

Vostro 5300

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

Rad u unutrašnjosti računara

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključivanja na izvor napajanja.

OPREZ: Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna i čista.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

OPREZ: Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Pre nego što dodirnete unutrašnjost računara, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, na primer, metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste rasipali statički elektricitet, koji bi mogao oštetiti unutrašnje komponente.

OPREZ: Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili jezičak za izvlačenje, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom odspajanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom povezivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Pre početka rada

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.

NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Postupite u skladu sa sledećim bezbednosnim merama pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/popravljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmenničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja kada radite sa otvorenim notebookom kako biste izbegli oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja sistemске komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

Napajanje u stanju pripravnosti

Dell proizvodi sa napajanjem u stanju pripravnosti moraju biti isključeni iz struje pre otvaranja kućišta. Sistemi koji imaju napajanje u stanju pripravnosti napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi daljinski (buđenje preko LAN mreže) i da se prebaci u režim spavanja, a ima i druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči. Uklonite bateriju iz notebookova.

Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude bezbedna i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što počnete da radite sa opremom.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemске ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.

- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

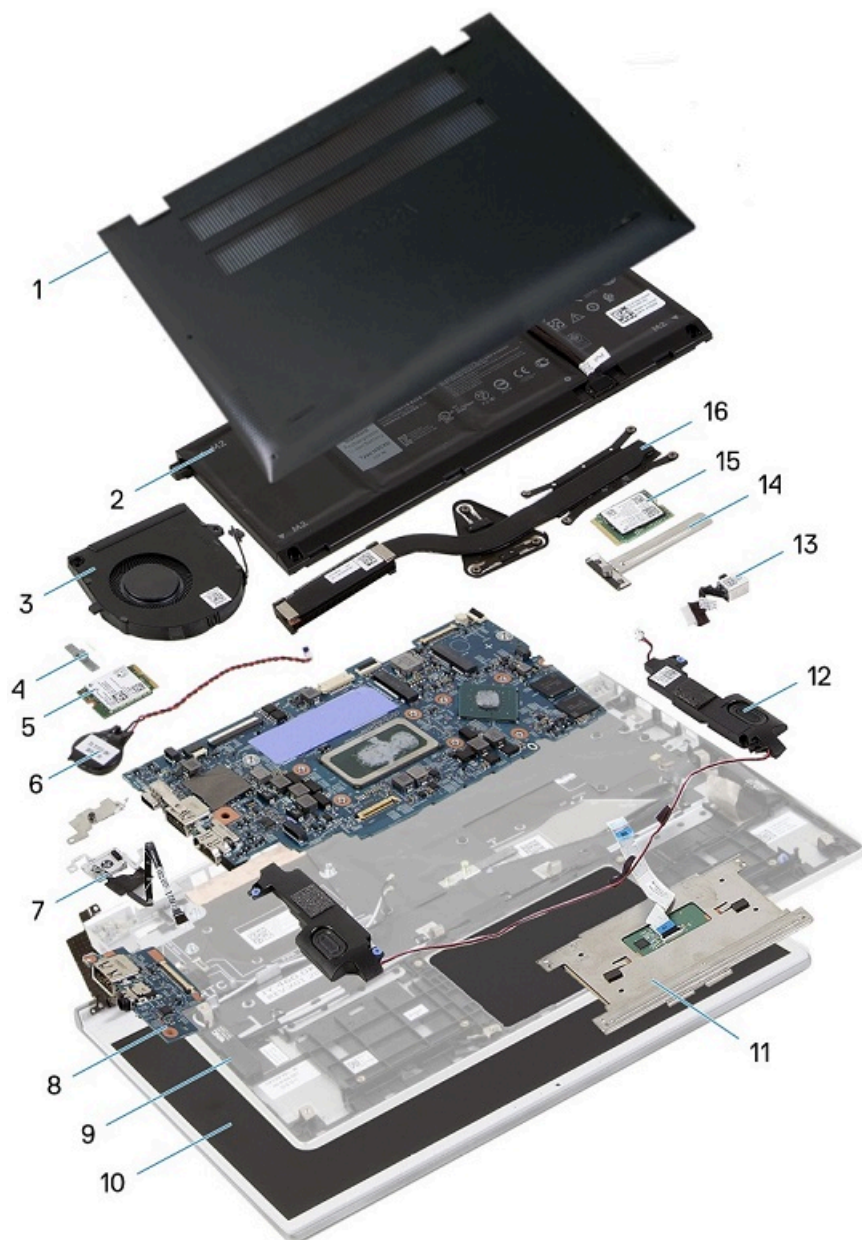
 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve eksterne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.


Najvažnije komponente uređaja Vostro 5300

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja Vostro 5300.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Ventilator
4. Nosáč bežične kartice
5. Bežična kartica
6. Dugmasta baterija
7. Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta
8. U/I ploča

9. Sklop oslonca za dlan i tastature
10. Sklop ekrana
11. Tabla osetljiva na dodir
12. Zvučnici
13. Port adaptera za napajanje
14. Štitnik poluprovodničkog diska
15. Poluprovodnički disk
16. Rashladni element

 **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati



Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač br. 0
- Phillips odvrtlač br. 1
- Plastična olovka: preporučuje se za tehničare na terenu.

NAPOMENA: Odvijač br. 0 je za zavrtnje 0–1, a odvijač br. 1 za zavrtnje 2–4.


Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x4	4	
Baterija sa 3 ćelije	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x5	4	
Baterija sa 4 ćelije	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x5	5	
Nosač poluprovodničkog diska	Matična ploča	M2x3	1	
Ventilator	Matična ploča	M2x3	2	
Zglobovi sklopa ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2	3	
Port adaptera za napajanje	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	1	

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3	2	
Nosač bežične kartice	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2,5	1	
Tabla osetljiva na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x2	4	

Poklopac osnove

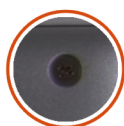
Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

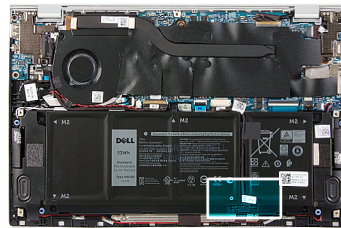
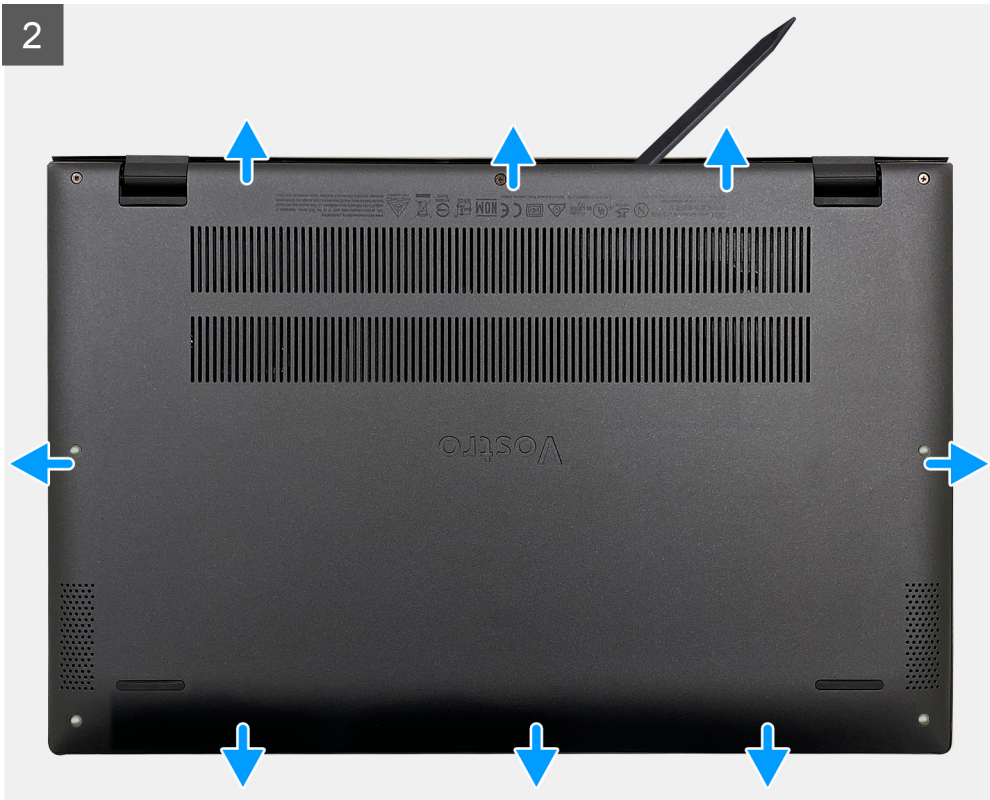
Informacije o ovom zadatku

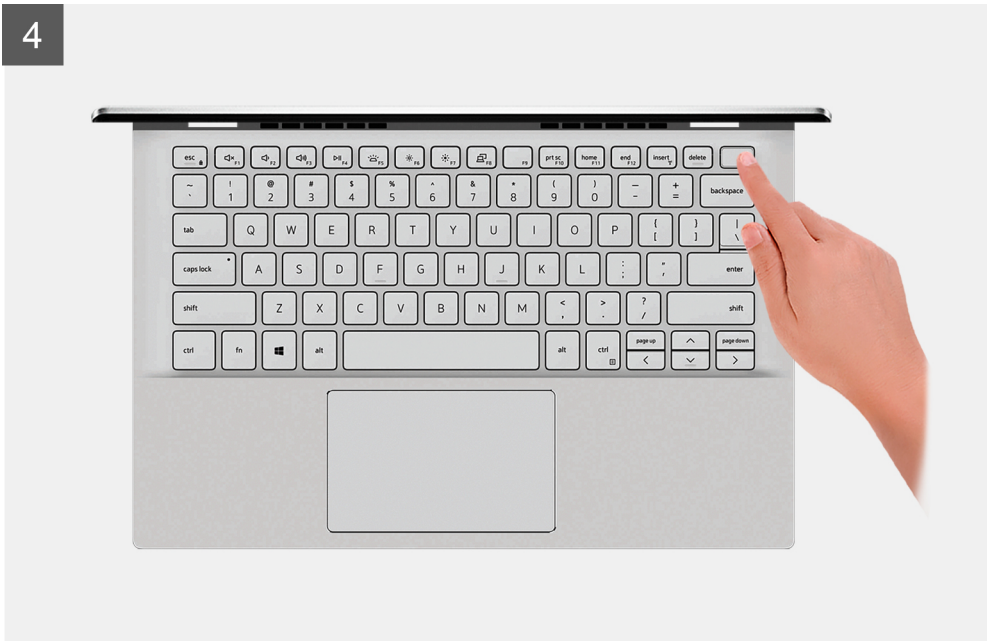
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M2x4







Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Krenite od gornjeg levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

OPREZ: Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa strane gde su zglobovi jer to može da ga ošteti.

4. Podignite poklopac osnove i uklonite ga sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

5. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
6. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

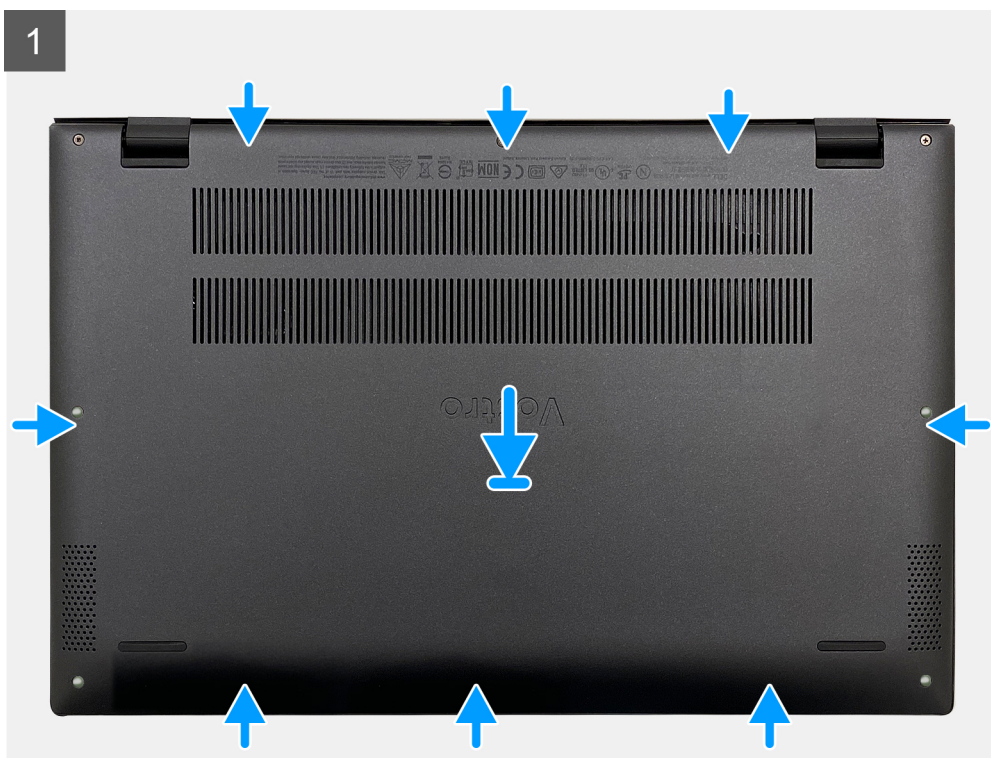
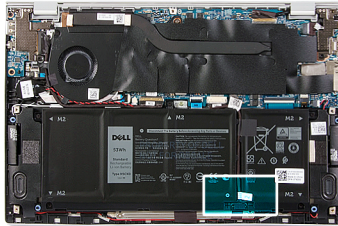
Montiranje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





Koraci

1. Povežite kabl baterije sa matičnom pločom ako je to primenljivo.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.
3. Postavite četiri zavrtnja (M2x4) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Zategnite tri neispadajuća zavrtnja koja učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.

- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

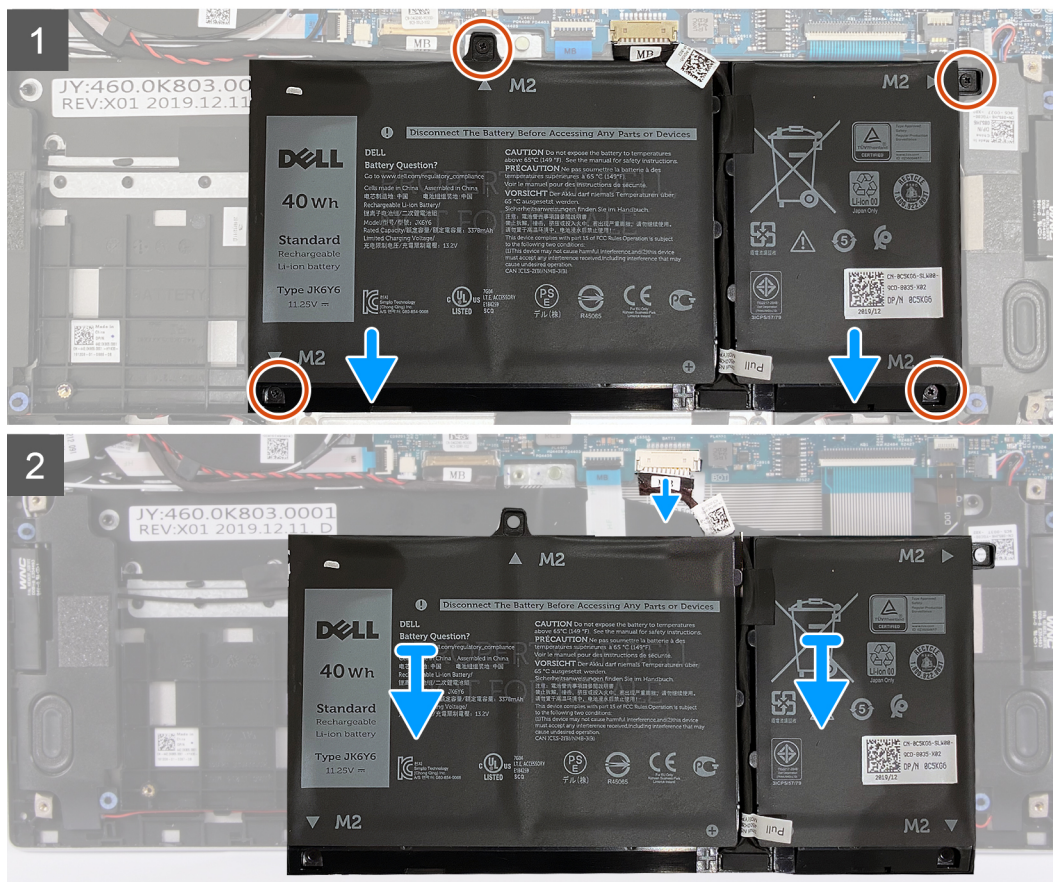
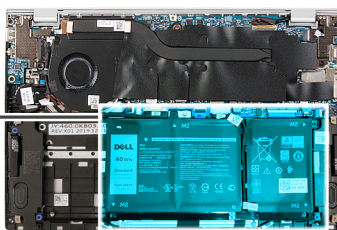
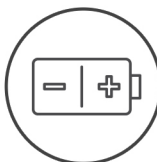
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



4x
M2x5



Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

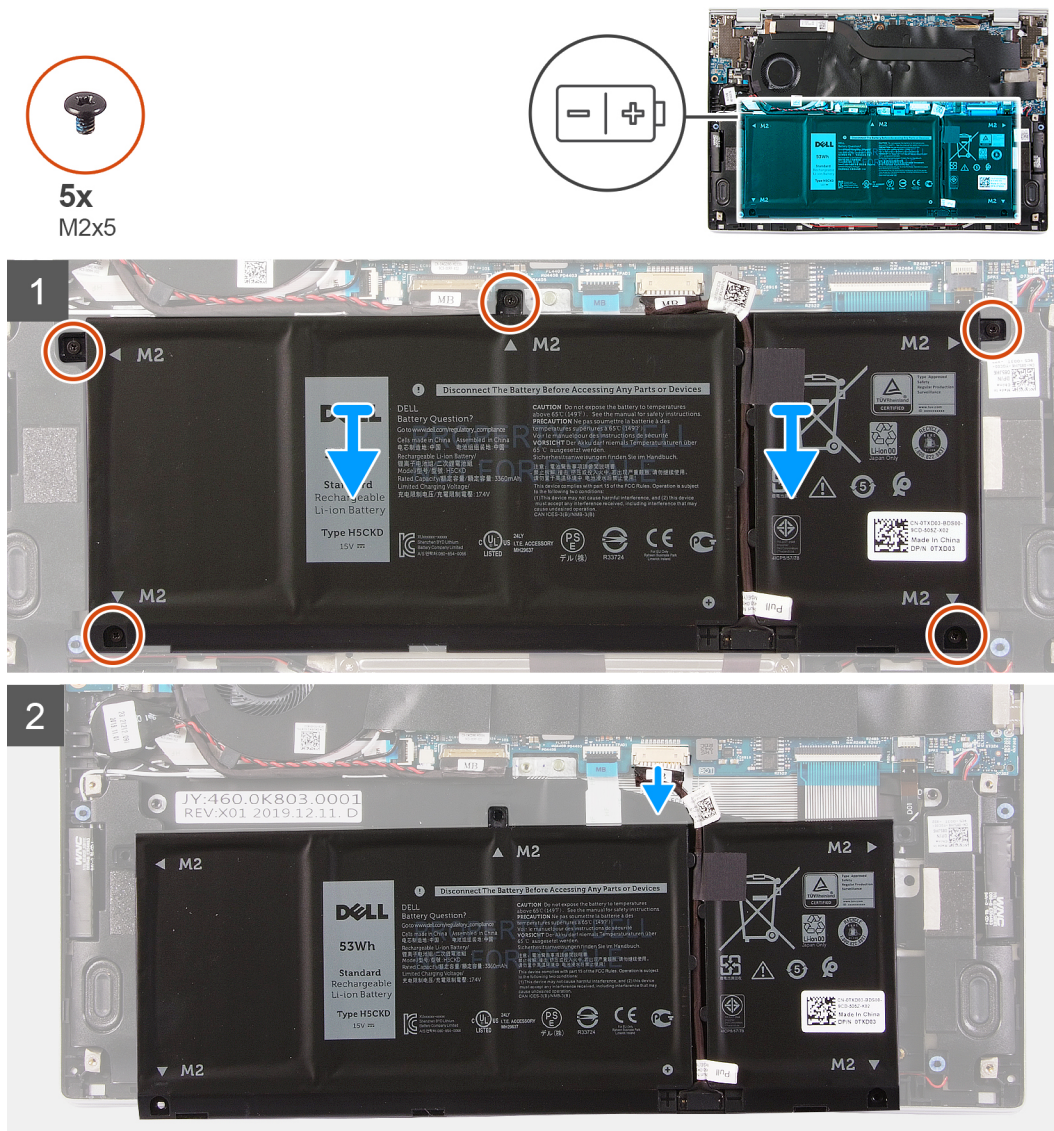
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M2x5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlanove i tastature.
2. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

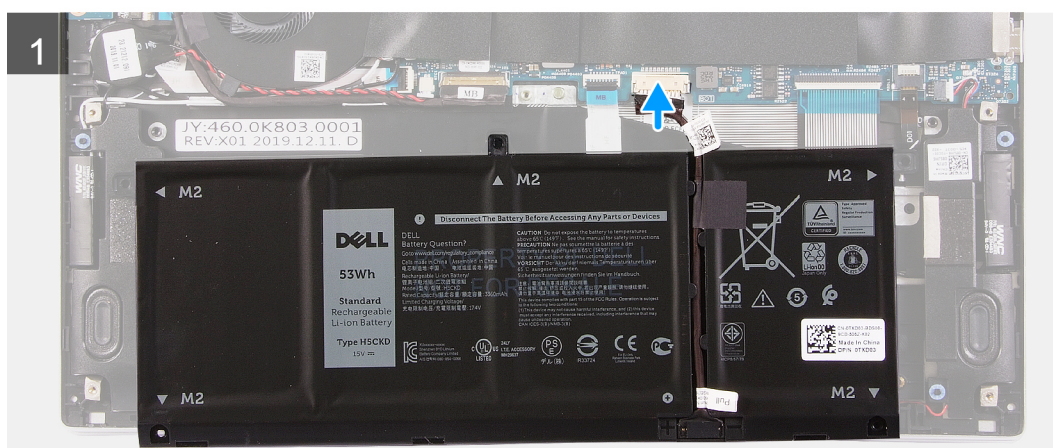
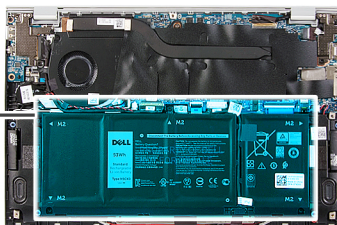
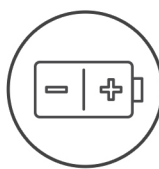
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



5x
M2x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite pet zavrtnja (M2x5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

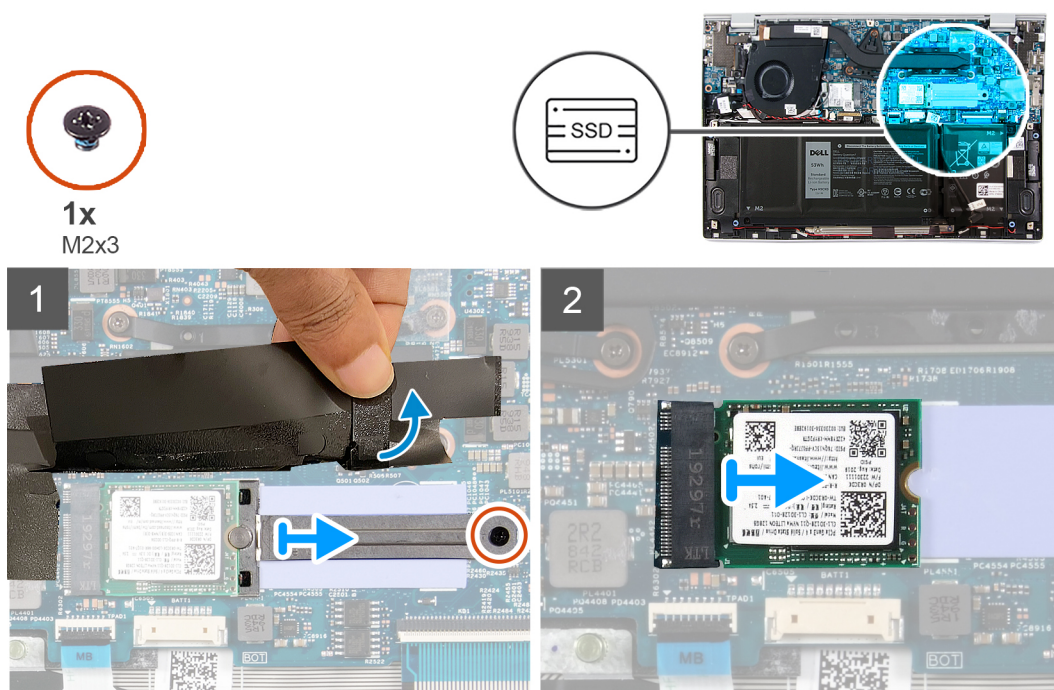
 **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

 **OPREZ:** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva priključak za poluprovodnički disk.
2. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač poluprovodničkog diska za matičnu ploču.
3. Gurnite i izvadite nosač poluprovodničkog diska iz matične ploče.
4. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk.

Postavljanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

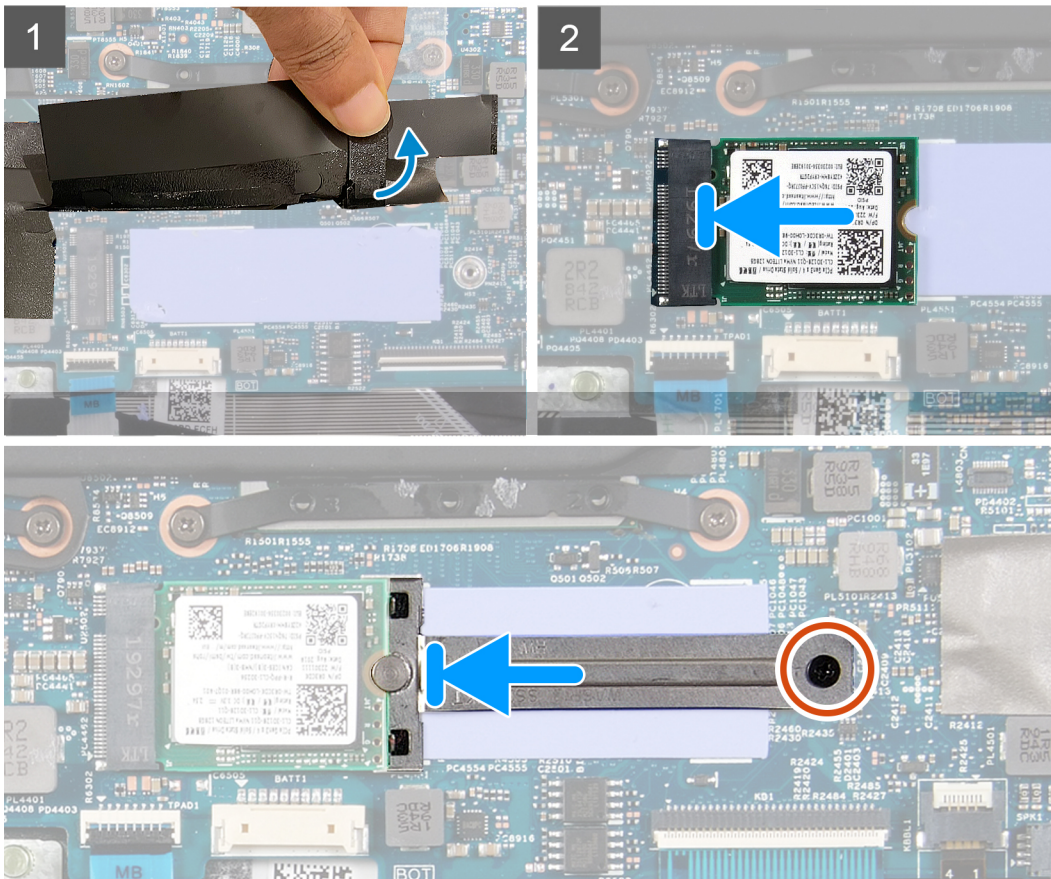
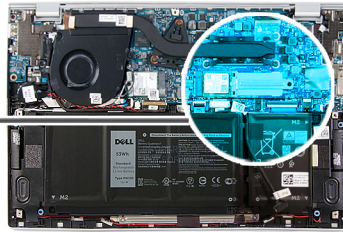
 **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva priključak za poluprovodnički disk.
2. Pažljivo gurnite poluprovodnički disk u priključak za njega.
3. Pažljivo gurnite nosač poluprovodničkog diska i poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorom za zavrtnanj na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač poluprovodničkog diska za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

