

SupportAssist for PC-er for virksomheten med Windows-operativsystemet

Brukerveiledning

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Innledning	5
Versjon	5
Hovedfunksjoner	5
SupportAssist-funksjoner og Dell-serviceplaner	5
Nye funksjoner og forbedringer i lanseringen	7
Kapittel 2: Komme i gang med SupportAssist for PC-er for virksomheter	8
Brukergrensesnitt for SupportAssist	8
Endre språkinnstilling	10
Varsler	10
Varsler i SupportAssist-vinduet	10
Varsler på oppgavelinjen eller i Windows-handlingscenteret	11
Planlagte skanninger	11
Kapittel 3: Skanning av maskinvaren for systemet	12
Skann en bestemt maskinvarekomponent	12
Kjør en hurtig maskinvareskanning	12
Kjør en stresstest	13
Kapittel 4: Optimaliser systemet ditt	14
Rydd i filer	14
Juster systemytelsen	14
Optimaliser nettverket	15
Fjern virus og skadelig programvare	15
Fjern potensielt uønskede applikasjoner	15
Kjør alle systemskanninger og optimaliseringer	16
Varsler i SupportAssist-flisen	16
Kapittel 5: Få drivere og nedlastinger	18
Kategorisering av drivere etter alvorlighetsgrad	18
Installer driveroppdateringer	18
Avinstaller driveroppdateringer	19
Varsler på flisen Få drivere og nedlastinger	19
Kapittel 6: Feilsøking av vanlige problemer	21
Feilsøke blåskjermfeil	21
Kapittel 7: Historikkoversikt	23
Kapittel 8: Få støtte	24
Start en ekstern økt	25
Send filene til Dell teknisk støtte	25
Send loggfiler til Dell teknisk støtte	26

Kapittel 9: Vanlige spørsmål.....	27
Kapittel 10: Resurser.....	28

Innledning

Dell SupportAssist for PC-er for virksomheter automatiserer kundestøtte fra Dell ved proaktiv og prediktiv identifisering av problemer med maskinvaren og programvaren for systemet ditt. SupportAssist håndterer systemytelse og stabiliseringsproblemer, forhindrer sikkerhetstrusler, overvåker og oppdager maskinvarefeil, og automatiserer prosessen med Dell teknisk støtte. SupportAssist gjør at du kan oppdatere systemdrivere manuelt, skanne maskinvaren for systemet og optimalisere systemet.

SupportAssist for PC-er for virksomheter er i samsvar med retningslinjer for tilgjengelighet av nettinhold (WCAG) 2.1.

SupportAssist er konfigurert og implementert på systemet av IT-administratoren. Du kan bare bruke funksjoner som er aktivert av IT-administratoren for systemet ditt. Dette dokumentet inneholder informasjon om hvordan du bruker SupportAssist som er installert på systemet av IT-administratoren.

Emner:

- [Versjon](#)
- [Hovedfunksjoner](#)
- [SupportAssist-funksjoner og Dell-serviceplaner](#)
- [Nye funksjoner og forbedringer i lanseringen](#)

Versjon

2.4

Hovedfunksjoner

- Prediktiv og proaktiv oppdaging og varsel for et problem.
- Manuelt eller automatisk søk etter driveroppdateringer er tilgjengelig for systemet ditt.
- Manuell eller automatisk skanning av maskinvare for systemet for å identifisere problemer, hvis noen.
- Rydd i midlertidige filer, optimaliser nettverkstilkoblingen, finjuster systemytelsen og fjern virus og skadelig programvare.
 - **MERK:** Funksjonen for fjerning av virus og skadelig programvare er ikke tilgjengelig i enkelte områder, for eksempel Kina.
- Feilsøk vanlige systemproblemer ved hjelp av trinnvise instruksjoner eller videoopplæringer.
- Se detaljer om alle SupportAssist-arrangementer og -aktiviteter som ble utført på en bestemt dag, uke eller måned.
- Kontakt Dell teknisk støtte for ekstern hjelp og for å sende filene, for eksempel aktivitetsloggen for systemet.
- **MERK:** Du kan bare bruke funksjoner som er aktivert av IT-administratoren for systemet ditt.
- **MERK:** SupportAssist-funksjonene som er tilgjengelige for et system, varierer avhengig av Dell-serviceplanen for systemet.

SupportAssist-funksjoner og Dell-serviceplaner

SupportAssist-funksjonene som er tilgjengelige for systemet varierer avhengig av Dell-serviceplanene. Primærfunksjonene for SupportAssist er bare tilgjengelig for systemer med aktive serviceplaner for ProSupport, ProSupport Plus og ProSupport Flex for Client.

Følgende tabell viser et sammendrag over SupportAssist-funksjoner som er tilgjengelig for systemer med ulike serviceplaner.

Tabell 1. SupportAssist-funksjoner for Dell-serviceplaner

Kapasitet	Beskrivelse	Basic	ProSupport	ProSupport Plus og ProSupport Flex for Client
Oppdatere drivere	Skann, og installer driveroppdateringer som er tilgjengelige for systemene. Du kan også aktivere brukere med administratorrettigheter for å oppdatere driverne på systemet.	✓	✓	✓
Skann maskinvaren	Skann systemene for maskinvareproblemer. Du kan også aktivere brukerne for å skanne systemet for maskinvareproblemer.	✓	✓	✓
Rydd i filer	Slett midlertidige, redundante og andre uønskede filer fra systemet. Du kan også aktivere brukere for å rydde i filer på systemet.	✓	✓	✓
Juster systemytelsen	Juster strømminstillinger, registerfiler og minnetildelinger på systemene for å finjustere systemytelsen. Du kan også aktivere brukere for å justere systemytelsen.	✓	✓	✓
Optimaliser nettverkstilkoblingen	Optimaliser nettverkstilkoblingen ved å justere innstillingene for å oppnå et effektivt og pålitelig nettverk. Du kan også aktivere brukere for å optimalisere nettverkstilkoblingen.	✓	✓	✓
Fjern virus og skadelig programvare	Isoler, fjern og gjenopprett filer som er ødelagt av virus og skadelig programvare, slik at systemet forblir sikkert. Du kan også aktivere brukere for å fjerne virus og skadelig programvare fra systemet. i MERK: Funksjonen for fjerning av virus og skadelig programvare er ikke tilgjengelig i enkelte områder, for eksempel Kina.	✗	✗	✓
Automatisk problemoppdaging, varsel og oppretting av kundestøtteforespørsel	Det sendes en melding til primær- og sekundærkontakten etter at Dell oppretter en kundestøtteforespørsel for utsendelse av deler eller forespørsler om teknisk støtte. For en teknisk kundestøtteforespørsel, blir du kontaktet av en teknisk kundestøtterepresentant som hjelper deg med å løse problemet.	✗	✓	✓
Automatiserte programvareoptimaliseringer	SupportAssist optimaliserer systemene automatisk etter automatiserte skanninger.	✗	✗	✓
Prediktiv problemoppdaging og oppretting av kundestøtteforespørsel for forebygging av feil	Det sendes en melding om den potensielle feilen med delen til primær- og sekundærkontakten. Dell åpner en støtteforespørsel, og kontakter deg angående levering av erstatningsdelen.	✗	✗	✓

i **MERK:** Systembrukere kan bare oppdatere drivere eller kjøre systemoptimaliseringer manuelt hvis brukergrensesnittet for SupportAssist er aktivert. Du kan aktivere eller deaktivere brukergrensesnittet for SupportAssist når du konfigurerer SupportAssist.

i **MERK:** Funksjonen for prediktiv problemoppdaging er bare tilgjengelig for batterier, harddisker, SSD-disker (SSD-er) og vifter.

Nye funksjoner og forbedringer i lanseringen

- Se oppdateringer for Dell-applikasjoner som er installert på PC-en sammen med BIOS-, fastvare- og driveroppdateringer.
- Viser forbedrede kriterier basert på anbefalte og valgfrie driveroppdateringer som gjelder for PC-en.

Komme i gang med SupportAssist for PC-er for virksomheter

Du kan bare få tilgang til brukergrensesnittet for SupportAssist hvis det er aktivert på systemet av IT-administratoren. Du kan også bare bruke funksjonene som er aktivert av IT-administratoren.

Emner:

- [Brukergrensesnitt for SupportAssist](#)
- [Endre språkinnstilling](#)
- [Varsler](#)
- [Planlagte skanninger](#)

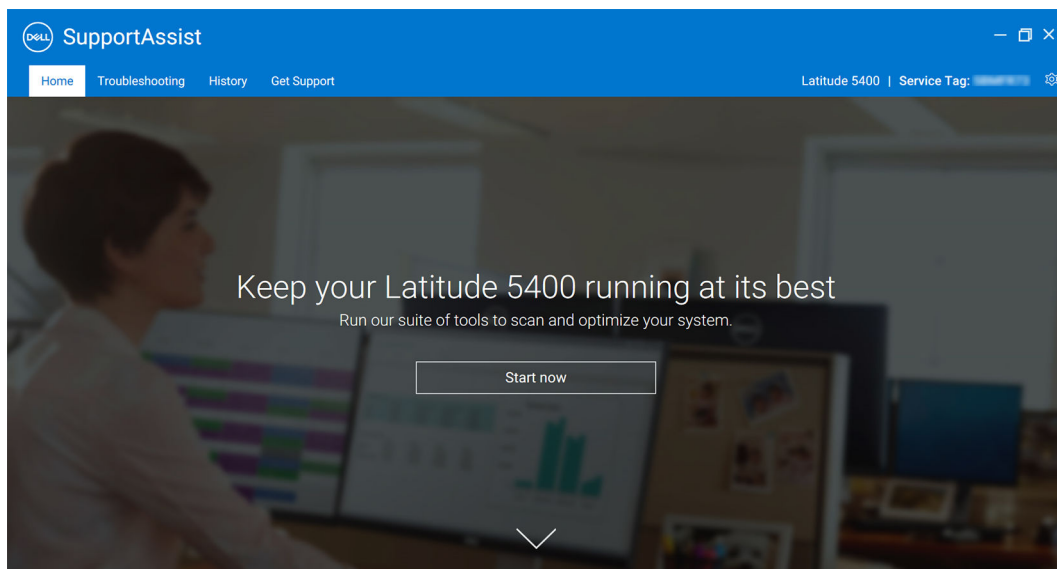
Brukergrensesnitt for SupportAssist

Brukergrensesnittet for SupportAssist inneholder følgende sider:

- **Hjem**
- **Feilsøking**
- **Historikk**
- **Få kundestøtte**

Når du åpner SupportAssist for første gang, eller ikke har utført skanning eller optimalisering, vises standardvisningen på siden **Start**. Hvis du vil starte alle skanninger og optimaliseringer, klikker du på **Start nå**.

Følgende figur viser standardvisningen på siden **Start**:

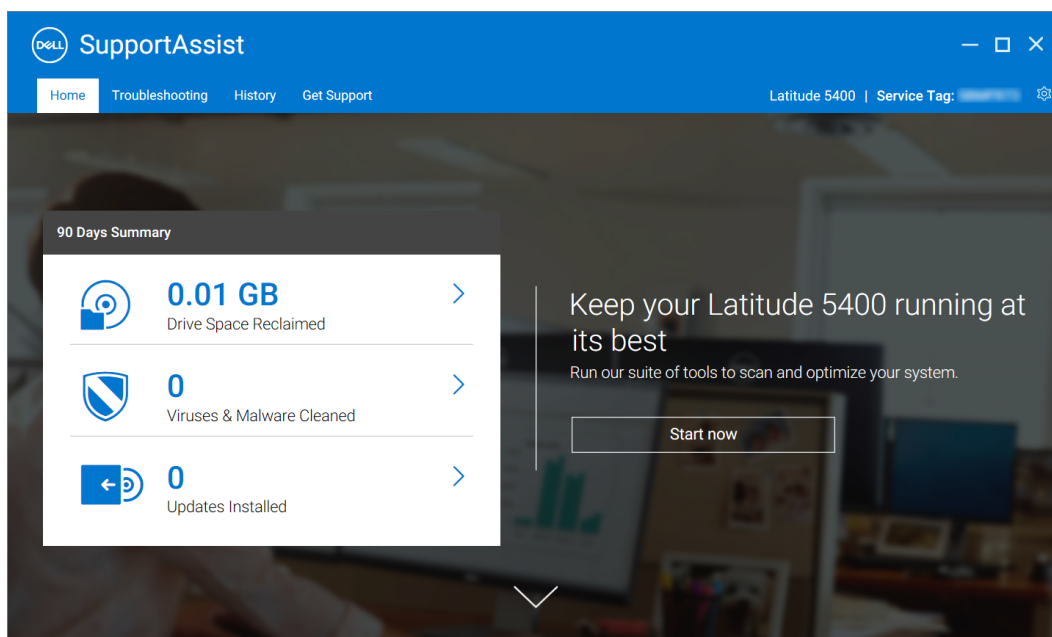


Figur 1. Startside


Etter at skanninger og optimaliseringer er fullført, vises følgende informasjon på siden **Start** og **Historikk**:

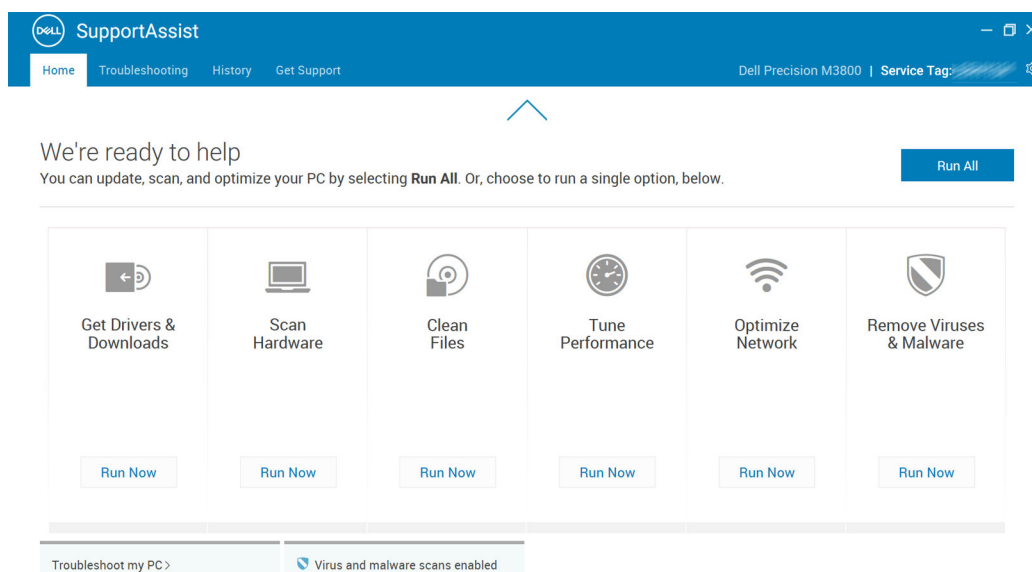
- Hvor mye harddiskplass som er gjenvunnet
- Antall driveroppdateringer som er installert

i **MERK:** Startsidene viser detaljer for skanninger og optimaliseringer som ble utført i løpet av de siste 90 dagene.



Figur 2. Startside – visning av sammendrag


Klikk på  for å gå til visning av fliser. Hvis det er et ventende varsel, eller SupportAssist krever at du utfører en handling, vises flisvisningen når du åpner SupportAssist.




Figur 3. Startside – visning av fliser

Følgende fliser vises på startsidene, avhengig av serviceplanen:

- **Få drivere og nedlastinger**
- **Skann maskinvaren**
- **Rydd i filer**
- **Juster ytelsen**
- **Optimaliser nettverket**
- **Fjern virus og skadelig programvare**

 **MERK:** Hvis du ikke har administratorrettigheter for PC-en, er bare flisen **Skann maskinvaren** aktivert.

 **MERK:** Figur 1, 2 og 3 er kun ment til illustrasjonsformål. Noen funksjoner, slik som farge på overskrift, knapper og så videre, er ulike på Alienware-systemene.

Når du beveger musepekeren over PC-modellen eller service-ID-en som vises i grensesnittet for SupportAssist, vises bildet av og detaljer for PC-en. Følgende tabell beskriver detaljer som vises for PC-en:

Tabell 2. Detaljer for PC-en

Felt	Beskrivelse
Service detaljer	Serviceplan, startdato og utløpsdato som gjelder for PC-en.
Service-ID	Den unike identifikatoren for PC-en. Service-ID-en er en alfanumerisk identifikator.
Ekspressservicekode	Den numeriske sekvensen som kan brukes under automatisert telefonstøtte, for eksempel 987-674-723-2.
Minne	Mengden av RAM som er installert på systemet, for eksempel 16 GB.
Prosesor	Prosessortypen som er installert på systemet, for eksempel Intel Core i5 6200U.
Operativsystem	Operativsystemet som er installert på systemet, for eksempel Microsoft Windows 10 Pro.

Endre språkinnstilling

Om denne oppgaven

SupportAssist er tilgjengelig på 25 språk. SupportAssist er angitt med samme språk som operativsystemet som standard. Du kan endre språket i henhold til preferansene dine.

Trinn

1. Åpne SupportAssist.
2. Klikk på Instillinger-ikonet i øverste, høyre hjørne i brukergrensesnittet for SupportAssist, og klikk deretter på **Velg språk**. Språklisten vises.
3. Velg foretrukket språk.
4. Klikk på **Ja** for å starte SupportAssist på nytt i det valgte språket.

SupportAssist starter på nytt i det valgte språket, og et ✓ vises ved siden av det valgte språket.

Varsler

SupportAssist viser meldinger om driveroppdateringer og optimalisering av programvaren hvis dette er aktivert av IT-administratoren.

Varsler i SupportAssist-vinduet

Følgende tabell gir et sammendrag av varslene som vises når du åpner SupportAssist:

Tabell 3. Varsler i SupportAssist-vinduet

Når varslet vises	Handling
Hvis du ikke har optimalisert systemet ditt de siste 14 dagene	<ul style="list-style-type: none">• Klikk på Kjør alle for å kjøre alle skanninger og optimaliseringer for systemet ditt.• Klikk på Minn meg på det senere for å vise varselet når du åpner SupportAssist-vinduet etter 24 timer.• Klikk på Avbryt for å skjule varselet.

Varsler på oppgavelinjen eller i Windows-handlingscenteret

Avhengig av type operativsystem som er installert på systemet, viser SupportAssist varsler på oppgavelinjen eller i Windows-handlingscenteret.

- Varslene vises på oppgavelinjen for Microsoft Windows 8 eller 8.1.
- Varslene i Windows-handlingscenteret vises i Microsoft Windows 10.

Tabellen nedenfor inneholder et sammendrag av varselstypene som vises på oppgavelinjen eller i Windows-handlingscenteret:

Tabell 4. Varsler på oppgavelinjen eller i Windows-handlingscenteret

Når varslene vises	Handling
Under en planlagt skanning oppdages det en viktig driveroppdatering eller anbefalt oppdatering	Klikk på varslene for å se siden med detaljer om driveren. Hvis du vil ha instruksjoner for å installere driveroppdateringer, kan du se Installer driveroppdateringer .
Det ble oppdaget potensielt uønskede applikasjoner (PUP-er) under en manuelt startet eller planlagt skanning	Klikk på varslene for å gjennomgå og fjerne PUP-er som ble oppdaget i løpet av skanningen. Hvis du vil ha instruksjoner for å fjerne PUP-er, kan du se Fjern potensielt uønskede applikasjoner .
Det ble oppdaget virus eller skadelig programvare under en manuelt startet eller planlagt skanning	Klikk på varslene for å se detaljer om virus eller skadelig programvare som ble oppdaget under skanningen.

Planlagte skanninger

Avhengig av intervallet angitt av IT-administratoren, starter SupportAssist automatisk en skanning av systemet for å oppdag driveroppdateringer, maskinvareproblemer og nødvendige systemoptimaliseringene.

Før skanningen, vises en melding som ber deg bekrefte om du vil at SupportAssist kjører skanningen. Hvis du ikke vil at SupportAssist skal kjøre skanningen, klikker du på **Kjør senere** for å utsette skanningen. Når du utsetter skanningen, utfører SupportAssist skanningen etter 24 timer. Du kan utsette den planlagte skanningen tre ganger. Når du utsetter skanningen for tredje gang, utfører SupportAssist skanningen automatisk ved neste planlagte tidspunkt.

MERK: SupportAssist utfører bare én planlagt skanning når systemet er koblet til en stikkontakt og ikke er i bruk i starten av den planlagte skanningen.

Hvis det oppdages en viktig driveroppdatering, virus eller en skadelig programvare under skanningen, vises et varsel. Varselstypen avhenger av operativsystemet. Hvis du vil ha informasjon om varselstyper som vises av SupportAssist, kan du se [Varsler](#).

Hvis det oppdages et maskinvareproblem i løpet av skanningen, opprettes en kundestøtteforespørsel automatisk.

Hvis dette er aktivert av IT-administratoren, optimaliserer SupportAssist automatisk systemet etter skanningen.

Skanning av maskinvaren for systemet

Kjører en maskinvareskanning som gjør at du oppdager maskinvareproblemer på systemet ditt. SupportAssist skanner maskinvaren for systemet basert på en forhåndsdefinert plan. Du kan også utføre følgende manuelt for å identifisere et problem med maskinvaren:

- Skann en bestemt maskinvarekomponent
- Kjør en hurtig maskinvareskanning
- Kjør en stresstest

i **MERK:** Hvis det oppdages et problem under en skanning som krever oppretting av en kundestøtteforespørsel, blir det opprettet en kundestøtteforespørsel automatisk. Hvis SupportAssist er ikke i stand til å opprette kundestøtteforespørselen automatisk, vises alternativet **Reparer nå** på flisen **Skann maskinvaren**. Du må klikke på **Reparer nå** for å prøve å opprette kundestøtteforespørselen på nytt.

Emner:

- [Skann en bestemt maskinvarekomponent](#)
- [Kjør en hurtig maskinvareskanning](#)
- [Kjør en stresstest](#)

Skann en bestemt maskinvarekomponent

Om denne oppgaven

Du kan du skanne en bestemt maskinvarekomponent avhengig av kravet ditt.



i **MERK:** Følgende trinn gjelder for skanning av harddisken. Fremgangsmåten for å kjøre en skanning kan variere avhengig av maskinvarekomponenten du velger.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på fanen **Feilsøking**.
2. Klikk på **Jeg vil kontrollere en bestemt maskinvare**.
Listen over maskinvarekomponenter som er tilgjengelig for systemet vises.
i **MERK:** Klikk på **Oppdater listen over systemmaskinvare** for å oppdatere listen.
3. I delen **Lagringsenheter** klikker du på **Harddisk**.
4. Velg en test, og klikk på **Kjør test**.

Resultater

Etter at skanningen er fullført, vises én av følgende:


- Hvis ingen problemer oppdages, vises status for **Godkjent**, og et .
- Hvis det oppdages et problem som ikke krever at det opprettes en kundestøtteforespørsel, vises status for **Mislykket**, og et .
- Hvis det oppdages et problem, og det er nødvendig med oppretting av en kundestøtteforespørsel, blir kundestøtteforespørselen opprettet automatisk, og sammendragsiden for problemet vises. Det sendes også en melding til IT-administratoren din.

Kjør en hurtig maskinvareskanning

Om denne oppgaven

Kjør en hurtigskanning av systemet for å finne problemer med maskinvarekomponenter, for eksempel harddisk, prosessor og så videre.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på .
2. På flisen **Skann maskinvaren** klikker du på **Kjør nå**.

Resultater


Etter at skanningen er fullført, vises én av følgende:

- Hvis det ikke oppdages problemer, vil en passende melding vises på panelet.
- Hvis et problem oppdages og det krever oppretting av en støtteanmodning, blir en støtteanmodning opprettet automatisk, optimaliseringsflisene deaktiveres og siden med problemsammendrag vises. En melding sendes også til din IT-administrator.
- Hvis et problem oppdages som ikke krever at det opprettes en støtteanmodning, vil problemets tittel vises over panelene, og et varsel vises på **Skann maskinvare**-flisen. Optimaliseringsprosessflisene er også deaktivert. Klikk på **Hopp over for** å aktivere optimaliseringsfliser.

Kjør en stresstest

Om denne oppgaven

En stresstest hjelper deg med å oppdage problemer på maskinvarekomponenter slik som hovedkort, optiske stasjoner, kamera og maskinvarekomponenter som skannes i løpet av en hurtigskanning.

 **ADVARSEL:** Under en stresstest kan det hende at du ser skjermen blinke, og det kan hende at du ikke er i stand til å bruke systemet.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på fanen **Feilsøking**.
2. Klikk på **Jeg vil skanne hele PC-en** og klikk på **Start**. SupportAssist ber deg om å lagre filene og lukke alle applikasjoner.
3. Klikk på **OK** for å kjøre testen.

Resultater


Etter at skanningen er fullført, kan det hende at du ser følgende:

- Hvis det ikke oppdages problemer, vil en passende melding vises på panelet.
- Hvis et problem oppdages og det krever oppretting av en støtteanmodning, blir en støtteanmodning opprettet automatisk, optimaliseringsflisene deaktiveres og siden med problemsammendrag vises. En melding sendes også til din IT-administrator.
- Hvis et problem oppdages som ikke krever at det opprettes en støtteanmodning, vil problemets tittel vises over panelene, og et varsel vises på **Skann maskinvare**-flisen. Optimaliseringsprosessflisene er også deaktivert. Klikk på **Hopp over for** å aktivere optimaliseringsfliser.

Optimaliser systemet ditt

SupportAssist hjelper deg med å optimalisere systemet ved å kjøre en rekke diagnostestener for å identifisere endringer av filer og innstillinger i systemet ditt. Optimaliseringer av SupportAssist hjelper deg med å forbedre systemhastighet, lagringsplass, tilgjengelighet og stabilitet ved å:

- Fjerne midlertidige filer
- Juster systemytelsen
- Optimaliser nettverket
- Fjerner virus, skadelig programvare, og potensielt uønskede applikasjoner (PUP-er)

 **MERK:** Du kan kun kjøre optimaliseringer som er aktivert av IT-administratoren for systemet.

Emner:

- [Rydd i filer](#)
- [Juster systemytelsen](#)
- [Optimaliser nettverket](#)
- [Fjern virus og skadelig programvare](#)
- [Kjør alle systemskanninger og optimaliseringer](#)
- [Varsler i SupportAssist-flisen](#)

Rydd i filer

Om denne oppgaven

Fjern redundante filer, midlertidige mapper og annen unødvendig rot fra systemet.

Trinn

1. Åpne SupportAssist og klikk på .
2. På flisen **Rydd i filer** klikker du på **Kjør nå**.

 **FORSIKTIG:** Hvis du avbryter optimaliseringsprosessen mens den pågår, reverseres ikke endringene som ble utført.

Etter at optimalisering er fullført, vises et egnet varsel på flisen. Hvor stor harddiskplass som gjenopprettes, vises også på siden **Hjem** og siden **Historikk**.

 **MERK:** Varslingen som vises på panelet endres automatisk avhengig av tiden da optimalisering ble utført. For informasjon om hvilken type varsel som vises på panelet, kan du se [Varsler i SupportAssist-flisen](#).

Juster systemytelsen

Om denne oppgaven

Juster strømningene, registeret og minnetildelingen for å maksimere behandlingshastigheten for systemet ditt.

Trinn

1. Åpne SupportAssist og klikk på .
2. På flisen **Juster ytelsen** klikker du på **Kjør nå**.

 **FORSIKTIG:** Hvis du avbryter optimaliseringsprosessen mens den pågår, reverseres ikke endringene som ble utført.

Etter at optimalisering er fullført, vises en passende melding på panelet.

MERK: Varslingen som vises på panelet endres automatisk avhengig av tiden da optimalisering ble utført. For informasjon om hvilken type varsel som vises på panelet, kan du se [Varsler i SupportAssist-flisen](#).

Optimaliser nettverket

Om denne oppgaven

Optimaliser nettverksinnstillingene for systemet for å opprettholde en effektiv og pålitelig nettverkstilkobling.

Trinn

1. Åpne SupportAssist og klikk på .
2. På flisen **Optimaliser nettverk** klikker du på **Kjør nå**.

FORSIKTIG: Hvis du avbryter optimaliseringsprosessen mens den pågår, reverseres ikke endringene som ble utført.

Etter at optimalisering er fullført, vises en passende melding på panelet.

MERK: Varslingen som vises på panelet endres automatisk avhengig av tiden da optimalisering ble utført. For informasjon om hvilken type varsel som vises på panelet, kan du se [Varsler i SupportAssist-flisen](#).

Fjern virus og skadelig programvare

Om denne oppgaven

Isoler, og fjern filer som er infisert av virus og skadelig programvare, for å holde systemet sikkert. Du kan også oppdage og fjerne potensielt uønskede applikasjoner (PUP-er) som er installert på systemet. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du fjerner PUP-er, kan du se [Fjern potensielt uønskede applikasjoner](#).

MERK: Funksjonen for fjerning av virus og skadelig programvare er ikke tilgjengelig i enkelte områder, for eksempel Kina.

MERK: Funksjonen for fjerning av virus og skadelig programvare er bare tilgjengelig for systemer med aktiv serviceplan for ProSupport Plus eller ProSupport Flex for Client.

Trinn

1. Åpne SupportAssist og klikk på .
2. På flisen **Fjern virus og skadelig programvare** klikker du på **Kjør nå**.

FORSIKTIG: Hvis du avbryter optimaliseringsprosessen mens den pågår, reverseres ikke endringene som ble utført.

Etter at optimalisering er fullført, vises en passende melding på panelet.

MERK: Varslingen som vises på panelet endres automatisk avhengig av tiden da optimalisering ble utført. For informasjon om hvilken type varsel som vises på panelet, kan du se [Varsler i SupportAssist-flisen](#).

Fjern potensielt uønskede applikasjoner


Om denne oppgaven

Potensielt uønskede applikasjoner (PUP) er applikasjoner som installeres i skjul på systemet mens du installerer en applikasjon. PUP-er omfatter spionprogram, reklameprogram og så videre som kan redusere systemytelsen eller vise uønskede annonser.

SupportAssist oppdager PUP-er som finnes på systemet under en manuelt startet eller automatisert skanning etter virus og skadelig programvare. Hvis det oppdages PUP-er, vises flisikonet **Fjern virus og skadelig programvare** i rødt, og antall PUP-er som ble oppdaget vises på flisen. Du kan gjennomgå og fjerne disse PUP-ene.

 **MERK:** Hvis det oppdages PUP-er under en automatisert skanning, vises et varsel. Hvis du vil ha informasjon om varselstyper som vises av SupportAssist, kan du se [Varsler](#).

Trinn

1. Åpne SupportAssist.
2. På flisen **Fjern virus og skadelig programvare** klikker du på **Vis**.
Detaljer for PUP-er vises.
 **MERK:** Alle PUP-er valgt som standard Du kan gjennomgå og fjerne PUP-er som du ikke vil fjerne fra systemet.
3. Hvis det er nødvendig, klikker du på koblingen **Klikk her for flere detaljer** for å vise mer informasjon om en PUP.
4. Klikk på **Fjern**, og klikk på **Bekreft**.
PUP-ene som er valgt fjernes fra systemet.
5. Klikk på **OK**.

Resultater

Antall PUP-er som ble fjernet vises på siden **Hjemog Historikk**.


Kjør alle systemskanninger og optimaliseringer

Om denne oppgaven

Kjør flere skanninger etter hverandre for å se etter tilgjengelige driveroppdateringer, oppdage maskinvareproblemer og identifisere påkrevde optimaliseringer for systemet. Etter at en skanning er fullført, startes neste skanning. Vis detaljer om alle skanningene og optimaliseringene på siden **Historikk**.

Trinn

Utfør ett av følgende:

- Åpne SupportAssist og klikk på **Start nå**.
- Åpne SupportAssist, klikk på  og klikk deretter på **Kjør alle**.

 **FORSIKTIG:** Hvis du avbryter optimaliseringsprosessen mens den pågår, reverseres ikke endringene som ble utført.

Etter at skanningen er fullført, vises én av følgende:

- Hvis det ikke oppdages et problem, og det ikke finnes oppdateringer, vises en egnet melding på hver flis. Hvor stor harddiskplass som er gjenopprettet, og antall virus eller skadelig programvare som er fjernet, vises på siden **Start** og **Historikk**.
- Hvis det oppdages driveroppdateringer under skanningen, vises oppdateringstype og antall oppdateringer på flisen **Få drivere og nedlastinger**. Hvis du vil ha instruksjoner for å installere driveroppdateringer, kan du se [Installer driveroppdateringer](#).
- Hvis det oppdages et maskinvareproblem, og det krever oppretting av en kundestøtteforespørsel, opprettes en støtteforespørsel automatisk, og sammendragsiden for problemet vises. Det sendes også en melding til IT-administratoren din.
- Hvis det oppdages et problem som ikke krever at det opprettes en kundestøtteforespørsel, vises tittelen for problemet over flisene, og et varsel vises på flisen **Skann maskinvaren**, og optimaliseringsflisene deaktiveres. Klikk på **Hopp over** for å aktivere optimaliseringsflisene.
- Det vises et varsel på flisen **Fjern virus og skadelig programvare** hvis det er oppdaget potensielt uønskede applikasjoner (PUP-er). Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du fjerner PUP-er, kan du se [Fjern potensielt uønskede applikasjoner](#).

Varsler i SupportAssist-flisen

Varslet som vises på SupportAssist-flisen er avhengig av når den siste skanningen eller optimaliseringen ble utført. Følgende tabell beskriver varslene som vises på flisen avhengig av når den siste skanningen ble utført.

Tabell 5. Varsler på SupportAssist-fliser

Tid siden siste kjøring	Varsel
Mindre enn tre timer	Resultatet av skanningen eller optimaliseringen som ble gjennomført og Akkurat nå vises, for eksempel, PC-en er justert: Akkurat nå

Tabell 5. Varsler på SupportAssist-fliser (forts.)


Tid siden siste kjøring	Varsel
Mer enn tre timer, men mindre enn 24 timer	Resultatet av skanningen eller optimaliseringen som ble gjennomført og I dag vises, for eksempel, PC-en er justert: I dag
Mer enn 24 timer, men mindre enn 48 timer	Resultatet av skanningen eller optimaliseringen som ble gjennomført og I går vises, for eksempel, PC-en er justert: I går
Mer enn 48 timer	Resultatet og datoen for når skanningen eller optimaliseringen ble gjennomført, for eksempel, 120 MB er lagret: 16. mars 2018
Mindre enn sju dager	Vises med grønn farge.
Mer enn sju dager, men mindre enn 30 dager	Vises med oransje farge.
Mer enn 30 dager	Vises med rød farge.

Få drivere og nedlastinger

En driver er programvare som gjør at operativsystemer kan kommunisere med maskinvarekomponentene i systemet. Maskinvarekomponenter som skjermkort, lyd kort og modemer krever drivere for å fungere effektivt. Noen ganger inkluderer operativsystemet drivere for systemet, men vanligvis må drivere lastes ned og installeres separat.

En fastvareoppdatering er en programvare som er innebygd i maskinvaren for systemet. Den er programmert for å gi instruksjoner for å kommunisere med andre maskinvarekomponenter, og utføre funksjoner som grunnleggende oppgaver for inndata/utdata.

Systemdriverne og fastvaren bør oppdateres av en rekke årsaker, blant annet for forbedret systemytelse, forhindre sikkerhetsrisikoer og utvidet kompatibilitet. SupportAssist gjør at du kan oppdatere drivere og fastvare.

 **MERK:** I dette dokumentet betyr begrepet drivere både drivere og fastvare.

Som en del av den rutinemessige systemovervåkingen, skanner SupportAssist gjennom systemet hver sjuende dag for å se om driveroppdateringer er tilgjengelige for systemet ditt. Hvis en viktig oppdatering er tilgjengelig, vises et varsel. Hvis du vil ha informasjon om varselstyper som vises av SupportAssist, kan du se [Varsler](#).

Emner:

- [Kategorisering av drivere etter alvorlighetsgrad](#)
- [Installer driveroppdateringer](#)
- [Avinstaller driveroppdateringer](#)
- [Varsler på flisen Få drivere og nedlastinger](#)

Kategorisering av drivere etter alvorlighetsgrad

SupportAssist kategoriserer driverne og fastvaren basert på alvorlighet. Driverne kategoriseres som følger avhengig av alvorlighetsgrad:

- **Sikkerhet** – oppdateringer som kan forhindre potensielle sikkerhetstrusler mot systemet ditt.
- **Viktig** – oppdateringer som er nødvendige for å sikre at PC-ene er i god stand.
- **Anbefalt** – oppdateringer som kan forbedre ytelsen til systemet ditt betraktelig.
- **Valgfritt** – oppdateringer som du kan velge å installere.


Installer driveroppdateringer


Nødvendige forutsetninger

Du må ha administratorrettigheter på systemet.

Om denne oppgaven

SupportAssist søker i systemet, og foreslår proaktivt driveroppdateringer som er nødvendig for systemet. Før du installerer en oppdatering, oppretter SupportAssist automatisk et gjenopprettingspunkt. Du kan bruke gjenopprettingspunktet til å avinstallere oppdateringen og gjenopprette systemet til tidligere tilstand. SupportAssist kan i en angitt periode bare beholde tre gjenopprettingspunkter. Når et nytt gjenopprettingspunkt opprettes, slettes det eldste gjenopprettingspunktet.


 **MERK:** Hvis du installerer en nyere versjon av BIOS som er tilgjengelig for systemet, du kan ikke avinstallere oppdateringen.

 **MERK:** Innstillingen oppretting av gjenopprettingspunkt er deaktivert som standard i Windows-operativsystemet. For å aktivere at SupportAssist oppretter et gjenopprettingspunkt, må du aktivere innstillingene for oppretting av gjenopprettingspunkt i Windows.

Trinn

1. Åpne SupportAssist og klikk på .
2. På flisen **Få drivere og nedlastinger** klikker du på **Kjør nå**.

- Hvis det finnes tilgjengelige oppdateringer for systemet, vises oppdateringstype og antall tilgjengelige oppdateringer på flisen **Få drivere og nedlastinger**.

 **MERK:** Varslet på flisen avhenger av hvor viktig oppdateringen er. Hvis du vil ha informasjon om varselstypen som vises på flisen, kan du se [Varsler på flisen Få drivere og nedlastinger](#).


- Hvis SupportAssist ikke oppdater tilgjengelige oppdateringer for systemet, vises en egnet melding.


3. Klikk på **Oppdater nå**.

Drivere-siden vises.

 **MERK:** Alle oppdateringene er valgt som standard. Du kan gjennomgå listen og slette oppdateringer som du ikke vil installere.

4. Klikk på **Installer**.

- For oppdateringer som installeres automatisk, vises et  og status for **Utført** vises i kolonnen **Status**.
- Hvis oppdateringen må installeres manuelt, vises koblingen **Installer** i kolonnen **Status** etter at nedlastingen er fullført. Oppdateringen kan installeres ved å klikke på koblingen **Installer**

 **MERK:** Det kan hende at du må starte systemet på nytt for å fullføre installasjonen av visse drivere.

 **MERK:** Hvis nedlastingen av en oppdatering pågår, klikker du på  for å avbryte nedlastingen. Du kan ikke avbryte en oppdatering mens installasjonen pågår.

5. Utfør følgende trinn hvis en oppdatering krever omstart:

- a. Klikk på **Start på nytt nå** for å starte systemet på nytt umiddelbart. SupportAssist ber deg om å lagre filene og lukke alle applikasjoner før du starter på nytt.
- b. Klikk på **Start på nytt** for å fullføre installasjonen.

6. Klikk **Fullfør**.

Resultater

Startsiden vises. Antall drivere som er installert på startsiden vises.

Avinstaller driveroppdateringer

Nødvendige forutsetninger

Du må ha administratorrettigheter på systemet.

Om denne oppgaven

Hvis du oppdager problemer med systemet etter at en driver er oppdatert, kan du avinstallere oppdateringen, og gjenopprette systemet til tidligere tilstand.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på fanen **Historikk**.
2. På siden **Historikk** klikker du på koblingen **Gjenopprett systemet**. Det vises en melding om at systemet blir gjenopprettet til tilstanden da gjenopprettingspunktet ble opprettet.
3. Klikk på **Gjenopprett**.






Resultater

Systemet starter på nytt, og oppdateringen avinstalleres.

Varsler på flisen Få drivere og nedlastinger

Følgende tabellen beskriver de ulike statusvarslene som vises på flisen **Få drivere og nedlastinger**:

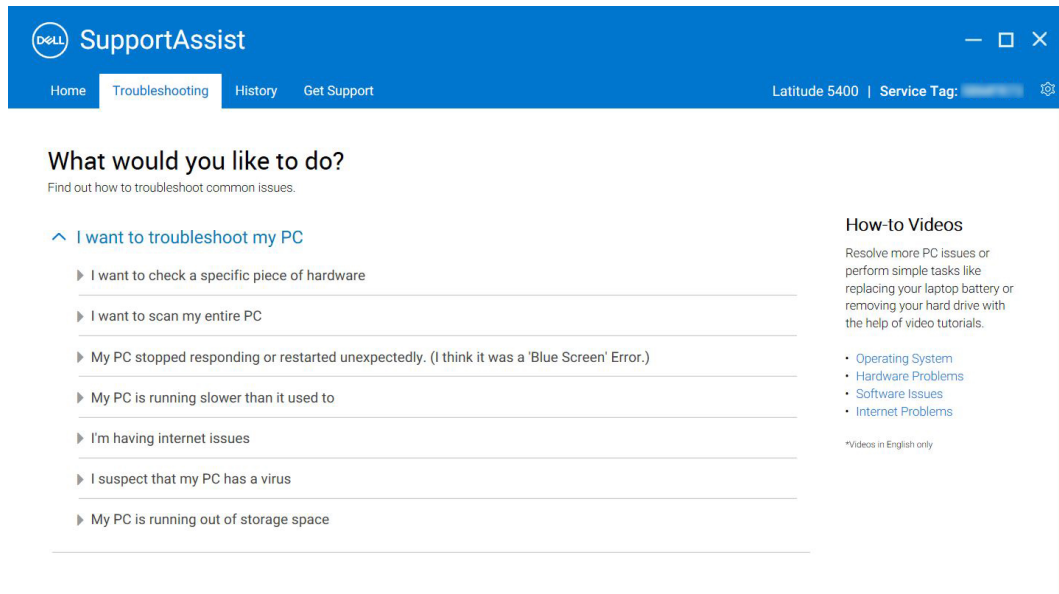
Tabell 6. Varsler på flisen Få drivere og nedlastinger

Oppdater-ikon	Flis-ikon	Oppdateringstype	Beskrivelse
Ingen ikon vises. Meldingen Ingen tilgjengelige vises.		Valgfri oppdatering eller ingen oppdatering er tilgjengelig	Ingen oppdatering eller valgfri oppdatering er tilgjengelig.
		Anbefalt	Bare anbefalte typer oppdateringer er tilgjengelige.
		Viktig	Bare viktige oppdateringer eller flere typer oppdateringer er tilgjengelige.

Feilsøking av vanlige problemer

Siden **Feilsøking** gir deg trinnvise instruksjoner for å hjelpe deg med å løse vanlige problemer på egenhånd, uten hjelp fra Dell teknisk støtte. På siden **Feilsøking** får du også tilgang til videoveiledninger for vanlige problemer med maskinvare, programvare og operativsystemet.

MERK: Avhengig av preferansene som er valgt av IT-administratoren, kan du få tilgang til koblinger som er aktivert på siden **Feilsøking**.



Figur 4. Siden Feilsøking

Hvis det oppdages et problem med maskinvaren under en skanning, eller det opprettes en kundestøtteforespørsel for et problem med maskinvaren, er følgende koblinger på siden **Feilsøking** deaktivert:

- **Jeg vil kontrollere en bestemt maskinvare.**
- **Jeg vil skanne hele PC-en.**
- **PC-en min sluttet å reagere eller startet uventet på nytt. (Jeg tror det var en "blåskjermfeil".)**

Hvis du logger på systemet uten administratorrettigheter, kan du bare bruke følgende koblinger og koblingene i delen **Instruksjonsvideoer**:

- **Jeg vil kontrollere en bestemt maskinvare.**
- **Jeg vil skanne hele PC-en.**

Emner:

- [Feilsøke blåskjermfeil](#)

Feilsøke blåskjermfeil

Noen ganger starter systemet på nytt automatisk eller det slutter å fungere, og blåskjermen vises. Dette er kjent som blåskjermfeil. En blåskjermfeil vises når noen kritiske data på systemet er ødelagt, det oppdages en maskinvarefeil eller et problem på systemet, og systemet må startes på nytt umiddelbart.


Nødvendige forutsetninger

Du må ha administratorrettigheter på systemet.

Om denne oppgaven

Reparerer en blåskjermfeil ved å kjøre SupportAssist-skanninger og optimalisering.

Trinn

1. Åpne SupportAssist.
2. Klikk på fanen **Feilsøking** og klikk på **PC-en min sluttet å reagere eller startet uventet på nytt**. (Jeg tror det var en "blåskjermfeil".)
3. Klikk på **Reparer nå**.
Startsiden vises, og systemskanning starter opp. Etter at skanningen er fullført, vises én av følgende:
 - Hvis ingen problem oppdages og det ikke finnes noen oppdateringer, vises en passende melding på hvert panel. Hvor mye harddiskplass som er gjenopprettet, og antall virus eller skadelig programvare som er fjernet, vises på startsiden.
 - Hvis driveroppdateringer oppdages under skanningen, vil oppdateringstype og antall tilgjengelige oppdateringer vises på **Hent drivere og nedlastinger**-flisen. Hvis du vil ha instruksjoner for å installere driveroppdateringer, kan du se [Installer driveroppdateringer](#).
 - Hvis et maskinvareproblem oppdages og det krever oppretting av en støtteanmodning, blir støtteanmodningen opprettet automatisk og sammendragsiden for problemet vises.
 - Hvis et problem oppdages som ikke krever at det opprettes en støtteanmodning, vil problemets tittel vises over panelene, og et varsel vises på **Skann maskinvare**-panelet etter at alle skanningene er ferdige.
 **MERK:** Typen varsel avhenger av hvor alvorlig problemet med maskinvaren er. For informasjon om hvilke typer varslinger som vises av SupportAssist, kan du se [Varsler](#). Klikk på **Hopp over** for å skjule varslingen.
 - Hvis potensielt uønskede programmer (PUP-er) er registrert, vises en melding på **Fjerne virus og skadelig programvare**-panelet. For instruksjoner om å fjerne PUP-er, kan du se [Fjern potensielt uønskede applikasjoner](#).

Historikkoversikt

Siden **Historikk** inneholder detaljer om SupportAssist-aktiviteter som ble utført på systemet i kronologisk rekkefølge. Aktivitetene som er oppført omfatter programvareoptimaliseringer, feilsøkningsoppgaver, driveroppdateringer, maskinwaresøk og så videre.

Fra listen **Velg historikkvisning**, velger du aktivitetstype for å vise detaljer i en bestemt aktivitetstype.

Aktivitetene som ble utført i løpet av denne uken vises som standard. Du kan klikke på **Dag** eller **Måned** for å se hendelser som ble utført på en bestemt dag eller i løpet av måneden. Et sammendrag av antall driveroppdateringer som er installert, gjenopprettet harddiskplass, og virus eller skadelig programvare som er oppdaget vises over tidslinjen.

MERK: Siden **Historikk** viser bare detaljer for aktiviteter og hendelser som ble utført i løpet av de siste 90 dagene.

SupportAssist

Home Troubleshooting **History** Get Support Latitude 5400 | Service Tag: [REDACTED]

System Activity History

Activity and events from the past 90 days.

90 Days Summary

- Drive Space Reclaimed: 0.00 GB
- Viruses & Malware Cleaned: 0
- Updates Installed: 0

Day Week Month Select History View: Show All

Feb 14 - 20, 2021

Activity Details

February 19, 2021 - Friday

- Drivers & Downloads Scan (Manual) - 2 Updates available - Complete - February 19, 2021 12:23:21 PM
- Remove Viruses and Malware (Manual) - Complete - February 19, 2021 11:42:41 AM
- Tune Performance (Manual) - Complete - February 19, 2021 11:40:22 AM
- Clean Files (Manual) - Complete - February 19, 2021 11:39:39 AM
- Hardware Scan Result (Manual) - Default scan - Passed - February 19, 2021 11:39:22 AM

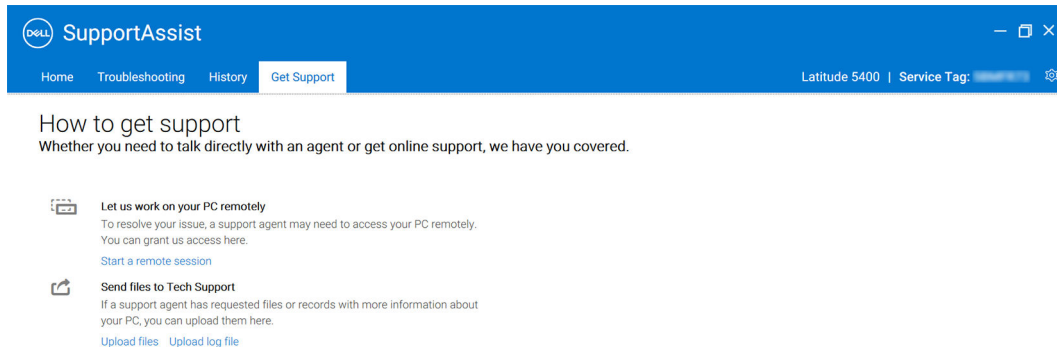
Figur 5. Siden Historikk

Hvis du oppdager problemer med systemet etter å ha oppdatert en driver, klikker du på koblingen **Gjenopprett systemet** for å avinstallere en oppdatering og gjenopprette systemet til en tidligere tilstand. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du avinstallerer driveroppdateringer, kan du se [Avinstaller driveroppdateringer](#).

Få støtte

Siden **Få kundestøtte** gjør at du får tilgang til ulike hjelpealternativer og kundestøttealternativer for systemet ditt. Hjelpealternativene og kundestøttealternativene som du kan få tilgang til varierer basert på serviceplanen for systemet og området ditt. Hvis Internett-tilkoblingen ikke er tilgjengelig, vises telefonnumrene til Dell teknisk støtte for området ditt.

MERK: Siden **Få kundestøtte** vises bare hvis du har administratorrettigheter for systemet.



Figur 6. Siden Få kundestøtte

Følgende tabell beskriver hjelpefunksjoner og kundestøttefunksjonen som vises på siden **Få kundestøtte**:

Tabell 7. Siden Få kundestøtte

Funksjon	Beskrivelse
Start en ekstern økt	Tillat at en medarbeider fra teknisk støtte får tilgang til systemet ditt eksternt for å feilsøke og løse et problem. Se Start en ekstern økt .
Last opp filer	Send filer som beskriver et problem for systemet til Dell teknisk støtte, eller send filer som er forespurt av en teknisk kundestøtteagent. Se Send loggfiler til Dell teknisk støtte . MERK: Den maksimale størrelsen på filen som du kan sende er 4 MB.
Last opp loggfil	Send loggfilen over systemaktivitet til Dell teknisk støtte hvis det er forespurt av en teknisk kundestøtteagent. Se Send loggfiler til Dell teknisk støtte .

Emner:

- [Start en ekstern økt](#)
- [Send filene til Dell teknisk støtte](#)
- [Send loggfiler til Dell teknisk støtte](#)

Start en ekstern økt

Nødvendige forutsetninger

- Du må ha administratorrettigheter på systemet.
- Kontroller at en ekstern økt er startet av en teknisk kundestøtteagent fra Dell.

Om denne oppgaven

I noen tilfeller trenger den tekniske kundestøtteagenten ekstern tilgang til systemet ditt for å feilsøke og løse problemet. I slike tilfeller kan den tekniske kundestøtteagenten få ekstern tilgang til systemet.

 **MERK:** Du kan bare starte en ekstern økt etter at den tekniske kundestøtteagenten aktiverer økten. Hvis du prøver å starte en ekstern økt før kundestøtteagenten aktiverer økten, vises en feilmelding.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på **Få kundestøtte**-fanen.
2. I delen **La oss jobbe eksternt på PC-en din**, klikker du på **Start en ekstern økt**.
3. Velg **Jeg godtar vilkår og betingelser**, og klikk på **Fullfør**.

Resultater

En ekstern økt er startet opp.


Send filene til Dell teknisk støtte

Om denne oppgaven

Send filer som beskriver problemet for systemet, eller filer som er spesielt forespurt av kundestøtteagenten. Du kan sende følgende filer:

- ZIP
- RAR
- TXT
- JPEG
- PNG
- GIF
- DOCX
- DOC
- ODT
- PDF
- XLS
- XLSX


 **MERK:** Den maksimale størrelsen på filen som du kan sende er 4 MB.

 **MERK:** Du kan sende bare tre filer på én dag. Hvis du har flere filer, komprimerer og sender du filene som en zipfil.

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på fanen **Få kundestøtte**.
2. I den høyre ruten klikker du på **Last opp filer**.
3. Klikk på **Bla gjennom** for å velge ønsket fil, og klikk deretter på **Last opp**.

Resultater

Etter at filen er sendt, vises et , og meldingen **Filen ble lastet opp** vises.

Send loggfiler til Dell teknisk støtte

Trinn

1. Åpne SupportAssist, og klikk på fanen **Få kundestøtte**.
2. I den høyre ruten klikker du på **Last opp loggfilen**.

Resultater

Etter at filen er sendt, vises et , og meldingen **Filen ble lastet opp** vises.

Vanlige spørsmål

1. Hvilke språk støtter brukergrensesnittet for SupportAssist?

Brukergrensesnittet for SupportAssist støtter 25 språk. Språk som støttes er arabisk, kinesisk (forenklet), kinesisk (tradisjonell), tsjekkisk, dansk, nederlandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, gresk, hebraisk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk (brasiliansk), portugisisk (iberisk), russisk, spansk, svensk og tyrkisk. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du endrer språkinnstillingen, kan du se [Endre språkinnstilling](#).

2. Hvor kan jeg kontrollere detaljer for optimaliseringer som ble utført for systemet mitt under en planlagt eller manuelt startet optimalisering?

SupportAssist beholder detaljene om alle hendelser og aktiviteter som ble utført i løpet av de siste 90 dagene. Du kan se detaljer for én måned, én uke eller én bestemt dag på siden **Historikk**.

3. Når jeg utfører en maskinvareskanning, vises skanneresultat som Feilkonfigurert på siden Historikk. Det vises imidlertid ingen varsler på flisen Skann maskinvaren. Hvorfor?

Hvis SupportAssist ikke kunne skanne en komponent under maskinvareskanningen, vises status for **Feilkonfigurert**. Derfor vises ingen varsler på flisen **Skann maskinvaren**. SupportAssist skanner komponenten på nytt i løpet av neste manuelle eller automatiske skanning.

4. Jeg kan se brukergrensesnittet for SupportAssist. Men flisen Rydd i filer og Optimaliser nettverk er deaktivert. Hvorfor?

SupportAssist som er installert på systemet administreres av IT-administratoren. Visse funksjoner kan være deaktivert av IT-administratoren, derfor er disse flisene deaktivert.

5. Når jeg prøver å åpne SupportAssist fra programmenyen, vises en melding om å kontakte IT-administratoren. Hvorfor?

SupportAssist som er installert på systemet administreres av IT-administratoren. Du kan bare se brukergrensesnittet for SupportAssist hvis det er aktivert av IT-administratoren for systemet.

Ressurser

Denne delen inneholder informasjon om dokumentasjonsressurser og andre nyttige koblinger som gir mer informasjon om SupportAssist for PC-er for virksomheter.

Tabell 8. Ressurser

Hvis du vil ha mer informasjon om	kan du se	som er tilgjengelig på
Innebygd i TechDirect, konfigurasjon og nedlasting SupportAssist og implementering av SupportAssist på PC-er	<i>SupportAssist for PC-er for virksomheter med implementeringsveiledning for Windows-operativsystemet – tidlig tilgang til neste generasjons brukeropplevelse</i>	Håndbøker og dokumenter for SupportAssist for PC-er for virksomheter
Bruk TechDirect for å administrere PC-er som kjører SupportAssist for PC-er for virksomheter	<i>Administrasjonsveiledning for SupportAssist for PC-er for virksomheter med Windows-operativsystemet – tidlig tilgang til neste generasjons brukeropplevelse</i>	
Vanlige spørsmål om SupportAssist for PC-er for virksomheter	<i>Vanlige spørsmål om SupportAssist for PC-er for virksomheter med Windows-operativsystemet</i>	
Hurtigoppsettveiledning for SupportAssist for PC-er for virksomheter	<i>Hurtigoppsettveiledning for SupportAssist for PC-er for virksomheter med Windows-operativsystemet</i>	
Data som samles inn fra ulike komponenter i systemet	<i>Rapportbare elementer for SupportAssist for PC-er for virksomheter med Windows-operativsystemet</i>	
Sammen drag av nylige endringer, forbedringer, kjente problemer og begrensninger i lanseringen	<i>Produktmerknader for SupportAssist for PC-er for virksomheter med Windows-operativsystemet</i>	
Bruk SupportAssist som er konfigurert og implementert på systemet av IT-administratoren	<i>Brukerveiledning for SupportAssist for PC-er for virksomhetet med Windows-operativsystemet</i>	
Registrer organisasjonen, administrer varsler i SupportAssist, og forespørsler om utsendelse av deler i TechDirect	Startside for TechDirect	https://tdm.dell.com
Fordeler og funksjoner for SupportAssist	Startside for SupportAssist	SupportAssist for PC-er for virksomheter
Spørsmål og diskusjoner med andre deltakere om SupportAssist for PC-er	Fellesskapsside for SupportAssist	Fellesskap for Dell SupportAssist