

SupportAssist Enterprise

バージョン 1.1 クイックセットアップガイド

メモ、注意、警告

① **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

⚠ **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2017 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

SupportAssist Enterprise をお使いになる前に

SupportAssist Enterprise は、デルサーバー、ストレージ、およびネットワークデバイスのテクニカルサポートを自動化するアプリケーションです。

SupportAssist Enterprise はお使いのデルデバイスを監視し、発生する可能性のあるハードウェアの問題をプロアクティブに検知します。ハードウェアの問題が検知されると、SupportAssist Enterprise は自動的にテクニカルサポートのサポートケースを開き、電子メール通知を送信します。問題のトラブルシューティングに必要なシステム情報は SupportAssist Enterprise によって自動的に収集され、テクニカルサポートにセキュアに送信されます。収集されたシステム情報は、テクニカルサポートがより高度で個別化された効率的なサポートを提供するために役立ちます。SupportAssist Enterprise 機能には、問題の解決に役立つテクニカルサポートからのプロアクティブな対応も含まれます。

また、SupportAssist Enterprise は、OpenManage Essentials または Microsoft System Center Operations Manager を使用して管理しているデバイスで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視できます。

① メモ: この文書では、ローカルシステムとは SupportAssist Enterprise がインストールされているシステムを指し、リモートデバイスとはお使いの環境内の他のデバイスを指します。

本書では、SupportAssist Enterprise を設定して、ローカルシステムと 1 台のリモートデバイスを監視するために必要な情報について説明します。

設定が正常に完了すると、以下のことが可能になります。

- SupportAssist Enterprise は、ハードウェアの問題についてローカルシステムを監視できます。
- SupportAssist Enterprise を使用して、ローカルシステムまたはリモートデバイスからトラブルシューティングシステム情報を収集し、デルに送信できます。

トピック :

- [ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)
- [リモートデバイスに対する SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)
- [SupportAssist Enterprise へのログイン](#)
- [ケースとデバイスの表示](#)
- [システム情報の収集の設定](#)
- [デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)
- [切断されたサイトからのコレクションのアップロード](#)
- [SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)
- [関連文書およびリソース](#)

ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ

このタスクについて

SupportAssist Enterprise をインストールすると、ローカルシステムからシステム情報の収集とアップロードを開始できます。SupportAssist Enterprise がローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認できるようにするには、登録を完了し、追加タスクを実行する必要があります。

手順

- 1 SupportAssist Enterprise インストールパッケージをダウンロードします。「[SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロード](#)」を参照してください。

① **メモ:** SupportAssist Enterprise をインストールするためのサポートされているオペレーティングシステムと最小要件の詳細については、[Dell.com/ServiceabilityTools](https://www.dell.com/support/learn/learn-to-use/SupportAssist-Enterprise-1.1-User's-Guide) で『*SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide*』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 ユーザーズガイド) を参照してください。

- SupportAssist Enterprise をインストールします。「[Windows への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」または「[Linux への SupportAssist Enterprise のインストール](#)」を参照してください。
- (オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

△ **注意:** SupportAssist Enterprise のメリットを最大限に活用するには、事前に登録を完了する必要があります。登録が完了していない場合、SupportAssist Enterprise でデバイスのシステム情報を収集してデルにアップロードするには、処理を手動で開始する必要があります。登録が完了するまで、SupportAssist Enterprise でデバイスを監視してハードウェアに問題がないかを確認したり、システム情報を自動的に収集したりすることはできません。

- SupportAssist Enterprise でローカルシステムを監視してハードウェアに問題がないか確認するには、次の作業を実行します。
 - ローカルシステムで OpenManage Server Administrator (OMSA) をインストールまたはアップグレードします。「[ローカルシステムへの OMSA のインストールまたはアップグレード](#)」を参照してください。
 - ローカルシステムの SNMP を設定します。「[ローカルシステムの SNMP の設定](#)」を参照してください。
 - ローカルシステムの監視を有効にします。「[ローカルシステムの監視を有効にする](#)」を参照してください。

SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロード

このタスクについて

SupportAssist Enterprise のインストールは、Windows または Linux オペレーティングシステムのいずれかを実行している仮想マシンまたは PowerEdge サーバでサポートされます。SupportAssist Enterprise をインストールするサーバで実行されているオペレーティングシステムに応じて、適切なインストールパッケージをダウンロードできます。

