

SupportAssist for Business PCs

Manual de implementação

AVISO: Este conteúdo foi traduzido usando inteligência artificial (IA). Pode conter erros e é fornecido "no estado em que se encontra", sem qualquer tipo de garantia. Para ver o conteúdo original (não traduzido), consulte a versão em inglês. Se tiver dúvidas ou preocupações acerca deste conteúdo, contacte a Dell através de Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Introdução.....	5
Versão.....	5
Funcionalidades novas e melhoradas.....	5
Público.....	5
Finalidade do documento.....	6
Começar com o SupportAssist for Business PCs.....	6
Capítulo2: Integração no TechDirect.....	7
Criar uma conta TechDirect.....	7
Criar uma nova empresa.....	7
Integrar uma empresa existente.....	8
Ativar o serviço Ligar e gerir.....	8
Adicionar técnicos.....	9
Capítulo3: Pré-requisitos para implementação do SupportAssist.....	10
Capítulo4: Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect.....	14
Criar uma nova implementação.....	14
Gerir a implementação de um local existente.....	15
Configurar a implementação existente.....	15
Transferir o Gestor do Pacote de Implementação.....	16
Transferir ficheiro de ativação.....	16
Gerir preferências do SupportAssist.....	17
Geral.....	17
Atualizações do PC.....	17
Agenda de análises e de otimizações.....	18
Interação do utilizador.....	18
Ações remotas.....	19
Criar o pacote de implementação do SupportAssist.....	20
Modificar uma implementação do SupportAssist existente.....	22
Implementar o SupportAssist na frota de PCs.....	23
Realizar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist.....	27
Configurar e implementar o SupportAssist em PCs novos.....	27
Instalar o Gestor de Recursos Central.....	27
Atualizar o SupportAssist for Business PCs e os suplementos de software.....	29
Capítulo5: Implementar o SupportAssist utilizando o Portal de Gestão Dell e através do Microsoft Intune.....	30
Capítulo6: Configurar e ligar o SupportAssist instalado através de outras origens da Dell.....	31
Transferir o Gestor do Pacote de Implementação do SupportAssist.....	31
Gerar o pacote de implementação do SupportAssist.....	32

Apêndice A: Ative o SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativo do Active Directory (.admx/.adml).....	35
Apêndice B: Ligar e gerir funções no TechDirect.....	36
Apêndice C: Versão e validade.....	38
Apêndice D: Versão do SupportAssist e código do produto de implementação.....	39
Apêndice E: Funcionalidades e melhorias em versões anteriores.....	40
Apêndice F: Recursos.....	43
Apêndice G: Contactar a Dell.....	45

Introdução

O SupportAssist é uma tecnologia proativa e preditiva que fornece suporte técnico automatizado aos PCs Dell. Monitoriza proativamente o hardware e o software, resolvendo problemas de desempenho, prevenindo ameaças de segurança e automatizando a interação com o Suporte Técnico da Dell.

Dependendo do seu plano de serviço, o SupportAssist também pode criar pedidos de suporte para os problemas detetados. Além disso, otimiza o desempenho do PC removendo ficheiros indesejados, otimizando as configurações de rede, aumentando o desempenho do sistema, removendo vírus e malware e identificando atualizações disponíveis.

O SupportAssist recolhe e envia de forma segura as informações do PC necessárias para o Suporte Técnico da Dell. Os dados recolhidos permitem que a Dell lhe proporcione uma experiência de suporte melhor, mais eficiente e mais rápida.

O SupportAssist também recolhe proativamente dados de telemetria, experiência da aplicação, saúde e segurança a partir dos seus PCs e fornece diversas informações sobre o desempenho dos PCs, com base no plano de assistência.

Depois de ter implementado o SupportAssist nos seus PCs, pode gerir a frota de PCs com recurso a Connect and manage no [TechDirect](#).

Tópicos

- [Versão](#)
- [Funcionalidades novas e melhoradas](#)
- [Público](#)
- [Finalidade do documento](#)
- [Começar com o SupportAssist for Business PCs](#)

Versão

4.9.0.40923

Funcionalidades novas e melhoradas

- Atualizações automáticas: mantenha a sua frota de PCs automaticamente atualizada com BIOS, controladores, firmware por tipo de atualização, categoria de dispositivo ou importância.
- Atualizações automáticas do PC sob o seu controlo: flexibilidade para ativar ou desativar as atualizações automáticas do PC e escolher entre as atualizações da versão mais recente (N) ou anterior (N-1).
- Suporte para novos PCs da marca Dell: o SupportAssist para PCs de Empresas já pode ser implementado em PCs das marcas Dell, Dell Pro e Dell Pro Max.
- Mais melhoramentos: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

Melhoramentos à Remediação:

- Painel de controlo de resolução renovado: apresentação de placas relevantes para deteção e regras de resolução.
- Novo fluxo de trabalho de visualização para regras padrão da Dell: ative a vista para processos de fluxo de trabalho padrão específicos das regras da Dell.
- Novas competências adicionais detidas pelo Produto para regras personalizadas e scripts de fluxo de trabalho da Dell para deteção e correção.

Público

As informações neste guia de implementação são dirigidas aos administradores que gerem a implementação do SupportAssist nos PCs com o sistema operativo Windows.

Finalidade do documento

Este documento fornece informações sobre a integração no TechDirect e como configurar e implementar o SupportAssist em PCs a utilizarem o sistema operativo Windows.

Começar com o SupportAssist for Business PCs

O SupportAssist for Business PCs está disponível através das seguintes origens:

1. TechDirect — Um portal online que lhe permite configurar o SupportAssist, transferir um pacote personalizado do SupportAssist e gerir os alertas do SupportAssist que são gerados pela frota de PCs.
2. Portal de Gestão da Dell - Publique o SupportAssist para PCs de Empresas a partir do [portal de gestão](#) na sua instância do Intune e implemente na sua frota de PCs através de grupos de segurança do Intune.
3. Ready Image — Uma imagem simples e limpa sem software adicional. Pode incluir o SupportAssist for Business PCs durante a compra da solução Ready Image.
4. Página do SupportAssist for Business PCs — Transfira manualmente a versão mais recente do SupportAssist for Business PCs a partir da página [Ligar ao SupportAssist for Business PCs no TechDirect](#).
5. Catálogo de Aplicações Empresariais do Intune - Implemente o SupportAssist para PCs de Empresas na sua frota de PCs diretamente a partir do Catálogo de Aplicações Empresariais do Intune.

Para mais informações sobre como configurar e ligar o SupportAssist for Business PCs, consulte [Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect](#) ou [Configurar e ligar o SupportAssist instalado através de outras origens da Dell](#).

