

SupportAssist Enterprise 版本 2.0

快速设置指南

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

概览

SupportAssist Enterprise 是一款应用程序，可自动为 Dell 服务器、存储、网络设备提供技术支持。SupportAssist Enterprise 可监测您的设备并主动检测可能发生的硬件问题。在检测到硬件问题时，SupportAssist Enterprise 自动向技术支持部门开立支持案例，并向您发送电子邮件通知。SupportAssist Enterprise 自动收集排查问题所需的系统状态信息，并将其安全地发送给 Dell EMC。收集的系统信息有助于技术支持部门为您提供增强、个性化和高效的支持体验。SupportAssist Enterprise 功能还包括技术支持部门主动回应您来帮助您解决问题。

此外，SupportAssist Enterprise 能够使用 OpenManage Essentials、Microsoft System Center Operations Manager 阿卡 OpenManage Enterprise - Tech Release 来监测您管理的设备上发生的硬件问题。

注：在本说明文件中，术语 **本地系统** 一词是指安装 SupportAssist Enterprise 所在的系统；**远程设备** 是指您环境中的其他任何设备。

本文档提供了设置 SupportAssist Enterprise 以监测本地系统和单个远程设备所需的信息。

成功完成设置后：

- SupportAssist Enterprise 可以监测本地系统的硬件问题。
- 您可以使用 SupportAssist Enterprise 从本地系统或远程设备收集系统状态信息并将其发送给 Dell。

下载 SupportAssist Enterprise 安装程序包

您可以在运行 Windows 或 Linux 操作系统的虚拟机或 PowerEdge 服务器上安装 SupportAssist Enterprise。

1. 请访问 Dell.com/SupportAssist。
此时将显示 Dell SupportAssist 门户。
2. 在 **可用版本** 部分，单击 **了解更多** 链接，该链接显示在 **面向企业系统的 SupportAssist** 下面。
此时会显示 **面向企业系统的 SupportAssist** 页面。
3. 在 **SupportAssist Enterprise** 的 **下载** 部分，根据您希望下载的安装程序包执行以下操作之一：
 - 对于 Windows 安装程序包，请单击 **SupportAssist Enterprise Windows 管理服务器** 链接。
 - 对于 Linux 安装程序包，请单击 **SupportAssist Enterprise Linux 管理服务器** 链接。**驱动程序** 的详细信息页面会在一个新的 Web 浏览器窗口中显示。
4. 在 **可用格式** 部分，单击在 **文件格式：应用程序** 下显示的 **下载文件** 链接。

SupportAssist Enterprise 安装程序包的下载便会启动。

在 Windows 上安装 SupportAssist Enterprise

1. 右键单击 SupportAssist Enterprise 安装程序包，然后单击 **以管理员身份运行**。
此时会短暂显示 **正在准备安装** 页面，然后显示 **欢迎使用 SupportAssist Enterprise 安装程序** 页面。
2. 单击 **下一步**。
此时会显示 **许可协议** 页面。
3. 阅读 SupportAssist Enterprise 从受监测设备收集的信息，然后选择 **我同意**。
4. 阅读 **Dell 最终用户许可协议**，选择 **我同意**，然后单击 **下一步**。
此时会显示 **目标文件夹** 页面。
5. SupportAssist Enterprise 的默认安装文件夹是 <安装 SupportAssist Enterprise 的系统驱动器>:\Program Files\Dell\SupportAssist。如果您想在其他位置安装 SupportAssist Enterprise，请单击 **浏览** 并选择一个文件夹。
6. 单击 **安装**。
如果默认的 SupportAssist Enterprise 端口（9099 和 2424）均已在使用中，将显示 **端口设置** 页面。还会短暂显示 **正在安装 SupportAssist Enterprise** 页面，然后显示 **安装完成** 页面。
7. 单击 **完成** 退出 SupportAssist Enterprise 安装程序。
SupportAssist Enterprise 登录页面将在 Web 浏览器窗口中打开。

注：如果系统是域成员，则必须以 “[域\用户名]” 的格式输入登录用户名。例如 MyDomain\MyUsername。您也可以使用句点 [.] 来表示本地域。例如 .\Administrator。

