

Vostro 5300

Setup and Specifications



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

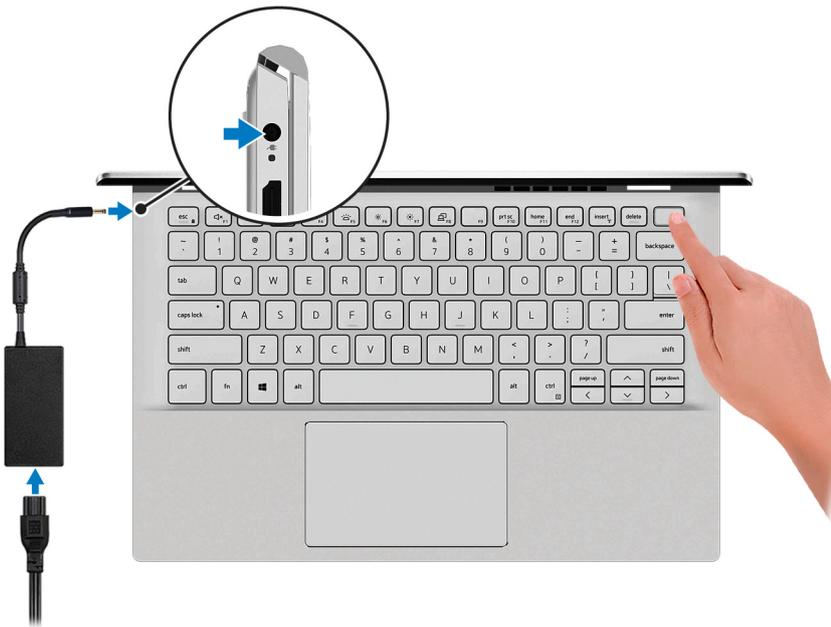
 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

設定 Vostro 5300

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



註: 所有顯示圖片僅供圖解說明之用。實際產品的顏色可能有所不同。

註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

Ubuntu :

依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 www.dell.com/support。

Windows :

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在 **支援與保護** 畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式

資源	說明
	My Dell 集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。

**SupportAssist**

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 www.dell.com/support。

 **註:** 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。

**Dell Update**

當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843)，網址為 www.dell.com/support。

**Dell Digital Delivery**

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [153764](https://www.dell.com/support/entries/entry/153764)，網址為 www.dell.com/support。

Vostro 5300 檢視

右側



註: 所有顯示圖片僅供圖解說明之用。實際產品的顏色可能有所不同。

1. microSD 卡插槽

讀取和寫入 microSD 卡。電腦支援下列記憶卡類型：

- micro Secure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

2. 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

3. USB 3.2 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

左側



註: 所有顯示圖片僅供圖解說明之用。實際產品的顏色可能有所不同。

1. 電源變壓器連接埠

連接電源變壓器，為您的電腦供電。

2. HDMI 連接埠

連接電視或另一部 HDMI 輸入裝置。提供視訊和音訊輸出。

3. USB 3.2 第 1 代連接埠

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

4. USB 3.2 第 1 代 (Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery/DisplayPort 功能)

連接週邊設備，例如外接式儲存裝置、印表機和外接式顯示器。

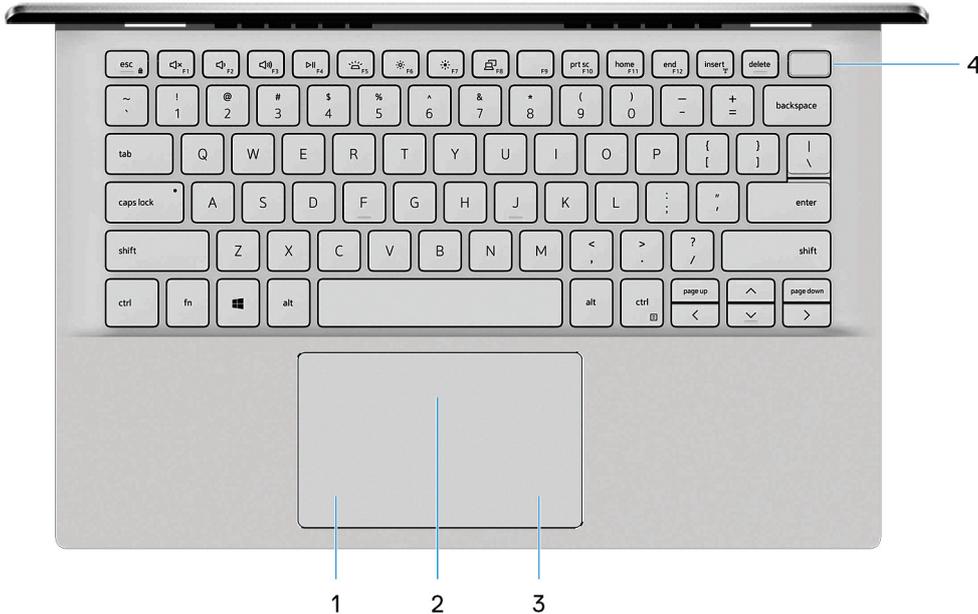
支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 15 W 電源輸出，充電速度更快。

註:

此電腦隨附 Dell 轉接器：USB Type-C 轉 USB-A 3.0。使用此轉接器連接舊型 USB 3.0 配件至電腦的 USB (Type-C) 連接埠。

註: 需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

底座



註: 所有顯示圖片僅供圖解說明之用。實際產品的顏色可能有所不同。

1. 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

2. 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

3. 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

4. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已開機，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕約 4 秒鐘可強制關閉電腦。

如果電源按鈕具備指紋掃描器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

註: 您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

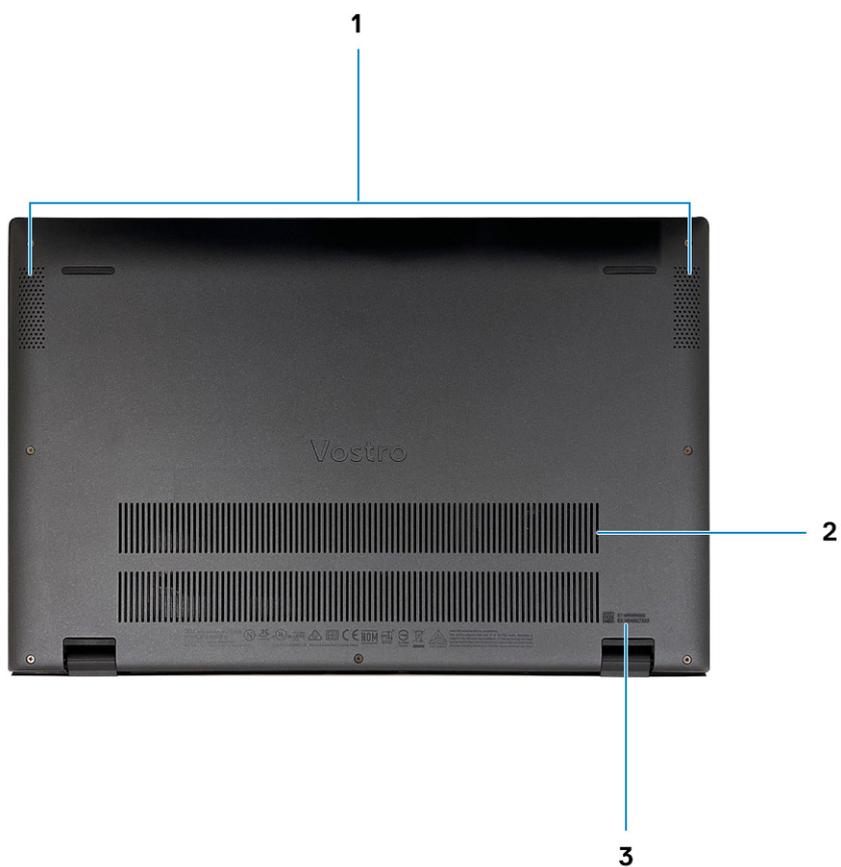
顯示器



i 註: 所有顯示圖片僅供圖解說明之用。實際產品的顏色可能有所不同。

- 1. 左側麥克風**
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。
- 2. 攝影機**
讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。
- 3. 攝影機狀態指示燈**
當攝影機在使用中時亮起。
- 4. 右側麥克風**
在進行錄音和語音通話時，提供數位音效輸入。

