

SupportAssist für Business PCs Von verbundenen PCs erfasste Daten

Einführung

SupportAssist ist eine proaktive und vorausschauende Technologie, die automatisierten technischen Support für Ihre Dell PCs bereitstellt.

Nach der Bereitstellung überwacht SupportAssist die einzelnen PCs proaktiv und erkennt Hardware- und Softwareprobleme. Wenn ein Problem festgestellt wird, öffnet SupportAssist je nach Serviceplan beim technischen Support automatisch einen Support-Fall und sendet Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung.

SupportAssist erfasst und sendet die erforderlichen Informationen sicher an den technischen Support von Dell. Diese Daten helfen Dell bei der Bereitstellung einer verbesserten, effizienten und beschleunigten Supporterfahrung.

SupportAssist erfasst außerdem proaktiv Telemetriedaten von Ihren PCs und bietet Informationen zur PC-Auslastung basierend auf Ihrem Serviceplan.

PC-Bestandsdaten

Die folgende Tabelle listet die zu verschiedenen Komponenten Ihres PC erfassten Daten auf:

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten

Kategorien	Attribute
Systeminformationen	System-Service-Tag-Nummer
	Systemmodell
	Hauptplatine ePPID
	BIOS-Version
	Systemtyp
	Prozessorinformationen
	Prozessorgeschwindigkeit
	Video-Controller
	Video RAM Bytes
	Anzahl der Displays
	Betriebssystem
	Netzadapter-Watt
	Info logisches Laufwerk
	System-RAM (GB)
	Hersteller
	System-SKU
Version des Betriebssystems	

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	LOB
	Plattformmodell
	DTD-App-Version
	BS-Name
	BSOD-Warnmeldungsdetails
	BIOS-BS-Sprache
	BS lokal
	System-ID
	Hostname
	Hardware-Warnmeldungen
	Systemservicedetails
	OS-Version
	BS-Sprache
	BS-Gebietsschema
Systemauslastung und Leistung	Stunden mit Netzstrom
	Stunden mit Gleichstrom
	Aus- und Einschalten
	Ruhezustände
	Zeit in Ruhezuständen
	Energieverwaltungseinstellungen
Akku	Position
	Herstellungsdatum
	Seriennummer
	Chemie
	Vorgesehene Kapazität
	Name
	Name des Herstellers
	ePPID
	Strom
	Spannung
	Zyklen
	Gesamtladepkapazität
	Temperatur
	Hersteller-Protokolle
Speicher (HDD/SSD)	Laufwerksposition
	Disk Name
	Modell Festplattenmarke

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Festplattengröße MB
	Festplatten-ePPID
	Datenträgerpartition Position
	Datenträgerpartition Name
	Datenträgerpartition Größe MB
	Lesedauer Prozentsatz
	Schreibdauer Prozentsatz
	Leerlaufzeit Prozentsatz
	Bytes Lesen MB
	Bytes Schreiben MB
	SMART-Protokolle
Systemereignisse	BS-Absturz-Ereignisse
	Stromereignisse
	Temperaturbezogene Ereignisse
	Start-Fehlerereignisse
	Diagnose-Ereignisse
Prozessor	CPU-Auslastung
	Gleichzeitige Threads
	Warteschlangenlängen
	C-States
Speicher	DIMM-Position
	DIMM-Name
	DIMM-Hersteller
	DIMM-Teil
	DIMM Speicherort
	DIMM seriell
	Speicherverwendung frei/verfügbar
	Auslagerungsaktivitäten
Thermische Bedingungen	Lüfterdrehzahl/-Status
	Thermische Systembedingungen
	Thermischen Akkubedingungen
	Thermische CPU-Bedingungen
Mechanik	Funktionszustand interne Kabel/ Konnektor
	Scharnierbetätigungen
	Power Einsetzvorgänge - AC/DC
	Dock-Zyklen
Netzwerk	Adaptername

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Adapter MAC
	Adapter GeräteName
	Adapter IMEI
	Netzwerkverwendung
	WLAN/WLAN-Verwendungszeit
	Link-Geschwindigkeit
Display	Anzeige Informationen zum Anbieter
	Helligkeitsstufen
Software	Installierte Anwendungen
	Treiber
	Betriebssystemaktualisierungen
BIOS-Verifizierung	Image-ID
	BIOS-Version
	Service-Tag
	App-Version
ME-Verifizierung	Image-ID
	BIOS-Version
	Service-Tag
	App-Version
Gesicherte Komponentenverifizierung	Hauptplatinenhersteller
	Hauptplatinenmodell
	Hauptplatinen-Seriennummer
	Hauptplatinenrevision
	CPU-Hersteller
	CPU-Modell
	CPU-Revision
	Speicherhersteller
	Speichermodell
	Speicher-Seriennummer
	Speicherrevision
	Systemhersteller
	Systemmodell
	System-Seriennummer
	Systemrevision
	Storage-Hersteller
	Storage-Modell
Storage-Seriennummer	

