


SupportAssist Enterprise バージョン 2.0

クイックセットセットアップガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

概要

SupportAssist Enterprise は、デルサーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスのテクニカルサポートを自動化するアプリケーションです。SupportAssist Enterprise はお使いのデバイスを監視し、発生する可能性のあるハードウェアの問題をプロアクティブに検知します。ハードウェアの問題が検知されると、SupportAssist Enterprise は自動的にテクニカルサポートのサポートケースを開き、電子メール通知を送信します。SupportAssist Enterprise は、不具合のトラブルシューティングに必要なシステム状態情報を自動的に収集し、Dell EMC に安全に送信します。収集されたシステム情報は、テクニカルサポートがより高度で個別化された効率的なサポートを提供するために役立ちます。SupportAssist Enterprise 機能には、問題の解決に役立つテクニカルサポートからのプロアクティブな対応も含まれます。

また、SupportAssist Enterprise は、OpenManage Essentials、Microsoft System Center Operations Manager、Tech Release の OpenManage Enterprise を使用して管理しているデバイスで発生するハードウェアの問題を監視することができます。

① メモ: この文書では、ローカルシステムとは SupportAssist Enterprise がインストールされているシステムを指し、リモートデバイスとはお使いの環境内の他のデバイスを指します。

本書では、ローカルシステムと1台のリモートデバイスを監視するために、SupportAssist Enterprise を設定するのに必要な情報について説明します。

設定が正常に完了すると、以下のことが可能になります。

- SupportAssist Enterprise は、ハードウェアの問題についてローカルシステムを監視できます。
- SupportAssist Enterprise を使用して、ローカルシステムまたはリモートデバイスからシステム情報を収集し、デルに送信できます。

SupportAssist Enterprise インストール パッケージのダウンロード

SupportAssist Enterprise は、Windows または Linux オペレーティングシステムのいずれかを実行している仮想マシンまたは PowerEdge サーバーにインストールできます。

1. Dell.com/SupportAssist にアクセスします。
Dell SupportAssist ポータルが表示されます。
2. **使用可能なバージョン** セクションで、**SupportAssist for Enterprise Systems** に表示される **詳細を表示** リンクをクリックします。
SupportAssist for enterprise systems ページが表示されます。
3. **ダウンロード** セクションの **SupportAssist Enterprise** で、ダウンロードするインストール パッケージに応じて次のいずれかを行います。
 - Windows のインストール パッケージの場合は、**SupportAssist Enterprise Windows management server** リンクをクリックします。
 - Linux のインストール パッケージの場合は、**SupportAssist Enterprise Linux management server** リンクをクリックします。
ドライバーの詳細 ページが新しい Web ブラウザーのウィンドウに表示されます。
4. **利用可能フォーマット** のセクションで、**ファイル形式: アプリケーション** に表示される **ファイルのダウンロード** リンクをクリックします。

SupportAssist Enterprise インストール パッケージのダウンロードが開始されます。

Windows への SupportAssist Enterprise のインストール

1. SupportAssist Enterprise インストールパッケージを右クリックしてから、**管理者として実行** をクリックします。
インストールの準備中 ページがしばらく表示され、その後 **SupportAssist Enterprise インストーラへようこそ** ページが表示されます。
2. **次へ** をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
3. SupportAssist Enterprise が管理対象デバイスから収集する情報について読んでから **同意します** を選択します。

4. **Dell エンドユーザーライセンス契約** を読み、**同意します** を選択し、**次へ** をクリックします。
宛先フォルダ ページが表示されます。
5. SupportAssist Enterprise のデフォルトのインストールフォルダは、<SupportAssist Enterprise がインストールされているドライブ>:\Program Files\Dell\SupportAssist です。他の任意の場所に SupportAssist Enterprise をインストールする場合は、**Browse (参照)** をクリックしてフォルダを選択します。
6. **インストール** をクリックします。
デフォルトの SupportAssist Enterprise ポート (9099 および 2424) が使用されている場合は、**ポート設定** ページが表示されます。それ以外の場合は、**SupportAssist Enterprise をインストールしています** ページが少しの間表示され、その後 **インストールの完了** ページが表示されます。
7. **終了** をクリックして SupportAssist Enterprise インストーラを終了します。
SupportAssist Enterprise ログインページがウェブブラウザのウィンドウで開きます。
 - ① **メモ:** システムがドメインのメンバーである場合、ログインユーザー名を [ドメイン\ユーザー名] フォーマットで入力する必要があります。たとえば、MyDomain\MyUsername とします。ローカルドメインであることを示すために、ピリオド [.] を使用することもできます。たとえば、.\Administrator とします。
8. Microsoft Windows オペレーティングシステムのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。
SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。
 - ① **メモ:** SupportAssist Enterprise をインストールしたサーバまたは仮想マシンがデバイスとして自動的に追加されます。