底部



1. 喇叭孔

提供音訊輸出。

2. 風扇通風孔

提供進氣通風口。

3. 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

Vostro 5300 電腦規格

尺寸和重量

下表列出 Vostro 5300 的高度、寬度、深度及重量。

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面高度	13.97 mm (0.55 in)
背面高度	15.85 mm (0.62 in)
寬度	305.96 mm (12.04 in)
厚度	203.40 mm (8.01 in)
重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none"> UMA : 1.16 kg (2.56 lb) DSC : 1.23 kg (2.71 lb)

i 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

處理器

i 註: 全球標準產品 (GSP) 是從 Dell 關係產品劃分而出的系列，其在全球各地的供應情形和同步轉換皆受到管理，以確保世界各地均可購買相同平台。這讓客戶可減少在世界各地管理的組態數量，進而降低成本。這也讓公司可在全球範圍上限制使用特定產品組態，以便落實全球 IT 標準。

Device Guard (DG) 和 Credential Guard (CG) 為目前僅由 Windows 10 企業版提供的全新安全性功能。Device Guard 結合了企業相關硬體與軟體安全性功能。一併設定時，Device Guard 會鎖定裝置，讓裝置只能執行信任的應用程式。Credential Guard 則會使用虛擬化的安全性來隔離密碼 (認證)，僅允許具權限的系統軟體存取。未經授權即存取此類密碼的事件，即歸類為認證竊取攻擊。Credential Guard 可藉由保護 NT LAN Manager (NTLM) 密碼雜湊和 Kerberos 票證授權票證，來防止此類攻擊

i 註: 處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 3. 處理器

說明	選項一	選項二	選項三
處理器	第 10 代 Intel Core i5-10210U	第 10 代 Intel Core i7-10510U	第 10 代 Intel Core i7
瓦特數	15 W	15 W	15 W
核心數	4	6	4
執行緒數	8	8	8
速度	1.6 GHz 至 4.2 GHz	1.1 GHz 至 4.9 GHz	最高 4.9 GHz
快取記憶體	6 MB	6 MB	8 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset (晶片組)

下表列出 Vostro 5300 支援的晶片組詳細資料。

表 4. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	Intel Q490
處理器	第 10 代 Intel Comet Lake Core i3/i5/i7
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB + 8 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3

作業系統

Vostro 5300 支援下列作業系統：

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 位元)

記憶體

下表列出 Vostro 5300 的記憶體規格。

表 5. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	內建系統記憶體
記憶體類型	單通道 DDR4
記憶體速度	2666 MHz
最大記憶體組態	8 GB
最小記憶體組態	4 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 條 4 GB, 單通道 DDR4, 2666 MHz• 8 GB, 1 條 8 GB, 單通道 DDR4, 2666 MHz

連接埠和連接器

表 6. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
USB	<ul style="list-style-type: none">• 一個 USB 3.2 Gen 1 Type-C 連接埠 (支援 DisplayPort 1.2 和 Power Delivery 功能, 5 Gbps)• 兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠 (具備 PowerShare 功能, 5 Gbps)
音效	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

說明	值
影像	一個 HDMI 1.4b 連接埠
媒體讀卡機	一個 microSD 3.0 讀卡機 (內建)
電源變壓器連接埠	一個 4.5 mm x 2.9 mm DC-in 連接埠

表 7. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一個 Wi-Fi 專用 M.2 2230 插槽 一個固態硬碟專用 M.2 2230/ 2280 插槽
	<p> 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 SLN301626。</p>

無線模組

下表列出 Vostro 5300 的無線區域網路 (WLAN) 模組規格。

表 8. 無線模組規格

說明	選項一	選項二	選項三
型號	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) 無線網路卡含藍牙 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax 含藍牙 5.0	Intel Wireless-AC 9462, 雙頻, Wi-Fi 802.11ac 含藍牙 5.0
傳輸速率	<ul style="list-style-type: none"> 802.11ac - 最高 867 Mbps 802.11n - 最高 450 Mbps 802.11a/g - 最高 54 Mbps 802.11b - 最高 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz 40 M : 最高 574 Mbps 5 GHz 80 M : 最高 1.2 Gbps 5 GHz 160 M : 最高 2.4 Gbps 	最高 433 Mbps
支援頻帶	2.4GHz (802.11b/g/n) 和 5GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz	2.4/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a、802.11b、802.11g、802.11n 及 802.11ac 雙模式藍牙 4.2、BLE (硬體支援、軟體視作業系統而定) 	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 用於 160 MHz 通道	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 位元 WEP 128 位元 AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.0	藍牙 5.0

音效

下表列出 Vostro 5300 的音效規格。

表 9. 音效規格

說明	值
音效控制器	Realtek ALC3204

說明	值
立體聲轉換	支援
內部音效介面	HD 音效介面
外部音效介面	通用音效插孔
喇叭數量	兩個
內部喇叭放大器	支援 (整合音效轉碼器)
外部音量控制	無硬體音量按鈕、鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出：	
平均喇叭輸出	2 W
峰值喇叭輸出	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	雙陣列麥克風

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- M.2 2230 Class 35/40 SSD/SED
- M.2 2280 Class 35/40 SSD/SED
- M.2 2280 Intel Optane 記憶體

表 10. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
M.2 Intel Optane 搭配儲存裝置	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB
M.2 Class 35 固態硬碟	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 256 GB • 512 GB
M.2 Class 40 固態硬碟	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 256 GB • 512 GB • 1 TB

配備固態儲存的 Intel Optane 記憶體 H10 (選配)

Intel Optane 技術採用 3D XPoint 記憶體技術，可根據您電腦所安裝的 Intel Optane 記憶體，充當非揮發性儲存快取/加速器和/或儲存裝置使用。

配備固態儲存裝置的 Intel Optane 記憶體 H10，可充當非揮發性儲存裝置快取記憶體/加速器 (目的在提高硬碟儲存裝置的讀/寫速度) 及固態儲存裝置解決方案。無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

表 11. Intel Optane 記憶體 H10 (配備固態儲存裝置) 規格

說明	值
介面	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> • 一個 PCIe 3 x4 (適用於 Optane 記憶體) • 一個固態儲存裝置專用 PCIe 3 x2
連接器	M.2

說明	值
規格尺寸	2230/2280
容量 (Intel Optane 記憶體)	最大 32 GB
容量 (固態儲存裝置)	最大 512 GB

註: 符合下列需求的電腦皆支援配備固態儲存裝置的 Intel Optane 記憶體 H10 :

- 第 9 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 64 位元或更高版本 (年度更新版)
- Intel 快速儲存技術驅動程式 15.9.1.1018 版或更高版本

媒體讀卡機

下表列出 Vostro 5300 支援的媒體卡。

表 12. 媒體讀卡機規格

說明	值
媒體卡類型	一張 micro-SD 3.0 卡
支援的媒體卡	Secure Digital (SD)

註: 媒體讀卡機支援的最大容量視安裝在電腦上的媒體卡標準而定。

鍵盤

下表列出 Vostro 5300 的鍵盤規格。

表 13. 鍵盤規格

說明	值
Keyboard type (鍵盤類型)	• 標準防潑灑鍵盤 (選配背光)
鍵盤配置	QWERTY/KANJI
按鍵數目	• 美國和加拿大：81 鍵 • 英國：82 鍵 • 日本：85 鍵
鍵盤大小	X=18.07 mm 鍵距 Y=18.07 mm 鍵距
鍵盤快速鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。

註: 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。

[鍵盤快速鍵](#)

攝影機

下表列出 Vostro 5300 的攝影機規格。

表 14. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
相機類型	RGB HD 攝影機
攝影機位置	前置攝影機
攝影機感應器類型	CMOS 感應器技術
攝影機解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度：	74.9 度

觸控墊

下表列出 Vostro 5300 的觸控墊規格。

表 15. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	1229
垂直	749
觸控墊尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in)
垂直	65 mm (2.56 in)
觸控墊手勢	如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871 ，網址為： support.microsoft.com 。

電源變壓器

下表列出 Vostro 5300 的電源變壓器規格。

表 16. 電源變壓器規格

說明	選項一	選項二
類型	45 W	65 W
連接器尺寸：		
外部直徑	4.50	4.50
內部直徑	2.90	2.90
輸入電壓	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC

說明	選項一	選項二
輸入頻率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.60 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 17. 電池規格

說明	值	
類型	3 芯, 40 WHr, 智慧型鋰電池	4 芯, 53 WHr, 智慧型鋰電池
電壓	11.40 VDC	15.2 VDC
重量 (最大)	0.18 kg (0.4 lb)	0.235 kg (0.518 lb)
尺寸：		
高度	5.75 mm (0.23 in.)	5.75 mm (0.23 in.)
寬度	184.1 mm (7.25 in)	239.1 mm (9.41 in)
厚度	90.73 mm (3.6 in)	90.73 mm (3.6 in)
溫度範圍：		
運作時	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)
存放時	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時)	4 小時 (電腦關機時)
	i 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/power-manager/docs	
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期	300 個放電/充電週期
ExpressCharge	支援	支援
使用者可自行更換	否 (FRU)	否 (FRU)
幣式電池		CR2032

i 註: 若電池具有 **ExpressCharge** 功能，則在系統關閉的前提下，系統電池的電量通常會在充電約 1 小時後達 80% 以上，並在約 2 小時內充飽電。

若要啟用 **ExpressCharge**，則電腦和使用的電池必須具備 **ExpressCharge** 功能。如果不符合以上要求，**ExpressCharge** 將無法啟用。

顯示器

下表列出 Vostro 5300 的顯示器規格。

表 18. 顯示器規格

說明	值
顯示類型	完整高解析度 (FHD)
顯示板技術	橫向電場效應 (IPS)
顯示板尺寸 (可使用區域) :	
高度	165.24 mm (6.5 in.)
寬度	293.76 mm (11.57 in.)
對角線	337.82 mm (13.3 in)
顯示板原生解析度	1920 x 1080
亮度 (一般)	300 nit
百萬像素	2.07
色域	sRGB 95%
每吋像素數 (PPI)	166
對比率 (最小值)	600:1
回應時間 (最大值)	35 ms
更新頻率	60 Hz
水平視角	+/-80°
垂直視角	+/-80°
像素距離	0.153 mm x 0.153 mm
耗電量 (最大)	4 W
防眩光與亮面表面	防眩光
觸控選項	否

指紋掃描器 (選配)

下表列出 Vostro 5300 的指紋辨識器 (選配) 規格。

表 19. 指紋辨識器規格

說明	值
指紋辨識器感應器技術	電容式
指紋辨識器感應器解析度	500 dpi
指紋辨識器感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm
指紋辨識器感應器像素大小	64 x 80

GPU — 內建

下表列出 Vostro 5300 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 20. GPU — 內建

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4/ 透過 USB Type-C 傳輸的顯示器	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7

GPU — 獨立式

下表列出 Vostro 5300 支援的獨立式圖形處理器 (GPU) 規格。

表 21. GPU — 獨立式

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce MX330	N/A	2 GB	GDDR5

作業與存放環境

此表列出 Vostro 5300 的作業和存放規格。

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 22. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	0 m 至 3,048 m (32 ft 至 5518.4 ft)	0 m 至 10668 m (32 ft 至 19234.4 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

系統設定

警告：除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註：視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

註：變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [進入 BIOS 設定程式](#)
- [導覽鍵](#)
- [Boot Sequence \(開機順序\)](#)
- [單次開機選單](#)
- [系統設定選項](#)

進入 BIOS 設定程式

開啟 (或重新啟動) 電腦，並立即按下 F2 鍵。

導覽鍵

註：在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 23. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。 註： 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定

- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
 - ① 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - ① 註: 選擇診斷將會顯示 SupportAssist 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F2 鍵。

- ① 註: 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
 - ① 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - ① 註: 選擇診斷將會顯示 SupportAssist 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

- ① 註: 視此電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

表 24. 系統設定選項—系統資訊功能表

概觀

BIOS Version	顯示 BIOS 版本號碼。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Manufacture Date	顯示電腦製造日期。
Ownership Date	顯示電腦所有權日期。
Express Service Code	顯示此電腦的快速服務代碼。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Signed Firmware Update	顯示 Signed Firmware Update 是否已啟用。
電池	顯示目前的電池效能狀況。
Primary (主電池)	顯示主電池。
Battery Level (電池電量)	顯示目前的電池電量。
Battery State (電池狀態)	顯示目前的電池狀態。
Health (效能狀況)	顯示目前的電池效能狀況。

概觀

交流電變壓器	顯示 AC 變壓器是否已安裝。
Processor Information	
Processor Type	顯示處理器類型。
Maximum Clock Speed	顯示最高處理器時脈速度。
Core Count	顯示處理器中的核心數目。
Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Processor ID	顯示處理器識別碼。
Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
Current Clock Speed	顯示目前的處理器時脈速度。
Minimum Clock Speed	顯示最低處理器時脈速度。
Microcode Version (微碼版本)	顯示微碼版本。
Intel Hyper-Threading Capable (Intel Hyper-Threading 功能)	顯示處理器是否具備 Hyper-Threading (HT) 功能。
64-Bit Technology	顯示 64 位元技術。
Memory Information	
Memory Installed	顯示電腦安裝的總記憶體大小。
Memory Available	顯示電腦的總記憶體大小。
Memory Speed	顯示記憶體速度。
Memory Channel Mode	顯示單一或雙通道模式。
Memory Technology	顯示記憶體使用的技術。
Device Information	
Video Controller	顯示電腦內建顯示卡資訊。
dGPU Video Controller	顯示電腦分離式顯示卡資訊。
Video BIOS Version	顯示電腦影像 BIOS 版本。
影像記憶體	顯示電腦影像記憶體資訊。
Panel Type	顯示電腦面板類型。
Native Resolution	顯示電腦顯示器的原生解析度。
Audio Controller	顯示電腦音效控制器資訊。
Wi-Fi Device	顯示電腦無線裝置資訊。
Bluetooth Device	顯示電腦的藍牙裝置資訊。

表 25. 系統設定選項 – 開機選項選單

Boot Option (開機選項)

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack	啟用或停用 UEFI 網路堆疊。 預設值：關閉。
---------------------------	-----------------------------

Boot Mode

Boot Mode: UEFI only (開機模式：僅 UEFI)	顯示此電腦的開機模式。
Enable Boot Devices (啟用開機裝置)	啟用或停用此電腦的開機裝置。
Boot Sequence (開機順序)	顯示開機順序。

Boot Option (開機選項)

BIOS Setup Advanced Mode (BIOS 設定進階模式)	啟用或停用進階 BIOS 設定。 預設值：開啟。
UEFI Boot Path Security	從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，啟用或停用由系統提示使用者輸入管理員密碼的功能。 預設值：Always Except Internal HDD (一律，除內建 SSD 外)。

表 26. 系統設定選項—系統組態功能表

System Configuration

Date/Time	
日期	以 MM/DD/YYYY 格式設定電腦日期。對此日期所做的變更會立即生效。
時間	以 HH/MM/SS 24 小時格式設定電腦時間。您可以在 12 小時和 24 小時制之間切換。對此時間所做的變更會立即生效。
Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)	在電腦啟動期間啟用或停用自我監控分析與報告技術 (SMART)，以報告硬碟錯誤。 預設值：關閉。
Enable Audio (啟用音效)	啟用或停用所有內建音效控制器。 預設值：開啟。
Enable Microphone (啟用麥克風)	啟用或停用麥克風。 預設值：開啟。
Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭)	啟用或停用內建喇叭。 預設值：開啟。
USB Configuration	
Enable Boot Support	從 USB 大量儲存裝置 (如外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機) 啟用或停用開機。
Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠)	啟用或停用 USB 連接埠在作業系統環境中運作的功能。
SATA 作業	設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 預設值：RAID。SATA 已設定為支援 RAID (Intel 快速儲存技術)。
磁碟機	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	啟用或停用各種內建磁碟機。 預設值：開啟。
SATA-0	預設值：開啟。
Drive Information (磁碟機資訊)	顯示各種內建磁碟機的資訊。
各種裝置	
Enable Camera (啟用攝影機)	啟用或停用攝影機。 預設值：開啟。
Keyboard Illumination	設定鍵盤照明功能的運作模式。 預設值：Disabled (已停用)。鍵盤照明將一律關閉。
Keyboard Backlight Timeout on AC	設定 AC 變壓器連接至電腦時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。 預設值：10 秒。
Keyboard Backlight Timeout on Battery	設定電腦使用電池電力運作時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。 預設值：10 秒。

