

Vostro 5301

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Radovi na vašem računalu.....	6
Sigurnosne upute.....	6
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	6
Sigurnosne mjere opreza.....	7
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	7
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
Poglavlje 2: Glavne komponente uređaja Vostro 5301.....	10
Poglavlje 3: Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	12
Poklopac kućišta.....	12
Uklanjanje poklopca kućišta.....	12
Ugradnja poklopca kućišta.....	12
Baterija.....	13
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	13
Uklanjanje baterije s 3 ćelije.....	13
Ugradnja baterije s 3 ćelije.....	14
Uklanjanje baterije s 4 ćelije.....	15
Ugradnja baterije s 4 ćelije.....	16
SSD pogon.....	17
Uklanjanje 2230 SSD pogona.....	17
Ugradnja 2230 SSD pogona.....	18
Uklanjanje 2280 SSD pogona.....	19
Ugradnja 2280 SSD pogona.....	20
Baterija na matičnoj ploči.....	21
Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....	21
Uklanjanje baterije s matične ploče.....	22
Ventilator.....	23
Uklanjanje ventilatora.....	23
Ugradnja ventilatora.....	24
Zvučnici.....	25
Uklanjanje zvučnika.....	25
Ugradnja zvučnika.....	26
Sklop zaslona.....	27
Uklanjanje sklopa zaslona.....	27
Ugradnja sklopa zaslona.....	30
Podloga osjetljiva na dodir.....	31
Uklanjanje podloge osjetljive na dodir.....	31
Ugradnja podloge osjetljive na dodir.....	32
Sklop hladila procesora.....	33
Uklanjanje sklopa hladila.....	33
Ugradnja sklopa hladila.....	34
Ulaz adaptera za napajanje.....	35

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje.....	35
Ugradnja priključka adaptera za napajanje.....	36
U/I ploču.....	37
Uklanjanje U/I ploče.....	37
Ugradnja U/I ploče.....	38
Matična ploča.....	38
Uklanjanje matične ploče.....	38
Ugradnja matične ploče.....	41
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	43
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	43
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	44
Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju.....	45
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	45
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta.....	46
Poglavlje 4: Rješavanje problema.....	48
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	48
Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist.....	48
Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist.....	49
Alati za provjeru valjanosti.....	49
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	55
Pokretanje dijagnostike SupportAssist.....	55
Svjetla dijagnostike sustava.....	56
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows.....	57
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	58
Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka.....	58
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	58
Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke).....	59
Poglavlje 5: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	60

Radovi na vašem računalu


Sigurnosne upute


preduvjeti


Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Ako nije navedeno drugačije, svaki postupak u ovom dokumentu podrazumijeva postojanje sljedećih uvjeta:


- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.
- Komponenta se može zamijeniti ili, ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.


O ovom zadatku


 **NAPOMENA:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o najboljim sigurnosnim postupcima potražite na [Početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama](#)

 **OPREZ:** Mnogi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Smijete vršiti samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

 **OPREZ:** Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani računala.

 **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

 **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite za njegov utikač ili jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo koje od pinova priključka. Također se prije ukopčavanja kabela pobrinite da su oba priključka pravilno okrenuta i poravnata.

 **NAPOMENA:** Boja vašeg računala i određenih komponenti mogu se razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.

OPREZ: Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.

5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o mjerama opreza navedeni su glavni koraci koje treba poduzeti prije bilo kakvog rastavljanja.

Prije bilo kakve ugradnje ili postupka popravka kvara koji uključuje sastavljanje ili rastavljanje primijenite sljedeće sigurnosne mjere opreza:

- Isključite sustav i sve priključene periferne uređaje.
- Iskopčajte sustav i sve priključene periferne uređaje iz izmjeničnog napajanja.
- Odspojite sve mrežne, telefonske i telekomunikacijske kabele iz sustava.
- Prilikom rada na unutrašnjosti koristite komplet za servisiranje na terenu kako ne bi došlo do oštećenja uslijed elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja bilo koje komponente sustava, pažljivo odložite uklonjenu komponentu na antistatički podložak.
- Nosite obuću s izolacijskim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost strujnog udara.

Napajanje u stanju pripravnosti

Proizvodi tvrtke Dell s napajanjem u stanju pripravnosti moraju se iskopčati prije otvaranja kućišta. Sustavi s napajanjem u stanju pripravnosti zapravo su pod napajanjem i dok su isključeni. Ugrađeno napajanje omogućuje daljinsko uključivanje (putem LAN-a) i prebacivanje u stanje pripravnosti, kao i druge napredne mogućnosti upravljanja napajanjem.

Ako nakon odspajanja pritisnete i zadržite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi, time bi se trebao isprazniti preostali naboj u matičnoj ploči.

Spajanje

Spajanje je način povezivanja dvaju ili više vodiča uzemljenja s istim električnim potencijalom. To se obavlja pomoću terenskog kompleta za servisiranje koji štiti od elektrostatičkog pražnjenja (ESD). Prilikom priključivanja žice uzemljenja pobrinite se da je povezana s nezaštićenim metalom, a nikada s obojnom ili nemetalnom površinom. Remen za ručni zglob treba biti dobro pričvršćen i u punom kontaktu s kožom. Prije uzemljivanja tijela ili opreme uklonite sav nakit kao što su satovi, narukvice i prstenje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očititi, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.

- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehотиčno oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

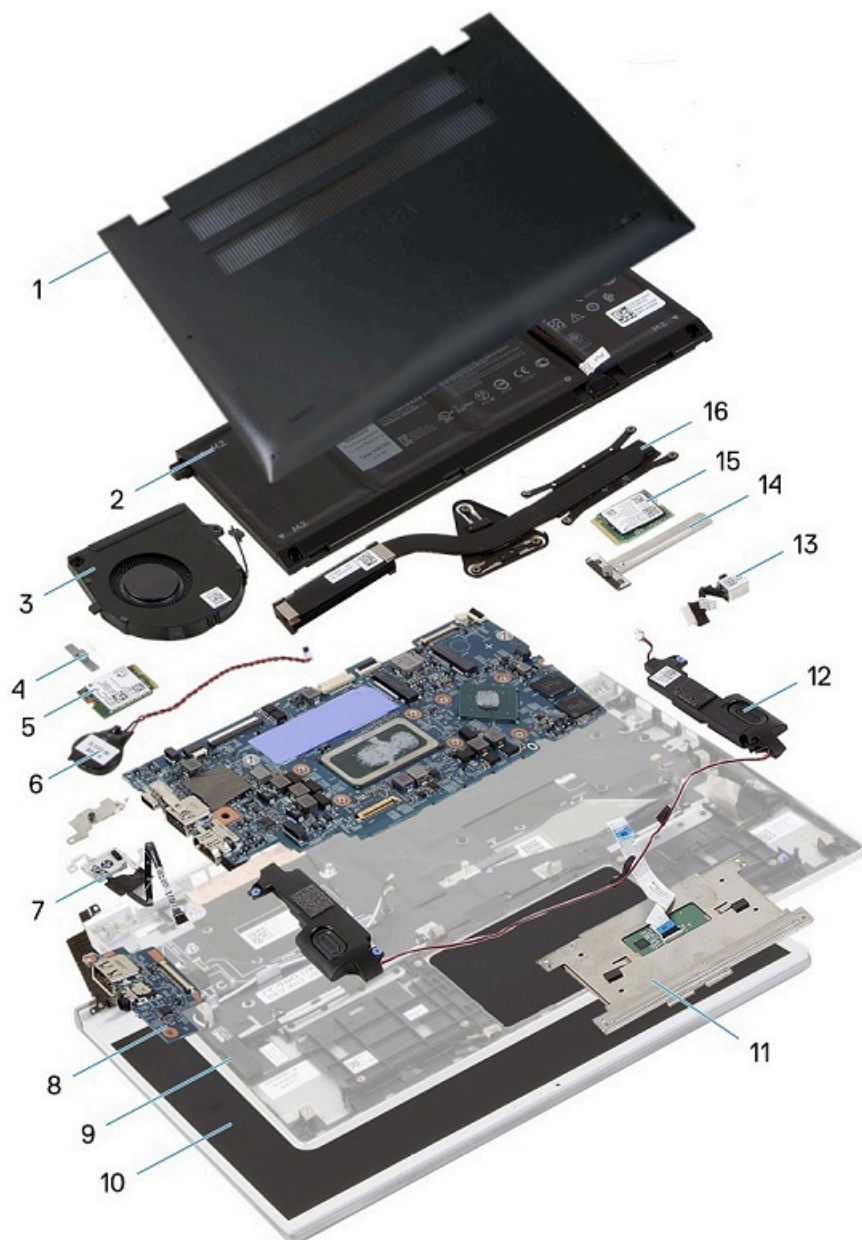
 **OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.


Glavne komponente uređaja Vostro 5301

Na sljedećoj slici prikazane su glavne komponente uređaja Vostro 5301.




1. Poklopac kućišta
2. Baterija
3. Ventilator
4. Nosač kartice za bežičnu vezu
5. Kartica za bežičnu vezu
6. Baterija na matičnoj ploči
7. Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta
8. U/I ploču

9. Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
10. Sklop zaslona
11. Podloga osjetljiva na dodir
12. Zvučnici
13. Ulaz adaptera za napajanje
14. Štitnik SSD pogona
15. SSD pogon
16. Sklop hladila procesora

 **NAPOMENA:** Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku


Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

Koraci

1. Ponovno postavite tri vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Uklonite četiri vijka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Počevši od gornjeg lijevog kuta izdignite poklopac kućišta plastičnim šilom u smjeru strelica kako biste ga otpustili sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

 **OPREZ:** Nemojte povući ili izdići poklopac kućišta sa strane gdje su šarke kako ne biste oštetili poklopac kućišta.

4. Izdignite poklopac kućišta i uklonite ga sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

5. Korištenjem jezičaka za izvlačenje odspojite kabel baterije od baterije.
6. Preokrenite računalo i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.

Ugradnja poklopca kućišta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.

Koraci

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na bateriju.
2. Poravnajte otvore za vijke ispod poklopca kućišta s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i umetnite poklopac kućišta na mjesto.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M2x4) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Zategnite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije s 3 ćelije

preduvjeti

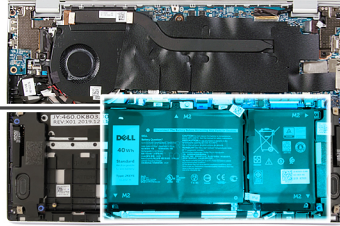
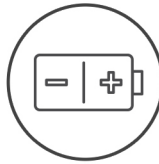
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2x5



Koraci

1. Uklonite četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnicu.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnicu.
3. Ako je primjenjivo, odspojite kabel baterije iz matične ploče.

Ugradnja baterije s 3 ćelije

preduvjeti

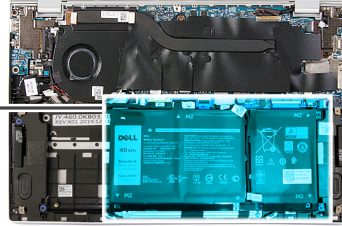
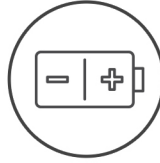
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2x5



Koraci

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje baterije s 4 ćelije

preduvjeti

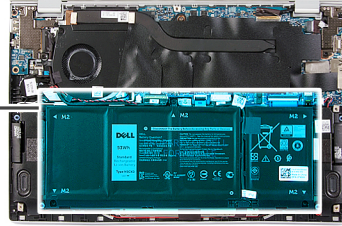
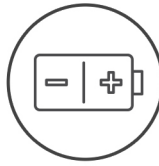
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



5x
M2x5



Koraci

1. Uklonite pet vijaka (M2x5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ako je primjenjivo, odspojite kabel baterije iz matične ploče.