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise を登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合は、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

Linux への SupportAssist Enterprise のインストール

ルート権限を使用してローカル システムにログインします。

1. ターミナルウィンドウを開きます。
2. SupportAssist Enterprise のインストールパッケージが格納されているフォルダに移動します。
3. 次のいずれかの手順を実行してください。
 - `chmod 744 supportassistenterprise_2.0.0.bin` と入力し、Enter を押します。
 - `chmod +x supportassistenterprise_2.0.0.bin` と入力し、Enter を押します。
4. `./supportassistenterprise_2.0.0.bin` と入力し、Enter を押します。
Dell SupportAssist Enterprise インストーラ による **こそ** というメッセージが表示されます。
5. `c` と入力して続行します。
SupportAssist Enterprise ライセンス契約 が表示されます。
6. ライセンス契約を読み、`y` と入力してインストールを開始します。
7. ルート権限を持つユーザーのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。
SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。
 - ① **メモ:** リモートシステムから SupportAssist Enterprise にアクセスするには、ウェブブラウザを使用して、次のウェブアドレスを開きます。

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist
```

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise を登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合は、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

SupportAssist Enterprise ユーザーインターフェイスを開く

SupportAssist Enterprise ユーザーインターフェイスは、次のいずれかの方法で開くことができます。

- SupportAssist Enterprise がインストールされているサーバにログインしている場合：
 - SupportAssist Enterprise デスクトップアイコンをダブルクリックします。
 - ウェブブラウザを開き、次のフォーマットでアドレスを入力します。

<http://localhost:9099/SupportAssist>

i **メモ:** SupportAssist Enterprise のインストール中にカスタムのポート番号を入力した場合は、9099 を Web アドレスのカスタムのポート番号に置き換える必要があります。

- リモートシステムから SupportAssist Enterprise にアクセスするには、ウェブブラウザを開いて、次のフォーマットでアドレスを入力します。

https://<SupportAssist Enterprise がインストールされているサーバの IP アドレスまたはホスト名>:5700/SupportAssist.

たとえば、<https://10.25.35.1:5700/SupportAssist> などです。

i **メモ:** アドレスを入力する際は、SupportAssist の S と A を必ず大文字で入力してください。

- Internet Explorer を使用している場合は、メッセージ「この Web サイトのセキュリティ証明書に問題があります」が表示されます。SupportAssist Enterprise を開くには、この Web サイトを続行します (推奨されません) をクリックします。
- Mozilla Firefox を使用している場合は、次のメッセージが表示されます: 「この接続は信頼されません」。SupportAssist Enterprise を開くには、私はリスクを理解しています をクリックしてから 例外を追加 をクリックします。セキュリティの例外の追加 ウィンドウでセキュリティの例外の確認 をクリックします。

SupportAssist Enterprise ログインページがウェブブラウザに表示されます。

i **メモ:** SupportAssist Enterprise ユーザーインターフェイスを最適に表示するための推奨画面解像度は 1280 x 1024 以上です。

SupportAssist Enterprise の登録

1. ようこそ ページで **次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise は <http://www.dell.com> に接続を試み、<https://www.dell.com> にリダイレクトされることで、インターネットの接続を確認します。
2. **登録** ページに次の情報を入力します。
 - a. **会社情報** セクションに会社名を入力し、国または地域を選択します。
 - b. **連絡先情報** セクションで、該当するフィールドに、名、姓、電話番号、代替電話番号、電子メールアドレスを入力します。
 - c. **タイムゾーン** リストからタイムゾーンを選択します。
3. **次へ** をクリックします。
パーツ**発送**プリファランスの**セットアップ (オプション)** ページが表示されます。
4. **パーツを次の担当者と配送先住所に発送することに同意します**を選択して、次の情報を入力します。
 - a. 次のいずれかを選択します。
 - **パーツの発送のみ** - 交換用ハードウェアの部品のみを指定した住所に発送する場合に選択します。
 - **オンサイトサービスによるパーツの発送** - オンサイトの技術者が発送されたハードウェア部品を交換する場合に選択します。
 - b. **グループと連絡先情報** ページで入力された連絡先情報を使用する場合は、該当するリンクをクリックします。
 - c. 必要に応じて、デルから連絡を受ける希望の時間帯を選択します。
 - d. タイムゾーンを選択し、該当するフィールドに配送先住所を入力します。
 - e. 特定の発送に関連する任意の情報を **発送メモ** セクションに入力します。

i **メモ:** デバイスが別の場所に移動された場合、発送の設定と配送先情報が更新されていることを確認します。
5. **次へ** をクリックします。
TechDirect と **統合 (オプション)** ページが表示されます。
6. **SupportAssist Enterprise** と **TechDirect** の **統合に同意します** を選択し、次の操作を実行します。
 - a. **サインイン** をクリックして自社の TechDirect 管理者アカウントにログインし、OTP (ワンタイムパスワード) を取得します。