System Configuration

Touchscreen	啟用或停用作業系統的觸控螢幕。 註: 不論此項設定為何，觸控螢幕在 BIOS 設定中都可使用。 預設值：開啟。
-------------	--

表 27. 系統設定選項—影像功能表

影像

LCD Brightness

Brightness on battery power (使用電池電力時的亮度) 設定電腦使用電池電力運作時的螢幕亮度。

Brightness on AC power (使用 AC 電源時的亮度) 設定電腦使用 AC 電源運作時的螢幕亮度。

EcoPower 啟用或停用 EcoPower，以便適時降低螢幕亮度，進而延長電池續航力。
預設值：開啟。

表 28. 系統設定選項—安全性功能表

Security (安全保護)

Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) 啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，防止使用者進入 BIOS 設定。
預設值：關閉。

Password Bypass 在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建硬碟密碼提示。
預設值：Disabled (已停用)。

Enable Non-Admin Password Changes 啟用或停用不需管理員密碼，即可讓使用者變更系統密碼和硬碟密碼的功能。
預設值：開啟。

Non-Admin Setup Changes

Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) 啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，允許或禁止變更設定選項。
預設值：關閉。

Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) 啟用或停用透過 UEFI Capsule 更新套件更新 BIOS。

Computrace 啟用或停用 Absolute Software 選用 Computrace(R) Service 的 BIOS 模組介面。

Intel Platform Trust Technology On (Intel Platform Trust Technology 開啟) 啟用或停用作業系統中的 Platform Trust Technology (PTT) 可見度。
預設值：開啟。

PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過) 啟用或停用以決定是否讓作業系統在發出 Clear (清除) 命令時，略過 BIOS 實體操作介面 (PPI) 使用者提示。

預設值：關閉。

Clear (清除) 啟用或停用以決定是否讓電腦清除 PTT 擁有者資訊，並將 PTT 恢復為預設狀態。
預設值：關閉。

Intel SGX

啟用或停用 Intel 軟體防護擴充指令集 (SGX)，以提供安全的環境來執行程式碼/儲存機密資訊。

預設值：Software Control (軟體控制)

SMM Security Mitigation

啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。

預設值：關閉。

註: 此功能可能會導致相容性問題，或導致部分舊版工具和應用程式的功能喪失。

Security (安全保護)

Enable Strong Passwords	啟用或停用強式密碼。 預設值：關閉。
Password Configuration	控制允許的管理員密碼和系統密碼最小和最大字元數。
Admin Password	設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼 (有時稱為「設定」密碼)。
System Password	設定、變更或刪除系統密碼。
Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定)	啟用或停用主密碼支援。 預設值：關閉。

表 29. 系統設定選項—安全開機功能表

安全開機

Enable Secure Boot	啟用或停用以決定讓電腦是否僅能使用經驗證的開機軟體來開機。 預設值：關閉。 註: 若要啟用 Secure Boot ，電腦必須處於 UEFI 開機模式，且須關閉 Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 選項。
Secure Boot Mode	選擇 Secure Boot 作業模式。 預設值：Deployed Mode (部署模式)。 註: 若要讓 Secure Boot 正常運作，應選取 Deployed Mode (部署模式) 。

表 30. 系統設定選項 – 進階金鑰管理選單

Expert Key Management

Enable Custom Mode	啟用或停用以決定是否可修改在 PK、KEK、db 及 dbx 安全性金鑰資料庫中的金鑰。 預設值：關閉。
Custom Mode Key Management	選擇進階金鑰管理自訂值。 預設值：PK。

表 31. 系統設定選項—效能功能表

Performance (效能)

Intel Hyper-Threading Technology	啟用或停用 Intel Hyper-Threading Technology，以決定是否要更有效率地使用處理器資源。 預設值：開啟。
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep Technology，以決定是否要動態調整處理器電壓及核心頻率，降低平均耗電量和減少產生的熱能。 預設值：開啟。
Intel TurboBoost Technology	啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。若已啟用，則 Intel TurboBoost 驅動程式會提高 CPU 或圖形處理器的效能。 預設值：開啟。
Multi-Core Support	變更作業系統可用的 CPU 核心數。預設值設為最大核心數目。 預設值：All Cores (所有核心)。
Enable C-State Control	啟用或停用 CPU 進入及結束低功率狀態的功能。 預設值：開啟。

表 32. 系統設定選項—電源管理功能表

Power Management (電源管理)

Wake on AC (連接交流電源時喚醒)	<p>在使用 AC 電源為電腦供電時，讓電腦開啟並前往開機。</p> <p>預設值：關閉。</p>
Auto on Time	<p>讓電腦在定義的日期和時間自動開機。</p> <p>預設值：Disabled (已停用)。系統不會自動開機。</p>
電池充電組態	<p>讓電腦在用電期間使用電池電力來運作。使用下列選項，可避免每天特定時間內的 AC 用電。</p> <p>預設：適應性。根據您的一般電池使用模式，適當地最佳化電池設定。</p>
Enable Advanced Battery Charge Configuration	<p>從一天開始時間到指定的工作時段啟用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態)。Advanced Battery Charge 可最大化電池效能狀況，同時仍支援一整天工作的重度使用。</p> <p>預設值：關閉。</p>
Block Sleep	<p>在作業系統中禁止電腦進入睡眠 (S3) 模式。</p> <p>預設值：關閉。</p> <p>註：若啟用，電腦便不會進入睡眠，Intel Rapid Start 會自動停用，且若作業系統的電源選項設為「睡眠」，則該選項會顯示為空白。</p>
Enable USB Wake Support	<p>可讓 USB 裝置將電腦從待命模式喚醒。</p> <p>預設值：關閉。</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>啟用或停用 Intel Speed Shift Technology 支援，可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。</p> <p>預設值：開啟。</p>
Lid Switch	<p>可讓電腦上蓋開啟時從關機狀態開機。</p> <p>預設值：開啟。</p>

表 33. 系統設定選項—無線功能表

無線

Wireless Switch	<p>決定無線開關可控制哪個無線裝置。若為 Windows 8 系統，此選項會直接由作業系統驅動程式控制。因此，此設定不會影響 Wireless Switch (無線開關) 行為。</p> <p>註：如果同時有 WLAN 及 WiGig，啟用/停用控制會綁定在一起。因此，不能單獨啟用或停用。</p>
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。
Wireless Device Enable	啟用或停用內建 WLAN/藍牙裝置。
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。

表 34. 系統設定選項—POST 行為功能表

POST Behavior (POST 行為)

Numlock Enable	<p>在電腦開機時啟用或停用 Numlock 鍵。</p> <p>預設值：開啟。</p>
Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)	<p>可讓電腦在開機期間顯示變壓器警告訊息。</p> <p>預設值：開啟。</p>

POST Behavior (POST 行為)

Extend BIOS POST Time	設定 BIOS POST (開機自我測試) 載入時間。 預設值：0 秒。
Fastboot	設定 UEFI 開機程序的速度。 預設值：徹底。在開機期間完整執行硬體與組態初始化。
Fn Lock Options	啟用或停用鍵盤上的 Fn 鎖定模式。 預設值：開啟。
Lock Mode (鎖定模式)	預設值：Lock Mode Secondary (鎖定模式次要)。Lock Mode Secondary (鎖定模式次要) 是指，如果選取此選項，則 F1 到 F12 鍵會掃描次要功能的代碼。
Pull Screen Logo (全螢幕標誌)	啟用或停用，以決定是否讓電腦在影像符合螢幕解析度時顯示全螢幕標誌。 預設值：關閉。
警告與錯誤	選取在開機時遇到警告或錯誤時的動作。 預設值：Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)。在偵測到警告或錯誤時停止、提示，並等待使用者輸入。 註： 對電腦硬體運作至關重要的錯誤通常都會使電腦停止運作。

