorul](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa de sistem

Scoaterea plăcii de sistem

Cerințe preliminare

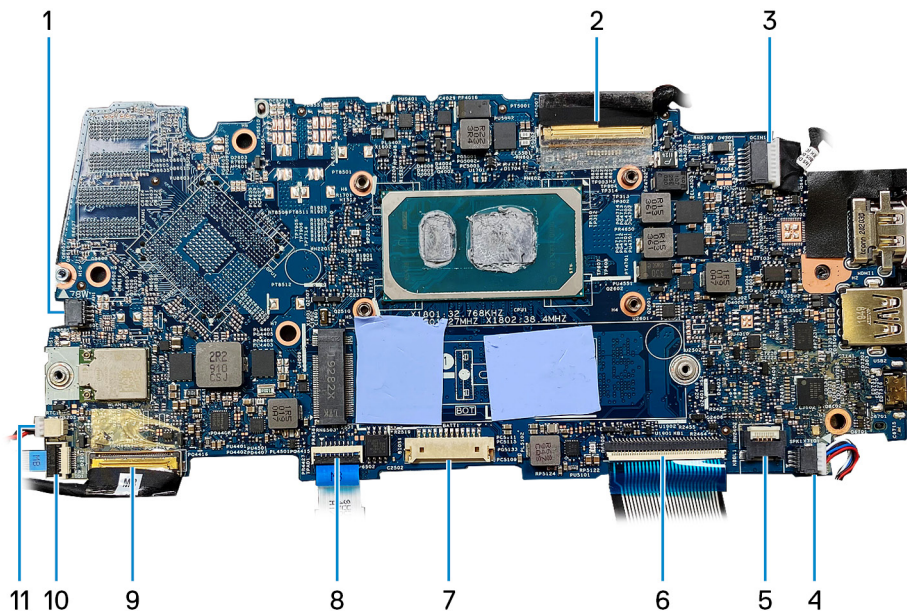
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
 - NOTIFICARE:** Eticheta de service a computerului este stocată în placa de bază. Trebuie să introduceți eticheta de service în programul de configurare a BIOS-ului după ce înlocuiți placa de sistem.
 - NOTIFICARE:** Înlocuirea plăcii de sistem elimină toate modificările pe care le-ați efectuat în BIOS utilizând programul de configurare a BIOS-ului. Trebuie să efectuați din nou modificările corespunzătoare după ce înlocuiți placa de sistem.
 - NOTIFICARE:** Înainte de deconectarea cablurilor de la placa de sistem, rețineți locația conectorilor astfel încât să puteți reconecta corect cablurile după ce remontați placa de sistem.
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 2 celule](#).
4. Scoateți [ventilatorul](#).
5. Scoateți [radiatorul](#).

NOTIFICARE: Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.

6. Scoateți [unitatea SSD](#)
7. Scoateți [ansamblul afișajului](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



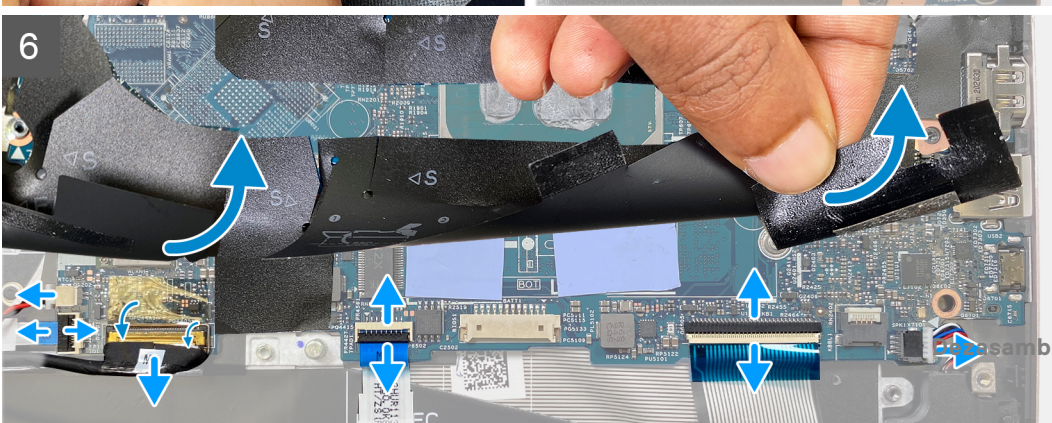
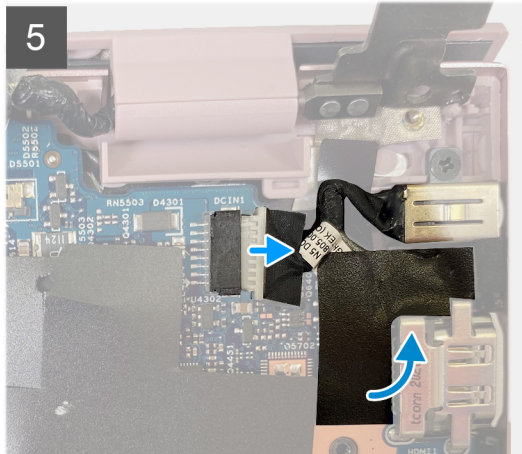
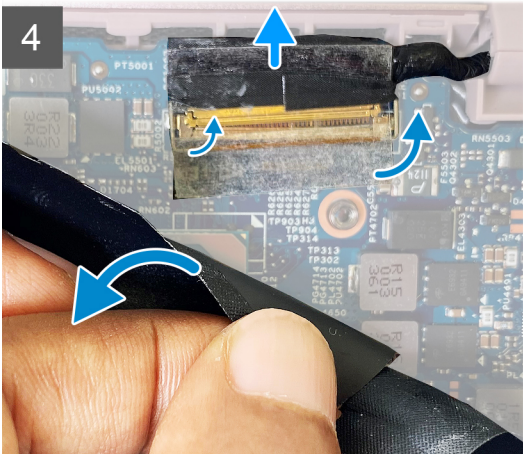
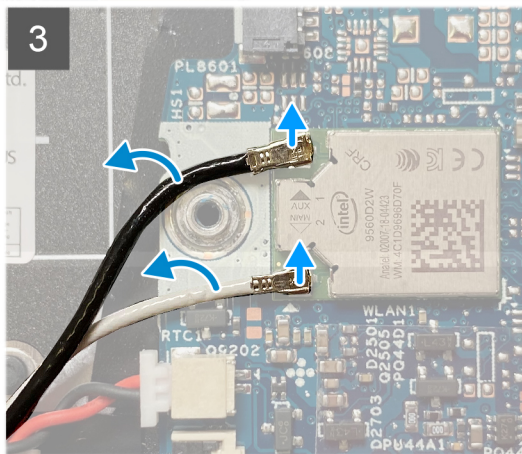
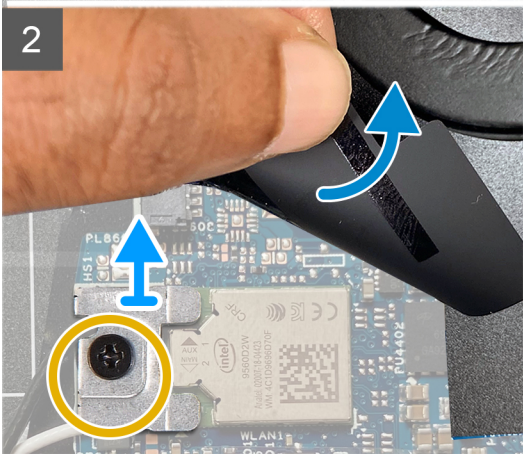
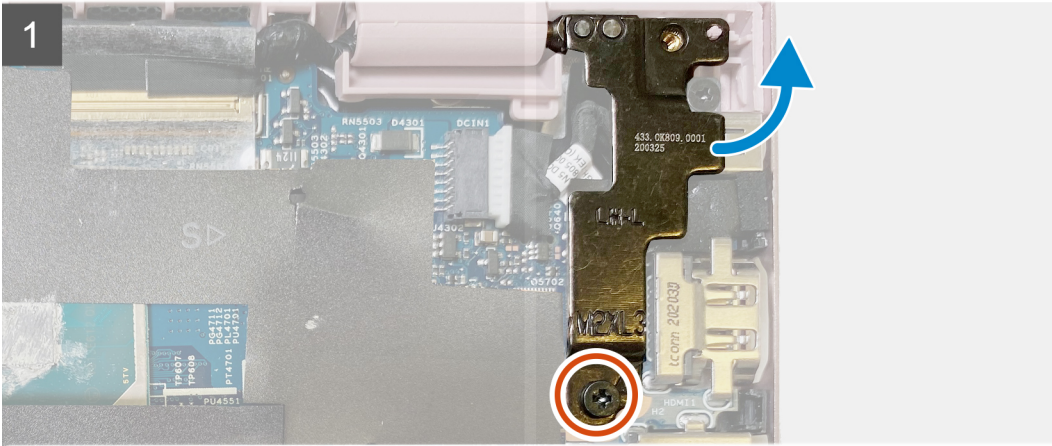
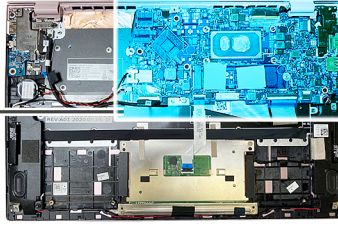
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. cablul ventilatorului | 2. cablul afișajului |
| 3. cablul portului pentru adaptorul de alimentare | 4. cablul difuzoarelor |
| 5. cablul retroiluminării tastaturii | 6. cablul tastaturii |
| 7. cablul bateriei | 8. cablul touchpadului |
| 9. cablul plăcii I/O | 10. cablul cititorului de amprente |
| 11. cablul bateriei rotunde | |