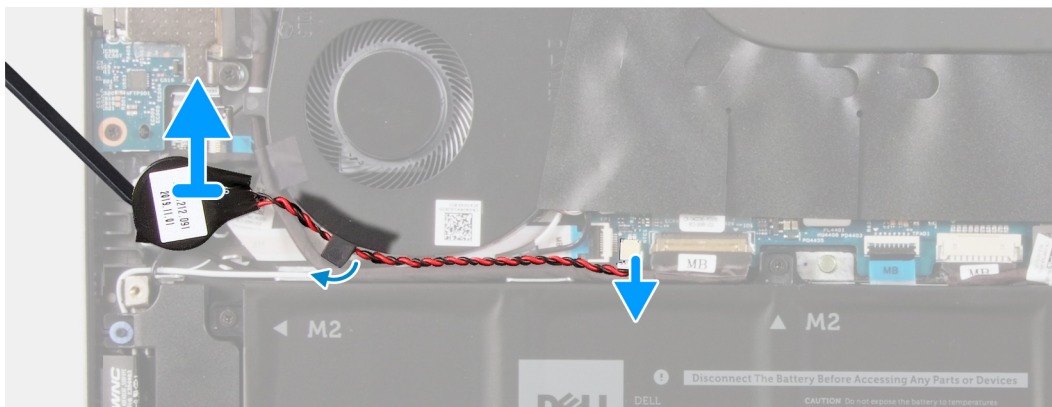
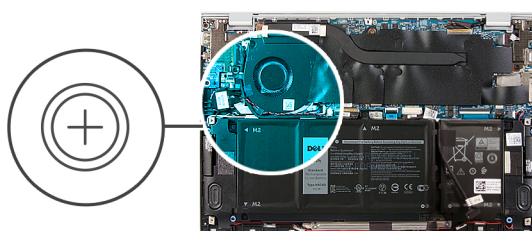
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

OPREZ: Uklanjanje dugmaste baterije resetuje postavke programa za podešavanje BIOS-a na podrazumevane vrednosti. Preporučujemo vam da pre uklanjanja dugmaste baterije pribeležite postavke programa za podešavanje BIOS-a.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
2. Izvadite kabl dugmaste baterije iz vodice za usmeravanje.
3. Odlepite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

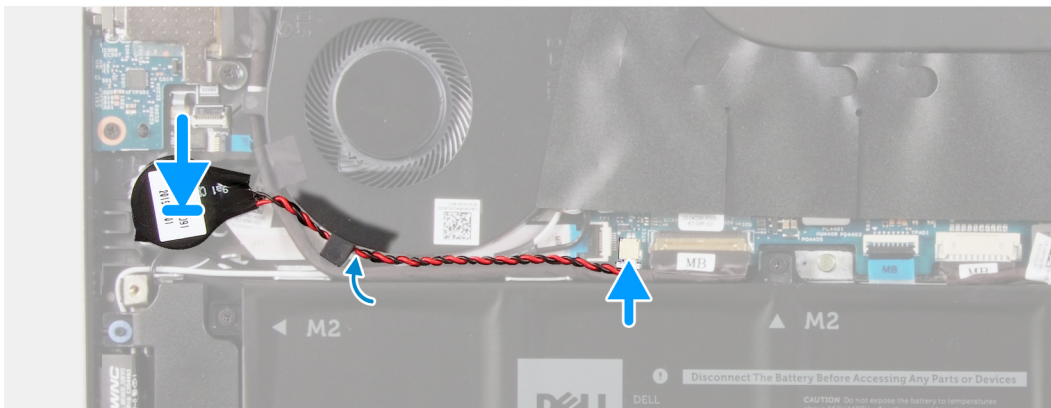
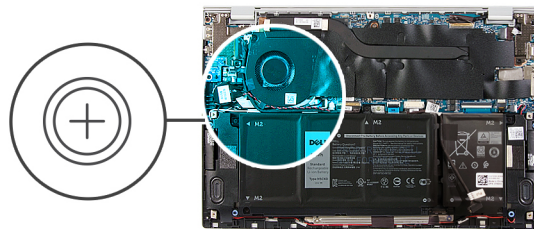
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Pričvrstite dugmastu bateriju na slot sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Provcucite kabl dugmaste baterije kroz vodiču za usmeravanje.
3. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
2. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

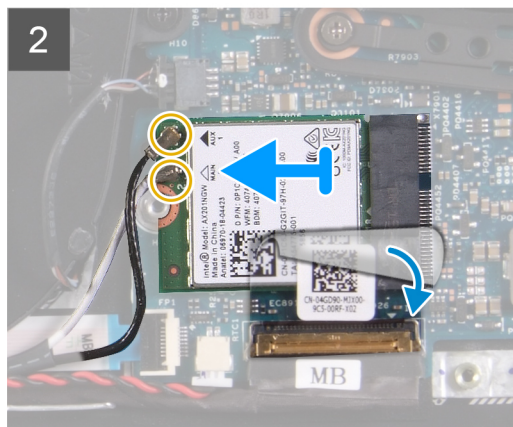
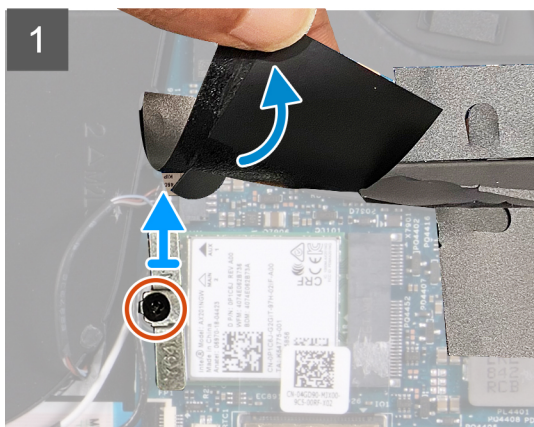
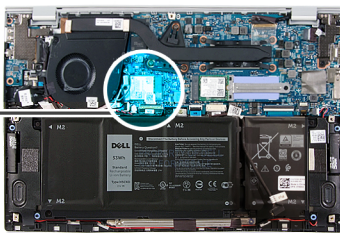
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WLAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja WLAN kartice.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Podignite Mylar traku koja pokriva priključak za bežičnu karticu.
2. Uklonite zavrtnaj (M2x2,5) koji pričvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu i podignite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Odlepite traku koja pričvršćuje bežičnu karticu za matičnu ploču.
5. Gurnite i podignite bežičnu karticu iz slot za bežičnu karticu.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

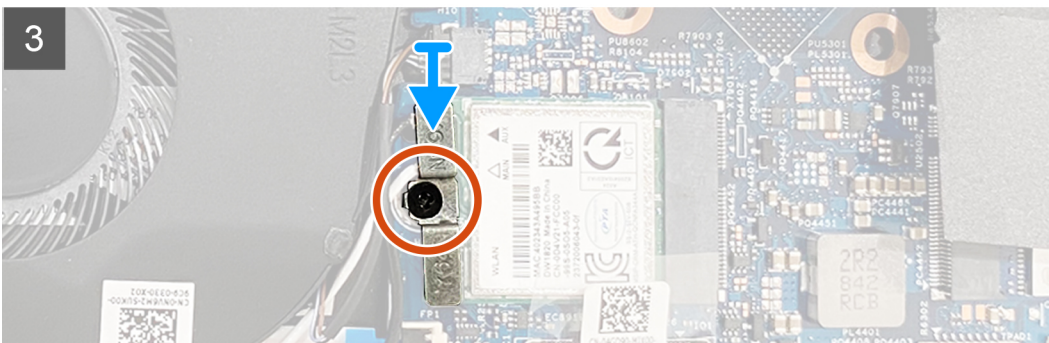
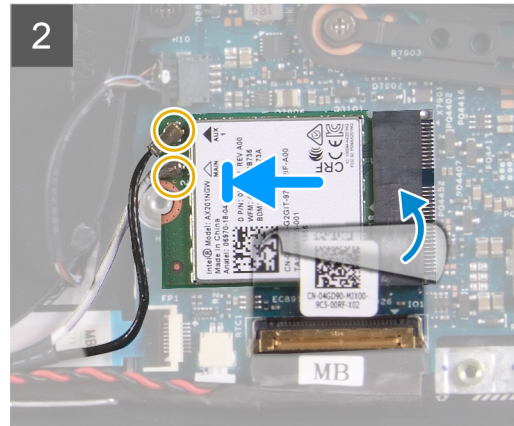
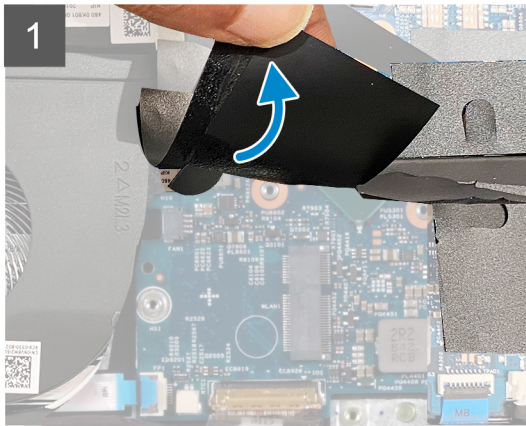
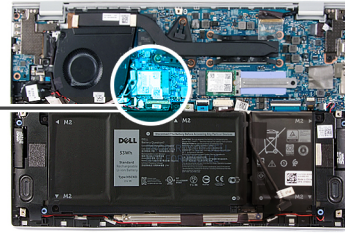
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WLAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja WLAN kartice.



1x
M2x2.5



Koraci

1. Podignite Mylar traku koja pokriva priključak za bežičnu karticu.
2. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na priključku bežične kartice i ubacite bežičnu karticu u priključak za bežičnu karticu pod uglom.
3. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava vaš računar.

Tabela 2. Šema boja kablata antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kablata antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

4. Zalepite traku koja pričvršćuje bežičnu karticu za matičnu ploču.
5. Poravnajte i postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
6. Postavite zavrtnanj (M2x2,5) da biste pričvrstili nosač bežične kartice za bežičnu karticu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilatori

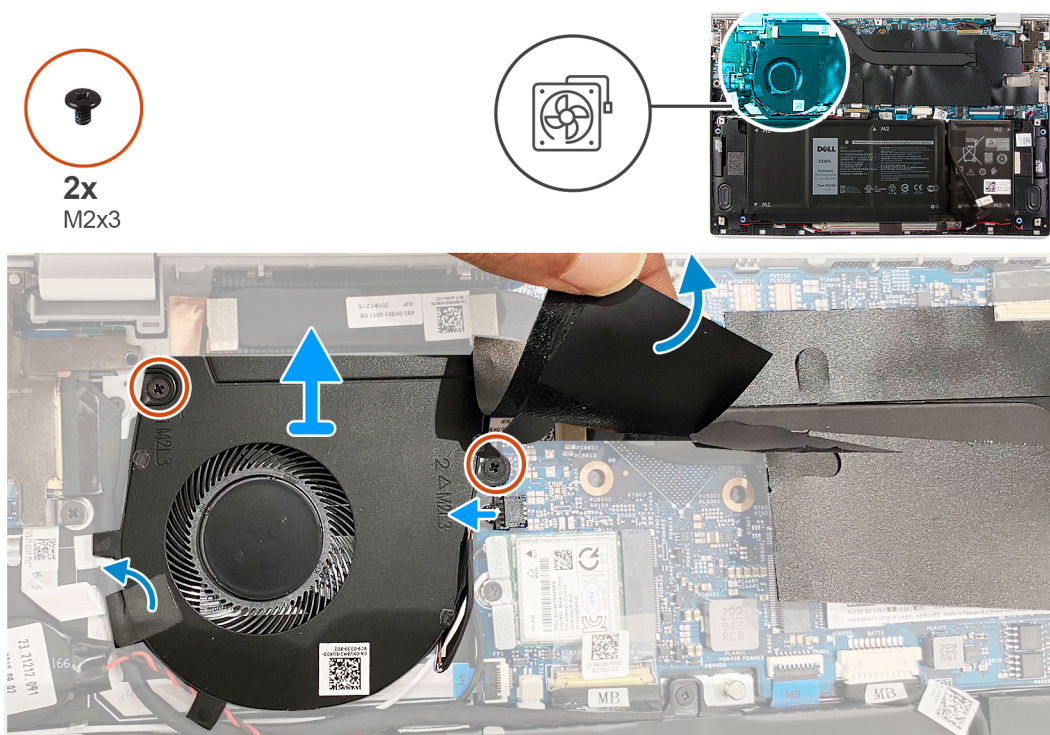
Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Odlepite traku koja učvršćuje kabl U/I ploče za ventilator.
2. Skinite Mylar traku koja pokriva zavrtnaj na ventilatoru sa matične ploče.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator za matičnu ploču.
4. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
5. Podignite ventilator sa matične ploče.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