Ugradnja baterije s 4 ćelije

preduvjeti

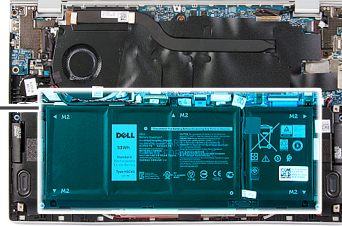
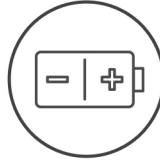
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



5x
M2x5



Koraci

1. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite pet vijaka (M2x5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

Uklanjanje 2230 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

 **OPREZ:** SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.

OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalno nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

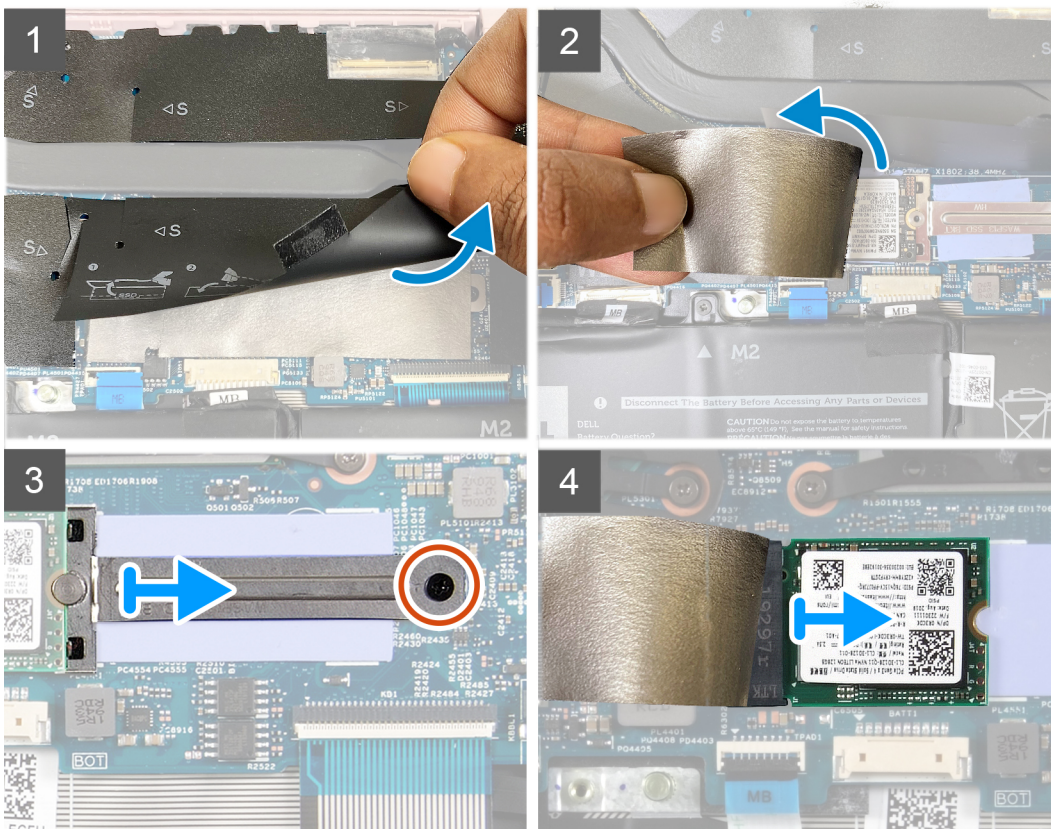
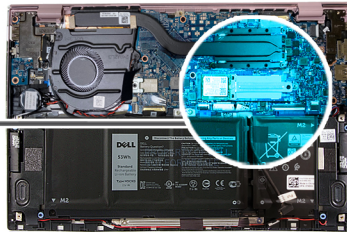
2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Podignite zaštitnu traku koja prekriva utor za SSD pogon 2230.
2. Odljepite plastiku koja prekriva SSD pogon 2230.
3. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač SSD pogona 2230 na matičnu ploču.
4. Povucite i uklonite nosač SSD pogona s matične ploče.
5. Pomaknite i uklonite SSD pogon 2230 iz utora za SSD pogon.

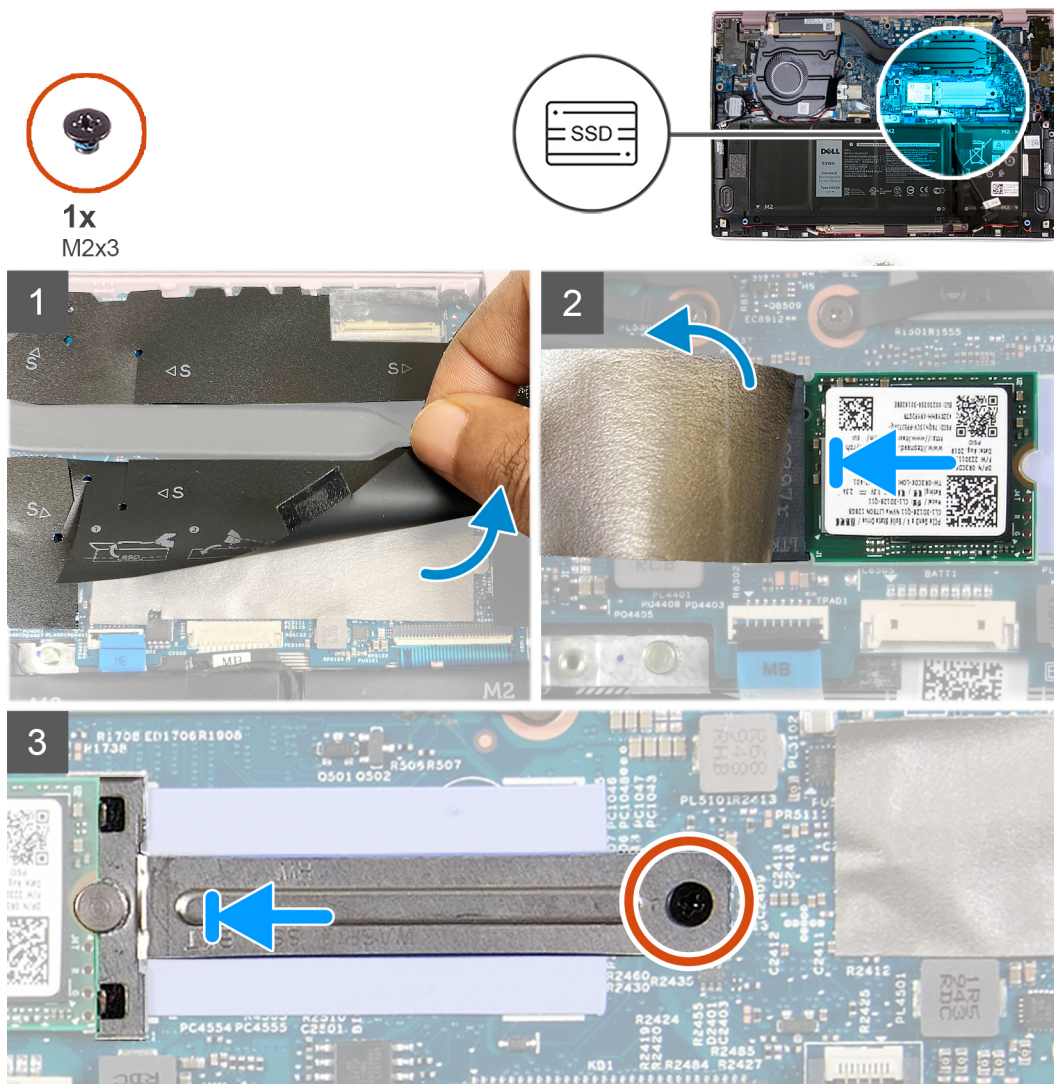
Ugradnja 2230 SSD pogona

preduvjeti

OPREZ: SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite zaštitnu traku i odlijepite plastiku koja prekriva SSD pogon 2230.
2. Umetnite SSD pogon 2230 u njegov utor.
3. Umetnite nosač SSD pogona i poravnajte otvor za vijak na nosaču SSD pogona s otvorom za vijak na matičnoj ploči.
4. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač SSD pogona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Uklanjanje 2280 SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

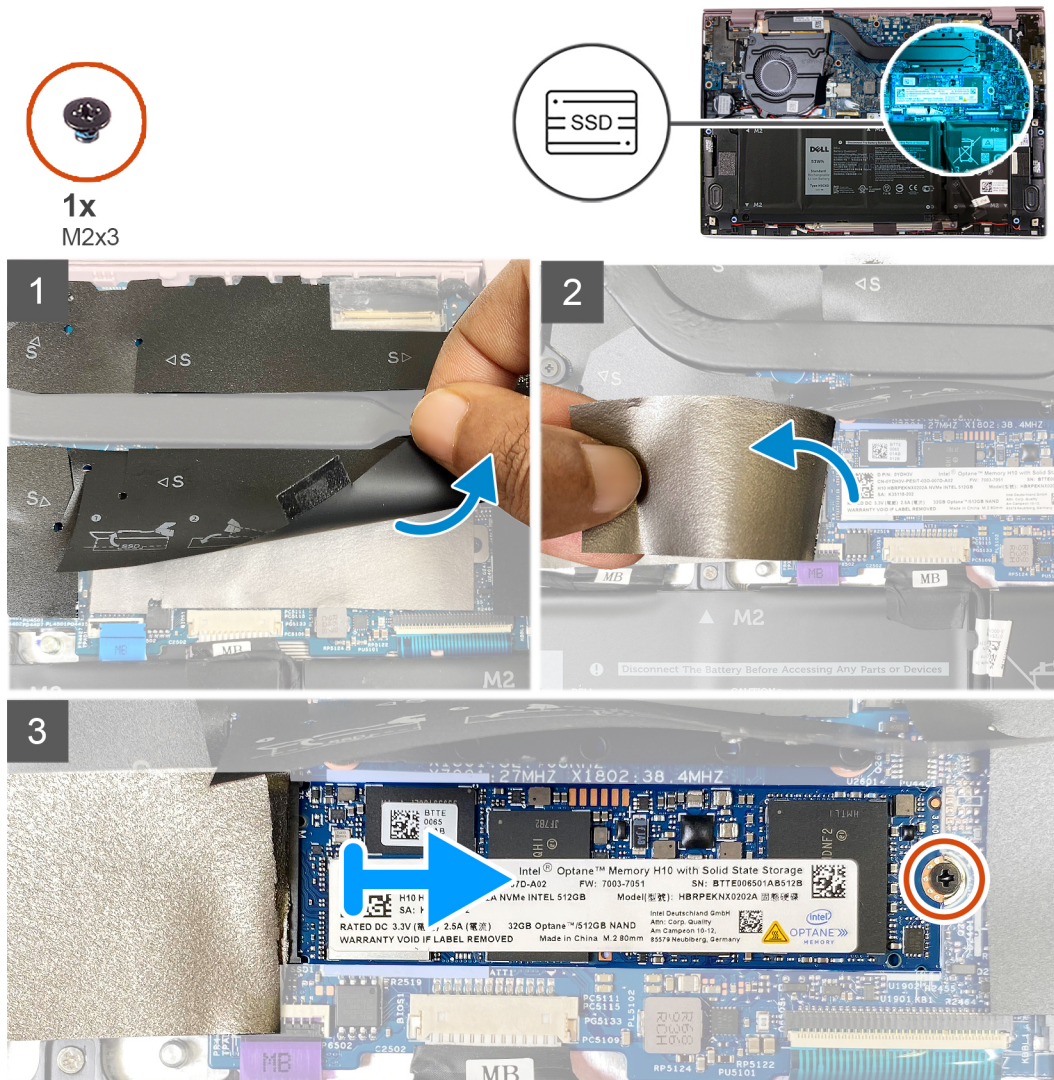
⚠ OPREZ: SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.

OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

2. Uklonite poklopac kućišta.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Podignite zaštitnu traku koja prekriva utor za SSD pogon 2280.
2. Odljepite plastiku koja prekriva SSD pogon 2280.
3. Uklonite vijak (M2x3) kojim je 2280 SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.
4. Pomaknite i uklonite SSD pogon 2280 iz utora za SSD pogon.

Ugradnja 2280 SSD pogona

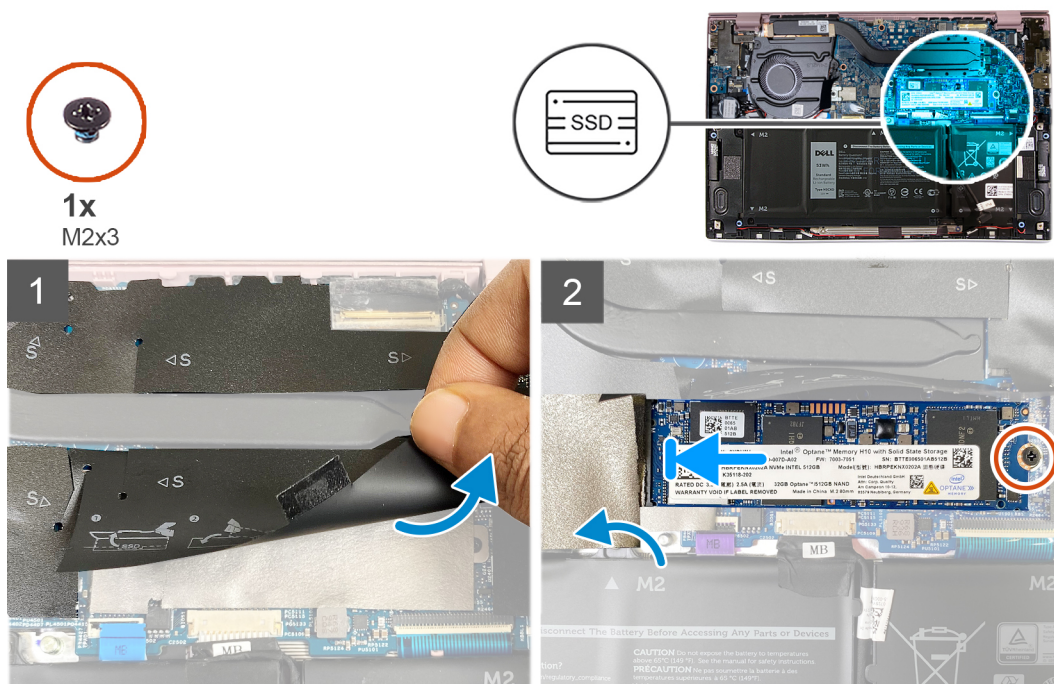
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

OPREZ: SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Podignite zaštitnu traku i plastiku koja prekriva utor za SSD pogon.
2. Umetnite SSD pogon 2280 u njegov utor.
3. Ponovno postavite vijak (M2x3) kojim je 2280 SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.
4. Zalijepite plastiku i zaštitnu traku preko SSD pogona.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

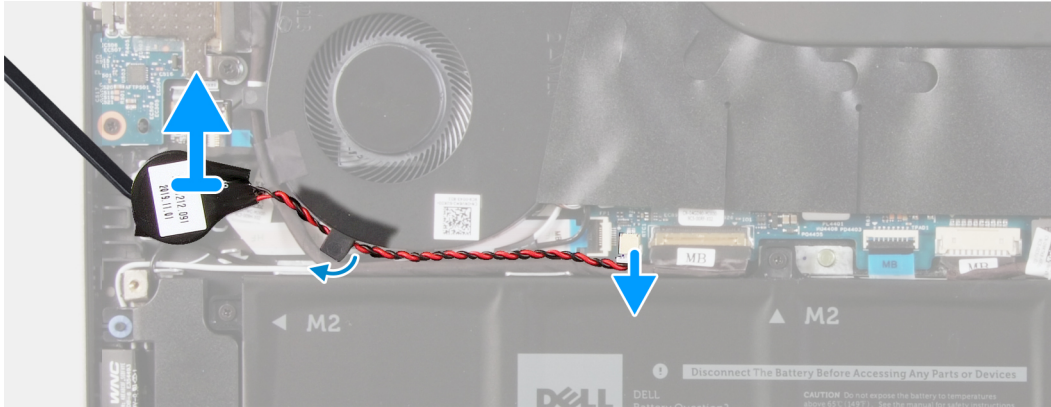
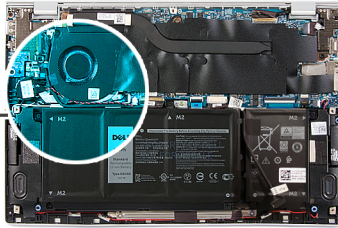
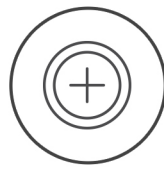
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

OPREZ: Uklanjanje baterije s matične ploče ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučamo da zabilježite postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije s matične ploče.