Integração no TechDirect

O TechDirect é um portal online que lhe permite configurar o SupportAssist, transferir um pacote personalizado do SupportAssist e gerir os alertas do SupportAssist que são gerados pela frota de PC.

Para começar a gerir a frota de PC utilizando o SupportAssist for Business PCs, deve fazer primeiro a integração no TechDirect.

Vídeo relacionado: [Como integrar o TechDirect para configurar e ligar o SupportAssist for Business PCs](#)

Tópicos

- [Criar uma conta TechDirect](#)
- [Criar uma nova empresa](#)
- [Integrar uma empresa existente](#)
- [Ativar o serviço Ligar e gerir](#)
- [Adicionar técnicos](#)

Criar uma conta TechDirect

Sobre esta tarefa

Deve criar uma conta de utilizador para usar Connect and manage no TechDirect.

Passo

1. Aceda a [TechDirect](#).
2. Clique em **Registar na Dell.com**.
3. Introduza o nome, o endereço de e-mail e a palavra-passe.
4. Clique em **Criar Conta**.
É enviado um código de verificação único para o endereço de e-mail que introduziu.
5. Introduza o código de verificação e clique em **Verificar e iniciar sessão**.

Resultados

A sua conta TechDirect está criada.

 **NOTA:** Recomendamos que inicie sessão no TechDirect utilizando um endereço de e-mail genérico.

Passos seguintes

[Criar uma nova empresa](#) ou [Integrar uma empresa existente](#).

Criar uma nova empresa

Sobre esta tarefa

Para começar a gerir a sua frota de PC, deverá designar um administrador e a sua conta TechDirect deverá estar associada a uma empresa. Se a sua empresa não existir no TechDirect, pode criar uma nova empresa e atribuir direitos de administrador à sua conta. Se a sua empresa existir, pode aderir à empresa. Para obter informações sobre como integrar uma empresa existente, consulte [Integrar uma empresa existente](#).

Passo

1. Inicie sessão no [TechDirect](#).
2. Leia o contrato de licença e clique em **Concordar e continuar**.

É mostrada a página **Qual é o seu cargo**.

3. Selecione **Criar uma nova empresa no TechDirect e designar-me como administrador**.

É mostrada a página **Concluir o seu perfil**.

4. Introduza um nome da empresa, selecione o país ou região e, em seguida, introduza o endereço.
5. Selecione **Para a minha empresa**.
6. Clique em **Enviar**.

Resultados

É criada uma nova empresa e será nomeado administrador. Enquanto administrador da empresa, tem acesso total a serviços geridos e permissões do utilizador para a conta TechDirect da sua empresa.

Passos seguintes

[Ativar o serviço Ligar e gerir](#).

Integrar uma empresa existente

Se a sua empresa parceira existir no TechDirect, pode associar a sua conta de utilizador TechDirect à empresa existente.

Pré-requisitos

Certifique-se de que a sua empresa já está criada no TechDirect e está associada a um administrador da empresa.

Passo

1. Inicie sessão no [TechDirect](#).
2. Leia o contrato de licença e clique em **Concordar e continuar**.
É mostrada a página **Qual é o seu cargo**.
3. Selecione **Criar uma nova conta para mim e pedir para integrar a conta TechDirect da minha empresa**.
É mostrada a página **Integrar Empresa**.
4. Introduza um nome da empresa e clique em **Pesquisar**.
É mostrada a lista de empresas que correspondem aos seus critérios de pesquisa.
5. Clique em **Integrar esta Empresa**.
6. Preencha ou atualize as definições do seu perfil.

Resultados

O administrador da empresa é notificado e o administrador tem de aprovar o seu pedido de integração na empresa. Após a aprovação do seu pedido, o administrador da empresa pode atribuir-lhe autorizações para acesso a determinados serviços e contas TechDirect.

Passos seguintes

[Ativar o serviço Ligar e gerir](#).

Ativar o serviço Ligar e gerir

Para utilizar o SupportAssist no TechDirect, deverá ativar o serviço Connect and manage.

Passo

1. Inicie sessão no [TechDirect](#) como administrador da empresa.
2. Selecione o seu nome de utilizador e clique em **Meu perfil**.
É apresentada a página **Definições do perfil**.
3. Na secção **Ativações**, ative o serviço **Ligar e gerir** para a sua empresa.
Os serviços TechDirect ativos são mostrados na secção **Cargos**.

Resultados

O serviço Connect and manage está ativo e pode começar a configurar o SupportAssist.

Passos seguintes

1. [Criar uma nova implementação.](#)
2. Opcional: [Adicionar técnicos.](#)
3. Opcional: pode ativar o início de sessão único para Ligar e gerir utilizadores no TechDirect. Para obter informações sobre como ativar o início de sessão único, consulte [How to Set Up Single Sign-On](#) (disponível apenas em inglês).

Adicionar técnicos

Pré-requisitos

Deve iniciar sessão no TechDirect como administrador da empresa.

Sobre esta tarefa

Opcionalmente, um administrador de uma empresa pode adicionar Connect and manage technician a uma conta TechDirect e conceder permissões de acesso a determinados serviços e contas TechDirect.

Os Connect and manage technician têm acesso limitado ao SupportAssist. Por predefinição, um técnico apenas pode ver detalhes do PC e gerir recomendações. No entanto, estas permissões podem ser configuradas por um Connect and manage administrator. Para mais informações, consulte [Ligar e gerir funções no TechDirect](#).

Passo

1. Inicie sessão no [TechDirect](#).
2. Aceda a **Utilitários > Painel de Controlo do Administrador**.
3. Clique em **ADICIONAR TÉCNICO**.
4. Na secção **Informações sobre o técnico**, introduza as informações sobre o técnico, seleccione **Técnico** para o cargo Connect and manage e clique em **Seguinte**.
5. Na secção **Informações sobre o Grupo do Utilizador (Filial)**, seleccione **Grupos Adicionais** se necessário e clique em **Seguinte**.
6. Reveja as informações fornecidas e clique em **SUBMETER**.

Resultados

O técnico é adicionado à sua conta e é enviado um e-mail com instruções de início de sessão para o técnico.

Passos seguintes

[Criar uma nova implementação.](#)

Pré-requisitos para implementação do SupportAssist

Requisitos do PC

Para permitir a implementação e utilização do SupportAssist, o PC de destino tem de cumprir os seguintes requisitos:

- **Sistema operativo:**
 - Microsoft Windows 10, versão 1809 ou posterior
 - Microsoft Windows 11
- **Software:**
 - Execução do script do PowerShell
 - .NET Desktop Runtime, versão 8.0.x. Consulte o [Microsoft .NET 8.0](#).

