




SupportAssist Enterprise Version 4.0

Fehlerbehebungsleitfaden

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2019 bis 2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

1 Fehlerbehebung – Übersicht.....	5
2 Fehlerbehebung bei der Bereitstellung und Registrierung von SupportAssist Enterprise.....	6
SupportAssist Enterprise-Bereitstellung.....	6
Registrierung von SupportAssist Enterprise.....	6
Öffnen der SupportAssist Enterprise-Benutzeroberfläche.....	6
3 Fehlerbehebung beim Hinzufügen von Geräten in SupportAssist Enterprise.....	8
Gerät konnte nicht hinzugefügt werden.....	8
Gerät kann nicht erreicht werden.....	9
4 Fehlerbehebung von Sammlungen in SupportAssist Enterprise.....	10
Systeminformationen können nicht erfasst werden.....	10
Erfassung kann nicht exportiert werden.....	10
Systeminformationen können nicht gesendet werden.....	11
Ungenügend Speicherplatz, um Systeminformationen zu sammeln.....	11
5 Geräte-Anmeldeinformationen können nicht bearbeitet werden.....	12
6 Voraussetzungen für Geräte.....	13
7 Fehlerbehebung von Adaptern in SupportAssist Enterprise.....	15
Adapter kann nicht hinzugefügt werden.....	15
Verbindung mit Adapter kann nicht hergestellt werden.....	15
8 Fehlerbehebung der SNMP-Konfiguration.....	16
SNMP nicht konfiguriert.....	16
SNMP konnte nicht konfiguriert werden.....	16
SNMP-Konfiguration kann nicht überprüft werden.....	16
9 Fehlerbehebung von OMSA in SupportAssist Enterprise.....	18
OMSA ist nicht installiert.....	18
OMSA kann nicht installiert werden.....	18
Die OMSA-Version kann nicht überprüft werden.....	19
Neue Version von OMSA verfügbar.....	19
OMSA nicht unterstützt.....	19
10 Fehlerbehebung der Geräteauthentifizierung.....	20
11 Fehlerbehebung beim Löschen des Systemereignisprotokolls.....	22
Löschen des Systemereignisprotokolls fehlgeschlagen.....	22
Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von iDRAC.....	22
Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von OMSA.....	22

12 Fehlerbehebung bei der automatischen Fallerstellung.....	24
13 Fehlerbehebung der SupportAssist Enterprise-Services.....	25
SupportAssist Enterprise-Dienste.....	25
Überprüfen des Status der Dell EMC SupportAssist Enterprise-Services.....	25
Überprüfen oder Neustarten des SSH-Services (Secure Shell).....	26
Neustarten anderer Services in SupportAssist Enterprise.....	26
14 Andere Fehlerbehebungsszenarien.....	27
QuickInfo kann in Mozilla Firefox nicht angezeigt werden.....	27
Symbole können nicht in Internet Explorer angezeigt werden.....	27
Wartungsmodus.....	27
Protokolle.....	28
15 Fehlercodes – Anhang.....	29

Fehlerbehebung – Übersicht

Dieses Handbuch enthält Informationen zum Beheben von Problemen, die bei der Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise auftreten können.

Zugehörige Dokumente

Zusätzlich zu diesem Handbuch erhalten Sie auch in den folgenden Dokumenten weitere Informationen zu SupportAssist Enterprise 4.0 unter www.dell.com/serviceabilitytools.

- Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- Versionshinweise für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- Berichtfähige Elemente für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- Handbuch zur technischen Beschreibung für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- Leitfaden zu Warnungsrichtlinien für SupportAssist Enterprise Version 4.0
- REST API-Handbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0

Fehlerbehebung bei der Bereitstellung und Registrierung von SupportAssist Enterprise

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen beim Bereitstellen, Registrieren oder Öffnen von SupportAssist Enterprise.

Themen:

- [SupportAssist Enterprise-Bereitstellung](#)
- [Registrierung von SupportAssist Enterprise](#)
- [Öffnen der SupportAssist Enterprise-Benutzeroberfläche](#)

SupportAssist Enterprise-Bereitstellung

Wenn bei der Bereitstellung von SupportAssist Enterprise Probleme auftreten, vergewissern Sie sich, dass der Server, auf dem Sie SupportAssist Enterprise bereitstellen, mit dem Internet verbunden ist. Wenn der Server über einen Proxyserver eine Verbindung mit dem Internet herstellt, geben Sie die Details des Proxyservers im Installationsassistenten ein.

Nach der Bereitstellung wird die folgende Meldung angezeigt: **SAE VE webui is running at https://<SAE IP>:5700**. Wenn diese Meldung nicht angezeigt wird, melden Sie sich bei SSH an und aktualisieren Sie die Netzwerkkonfiguration auf der Seite **YaST2**.

Weitere Informationen zu den Hardware-, Software- und Netzwerkanforderungen für die Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise finden Sie im Abschnitt „Mindestanforderungen für die Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Registrierung von SupportAssist Enterprise

Wenn bei der Registrierung von SupportAssist Enterprise Probleme auftreten, stellen Sie Folgendes sicher:

- Der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, kann eine Verbindung mit dem Internet herstellen.
- Wenn der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, über einen Proxyserver eine Verbindung mit dem Internet herstellt, geben Sie die Details des Proxyservers auf der Seite **Proxyeinstellungen** ein.
- Die Netzwerkeinstellungen des Servers, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, sind korrekt.
- Die Anschlüsse 443 und 8443 sind auf der Firewall für den Zugriff auf den **globalen und Enterprise-Server** geöffnet. Eine Liste der Ziele zum Gewährleisten der Verbindung mit den **globalen und Enterprise-Servern** finden Sie im Abschnitt „Netzwerkanforderungen“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Die von Ihnen eingegebenen Registrierungsdaten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sind gültig.
- Verwenden Sie eine deutsche Tastatur, um die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse einzugeben.
- Wiederholen Sie die Registrierung später erneut.

Weitere Informationen zu den Mindest-Hardware-, Software- und Netzwerkanforderungen für die Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise finden Sie im Abschnitt „Mindestanforderungen für die Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Öffnen der SupportAssist Enterprise-Benutzeroberfläche

Wenn beim Öffnen der SupportAssist Enterprise-Nutzeroberfläche ein Fehler angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Melden Sie sich mit den Root-Zugangsdaten über Secure Shell (SSH) bei der Appliance an.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um auf den SAE-VE-Container zuzugreifen: `docker exec -it saede-app /bash`.
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den SupportAssist-Service neu zu starten: `systemctl restart supportassist`.

4. Überprüfen Sie die Protokolldateien, um die Komponente zu identifizieren, die nicht geladen werden konnte. Gehen Sie wie folgt vor, um auf die Protokolle zuzugreifen:
 - a. Navigieren Sie zu `cd /var/lib/docker/volumes`.
 - b. Navigieren Sie zu `saede-ome_logs/_data/`, um auf die Adapterprotokolle zuzugreifen.
 - c. Navigieren Sie zu `saede_logs/_data/`, um auf die SAE-VE-Protokolle zuzugreifen.
 - d. Navigieren Sie zu `esrslog/_data/var/log/`, um auf die SRS-VE-Protokolle zuzugreifen.

Fehlerbehebung beim Hinzufügen von Geräten in SupportAssist Enterprise

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen beim Hinzufügen von Geräten in SupportAssist Enterprise. Außerdem werden Informationen über die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts in SupportAssist Enterprise bereitgestellt.

Themen:

- [Gerät konnte nicht hinzugefügt werden](#)
- [Gerät kann nicht erreicht werden](#)

Gerät konnte nicht hinzugefügt werden

Wenn ein Gerät den Status  **Gerät kann nicht hinzugefügt werden** anzeigt:

- Wenn es sich bei dem Gerät um ein iDRAC handelt, stellen Sie sicher, dass der iDRAC über eine Enterprise- oder Express-Lizenz verfügt. Weitere Informationen zum Erwerben und Installieren einer Enterprise- oder Express-Lizenz finden Sie im Abschnitt „Verwaltung von Lizenzen“ im *iDRAC-Benutzerhandbuch* unter www.dell.com/idracmanuals.
- Wenn es sich bei dem Gerät um ein Storage SC Series-Array handelt, stellen Sie sicher, dass SupportAssist im Enterprise Manager aktiviert ist. Weitere Informationen zum Aktivieren von SupportAssist im Enterprise Manager finden Sie im *Dell Enterprise Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch)* unter www.dell.com/storagemanuals.
- Wenn das Gerät über einen Adapter inventarisiert wurde, stellen Sie sicher, dass die Anmeldeinformationen für das Gerät korrekt sind. Zur Behebung von Fehlern mit den Anmeldeinformationen können Sie die Geräteanmeldeinformationen bearbeiten, das Anmeldeinformationen-Konto aktualisieren oder ein anderes Anmeldeinformationen-Profil zuweisen.

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, die besagt, dass SupportAssist Enterprise das Gerät nicht hinzufügen kann:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät unterstützt wird. Eine vollständige Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass die Voraussetzungen für das Hinzufügen des Geräts erfüllt sind. Weitere Informationen über die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts finden Sie im Abschnitt „Hinzufügen von Geräten“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Überprüfen Sie, ob das Gerät von dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar ist.
- Überprüfen Sie, ob die eingegebenen Zugangsdaten des Geräts (Nutzername und Passwort) korrekt sind.
- Wenn die Fehlermeldung besagt, dass das Gerät nicht innerhalb des vordefinierten Zeitlimits hinzugefügt werden kann, versuchen Sie, das Gerät erneut hinzuzufügen.
- Wenn das Verschlüsselungslevel des Geräts mehr als 128 Bit beträgt, führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
 - Reduzieren Sie das Verschlüsselungslevel auf 128 Bit.
 - Auf dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise ausgeführt wird, müssen die Dateien zur Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy im Java Development Kit (JDK) oder Java Runtime Environment (JRE) installiert sein. Weitere Informationen zur JCE Unlimited-Datei erhalten Sie unter Oracle.com.


Wenn die Fehlermeldung besagt, dass SupportAssist Enterprise keinen Server hinzufügen kann, weil das SSL-Verschlüsselungslevel des Geräts auf 256 Bit oder höher eingestellt ist:

1. Laden Sie das [Zulu Cryptographic Extension Kit](#) herunter, das auf der Website von Azul Systems verfügbar ist.
2. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei.
3. Kopieren Sie die Dateien `local_policy.jar` und `US_export_policy.jar` und fügen Sie diese in den folgenden Speicherort auf dem System ein, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird:
 - `/opt/dell/supportassist/jre/lib/security`
4. Starten Sie den SupportAssist-Service neu und wiederholen Sie den Vorgang.

Weitere Informationen über die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts, zum Erfassen von Systeminformationen des Geräts oder zum Bearbeiten der Gerätezugangsdaten finden Sie unter [Voraussetzungen für Geräte](#).

Gerät kann nicht erreicht werden

Wenn ein Gerät den Status  **Gerät kann nicht erreicht werden** anzeigt:

- Klicken Sie auf den Fehlerstatus-Link in der Spalte **Status** auf der Seite **Geräte**, um die möglichen Problemlösungsschritte anzuzeigen.
 - Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist.
 - Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Netzwerkanschlüsse am Gerät geöffnet sind.
 - Wenn Sie das Gerät in SupportAssist Enterprise durch Bereitstellen der IP-Adresse des Geräts hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob sich die IP-Adresse des Geräts geändert hat. Die IP-Adresse kann sich bei jedem Neustart des Geräts ändern, wenn das Gerät konfiguriert ist, eine dynamische IP-Adresse zu erhalten.
 - Wenn sich die IP-Adresse des Geräts geändert hat:
 - Löschen Sie das Gerät in SupportAssist Enterprise. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Löschen von Geräten“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
 - Fügen Sie das Gerät erneut hinzu. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Hinzufügen von Geräten“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
-  **ANMERKUNG:** Um zu vermeiden, dass Sie jedes Mal, wenn sich die IP-Adresse des Geräts ändert, das Gerät löschen und neu hinzufügen müssen, wird empfohlen, dass Sie beim Hinzufügen des Geräts seinen Hostnamen anstelle der IP-Adresse angeben.

Fehlerbehebung von Sammlungen in SupportAssist Enterprise

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen beim Erfassen, Senden oder Exportieren von Systeminformationen.

Themen:

- Systeminformationen können nicht erfasst werden
- Erfassung kann nicht exportiert werden
- Systeminformationen können nicht gesendet werden
- Ungenügend Speicherplatz, um Systeminformationen zu sammeln

Systeminformationen können nicht erfasst werden

Wenn ein Gerät den Status



Systeminformationen können nicht erfasst werden anzeigt:

- Klicken Sie auf den Fehler-Link in der Spalte **Status**, um mögliche Problemlösungen anzuzeigen.
- Überprüfen Sie, ob das Gerät von dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar ist.
- Überprüfen Sie, ob die eingegebenen Zugangsdaten des Geräts (Nutzername und Passwort) korrekt sind.
- Wenn das Passwort für das Gerät lang ist (10 oder mehr Zeichen), weisen Sie ein kürzeres Passwort zu, das keine Leerzeichen und Anführungszeichen enthält (ca. 5 bis 7 Zeichen), und aktualisieren Sie dann das Passwort in SupportAssist Enterprise.

Wenn die Fehlermeldung besagt, dass SupportAssist Enterprise keine Systeminformationen von einem Server erfassen kann, weil das SSL-Verschlüsselungsniveau des Geräts auf 256 Bit oder höher eingestellt ist:

1. Laden Sie das [Zulu Cryptographic Extension Kit](#) herunter, das auf der Website von Azul Systems verfügbar ist.
2. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei.
3. Kopieren Sie die Dateien `local_policy.jar` und `US_export_policy.jar` und fügen Sie diese in den folgenden Speicherort auf dem System ein, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird:
 - `/opt/dell/supportassist/jre/lib/security`
4. Starten Sie den SupportAssist-Service neu und wiederholen Sie den Vorgang.