手順

- [Dell.com/SupportAssist](https://www.dell.com/support/learn/learn-to-use/SupportAssist-Enterprise-1.1-User's-Guide) にアクセスします。
Dell SupportAssist ポータルが表示されます。
- 使用可能なバージョン** セクションで、**SupportAssist for servers, storage and networking** に表示される **詳細を表示** リンクをクリックします。
SupportAssist for servers, storage and networking ページが表示されます。
- ダウンロード** セクションの、**SupportAssist Enterprise** で、ダウンロードするインストールパッケージに基づいて、次のいずれかを行います。
 - Windows のインストールパッケージの場合は、**Windows 管理サーバ**リンクをクリックします。
 - Linux のインストールパッケージの場合は、**Linux 管理サーバ**リンクをクリックします。**ドライバの詳細** ページが新しいウェブブラウザのウィンドウに表示されます。
- 利用可能フォーマット** のセクションで、**ファイル形式 : アプリケーション** に表示される **ファイルのダウンロード**リンクをクリックします。
SupportAssist Enterprise インストールパッケージのダウンロードが開始されます。

Windows への SupportAssist Enterprise のインストール

手順

- SupportAssist Enterprise インストールパッケージを右クリックしてから、**管理者として実行** をクリックします。
インストールの準備中 ページがしばらく表示され、その後 **SupportAssist Enterprise インストーラへようこそ** ページが表示されます。
- 次へ** をクリックします。
ライセンス契約 ページが表示されます。
- SupportAssist Enterprise がデバイスから収集する情報について読んでから **同意します** を選択します。
- Dell エンドユーザーライセンス契約** を読み、**同意します** を選択してから **インストール** をクリックします。
Dell SupportAssist Enterprise をインストールしています ページが表示された後、**インストールの完了** ページが表示されます。
- 終了** をクリックします。

SupportAssist Enterprise ログイン ページがウェブブラウザのウィンドウで開きます。

- ① **メモ:** SupportAssist Enterprise がインストールされたシステムがドメインのメンバーである場合、ユーザー名を [ドメイン\ユーザー名] フォーマットで入力する必要があります。たとえば、MyDomain\MyUsername となります。ローカルドメインであることを示すために、ピリオド [.] を使用することもできます。たとえば、.\Administrator となります。

6 Windows オペレーティングシステムのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。

SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。

次の手順

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

Linux への SupportAssist Enterprise のインストール

手順

- 1 Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムで、ターミナルウィンドウを開きます。
- 2 SupportAssist Enterprise のインストールパッケージが格納されているフォルダに移動します。
- 3 次のいずれかの手順を実行してください。
 - `chmod 744 supportassistenterprise_1.1.0.bin` と入力し、Enter を押します。
 - `chmod +x supportassistenterprise_1.1.0.bin` と入力し、Enter を押します。
- 4 `./supportassistenterprise_1.1.0.bin` と入力し、Enter を押します。

Dell SupportAssist Enterprise インストーラによる **ようこそ** というメッセージが表示されます。

5 `c` と入力して続行します。

SupportAssist Enterprise ライセンス契約 が表示されます。

6 ライセンス契約を読み、`y` と入力してインストールを開始します。

7 ルート権限を持つユーザーのユーザー名とパスワードを入力して、**ログイン** をクリックします。

SupportAssist Enterprise 登録ウィザード が表示されます。

- ① **メモ:** リモートシステムから SupportAssist Enterprise にアクセスするには、ウェブブラウザを使用して、次のウェブアドレスを開きます。

```
https://<IP address or host name of the server where SupportAssist Enterprise is installed>:5700/SupportAssist
```

次の手順

(オプション) SupportAssist Enterprise の登録を完了します。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

システム情報を収集してデルに送信するためだけに SupportAssist Enterprise を使用する場合、登録を省略し、「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」の手順に従ってください。

SupportAssist Enterprise の登録

1 登録ウィザードのようこそ ページで、**次へ** をクリックします。

SupportAssist Enterprise がインターネットへの接続を検証します。

2 **登録** ページでは、会社名、国 / 地域、姓、名、電話番号、別の電話番号 (オプション) および電子メールアドレスを適切なフィールドに入力し、**次へ** をクリックします。

SupportAssist Enterprise をデルに接続し、登録を完了します。登録が正常に行われると、**概要** ページが表示されます。

3 **終了** をクリックします。

SupportAssist Enterprise の **デバイス** ページが表示されます。

ライセンス登録が正常に行われた後、確認の電子メールが一次 SupportAssist Enterprise 連絡先に送信されます。

SupportAssist Enterprise が PowerEdge サーバにインストールされている場合、ローカルシステムは、**デバイス** ページに自動的に追加されます。