1x
M2x3



1x
M2x2.5





Pași

1. Scoateți șurubul individual (M2x3) care fixează balamaua din stânga a afișajului pe placa de sistem și scoateți-o.
2. Desprindeți banda protectoare și scoateți șurubul individual (M2x2,5) care fixează suportul plăcii wireless pe placa de sistem.
3. Deconectați antenele plăcii wireless de la placa wireless.
4. Desprindeți banda protectoare și deconectați cablul EDP.
5. Deconectați cablul de intrare c.c.
6. Deconectați cablul bateriei rotunde, cablul cititorului de amprente, cablul plăcii I/O, cablul touchpadului, cablul tastaturii, cablul de retroiluminare a tastaturii, cablul boxelor de la placa de sistem.
7. Scoateți prin ridicare placa de sistem de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Instalarea plăcii de sistem

Cerințe preliminare

-  **NOTIFICARE:** Eticheta de service a computerului este stocată în placa de bază. Trebuie să introduceți eticheta de service în programul de configurare a BIOS-ului după ce înlocuiți placa de sistem.
-  **NOTIFICARE:** Înlocuirea plăcii de sistem elimină toate modificările pe care le-ați efectuat în BIOS utilizând programul de configurare a BIOS-ului. Trebuie să efectuați din nou modificările corespunzătoare după ce înlocuiți placa de sistem.

Despre această sarcină

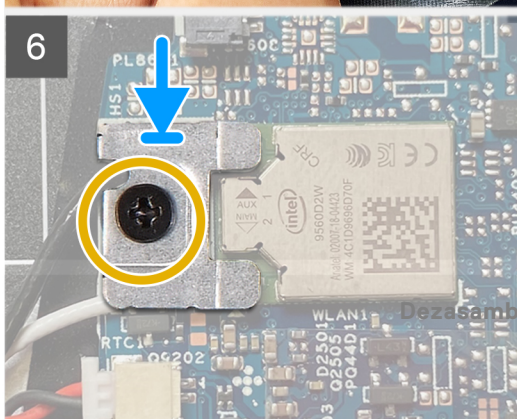
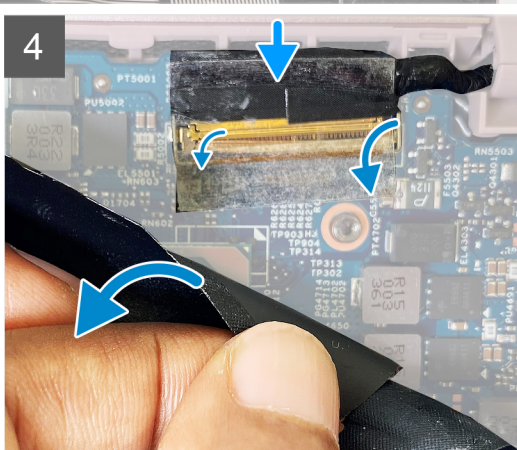
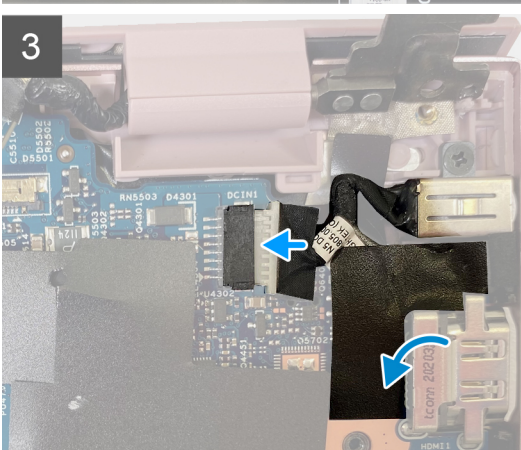
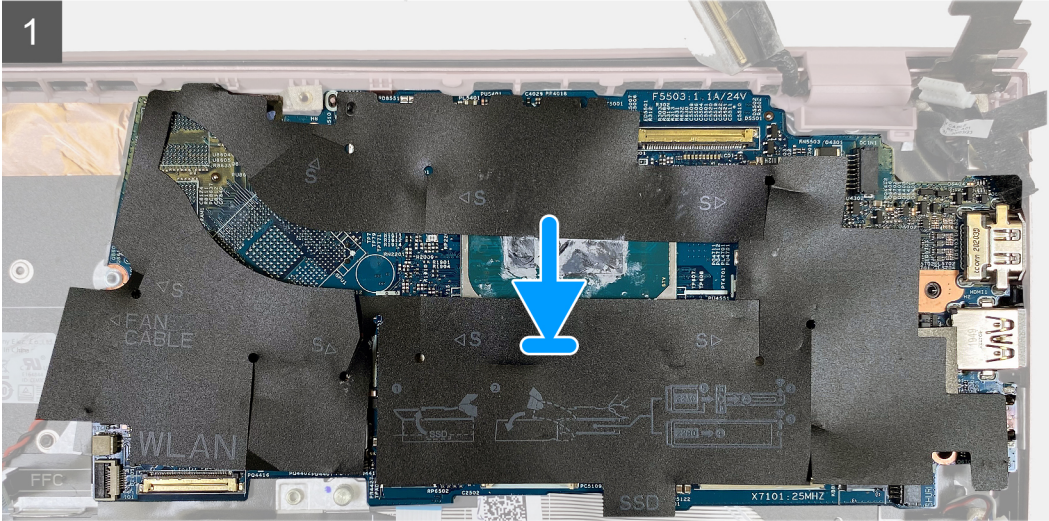
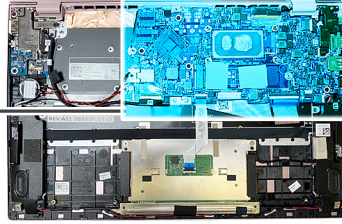
Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.




