

SupportAssist Enterprise

Guia de configuração rápida versão 1.1

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Introdução ao SupportAssist Enterprise

O SupportAssist Enterprise é um aplicativo que automatiza o suporte técnico para seu servidor, armazenamento e dispositivos de rede da Dell. O SupportAssist Enterprise monitora o dispositivos Dell e detecta proativamente problemas de hardware que possam ocorrer. Quando um problema de hardware for detectado, o SupportAssist Enterprise abrirá automaticamente um caso de suporte com o suporte técnico e enviará a você uma notificação por e-mail. As informações do sistema necessárias para a solução de problemas são coletadas automaticamente pelo SupportAssist Enterprise e enviadas de forma segura para o suporte técnico. As informações do sistema coletadas ajudam o suporte técnico a fornecer a você uma experiência de suporte aprimorada, personalizada e eficiente. Entre os recursos do SupportAssist Enterprise, há também uma resposta proativa do suporte técnico para ajudar você a resolver o problema.

Além disso, o SupportAssist Enterprise pode monitorar problemas de hardware que podem ocorrer em dispositivos que você estiver gerenciando, usando o OpenManage Essentials ou o Microsoft System Center Operations Manager.

ⓘ **NOTA:** Neste documento, o termo *sistema local* se refere ao sistema onde o SupportAssist Enterprise é instalado; *dispositivo remoto* refere-se a qualquer outro dispositivo do seu ambiente.

Este documento fornece as informações necessárias para configurar o SupportAssist Enterprise e monitorar o sistema local e um único dispositivo remoto.

Após concluir a configuração:

- O SupportAssist Enterprise poderá monitorar o sistema local para detectar problemas de hardware.
- Você poderá usar o SupportAssist Enterprise para coletar e enviar informações do sistema para solução de problemas a partir do sistema local ou dispositivo remoto para a Dell.

Tópicos:

- [Como configurar o SupportAssist Enterprise para o sistema local](#)
- [Como configurar o SupportAssist Enterprise para um dispositivo remoto](#)
- [Como fazer login no SupportAssist Enterprise](#)
- [Como visualizar casos e dispositivos](#)
- [Configurações de coleta de informações do sistema](#)
- [Como iniciar a coleta de informações do sistema a partir de um dispositivo](#)
- [Como fazer upload de uma coleta a partir de um site desconectado](#)
- [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#)
- [Documentos e recursos relacionados](#)

Como configurar o SupportAssist Enterprise para o sistema local

Sobre esta tarefa

A instalação do SupportAssist Enterprise permite que você inicie a coleta e o upload de informações do sistema local. Para permitir que o SupportAssist Enterprise monitore o sistema local quanto à existência de problemas de hardware, você precisa concluir o registro e executar tarefas adicionais.

Etapas

- 1 Faça download do pacote de instalação do SupportAssist Enterprise. Consulte [Download do pacote de instalação do SupportAssist Enterprise](#).

NOTA: Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e os sistemas operacionais suportados para instalar o SupportAssist Enterprise, consulte o *Guia do usuário do SupportAssist Enterprise versão 1.1* em: Dell.com/ServiceabilityTools.

- 2 Instale o SupportAssist Enterprise. Consulte [Como instalar o SupportAssist Enterprise no Windows](#) ou [Como instalar o SupportAssist Enterprise no Linux](#).
- 3 (Opcional) Conclua o registro do SupportAssist Enterprise. Consulte [Como registrar o SupportAssist Enterprise](#).

⚠ CUIDADO: Concluir o registro é um pré-requisito para desfrutar de todos os benefícios do SupportAssist Enterprise. Sem o registro, você só poderá usar o SupportAssist Enterprise para iniciar manualmente a coleta e o upload das informações do sistema dos seus dispositivos para a Dell. Antes que o registro seja concluído, o SupportAssist Enterprise não poderá monitorar seus dispositivos quanto a problemas de hardware nem coletar automaticamente informações do sistema.

- 4 Execute as seguintes tarefas caso queira que o SupportAssist Enterprise monitore o sistema local para detectar problemas de hardware:
 - a Instale ou faça upgrade do OpenManage Server Administrator (OMSA) no sistema local. Consulte [Como instalar ou atualizar o OMSA no sistema local](#).
 - b Configurar parâmetros de SNMP do sistema local. Consulte [Como configurar os parâmetros de SNMP do sistema local](#).
 - c Ativar o monitoramento do sistema local. Consulte [Como ativar o monitoramento do sistema local](#).