NOTA: A única versão do .NET Desktop Runtime que é suportada é a 8.0.x.

NOTA: Para Arm, as versões x64 e Arm64 do .NET Desktop Runtime versões 8.0.x são necessárias.

- **Memória instalada** — No mínimo, 4 GB de RAM
- **Browser Web** – versão mais recente do Google Chrome, Microsoft Edge ou Mozilla Firefox.

Requisitos de rede

Para implementar o SupportAssist, o PC alvo tem de cumprir os seguintes requisitos de rede:

- Ligação ativa à Internet
- TLS (Transport Layer Security), versão 1.2 ou 1.3
- A tabela seguinte lista as portas, os modos de comunicação, os protocolos e os pontos terminais que têm de ser ativados nos PCs de utilizador final para que o SupportAssist para PCs de Empresas funcione corretamente:

Tabela 1. Portas, modo de comunicação, protocolo e pontos terminais

Porta	Modo de comunicação	Protocolo	Destino	Objetivo
443	Ligação segura de entrada e de saída de e para o destino	HTTPS	https://sacommercial.apis.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> ○ Para comunicar com a Dell para obter as definições de configuração. ○ Para registar o Central Resource Manager no TechDirect, se aplicável.
			https://saservices.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> ○ Para registar o SupportAssist no TechDirect e carregar os ficheiros de registo do SupportAssist para a Dell.

Tabela 1. Portas, modo de comunicação, protocolo e pontos terminais (continuação)

Porta	Modo de comunicação	Protocolo	Destino	Objetivo
				<ul style="list-style-type: none"> Para registar o Central Resource Manager no TechDirect, se aplicável.
			<ul style="list-style-type: none"> https://downloads.dell.com https://dl.dell.com https://dellupdater.dell.com/ 	<ul style="list-style-type: none"> Para verificar a existência de vírus e malware e transferir ficheiros de catálogo. Para atualizar o SupportAssist automaticamente e instalar os controladores no PC.
			https://apigtwb2c.us.dell.com	Para obter os dados da garantia do PC.
			https://hb.apis.dell.com	Para recolher e enviar a data em que o PC se ligou à Dell pela última vez.
			https://api.agent.dcca.dell.com	Para recolher e carregar dados de inventário e utilização do PC para a Dell.
			https://remediation.dell.com	Para diagnosticar os problemas dos PCs e corrigi-los.
			https://raas.dell.com (Necessário no SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores)	
			<ul style="list-style-type: none"> https://schashcheck.sutherlandglobal.com https://smartcheck.sutherlandglobal.com 	Para detetar e remediar problemas de vírus e malware. <i>i</i> NOTA: A ativação destes endpoints é opcional e apenas necessária se tiver ativado a opção Remover vírus e malware nas preferências do SupportAssist.
			<ul style="list-style-type: none"> https://www.yahoo.com https://www.google.com https://microsoft.com 	Para verificar e solucionar problemas de rede. <i>i</i> NOTA: A ativação destes pontos terminais é opcional e apenas necessária se tiver permitido que os utilizadores de PC utilizem a interface de

Tabela 1. Portas, modo de comunicação, protocolo e pontos terminais (continuação)

Porta	Modo de comunicação	Protocolo	Destino	Objetivo
				utilizador do SupportAssist para resolver problemas de rede.
			https://cloud.blancco.com	Para comunicar o progresso da eliminação dos dados. O acesso a esta porta só é necessário se estiver a utilizar o serviço remoto Data Erase (eliminação de dados).
			https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/8.0	Para baixar a versão necessária do .NET Desktop Runtime 8.0.x.
			https://coresvcs.amds.dell.com	Para comunicar com a Dell e registar o dispositivo no Trusted Platform Module seguro.
			Azure- <ul style="list-style-type: none"> o https://coresvcs.amds.dell.com (Necessário no SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores.) o https://agent.api.astra.dell.com/ (Necessário no SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores.) 	Para registo de dispositivos e comunicação por telemetria.
			DDC-https://csgdtm-svc-agent.dell.com/ (Necessário no SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores.)	Para evento e entrada de blobs.
			https://saupdates.dell.com (Necessário no SupportAssist 4.9 ou versões superiores.)	Para transferir ficheiros relacionados com o SupportAssist a partir da rede de distribuição de conteúdos da Dell.
			https://aka.ms (Necessário no SupportAssist 4.9 ou versões superiores.)	Para baixar o tempo de execução do aplicativo Microsoft Windows.
9012 – 12012	localhost	WSS	localhost	Para que o SupportAssist comunique com os componentes internos do PC do utilizador final, utilizando uma das portas disponíveis.

Tabela 1. Portas, modo de comunicação, protocolo e pontos terminais (continuação)

Porta	Modo de comunicação	Protocolo	Destino	Objetivo
5700	localhost	HTTPS	localhost	Para que a comunicação entre processos abra a interface de utilizador do SupportAssist.
8883, 8884, 8885 ou 8886	Ligação de entrada de e para o processo do browser em execução no PC	HTTP	localhost	Para comunicar com o site de suporte da Dell.
8883 e 443	Conexão segura de entrada e saída de e para o MQTT de destino	MQTT ou HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> o *.azure-devices.net (Necessário no SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores.) o *.azure-devices-provisioning.net (Necessário para o SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores.) 	<ul style="list-style-type: none"> o Para aplicar instantaneamente as alterações mais recentes efetuadas às preferências do SupportAssist e otimizar remotamente os PCs a partir do TechDirect. o Para configurar o Central Resource Manager para obter as palavras-passe do BIOS para PCs que se encontram fora da rede empresarial. o Para executar scripts de resolução nos PCs.
5690	Anfitrião local ou através da Internet	HTTPS	anfitrião local ou através da Internet.	Para comunicar com o site de suporte da Dell.

NOTA: O instalador do SupportAssist não modifica explicitamente as permissões de pastas como parte do seu processo de instalação padrão. No entanto, se o diretório tiver acesso restrito, devido a configurações ambientais, políticas de grupo ou restos de uma desinstalação anterior, um ajuste manual ou com script de permissões de pasta pode ser necessário para permitir que a instalação seja concluída com êxito.

