




Guide de configuration rapide de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0

Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.


Copyright © 2016 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2016 - 11

Rév. A00

Mise en route avec SupportAssist Enterprise

Dell EMC SupportAssist Enterprise est une application qui permet d'automatiser l'assistance technique pour vos périphériques de serveur, de stockage et de mise en réseau Dell. SupportAssist Enterprise contrôle vos périphériques Dell et identifie de manière proactive les problèmes matériels qui peuvent survenir. Lorsqu'un problème matériel est détecté, SupportAssist Enterprise ouvre automatiquement un ticket de support auprès du support technique Dell et vous envoie une notification par e-mail. Les données nécessaires au dépannage sont automatiquement collectées par SupportAssist Enterprise et envoyées en toute sécurité au support technique Dell. Les données collectées aident le support technique Dell à optimiser, personnaliser et rendre plus efficace l'aide qui vous est offerte. SupportAssist Enterprise offre également une réponse proactive de la part du support technique Dell pour vous aider à résoudre le problème.

 **REMARQUE : Dans ce document, le terme *système local* fait référence au système sur lequel est installé SupportAssist Enterprise ; *périphérique distant* fait référence à n'importe quel autre périphérique qui doit être surveillé par SupportAssist Enterprise afin de détecter d'éventuels problèmes matériels et sur lequel les informations système doivent être collectées, ou uniquement sur lequel les informations doivent être collectées.**

Ce document fournit les informations nécessaires pour configurer SupportAssist Enterprise afin de surveiller le système local et un périphérique distant.

Une fois la configuration terminée :

- SupportAssist Enterprise peut surveiller l'apparition de problèmes matériels sur le système local.
- Vous pouvez utiliser SupportAssist Enterprise pour collecter et envoyer des données de dépannage (informations système) à Dell à partir du système local ou du périphérique distant.


Configuration de SupportAssist Enterprise pour le système local

À propos de cette tâche


L'installation de SupportAssist Enterprise vous permet de démarrer la collecte et le chargement des informations système à partir du système local. Pour permettre à SupportAssist Enterprise de surveiller le système local pour les problèmes matériels, vous devez compléter l'enregistrement et effectuer des tâches supplémentaires.

Étapes

1. Téléchargez le package d'installation de SupportAssist Enterprise. Voir la section [Téléchargement du package d'installation de SupportAssist Enterprise](#).

 **REMARQUE : Pour en savoir plus sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration minimale requise pour l'installation de SupportAssist Enterprise, voir le document *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0) à l'adresse Dell.com/ServiceabilityTools.**

2. Installez SupportAssist Enterprise. Voir [Installation de SupportAssist Enterprise sur Windows](#) ou [Installation de SupportAssist Enterprise sur Linux](#).
3. (Facultatif) Terminez l'enregistrement de SupportAssist Enterprise. Voir [Enregistrement de SupportAssist Enterprise](#).

 **PRÉCAUTION : La procédure d'enregistrement est un prérequis pour bénéficier de toutes les avantages de SupportAssist Enterprise. Sans enregistrement, vous pouvez uniquement utiliser SupportAssist Enterprise pour démarrer manuellement la collecte et le chargement des informations système à partir de vos périphériques sur le serveur Dell. Jusqu'à l'exécution de l'enregistrement, SupportAssist Enterprise ne peut pas surveiller vos périphériques à la recherche de problèmes matériels, ni collecter automatiquement les informations système.**

4. Procédez comme suit si vous souhaitez que SupportAssist Enterprise surveille le système local pour les problèmes matériels^o:
 - a. Installez ou mettez à niveau Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) sur le système local. Voir [Installation ou mise à niveau d'OMSA sur le système local](#).
 - b. Configurez les paramètres SNMP du système local. [Configuration des paramètres SNMP du système local](#).
 - c. Activez la surveillance du système local. Voir [Activation de la surveillance du système local](#).