Como fazer download do pacote de instalação do SupportAssist Enterprise

Sobre esta tarefa

A instalação do SupportAssist Enterprise é suportada por uma máquina virtual ou servidor PowerEdge executando um sistema operacional Windows ou Linux. Você pode baixar o pacote de instalação adequado dependendo do sistema operacional em execução no servidor no qual você deseja instalar o SupportAssist Enterprise.

Etapas

- 1 Visite Dell.com/SupportAssist.
O portal do Dell SupportAssist é exibido.
- 2 Na seção **Versões disponíveis**, clique no link **Saiba mais** exibido em **SupportAssist para servidores, armazenamento e rede**.
A página **SupportAssist para servidores, armazenamento e rede** é exibida.
- 3 Na seção **Downloads**, em **SupportAssist Enterprise**, siga uma das opções abaixo com base no pacote de instalação que você deseja baixar:
 - Para o pacote de instalação para Windows, clique no link **Windows Management Server**.
 - Para o pacote de instalação para Linux, clique no link **Linux Management Server**.A página **Detalhes do driver** é exibida em uma nova janela do navegador.
- 4 Na seção **Formatos disponíveis**, clique no link **Fazer download do arquivo** exibido em **Formato de arquivo: Aplicativo**.
O download do pacote de instalação do SupportAssist Enterprise é iniciado.

Como instalar o SupportAssist Enterprise no Windows

Etapas

- 1 Clique com o botão direito no pacote do instalador do SupportAssist Enterprise e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.
A página **Preparação para instalar** é rapidamente exibida e a página **Bem-vindo ao instalador do SupportAssist Enterprise** é exibida.
- 2 Clique em **Avançar**.
A página **Contrato de licença** é mostrada.
- 3 Leia sobre as informações que o SupportAssist Enterprise coleta de dispositivos e selecione **Eu concordo**.

- 4 Leia o **Contrato de licença do usuário final da Dell**, selecione **Eu concordo**, e clique em **Instalar**.
A página **Como instalar o Dell SupportAssist Enterprise** será exibida e, logo depois, será exibida a página **Instalação concluída**.
- 5 Clique em **Concluir**.
A página **Login do SupportAssist Enterprise** abre em uma janela do navegador.

NOTA: Se o sistema, onde o SupportAssist Enterprise foi instalado, for membro de um domínio, é preciso inserir o nome de usuário no formato [Domínio\Nome de usuário]. Por exemplo, MyDomain\MyUsername. Você também pode usar um ponto [.] para indicar o domínio local. Por exemplo, .\Administrator.

- 6 Insira o nome de usuário e a senha do sistema operacional Windows e clique em **Fazer login**.
O **Assistente de instalação do SupportAssist Enterprise** é exibido.

Próximas etapas

(Opcional) Conclua o registro do SupportAssist Enterprise. Consulte [Como registrar o SupportAssist Enterprise](#).

Para usar o SupportAssist Enterprise apenas para coletar e enviar informações do sistema para a Dell, você poderá pular a etapa de registro e seguir as instruções em [Como iniciar a coleta de informações do sistema a partir de um dispositivo](#).

Como instalar o SupportAssist Enterprise no Linux

Etapas

- 1 Abra a janela do terminal no sistema que está executando o sistema operacional Linux.
- 2 Navegue até a pasta onde o pacote de instalação do SupportAssist Enterprise está disponível.
- 3 Execute uma das seguintes etapas:
 - Digite `chmod 744 supportassistenterprise_1.1.0.bin` e pressione Enter.
 - Digite `chmod +x supportassistenterprise_1.1.0.bin` e pressione Enter.
- 4 Digite `./supportassistenterprise_1.1.0.bin` e pressione Enter.
A mensagem **Bem-vindo ao instalador do Dell SupportAssist Enterprise** é exibida.
- 5 Para continuar, digite `c`.
O **Contrato de licença do SupportAssist Enterprise** é exibido.
- 6 Leia o contrato de licença e digite `y` para iniciar a instalação.
- 7 Digite o nome de usuário e a senha de um usuário com privilégios root e clique em **Fazer login**.
O **Assistente de instalação do SupportAssist Enterprise** é exibido.