2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
2. Uklonite kabel baterije na matičnoj ploči iz vodilice.
3. Odlijepite dugmastu bateriju na matičnoj ploči sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

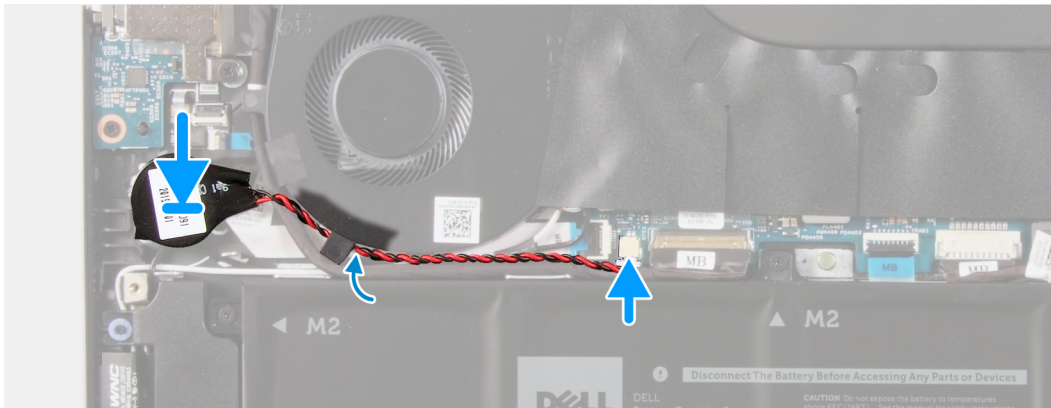
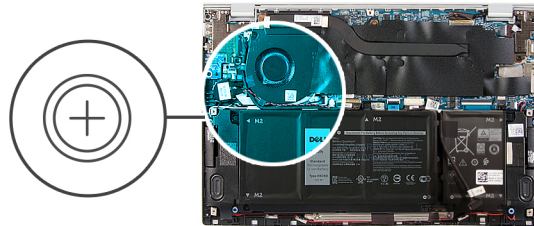
Uklanjanje baterije s matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Zalijepite dugmastu bateriju na utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provućite kabele baterije na matičnoj ploči kroz vodilicu.
3. Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [bateriju s 4 ćelije](#).
2. Ugradite [bateriju s 3 ćelije](#).
3. Ugradite [poklopac kućišta](#).
4. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator

Uklanjanje ventilatora

preduvjeti

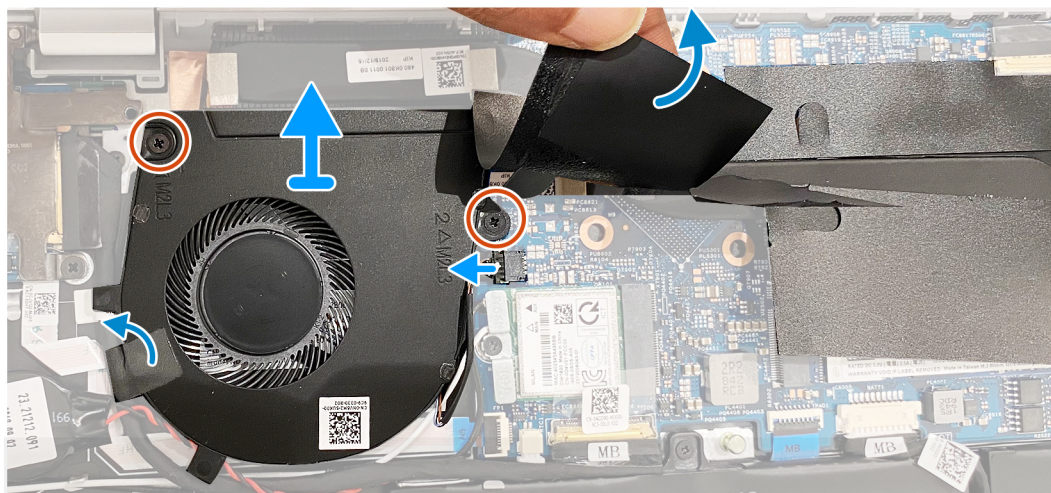
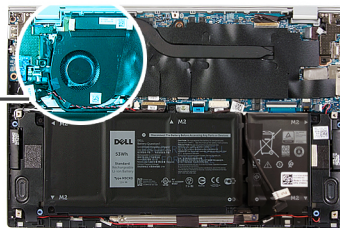
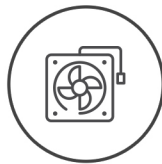
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Odlijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na ventilator.
2. Podignite plastiku koja prekriva vijak ventilatora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na matičnu ploču.
4. Odspojite kabel ventilatora iz matične ploče.
5. Podignite ventilator s matične ploče.

Ugradnja ventilatora

preduvjeti

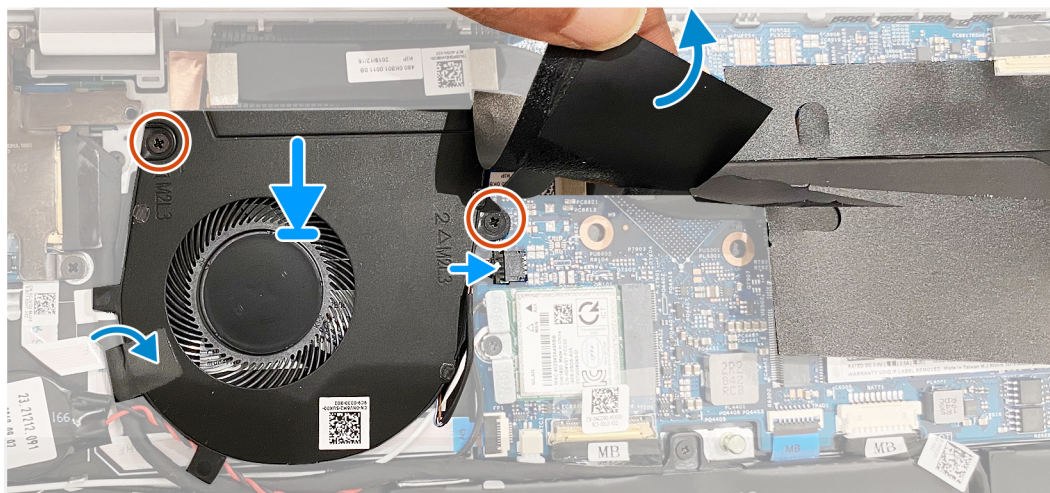
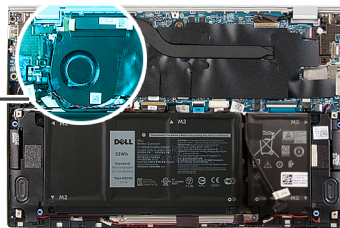
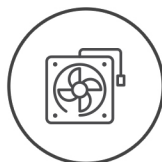
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva otvor za vijak na ventilatoru.
2. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
3. Ponovo postavite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju ventilator na matičnu ploču.
4. Spojite kabel ventilatora iz matične ploče.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na ventilator.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Zvučnici

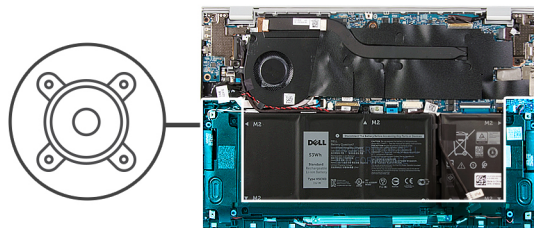
Uklanjanje zvučnika

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i sadrži vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
2. Odljepite trake koje pričvršćuju kabel zvučnika s baterijom.
3. Zapamtite kuda su provedeni kabeli zvučnika i uklonite kabele zvučnika iz vodilica na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Podignite zvučnike sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

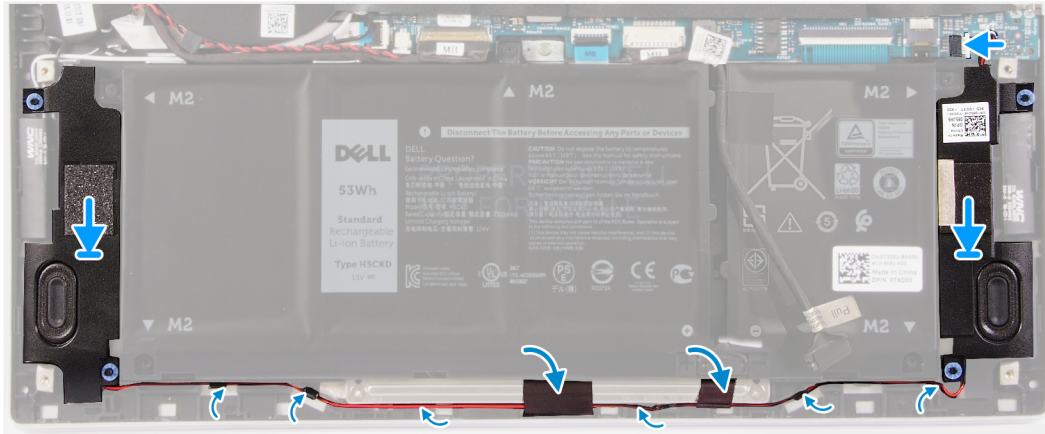
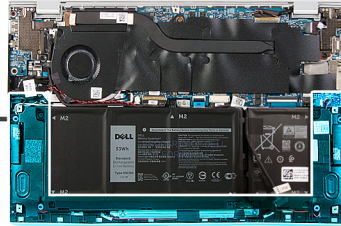
Ugradnja zvučnika

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj zvučnika i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite lijevi i desni zvučnik u odgovarajuće utore na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Provučite kabele zvučnika kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zalijepite trake koje pričvršćuju kabel zvučnika s baterijom.
4. Priključite kabele lijevog i desnog zvučnika s odgovarajućim priključcima na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

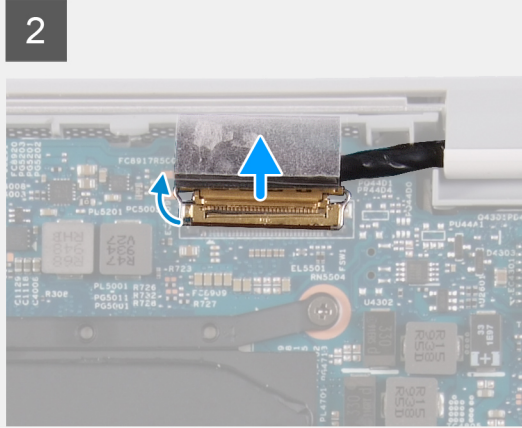
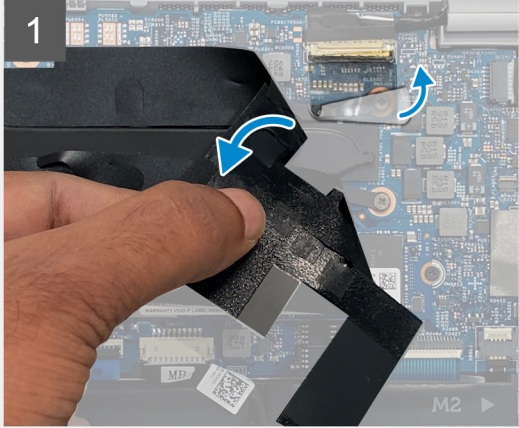
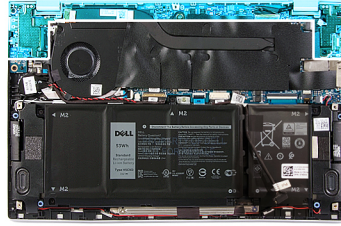
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



3x
M2x2



4



Koraci

1. Podignite plastiku koja prekriva kabel zaslona na matičnoj ploči.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel zaslona iz matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju lijevu šarku zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Uklonite vijak (M2x2) koji pričvršćuje desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Otvorite sklop zaslona pod kutom i izvucite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice iz sklopa zaslona.
6. Nakon izvođenja svih prethodnih koraka, preostaje sklop zaslona.



