


# Vostro 5301

## Setup and Specifications



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

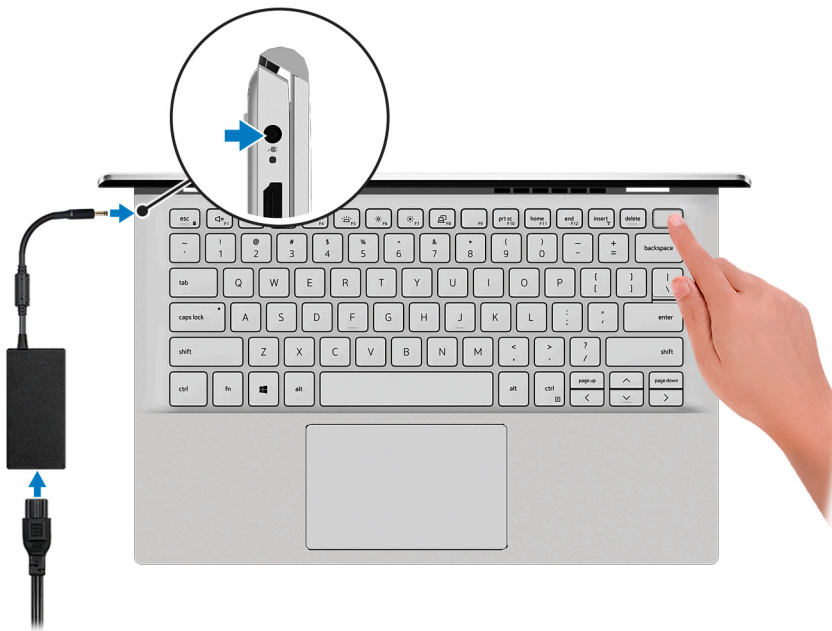
# 设置 Vostro 5301

## 关于此任务

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

## 步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



**注：**使用的所有图像仅用于演示。实际产品的颜色可能有所不同。

**注：**为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

### 对于 Ubuntu：

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

### 对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
  - 注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建脱机帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows“开始”菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	说明
	<b>我的戴尔</b> 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。 <b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="#">SLN305843</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="#">153764</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

## Vostro 5301 的视图

### 右



**注:** 使用的所有图像仅用于演示。实际产品的颜色可能有所不同。

#### 1. microSD 卡插槽

从 microSD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 微型安全数字 (microSD)
- 微型安全数字高容量 (microSDHC)
- 微型安全数字扩展容量 (microSDXC)

#### 2. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

#### 3. USB 3.2 第一代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 左侧



**注:** 使用的所有图像仅用于演示。实际产品的颜色可能有所不同。

#### 1. 电源适配器端口

连接电源适配器，为计算机提供电源。

#### 2. 电源连接器 LED/诊断 LED

#### 3. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

#### 4. USB 3.2 第一代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

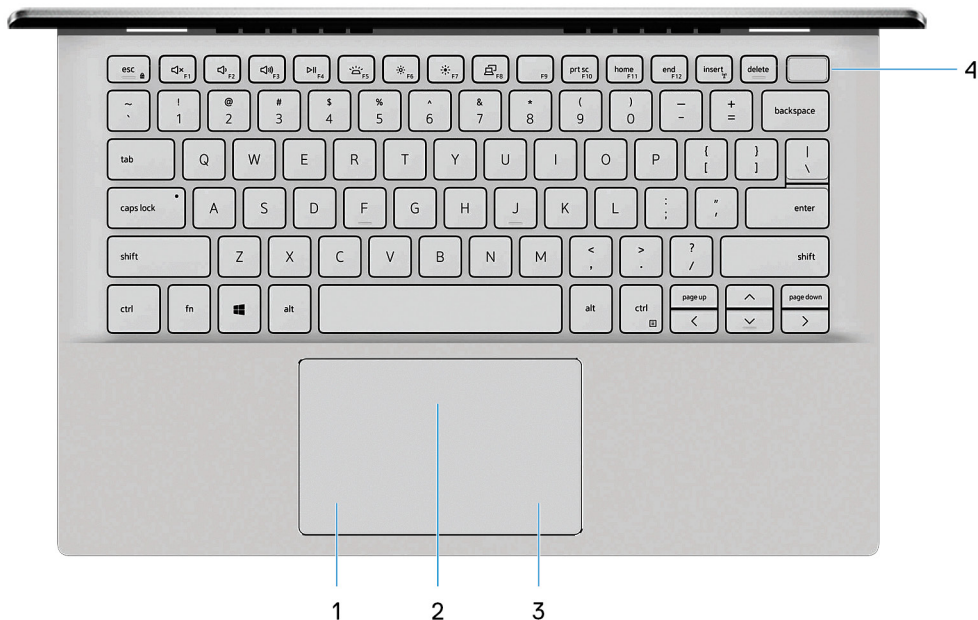
#### 5. USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口，支持功率传输/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的功率传输。提供支持更快充电的最多 15 W 电源输出。

**注:** 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。

## 基座



**注:** 使用的所有图像仅用于演示。实际产品的颜色可能有所不同。

### 1. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 2. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

### 3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

### 4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态时，请按下电源按钮以将计算机置入睡眠状态；请按住电源按钮 4 秒钟以强制关闭计算机。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

**注:** 您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

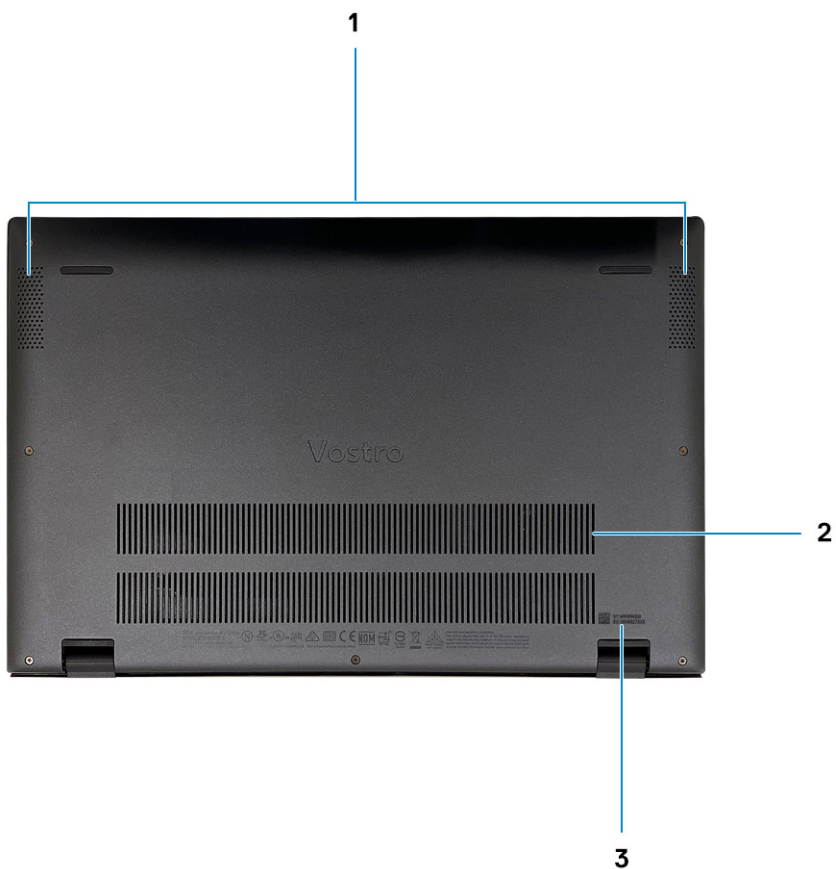
# 显示屏



**注:** 使用的所有图像仅用于演示。实际产品的颜色可能有所不同。

- 1. 左侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2. 摄像头**  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3. 摄像头状态指示灯**  
摄像头使用时亮起。
- 4. 右侧麦克风**  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

# 底部



**1. 扬声器网罩**

提供音频输出

**2. 风扇通风孔**

提供空气流通的输入。

**3. 服务编号标签**

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## Vostro 5301 的规格

### 尺寸和重量

下表列出了 Vostro 5301 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	14.00 毫米 (0.551 英寸)
背面高度	15.90 毫米 (0.626 英寸)
宽度	306.00 毫米 (12.00 英寸)
厚度	204.00 毫米 (8.03 英寸)
重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMA: 1.16 千克 (2.56 磅)</li> <li>DSC: 1.25 千克 (2.75 磅)</li> </ul> <p><b>注:</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。</p>

### 处理器

**注:** 全球标准产品 (GSP) 是戴尔关系产品的子集，能够以全球为基础托管可用性和同步转让。它们可以确保提供相同的平台以实现全球购买。这允许客户降低以全球为基础托管的配置数量，从而降低成本。它们还通过锁定特定的全球产品配置，支持公司实施全球 IT 标准。

设备保护 (DG) 和凭据保护 (CG) 是仅在 Windows 10 企业版上提供的全新安全保护功能。Device Guard 是与企业相关的硬件和软件安全功能的组合。当您同时配置时，它会将设备锁定，使其只能运行受信任的应用程序。凭据保护使用基于虚拟化的安全保护以隔离机密（凭据），以便仅经过授权的系统软件可以访问它们。未经授权的用户访问这些机密可能会导致凭据被盗攻击。凭据保护可保护 NT LAN Manager (NTLM) 密码哈希值和 Kerberos Ticket Granting 票证，以防止这些攻击。

**注:** 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化，而且可能会因国家/地区而异。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二
处理器	第 11 代英特尔酷睿 i5-1135G7	第 11 代英特尔酷睿 i7-1165G7
功率	15 W	28 W
核心计数	4	4
线程计数	8	8
速度	2.4 GHz 至 4.2 GHz	2.8 GHz 至 4.7 GHz
高速缓存	8 MB	8 MB

**表. 3: 处理器 (续)**

说明	选项一	选项二
集成显卡	英特尔锐炬 Xe 显卡	英特尔锐炬 Xe 显卡

## 芯片组

下表列出了 Vostro 5301 支持的芯片组的详细信息。

**表. 4: 芯片组**

说明	值
芯片组	英特尔
处理器	第 11 代英特尔 Tiger Lake 酷睿 i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	最高 Gen3