- **Gateway ou firewall** — Se os PCs estabelecerem ligação à Internet através de um servidor proxy e se não pretender configurar o proxy no modo de contexto do sistema, certifique-se de que configura o gateway ou a firewall, de modo a permitir a comunicação com os seguintes destinos. Estes destinos validam certificados e ligam os PCs à Dell com segurança.
 - o <http://crl.entrust.net/level1k.crl>
 - o <http://www.entrust.net/rpa>
 - o <http://ocsp.entrust.net>
 - o <http://aia.entrust.net/1k-chain256.cer>
 - o <http://crl3.digicert.com/DigiCertGlobalRootCA.crl>
 - o <http://crl4.digicert.com/DigiCertGlobalRootCA.crl>
 - o <http://ocsp.digicert.com>
 - o <https://www.digicert.com/CPS>

NOTA: Quando configurar a encriptação SSL, certifique-se de que o tráfego relacionado com o SupportAssist é excluído da desencriptação. Não intercete nem desencripte o tráfego HTTPS destinado a pontos terminais da Dell. Certifique-se de que as definições de rede, firewall e segurança permitem a comunicação HTTPS direta sem inspeção SSL para os pontos terminais da Dell.

Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect

As a first-time SupportAssist user, TechDirect enables you to download a custom deployment package and use the Deployment Package Manager to customize and create SupportAssist deployment packages that you can deploy on your managed PCs. You can then add contact and shipping information, and configure any default SupportAssist preferences. See [Criar uma nova implementação](#).

If you have already deployed SupportAssist on your PC fleet, you can manage deployments for your sites and sites that are created by other administrators, if permitted. You can also configure settings, download the Deployment Package Manager, or activate SupportAssist using an activation file. See [Gerir a implementação de um local existente](#).

Topics:

- [Criar uma nova implementação](#)
- [Gerir a implementação de um local existente](#)
- [Gerir preferências do SupportAssist](#)
- [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#)
- [Modificar uma implementação do SupportAssist existente](#)
- [Implementar o SupportAssist na frota de PCs](#)
- [Realizar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist](#)
- [Configurar e implementar o SupportAssist em PCs novos](#)
- [Instalar o Gestor de Recursos Central](#)
- [Atualizar o SupportAssist for Business PCs e os suplementos de software](#)

Criar uma nova implementação

Pré-requisitos



- Ative o serviço Connect and manage.
- Autorize pop-ups de browser do TechDirect.
- Inicie sessão no TechDirect como Connect and manage administrator.

Sobre esta tarefa

Se estiver a implementar o SupportAssist pela primeira vez, tem primeiro de transferir o gestor do pacote de implementação a partir do TechDirect e criar um pacote de implementação personalizado que possa implementar nos seus PCs geridos.

Depois de transferir o pacote de implementação personalizado, pode adicionar informações de contacto e de envio e configurar as preferências do SupportAssist.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir a frota de PC**.
É apresentada a página **Gerir frota de PC**.
2. No separador **Ligar e gerir PCs**, clique em **GERIR**.
É apresentada a página **Configurar e ligar ao SupportAssist**.
3. Na secção **Gestor do Pacote de Implementação para o SupportAssist**, clique em **Transferir**.
O ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.zip` é transferido e é mostrada a página **Instruções de Implementação**.
 -  **NOTA:** Se não conseguir transferir o do pacote de implementação personalizado, limpe os cookies do browser e a cache e, depois, tente novamente.
 -  **NOTA:** Todas as versões do SupportAssist têm datas de validade. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.
4. Na secção **Adicionar contacto e endereço de envio**, execute um dos passos seguintes:

- Clique em **Adicionar novo**, introduza dados do contacto principal, dados do contacto secundário, endereço de envio e, depois, clique em **Guardar e seguinte**.
- Clique em **Escolher de existente**, selecione as informações de contacto e o endereço de envio na lista existente e clique em **Guardar**.

NOTA: Se os endereços de e-mail de contacto e o endereço de e-mail registado no TechDirect forem os mesmos, o idioma preferencial é preenchido automaticamente com base no idioma do perfil de utilizador do TechDirect. Se os endereços de e-mail forem diferentes, pode seleccionar o idioma pretendido.

As informações de contacto e de envio são guardadas. O Suporte Técnico Dell utiliza estas informações para criar pedidos de suporte em seu nome e enviar todas as peças de substituição necessárias, quando for preciso.

5. Na secção **Preferências**, se necessário, ative ou desative as [Preferências do SupportAssist](#) predefinidas e clique em **Guardar**.

NOTA: A configuração é aplicada aos PCs no prazo de 30 minutos depois de estabelecer uma ligação com a Dell.

Resultados

Depois de configurar e implementar o SupportAssist com êxito num PC, são criados o primeiro local e um grupo **Predefinição** para a sua conta do TechDirect. Pode criar grupos adicionais e organizar os seus PCs num local.

NOTA: Para criar outro local, inicie sessão no TechDirect como outro Connect and manage administrator e, em seguida, configure e implemente o SupportAssist no PC.

Passos seguintes

[Criar o pacote de implementação do SupportAssist.](#)

Gerir a implementação de um local existente

Se já tiver implementado o SupportAssist na sua frota de PCs, pode gerir implementações para os seus locais e para os locais criados por outros administradores, se tal for permitido. Também pode configurar definições, transferir o Gestor do Pacote de Implementação ou ativar o SupportAssist através de um ficheiro de ativação.

Configurar a implementação existente

Sobre esta tarefa

Pode atualizar os detalhes de contacto e de envio, bem como as preferências do SupportAssist na configuração em qualquer altura. A configuração atualizada é aplicada aos PCs no prazo de 30 minutos depois de estabelecer uma ligação com a Dell.

NOTA: Não é necessário voltar a implementar o SupportAssist for Business PCs quando modificar as preferências do SupportAssist no TechDirect.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir a frota de PC**. É apresentada a página **Gerir frota de PC**.
2. No separador **Ligar e gerir PCs**, clique em **GERIR**.
3. Clique em **Configurar e ligar**.
4. Selecione **Gerir implementação para um local existente**.
5. Selecione **Configurar a implementação existente**. É apresentada a página **Configurar o SupportAssist**.
6. Selecione o local e a configuração do grupo.
7. Na secção **Adicionar contacto e endereço de envio**, execute um dos passos seguintes:
 - Clique em **Adicionar novo**, introduza dados do contacto principal, dados do contacto secundário, endereço de envio e, depois, clique em **Guardar e seguinte**.
 - Clique em **Escolher de existente**, selecione as informações de contacto e o endereço de envio na lista existente e clique em **Guardar**.

NOTA: Se os endereços de e-mail de contacto e o endereço de e-mail registado no TechDirect forem os mesmos, o idioma preferencial é preenchido automaticamente com base no idioma do perfil de utilizador do TechDirect. Se os endereços de e-mail forem diferentes, pode seleccionar o idioma pretendido.