NOTA: Para acessar o SupportAssist Enterprise a partir de um sistema remoto, abra o seguinte endereço usando um navegador da Web:

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist.
```

Próximas etapas

(Opcional) Conclua o registro do SupportAssist Enterprise. Consulte [Como registrar o SupportAssist Enterprise](#).

Para usar o SupportAssist Enterprise apenas para coletar e enviar informações do sistema para a Dell, você poderá pular a etapa de registro e seguir as instruções em [Como iniciar a coleta de informações do sistema a partir de um dispositivo](#).

Registro do SupportAssist Enterprise

- 1 Na página de boas-vindas do assistente de registro, clique em **Avançar**.
O SupportAssist Enterprise verificará a conectividade com a Internet.
- 2 Na página **Registro**, nos campos apropriados, informe o nome da empresa, o país/território, o nome, o sobrenome, o número de telefone, o número de telefone alternativo (opcional) e o endereço de e-mail. Feito isso, clique em **Avançar**.
O SupportAssist Enterprise conecta-se à Dell e conclui o registro. Se o registro for concluído com sucesso, a página **Resumo** é exibida.

- 3 Clique em **Concluir**.

A página **Dispositivos** do SupportAssist Enterprise é exibida.

Após o registro ter sido concluído com sucesso, um e-mail de confirmação é enviado ao principal contato do o SupportAssist Enterprise.

Se o SupportAssist Enterprise é instalado em um servidor PowerEdge, o sistema local é automaticamente adicionado à página **Dispositivos**.

Para permitir que o SupportAssist Enterprise monitore seu sistema local, é preciso **Instalar ou Atualizar OMSA**, **Configurar parâmetros de SNMP** e **Ativar monitoramento**.

Como instalar ou atualizar o OMSA no sistema local

O Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) é obrigatório para monitoramento de problemas em hardware que possam ocorrer no sistema local.

Pré-requisitos

É preciso estar conectado ao SupportAssist Enterprise com privilégios elevados. Para obter informações sobre privilégios de usuário no SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#).

Etapas

- 1 Na página **Dispositivos**, selecione o sistema local.
O painel de visão geral do dispositivo é exibido à direita da página **Dispositivos**.
- 2 Na lista **Tarefas**, selecione **Instalar/Atualizar o OMSA**.
A coluna **Status** exibe o status da instalação ou atualização do OMSA.

Como ajustar as configurações de SNMP do sistema local

O ajuste das configurações de SNMP é necessário para monitorar problemas de hardware que possam ocorrer no sistema local.

Pré-requisitos

Você deve estar conectado ao SupportAssist Enterprise com privilégios elevados. Para obter informações sobre os privilégios de usuário do SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#).

Etapas

- 1 Na página **Dispositivos**, selecione o sistema local.
O painel de visão geral do dispositivo é exibido no lado direito da página **Dispositivos**.
- 2 Na lista **Tarefas**, selecione **Configurar SNMP**.
A coluna **Status** exibe o status da configuração de SNMP.

Como ativar o monitoramento do sistema local

Com a ativação do monitoramento, o SupportAssist Enterprise poderá detectar os problemas de hardware que possam ocorrer no sistema local.

Pré-requisitos

É necessário concluir o registro do SupportAssist Enterprise. Consulte [Como registrar o SupportAssist Enterprise](#).

Etapas

- 1 Aponte para **Dispositivos** e clique em **Visualizar grupos**.
A página **Dispositivos** é exibida.
- 2 Selecione o sistema local.
O painel de visão geral do dispositivo é exibido à direita da página **Dispositivos**.
- 3 Em **Monitoramento**, selecione **Ativar**.

Como configurar o SupportAssist Enterprise para um dispositivo remoto

Para configurar o SupportAssist Enterprise para o monitoramento ou a coleta de informações do sistema em um dispositivo remoto, adicione esse dispositivo remoto no SupportAssist Enterprise.

Pré-requisitos

- É preciso estar conectado ao SupportAssist Enterprise com privilégios elevados. Para obter informações sobre privilégios de usuário no SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#).