## 操作系统

Vostro 5301 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位
- Windows 11 家庭版国家学术版, 64 位
- S 模式下的 Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位
- Ubuntu 18.04 LTS (64 位)

## 内存

下表列出了 Vostro 5301 的内存规格。

**表. 5: 内存规格**

说明	值
内存插槽	板载系统内存
内存类型	单通道 LPDDR4x, 焊入式
内存速度	4267 MHz
最大内存配置	16 GB
最小内存配置	8 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB、1 x 8 GB、LPDDR4、4267 MHz</li> <li>• 16 GB、2 x 8 GB、LPDDR4、4267 MHz</li> </ul>

表. 5: 内存规格 (续)

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 GB、1 x 16 GB、LPDDR4、4267 MHz</li> </ul>

## 端口和接口

表. 6: 外部端口和连接器

说明	值
<b>外部:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个 USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口, 支持 DisplayPort 1.2 和功率传输 (10 Gbps)</li> <li>两个 USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口, 支持 PowerShare (5 Gbps)</li> </ul>
声卡	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口
显卡	一个 HDMI 2.0 端口
介质卡读卡器	一个 microSD 3.0 卡读卡器 (集成)
电源适配器端口	一个 4.5 毫米 x 2.9 毫米直流输入端口

表. 7: 内部端口和连接器

说明	值
<b>内部:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个适用于 Wi-Fi 的 M.2 2230 插槽</li> <li>一个适用于固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽</li> </ul> <p> <b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p>

## 无线模块

下表列出了 Vostro 5301 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) 无线适配器和蓝牙 4.2	英特尔 Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax 和蓝牙 5.0
传输速率	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11ac - 高达 867 Mbps</li> <li>802.11n - 高达 450 Mbps</li> <li>802.11a/g - 高达 54 Mbps</li> <li>802.11b - 高达 11 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.4 GHz 40M: 高达 574 Mbps</li> <li>5 GHz 80M: 高达 1.2 Gbps</li> <li>5 GHz 160M: 高达 2.4 Gbps</li> </ul>
支持的频带	2.4 GHz (802.11b/g/n) 和 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11A、802.11b、802.11g、802.11n 和 802.11ac</li> </ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax、160 MHz 通道使用

**表. 8: 无线模块规格 (续)**

说明	选项一	选项二
	<ul style="list-style-type: none"> <li>双模式蓝牙 4.2、BLE (硬件就绪、软件取决于操作系统)</li> </ul>	
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128 位 WEP</li> <li>128 位 AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0

## 音频

下表列出了 Vostro 5301 的音频规格。

**表. 9: 音频规格**

说明	值
音频控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	支持
内部音频接口	HD 音频接口
外部音频接口	通用音频插孔
扬声器数量	两个
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)
外部音量控件	无硬件音量按钮、键盘快捷方式控制
扬声器输出:	
	扬声器平均输出功率
	2 W
	扬声器峰值输出功率
	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	双阵列麦克风

## 存储

您的计算机支持以下配置之一:

- M.2 2230 Class 35 SSD/SED
- M.2 2280 Class 40 SSD/SED
- M.2 2280 英特尔傲腾内存

**表. 10: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
M.2 英特尔傲腾和存储	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB
M.2 Class 35 固态硬盘	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 GB</li> </ul>

表. 10: 存储规格 (续)

存储类型	接口类型	容量
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256 GB</li> <li>• 512 GB</li> </ul>
M.2 Class 40 固态硬盘	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256 GB</li> <li>• 512 GB</li> <li>• 1 TB</li> </ul>

## 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储 (可选)

英特尔傲腾内存技术使用 3D XPoint 内存技术并作为非易失性存储高速缓存/加速计和/或存储设备运行，具体取决于计算机中安装的英特尔傲腾内存。

英特尔傲腾内存 H10 和固态存储以非易失性存储高速缓存/加速计（能够增强硬盘存储的读/写速度）和固态存储解决方案。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

表. 11: 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储规格

说明	值
接口	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于傲腾内存的 PCIe 3 x2</li> <li>• 一个适用于固态存储的 PCIe 3 x2</li> </ul>
连接器	M.2
外形规格	2280
容量 (英特尔傲腾内存)	高达 32 GB
容量 (固态存储)	高达 512 GB

**注:** 英特尔傲腾内存 H10 和固态存储受满足以下要求的计算机支持:

- 第 9 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本 (周年更新)
- 英特尔快速存储技术驱动程序版本 15.9.1.1018 或更高版本

## 介质卡读取器

下表列出了 Vostro 5301 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 micro-SD 3.0 卡
支持的介质卡	安全数字 (SD) 卡
<b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

# 键盘

下表列出了 Vostro 5301 的键盘规格。

表. 13: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"><li>标准防泼溅键盘 (可选背光)</li></ul>
键盘布局	QWERTY/ KANJI
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>美国和加拿大: 81 键</li><li>美国: 82 键</li><li>日本: 85 键</li></ul>
键盘大小	X = 18.07 毫米键距 Y = 18.07 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。

# 摄像头

下表列出了 Vostro 5301 的摄像头规格。

表. 14: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB HD 摄像头
摄像头位置	前置摄像头
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角	74.9 度

# 触控板

下表列出了 Vostro 5301 的触控板规格。

表. 15: 触控板规格

描述	值
触控板分辨率:	

**表. 15: 触控板规格 (续)**

描述		值
	水平	1229
	垂直	749
触控板尺寸:		
	水平	105 毫米 (4.13 英寸)
	垂直	65 毫米 (2.56 英寸)
触控板手势		有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> 。

## 电源适配器

下表列出了 Vostro 5301 的电源适配器规格。

**表. 16: 电源适配器规格**

说明	选项一	选项二
类型	45 W	65 W
连接器尺寸:		
外部直径	4.50	4.50
内部直径	2.90	2.90
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A	1.60 A
输出电流 (持续)	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

**表. 17: 电池规格**

说明	值	
类型	3 芯, 40 WHr, 聚合物电池	4 芯, 53 WHr, 聚合物电池
电压	11.40 VDC	15.2 VDC
重量 (最大)	0.18 千克 (0.4 磅)	0.235 千克 (0.518 磅)

表. 17: 电池规格 (续)

说明		值	
尺寸:			
	高度	5.75 毫米 (0.23 英寸)	5.75 毫米 (0.23 英寸)
	宽度	184.1 毫米 (7.25 英寸)	239.1 毫米 (9.41 英寸)
	厚度	90.73 毫米 (3.6 英寸)	90.73 毫米 (3.6 英寸)
温度范围:			
	运行时	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)
	存储	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)
使用时间		电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	
充电时间 (大约)		4 小时 (在计算机关闭时)	4 小时 (在计算机关闭时)
		<b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详细信息, 请参阅 <a href="https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs">https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</a>	
电池寿命 (大约)		300 个放电/充电周期	300 个放电/充电周期
ExpressCharge 快速充电		支持	支持
用户可更换		否 (FRU)	否 (FRU)
币形电池		CR2032	

**注:** 对于配备 ExpressCharge 快速充电功能的系统, 在系统关闭的状态下充电大约一小时后电量一般可充到至少 80 %, 并且在系统关闭的状态下充电约 2 小时可充满电。

启用 Expresscharge 快速充电功能需要系统以及系统中使用的电池都支持 ExpressCharge 快速充电功能。如果无法满足这些要求, 则 ExpressCharge 快速充电功能将无法启用。

## 显示屏

下表列出了 Vostro 5301 的显示屏规格。

表. 18: 显示屏规格

说明		值
显示屏类型		全高清 (FHD)
显示屏面板技术		不适用
显示屏面板尺寸 (有效区域) :		
	高度	165.24 毫米 (6.5 英寸)
	宽度	293.76 毫米 (11.57 英寸)
	对角线	337.82 毫米 (13.3 英寸)
显示屏面板原始分辨率		1920 x 1080

**表. 18: 显示屏规格 (续)**

说明	值
亮度 (典型值)	300 尼特
百万像素	2.07
色域	sRGB 95%
每英寸像素 (PPI)	166
对比度 (最小值)	600:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒
刷新率	60 Hz
水平视角	+/-80°
垂直视角	+/-80°
像素点距	0.153 毫米 x 0.153 毫米
功耗 (最大值)	4 W
防眩光和平滑漆面	防眩光
触控选项	否

## 指纹读取器 (可选)

下表列出了 Vostro 5301 的可选指纹读取器的规格。

**表. 19: 指纹读取器规格**

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容
指纹读取器传感器分辨率	500 dpi
指纹读取器传感器像素大小	64 x 80

## GPU — 集成

下表列出了 Vostro 5301 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

**表. 20: GPU — 集成**

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔锐炬 Xe 显卡	基于 USB Type-C 的 HDMI 2.0/Display	共享系统内存	第 11 代英特尔酷睿 i5/i7

## GPU — 独立

下表列出了 Vostro 5301 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 21: GPU — 独立

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce MX350	不适用	2 GB	GDDR5

## 操作和存储环境

下表列出了 Vostro 5301 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 22: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	140 G†	160 G†
海拔范围	0 米至 3048 米 (32 英尺至 5518.4 英尺)	0 米至 10668 米 (32 英尺至 19234.4 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 系统设置程序

**⚠️ 小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

**📘 注:** 根据计算机及其安装的设备的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

**📘 注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘类型、启用还是禁用基本设备等。

## 引导菜单

出现戴尔徽标时按下 <F12> 以启动一次性引导菜单，其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置程序选项。引导菜单中列出的设备取决于系统中的可引导设备。当您尝试引导至特定设备或调出系统的诊断程序时，此菜单非常有用。使用引导菜单不会对在 BIOS 中存储的引导顺序产生任何更改。

选项包括：

- **UEFI 引导设备：**
  - Windows 引导管理器
  - UEFI Hard Drive (UEFI 硬盘驱动器)
  - Onboard NIC (IPV4)
  - Onboard NIC (IPV6)
- **预引导任务：**
  - BIOS 设置
  - 诊断程序
  - BIOS 更新
  - SupportAssist 操作系统恢复
  - BIOS 闪存更新 - 远程
  - 设备配置

## 导航键

**📘 注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 23: 导航键

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。 <b>📘 注:</b> 仅适用于标准图形浏览器。

表. 23: 导航键 (续)

