

## การจัดการกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนที่บวม

เวอร์ชันปัจจุบัน: A05  
วันที่วางจำหน่าย: 2020-06-11  
เวอร์ชันก่อนหน้า: A04

© 2020 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC, และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

## การจัดการกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนที่บวม

เวอร์ชันปัจจุบัน: A05  
วันที่วางจำหน่าย: 2020-06-11  
เวอร์ชันก่อนหน้า: A04

แล็ปท็อปของ Dell ใช้แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนเช่นเดียวกับแล็ปท็อปอื่นๆ หนึ่งในประเภทของแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนคือแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนโพลีเมอร์ แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนโพลีเมอร์ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา และได้กลายเป็นมาตรฐานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากความต้องการของลูกค้าที่ต้องการอุปกรณ์ที่มีลักษณะบางเฉียบ (โดยเฉพาะแล็ปท็อปแบบบางพิเศษรุ่นใหม่) และอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่ยาว เทคโนโลยีแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนโดยธรรมชาติไม่มีแนวโน้มที่จะเกิดการบวมของเซลล์แบตเตอรี่

แบตเตอรี่ที่บวมอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของแล็ปท็อป เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับส่วนประกอบอุปกรณ์หรือส่วนประกอบภายในซึ่งนำไปสู่การทำงานผิดพลาด การยุติการใช้งานแล็ปท็อปและคายประจุโดยการถอดอะแดปเตอร์ AC และปล่อยให้แบตเตอรี่หมด

ไม่ควรใช้งานแบตเตอรี่ที่บวม และควรเปลี่ยนและกำจัดอย่างเหมาะสม เราแนะนำให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Dell สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่บวมภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการรับประกันหรือการบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตัวเลือกในการเปลี่ยนแบตเตอรี่โดยฝ่ายบริการทางเทคนิคที่เป็นตัวแทนของ Dell

### แนวทางสำหรับการจัดการและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน

- ใช้ความระมัดระวังเมื่อจัดการกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน
- คายประจุแบตเตอรี่โดยการถอดออกจากระบบ

วิธีการคายประจุ ให้ถอดอะแดปเตอร์ AC ออกจากระบบ และใช้งานระบบด้วยพลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น เมื่อไม่สามารถเปิดใช้งานระบบได้เมื่อกดปุ่มเปิด แสดงว่าแบตเตอรี่ได้คายประจุออกหมดแล้ว

- อย่ากระแทก ทำหล่น ทำให้เสียหาย หรือเจาะแบตเตอรี่ด้วยวัตถุแปลกปลอม
- อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิสูง หรือถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่และเซลล์ออก
- อย่าใช้แรงกดบนพื้นผิวของแบตเตอรี่
- อย่าจอบแบตเตอรี่
- อย่าใช้เครื่องมือประเภทใดๆ เพื่อแฉะแบตเตอรี่
- หากแบตเตอรี่ติดอยู่ในอุปกรณ์จากการบวม อย่าพยายามนำแบตเตอรี่ออกมาด้วยการเจาะ งอ หรือกระแทกแบตเตอรี่ เนื่องจากจะเป็นอันตราย
- อย่าพยายามประกอบแบตเตอรี่ที่ชำรุดหรือบวมเข้าไปในโน้ตบุ๊ก PC
- ควรส่งคืนแบตเตอรี่ที่บวมให้ Dell ในกล่องขนส่งที่ได้รับอนุมัติ (ที่ Dell เตรียมไว้ให้) เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับในการขนส่งหรือกำจัดที่ศูนย์รีไซเคิลที่ได้รับอนุมัติ

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Dell ที่ <https://www.dell.com/support> สำหรับการช่วยเหลือและคำแนะนำเพิ่มเติม

- การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Dell หรือแบตเตอรี่ที่เข้ากันไม่ได้ อาจเพิ่มความเสี่ยงในการติดไฟหรือการระเบิด เปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยแบตเตอรี่ที่เข้ากันได้ซึ่งซื้อจาก Dell ที่ออกแบบมาให้ใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณเท่านั้น อย่านำแบตเตอรี่จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นมาใช้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ชื่อแบตเตอรี่ที่มาจาก <https://www.dell.com> หรือซื้อโดยตรงจาก Dell ทุกครั้ง

แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนสามารถบวมได้ด้วยหลายเหตุผล เช่นอายุการใช้งาน จำนวนวงจรการชาร์จ หรือการสัมผัสกับความร้อนสูง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของแบตเตอรี่แล็ปท็อป และการลดความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหาแบตเตอรี่ ดูที่ [คำถามที่พบบ่อย - แบตเตอรี่แล็ปท็อปของ Dell](#)