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	LOM-Hersteller
	LOM-Modell
	LOM-Seriennummer
	LOM-Revision
	TPM-RSA-Zertifikat
	TPM-EK-Zertifikat
	DTD-App-Version
	Service-Tag
	Öffentlicher SCV-Schlüssel
CVE-Erkennung	Image-ID
	BIOS-Version
	Service-Tag
	DTD-App-Version
	Modell-/Plattformname
Anwendungsereignisse	Anwendungs-Heartbeat
	Einmaliger Anwendungs-Ping
	NC-Updateliste
	BKC-Compliance
	BIOS aktualisiert
	Download abgeschlossen
	Download gestartet
	Download fehlgeschlagen
	Aktualisierung gestartet
	Aktualisierung fehlgeschlagen
	Aktualisierung abgeschlossen
Anwendungsereignisdetails	Payload-Metadaten
	Anwendungsversion
	Name der Anwendung
	Zeitstempel des Ereignisses
	Land
Leistung steigern	Aktueller Nutzername
	Systemmodell
	CPU-Modell
	Installierter Speicher
	BS-Version – Build
	BS-Architektur
	Domänenstatus (Ja/Nein)

Tabelle 1. PC-Bestandsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	BS-Name
	Versionsdetails
	Laufwerkstyp
	Junk-Dateiname
	Junk-Dateipfad
	Junk-Dateigröße
	Aktueller Nutzernamen
	Systemmodell
	CPU-Modell
	Installierter Speicher
	OS-Version
	BS-Architektur
	Versionsdetails
	Registrierungsschlüssel (gescannt/gelöscht)
Optimiertes Netzwerk	Aktueller Nutzernamen
	Systemmodell
	CPU-Modell
	Installierter Speicher
	BS-Version – Build
	BS-Architektur
	OSName
	Versionsdetails
Viren entfernen	Aktueller Nutzernamen
	Systemmodell
	CPU-Modell
	Installierter Speicher
	BS-Version – Build
	BS-Architektur
	BS-Name
	Versionsdetails
	Bedrohungsdateiname
	Bedrohungsdateipfad
Systemabsturzereignis (Zusammenfassung)	kernelModeCrashDumpSettingType
	System_Crash_Info
Windows-Fehlerberichterstattung	System_Crash_Info_WER_BSOD
Free-Fall-Ereignis	FreeFallIncident

PC-Nutzungsdaten

Nachdem Sie SupportAssist für Business PCs auf Ihrer PC-Flotte bereitgestellt haben, können Sie die Leistungs- und Nutzungsdaten in TechDirect anzeigen.

ANMERKUNG: Die Leistungs- und Nutzungsdaten sind für PCs mit Basis- oder abgelaufenem Serviceplan nicht verfügbar.

Im Folgenden sind die zu verschiedenen Komponenten Ihres PC erfassten Nutzungsdaten aufgeführt:

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten

Kategorien	Attribute
Statische Konfigurationsinformationen	CPU-Konfiguration: <ul style="list-style-type: none"> ● Modell (Zeichenfolge) ● Geschwindigkeit (MHz) ● Generation (numerisch) ● Anzahl physischer Cores (numerisch) ● Logische Cores ● L2-Cachegröße (KB) ● L3-Cachegröße (KB)
	CPU-Instanzen
	Display – interne Bildschirmgröße (Zoll)
	Physisches Laufwerk – Speichertyp des Systemlaufwerks (SSD oder HDD, 5400/7200/10.000)
	Speicherkapazität (GB)
	Speicherkonfiguration (Modultyp, Anzahl der Module, Kapazität in GB)
	Kapazität des primären logischen Laufwerks (GB)
Statische Systeminformationen	BIOS-Version
	Systemmodellnummer
	Systemformfaktor
Statische Informationen zum Betriebssystem	Betriebssystem
	Name
	Version
	Build-Nummer
Statische CPU-Verwaltungsinformationen	CPU
	vPro-Unterstützung
Statische Akkuinformationen	Maximale Herstellerkapazität in Wattstunden
Systemidentifikation	Hardware-ID
Dynamische Akkuinformationen	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Aktuelle Ladung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	Aktuelle maximale Kapazität
	Länge der Entladungssitzung
	Prozent Entladung während der Entladungssitzung

