

# Vostro 5300

## Setup and Specifications



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

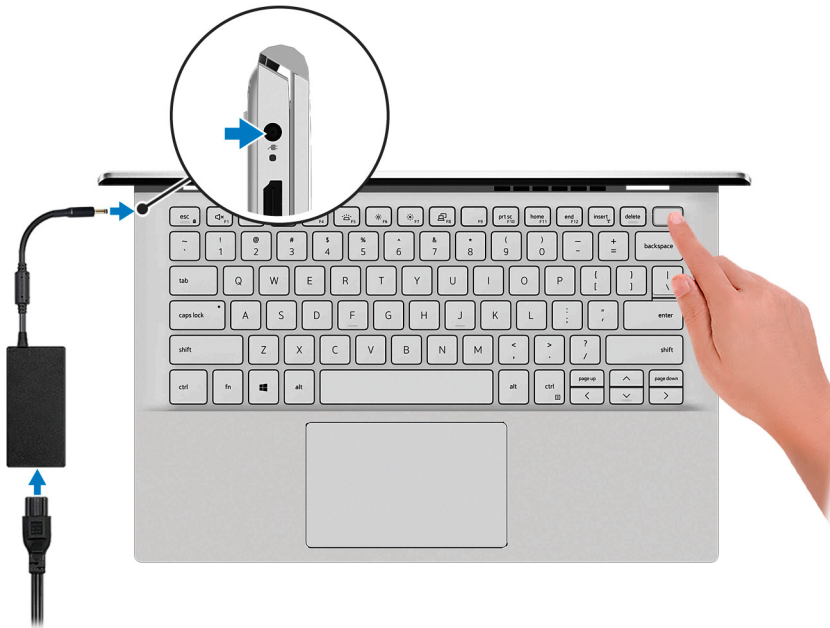
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

# Instalar o Vostro 5300

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Todas as imagens apresentadas servem apenas para fins ilustrativos. O produto real pode diferir na cor.

**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


#### Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

#### Tabela 1. Localizar as aplicações Dell

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.

## Recursos

## Descrição



### SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.**



### Dell Update

Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](https://www.dell.com/support/153764) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vistas do Vostro 5300

### Direita



**NOTA:** Todas as imagens apresentadas servem apenas para fins ilustrativos. O produto real pode diferir na cor.

#### 1. Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- microSD (microSecure Digital)
- microSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- microSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)

#### 2. Porta para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

#### 3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### Esquerda



**NOTA:** Todas as imagens apresentadas servem apenas para fins ilustrativos. O produto real pode diferir na cor.

#### 1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao seu computador.

#### 2. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

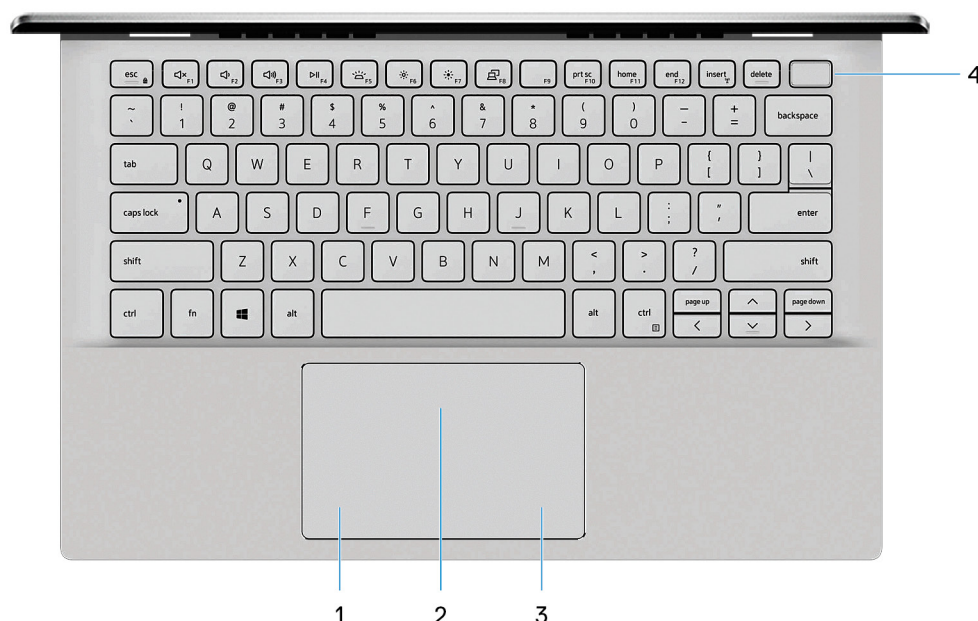
Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:**

Foi enviado um adaptador Dell de USB-C para USB-A 3.0 com este computador. Utilize este adaptador para ligar acessórios USB 3.0 mais antigos nas portas USB (tipo C) no computador.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

## Base



**NOTA:** Todas as imagens apresentadas servem apenas para fins ilustrativos. O produto real pode diferir na cor.

### 1. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

### 2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

### 4. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Ecrã



**NOTA:** Todas as imagens apresentadas servem apenas para fins ilustrativos. O produto real pode diferir na cor.

**1. Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

**2. Câmara**

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

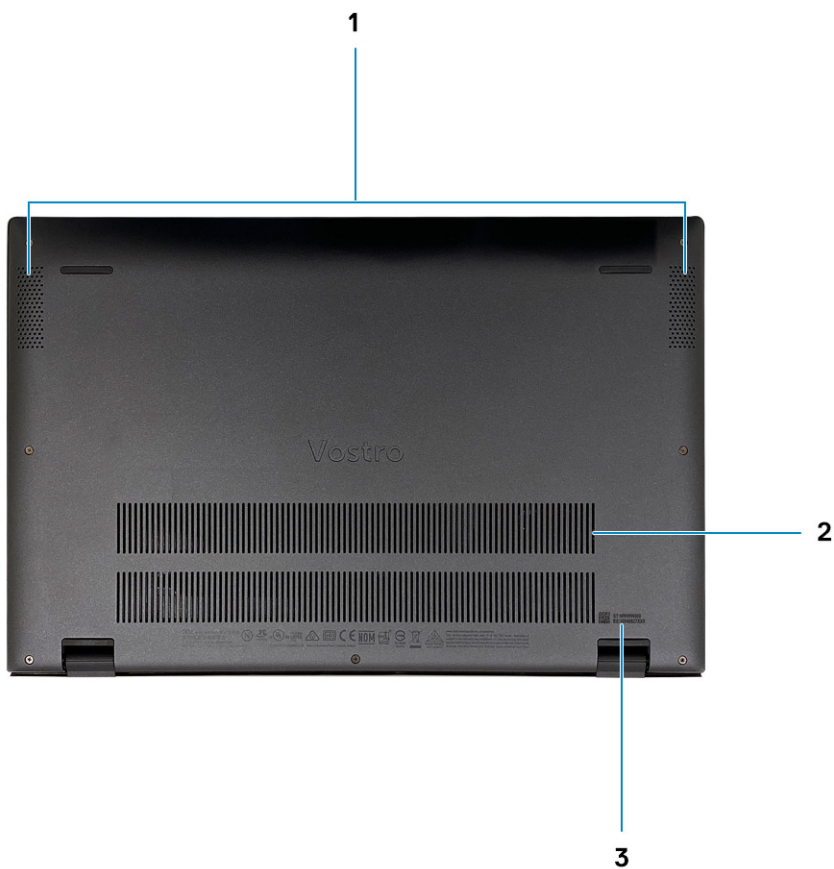
**3. Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

**4. Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

# Parte inferior



**1. Grelhas das colunas**

Fornece a saída de áudio.