8. 输入 Microsoft Windows 操作系统的用户名和密码，然后单击**登录**。
此时将显示 **SupportAssist Enterprise 注册向导**。

注：已安装 SupportAssist Enterprise 的服务器或虚拟机将自动添加为设备。

(可选) 完成 SupportAssist Enterprise 注册。请参阅[注册 SupportAssist Enterprise](#)。

如果您希望仅使用 SupportAssist Enterprise 收集系统信息并发送给 Dell，则可以跳过注册，按照[开始从设备收集系统信息](#)中的说明操作。

在 Linux 上安装 SupportAssist Enterprise

使用 root 权限登录到本地系统。

1. 打开终端窗口。
2. 浏览到 SupportAssist Enterprise 安装包所在的文件夹。
3. 请执行以下操作之一：
 - 键入 `chmod 744 supportassistenterprise_2.0.0.bin`，然后按 Enter 键。
 - 键入 `chmod +x supportassistenterprise_2.0.0.bin`，然后按 Enter 键。
4. 键入 `./supportassistenterprise_2.0.0.bin`，然后按 Enter 键。
随即显示**欢迎使用 Dell SupportAssist Enterprise 安装程序**消息。
5. 要继续，键入 `c`。
此时将显示 **SupportAssist Enterprise 许可协议**。
6. 阅读许可协议，然后键入 `y` 以开始安装。
7. 键入具有 root 权限的用户的用户名和密码，然后单击**登录**。
此时将显示 **SupportAssist Enterprise 注册向导**。

注：要从远程系统访问 SupportAssist Enterprise，请使用 Web 浏览器打开以下 Web 地址：

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist.
```

(可选) 完成 SupportAssist Enterprise 注册。请参阅[注册 SupportAssist Enterprise](#)。

如果您希望仅使用 SupportAssist Enterprise 收集系统信息并发送给 Dell，则可以跳过注册，按照[开始从设备收集系统信息](#)中的说明操作。

打开 SupportAssist Enterprise 用户界面

您可以使用以下方法之一打开 SupportAssist Enterprise 用户界面：

- 如果登录到安装 SupportAssist Enterprise 所在的服务器：
 - 双击 SupportAssist Enterprise 桌面图标。
 - 打开 Web 浏览器，并键入以下格式的地址：

```
http://localhost:9099/SupportAssist
```

注：如果在安装 SupportAssist Enterprise 的过程中输入了自定义端口号，则必须在 Web 地址中将 9099 替换为自定义端口号。

- 要从远程系统访问 SupportAssist Enterprise，请打开 Web 浏览器并键入以下格式的地址：