Nach Behebung des zugrunde liegenden Problems initiieren Sie die Erfassung von Systeminformationen manuell. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Starten der Erfassung von Systeminformationen von einem einzelnen Gerät“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Weitere Informationen über die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts, zum Erfassen von Systeminformationen des Geräts oder zum Bearbeiten der Gerätezugangsdaten finden Sie unter [Voraussetzungen für Geräte](#).

Erfassung kann nicht exportiert werden

Wenn ein Gerät den Status  **Erfassung kann nicht exportiert werden** anzeigt:

- Klicken Sie auf den Fehler-Link in der Spalte **Status**, um mögliche Problemlösungen anzuzeigen.
- Initiieren Sie die Erfassung und das Hochladen von Systeminformationen manuell. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Starten der Erfassung von Systeminformationen von einem einzelnen Gerät“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.


Systeminformationen können nicht gesendet werden

Wenn ein Gerät den Status  **Systeminformationen können nicht gesendet werden** anzeigt:


- Klicken Sie auf den Fehler-Link in der Spalte **Status** , um mögliche Problemlösungen anzuzeigen.
- Überprüfen Sie, ob der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, eine Verbindung mit dem Internet herstellen kann.
- Wenn der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, über einen Proxyserver eine Verbindung mit dem Internet herstellt, vergewissern Sie sich, dass Sie die Proxyeinstellungen in SupportAssist Enterprise konfiguriert haben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren der Proxyservereinstellungen“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem **Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server** hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass die Erfassungsdatei keine potenziellen Bedrohungen wie Viren oder Malware enthält.

Nach Behebung des zugrunde liegenden Problems initiieren Sie die Erfassung von Systeminformationen manuell. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Starten der Erfassung von Systeminformationen von einem einzelnen Gerät“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Ungenügend Speicherplatz, um Systeminformationen zu sammeln

Wenn auf einem Gerät der Status  **Ungenügend Speicherplatz, um Systeminformationen zu sammeln** angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, über ausreichend freien Speicherplatz verfügt.

Geräte-Anmeldeinformationen können nicht bearbeitet werden

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, die besagt, dass SupportAssist Enterprise  die Zugangsdaten eines Geräts nicht bearbeiten kann:

- Überprüfen Sie, ob das Gerät von dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar ist.
- Überprüfen Sie, ob die eingegebenen Zugangsdaten des Geräts (Nutzername und Passwort) korrekt sind.

Wenn die Fehlermeldung aussagt, dass SupportAssist Enterprise nicht in der Lage ist, die Anmeldeinformationen des Geräts zu bearbeiten, weil die SSL-Verschlüsselungsstufe des Geräts auf 256 Bit oder höher eingestellt ist:

1. Laden Sie das [Zulu Cryptographic Extension Kit](#) herunter, das auf der Website von Azul Systems verfügbar ist.
2. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei.
3. Kopieren Sie die Dateien `local_policy.jar` und `US_export_policy.jar` und fügen Sie diese in den folgenden Speicherort auf dem System ein, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird:
 - `/opt/dell/supportassist/jre/lib/security`
4. Starten Sie den SupportAssist-Service neu und wiederholen Sie den Vorgang.

Weitere Informationen über die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts, zum Erfassen von Systeminformationen des Geräts oder zum Bearbeiten der Gerätezugangsdaten finden Sie unter [Voraussetzungen für Geräte](#).

Voraussetzungen für Geräte

In den folgenden Abschnitten sind die Voraussetzungen zum Hinzufügen eines Geräts, zum Erfassen von Systeminformationen des Geräts und zum Bearbeiten der Gerätezugangsdaten aufgeführt.

Server

- Wenn Sie einen Server hinzufügen, indem Sie die Informationen des Betriebssystems (agentenbasiertes Monitoring) angeben und auf dem Gerät ein Linux-Betriebssystem ausgeführt wird:
 - Überprüfen Sie, ob die angegebenen Zugangsdaten über Root-, Superuser- oder sudo-Nutzerrechte auf dem Gerät verfügen. Wenn Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines sudo-Benutzers bereitstellen, stellen Sie sicher, dass der sudo-Benutzer für SupportAssist Enterprise konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren des sudo-Zugriffs für SupportAssist Enterprise auf einem Server unter Linux“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
 - Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service (Secure Shell) auf dem Gerät ausgeführt wird.
 - Überprüfen Sie, ob die SSH-Passwortauthentifizierung aktiviert ist. Sie ist standardmäßig aktiviert.
 - Stellen Sie sicher, dass OpenSSL aktualisiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Lösung für OpenSSL CCS Injection Vulnerability (CVE-2014-0224) auf der Supportwebsite des Betriebssystems.
- Wenn Sie einen Server hinzufügen, indem Sie die iDRAC-Informationen (agentenloses Monitoring) angeben, stellen Sie sicher, dass der iDRAC über eine Enterprise- oder Express-Lizenz verfügt. Weitere Informationen zum Erwerben und Installieren einer Enterprise- oder Express-Lizenz finden Sie im Abschnitt „Verwaltung von Lizenzen“ im *iDRAC-Benutzerhandbuch* unter www.dell.com/idracmanuals.

Hypervisor

Für Geräte, die VMware ESX und ESXi ausführen:

- Stellen Sie sicher, dass SFCBD und CIMOM auf Ihrem Gerät aktiviert sind.
 - Um SFCBD zu aktivieren, verwenden Sie den folgenden Befehl: `/etc/init.d/sfcbd-watchdog start`.
 - Um WBEM zu aktivieren, verwenden Sie den folgenden Befehl: `esxcli system wbem set --enable true`.

Je nach Szenario müssen Sie eventuell die folgenden Befehle ausführen.

- Zum Überprüfen des Status des Agenten: `/etc/init.d/sfcbd-watchdog status`.
- So setzen Sie WBEM zurück:
 1. Deaktivieren von WBEM auf Ihrem Gerät: `esxcli system wbem set --enable false`.
 2. Aktivieren von WBEM auf Ihrem Gerät: `esxcli system wbem set --enable true`.
- Um SFCBD zu deaktivieren, verwenden Sie den folgenden Befehl: `/etc/init.d/sfcbd-watchdog stop`.

Datenspeichergerät

Storage PS Series-Array:

- Stellen Sie sicher, dass die SSH- und SNMP-Services auf dem Gerät ausgeführt werden.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die IP-Adresse der Verwaltungsgruppe des Geräts im Fenster **Einzelnes Gerät hinzufügen** eingegeben haben.

Storage SC Series-Array:

- Stellen Sie sicher, dass der REST-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass SupportAssist in Enterprise Manager aktiviert ist. Weitere Informationen zum Aktivieren von SupportAssist im Enterprise Manager finden Sie im *Dell Enterprise Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch)* unter Dell.com/storagemanuals.

FluidFS-Geräte (Fluid File System): Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service auf dem Gerät ausgeführt wird.

Einige Datenspeichergeräte müssen SupportAssist Enterprise direkt vom Gerät aus hinzugefügt werden. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Geräten finden Sie im Abschnitt „Hinzufügen von Geräten“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Netzwerkbetrieb

- Stellen Sie sicher, dass die SSH- und SNMP-Services auf dem Gerät ausgeführt werden.
- Wenn das Aktivierungspasswort auf dem Gerät konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob Sie das Passwort im Fenster **Einzelnes Gerät hinzufügen** eingegeben haben.

Gehäuse

Stellen Sie sicher, dass der SSH-Service auf dem Gerät ausgeführt wird.

Software

HIT Kit/VSM:

- Stellen Sie sicher, dass der SSH-Service auf dem System ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über Stammberechtigungs-Anmeldeinformationen für die SSH-Verbindung verfügen. SupportAssist Enterprise verwendet den SSH-Service für die Verbindungsherstellung mit dem System.

Gerät mit hyperkonvergenter Infrastruktur

WebScale:

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass die erforderlichen Anschlüsse geöffnet sind. Weitere Informationen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass Firmware Version 4.x oder höher für das Sammeln von Systeminformationen auf dem Gerät installiert ist.
- Überprüfen Sie, ob die zugewiesenen, von Ihnen eingegebenen Kontozugangsdaten (Benutzername und Passwort) korrekt sind.

Virtuelle Maschine

- Überprüfen Sie, ob das System, auf dem die virtuelle Maschine gehostet wird, von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Ports und Protokolle auf dem Netzwerk aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Fehlerbehebung von Adaptern in SupportAssist Enterprise

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit Adaptern in SupportAssist Enterprise.

Themen:


- [Adapter kann nicht hinzugefügt werden](#)
- [Verbindung mit Adapter kann nicht hergestellt werden](#)

Adapter kann nicht hinzugefügt werden

Wenn auf der Seite **Adapter** der Status  **Adapter kann nicht hinzugefügt werden** angezeigt wird:

- Überprüfen Sie, ob der Server, auf dem Sie den Adapter hinzufügen möchten, von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Stellen Sie sicher, dass auf dem System, auf dem Sie den Adapter einrichten möchten, mehr als 500 MB freier Speicherplatz für die Installation des Adapters zur Verfügung steht.
- Überprüfen Sie, ob Anschluss 443 auf dem System offen ist, auf dem Sie den Adapter einrichten möchten.
- Stellen Sie sicher, dass Microsoft .NET Framework 4.5 auf dem System installiert ist, auf dem Sie den Adapter einrichten möchten.
- Stellen Sie sicher, dass der Adapter noch nicht auf dem Server installiert ist, auf dem Sie den Adapter einzurichten versuchen.
- Suchen Sie die Datei `appconfig.properties` im `config`-Ordner und erhöhen Sie den Zeitüberschreitungswert für `adapter.websocket.timeout`. Der Standardwert beträgt fünf Sekunden und die maximale Zeit ist eine Minute.

Verbindung mit Adapter kann nicht hergestellt werden

Im Kopfzeilenbereich wird möglicherweise der Status  **Getrennt** angezeigt, wenn der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, keine Verbindung mit dem Adapter herstellen kann, den Sie eingerichtet haben. Wenn dieses Problem auftritt, wird der Status **Getrennt** auch auf der Seite **Adapter** angezeigt.

Wenn der Status **Getrennt** angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass der Anschluss 5700 auf dem Server geöffnet ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.

Fehlerbehebung der SNMP-Konfiguration

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen bei der Konfiguration und Überprüfung der SNMP-Konfiguration.

Themen:

- [SNMP nicht konfiguriert](#)
- [SNMP konnte nicht konfiguriert werden](#)
- [SNMP-Konfiguration kann nicht überprüft werden](#)

SNMP nicht konfiguriert

Wenn ein Gerät den Status  **SNMP nicht konfiguriert** anzeigt:

- Konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen des Geräts mit der Option **SNMP konfigurieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren der SNMP-Einstellungen mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Wenn die SNMP-Konfiguration auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, melden Sie sich beim Gerät an und konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen manuell. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen:
 - Weitere Informationen zu einem Server oder Hypervisor, den Sie in SupportAssist Enterprise über die IP-Adresse des Betriebssystems hinzugefügt haben, finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels eines Servers“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
 - Weitere Informationen zu einem Server, den Sie in SupportAssist Enterprise über die iDRAC-IP-Adresse hinzugefügt haben, finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels eines iDRACs unter Verwendung der Webschnittstelle“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

SNMP konnte nicht konfiguriert werden

Wenn ein Gerät den Status



SNMP kann nicht konfiguriert werden anzeigt:

- Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkeinstellungen korrekt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die SNMP-Schnittstelle (162) geöffnet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Firewall-Einstellungen korrekt sind.
- Konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen des Geräts mit der Option **SNMP konfigurieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren der SNMP-Einstellungen mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Wenn die SNMP-Konfiguration immer noch nicht erfolgreich ist, können Sie die SNMP-Einstellungen manuell konfigurieren. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen:

- Weitere Informationen zu einem Server oder Hypervisor, den Sie in SupportAssist Enterprise über die IP-Adresse des Betriebssystems hinzugefügt haben, finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels eines Servers“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Weitere Informationen zu einem Server, den Sie in SupportAssist Enterprise über die iDRAC-IP-Adresse hinzugefügt haben, finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels eines iDRACs unter Verwendung der Webschnittstelle“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

SNMP-Konfiguration kann nicht überprüft werden

Wenn das Gerät den Status  **SNMP-Konfiguration kann nicht überprüft werden** anzeigt:

- Stellen Sie sicher, dass DNS korrekt konfiguriert ist.

- Stellen Sie sicher, dass die SNMP-Schnittstelle (162) geöffnet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Firewall-Einstellungen korrekt sind.
- Konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen des Geräts mit der Option **SNMP konfigurieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren der SNMP-Einstellungen mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Starten Sie den Service `snmpdtrapd` neu.

Fehlerbehebung von OMSA in SupportAssist Enterprise

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen bei der Installation, Überprüfung oder Aktualisierung von OMSA in SupportAssist Enterprise.

Themen:

- [OMSA ist nicht installiert](#)
- [OMSA kann nicht installiert werden.](#)
- [Die OMSA-Version kann nicht überprüft werden](#)
- [Neue Version von OMSA verfügbar](#)
- [OMSA nicht unterstützt](#)

OMSA ist nicht installiert


Wenn das Gerät den Status  **OMSA nicht installiert** anzeigt:

- Installieren Sie OMSA auf dem Gerät mithilfe der Option **OMSA installieren/aktualisieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Wenn die Installation von OMSA auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, melden Sie sich beim Gerät an, und führen Sie den Download und die Installation der empfohlenen Version von OMSA auf dem Gerät manuell durch. Weitere Informationen zu empfohlenen OMSA-Versionen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

OMSA kann nicht installiert werden.