SupportAssist Enterprise にローカルシステムの監視を許可するには、**OMSA をインストールまたはアップグレード**し、**SNMP の設定**を行い、**監視を有効にする**必要があります。

ローカルシステムへの OMSA のインストールまたはアップグレード

Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) が、ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視する場合には必要です。

前提条件

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
- 2 **タスク** リストから、**OMSA のインストール / アップグレード** を選択します。
ステータス 列に、OMSA のインストールまたはアップグレードのステータスが表示されます。

ローカルシステムの SNMP の設定

ローカルシステムで発生する可能性のあるハードウェアの問題を監視するには、SNMP の設定が必要です。

前提条件

SupportAssist Enterprise には昇格した権限でログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise ユーザーグループ](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** ページで、ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
- 2 **タスク** リストから、**SNMP の設定** を選択します。
ステータス 列に、SNMP 設定のステータスが表示されます。

ローカルシステムの監視を有効にする

監視を有効にすると、SupportAssist Enterprise では、ローカルシステムで発生する可能性があるハードウェア問題を検知することができます。

前提条件

SupportAssist Enterprise の登録が完了している必要があります。「[SupportAssist Enterprise の登録](#)」を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- 2 ローカルシステムを選択します。
デバイス ページの右側に デバイス概要 ペインが表示されます。
- 3 **監視** で **有効にする** を選択します。

リモートデバイスに対する SupportAssist Enterprise のセットアップ

SupportAssist Enterprise を設定してリモートデバイスからシステム情報を監視または収集するには、SupportAssist Enterprise にリモートデバイスを追加します。

前提条件

- 昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインしている必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。
- リモートデバイスがローカルシステムから到達可能である必要があります。
- 「[ローカルシステムへの SupportAssist Enterprise のセットアップ](#)」に記載されている手順を完了している必要があります。

このタスクについて

次の手順を実行して、SupportAssist Enterprise にリモートサーバを追加することができます。

- ① **メモ:** SupportAssist Enterprise に、サポート対象のストレージ、ネットワーク、シャードデバイスを追加することもできます。デバイスタイプに基づいて、個別にデバイスを追加する方法の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『*SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide*』（SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 ユーザーズガイド）を参照してください。

手順

- 1 **デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- 2 **デバイスの追加** をクリックします。
1つのデバイスを追加または複数のデバイスをインポート ウィザードが表示されます。
- 3 **デバイスタイプ** リストから、**サーバ / ハイパーバイザー** を選択していることを確認します。
- 4 サーバの IP アドレスまたはホスト名を適切なフィールドに入力します。
① **メモ:** デルでは、サーバのホスト名を入力することをお勧めします。ホスト名を使用できない場合は、サーバの IP アドレスを入力できません。
- 5 **次へ** をクリックします。
デバイス資格情報 ページが表示されます。
- 6 該当するフィールドにサーバのユーザー名とパスワードを入力し、**次へ** をクリックします。
SupportAssist Enterprise でサーバが識別されるまで、**デバイスを検出しています** ページが表示されます。
デバイスが正常に検出された場合は、**デバイスグループを割り当て (オプション)** ページが表示されます。それ以外の場合、適切なエラーメッセージが表示されます。
- 7 必要に応じて、**他のグループの割り当て** リストから、デバイスを割り当てるデバイスグループを選択します。
- 8 **終了** をクリックします。
デバイスがデバイスインベントリに追加され、**サマリ** ページが表示されます。
- 9 **OK** をクリックして、**単一デバイスの追加** ウィザードを閉じます。

SupportAssist Enterprise へのログイン

- 1 SupportAssist Enterprise を開きます。
新しいウェブブラウザウィンドウで SupportAssist Enterprise の **ログイン** ページが開きます。
- 2 該当するフィールドにユーザー名とパスワードを入力します。
① **メモ:** SupportAssist Enterprise で昇格された権限または標準の権限が設定されているユーザーアカウントのユーザー名とパスワードを入力する必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「[SupportAssist Enterprise のユーザーグループ](#)」を参照してください。



- ① **メモ:** SupportAssist Enterprise がインストールされたシステムがドメインのメンバーである場合、ユーザー名を [ドメイン\ユーザー名] フォーマットで入力する必要があります。たとえば、MyDomain\MyUsername となります。ローカルドメインであることを示すために、ピリオド [.] を使用することもできます。たとえば、.\Administrator となります。