 - b. **OTP** を入力して、TechDirect アカウントを検証します。
7. **送信** をクリックします。
SupportAssist Enterprise をデルに接続し、登録を完了します。登録が正常に行われると、**サマリ** ページが表示されます。それ以外の場合、エラーメッセージが表示されます。登録に関する問題が解決されない場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。
8. **終了** をクリックします。
SupportAssist Enterprise の **Site Health (サイトの正常性)** ページが表示されます。

ローカル システムへの OMSA のインストールまたはアップグレード

Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) が、ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視する場合には必要です。

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。

1. デバイス ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
2. タスク リストから、**OMSA のインストール/アップグレード** を選択します。
ステータス 列に、OMSA のインストールまたはアップグレードのステータスが表示されます。

ローカル システムに SupportAssist Enterprise をセットアップするには、次の手順を実行します。

SupportAssist Enterprise をインストールすると、ローカルシステムからシステム情報の収集とアップロードを開始できます。SupportAssist Enterprise がローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認できるようにするには、登録を完了し、追加タスクを実行する必要があります。

1. SupportAssist Enterprise インストール パッケージをダウンロードします。「[SupportAssist Enterprise インストール パッケージをダウンロード](#)」を参照してください。
 **メモ:** SupportAssist Enterprise をインストールするためのサポート対象オペレーティングシステムと最小要件の詳細については、<https://www.dell.com/serviceabilitytools> で『*SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 ユーザーズガイド*』を参照してください。
2. SupportAssist Enterprise をインストールします。「[Windows への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」または「[Linux への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」を参照してください。
3. (オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise を登録](#)」を参照してください。
 **注意:** SupportAssist Enterprise のメリットを最大限に活用するには、事前に登録を完了する必要があります。登録が完了していない場合、SupportAssist Enterprise でデバイスのシステム情報を収集して Dell にアップロードするには、処理を手動で開始する必要があります。登録が完了するまで、SupportAssist Enterprise でデバイスを監視してハードウェアに問題がないかを確認したり、システム情報を自動的に収集したりすることはできません。
4. SupportAssist Enterprise でローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認するには、次の作業を実行します。
 - a. ローカルシステムで OpenManage Server Administrator (OMSA) をインストールまたはアップグレードします。「[ローカル システムへの OMSA のインストールまたはアップグレード](#)」を参照してください。
 - b. ローカルシステムの SNMP を設定します。「[ローカル システムの SNMP の設定](#)」を参照してください。
 - c. ローカルシステムの監視を有効にします。「[ローカル システムのモニタリングを有効にする](#)」を参照してください。

ローカル システムの SNMP を設定

SNMP を設定するには、ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題をモニタリングする必要があります。

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。

1. デバイス をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
2. デバイス ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
3. タスク リストから、**SNMP の設定** を選択します。
ステータス 列に SNMP の設定のステータスが表示されます。

ローカルシステムのモニタリングを有効にします。

ローカルシステムのモニタリングを有効にすると、SupportAssist Enterprise では、ローカルシステムで発生する可能性があるハードウェア問題を検知することができます。

SupportAssist Enterprise を登録している必要があります。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)、p. 5」を参照してください。

1. [SupportAssist Enterprise へのログイン](#)、p. 8.
2. デバイスをポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
3. ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側にデバイス概要ペインが表示されます。
4. モニタリング セクションで、**有効化** を選択します。

リモート デバイスに対する SupportAssist Enterprise の セット アップ

- 昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。
- リモートデバイスがローカルシステムから到達可能である必要があります。
- 「[ローカル システムへの SupportAssist Enterprise のセット アップ](#)」に記載されている手順を完了している必要があります。



SupportAssist Enterprise を設定してリモートデバイスからシステム情報を監視または収集するには、SupportAssist Enterprise にリモートデバイスを追加します。次の手順は、Windows を実行しているリモートサーバを追加する場合に適用できます。