Wenn ein Gerät den Status  **OMSA kann nicht installiert werden** anzeigt:

- Überprüfen Sie, ob das Gerät von dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar ist.
- Überprüfen Sie, ob die eingegebenen Zugangsdaten des Geräts (Nutzername und Passwort) korrekt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service (Secure Shell) auf dem Gerät ausgeführt wird.
- Überprüfen Sie, ob die SSH-Passwortauthentifizierung aktiviert ist. Sie ist standardmäßig aktiviert.
- Überprüfen Sie, ob die angegebenen Zugangsdaten über Root-, Superuser- oder sudo-Nutzerrechte auf dem Gerät verfügen. Wenn Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines sudo-Benutzers bereitstellen, stellen Sie sicher, dass der sudo-Benutzer für SupportAssist Enterprise konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren des sudo-Zugriffs für SupportAssist Enterprise auf einem Server unter Linux“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät alle erforderlichen OMSA-Abhängigkeiten installiert hat. Weitere Informationen über OMSA-Abhängigkeiten finden Sie im Abschnitt „Anforderungen für die Remoteaktivierung“ im *Dell OpenManage Server Administrator Installation Guide* (Dell OpenManage Server Administrator-Installationshandbuch) unter www.DellTechCenter.com/OMSA.
- Versuchen Sie erneut, OMSA zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Wenn die Installation von OMSA auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, melden Sie sich beim Gerät an und führen Sie den Download sowie die Installation der empfohlenen Version von OMSA auf dem Gerät manuell durch. Weitere Informationen zu empfohlenen OMSA-Versionen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

 **ANMERKUNG: Upgrade von einer 32-Bit-Version von OMSA auf eine 64-Bit-Version von OMSA wird nicht unterstützt. In diesem Fall müssen Sie die vorhandene Version von OMSA deinstallieren und OMSA über SupportAssist Enterprise**

installieren. Anweisungen zum Installieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Die OMSA-Version kann nicht überprüft werden

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, die besagt, dass SupportAssist Enterprise nicht in der Lage ist, die auf dem Gerät installierte OMSA-Version zu überprüfen:

- Klicken Sie auf den Fehlerstatus-Link in der Spalte **Status** auf der Seite **Geräte**, um die möglichen Problemlösungsschritte anzuzeigen.
- Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem **Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server** hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass die OMSA-Dienste auf dem Gerät ausgeführt werden.
- Versuchen Sie erneut, OMSA zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Wenn die Installation von OMSA auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, melden Sie sich beim Gerät an und führen Sie den Download sowie die Installation der empfohlenen Version von OMSA auf dem Gerät manuell durch. Weitere Informationen zu empfohlenen OMSA-Versionen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Neue Version von OMSA verfügbar

Wenn ein Gerät  **Neue Version von OMSA verfügbar** anzeigt:

- Installieren Sie OMSA auf dem Gerät mithilfe der Option **OMSA installieren/aktualisieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Wenn die Installation von OMSA auch nach mehreren Versuchen nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, melden Sie sich beim Gerät an, und führen Sie den Download und die Installation der empfohlenen Version von OMSA auf dem Gerät manuell durch. Weitere Informationen zu empfohlenen OMSA-Versionen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

OMSA nicht unterstützt

Wenn das Gerät den Status  **OMSA nicht unterstützt** anzeigt:

- Melden Sie sich beim Gerät an und deinstallieren Sie die vorhandene Version von OMSA.
- Installieren Sie OMSA auf dem Gerät mithilfe der Option **OMSA installieren/aktualisieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Installieren oder Aktualisieren von OMSA mithilfe von SupportAssist Enterprise“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Fehlerbehebung der Geräteauthentifizierung



Wenn das Gerät den Status **Authentifizierung fehlgeschlagen** anzeigt:

- Klicken Sie auf den Fehler-Link in der Spalte **Status** , um mögliche Problemlösungen anzuzeigen.
- Überprüfen Sie, ob die eingegebenen Zugangsdaten des Geräts (Nutzername und Passwort) korrekt sind.

Server

- Überprüfen Sie, ob die angegebenen Zugangsdaten über Root-, Superuser- oder sudo-Nutzerrechte auf dem Gerät verfügen. Wenn Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines sudo-Benutzers bereitstellen, stellen Sie sicher, dass der sudo-Benutzer für SupportAssist Enterprise konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Konfigurieren des sudo-Zugriffs für SupportAssist Enterprise auf einem Server unter Linux“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Überprüfen Sie, ob der SSH-Service auf dem Gerät ausgeführt wird.
- Überprüfen Sie, ob die SSH-Passwortauthentifizierung aktiviert ist. Sie ist standardmäßig aktiviert.

Datenspeichergerät

Storage PS Series-Array:

- Vergewissern Sie sich, dass die SSH- und SNMP-Services auf dem Gerät ausgeführt werden.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die IP-Adresse der Verwaltungsgruppe des Geräts im Fenster **Einzelnes Gerät hinzufügen** eingegeben haben.

Storage SC Series-Array:

- Stellen Sie sicher, dass der REST-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass SupportAssist in Enterprise Manager aktiviert ist. Weitere Informationen zum Aktivieren von SupportAssist im Enterprise Manager finden Sie im *Dell Enterprise Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch)* unter Dell.com/storagemanuals.

FluidFS-Geräte (Fluid File System): Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service auf dem Gerät ausgeführt wird.

Netzwerkgerät

- Vergewissern Sie sich, dass die SSH- und SNMP-Services auf dem Gerät ausgeführt werden.
- Wenn das Aktivierungspasswort auf dem Gerät konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob Sie das Passwort im Fenster **Einzelnes Gerät hinzufügen** eingegeben haben.

Gehäuse

Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service (Secure Shell) auf dem Gerät ausgeführt wird.

Software

HIT Kit/VSM:

- Vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service (Secure Shell) auf dem System ausgeführt wird.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über Stammberechtigungs-Anmeldeinformationen für die SSH-Verbindung verfügen. SupportAssist Enterprise verwendet das SSH-Protokoll für die Verbindung mit dem System.

Gerät mit hyperkonvergenter Infrastruktur

WebScale:

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass die erforderlichen Anschlüsse geöffnet sind. Weitere Informationen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass Firmware Version 4.x oder höher für das Sammeln von Systeminformationen auf dem Gerät installiert ist.
- Überprüfen Sie, ob die zugewiesenen, von Ihnen eingegebenen Konto Zugangsdaten (Nutzername und Passwort) korrekt sind.

Virtuelle Maschine

- Überprüfen Sie, ob das System, auf dem die virtuelle Maschine gehostet wird, von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Ports und Protokolle auf dem Netzwerk aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Fehlerbehebung beim Löschen des Systemereignisprotokolls

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen beim Löschen des Systemereignisprotokolls. Außerdem werden Schritte zum Löschen der Systemereignisprotokolle mithilfe von iDRAC oder OMSA bereitgestellt.

Themen:

- [Löschen des Systemereignisprotokolls fehlgeschlagen](#)
- [Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von iDRAC](#)
- [Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von OMSA](#)

Löschen des Systemereignisprotokolls fehlgeschlagen

Wenn das Gerät den Status  **Löschen des Systemereignisprotokolls fehlgeschlagen** anzeigt, stellen Sie sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind, und versuchen Sie erneut, das Systemereignisprotokoll zu löschen:

- Das Gerät ist von dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar.
- Wenn das Gerät Teil einer Domäne ist, wurde der Hostname des Geräts zum DNS-Server hinzugefügt.
- Die Anmeldeinformationen, die Sie in SupportAssist Enterprise für das Gerät bereitgestellt haben, sind korrekt.
- Die Anmeldeinformationen, die Sie in SupportAssist Enterprise für das Gerät bereitgestellt haben, verfügen über Administratorrechte.
- Wenn Sie das Gerät in SupportAssist Enterprise mit der IP-Adresse des Betriebssystems hinzugefügt haben, vergewissern Sie sich, dass der SSH-Service auf dem Gerät ausgeführt wird und die Firewall SSH-Kommunikation zulässt.
- Wenn Sie das Gerät in SupportAssist Enterprise mit der iDRAC-IP-Adresse hinzugefügt haben, muss der WS-MAN-Dienst auf dem Gerät ausgeführt werden.


Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, das Systemereignisprotokoll mithilfe einer der folgenden Methoden zu löschen:

- [Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von iDRAC](#)
- [Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von OMSA](#)

Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von iDRAC

Stellen Sie sicher, dass Sie bei der iDRAC-Webkonsole mit Administratorrechten angemeldet sind.

Sie können die folgenden Schritte ausführen, um das Systemereignisprotokoll unter Verwendung der iDRAC-Webkonsole zu löschen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie das Systemereignisprotokoll mithilfe der Befehlszeilenoberfläche löschen möchten, stellen Sie über das SSH-Protokoll eine Verbindung zu iDRAC mit einem beliebigen Telnet-Client her und führen Sie den folgenden Befehl aus: `racadm clrse1`.

1. Klicken Sie in der iDRAC-Webkonsole auf **Übersicht** > **Server** > **Protokollseite**.
2. Klicken Sie auf **Protokoll löschen**.

Löschen des Systemereignisprotokolls mithilfe von OMSA

Stellen Sie sicher, dass Sie bei OMSA mit Administratorrechten angemeldet sind.

Wenn OMSA auf dem Gerät installiert ist, können Sie die folgenden Schritte zum Löschen des Systemereignisprotokolls ausführen.

i **ANMERKUNG:** Wenn Sie das Systemereignisprotokoll mithilfe der CLI löschen möchten, melden Sie sich am Gerät an und führen Sie den folgenden Befehl aus: `omconfig system esmlog action=clear`.

i **ANMERKUNG:** Wenn VMware ESX auf dem Gerät installiert ist, melden Sie sich über ein anderes Remotegerät bei OMSA unter Verwendung der Option **Vom Administrator verwaltete Systemanmeldung** an und führen Sie dann die folgenden Schritte aus.

1. Führen Sie in OMSA je nach Servertyp einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn es sich bei dem Gerät um einen modularen Server handelt, klicken Sie auf **Modulares Gehäuse > Servermodul**.
 - Wenn es sich bei dem Gerät nicht um einen modularen Server handelt, klicken Sie auf **System > Hauptsystemgehäuse**.
2. Klicken Sie auf **Protokolle**.
3. Klicken Sie auf **Protokoll löschen**.

Fehlerbehebung bei der automatischen Fallerstellung

Wenn ein Problem auf einem Gerät auftritt, aber nicht automatisch ein Support-Fall erstellt wird:

ANMERKUNG: SupportAssist Enterprise erstellt nicht für jede Warnung von einem überwachten Gerät einen Support-Fall. Eine Supportanfrage wird nur erstellt, wenn der Warnmeldungstyp und die Anzahl der von einem Gerät empfangenen Warnmeldungen mit den von Dell EMC für die Erstellung der Supportanfrage vordefinierten Kriterien übereinstimmen.

- Stellen Sie sicher, dass es sich bei dem Gerät um einen Server, Datenspeicher, Netzwerk-Switch oder Gehäuse handelt und es über einen aktiven Serviceplan verfügt.
- Stellen Sie sicher, dass die Überwachung für das Gerät in SupportAssist Enterprise aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivieren oder Deaktivieren der Überwachung eines Geräts“ in der *Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät für die Weiterleitung von Warnmeldungen an den Server konfiguriert ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem **Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server** hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Führen Sie die Fallerstellungsprüfung durch und stellen Sie sicher, dass der Status **Bereit für die Fallerstellung** angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Testen der Fallerstellungsfunktion“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
- Überprüfen Sie die Datei `application.log` unter `/var/lib/docker/volumes/saede_logs/_data`, um festzustellen, ob die Warnmeldung von SupportAssist Enterprise empfangen wurde.

Fehlerbehebung der SupportAssist Enterprise-Services

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen bei SupportAssist Enterprise-Services. Außerdem werden Schritte zum Überprüfen des Status der Services bereitgestellt.

Themen:

- [SupportAssist Enterprise-Dienste](#)
- [Überprüfen des Status der Dell EMC SupportAssist Enterprise-Services](#)
- [Überprüfen oder Neustarten des SSH-Services \(Secure Shell\)](#)
- [Neustarten anderer Services in SupportAssist Enterprise](#)

SupportAssist Enterprise-Dienste


Falls die SupportAssist Enterprise-Anwendung nicht wie erwartet reagiert, überprüfen Sie Folgendes:

1. Überprüfen Sie auf dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt ist, ob die Services **Dell EMC SupportAssist Enterprise** und **Dell EMC SupportAssist Enterprise DB** ausgeführt werden. Weitere Informationen zum Überprüfen des Status der Services finden Sie unter [Überprüfen des Status der Dell EMC SupportAssist Enterprise-Services](#).
2. Wenn die Services weiterhin nicht gestartet werden können, öffnen Sie die aktuelle Protokolldatei der SupportAssist Enterprise-Anwendung und suchen Sie nach der Uhrzeit, an dem Sie versucht haben, die Services zu starten. Die Protokolldatei enthält möglicherweise eine Meldung, in der eventuelle Benutzeroberflächen-Startfehler und die mögliche Problemdiagnose angezeigt werden.

 **ANMERKUNG: Greifen Sie über `/var/lib/docker/volumes/saede_logs/_data` und `/var/lib/docker/volumes/esrslog/_data/var/log/` auf die Protokolldateien der SupportAssist Enterprise-Anwendung zu.**
3. Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem **Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server** hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindingstest“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.
 - Falls der Server reagiert, wird eine Erfolgsmeldung auf der Benutzeroberfläche angezeigt. Ist dies nicht der Fall, ist der Server möglicherweise nicht erreichbar. Wenn dies der Fall ist, überprüfen Sie die Protokolldatei auf Einzelheiten. Sind in der Protokolldatei keine Einzelheiten ersichtlich und kann der Server nicht erreicht werden, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell.
 - Wenn die Kommunikation erfolgreich ist, aber keine Daten aktualisiert werden, identifiziert sich die SupportAssist Enterprise-Anwendung möglicherweise durch eine ID, die dem Server nicht bekannt ist. Wenn dies der Fall ist, überprüfen Sie die Protokolldatei auf Einzelheiten. Die Protokolldatei enthält möglicherweise eine Meldung, die besagt, dass SupportAssist Enterprise nicht erkannt wurde. Wenn SupportAssist Enterprise nicht erkannt wird, stellen Sie SupportAssist Enterprise erneut bereit.

