




# Dell EMC SupportAssist Enterprise


## Guía de configuración rápida de la versión 1.0

# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Introducción a SupportAssist Enterprise

Dell EMC SupportAssist Enterprise es una aplicación que automatiza el soporte técnico de Dell para sus servidores, almacenamiento y dispositivos de red. SupportAssist Enterprise supervisa sus dispositivos Dell y detecta posibles problemas de hardware de forma proactiva. Cuando se detecta un problema de hardware, SupportAssist Enterprise abre automáticamente un caso de asistencia con el servicio de asistencia técnica de Dell y envía una notificación por correo electrónico. Asimismo, recopila automáticamente la información necesaria para solucionar el problema y la envía de forma segura al servicio de asistencia técnica de Dell. Los datos recopilados ayudan al servicio de asistencia técnica de Dell a proporcionarle un soporte mejorado, personalizado y eficaz. SupportAssist Enterprise también incluye una respuesta proactiva de parte del servicio de asistencia técnica de Dell para ayudarle a resolver el problema.

 **NOTA:** En este documento, el término *sistema local* se refiere al sistema en el que está instalado SupportAssist Enterprise; *dispositivo remoto* se refiere a cualquier otro dispositivo que desea que SupportAssist Enterprise supervise por si se produjeran problemas de hardware y recopile la información del sistema o que solo recopile la información del sistema.

Este documento proporciona la información necesaria para configurar SupportAssist Enterprise para la supervisión del sistema local y un dispositivo remoto único.

Una vez finalizada correctamente la configuración:

- SupportAssist Enterprise puede supervisar el sistema local para detectar problemas de hardware.
- Podrá utilizar SupportAssist Enterprise para recopilar y enviar datos para la solución de problemas (información del sistema) desde el sistema local o desde el dispositivo remoto a Dell.

## Configuración de SupportAssist Enterprise para el sistema local

### Sobre esta tarea


La instalación de SupportAssist Enterprise le permite iniciar la recopilación y carga de la información del sistema desde el sistema local. Para que SupportAssist Enterprise supervise los posibles problemas de hardware del sistema local, debe completar el proceso de registro y realizar tareas adicionales.

### Pasos

1. Descargue el paquete de instalación de SupportAssist Enterprise. Consulte [Descarga del paquete de instalación de SupportAssist Enterprise](#).

 **NOTA:** Para obtener información sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos mínimos para instalar SupportAssist Enterprise, consulte la *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise versión 1.0) en [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

2. Instale SupportAssist Enterprise. Consulte [Instalación de SupportAssist Enterprise en Windows](#) o [instalación de SupportAssist Enterprise en Linux](#).
3. (Opcional) Complete el registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

 **PRECAUCIÓN:** Completar el registro es un requisito previo para poder disfrutar de todas las ventajas de SupportAssist Enterprise. Sin el registro, solo puede utilizar SupportAssist Enterprise para iniciar manualmente la recopilación y la carga de datos desde sus dispositivos a Dell. Hasta que no se complete el registro, SupportAssist Enterprise no puede supervisar sus dispositivos por si existen problemas de hardware ni recopilar automáticamente información del sistema.

4. Complete los siguientes pasos si desea que SupportAssist Enterprise supervise los posibles problemas de hardware en el sistema local:
  - a. Instale o actualice la versión de Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) en el sistema local. Consulte [Instalación o actualización de OMSA en el sistema local](#).
  - b. Configure los valores SNMP del sistema local. Consulte [Configuración de los valores de SNMP del sistema local](#).
  - c. Habilite la supervisión del sistema local. Consulte [Habilitación de la supervisión del sistema local](#).

## Descarga del paquete de instalación de SupportAssist Enterprise

### Sobre esta tarea


La instalación de SupportAssist Enterprise es compatible con los servidores Dell PowerEdge que ejecuten un sistema operativo Windows o Linux. Puede descargar el paquete de instalación en función del sistema operativo del servidor en el que desea instalar SupportAssist Enterprise.

### Pasos

1. Visite [Dell.com/SupportAssist](http://Dell.com/SupportAssist).  
Aparece el portal Dell SupportAssist.
2. En la sección **Versiones disponibles**, haga clic en el vínculo **Más información** que aparece bajo **SupportAssist para servidores, almacenamiento y redes**.  
Se muestra la página **SupportAssist para servidores, almacenamiento y redes**.
3. En la sección **Descargas**, en **SupportAssist Enterprise**, realice una de las siguientes acciones en función en el paquete de instalación que desea descargar:
  - Para el paquete de instalación de Windows, haga clic en el vínculo **Windows Management Server**.
  - Para el paquete de instalación de Linux, haga clic en el vínculo **Linux Management Server**.La página **Detalles sobre controladores** se muestra en una nueva ventana del explorador web.
4. En la sección **Formatos disponibles**, haga clic en el vínculo **Descargar** que aparece bajo **Formato de archivo: aplicación**.  
Se inicia la descarga del paquete de instalador de SupportAssist Enterprise.

## Instalación de SupportAssist Enterprise en Windows

### Pasos

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el paquete del instalador de SupportAssist Enterprise y, a continuación, pulse **Ejecutar como administrador**.  
La página **Preparando la instalación** se muestra brevemente y, a continuación, aparece la página **Bienvenido al instalador SupportAssist Enterprise**.
2. Haga clic en **Siguiente**.  
Se abre la página **Acuerdo de licencia**.
3. Lea acerca de la información recopilada por SupportAssist Enterprise de los dispositivos y seleccione **Acepto**.
4. Lea el **Contrato de licencia de usuario final de Dell**, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.  
Se muestra la página **Instalación de SupportAssist Enterprise** y, a continuación, aparece la página **Se ha completado la instalación**.
5. Haga clic en **Finalizar**.  
Se abre la página **Inicio de sesión de SupportAssist Enterprise** en una nueva ventana del explorador web.  
 **NOTA: Si el sistema es un miembro de un dominio, deberá proporcionar el nombre de usuario en el formato [Dominio \Nombre de usuario]. Por ejemplo, MyDomain\MyUsername. También puede utilizar un punto [.] para indicar el dominio local.**  
Por ejemplo, .\Administrator.
6. Escriba la contraseña y el nombre de usuario del sistema operativo Windows y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.  
Se muestra el **Asistente para el registro de SupportAssist Enterprise**.

### Siguientes pasos

(Opcional) Complete el registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

Si desea utilizar SupportAssist Enterprise solo para recopilar y enviar información del sistema a Dell, puede omitir el registro y seguir las instrucciones en [Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo](#).

## Instalación de SupportAssist Enterprise en Linux

### Pasos

1. Abra la ventana de terminal en el sistema con sistema operativo Linux.
2. Vaya a la carpeta donde esté almacenado el paquete de instalación de SupportAssist Enterprise.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
  - Escriba `chmod 744 supportassist_1.x.x.bin` y presione Intro.
  - Escriba `chmod +x supportassist_1.x.x.bin` y presione Intro.
4. Escriba `./supportassist_1.x.x.bin` y pulse Intro.  
Se muestra la página **Bienvenido al instalador de Dell SupportAssist Enterprise**.
5. Para continuar, escriba `c`.  
Se muestra la página **Contrato de licencia de SupportAssist Enterprise**.
6. Lea el contrato de licencia y escriba `y` para comenzar la instalación.  
Una vez finalizada la instalación, se abre la página **Inicio de sesión de SupportAssist Enterprise** en una ventana del explorador web.
7. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de un usuario con privilegios raíz y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.  
Se muestra el **Asistente para el registro de SupportAssist Enterprise**.

### Siguientes pasos

(Opcional) Complete el registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

Si desea utilizar SupportAssist Enterprise solo para recopilar y enviar información del sistema a Dell, puede omitir el registro y seguir las instrucciones en [Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo](#).

## Registro de SupportAssist Enterprise

1. En la página principal del asistente de registro, haga clic en **Siguiente**.  
SupportAssist Enterprise comprueba la conectividad a Internet.
2. En la página **Registro**, proporcione el nombre de la empresa, país/territorio, nombre, apellido, número de teléfono, número de teléfono alternativo (opcional), y la dirección de correo electrónico en los campos correspondientes y haga clic en **Siguiente**.  
SupportAssist Enterprise se conecta a Dell y completa el registro. Si el registro se ha realizado correctamente, se muestra la página **Resumen**.
3. Haga clic en **Finalizar**.  
Se muestra la página **Dispositivos** de SupportAssist Enterprise.

## Instalación o actualización de OMSA en el sistema local

Se requiere el agente de Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) para supervisar los problemas de hardware que puedan producirse en el sistema local.

### Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener más información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).

### Pasos

1. En la página **Dispositivos**, seleccione el sistema local.  
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
2. En la lista **Tareas**, seleccione **Instalar/Actualizar OMSA**.  
La columna **Estado** muestra el estado de la instalación o actualización de OMSA.

## Configuración de los valores de SNMP del sistema local

La configuración de los valores de SNMP es necesaria para la supervisión de los problemas de hardware que puedan producirse en el sistema local.

### Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener más información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).

### Pasos

1. En la página **Dispositivos**, seleccione el sistema local.  
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
2. De la lista **Tareas**, seleccione **Configurar SNMP**.  
La columna **Estado** muestra el estado de la configuración de SNMP.

## Habilitación de la supervisión del sistema local

Habilitar la supervisión permite a SupportAssist Enterprise detectar los problemas de hardware que puedan ocurrir en el sistema local.

### Requisitos previos

Tiene que haber completado el proceso de registro de SupportAssist Enterprise. Consulte [Registro de SupportAssist Enterprise](#).

### Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.  
Se muestra la página **Dispositivos**.
2. Seleccione el sistema local.  
El panel Descripción general del dispositivo se muestra en el lado derecho de la página **Dispositivos**.
3. En **Supervisión**, seleccione **Activar**.

## Configuración de SupportAssist Enterprise para un dispositivo remoto

Para configurar SupportAssist Enterprise para la supervisión o recopilación de información del sistema desde un dispositivo remoto, añada el dispositivo remoto en SupportAssist Enterprise.

### Requisitos previos

- Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener más información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).
- El dispositivo remoto debe ser accesible desde el sistema local.
- Debe haber completado los pasos que aparecen en [Configuración de SupportAssist Enterprise para el sistema local](#).

### Sobre esta tarea

Puede realizar los pasos siguientes para agregar un servidor remoto en SupportAssist Enterprise.

 **NOTA:** También puede agregar un dispositivo de almacenamiento, red o chasis compatible con SupportAssist Enterprise. Para obtener información detallada sobre cómo agregar dispositivos de forma individual en función del tipo de dispositivo, consulte la *Dell EMC SupportAssist Enterprise versión 1.0 User's Guide* (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0) en [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).



### Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.  
Se muestra la página **Dispositivos**.
2. Haga clic en **Agregar dispositivos**.  
Se muestra el asistente **Agregar dispositivo único o importar varios dispositivos**.
3. En la lista **Tipo de dispositivo**, asegúrese de que **Servidor/Hipervisor** está seleccionado.
4. Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor en el campo adecuado.



 **NOTA:** Dell recomienda que introduzca el nombre de host del servidor. Si el nombre de host no está disponible, puede introducir la dirección IP del servidor.

- Haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la página **Credenciales de dispositivo**.
- Escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor en los campos adecuados y haga clic en **Siguiente**.  
Se muestra la página **Detección de dispositivo** hasta que SupportAssist Enterprise identifique el servidor.  
Si el dispositivo se detecta correctamente, se mostrará la página **Asignar grupo de dispositivos (opcional)**. De lo contrario, aparecerá el mensaje de error correspondiente.
- Si lo desea, de la lista **Asignar otro grupo**, seleccione un grupo de dispositivos a los que desea asignar el dispositivo.
- Haga clic en **Finalizar**.  
El dispositivo se agrega al inventario de dispositivos y se muestra la página **Resumen**.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el asistente **Agregar un único dispositivo**.

## Inicio de sesión en SupportAssist Enterprise

- Abra SupportAssist Enterprise.  
Se abre la página **Iniciar sesión** de SupportAssist Enterprise en una nueva ventana del explorador web.
- Escriba el nombre de usuario y la contraseña en los campos adecuados.  
 **NOTA:** Debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de usuario que cuente con privilegios elevados o normales en SupportAssist Enterprise. Para obtener información acerca de los privilegios de usuarios de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).  
 **NOTA:** Si el dispositivo donde SupportAssist Enterprise está instalado es un miembro de un dominio, deberá introducir el nombre de usuario en el formato [Dominio\Nombre de usuario]. Por ejemplo, MyDomain \MyUsername. También puede utilizar un punto [.] para indicar el dominio local. Por ejemplo, .\Administrator.
- Haga clic en **Inicio de sesión**.  
Se muestra la página **Dispositivos** de SupportAssist Enterprise.

## Visualización de casos y dispositivos

- Para ver los casos de asistencia que están abiertos para los dispositivos agregados en SupportAssist Enterprise, haga clic en **Casos**.
- Para ver los dispositivos que se han agregado en SupportAssist Enterprise, haga clic en **Dispositivos**.  
También puede ver el estado de la funcionalidad de SupportAssist Enterprise en cada dispositivo supervisado en la página **Dispositivos**. Si hay un problema con los ajustes del dispositivo o de la configuración, el dispositivo muestra un  aviso o advertencia  estado de error. Puede que se muestre el estado de Error como un vínculo en el que puede hacer clic para ver la descripción del problema y los posibles pasos para la resolución.

## Valores de recopilación de datos

De manera predeterminada, SupportAssist Enterprise recopila automáticamente los datos (información del sistema) de todos los dispositivos en intervalos periódicos. Los datos también se recopilan automáticamente cuando se crea un caso de asistencia para resolver un problema que se detecta en un dispositivo. Si la política de seguridad de su empresa restringe el envío de algunos o todos los datos recopilados fuera de la red de la empresa, puede utilizar las opciones de configuración disponibles en SupportAssist Enterprise para:

- Deshabilitar el envío de información de identidad de todos sus dispositivos a Dell
- Deshabilitar la recopilación automática de datos durante la creación de casos de asistencia
- Deshabilitar la recopilación periódica automática de datos de uno o más tipos de dispositivos

Para obtener más información sobre la configuración de recopilación de datos, consulte la sección "Configuración de los valores de recopilación de datos" en la *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise versión 1.0) en [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

## Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un dispositivo

Puede utilizar SupportAssist Enterprise para recopilar y enviar la información del sistema desde un dispositivo a Dell.

### Requisitos previos

Debe haber iniciado sesión en SupportAssist Enterprise con privilegios elevados. Para obtener más información sobre los privilegios de usuario de SupportAssist Enterprise, consulte [Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise](#).

### Pasos


1. Haga clic en **Dispositivos**.  
Se muestra la página **Dispositivos**.
2. Seleccione un dispositivo desde el que desea recopilar y enviar información del sistema a Dell.  
El vínculo **Iniciar recopilación** está habilitado.
3. Haga clic en **Iniciar recopilación**.  
La columna **Dirección IP/nombre** en la página **Dispositivos** muestra una barra de progreso y un mensaje que indica el estado de la recopilación y la carga de la información del sistema a Dell.

## Carga de una recopilación desde un sitio desconectado

### Sobre esta tarea

Cuando hay disponible una conexión a Internet, SupportAssist Enterprise recopila y envía automáticamente la información del sistema de sus dispositivos a Dell. Si el servidor donde está instalado SupportAssist Enterprise no dispone de conexión a Internet, puede optar por cargar manualmente las recopilaciones a Dell.

### Pasos

1. Realice una recopilación desde el dispositivo. Consulte "Cómo iniciar la recopilación de información del sistema desde un único dispositivo" en la *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0) en [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).
2. Acceda al archivo de recopilación mediante uno de los métodos siguientes:
  - Para recopilaciones de almacenamiento, redes, chasis o varios dispositivos solamente: en la página **Recopilaciones**, seleccione la recopilación y, en el panel Descripción general de la recopilación, haga clic en **Descargar archivo**.
  - Si SupportAssist Enterprise está instalado en un sistema operativo Windows: vaya a `C:\Program Files\Dell\SupportAssist\reports` y localice el archivo `.zip` de la recopilación.
  - Si SupportAssist Enterprise está instalado en un sistema operativo Linux: vaya a `/opt/dell/supportassist/scripts/reports` y localice el archivo `.zip` de la recopilación.
3. Copie y pegue el archivo `.zip` de la recopilación en otro sistema que disponga de conexión a Internet.
4. Visite <https://techdirect.dell.com/fileUpload/>.  
Se muestra la página **Carga de archivo del servicio de asistencia técnica de Dell**.
5. Escriba la etiqueta de servicio del dispositivo.
6. Escriba el nombre de su empresa, nombre de contacto, número de solicitud de servicio, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico de contacto de Dell y dirección en los campos adecuados.  
 **NOTA: Si no tiene un número de solicitud de servicio, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell para abrir una solicitud de servicio.**
7. Haga clic en **Elegir archivo** y examine para seleccionar el archivo `.zip` de la recopilación.
8. Haga clic en **Enviar**.

# Grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise mantiene los derechos de seguridad a través de los siguientes grupos de usuarios que se crean durante la instalación de SupportAssist Enterprise:

- **SupportAssistAdmins:** los miembros de este grupo tienen los privilegios elevados o administrativos necesarios para realizar funciones básicas y avanzadas en SupportAssist Enterprise.
  - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Windows, los miembros del grupo de usuarios Administradores locales se agregan automáticamente al grupo de usuarios **SupportAssistUsers**.
  - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Linux, los usuarios raíz se agregan automáticamente al grupo de usuarios **SupportAssistAdmins**. Los miembros del grupo raíz Linux también tienen privilegios elevados en SupportAssist Enterprise.
- **SupportAssistUsers:** los miembros de este grupo tienen los privilegios normales necesarios para realizar solo funciones básicas en SupportAssist Enterprise.
  - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Windows, los miembros del grupo de usuarios Windows se agregan automáticamente a **SupportAssistUsers**.
  - Cuando SupportAssist Enterprise está instalado en Linux, los miembros del grupo de usuarios Linux tienen privilegios normales en SupportAssist Enterprise.

También puede agregar usuarios a cualquiera de los grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise en función de sus preferencias. Para obtener más información sobre los grupos de usuarios de SupportAssist Enterprise, consulte la guía *Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 User's Guide* (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise versión 1.0) en [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools).

## Recursos y documentos relacionados

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en el sitio web de Asistencia de Dell.

**Tabla 1. Documentos relacionados**

Título del documento	Cómo acceder al documento
<i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Online Help (Ayuda en línea de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0)</i>	Haga clic en el icono de ayuda que aparece en la interfaz de usuario de SupportAssist Enterprise.
<i>Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0</i>	1. Visite <a href="http://Dell.com/ServiceabilityTools">Dell.com/ServiceabilityTools</a> . 2. Haga clic en <b>SupportAssist Enterprise</b> . 3. Haga clic en <b>Manuales</b> .
<i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Support Matrix (Matriz de compatibilidad de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0)</i>	
<i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Reportable Items (Elementos de informes de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0)</i>	
<i>Dell EMC SupportAssist Enterprise Version 1.0 Release Notes (Notas de publicación de Dell EMC SupportAssist Enterprise, versión 1.0)</i>	
<i>Dell OpenManage Server Administrator Installation Guide (Guía de instalación de Dell OpenManage Server Administrator)</i>	Visite <a href="http://Dell.com/OpenManageManuals">Dell.com/OpenManageManuals</a> y haga clic en <b>OpenManage Server Administrator</b> .
<i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator)</i>	
<i>iDRAC User's Guide (Guía del usuario de iDRAC)</i>	Visite <a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a> .

Título del documento	Cómo acceder al documento
<i>Dell SupportAssist: política de alerta</i>	Visite <a href="https://Dell.com/SupportAssistGroup">Dell.com/SupportAssistGroup</a> .
<i>Administración de las credenciales de dispositivos de Windows en SupportAssist mediante la cuenta de servicio</i>	

## Tutoriales en vídeo

Puede acceder a los siguientes tutoriales en vídeo relacionados con SupportAssist Enterprise.

**Tabla 2. Tutoriales en vídeo**

Título del vídeo	Cómo acceder a los vídeos
Instalación de SupportAssist Enterprise	Visite el canal <b>Dell TechCenter</b> en YouTube, y haga clic en la <b>Lista de reproducción</b> . En la lista de reproducción, haga clic en <b>SupportAssist Enterprise</b> .
Cómo agregar dispositivos	
Importación de varios dispositivos	
Revalidación de un dispositivo	
Gestión de grupos de dispositivos	
Visualización de recopilaciones	
Comprobación de casos	
Gestión de casos	
Prueba de conectividad de red	
Prueba de creación de casos	

## Comunidad de SupportAssist Enterprise

También puede encontrar tutoriales en vídeo, preguntas y respuestas entre usuarios, guías y demás información útil en el foro de SupportAssist Enterprise, en [Dell.com/SupportAssistGroup](https://Dell.com/SupportAssistGroup).

## Servicio de consultoría remota de Dell

Puede utilizar su contrato de servicio de consultoría remota de Dell o hacer un pedido y programar una fecha con un experto en implementación de administración de sistemas para la instalación y configuración de SupportAssist Enterprise, desde el principio hasta el fin.