

Dell Trusted Device

Acuerdo de licencia para el usuario final de telemetría

© 2019 - 2020 Dell Inc. All rights reserved. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Registered trademarks and trademarks used in this document: Dell™ and the Dell logo, Dell Precision™ and Latitude™ are trademarks of Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows 10®, Microsoft System Center Configuration Manager®, and Task Scheduler® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Aviso de privacidad de telemetría de Dell Trusted Device.....	4
---	---

Aviso de privacidad de telemetría de Dell Trusted Device

En este Aviso de Privacidad ("**Aviso**"), se explica cómo [Dell Technologies y su grupo de empresas](#) en representación de sí misma ("**Dell**"), la controladora, recolecta, utiliza y comparte sus datos personales cuando utiliza el sitio web de Dell <https://www.dell.com/support/home/us/en/04/product-support/product/trusted-device/drivers> con el fin de mejorar los productos, las soluciones y los servicios ("**Soluciones de Dell**").

Información que recolectamos

Recolectamos su información personal cuando le proporciona información a Dell mediante el uso de las Soluciones de Dell. La información personal que recolectamos sobre usted puede incluir un identificador de identificación único y una ubicación geográfica.

Información recolectada automáticamente

Es posible que recolectemos automáticamente información de comportamiento y uso sobre cómo utiliza, accede o interactúa con las Soluciones de Dell. Es posible que esta información no revele su identidad directamente, pero puede incluir un identificador de identificación único y otra información sobre el dispositivo específico que esté utilizando, como el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, el identificador del dispositivo, la información de eventos del dispositivo (como la actividad del sistema y la configuración de hardware, la fecha y la hora de la recopilación de eventos), la ubicación geográfica a nivel de país solamente y otros datos técnicos que identifican de forma única su dispositivo, sistema o navegador.

También podemos recolectar información sobre cómo ha interactuado el sistema o dispositivo con las Soluciones de Dell, como información estadística e información del entorno. En algunos casos, la información recolectada puede identificar directa o indirectamente a un usuario final y vincular a un individuo con un comportamiento en línea determinado en la medida necesaria de acuerdo con los fines establecidos en este Aviso.

La información se recolecta mediante el uso del agente de Dell Trusted Device. Para obtener más información sobre este agente, consulte el enlace anterior. Los tipos de tecnología que utiliza Dell pueden cambiar con el tiempo a medida que la tecnología evoluciona. Para obtener más información acerca del uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, lea la sección [Cookies y tecnologías similares](#) en la [Declaración de privacidad](#) en línea de Dell.

Cómo compartimos la información personal

Dell puede utilizar su información personal para (i) verificar el cumplimiento, monitorear el rendimiento de los servicios y la infraestructura para garantizar la integridad, la estabilidad y la seguridad de las Soluciones de Dell; o (ii) realizar otras funciones, o bien cumplir otros fines, según se le informe en el punto de recopilación, o en función de lo que necesite o permita la ley.

Cómo compartimos la información personal

Dell compartirá su información personal dentro de Dell Technologies y su grupo de empresas con el propósito de mejorar y optimizar nuestros productos y servicios. También podemos entregar su información a otros fabricantes con el fin de proporcionar soporte técnico o servicio al cliente, prestar servicios en nuestra representación, como análisis de datos, y ofrecerles a los clientes información sobre las Soluciones de Dell.

Transferencias de datos

Sus datos se pueden transferir fuera de su país a otras ubicaciones, como EE. UU., la Unión Europea o APAC. Dell ha adoptado las medidas apropiadas para proteger sus datos y asegurarse de que cualquier transferencia de datos cumpla las leyes vigentes, lo que incluye la implementación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para realizar transferencias de datos personales de Dell a otras empresas del grupo fuera de la EEA. Adoptaremos todas las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los datos personales que transferimos.

Bases legales del procesamiento de información personal

Nuestra base legal del procesamiento de su información personal dependerá de las leyes aplicables, del contexto específico en el que la recolectamos y del propósito para el cual se utilizará. Normalmente, recolectaremos su información personal solo cuando tengamos el consentimiento para hacerlo, necesitemos la información personal con el fin de realizar un contrato con usted o podamos ejecutar el procesamiento en función de nuestros intereses legítimos (siempre que no anule sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales). También podemos tener la obligación legal de recolectar su información personal.

Derechos de protección de datos

Según las leyes vigentes, es posible que tenga, entre otros, los siguientes derechos de: (i) solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted; (ii) corregir o solicitar la eliminación de datos personales; y (iii) solicitar a Dell que deje de procesar los datos personales (excepto en la medida necesaria o permitida en virtud de un estatuto aplicable u otra ley). Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de datos personales que tenemos sobre usted o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como interesado, envíe una solicitud por escrito a privacy@dell.com.

Retención de datos

Conservaremos sus datos personales según sea necesario en relación con los fines descritos en este Aviso y en función de las políticas de retención de Dell y las leyes aplicables. Dell recolecta su información personal en conexión con el agente Dell Trusted Device. Para obtener más información sobre este agente, consulte el enlace anterior. Se mantendrá en función de las políticas de retención de Dell y las leyes aplicables.

Comuníquese con nosotros

Si desea comunicarse con nosotros por cualquier motivo con respecto a nuestras prácticas de privacidad, envíenos un correo electrónico a privacy@dell.com o revise nuestra Declaración de privacidad completa en línea en <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>.