表 35. 系統設定選項—虛擬化功能表

虛擬化

Intel Virtualization Technology	可讓電腦執行虛擬機器監視器 (VMM)。 預設值：開啟。
VT for Direct I/O	可讓電腦執行適用於導向式 I/O 的虛擬化技術 (VT-d)。VT-d 是 Intel 針對記憶體對應 I/O 提供虛擬化的方法。 預設值：開啟。

表 36. 系統設定選項—維護功能表

Maintenance

Asset Tag	可建立系統資產標籤，以供 IT 系統管理員準確識別特定系統。在 BIOS 中設定後，即無法再變更 Asset Tag (資產標籤)。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	只要開機區塊部分完整且正常運作，便可讓電腦從毀損的 BIOS 映像復原。 預設值：開啟。 註： BIOS 復原旨在修復主要 BIOS 區塊，而如果開機區塊受損，便無法發揮作用。此外，若發生 EC 毀損、ME 毀損或硬體相關問題，此功能將無法發揮作用。復原映像必須存在於磁碟機的未加密分割區中。
BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)	可讓電腦自動復原 BIOS，無須使用者介入。此功能需要將 BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟機進行 BIOS 復原) 設為 Enabled (已啟用)。 預設值：關閉。
Start Data Wipe	警告： 此安全抹除作業將會以無法重建的方式來刪除資訊。 若啟用，則 BIOS 將在下一次重新開機時為連接至主機板的儲存裝置排定資料抹除循環作業。 預設值：關閉。
Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級)	控制是否讓系統韌體更新至先前的版本。 預設值：開啟。

表 37. 系統設定選項—系統日誌功能表

System Logs

電源事件記錄	顯示電源事件。 預設值：Keep。
BIOS Event Log (BIOS 事件記錄)	顯示 BIOS 事件。 預設值：Keep。
Thermal Event Log (散熱事件記錄)	顯示散熱事件。 預設值：Keep。

表 38. 系統設定選項—SupportAssist 功能表

SupportAssist

Dell Auto operating system Recovery Threshold (Dell 自動作業系統復原臨界值)	控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell 作業系統復原工具的自動開機流程。 預設值：2。
SupportAssist operating system Recovery (SupportAssist 作業系統復原)	啟用或停用發生某些系統錯誤時，SupportAssist 作業系統復原工具的開機流程。 預設值：開啟。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 註：如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

註：本節提供的指示適用於搭載 Windows 10 作業系統的電腦。此部電腦已於原廠安裝 Windows 10。

主題：

- [音效](#)
- [攝影機](#)
- [顯示器](#)
- [GPU — 內建](#)
- [USB](#)
- [無線模組](#)
- [媒體讀卡機](#)
- [鍵盤](#)
- [觸控墊](#)
- [電源變壓器](#)
- [Chipset \(晶片組\)](#)
- [記憶體](#)

音效

下表列出 Vostro 5300 的音效規格。

表 39. 音效規格

說明	值
音效控制器	Realtek ALC3204
立體聲轉換	支援
內部音效介面	HD 音效介面
外部音效介面	通用音效插孔
喇叭數量	兩個
內部喇叭放大器	支援 (整合音效轉碼器)
外部音量控制	無硬體音量按鈕、鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出：	
平均喇叭輸出	2 W
峰值喇叭輸出	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	雙陣列麥克風

識別音訊控制器

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。

會顯示裝置管理員視窗。

3. 展開音訊、影像及遊戲控制器以檢視音訊控制器。

變更音訊設定

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Audio。
2. 按一下 **Audio (音訊)** 並且視情況變更音訊設定。

識別音訊控制器

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開音訊、影像及遊戲控制器以檢視音訊控制器。

攝影機

下表列出 Vostro 5300 的攝影機規格。

表 40. 攝影機規格

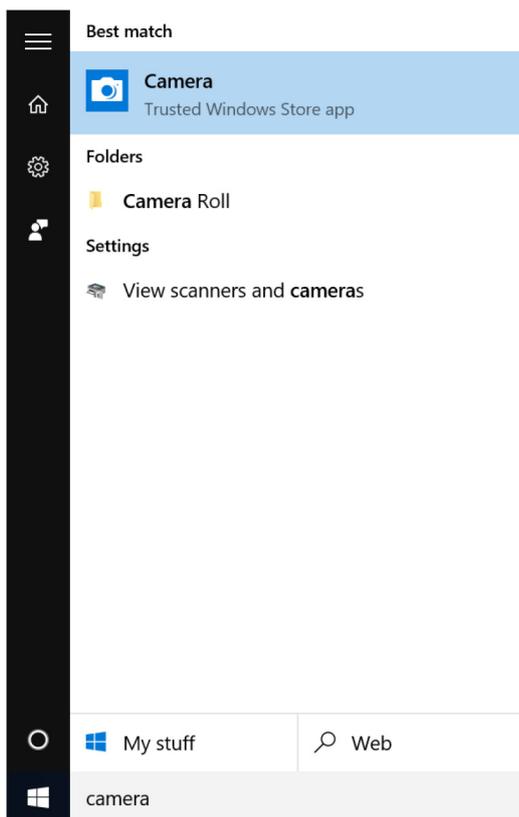
說明	值
攝影機數量	一個
相機類型	RGB HD 攝影機
攝影機位置	前置攝影機
攝影機感應器類型	CMOS 感應器技術
攝影機解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度：	74.9 度

在裝置管理員中識別網路攝影機

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開攝影機影像裝置。

啟動攝影機應用程式

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入攝影機。
2. 按一下 **攝影機**。



顯示器

下表列出 Vostro 5300 的顯示器規格。

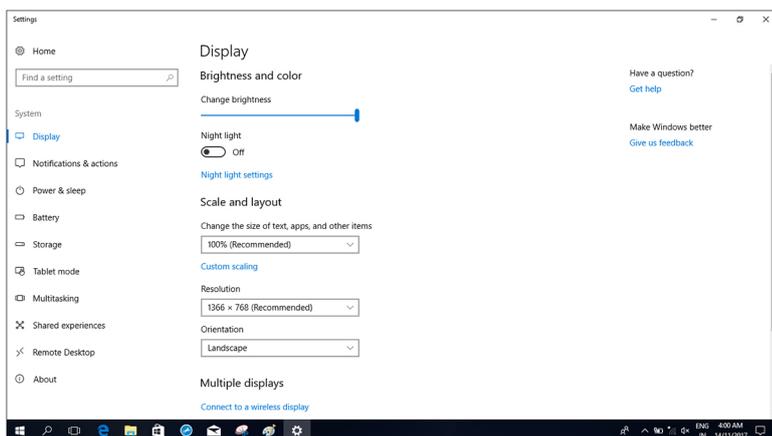
表 41. 顯示器規格

說明	值
顯示類型	完整高解析度 (FHD)
顯示板技術	橫向電場效應 (IPS)
顯示板尺寸 (可使用區域) :	
高度	165.24 mm (6.5 in.)
寬度	293.76 mm (11.57 in.)
對角線	337.82 mm (13.3 in)
顯示板原生解析度	1920 x 1080
亮度 (一般)	300 nit
百萬像素	2.07
色域	sRGB 95%
每吋像素數 (PPI)	166
對比率 (最小值)	600:1

說明	值
回應時間 (最大值)	35 ms
更新頻率	60 Hz
水平視角	+/-80°
垂直視角	+/-80°
像素距離	0.153 mm × 0.153 mm
耗電量 (最大)	4 W
防眩光與亮面表面	防眩光
觸控選項	否

調整亮度

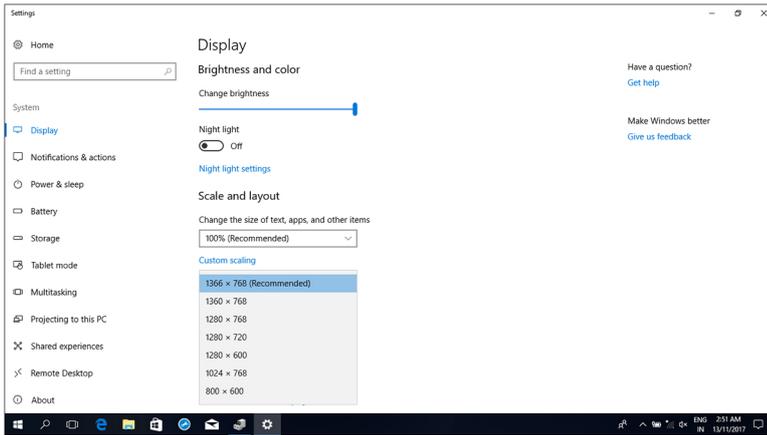
1. 在桌面上按一下右鍵，然後選取顯示設定。
2. 拖曳變更亮度滑桿，以調整亮度。