1x
M2x3



1x
M2x2.5



Pași

1. Aliniați placa de sistem pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
 **NOTIFICARE:** Există un orificiu pentru șurub pe placa de sistem marcat cu „Inspiron 7300”. Introduceți un șurub în acest loc doar atunci când instalați o placa de sistem pentru sistemul Inspiron 7300.
2. Conectați cablul bateriei rotunde, cablul cititorului de amprente, cablul plăcii I/O, cablul touchpadului, cablul tastaturii, cablul de retroiluminare a tastaturii, cablul boxelor la placa de sistem.
3. Conectați cablul de intrare c.c.
4. Desprindeți banda protectoare și conectați cablul EDP.
5. Desprindeți banda protectoare și conectați antenele plăcii wireless la placa wireless.
6. Așezați suportul plăcii wireless de pe placa wireless și remontați șurubul individual (M2x2,5) pentru a fixa suportul pe placa de sistem.
7. Împingeți balamaua afișajului și remontați șurubul individual (M2x3) pentru a fixa balamaua din stânga a afișajului pe placa de sistem.


Pașii următori

1. Instalați [ansamblul afișajului](#).
2. Instalați [unitatea SSD](#).
3. Instalați [radiatorul](#).
4. Instalați [ventilatorul](#).
5. Instalați [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 2 celule](#).
6. Instalați [capacul bazei](#).
7. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii

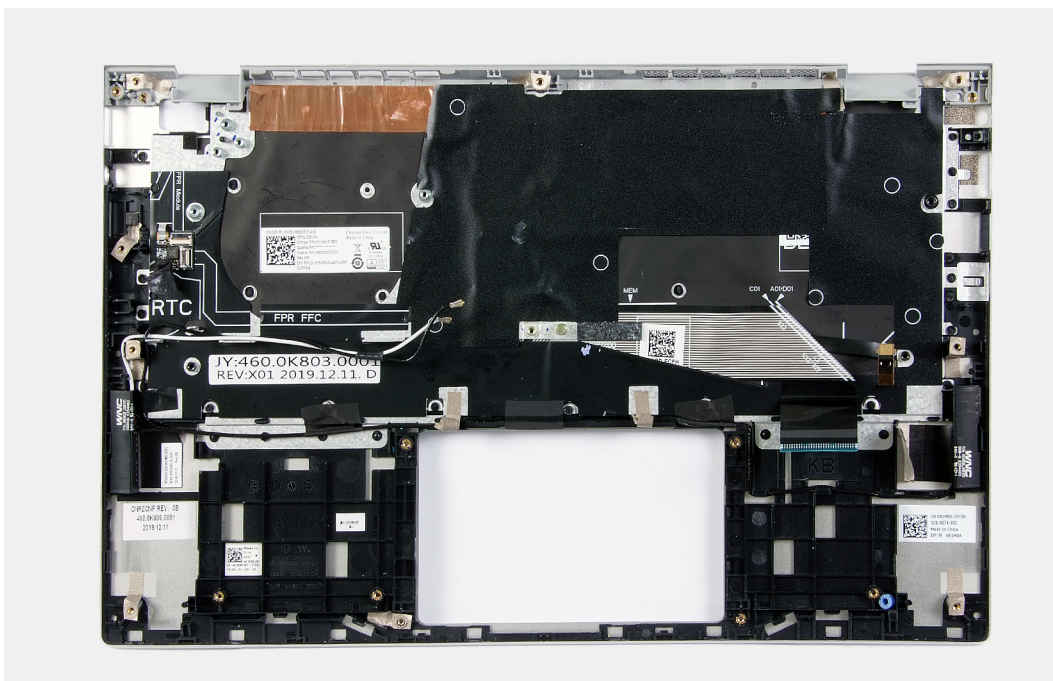
Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).
4. Scoateți [boxele](#).
5. Scoateți [placa de sistem](#).
 **NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.
6. Scoateți [ansamblul afișajului](#).
7. Scoateți [portul pentru adaptorul de alimentare](#).
8. Scoateți [touchpadul](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

După efectuarea pașilor din cerințele preliminare, ceea ce rămâne este ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

NOTIFICARE: Placa de sistem poate fi scoasă împreună cu radiatorul.

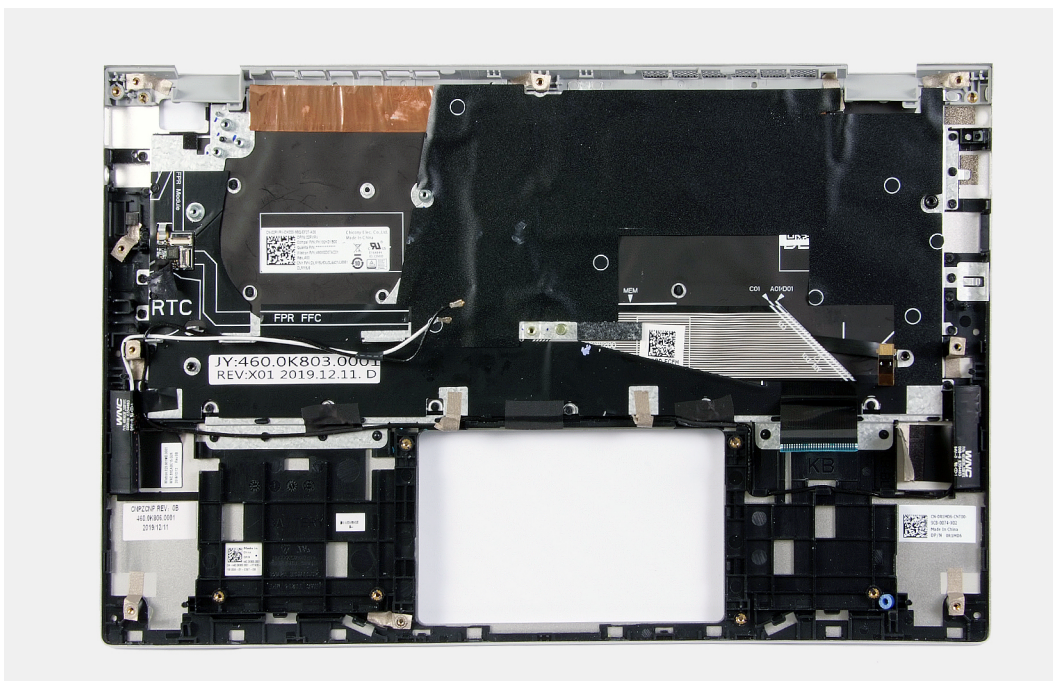
Instalarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația ansamblului zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