3 **ログイン** をクリックします。

SupportAssist Enterprise の **デバイス** ページが表示されます。

ケースとデバイスの表示

- SupportAssist Enterprise に追加したデバイスに対して開かれているサポートケースを表示するには、**ケース** をポイントし、**ケースの表示** をクリックします。
- SupportAssist Enterprise に追加したデバイスを表示するには、**デバイス** をポイントし、**デバイスの表示** をクリックします。
また、**デバイス** ページでは、各監視対象デバイスの SupportAssist Enterprise の機能のステータスも表示されます。デバイスのセットアップまたは設

定に問題がある場合、デバイスに警告ステータス  かエラーステータス  が表示されます。エラーステータスはリンクとして表示できるため、それをクリックすると問題の説明および解決のための手順を表示できます。

システム情報の収集の設定

デフォルトで、SupportAssist Enterprise は、デバイスから定期的にシステム情報を自動収集します。デバイス上で検知された問題にサポートケースが作成されたときにもシステム情報は自動的に収集されます。社内のセキュリティポリシーのため、収集されたシステム情報の社内ネットワーク外への送信が一部またはすべて制限される場合、SupportAssist Enterprise にある設定オプションを使用できます。

- サポートケースの作成またはアップデート時における、デバイスからのシステム情報の自動収集の無効化
- 全デバイスからのシステム情報の定期収集の無効化
- すべてのデバイスからの ID 情報収集の無効化
- すべてのデバイスからのソフトウェア情報とシステムログの収集の無効化
- 収集の自動アップロードを無効化

システム情報の収集の設定の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide』(SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 ユーザーズガイド) の「Configuring collection settings」(収集の設定) セクションを参照してください。

デバイスからのシステム情報の収集を開始する

SupportAssist Enterprise を使用すると、デバイスからシステム情報を収集し、デルに送信できます。

前提条件

昇格した権限で SupportAssist Enterprise にログインする必要があります。SupportAssist Enterprise のユーザー権限の詳細については、「SupportAssist Enterprise のユーザーグループ」を参照してください。

手順

- デバイス** をポイントして、**デバイスの表示** をクリックします。
デバイス ページが表示されます。
- システム情報を収集してデルに送信する、対象のデバイスを選択します。
収集の開始 リンクが有効になります。
- 収集の開始** をクリックします。
デバイス ページの **名前 / IP アドレス** 列には、システム情報の収集とアップロードのステータスを示すプログレスインジケータとメッセージが表示されます。

切断されたサイトからのコレクションのアップロード

このタスクについて

インターネット接続が使用可能になると、SupportAssist Enterprise はお使いのデバイスから自動的にシステム情報を収集し、デルに送信します。SupportAssist Enterprise がインストールされているサーバにインターネット接続がない場合は、デルへ収集を手動でアップロードすることを選択できます。

手順

- 1 デバイスから収集を実行します。「[デバイスからのシステム情報の収集を開始する](#)」を参照してください。
- 2 次のいずれかの方法で、コレクションファイルにアクセスします。
 - ストレージ、ネットワーク、シャーシ、または複数のデバイスのみのコレクションに関しては、**収集** ページで **収集** を選択し、収集の概要 ペインで **ファイルをダウンロード** をクリックします。
 - Windows オペレーティングシステムに SupportAssist Enterprise がインストールされている場合 - C:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports を参照して、収集 .zip ファイルを見つけます。
 - Linux オペレーティングシステムに SupportAssist Enterprise がインストールされている場合 - /opt/dell/supportassist/scripts/reports を参照して、収集 .zip ファイルを見つけます。
 - 収集が Remote Collector により実行された場合 — Remote Collector がセットアップされているサーバにログインします。X\bin\Collections**<Appropriate Collection ID folder>\Results\html folder** (X は Remote Collector がインストールされた場所) を参照して、収集 .zip ファイルを見つけます。
- 3 収集 .zip ファイルをインターネットに接続されている別のシステムにコピーアンドペーストします。
- 4 <https://techdirect.dell.com/fileUpload/> にアクセスします。
Dell EMC テクニカルサポートのファイルアップロード ページが表示されます。
- 5 デバイスのサービスタグを入力します。
- 6 会社名、連絡先名、サービスリクエスト番号、メールアドレス、デル担当者のメール、および住所を適切なフィールドに入力します。
① | メモ: サービスリクエスト番号がない場合は、テクニカルサポートに連絡して、サービスリクエストを開きます。
- 7 **ファイルの選択** をクリックして、収集 .zip ファイルを参照して選択します。
- 8 **送信** をクリックします。