键	导航
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

## 引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序，并直接引导至特定的设备（例如：光驱或硬盘）。开机自检 (POST) 期间，当出现戴尔徽标时，您可以：

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）
- STXXXX 驱动器
  - ①注: XXXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光驱（如果可用）
- SATA 硬盘（如果可用）
- 诊断程序
  - ①注: 选择**诊断程序**时将显示 **SupportAssist 诊断程序**屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

## BIOS 设置

①注: 根据及其安装的 BIOS，本部分列出的项目不一定会出现。

## 概览

表. 24: 概览

选项	说明
系统信息	<p>此部分列出了计算机的主要硬件特性。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>系统信息</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ BIOS 版本</li> <li>○ 服务编号</li> <li>○ 资产编号</li> <li>○ 制造日期</li> <li>○ 所有权日期</li> <li>○ 快速服务代码</li> <li>○ 所有权标签</li> <li>○ 签名固件升级</li> </ul> </li> <li>• <b>电池</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Primary</li> <li>○ Battery Level</li> <li>○ Battery State</li> <li>○ Health</li> <li>○ 交流适配器</li> </ul> </li> <li>• <b>处理器信息</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 处理器类型</li> </ul> </li> </ul>

表. 24: 概览

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最高的时钟速率</li> <li>○ 最低的时钟速率</li> <li>○ 当前的时钟速率</li> <li>○ 核心计数</li> <li>○ 处理器 ID</li> <li>○ 处理器二级高速缓存</li> <li>○ 处理器三级高速缓存</li> <li>○ Microcode 版本</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ 64 位技术</li> <li>● <b>内存配置</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 安装的内存</li> <li>○ 可用内存</li> <li>○ 内存速度</li> <li>○ 内存通道模式</li> <li>○ 内存技术</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>设备信息</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 面板类型</li> <li>○ 视频控制器</li> <li>○ 视频内存</li> <li>○ Wi-Fi 设备</li> <li>○ 原始分辨率</li> <li>○ 视频 BIOS 版本</li> <li>○ 音频控制器</li> <li>○ 蓝牙设备</li> <li>○ LOM MAC 地址</li> <li>○ dGPU 视频控制器</li> </ul> </li> </ul>

## 引导选项

表. 25: 引导选项

选项	描述
<p><b>启用引导设备</b></p>	<p>UEFI 硬盘 - 允许用户选择启用系统检测到的引导设备。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows 启动管理器</li> <li>2. UEFI 硬盘</li> </ol> <p><b>注:</b> 在此平台上不支持传统引导模式。</p>
<p><b>添加/移除/查看引导设备</b></p>	<p>允许用户添加或移除上面列出的引导设备。可用的控件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 添加引导选项</li> <li>● 移除引导选项</li> <li>● 查看</li> </ul>
<p><b>UEFI 引导路径安全性</b></p>	<p>允许用户控制系统是否应询问管理员密码。可用的控件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 永不</li> <li>● 始终</li> <li>● 始终除外内部硬盘</li> </ul>

## 系统配置

表. 26: 系统配置

选项	描述
日期/时间	选项包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 日期</li><li>• 时间</li></ul> <p> <b>注:</b> 在此平台上不支持传统引导模式。</p>
网络控制器配置器	<b>集成 NIC:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 已禁用</li><li>2. 已启用</li><li>3. 已启用且具有 PXE</li></ol> <b>启用 UEFI 网络堆栈:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开</li><li>2. 关闭</li></ol>
存储接口	<b>端口启用</b> - 允许用户启用/禁用板载驱动器。用户可以开启/关闭以下驱动器： <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0</li><li>• M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</li></ul>
SATA 运行	允许用户为可用的存储设备设置 SATA 操作模式。可用的选项如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 已禁用</li><li>• AHCI</li><li>• RAID On (RAID 开启)</li></ul>
驱动器信息	此部分显示所有可用存储设备的驱动程序配置和规格。
启用音频	允许用户启用内部音频设备。可用的选项如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 启用麦克风</li><li>• 启用内部扬声器</li></ul>
USB 配置	允许用户启用 USB 引导设备。可用的选项如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 启用 USB 引导支持</li><li>• 启用外部 USB 端口</li></ul>
其他设备	允许用户启用内置摄像头。可用的选项如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 启用摄像头</li></ul>
键盘照明	允许用户配置键盘亮度级别。可用的选项如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 已禁用</li><li>• 昏暗</li><li>• 明亮</li></ul>

## 显卡

表. 27: 显卡

选项	描述
液晶屏亮度	设置当系统使用电池供电时的屏幕亮度。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 - 100</li></ul>

表. 27: 显卡 (续)

选项	描述
使用交流电供电时的屏幕亮度	设置当系统使用交流电供电时的屏幕亮度。 <ul style="list-style-type: none"> <li>0 - 100</li> </ul>
EcoPower	启用 EcoPower - 启用以延长电池续航时间, 并在适当情况下降低显示屏亮度。 选项包括: <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>

## 安全性

表. 28: 安全性

选项	描述
启用管理员设置程序锁定	允许管理员允许/阻止用户访问 BIOS 菜单 <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul> <p><b>注:</b> 删除管理员密码将删除系统密码 (如果已设置)。管理员密码也可用于删除硬盘密码。因此, 如果设置了系统密码或硬盘密码, 则无法设置管理员密码。因此, 如果管理员密码必须与系统密码和/或硬盘密码一起使用, 则必须先设置管理员密码。</p>
密码绕过	允许用户在从关机状态打开电源时控制系统是否提示输入系统和硬盘密码: <ul style="list-style-type: none"> <li>已禁用</li> <li>重新引导时略过</li> </ul>
启用非管理员密码更改	启用时, 用户可以更改系统和硬盘密码, 而无需管理员密码。 <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>
启用 UEFI 胶囊固件更新	允许用户通过 UEFI 压缩更新软件包配置 BIOS 更新 <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>
绝对	允许用户启用、禁用或永久禁用可选 Absolute Persistence Module 服务的 BIOS 模块接口。控件如下所示: <ul style="list-style-type: none"> <li>已启用</li> <li>已禁用</li> <li>永久禁用</li> </ul>
TPM 2.0 安全开启	允许用户启用或禁用 TPM 安全功能。控件如下所示: <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>
PPI 绕过以启用命令	允许用户启用或禁用 TPM 物理存在接口 (PPI)。控件如下所示: <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>
PI 绕过已禁用命令	允许用户启用或禁用 TPM 物理存在接口 (PPI)。控件如下所示: <ul style="list-style-type: none"> <li>打开</li> <li>关闭</li> </ul>
PPI 绕过以清除命令	允许用户启用或禁用 TPM 物理存在接口 (PPI)。控件如下所示:

表. 28: 安全性 (续)

选项	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
证明启用	允许用户启用或禁用操作系统的 TPM 认可层级结构。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
密钥存储启用	允许用户启用或禁用操作系统的 TPM 认可层级结构。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
SHA-256	允许用户启用 SHA-256 散列算法，以在 BIOS 引导过程中将测量值扩展到 TPM PCR。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
清除	允许用户清除 TPM 所有者信息并将 TPM 返回到默认状态。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
TPM 状态	允许用户启用/禁用 TPM。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>
SMM 安全缓解	允许用户启用/禁用 UEFI SMM 安全缓解保护。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul>

## 密码

表. 29: 密码

选项	描述
启用强密码	允许用户启用复杂的管理员和系统密码： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开</li> <li>• 关闭</li> </ul> ⓘ <b>注：</b> 删除管理员密码将删除系统密码（如果已设置）。管理员密码也可用于删除硬盘密码。因此，如果设置了系统密码或硬盘密码，则无法设置管理员密码。因此，如果管理员密码必须与系统密码和/或硬盘密码一起使用，则必须先设置管理员密码。
密码配置	允许用户设置管理员和系统密码的最大字符数： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理员密码最小值 (04)</li> <li>• 管理员密码最大值 (32)</li> <li>• 系统密码最小值 (04)</li> <li>• 系统密码最大值 (32)</li> </ul>
管理员密码	允许您配置管理员密码。 <p>ⓘ <b>注：</b> 删除管理员密码将删除系统密码（如果已设置）。管理员密码也可用于删除硬盘密码。因此，如果设置了系统密码或硬盘密码，则无法设置管理员密码。因此，如果管理员密码必须与系统密码和/或硬盘密码一起使用，则必须先设置管理员密码。</p> <p><b>大写字母</b>                      启用时，此字段的强化密码必须至少包含一个大写字母。</p> <p><b>小写字母</b>                      启用时，此字段的强化密码必须至少包含一个小写字母。</p>

表. 29: 密码 (续)

选项	描述
	<p><b>数字</b> 启用时, 此字段的强化密码必须至少包含一个数字。</p> <p><b>特殊字符</b> 启用时, 此字段的强化密码必须至少包含一个特殊字符。</p> <p><b>注:</b> 默认情况下, 这些选项已禁用。</p> <p><b>最小字符数</b> 指定密码所允许的字符数。最小值 = 4</p>
<b>密码绕过</b>	<p>允许您在重新启动系统时略过系统密码和内部硬盘密码。</p> <p>选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已禁用</b> - 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>重新引导时略过</b></li> </ul>
<b>密码更改</b>	<p>允许您更改系统密码和硬盘密码, 而无需管理员密码。</p> <p><b>启用非管理员密码更改</b> — 默认情况下, 此选项已禁用。</p>
<b>管理员设置锁定</b>	<p>允许管理员控制用户如何访问 BIOS 设置程序。</p> <p><b>启用管理员设置锁定</b> — 默认情况下, 此选项已禁用。</p> <p><b>注:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果设置了管理员密码并<b>启用管理员设置锁定</b>已启用, 则无法在没有管理员密码的情况下查看 BIOS 设置 (使用 F2 或 F12)。</li> <li>• 如果设置了管理员密码并且<b>启用管理员设置锁定</b>已禁用, 则可以进入 BIOS 设置并在锁定模式下查看项目。</li> </ul>
<b>主密码锁定</b>	<p>允许您禁用主密码支持。</p> <p><b>启用主密码锁定</b> — 默认情况下, 此选项已禁用。</p> <p><b>注:</b> 更改设置之前, 必须清除硬盘密码。</p>