Așezați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii pe o suprafață plană.

Pașii următori

1. Instalați [touchpadul](#).
2. Instalați [portul pentru adaptorul de alimentare](#).
3. Instalați [ansamblul afișajului](#).
4. Instalați [placa de sistem](#).
5. Instalați [boxele](#).
6. Instalați [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).
7. Instalați [capacul bazei](#).
8. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Buton de alimentare cu cititor de amprente

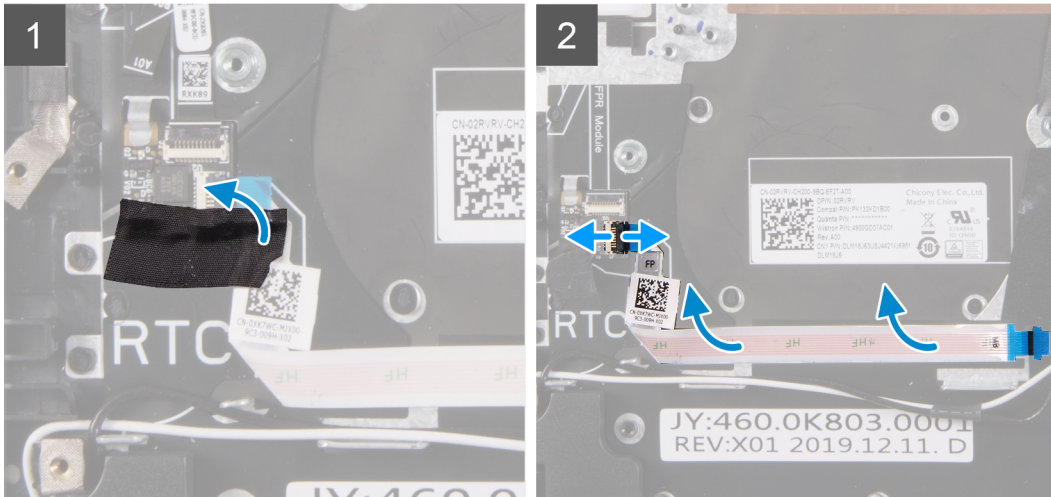
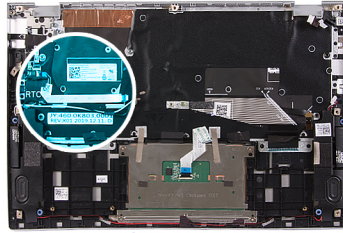
Scoaterea butonului de alimentare cu cititor de amprente

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).
4. Scoateți [boxele](#).
5. Scoateți [placa de sistem](#).
i **NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu radiatorul atașat.
6. Scoateți [ansamblul afișajului](#).
7. Scoateți [portul pentru adaptorul de alimentare](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația portului pentru adaptorul de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Desprindeți folia care fixează conexiunea cablului butonului de alimentare cu cititorul de amprente.
2. Deconectați cablul butonului de alimentare cu cititor de amprente de la conectorul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Scoateți prin ridicare butonul de alimentare cu cititor de amprente de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

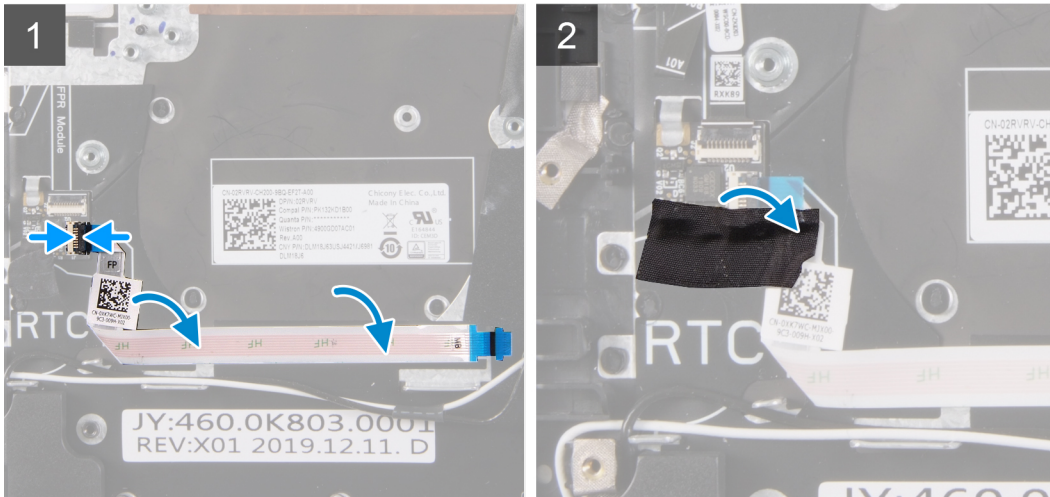
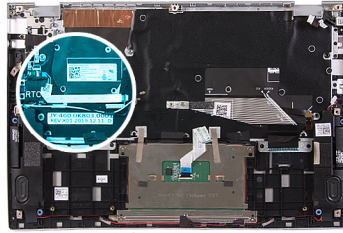
Instalarea butonului de alimentare cu cititor de amprente

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imagina următoare indică locația portului pentru adaptorul de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Aliniați butonul de alimentare cu cititor de amprente cu ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Conectați cablul butonul de alimentare cu cititor de amprente la conectorul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Lipiți folia care fixează conexiunea cablului butonului de alimentare cu cititorul de amprente.