メモ: SupportAssist Enterprise に、サポート対象のストレージ、ネットワーク、シャードデバイスを追加することもできます。デバイスタイプに基づいて、個別にデバイスを追加する方法の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 2.0』(SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 ユーザーズ ガイド) を参照してください。

1. デバイスをポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
2. **デバイスの追加** をクリックします。
単一デバイスの追加 ウィンドウが表示されます。
3. デバイスタイプ リストから、**サーバ/ハイパーバイザー** を選択していることを確認します。
4. サーバの IP アドレスまたはホスト名を適切なフィールドに入力します。
メモ: Dell では、サーバのホスト名を入力することをお勧めします。ホスト名を使用できない場合は、サーバの IP アドレスを入力できます。
5. 必要に応じて、適切なフィールドにデバイスの名前を入力します。
入力した名前は、SupportAssist Enterprise でデバイスを表す際に使用されます。名前を入力しなかった場合は、入力した IP アドレスかホスト名がデバイスを表す際に使用されます。
6. **アカウントの資格情報** リストから **アカウントを作成** を選択して、**作成** をクリックします。
アカウントの資格情報の追加 ウィンドウが表示されます。
7. **名前** フィールドに、アカウントの資格情報の一意の名前を入力します。
8. デバイスタイプ リストから、**サーバ/ハイパーバイザー** を選択していることを確認します。
9. **オペレーティング システム** タイプ リストから **Windows** を選択します。
10. 該当するフィールドにリモート デバイスのユーザー名とパスワードを入力します。
11. **保存** をクリックします。
12. **次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise でデバイスが識別されるまで、**デバイスを検出しています** ページが表示されます。
デバイスが正常に検出された場合は、**デバイス グループを割り当て** ページが表示されます。それ以外の場合、適切なエラーメッセージが表示されます。
13. 必要に応じて、**他のグループの割り当て** リストから、デバイスを割り当てるデバイス グループを選択します。
14. **終了** をクリックします。
デバイスがデバイスインベントリに追加され、**サマリ** ページが表示されます。
15. **OK** をクリックして、**単一デバイスの追加** ウィザードを閉じます。

ケースとデバイスの表示

1. SupportAssist Enterprise に追加したデバイスに対して開かれているサポートケースを表示するには、**ケース** をポイントし、**ケースの表示** をクリックします。
2. SupportAssist Enterprise に追加したデバイスを表示するには、**デバイス** をポイントし、**デバイスの表示** をクリックします。
また、**デバイス** ページでは、各監視対象デバイスの SupportAssist Enterprise の機能のステータスも表示されます。デバイスのセ

ットアップまたは設定に問題がある場合、デバイスに警告ステータス  かエラーステータス  が表示されます。エラーステータスはリンクとして表示できるため、それをクリックすると問題の説明および解決のための手順を表示できます。

システム情報の収集の設定

デフォルトで、SupportAssist Enterprise は、デバイスから定期的にシステム情報を自動収集します。デバイス上で検知された問題にサポートケースが作成されたときにもシステム情報は自動的に収集されます。社内のセキュリティポリシーのため、収集されたシステム情報の社内ネットワーク外への送信が一部またはすべて制限される場合、SupportAssist Enterprise にある設定オプションを使用できます。

- サポートケースの作成またはアップデート時における、デバイスからのシステム情報の自動収集の無効化
- 全デバイスからのシステム情報の定期収集の無効化
- すべてのデバイスからの ID 情報収集の無効化
- デバイスからのソフトウェア情報収集の無効化
- 収集の自動アップロードを無効化

システム情報収集の設定の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 2.0』(SupportAssist Enterprise Version 2.0 ユーザーズガイド) の「Configuring collection settings」(収集の設定) セクションを参照してください。

SupportAssist Enterprise へのログイン

1. [SupportAssist Enterprise ユーザーインターフェイスを開く](#)、p. 4.
2. SupportAssist Enterprise で昇格された権限または標準の権限が設定されているユーザー アカウントのユーザー名とパスワードを入力する必要があります。SupportAssist Enterprise ユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)、p. 9」を参照してください。
3. **ログイン** をクリックします。

SupportAssist Enterprise の **Site Health (サイトの正常性)** ページが表示されます。

リモート デバイスからシステム情報の収集を開始

SupportAssist Enterprise を使用すると、デバイスからシステム情報を収集し、デルに送信できます。

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。


1. **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
2. システム情報を収集してデルに送信する、対象のデバイスを選択します。
収集の開始 リンクが有効になります。
3. **収集の開始** をクリックします。

デバイス ページの **名前/IP アドレス** 列には、システム情報の収集とアップロードのステータスを示すプログレス インジケータとメッセージが表示されます。

切断されたサイトからのコレクションのアップロード

インターネット接続が使用可能になると、SupportAssist Enterprise はお使いのデバイスから自動的にシステム情報を収集し、デルに送信します。SupportAssist Enterprise がインストールされているサーバにインターネット接続がない場合は、デルへ収集を手動でアップロードすることを選択できます。

1. デバイスから収集を実行します。「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」を参照してください。
2. SupportAssist Enterprise が収集を実行した場合
 - ストレージ、ネットワーク、または複数のデバイスのみのコレクションに関しては、**収集** ページで収集を選択し、収集の概要ページで **ファイルをダウンロード** をクリックします。