## 安全引导

表. 30: 安全引导

选项	描述
<b>安全引导</b>	<p>安全引导可帮助确保您的系统仅使用经验证的引导软件进行引导。</p> <p><b>启用安全引导</b> — 默认情况下, 此选项已禁用。</p> <p><b>注:</b> 系统必须处于 UEFI 引导模式才能<b>启用安全引导</b>。</p>
<b>安全引导模式</b>	<p>更改为安全引导操作模式可修改安全引导的行为, 以允许评估 UEFI 驱动程序签名。</p> <p>选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>部署模式</b> — 默认情况下, 此选项已启用。</li> <li>• <b>审核模式</b></li> </ul>

## 专业密钥管理

表. 31: 专业密钥管理

选项	描述
启用自定义模式	允许用户操作安全密钥数据库 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>打开</b></li><li>• <b>关闭</b> - 默认情况下, 此选项已启用。</li></ul>
专业密钥管理	自定义模式密钥管理选项为: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PK</b> — 默认情况下, 此选项已启用。</li><li>• <b>KEK</b></li><li>• <b>db</b></li><li>• <b>dbx</b></li></ul>

## 性能

表. 32: 性能

选项	说明
多核心支持	此字段指定进程启用一个还是所有核心。默认值设置为最大内核数。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>所有内核</b> — 此选项默认已启用。</li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b></li><li>• <b>3</b></li></ul>
英特尔 SpeedStep	此功能允许系统动态调整处理器电压和核心频率、减少平均功耗和产生的热量。 <b>启用英特尔 SpeedStep</b> 此选项在默认设置下已启用。
C 状态控制	此功能允许您启用或禁用 CPU 进入和退出低功耗状态的功能。 <b>启用 C 状态控制</b> 此选项在默认设置下已启用。  此功能允许系统在该时间段内动态检测独立显卡的高用途, 并调整系统参数以实现更高的性能。 <b>为独立显卡启用自适应 C 状态</b> 此选项在默认设置下已启用。
Intel Turbo Boost Technology	该选项允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 <b>启用英特尔睿频加速技术</b> 此选项在默认设置下已启用。
Intel Hyper-Threading Technology	此选项允许您启用或禁用处理器中的超线程。 <b>启用英特尔超线程技术</b> 此选项在默认设置下已启用。

## 电源管理

表. 33: 电源管理

选项	描述
AC 唤醒	<p>连接适配器时，允许系统唤醒以执行基本检查。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b> - 默认已启用</li> </ul>
启用 USB 唤醒支持	<p>允许您启用 USB 设备以将系统从待机模式唤醒。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b> - 默认已启用</li> </ul> <p><b>i 注:</b> 这些功能仅在连接交流电源适配器的情况下才可用。如果交流电源适配器在待机之前被卸下，则 BIOS 会断开所有 USB 端口的电源，以节省电池电源。</p>
阻止睡眠	<p>此选项让您阻止在操作系统环境中进入睡眠 (S3) 模式。默认情况下，<b>阻止睡眠</b> 选项已禁用。</p> <p><b>i 注:</b> 当“阻止睡眠”已启用时，系统不会进入睡眠状态。英特尔快速启动将自动禁用，如果将其设置为睡眠，则操作系统电源选项将为空。</p>
自动开机	<p>允许用户设置在需要系统自动开机的情况下定义的日期/时间</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>禁用</b> - 默认已启用</li> <li>• <b>每天</b></li> <li>• <b>工作日</b></li> <li>• <b>选择天数</b></li> </ul> <p>用户将看到列出了一周中的各天的字段，以选择时间。</p>
电池充电配置	<p>允许用户为系统设置首选电池充电计划：</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自适应</b> — 默认已启用</li> <li>• <b>标准</b></li> <li>• <b>主要使用交流电源</b></li> <li>• <b>自定义</b> — 允许用户设置电池的起始/停止百分比</li> </ul>
启用高级电池充电配置	<p>允许用户启用高级配置以最大化电池运行状况，同时支持繁重的使用。控件如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul> <p>以下用户界面允许用户设置日期和时间，以进一步配置电池充电行为。</p>
峰值偏移	<p>允许系统在电源高峰使用期间使用电池运行。控件如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul> <p>以下用户界面允许用户设置峰值日期和时间，以进一步配置电池使用行为。</p>

## 无线

表. 34: 无线选项

选项	描述
无线设备启用	<p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WLAN</b> - 启用/禁用 WLAN 设备</li> </ul>

表. 34: 无线选项

选项	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>蓝牙</b> - 启用/禁用蓝牙设备</li> </ul>

## POST 行为

表. 35: POST 行为

选项	描述
<b>Numlock 启用</b>	允许用户启用/禁用数码锁定 <b>启用数码锁定</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b> — 默认已启用</li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul>
<b>Fn 锁定</b>	允许用户启用/禁用功能键 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b> — 默认已启用</li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul> 锁定模式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>锁定模式标准</b> - 选中时，F1-F12 键将保存其传统功能。</li> <li>• <b>锁定模式辅助</b> - 选中时，F1-F12 键将使用介质和系统控件切换到辅助功能。</li> </ul>
<b>警告和错误</b>	允许用户在遇到错误时，在系统停止引导进程的情况下进行配置： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>在警告错误时提示</b> - 检测到错误或警告时，系统将等待用户输入。</li> <li>• <b>在警告时继续</b> - 只有在检测到错误时，系统才会等待用户输入。</li> <li>• <b>在出现警告和错误时继续</b> - 即使检测到错误或警告，系统也不会询问用户输入。</li> </ul>
<b>启用适配器警告</b>	当检测到较低的电源适配器时，允许用户配置系统以显示错误消息。控件如下所示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul>
<b>快速引导</b>	允许用户配置 UEFI 引导过程的速度： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>最低</b></li> <li>• <b>全面</b></li> <li>• <b>自动</b></li> </ul>
<b>延长 BIOS POST 时间</b>	允许用户配置 BIOS POST 加载时间 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 秒)</b></li> <li>• <b>5 秒</b></li> <li>• <b>10 秒</b></li> </ul>

## 维护

表. 36: 维护

选项	描述
<b>服务编号</b>	显示计算机的服务编号。
<b>资产编号</b>	允许管理员添加资产编号。资产编号是由 IT 管理员用于唯一标识特定系统的 64 字符组成的字符串。在设置资产编号后，将无法更改。
<b>从硬盘进行 BIOS 恢复</b>	允许您启用或禁用通过硬盘上存储的拷贝从损坏的 BIOS 恢复。

表. 36: 维护 (续)

选项	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b> - 默认情况下处于启用状态。</li> <li>• <b>关闭</b></li> </ul> 用户还会获得一个允许在无用户输入的情况下启用 BIOS 自动恢复的复选框。
<b>开始数据擦除</b>	允许用户在重新启动后在系统上的存储设备上设置自动擦除。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>打开</b></li> <li>• <b>关闭</b> - 默认情况下处于启用状态。</li> </ul>

## 系统日志


表. 37: 系统日志

选项	说明
<b>BIOS Event Log</b>	允许您保留并清除 BIOS 事件日志。 <b>清除 BIOS 事件日志</b> 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>保留</b> - 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>清除</b></li> </ul>
<b>Thermal Event Log</b>	允许您保留和清除散热事件日志。 <b>Clear Thermal Event Log</b> 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>保留</b> - 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>清除</b></li> </ul>
<b>Power Event Log</b>	允许您保留和清除电源事件日志。 <b>清除电源事件日志</b> 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>保留</b> - 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>清除</b></li> </ul>

## 更新 BIOS


### 在 Windows 中更新 BIOS

#### 关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 BitLocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### 步骤

1. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 单击 **产品支持**。在 **搜索支持** 对话框中，输入您的计算机的服务编号，然后单击 **搜索**。

 **注:** 如果您没有服务编号, 请使用 SupportAssist 功能, 自动识别您的计算机。您也可以使用产品 ID, 或手动浏览您的计算机型号。


3. 单击**驱动程序和下载**。展开**查找驱动程序**。
4. 选择您计算机上安装的操作系统的。
5. 在**类别**下拉列表中, 选择 **BIOS**。
6. 选择最新的 BIOS 版本, 然后单击**下载**以下载适用于您的计算机的 BIOS 文件。
7. 下载完成后, 浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
8. 双击 BIOS 更新文件图标, 并按照屏幕上显示的说明进行操作。  
有关更多信息, 请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000124211。

## 在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 BIOS

要在随 Linux 或 Ubuntu 一起安装的计算机上更新系统 BIOS, 请参阅知识库文章 000131486, 网址: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## 在 Windows 环境中使用 USB 驱动器更新 BIOS

### 关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker, 则在下一次重新引导系统时, 它将不会识别 BitLocker 密钥。然后, 系统将提示您输入恢复密钥以继续, 并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知, 这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息, 请参阅知识库文章: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>


### 步骤

1. 按照“在 Windows 中更新 BIOS”中的步骤 1 到步骤 6 执行操作, 以下载最新的 BIOS 设置程序文件。
2. 创建可引导 USB 闪存盘。有关更多信息, 请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000145519。
3. 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 闪存盘。
4. 将可引导 USB 闪存盘连接至需要更新 BIOS 的计算机。
5. 重新启动计算机并按 **F12** 键。
6. 从**一次性引导菜单**选择 USB 闪存盘。
7. 键入 BIOS 设置程序文件名, 然后按 **Enter** 键。  
此时会显示 **BIOS 更新实用程序**。
8. 按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

## 从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS

使用复制到 FAT32 USB 闪存盘的 BIOS update.exe 文件更新计算机 BIOS, 然后从 F12 一次性引导菜单进行引导。

### 关于此任务

 **小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker, 则在下一次重新引导系统时, 它将不会识别 BitLocker 密钥。然后, 系统将提示您输入恢复密钥以继续, 并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知, 这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息, 请参阅知识库文章: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### BIOS 更新

您可以使用可引导 USB 闪存盘从 Windows 运行 BIOS 更新文件, 或者从计算机上的 F12 一次性引导菜单更新 BIOS。

在 2012 年后构建的大多数戴尔计算机都具有此功能, 您可以将计算机引导至 F12 一次性引导菜单以查看“BIOS 闪存更新”是否作为引导选项列在计算机中进行确认。如果列出了该选项, 则 BIOS 支持此 BIOS 更新选项。