Pașii următori

1. Instalați [portul pentru adaptorul de alimentare](#).
2. Instalați [ansamblul afișajului](#).
3. Instalați [placa de sistem](#).
4. Instalați [boxele](#).
5. Instalați [bateria cu 4 celule](#) sau [bateria cu 3 celule](#).
6. Instalați [capacul bazei](#).
7. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Modul de tratare a bateriilor litiu-ion umflate

Precum majoritatea laptopurilor, laptopurile Dell utilizează baterii litiu-ion. Un tip de baterie litiu-ion este bateria litiu-ion pe bază de polimeri. Bateriile litiu-ion pe bază de polimeri au devenit tot mai populare în ultimii ani și sunt folosite ca baterii standard în domeniul produselor electronice datorită preferințelor clienților pentru un factor de formă redus (în special în cazul laptopurilor mai noi, ultrasubțiri) și autonomiei ridicate a bateriei. O problemă inerentă tehnologiei de baterie litiu-ion pe bază de polimeri este potențialul de umflare a elementelor bateriei.

O baterie umflată poate afecta performanțele laptopului. Pentru a preveni potențialele deteriorări suplimentare ale incintei sau ale componentelor interne ale dispozitivului, care să conducă la funcționarea defectuoasă, întrerupeți utilizarea laptopului și descărcați-l prin deconectarea adaptorului de c.a. și descărcarea completă a bateriei.

Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Vă recomandăm să contactați serviciul de asistență pentru produse Dell pentru opțiuni de înlocuire a bateriilor umflate în temeiul clauzelor garanției sau ale contractului de servicii aplicabil, inclusiv opțiunea înlocuirii realizate de către un tehnician de service autorizat de către Dell.

Instrucțiunile privind manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion sunt următoarele:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.
- Descărcați bateria înainte de a o scoate din sistem. Pentru a descărca bateria, deconectați adaptorul de c.a. de la sistem și utilizați sistemul doar cu alimentare de la baterie. Atunci când sistemul nu mai pornește când se apasă pe butonul de alimentare, bateria este descărcată complet.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.
- Dacă o baterie este prinsă într-un dispozitiv ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei poate fi periculoasă.
- Nu încercați să reasamblați o baterie deteriorată sau umflată într-un laptop.
- Bateriile umflate care sunt acoperite de garanție trebuie returnate către Dell într-un container de expediere aprobat (furnizat de Dell), pentru a respecta reglementările de transport. Bateriile umflate care nu sunt acoperite de garanție trebuie eliminate la un centru de reciclare aprobat. Contactați serviciul de asistență pentru produse Dell la adresa <https://www.dell.com/support> pentru ajutor și instrucțiuni suplimentare.
- Utilizarea unei baterii incompatibile sau non-Dell poate crește riscul de incendiu sau de explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell și proiectată să funcționeze cu computerul dvs. Dell. Nu utilizați în computerul dvs. o baterie de la alte computere. Achiziționați întotdeauna baterii originale de la <https://www.dell.com> sau în alt mod direct de la Dell.

Bateriile litiu-ion se pot umfla din diverse motive, cum ar fi vechimea, numărul de cicluri de încărcare sau expunerea la căldură ridicată. Pentru mai multe informații privind modul de îmbunătățire a performanțelor și a duratei de funcționare a bateriei de laptop și pentru a reduce la minimum posibilitatea apariției acestei probleme, consultați [Bateria de laptop Dell - întrebări frecvente](#).

Diagnosticarea verificării performanței de sistem la pre-încărcare SupportAssist Dell

Despre această sarcină

Diagnosticarea SupportAssist (denumită și diagnosticare de sistem) efectuează o verificare completă a hardware-ului. Diagnosticarea verificării performanței de sistem la pre-încărcare SupportAssist Dell este integrată în BIOS și este lansată intern

de către acesta. Diagnosticarea de sistem integrată oferă un set de opțiuni pentru anumite dispozitive sau grupuri de dispozitive care vă permit să:

- Executați teste automat sau într-un mod interactiv.
- Repetați teste.
- Afișați sau salvați rezultatele testelor.
- Executați teste amănunțite pentru a introduce opțiuni suplimentare de testare, care oferă informații adiționale despre dispozitivul/dispozitivele defect(e).
- Vizualizați mesaje de stare, care vă informează dacă testele au fost finalizate cu succes.
- Vizualizați mesaje de eroare, care vă informează despre problemele întâmpinate în timpul testării.

i **NOTIFICARE:** Unele teste pentru anumite dispozitive necesită interacțiunea utilizatorului. Asigurați-vă întotdeauna că sunteți în fața terminalului computerului când sunt efectuate testele de diagnosticare.

Pentru mai multe informații, consultați [Rezolvarea problemelor hardware prin diagnosticarea încorporată și online \(Codurile de eroare SupportAssist ePSA, ePSA sau PSA\)](#).

Rularea verificării de performanță a sistemului la pre-încărcare SupportAssist

Pași

1. Porniți computerul.
2. Când computerul se încarcă, apăsați tasta F12 când apare sigla Dell.
3. În ecranul meniului de încărcare, selectați opțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare).
4. Faceți clic pe săgeata din colțul din stânga-jos.
Este afișată pagina de pornire a diagnosticării.
5. Faceți clic pe săgeata din colțul dreapta-jos pentru a trece la pagina de listare.
Sunt listate elementele detectate.
6. Pentru a executa un test de diagnosticare pentru un dispozitiv specific, apăsați tasta ESC și faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a opri testul de diagnosticare.
7. Selectați dispozitivul din panoul din partea stângă și faceți clic pe **Run Tests** (Executare teste).
8. Dacă există probleme, sunt afișate codurile erorilor.
Notați codul erorii și numărul de validare și contactați Dell.

Instrumentele de validare

Această secțiune conține informații despre validarea codurilor de eroare ePSA SupportAssist, ePSA sau PSA.

Verificarea codului erorii poate fi efectuată în următoarele două moduri:

- [Instrument online de validare prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la încărcare.](#)
- [Scanare cod QR prin aplicația QR pe smartphone.](#)

Instrumentul de validare a codurilor de eroare online pentru diagnosticarea integrată SupportAssist, ePSA sau PSA

Ghid de utilizare

Pași

1. Utilizatorul primește informații din fereastra de eroare SupportAssist.



2. Navigați la <https://www.dell.com/support/ diagnose/Pre-boot-Analysis>.
3. Introduceți codul de eroare, codul de validare și eticheta de service. Seria componentei este opțională.

Error Code (without 2000-prefix) *	<input type="text" value="Error Code (without 2000-prefix)"/>
Validation Code *	<input type="text" value="Validation Code"/>
Service Tag ⓘ *	<input type="text" value="Service Tag"/>
Part Serial # (optional)	<input type="text" value="Part Serial # (optional)"/>
<input type="button" value="Submit"/>	


[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

ⓘ **NOTIFICARE:** Pentru codul de eroare, introduceți numai ultimele 3 sau 4 cifre ale codului. (Utilizatorul poate introduce 0142 sau 142 în loc de 2000-0142.)