```
https://<安装 SupportAssist Enterprise 所在的服务器的 IP 地址或主机名>:5700/SupportAssist
```

例如，`https://10.25.35.1:5700/SupportAssist`

注：键入地址时，请确保键入 SupportAssist，其中 S 和 A 大写。

- 如果使用的是 Internet Explorer，则可能会显示以下消息：**此网站的安全证书有问题**。要打开 SupportAssist Enterprise，请单击**继续浏览此网站（不推荐）**。
- 如果使用的是 Mozilla Firefox，则可能会显示以下消息：**此连接不受信任**。要打开 SupportAssist Enterprise，单击**我了解风险**，然后单击**添加例外**。在**添加安全例外**窗口中，单击**确认安全例外**。

SupportAssist Enterprise 登录页面将显示在 Web 浏览器中。

注：最优化查看 SupportAssist Enterprise 用户界面的推荐屏幕分辨率为 1280 x 1024 或更高。

注册 SupportAssist Enterprise

1. 在**欢迎**页面中，单击**下一步**。
SupportAssist Enterprise 将通过尝试连接 <http://www.dell.com> 来验证 Internet 连接性，其将被重定向至 <https://www.dell.com>。
2. 在**注册**页面上提供了以下信息：
 - a. 在**公司信息**部分，键入公司名称，然后选择您所在的国家或区域。
 - b. 在**联系信息**部分，在相应的字段中键入您的名字、姓氏、电话号码、备用电话号码和电子邮件地址。
 - c. 从**时区**列表中，选择时区。
3. 单击**下一步**。
显示**设置部件派送首选项（可选）**页面。
4. 选择**我同意将部件派送至以下联系人和收货地址**，然后输入以下信息：
 - a. 请选择以下选项之一：
 - **仅派送部件** — 如果只需要向您的地址派送更换硬件组件。
 - **派送部件加现场服务** — 如果您需要一名现场技术人员来更换派送的硬件组件。
 - b. 如果要使用**组和联系人信息**页面中提供的联系人信息，请单击相应链接。
 - c. 选择 Dell 可以联系到您的首选联系时间（如有必要）。
 - d. 选择时区，并在相应的字段中键入您的收货地址。
 - e. 在**派送注释**部分中键入具体的派送相关信息。
 **注：** 如果将设备移至不同位置，请确保更新派送首选项和运输信息。
5. 单击**下一步**。
显示与 **TechDirect 集成（可选）** 页面。
6. 选择**我同意将 SupportAssist Enterprise 与 TechDirect 进行集成**，然后执行以下操作：
 - a. 单击**登录**，登录到贵公司的 TechDirect 管理员帐户以获取一次性密码 (OTP)。
 - b. 输入 **OTP** 验证 TechDirect 帐户。
7. 单击**提交**。
SupportAssist Enterprise 会连接到 Dell 并完成注册。如果注册成功，则会显示**摘要**页面。否则，将显示错误消息。如果注册问题仍然存在，请与网络管理员联系，寻求帮助。
8. 单击**完成**。
此时将显示 SupportAssist Enterprise **站点运行状况**页面。

在本地系统上安装或升级 OMSA

必须使用 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 代理程序，才能监测本地系统上发生的硬件问题。

您必须使用提升权限登录到 SupportAssist Enterprise。有关 SupportAssist Enterprise 用户权限的信息，请参阅 [SupportAssist Enterprise 用户组](#)。

1. 在**设备**页面上，选择本地系统。
设备概述窗格将显示在**设备**页面的右侧。
2. 从**任务**列表中，选择**安装/升级 OMSA**。

状态列显示 OMSA 安装或升级的状态。

为本地系统设置 SupportAssist Enterprise

安装 SupportAssist Enterprise 可让您开始从本地系统收集和上传系统状态信息。要允许 SupportAssist Enterprise 监测本地系统是否存在硬件问题，您必须完成注册，然后执行其他任务。

1. 下载 SupportAssist Enterprise 安装程序包。请参阅[下载 SupportAssist Enterprise 安装程序包](#)。
 **注：** 有关支持的操作系统和安装 SupportAssist Enterprise 的最低要求的信息，请参阅《[SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版用户指南](#)》(SupportAssist Enterprise Version 2.0.60 User's Guide)，网址为：<https://www.dell.com/serviceabilitytools>。
2. 安装 SupportAssist Enterprise。请参阅在 [Windows 上安装 SupportAssist Enterprise](#) 或在 [Linux 上安装 SupportAssist Enterprise](#)。
3. (可选) 完成 SupportAssist Enterprise 注册。请参阅[注册 SupportAssist Enterprise](#)。