**2. Aberturas da ventoinha**

Servem para admissão de ar.

**3. Rótulo da Etiqueta de Serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

# Especificações do Vostro 5300

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 5300.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	13,97 mm (0,55 pol.)
Altura traseira	15,85 mm (0,62 pol.)
Largura	305,96 mm (12,04 pol.)
Profundidade	203,40 mm (8,01 pol.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>UMA: 1,16 kg (2,56 lb)</li> <li>DSC: 1,23 kg (2,71 lb)</li> </ul>

**NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processadores

**NOTA:** Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que só estão disponíveis hoje no Windows 10 Enterprise. O Device Guard é uma combinação de hardware relacionado com as empresas e software com funcionalidades de segurança. Quando configurados juntos, bloqueia um dispositivo de tal forma que só pode executar aplicações fidedignas. A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. A Credential Guard evita estes ataques, protegendo as representações da palavra-passe NTLM (NT LAN Manager) e os Kerberos Ticket Granting Tickets.

**NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

**Tabela 3. Processadores**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Processadores	Intel Core i5-10210U de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7-10510U de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	6	4
Contagem de encadeamentos	8	8	8

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Velocidade	1,6 GHz a 4,2 GHz	1,1 GHz a 4,9 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 5300.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel Q490
Processador	Intel Comet Lake Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até à 3. <sup>a</sup> Geração

## Sistema operativo

O Vostro 5300 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 5300.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Memória de sistema on-board
Tipo de memória	Canal único DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz
Configuração de memória máxima	8 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4 de Um Canal, 2666 MHz</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4 de Um Canal, 2666 MHz</li> </ul>

# Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 porta USB 3.2 Tipo C de 1.ª Geração com DisplayPort 1.2 e suporte de Power Delivery (5 Gbps)</li> <li>2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A com PowerShare (5 gbps)</li> </ul>
Áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Vídeo	1 porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 leitor de cartões microSD 3.0 (integrado)
Porta do transformador	1 porta de entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ranhura M.2 2230 para Wi-Fi</li> <li>1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.</p>

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Vostro 5300.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2 x 2) com Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201 2 x 2, 802.11ax com Bluetooth 5.0	Intel Wireless-AC 9462, 2 x 2, banda dupla, Wi-Fi 802.11ac com Bluetooth 5.0
Velocidade de transferência	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11ac – até 867 Mbps</li> <li>802.11n – até 450 Mbps</li> <li>802.11a/g – até 54 Mbps</li> <li>802.11b – até 11 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,4 GHz 40M: até 574 Mbps</li> <li>5 GHz 80M: até 1,2 Gbps</li> <li>5 GHz 160M: até 2,4 Gbps</li> </ul>	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz	2,4/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li> <li>Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (preparado para HW, depende do SW no SO)</li> </ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, utilização de canal 160 MHz	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP 128 bits</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 5300.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Interface de áudio HD
Interface de áudio externa	Saída de Áudio Universal
Número de colunas	Dois
Amplificador de coluna interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Sem botões de volume de hardware, comandos de atalho de teclado
Saída das colunas:	
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfone de array dupla

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- SSD/SED M.2 2230 Classe 35/40
- SSD/SED M.2 2280 Classe 35/40
- Memória Intel Optane M.2 2280

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
M.2 Intel Optane com Armazenamento	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB
Disco de estado sólido M.2, Classe 35	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 GB</li> <li>• 256 GB</li> <li>• 512 GB</li> </ul>
Disco de estado sólido M.2, Classe 40	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256 GB</li> <li>• 512 GB</li> <li>• 1 TB</li> </ul>

# Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido (opcional)

A tecnologia Memória Intel Optane utiliza a tecnologia de memória XPoint 3D e funciona como dispositivo de armazenamento e/ou cache/acelerador de armazenamento não volátil dependendo da Memória Intel Optane instalada no computador.

A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido funciona como cache/acelerador de armazenamento não volátil (permitindo velocidades melhoradas de leitura/escrita para o armazenamento no disco rígido) e como solução de armazenamento de estado sólido. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

**Tabela 11. Especificações da memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido**

Descrição	Valores
Interface	NVMe PCIe 3 4x <ul style="list-style-type: none"><li>Uma PCIe 3 x4 para memória Optane</li><li>Uma PCIe 3 x2 para armazenamento de estado sólido</li></ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2230/2280
Capacidade (memória Intel Optane)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento de estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA: A memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:**

- Processadores de 9.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.9.1.1018 ou superior

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Vostro 5300.

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão micro-SD 3.0
Cartões de memória suportados	SD (Secure Digital)

**NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.**

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Vostro 5300.

**Tabela 13. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado padrão resistente a derrames (Retroiluminação opcional)</li></ul>
Esquema do teclado	QWERTY/KANJI

Descrição	Valores
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li> <li>• Reino Unido: 82 teclas</li> <li>• Japão: 85 teclas</li> </ul>
Tamanho do teclado	<p>X= 18,07 mm tamanho da tecla</p> <p>Y= 18,07 mm tamanho da tecla</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p><b>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</b></p> <p><a href="#">Atalhos de teclado</a></p>

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 5300.

**Tabela 14. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo de câmara	Câmara RGB HD
Localização da câmara	Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	74,9 graus

## Painel tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 5300.

**Tabela 15. Especificações da mesa sensível ao toque**

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)

Descrição	Valores
Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponível no Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 5300.

**Tabela 16. Especificações do transformador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	4,50	4,50
Diâmetro interno	2,90	2,90
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Gama da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 17. Especificações da bateria**

Descrição	Valores	
Tipo	Bateria inteligente de iões de lítio com 3 células, 40 Wh	Bateria inteligente de iões de lítio com 4 células, 53 Wh
Tensão	11,40 VCC	15,2 VCC
Peso (máximo)	0,18 kg (0,4 lb)	0,235 kg (0,518 lb)
Dimensões:		
Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Largura	184,1 mm (7,25 pol.)	239,1 mm (9,41 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,6 pol.)	90,73 mm (3,6 pol.)
Gama da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)

Descrição	Valores	
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	4 horas (quando o computador está desligado)
	<b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <a href="https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/power-manager/docs">https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/product/power-manager/docs</a>	
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
ExpressCharge	Suportado	Suportado
Substituível pelo utilizador	Não (FRU)	Não (FRU)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	

**NOTA:** Para baterias com a funcionalidade ExpressCharge, a bateria terá, geralmente, pelo menos 80% de carga após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de duas horas com o sistema desligado.

A ativação do ExpressCharge exige que o computador e a bateria utilizados sejam compatíveis com ExpressCharge. Se estes requisitos não forem cumpridos, o ExpressCharge não será ativado.

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 5300.

**Tabela 18. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do ecrã	In-Plane Switching (IPS)
Dimensões do ecrã (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,5 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,82 mm (13,3 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080
Luminância (típica)	300 nits
Megapíxeis	2,07
Paleta de cores	sRGB 95%
Píxeis por polegada (PPP)	166
Relação de contraste (mín.)	600:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms

Descrição	Valores
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/-80°
Ângulo de visualização vertical	+/-80°
Distância entre píxeis	0,153 mm x 0,153 mm
Consumo energético (máximo)	4 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho
Opções táteis	Não

## Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Vostro 5300.

**Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 dpi
Área do sensor do leitor de impressões digitais	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	64 x 80

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 5300.

**Tabela 20. GPU — Integrada**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	HDMI 1.4/Ecrã sobre USB Tipo C	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração

## GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Vostro 5300.

**Tabela 21. GPU—Independente**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	n/d	2 GB	GDDR5

## Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Vostro 5300.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 22. Características ambientais**

<b>Descrição</b>	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Gama de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (32 pés a 5518,4 pés)	0 m a 10,668 m (32 pés a 19234,4 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Menu de arranque único](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)

## Entrar no programa de configuração do BIOS

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

**Tabela 23. Teclas de navegação**

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

**NOTA:** Apenas para o navegador gráfico padrão.

# Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)

**NOTA: XXX representa o número do disco SATA.**

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

**NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), irá aparecer o ecrã SupportAssist diagnostics (Diagnóstico SupportAssist).**

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F2 imediatamente.

**NOTA: Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.**

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)

**NOTA: XXX representa o número do disco SATA.**

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

**NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), irá aparecer o ecrã SupportAssist diagnostics (Diagnóstico SupportAssist).**

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

**NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.**

**Tabela 24. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema**

### Visão geral

BIOS Version	Mostra o número da versão do BIOS.
Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date	Mostra a data de propriedade do computador.

## Visão geral

---

Express Service Code	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Signed Firmware Update	Mostra se a opção de atualização de firmware assinada está ativa.

### Bateria

Principal	Mostra a bateria principal.
Nível da bateria	Mostra o nível da bateria.
Estado da bateria	Mostra o estado da bateria.
Saúde	Mostra a integridade da bateria.
Adaptador CA	Indica se está instalado um transformador CA.

### Informações do processador

Processor Type	Mostra o tipo de processador
Maximum Clock Speed	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Core Count	Mostra o número de núcleos no processador.
Processor L2 Cache	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Processor ID	Mostra o código de identificação do processador.
Processor L3 Cache	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
Current Clock Speed	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Minimum Clock Speed	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Microcode Version	Mostra a versão de microcódigo.
Suporte para Intel Hyper-Threading	Mostra se o processador suporta Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.

### Informações da memória

Memory Installed	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available	Mostra a memória total disponível do computador.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology	Mostra a tecnologia utilizada na memória.

### Informações de dispositivos

Video Controller	Mostra as informações da placa gráfica integrada do computador.
dGPU Video Controller	Mostra as informações da placa gráfica dedicada do computador.
Video BIOS Version	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.
Video Memory	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Panel Type	Mostra o tipo de painel do computador.
Native Resolution	Mostra a resolução nativa do computador.
Audio Controller	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Wi-Fi Device	Mostra as informações do dispositivo sem fios do computador.
Bluetooth Device	Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador.

**Tabela 25. Opções de configuração do sistema—Menu Boot options (Opções de arranque)**

**Opções de arranque**

<b>Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)</b>	
Enable UEFI Network Stack	Ativa ou desativa a UEFI Network Stack. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Boot Mode</b>	
Modo de arranque: apenas UEFI	Mostra a modo de arranque deste computador.
Enable Boot Devices (Ativar dispositivos de arranque)	Ativa ou desativa os dispositivos de arranque para este computador.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Mostra a sequência de arranque.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	
	Ativa ou desativa as definições de BIOS avançadas. Predefinição: ON (Ligado)
<b>UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)</b>	
	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Always Except Internal HDD (Sempre exceto HDD interno).

**Tabela 26. Opções de configuração do sistema—Menu System Configuration (Configuração do sistema)**

**Sistem Configuration (Configuração do sistema)**

<b>Date/Time (Data/Hora)</b>	
Data	Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações de data são aplicadas imediatamente.
Hora	Define a hora do computador no formato HH/MM/SS de 24 horas. Pode alternar entre relógio de 12 horas e 24 horas. As alterações de hora são aplicadas imediatamente.
<b>Enable SMART Reporting (Ativar relatórios SMART)</b>	
	Ativa ou desativa a tecnologia SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) durante o arranque do computador para comunicar erros no disco rígido. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Enable Audio</b>	
	Ativa ou desativa todos os controladores de áudio incorporados. Predefinição: ON (Ligado)
<b>Enable Microphone (Ativar microfone)</b>	
	Ativa ou desativa o microfone. Predefinição: ON (Ligado)
<b>Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</b>	
	Ativa ou desativa o altifalante interno. Predefinição: ON (Ligado)
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, unidades óticas e unidades USB.
Enable External USB Ports (Ativar portas USB externas)	Ativa ou desativa as portas USB para funcionamento num ambiente de sistema operativo.
<b>SATA Operation</b>	
	Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA. Predefinição: RAID. O SATA está configurado para suportar RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Drives</b>	
	Ativa ou desativa várias unidades incorporadas.

## Sistem Configuration (Configuração do sistema)

M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Predefinição: ON (Ligado)
SATA-0	Predefinição: ON (Ligado)
Drive Information (Informações sobre unidades)	Mostra informações sobre as diferentes unidades integradas.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.
Enable Camera	Ativa ou desativa a câmara. Predefinição: ON (Ligado)
Keyboard Illumination	Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado. Predefinição: Disabled (Desativado). A iluminação do teclado estará sempre desligada.
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	Configura o valor do tempo limite para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao computador. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Predefinição: 10 seconds (10 segundos)
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)	Configura o valor de tempo limite para o teclado quando o computador está a funcionar com bateria. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Predefinição: 10 seconds (10 segundos)
Ecrã tátil	Ativa ou desativa o ecrã tátil para o sistema operativo. <b>NOTA: O ecrã tátil funcionará sempre na configuração do BIOS, independentemente desta configuração.</b> Predefinição: ON (Ligado)

Tabela 27. Opções de configuração do sistema—Menu Video (Vídeo)

### Video (Vídeo)

<b>LCD Brightness</b>	
Brilho com alimentação da bateria	Ajusta o brilho do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria.
Brilho com alimentação CA	Ajusta o brilho do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação CA.
<b>EcoPower</b>	Ativa ou desativa a tecnologia EcoPower, a qual aumenta a autonomia da bateria ao reduzir o brilho do ecrã sempre que for apropriado. Predefinição: ON (Ligado)

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — menu Security (Segurança)

### Security (Segurança)

Enable Admin Setup Lockout (Ativar bloqueio da configuração de administrador)	Permite ou não que o utilizador aceda à configuração do BIOS quando uma palavra-passe de administrador está configurada. Predefinição: OFF (Desligado).
Password Bypass	Ignora a palavra-passe (de arranque) do sistema e a palavra-passe do disco rígido interno durante o arranque do sistema. Predefinição: Disabled (Desativado).
Enable Non-Admin Password Changes	Permite ou não que o utilizador altere a palavra-passe do sistema e do disco rígido sem necessidade da palavra-passe de administrador. Predefinição: ON (Ligado)

## Security (Segurança)

### Non-Admin Setup Changes

Permite as alterações de comutação sem fios Ativa ou desativa as alterações à opção de configuração quando é configurada uma palavra-passe de Administrador.

Predefinição: OFF (Desligado).

UEFI Capsule Firmware Updates  
(Atualizações de firmware da cápsula UEFI)

Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.

### Computrace

Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.

### Intel Platform Trust Technology On (Intel Platform Trust Technology ligada)

Ativa ou desativa a visibilidade do Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo.