 **注:** 只有在 F12 一次性引导菜单中带有“BIOS 闪存更新”选项的计算机可以使用此功能。

### 从一次性引导菜单更新

要从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS，您需要执行以下操作：

- 将 USB 闪存盘格式化为 FAT32 文件系统（闪存盘不必可引导）
- 从戴尔支持网站下载 BIOS 可执行文件并复制到 USB 闪存盘的根目录
- 连接到计算机的交流电源适配器
- 正常工作的计算机电池以刷新 BIOS


执行以下步骤以从 F12 菜单执行 BIOS 更新快擦写过程：

 **小心：** BIOS 更新过程中请勿关闭计算机。如果关闭计算机，计算机可能无法引导。

#### 步骤

1. 从关机状态，将在其中复制了快擦写的 USB 闪存盘插入到计算机的 USB 端口。
2. 启动计算机并按 F12 键以访问一次性引导菜单，使用鼠标或箭头键选择 BIOS 更新，然后按 Enter 键。此时将显示快擦写 BIOS 菜单。
3. 单击**从文件刷新**。
4. 选择外部 USB 设备。
5. 选择文件后，双击快擦写目标文件，然后单击**提交**。
6. 单击**更新 BIOS**。计算机将重新启动以快擦写 BIOS。
7. 在 BIOS 更新完成后，计算机将重新启动。

## 系统设置选项

 **注：** 根据计算机和所安装的 BIOS 的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

**表. 38: 系统设置选项 — 系统信息菜单**

概览	
BIOS 版本	显示 BIOS 版本号。
服务编号	显示计算机的服务编号。
资产编号	显示计算机的资产编号。
所有权标签	显示计算机的所有权标签。
制造日期	显示计算机的制造日期。
所有权日期	显示计算机的所有权日期。
快速服务代码	显示计算机的快速服务代码。
所有权标签	显示计算机的所有权标签。
签名固件更新	显示是否已启用签名固件更新。
<b>电池</b>	显示电池健康信息。
主要	显示主电池。
电池级别	显示电池级别。
电池状态	显示电池状态。
健康状况	显示电池健康状况。
交流适配器	显示是否安装了交流适配器。
<b>处理器信息</b>	
处理器类型	显示处理器类型。
最大时钟速率	显示最高的处理器时钟速率。
核心计数	显示处理器中核心的数量。
处理器二级高速缓存	显示处理器二级高速缓存的大小。

**表. 38: 系统设置选项 — 系统信息菜单 (续)**

概览	
处理器 ID	显示处理器标识代码。
处理器三级高速缓存	显示处理器三级高速缓存的大小。
当前时钟速率	显示当前的处理器时钟速率。
最小时钟速率	显示最低的处理器时钟速率。
微代码版本	显示微代码版本。
支持英特尔超线程	显示处理器是否支持超线程 (HT)。
64 位技术	显示是否使用 64 位技术。
<b>内存信息</b>	
安装的内存	显示计算机安装的总内存。
可用内存	显示计算机可用的总内存量。
内存速率	显示内存速率。
内存通道模式	显示单或双通道模式。
内存计数	显示用于内存的技术。
<b>设备信息</b>	
视频控制器	显示计算机的集成显卡信息。
dGPU 视频控制器	显示计算机的独立显卡信息。
视频 BIOS 版本	显示计算机的视频 BIOS 版本。
视频内存	显示计算机的视频内存信息。
面板类型	显示计算机的面板类型。
原始分辨率	显示计算机的原始分辨率。
音频控制器	显示计算机的音频控制器信息。
Wi-Fi 设备	显示计算机的无线设备信息。
蓝牙设备	显示计算机的蓝牙设备信息。

**表. 39: 系统设置选项 — 引导选项菜单**

引导选项	
<b>高级引导选项</b>	
启用 UEFI 网络堆栈	启用或禁用 UEFI 网络堆栈。 默认: OFF。
<b>引导模式</b>	
引导模式: 仅 UEFI	显示此计算机的引导模式。
启用引导设备	启用或禁用此计算机的引导设备。
引导顺序	显示引导顺序。
<b>BIOS 设置高级模式</b>	
	启用或禁用高级 BIOS 设置。 默认: ON。
<b>UEFI 引导路径安全</b>	
	启用或禁用在使用 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时, 系统是否提示用户输入管理员密码。 默认情况下: 始终排除内部 HDD。

表. 40: 系统设置选项—系统配置菜单

系统配置	
<b>日期/时间</b>	
日期	以 MM/DD/YYYY 格式设置计算机日期。对日期的更改将立即生效。
时间	以 HH/MM/SS 24 小时格式设置计算机时间。您可以在 12 小时制和 24 小时制时钟之间切换。对时间的更改将立即生效。
<b>启用 SMART 报告</b>	在计算机启动过程中启用或禁用 SMART（自我监测、分析和报告技术）以报告硬盘错误。 默认：OFF。
<b>启用音频</b>	启用或禁用集成音频控制器。 默认：ON。
<b>启用麦克风</b>	启用或禁用麦克风。 默认：ON。
<b>启用内部扬声器</b>	启用或禁用内部扬声器。 默认：ON。
<b>USB 配置</b>	
启用一闹支持	启用或禁用从 USB 大容量存储设备（如外部硬盘、光驱和 USB 驱动器）引导的功能。
启用外部 USB 端口	启用或禁用 USB 端口在操作系统环境中正常工作。
<b>SATA 运行</b>	配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。 默认：RAID。SATA 配置为支持 RAID（英特尔快速存储技术）。
<b>驱动器</b>	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	启用或禁用各种板载驱动器。 默认：ON。
SATA-0	默认：ON。
驱动器信息	显示各种板载驱动器的信息。
<b>其他设备</b>	
启用摄像头	启用或禁用摄像头。 默认：ON。
键盘照明	配置键盘照明功能的工作模式。 默认：已禁用。键盘亮度始终为不亮。
使用交流电时键盘背光超时值	配置将交流适配器连接到计算机时的键盘超时值。仅当启用背光时键盘背光超时值才有效。 默认：10 秒。
使用电池时键盘背光超时值	配置当计算机依靠电池运行时的键盘超时值。仅当启用背光时键盘背光超时值才有效。 默认：10 秒。
触摸屏	启用或禁用触摸屏是否用于操作系统。 <b>i 注：</b> 触摸屏将始终在 BIOS 设置下工作，而不论此设置如何。 默认：ON。

表. 41: 系统设置选项 — 视频菜单

视频
液晶屏亮度

表. 41: 系统设置选项 — 视频菜单 (续)

视频	
使用电池供电时的屏幕亮度	设置当计算机使用电池供电时的屏幕亮度。
使用交流电供电时的屏幕亮度	设置当计算机使用交流电供电时的屏幕亮度。
<b>EcoPower</b>	启用或禁用 EcoPower 会通过合适的时候降低屏幕亮度来延长电池续航时间。 默认: ON。

表. 42: 系统设置选项 — 安全菜单

安全性	
启用管理员设置锁定	启用或禁用已在已设置管理员密码的情况下允许用户进入设置程序。 默认: OFF。
密码略过	在重新启动系统时略过系统 (引导) 密码和内置硬盘驱动器密码。 默认: 已禁用。
启用非管理员密码更改	启用或禁用用户在不使用管理员密码的情况下更改系统和硬盘密码。 默认: ON。
<b>非管理员设置更改</b>	
允许无线切换更改	启用或禁用已在已设置管理员密码的情况下更改设置程序选项。 默认: OFF。
启用 UEFI 压缩固件更新	通过 UEFI 压缩更新软件包启用或禁用 BIOS 更新。
<b>Computrace</b>	通过 Absolute Software 启用或禁用可选 Computrace(R) 服务的 BIOS 模块接口。
<b>启用英特尔平台信任技术</b>	启用或禁用平台信任技术 (PTT) 对操作系统的可见性。 默认: ON。
清除命令时 PPI 跳过	启用或禁用用户在发出清除命令时操作系统跳过 BIOS 物理存在接口 (PPI) 用户提示。 默认: OFF。
Clear	启用或禁用计算机以清除 PTT 所有者信息, 并将 PTT 返回到默认状态。 默认: OFF。
<b>英特尔 SGX</b>	启用或禁用英特尔软件防护扩展 (SGX) 以便提供安全的环境来运行代码/存储敏感信息。 默认: 软件控制
<b>SMM 安全缓解</b>	您启用或禁用额外的 UEFI SMM 安全缓解保护功能。 默认: OFF。 <b>注:</b> 此功能可能会导致兼容性问题, 或一些传统工具和应用程序的功能丢失。
启用强密码	启用或禁用强密码。 默认: OFF。
<b>密码配置</b>	控制管理员密码和系统密码的最小和最大字符数。
<b>管理员密码</b>	设置、更改或删除管理员 (admin) 密码 (有时称为“设置”密码)。
<b>系统密码</b>	设置、更改或删除系统密码。
启用主密码锁定	启用或禁用主密码支持。

**表. 42: 系统设置选项 — 安全菜单 (续)**

<b>安全性</b>	
	默认: OFF。

**表. 43: 系统设置选项 — 安全引导菜单**

<b>安全引导</b>	
启用安全引导	<p>启用或禁用计算机仅使用验证的引导软件来引导计算机。</p> <p>默认: OFF。</p> <p><b>注:</b> 要启用“安全引导”，计算机必须处于 UEFI 引导模式，并且需要关闭“启用传统选项 ROM”选项。</p>
安全引导模式	<p>选择安全引导操作模式。</p> <p>默认: 部署模式。</p> <p><b>注:</b> 应选择部署模式以实现安全引导的正常操作。</p>

**表. 44: 系统设置程序选项 — 专业密钥管理菜单**

<b>专业密钥管理</b>	
启用自定义模式	<p>启用或禁用 PK、KEK、db 和 dbx 安全密钥数据库中的按键以进行修改。</p> <p>默认: OFF。</p>
自定义模式密钥管理	<p>选择专业密钥管理的自定义值。</p> <p>默认: PK。</p>