小心: 完成注册是获得 SupportAssist Enterprise 全部优势的前提条件。如果不进行注册，则您只能使用 SupportAssist Enterprise 来手动开始从您的设备收集系统状态信息并上传到戴尔。注册完成之前，SupportAssist Enterprise 既不会监测您的设备是否存在硬件问题，也不会自动收集系统信息。

- 如果您希望 SupportAssist Enterprise 监测本地系统硬件问题，请执行以下操作：
 - 在本地系统上安装或升级 OpenManage Server Administrator (OMSA)。请参阅[在本地系统上安装或升级 OMSA](#)。
 - 配置本地系统的 SNMP 设置。请参阅[配置本地系统的 SNMP 设置](#)。
 - 启用监测本地系统。请参阅[启用监测本地系统](#)。

配置本地系统的 SNMP 设置

必须配置 SNMP 设置，才能监测本地系统上可能发生的硬件问题。

您必须使用提升权限登录到 SupportAssist Enterprise。有关 SupportAssist Enterprise 用户权限的信息，请参阅 [SupportAssist Enterprise 用户组](#)。

- 指向设备并单击查看设备。
此时将显示设备页面。
- 在设备页面上，选择本地系统。
设备概述窗格将显示在设备页面的右侧。
- 从任务列表中，选择配置 SNMP。

状态列显示 SNMP 配置的状态。

启用监测本地系统

启用监测本地系统允许 SupportAssist Enterprise 检测本地系统上可能发生的硬件问题。

您必须已注册 SupportAssist Enterprise。请参阅 [注册 SupportAssist Enterprise](#) 页面上的 5。

- 登录 SupportAssist Enterprise 页面上的 7。
- 指向设备并单击查看设备。
此时将显示设备页面。
- 选择本地系统。
设备概览窗格将显示在设备页面的右侧。
- 在监测部分，选择启用。

为远程设备设置 SupportAssist Enterprise

- 您必须使用提升权限登录到 SupportAssist Enterprise。有关 SupportAssist Enterprise 用户权限的信息，请参阅 [SupportAssist Enterprise 用户组](#)。
- 远程设备必须从本地系统访问。
- 您必须完成为本地系统设置 SupportAssist Enterprise 中列出的步骤。

设置 SupportAssist Enterprise 进行远程设备监测或收集系统信息，并在 SupportAssist Enterprise 中添加远程设备。以下步骤适用于添加运行 Windows 的远程服务器。



注: 您也可以可以在 SupportAssist Enterprise 中添加支持存储、网络或机箱设备。有关根据设备类型逐个添加设备的详细信息，请参阅《SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版用户指南》(SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide)，网址为 Dell.com/ServiceabilityTools。

- 指向设备并单击查看设备。
此时将显示设备页面。
- 单击添加设备。
此时会显示添加单个设备窗口。
- 从设备类型列表中，选择服务器/虚拟机管理程序。
- 在相应的字段中输入服务器的 IP 地址或主机名称。

注: 戴尔建议您输入服务器的主机名称。如果主机名称不可用，可以输入服务器的 IP 地址。

5. 如果需要，在相应的字段中键入设备的名称。
您输入的名称在 SupportAssist Enterprise 中用来表示设备。如果您不输入名称，则会用您输入的 IP 地址或主机名称来表示设备。
6. 从**帐户凭据**列表中，选择**创建帐户**，然后单击**创建**。
此时会显示**添加帐户凭据**窗口。
7. 在**名称**字段中，键入帐户凭据的唯一名称。
8. 从**设备类型**列表中，选择**服务器/虚拟机管理程序**。
9. 从**操作系统类型**列表中，选择 **Windows**。
10. 在相应的字段中输入远程设备的用户名和密码。
11. 单击“保存”。
12. 单击**下一步**。
将显示**正在查找设备**页面，直至 SupportAssist Enterprise 识别设备。
如果成功找到设备，将会显示**分配设备组**页面。否则，将会显示相应的错误消息。
13. 如果需要，可从**分配其他组**列表中，选择要将设备分配到其中的设备组。
14. 单击**完成**。
设备将添加到设备资源清册并显示**摘要**页。
15. 单击**确定**以关闭**添加单个设备**向导。

查看案例和设备

1. 要查看为您已添加至 SupportAssist Enterprise 的设备打开的支持案例，请指向**案例**，然后单击**查看案例**。
2. 要查看您已添加至 SupportAssist Enterprise 的设备，请指向**设备**，然后单击**查看设备**。
您还可以在**设备**页面上查看 SupportAssist Enterprise 功能在每台受监测设备上的状态。如果设备设置或配置有问题，设备将显示  或  错误状态。错误状态会显示为链接，可以单击该链接来查看问题说明和可能的解决步骤。

系统信息收集设置

默认情况下，SupportAssist Enterprise 定期自动从所有设备收集系统信息。在设备上检测到问题并相应创建支持事例时也会自动收集系统信息。如果贵公司的安全政策限制在公司网络之外发送某些或全部收集的**系统信息**，可以使用 SupportAssist Enterprise 中可用的配置选项：

- 禁用**在创建或更新支持事例时自动从设备收集系统信息**
- 禁用**从所有设备定期收集系统信息**
- 禁用**从所有设备收集标识信息**
- 禁用**从设备收集软件信息**
- 禁用**自动上传收集**