或者，按下 F11 減少亮度，而按下 F12 可增加亮度。

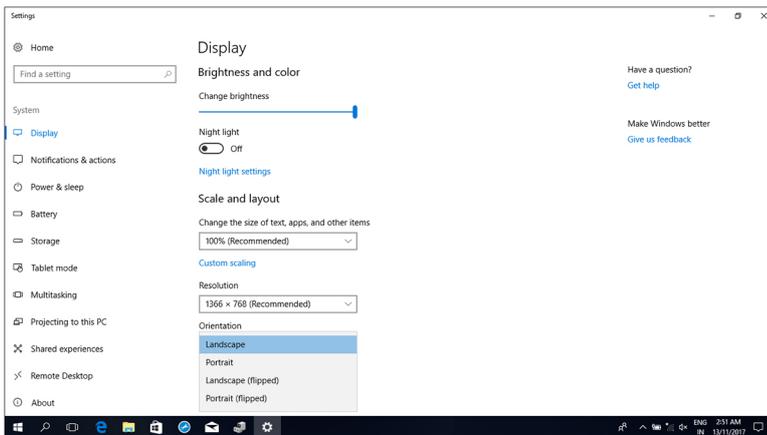
變更螢幕解析度

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選取顯示設定。
2. 從下拉式清單中選取適當的解析度。
3. 按一下 **Apply (套用)**。



旋轉顯示器

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵。
2. 選擇 **Display Settings (顯示設定)**。
Array **Settings (陣列設定)** 視窗隨即顯示。
3. 從 **Orientation (方向)** 下拉式清單中，選取下列其中一項：
 - 橫向
 - 縱向
 - 橫向 (翻轉)
 - 縱向 (翻轉)



4. 按一下 **Apply (套用)**。

清潔顯示器

警告: 請勿使用酒精、化學藥劑或家用清潔劑等物質來清潔顯示器。

警告: 為避免損壞顯示器，在清潔完畢後清潔與擦掉所有剩餘的液體時請勿施力。

註: 清潔時應使用商業顯示器清潔套件，如果無法使用，請使用柔軟、略濕，且噴上蒸餾水的超細纖維布料進行清潔。

1. 請先關閉電腦和顯示器再進行清潔。
2. 輕輕來回擦拭顯示器，拭除任何髒污或灰塵微粒。
3. 請在開啟電源前讓螢幕徹底保持乾燥。

GPU — 內建

下表列出 Vostro 5300 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 42. GPU — 內建

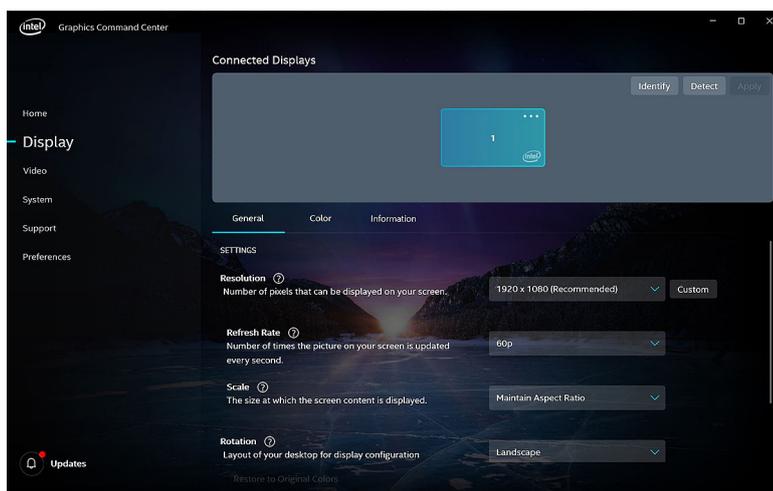
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4/ 透過 USB Type-C 傳輸的顯示器	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7

識別顯示轉接器

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開顯示轉接器。

變更顯示設定

1. 在工作列上，選取 **Intel 顯示晶片控制中心**。
2. 按一下 **顯示器**。



3. 依需要變更顯示設定。

USB

下表顯示了您電腦可用的 USB 連接埠。

表 43. USB 連接埠及其所在位置

連接埠	位置
一個 USB 3.2 Gen 1 (Type-A) 連接埠	左側
一個 USB 3.2 Gen 1 (Type-A) 連接埠	右側
一個 USB 3.2 Gen 1 (Type-C) 連接埠 (具備 DisplayPort 1.2 功能)	右側

在 BIOS 設定程式中啟用或停用 USB。

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。

螢幕上將會顯示 BIOS Settings (BIOS 設定) 畫面。

3. 在左側窗格中，選取**設定 > 系統組態 > 系統資訊**，USB 組態會顯示在右方窗格中。
4. 選取或取消勾選**啟用外接式 USB 連接埠**核取方塊以啟用或停用它。
5. 儲存設定並退出。

修正 USB 開機支援導致無法開機的問題

USB 連接至電腦的期間，電腦有時會無法開機至作業系統。會發生這種情況，是因為電腦正在連接的 USB 裝置中尋找可開機檔案。請在開機前拔下 USB 裝置或按照以下步驟操作，以修正無法開機的問題。

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
註：F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示出現的時間很短，所以您必須留意，等候其出現，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

螢幕上將會顯示 BIOS Settings (BIOS 設定) 畫面。

3. 在左側窗格中，選取**設定 > 系統組態 > 系統資訊**，USB 組態會顯示在右方窗格中。
4. 取消勾選**啟用開機支援**核取方塊以將之停用。
5. 儲存設定並退出。

無線模組

下表列出 Vostro 5300 的無線區域網路 (WLAN) 模組規格。

表 44. 無線模組規格

說明	選項一	選項二	選項三
型號	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) 無線網路卡含藍牙 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax 含藍牙 5.0	Intel Wireless-AC 9462, 雙頻, Wi-Fi 802.11ac 含藍牙 5.0
傳輸速率	<ul style="list-style-type: none">802.11ac - 最高 867 Mbps802.11n - 最高 450 Mbps802.11a/g - 最高 54 Mbps802.11b - 最高 11 Mbps	<ul style="list-style-type: none">2.4 GHz 40 M : 最高 574 Mbps5 GHz 80 M : 最高 1.2 Gbps5 GHz 160 M : 最高 2.4 Gbps	最高 433 Mbps
支援頻帶	2.4GHz (802.11b/g/n) 和 5GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz	2.4/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none">802.11a、802.11b、802.11g、802.11n 及 802.11ac雙模式藍牙 4.2、BLE (硬體支援、軟體視作業系統而定)	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 用於 160 MHz 通道	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	<ul style="list-style-type: none">64 位元/128 位元 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64/128 位元 WEP128 位元 AES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位元/128 位元 WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.0	藍牙 5.0

識別無線驅動程式

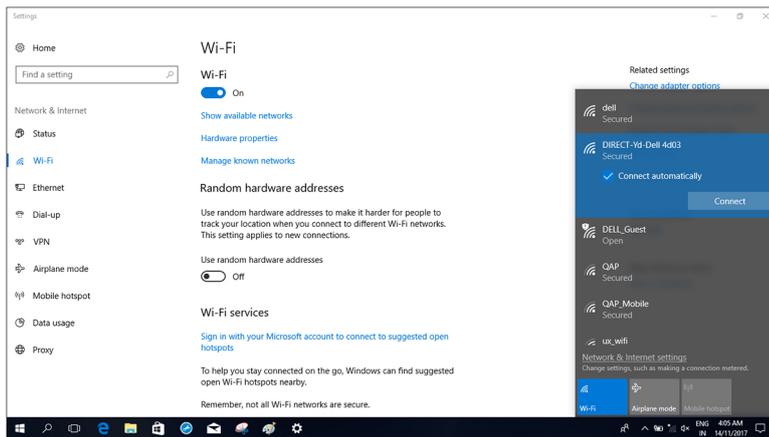
1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開網路轉接器。