**表. 45: 系统设置选项 — 性能菜单**

<b>性能</b>	
英特尔超线程技术	<p>启用或禁用英特尔超线程技术以更高效地使用处理器资源。</p> <p>默认: ON。</p>
英特尔 SpeedStep	<p>启用或禁用英特尔 SpeedStep 技术以动态调整处理器电压和核心频率、减少平均功耗和散热器生产。</p> <p>默认: ON。</p>
英特尔 TurboBoost 技术	<p>启用或禁用处理器的英特尔 TurboBoost 模式。如果已启用，则英特尔 TurboBoost 驱动程序将提高 CPU 或显卡处理器的性能。</p> <p>默认: ON。</p>
多核支持	<p>更改操作系统可用的 CPU 内核的数量。默认值设置为最大内核数。</p> <p>默认: 所有内核。</p>
启用 C 状态控制	<p>启用或禁用 CPU 进入和退出低功率状态的功能。</p> <p>默认: ON。</p>

**表. 46: 系统设置选项 — 电源管理菜单**

<b>电源管理</b>	
通电唤醒	<p>启用在通过交流电为计算机供电时计算机打开并转至引导。</p> <p>默认: OFF。</p>
自动开机时间	<p>允许计算机根据定义的日期和时间自动开机。</p> <p>默认: 已禁用。系统不会自动开机。</p>

表. 46: 系统设置选项 — 电源管理菜单 (续)

电源管理	
电池充电配置	<p>启用计算机在电源使用期间使用电池运行。使用下面的选项可以避免每天特定时间的交流电使用。</p> <p>默认：自适应。电池设置根据电池使用情况方案自适应优化。</p>
启用高级电池充电配置	<p>允许在一天内及指定的工作时间内为电池充电的高级电池充电配置。高级电池充电可更大程度地延长电池运行时间，同时仍能支持日常工作期间的繁重工作负载。</p> <p>默认：OFF。</p>
阻止睡眠	<p>阻止计算机在操作系统中进入睡眠 (S3) 模式。</p> <p>默认：OFF。</p> <p><b>注：</b> 如果已启用，计算机将不会转到睡眠状态，英特尔快速启动被自动禁用，并且操作系统电源选项为空（如果已设置为“睡眠”）。</p>
启用 USB 唤醒支持	<p>启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的计算机。</p> <p>默认：OFF。</p>
启用英特尔速度偏移技术	<p>启用或禁用英特尔速度偏移技术支持，可使操作系统自动选择相应的处理器性能。</p> <p>默认：ON。</p>
开盖开机	<p>启用在打开盖子时随时将计算机从关机状态开机。</p> <p>默认：ON。</p>

表. 47: 系统设置选项 — 无线菜单

无线	
<b>无线开关</b>	<p>确定无线开关可控制哪些无线设备。对于 Windows 8 系统，这由操作系统直接控制。因此，该设置不会影响无线开关的行为。</p> <p><b>注：</b> 当 WLAN 和 WiGig 都存在时，启用/禁用控件是绑定在一起的。因此，它们不能单独启用或禁用。</p>
WLAN	默认：ON。
蓝牙	默认：ON。
<b>无线设备启用</b>	启用或禁用内部 WLAN/蓝牙设备。
WLAN	默认：ON。
蓝牙	默认：ON。

表. 48: 系统设置选项 — POST 行为菜单

POST 行为	
Numlock 启用	<p>在计算机引导时启用或禁用 Numlock。</p> <p>默认：ON。</p>
启用适配器警告	<p>支持在引导过程中计算机显示适配器警告消息。</p> <p>默认：ON。</p>
延长 BIOS POST 时间	<p>配置 BIOS POST（开机自测）加载时间。</p> <p>默认：0 秒。</p>
Fastboot	<p>配置 UEFI 引导过程的速度。</p> <p>默认：Thorough。在引导过程中执行完整的硬件和配置初始化。</p>

**表. 48: 系统设置选项 — POST 行为菜单 (续)**

POST 行为	
Fn 锁定选项	启用或禁用 Fn 锁定模式。 默认: ON。
锁定模式	默认: 次要锁定模式。次要锁定模式 = 如果选择此选项, F1-F12 键扫描其辅助功能的代码。
全屏徽标	启用或禁用图像匹配屏幕分辨率时计算机显示全屏徽标。 默认: OFF。
警告和错误	在引导过程中遇到警告或错误时选择某个操作。 默认: 出现警告和错误时提示。检测到警告或错误时, 停止、提示和等待用户输入。 <b>注:</b> 被视为对计算机硬件的运行至关重要的错误将始终会导致计算机停机。

**表. 49: 系统设置选项 — 虚拟化菜单**

虚拟化	
英特尔虚拟化技术	支持计算机运行虚拟机监视器 (VMM)。 默认: ON。
直接 I/O 的虚拟化技术	支持计算机执行直接 I/O 的虚拟化技术 (VT-d)。VT-d 是英特尔方法, 可提供内存映射 I/O 的虚拟化。 默认: ON。

**表. 50: 系统设置选项 — 维护菜单**

维护	
资产编号	创建可以由 IT 管理员使用的系统资产编号, 以唯一识别特定系统。一旦在 BIOS 中设置, 资产编号将无法更改。
服务编号	显示计算机的服务编号。
从硬盘 BIOS 恢复	支持计算机从坏 BIOS 映像恢复, 只要引导区部分完好无损并且正常工作。 默认: ON。 <b>注:</b> BIOS 恢复旨在修复主要 BIOS 区块, 且在引导区块受损时无法运行。此外, 在出现 EC 损坏、ME 损坏或硬件问题时, 此功能将无法正常工作。驱动器上的未加密分区上必须存在恢复映像。
BIOS 自动恢复	支持计算机自动恢复 BIOS, 无需用户操作。此功能需要从 BIOS 恢复启用硬盘。 默认: OFF。
开始数据擦除	<b>小心:</b> 此安全擦除操作将无法重新构建的方式删除。 如果已启用, BIOS 将针对下一次重新引导时连接到主板的存储设备来排列队列并擦除数据。 默认: OFF。
允许 BIOS 降级	控制将系统固件刷新为以前版本的功能。 默认: ON。

**表. 51: 系统设置选项 — 系统日志菜单**

系统日志	
电源事件日志	显示电源事件。

**表. 51: 系统设置选项 — 系统日志菜单 (续)**

系统日志	
	默认: 保留。
BIOS 事件日志	显示 BIOS 事件。 默认: 保留。
散热事件日志	显示散热事件。 默认: 保留。


**表. 52: 系统设置选项 — SupportAssist 菜单**

SupportAssist	
戴尔自动操作系统恢复阈值	控制适用于 SupportAssist 系统分辨率控制台和戴尔操作系统恢复工具的自动引导流。 默认: 2。
SupportAssist 操作系统恢复	启用或禁用出现某些系统错误时适用于 SupportAssist 操作系统恢复工具的引导流。 默认: ON。

## 清除 BIOS (系统设置) 和系统密码

### 关于此任务

要清除系统或 BIOS 密码, 请按照 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) 中所述联系戴尔技术支持。

 **注:** 有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息, 请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

## 系统密码和设置密码


**表. 53: 系统密码和设置密码**

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理, 任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统和设置密码功能已禁用。

## 分配系统设置密码

### 前提条件

仅当状态为**未设置**时, 您才能分配新的**系统或管理员密码**。

### 关于此任务

要进入系统设置程序, 请在开机或重新引导后立即按 F2。

## 步骤

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。  
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。  
采用以下原则设定系统密码：
  - 一个密码最多可包含 32 个字符。
  - 密码可包含数字 0 至 9。
  - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
  - 只允许使用以下特殊字符：空格、( )、( + )、( . )、( - )、( : )、( / )、( ; )、( [ )、( \ )、( ] )、( ' )。
3. 键入先前在**确认新密码**字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
4. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。  
计算机将重新引导。

## 删除或更改现有的系统设置密码


### 前提条件

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保“**密码状态**”为“已锁定”（在系统设置中）。如果，“密码状态”为“已锁定”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。


### 关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

## 步骤

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全保护**并按 Enter 键。  
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。  
 **注：**如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和设置密码，则需要提示时确认删除。
5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。  
计算机将重新启动。

## 技术和组件

 **注：**本节中提供的说明适用于附带 Windows 10 操作系统的计算机。此计算机出厂安装了 Windows 10。

### 音频

下表列出了 Vostro 5301 的音频规格。

**表. 54: 音频规格**

说明	值	
音频控制器	Realtek ALC3204	
立体声转换	支持	
内部音频接口	HD 音频接口	
外部音频接口	通用音频插孔	
扬声器数量	两个	
内置扬声器放大器	支持（集成了音频编解码器）	
外部音量控件	无硬件音量按钮、键盘快捷方式控制	
扬声器输出：		
	扬声器平均输出功率	2 W
	扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不支持	
麦克风	双阵列麦克风	

### 识别音频控制器

步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Device Manager**。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开**声音、视频和游戏控制器**以查看音频控制器。

### 更改音频设置

步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Audio**。
2. 单击 **Audio (音频)**，然后根据需要更改音频设置。

## 识别音频控制器

### 步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Device Manager**。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开**声音、视频和游戏控制器**以查看音频控制器。

## 摄像头

下表列出了 Vostro 5301 的摄像头规格。

**表. 55: 摄像头规格**

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB HD 摄像头
摄像头位置	前置摄像头
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角	74.9 度

## 在设备管理器中识别网络摄像头

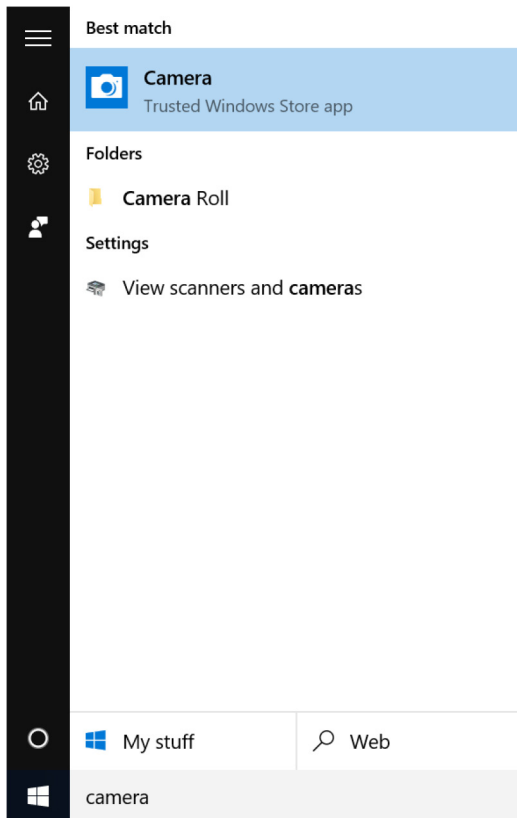
### 步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Device Manager**。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开 **Camera Imaging Devices (摄像头映像设备)**。