Überprüfen des Status der Dell EMC SupportAssist Enterprise-Services

1. Öffnen Sie das Terminal-Fenster auf dem System, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird.
2. Geben Sie `service Dell EMC SupportAssist Enterprise status` ein und drücken Sie die **Eingabetaste**. Der Status des Dell EMC SupportAssist Enterprise-Services wird auf dem Bildschirm angezeigt.
3. Geben Sie `service Dell EMC SupportAssist Enterprise DB status` ein und drücken Sie die **Eingabetaste**. Der Status des Dell EMC SupportAssist Enterprise DB-Services wird auf dem Bildschirm angezeigt.
4. Wenn die Services nicht ausgeführt werden, geben Sie `service <service name> start` ein und drücken die **Eingabetaste**.

 **ANMERKUNG: Wenn Sie einen oder beide SupportAssist Enterprise-Dienste anhalten, stellen Sie sicher, dass Sie anschließend beide Dienste wieder starten.**

Überprüfen oder Neustarten des SSH-Services (Secure Shell)

Wenn Sie ein Gerät hinzufügen und andere Vorgänge auf diesem ausführen möchten, muss der SSH-Service in SupportAssist Enterprise installiert sein und auf dem Gerät ausgeführt werden. Wenn der Service nicht installiert ist bzw. nicht ausgeführt wird, wird in SupportAssist Enterprise eine Fehlermeldung angezeigt.

Verwenden Sie die folgenden Befehle, um den Status des SSH-Services zu überprüfen und den Service zu starten:

- `service sshd status`: Zeigt den Status des SSH-Services an.
- `service sshd start`: Startet den SSH-Service.

Neustarten anderer Services in SupportAssist Enterprise

Nach der Anmeldung bei SupportAssist Enterprise können Sie den Status der folgenden Services im Menü **Administrator** > **Servicestatus** überprüfen:

- esrsalarm
- esrsauditlogging
- esrsauth
- esrscasemanagement
- esrsconnectivityreport
- esrsconfigtool
- esrsdataitems
- esrsdevicemanagement
- esrskeepalive
- esrsmftauth
- esrsremotescripts
- esrsrsc
- esrsupdate
- esrsusermanagement
- esrsvesp
- esrsjcemc
- esrshttpd
- esrshttpdftp
- esrshttpdR
- esrshttpdlistener

1. Melden Sie sich mit den Root-Zugangsdaten über den Secure Shell-Service (SSH) bei der Appliance an.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um auf den SRS-VE-Container zuzugreifen: `docker exec -it esrsde-app /bash`.
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den erforderlichen Service neu zu starten: `systemctl restart <service name>`.
Um beispielsweise den Service **esrsalarm** neu zu starten, führen Sie den folgenden Befehl aus: `systemctl restart esrsalarm`.
4. Wenn Sie die Services **esrshttpd**, **esrshttpdftp**, **esrshttpdR** oder **esrshttpdlistener** neu starten möchten, führen Sie den folgenden Befehl aus: `systemctl restart <service name>.service`.
Um beispielsweise den Service **esrshttpd** neu zu starten, führen Sie den folgenden Befehl aus: `systemctl restart esrshttpd.service`.

Andere Fehlerbehebungsszenarien

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen bei der Verwendung von SupportAssist Enterprise.

Themen:

- [QuickInfo kann in Mozilla Firefox nicht angezeigt werden](#)
- [Symbole können nicht in Internet Explorer angezeigt werden](#)
- [Wartungsmodus](#)
- [Protokolle](#)

QuickInfo kann in Mozilla Firefox nicht angezeigt werden

Wenn Tool-Tipps in Mozilla Firefox nicht angezeigt werden:

1. Öffnen Sie Mozilla Firefox und geben Sie `about:config` in die Adresszeile ein.
2. Wenn eine Warnung angezeigt wird, klicken Sie auf **Annehmen**.
3. Überprüfen Sie, ob der Wert von `browser.chrome.toolbar_tips` auf **True** eingestellt ist.
4. Wenn der Wert von `browser.chrome.toolbar_tips` auf **false** eingestellt ist, führen Sie einen Doppelklick auf den Wert aus, um ihn auf **true** zu ändern.

Symbole können nicht in Internet Explorer angezeigt werden

Wenn Sie SupportAssist Enterprise in Internet Explorer Version 11.0.9600.19003 öffnen, werden die Symbole aufgrund der Standardeinstellungen in Internet Explorer nicht angezeigt.

1. Klicken Sie oben rechts in Internet Explorer auf das Symbol „Einstellungen“ und dann auf **Internetoptionen**. Das Fenster **Internetoptionen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf der Seite **Sicherheit** auf **Vertrauenswürdige Sites** und dann auf **Sites**.
3. Fügen Sie im Fenster **Vertrauenswürdige Sites** die IP-Adresse der virtuellen Maschine, auf der SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, hinzu und klicken Sie auf **Schließen**.
4. Führen Sie auf der Seite **Erweitert** folgende Schritte aus:
 - a) Aktivieren Sie im Abschnitt **Grafikkarte mit Beschleunigung** die Option **Softwarerendering anstelle von GPU-Rendering verwenden**.
 - b) Aktivieren Sie im Abschnitt **Multimedia** die Option **Platzhalter für den Bilderdownload anzeigen**.
 - c) Klicken Sie auf **Anwenden**.

Wartungsmodus

Wenn ein Gerät den Status



Wartungsmodus anzeigt:

- Stellen Sie sicher, dass das Problem mit dem Gerät gelöst ist. Wenn der Status länger als 15 Minuten andauert, deaktivieren Sie den Wartungsmodus manuell. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivieren oder Deaktivieren des Wartungsmodus auf Gerätelevel“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Falls erforderlich, können Sie SupportAssist Enterprise in den Wartungsmodus versetzen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivieren oder Deaktivieren des Wartungsmodus auf globalem Level“ im *Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0* unter www.dell.com/serviceabilitytools.

Protokolle

Wenn Sie feststellen, dass sich die Größe der Anwendungsprotokolldatei von SupportAssist Enterprise zeitweise erhöht, gehen Sie wie folgt vor:

1. Stoppen Sie die SupportAssist Enterprise-Dienste.
2. Erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei `application.log`.
3. Löschen Sie die Datei `application.log`.
4. Starten Sie die SupportAssist Enterprise-Dienste neu.

Fehlercodes – Anhang

In der folgenden Tabelle werden die Fehlercodes, Fehlermeldungen sowie mögliche Lösungen für Probleme aufgelistet.

Tabelle 1. Fehlercodes – Anhang

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-20005	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht hinzugefügt werden, da der Adapter bereits hinzugefügt wurde oder die dem Adapter zugeordneten Geräte bereits hinzugefügt wurden.	Nicht verfügbar.
SA-20010	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht hinzugefügt werden, da der Anzeigename <i>Anzeigename</i> bereits für einen anderen Adapter verwendet wird.	Geben Sie einen beliebigen anderen Anzeigenamen für den Adapter ein und versuchen Sie es erneut.
SA-20015	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht hinzugefügt werden.	Versuchen Sie nach einiger Zeit erneut, den Adapter hinzuzufügen.
SA-20020	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht hinzugefügt werden, da die Zugangsdaten für die Verwaltungsgruppe nicht korrekt sind.	Geben Sie die korrekten Zugangsdaten für die Verwaltungsgruppe ein und versuchen Sie es erneut.
SA-20025	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht erreicht werden, da der Adapter nicht mit SupportAssist Enterprise verbunden ist oder der SupportAssist-Adapterservice möglicherweise nicht ausgeführt wird.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie es erneut: <ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Adapter und SupportAssist auf unterschiedlichen Systemen installiert sind, müssen beide Systeme voneinander aus erreichbar sein und Anschluss 5700 muss auf dem Server geöffnet sein, auf dem SupportAssist bereitgestellt wird. • Der SupportAssist-Adapterservice muss ausgeführt werden.
SA-20030	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht erreicht werden, da der Adapter nicht mit der Verwaltungsgruppe verbunden ist.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie es erneut: <ul style="list-style-type: none"> • Die Zugangsdaten der Verwaltungsgruppe sind korrekt. • Der Adapter ist mit der Verwaltungsgruppe verbunden. • Der Dienst des SupportAssist-Adapters wird ausgeführt wird.
SA-20035	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht hinzugefügt werden, da der Adapter einen ungültigen Schlüssel aufweist.	Fügen Sie den Adapter mit dem gültigen Schlüssel erneut hinzu.
SA-20045	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht erreicht werden, da die Zugangsdaten der Verwaltungsgruppe falsch sind oder keine ausreichenden Berechtigungen vorliegen.	Geben Sie die korrekten Zugangsdaten für die Verwaltungsgruppe ein und versuchen Sie es erneut.
SA-20050 SA-20080 SA-20085	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht erreicht werden.	Keine mögliche Lösung.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-20065	SupportAssist Enterprise kann keine Verbindung mit dem Adapter <i>Adaptername</i> herstellen, da das System, auf dem der Adapter eingerichtet wurde, nicht erreichbar ist.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie es erneut: <ul style="list-style-type: none"> Wenn sich die Zugangsdaten des Systems geändert haben, auf dem der Adapter eingerichtet wurde, aktualisieren Sie die Zugangsdaten des Adapters in SupportAssist Enterprise. Der Adapterservice muss auf dem System ausgeführt werden, auf dem der Adapter eingerichtet wurde.
SA-20070	SupportAssist Enterprise kann keine Verbindung zum Adapter <i>Adaptername</i> herstellen, da die Anmeldeinformationen des Adapters entweder nicht korrekt sind oder nicht über die erforderlichen Privilegien verfügen.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie es erneut: <ul style="list-style-type: none"> Die Zugangsdaten des Adapters müssen korrekt sein. Die Zugangsdaten des Adapters müssen über Administratorrechte verfügen.
SA-20404	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist Enterprise nicht eingerichtet werden, da das Remotesystem nicht erreichbar ist.	Vergewissern Sie sich, dass das Remotesystem von dem System, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, aus erreichbar ist und versuchen Sie es dann erneut.
SA-21005	Die Angaben zum Adapter <i>Adaptername</i> können von SupportAssist nicht bearbeitet werden, da der Anzeigename <i>Anzeigename</i> bereits für einen anderen Adapter verwendet wird.	Geben Sie einen beliebigen anderen Anzeigenamen für den Adapter ein und versuchen Sie es erneut.
SA-21010 SA-21015	Die Angaben zum Adapter <i>Adaptername</i> können von SupportAssist aufgrund eines unbekanntem Fehlers nicht bearbeitet werden.	Versuchen Sie nach einiger Zeit erneut, die Details des Adapters zu bearbeiten.
SA-21404	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist nicht bearbeitet werden, da der Adapter nicht erreichbar ist.	Stellen Sie sicher, dass die Details des Adapters korrekt sind, und versuchen Sie es erneut.
SA-20095	Der Adapter <i>Adaptername</i> kann von SupportAssist Enterprise nicht eingerichtet werden, weil keine Verbindung mit der Verwaltungskonsole hergestellt werden konnte.	Vergewissern Sie sich, dass die eingegebenen Zugangsdaten gültig sind und über Administratorrechte verfügen, und versuchen Sie es erneut.
SA-20105	Die Installationsdatei kann von SupportAssist nicht auf den Remote-Computer kopiert werden.	Stellen Sie sicher, dass eine Verbindung zum Remote-Gerät besteht und sich die Datei am erforderlichen Speicherort befindet.
SA-20115	Der Adapterdienst kann von SupportAssist nicht gestartet werden.	Stellen Sie sicher, dass die Installation des Adapters erfolgreich war und die Konfigurationsdatei die korrekten erforderlichen Werte enthält.
SA-20120	Die Konfigurationsdatei kann von SupportAssist nicht kopiert werden.	Stellen Sie sicher, dass die erzeugte Konfigurationsdatei nicht leer ist und eine Netzwerkverbindung besteht.
SA-20190	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht bearbeiten, da die Verbindung mit dem Remote-System nicht hergestellt werden konnte.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie es erneut: <ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass die Zugangsdaten gültig sind. Stellen Sie sicher, dass der Nutzer über Administratorrechte verfügt.
SA-20200	SupportAssist kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht bearbeiten, da der Adapter auf dem Remote-System deinstalliert wurde.	Installieren Sie die Anwendung erneut und wiederholen Sie den Vorgang.
SA-20210	SupportAssist kann keine Gerätesynchronisierung für den Adapter <i>Adaptername</i> ausführen.	Bearbeiten Sie den Adapter und führen Sie dann eine manuelle Gerätesynchronisierung durch.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-20215	SupportAssist kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht löschen.	Der Adapter ist eventuell in der Datenbank nicht verfügbar.
SA-20550	SupportAssist kann keine Verbindung mit dem Adapter <i>Adaptername</i> herstellen.	Der Adapterservice wird möglicherweise nicht ausgeführt.
SA-20555	Das Upgrade des Adapters <i>Adaptername</i> war nicht erfolgreich.	Löschen Sie den Adapter und richten Sie ihn dann erneut ein.
SA-20560	Das Upgrade des Adapters <i>Adaptername</i> war nicht erfolgreich, da der Adapterservice nicht gestartet werden konnte.	Löschen Sie den Adapter und richten Sie ihn dann erneut ein.
SA-20565	Das Upgrade des Adapters <i>Adaptername</i> war aufgrund eines Konfigurationsfehlers nicht erfolgreich.	Löschen Sie den Adapter und richten Sie ihn dann erneut ein.
SA-20605	SupportAssist Enterprise kann den Adapter nicht einrichten, da der Hostname/die IP-Adresse Hostname/IP-Adresse entweder unzulässig oder nicht erreichbar ist.	Stellen Sie sicher, dass der Hostname/die IP-Adresse zulässig und erreichbar ist, und versuchen Sie dann, den Adapter einzurichten.
SA-20610	SupportAssist Enterprise kann den Adapter für den Host <i>Hostname</i> nicht einrichten, da die Zugangsdaten falsch sind.	Stellen Sie sicher, dass die Anmeldeinformationen vom Host korrekt sind, und versuchen Sie dann, den Adapter einzurichten.
SA-20615	SupportAssist Enterprise kann die Geräte nicht über den Adapter inventarisieren, da keine Verbindung zum Host/zur Verwaltungskonsole hergestellt werden konnte.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie den Vorgang erneut: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein. • Die Zugangsdaten des Hosts müssen gültig sein und über Administratorrechte verfügen. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20620	SupportAssist Enterprise kann die Daten des Hosts <i>Hostname</i> nicht aktualisieren, da keine Verbindung mit dem Host/der Verwaltungskonsole hergestellt werden konnte.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie den Vorgang erneut: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein. • Die Zugangsdaten des Hosts müssen gültig sein und über Administratorrechte verfügen. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20625	SupportAssist Enterprise kann den Adapter nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, da das Betriebssystem nicht unterstützt wird.	Weitere Informationen zu den Betriebssystemen, die das Einrichten von <i>Adaptername</i> unterstützen, finden Sie in der Online-Hilfe.
SA-20634	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20644	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten:

