

កំណែបច្ចុប្បន្ន៖ A05
កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ 2020-06-11
កំណែមុន៖ A04

កំណែបច្ចុប្បន្ន៖ A05
កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ 2020-06-11
កំណែមុន៖ A04

[illegible]

ចូរដល់បញ្ហាដាច់ប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការនៃកំពូលទីបួនដែរ។ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការខូចខាតបន្ថែមទៀតចំពោះឧបករណ៍ដែលបានភ្ជាប់ ឬសមាសភាគផ្ទុកខាងក្នុងដែលនាំឱ្យដំណើរការមិនប្រក្រតី សូមបញ្ឈប់ការប្រើកំពូលទីបួនដែរ និងធ្វើត្រួតពិនិត្យថាមពលដោយផ្ទាល់អាសាប័រ AC និងទុកចិត្តប្រើរវាង។

ថ្មីដែលបានមិនគួរឱ្យប្រើទេ ហើយគួរតែត្រូវបានដកចេញ និងបានដោយឡែកត្រឹមត្រូវ។ យើងសូមអគ្គសេនាសន្និសីទទាំងទៅផ្នែកកិច្ចការអន្តរក្រសួង Dell សម្រាប់ជម្រើសដើម្បីជួយដល់ការដោះស្រាយកិច្ចការណ៍នៃកិច្ចការណ៍ធានាគុណភាពសេវាអ្នក ដោយរួមបញ្ចូលទាំងជម្រើសសម្រាប់ជួយដោយសកម្មភាពទទួលបានសេវាកម្មដែលបានធានាពីការប្រកួតប្រជែង Dell ផងដែរ។

គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការរៀបចំគណៈ និងការដេញលើមូលដ្ឋាន

- ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ននៅពេលប្រើប្រាស់ផ្នួលរួម-អ៊ីយ៉ុង។
- ជើងឱ្យស្រស់ថ្លាមុនពេលដោះវាចេញពីប្រព័ន្ធ។

ដើម្បីធ្វើឱ្យថ្លៃថ្នូរសម្រាប់ថាមពល សម្របសម្រួលប្រព័ន្ធ AC ចេញពីប្រព័ន្ធ ហើយប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធតែលវាថាមពលថ្មីបំណុះ។ នៅពេលដែលប្រព័ន្ធនឹងលែងមានដំណើរការនៅពេលដែលប្រព័ន្ធថាមពលត្រូវបានបិទ និងដំឡើងថ្មីសម្រាប់ថាមពលទាំងស្រុងហើយ។

- ហាមបំបែក ទម្លាក់ ធ្វើឱ្យខូចខាត ឬដាក់ធុរចូលក្នុងគ្រឿងទេ ។
- កុំទុកធុរក្នុងសីតុណ្ហភាពខ្ពស់ ឬដោះគ្រឿងក្នុងថ្នូរ និងផ្ទាំងថ្នូរ។
- ហាមបន្ថែមសម្ភារៈទៅលើផ្ទៃថ្នូរ។
- មិនត្រូវរត់ថ្នូរទេ ។
- កុំប្រើមករណ៍គ្រប់ប្រភេទដើម្បីទល់ ឬគាស់ថ្នូរ។
- ប្រសិនបើឱ្យត្រូវជាប់នៅក្នុងមករណ៍ដោយសារតែវាប៉ោង កុំស្លៀកយាមដោះវាដោយចាក់ទម្ងន់ ពិត ឬកម្ទេចវា ព្រោះថាវាអាចបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់។
- មិនត្រូវប៉ូបប៉ងដំឡើងថ្នូរដែលខូច ឬដោះទៅក្នុងកុំព្យូទ័រឬរ៉ែងឡើងវិញទេ។
- ថ្នូរដែលប៉ោងគួរតែដោះចេញពីក្របប្រព័ន្ធទៅ Dell វិញ ក្នុងក្របប្រព័ន្ធដែលបានអនុញ្ញាត (បានផ្តល់ដោយ Dell) ដើម្បីអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាពបច្ចេកទេសក្នុងផ្នែកកុំព្យូទ័រ ឬក្នុងក្របប្រព័ន្ធដែលបានអនុញ្ញាត។

ទាក់ទងជំនួយផលិតផល Dell តាមរយៈ <https://www.dell.com/support> សម្រាប់ជំនួយ និងការណែនាំបន្ថែម។

- [illegible]

សូមជួយជួយ អាចជាងព្រមហេតុផលជាច្រើនដូចជា អាជ្ញាសារ ចំនួននៃអ្នកដំណើរការ ឬការប៉ះពាល់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបកែសម្រួលដំណើរការ និងអាជ្ញាសារនៃកុំព្យូទ័ររបស់យើង ព្រមទាំងដើម្បីកាត់បន្ថយសក្តានុពលកើតឡើងនៃបញ្ហា សូមចូលមើល [Battery - Frequently Asked Questions](#) (ផ្នែកព័ត៌មានអំពី Dell - សំណួរដែលសួរជាញឹកញាប់) ។