As informações de contacto e de envio são guardadas. O Suporte Técnico Dell utiliza estas informações para criar pedidos de suporte em seu nome e enviar todas as peças de substituição necessárias, quando for preciso.

8. Na secção **Preferências**, se necessário, ative ou desative as [Preferências do SupportAssist](#) predefinidas e clique em **Guardar**.

NOTA: A configuração é aplicada aos PCs no prazo de 30 minutos depois de estabelecer uma ligação com a Dell.

Transferir o Gestor do Pacote de Implementação

Pré-requisitos

Autorize pop-ups de browser do TechDirect.

Sobre esta tarefa

Se já implementou o SupportAssist, mas pretende incluir suplementos de software, configurar proxy e modificar definições nas implementações existentes, pode transferir o Gestor do Pacote de Implementação e voltar a implementar o SupportAssist. Quando estiver disponível uma nova versão do SupportAssist, também pode atualizar manualmente para a versão mais recente utilizando o Gestor do Pacote de Implementação.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir a frota de PC**. É apresentada a página **Gerir frota de PC**.
2. No separador **Ligar e gerir PCs**, clique em **GERIR**.
3. Clique em **Configurar e ligar**.
4. Selecione **Gerir implementação para um local existente**.
5. Selecione **Transferir Gestor do Pacote de Implementação**. É apresentada a página **Transferir Gestor do Pacote de Implementação**.
6. Selecione um local.
7. Na secção **Gestor do Pacote de Implementação para o SupportAssist**, clique em **Transferir**. O ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.zip` é transferido e é mostrada a página **Instruções de Implementação**.

NOTA: Se não conseguir transferir o do pacote de implementação personalizado, limpe os cookies do browser e a cache e, depois, tente novamente.

NOTA: Todas as versões do SupportAssist têm datas de validade. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.
8. Crie o pacote de implementação do SupportAssist utilizando o Gestor do Pacote de Implementação e implemente o SupportAssist. Consulte [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#).

Transferir ficheiro de ativação

Pré-requisitos

Autorize pop-ups de browser a partir do TechDirect.

Sobre esta tarefa

Com o ficheiro de ativação, pode ativar o SupportAssist no seu local ou noutros locais através da implementação do SupportAssist. Também pode criar um pacote de implementação do SupportAssist com o ficheiro de ativação no Gestor do Pacote de Implementação. Se o seu ficheiro de ativação estiver expirado, em falta ou inválido, pode transferi-lo a qualquer momento.

Passo


1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir a frota de PC**. É apresentada a página **Gerir frota de PC**.

2. No separador **Ligar e gerir PCs**, clique em **GERIR**.
3. Clique em **Configurar e ligar**.
4. Selecione **Gerir implementação para um local existente**.
5. Selecione **Transferir ficheiro de ativação**.
É apresentada a página **Transferir ficheiro de ativação**.
6. Selecione um local.
7. Na secção **Ficheiro de ativação do SupportAssist**, clique em **Transferir**.
8. Utilize o ficheiro de ativação no Gestor do Pacote de Implementação para ativar o SupportAssist. Consulte [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#) ou [Modificar uma implementação do SupportAssist existente](#).

Gerir preferências do SupportAssist

O SupportAssist permite-lhe executar tarefas automáticas e manuais nos PCs alvo. Os utilizadores do PC só podem executar tarefas manuais se a interface de utilizador do SupportAssist estiver ativada. No entanto, as tarefas automatizadas são executadas nos PCs mesmo se a interface de utilizador do SupportAssist não estiver ativada nas preferências.

Para mais informações sobre a interface de utilizador do SupportAssist, consulte o *Manual do Utilizador do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#).

 **NOTA:** As opções seguintes apenas podem ser configuradas se tiver desativado a opção **Utilizar preferências predefinidas**.

Geral


Configure as seguintes preferências para a sua frota de PC:

- **Atualização Automática do SupportAssist** – permite que o SupportAssist faça automaticamente a atualização para uma versão mais recente.
- **Incluir informação de software nos dados recolhidos** – permite que a Dell recolha informações sobre aplicações instaladas, controladores e atualizações do sistema operativo a partir dos seus PCs.
- **Incluir informações de identificação** – permite que a Dell recolha informações de identificação de um PC.

Atualizações do PC

Para configurar as definições de atualização do PC, faça o seguinte:

- Aceda à secção **Atualizações do PC**.
- Escolha uma das seguintes opções de atualização:
 1. A opção **Atualizar manualmente** a partir da página **Recomendações** permite-lhe escolher e aplicar atualizações assim que ficam disponíveis.
 2. Opções automatizadas para manter as atualizações da frota de PCs até às versões recomendadas pela Dell.
- Se selecionar **Atualizar automaticamente**, o SupportAssist instala apenas atualizações de controladores estáveis e verificadas com o mínimo de intervenção do utilizador.

 **NOTA:** A atualização automática aplica-se à versão **4.9 ou posterior** do SupportAssist. São elegíveis PCs com garantias ou direitos válidos. Num ambiente misto, apenas os PCs com a versão 4.9 ou superior são atualizados automaticamente. As versões mais antigas requerem atualizações manuais.

- Para alterar a preferência de atualização do controlador de estável para a versão mais recente, ative a opção **Sim**, **instale a versão mais recente das atualizações do controlador**.
- O SupportAssist instala atualizações com base nas preferências selecionadas. Por predefinição, estão selecionadas todas as opções de importância, tipo de atualização e categoria do dispositivo. Pode rever e anular a seleção de quaisquer opções que não sejam necessárias.
- Os tipos de atualizações incluídos são atualizações do BIOS, atualizações de firmware, controladores de hardware, software utilitário, software de aplicação (como o Dell Command | Power Manager) e todas as outras atualizações relevantes.
- As atualizações aplicam-se a uma série de categorias de dispositivos, incluindo áudio, chipset, dispositivos de entrada (como rato e teclado), rede e Bluetooth, dispositivos de armazenamento (como discos rígidos e unidades de CD/DVD), vídeo e todos os outros componentes.

- Na secção **Preferências adicionais** :
 - Pode seleccionar a opção **Incluir recomendações de atualização inteligente do PC** para que o SupportAssist possa identificar as atualizações adequadas para o PC.

NOTA: As recomendações de Smart PC só são aplicáveis se optar por atualizar o PC utilizando as atualizações recomendadas pela Dell.