有关系统信息收集设置的更多信息，请参阅《*SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版用户指南*》(SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide)中的“**配置收集设置**”部分，网址为 Dell.com/ServiceabilityTools。

登录 SupportAssist Enterprise

1. 打开 SupportAssist Enterprise **用户界面** 页面上的 4。
2. 输入在 SupportAssist Enterprise 中拥有较高或常规权限的用户帐户的用户名和密码。有关 SupportAssist Enterprise 用户权限的信息，请参阅 [SupportAssist Enterprise 用户组](#) 页面上的 8。
3. 单击**登录**。

此时将显示 SupportAssist Enterprise **站点运行状况**页面。

开始从远程设备收集系统信息

您可以使用 SupportAssist Enterprise 从受监控设备收集系统信息并发送至 Dell。

您必须使用提升权限登录到 SupportAssist Enterprise。有关 SupportAssist Enterprise 用户权限的信息，请参阅 [SupportAssist Enterprise 用户组](#)。

1. 指向**设备**并单击**查看设备**。
此时将显示**设备**页面。
2. 选择您要从中收集系统信息并发送给 Dell 的设备。
开始收集链接将处于启用状态。
3. 单击**开始收集**。

设备页面上的**名称/IP 地址**列显示一个进度条和一条消息，指示收集和上传系统信息的状态。

从断开连接的网站上传收集

当 Internet 连接可用时，SupportAssist Enterprise 会自动从您的设备收集系统信息并发送给 Dell。如果安装 SupportAssist Enterprise 的服务器上没有 Internet 连接，您可以选择将收集手动上载至 Dell。

1. 执行从设备收集。请参阅[开始从设备收集系统信息](#)。
2. 如果收集是由 SupportAssist Enterprise 执行的：
 - 仅适用于存储、网络或多设备收集 — 在**收集**页中，选择该收集，并在收集概述窗格中，单击**下载文件**。
 - 对于其他设备收集，根据操作系统，您可以访问以下位置的收集 .zip 文件：
 - Windows — <安装 SupportAssist Enterprise 的驱动器>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux — /opt/dell/supportassist/reports
 - 如果收集是由 Remote Collecto 执行的 — 登录到安装 Remote Collector 的服务器。根据操作系统，您可以访问以下位置的收集 .zip 文件：
 - Windows — <远程系统的系统驱动器>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux — /opt/dell/supportassist/reports
3. 将 .zip 收集文件复制并粘贴到另一个具有 Internet 连接的系统。
4. 请访问 <https://techdirect.dell.com/fileUpload/>
此时将显示 **Dell EMC 技术支持文件上传**页面。
5. 输入设备的服务标签。
6. 在相应字段中输入您的公司名称、联系人名称、服务请求编号、电子邮件地址、Dell 联系人电子邮件和地址。
i **注:** 如果您没有服务请求编号，请联系技术支持部门以开立服务请求。
7. 单击**选择文件**并浏览以选择 .zip 收集文件。
8. 单击**提交**。

在 TechDirect 中管理 SupportAssist Enterprise 警报

Dell EMC TechDirect 是一个集中式支持门户，使您组织中的管理员能够管理 SupportAssist Enterprise 创建的警报。默认情况下，SupportAssist Enterprise 自动向戴尔转发符合创建支持案例或部件派送条件的警报。使用 TechDirect，您可以设置规则来检查警报，并确定是否需要将警报转发给戴尔以创建案例或派送部件。有关设置 TechDirect 以便从 SupportAssist Enterprise 接收警报的更多信息，请参阅《*SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版用户指南*》(SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide)，网址为：Dell.com/ServiceabilityTools。

SupportAssist Enterprise 用户组

SupportAssist Enterprise 通过在 SupportAssist Enterprise 安装过程中创建的以下用户组来维护安全权限：

- **SupportAssistAdmins** — 作为此组成员的用户具有执行 SupportAssist Enterprise 中基本功能和高级功能所需的较高权限或管理权限。
 - 当 SupportAssist Enterprise 安装在 Windows 上时，本地管理员组的成员会被自动添加到 **SupportAssistAdmins** 用户组。

- 当 SupportAssist Enterprise 安装在 Linux 上时，根用户会被自动添加到 **SupportAssistAdmins** 用户组。Linux 根组的成员还在 SupportAssist Enterprise 中拥有较高权限。