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20646	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20648	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20650	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20652	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20654	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, da die Services nicht ausgeführt werden.	Stellen Sie sicher, dass die Services der Systemverwaltungskonsole auf dem Host ausgeführt werden, und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-20656	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20658	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20660	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht auf dem Host <i>Hostname</i> einrichten, weil bestimmte Anforderungen nicht erfüllt werden.	Stellen Sie Folgendes sicher und versuchen Sie erneut, den Adapter einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Der Host, auf dem die Verwaltungskonsole ausgeführt wird, muss erreichbar sein und über mehr als 500 MB freien Festplattenspeicher verfügen. • Der Anschluss x muss auf dem Host geöffnet sein. • Die <i>Systemverwaltungskonsole</i> muss auf dem Host installiert sein. • Die Dienste der <i>Systemverwaltungskonsole</i> müssen auf dem Host ausgeführt werden.
SA-20662	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht einrichten, da die Installationsprogrammdatei des Adapters nicht am Standardspeicherort verfügbar ist.	Starten Sie den Service „Dell EMC SupportAssist Enterprise“ neu und versuchen Sie, den Adapter einzurichten.
SA-20664	SupportAssist Enterprise kann den Adapter <i>Adaptername</i> nicht einrichten, da gerade ein anderer Adapter installiert wird.	Versuchen Sie, den Adapter einzurichten, nachdem die Installation des anderen Adapters abgeschlossen ist.
SA-20666	SupportAssist kann keine Verbindung mit dem Adapter <i>Adaptername</i> herstellen.	Stellen Sie Folgendes sicher: <ul style="list-style-type: none"> • Das System, auf dem die Verwaltungskonsole eingerichtet ist, muss von dem Server aus erreichbar sein, auf dem Sie SupportAssist Enterprise bereitgestellt haben. • Wenn sich die Anmeldeinformationen für die Verwaltungskonsole geändert haben, aktualisieren Sie die Anmeldeinformationen des Adapters in SupportAssist Enterprise.
SA-20668	Die Angaben zum Adapter <i>Adaptername</i> können nicht von SupportAssist Enterprise bearbeitet werden, da entweder der Adapterservice nicht ausgeführt wird oder der Adapter deinstalliert wurde.	Vergewissern Sie sich, dass der Adapterservice ausgeführt wird. Wenn der Adapter deinstalliert wurde, fügen Sie ihn erneut hinzu.
SA-20670	Die Angaben zum Adapter <i>Adaptername</i> können nicht von SupportAssist bearbeitet	Wiederholen Sie den Vorgang, um die Adapterdetails zu bearbeiten.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
	werden, da für die Adapterverbindung eine Zeitüberschreitung eingetreten ist.	
SA-4015 SA-4020 SA-4030 SA-4035 SA-4040 SA-4045 SA-4050 SA-4055 SA-4060 SA-4070	SupportAssist kann aufgrund eines unbekanntes Fehlers keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-4065	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Erfassungsvorgang das vordefinierte Zeitlimit überschritten hat.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4085 SA-4090	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der WS-Man-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4095 SA-4100 SA-4105	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der SSH-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4110 SA-4115 SA-4120	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der SNMP-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4125 SA-4130	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der Symbol SDK-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4135 SA-4140	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der vSphere SDK-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4145 SA-4150	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der REST API-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4155	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil es nicht erreichbar ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das hinzuzufügende Gerät von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist ausgeführt wird.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<ol style="list-style-type: none"> Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4160	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil dessen IP-Adresse ungültig ist.	<ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass SupportAssist mit der richtigen IP-Adresse des Geräts aktualisiert wird. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4165	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil das Herunterladen einer Zertifikatsdatei nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Firewall- und Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass das Herunterladen der Zertifikatsdatei nicht blockiert wird. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4170 SA-4175	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil die Zugangsdaten des Geräts entweder falsch sind oder nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	<p>Überprüfen Sie Folgendes und wiederholen Sie dann die Erfassung der Systeminformationen vom Gerät:</p> <ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass SupportAssist mit dem richtigen Nutzernamen und Passwort für das Gerät aktualisiert wird. Vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte für das Gerät verfügt. Wählen Sie auf der Seite „Geräteinventar“ das Gerät aus und klicken Sie auf „Systeminformationen senden“, um die Erfassung der Systeminformationen zu wiederholen.
SA-4180	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil es nicht unterstützt wird.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-4185	SupportAssist kann aufgrund eines unbekanntes Fehlers keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	<ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass SupportAssist mit den Zugangsdaten eines Nutzerkontos aktualisiert wird, das über Root-Berechtigungen verfügt. Anweisungen zum Hinzufügen eines Nutzerkontos zur Root-Gruppe erhalten Sie im Abschnitt „Hinzufügen eines Nutzers zur Root-Nutzergruppe“ im Benutzerhandbuch. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4205 SA-4210	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass der Redfish API-Service auf dem Gerät ausgeführt wird. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-15000 SA-15001 SA-15002	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht senden.	Wählen Sie auf der Seite „Geräteinventar“ das Gerät aus und klicken Sie auf „Systeminformationen senden“, um die Erfassung der Systeminformationen zu wiederholen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-15011 SA-15012	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht senden.	<ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p><i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <ol style="list-style-type: none"> Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-15013 SA-15014	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen aufgrund eines ungültigen Dateitokens nicht senden.	<ol style="list-style-type: none"> Führen Sie den Verbindungstest aus und vergewissern Sie sich, dass die Verbindung mit dem Dell EMC Upload-Server erfolgreich hergestellt wird. Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.</p>
SA-15021 SA-15022	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht senden, weil der Proxyserver nicht erreichbar ist.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Proxyservereinstellungen in SupportAssist. Stellen Sie sicher, dass der Proxy-Server erreichbar ist. Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-15023	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht senden, weil der Nutzername oder das Passwort des Proxyservers falsch ist.	<ol style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass der Nutzername und das Passwort des Proxy-Servers, die Sie beide in SupportAssist eingegeben haben, korrekt sind. Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-15024	SupportAssist kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht senden, weil der Proxyserver aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht erreicht werden konnte.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Proxyservereinstellungen in SupportAssist. Stellen Sie sicher, dass der Proxy-Server erreichbar ist. Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0001	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da die Geräteinformationen (Hostname/IP-Adresse, Nutzername oder Passwort) nicht korrekt sind.	Überprüfen Sie die Geräteinformationen, vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte verfügt, und versuchen Sie es erneut. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0003	Linux-Anmeldung fehlgeschlagen.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0004	DRAC-Anmeldung fehlgeschlagen.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0005	Anmeldung erfolgreich.	Nicht verfügbar.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0006	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> wegen eines unbekanntes Fehlers, der bei der Erkennung des Geräts aufgetreten ist, nicht hinzufügen.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät von SupportAssist Enterprise unterstützt wird, die erforderlichen Dienste auf dem Gerät ausgeführt werden und das Benutzerkonto über Administratorrechte verfügt. Versuchen Sie den Vorgang dann erneut. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0007	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil sein Service-Tag nicht identifiziert werden kann.	Wenn es sich um ein Dell EMC-Gerät handelt, vergewissern Sie sich, dass sein Service-Tag eingestellt ist und versuchen Sie es dann erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0008	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Anzeigename <i>Anzeigename</i> bereits für ein anderes Gerät verwendet wird.	Geben Sie einen anderen Anzeigenamen ein und wiederholen Sie den Vorgang.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0009	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil es kein Dell EMC-Gerät ist.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0010	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil sein Service-Tag entweder ungültig ist oder nicht identifiziert werden kann.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0011	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil das Gerätemodell <i>Gerätemodell</i> nicht von SupportAssist Enterprise unterstützt wird.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0012	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil die auf dem Gerät installierte Dell OMSA-Version (OpenManage Server Administrator) <i>OMSA-Version</i> nicht von SupportAssist Enterprise unterstützt wird.	Stellen Sie sicher, dass die OMSA-Version 7.4 auf dem Gerät installiert ist und versuchen Sie den Vorgang dann erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0013	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Gerät installiert ist. Die Installation von OMSA ist erforderlich, um Warnungen für Hardware-Ereignisse zu generieren, die auf dem Gerät auftreten.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0014	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass die Services von Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Gerät ausgeführt werden. Für eine optimale SupportAssist Enterprise-Funktion wird empfohlen, die OMSA-Services neu zu starten.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0015	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> wegen eines internen Fehlers nicht hinzufügen.	Versuchen Sie es erneut. Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerbehebungsprotokollen. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0016	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	Stellen Sie sicher, dass sowohl das System, auf dem SupportAssist Enterprise ausgeführt wird als auch das Gerät, das Sie hinzufügen möchten, mit dem Netzwerk verbunden sind. Versuchen Sie den Vorgang dann erneut.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0017	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da die angegebenen Zugangsdaten nicht über Superuser-Rechte verfügen.	Geben Sie die Anmeldeinformationen, die über Superbenutzerrechte verfügen, ein und versuchen Sie den Vorgang erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0018	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil es nicht unterstützt wird.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0020	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Betriebssystem des Geräts installiert werden kann.	Eine Liste der Betriebssysteme, die die Installation von OMSA unterstützen, finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0021	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass alle SNMP-Trap-Zielsteckplätze auf dem iDRAC-Gerät <i>Gerätename</i> belegt sind.	Das Gerät kann hinzugefügt werden, aber um es über SupportAssist Enterprise zu überwachen, müssen Sie das SNMP-Trap-Ziel manuell konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren des SNMP-Trap-Ziels auf dem Gerät finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0022	SupportAssist Enterprise kann das SNMP-Trap-Ziel auf dem Gerät <i>Gerätename</i> nicht konfigurieren.	Das Gerät kann hinzugefügt werden, aber um es über SupportAssist Enterprise zu überwachen, müssen Sie das SNMP-Trap-Ziel manuell konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren des SNMP-Trap-Ziels auf dem Gerät finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0023	SupportAssist Enterprise kann das SNMP-Trap-Ziel auf dem Gerät <i>Gerätename</i> nicht konfigurieren, weil die angegebenen Zugangsdaten keine Administrator- oder Operatorrechte haben.	Das Gerät kann hinzugefügt werden, aber um es über SupportAssist Enterprise zu überwachen, müssen Sie das SNMP-Trap-Ziel manuell konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren des SNMP-Trap-Ziels auf dem Gerät finden Sie im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0024	SupportAssist Enterprise kann nur 20 Geräte überwachen. Das Hinzufügen weiterer Geräte kann zu Leistungsproblemen führen.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0025	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil keine gültige Lizenz dafür vorliegt.	Stellen Sie sicher, dass iDRAC über eine gültige Enterprise- oder Express-Lizenz verfügt und versuchen Sie anschließend erneut, den Vorgang auszuführen.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0026	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil sein Hostname nicht aufgelöst werden kann.	Vergewissern Sie sich, dass der Hostname korrekt ist und erfolgreich aufgelöst werden kann. Versuchen Sie danach den Vorgang erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0027	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) Version <i>OMSA-Version</i> auf dem Gerät installiert ist. Für eine optimale SupportAssist Enterprise-Funktion wird empfohlen, OMSA auf Version <i>OMSA-Version</i> zu aktualisieren.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0028	SupportAssist Enterprise kann die Anmeldeinformationen des Geräts nicht bearbeiten, weil der Benutzername oder das Kennwort inkorrekt sind.	Überprüfen Sie den Nutzernamen und das Passwort, vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte verfügt, und versuchen Sie es erneut. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0029	SupportAssist Enterprise kann die Anmeldeinformationen des Geräts wegen eines bei der Erkennung des Geräts aufgetretenen unerwarteten Fehlers nicht bearbeiten.	Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Dienste auf dem Gerät ausgeführt werden und das Benutzerkonto über Administratorrechte verfügt, und versuchen Sie den Vorgang dann erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0030	SupportAssist Enterprise kann die Anmeldeinformationen des Geräts nicht bearbeiten, weil ein Verbindungsversuch mit dem Gerät nicht erfolgreich war.	Stellen Sie sicher, dass sowohl das System, auf dem SupportAssist Enterprise ausgeführt wird, als auch das Gerät mit dem Netzwerk verbunden sind, und versuchen Sie den Vorgang dann erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0031	SupportAssist Enterprise kann die Anmeldeinformationen des Geräts nicht bearbeiten, weil die angegebenen Anmeldeinformationen nicht über Superuser-Rechte verfügen.	Geben Sie die Anmeldeinformationen, die über Superuser-Rechte verfügen, ein und versuchen Sie den Vorgang dann erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0033	SupportAssist Enterprise kann das Gerät nicht bearbeiten, weil sein Hostname nicht aufgelöst werden kann.	Vergewissern Sie sich, dass der Hostname korrekt ist und erfolgreich aufgelöst werden kann. Versuchen Sie danach den Vorgang erneut.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0034	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) Version <i>OMSA-Version</i> auf dem Gerät installiert ist. Es wird empfohlen, dass Sie OMSA-Version <i>OMSA-Version</i> auf das Gerät herunterladen und dort installieren.	Nicht verfügbar.
DEVICEDISCOVERYMANA GER.0035	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die auf dem Gerät installierte OMSA-Version zu überprüfen.	Weitere Informationen finden Sie unter „OMSA Version kann nicht überprüft werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-20055	SupportAssist Enterprise kann keine Verbindung mit dem Gerät herstellen, da seine Zugangsdaten nicht angegeben wurden.	Um die Zugangsdaten des Geräts einzugeben, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Zugangsdaten bearbeiten .
SA-20060	SupportAssist Enterprise kann mittels der angegebenen Zugangsdaten keine Verbindung mit dem Gerät herstellen.	Um die Zugangsdaten des Geräts zu aktualisieren, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Zugangsdaten bearbeiten .
SA-30270	SupportAssist Enterprise kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht senden, weil die Dateigröße mehr als 5 GB beträgt.	Nicht verfügbar.
SA-4015 SA-4020 SA-4025 SA-4030 SA-4035 SA-4040 SA-4045 SA-4050 SA-4055	SupportAssist kann aufgrund eines unbekanntem Fehlers keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4060	SupportAssist Enterprise kann einige Systeminformationen des Geräts nicht erfassen. Um die Liste der Abschnitte anzuzeigen, die möglicherweise unvollständige Informationen enthalten, laden Sie die Sammlungsdatei herunter und klicken Sie auf die Registerkarte Abschnittsstatus .	Nicht verfügbar.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-4065	SupportAssist Enterprise kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Erfassungsvorgang das vordefinierte Zeitlimit überschritten hat.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4070 SA-4071 SA-4072	SupportAssist kann aufgrund eines unbekanntes Fehlers keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4073 SA-4074	SupportAssist Enterprise ist aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht in der Lage, die vom Gerät <i>Gerätename</i> gesammelten Systeminformationen zu verpacken.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4085 SA-4090 SA-4110 SA-4115 SA-4120 SA-4125 SA-4130 SA-4135 SA-4140 SA-4145 SA-4150 SA-4175	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da der Versuch, eine Verbindung mit dem Gerät herzustellen, fehlgeschlagen ist.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4095 SA-4100 SA-4105	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da der Versuch, eine Verbindung mit dem Gerät herzustellen, fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der SSH-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4155	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da das Gerät nicht erreichbar ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das hinzuzufügende Gerät von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4160	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da die IP-Adresse des Geräts ungültig ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass SupportAssist Enterprise mit der richtigen IP-Adresse des Geräts aktualisiert wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4165	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da das Herunterladen einer Zertifikatsdatei nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die Firewall- und Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass das Herunterladen der Zertifikatsdatei nicht blockiert wird. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.
SA-4170	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da die Anmeldeinformationen für das Gerät entweder nicht korrekt sind oder nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass SupportAssist Enterprise mit dem richtigen Benutzernamen und Kennwort für das Gerät aktualisiert wird. 2. Stellen Sie sicher, dass das Benutzerkonto über Administrator- oder root-Berechtigungen für das Gerät verfügt.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p>3. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.</p>
SA-4180	SupportAssist Enterprise kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil es nicht unterstützt wird.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-4185	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da der Versuch, eine Verbindung mit dem Gerät herzustellen, fehlgeschlagen ist.	<p>1. Stellen Sie sicher, dass SupportAssist Enterprise mit den Anmeldeinformationen für ein Benutzerkonto aktualisiert wird, das über Root-Berechtigungen verfügt. Anweisungen zum Hinzufügen eines Nutzerkontos zur Root-Gruppe erhalten Sie im Abschnitt „Hinzufügen eines Nutzers zur Root-Nutzergruppe“ im Benutzerhandbuch.</p> <p>2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.</p>
SA-4190	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu erfassen, weil das SSL-Verschlüsselungslevel des Geräts auf 256 Bit oder höher eingestellt ist.	1. Schritte zur Fehlerbehebung finden Sie im Abschnitt „Systeminformationen können nicht erfasst werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-4195	SupportAssist Enterprise kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, da Dell EMC SupportAssist nicht auf dem Gerät aktiviert ist.	Vergewissern Sie sich, dass Dell EMC SupportAssist auf dem Gerät aktiviert ist.
SA-4200	SupportAssist Enterprise kann aufgrund eines Verbindungsproblems nicht die vollständigen Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	<p>Stellen Sie Folgendes sicher und wiederholen Sie die Erfassung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die korrekten Zugangsdaten müssen dem Gerät in SupportAssist Enterprise zugewiesen werden. • Die zugewiesenen Zugangsdaten müssen über Administratorrechte oder erhöhte Rechte für das Gerät verfügen.
SA-4205 SA-4210	SupportAssist kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<p>1. Vergewissern Sie sich, dass der Redfish API-Service auf dem Gerät ausgeführt wird.</p> <p>2. Wählen Sie auf der Seite „Geräteinventar“ das Gerät aus und klicken Sie auf „Systeminformationen senden“, um die Erfassung der Systeminformationen zu wiederholen.</p>
SA-4500	SupportAssist Enterprise kann die vom Gerät bzw. von den Geräten erfassten Systeminformationen nicht senden, da der von Dell gehostete Empfangsserver nicht erreichbar ist.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät bzw. die Geräte aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4501	SupportAssist Enterprise kann die von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht hochladen, da die Sammlungsdatei ungültig ist.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4502	SupportAssist Enterprise kann die von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht hochladen, weil ein	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
	Authentifizierungsproblem mit dem von Dell EMC gehosteten Upload-Server vorliegt.	besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4511	SupportAssist Enterprise kann aufgrund eines Verbindungsproblems die von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht hochladen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, über eine Internetverbindung verfügt. • Wenn das System über einen Proxyserver auf das Internet zugreift, vergewissern Sie sich, dass Sie die Proxyservereinstellungen in SupportAssist Enterprise konfiguriert haben. • Laden Sie die Sammlung erneut über die Seite Sammlungen hoch. • Wenn das Internetverbindungsproblem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.
SA-4512	SupportAssist Enterprise kann die von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht hochladen, weil ein Verbindungsproblem mit dem von Dell EMC gehosteten Upload-Server vorliegt.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4513	SupportAssist Enterprise ist aufgrund eines ungültigen Datei-Tokens nicht in der Lage, die vom Gerät <i>Gerätename</i> gesammelten Systeminformationen zu senden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.</p>
SA-4514	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die vom Gerät <i>Gerätename</i> gesammelten Systeminformationen zu senden, da die Sammlungsdatei beschädigt ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass eine Verbindung mit dem Globalen Zugriffs- und Enterprise-Server hergestellt wurde. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Netzwerkverbindungstest“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools. 2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.</p>
SA-4521	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die vom Gerät <i>Gerätename</i> gesammelten Systeminformationen zu senden, da der Proxy-Server nicht erreichbar ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die Proxy-Servereinstellungen in SupportAssist Enterprise. 2. Stellen Sie sicher, dass der Proxy-Server erreichbar ist. 3. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-4522	SupportAssist Enterprise kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht senden, da der Versuch, eine Verbindung mit dem Proxyserver herzustellen, fehlgeschlagen ist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie die Proxy-Servereinstellungen in SupportAssist Enterprise. 2. Stellen Sie sicher, dass der Proxy-Server erreichbar ist.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p>3. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.</p> <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-4523	SupportAssist Enterprise kann die vom Gerät <i>Gerätename</i> gesammelten Systeminformationen nicht senden, weil der Benutzername oder das Kennwort für den Proxyserver falsch ist.	<p>1. Stellen Sie sicher, dass der in SupportAssist Enterprise eingegebene Benutzername und das Kennwort des Proxy-Servers korrekt sind.</p> <p>2. Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten.</p> <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-4524	SupportAssist Enterprise kann aufgrund eines Verbindungsproblems mit dem Proxyserver die von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen nicht hochladen.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4525	Die hochgeladene Sammlungsdatei für <i>Gerätename</i> wurde gelöscht, weil ein potenzielles Sicherheitsrisiko festgestellt wurde. Weitere Informationen zu Sicherheitsrisiken finden Sie im Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise.	Nicht verfügbar.
SA-4526	SupportAssist Enterprise kann die von <i>Gerätename</i> erfassten Dateiinformatoren nicht finden, weil die Sammlungsdatei nicht auf dem Server gefunden wurde.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4529	SupportAssist Enterprise kann die von <i>Gerätename</i> erfassten Dateiinformatoren nicht hochladen, da die laufende Erfassung fehlgeschlagen ist.	Um das Erfassen und Hochladen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4530	Das Hochladen der von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen war nicht erfolgreich, da der Hochladevorgang das festgelegte Zeitlimit überschritten hat.	Um das Hochladen der Systeminformationen erneut zu versuchen, wählen Sie die Sammlung auf der Seite Sammlungen aus und klicken Sie auf Hochladen . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4531	Das Hochladen der von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen war nicht erfolgreich, da ein Problem mit dem von Dell EMC gehosteten Upload-Server aufgetreten ist.	Um das Hochladen der Systeminformationen erneut zu versuchen, wählen Sie die Sammlung auf der Seite Sammlungen aus und klicken Sie auf Hochladen . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4532	Das Hochladen der von <i>Gerätename</i> erfassten Systeminformationen war aufgrund eines unbekanntes Problems nicht erfolgreich.	Um das Hochladen der Systeminformationen erneut zu versuchen, wählen Sie die Sammlung auf der Seite Sammlungen aus und klicken Sie auf Hochladen . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-4550	SupportAssist Enterprise kann die Systeminformationen von <i>Gerätename</i> nicht erfassen.	Dies liegt daran, weil der verfügbare Speicherplatz auf dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, äußerst niedrig ist. Weitere Informationen zu den