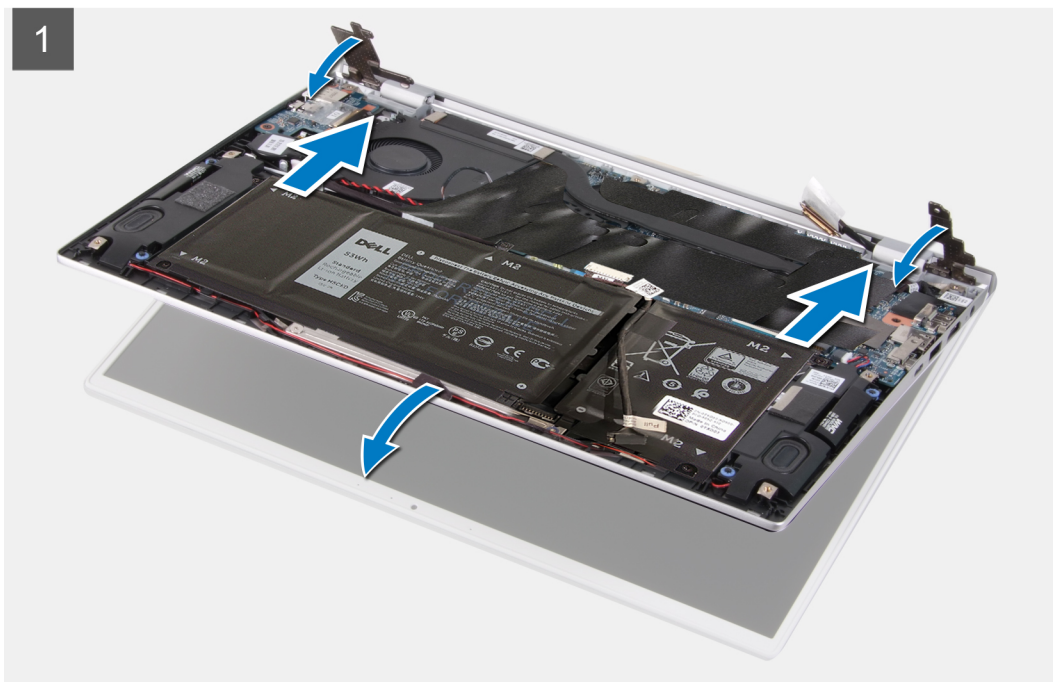
Ugradnja sklopa zaslona

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

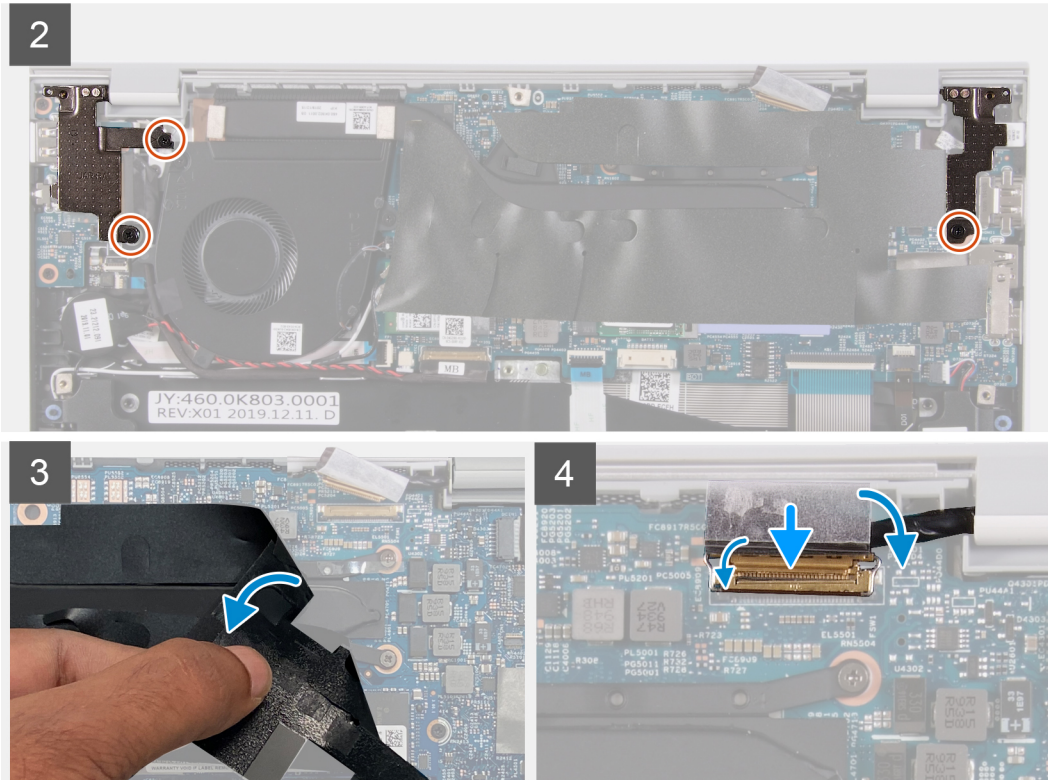
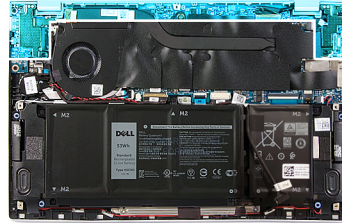
O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.





3x
M2x2



Koraci

1. Postavite sklop zaslona na čistu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod kutom u odnosu na sklop zaslona.
3. Poravnajte otvore za vijak na šarkama zaslona s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite vijak (M2x2) koji pričvršćuje desnu šarku na matičnu ploču i sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Ponovo postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju lijevu šarku na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite plastiku koja prekriva priključak kabela zaslona na matičnoj ploči.
7. Priključite kabel zaslona na priključak na matičnoj ploči

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Podloga osjetljiva na dodir

Uklanjanje podloge osjetljive na dodir

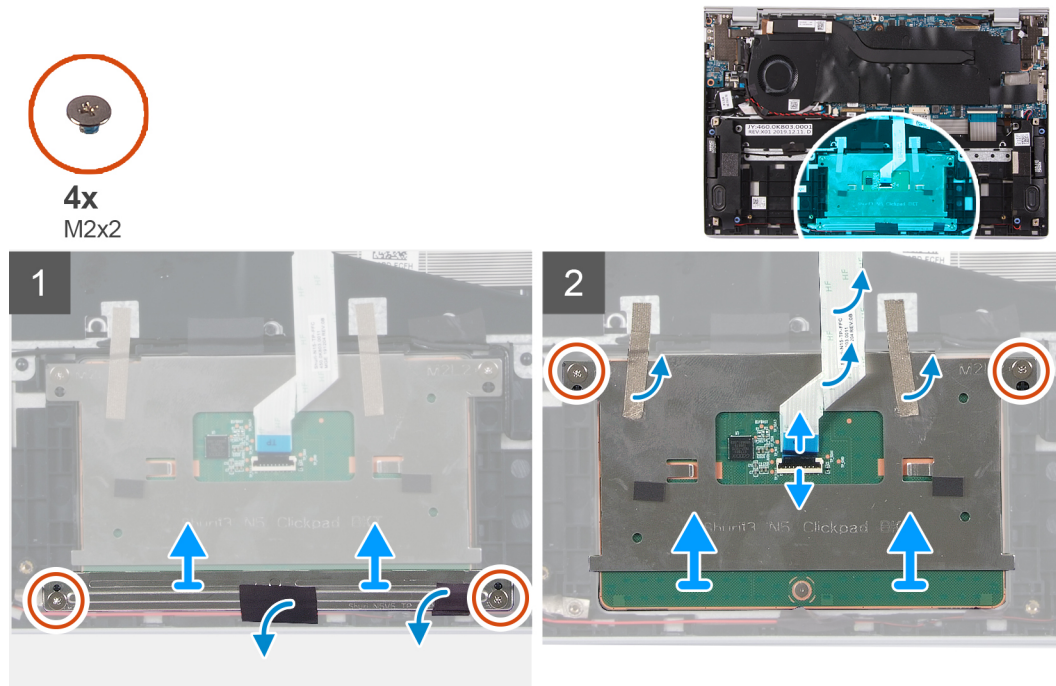
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite 4-ćelijsku bateriju ili 3-ćelijsku bateriju.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel zvučnika na nosač podloge osjetljive na dodir.
2. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Uklonite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
5. Skinite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Podignite podlogu osjetljivu na dodir zajedno s kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja podloge osjetljive na dodir

preduvjeti

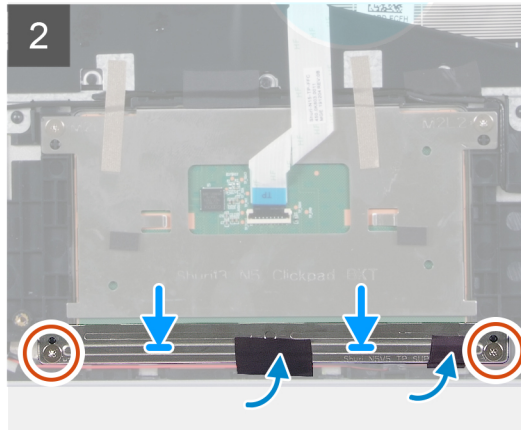
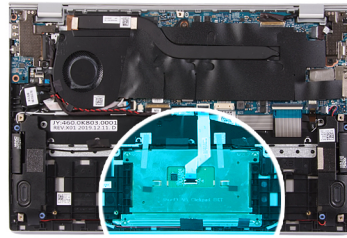
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj podloge osjetljive na dodir i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2x2



Koraci

1. Postavite podlogu osjetljivu na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva (M2x2) vijka koji pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Nalijepite trake koje pričvršćuju podlogu osjetljivu na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel na matičnu ploču.
5. Postavite nosač podloge osjetljive na dodir u utor na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite dva vijka (M2x2) koji pričvršćuju nosač podloge osjetljive na dodir na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel zvučnika s nosačem podloge osjetljive na dodir.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Ugradite [4-čelijsku bateriju](#) ili [3-čelijsku bateriju](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

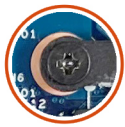
OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

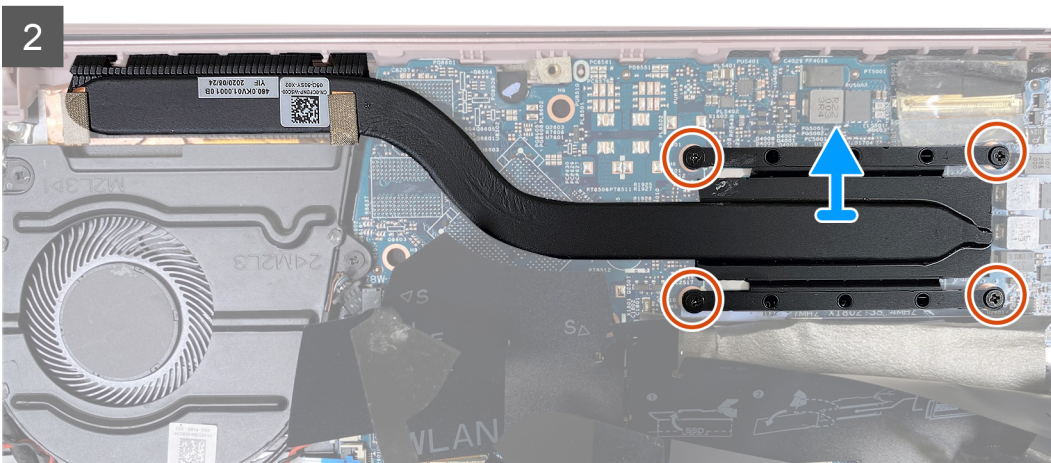
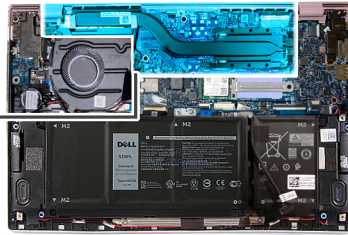
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x



Koraci

1. Skinite plastiku koja pričvršćuje sklop hladila na matičnu ploču.
2. Obrnutim redoslijedom (od onoga naznačenog na sklopu hladila) otpustite četiri kaptivna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
3. Podignite sklop hladila s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