開啟或關閉 Wi-Fi

1. 按一下工作列上的控制中心圖示以存取控制中心。
2. 按一下 **Wi-Fi** 以開啟或關閉 Wi-Fi。
註： 或者，按下鍵盤上的 **Fn+PrtScr** 來開啟或關閉 Wi-Fi。

設定 Wi-Fi

1. 開啟 Wi-Fi。如需詳細資訊，請參閱 [開啟或關閉 Wi-Fi](#)。
2. 按一下工作列上的控制中心圖示以存取控制中心。
3. 以滑鼠右鍵按一下 **Wi-Fi**，然後按一下移至設定。
可用的網路清單隨即顯示。
4. 按一下顯示可用的網路。
5. 選擇您的網路，並按一下連線。



- 註：** 如果出現提示，請輸入網路安全性金鑰。

識別藍牙

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開藍牙。

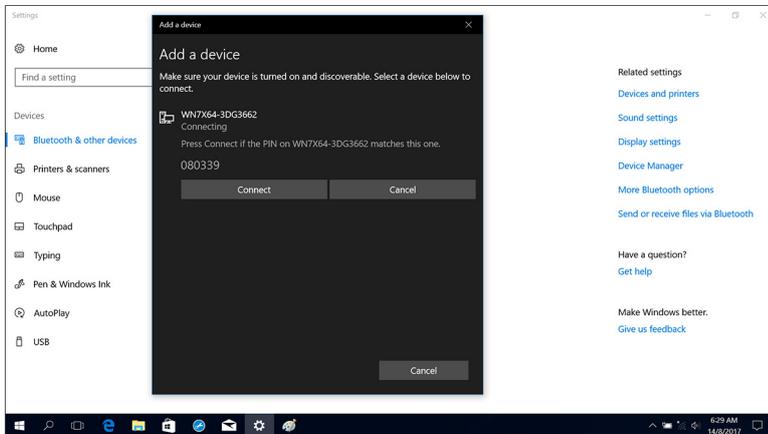
開啟或關閉藍牙

1. 按一下工作列上的控制中心圖示以存取控制中心。
2. 按一下 **藍牙** 以開啟或關閉藍牙。

與已啟用藍牙的裝置配對

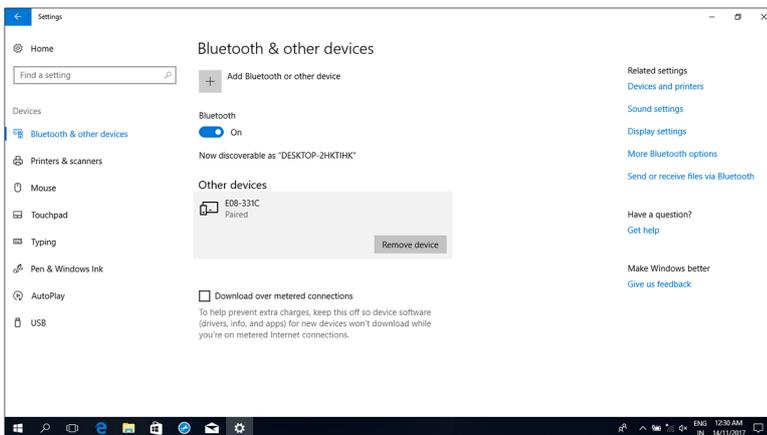
1. 開啟藍牙。如需更多資訊，請參閱 [開啟或關閉藍牙](#)。

2. 按一下工作列上的**重要訊息中心**圖示以存取重要訊息中心。
3. 以滑鼠右鍵按一下**藍牙**，然後按一下**移至設定**。
4. 按一下**新增藍牙或其他裝置**。
新增裝置視窗隨即顯示。
5. 選取所需的藍牙裝置，然後按一下**連接**。



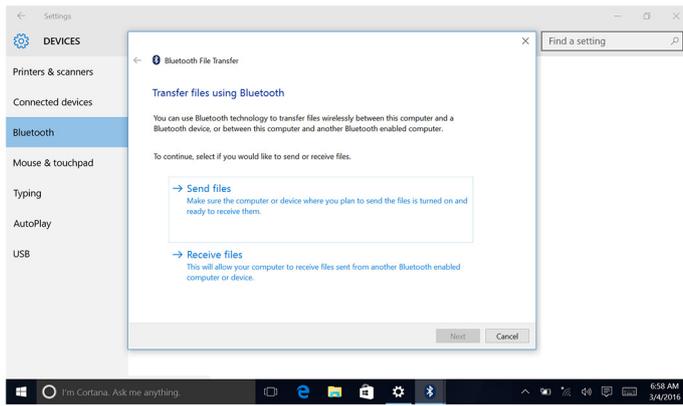
卸下藍牙裝置

1. 按一下工作列上的**控制中心**圖示以存取控制中心。
2. 以滑鼠右鍵按一下**藍牙**，然後按一下**移至設定**。
3. 按一下您要移除的裝置，然後按一下**移除裝置**。



使用藍牙在裝置間傳輸檔案

1. 按一下工作列的**行為中心**圖示，存取行為中心。
2. 在**藍牙**上按一下滑鼠右鍵，再按一下**跳至設定**。
3. 選取您的藍牙裝置。
4. 按一下**透過藍牙傳送或接收檔案**。
5. 在**藍牙檔案傳輸**視窗中，按一下**傳送檔案**，然後選取要傳輸的檔案。



媒體讀卡機

下表列出 Vostro 5300 支援的媒體卡。

表 45. 媒體讀卡機規格

說明	值
媒體卡類型	一張 micro-SD 3.0 卡
支援的媒體卡	Secure Digital (SD)

註: 媒體讀卡機支援的最大容量視安裝在電腦上的媒體卡標準而定。

識別媒體讀卡機

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開通用序列匯流排控制器。

瀏覽媒體插卡

1. 插入媒體插卡 (包含金屬接觸點側面向下方)。插卡將自動讀取，且畫面上會顯示通知。
2. 依照螢幕上的指示操作。

鍵盤

下表列出 Vostro 5300 的鍵盤規格。

表 46. 鍵盤規格

說明	值
Keyboard type (鍵盤類型)	<ul style="list-style-type: none"> 標準防潑灑鍵盤 (選配背光)
鍵盤配置	QWERTY/KANJI
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> 美國和加拿大：81 鍵 英國：82 鍵 日本：85 鍵

說明	值
鍵盤大小	X=18.07 mm 鍵距 Y=18.07 mm 鍵距
鍵盤快速鍵	<p>鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。</p> <p>註：您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。</p> <p>鍵盤快速鍵</p>

變更鍵盤語言

1. 按一下開始 .
2. 按一下設定 .
3. 按一下時間與語言 > 地區及語言。
4. 按一下新增語言。
5. 選擇要新增的語言並選取使用該語言的國家。
6. 在語言按一下您要設為預設值的語言。
7. 按一下設為預設值。

Vostro 5300 的鍵盤快速鍵

註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

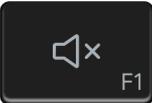
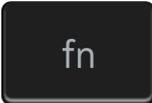
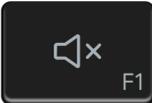
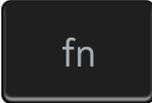
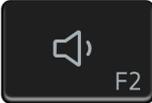
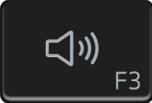
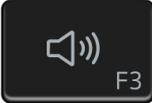
鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 2；同時按下 **Shift** 鍵和 **2**，則會出現 @。

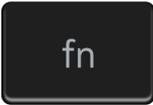
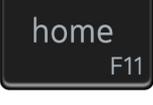
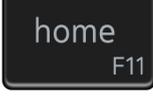
鍵盤上排的 **F1** 至 **F12** 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 **F1** 鍵可靜音 (請參閱下表)。

不過，如果特定的軟體應用程式需要使用功能鍵 **F1** 至 **F12**，同時按下 **Fn** 鍵 + **Esc** 鍵即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **Fn** 鍵和所需的功能鍵。例如：若要靜音，請按下 **Fn** 鍵和 **F1** 鍵。

註：您也可以可以在 BIOS 設定程式中變更功能鍵行為，藉此定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。