Predefinição: ON (Ligado)

Ignorar PPI para limpar comandos

Ativa ou desativa a omissão, por parte do sistema operativo, dos pedidos de informação do BIOS ao utilizador durante a execução de um comando Clear (Limpar).

Predefinição: OFF (Desligado).

Limpar

Permite ou não que o computador limpe as informações PTT do proprietário e reponha o PTT no estado predefinido.

Predefinição: OFF (Desligado).

### Intel SGX

Permite ou não que as extensões SGX (Intel Software Guard Extensions) disponibilizem um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais.

Predefinição: Software Control (Controlado por software)

### SMM Security Mitigation

Ativa ou desativa as proteções da Mitigação de segurança SMM do UEFI adicional.

Predefinição: OFF (Desligado).

**i** **NOTA: Esta funcionalidade pode causar problemas de compatibilidade ou perda de funções em determinadas ferramentas e aplicações legadas.**

Enable Strong Passwords

Ativa ou desativa palavras-passe fortes.

Predefinição: OFF (Desligado).

### Password Configuration

Controla o número mínimo e máximo de caracteres que são permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.

#### Admin Password

Define, altera ou elimina a palavra-passe de administrador (admin) (por vezes denominada de palavra-passe de "configuração").

#### System Password

Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.

Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal)

Ativa ou desativa o suporte da palavra-passe principal.

Predefinição: OFF (Desligado).

**Tabela 29. Opções de configuração do sistema—Menu Secure Boot (Arranque em segurança)**

### Secure Boot (Arranque em segurança)

Enable Secure Boot

Permite ou não que o computador arranque exclusivamente com software de arranque validado.

Predefinição: OFF (Desligado).

**i** **NOTA: Para permitir um arranque seguro, o computador tem de estar no modo de arranque UEFI e a opção Ativar ROM opcionais legadas tem de estar desativada.**

Secure Boot Mode

Seleciona o modo de funcionamento Secure Boot (Arranque em segurança).

Predefinição: Deployed Mode (Modo Implantado).

## Secure Boot (Arranque em segurança)

**NOTA:** A opção **Deployed Mode (Modo implantado)** deve ser selecionada para assegurar o funcionamento normal da opção **Secure Boot (Arranque em segurança)**.

**Tabela 30. Opções de configuração do sistema — Menu Expert Key Management**

### Expert Key Management

Ativar modo personalizado	Permite ou não que as chaves nas bases de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx sejam modificadas. Predefinição: OFF (Desligado).
Custom Mode Key Management	Seleciona os valores personalizados para o Expert Key Management. Predefinição: PK.

**Tabela 31. Opções de configuração do sistema — menu de manutenção**

### Performance

Intel Hyper-Threading Technology	Permite ou não que a tecnologia Intel Hyper-Threading utilize os recursos do processador de forma mais eficiente. Predefinição: ON (Ligado)
Intel SpeedStep	Permite ou não que a tecnologia Intel SpeedStep ajuste de forma dinâmica a tensão do processador e a frequência do núcleo para diminuir o consumo médio de energia e a produção de calor. Predefinição: ON (Ligado)
Intel TurboBoost Technology	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Se estiver ativada, o controlador Intel TurboBoost aumenta o desempenho da CPU ou do processador gráfico. Predefinição: ON (Ligado)
Suporte de múltiplos núcleos	Altera o número de núcleos de CPU disponíveis para o sistema operativo. A predefinição corresponde ao número máximo de núcleos. Predefinição: All Cores (Todos os núcleos)
Enable C-State Control	Ativa ou desativa a possibilidade de a CPU entrar e sair de estados de baixo consumo de energia. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 32. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de energia**

### Power Management (Gestão de energia)

Wake on AC (Reativação quando ligado a CA)	Permite que o computador se ligue e arranque quando obtiver alimentação CA. Predefinição: OFF (Desligado).
Auto on Time	Permite que o computador se ligue automaticamente em dias e horas definidos. Predefinição: Disabled (Desativado). O sistema não se ligará automaticamente.
Configuração da carga da bateria	Permite que o computador funcione com bateria durante as horas de uso de energia. Utilize as seguintes opções para evitar a utilização de energia CA em determinados períodos do dia. Predefinição: Adaptive (Adaptativo). As definições da bateria são otimizadas de forma adaptativa com base no seu padrão típico de uso da bateria.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado. A configuração avançada do carregamento da

## Power Management (Gestão de energia)

	bateria maximiza o estado de funcionamento da bateria, suportando uma utilização intensa durante o dia de trabalho. Predefinição: OFF (Desligado).
Block Sleep	Impede a entrada do computador no modo de suspensão (S3) ao nível do sistema operativo. Predefinição: OFF (Desligado). <b>NOTA:</b> Se esta opção estiver ativada, o computador não entrará em suspensão, o Intel Rapid Start será automaticamente desativado e a opção de energia do sistema operativo ficará em branco se estiver definida como Suspend.
Ativar Suporte de Ativação por USB	Ativa dispositivos USB para reativar o sistema do modo de espera. Predefinição: OFF (Desligado).
Enable Intel Speed Shift Technology	Ativa ou desativa o suporte à tecnologia Intel Speed Shift Technology, que permite ao sistema operativo selecionar automaticamente o desempenho de processador mais adequado. Predefinição: ON (Ligado)
Lid Switch (Interruptor da tampa)	Permite que o computador se ligue a partir do estado desligado ao abrir a respetiva tampa. Predefinição: ON (Ligado)

Tabela 33. Opções de configuração do sistema—Menu Wireless (Sem fios)

### Wireless (Ligação sem fios)

<b>Wireless Switch</b>	Determina os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor sem fios. No caso de sistemas com Windows 8, esta opção é controlada diretamente por uma unidade do sistema operativo. Por conseguinte, a definição não altera o comportamento do interruptor sem fios. <b>NOTA:</b> Quando estão presentes simultaneamente WLAN e WiGig, os controlos de ativação/desativação estão interligados. Por conseguinte, não podem ser ativados ou desativados independentemente.
WLAN	Predefinição: ON (Ligado)
Bluetooth	Predefinição: ON (Ligado)
<b>Wireless Device Enable</b>	Ativa ou desativa dispositivos WLAN/Bluetooth internos.
WLAN	Predefinição: ON (Ligado)
Bluetooth	Predefinição: ON (Ligado)

Tabela 34. Opções de configuração do sistema — Menu Comportamento POST

### POST Behavior

Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	Ativa ou desativa o Numlock durante o arranque do computador. Predefinição: ON (Ligado)
Enable Adapter Warnings	Permite ao computador apresentar mensagens de aviso relativas a adaptadores durante o arranque. Predefinição: ON (Ligado)
Extend BIOS POST Time	Configura o tempo de carregamento do BIOS POST (Power-On Self-Test). Predefinição: 0 seconds (0 segundos)

## POST Behavior

Fastboot	Configura a velocidade do processo de arranque UEFI. Predefinição: Thorough (Completo). Realiza a inicialização completa do hardware e da configuração durante o arranque.
Fn Lock Options	Ativa ou desativa o modo de bloqueio de Fn. Predefinição: ON (Ligado)
Lock Mode (Modo de bloqueio)	Predefinição: Lock Mode Secondary (Modo de bloqueio secundário). Lock Mode Secondary = Se esta opção estiver selecionada, as teclas F1-F12 leem o código das respetivas funções secundárias.
Full Screen Logo	Permitir ou não que o computador apresente o logótipo em ecrã completo desde que a imagem corresponda à resolução do ecrã. Predefinição: OFF (Desligado).
Warnings and Errors	Seleciona uma ação a realizar em caso de aviso ou erro durante o arranque. Predefinição: Prompt on Warnings and Errors (Perguntar com avisos e erros) Parar, pedir e aguardar pela opção do utilizador sempre que forem detetados avisos ou erros.