4. Faceți clic pe **Submit (Trimite)** după ce ați introdus informațiile necesare.

Error Code (without 2000-prefix) *

Validation Code *

Service Tag  *


Part Serial # (optional)

[Submit](#)

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Rezultate

Exemplu cod de eroare valid



19.5"

Vostro 20 All-in-One 3055
 Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [38627466-4100](#)
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

Manuals
Warranty
System configuration


Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads


General maintenance

Parts & accessories

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts. [Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance** —


Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed —

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

După introducerea informațiilor corecte, instrumentele online vor direcționa utilizatorul la ecranul de mai sus, care conține informații despre:

- Confirmarea codului de eroare și rezultatul.
- Componenta de înlocuit.
- În cazul în care clientul mai beneficiază de Garanția Dell.
- Numărul de referință al cazului dacă există un caz deschis pentru eticheta de service.

Exemplu cod de eroare nevalid

Error Code (without
2000-prefix) *

Validation Code *

Service Tag ⓘ *

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

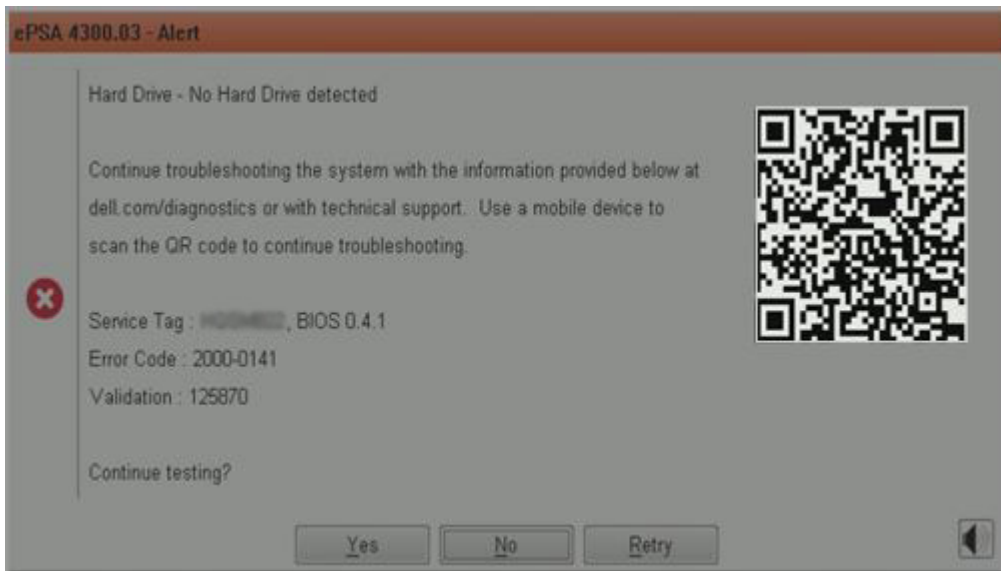
Instrument de validare prin aplicația QR

Despre această sarcină

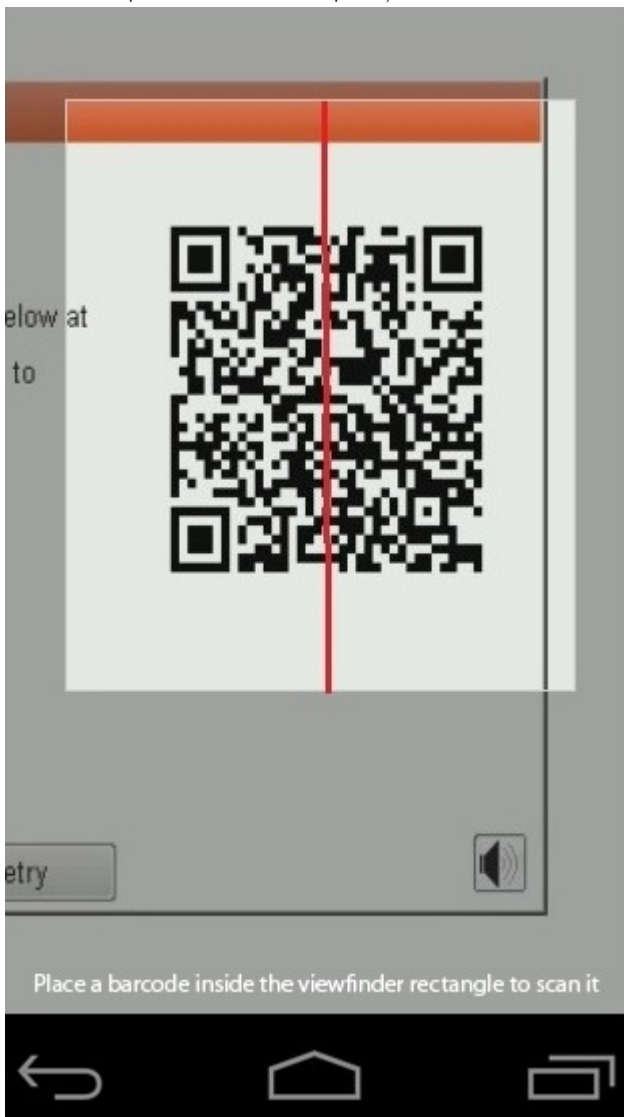
Pe lângă instrumentului online, clienții pot face verificarea codului de eroare scanând codul QR cu o aplicație QR pe un smartphone.

Pași

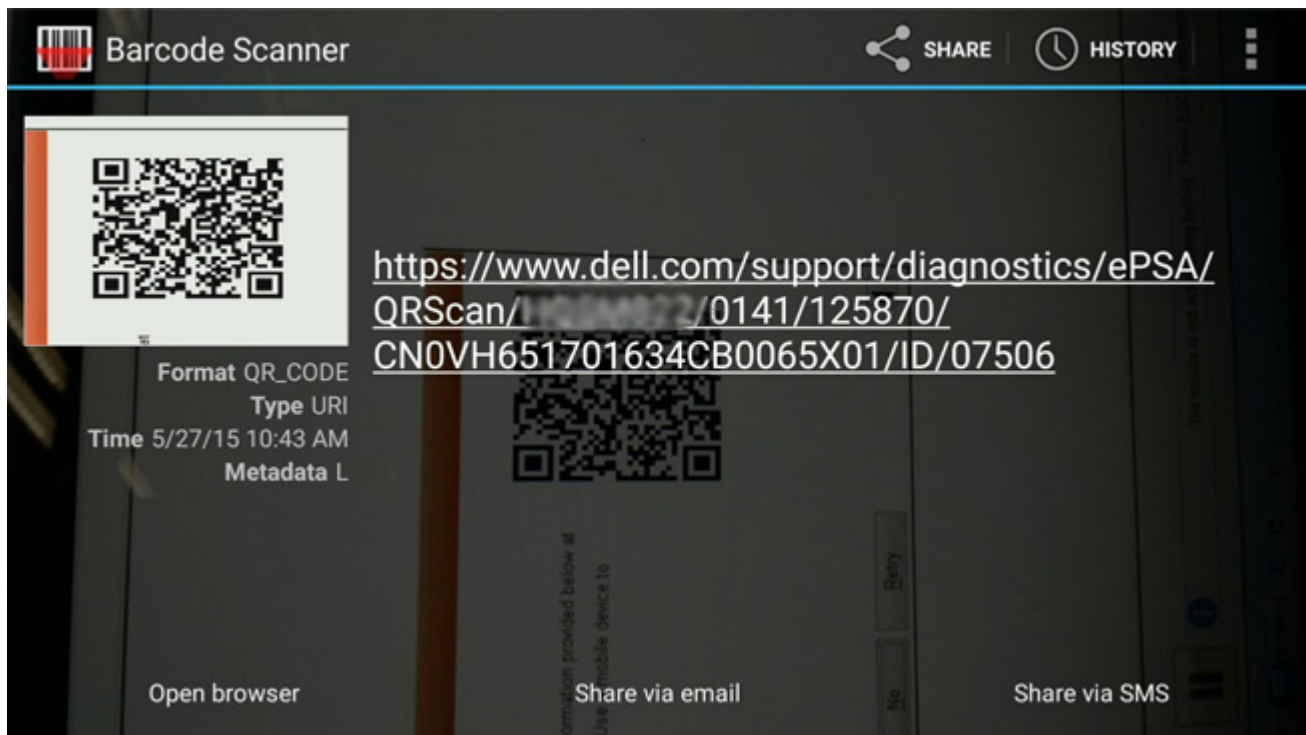
1. Utilizatorul primește codul QR din ecranul de eroare al Diagnosticării integrate SupportAssist.