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Länge der Ladesitzung
	Prozent Ladung während Ladesitzung
	Ereignisse für Ladegerät anschließen/trennen
Dynamische CPU-Informationen	CPU-Auslastung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Geräte-ID
	Modell
	Geschwindigkeit (MHz)
	L2-Cachegröße (KB)
	L3-Cachegröße (KB)
	Anzahl CPU-Cores (numerisch)
	Logische Prozessoren (numerisch)
Dynamische Speicherinformationen	Arbeitsspeicherauslastung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Seiten pro Sekunde (L/S) (Min./Max./Durchschnitt)
	Auslagerungsdatei(_total)% Nutzung
Dynamische Anzeigeeinformationen	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Anzeigenname
	Anzeigeinstanz (Nr.)
	Interne oder externe Anzeige
	Breite in Pixel
	Höhe in Pixel
	Diagonale Länge in Zoll
Dynamische Informationen zum physischen Laufwerk	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Durchschnittszeit für Lesen (in Millisekunden)
	Durchschnittszeit für Schreiben (in Millisekunden)
	Festplattentyp (HDD/SSD)
	Größe des physischen Laufwerks (GB)
	Eindeutige ID des physischen Laufwerks
	Disk Name
Dynamische Informationen zu logischen Laufwerken	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Laufwerksbuchstabe

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Durchschnittlicher freier Speicherplatz (MB)
	Durchschnittlicher Prozentsatz ausgelastet (in %)
	Durchschnittlicher Prozentsatz frei (in %)
	Größe der Partition (GB)
	Eindeutige ID des zugeordneten physischen Laufwerks
Dynamische Informationen zur Vordergrundanwendung	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Vollständig qualifizierter EXE-Name
	Zeit im Fokus (in Sekunden)
	Anwendungsversion
	Anwendungsbeschreibung
	Anwendungssymbol-Abbildung
	Produktname
	Produktversion
	Fensterinformationen
	Sichtbar-Flag
	Maximiert-Flag
	Minimiert-Flag
	Fenster-Flag
	Linke Koordinate
	Obere Koordinate
	Rechte Koordinate
	Untere Koordinate
	Überlappungsanzahl
Dynamische Prozessinformationen	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Vollständig qualifizierter EXE-Name
	Durchschnittl. Festplattenaktivitäten in Byte pro Sekunde
	Durchschnittlicher Speicher in Byte ohne Auslagerungsspeicher
	Durchschnittlicher Auslagerungsspeicher in Byte
	Durchschnittliche CPU-Verarbeitung (in %)
	Anwendungsversion
	Verstrichene Zeit
	Netzwerk-I/O-Bytes (TCP/IP v4, TCP/IP v6, UDP v4, UDP v6)
	Durchschnittliches Working-Set
Dynamische Netzwerkinformationen	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Netzwerkadaptername
	Empfangene Bytes insgesamt
	Gesendete Bytes insgesamt
Dynamische GPU-Informationen	Sample-Startzeit
	Sample-Endzeit
	Gerätebeschreibung (effektiv, Gerätename)
	GPU-Auslastung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	Speicherauslastung auf dem Gerät in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	Gesamtspeicher auf dem Gerät in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	Gemeinsame Speichernutzung in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	Gemeinsamer Gesamtspeicher in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	GPU-Auslastung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	GPU-Arbeitsspeicherauslastung in Prozent (Min/Max/Durchschnitt)
	Verfügbarer Speicher in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	Gesamtspeicher in MB (Min/Max/Durchschnitt)
	Kerntakt MHz (Min/Max/Durchschnitt)
	Speichertakt MHz (Min/Max/Durchschnitt)
	Temperatur in Celsius (Min/Max/Durchschnitt)
Anwendungsabsturzereignis (Zusammenfassung)	Ereigniszeit
	Fehlerhafter Prozess (Anwendung)
	Vollständig qualifizierter Name
	Version
	Beschreibung
	Produktname
	Symbol-Abbildung
	Fehlerhaftes Modul (DLL)
	Name
	Version
	Beschreibung
	Produktname
	Produktbeschreibung
	Numerischer Wert
	Ausnahmecode
Benutzerfreundliche Beschreibung	
Fehler-Offset	
Ereignisebene (Fehler/Warnung/Info)	
Systemabsturzereignis (Zusammenfassung)	Ereigniszeit