⚠ OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

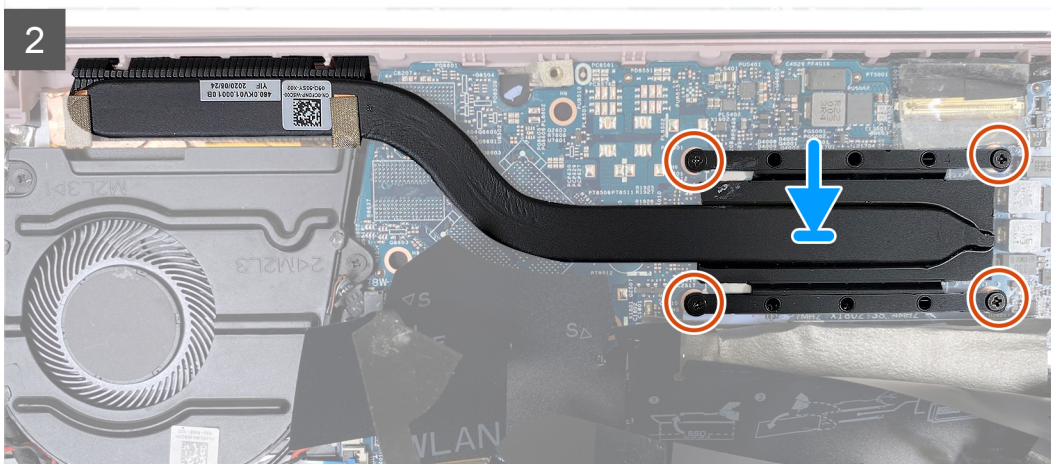
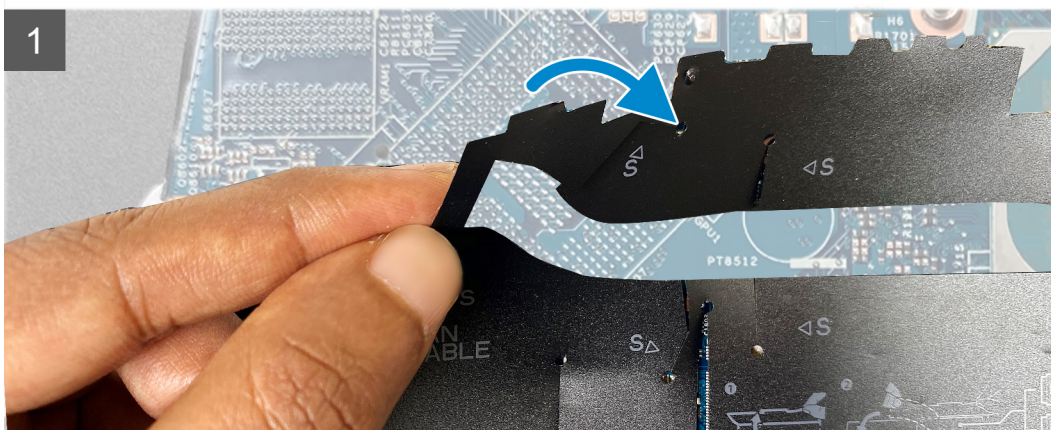
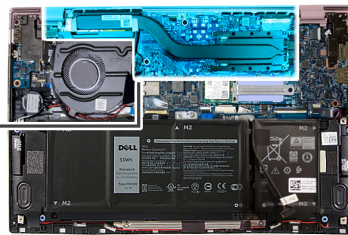
i NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) zategnite četiri kaptivna vijka kojima je hladilo pričvršćeno na matičnu ploču.
3. Nalijepite plastiku koja pričvršćuje sklop hladila na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ulaz adaptera za napajanje

Uklanjanje priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

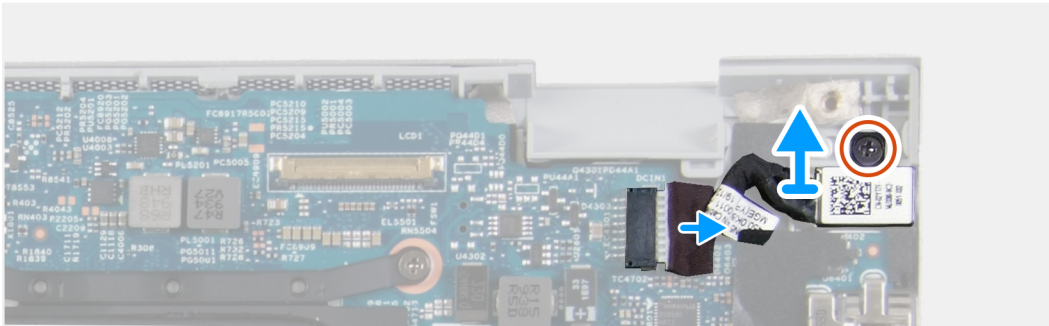
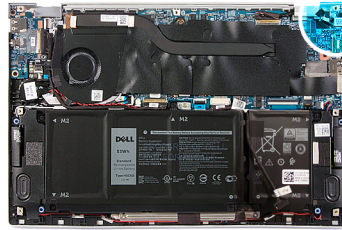
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Odspojite kabel priključka za adapter napajanja iz matične ploče.
3. Podignite priključak adaptera za napajanje zajedno s njegovim kabelom sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja priključka adaptera za napajanje

preduvjeti

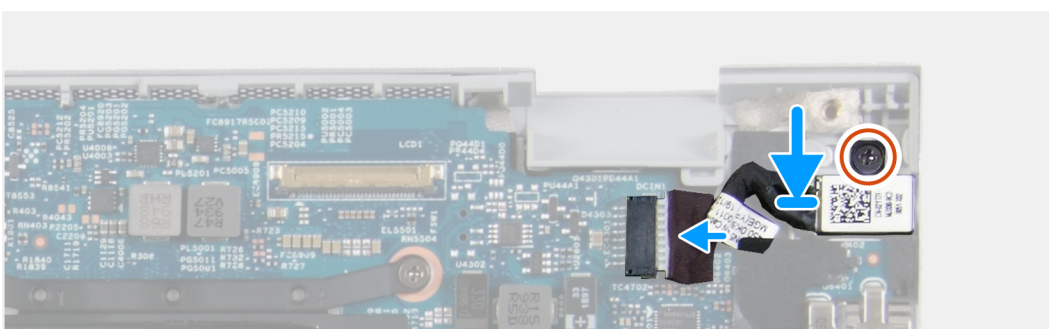
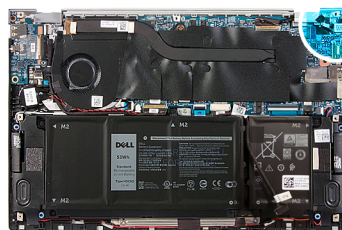
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Spojite kabel priključka adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje priključak za adapter napajanja na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

U/I ploču

Uklanjanje U/I ploče

preduvjeti

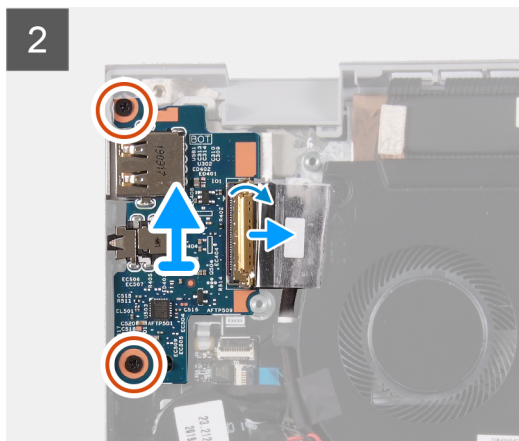
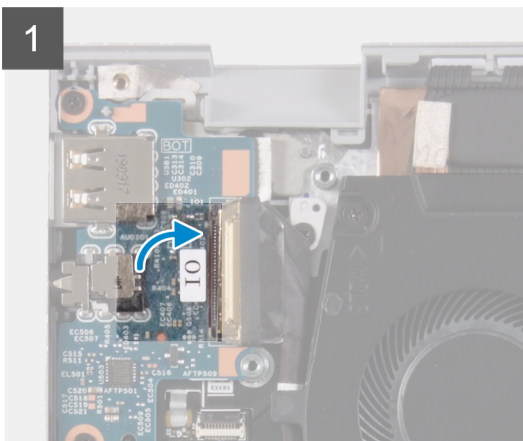
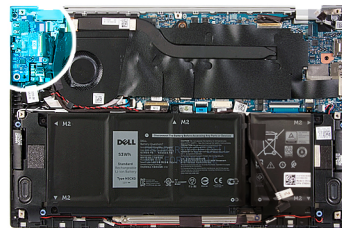
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa U/I ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na U/I ploču.
2. Otvorite zasun i odspojite kabel U/I ploče iz U/I ploče.
3. Odljepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na ventilator.
4. Uklonite dva vijka (M2x3) koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja U/I ploče

preduvjeti

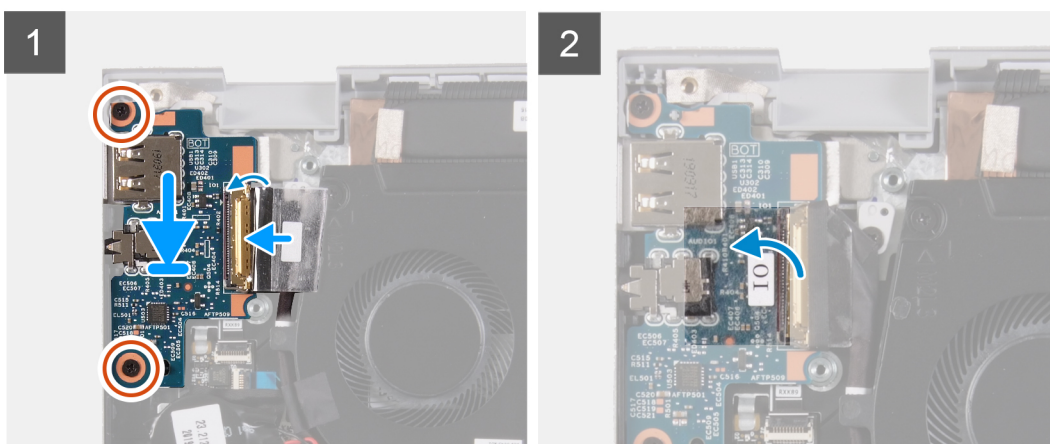
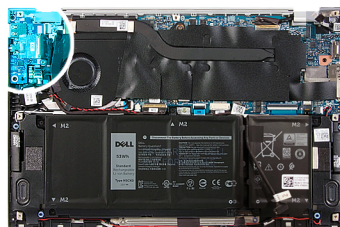
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj U/I ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite dva (M2x3) vijka koji pričvršćuju U/I ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel U/I ploče i zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel na U/I ploču.
4. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na ventilator.
5. Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel U/I ploče na I/O ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [ventilator](#).
2. Ugradite [poklopac kućišta](#).
3. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.

NAPOMENA: Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

NAPOMENA: Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamjene matične ploče.

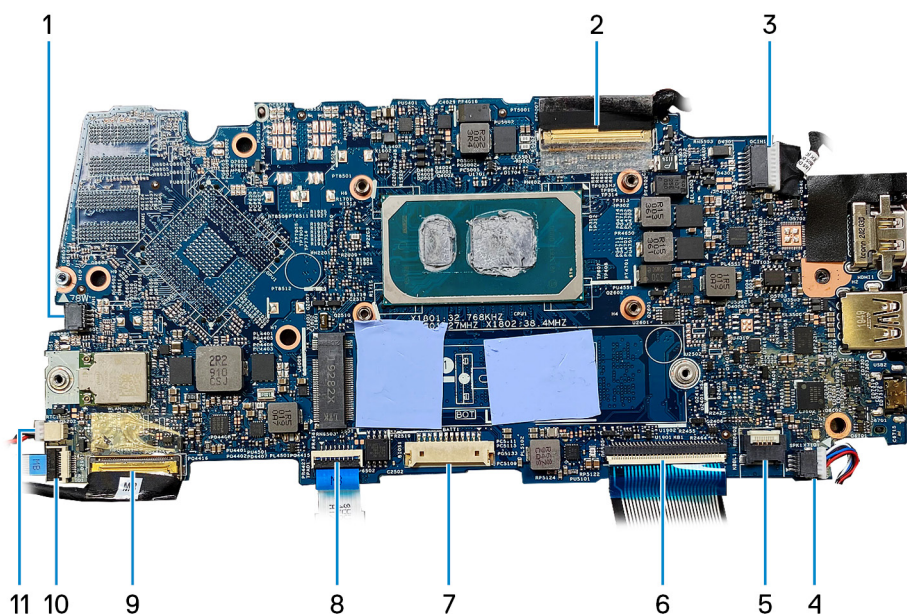
2. Uklonite poklopac kućišta.
3. Uklonite 4-čelijsku bateriju ili 2-čelijsku bateriju.
4. Uklonite ventilator.
5. Uklonite hladilo.

NAPOMENA: Matična ploča može se ukloniti zajedno sa spojenim hladilom.