2. Utilizatorul poate folosi orice aplicație de scanare a codurilor QR pe smartphone pentru a scana codul QR.



3. Aplicația de scanare a codului QR va scana codul și va genera automat un link. Faceți clic pe link pentru a continua.



Rezultate

Link-ul generat va trimite clientul la site-ul de Asistență Dell care conține informații despre:

- Confirmarea codului de eroare și rezultatul.
- Componenta de înlocuit.
- În cazul în care clientul mai beneficiază de Garanția Dell.
- Numărul de referință al cazului dacă există un caz deschis pentru eticheta de service.

Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag: **XXXXXXXXXX** | Express Service Code: **XXXXXXXXXX**
Add to My Products List
View a different product

Manuals Warranty System configuration

Diagnostics

- Support topics & articles
- Drivers & downloads
- General maintenance
- Parts & accessories

Warning: Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

[See full scan results.](#)

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		● Failed

Diagnosticarea prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la preîncărcare – diagnosticare ePSA

Despre această sarcină

Diagnosticarea SupportAssist (denumită și diagnosticare de sistem) efectuează o verificare completă a hardware-ului. Diagnosticarea SupportAssist este integrată în BIOS și este lansată intern de către acesta. Diagnosticarea de sistem integrată oferă un set de opțiuni pentru anumite dispozitive sau grupuri de dispozitive care vă permit să:

- Executați teste automat sau într-un mod interactiv.
- Repetați teste.
- Afișați sau salvați rezultatele testelor.
- Executați teste amănunțite pentru a introduce opțiuni suplimentare de testare, care oferă informații adiționale despre dispozitivul/dispozitivele defect(e).
- Vizualizați mesaje de stare, care vă informează dacă testele au fost finalizate cu succes.
- Vizualizați mesaje de eroare, care vă informează despre problemele întâmpinate în timpul testării.

NOTIFICARE: Fereastra **SupportAssist** este afișată, enumerând toate dispozitivele detectate în computer. Diagnosticarea începe să execute testele pe toate dispozitivele detectate.

Executarea diagnosticării SupportAssist

Pași

1. Porniți computerul.

2. Când computerul se încarcă, apăsați tasta F12 când apare sigla Dell.
3. În ecranul meniului de încărcare, selectați opțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare).
4. Faceți clic pe săgeata din colțul din stânga-jos.
Este afișată pagina de pornire a diagnosticării.
5. Faceți clic pe săgeata din colțul dreapta-jos pentru a trece la pagina de listare.
Sunt listate elementele detectate.
6. Pentru a executa un test de diagnosticare pentru un dispozitiv specific, apăsați tasta ESC și faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a opri testul de diagnosticare.
7. Selectați dispozitivul din panoul din partea stângă și faceți clic pe **Run Tests**(Executare teste).
8. Dacă există probleme, sunt afișate codurile erorilor.
Notați codul erorii și numărul de validare și contactați Dell.

Interfața cu utilizatorul a diagnosticării SupportAssist

Interfața cu utilizatorul a diagnosticării SupportAssist

Despre această sarcină

Această secțiune conține informații despre Ecranul de bază și cel avansat al SupportAssist.

La pornire, SupportAssist deschide ecranul de bază. Puteți comuta la ecranul avansat cu ajutorul pictogramei din partea de jos a ecranului. Ecranul avansat afișează dispozitivele detectate în format dale. Anumite teste pot fi incluse sau excluse numai în modul avansat. Ecranul de bază are comenzile minimale care permit utilizatorului să navigheze facil, pentru a porni sau a opri diagnosticarea.

System diagnostic lights

Battery-status light

Indicates the power and battery-charge status.

Solid white — Power adapter is connected and the battery has more than 5 percent charge.

Amber — Computer is running on battery and the battery has less than 5 percent charge.

Off

- Power adapter is connected and the battery is fully charged.
- Computer is running on battery and the battery has more than 5 percent charge.
- Computer is in sleep state, hibernation, or turned off.

The power and battery-status light blinks amber along with beep codes indicating failures.

For example, the power and battery-status light blinks amber two times followed by a pause, and then blinks white three times followed by a pause. This 2,3 pattern continues until the computer is turned off indicating no memory or RAM is detected.

The following table shows different power and battery-status light patterns and associated problems.

Table 1. LED codes

Diagnostic light codes	Problem description	Recommended Solution
1,1	TPM Detection Failure.	Replace system board
1,2	Unrecoverable SPI Flash Failure	Replace system board
1,3	Short in hinge cable tripped OCP1	Check if the display cable (EDP) is seated properly or pinched at the hinges. If problem persists, replace either display cable (EDP) or display assembly (LCD)
1,4	Short in hinge cable tripped OCP2	Check if the display cable (EDP) is seated properly or pinched at the hinges. If problem persists, replace either display cable (EDP) or display assembly (LCD)
1,5	EC unable to program i-Fuse	Replace system board

Table 1. LED codes (continued)

Diagnostic light codes	Problem description	Recommended Solution
1,6	Generic catch-all for ungraceful EC code flow errors	Disconnect all power source (AC, battery, coin cell) and drain flea power by pressing & holding down power button.
2,1	Processor failure	Replace the CPU. If CPU is on-board, replace system board
2,2	System board: BIOS or ROM (Read-Only Memory) failure	Replace system board
2,3	No memory or RAM (Random-Access Memory) detected	Reseat and swap memory modules between the slots. If problem persists, replace the memory module
2,4	Memory or RAM (Random-Access Memory) failure	Reseat and swap memory modules between the slots. If problem persists, replace the memory module
2,5	Invalid memory installed	Reseat and swap memory modules between the slots. If problem persists, replace the memory module
2,6	System-board or chipset error	Replace system board
2,7	Display failure	Replace display vable (EDP) if possible, otherwise replace the display assembly (LCD).
2,8	LCD power rail failure. Replace system board	Replace system board
3,1	Coin-cell battery failure	Reset the CMOS battery connection. If problem persists, replace the RTC battery
3,2	PCI, video card/chip failure	Replace system board
3,3	Recovery image not found	Flash latest BIOS version. If problem persists, replace the system board
3,4	Recovery image found but invalid	Flash latest BIOS version. If problem persists, replace the system board
3,5	Power-rail failure	Replace system board
3,6	System BIOS Flash incomplete	Replace system board
3,7	Management Engine (ME) error	Replace system board

Camera status light: Indicates whether the camera is in use.