**NOTA: Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do computador irão sempre interromper o funcionamento do computador.**

**Tabela 35. Opções de configuração do sistema—Menu Virtualization (Virtualização)**

### Virtualization

Intel Virtualization Technology	Permite que o computador execute um monitor de máquina virtual (VMM). Predefinição: ON (Ligado)
VT for Direct I/O	Permite ao computador executar a Tecnologia de Virtualização para E/S Direta (VT-d). VT-d é um método Intel que disponibiliza virtualização para E/S de mapa de memória. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 36. Opções de configuração do sistema—Menu Maintenance (Manutenção)**

### Maintenance (Manutenção)

Asset Tag	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema que permite a um administrador de TI identificar determinado sistema de forma inequívoca. Uma vez definida no BIOS, a Etiqueta de Inventário não pode ser alterada.
Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Recuperação da BIOS a partir do disco rígido	Permite ao computador recuperar de uma imagem de BIOS danificada, desde que a zona do Bloco de Arranque esteja intacta e operacional. Predefinição: ON (Ligado)

**NOTA: A recuperação do BIOS foi criada para corrigir o bloco BIOS principal e não pode funcionar se o Bloco de Arranque estiver danificado. Paralelamente, esta funcionalidade não irá funcionar em caso de danos de EC, danos de ME ou um problema com o hardware. A imagem de recuperação deve estar disponível numa partição descriptada da unidade.**

BIOS Auto-Recovery	Permite ao computador recuperar automaticamente o BIOS sem a intervenção do utilizador. Esta funcionalidade implica que a recuperação do BIOS a partir do disco rígido esteja ativada. Predefinição: OFF (Desligado).
--------------------	--

## Maintenance (Manutenção)

Start Data Wipe

**AVISO:** Esta operação de limpeza segura irá eliminar as informações de uma forma que não permita a respetiva recuperação.

Se esta opção estiver ativada, o BIOS irá programar a execução de um ciclo de limpeza de dados em dispositivos de armazenamento que estejam ligados à placa de sistema durante o próximo arranque.

Predefinição: OFF (Desligado).

Allow BIOS Downgrade (Permitir a atualização do BIOS para versão anterior)

Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.

Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 37. Opções de configuração do sistema—Menu System Logs (Registos do sistema)**

### Registos do sistema

Power Event Log	Mostra os eventos de energia. Predefinição: Keep (Manter)
BIOS Event Log (Registo de eventos do BIOS)	Mostra os eventos do BIOS. Predefinição: Keep (Manter)
Thermal Event Log (Registo de eventos térmicos)	Mostra os eventos térmicos. Predefinição: Keep (Manter)

**Tabela 38. Opções de configuração do sistema—Menu SupportAssist**

### SupportAssist

Limiar de recuperação automática do sistema operativo Dell	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Recovery do sistema operativo Dell. Predefinição: 2.
Recuperação de sistema operativo SupportAssist	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta Recovery do sistema operativo SupportAssist na ocorrência de determinados erros do sistema. Predefinição: ON (Ligado)

## Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

# Tecnologia e componentes

**NOTA:** As instruções fornecidas nesta secção aplicam-se apenas a computadores entregues com o sistema operativo Windows 10. O Windows 10 está instalado de fábrica neste computador.

## Tópicos

- [Áudio](#)
- [Câmara](#)
- [Ecrã](#)
- [GPU — Integrada](#)
- [USB](#)
- [Módulo sem fios](#)
- [Leitor de cartões de memória](#)
- [Teclado](#)
- [Painel tátil](#)
- [Transformador](#)
- [Chipset](#)
- [Memória](#)

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 5300.

**Tabela 39. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Interface de áudio HD
Interface de áudio externa	Saída de Áudio Universal
Número de colunas	Dois
Amplificador de coluna interno	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Sem botões de volume de hardware, comandos de atalho de teclado
Saída das colunas:	
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfone de array dupla

## Identificar o controlador de áudio

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Gestor de Dispositivos`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para ver o controlador de áudio.

## Alteração das configurações de áudio

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, a seguir, escreva `Audio (Áudio)`.
2. Clique em **Audio (Áudio)** e altere as configurações de áudio conforme necessário.

## Identificar o controlador de áudio

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Gestor de Dispositivos`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para ver o controlador de áudio.

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 5300.

**Tabela 40. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo de câmara	Câmara RGB HD
Localização da câmara	Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	74,9 graus

## Identificar a webcam no Gestor de Dispositivos

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Gestor de Dispositivos`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Dispositivos de Imagem da Câmara**.

## Execução da aplicação da câmara

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Camera (Câmara)`.
2. Clique em **Camera (Câmara)**.



## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 5300.

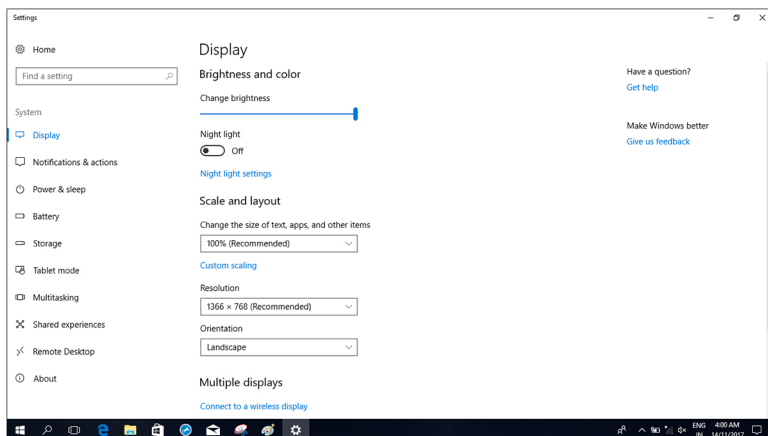
**Tabela 41. Especificações do ecrã**

Descrição	Valores
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do ecrã	In-Plane Switching (IPS)
Dimensões do ecrã (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,5 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,82 mm (13,3 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080
Luminância (típica)	300 nits
Megapíxeis	2,07
Paleta de cores	sRGB 95%
Píxeis por polegada (PPP)	166
Relação de contraste (mín.)	600:1

Descrição	Valores
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/-80°
Ângulo de visualização vertical	+/-80°
Distância entre píxeis	0,153 mm x 0,153 mm
Consumo energético (máximo)	4 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho
Opções táteis	Não

## Ajustar a luminosidade

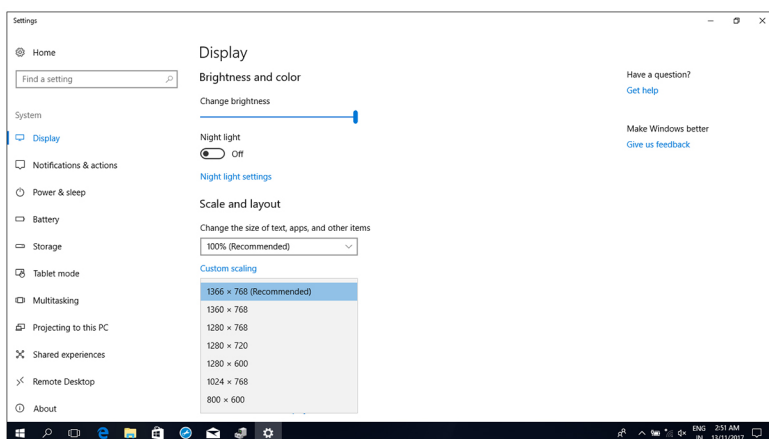
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e selecione **Definições do ecrã**.
2. Arraste o controlo de deslize **Ajustar luminosidade** para ajustar a luminosidade.