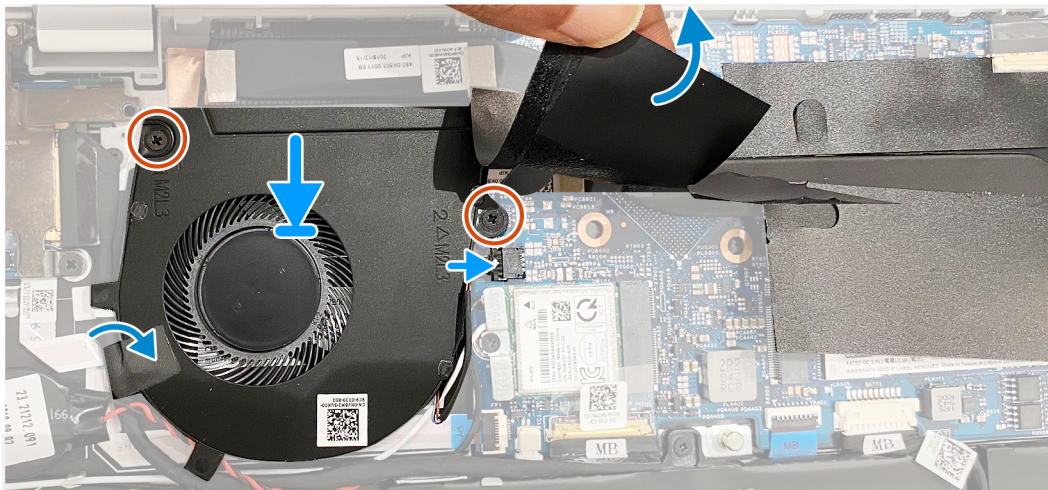
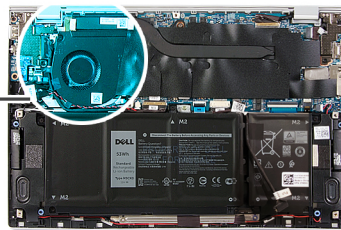
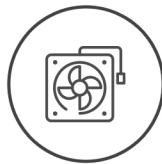
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva otvor za zavrtnaj na ventilatoru.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
3. Postavite dva zavrtnja (M2X3) koji učvršćuju ventilator za matičnu ploču.
4. Povežite kabl ventilatora sa konektorom na matičnoj ploči.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

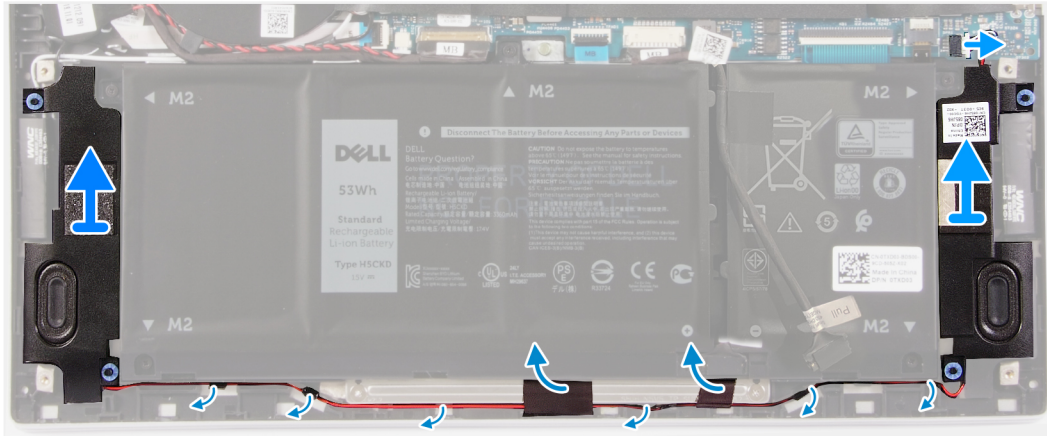
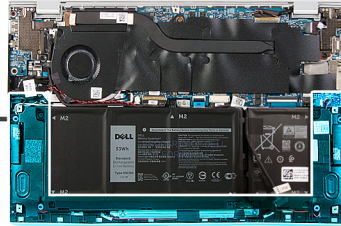
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Odlepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za bateriju.
3. Zabeležite putanju kablova zvučnika, pa ih izvadite iz odgovarajućih vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Odvojite zvučnike sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

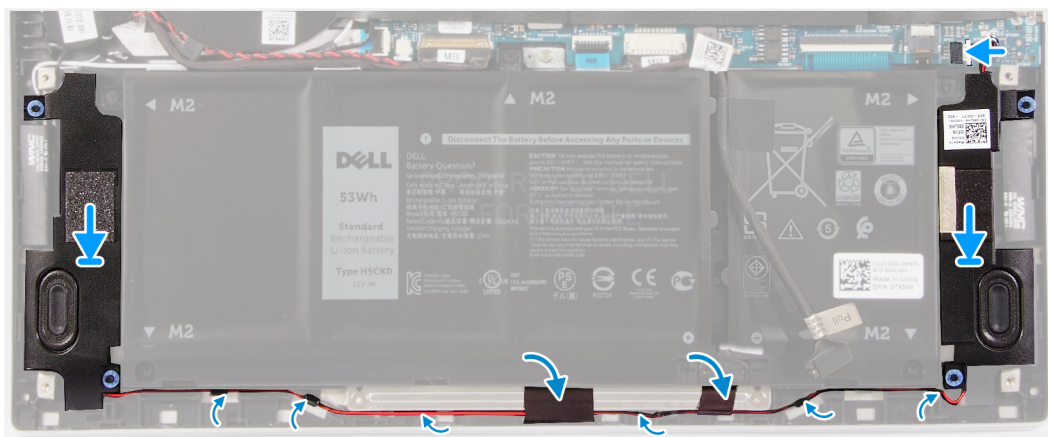
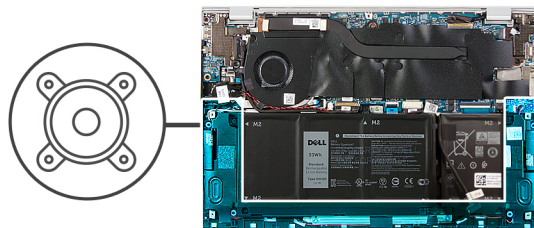
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Pažljivo gurnite levi i desni zvučnik u odgovarajuće priključke na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Provučite kablove zvučnika kroz odgovarajuće vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za bateriju.
4. Povežite kablove levog i desnog zvučnika sa odgovarajućim konektorima na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

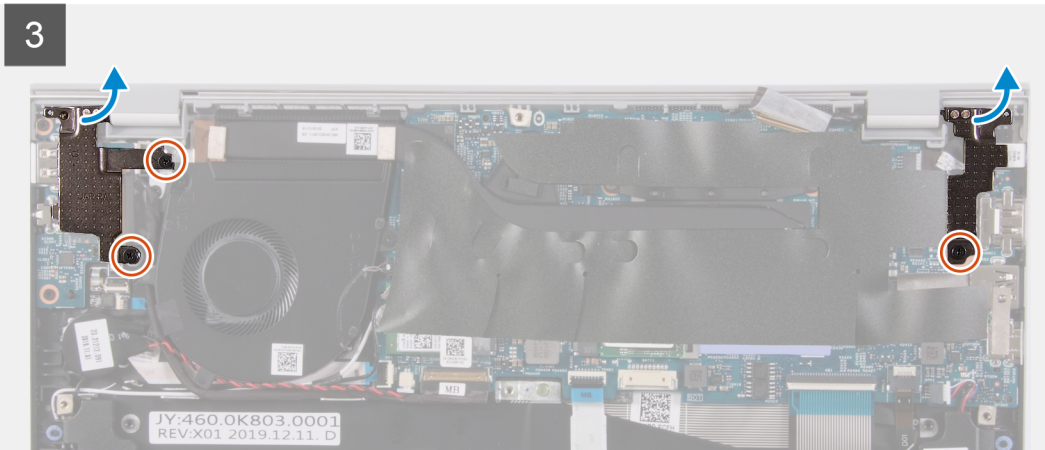
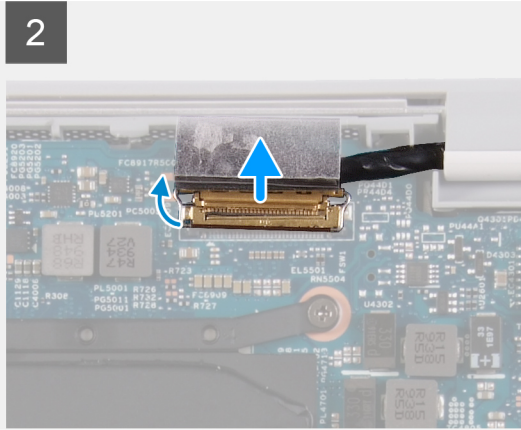
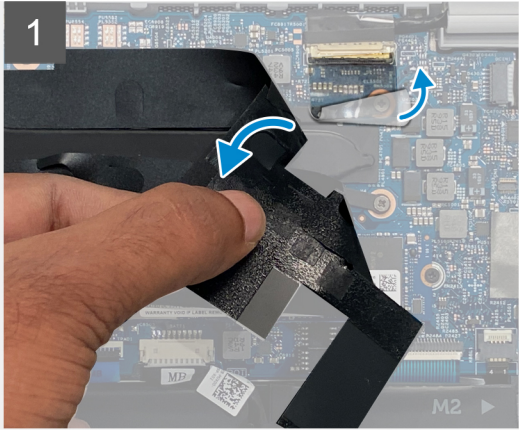
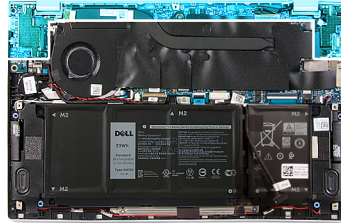
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

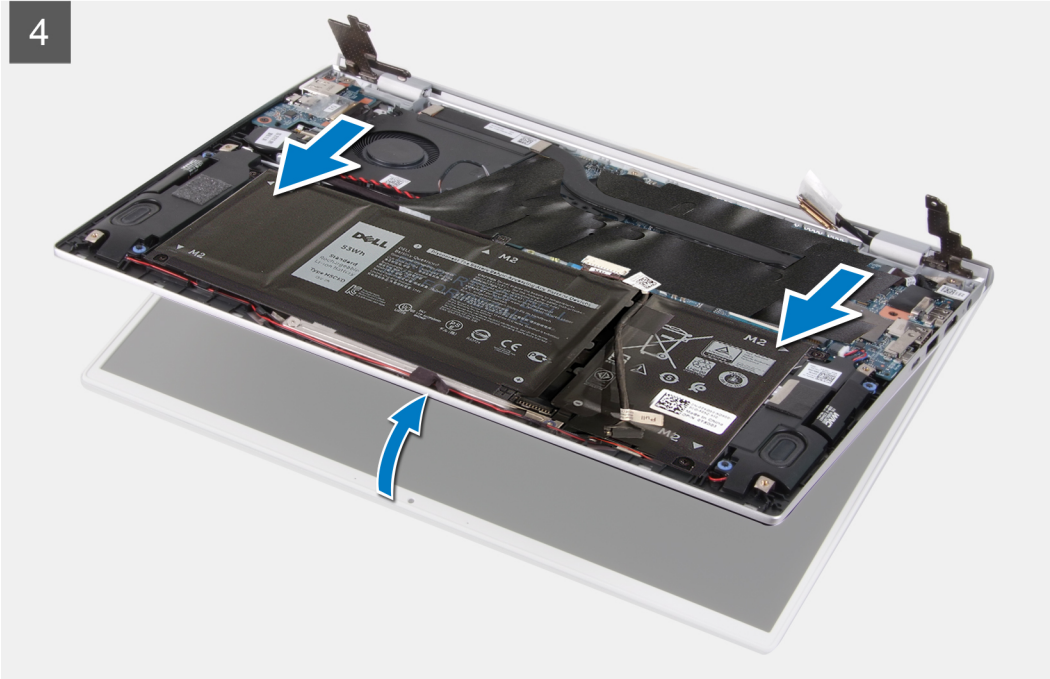
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



3x
M2x2



4



Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva kabl ekrana sa matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je levi zglob pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
4. Uklonite zavrtnaj (M2x2) kojim je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Otvorite sklop ekrana pod uglom i povucite sklop oslonca za dlanove i tastature sa sklopa ekrana.
6. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



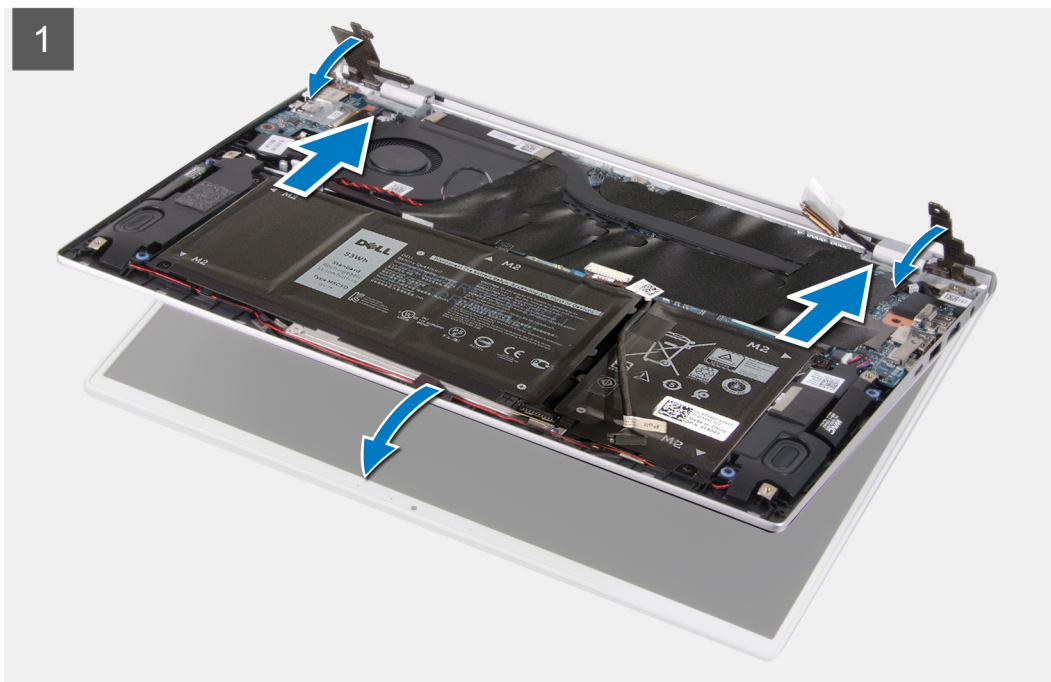
Postavljanje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