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Fehlerprüfcode
	Numerischer Wert
	Benutzerfreundliche Beschreibung
	Parameter für Fehlerüberprüfung
	Vier numerische Werte, abhängig von der Fehlerüberprüfung
	Speicherort für Crashdump (falls verfügbar)
	Ereignisebene (Fehler/Warnung/Info)
Unerwartetes Abschaltereignis	Ereigniszeit
	Fehlerprüfcode
	Numerischer Wert
	Benutzerfreundliche Beschreibung
	Zusätzlich erfasste Werte aus Ereignisprotokoll
	Energiesparmodus aktiviert – numerischer Code
	Startanwendungsstatus – numerischer Code
	Kontrollpunkt – numerischer Code
	Connected Standby aktiviert – numerischer Code
	System-Standby-Übergänge – numerischer Code
	Fehlerprüfinformationen aus EFI – numerischer Code
	Kontrollpunktstatus – numerischer Code
	Unerwarteter Abschalttyp (Absturz, Hard Reset, Sonstige)
	Ereignisebene (Fehler/Warnung/Info)
Anwendungsabsturzereignis (detailliert)	Systemabsturzereignis (detailliert)
WLAN-Verbindungsereignis	Ereigniszeit
	SSID (mit Mandanten-ID-Hash)
	Ereignisebene (Fehler/Warnung/Info)
Wireless-Sicherheitsereignis	Ereigniszeit
	SSID (mit Mandanten-ID-Hash)
	BSSID (mit Mandanten-ID-Hash)
	Ereignisebene (Fehler/Warnung/Info)
Netzwerkadapter	Adaptertyp
	Adaptername
Anwendung-hängt-Ereignis	Ereignistyp
	Ereignisebene
	Beschreibung
	Startzeit
	Beendigungszeit
	Anwendungspfad

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Berichts-ID Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets Auf das fehlerhafte Paket bezogene Anwendungs-ID Prozess-ID
Informationen zum Betriebssystem	Vom Start (boolesch) Dauer des letzten BIOS-Starts OsBootInfo: <ul style="list-style-type: none"> ● LogonTimestamp ● LastBootTimestamp ● DurationInMs ● Fehlercode (wenn Daten nicht verfügbar sind) LogonSessionInfo: <ul style="list-style-type: none"> ● ExplorerStarted ● LogonSessionStartTime ● DurationInMs ● Fehlercode (wenn Daten nicht verfügbar sind) OsStartupInfo: <ul style="list-style-type: none"> ● IdleTimestamp ● ExplorerStarted ● DurationInMs ● Fehlercode (wenn Daten nicht verfügbar sind) Fehlercodes: <ul style="list-style-type: none"> ● -1, wenn ein Teil der Erfassung fehlschlägt (z. B. WMI nicht verfügbar ist) ● -2, wenn „Audit-Policy verarbeiten“ deaktiviert ist ● -3, wenn eine Kennzahl nicht innerhalb des Zeitlimits erfasst werden kann ● -4, wenn die Erfassung durch Herunterfahren des Dienstes unterbrochen wurde
Informationen zur Auslagerungsdatei	Prozentuale Nutzung
Stromverbrauch	Anwendungs-ID Benutzer-ID (gehasht) Zeitstempel der Erfassung Läuft im Akkubetrieb Bildschirm ein Akkuschoner aktiv Niedrigstromepoche aktiv Ist im Vordergrund CPU-Stromverbrauch/Arbeit im Auftrag/Attribuiert Soc-Stromverbrauch Bildschirm-Stromverbrauch Netzwerk-Stromverbrauch Stromverbrauch für mobiles Breitband

Tabelle 2. PC-Nutzungsdaten (fortgesetzt)

Kategorien	Attribute
	Anderer Stromverbrauch
	Emi-Stromverbrauch
Liste der installierten Treiber	Liste der auf dem PC installierten Treiber

Informationen zur routinemäßigen PC-Überwachung

Die folgende Tabelle beschreibt die PC-Informationen, die im Rahmen der routinemäßigen PC-Überwachung gesammelt und einmal alle 24 Stunden an Dell gesendet werden.