- Solid white — Camera is in use.
- Off — Camera is not in use.

Caps Lock status light: Indicates whether Caps Lock is enabled or disabled.

- Solid white — Caps Lock enabled.
- Off — Caps Lock disabled.

Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows

Pași


1. Urmăți procedurile de la pasul 1 până la pasul 6 din secțiunea [Actualizarea sistemului BIOS în Windows](#) pentru a descărca cel mai recent fișier de configurare a programului BIOS.
2. Creați o unitate USB încărcabilă. Pentru mai multe informații, consultați articolul [000145519](#) din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.
3. Copiați fișierul de configurare a programului BIOS pe unitatea USB încărcabilă.

4. Conectați unitatea USB încărcabilă la computerul care necesită actualizarea BIOS.
5. Reporniți computerul și apăsați **F12**.
6. Selectați unitatea USB din **Meniul de încărcare unică**.
7. Introduceți numele fișierului de configurare a programului BIOS și apăsați **Enter**.
Va apărea **Utilitarul de actualizare BIOS**.
8. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza actualizarea sistemului BIOS.

Actualizarea BIOS în Windows

Pași

1. Accesați www.dell.com/support.
2. Faceți clic pe **Product support** (Asistență produs). În caseta **Search support** (Căutare asistență), introduceți eticheta de service a computerului, apoi faceți clic pe **Search** (Căutare).

 **NOTIFICARE:** Dacă nu aveți o etichetă de service, folosiți funcția SupportAssist pentru a vă identifica în mod automat computerul. De asemenea, puteți folosi ID-ul de produs sau puteți căuta manual modelul computerului.

3. Faceți clic pe **Drivers and Downloads** (Driveri și descărcări). Extindeți **Find drivers** (Căutare drivere).
4. Selectați sistemul de operare instalat pe computer.
5. În lista verticală **Category** (Categorie), selectați **BIOS**.
6. Selectați cea mai recentă versiune de BIOS și faceți clic pe **Download** (Descărcare) pentru a descărca fișierul BIOS pe computer.
7. După finalizarea descărcării, accesați folderul în care ați salvat fișierul de actualizare BIOS.
8. Faceți dublu-clic pe pictograma fișierului de actualizare a BIOS-ului și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.
Pentru mai multe informații, consultați articolul [000124211](#) din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.


Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare

Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows. Dell propune mai multe opțiuni pentru recuperarea sistemului de operare Windows de pe PC-ul dumneavoastră Dell. Pentru mai multe informații, Consultați [Opțiuni Dell pentru copia de rezervă și recuperarea Windows](#).

Ciclul de alimentare Wi-Fi

Despre această sarcină

În cazul în care computerul nu are acces la internet din cauza problemelor de conectivitate Wi-Fi, poate fi efectuată o procedură de ciclu de alimentare Wi-Fi. Următoare procedură oferă instrucțiuni pentru efectuarea unui ciclu de alimentare Wi-Fi:

 **NOTIFICARE:** Unii furnizori de servicii de internet oferă un dispozitiv combinat modem/router.

Pași

1. Opriți computerul.
2. Opriți modemul.
3. Opriți routerul wireless.
4. Așteptați 30 de secunde.
5. Porniți routerul wireless.
6. Porniți modemul..
7. Porniți computerul.

Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware)

Despre această sarcină

Energia reziduală este electricitatea statică reziduală care rămâne în computer chiar și după oprirea acestuia și după scoaterea bateriei.


Pentru siguranța dvs. și pentru a proteja componentele electronice sensibile, vi se solicită să eliberați energia reziduală înainte de a scoate sau a remonta orice componentă din computer.

Eliberarea energiei reziduale, cunoscută și drept efectuarea unei „resetări hardware”, este un pas obișnuit de depanare în cazul în care computerul nu pornește sau nu încarcă sistemul de operare.

Pentru a elibera energia reziduală (a efectua o resetare hardware)

Pași

1. Opriți computerul.
2. Deconectați adaptorul de curent de la computer.
3. Scoateți capacul bazei.
4. Scoateți bateria.
5. Apăsăți și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 20 de secunde pentru a elibera energia reziduală.
6. Instalați bateria.
7. Instalați capacul bazei.
8. Conectați adaptorul de curent la computer.
9. Porniți computerul.



 **NOTIFICARE:** Pentru mai multe informații despre efectuarea unei resetări hardware, consultați articolul 000130881 din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.

Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell

Resurse automate de asistență


Puteți obține informații și asistență privind produsele și serviciile Dell utilizând aceste resurse automate de asistență:


Tabel 2. Resurse automate de asistență

Resurse automate de asistență	Locația resurselor
Informații despre produsele și serviciile Dell	www.dell.com
Computerul meu Dell	
Sfaturi	
Contactați asistența	În căutarea Windows, tastați Contact Support și apăsați pe tasta Enter .
Ajutor online pentru sistemul de operare	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informații privind depanarea, manuale de utilizare, instrucțiuni de configurare, specificații de produs, bloguri de asistență tehnică, drivere, actualizări software și multe altele.	www.dell.com/support
Articole din baza de cunoștințe Dell pentru diferite probleme ale computerului.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faceți salt la https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Tastați subiectul sau cuvântul-cheie în căsuța Search. 3. Faceți clic pe Search pentru a obține articolele corelate.
Găsiți și aflați mai multe informații despre produsul dumneavoastră: <ul style="list-style-type: none"> • Specificațiile produsului • Sistem de operare • Configurarea și utilizarea produsului • Copia de rezervă a datelor • Depanarea și diagnosticarea • Revenirea la setările din fabrică • Informațiile BIOS 	Consultați <i>Me and My Dell (Eu și computerul meu Dell)</i> la adresa www.dell.com/support/manuals . Pentru a localiza informațiile <i>Me and my Dell (Eu și computerul meu Dell)</i> relevante pentru produsul dumneavoastră, identificați produsul folosind una dintre metodele următoare: <ul style="list-style-type: none"> • Selectați Detectare produs. • Localizați produsul în meniul derulant de sub Vizualizare produse. • Introduceți Numărul etichetei de service sau ID produs în bara de căutare.

Cum se poate contacta Dell

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, asistență tehnică sau probleme privind serviciile pentru clienți, consultați adresa www.dell.com/contactdell.

 **NOTIFICARE:** Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara dvs.

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.