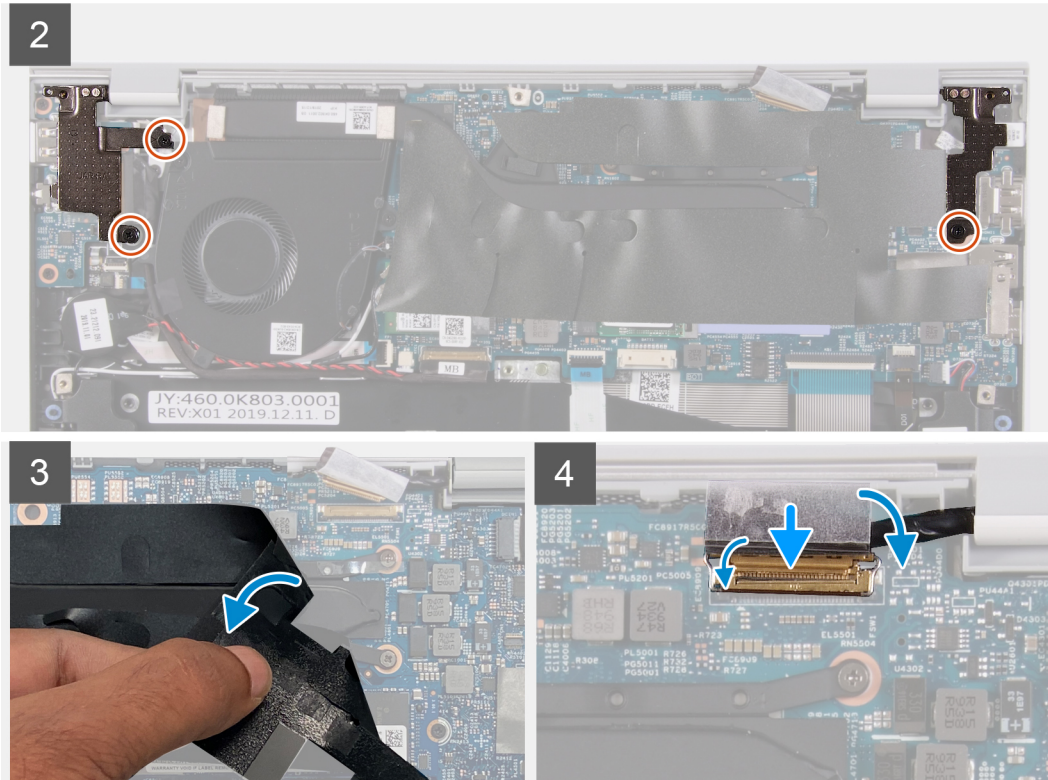
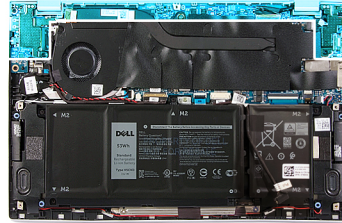
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





3x
M2x2



Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu površinu.
2. Poravnajte i postavite sklop oslonca za dlanove i tastature pod uglom u odnosu na sklop ekrana.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite zavrtnj (M2x2) kojim je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlanove i tastature.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je levi zglob pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
6. Skinite Mylar traku koja pokriva konektor kabela ekrana sa matične ploče.
7. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

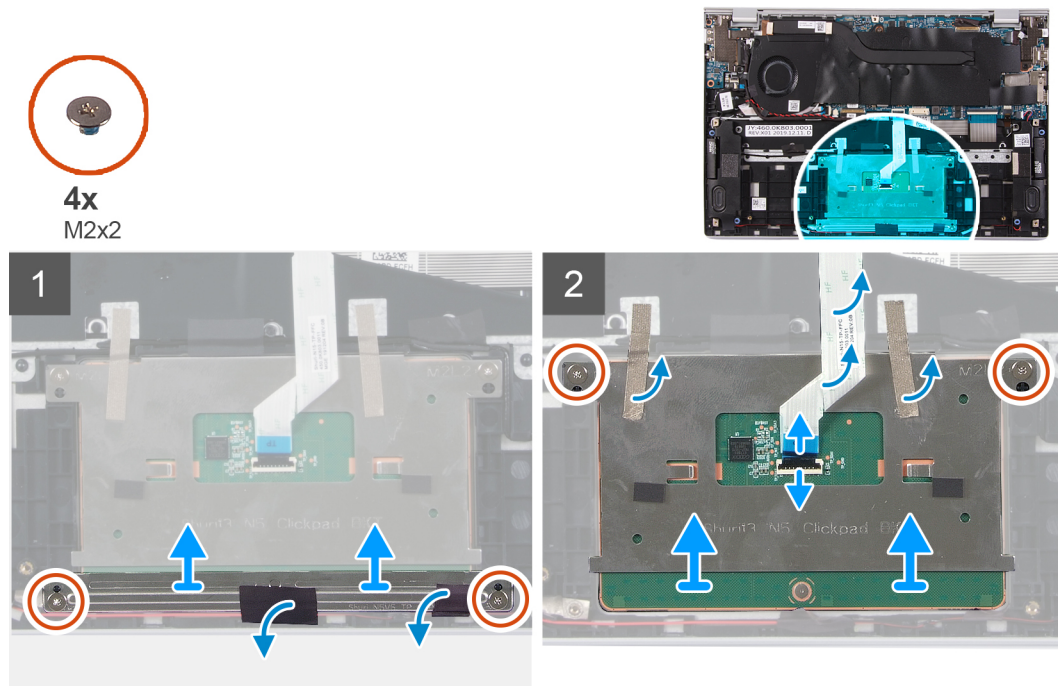
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

2. Uklonite poklopac osnove.
3. Uklonite bateriju sa 4 ćelije.
4. Uklonite bateriju sa 3 ćelije.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure uklanjaња table osetljive na dodir.



Koraci

1. Odlepite traku koja učvršćuje kablove zvučnika za nosač table osetljive na dodir.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
5. Odlepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

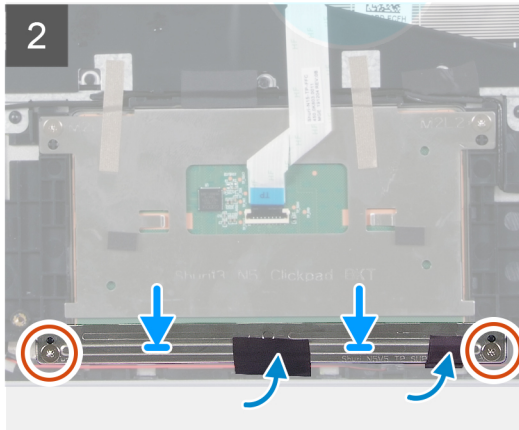
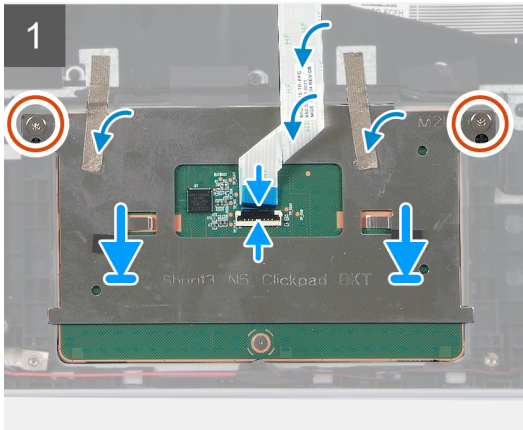
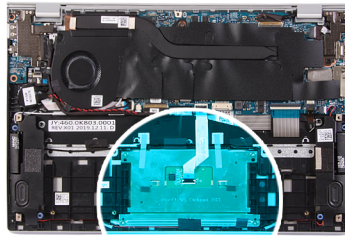
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija table osetljive na dodir i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja table osetljive na dodir.



4x
M2x2



Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite trake kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl table osetljive na dodir i zatvorite rezu da biste pričvrstili kabl za matičnu ploču.
5. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Zalepite traku koja učvršćuje kablove zvučnika za nosač table osetljive na dodir.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
3. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).



OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.



NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

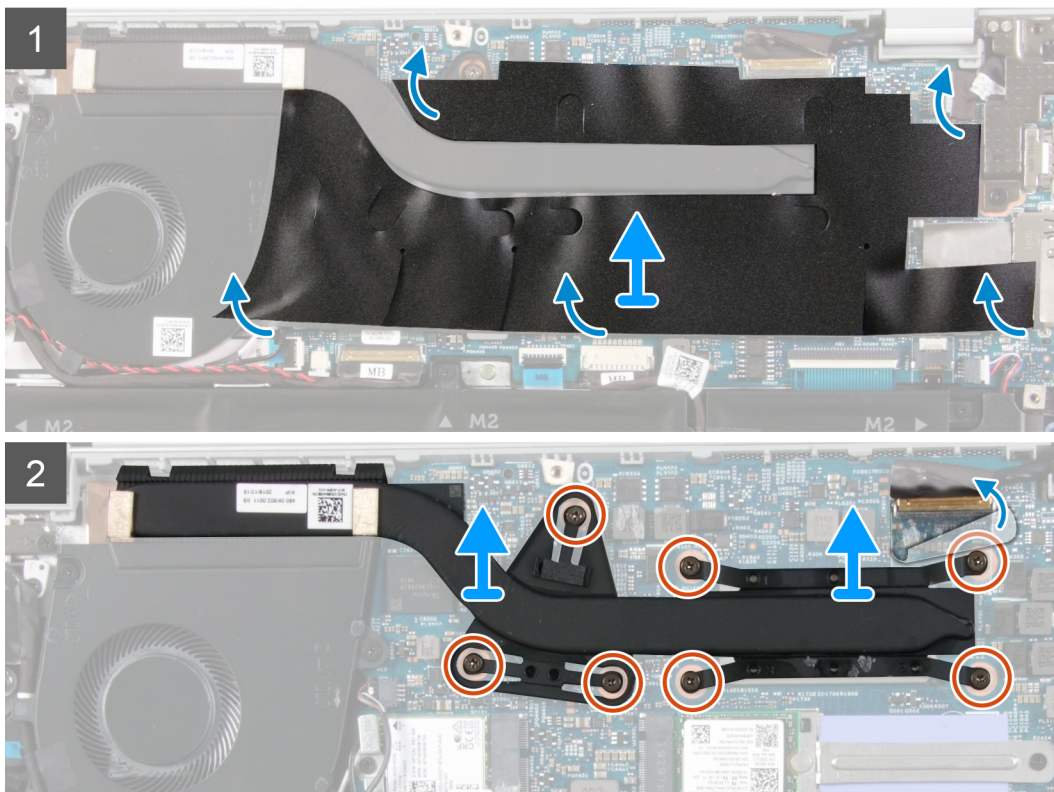
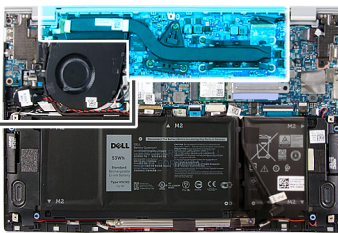
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



7x



Koraci

1. Odlepite Mylar traku koja pokriva rashladni element sa matične ploče.
2. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite sedam neispadajućih zavrtnjeva kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
3. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

OPREZ: Neppravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

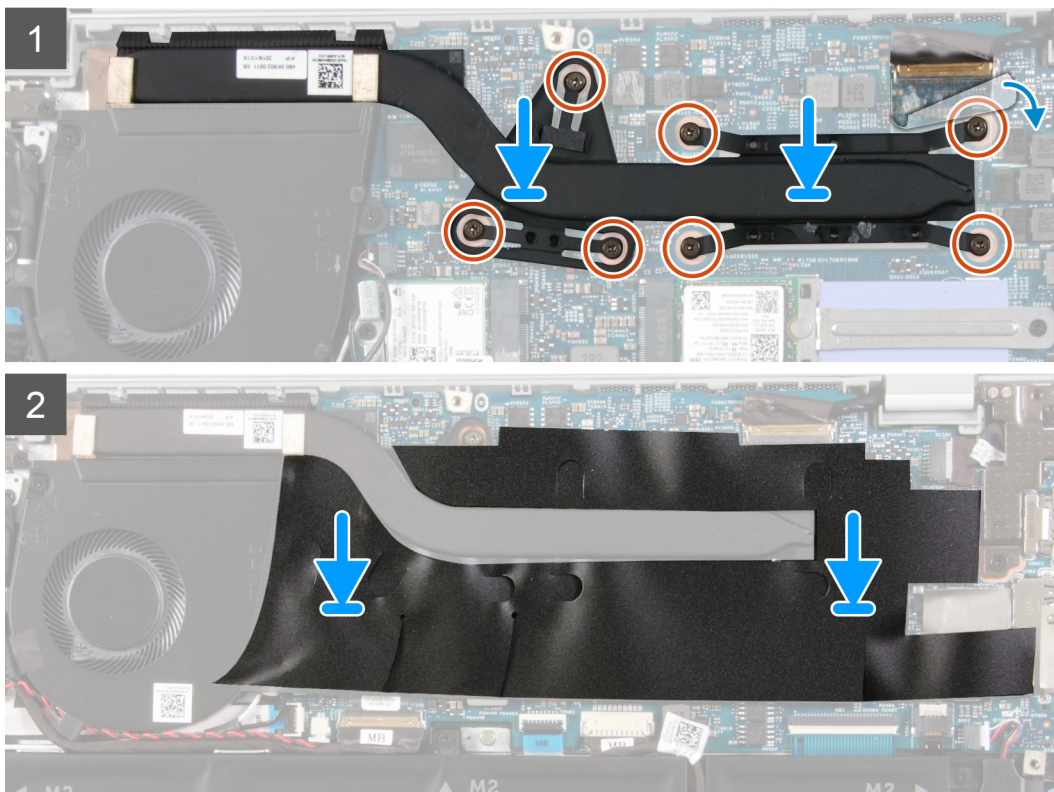
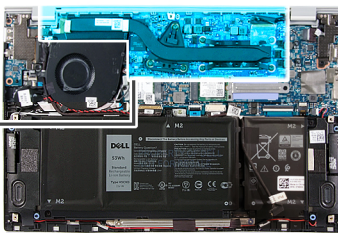
NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