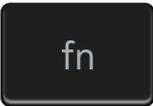
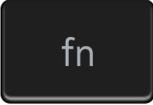
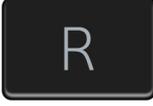
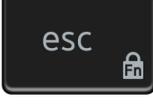
表 47. 鍵盤快速鍵清單

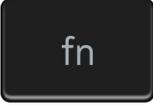
功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
 F1	 +  F1	靜音
 F2	 +  F2	降低音量
 F3	 +  F3	提高音量
 F4	 +  F4	播放/暫停

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
	 + 	切換鍵盤背光
	 + 	降低亮度
	 + 	增加亮度
	 + 	切換至外部顯示器
	 + 	擷取畫面格
	 + 	首頁
	 + 	移至結尾

Fn 鍵也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 48. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
 + 	暫停/中斷
 + 	切換捲動鎖定
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式功能表
 + 	切換 Fn 鍵鎖定

功能鍵	行為
 + 	切換電池充電 LED 和 HDD LED 行為
 + 	切換超高性能模式
 + 空格鍵	表情圖示 (Win + 句點 (.) 或 Win + 分號 (;))

觸控墊

下表列出 Vostro 5300 的觸控墊規格。

表 49. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	1229
垂直	749
觸控墊尺寸：	
水平	105 mm (4.13 in)
垂直	65 mm (2.56 in)
觸控墊手勢	如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871 ，網址為： support.microsoft.com 。

識別觸控墊

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開滑鼠及其他游標控制裝置。

觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com)，網址為：support.microsoft.com。

電源變壓器

下表列出 Vostro 5300 的電源變壓器規格。

表 50. 電源變壓器規格

說明	選項一	選項二
類型	45 W	65 W
連接器尺寸：		

說明	選項一	選項二
外部直徑	4.50	4.50
內部直徑	2.90	2.90
輸入電壓	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.60 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

Chipset (晶片組)

下表列出 Vostro 5300 支援的晶片組詳細資料。

表 51. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	Intel Q490
處理器	第 10 代 Intel Comet Lake Core i3/i5/i7
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB + 8 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3

識別晶片組

1. 在工作列上，按一下搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
2. 按一下 **Device Manager (裝置管理員)**。
會顯示裝置管理員視窗。
3. 展開系統裝置。

記憶體

下表列出 Vostro 5300 的記憶體規格。

表 52. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	內建系統記憶體
記憶體類型	單通道 DDR4
記憶體速度	2666 MHz

說明	值
最大記憶體組態	8 GB
最小記憶體組態	4 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none">· 4 GB, 1 條 4 GB, 單通道 DDR4, 2666 MHz· 8 GB, 1 條 8 GB, 單通道 DDR4, 2666 MHz

在 Windows 中檢查系統記憶體

1. 按一下開始 .
2. 選取設定 .
3. 按一下系統 > 關於。

在 BIOS 設定程式中檢查系統記憶體

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. 看到 DELL 徽標時按 F2, 以進入 BIOS 設定程式。
3. 在左側窗格中, 選取設定 > 一般 > 系統資訊。
記憶體資訊會顯示在右方窗格中。

使用 ePSA 診斷程式測試記憶體

1. 開啟或重新啟動電腦。
2. DELL 商標顯示在畫面上後, 按下 F12, 以進入開機選單。
3. 使用方向鍵反白診斷選單然後按下 Enter。
4. 按照螢幕上的指示完成 ePSA 預啟動系統評估 (PSA)。

 **註:** 如果出現作業系統徽標, 請等候直到您看到桌面。接著關閉電腦, 然後再試一次。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- 作業系統
- 下載音效驅動程式
- 下載圖形驅動程式
- 下載 USB 驅動程式
- 下載 WiFi 驅動程式
- 下載媒體卡讀卡機驅動程式
- 下載晶片組驅動程式
- 下載網路驅動程式

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 位元)

下載音效驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 - i 註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
 - i 註：**請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
 - i 註：**並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Audio (音訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的音訊驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存音訊驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載圖形驅動程式

1. 開啟您的電腦。

2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 - i** 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
 - i** 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
 - i** 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Video (視訊)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的圖形驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載 USB 驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 - i** 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
 - i** 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
 - i** 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按 **Download (下載)** 以下載電腦適用的 USB 驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存 US 驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下 USB 驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載 WiFi 驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

i 註: 如果您沒有服務標籤, 請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**, 然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要, 您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。

i 註: 請詳閱畫面上的說明, 瞭解特定瀏覽器適用的指示。

8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**, 以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示, 請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求, 允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要, 確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝, 請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按 **Download (下載)** 以下載電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
16. 下載完成後, 導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
17. 連按兩下 Wi-Fi 驅動程式圖示, 然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載媒體卡讀卡機驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤, 然後按一下 **Submit (提交)**。

i 註: 如果您沒有服務標籤, 請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**, 然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要, 您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。

i 註: 請詳閱畫面上的說明, 瞭解特定瀏覽器適用的指示。

8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**, 以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示, 請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求, 允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。

i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要, 確認是否必須手動安裝。

13. 如需手動下載及安裝, 請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
16. 下載完成後, 導覽至儲存媒體讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下媒體讀卡機驅動程式檔案圖示, 然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載晶片組驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤, 然後按一下 **Submit (提交)**。

i 註: 如果您沒有服務標籤, 請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Chipset (晶片組)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載您電腦的晶片組驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存晶片組驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

下載網路驅動程式

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 輸入電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
i 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)**。
5. 按一下 **Detect Drivers (偵測驅動程式)** 按鈕。
6. 檢閱並同意條款與條件以使用 **SupportAssist**，然後按一下 **Continue (繼續)**。
7. 如有必要，您的電腦會開始下載並安裝 **SupportAssist**。
i 註: 請詳閱畫面上的說明，瞭解特定瀏覽器適用的指示。
8. 按一下 **View Drivers for My System (查看系統的驅動程式)**。
9. 按 **Download and Install (下載並安裝)**，以下載並安裝電腦偵測到的所有驅動程式更新。
10. 選取儲存檔案的位置。
11. 如果出現提示，請核准 **User Account Control (使用者帳戶控制)** 的要求，允許系統變更。
12. 此應用程式會安裝所有識別的驅動程式和更新。
i 註: 並非所有檔案都會自動安裝。請檢閱安裝摘要，確認是否必須手動安裝。
13. 如需手動下載及安裝，請按一下 **Category (類別)**。
14. 按下拉式清單中的 **Network (網路)**。
15. 按一下 **Download (下載)** 以下載適用於您電腦的網路驅動程式。
16. 下載完成後，導覽至儲存網路驅動程式檔案的資料夾。
17. 連按兩下網路驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 53. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	https://www.dell.com/
Dell 支援	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<ul style="list-style-type: none"> Windows：https://www.dell.com/support/windows Linux：https://www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源。	https://www.dell.com/support/home/
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的系統疑問：	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。
學習並取得更多關於產品的資訊：	Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。
<ul style="list-style-type: none"> 產品規格 作業系統 安裝和使用您的產品 資料備份 故障排除和診斷 原廠和系統修復 BIOS 資訊 	<ul style="list-style-type: none"> 選擇 Detect Product (偵測產品)。 在 View Products (檢視產品) 下的下拉式選單中找到您的產品。 在搜尋列內輸入 Service Tag number (服務標籤號碼) 或 Product ID (產品 ID)。 進入產品支援頁面後，向下捲動至「手冊與文件」部分，以預覽您產品的所有手冊、文件和其他資訊。

與 Dell 公司聯絡

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 請前往 <https://www.dell.com/support/>。
 2. 從頁面右下角的下拉式功能表選取國家/地區。
 3. 如需**自訂支援**：
 - a. 在**輸入產品服務編號**欄位中輸入系統的產品服務編號。
 - b. 按一下**提交**。
 - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
 4. 如需**一般支援**：
 - a. 選取產品類別。
 - b. 選取產品別。
 - c. 選取產品。
 - 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
 5. 如需 Dell 全球技術支援的連絡詳細資訊，請參閱 <https://www.dell.com/contactdell>。
i 註：連絡技術支援頁面隨即顯示致電、文字聊天或以電子郵件連絡 Dell 全球技術支援團隊的詳細資訊。
- i** 註：服務可用性因國家/地區和產品而異，您所在地區可能不提供某些服務。