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		Speicherplatzanforderungen für eine SupportAssist Enterprise-Umgebung finden Sie im Abschnitt „Mindestanforderungen für die Bereitstellung und Verwendung von SupportAssist Enterprise“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-8125	SupportAssist kann aufgrund eines unbekanntens Fehlers keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen.	Um das Erfassen der Systeminformationen zu wiederholen, wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf Sammlung starten . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
SA-0001	SupportAssist Enterprise kann die Geräte nicht hinzufügen, weil die Anzahl der Geräte mehr als 5000 beträgt.	Stellen Sie sicher, dass SupportAssist Enterprise auf dem System ausgeführt wird und die Anzahl der Geräte den zulässigen Höchstwert von 5 nicht überschreitet.
SA-0008	Diese Geräteerkennung wurde vom Benutzer gelöscht.	Nicht verfügbar.
SA-0012	SupportAssist Enterprise kann die Geräte nicht hinzufügen, weil der Hostname oder die IP-Adresse und der Gerätetyp nicht korrekt eingegeben wurden.	Wiederholen Sie das Hinzufügen des Geräts mit dem richtigen Hostnamen bzw. der richtigen IP-Adresse und dem richtigen Gerätetyp.
SA-0005	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	Vergewissern Sie sich, dass sowohl der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, als auch das hinzuzufügende Gerät mit demselben Netzwerk verbunden sind. Fügen Sie dann das Gerät erneut hinzu.
SA-0010	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Hostname oder die IP-Adresse nicht korrekt eingegeben wurde.	Wiederholen Sie das Hinzufügen des Geräts mit dem richtigen Hostnamen bzw. der richtigen IP-Adresse.
SA-0015	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> wegen eines unbekanntens Fehlers, der bei der Erkennung des Geräts aufgetreten ist, nicht hinzufügen.	Führen Sie folgende Schritte durch und wiederholen Sie dann das Hinzufügen des Geräts: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät von SupportAssist Enterprise unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools. 2. Stellen Sie sicher, dass das Benutzerkonto über Administrator/Root-Berechtigungen verfügt.
SA-0020	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da es bereits hinzugefügt wurde.	Sie haben das Gerät möglicherweise bereits mit einer anderen IP-Adresse oder einem anderen Service-Tag hinzugefügt.
SA-0025	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> aufgrund eines unbekanntens Fehlers nicht hinzufügen.	Führen Sie folgende Schritte durch und wiederholen Sie dann das Hinzufügen des Geräts: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät von SupportAssist Enterprise unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Gerätetyp ausgewählt haben, und versuchen Sie es erneut.
SA-0030	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da die Zugangsdaten des Geräts falsch sind.	Führen Sie die folgenden Schritte aus und versuchen Sie es erneut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Geben Sie die richtigen Geräte-Anmeldeinformationen ein. 2. Vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte verfügt.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.
SA-0035	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil das Aktivierungspasswort nicht eingegeben wurde.	Geben Sie das Aktivierungspasswort ein und versuchen Sie es erneut.
SA-0040	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Anzeigename <i>Anzeigename</i> bereits für ein anderes Gerät verwendet wird.	Versuchen Sie, das Gerät mit einem anderen Anzeigenamen hinzuzufügen.
SA-0045	Die Identifikation oder der Abbruch für dieses Gerät wird bereits ausgeführt.	Nicht verfügbar.
SA-0050	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> aufgrund eines unbekanntem Fehlers nicht hinzufügen.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät von SupportAssist Enterprise unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-0055	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil es nicht unterstützt wird.	Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-0060	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil eine erforderliche Datei entweder gelöscht oder verschoben wurde.	Starten Sie den Service „Dell EMC SupportAssist Enterprise“ neu und versuchen Sie, das Gerät hinzuzufügen.
SA-0065	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil die eingegebenen Zugangsdaten nicht über Superuser-Berechtigungen verfügen.	Geben Sie die Zugangsdaten ein, die über Superuser-Berechtigungen verfügen, und versuchen Sie dann, das Gerät hinzuzufügen.
SA-0070	Die Installation von Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) wird auf diesem Gerät nicht unterstützt.	Nicht verfügbar.
SA-0075	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Gerät installiert ist. Die Installation von OMSA ist erforderlich, um Warnungen für Hardware-Ereignisse zu generieren, die auf dem Gerät auftreten.	Nicht verfügbar.
SA-0080	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass die Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Dienste nicht auf dem Gerät ausgeführt werden.	Für eine optimale SupportAssist Enterprise-Funktion wird empfohlen, die OMSA-Services neu zu starten.
SA-0085	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Version x.x auf dem Gerät installiert ist.	Für eine optimale SupportAssist Enterprise-Funktion wird empfohlen, OMSA auf Version y.y zu aktualisieren.
SA-0090	SupportAssist Enterprise hat festgestellt, dass Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Version x.x auf dem Gerät installiert ist.	Es wird empfohlen, dass Sie OMSA-Version y.y auf das Gerät herunterladen und dort installieren.
SA-0095	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die auf dem Gerät installierte OMSA-Version zu überprüfen.	Weitere Informationen finden Sie unter „OMSA Version kann nicht überprüft werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-0100	Die empfohlene Version von Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) ist bereits auf dem Gerät installiert.	Nicht verfügbar.
SA-0105	SupportAssist Enterprise überwacht das Gerät über den integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC). Aus diesem Grund ist keine Installation oder Aktualisierung von Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) erforderlich.	Nicht verfügbar.
SA-0110	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil keine gültige Lizenz dafür vorliegt.	Stellen Sie sicher, dass iDRAC über eine gültige Enterprise- oder Express-Lizenz verfügt und versuchen Sie anschließend erneut, den Vorgang auszuführen.
SA-0115	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da das Betriebssystem nicht unterstützt wird.	Nicht verfügbar.
SA-0120	SupportAssist Enterprise kann das Gerät nicht hinzufügen, da ein erforderlicher Dienst auf dem Gerät deaktiviert ist.	Stellen Sie sicher, dass der erforderliche Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird, und wiederholen Sie dann den Vorgang zum Hinzufügen des Geräts. Weitere Informationen zum erforderlichen Service finden Sie im Abschnitt „Überprüfen oder Neustarten des SSH-Services (Secure Shell)“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-0125	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da die Antwort nicht innerhalb des festgelegten Zeitlimits empfangen wurde.	Versuchen Sie, das Gerät erneut hinzuzufügen. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im Abschnitt „Gerät kann nicht hinzugefügt werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-0130	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätenamen</i> nicht hinzufügen, weil sein SSL-Verschlüsselungslevel auf 256 Bit oder höher eingestellt ist.	Schritte zur Fehlerbehebung finden Sie im Abschnitt „Gerät kann nicht hinzugefügt werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-0131	Ungültiger Gerätetyp.	Nicht verfügbar.
SA-0132	Ungültiger Geräteuntertyp.	Nicht verfügbar.
SA-0133	Ungültige Gerätefamilie.	Nicht verfügbar.
SA-0135	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da der von Ihnen ausgewählte Gerätetyp nicht korrekt ist.	Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Gerätetyp ausgewählt haben, und versuchen Sie es erneut.
SA-0136	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da der von Ihnen ausgewählte Geräteuntertyp nicht korrekt ist.	Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Geräte-Subtyp ausgewählt haben, und versuchen Sie es erneut.
SA-0140	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da die Verbindungsherstellung mit dem Gerät nicht erfolgreich war.	Führen Sie die folgenden Schritte aus und versuchen Sie es erneut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Ports am Gerät geöffnet sind. Weitere Informationen zu den erforderlichen Anschlüssen finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Gerätetyp ausgewählt haben.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p>3. Stellen Sie sicher, dass das Gerät von SupportAssist Enterprise unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Gerätemodelle finden Sie in der <i>Supportmatrix für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools.</p>
SA-0145	Gerät kann nicht hinzugefügt werden. SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da seine Zugangsdaten falsch oder unvollständig sind oder nicht eingegeben wurden.	Vergewissern Sie sich, dass die Zugangsdaten des Geräts richtig sind und die erforderlichen Informationen enthalten. Wenn Sie die Zugangsdaten des Geräts nicht eingegeben haben, geben Sie sie nun ein oder wenden Sie ein Zugangsdatenprofil an.
SA-0150	Gerät kann nicht hinzugefügt werden. SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da seine Zugangsdaten falsch oder unvollständig sind oder nicht eingegeben wurden.	Vergewissern Sie sich, dass die Zugangsdaten des Geräts richtig sind und die erforderlichen Informationen enthalten. Wenn Sie die Zugangsdaten des Geräts nicht eingegeben haben, geben Sie sie nun ein oder wenden Sie ein Zugangsdatenprofil an.
SA-0155	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da es sich um die IP-Adresse eines Dell Peer Storage/EqualLogic-Mitglieds handelt.	Versuchen Sie, das Gerät mit der IP-Adresse der Peer Storage/EqualLogic-Gruppe erneut hinzuzufügen.
SA-0160	Die IP-Adresse, die Sie eingegeben haben, ist eine Dell Peer Storage-/EqualLogic-Mitglied-IP-Adresse. Es wird empfohlen, dass Sie das Gerät mithilfe der Gruppen-IP-Adresse hinzufügen.	Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät mithilfe der Gruppen-IP-Adresse hinzufügen.
SA-0170	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, das Gerät <i>Gerätename</i> hinzuzufügen, weil Sie den Hostnamen/die IP-Adresse einer webbasierten Cluster-VM eingegeben haben.	Versuchen Sie erneut, das Gerät hinzuzufügen, indem Sie den Hostnamen/die IP-Adresse eines webbasierten Clusters eingeben.
SA-0175	Der eingegebene Hostname/die eingegebene IP-Adresse ist eine webbasierte Cluster-VM-IP-Adresse. Es wird empfohlen, dass Sie das Gerät mithilfe des Hostnamens/der IP-Adresse des webbasierten Clusters hinzufügen.	Versuchen Sie erneut, das Gerät hinzuzufügen, indem Sie den Hostnamen/die IP-Adresse eines webbasierten Clusters eingeben.
SA-0165	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	<p>Führen Sie die folgenden Schritte aus und versuchen Sie es erneut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der FTP-Port offen ist. 2. Geben Sie die richtigen Geräte-Anmeldeinformationen ein. <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-1005	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> nicht bearbeiten, weil die Verbindungsherstellung mit dem Gerät nicht erfolgreich war.	Vergewissern Sie sich, dass sowohl der Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, als auch das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden sind, und wiederholen Sie den Vorgang.
SA-1010	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> aufgrund eines unerwarteten Fehlers nicht bearbeiten.	<p>Führen Sie folgende Schritte durch und wiederholen Sie dann die Bearbeitung der Anmeldeinformationen für das Gerät:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Dienste auf dem Gerät ausgeführt werden. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung der Services finden Sie im Abschnitt „Fehlerbehebung der SupportAssist Enterprises-Services“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für</i>