 - 他のデバイスコレクションの場合、オペレーティングシステムに応じて、次の場所にある .zip ファイルにアクセスできます。
 - Windows - <SupportAssist Enterprise がインストールされているドライブ>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux - /opt/dell/supportassist/reports
 - 収集がリモートコレクタにより実行された場合、リモートコレクタがセットアップされているサーバにログインします。オペレーティングシステムによっては、次の場所で収集 .zip ファイルにアクセスできます
 - Windows - <リモートシステムのシステムドライブ>:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports
 - Linux - /opt/dell/supportassist/reports
3. 収集 .zip ファイルをインターネットに接続されている別のシステムにコピーアンドペーストします。
4. <https://techdirect.dell.com/fileUpload/> にアクセスします。
Dell EMC テクニカルサポートのファイルアップロードページが表示されます。
5. デバイスのサービスタグを入力します。
6. 会社名、連絡先名、サービスリクエスト番号、メールアドレス、デル担当者のメール、および住所を適切なフィールドに入力します。

 **メモ:** サービスリクエスト番号がない場合は、テクニカルサポートに連絡して、サービスリクエストを開きます。
7. **ファイルの選択** をクリックして、収集 .zip ファイルを参照して選択します。
8. **送信** をクリックします。

TechDirect での SupportAssist Enterprise アラートの管理

Dell EMC TechDirect は、組織の管理者が SupportAssist エンタープライズによって作成されたアラートを管理できるようにする、一元化されたサポートポータルです。デフォルトでは、SupportAssist Enterprise は、サポートケースの作成またはパーツの発送の対象となるアラートを自動的に Dell に転送します。TechDirect を使用すると、ケース作成またはパーツの発送のために Dell に警告を転送する必要があるかを検討し、判断するルールを設定できます。SupportAssist Enterprise からアラートを受け取るように TechDirect を設定する詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『*SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 ユーザーズガイド*』を参照してください。

SupportAssist Enterprise のユーザーグループ

SupportAssist Enterprise は、SupportAssist Enterprise のインストール中に作成された次のユーザーグループを介してセキュリティ権限を管理します。

- **SupportAssistAdmins** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise の基本機能および詳細機能を実行するために必要な、昇格した権限または管理者権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、**SupportAssistAdmins** ユーザーグループにローカル管理者グループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、ルートユーザーが **SupportAssistAdmins** ユーザーグループに自動的に追加されます。また、Linux の root グループのメンバーは SupportAssist Enterprise で昇格された権限があります。
- **SupportAssistUsers** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise で基本機能のみを実行するために必要な基本の権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合、**SupportAssistUsers** のユーザーグループに Windows のユーザーグループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、Linux のメンバーは SupportAssist Enterprise で通常の権限があります。

また、必要に応じて SupportAssist Enterprise ユーザーグループのいずれかにユーザーを追加することもできます。SupportAssist Enterprise ユーザーグループの詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『*SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide*』（SupportAssist Enterprise Version 2.0 ユーザーズガイド）を参照してください。

関連文書およびリソース

本書のほかに、SupportAssist Enterprise および他の関連製品の詳細については、次のマニュアルにアクセスできます。

表 1. 関連文書

マニュアルタイトル	マニュアルへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise Version 2.0 Online Help (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 オンラインヘルプ)	SupportAssist Enterprise ユーザー インターフェイスで、ヘルプアイコンをクリックします。
SupportAssist Enterprise Version 2.0 User's Guide (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 ユーザーズ ガイド)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/ServiceabilityTools にアクセスします。 2. SupportAssist Enterprise Version 2.0 (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0) をクリックします。 3. マニュアル をクリックします。
SupportAssist Enterprise Version 2.0 Quick Setup Guide (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 クイックセットアップガイド)	
SupportAssist Enterprise Version 2.0 Support Matrix (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 サポート マトリックス)	