 - **SupportAssistUsers** — 作为此组成员的用户仅具有在 SupportAssist Enterprise 中执行基本功能所需的普通权限。
 - 当 SupportAssist Enterprise 安装在 Windows 上时，Windows 用户组的成员会被自动添加到 **SupportAssistUsers** 用户组。
 - 当 SupportAssist Enterprise 安装在 Linux 上时，Linux 用户组的成员在 SupportAssist Enterprise 中具有普通权限。
- 您也可以根据自己的需求将用户添加到 SupportAssist Enterprise 用户组。有关 SupportAssist Enterprise 用户组的更多信息，请参阅《SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 用户指南》(SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide)，网址为 Dell.com/ServiceabilityTools。

相关说明文件和资源

除了本指南外，您还可以访问文档，它们可提供有关 SupportAssist Enterprise 及其他相关产品的更多信息。

表. 1: 相关说明文件

说明文件标题	如何访问说明文件
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 联机帮助	单击 SupportAssist Enterprise 用户界面中的帮助图标。
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 用户指南	1. 请访问 Dell.com/ServiceabilityTools 。 2. 单击 SupportAssist Enterprise 版本 2.0 。 3. 单击 手册 。
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 快速安装指南	
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 支持列表	
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 可报告项目	
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 发行说明	
SupportAssist Enterprise 版本 2.0 版 REST API 指南	
OpenManage Server Administrator 安装指南	请访问 Dell.com/OpenManageManuals ，然后单击 OpenManage Server Administrator 。
OpenManage Server Administrator 用户指南	
iDRAC 用户指南	请访问 Dell.com/idracmanuals 。
针对 ProSupport Plus 报告的 TechDirect 用户指南	1. 请访问 Dell.com/ServiceabilityTools 。 2. 单击 ProSupport Plus 报告 。 3. 单击 手册 。

视频教程

您可以访问以下视频教程，了解 SupportAssist Enterprise 的功能。要访问视频教程，请访问 [Dell TechCenter 渠道](#)。

- SupportAssist Enterprise : 安装和注册 (Windows)
- SupportAssist Enterprise : 安装和注册 (Linux)
- SupportAssist Enterprise : 检查案例
- SupportAssist Enterprise : 测试案例创建
- SupportAssist Enterprise : 监测本地系统
- SupportAssist Enterprise : 添加设备
- SupportAssist Enterprise : 案例管理
- SupportAssist Enterprise : 管理设备组
- SupportAssist Enterprise : 测试网络连接
- SupportAssist Enterprise : 查看收集
- SupportAssist Enterprise : 收集系统信息
- SupportAssist Enterprise : 从断开连接的网站上传收集
- SupportAssist Enterprise : 设置 OpenManage Essentials 适配器
- SupportAssist Enterprise : 设置 System Center Operations Manager 适配器
- SupportAssist Enterprise : 设置 Remote Collector
- SupportAssist Enterprise : 创建帐户凭据
- SupportAssist Enterprise : 创建凭据配置文件

- SupportAssist Enterprise : 创建设备发现规则
- SupportAssist Enterprise : 在 TechDirect 中管理 SupportAssist Enterprise 警报
- SupportAssist Enterprise : 执行深层发现
- SupportAssist Enterprise : 设置自动化派送

SupportAssist 社区

您可以在 Dell SupportAssist Enterprise [社区论坛](#)上提问。

版权

© 2018 - 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。