## 启动摄像头应用程序

### 步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Camera**。
2. 单击**摄像头**。



## 显示屏

下表列出了 Vostro 5301 的显示屏规格。

**表. 56: 显示屏规格**

说明	值
显示屏类型	全高清 (FHD)
显示屏面板技术	不适用
显示屏面板尺寸 (有效区域) :	
高度	165.24 毫米 (6.5 英寸)
宽度	293.76 毫米 (11.57 英寸)
对角线	337.82 毫米 (13.3 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080
亮度 (典型值)	300 尼特
百万像素	2.07
色域	sRGB 95%
每英寸像素 (PPI)	166

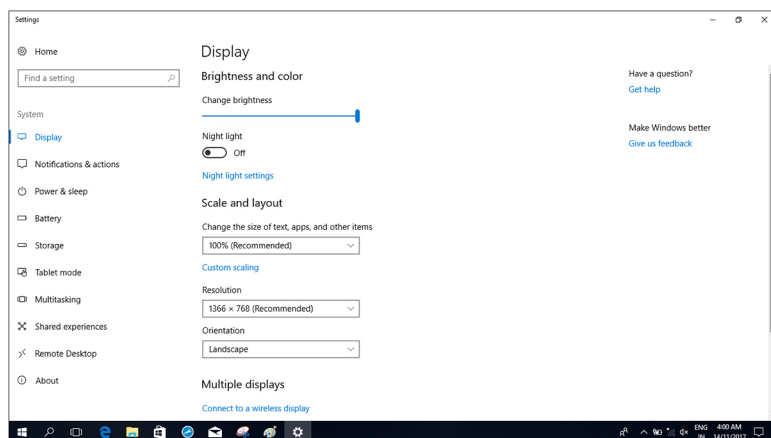
表. 56: 显示屏规格 (续)

说明	值
对比度 (最小值)	600:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒
刷新率	60 Hz
水平视角	+/-80°
垂视角	+/-80°
像素点距	0.153 毫米 x 0.153 毫米
功耗 (最大值)	4 W
防眩光和平滑漆面	防眩光
触控选项	否

## 调节亮度

### 步骤

1. 右键单击桌面并选择**显示屏设置**。
2. 拖动**更改亮度**滑块以调节亮度。

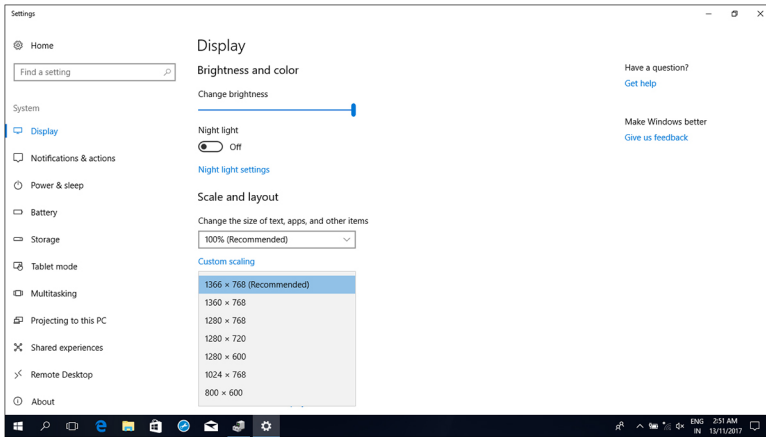


或者，按 F11 键降低亮度，按 F12 键增加亮度。

## 更改的屏幕分辨率

### 步骤

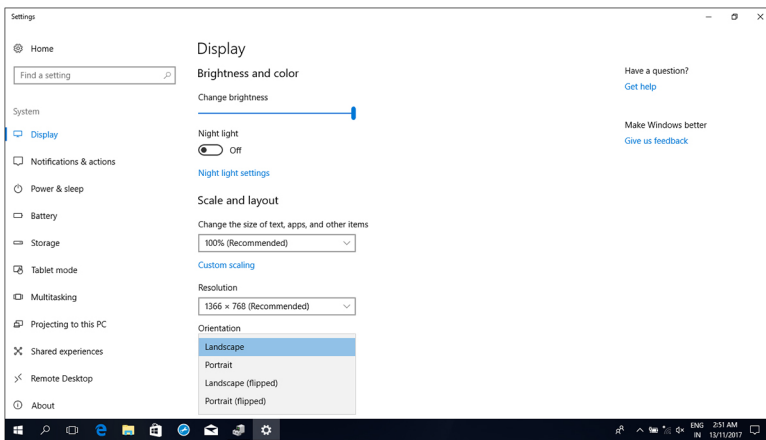
1. 右键单击桌面并选择**显示屏设置**。
2. 从下拉式列表中选择合适的分辨率。
3. 单击**应用**。



## 旋转显示屏

### 步骤

1. 右键单击桌面。
2. 选择**显示设置**。  
此时会显示**设置**窗口。
3. 从**方向**下拉列表中，选择以下选项之一：
  - 横向
  - 纵向
  - 横向（翻转）
  - 纵向（翻转）



4. 单击**应用**。

## 清洁显示屏

### 关于此任务

**⚠️ 小心:** 请勿使用酒精、化学品或家用清洁剂等物质清洁显示屏。

**⚠️ 小心:** 为避免损坏显示屏，在清洁时和清洁后擦除任何残留液体时请勿用力。

**ℹ️ 注:** 应使用市面上出售的显示屏清洁套件进行清洁。如果没有，请使用柔软的超细纤维湿布喷上蒸馏水进行清洁。

步骤

1. 清洁前，关闭您的计算机和显示屏。
2. 以圆周运动轻轻擦拭显示屏来除去任何灰尘或污物颗粒。
3. 在开启显示屏之前，使其彻底干燥。

## GPU — 集成

下表列出了 Vostro 5301 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 57: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔锐炬 Xe 显卡	基于 USB Type-C 的 HDMI 2.0/Display	共享系统内存	第 11 代英特尔酷睿 i5/i7

## 识别显示屏适配器

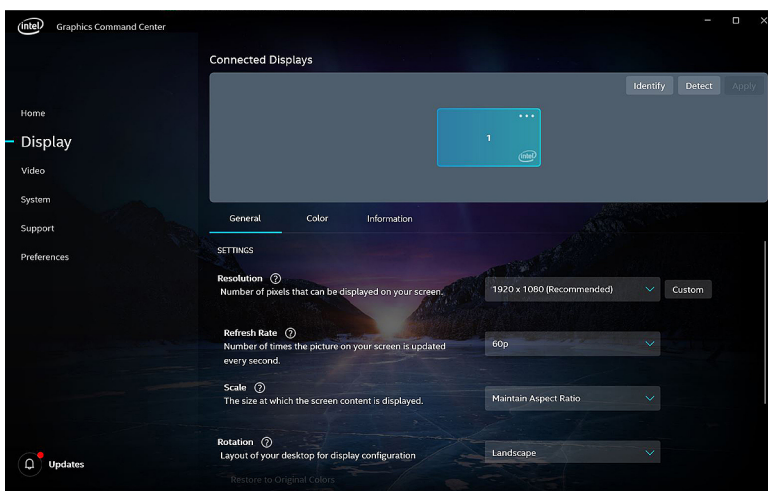
步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Device Manager。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开**显示屏适配器**。

## 更改显示设置

步骤

1. 在任务栏上，选择**英特尔显卡命令中心**。
2. 单击 **显示**。



3. 根据需要更改显示设置。

## USB

下表显示计算机中可用的 USB 端口。

表. 58: USB 端口及其位置

端口	位置
一个 USB 3.2 第 1 代 (Type-A) 端口	左侧
一个 USB 3.2 第 1 代 (Type-A) 端口	右侧
一个 USB 3.2 第 1 代 (Type-C) 端口 (支持 DisplayPort 1.2)	右侧

## 在 BIOS 设置程序中启用或禁用 USB

### 步骤

1. 开启或重新启动计算机。
2. 在屏幕上显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。  
将显示 BIOS 设置程序。
3. 在左侧窗格中，选择**设置 > 系统配置 > USB 配置**。  
在右侧窗格中显示 USB 配置。
4. 选中或取消选中**启用外部 USB 端口**复选框以分别启用或禁用。
5. 保存设置并退出。

## 修复 USB 引导支持导致的无引导问题

### 关于此任务

有时在启动期间，当计算机上连接有 USB 设备时，计算机将无法引导至操作系统。此行为出现的原因是计算机正在已连接的 USB 设备中查找可引导文件。

断开 USB 设备，然后再引导或按照这些步骤修复无引导问题。

### 步骤

1. 打开或重新启动计算机。
2. 在屏幕上显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。  
**注：**按 F2 键的提示表示键盘已初始化。此提示显示的时间非常短暂，因此您必须等待它显示，并在显示后立即按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到桌面。关闭计算机后重试。

将显示 BIOS 设置程序。

3. 在左侧窗格中，选择**设置 > 系统配置 > USB 配置**。  
在右侧窗格中显示 USB 配置。
4. 取消选中 **Enable Boot Support (启用引导支持)** 复选框以将其禁用。
5. 保存设置并退出。

## 无线模块

下表列出了 Vostro 5301 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

表. 59: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) 无线适配器和蓝牙 4.2	英特尔 Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax 和 蓝牙 5.0
传输速率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11ac - 高达 867 Mbps</li> <li>• 802.11n - 高达 450 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4 GHz 40M: 高达 574 Mbps</li> <li>• 5 GHz 80M: 高达 1.2 Gbps</li> <li>• 5 GHz 160M: 高达 2.4 Gbps</li> </ul>

表. 59: 无线模块规格 (续)

说明	选项一	选项二
	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11a/g - 高达 54 Mbps</li> <li>802.11b - 高达 11 Mbps</li> </ul>	
支持的频带	2.4 GHz (802.11b/g/n) 和 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11A、802.11b、802.11g、802.11n 和 802.11ac</li> <li>双模式蓝牙 4.2、BLE (硬件就绪、软件取决于操作系统)</li> </ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax、160 MHz 通道使用
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128 位 WEP</li> <li>128 位 AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.0