6. Uklonite SSD pogon.
7. Uklonite sklop zaslona.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



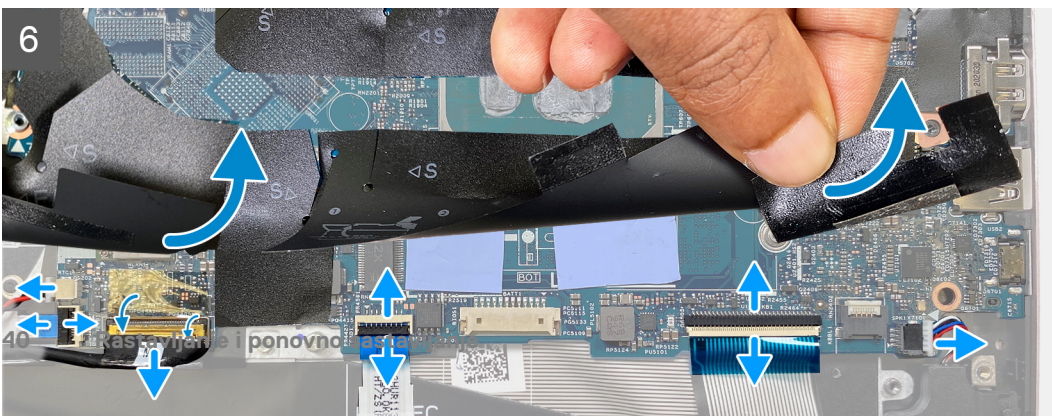
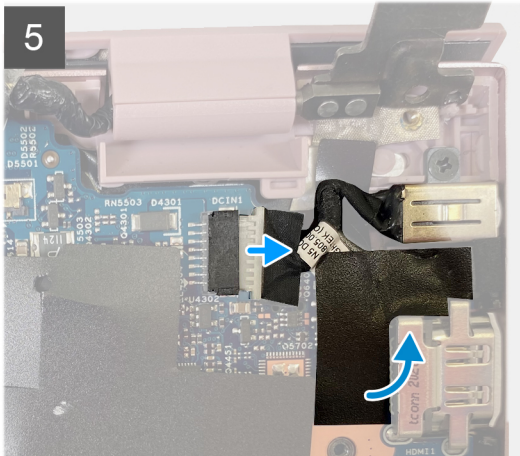
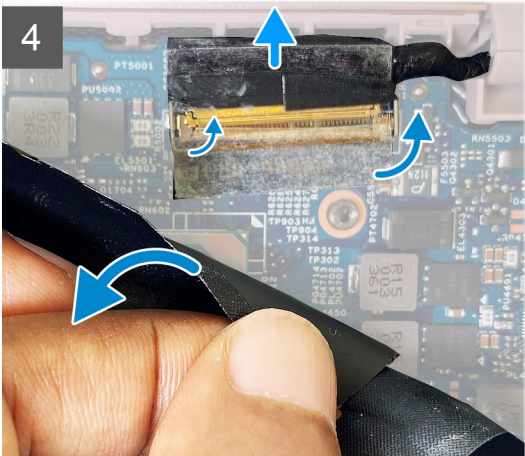
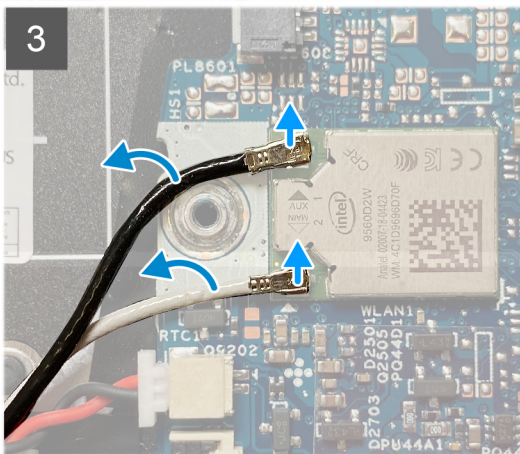
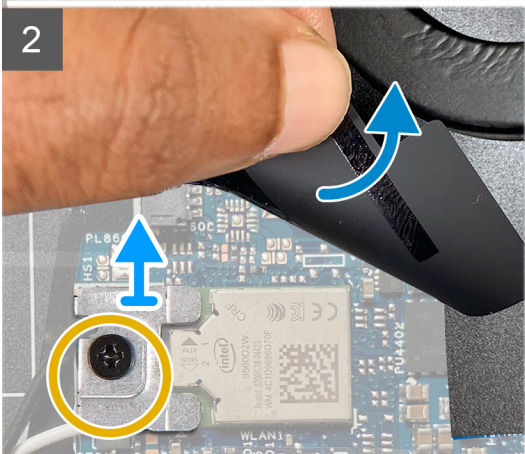
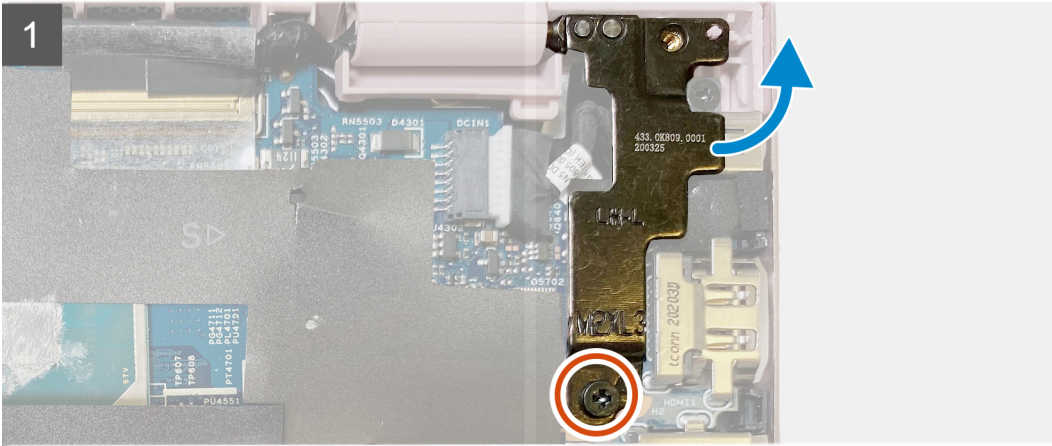
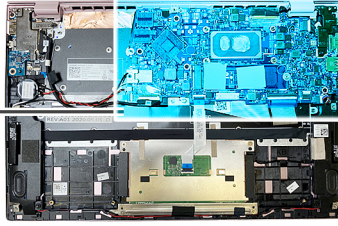
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. kabel ventilatora | 2. kabel zaslona |
| 3. kabel priključka adaptera za napajanje | 4. kabel zvučnika |
| 5. kabel pozadinskog svjetla tipkovnice | 6. kabel tipkovnice |
| 7. kabel baterije | 8. kabel podloge osjetljive na dodir |
| 9. Kabel U/I ploče | 10. kabel čitača otiska prsta |
| 11. kabel baterije na matičnoj ploči | |



1x
M2x3



1x
M2x2.5





Koraci

1. Uklonite jedan vijak (M2x3) koji pričvršćuje lijevu šarku zaslona na matičnu ploču i podignite ju.
2. Podignite zaštitnu traku i uklonite jedan vijak (M2x2,5) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
3. Odvojite antene kartice za bežičnu vezu od kartice za bežičnu vezu.
4. Podignite zaštitnu traku zasun i odspojite EDP kabel.
5. Odspojite kabel istosmjernog napajanja.
6. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči, kabel čitača otiska prsta, kabel U/I ploče, kabel podloge osjetljive na dodir, kabel tipkovnice i kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice od matične ploče.
7. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
-  **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

O ovom zadatku

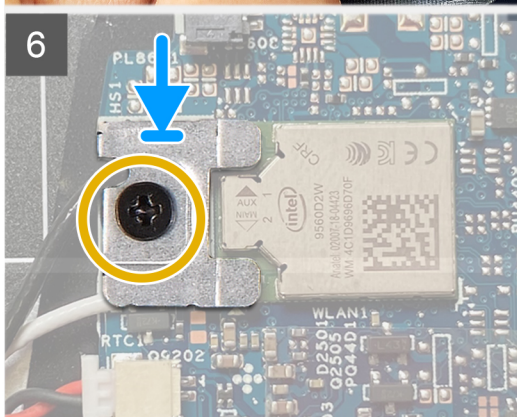
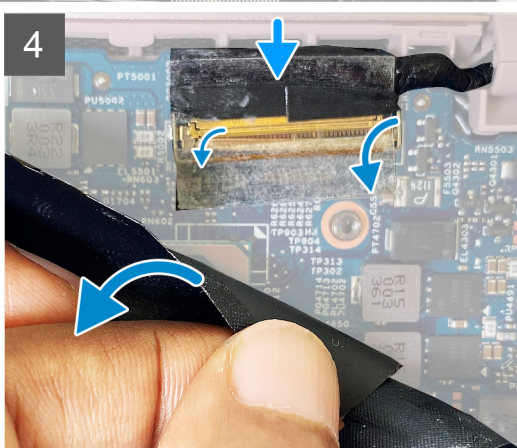
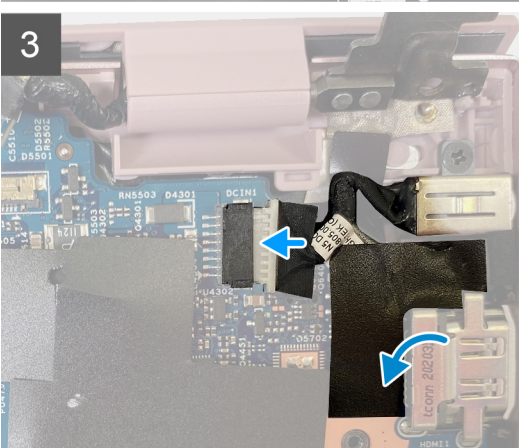
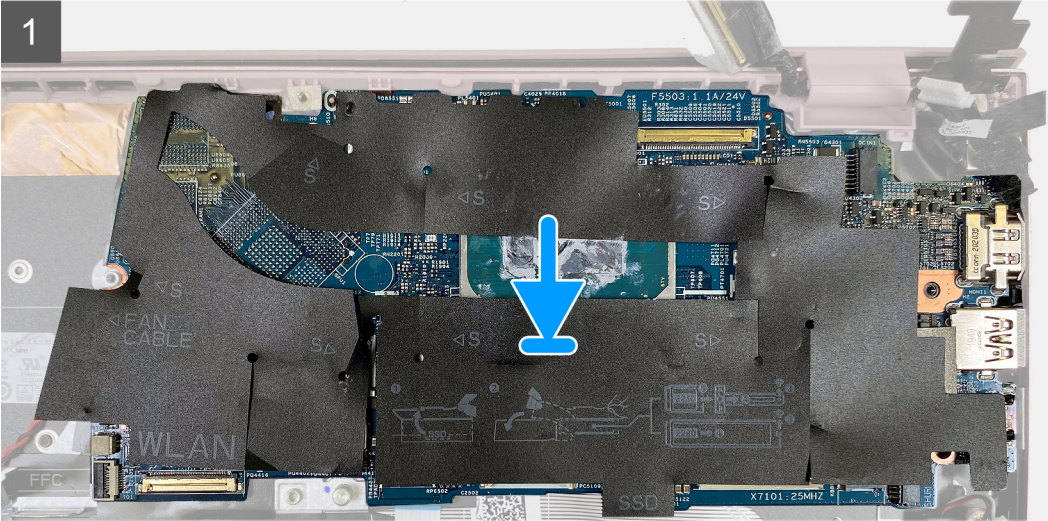
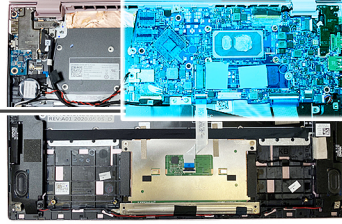
Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



1x
M2x2.5



Koraci

1. Poravnajte matičnu ploču na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.

i **NAPOMENA:** Na matičnoj ploči nalazi se rupa za vijak koja je označena s "Inspiron 7300", kada ugrađujete matičnu ploču za Inspiron 7300, vijak ugradite samo u tu rupu.

2. Spojite kabel baterije na matičnoj ploči, kabel čitača otiska prsta, kabel U/1 ploče, kabel podloge osjetljive na dodir, kabel tipkovnice i kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na matičnu ploču.
3. Priključite kabel istosmjernog napajanja.
4. Podignite zaštitnu traku i spojite EDP kabel.
5. Podignite zaštitnu traku i spojite antene kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu.
6. Stavite nosač kartice za bežičnu vezu na karticu za bežičnu vezu i ponovno ugradite jedan vijak (M2x2,5) koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu vezu na matičnu ploču.
7. Gurnite šarku zaslona dolje i ponovno ugradite jedan vijak (M2x3) koji pričvršćuje lijevu šarku zaslona na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [SSD pogon](#).
3. Ugradite [sklop hladila](#).
4. Ugradite [ventilator](#).
5. Ugradite [4-ćelijsku bateriju](#) ili [2-ćelijsku bateriju](#).
6. Ugradite [poklopac kućišta](#).
7. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

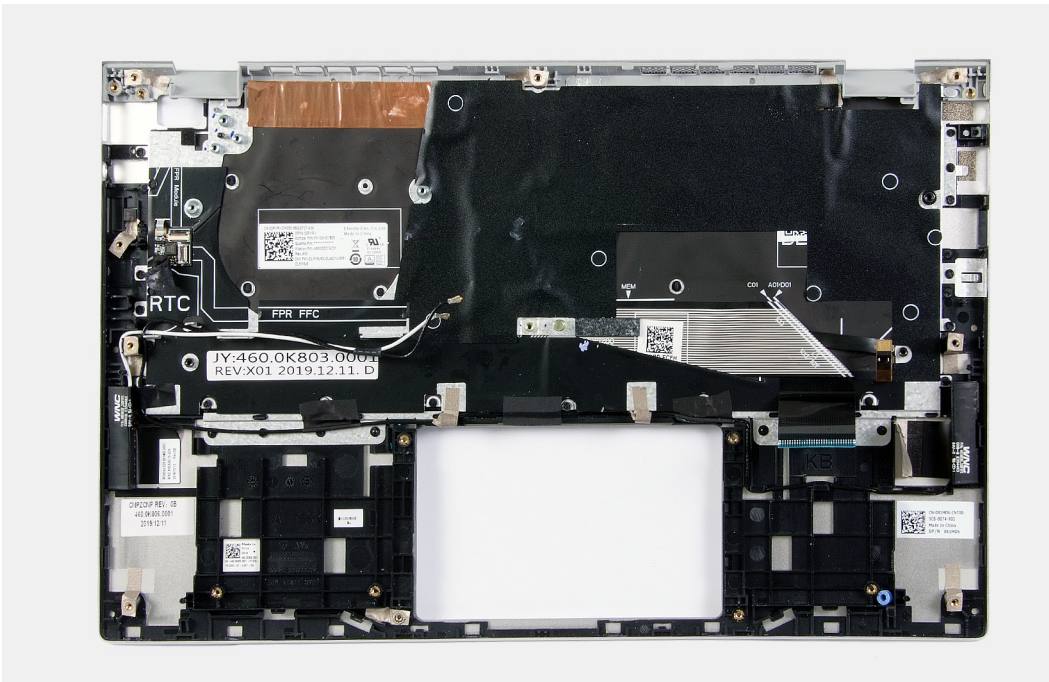
1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [4-ćelijsku bateriju](#) ili [3-ćelijsku bateriju](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa spojenim hladilom.