Em alternativa, prima F11 para diminuir a luminosidade e F12 para aumentar a luminosidade.

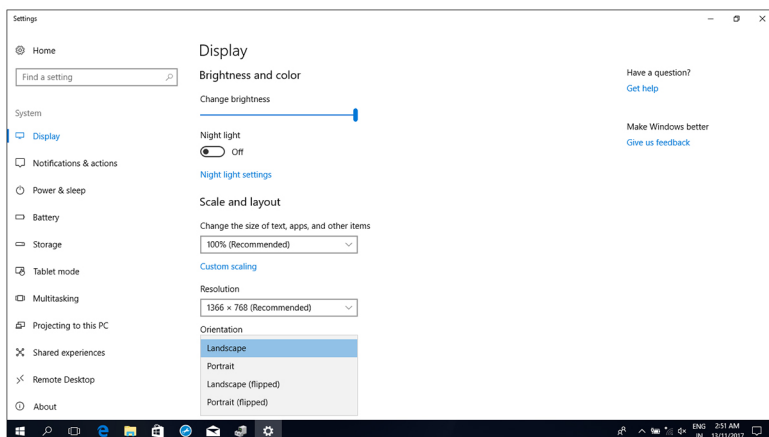
## Alterar a resolução do ecrã

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e selecione **Definições do ecrã**.
2. Selecione a resolução adequada a partir da lista pendente.
3. Clique em **Aplicar**.



## Rodar o ecrã

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho.
2. Selecione **Definições do Ecrã**.  
É apresentada a janela **Definições**.
3. Na lista pendente **Orientação**, selecione uma das seguintes opções:
  - Horizontal
  - Vertical
  - Horizontal (virada)
  - Vertical (virada)



4. Clique em **Aplicar**.

## Limpar o ecrã

**AVISO:** Não use substâncias como álcool, químicos ou detergentes domésticos para limpar o ecrã.

**AVISO:** Para evitar danificar o ecrã, não aplique força ao limpar e remova qualquer líquido remanescente depois da limpeza.

**NOTA:** Um estojo de limpeza de ecrãs deve ser utilizado para a limpeza. Se disponível, use um pano de micro-fibra macia e ligeiramente húmida com água destilada.

1. Desligue o computador e o ecrã antes da limpeza.
2. Limpe suavemente o ecrã em movimentos circulares para remover as partículas de poeira ou sujeira.
3. Deixe secar bem o ecrã antes de ligar o dispositivo.

# GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 5300.

Tabela 42. GPU — Integrada

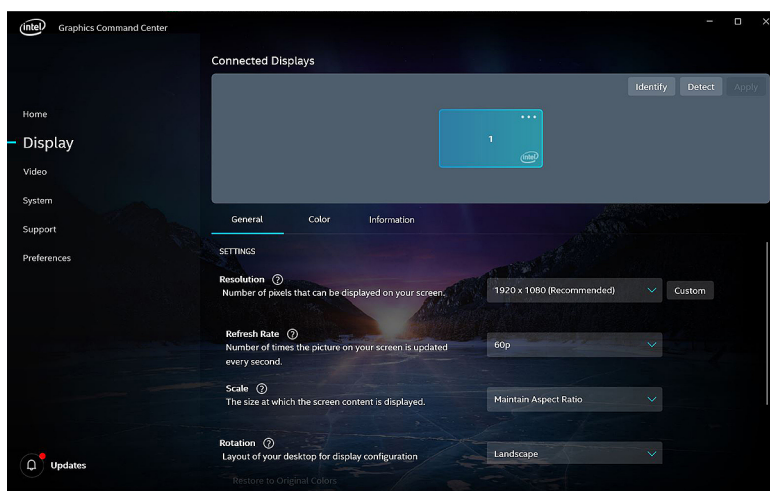
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	HDMI 1.4/Ecrã sobre USB Tipo C	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração

## Identificar o adaptador do ecrã

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Device Manager`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Placas gráficas**.

## Alterar as configurações do ecrã

1. Na barra de tarefas, seleccione **Intel Graphics Command Center**.
2. Clique em **Monitor**.



3. Altere as configurações do ecrã conforme necessário.

# USB

A seguinte tabela mostra as portas USB disponíveis no computador.

Tabela 43. Portas USB e respetiva localização

Portas	Localização
1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Tipo A)	Lado esquerdo
1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Tipo A)	Lado direito
1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Tipo C) com DisplayPort 1.2	Lado direito

# Activação ou desactivação do USB no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell. O programa de configuração do BIOS é apresentado.
3. No painel esquerdo, seleccione **Configurações** > **Configuração do sistema** > **Configuração do USB**. A configuração do USB é apresentada no painel direito.
4. Seleccione ou anule a selecção de **Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)** para ativar ou desativar esta opção, respetivamente.
5. Guarde as configurações e saia.

## Corrigir um problema de arranque provocado pelo suporte de arranque por USB

Às vezes, o computador não arranca o sistema operativo quando dispositivos USB estão ligados ao computador durante o arranque. Este comportamento ocorre porque o computador procura ficheiros de arranque nos dispositivos USB ligados.

Desligue os dispositivos USB ligados antes de arrancar ou siga os seguintes passos para solucionar o problema de não arranque.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.

**NOTA: O pedido de F2 indica que o teclado foi iniciado. Este pedido pode surgir muito rapidamente, por isso, deve observar o ecrã atentamente e, então, premir F2. Se premir F2 antes de surgir o pedido, a ação não terá qualquer efeito. Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o ambiente de trabalho. Depois, desligue o computador e tente novamente.**

O programa de configuração do BIOS é apresentado.

3. No painel esquerdo, seleccione **Definições** > **Configuração do sistema** > **Configuração do USB**. A configuração do USB é apresentada no painel direito.
4. Desmarque a caixa de selecção **Activar suporte de arranque** para o desactivar.
5. Guarde as configurações e saia.

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Vostro 5300.

Tabela 44. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2 x 2) com Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201 2 x 2, 802.11ax com Bluetooth 5.0	Intel Wireless-AC 9462, 2 x 2, banda dupla, Wi-Fi 802.11ac com Bluetooth 5.0
Velocidade de transferência	<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11ac – até 867 Mbps</li><li>• 802.11n – até 450 Mbps</li><li>• 802.11a/g – até 54 Mbps</li><li>• 802.11b – até 11 Mbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2,4 GHz 40M: até 574 Mbps</li><li>• 5 GHz 80M: até 1,2 Gbps</li><li>• 5 GHz 160M: até 2,4 Gbps</li></ul>	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz	2,4/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li></ul>	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, utilização de canal 160 MHz	Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (preparado para HW, depende do SW no SO)</li> </ul>		
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64/128 bits</li> <li>AES-CCMP 128 bits</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Identificar os controladores sem fios

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Device Manager`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Placas de rede**.