## 介质卡读取器

下表列出了 Vostro 5301 支持的介质卡。

表. 60: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 micro-SD 3.0 卡
支持的介质卡	安全数字 (SD) 卡
<p> <b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。</p>	

## 识别介质卡读取器

步骤

- 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Device Manager。
- 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
- 展开 **Universal Serial Bus controllers (通用串行总线控制器)**。

## 浏览介质卡

步骤

- 将金属触点朝下插入介质卡。  
插卡将自动播放，在屏幕上将显示通知。
- 按照屏幕上的说明进行操作。

# 键盘



下表列出了 Vostro 5301 的键盘规格。

表. 61: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	• 标准防泼溅键盘 (可选背光)
键盘布局	QWERTY/ KANJI
按键数	• 美国和加拿大: 81 键 • 美国: 82 键 • 日本: 85 键
键盘大小	X = 18.07 毫米键距 Y = 18.07 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。

## 更改键盘语言

步骤

1. 单击**开始** .
2. 单击 Windows 10 侧边栏上的**设置** .
3. 单击**时间和语言 > 地区和语言**。
4. 单击**添加语言**。
5. 选择要添加的语言并选择该语言的国家/地区。
6. 在**语言**下, 单击要设置为默认语言的语言。
7. 单击**设置为默认**。

## Vostro 5301 的键盘快捷方式

**注:** 键盘字符可能会有所差异, 这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

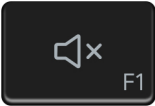
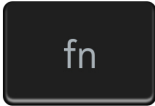
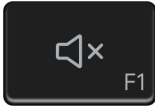
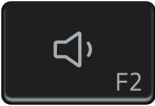

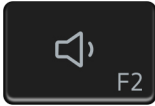
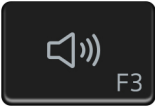

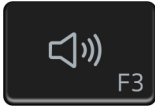
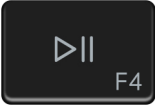
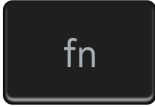
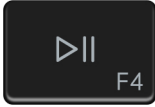
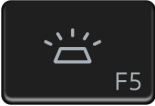
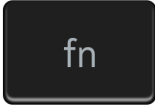
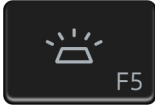
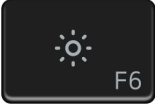
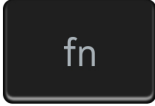
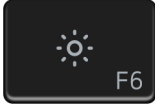
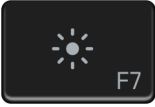
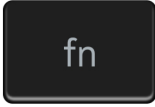
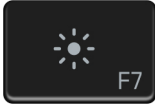
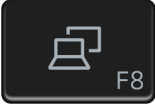
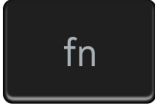
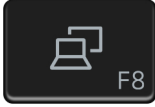
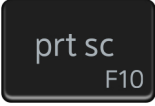
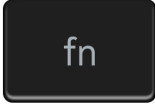
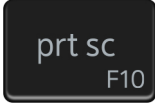
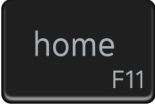
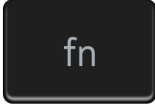
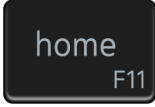
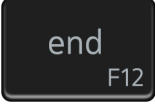

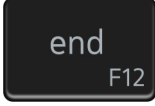
键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键, 则键入输出按键顶部显示的符号。例如, 如果按 **2**, 则键入输出 **2**; 如果按 **Shift + 2**, 则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 **F1-F12** 是用于多媒体控制的功能键, 如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如, 按 **F1** 可设置音频静音 (请参阅下面的表)。

但是, 如果需要将功能键 **F1-F12** 用于特定的软件应用程序, 则可通过按 **fn + esc** 禁用多媒体功能。随后, 可以通过按 **fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如, 通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注:** 通过在 BIOS 设置程序中更改 **Function Key Behavior**, 您还可以定义功能键 (**F1-F12**) 的主要行为。

表. 62: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	音频静音
	 + 	减小音量
	 + 	增加音量
	 + 	播放/暂停
	 + 	切换键盘背景光
	 + 	降低亮度
	 + 	增加亮度
	 + 	切换到外部显示器
	 + 	打印屏幕
	 + 	主页
	 + 	底端

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 63: 键盘快捷键列表



功能键	行为
 + 	暂停/中断

表. 63: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	行为
 + 	切换滚动锁定
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 Fn 键锁定
 + 	切换电池充电 LED 和 HDD LED 行为
 + 	切换超性能模式
 + 	表情符号 Win + 句点 (.) 或 Win + 分号 (;)

## 触控板

下表列出了 Vostro 5301 的触控板规格。

表. 64: 触控板规格

描述	值
触控板分辨率:	
水平	1229
垂直	749
触控板尺寸:	
水平	105 毫米 (4.13 英寸)
垂直	65 毫米 (2.56 英寸)
触控板手势	有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 <a href="#">4027871</a> 。

## 识别触摸板

### 步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 Device Manager。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开**鼠标和其他定点设备**。

## 触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知识库文章 4027871。

## 电源适配器

下表列出了 Vostro 5301 的电源适配器规格。

表. 65: 电源适配器规格

说明	选项一	选项二
类型	45 W	65 W
连接器尺寸:		
外部直径	4.50	4.50
内部直径	2.90	2.90
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.30 A	1.60 A
输出电流 (持续)	2.31 A	3.34 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 芯片组

下表列出了 Vostro 5301 支持的芯片组的详细信息。

表. 66: 芯片组

说明	值
芯片组	英特尔
处理器	第 11 代英特尔 Tiger Lake 酷睿 i5/i7
DRAM 总线宽度	64 位

表. 66: 芯片组 (续)

说明	值
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	最高 Gen3

## 识别芯片组

### 步骤

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Device Manager**。
2. 单击**设备管理器**。  
此时将显示**设备管理器**窗口。
3. 展开**系统设备**。

## 内存

下表列出了 Vostro 5301 的内存规格。

表. 67: 内存规格

说明	值
内存插槽	板载系统内存
内存类型	单通道 LPDDR4x, 焊入式
内存速度	4267 MHz
最大内存配置	16 GB
最小内存配置	8 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB、1 x 8 GB、LPDDR4、4267 MHz</li><li>• 16 GB、2 x 8 GB、LPDDR4、4267 MHz</li><li>• 16 GB、1 x 16 GB、LPDDR4、4267 MHz</li></ul>

## 在 Windows 中检查系统内存

### 步骤

1. 单击**开始** .
2. 选择**设置** .
3. 单击**系统 > 关于**。

## 在 BIOS 设置程序中检查系统内存

### 步骤

1. 打开或重新启动计算机。
2. 显示 Dell 徽标时按 F2 键，进入 BIOS 设置程序。
3. 在左窗格中，选择**设置 > 常规 > 系统信息**。  
在右窗格中显示内存信息。

## 使用 ePSA 诊断来测试内存

### 步骤

1. 开启或重新启动计算机。
2. 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。
3. 使用箭头键突出显示**诊断程序** 菜单选项，然后按 Enter 键。
4. 按照屏幕上的说明完成的 ePSA 预引导系统评估 (PSA)。

 **注:** 如果出现操作系统徽标，则等到出现桌面。关闭计算机再重试。

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

## 操作系统

Vostro 5301 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版，64 位
- Windows 11 专业版，64 位
- Windows 11 专业版国家学术版，64 位
- Windows 11 家庭版国家学术版，64 位
- S 模式下的 Windows 11 家庭版，64 位
- Windows 10 家庭版，64 位
- Windows 10 专业版 64 位
- Ubuntu 18.04 LTS (64 位)

## 下载音频驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i**注：如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i**注：查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i**注：不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**声卡**。
15. 单击**下载**以下载适用于您的计算机声卡驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
17. 双击音频驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

# 下载图形驱动程序

## 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i** **注：**如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i** **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i** **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**显卡**。
15. 单击**下载**以下载适用于计算机的显卡驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。
17. 双击图形驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

# 下载 USB 驱动程序

## 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i** **注：**如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i** **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准来自**用户帐户控制**的请求以在系统上进行更改。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i** **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。

14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击 **Download (下载)** 以下载适用于您计算机的 USB 驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存 USB 驱动程序文件的文件夹。
17. 双击 USB 驱动程序文件图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

## 下载 WiFi 驱动程序

### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i** **注:** 如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i** **注:** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i** **注:** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**网络**。
15. 单击**下载**以下载适用于计算机的 WiFi 驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存 WiFi 驱动程序文件的文件夹。
17. 双击 WiFi 驱动程序图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

## 下载介质卡读卡器驱动程序

### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i** **注:** 如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i** **注:** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。

11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i**注：不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击**下载**，为您的计算机下载介质卡读取器驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存介质卡读取器驱动程序文件的文件夹。
17. 双击介质卡读取器驱动程序文件图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

## 下载芯片组驱动程序


### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i**注：如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。  
**i**注：查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准来自**用户帐户控制**的请求以在系统上进行更改。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。  
**i**注：不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击 **Download (下载)** 以下载适用于您的计算机的芯片组驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存芯片组驱动程序文件的文件夹。
17. 双击芯片组驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。


## 下载网络驱动程序

### 步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。  
**i**注：如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。

 **注:** 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**, 下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示, 则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

 **注:** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装, 请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**网络**。
15. 单击**下载**以下载您计算机的网络驱动程序。
16. 下载完成后, 浏览至您保存网络驱动程序文件的文件夹。
17. 双击网络驱动程序文件图标, 并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 68: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
我的戴尔	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
关于各种计算机问题的 Dell 知识库文章。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>。</li> <li>2. 在搜索框中键入主题或关键字。</li> <li>3. 单击<b>搜索</b>以检索相关文章。</li> </ol>
了解关于产品的以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 产品规格</li> <li>● 操作系统</li> <li>● 安装和使用计算机</li> <li>● 数据备份</li> <li>● 故障处理和诊断</li> <li>● 出厂和系统还原</li> <li>● BIOS 信息</li> </ul>	请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。 找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择<b>检测产品</b>。</li> <li>● 通过<b>查看产品</b>下拉菜单找到您的产品。</li> <li>● 在搜索栏中输入<b>服务编号</b>或<b>产品 ID</b>。</li> </ul>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。