6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).
8. Uklonite [podlogu osjetljivu na dodir](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

Nakon izvršenja koraka u predradnjama preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

i **NAPOMENA:** Matičnu ploču možete ukloniti s priključenim sklopom hladila.

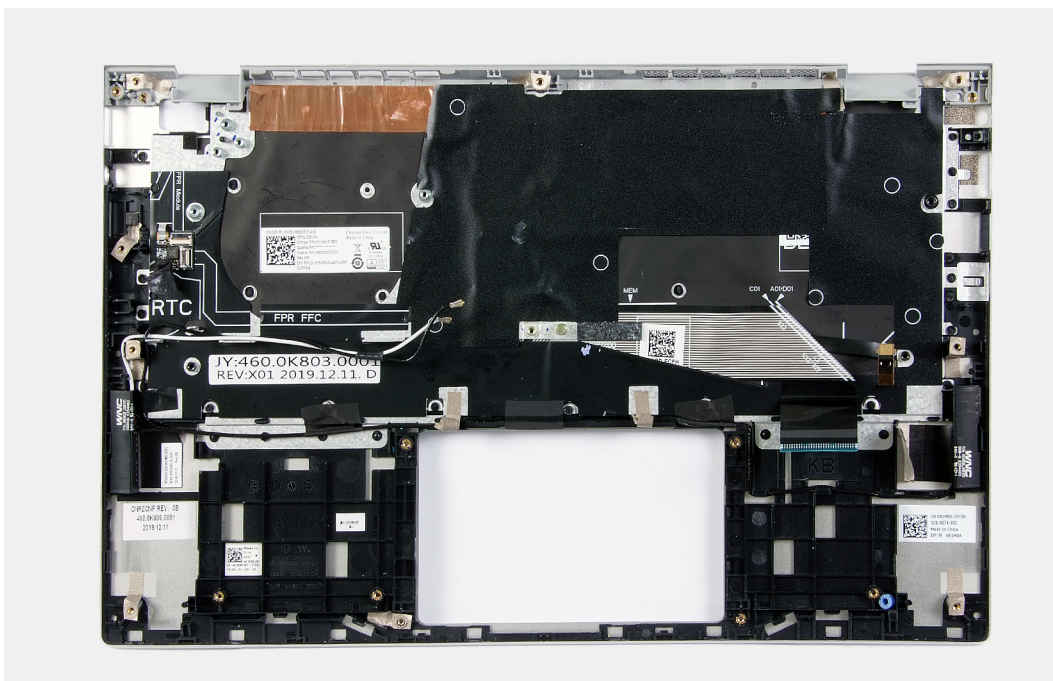
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preuvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [podlogu osjetljivu na dodir](#).
2. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
3. Ugradite [sklop zaslona](#).
4. Ugradite [matičnu ploču](#).
5. Ugradite [zvučnike](#).
6. Ugradite [4-ćelijsku bateriju](#) ili [3-ćelijsku bateriju](#).
7. Ugradite [poklopac kućišta](#).
8. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otisaka prstiju

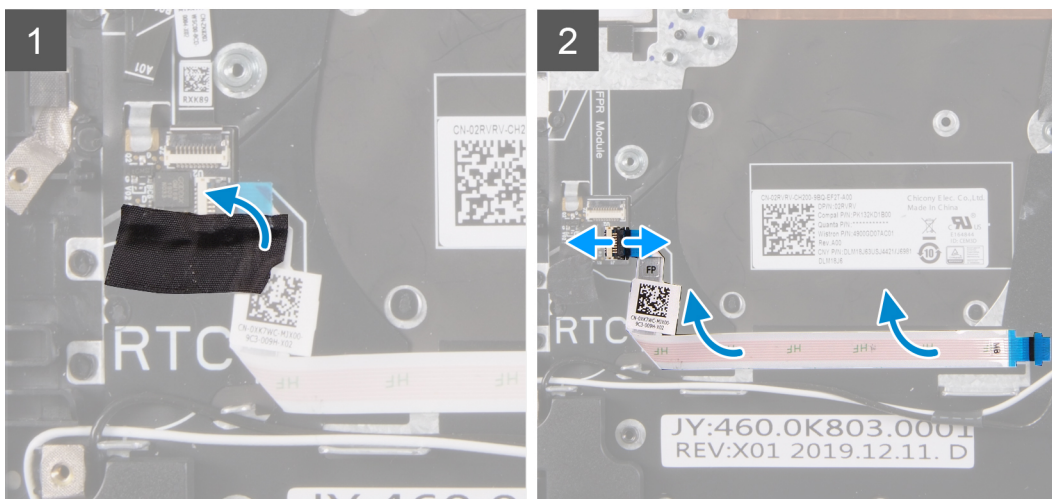
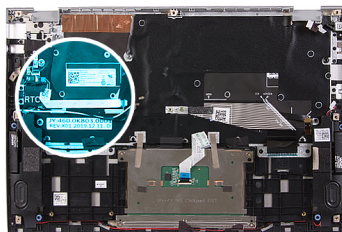
Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [4-ćelijsku bateriju](#) ili [3-ćelijsku bateriju](#).
4. Uklonite [zvučnike](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti zajedno sa spojenim hladilom.
6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [priključak adaptera za napajanje](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odljepite plastičnu traku koja pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s kablom čitača otiska prsta.
2. Odspojite gumb za uključivanje/isključivanje s kablom čitača otiska prsta od priključka na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Podignite gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

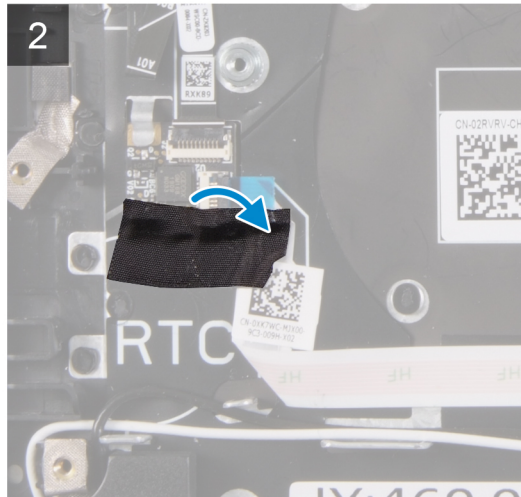
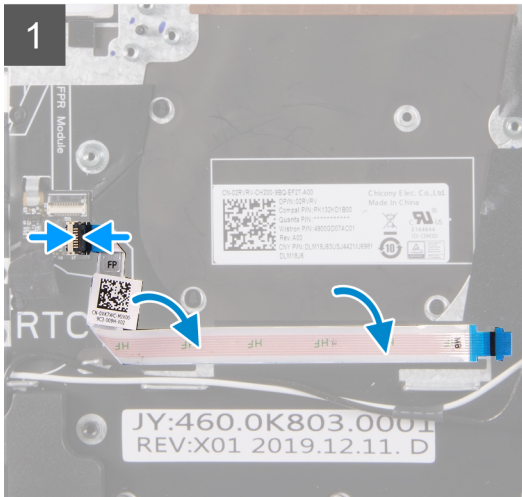
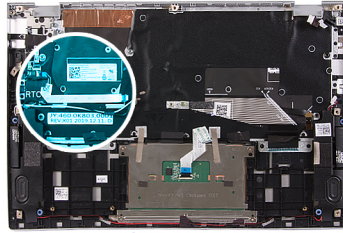
Ugradnja gumba za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte gumb za uključivanje/isključivanje s čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Spojite gumb za uključivanje/isključivanje s kabelom čitača otiska prsta na priključak na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Zalijepite plastičnu traku koja pričvršćuje gumb za uključivanje/isključivanje s kabelom čitača otiska prsta.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [priključak adaptera za napajanje](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite [matičnu ploču](#).
4. Ugradite [zvučnike](#).
5. Ugradite [4-čelijsku bateriju](#) ili [3-čelijsku bateriju](#).
6. Ugradite [poklopac kućišta](#).
7. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Rješavanje problema

Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tanki prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.


Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika provjere performansi sustava prije podizanja sustava Dell SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa

- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
 - pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
 - pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja
-  **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u odlomku [Rješavanje problema s hardverom ugrađenim i internetskim dijagnostikama \(Kodovi pogrešaka SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA\)](#).

Provjera performansi sustava prije podizanja sustava SupportAssist

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Alati za provjeru valjanosti

Ovaj odjeljak sadrži informacije o tome kako provjeriti valjanost SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodova pogrešaka.

Kodovi pogrešaka mogu se provjeriti koristeći dvije metode navedene u nastavku:

- [alatom za provjeru poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava \(ePSA\)](#),
- [skeniranjem QR koda koristeći QR aplikaciju na pametnom telefonu](#).

Online alat za provjeru valjanosti Online SupportAssist ugrađene dijagnostike, ePSA, ePSA ili PSA Error kodova pogrešaka

Vodič za korištenje

Koraci

1. Korisnik će pribaviti informacije iz prozora pogreške SupportAssist.



2. Idite na <https://www.dell.com/support/diagnose/Pre-boot-Analysis>.
3. Unesite kod pogreške, validacijski kod i servisnu oznaku. Serijski broj dijela je opcionalan.

Error Code (without 2000-prefix) *	<input type="text" value="Error Code (without 2000-prefix)"/>
Validation Code *	<input type="text" value="Validation Code"/>
Service Tag ⓘ *	<input type="text" value="Service Tag"/>
Part Serial # (optional)	<input type="text" value="Part Serial # (optional)"/>
<input type="button" value="Submit"/>	


[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

ⓘ **NAPOMENA:** Kod koda pogreške koristite samo posljednje 3 ili 4 znamenke koda. (korisnik može unijeti samo 0142 ili 142, umjesto da unese 2000 - 0142.)

4. Kliknite na **Submit** (Pošalji) čim ste unijeli sve potrebne informacije.

Error Code (without 2000-prefix) *

Validation Code *

Service Tag  *


Part Serial # (optional)

Submit

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Rezultati

Primjer ispravnog koda pogreške



Vostro 20 All-in-One 3055

Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [38627466-4000](#)

[Add to My Products List](#)

[View a different product](#)

[Manuals](#)
[Warranty](#)
[System configuration](#)


Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads


General maintenance

Parts & accessories

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts. [Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance** —


Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed —

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

Nakon što unese ispravne informacije, online alati će korisnika usmjeriti na gore prikazani zaslon koji na kojem su sljedeće informacije o:

- Potvrda koda pogreške i posljedica rezultata
- Predložena zamjena za dio
- Je li klijent još uvijek pokriven Dellovim jamstvom
- Referentni broj predmeta ako je pod tom servisnom oznakom otvoren predmet

Primjer neispravnog koda pogreške

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

123456

Service Tag ⓘ *

W024832

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

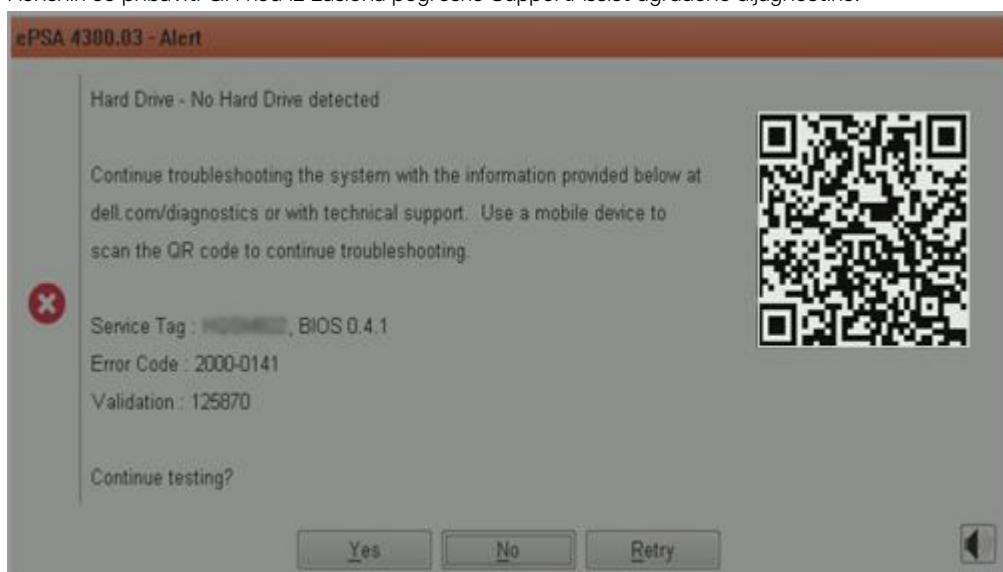
Alat za provjeru valjanosti QR aplikacije