7x



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite sedam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju rashladni element za matičnu ploču.
3. Zalepite Mylar traku koja pokriva rashladni element na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

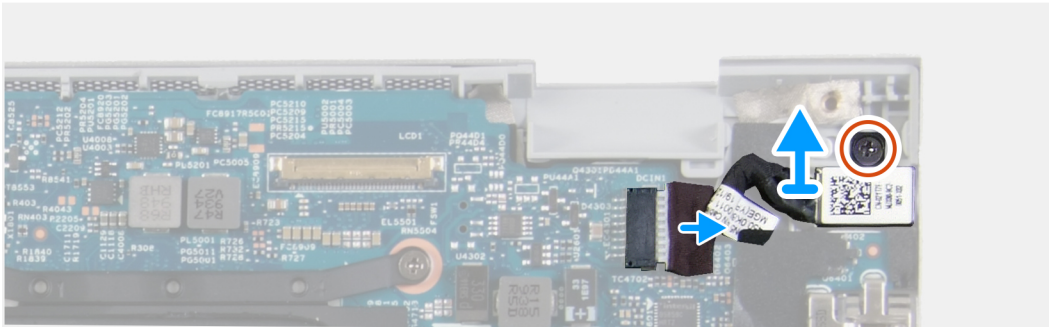
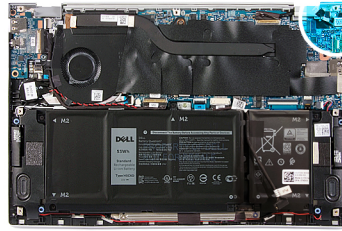
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja porta adaptera za napajanje.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za matičnu ploču.
2. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
3. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

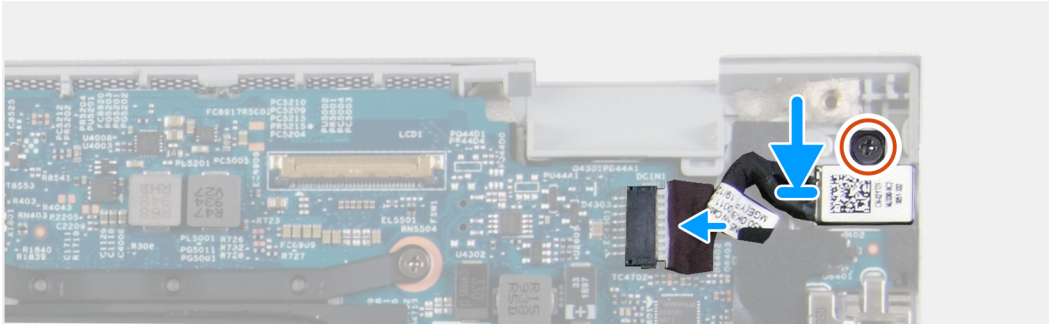
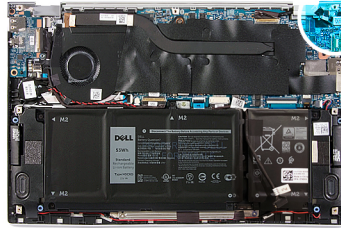
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja porta adaptera za napajanje.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Postavite zavrtnanj (M 2x3) kojim je port adaptera za napajanje pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

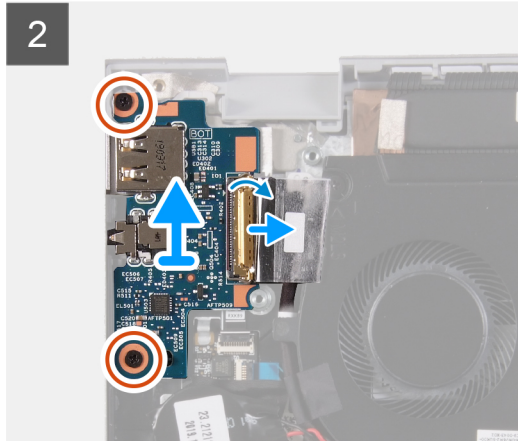
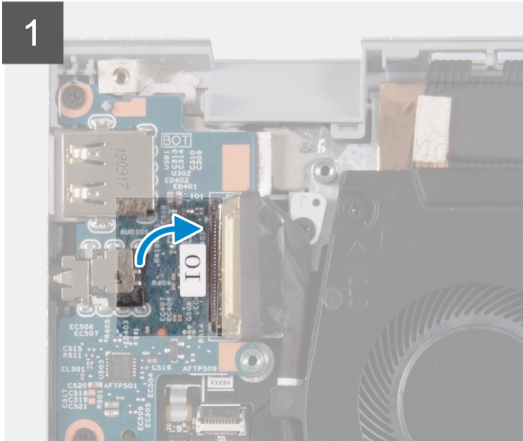
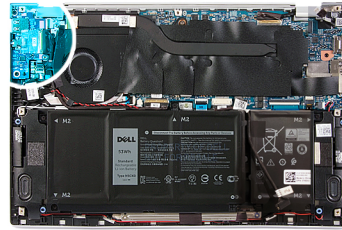
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



2x
M2x3



Koraci

1. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
3. Odlepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

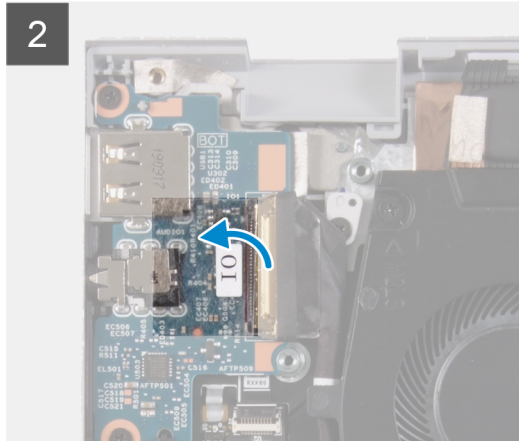
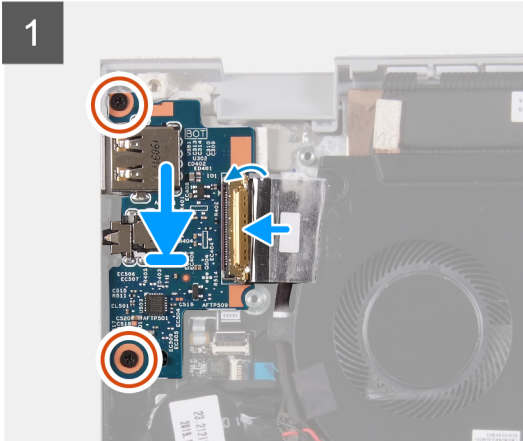
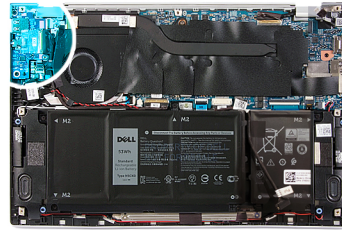
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja U/I ploče.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl U/I ploče i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl za U/I ploču.
4. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za ventilator.
5. Zalepite traku kojom je kabl U/I ploče pričvršćen za U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator](#).
2. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
3. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

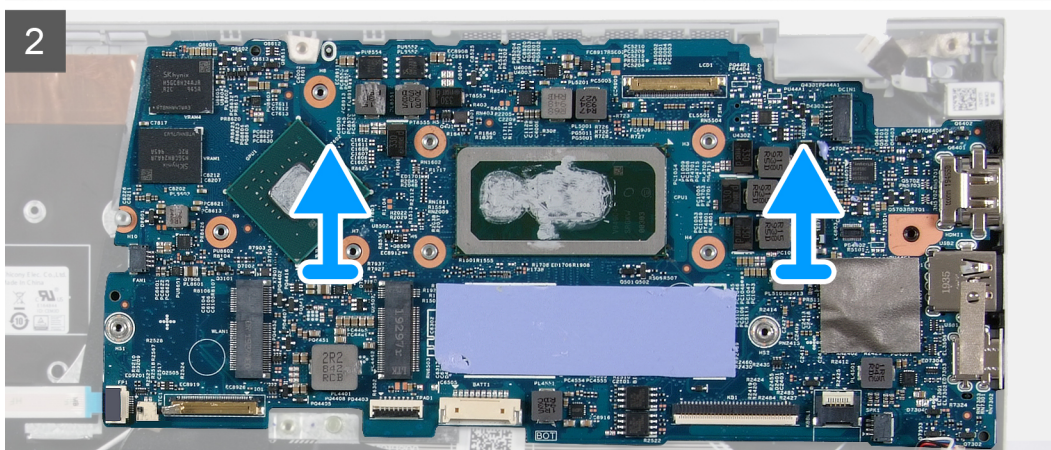
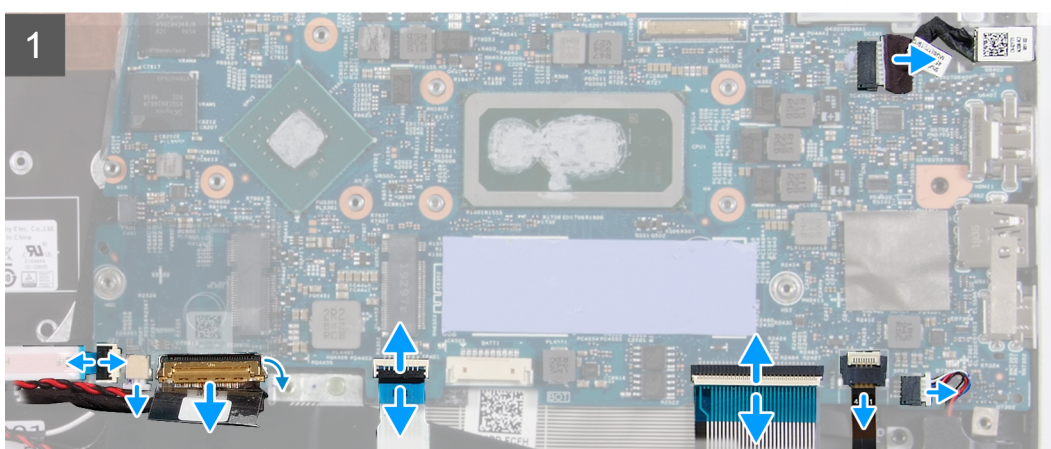
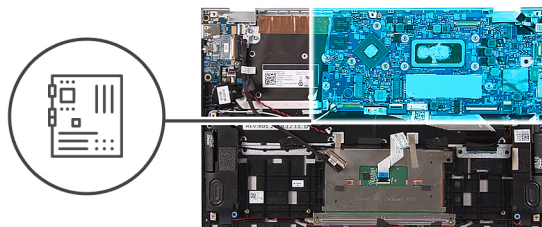
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
 - i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
 - i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.
 - i** **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#).

4. Uklonite bateriju sa 3 ćelije.
5. Uklonite ventilator.
6. Uklonite rashladni element.
7. Uklonite poluprovodnički disk.
8. Uklonite sklop ekrana.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta, kabl U/I ploče, kabl table osetljive na dodir, kabl tastature i kabl pozadinskog osvetljenja tastature iz matične ploče.
2. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
3. Odspojite kabl dugmaste baterije sa matične ploče.
4. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje matične ploče

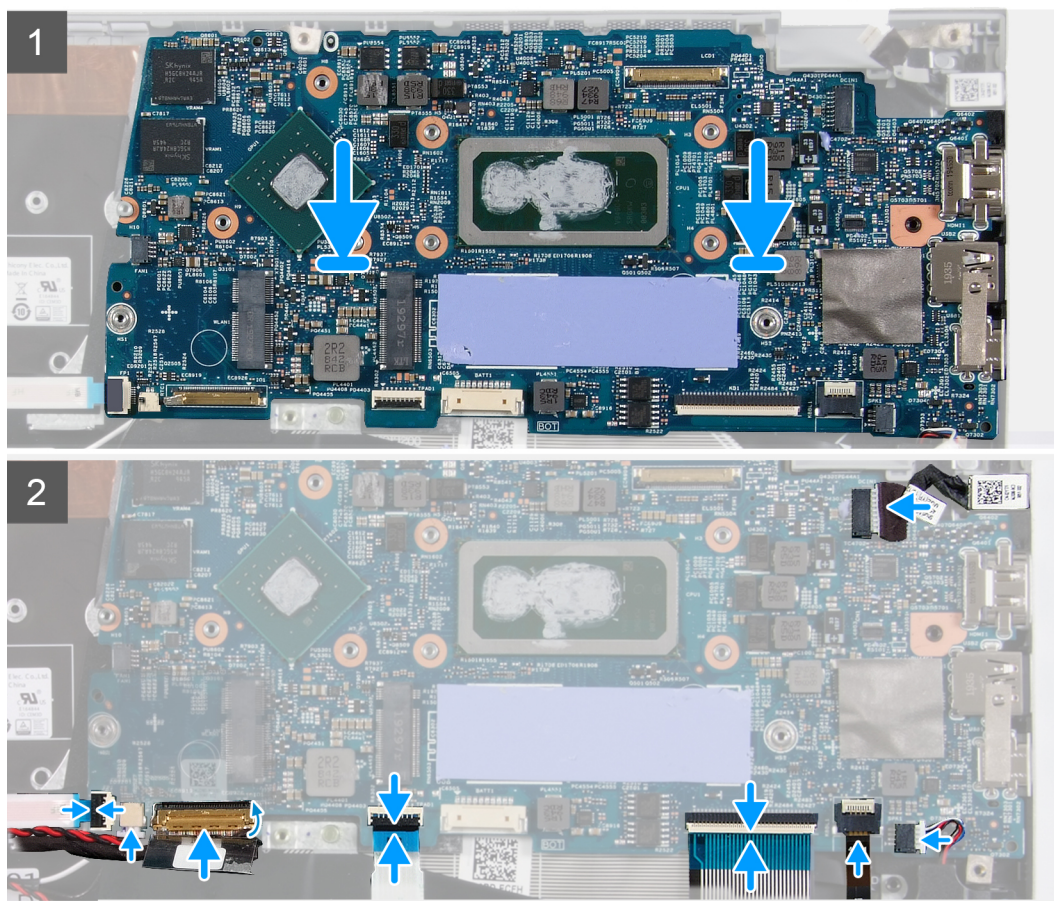
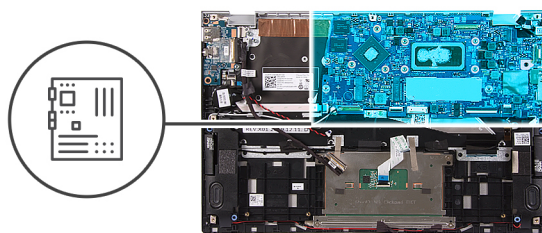
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

- i** **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- i** **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte matičnu ploču na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite kabl levog i kabl desnog zvučnika sa odgovarajućim konektorima na matičnoj ploči.
3. Povežite kabl dugmaste baterije sa konektorom na matičnoj ploči.