Téléchargement du package d'installation de SupportAssist Enterprise

À propos de cette tâche


L'installation de SupportAssist Enterprise est prise en charge sur les serveurs Dell PowerEdge exécutant un système d'exploitation Windows ou Linux. Vous pouvez télécharger le package d'installation approprié en fonction du système d'exploitation exécuté sur le serveur sur lequel vous souhaitez installer SupportAssist Enterprise.

Étapes

1. Rendez-vous sur Dell.com/SupportAssist.
Le portail Dell SupportAssist s'affiche.
2. Dans la section **Versions disponibles**, cliquez sur le lien **En savoir plus** qui s'affiche sous **SupportAssist pour serveurs, stockages et réseaux**.
La page **SupportAssist pour serveurs, stockages et réseaux** s'affiche.
3. Dans la section **Téléchargements**, sous **SupportAssist Enterprise**, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction du package d'installation que vous souhaitez télécharger :
 - Pour le package d'installation Windows, cliquez sur le lien **Windows Management Server**.
 - Pour le package d'installation Linux, cliquez sur le lien **Linux Management Server**.La page **Détails du pilote** s'affiche dans une nouvelle fenêtre du navigateur Web.
4. Dans la section **Formats disponibles**, cliquez sur le lien **Télécharger le fichier** qui s'affiche sous **Format de fichier : Application**.
Le téléchargement du package d'installation SupportAssist Enterprise démarre.

Installation de SupportAssist Enterprise sur Windows

Étapes

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le package du programme d'installation de SupportAssist Enterprise, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
La fenêtre **Préparation à l'installation** s'affiche brièvement, puis la fenêtre **Bienvenue sur le programme d'installation de SupportAssist Enterprise** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Contrat de licence** s'affiche.
3. Prenez connaissance des informations collectées par SupportAssist Enterprise à partir des périphériques, puis cliquez sur **J'accepte**.
4. Prenez connaissance du **Contrat de licence pour utilisateur final Dell**, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Installer**.
La page **Installation de Dell SupportAssist Enterprise** s'affiche, puis la page **Installation terminée** s'affiche.
5. Cliquez sur **Terminer**.
La page **Connexion à SupportAssist Enterprise** s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur Web.
 **REMARQUE : Si le système est membre d'un domaine, vous devez fournir le nom d'utilisateur au format [Domaine \Nom_utilisateur]. Par exemple, MonDomaine\MonNomD'utilisateur. Vous pouvez également utiliser un point [.] pour indiquer le domaine local.**
Par exemple, .\Administrateur.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du système d'exploitation Windows, puis cliquez sur **Connexion**.
L'**Assistant d'enregistrement de SupportAssist Enterprise** s'affiche.

Étapes suivantes

(Facultatif) Terminez l'enregistrement de SupportAssist Enterprise. Voir [Enregistrement de SupportAssist Enterprise](#).

Si vous souhaitez utiliser SupportAssist Enterprise uniquement pour collecter et envoyer les informations système à Dell, vous pouvez ignorer l'enregistrement et suivre les instructions de [Démarrage de la collecte des informations système à partir d'un périphérique](#).

Installation de SupportAssist Enterprise sur Linux

Étapes

1. Ouvrez la fenêtre de terminal sur le système exécutant le système d'exploitation Linux.
2. Accédez au dossier contenant le package d'installation de SupportAssist Enterprise.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Entrez `chmod 744 supportassist_1.x.x.bin`, puis appuyez sur Entrée.
 - Entrez `chmod +x supportassist_1.x.x.bin`, puis appuyez sur Entrée.
4. Entrez `./supportassist_1.x.x.bin`, puis appuyez sur Entrée.
Le message **Bienvenue sur le programme d'installation de Dell SupportAssist Enterprise** s'affiche.
5. Pour continuer, entrez `c`.
Le **Contrat de licence SupportAssist Enterprise** s'affiche.
6. Lisez le contrat de licence, puis appuyez sur `y` (`o`) pour démarrer l'installation.
Une fois l'installation terminée, la page **Connexion à SupportAssist Enterprise** s'ouvre dans une nouvelle fenêtre du navigateur Web.
7. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur détenant des privilèges root (racine), puis cliquez sur **Connexion**.
L'**Assistant d'enregistrement de SupportAssist Enterprise** s'affiche.

Étapes suivantes

(Facultatif) Terminez l'enregistrement de SupportAssist Enterprise. Voir [Enregistrement de SupportAssist Enterprise](#).

Si vous souhaitez utiliser SupportAssist Enterprise uniquement pour collecter et envoyer les informations système à Dell, vous pouvez ignorer l'enregistrement et suivre les instructions de [Démarrage de la collecte des informations système à partir d'un périphérique](#).

Inscription de SupportAssist Enterprise

1. Sur la page d'accueil de l'Assistant d'enregistrement, cliquez sur **Suivant**.
SupportAssist Enterprise vérifie l'accès à Internet.
2. Dans la page **Inscription**, indiquez le nom de la société, le nom du pays ou territoire, le prénom, le nom, le numéro de téléphone, un deuxième numéro de téléphone (facultatif) et l'adresse e-mail dans les champs appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
SupportAssist Enterprise se connecte à Dell et termine l'enregistrement. Si l'inscription est réussie, la page **Récapitulatif** s'affiche.
3. Cliquez sur **Terminer**.
La page **Périphériques** de SupportAssist Enterprise s'affiche.

Installation ou mise à niveau d'OMSA sur le système local

Un agent Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) est requis pour surveiller les problèmes matériels susceptibles de se produire sur le système local.

Prérequis

Vous devez être connecté à SupportAssist Enterprise avec des privilèges élevés. Pour en savoir plus sur les privilèges utilisateur de SupportAssist Enterprise, voir la section [Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise](#).

Étapes

1. Sur la page **Périphériques**, sélectionnez le système local.
La page de présentation du périphérique s'affiche sur le côté droit de la page **Périphériques**.
2. Dans la liste **Tâches**, sélectionnez **Installer/Mettre à niveau OMSA**.
La colonne **État** affiche l'état de l'installation d'OMSA ou la mise à niveau.

Configuration des paramètres SNMP du système local

La configuration des paramètres SNMP est requise pour surveiller les problèmes matériels susceptibles de se produire sur le système local.

Prérequis

Vous devez être connecté à SupportAssist Enterprise avec des privilèges élevés. Pour en savoir plus sur les privilèges utilisateur de SupportAssist Enterprise, voir la section [Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise](#).

Étapes

1. Sur la page **Périphériques**, sélectionnez le système local.
La page de présentation du périphérique s'affiche sur le côté droit de la page **Périphériques**.
2. Dans la liste **Tâches**, sélectionnez **Configurer SNMP**.
La colonne **État** affiche l'état de la configuration de SNMP.

Activation de la surveillance du système local

L'activation de la surveillance permet à SupportAssist Enterprise de détecter les problèmes matériels susceptibles d'affecter le système local.

Prérequis

Vous devez avoir terminé l'enregistrement de SupportAssist Enterprise. Voir [Enregistrement de SupportAssist Enterprise](#).

Étapes

1. Cliquez sur **Périphériques**.
La page **Périphériques** s'affiche.
2. Sélectionnez le système local.
Le volet Présentation du périphérique s'affiche sur le côté droit de la page **Périphériques**.
3. Dans **Surveillance**, sélectionnez **Activer**.

Configuration de SupportAssist Enterprise pour un périphérique distant

Pour configurer SupportAssist Enterprise afin de surveiller un périphérique distant ou de collecter des informations système, ajoutez le périphérique distant dans SupportAssist Enterprise.

Prérequis

- Vous devez être connecté à SupportAssist Enterprise avec des privilèges élevés. Pour en savoir plus sur les privilèges utilisateur de SupportAssist Enterprise, voir la section [Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise](#).
- Le périphérique distant doit être accessible à partir du système local.
- Vous devez avoir terminé les étapes indiquées dans la section [Configuration de SupportAssist Enterprise pour le système local](#).


À propos de cette tâche

Procédez comme suit pour ajouter un serveur distant dans SupportAssist Enterprise.



 **REMARQUE :** Vous pouvez également ajouter un périphérique de stockage, de mise en réseau ou de châssis pris en charge à SupportAssist Enterprise. Pour en savoir plus sur l'ajout individuel de périphériques en fonction du type de périphérique, voir le document *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0) à l'adresse Dell.com/ServiceabilityTools.

Étapes



1. Cliquez sur **Périphériques**.
La page **Périphériques** s'affiche.
2. Cliquez sur **Ajouter des périphériques**.
L'Assistant **Ajouter un seul périphérique ou Importer plusieurs périphériques** s'affiche.
3. Dans la liste **Type de périphériques**, vérifiez que l'option **Serveur / hyperviseur** est sélectionnée.

4. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur dans le champ approprié.
 **REMARQUE : Dell vous recommande de saisir le nom d'hôte du serveur. Si le nom d'hôte n'est pas disponible, vous pouvez saisir l'adresse IP du serveur.**
5. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Références de périphérique** s'affiche.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur dans les champs appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
La page **Découverte du périphérique** s'affiche jusqu'à ce que SupportAssist Enterprise identifie le serveur.
Si le périphérique est correctement détecté, la page **Affecter un groupe de périphériques (facultatif)** s'affiche. Sinon, un message d'erreur approprié s'affiche.
7. Si vous le souhaitez, dans la liste **Attribuer à un autre Groupe**, sélectionnez un groupe de périphériques auquel vous souhaitez affecter le périphérique.
8. Cliquez sur **Terminer**.
Le périphérique est ajouté à l'inventaire de périphériques et la page **Résumé** s'affiche.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer l'Assistant **Ajouter un seul périphérique**.

Connexion à SupportAssist Enterprise

1. Ouvrez SupportAssist Enterprise.
La page **Connexion** de SupportAssist Enterprise s'ouvre dans une nouvelle fenêtre du navigateur Web.
2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs appropriés.
 **REMARQUE : Vous devez indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte d'utilisateur disposant de privilèges élevés ou ordinaires dans SupportAssist Enterprise. Pour en savoir plus sur les privilèges utilisateur de SupportAssist Enterprise, voir la section [Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise](#).**
 **REMARQUE : Si le périphérique sur lequel SupportAssist Enterprise est installé est membre d'un domaine, vous devez saisir le nom d'utilisateur au format [Domaine\Nom_utilisateur]. Par exemple, MonDomaine \MonNomD'utilisateur. Vous pouvez également utiliser un point [.] pour indiquer le domaine local. Par exemple, .\Administrateur.**
3. Cliquez sur **Connexion**.
La page **Périphériques** de SupportAssist Enterprise s'affiche.

Affichage des tickets et des périphériques

1. Pour afficher les tickets de support ouverts pour les périphériques ajoutés à SupportAssist Enterprise, cliquez sur **Tickets**.
2. Pour afficher les périphériques ajoutés à SupportAssist Enterprise, cliquez sur **Périphériques**.
Vous pouvez également afficher l'état de la fonctionnalité SupportAssist Enterprise sur chaque périphérique surveillé sur la page **Périphériques**. En cas de problème d'installation ou de configuration du périphérique, celui-ci affiche un  avertissement ou une erreur . Le statut d'erreur peut s'afficher sous forme de lien sur lequel vous pouvez cliquer pour afficher la description du problème et la solution éventuelle.

Paramètres de collecte des données

Par défaut, SupportAssist Enterprise collecte automatiquement les données (informations système) des périphériques à intervalles réguliers. Les données sont également collectées automatiquement lorsqu'un ticket de support est créé pour un problème détecté sur un périphérique. Si la politique de sécurité de votre société limite l'envoi de certaines données collectées en dehors du réseau de votre société, utilisez les options de configuration suivantes dans SupportAssist Enterprise afin de :

- Désactiver l'envoi d'informations d'identité à Dell sur tous vos périphériques
- Désactiver la collecte automatique des données lors de la création d'un ticket de support
- Désactiver la collecte automatique périodique des données à partir d'un ou plusieurs types de périphérique

Pour en savoir plus sur les paramètres de collecte de données, voir la section « Configuration des paramètres de collecte des données » dans le document *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0) à l'adresse Dell.com/ServiceabilityTools.

Démarrage de la collecte des informations système à partir d'un périphérique

Vous pouvez utiliser SupportAssist Enterprise pour collecter et envoyer les informations système d'un périphérique à Dell.

Prérequis

Vous devez être connecté à SupportAssist Enterprise avec des privilèges élevés. Pour en savoir plus sur les privilèges utilisateur de SupportAssist Enterprise, voir la section [Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise](#).

Étapes


1. Cliquez sur **Périphériques**.
La page **Périphériques** s'affiche.
2. Sélectionnez le périphérique à partir duquel vous souhaitez collecter et envoyer les informations système à Dell.
Le lien **Démarrer la collecte** est activé.
3. Cliquez sur **Démarrer la collecte**.
La colonne **Nom/Adresse IP** de la page **Périphériques** affiche un indicateur de progression et un message indiquant l'état de la collecte et du chargement des informations système.

Chargement d'une collecte à partir d'un site déconnecté

À propos de cette tâche

Lorsqu'une connexion Internet est disponible, SupportAssist Enterprise collecte et envoie automatiquement les informations système de vos périphériques à Dell. Si le serveur sur lequel SupportAssist Enterprise est installé ne dispose pas d'un accès à Internet, vous pouvez choisir de charger manuellement les collectes sur le serveur Dell.

Étapes

1. Collectez les informations à partir du périphérique. Voir la section « Démarrage de la collecte des informations système à partir d'un seul périphérique » du document *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0) à l'adresse Dell.com/ServiceabilityTools.
2. Accédez au fichier de collecte en utilisant l'une des méthodes suivantes :
 - Pour collecter des données à partir d'un périphérique de stockage, de mise en réseau, de châssis ou de plusieurs périphériques uniquement : sur la page **Collectes**, sélectionnez la collecte puis, dans le volet Présentation de la collecte, cliquez sur **Télécharger le fichier**.
 - Si SupportAssist Enterprise est installé sur un système d'exploitation Windows : accédez à `C:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports` et recherchez le fichier `.zip` de la collecte.
 - Si SupportAssist Enterprise est installé sur un système d'exploitation Linux : accédez à `/opt/dell/supportassist/scripts/reports` et recherchez le fichier `.zip` de la collecte.
3. Copiez et collez le fichier `.zip` de la collecte sur un autre système disposant d'un accès à Internet.
4. Rendez-vous sur le site <https://techdirect.dell.com/fileUpload/>
La page **Téléchargement de fichier vers le support technique Dell** s'affiche.
5. Saisissez le numéro de service du périphérique.
6. Saisissez le nom de votre société, le nom du contact, le n° de demande de service, votre adresse e-mail, l'adresse e-mail du contact Dell et votre adresse dans les champs appropriés.
 **REMARQUE : Si vous ne disposez pas de numéro de demande de service, contactez le support technique Dell pour ouvrir une demande de service.**
7. Cliquez sur **Choisir un fichier** pour accéder au fichier `.zip` de la collecte et le sélectionner.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise maintient les droits de sécurité via les groupes d'utilisateurs suivants, qui sont créés lors de l'installation de SupportAssist Enterprise :

- **SupportAssistAdmins** : les membres de ce groupe disposent des privilèges élevés ou administratifs requis pour effectuer tant les fonctions de base que les fonctions avancées dans SupportAssist Enterprise.
 - Lorsque SupportAssist Enterprise est installé sur Windows, les membres du groupe Administrateurs local sont automatiquement ajoutés au groupe d'utilisateurs **SupportAssistAdmins**.
 - Lorsque SupportAssist Enterprise est installé sur Linux, les utilisateurs racine sont automatiquement ajoutés au groupe d'utilisateurs **SupportAssistAdmins**. Les membres du groupe racine de Linux disposent également de privilèges élevés dans SupportAssist Enterprise.
- **SupportAssistUsers** : les membres de ce groupe disposent des privilèges ordinaires requis pour effectuer uniquement les fonctions de base dans SupportAssist Enterprise.
 - Lorsque SupportAssist Enterprise est installé sur Windows, les membres du groupe Utilisateurs Windows sont automatiquement ajoutés au groupe d'utilisateurs **SupportAssistUsers**.
 - Lorsque SupportAssist Enterprise est installé sur Linux, les membres du groupe Utilisateurs Linux disposent de privilèges ordinaires dans SupportAssist Enterprise.

Vous pouvez également ajouter des utilisateurs à l'un des deux groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise en fonction de vos préférences. Pour en savoir plus sur les groupes d'utilisateurs SupportAssist Enterprise, voir le document *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0) à l'adresse Dell.com/ServiceabilityTools.

Documents et ressources connexes

En plus de ce manuel, les manuels suivants sont disponibles sur le site Web du support technique de Dell.

Tableau 1. Documents connexes

| Titre du document | Comment accéder au document |
|--|--|
| <i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Online Help (Aide en ligne de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0)</i> | Cliquez sur l'icône d'aide dans l'interface utilisateur de SupportAssist Enterprise. |
| <i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide (Guide d'utilisation de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0)</i> | 1. Consultez Dell.com/ServiceabilityTools . 2. Cliquez sur SupportAssist Enterprise . 3. Cliquez sur Manuels . |
| <i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Support Matrix (Matrice de prise en charge de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0)</i> | |
| <i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Reportable Items (Éléments de Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0 pouvant faire l'objet d'un rapport)</i> | |
| <i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Release Notes (Notes de publication Dell EMC SupportAssist Enterprise version 1.0)</i> | |
| <i>Dell OpenManage Server Administrator Installation Guide (Guide d'installation de Dell OpenManage Server Administrator)</i> | Rendez-vous sur Dell.com/OpenManageManuals , puis cliquez sur OpenManage Server Administrator . |
| <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator)</i> | |
| <i>iDRAC User's Guide (Guide d'utilisation d'iDRAC)</i> | Rendez-vous sur Dell.com/idracmanuals . |

| Titre du document | Comment accéder au document |
|---|---|
| <i>Dell SupportAssist : règles d'alerte</i> | Consultez Dell.com/SupportAssistGroup . |
| <i>Managing Windows Device Credentials in SupportAssist Using Service Account (Gestion des références des périphériques Windows dans SupportAssist à l'aide du compte de service)</i> | |

Didacticiels vidéos

Vous pouvez accéder aux didacticiels vidéos suivants concernant SupportAssist Enterprise.

Tableau 2. Didacticiels vidéos

| Titres des vidéos | Comment accéder aux vidéos |
|--|--|
| Installation de SupportAssist Enterprise | Rendez-vous sur la chaîne de Dell TechCenter sur YouTube, et cliquez sur Playlist (liste des sélections). Dans la liste, cliquez sur SupportAssist Enterprise . |
| Ajout de périphériques | |
| Importation de plusieurs périphériques | |
| Revalider un périphérique | |
| Gestion des groupes de périphériques | |
| Affichage des collectes | |
| Vérification des tickets | |
| Gestion des tickets | |
| Test de la connectivité réseau | |
| Test de création de tickets | |

Communauté SupportAssist Enterprise

Vous pouvez également rechercher des didacticiels vidéo, des questions d'autres utilisateurs, des guides d'utilisation et d'autres informations utiles dans les forums de la communauté des utilisateurs SupportAssist Enterprise sur Dell.com/SupportAssistGroup.

Service de conseil à distance Dell

Vous pouvez utiliser votre contrat de service de conseil à distance Dell actuel ou passer commande et planifier une rencontre avec un expert en déploiement et gestion des systèmes pour l'installation et la configuration de SupportAssist Enterprise, du début à la fin.