O ovom zadatku

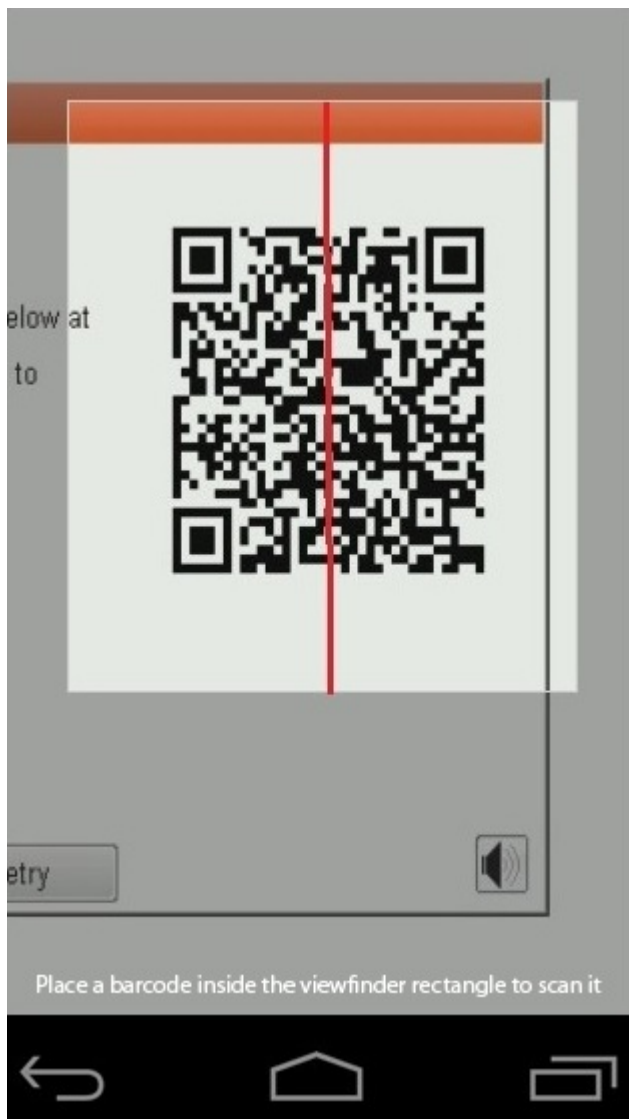
Osim online alatom, klijent može provjeriti valjanost koda pogreške skeniranjem QR koda QR aplikacijom na pametnom telefonu.

Koraci

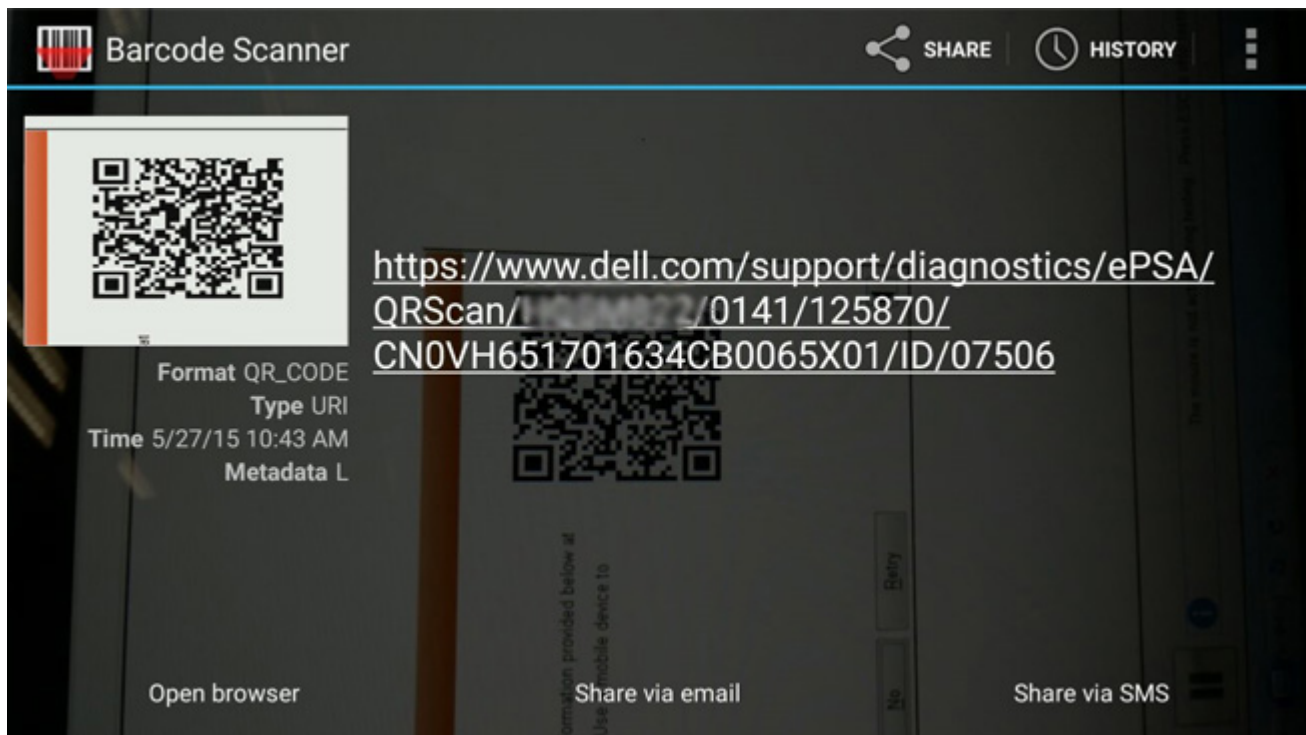
1. Korisnik će pribaviti QR kod iz zaslona pogreške SupportAssist ugrađene dijagnostike.



2. Korisnik može koristiti bilo koju aplikaciju za skeniranje QR koda putem pametnog telefona kako bi skenirao QR kod.



3. Aplikacija za skeniranje QR koda skenirati će kod i automatski generirati vezu. Kliknite na vezu za nastavak.



Rezultati

Generirana veza odvest će klijenta do web-mjesta za podršku tvrtke Dell na kojem se nalaze sljedeće informacije:

- Potvrda koda pogreške i posljedica rezultata
- Predložena zamjena za dio
- Je li klijent još uvijek pokriven Dellovim jamstvom
- Referentni broj predmeta ako je pod tom servisnom oznakom otvoren predmet

Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [XXXXXXXXXX](#)
Add to My Products List
[View a different product](#)

Manuals Warranty System configuration

Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

Warning: Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

[See full scan results.](#)

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		❌ Failed

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

O ovom zadatku

Dijagnostika SupportAssist (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. Dijagnostika SupportAssist ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Prikazuje se prozor **SupportAssist** koji prikazuje popis svih uređaja otkrivenih na računalu. Dijagnostika pokreće testove na svim otkrivenim uređajima.

Pokretanje dijagnostike SupportAssist

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.

3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu. Otvara se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica. Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške. Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Korisničko sučelje dijagnostike SupportAssist

Korisničko sučelje dijagnostike SupportAssist

O ovom zadatku

Ovo poglavlje sadrži informacije o osnovnom i naprednom SupportAssist zaslonu.

SupportAssist otvara osnovni zaslon kod pokretanja. Možete se prebaciti na napredni zaslon koristeći ikonu u donjem lijevom kutku zaslona. Napredni zaslon prikazuje otkrivene uređaje u formatu pločica. Određeni testovi mogu se odabrati ili isključiti samo u naprednom načinu rada. Osnovni zaslon ima minimalne kontrole koje korisniku dozvoljavaju jednostavnu navigaciju kako bi mogao započeti ili zaustaviti dijagnostiku.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno bijelo - Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

Tablica 1. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema	Preporučeno rješenje
1,1	Neuspješno otkrivanje TPM-a.	Zamijenite matičnu ploču
1,2	Nepopravljivi kvar SPI flash memorije	Zamijenite matičnu ploču
1,3	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP1	Provjerite da kabel zaslona (EDP) prisjeda propisno i da nije priklješten na šarkama. Ako se problem nastavlja, zamijenite kabel zaslona (EDP) ili sklop zaslona (LCD)
1,4	Okinut je do kratki spoj u kabelu šarke OCP2	Provjerite da kabel zaslona (EDP) prisjeda propisno i da nije priklješten na šarkama. Ako se problem nastavlja, zamijenite kabel zaslona (EDP) ili sklop zaslona (LCD)
1,5	EC ne može programirati i-Fuse	Zamijenite matičnu ploču

Tablica 1. LED kodovi (nastavak)

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema	Preporučeno rješenje
1,6	Generičko hvatanje svih grešaka za pogreške neelegatnog protoka koda EC-a	Odspojite sve izvore napajanja (AC, bateriju, bateriju na matičnoj ploči) i držite pritisnutim gumb za uključivanje/isključivanje kako biste otklonili statički elektricitet.
2,1	Kvar procesora	Zamijenite CPU. Ako je CPU ugrađen u matičnu ploču, zamijenite matičnu ploču
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)	Zamijenite matičnu ploču
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)	Ponovno postavite i zamijenite memorijske module među utorima. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)	Ponovno postavite i zamijenite memorijske module među utorima. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul
2,5	Ugrađena neispravna memorija	Ponovno postavite i zamijenite memorijske module među utorima. Ako se problem ne riješi, zamijenite memorijski modul
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta	Zamijenite matičnu ploču
2,7	Kvar zaslona	Zamijenite kabel zaslona (EDP) ako je moguće ili zamijenite sklop zaslona (LCD).
2,8	Kvar LCD sabirnice napajanja. Zamijenite matičnu ploču	Zamijenite matičnu ploču
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči	Ponovno postavite vezu CMOS baterije. Ako se problem ne riješi, zamijenite RTC bateriju
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa	Zamijenite matičnu ploču
3,3	Slika za oporavak nije pronađena	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana	Ažurirajte BIOS najnovijom verzijom. Ako se problem ne riješi, zamijenite matičnu ploču
3,5	Kvar sabirnice napajanja	Zamijenite matičnu ploču
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava	Zamijenite matičnu ploču
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)	Zamijenite matičnu ploču

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo - kamera se koristi.
- Isključeno - kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućen.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućen.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB pogona u sustavu Windows

Koraci

1. Slijedite postupak od 1. do 6. koraka u poglavlju [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#) kako biste preuzeli datoteku najnovijeg programa za postavljanje BIOS-a.

2. Izradite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000145519](#) na adresi www.dell.com/support.
3. Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
4. Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
5. Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12**.
6. Odaberite USB pogon iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
7. Unesite naziv programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
Pojavit će se **BIOS Update Utility**.
8. Za dovršetak ažuriranja BIOS-a slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.
2. Kliknite **Product support** (Podrška za proizvod). Kliknite **Search support** (Pretraži podršku) i upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Search** (Pretraži).



NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju SupportAssist za automatsko identificiranje svojeg računala. Također možete upotrijebiti ID proizvoda ili ručno potražiti model računala.

3. Kliknite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja). Proširite **Find drivers** (Pronađi upravljačke programe).
4. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
5. Na padajućem popisu **Category** (Kategorija) odaberite **BIOS**.
6. Odaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite **Download** da biste preuzeli datoteku BIOS-a za svoje računalo.
7. Po završetku preuzimanja pretražite mapu gdje ste spremili datoteku BIOS ažuriranja.
8. Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [000124211](#) na adresi www.dell.com/support.

Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka

Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sustava Windows na vašem Dell PC-ju. Za više informacija, pogledajte [Opcije Dellovog sigurnosnog kopiranja i oporavka Windowsa](#).

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:



NAPOMENA: Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje se u računalu čak i nakon njegova isključivanja i uklanjanja baterije.

Radi vaše sigurnosti i kako biste zaštitili osjetljive elektroničke komponente vašeg računala, obavezno ispraznite zaostali statički elektricitet prije uklanjanja ili zamjene bilo koje komponente računala.

Pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta, poznato i kao „vraćanje na tvorničke postavke”, također je uobičajeni korak za rješavanje poteškoća ako se računalo ne uključuje ili se operativni sustav ne podiže.

Za pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Odspojite adapter napajanja iz računala.
3. Uklonite poklopac kućišta.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 20 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
6. Ugradite bateriju.
7. Ugradite poklopac kućišta.
8. Priključite adapter napajanja na računalo.
9. Uključite računalo.





NAPOMENA: Za više pojedinosti o vraćanju na tvorničke postavke pogledajte članak baze znanja [000130881](#) na web stranici www.dell.com/support.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć


Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 2. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operacijski sustav • Postavljanje i upotreba proizvoda • Sigurnosno kopiranje podataka • Rješavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak • Informacije o BIOS-u 	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.