4. Povežite kabl čitača otiska prsta, kabl U/I ploče, kabl table osetljive na dodir, kabl tastature i kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa odgovarajućim konektorima i zatvorite rezu da biste pričvrstili kablove za konektore na matičnoj ploči.

Sledeći koraci


1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [poluprovodnički disk](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
4. Postavite [ventilator](#).
5. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
6. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

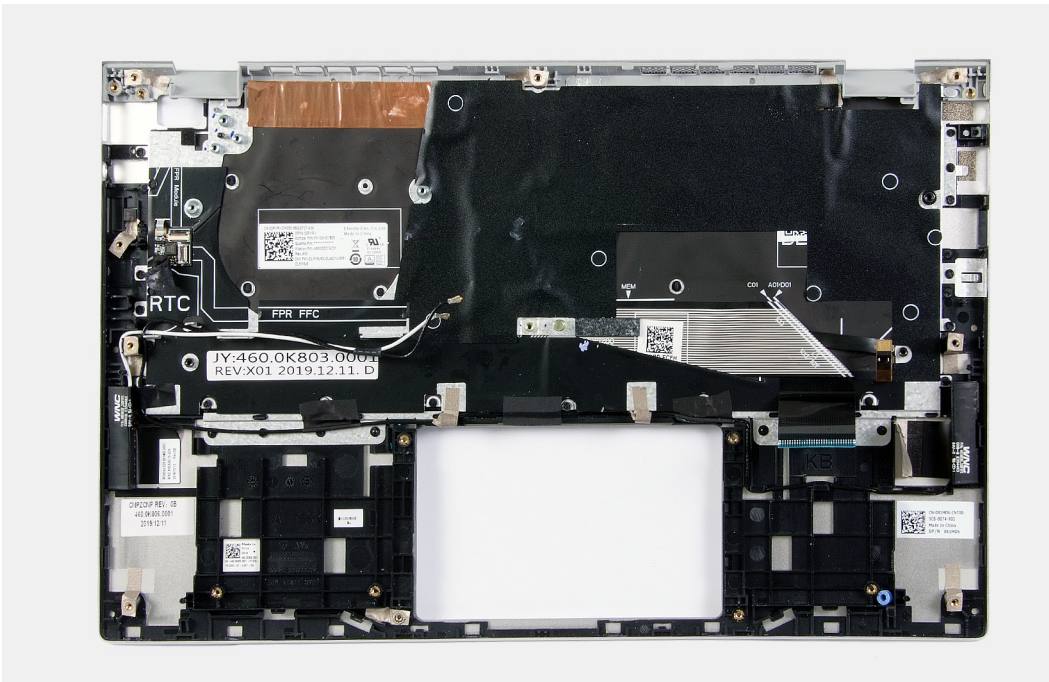
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#).
4. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).
7. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA: Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.**

8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
10. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Koraci

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni sa pričvršćenim rashladnim elementom.

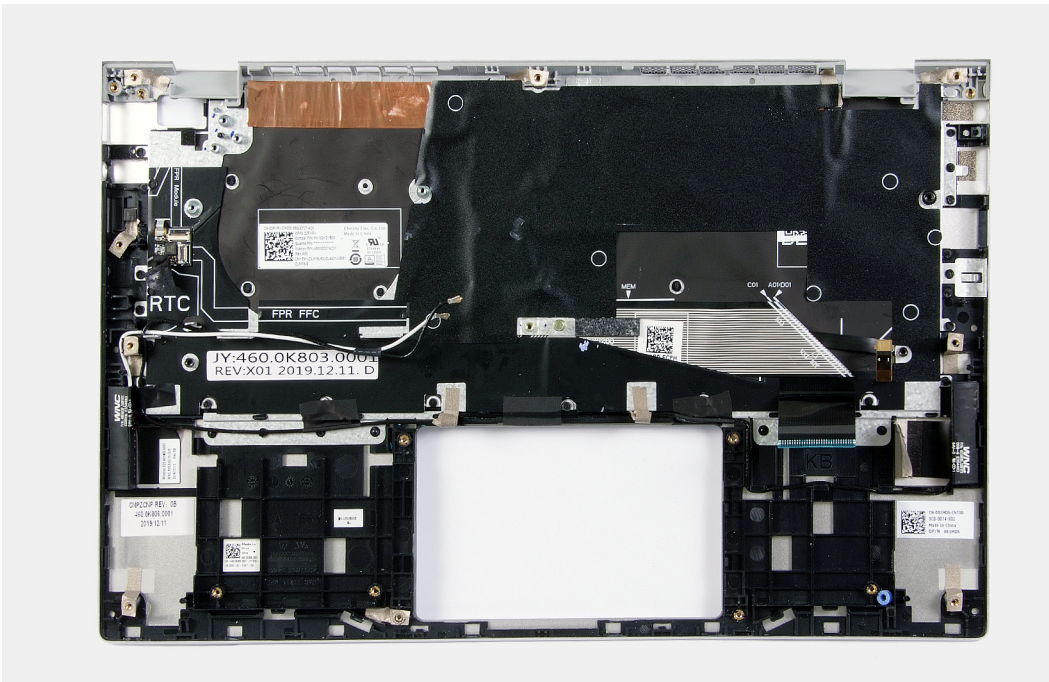
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

Sledeći koraci

1. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [matičnu ploču](#).
5. Postavite [zvučnike](#).
6. Postavite [bežičnu karticu](#).
7. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
8. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
9. Postavite [poklopac osnove](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

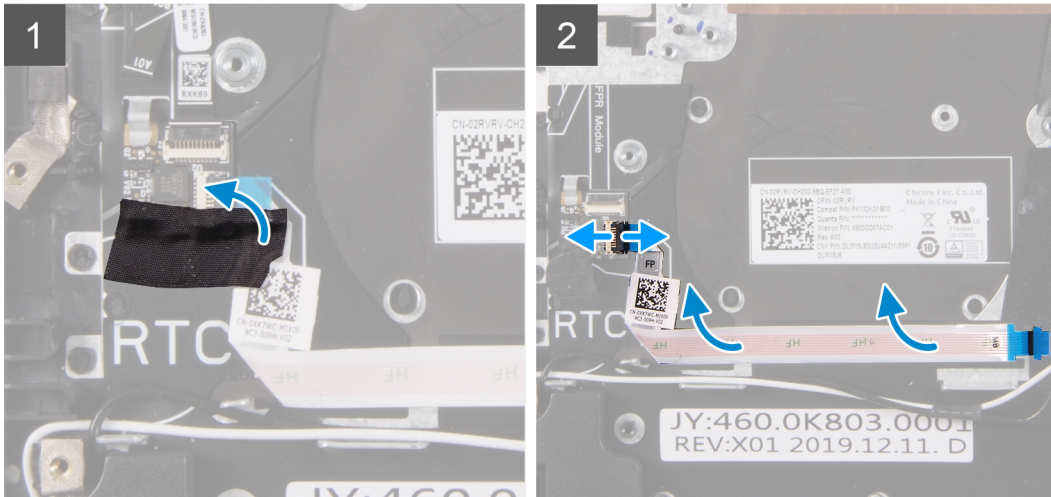
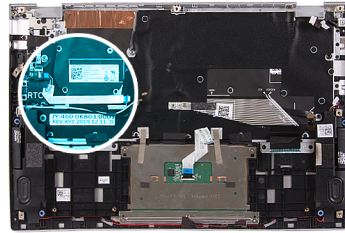
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 4 ćelije](#).
4. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#).
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).
7. Uklonite [matičnu ploču](#).

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element.

8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
10. Uklonite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja porta adaptera za napajanje.



Koraci

1. Odlepite Mylar traku koja pričvršćuje dugme za napajanje na kabl čitača otiska prsta.
2. Isključite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta iz konektora na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

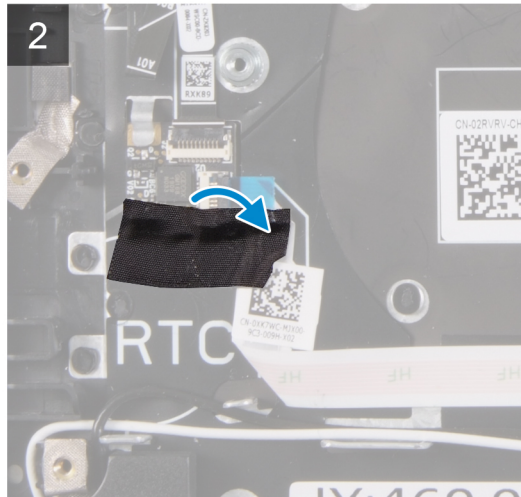
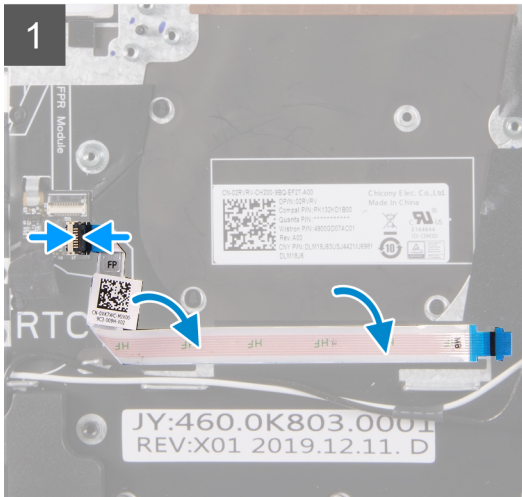
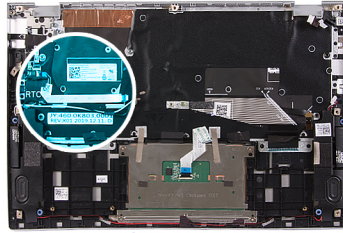
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija porta adaptera za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja porta adaptera za napajanje.



Koraci

1. Poravnajte dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta u konektor na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite Mylar traku koja pričvršćuje dugme za napajanje na kabl čitača otiska prsta.

Sledeći koraci

1. Postavite [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [matičnu ploču](#).
5. Postavite [zvučnike](#).
6. Postavite [bežičnu karticu](#).
7. Postavite [bateriju sa 4 ćelije](#).
8. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#).
9. Postavite [poklopac osnove](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rešavanje problema

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/support.

Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak Windows operativnog sistema na Dell PC računaru. Za više informacija pogledajte [Dell Windows medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (takode se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA: Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.**

Dodatne informacije potražite u odeljku <https://www.dell.com/support/article/sln115162/>.

Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Koraci

1. Uključite računar.

2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikaže se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Alatke za validaciju

Ovaj odeljak sadrži informacije o tome kako da obavite validaciju SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodova grešaka.

Verifikacija koda greške može se obaviti pomoću dva metoda navedena u nastavku:

- [Onlajn alatka za validaciju proširene procene sistema pre pokretanja.](#)
- [Skeniranje QR koda pomoću aplikacije QR APP na pametnom telefonu.](#)

Onlajn alatka za validaciju SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodova grešaka


Vodič o korišćenju

Koraci


1. Korisnik treba da dobije informacije iz ePSA prozora sa greškama.




2. Idite u: <https://www.dell.com/support/diagnose/Pre-boot-Analysis>.
3. Unesite kôd greške, kôd za validaciju i servisnu oznaku. Serijski broj dela je opcionalan.

Error Code (without 2000-prefix) *	<input type="text" value="Error Code (without 2000-prefix)"/>
Validation Code *	<input type="text" value="Validation Code"/>
Service Tag  *	<input type="text" value="Service Tag"/>
Part Serial # (optional)	<input type="text" value="Part Serial # (optional)"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

 **NAPOMENA:** Kao kôd greške koristite samo poslednje 3 ili 4 cifre koda. (korisnik može da unese 0142 ili 142 umesto 2000-0142.)