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p>SupportAssist Enterprise Version 4.0 unter www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p>2. Stellen Sie sicher, dass die eingegebenen Zugangsdaten über Administrator-/Root-Berechtigungen verfügen.</p>
SA-1015	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> nicht bearbeiten, weil der Nutzername oder das Passwort nicht korrekt ist.	Überprüfen Sie den Benutzernamen und das Kennwort, stellen Sie sicher, dass das Benutzerkonto über Administrator/Root-Berechtigungen verfügt, und versuchen Sie es erneut. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.
SA-1020	Aktivierungskennwort ist für die Bearbeitung der Anmeldeinformationen erforderlich	Nicht zutreffend.
SA-1025	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> nicht bearbeiten, weil der eingegebene Anzeigename bereits für ein anderes Gerät verwendet wird.	Geben Sie einen anderen Anzeigennamen ein und versuchen Sie dann erneut, die Zugangsdaten des Geräts zu bearbeiten.
SA-1030	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die Anmeldeinformationen für das Gerät zu bearbeiten, da die eingegebenen Anmeldeinformationen nicht über Superuser-Berechtigungen verfügen.	Geben Sie die Anmeldeinformationen ein, die über Superuser-Berechtigungen verfügen, und versuchen Sie anschließend erneut, die Anmeldeinformationen des Geräts zu bearbeiten.
SA-1035	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, die Anmeldeinformationen für das Gerät zu aktualisieren, da ein erforderlicher Dienst auf dem Gerät deaktiviert ist.	Stellen Sie sicher, dass der erforderliche Service auf dem Gerät ausgeführt wird, und wiederholen Sie dann die Bearbeitung der Zugangsdaten des Geräts. Weitere Informationen zum erforderlichen Service finden Sie im Abschnitt „Überprüfen oder Neustarten des SSH-Services (Secure Shell)“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-1040	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> nicht bearbeiten, weil das SSL-Verschlüsselungslevel des Geräts auf 256 Bit oder höher eingestellt ist.	Schritte zur Fehlerbehebung finden Sie im Abschnitt „Zugangsdaten des Geräts können nicht bearbeitet werden“ im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-1045	SupportAssist Enterprise kann die Zugangsdaten des Geräts <i>Gerätename</i> nicht bearbeiten, weil die Verbindungsherstellung mit dem Gerät nicht erfolgreich war.	<p>Führen Sie die folgenden Schritte aus und versuchen Sie es erneut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der FTP-Port offen ist. 2. Geben Sie die richtigen Geräte-Anmeldeinformationen ein. <p>Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um weitere Unterstützung zu erhalten.</p>
SA-30130	SupportAssist Enterprise hat das Gerät <i>device_name</i> in der Gruppe Staging platziert, weil eine erforderliche Überprüfung nicht abgeschlossen werden konnte.	Um das Gerät hinzuzufügen, versuchen Sie, das Gerät später zu überprüfen.
SA-30180	SupportAssist Enterprise hat das Gerät <i>device_name</i> in der Gruppe Staging platziert, weil das Gerät keine Lizenz erfordert.	Um das Gerät hinzuzufügen, vergewissern Sie sich, dass die iDRAC Enterprise-Lizenz auf dem Gerät installiert ist, und überprüfen Sie das Gerät erneut.
SA-30260	SupportAssist Enterprise hat das Gerät <i>Gerätename</i> in die Staging-Gruppe	Um das Gerät hinzuzufügen, vergewissern Sie sich, dass die SupportAssist Enterprise auf dem Gerät aktiviert ist, und überprüfen Sie das Gerät erneut.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
	verschoben, weil SupportAssist Enterprise nicht auf dem Gerät aktiviert ist.	
SA-30265	SupportAssist Enterprise hat das Gerät <i>Gerätename</i> in die Staging-Gruppe verschoben, weil der Softwaredienst nicht auf dem Gerät ausgeführt wird.	Um das Gerät hinzuzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Softwareservice ausgeführt wird, und überprüfen Sie das Gerät erneut.
SA-9000	Die SupportAssist Enterprise-Funktionen konnten für das Gerät nicht überprüft werden, weil der Verbindungstest nicht erfolgreich war.	Vergewissern Sie sich, dass die Verbindung mit dem Gerät erfolgreich hergestellt werden konnte, und klicken Sie dann auf Inventar überprüfen .
SA-9005	Das Monitoring wird für das Gerät nicht unterstützt.	Nicht verfügbar.
SA-9010	Das Monitoring wird von der Systemverwaltungskonsole unterstützt, auf der das Gerät erkannt wurde. SupportAssist Enterprise bietet keine Unterstützung für die Überprüfung der Monitoringfunktion des Geräts.	Nicht verfügbar.
SA-9015	Sie haben entweder SupportAssist Enterprise nicht registriert oder die Monitoringfunktion des Geräts deaktiviert. Damit SupportAssist Enterprise automatisch Supportanfragen erstellen kann, registrieren Sie SupportAssist Enterprise und aktivieren Sie das Monitoring.	Nicht verfügbar.
SA-9020	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der SNMP-Service oder Net-SNMP-Service nicht auf dem Gerät installiert ist.	Stellen Sie sicher, dass der SNMP-Service oder Net-SNMP-Service auf dem Gerät installiert ist.
SA-9025	SupportAssist Enterprise kann die Monitoringfunktion aus folgenden Gründen nicht überprüfen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Das dem Gerät zugewiesene Zugangsdatenkonto verfügt nicht über Superuser-Berechtigungen. 2. Die IP-Adresse des Geräts wurde möglicherweise geändert. 3. Die Netzwerkfreigabe ist auf dem Gerät deaktiviert. 	Führen Sie folgende Schritte durch: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass das dem Gerät zugewiesene Zugangsdatenkonto über Superuser-Berechtigungen verfügt. 2. Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse des Geräts in SupportAssist Enterprise richtig ist.
SA-9030	Die Monitoringfunktion kann nicht überprüft werden, weil der SNMP-Service auf dem Gerät nicht ausgeführt wird.	Stellen Sie sicher, dass der SNMP-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird, und klicken Sie dann auf Inventar überprüfen .
SA-9035	Die Monitoringfunktion kann nicht überprüft werden, weil das SNMP-Trap-Ziel auf dem Gerät nicht konfiguriert ist.	Konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren oder konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen manuell. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Manuelle Konfiguration der SNMP-Einstellungen“ in der Onlinehilfe oder im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-9040	Die Monitoringfunktion konnte nicht überprüft werden, weil Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Gerät installiert ist.	Führen Sie folgende Schritte durch: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie das Gerät auf der Seite Geräte aus und wählen Sie dann im Fensterbereich der