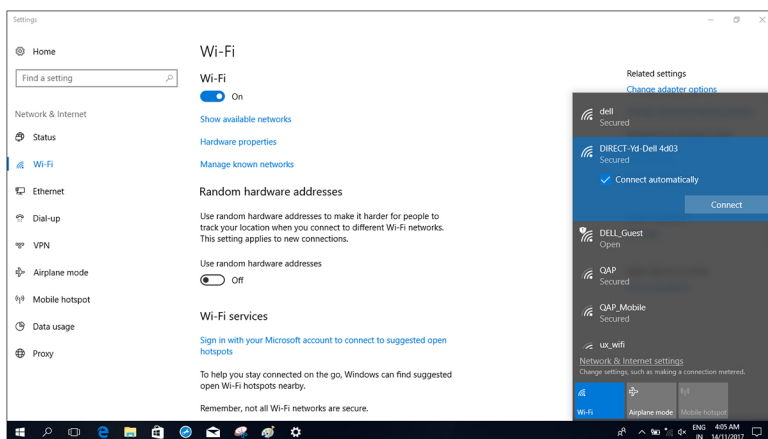
## Ligar ou desligar o Wi-Fi

1. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
2. Clique em **Wi-Fi** para ligar ou desligar o Wi-Fi.

**NOTA:** Em alternativa, prima **Fn + PrtScr** no teclado para ligar ou desligar o Wi-Fi.

## Configurar o Wi-Fi

1. Ligue o Wi-Fi. Para obter mais informações, consulte [Ligar ou desligar o Wi-Fi](#).
2. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
3. Clique com o botão direito em **Wi-Fi** e depois em **Ir para as definições**.  
Uma lista de redes disponíveis é apresentada.
4. Clique em **Mostrar redes disponíveis**.
5. Selecione a sua rede e clique em **Ligar**.



**NOTA:** Digite a chave de segurança de rede, se for solicitada.

## Identificar o Bluetooth

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Gestor de Dispositivos`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.

A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.

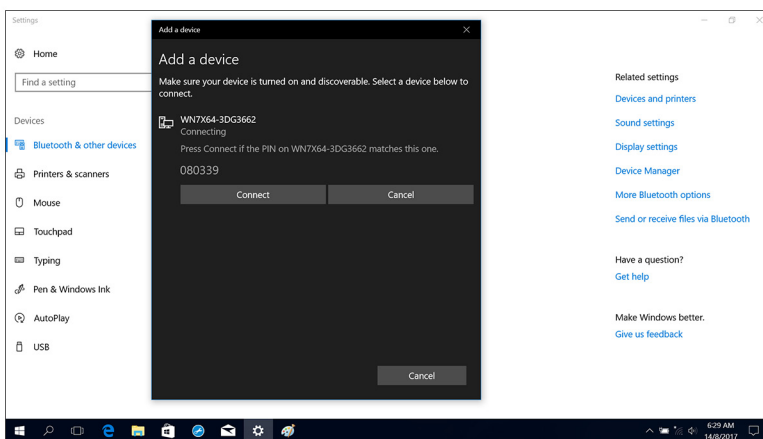
3. Expandir **Bluetooth**.

## Ligar ou desligar o Bluetooth

1. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
2. Clique em **Bluetooth** para ligar ou desligar o Bluetooth.

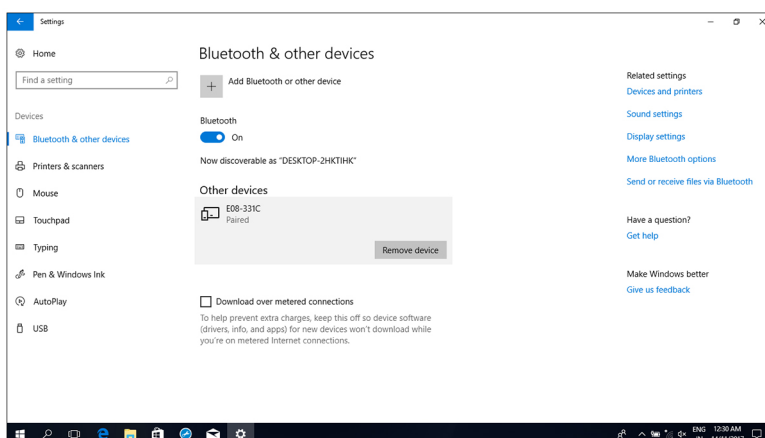
## Emparelhar os dispositivos com suporte Bluetooth

1. Ligue o Bluetooth. Para obter mais informações, consulte [Ligar ou desligar o Bluetooth](#).
2. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
3. Clique com o botão direito em **Bluetooth** e depois em **Ir para configurações**.
4. Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo**.  
A janela **Adicionar um dispositivo** é apresentada.
5. Selecione o dispositivo Bluetooth necessário e clique em **Conectar**.



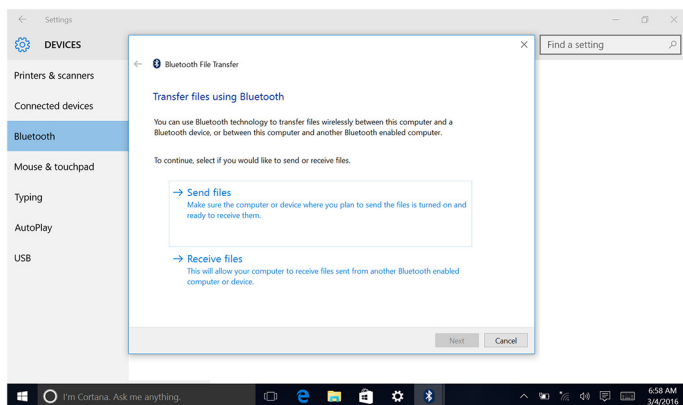
## Retirar o dispositivo Bluetooth

1. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
2. Clique com o botão direito em **Bluetooth** e depois em **Ir para configurações**.
3. Clique no dispositivo que pretende retirar e clique em **Remove device (Retirar dispositivo)**.



# Transferência de ficheiros entre dispositivos via Bluetooth

1. Clique no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
2. Clique com o botão direito em **Bluetooth** e depois em **Ir para configurações**.
3. Seleccione o seu dispositivo Bluetooth.
4. Clique em **Enviar ou receber ficheiros via Bluetooth**.
5. Na janela **Transferência de Ficheiros via Bluetooth**, clique em **Enviar ficheiros** e seleccione o ficheiro que deseja transferir.



## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Vostro 5300.

**Tabela 45. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão micro-SD 3.0
Cartões de memória suportados	SD (Secure Digital)

**NOTA:** A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.

## Voltar Identificar o leitor de cartões de memória

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva **Device Manager**.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Controladores USB**.

## Navegar num cartão de memória

1. Insira o cartão de memória com os contactos metálicos virados para baixo.  
O cartão é reproduzido automaticamente e aparece uma notificação no ecrã.
2. Siga as instruções no ecrã.

# Teclado



A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Vostro 5300.

Tabela 46. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado padrão resistente a derrames (Retroiluminação opcional)</li></ul>
Esquema do teclado	QWERTY/KANJI
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li><li>Reino Unido: 82 teclas</li><li>Japão: 85 teclas</li></ul>
Tamanho do teclado	X= 18,07 mm tamanho da tecla Y= 18,07 mm tamanho da tecla
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p><b>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</b></p>

[Atalhos de teclado](#)

## Alteração da língua do teclado

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Definições** .
3. Clique em **Hora e idioma > Região e idioma**.
4. Clique em **Adicionar um idioma**.
5. Escolha a língua que quer adicionar e seleccione um país para a língua.
6. Em **Idiomas**, clique no idioma que deseja configurar como idioma predefinido.
7. Clique em **Predefinir**.