4. Kliknite na **Submit** (Pošalji) kada unesete sve potrebne informacije.

Error Code (without 2000-prefix) *	<input type="text" value="0141"/>
Validation Code *	<input type="text" value="125870"/>
Service Tag  *	<input type="text" value=""/>
Part Serial # (optional)	<input type="text" value="Part Serial # (optional)"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Резултат

Primer važećeg koda greške



Vostro 20 All-in-One 3055

Service Tag: XXXXXXXXXX | Express Service Code: XXXXXXXXXX

[Add to My Products List](#)

[View a different product](#)

Manuals
Warranty
System configuration

Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

⚠ Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

⚠ **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		❌ Failed

Nakon unosa ispravnih informacija onlajn alatke će usmeriti korisnika na ekran iznad koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata
- Predloženu zamenu dela
- Informacije o tome da li je Dell garancija i dalje važeća
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku

Primer nevažećeg koda greške

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

123456

Service Tag  *

XXXXXXXXXX

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

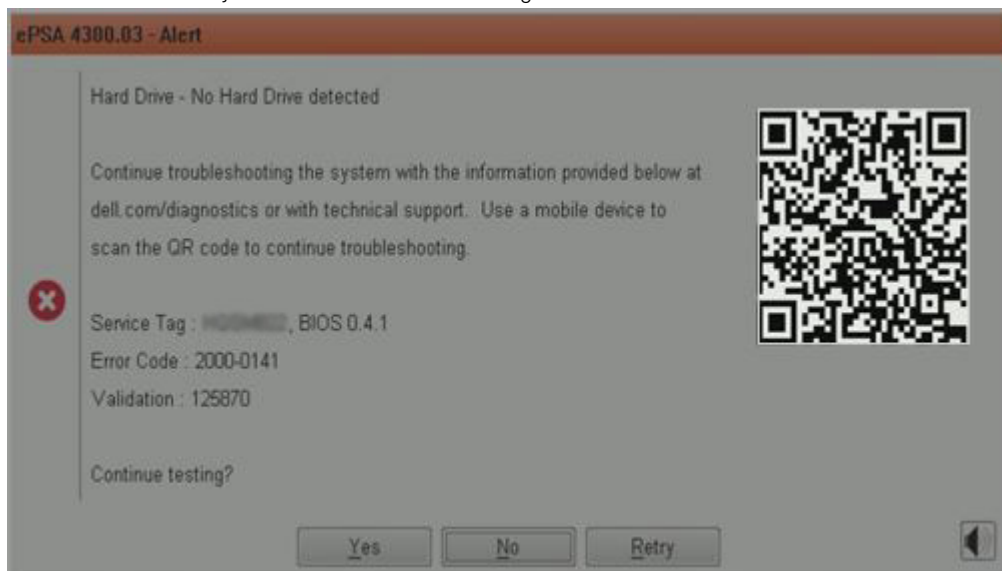
Alatka za validaciju QR APP

Informacije o ovom zadatku

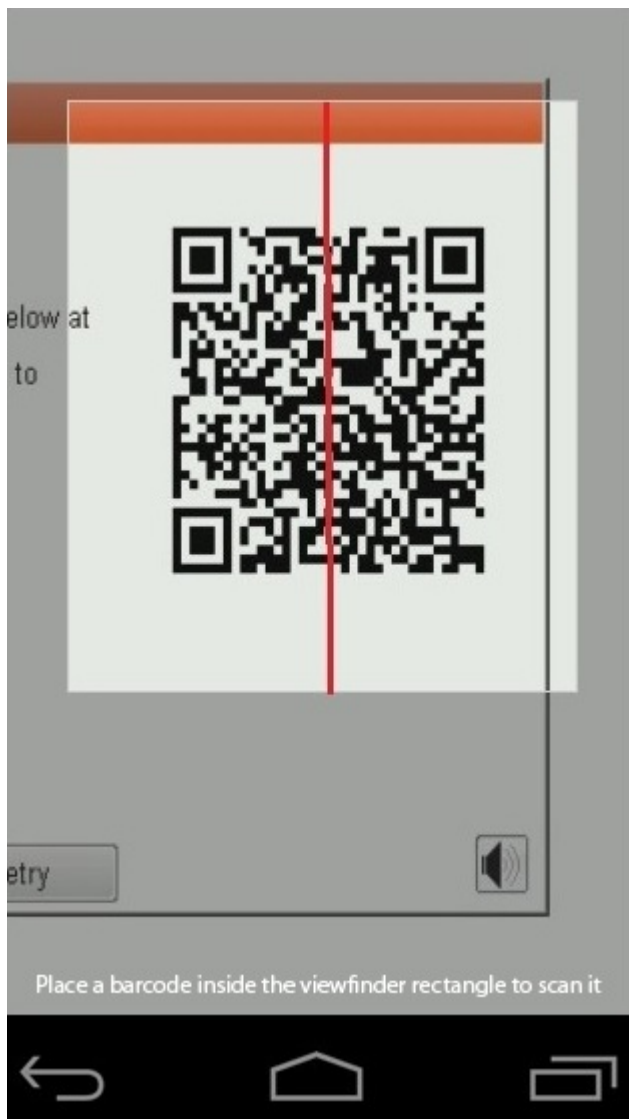
Pored upotrebom onlajn alatke, korisnici mogu da potvrde kôd greške i skeniranjem QR koda pomoću aplikacije QR APP na pametnom telefonu.

Koraci

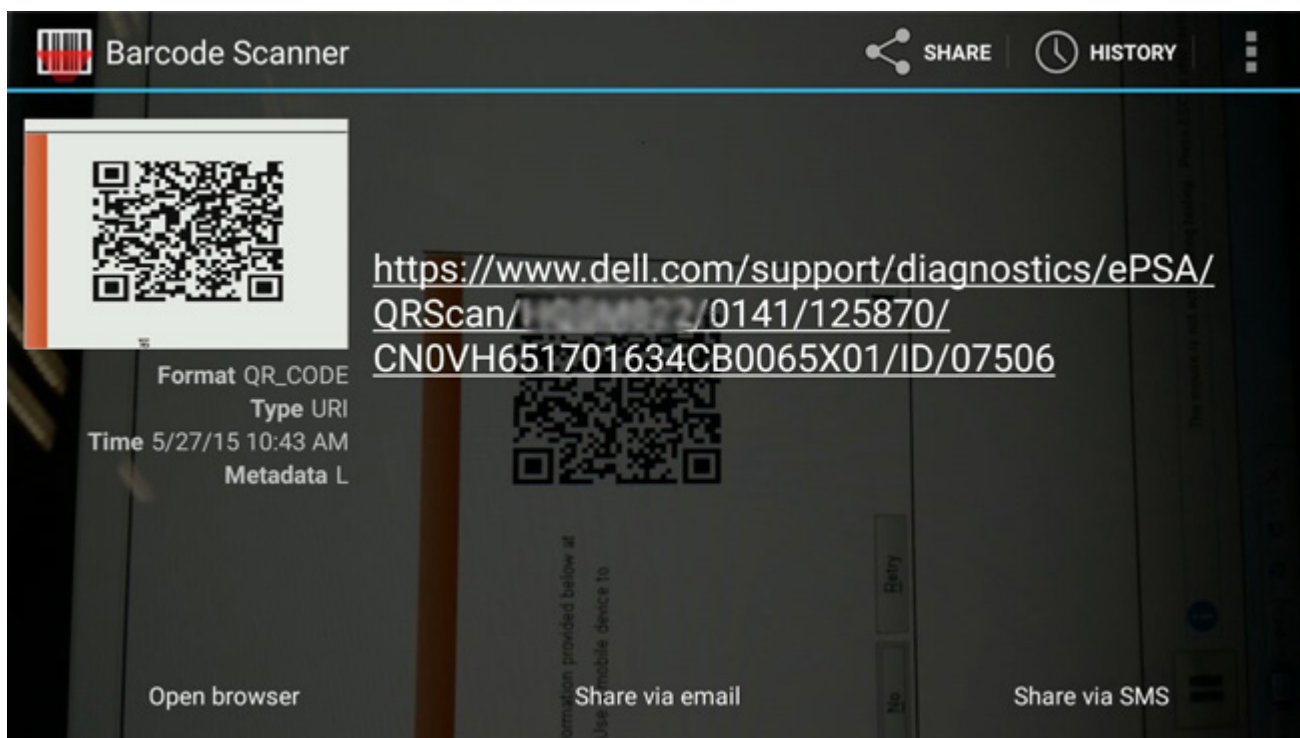
1. Korisnik treba da dobije QR kôd sa ePSA ekrana sa greškama.



2. Korisnik može da koristi bilo koju aplikaciju za skeniranje QR koda na pametnom telefonu kako bi skenirao QR kôd.



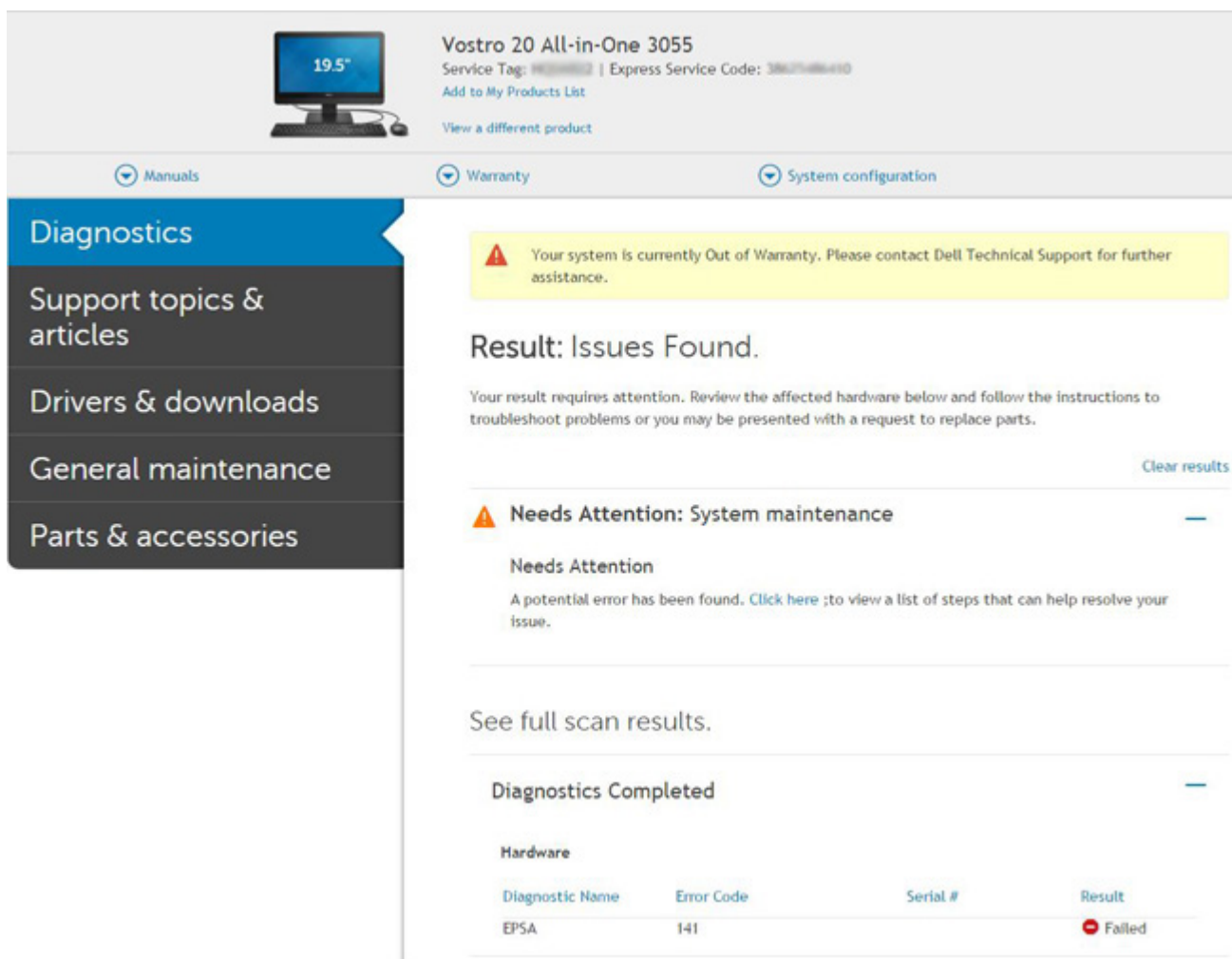
3. Aplikacija skenera QR kodova skenira kôd i automatski generiše vezu. Kliknite na vezu da biste nastavili.



Резултат

Generisana veza će odvesti korisnika do veb-sajta Dell podrške koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata
- Predloženu zamenu dela
- Informacije o tome da li je Dell garancija i dalje važeća
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [XXXXXXXXXX](#)
Add to My Products List
[View a different product](#)

Manuals Warranty System configuration

Diagnostics

- Support topics & articles
- Drivers & downloads
- General maintenance
- Parts & accessories

Warning: Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

[See full scan results.](#)

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EPSA	141		❌ Failed

Ugrađeno samotestiranje za LCD

Pregled: Ugrađeno samotestiranje za LCD (BIST)

Dell laptopi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledelih boja i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje povezane sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmeničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok ne vidite trake u boji na LCD-u (ekranu).
5. Ekran će prikazati više traka boja i promeniti boju celog ekrana u crvenu, zelenu i plavu.
6. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom.
7. Pritisnite **Esc** da biste izašli.

i **NAPOMENA:** Dell ePSA po pokretanju prvo aktivira LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

M-BIST

Poboljšana je preciznost dijagnostičke alatke M-BIST (alatke za ugrađenu samoproveru) u prepoznavanju nepravilnosti u radu matične ploče.

NAPOMENA: M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

NAPOMENA: M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napajana naizmeničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
 - b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 3. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a. Postavite matičnu ploču
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i kada se kabl baterije izvuče iz matične ploče. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da oslobodite zaostalul energiju:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).


 **NAPOMENA:** Kabl baterije mora da bude izvučen iz matične ploče (pogledajte 4. korak u odeljku [Uklanjanje baterije](#)).

3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalul energiju.
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Uključite računar.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 4. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	https://www.dell.com/
Dell podrška	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	https://www.dell.com/support/home/
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa sistemom:	<ol style="list-style-type: none"> Idite na https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte više informacija o svom proizvodu:	Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računuu ili u Dell katalogu proizvoda.
<ul style="list-style-type: none"> Specifikacije proizvoda Operativni sistem Podešavanje i korišćenje proizvoda Rezervna kopija podataka Rešavanje problema i dijagnostika Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema BIOS informacije 	<ul style="list-style-type: none"> Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu. Kada se nađete na stranici podrške za proizvod, pomerite klizač ka dnu stranice do odeljka za uputstva i dokumente kako biste pregledali sva uputstva, dokumente i druge informacije o vašem proizvodu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili u Dell katalogu proizvoda. Dostupnost zavisi od države/regiona i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

1. Idite na <https://www.dell.com/support/>.
2. Izaberite svoju zemlju/region iz padajućeg menija u donjem desnom uglu stranice.
3. Za **prilagođeni izveštaj**:
 - a. Unesite servisnu oznaku svog sistema u polje **Unesite svoju servisnu oznaku**.
 - b. Kliknite na **prosledi**.
 - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
4. Za **opštu podršku**:
 - a. Izaberite kategoriju proizvoda.
 - b. Izaberite segment proizvoda.
 - c. Izaberite proizvod.
 - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
5. Detalje za kontakt tehničke podrške Dell Global, vidite <https://www.dell.com/contactdell>.



NAPOMENA: Stranica za kontakt tehničke podrške se prikazuje sa detaljima za pozivanje, časkanje ili e-poštu Dell Global timu za tehničku podršku.

NAPOMENA: Dostupnost zavisi od države/regiona i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti.