

# SupportAssist for Business PCs Dados Recolhidos de PCs Ligados

## Introdução

O SupportAssist é uma tecnologia proativa e preditiva que fornece suporte técnico automatizado aos seus sistemas Dell.

Quando implementado, o SupportAssist monitoriza cada sistema e deteta proativamente problemas de hardware e de software. Dependendo do seu plano de assistência, quando é detetado um problema, o SupportAssist abre automaticamente um incidente de suporte junto do suporte técnico e envia-lhe uma notificação por e-mail.

O SupportAssist recolhe e envia de forma segura as informações do PC necessárias para o Suporte Técnico da Dell. Estes dados permitem que a Dell lhe proporcione uma experiência de suporte melhor, mais eficiente e mais rápida.

O SupportAssist também recolhe dados de telemetria proativamente a partir dos PCs e fornece informações de utilização do PC com base no seu plano de assistência.

## Dados de inventário do PC

A tabela seguinte apresenta os dados recolhidos a partir de vários componentes do PC:

**Tabela 1. Dados de inventário do PC**

| <b>Categorias</b>             | <b>Atributos</b>                 |
|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Informações do Sistema</b> | Etiqueta de Serviço do Sistema   |
|                               | Modelo do Sistema                |
|                               | Motherboard ePPID                |
|                               | Versão do BIOS                   |
|                               | Tipo de Sistema                  |
|                               | Informações do Processador       |
|                               | Velocidade do Processador        |
|                               | Controlador de Vídeo             |
|                               | Bytes de RAM de Vídeo            |
|                               | Número de Ecrãs                  |
|                               | Sistema Operativo                |
|                               | Watts do Transformador CA        |
|                               | Informações sobre o Disco Lógico |
|                               | Memória RAM (GB) do sistema      |
|                               | Fabrico                          |
|                               | SKU do Sistema                   |
| Versões do Sistema Operativo  |                                  |

**Tabela 1. Dados de inventário do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                          | <b>Atributos</b>                   |
|--|------------------------------------|
|  | LOB                                |
|  | Modelo da Plataforma               |
|  | Versão da Aplicação DTD            |
|  | Nome do OS                         |
|  | Detalhes do alerta BSOD            |
|  | Idioma do SO do BIOS               |
|  | SO local                           |
|  | ID do Sistema                      |
|  | Nome do anfitrião                  |
|  | Alertas de hardware                |
|  | Detalhes da garantia do sistema    |
|  | Versão do SO                       |
|  | Idioma do SO                       |
|  | Localização do SO                  |
| <b>Utilização e Alimentação do Sistema</b> | Horas com alimentação CA           |
|  | Horas com alimentação CC           |
|  | Ciclos de Alimentação              |
|  | Estados de Suspensão               |
|  | Tempo em Estados de Suspensão      |
|  | Configurações de gestão de energia |
| <b>Bateria</b>                             | Posição                            |
|  | Data de Fabrico                    |
|  | Número de Série                    |
|  | Química                            |
|  | Capacidade de design               |
|  | Nome                               |
|  | Nome do Fabricante                 |
|  | ePPID                              |
|  | Corrente                           |
|  | Tensão                             |
|  | Ciclos                             |
|  | Capacidade de Carga Total          |
|  | Temperatura                        |
|  | Registos de fabricante             |
| <b>Armazenamento (HDD/SSD)</b>             | Posição do Disco                   |
|  | Nome do Disco                      |
|  | Modelo de Fabrico do Disco         |

**Tabela 1. Dados de inventário do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>         | <b>Atributos</b>                       |
|---------------------------|--|
|                           | Tamanho do Disco MB                    |
|                           | Disco ePPID                            |
|                           | Posição da Partição do Disco           |
|                           | Nome da Partição do Disco              |
|                           | Tamanho da Partição do Disco MB        |
|                           | Percentagem de Tempo de Leitura        |
|                           | Percentagem de Tempo de Gravação       |
|                           | Percentagem de Tempo de Inatividade    |
|                           | Bytes Lidos MB                         |
|                           | Bytes Escritos MB                      |
|                           | Registos SMART                         |
| <b>Eventos de Sistema</b> | Eventos de Falha SO                    |
|                           | Eventos de alimentação                 |
|                           | Eventos Térmicos                       |
|                           | Eventos de Erro de Arranque            |
|                           | Eventos de Diagnóstico                 |
| <b>Processador</b>        | Utilização da CPU                      |
|                           | Linhas de Processamento Simultâneas    |
|                           | Tamanhos de Fila                       |
|                           | Estados C                              |
| <b>Memória</b>            | Posição do DIMM                        |
|                           | Nome do DIMM                           |
|                           | Fabricante do DIMM                     |
|                           | Peça do DIMM                           |
|                           | Localização do DIMM                    |
|                           | Série do DIMM                          |
|                           | Utilização de Memória Livre/Disponível |
|                           | Atividade de Paginação                 |
| <b>Condições térmicas</b> | RPM/Estado da Ventoinha                |
|                           | Condições Térmicas do Sistema          |
|                           | Condições Térmicas da Bateria          |
|                           | Condições Térmicas da CPU              |
| <b>Mecanismos</b>         | Estado do Conector/Cabo Interno        |
|                           | Ciclos de dobradiça                    |
|                           | Inserções de alimentação – CA/CC       |
|                           | Ciclos de estação de ancoragem         |
| <b>Rede</b>               | Nome do Adaptador                      |

**Tabela 1. Dados de inventário do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                         | <b>Atributos</b>                  |
|---|-----------------------------------|
|   | Adaptador MAC                     |
|   | Nome do Dispositivo Adaptador     |
|   | Adaptador IMEI                    |
|   | Utilização da rede                |
|   | Tempo de utilização da WLAN/WLAN  |
|   | Velocidade de ligação             |
| <b>Ecrã</b>                               | Informações do Fornecedor do Ecrã |
|   | Níveis de luminosidade            |
| <b>Software</b>                           | Aplicações instaladas             |
|   | Controladores                     |
|   | Atualizações do Sistema Operativo |
| <b>Verificação do BIOS</b>                | ID da imagem                      |
|   | Versão do BIOS                    |
|   | Etiqueta de Serviço               |
|   | Versão da Aplicação               |
| <b>Verificação de ME</b>                  | ID da imagem                      |
|   | Versão do BIOS                    |
|   | Etiqueta de Serviço               |
|   | Versão da Aplicação               |
| <b>Verificação de Componentes Seguros</b> | Fabricante da Motherboard         |
|   | Modelo da Motherboard             |
|   | Série da Motherboard              |
|   | Revisão da Motherboard            |
|   | Fabricante da CPU                 |
|   | Modelo da CPU                     |
|   | Revisão da CPU                    |
|   | Fabricante da Memória             |
|   | Modelo da Memória                 |
|   | Memória de Série                  |
|   | Revisão da Memória                |
|   | Fabricante do Sistema             |
|   | Modelo do Sistema                 |
|   | Série do Sistema                  |
|   | Revisão do Sistema                |
|   | Fabricante de Armazenamento       |
|   | Modelo da Armazenamento           |
| Número de Série do Armazenamento          |                                   |

**Tabela 1. Dados de inventário do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                      | <b>Atributos</b>               |
|--|--------------------------------|
|  | Fabricante da LOM              |
|  | Modelo da LOM                  |
|  | Série do LOM                   |
|  | Revisão da LOM                 |
|  | Certificado TPM RSA            |
|  | Certificado TPM EK             |
|  | Versão da Aplicação DTD        |
|  | Etiqueta de Serviço            |
|  | Chave Pública SCV              |
| <b>Deteção de CVE</b>                  | ID da imagem                   |
|  | Versão do BIOS                 |
|  | Etiqueta de Serviço            |
|  | Versão da Aplicação DTD        |
|  | Nome do Modelo/Plataforma      |
| <b>Eventos da Aplicação</b>            | Heartbeat da Aplicação         |
|  | Ping Único da Aplicação        |
|  | Lista da Atualização NC        |
|  | Conformidade BKC               |
|  | BIOS Atualizado                |
|  | Transferência Concluída        |
|  | Transferência Iniciada         |
|  | A Transferência Falhou         |
|  | Atualização Iniciada           |
|  | A Atualização Falhou           |
|  | Atualização Concluída          |
| <b>Detalhes do Evento da Aplicação</b> | Metadados de Payload           |
|  | Versão da Aplicação            |
|  | Nome da Aplicação              |
|  | Carimbo de Data/Hora do Evento |
|  | País                           |
| <b>Aumentar o Desempenho</b>           | Nome de Utilizador Atual       |
|  | Modelo do sistema              |
|  | Modelo da CPU                  |
|  | Memória Instalada              |
|  | Versão do SO — compilação      |
|  | Arquitetura do SO              |
|  | Estado do Domínio (Sim/Não)    |

**Tabela 1. Dados de inventário do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                          | <b>Atributos</b>                       |
|--|--|
|  | Nome do OS                             |
|  | Detalhes da versão                     |
|  | Tipo de Disco                          |
|  | Nome do Ficheiro Inútil                |
|  | Caminho do Ficheiro Inútil             |
|  | Tamanho do Ficheiro Inútil             |
|  | Nome de Utilizador Atual               |
|  | Modelo do sistema                      |
|  | Modelo da CPU                          |
|  | Memória Instalada                      |
|  | Versão do SO                           |
|  | Arquitetura do SO                      |
|  | Detalhes da versão                     |
|  | Chave de Registo (Analisada/Eliminada) |
| <b>Rede Otimizada</b>                      | Nome de Utilizador Atual               |
|  | Modelo do sistema                      |
|  | Modelo da CPU                          |
|  | Memória Instalada                      |
|  | Versão do SO — compilação              |
|  | Arquitetura do SO                      |
|  | OSName                                 |
|  | Detalhes da versão                     |
| <b>Remover Vírus</b>                       | Nome de Utilizador Atual               |
|  | Modelo do sistema                      |
|  | Modelo da CPU                          |
|  | Memória Instalada                      |
|  | Versão do SO — compilação              |
|  | Arquitetura do SO                      |
|  | Nome do OS                             |
|  | Detalhes da versão                     |
|  | Nome do Ficheiro da Ameaça             |
|  | Caminho do Ficheiro da Ameaça          |
|  |  |
| <b>Evento de Falha do Sistema (Resumo)</b> | kernelModeCrashDumpSettingType         |
|  | System_Crash_Info                      |
| <b>Relatório de Erros do Windows</b>       | System_Crash_Info_WER_BSOD             |
| <b>Evento de Free Fall</b>                 | FreeFallIncident                       |

# Dados de utilização do PC

Após a implementação do SupportAssist for Business PCs na sua frota de PCs, pode ver os dados sobre o desempenho e a utilização no TechDirect.

**NOTA:** Os dados referentes ao desempenho e à utilização não estão disponíveis para PCs com um plano de assistência Básico ou Expirado.

Seguem-se os dados de utilização recolhidos de vários componentes do seu PC:

**Tabela 2. Dados de utilização do PC**

| <b>Categorias</b>                                 | <b>Atributos</b>  |
|---|---|
| <b>Informações Estáticas de Configuração</b>      | Configuração da CPU: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo (cadeia de caracteres)</li><li>• Velocidade (MHz)</li><li>• Geração (valor numérico)</li><li>• Número de Núcleos Físicos (valor numérico)</li><li>• Núcleos Lógicos</li><li>• Tamanho da Cache L2 (KB)</li><li>• Tamanho da Cache L3 (KB)</li></ul> |
|   | Instâncias da CPU   |
|   | Ecrã — Tamanho do Ecrã Interno (polegadas)  |
|   | Disco Físico — Tipo de armazenamento em disco do sistema (SSD ou HDD, 5400/7200/10.000)   |
|   | Capacidade de Memória (GB)  |
|   | Configuração da Memória (Tipo de módulo, número de módulos, capacidade em GB)   |
|   | Capacidade da Unidade Lógica Principal (GB)   |
|   |   |
| <b>Informações Estáticas do Sistema</b>           | Versão do BIOS  |
|   | Número de Modelo do Sistema   |
|   | Formato do Sistema  |
| <b>Informações Estáticas do Sistema Operativo</b> | Sistema Operativo   |
|   | Nome  |
|   | Versão  |
|   | Número da Compilação  |
| <b>Informações de Gestão Estáticas da CPU</b>     | CPU   |
|   | Suporte vPro  |
| <b>Informações Estáticas da Bateria</b>           | Capacidade Máxima Fabricada em Watt-horas   |
| <b>Identificação do Sistema</b>                   | ID de Hardware  |
| <b>Informações Dinâmicas da Bateria</b>           | Hora de Início da Amostra   |
|   | Hora de Fim da Amostra  |
|   | Porcentagem de Carga Atual (mín./máx./média)  |
|   | Capacidade Máxima Atual   |
|   | Duração da Sessão de Descarregamento  |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                            | <b>Atributos</b>   |
|--|--|
|  | Percentagem de Descarregamento durante a sessão de descarregamento |
|  | Duração da Sessão de Carregamento                                  |
|  | Percentagem de Carregamento durante a sessão de carregamento       |
|  | Eventos de Ligar e Desligar o Carregador                           |
| <b>Informações Dinâmicas da CPU</b>          | Percentagem de Utilização da CPU (mín./máx./média)                 |
|  | Hora de Início da Amostra  |
|  | Hora de Fim da Amostra   |
|  | ID do Dispositivo  |
|  | Modelo   |
|  | Velocidade (MHz)   |
|  | Tamanho da Cache L2 (KB)   |
|  | Tamanho da Cache L3 (KB)   |
|  | Número de Núcleos da CPU (valor numérico)                          |
|  | Processadores Lógicos (valor numérico)                             |
| <b>Informações Dinâmicas da Memória</b>      | Percentagem de Utilização da Memória (mín./máx./média)             |
|  | Hora de Início da Amostra  |
|  | Hora de Fim da Amostra   |
|  | Páginas por Segundo (R/W) (valor mín./máx./médio)                  |
|  | Utilização do Ficheiro de Paginação(_total)%                       |
| <b>Informações Dinâmicas do Ecrã</b>         | Hora de Início da Amostra  |
|  | Hora de Fim da Amostra   |
|  | Nome do Ecrã   |
|  | Instância do Ecrã (número)   |
|  | Indicador Interno ou Externo                                       |
|  | Largura em Pixels  |
|  | Altura em Pixels   |
|  | Comprimento Diagonal em Polegadas                                  |
| <b>Informações Dinâmicas do Disco Físico</b> | Hora de Início da Amostra  |
|  | Hora de Fim da Amostra   |
|  | Tempo Médio de Leitura (em milissegundos)                          |
|  | Tempo Médio de Escrita (em milissegundos)                          |
|  | Tipo de disco (HDD/SSD)  |
|  | Capacidade do disco físico (GB)                                    |
|  | ID única do disco físico   |
|  | Nome do Disco  |
| <b>Informações Dinâmicas do Disco Lógico</b> | Hora de Início da Amostra  |
|  | Hora de Fim da Amostra   |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>   | <b>Atributos</b>  |
|---|---|
|   | Letra do Disco  |
|   | Espaço Livre Médio (MB)                                     |
|   | Percentagem de Ocupação Média (em %)                        |
|   | Percentagem Disponível Média (em %)                         |
|   | Tamanho da partição (GB)                                    |
|   | ID única do disco físico mapeado                            |
| <b>Informações Dinâmicas da Aplicação de Primeiro Plano</b> | Hora de Início da Amostra                                   |
|   | Hora de Fim da Amostra                                      |
|   | Nome EXE Totalmente Qualificado                             |
|   | Tempo de Foco (em segundos)                                 |
|   | Versão da Aplicação   |
|   | Descrição da Aplicação                                      |
|   | Imagem do Ícone da Aplicação                                |
|   | Nome do Produto   |
|   | Versão do Produto   |
|   | Informações da Janela                                       |
|   | Marcador Visível  |
|   | Marcador Maximizado   |
|   | Marcador Minimizado   |
|   | Marcador da Janela  |
|   | Coordenada Esquerda   |
|   | Coordenada Superior   |
|   | Coordenada Direita  |
|   | Coordenada Inferior   |
| Contagem Sobreposta   |   |
| <b>Informações Dinâmicas do Processo</b>                    | Hora de Início da Amostra                                   |
|   | Hora de Fim da Amostra                                      |
|   | Nome EXE Totalmente Qualificado                             |
|   | Atividade Média do Disco em Bytes Por Segundo               |
|   | Média Não-paginada de Bytes de Memória                      |
|   | Média Paginada de Bytes de Memória                          |
|   | Processamento Médio da CPU (em %)                           |
|   | Versão da Aplicação   |
|   | Tempo Decorrido   |
|   | Bytes de E/S de Rede (TCP/IP v4, TCP/IP v6, UDP v4, UDP v6) |
|   | Média do Conjunto de Trabalho                               |
|   |   |
| <b>Informações Dinâmicas da Rede</b>                        | Hora de Início da Amostra                                   |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                            | <b>Atributos</b>  |
|--|---|
|  | Hora de Fim da Amostra  |
|  | Nome do Adaptador de Rede                                     |
|  | Total de Bytes Recebidos                                      |
|  | Total de Bytes Enviados                                       |
| <b>Informações Dinâmicas da GPU</b>          | Hora de Início da Amostra                                     |
|  | Hora de Fim da Amostra  |
|  | Descrição do Dispositivo (na realidade, nome do dispositivo)  |
|  | Porcentagem de Utilização da GPU (mín./máx./média)            |
|  | Utilização de Memória no Dispositivo em MB (mín./máx./média)  |
|  | Memória Total no Dispositivo em MB (mín./máx./média)          |
|  | Utilização de Memória Partilhada em MB (mín./máx./média)      |
|  | Memória Total Partilhada em MB (mín./máx./média)              |
|  | Porcentagem de Utilização da GPU (mín./máx./média)            |
|  | Porcentagem de Utilização da Memória da GPU (mín./máx./média) |
|  | Memória Disponível em MB (mín./máx./média)                    |
|  | Memória Total em MB (mín./máx./média)                         |
|  | Relógio do Núcleo em MHz (mín./máx./média)                    |
|  | Relógio da Memória em MHz (mín./máx./média)                   |
| Temperatura em Celsius (mín./máx./média)     |   |
| <b>Evento de Falha da Aplicação (Resumo)</b> | Hora do Evento  |
|  | Processo em Falha (Aplicação)                                 |
|  | Nome Completo Qualificado                                     |
|  | Versão  |
|  | Descrição   |
|  | Nome do Produto   |
|  | Imagem do Ícone   |
|  | Módulo em Falha (DLL)   |
|  | Nome  |
|  | Versão  |
|  | Descrição   |
|  | Nome do Produto   |
|  | Descrição do Produto  |
|  | Valor Numérico  |
|  | Código de Exceção   |
|  | Descrição de Intuitiva para o Utilizador                      |
|  | Diferença da Falha  |
| Nível do Evento (Erro/Aviso/Informação)      |   |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                               | <b>Atributos</b>   |
|---|--|
| <b>Evento de Falha do Sistema (Resumo)</b>      | Hora do Evento   |
|   | Código de verificação do Erro  |
|   | Valor Numérico   |
|   | Descrição de Intuitiva para o Utilizador   |
|   | Parâmetros de Verificação do Erro  |
|   | Quatro valores numéricos que variam, dependendo do código de verificação do erro |
|   | Localização da Informação de Falha de Sistema (se disponível)                    |
|   | Nível do Evento (Erro/Aviso/Informação)  |
| <b>Evento de Encerramento Inesperado</b>        | Hora do Evento   |
|   | Código de verificação do Erro  |
|   | Valor Numérico   |
|   | Descrição de Intuitiva para o Utilizador   |
|   | Valores adicionais recolhidos no Registo de Eventos                              |
|   | Código Numérico de Suspensão em Curso  |
|   | Código Numérico do Estado da Aplicação de Arranque                               |
|   | Código Numérico do Ponto de Verificação  |
|   | Código Numérico de Modo de Suspensão Ligado em Curso                             |
|   | Código Numérico de Transições de Suspensão do Sistema                            |
|   | Código Numérico Informações de Verificação de Erros de EFI                       |
|   | Código Numérico de Estado do Ponto de Verificação                                |
|   | Tipo de Encerramento Inesperado (Falha, Reinicialização Total, Outro)            |
|   | Nível do Evento (Erro/Aviso/Informação)  |
| <b>Evento de Falha da Aplicação (Detalhado)</b> | Evento de Falha do Sistema (Detalhado)   |
| <b>Evento de Ligação Wi-Fi</b>                  | Hora do Evento   |
|   | SSID (hash com ID de Inquilino)  |
|   | Nível do Evento (Erro/Aviso/Informação)  |
| <b>Evento de Segurança da Rede sem Fios</b>     | Hora do Evento   |
|   | SSID (hash com ID de Inquilino)  |
|   | BSSID (hash com ID de Inquilino)   |
|   | Nível do Evento (Erro/Aviso/Informação)  |
| <b>Adaptadores de Rede</b>                      | Tipo de Adaptador  |
|   | Nome do Adaptador  |
| <b>Evento de Bloqueio da Aplicação</b>          | Tipo de Evento   |
|   | Nível do Evento  |
|   | Descrição  |
|   | Hora de Início   |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                           | <b>Atributos</b>   |
|---|--|
|   | Hora de Fim  |
|   | Caminho da Aplicação   |
|   | ID do Relatório  |
|   | Nome completo do pacote com falhas   |
|   | ID da aplicação associada ao pacote com falhas   |
|   | ID do Processo   |
| <b>Informações do Sistema Operativo</b>     | Desde o arranque (valor booleano)  |
|   | Última Duração do Arranque do BIOS   |
|   | OsBootInfo: <ul style="list-style-type: none"> <li>● LogonTimestamp</li> <li>● LastBootTimestamp</li> <li>● DurationInMs</li> <li>● Código de Erro (se os dados não estiverem disponíveis)</li> </ul>  |
|   | LogonSessionInfo: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ExplorerStarted</li> <li>● LogonSessionStartTime</li> <li>● DurationInMs</li> <li>● Código de Erro (se os dados não estiverem disponíveis)</li> </ul>   |
|   | OsStartupInfo: <ul style="list-style-type: none"> <li>● IdleTimestamp</li> <li>● ExplorerStarted</li> <li>● DurationInMs</li> <li>● Código de Erro (se os dados não estiverem disponíveis)</li> </ul>  |
|   | Códigos de Erro: <ul style="list-style-type: none"> <li>● -1 — Se alguma parte da recolha falhar (p. ex., WMI não está disponível)</li> <li>● -2 — Se a Política de Auditoria de Processos estiver desativada</li> <li>● -3 — Se alguma métrica não for recolhida dentro do prazo</li> <li>● -4 — Se a recolha tiver sido interrompida devido a encerramento do serviço</li> </ul> |
| <b>Informações do Ficheiro de Paginação</b> | Percentagem de Utilização  |
| <b>Consumo Energético</b>                   | ID da Aplicação  |
|   | ID do Utilizador (Com hash)  |
|   | Data/hora da recolha   |
|   | Alimentação pela Bateria   |
|   | Ecrã Ligado  |
|   | Poupança de Bateria Ativa  |
|   | Época de Baixa Potência Ativa  |
|   | É de Primeiro Plano  |
|   | Consumo Energético da CPU/Trabalho em Nome de/Atribuído  |
|   | Consumo Energético Soc   |
|   | Consumo Energético do Ecrã   |

**Tabela 2. Dados de utilização do PC (continuação)**

| <b>Categorias</b>                        | <b>Atributos</b>                        |
|--|---|
|  | Consumo Energético da Rede              |
|  | Consumo Energético da Banda Larga Móvel |
|  | Outro Consumo Energético                |
|  | Consumo Energético Emi                  |
| <b>Lista de Controladores Instalados</b> | Lista de controladores instalados no PC |

## Dados da monitorização de rotina do PC

A tabela seguinte descreve as informações do PC recolhidas e enviadas para a Dell, uma vez a cada 24 horas, como parte da monitorização de rotina do PC.

**Tabela 3. Monitorização de rotina do PC**

| <b>Atributo</b>                        | <b>Descrição</b>   |
|--|--|
| Versão do esquema                      | Versão do esquema utilizado para a monitorização de rotina do PC.                  |
| Versão do Agente                       | Versão do SupportAssist implementado no PC.  |
| Etiqueta de Serviço                    | Identificador único do PC.   |
| Modelo do sistema                      | Nome do modelo do PC.  |
| Informação de registo                  | Estado do registo do SupportAssist.  |
| Versão do SO                           | Versão do sistema operativo executado no PC.                                       |
| Versão do PS                           | Conjunto de correções do sistema operativo.  |
| Data UTC                               | Hora e data do envio das informações de monitorização de rotina do PC para a Dell. |
| Versão do BIOS                         | Versão do BIOS instalada no PC.  |
| Estado                                 | Estado do alerta consoante a gravidade (por exemplo, aviso).                       |
| Descrição                              | Informação sobre a falha no PC (por exemplo, consumo elevado da CPU).              |
| Espaço livre no disco rígido           | Espaço livre disponível no disco rígido do PC.                                     |
| Uso de memória                         | Quantidade de memória utilizada do PC.   |
| Utilização da CPU                      | Utilização média da CPU.   |
| Data local                             | Data e hora do PC.   |
| Última Data de Arranque                | Data e hora do último reinício do PC.  |
| Data de Execução Atualizada do Windows | Data e hora da última atualização do Windows no PC.                                |
| Contagem de BSOD em 24 horas           | Número de ocorrências de ecrã azul nas últimas 24 horas.                           |
| Informação do alerta                   | Identificador único do alerta.   |
| Fonte                                  | Origem do alerta.  |
| Tipo                                   | Tipo de alerta (por exemplo, alerta preditivo).                                    |

# Recursos

Esta secção apresenta uma listagem dos recursos de documentação e de outras ligações úteis que fornecem mais informações sobre o SupportAssist for Business PCs.

## Documentação e outros

Tabela 4. Recursos

| Para obter mais informações sobre  | Consulte  | Disponível em  |
|--|---|--|
| Introdução ao TechDirect, à configuração, transferência e implementação do SupportAssist na frota de PCs | Administradores de TI — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs</i>    | Página de documentação do <a href="#">SupportAssist for Business PCs</a> |
|  | Parceiros — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs para Parceiros</i> |  |
| Utilizar o TechDirect para gerir os PCs a utilizarem o SupportAssist for Business PCs                    | <i>Guia do Administrador do SupportAssist for Business PCs</i>                            |  |
| Perguntas frequentes e respostas relativas ao SupportAssist for Business PCs                             | <i>Perguntas Frequentes do SupportAssist for Business PCs</i>                             |  |
| Configurar o SupportAssist for Business PCs  | <i>Guia de Configuração do SupportAssist for Business PCs</i>                             |  |
| Dados recolhidos a partir de vários componentes do seu PC  | <i>Dados recolhidos do SupportAssist for Business PCs de PCs ligados</i>                  |  |
| Resumo de alterações recentes, melhorias, problemas conhecidos e limitações na versão                    | <i>Notas de Versão do SupportAssist for Business PCs</i>                                  |  |
| Utilizar o SupportAssist que está configurado e implementado no seu PC pelo administrador                | <i>Manual do Utilizador do SupportAssist for Business PCs</i>                             |  |
| Registo da sua organização, gestão de alertas do SupportAssist e pedidos de envio de peças no TechDirect | Painel de controlo do TechDirect  | <a href="#">TechDirect</a>   |
| Benefícios e funcionalidades do SupportAssist  | Página inicial do SupportAssist   | Página inicial do <a href="#">SupportAssist for Business PCs</a>         |
| Utilizar o Image Assist Dynamic  | <i>Manual do Utilizador do Image Assist Dynamic para Várias Plataformas</i>               | Página de documentação do <a href="#">Image Assist</a>                   |
| Recursos e versões atuais do Ready Image   | Especificações Técnicas do Dell Ready Image   | <a href="#">Especificações Técnicas do Dell Ready Image</a>              |

## Vídeos

- [Como fazer a integração no TechDirect para configurar e ligar o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de integração no TechDirect e a ativação do serviço Ligar e gerir.
- [Como ver o estado de funcionamento da frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização do estado da sua frota de PCs.
- [Como ver a experiência da aplicação da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de experiência da aplicação para a sua frota de PCs com a funcionalidade Ligar e gerir.
- [Como ver a segurança da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de segurança da sua frota de PCs.

- [Como criar regras de resolução para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento para criar regras de correção que ajudam a identificar proativamente e resolver automaticamente problemas ou ameaças que ocorrem nos PCs.
- [Como criar e gerir catálogos para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o processo de criação e gestão de catálogos e de implementação remota de atualizações de PCs.

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.