## Atalhos do teclado do Vostro 5300

**NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.**

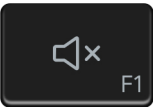
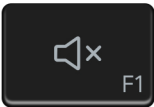
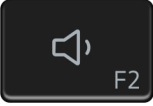
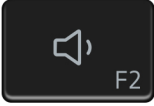
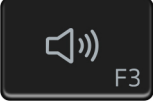
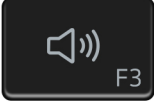
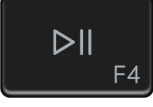
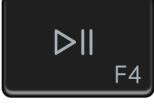


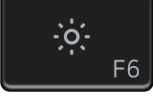
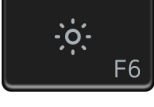




Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número 2; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo @.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.









**NOTA:** Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 47. Lista de atalhos de teclado**

Comportamento da	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Funcionamento
 F1	fn +  F1	Desativar o áudio
 F2	fn +  F2	Diminuir o volume
 F3	fn +  F3	Aumentar o volume
 F4	fn +  F4	Reproduzir/Pausa
 F5	fn +  F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
 F6	fn +  F6	Diminuir a luminosidade
 F7	fn +  F7	Aumentar a luminosidade
 F8	fn +  F8	Mudar para o ecrã externo
prt sc F10	fn + prt sc F10	Tecla Print Screen
home F11	fn + home F11	Início
end F12	fn + end F12	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras as funções secundárias.

Tabela 48. Lista de atalhos de teclado

Comportamento da	Funcionamento
	Pausa/Interromper
	Alternar scroll lock
	Pedido de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Alternar entre LED de carregamento da bateria e LD do HDD
	Mudança de modo de desempenho Ultra
	Emoji (Win + Ponto (.) ou Win + Ponto e vírgula (;))

## Painel tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 5300.

Tabela 49. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponível no Windows 10, consulte o artigo <a href="https://support.microsoft.com/pt-br/4027871">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Identificar o painel táctil

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Device Manager`.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Rato e outros dispositivos apontadores**.

## Gestos do painel táctil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 5300.

**Tabela 50. Especificações do transformador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	4.50	4.50
Diâmetro interno	2.90	2.90
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Gama da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 5300.

**Tabela 51. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel Q490
Processador	Intel Comet Lake Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB + 8 MB
Barramento PCIe	Até à 3. <sup>a</sup> Geração

## Identificar o chipset

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva **Gestor de Dispositivos**.
2. Clique em **Gestor de Dispositivos**.  
A janela do **Gestor de Dispositivos** é apresentada.
3. Expanda **Dispositivos do sistema**.



## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 5300.

**Tabela 52. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Memória de sistema on-board
Tipo de memória	Canal único DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz
Configuração de memória máxima	8 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4 de Um Canal, 2666 MHz</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4 de Um Canal, 2666 MHz</li></ul>

## Verificação da memória do sistema no Windows

1. Clique em **Iniciar** .
2. Selecione **Definições** .
3. Clique em **System (Sistema) > About (Sobre)**.

## Verificação da memória do sistema no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
3. No painel esquerdo, selecione **Settings (Definições) General (Geral) System Information (Informações do Sistema)**.  
As informações da memória são apresentadas no painel direito.

## Testar a memória utilizando o diagnóstico ePSA

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
3. Utilize as setas para destacar a opção de menu **Diagnósticos** e prima Enter.
4. Siga as instruções apresentadas para concluir o ePSA Pre-boot System Assessment (PSA).

 **NOTA: Se o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até ver o ambiente de trabalho. Desligue o computador e tente novamente.**

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

### Tópicos

- Sistema operativo
- Transferir o controlador de áudio
- Transferir o controlador gráfico
- Transferir o controlador de USB
- Transferir o controlador de Wi-Fi
- Transferir o controlador do leitor de cartões de memória
- Transferir o controlador do chipset
- Transferir o controlador de rede

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

## Transferir o controlador de áudio

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submiter**.  
**i** **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**i** **NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**i** **NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Áudio** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador do áudio para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

# Transferir o controlador gráfico

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.  
**i** **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**i** **NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**i** **NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Vídeo** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador da placa gráfica para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

# Transferir o controlador de USB

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit** (Submeter).  
**i** **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detetar controladores).
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**i** **NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **View Drivers for My System** (Visualizar os controladores do meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Transferir e instalar) para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **User Account Control** (Controlo da conta do utilizador) para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**i** **NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** na lista pendente.
15. Clique em **Download** (Transferir) para transferir o controlador USB para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador USB.

17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador USB e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferir o controlador de Wi-Fi

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.  
**i** **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**i** **NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**i** **NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Rede** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador Wi-Fi para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador Wi-Fi.
17. Faça duplo clique no ícone do controlador Wi-Fi e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferir o controlador do leitor de cartões de memória

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.  
**i** **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**i** **NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**i** **NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.

14. Clique em **Chipset** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador do leitor de cartões de memória para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões de memória.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões de memória e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferir o controlador do chipset

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submit** (Submeter).  
**NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detetar controladores).
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **View Drivers for My System** (Visualizar os controladores do meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Transferir e instalar) para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **User Account Control** (Controlo da conta do utilizador) para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.  
**NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** na lista pendente.
15. Clique em **Download** (Transferir) para transferir o controlador do chipset para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
17. Clique duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

## Transferir o controlador de rede

1. Ligue o computador.
2. Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.  
**NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.  
**NOTA: Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.**
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.



**NOTA: Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.**



13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Rede** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador do rede para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de rede.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador da rede e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda



Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 53. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Dell Support	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows: <a href="https://www.dell.com/support/windows">https://www.dell.com/support/windows</a></li> <li>Linux: <a href="https://www.dell.com/support/linux">https://www.dell.com/support/linux</a></li> </ul>
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para vários problemas relacionados com o sistema:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vá a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça e obtenha mais informações sobre o seu produto:	A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Especificações do produto</li> <li>Sistema operativo</li> <li>Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>Cópia de segurança de dados</li> <li>Deteção e resolução de problemas e diagnóstico</li> <li>Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>Dados do BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>Introduza o <b>Número de Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> <li>Quando estiver na página de suporte do produto, desloque-se para baixo até à secção <b>Manuais e Documentos</b> para pré-visualizar todos os Manuais, documentos e outras informações referentes ao seu produto.</li> </ul>

# Contactar a Dell

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support/>.
2. Selecione o seu país/região a partir do menu pendente no canto inferior direito da página.
3. Para um **suporte personalizado**:
  - a. Introduza a Etiqueta de Serviço do sistema no campo **Introduzir Etiqueta de Serviço**.
  - b. Clique em **submeter**.
    - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
4. Para um **suporte geral**:
  - a. Selecione a categoria do seu produto.
  - b. Selecione o segmento do seu produto.
  - c. Selecione o seu produto.
    - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
5. Para obter os detalhes de contacto do Dell Global Technical Support, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.
  -  **NOTA: A página Contactar o Suporte Técnico é apresentada com os detalhes para ligar, conversar em chat ou enviar um e-mail para a equipa da Dell Global Technical Support.**
  -  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**