SupportAssist Enterprise Version 2.0 Reportable Items (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 報告可能アイテム)	
SupportAssist Enterprise Version 2.0 Release Notes (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 リリース ノート)	
SupportAssist Enterprise Version 2.0 REST API Guide (SupportAssist Enterprise バージョン 2.0 REST API ガイド)	
OpenManage Server Administrator Installation Guide (OpenManage Server Administrator インストールガイド)	Dell.com/OpenManageManuals にアクセスし、 OpenManage Server Administrator をクリックしてください。
OpenManage Server Administrator User's Guide (OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド)	
iDRAC User's Guide (iDRAC ユーザーズガイド)	Dell.com/Idracmanuals にアクセスします。
ProSupport Plus レポート向け TechDirect ユーザーズ ガイド	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/ServiceabilityTools にアクセスします。 2. ProSupport Plus レポート をクリックします。 3. マニュアル をクリックします。

ビデオチュートリアル

SupportAssist Enterprise の機能については、以下のビデオチュートリアルを視聴できます。ビデオチュートリアルを視聴するには、[Dell TechCenter チャンネル](#) にアクセスしてください。

- SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Windows) (SupportAssist Enterprise : インストールおよび登録 (Windows))
- SupportAssist Enterprise: Installing and Registering (Linux) (SupportAssist Enterprise : インストールおよび登録 (Linux))
- SupportAssist Enterprise: Checking for Cases (SupportAssist Enterprise : ケースのチェック)
- SupportAssist Enterprise: Testing Case Creation (SupportAssist Enterprise : テストケース作成)
- SupportAssist Enterprise: Monitoring the Local System (SupportAssist Enterprise : ローカルシステムの監視)
- SupportAssist Enterprise: Adding Devices (SupportAssist Enterprise : デバイスの追加)
- SupportAssist Enterprise: Case Management (SupportAssist Enterprise : ケース管理)
- SupportAssist Enterprise: Managing Device Groups (SupportAssist Enterprise : デバイス グループの管理)
- SupportAssist Enterprise: Testing Network Connectivity (SupportAssist Enterprise : ネットワーク接続のテスト)
- SupportAssist Enterprise: Viewing Collections (SupportAssist Enterprise : 収集データの表示)
- SupportAssist Enterprise: Collecting System Information (SupportAssist Enterprise : システム情報の収集)
- SupportAssist Enterprise: Uploading Collections from a Disconnected Site (SupportAssist Enterprise : 接続解除されたサイトからの収集データのアップロード)
- SupportAssist Enterprise: Setting up OpenManage Essentials adapter (SupportAssist Enterprise : OpenManage Essentials アダプタのセットアップ)

- SupportAssist Enterprise: Setting up System Center Operations Manager adapter (SupportAssist Enterprise : System Center Operations Manager アダプタのセットアップ)
- SupportAssist Enterprise: Setting up Remote Collector (SupportAssist Enterprise : リモートコレクタのセットアップ)
- SupportAssist Enterprise: Creating Account Credentials (SupportAssist Enterprise : アカウントの資格情報の作成)
- SupportAssist Enterprise: Creating Credential Profiles (SupportAssist Enterprise : 認定資格プロフィールの作成)
- SupportAssist Enterprise: Creating Device Discovery Rule (SupportAssist Enterprise : デバイス検出ルールの作成)
- SupportAssist Enterprise: Managing SupportAssist Enterprise Alerts in TechDirect (SupportAssist Enterprise : TechDirect での SupportAssist Enterprise アラートの管理)
- SupportAssist Enterprise: Performing Deep Discovery (SupportAssist Enterprise : 詳細な検出の実行)
- SupportAssist Enterprise: Setting up Automated Dispatch (SupportAssist Enterprise : 自動発送のセットアップ)

SupportAssist コミュニティ

Dell SupportAssist Enterprise の [コミュニティ フォーラム](#) で、ピアツーピアの質問ができます。

著作権

©2018 年 ~ 2020 年 Dell Inc. またはその関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。