Tabelle 3. Routinemäßige PC-Überwachung

Attribut	Beschreibung
Schema-Version	Version des Schemas, das für die routinemäßige PC-Überwachung verwendet wird
Agent-Version	Auf dem PC bereitgestellte Version von SupportAssist
Service-Tag	Eindeutige Kennung des PC
Systemmodell	Modellname des PC
Registrierungsinformationen	Registrierungsstatus von SupportAssist
OS-Version	Version des auf dem PC ausgeführten Betriebssystems
SP-Version	Service Pack des Betriebssystems
UTC-Datum	Datum und Uhrzeit, zu der die routinemäßigen PC-Überwachungsinformationen an Dell gesendet wurden
BIOS-Version	Die Version des auf dem PC installierten BIOS
Status	Status der Warnmeldung in Abhängigkeit des Schweregrads, z. B. „Warnung“
Beschreibung	Informationen über den PC-Ausfall, z. B. hohe CPU-Auslastung
Freier Festplattenspeicher	Freier Speicherplatz auf der PC-Festplatte
Speicherauslastung	Menge des belegten PC-Speichers
CPU-Auslastung	Durchschnittliche CPU-Auslastung
Ortsdatum	Datum und Uhrzeit des PC
Letzter Systemstart am	Datum und Uhrzeit des letzten PC-Neustarts
Letztes Windows Update am	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung von Windows auf dem PC
Anzahl BSOD in 24 Stunden	Anzahl der Blue-Screen-Ereignisse in den letzten 24 Stunden
Warnhinweis	Eindeutige Kennung der Warnung
Quelle	Quelle, aus der die Warnung generiert wurde
Typ	Typ der Warnung, z. B. vorausschauende Warnung

Ressourcen

In diesem Abschnitt sind die Dokumentationsressourcen und andere nützliche Links aufgelistet, die weitere Informationen zu SupportAssist für Business PCs bereitstellen.

Dokumentation und Sonstiges

Tabelle 4. Ressourcen


Weitere Informationen zu	Siehe	Verfügbar unter	
Onboarding in TechDirect, Konfigurieren, Herunterladen und Bereitstellen von SupportAssist auf den PCs	IT-Administratoren: <i>SupportAssist für Business PCs – Bereitstellungshandbuch</i>	Dokumentationsseite zu SupportAssist für Business PCs	
	Partner: <i>SupportAssist für Business PCs – Bereitstellungshandbuch für Partner</i>		
Verwalten von PCs mit SupportAssist für Business PCs mithilfe von TechDirect	<i>SupportAssist für Business PCs – Administratorhandbuch</i>		
Häufig gestellte Fragen und Antworten zu SupportAssist für Business PCs	<i>SupportAssist für Business PCs – Häufig gestellte Fragen</i>		
Einrichten von SupportAssist für Business PCs	<i>SupportAssist für Business PCs – Schnellstarthandbuch</i>		
Daten, die von verschiedenen Komponenten Ihres PCs erfasst werden	<i>SupportAssist für Business-PCs – Von verbundenen PCs erfasste Daten</i>		
Übersicht über aktuelle Änderungen, Verbesserungen, bekannte Probleme und Einschränkungen in der Version	<i>SupportAssist für Business PCs – Versionshinweise</i>		
Die Verwendung von SupportAssist wird vom IT-Administrator konfiguriert und auf Ihrem PC bereitgestellt.	<i>SupportAssist für Business PCs – Benutzerhandbuch</i>		
Registrierung Ihres Unternehmens, Verwalten von SupportAssist-Warnungen und Ersatzteillieferungen in TechDirect	TechDirect-Dashboard		TechDirect
SupportAssist – Vorteile und Funktionen	SupportAssist – Homepage		SupportAssist für Business-PCs – Startseite
Verwenden von Image Assist Dynamic	<i>Image Assist Dynamic für mehrere Plattformen – Benutzerhandbuch</i>	Dokumentationsseite zu Image Assist	
Aktuelle Funktionen und Versionen von Ready Image	Dell Ready Image – Technische Daten	Dell Ready Image – Technische Daten	

Videos

- [Onboarding in TechDirect zum Einrichten und Verbinden von SupportAssist für Business PCs](#): zeigt das Onboarding in TechDirect und das Aktivieren des Service „Connect and manage“.
- [Anzeigen der Integrität Ihrer PC-Flotte mit SupportAssist für Business PCs](#): zeigt, wie Sie die Integrität Ihrer PC-Flotte anzeigen können.
- [Anzeigen der Anwendungserfahrung für Ihre PC-Flotte mit SupportAssist für Business PCs](#): zeigt, wie Sie die Daten zur Anwendungserfahrung für Ihre PC-Flotte in „Connect and manage“ anzeigen können.
- [Anzeigen der Sicherheit Ihrer PC-Flotte mit SupportAssist für Business PCs](#): zeigt, wie Sie die Sicherheitsdaten Ihrer PC-Flotte anzeigen können.
- [Erstellen von Korrekturregeln für Ihre PC-Flotte mit SupportAssist für Business PCs](#): zeigt, wie Sie Korrekturregeln erstellen können, die dazu beitragen, Probleme oder Bedrohungen auf den PCs proaktiv zu identifizieren und automatisch zu beheben.

- [Erstellen und Verwalten von Katalogen für Ihre PC-Flotte mit SupportAssist for Business PCs](#): zeigt, wie Sie Kataloge erstellen und verwalten sowie PC-Updates remote bereitstellen.

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.