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<p>Geräteübersicht in der Liste Aufgaben die Option OMSA installieren/aktualisieren aus.</p> <p>2. Um zu überprüfen, ob die Installation von Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) auf dem Betriebssystem unterstützt wird, finden Sie weitere Informationen dazu in der Supportmatrix für Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA).</p>
SA-9050	Die Monitoringfunktion konnte nicht überprüft werden, weil Dell EMC OpenManage Server Administrator (OMSA) nicht auf dem Gerät ausgeführt wird.	Stellen Sie sicher, dass alle OMSA-Services auf dem Gerät ausgeführt werden, und klicken Sie dann auf Inventar überprüfen .
SA-9060	Das Monitoring hängt von der Konfiguration des Geräts ab. SupportAssist Enterprise bietet keine Unterstützung für die Überprüfung der Monitoringfunktion des Geräts.	Nicht verfügbar.
SA-0180	Das Gerät wurde nicht hinzugefügt, da der Gerätetyp in der Ermittlungsregel nicht ausgewählt ist.	Wählen Sie den Gerätetyp aus und führen Sie dann die Ermittlungsregel aus.
SA-0185	SupportAssist Enterprise kann das Gerät <i>Gerätename</i> nicht hinzufügen, da es nicht erreichbar ist.	Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Anschlüsse geöffnet und zugänglich sind, und versuchen Sie, das Gerät erneut hinzuzufügen. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im <i>Fehlerbehebungsleitfaden für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
SA-40500	Der Autorisierungsvorgang von ESRS ist fehlgeschlagen. Überprüfen Sie die Zugangsdaten und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40501	Interner Serverfehler. Setzen Sie sich mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.	Nicht verfügbar.
SA-40502	Es ist ein unbekannter Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es später erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40503	Beim Entfernen von Geräten aus dem ESRS System ist ein Fehler aufgetreten. Versuchen Sie es später erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40504	Die Standort-ID existiert bereits. Geben Sie eine andere Standort-ID an.	Nicht verfügbar.
SA-40505	Die Standort-ID ist ungültig. Bitte wenden Sie sich an den für Sie zuständigen EMC Mitarbeiter.	Nicht verfügbar.
SA-40506	Für ein Eingabegerät mit dieser Seriennummer/diesem Produkttyp wurde kein passendes Gerät gefunden.	Nicht verfügbar.
SA-40507	Das Gerät existiert bereits und hat den Status „Anforderung ausstehend“ oder „Verwaltet“. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Das System benötigt gültige Angaben.	Nicht verfügbar.
SA-40509	Ungültige Policy Manager-IP oder - Zugangsdaten eingegeben.	Nicht verfügbar.
SA-40510	Ungültige(r) Policy Manager-Anschluss oder SSL-Konfiguration eingegeben.	Nicht verfügbar.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-40511	Ungültige(r) Proxy-IP oder -Port eingegeben.	Nicht verfügbar.
SA-40512	Authentifizierung fehlgeschlagen.	Nicht verfügbar.
SA-40011	Die angegebenen Zugangsdaten sind nicht korrekt. Bitte versuchen Sie es mit den zutreffenden Zugangsdaten erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40012	Bei der Kommunikation mit dem Back-end sind Probleme aufgetreten. Dies ist möglicherweise auf Fehler in der Netzwerkverbindung oder ausgefallene Services zurückzuführen. Prüfen Sie diese Fehlerquellen und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40013	Das angegebene Passwort entspricht nicht den Kriterien der Passworthistorie. Legen Sie ein anderes Passwort fest und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40014	Die angegebenen aktuellen Zugangsdaten sind nicht korrekt. Bitte versuchen Sie es mit den zutreffenden Zugangsdaten erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40015	Der aktuelle Vorgang wurde wegen Zeitüberschreitung abgebrochen. Melden Sie sich erneut an und wiederholen Sie den Vorgang.	Nicht verfügbar.
SA-40016	Die für den aktuellen Vorgang übergebenen Parameter sind nicht korrekt. Versuchen Sie es mit den korrekten Parametern erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40017	Während der Ausführung des Vorgangs ist ein interner Fehler aufgetreten. Warten Sie und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Technischen Support von Dell.	Nicht verfügbar.
SA-40018	Das neue Passwort entspricht nicht der Passwortrichtlinie. Legen Sie ein anderes Passwort fest, das die Mindestkriterien für Passwörter erfüllt, und wiederholen Sie den Vorgang.	Nicht verfügbar.
SA-40019	Bei der Kommunikation mit dem Back-end sind Probleme aufgetreten. Dies ist möglicherweise auf ausgefallene Services zurückzuführen. Prüfen Sie diese Fehlerquellen und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40020	Beim Abrufen der mft-Datei(en) ist ein Fehler aufgetreten. Möglicher DB-Fehler.	Nicht verfügbar.
SA-40021	Die in der Anforderung angegebenen Parameter sind falsch. Fehler beim Lesen oder Schreiben des Wertes.	Nicht verfügbar.
SA-40508	Die Geräteserienummer ist kein Teil der Installationsbasis. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40513	Ungültige Seriennummer. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40514	Gateway nicht mit diesem Modell und dieser Seriennummer verknüpft. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
SA-40515	Ein Service ist nicht verfügbar. Aktualisieren Sie und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40516	Geräte dieses Produkttyps benötigen eine Seriennummer mit einem Suffix.	Nicht verfügbar.
SA-40517	Dieses Suffix wird nicht unterstützt. Geben Sie ein neues für dieses serielle Gerät ein.	Nicht verfügbar.
SA-40518	Ein Suffix wird für diesen Produkttyp nicht unterstützt. Entfernen Sie das Suffix und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40519	Diese Standort-ID ist nicht Teil einer Gerätegruppe. Gehen Sie zur Seite für das Cluster-Management und fügen Sie die Standort-ID zu dieser Gruppe hinzu.	Nicht verfügbar.
SA-40520	Standort-ID nicht in der Instanz dieses Elements gefunden.	Nicht verfügbar.
SA-40521	Beim Versuch, die Standort-ID zu überprüfen, ist ein Fehler aufgetreten. Versuchen Sie es noch einmal.	Nicht verfügbar.
SA-40522	Ungültige Produktgruppe. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40523	Ungültige IP-Adresse. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40524	Dieses Gerät ist kein unterstützter Produkttyp. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40525	Unbekannter Verarbeitungsfehler.	Nicht verfügbar.
SA-40526	Diese Seriennummer muss Teil einer Produktgruppe sein. Fügen Sie sie zu einer Gruppe hinzu und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40527	Gerät ist nicht mit allen Versionen des Gateway/Cluster-Codes kompatibel.	Nicht verfügbar.
SA-40528	Die Gateway-Version(en) konnte(n) nicht ermittelt werden.	Nicht verfügbar.
SA-40529	Das Format der Seriennummer der Customer Management Station ist falsch. Geben Sie sie noch einmal ein und versuchen Sie es erneut.	Nicht verfügbar.
SA-40530	Wir sind auf mehrere Fehler gestoßen und können diese Aufgabe nicht erfüllen. Versuchen Sie es erneut oder aktualisieren Sie die Seite.	Nicht verfügbar.
6000_01 6000_11 6000_12 6000_13 6000_14 6000_24	Das Systemereignisprotokoll konnte aufgrund eines technischen Fehlers nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden.	Wiederholen Sie den Vorgang nach einiger Zeit. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
6000_02	Das Systemereignisprotokoll konnte nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden, weil das Gerät nicht erreichbar ist.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät von dem Server erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise ausgeführt wird, und versuchen Sie es erneut.

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
6000_03	Das Systemereignisprotokoll konnte nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden, da der Hostname des Geräts nicht in eine IP-Adresse aufgelöst werden konnte.	Wenn das Gerät Teil einer Domäne ist, vergewissern Sie sich, dass sein Hostname zum DNS-Server hinzugefügt wurde, und versuchen Sie es erneut.
6000_04 6000_5	Das Systemereignisprotokoll konnte aufgrund eines internen Fehlers nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden.	Wiederholen Sie den Vorgang nach einiger Zeit. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
6000_7 6000_15 6000_19 6000_21 6000_23	SupportAssist Enterprise ist nicht in der Lage, Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> zu sammeln, da die Anmeldeinformationen für das Gerät entweder nicht korrekt sind oder nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	Gehen Sie wie folgt vor und versuchen Sie den Vorgang erneut: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass SupportAssist Enterprise mit dem richtigen Benutzernamen und Kennwort für das Gerät aktualisiert wird. • Vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte für das Gerät verfügt.
6000_10	SupportAssist Enterprise kann keine Systeminformationen vom Gerät <i>Gerätename</i> erfassen, da die Zugangsdaten des Geräts nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	Vergewissern Sie sich, dass das Nutzerkonto über Administratorrechte für das Gerät verfügt, und versuchen Sie es erneut.
6000_16	Das Systemereignisprotokoll konnte aufgrund eines unbekanntes Fehlers nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden.	Wiederholen Sie den Vorgang nach einiger Zeit. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell EMC.
6000_17	Das Systemereignisprotokoll konnte nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden, weil das Gerät diesen Vorgang nicht unterstützt.	Nicht verfügbar.
6000_18 6000_20	Das Systemereignisprotokoll konnte nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	Stellen Sie sicher, dass der SSH-Dienst auf dem Gerät ausgeführt wird, und versuchen Sie es erneut.
6000_22	Das Systemereignisprotokoll konnte nicht vom Gerät <i>Gerätename</i> gelöscht werden, weil der Verbindungsaufbau mit dem Gerät fehlgeschlagen ist.	Vergewissern Sie sich, dass die Firewall SSH-Kommunikation zulässt, und wiederholen Sie den Vorgang.
5000_1	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten wegen eines unerwarteten Fehlers nicht konfiguriert werden.	Konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren oder konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen manuell. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels von iDRAC unter Verwendung der Webschnittstelle“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
5000_2	SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da die erforderliche Lizenz für den integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC) nicht installiert ist.	Stellen Sie sicher, dass für den iDRAC eine Enterprise- oder Express-Lizenz installiert ist, und konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren .
5000_3	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da alle konfigurierbaren Felder des integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC) belegt sind.	Sie können die SNMP-Einstellungen des Geräts manuell konfigurieren. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels von iDRAC unter Verwendung der Webschnittstelle“ im

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
		<i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0 unter www.dell.com/serviceabilitytools.</i>
5000_4	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da die Anmeldeinformationen, die Sie eingegeben haben, nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	Stellen Sie sicher, dass die Zugangsdaten auf dem integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC) über Administrator- oder Operatorrechte verfügen, und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen AufgabenSNMP konfigurieren .
5000_5	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der Versuch zum Herstellen einer Verbindung mit dem integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC) nicht erfolgreich war.	Stellen Sie sicher, dass der iDRAC von dem Server aus erreichbar ist, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen AufgabenSNMP konfigurieren .
5000_6	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da die Anmeldeinformationen, die Sie eingegeben haben, ungültig sind.	Stellen Sie sicher, dass die Zugangsdaten gültig sind, und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen AufgabenSNMP konfigurieren . Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
5000_7 5000_8	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten wegen eines unerwarteten Fehlers nicht konfiguriert werden.	Sie müssen die SNMP-Einstellungen des Geräts manuell konfigurieren. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels von iDRAC unter Verwendung der Webschnittstelle“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
5000_9	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da das Benutzerkonto nicht über die erforderlichen Rechte auf dem Gerät verfügt.	Sie müssen die SNMP-Einstellungen des Geräts manuell konfigurieren. Anweisungen zur manuellen Konfiguration der SNMP-Einstellungen finden Sie im Abschnitt „Manuelles Konfigurieren des Warnungsziels eines Servers“ im <i>Benutzerhandbuch für SupportAssist Enterprise Version 4.0</i> unter www.dell.com/serviceabilitytools .
5000_10	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der Hostname/die IP-Adresse des Servers, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, nicht angegeben wurde.	Nicht verfügbar.
5000_11	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der SNMP-Dienst nicht auf dem Gerät installiert ist.	Installieren Sie den SNMP-Service manuell auf dem Gerät und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren .
5000_12	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da SupportAssist Enterprise keine Unterstützung für das Betriebssystem auf dem Gerät bietet.	Nicht verfügbar.
5000_13	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der SNMP-Dienst nicht gestartet wurde.	Starten Sie den SNMP-Service manuell und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren .
5000_14	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da der WMI-Dienst deaktiviert ist.	Starten Sie den WMI-Service manuell und konfigurieren Sie dann die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren .

Fehlercode	Fehlermeldung	Mögliche Lösung
5000_15	SupportAssist Enterprise hat die SNMP-Einstellungen erfolgreich konfiguriert, aber der automatische Test zur Überprüfung der SNMP-Einstellungen war nicht erfolgreich.	Um das Problem zu beheben, überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen und stellen Sie sicher, dass der SNMP-Anschluss 162 geöffnet ist.
5000_16	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da das wget-Paket nicht auf dem Gerät installiert ist.	Installieren Sie das wget-Paket manuell auf dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, und konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren
5000_17	Die SNMP-Einstellungen des Geräts konnten nicht konfiguriert werden, da das Net-SNMP-Paket nicht auf dem Gerät installiert ist.	Installieren Sie das Net-SNMP-Paket manuell auf dem Server, auf dem SupportAssist Enterprise bereitgestellt wird, und konfigurieren Sie die SNMP-Einstellungen im Fensterbereich der Geräteübersicht mit den Optionen Aufgaben > SNMP konfigurieren .