- Para restringir as atualizações a um intervalo de tempo específico, selecione a opção **Aplicar atualizações do PC apenas num determinado intervalo de tempo** (opcional) e defina a hora utilizando as listas pendentes **De** e **Para** (os valores predefinidos são das 00:00 às 23:00 horas).

Agenda de análises e de otimizações

Configure as preferências seguintes para agendar tarefas de análise e otimização do sistema, que ajudam a gerir automaticamente o desempenho de PCs geridos:

- **Agendar as análises e otimizações** – permite que o SupportAssist analise automaticamente os PCs para detetar atualizações, problemas de hardware e as otimizações do sistema necessárias.

NOTA: As opções seguintes apenas podem ser configuradas se tiver ativado a opção **Agendar as análises e otimizações**.

- **Controladores e Transferências** – permite que o SupportAssist realize as atualizações do controlador e das transferências.
 - **Frequência** – selecione a frequência com que o SupportAssist realiza as atualizações dos controladores e das transferências.
- **Análises ao hardware** – permite que o SupportAssist realize as análises ao hardware.
 - **Frequência** – selecione a frequência com que o SupportAssist realiza as análises ao hardware.
- **Executar análises de otimizações do sistema** – permite que o SupportAssist optimize os PCs.
 - **Limpar ficheiros** – permite que o SupportAssist forneça recomendações para otimização dos PCs, através da análise e da identificação de ficheiros que podem ser limpos.
 - **Ajustar desempenho** – permite que o SupportAssist forneça recomendações para maximização da velocidade de processamento, através da análise e da identificação das definições que podem ser ajustadas no PC.
 - **Otimizar rede** – permite que o SupportAssist forneça recomendações para manutenção de uma rede eficiente e fiável, através da análise e da identificação de definições de rede que podem ser atualizadas no PC.
 - **Remover vírus e malware** – permite que o SupportAssist forneça recomendações para otimização dos PCs, através da análise e da identificação de ficheiros infetados com vírus e malware que podem ser removidos dos PCs.

NOTA: A capacidade de remoção de vírus e malware é:

- Apenas disponíveis para os PCs com planos de serviço cliente ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client ativos.
- Não disponível em determinadas regiões, como por exemplo na China.

- **Frequência** – selecione a frequência com que o SupportAssist realiza as otimizações do sistema.
- **Otimizações do sistema automáticas** – permite que o SupportAssist realize otimizações de software automáticas.

NOTA: As otimizações automáticas apenas são aplicáveis para os PCs com planos de assistência ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativos escolhidos pelo cliente.

- **Intervalo de tempo (Opcional)** – selecione o intervalo de tempo para o SupportAssist realizar as análises.
- **Realizar análises em segundo plano** – permite que as análises agendadas iniciadas no SupportAssist sejam realizadas em segundo plano sem a necessidade de interação por parte do utilizador final.

Interação do utilizador

Configure as preferências seguintes para permitir que os utilizadores de PC vejam e modifiquem o SupportAssist e efetue as otimizações de software manualmente:

- **Não permitir que os utilizadores abram e executem o SupportAssist nos seus PCs** — Não permite que os utilizadores de PC vejam e utilizem a interface de utilizador do SupportAssist.
- **Permitir utilizadores com direitos de administrador** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador vejam e utilizem a interface de utilizador do SupportAssist.

- **Atualizações de controladores** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador totais ou temporários atualizem os controladores. O termo controlador refere-se aos controladores, ao firmware, ao BIOS e às atualizações da aplicação de Dell software.

NOTA: Para PCs a executarem o SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores, pode configurar o tipo de atualizações de PC que os utilizadores finais podem instalar nos respetivos PCs com base na Importância, Tipo de atualização e Categoria do dispositivo.

- **Análises de hardware** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador analisem o hardware do PC para verificar e detetar quaisquer problemas de hardware.
- **Aumentar o desempenho** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador aumentem o desempenho da frota de PCs, removendo ficheiros e entradas de registo indesejados, ajustando as funcionalidades do sistema e otimizando as definições de energia e a alocação de memória.
- **Otimizar a rede** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador otimizem a conectividade da rede, ajustando as definições para terem uma rede eficiente e fiável.
- **Remover vírus e malware** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador isolem, removam e restaurem ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter o PC seguro.
- **Mostrar notificações do sistema** — permite que o SupportAssist mostre notificações acerca de problemas de hardware e software, atualizações de controladores, pedidos de suporte e outros alertas para o PC.

NOTA: Certifique-se de que ativou as **Notificações do Windows** na secção **Notificações e definições de ação > Sistema > Notificações**.

- **Permitir que os utilizadores abram e executem o SupportAssist nos seus PCs** — Permite que os utilizadores de PC vejam e utilizem a interface de utilizador do SupportAssist.
 - **Atualizações de controladores** — Permite que os utilizadores de PC com direitos de administrador totais ou temporários atualizem os controladores. O termo controlador refere-se aos controladores, ao firmware, ao BIOS e às atualizações da aplicação de Dell software.
 - **Permitir que utilizadores não administradores executem atualizações de software** — Permite que os utilizadores de PC sem direitos de administrador analisem, revejam e atualizem os controladores.

NOTA: Para PCs a executarem o SupportAssist 4.5.2 ou versões superiores, pode configurar o tipo de atualizações de PC que os utilizadores finais podem instalar nos respetivos PCs com base na Importância, Tipo de atualização e Categoria do dispositivo.

- **Análises de hardware** — Permite que os utilizadores de PC realizem análises de hardware para verificar e detetar quaisquer problemas de hardware.
 - **Permitir que utilizadores não administradores executem análises de hardware** — Permite que os utilizadores de PC sem direitos de administrador realizem análises de hardware.
- **Aumentar o desempenho** — Permite que os utilizadores de PC aumentem o desempenho da frota, removendo ficheiros e entradas de registo indesejados, ajustando as funcionalidades do sistema e otimizando as definições de energia e a alocação de memória.
- **Otimizar a rede** — Permite que os utilizadores de PC otimizem a conectividade da rede, ajustando as definições para terem uma rede eficiente e fiável.
- **Remover vírus e malware** — Permite que os utilizadores de PC isolem, removam e restaurem ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter o PC seguro.
- **Mostrar notificações do sistema** — permite que o SupportAssist mostre notificações acerca de problemas de hardware e software, atualizações de controladores, pedidos de suporte e outros alertas para o PC.

NOTA: Certifique-se de que ativou as **Notificações do Windows** na secção **Notificações e definições de ação > Sistema > Notificações**.