- O dispositivo remoto precisa ser acessado a partir do sistema local.
- É necessário ter concluído as etapas descritas em [Como configurar o SupportAssist Enterprise para o sistema local](#).

Sobre esta tarefa

Você pode executar as etapas a seguir para adicionar um servidor remoto no SupportAssist Enterprise.

❗ NOTA: Você pode também adicionar um dispositivo de armazenamento suportado, rede ou chassi no SupportAssist Enterprise. Para obter informações detalhadas sobre como adicionar dispositivos individualmente com base no tipo de dispositivo, consulte o [Guia de usuário do SupportAssist Enterprise versão 1,1](#) em Dell.com/ServiceabilityTools.

Etapas

- 1 Aponte para **Dispositivos** e clique em **Visualizar grupos**.
A página **Dispositivos** é exibida.
- 2 Clique em **Adicionar dispositivos**.
O assistente **Adicionar único dispositivo ou Importar vários dispositivos** é exibido.
- 3 Na lista **Tipo de dispositivo**, certifique-se de que a opção **Servidor/hipervisor** esteja selecionada.
- 4 No campo apropriado, digite o endereço IP ou o nome de host do servidor.
❗ NOTA: A Dell recomenda que você digite o nome de host do servidor. Se o nome de host estiver indisponível, você pode digitar o endereço IP do servidor.
- 5 Clique em **Avançar**.
A página **Credenciais do dispositivo** é exibida.
- 6 Nos campos apropriados, digite o nome de usuário e a senha do servidor e clique em **Avançar**.
A página **Detectando dispositivo** será exibida até que o SupportAssist Enterprise identifique o servidor.
Se o dispositivo for detectado com sucesso, a página **Atribuir grupo de dispositivos (opcional)** é exibida. Caso contrário, uma mensagem de erro apropriada é exibida.
- 7 Se desejar, na lista **Atribuir outro grupo**, selecione um grupo de dispositivos ao qual você deseja atribuir o dispositivo.
- 8 Clique em **Concluir**.
O dispositivo é adicionado ao inventário de dispositivos e a página **Resumo** é exibida.
- 9 Clique em **OK** para fechar o assistente **Adicionar único dispositivo**.

Como fazer login no SupportAssist Enterprise

- 1 Abra o SupportAssist Enterprise.
A página **Login** do SupportAssist Enterprise é aberta em uma nova janela do navegador.
- 2 Nos campos apropriados, digite o nome de usuário e a senha.

❗ NOTA: É preciso fornecer o nome de usuário e a senha da conta de usuário que tenha privilégios elevados ou normal no SupportAssist Enterprise. Para obter informações sobre privilégios de usuário no SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#).

NOTA: Se o sistema, onde o SupportAssist Enterprise foi instalado, for membro de um domínio, é preciso inserir o nome de usuário no formato [Domínio\Nome de usuário]. Por exemplo, MyDomain\MyUsername. Você também pode usar um ponto [.] para indicar o domínio local. Por exemplo, .\Administrator.


3 Clique em **Login**.


A página **Dispositivos** do SupportAssist Enterprise é exibida.

Como visualizar casos e dispositivos

1 Para visualizar os casos de suporte que foram abertos para dispositivos adicionados por você no SupportAssist Enterprise, clique em **Casos** e **Visualizar casos**.

2 Para visualizar os dispositivos adicionados por você no SupportAssist Enterprise, clique em **Dispositivos** e **Visualizar dispositivos**. Você pode também visualizar o status da funcionalidade do SupportAssist em cada dispositivo monitorado na página **Dispositivos**. Se

houver um problema com a configuração ou ajuste do dispositivo, o dispositivo exibirá uma mensagem de advertência  ou status

de erro . O status de erro pode ser exibido como um link no qual você pode clicar para visualizar uma descrição do problema e as possíveis etapas de resolução.

Configurações de coleta de informações do sistema

Por padrão, o SupportAssist Enterprise coletará automaticamente as informações do sistema de todos os dispositivos em intervalos regulares. As informações do sistema são também coletadas automaticamente quando um caso de suporte é criado para um problema detectado em um dispositivo. Se a política de segurança de sua empresa restringir o envio de algumas ou todas as informações do sistema coletadas fora da rede da empresa, você pode usar as opções de configuração disponíveis no SupportAssist Enterprise para:

- Desativar a coleta automática de informações do sistema de dispositivos quando um caso de suporte for criado ou atualizado
- Desativar a coleta periódica de informações do sistema de todos os dispositivos
- Desativar a coleta de informações de identidade de todos os dispositivos
- Desativar a coleta de informações de software e do log do sistema de todos os dispositivos
- Desativar o upload automático de coletas

Para obter mais informações sobre as configurações de coleta de informações do sistema, consulte a seção “Como configurar os ajustes de coleta” no *Guia do usuário do SupportAssist Enterprise versão 1.1* em: Dell.com/ServiceabilityTools.

Como iniciar a coleta de informações do sistema a partir de um dispositivo

Você pode usar o SupportAssist Enterprise para coletar e enviar as informações do sistema a partir de um dispositivo para a Dell.

Pré-requisitos

É preciso estar conectado ao SupportAssist Enterprise com privilégios elevados. Para obter informações sobre privilégios de usuário no SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise](#).

Etapas

1 Aponte para **Dispositivos** e clique em **Visualizar grupos**.

A página **Dispositivos** é exibida.

2 Selecione um dispositivo a partir do qual você deseja coletar e enviar informações do sistema para Dell.

O link **Iniciar coletas** é ativado.

3 Clique em **Iniciar coletas**.

A coluna **Nome/Endereço IP** na página **Dispositivos** exibe uma barra de progresso e uma mensagem que indica o status da coleta e do envio das informações do sistema para a Dell.


Como fazer upload de uma coleta a partir de um site desconectado

Sobre esta tarefa

Quando há conectividade com a internet, o SupportAssist Enterprise coleta e envia automaticamente informações do sistema de seus dispositivos para a Dell. Se o servidor onde o SupportAssist Enterprise está instalado não tiver conectividade com a Internet, você pode optar por carregar manualmente as coletas para a Dell.

Etapas

- 1 Execute uma coleta do dispositivo. Consulte [Como iniciar a coleta de informações do sistema a partir de um dispositivo](#).
- 2 Acesse o arquivo da coleta usando um dos seguintes métodos:
 - Somente para coletas de um dispositivo de armazenamento, de rede, de chassi ou de vários dispositivos — na página **Coletas**, selecione a coleta. No painel Visão geral da coleta, clique em **Fazer download de arquivo**.
 - Se o SupportAssist Enterprise estiver instalado em um sistema operacional Windows — **Navegue** até `C:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports`, e localize o arquivo de coleta `.zip`.
 - Se o SupportAssist Enterprise estiver instalado em um sistema operacional Linux — **Navegue** até `/opt/dell/supportassist/scripts/reports`, e localize o arquivo de coleta `.zip`.
 - Se a coleta for executada por um Coletor remoto — faça login no servidor remoto onde o Coletor remoto foi configurado. **Navegue** até `X\bin\Collections\<Appropriate Collection ID folder>\Results\html folder`, onde X é a unidade onde o Coletor remoto foi instalado, e localize o arquivo de coleta `.zip`.
- 3 Copie e cole o arquivo de coleta `.zip` para outro sistema que tenha conectividade com a Internet.
- 4 Acesse <https://techdirect.dell.com/fileUpload/>
A página de **Upload de arquivo do Suporte técnico da Dell EMC** será exibida.
- 5 Digite a etiqueta de serviço do dispositivo.
- 6 Digite o nome de sua empresa, o nome de contato, o número da solicitação de serviço, o endereço de e-mail, o e-mail de contato da Dell e o endereço nos campos apropriados.

 **NOTA:** Se você não tiver um número de solicitação de serviço, entre em contato com o suporte técnico para abrir uma solicitação de serviço.
- 7 Clique em **Selecionar arquivo** e procure para selecionar o arquivo de coleta `.zip`.
- 8 Clique em **Submit** (Enviar).

Grupos de usuários do SupportAssist Enterprise

O SupportAssist Enterprise mantém os direitos de segurança nos grupos de usuários a seguir, que são criados durante sua instalação:

- **SupportAssistAdmins** — os membros deste grupo têm privilégios elevados ou administrativos necessários para a execução de funções básicas e avançadas no SupportAssist Enterprise.
 - Quando o SupportAssist Enterprise é instalado no Windows, os membros do grupo Administradores locais são automaticamente adicionados ao grupo de usuários **SupportAssistAdmins**.
 - Quando o SupportAssist Enterprise é instalado no Linux, os usuários raiz são automaticamente adicionados ao grupo de usuários **SupportAssistAdmins**. Membros do grupo raiz do Linux também podem ter privilégios elevados no SupportAssist Enterprise.
- **SupportAssistUsers** — os membros deste grupo têm privilégios normais necessários apenas para a execução de funções básicas no SupportAssist Enterprise.
 - Quando o SupportAssist Enterprise é instalado no Windows, os membros do grupo Usuários do Windows são automaticamente adicionados ao grupo **SupportAssistUsers**.
 - Quando o SupportAssist Enterprise está instalado no Linux, os membros do grupo Usuários do Linux têm privilégios normais no SupportAssist Enterprise.

Você pode também adicionar usuários a qualquer um dos grupos de usuário do SupportAssist Enterprise com base em sua preferência. Para obter mais informações sobre os grupos de usuário do SupportAssist Enterprise, consulte a *Guia de usuário do SupportAssist Enterprise versão 1.1* em Dell.com/ServiceabilityTools.

Documentos e recursos relacionados

Além deste guia, você pode acessar os seguintes guias disponíveis no site do suporte da Dell.

Tabela 1. Documentos relacionados

Título do documento	Como acessar o documento
<i>Ajuda on-line do SupportAssist Enterprise versão 1.1</i>	Clique no ícone de ajuda na interface de usuário do SupportAssist Enterprise.
<i>Guia de usuário do SupportAssist Enterprise versão 1.1</i>	1 Acesse Dell.com/ServiceabilityTools . 2 Clique em SupportAssist Enterprise . 3 Clique em Manuais .
<i>Guia de configuração rápida do SupportAssist Enterprise versão 1.1</i>	
<i>Itens relatáveis do SupportAssist Enterprise versão 1.1</i>	
<i>Notas de versão do SupportAssist Enterprise versão 1.1</i>	
<i>Guia de instalação do OpenManage Server Administrator</i>	Acesse Dell.com/OpenManageManuals e clique em OpenManage Server Administrator .
<i>Guia do usuário do OpenManage Server Administrator</i>	
<i>Guia do usuário do iDRAC</i>	Acesse Dell.com/idracmanuals .

Tutoriais em vídeo

Você pode acessar os tutoriais em vídeo a seguir relacionados ao SupportAssist Enterprise.

Tabela 2. Tutoriais em vídeo

Título do vídeo	Como acessar os vídeos
SupportAssist Enterprise: Instalação e Registro (Windows)	Acesse o canal Dell TechCenter no YouTube e clique em Playlist . Na playlist, clique em SupportAssist Enterprise .
SupportAssist Enterprise: Instalação e Registro (Linux)	
SupportAssist Enterprise: Como verificar casos	
SupportAssist Enterprise: Como importar diversos dispositivos	
SupportAssist Enterprise: Como revalidar um dispositivo	
SupportAssist Enterprise: Como testar criação de caso	
SupportAssist Enterprise: Como monitorar um sistema local	
SupportAssist Enterprise: Como adicionar dispositivos	
SupportAssist Enterprise: Gerenciamento de caso	
SupportAssist Enterprise: Como gerenciar grupos de dispositivo	
SupportAssist Enterprise: Como testar conectividade de rede	
SupportAssist Enterprise: Como exibir coletas	
SupportAssist Enterprise: Como coletar informações do sistema	
SupportAssist Enterprise: Como carregar coletas a partir de um site desconectado	

Título do vídeo	Como acessar os vídeos
SupportAssist Enterprise: Como configurar um adaptador do OpenManage Essentials	
SupportAssist Enterprise: Como configurar um adaptador do System Center Operations Manager	
SupportAssist Enterprise: Como configurar um coletor remoto	
SupportAssist Enterprise: Como criar credenciais de conta	
SupportAssist Enterprise: Como criar perfis de credencial	

Comunidade do SupportAssist

Você também pode encontrar tutoriais em vídeo, perguntas ponto a ponto, guias do usuário e outras informações úteis no fórum da comunidade do SupportAssist Enterprise em Dell.com/SupportAssistGroup.

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.