SupportAssist Enterprise のユーザーグループ

SupportAssist Enterprise は、SupportAssist Enterprise のインストール中に作成された次のユーザーグループを介してセキュリティ権限を管理します。

- **SupportAssistAdmins** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise の基本機能および詳細機能を実行するために必要な、昇格した権限または管理者権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、**SupportAssistAdmins** ユーザーグループにローカル管理者グループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、ルートユーザーが **SupportAssistAdmins** ユーザーグループに自動的に追加されます。また、Linux の root グループのメンバーは SupportAssist Enterprise で昇格された権限があります。
- **SupportAssistUsers** — このグループのメンバーには、SupportAssist Enterprise で基本機能のみを実行するために必要な基本の権限があります。
 - Windows に SupportAssist Enterprise をインストールした場合、**SupportAssistUsers** に Windows のユーザーグループのメンバーが自動的に追加されます。
 - Linux に SupportAssist Enterprise をインストールした場合は、Linux のメンバーは SupportAssist Enterprise で通常の権限があります。

また、必要に応じて SupportAssist Enterprise ユーザーグループのいずれかにユーザーを追加することもできます。SupportAssist Enterprise ユーザーグループの詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で『*SupportAssist Enterprise Version 1.1 User's Guide*』(SupportAssist Enterprise Version 1.1 ユーザーズガイド) を参照してください。

関連文書およびリソース

このガイド以外にも、Dell サポートサイトで利用できる次のガイドにアクセスできます。

表 1. 関連文書

マニュアルタイトル	マニュアルへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 オンラインヘルプ	SupportAssist Enterprise ユーザーインターフェイスで、ヘルプ アイコンをクリックします。
SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 ユーザーズガイド	1 Dell.com/ServiceabilityTools にアクセスします。 2 SupportAssist Enterprise をクリックします。 3 マニュアル をクリックします。
SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 クイックセットアップガイド	
SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 報告可能アイテム	
SupportAssist Enterprise バージョン 1.1 リリースノート	
OpenManage Server Administrator インストールガイド	Dell.com/OpenManageManuals にアクセスし、 OpenManage Server Administrator をクリックしてください。
OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド	
iDRAC User's Guide (iDRAC ユーザーズガイド)	Dell.com/Idracmanuals にアクセスします。

ビデオチュートリアル

SupportAssist Enterprise に関連する次のビデオチュートリアルにアクセスできます。

表 2. ビデオチュートリアル

ビデオのタイトル	ビデオへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise : インストールして登録 (Windows)	YouTube で Dell TechCenter チャンネルにアクセスし、 再生リスト をクリックします。再生リストで、 SupportAssist Enterprise をクリックします。
SupportAssist Enterprise : インストールして登録 (Linux)	
SupportAssist Enterprise : ケースのチェック	
SupportAssist Enterprise : 複数のデバイスのインポート	
SupportAssist Enterprise : デバイスの再検証	
SupportAssist Enterprise : テストケース作成	
SupportAssist Enterprise : ローカルシステムの監視	
SupportAssist Enterprise : デバイスの追加	
SupportAssist Enterprise : ケース管理	
SupportAssist Enterprise : デバイスグループの管理	
SupportAssist Enterprise : ネットワーク接続性のテスト	
SupportAssist Enterprise : 収集の表示	
SupportAssist Enterprise : システム情報の収集	

ビデオのタイトル	ビデオへのアクセス方法
SupportAssist Enterprise : 切断されたサイトからの収集のアップロード	
SupportAssist Enterprise : OpenManage Essentials アダプタのセットアップ	
SupportAssist Enterprise : System Center Operations Manager アダプタのセットアップ	
SupportAssist Enterprise : Remote Collector のセットアップ	
SupportAssist Enterprise : アカウントの資格情報の作成	
SupportAssist Enterprise : 資格情報プロファイルの作成	

SupportAssist コミュニティ

ビデオチュートリアル、ユーザー間で共有できる質問、ユーザーズガイド、およびその他の便利な情報を Dell.com/SupportAssistGroup の Dell SupportAssist Enterprise コミュニティフォーラムで利用することができます。

デルへのお問い合わせ

前提条件

- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

このタスクについて

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

手順

- 1 **Dell.com/support** にアクセスします。
- 2 サポートカテゴリを選択します。
- 3 ページの下部にある **国 / 地域を選択** ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
- 4 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。