Ações remotas

Configure as preferências seguintes para otimizar remotamente os PCs ligados:

- **Realizar todas as análises e atualizações remotas sem interação do utilizador final** — permite que os administradores otimizem remotamente os seus PCs geridos sem interação por parte do utilizador.
 - **Suprimir a notificação do utilizador final caso seja necessário reiniciar após a instalação** — permite que o SupportAssist oculte as notificações de reinício aos utilizadores. Se esta opção estiver ativada, os PCs não são reiniciados automaticamente. Os controladores, o firmware e as atualizações do BIOS apenas são aplicados quando o utilizador reiniciar manualmente o PC.

- **Aplicar atualizações do PC apenas num período de tempo (Opcional)** — permite que o SupportAssist atualize remotamente os PCs apenas durante o período de tempo selecionado.

Criar o pacote de implementação do SupportAssist

Pré-requisitos

Configure e transfira o ficheiro executável do SupportAssist a partir do [TechDirect](#).

Passo

1. Aceda ao diretório para onde transferiu o ficheiro do Gestor do Pacote de Implementação do TechDirect e, em seguida, extraia os ficheiros.
2. Clique duas vezes no ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.exe` para iniciar o assistente do **Gestor do Pacote de Implementação**.
3. Na página **Bem-vindo**, clique em **Seguinte**.
É apresentada a página **Ativação**.
i **NOTA:** Se não existir uma ligação de rede disponível, é apresentada uma mensagem de erro. Para prosseguir com a criação do pacote de implementação, pode ligar-se a uma rede ou introduzir os detalhes do proxy.
4. Por predefinição, o ficheiro de ativação é validado para um local. Para ativar um local diferente, execute os seguintes passos:
 - a. No painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Configurar e ligar > Transferir**.
 - b. Selecione o local e transfira o ficheiro de ativação.
 - c. Importe o ficheiro de ativação no Gestor do Pacote de Implementação e clique em **Validar ficheiro de ativação**.
É apresentada a página **Modo de Implementação**.
5. Escolha uma das seguintes opções:
 - Crie uma nova implementação ou migre do SupportAssist para PCs de Casa para PCs de Empresas.
i **NOTA:** Utilize esta opção se for um novo cliente a instalar o SupportAssist para PCs de Empresas pela primeira vez ou se os seus PCs estiverem atualmente a executar o SupportAssist para PCs de Casa.
 - Atualize uma implementação existente para a versão mais recente.
i **NOTA:** Utilize esta opção se já é um cliente que está a atualizar a partir de uma versão mais antiga do SupportAssist para PCs de Empresas, a instalar o SupportAssist em PCs novos ou a migrar PCs do SupportAssist para PCs de Casa.
 - Modificar as definições de uma implementação existente.
i **NOTA:** Use essa opção somente se você já for um cliente e quiser alterar as configurações em sua implantação atual.
- a. Se optar **por Criar uma nova implementação ou migrar do SupportAssist para PCs de Casa para o SupportAssist para PCs de Empresas**, execute os seguintes passos para criar um pacote de instalação MSI do Windows:
 - Escolha o tipo de sistema como **x64** ou **Arm64**. Você pode escolher um ou ambos, dependendo dos sistemas em seu ambiente.
 - Introduza uma chave de implementação para gerar um pacote de implementação encriptado.
i **NOTA:** A chave de implementação é semelhante a uma palavra-passe que deve criar para encriptar o pacote de implementação. Deve usar a mesma chave de implementação enquanto estiver a implementar o SupportAssist nos seus PCs. Também pode ser utilizada a mesma chave de implementação para criar múltiplos pacotes de implementação.
i **NOTA:** Certifique-se de que introduz uma chave que tenha entre quatro a dez caracteres e inclua alfabeto, números e um destes caracteres especiais # & \$.
 - Para organizar os seus PCs em grupos específicos no TechDirect, selecione **Organizar os seus PCs num grupo** e introduza o nome do grupo.
i **NOTA:** A configuração do grupo é aplicada aos PCs no prazo de 60 minutos após a sua ligação à Dell.
- b. Se você escolher **Atualizar uma implantação existente para a versão mais recente**, execute as seguintes etapas:

- Escolha o tipo de sistema como **x64** ou **Arm64**. Você pode escolher um ou ambos, dependendo dos sistemas em seu ambiente.
- Introduza uma chave de implementação para gerar um pacote de implementação encriptado.

NOTA: A chave de implementação é semelhante a uma palavra-passe que deve criar para encriptar o pacote de implementação. Deve usar a mesma chave de implementação enquanto estiver a implementar o SupportAssist nos seus PCs. Também pode ser utilizada a mesma chave de implementação para criar múltiplos pacotes de implementação.

NOTA: Certifique-se de que introduz uma chave que tenha entre quatro a dez caracteres e inclua alfabeto, números e um destes caracteres especiais # & \$.

c. Se você escolher **Modificar configurações para uma implantação existente**, execute as seguintes etapas:

- Introduza uma chave de implementação para gerar um pacote de implementação encriptado.

NOTA: A chave de implementação é semelhante a uma palavra-passe que deve criar para encriptar o pacote de implementação. Deve usar a mesma chave de implementação enquanto estiver a implementar o SupportAssist nos seus PCs. Também pode ser utilizada a mesma chave de implementação para criar múltiplos pacotes de implementação.

NOTA: Certifique-se de que introduz uma chave que tenha entre quatro a dez caracteres e inclua alfabeto, números e um destes caracteres especiais # & \$.

6. Clique em **Seguinte**.

É apresentada a página **Suplementos de software**.

7. Selecione as suas preferências para os seguintes suplementos de software e clique em **Seguinte**:

- **Central Resource Manager** — permite guardar palavras-passe de administrador do BIOS para a sua frota de PCs. O SupportAssist utiliza as palavras-passe guardadas para instalar atualizações do BIOS em PCs configurados com palavra-passe do BIOS. Se optou por transferir o Central Resource Manager, realize os seguintes passos:

a. Introduza o valor inicial numérico.

O valor inicial é utilizado para encriptar as palavras-passe do BIOS. Pode utilizar o mesmo valor inicial para reinstalar o Gestor de Recursos Central sem reimplementar o SupportAssist.

b. Introduza o endereço IP, o nome do anfitrião ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.

NOTA: Todas as versões do Central Resource Manager têm datas de expiração. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.

- **Dell Trusted Device** — um agente de segurança que fornece as informações de segurança dos PCs ligados e que lhe permite verificar a integridade dos componentes nos seus PCs. Para obter mais informações, consulte *Manual do Administrador do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#) ou consulte os manuais Trusted Device disponíveis na página [Documentação do Dell Trusted Device](#).

É apresentada a página **Proxy**.

8. Se os PCs e o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado e ligado à Internet através de um servidor proxy, realize os seguintes passos:

a. Selecione **Ligar à Internet através de um proxy** e introduza o endereço e o número da porta.

b. Se o servidor proxy requerer autenticação, selecione **Este proxy requer autenticação** e introduza o nome de utilizador e a palavra-passe.

NOTA: Para autenticação do servidor proxy, recomenda-se que utilize o nome de utilizador e a palavra-passe de uma conta de serviço sem uma data de validade.

c. Selecione **Permitir que outras aplicações Dell utilizem estes detalhes do proxy**.

Depois de selecionado, o SupportAssist partilha os detalhes do proxy com outras aplicações da Dell em execução no mesmo PC.

d. Na secção **Validação da certificação do servidor**, selecione uma das seguintes opções:

Após a implementação, o SupportAssist valida os certificados do servidor a partir de servidores remotos, além de verificar a cadeia do certificado e o estado de revogação do certificado. Se a verificação da cadeia do certificado falhar, o SupportAssist não comunicará com a Dell, o que faz com que deixe de estar operacional.

- **Realizar verificação** — o SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e só estará operacional quando a verificação tiver sido aprovada. Se a verificação falhar, o SupportAssist não estará operacional.

- **Ignorar verificação e continuar** – O SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e continua operacional, mesmo se a verificação da revogação falhar.
- Clique em **Seguinte**.
É apresentada a página **Saída**.
9. Siga os passos seguintes:
- Selecione um dos formatos de ficheiro preferidos para implementação: **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Administrative Template Files (ADMX/ADML)**.
 - Pesquise e selecione a pasta para onde pretende extrair o pacote de implementação.
 - Clique em **Gerar saída**.

Resultados


O pacote de implementação do SupportAssist é gerado e transferido para a pasta selecionada. Pode rever o `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` de continuar a implementar o SupportAssist.

Passos seguintes


- Verifique o [Pré-requisitos para implementação do SupportAssist](#).
- [Implementar o SupportAssist na frota de PCs](#).
- Opcional: [Instalar o Gestor de Recursos Central](#).

Modificar uma implementação do SupportAssist existente

Passo

- Aceda ao diretório para onde transferiu o ficheiro do Gestor do Pacote de Implementação do TechDirect e, em seguida, extraia os ficheiros.
- Clique duas vezes no ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.exe` para iniciar o assistente do **Gestor do Pacote de Implementação**.
- Na página **Bem-vindo**, clique em **Seguinte**.
É apresentada a página **Ativação**.
 **NOTA:** Se não existir uma ligação de rede disponível, é apresentada uma mensagem de erro. Para prosseguir com a criação do pacote de implementação, pode ligar-se a uma rede ou introduzir os detalhes do proxy.
- Por predefinição, o ficheiro de ativação é validado para um local. Para ativar um local diferente, execute os seguintes passos:
 - No painel de controlo **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Configurar e ligar > Transferir**.
 - Selecione o local e transfira o ficheiro de ativação.
 - Importe o ficheiro de ativação no Gestor do Pacote de Implementação e clique em **Validar ficheiro de ativação**.
É apresentada a página **Modo de Implementação**.
- Para modificar as definições existentes, instalar opcionalmente suplementos de software e configurar o proxy, selecione **Modificar uma implementação SupportAssist existente** e execute os seguintes passos:
 - Para gerar um pacote de implementação encriptado, introduza uma chave para encriptação

A chave de implementação é semelhante a uma palavra-passe que deve criar para encriptar o pacote de implementação. Deve usar a mesma chave de implementação enquanto estiver a implementar o SupportAssist nos seus PCs. Também pode ser utilizada a mesma chave de implementação para criar múltiplos pacotes de implementação.

 **NOTA:** Certifique-se de que introduz uma chave que tenha entre quatro a dez caracteres e inclua alfabeto, números e um destes caracteres especiais # & \$.
 - Clique em **Seguinte**.
É apresentada a página **Suplementos de software**.
- Selecione as suas preferências para os seguintes suplementos de software e clique em **Seguinte**:
 - **Central Resource Manager** — permite guardar palavras-passe de administrador do BIOS para a sua frota de PCs. O SupportAssist utiliza as palavras-passe guardadas para instalar atualizações do BIOS em PCs configurados com palavra-passe do BIOS. Se optou por transferir o Central Resource Manager, realize os seguintes passos:
 - Introduza o valor inicial numérico.

O valor inicial é utilizado para encriptar as palavras-passe do BIOS. Pode utilizar o mesmo valor inicial para reinstalar o Gestor de Recursos Central sem reimplementar o SupportAssist.

- b. Introduza o endereço IP, o nome do anfitrião ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.

NOTA: Todas as versões do Central Resource Manager têm datas de expiração. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.

- **Dell Trusted Device** — um agente de segurança que fornece as informações de segurança dos PCs ligados e que lhe permite verificar a integridade dos componentes nos seus PCs. Para obter mais informações, consulte *Manual do Administrador do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#) ou consulte os manuais Trusted Device disponíveis na página [Documentação do Dell Trusted Device](#).

É apresentada a página **Proxy**.

7. Se os PCs e o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado e ligado à Internet através de um servidor proxy, realize os seguintes passos:

- a. Selecione **Ligar à Internet através de um proxy** e introduza o endereço e o número da porta.
- b. Se o servidor proxy requerer autenticação, selecione **Este proxy requer autenticação** e introduza o nome de utilizador e a palavra-passe.

NOTA: Para autenticação do servidor proxy, recomenda-se que utilize o nome de utilizador e a palavra-passe de uma conta de serviço sem uma data de validade.

- c. Selecione **Permitir que outras aplicações Dell utilizem estes detalhes do proxy**. Depois de selecionado, o SupportAssist partilha os detalhes do proxy com outras aplicações da Dell em execução no mesmo PC.

- d. Na secção **Validação da certificação do servidor**, selecione uma das seguintes opções:

Após a implementação, o SupportAssist valida os certificados do servidor a partir de servidores remotos, além de verificar a cadeia do certificado e o estado de revogação do certificado. Se a verificação da cadeia do certificado falhar, o SupportAssist não comunicará com a Dell, o que faz com que deixe de estar operacional.

- **Realizar verificação** — o SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e só estará operacional quando a verificação tiver sido aprovada. Se a verificação falhar, o SupportAssist não estará operacional.
- **Ignorar verificação e continuar** – O SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e continua operacional, mesmo se a verificação da revogação falhar.

- e. Clique em **Seguinte**.

É apresentada a página **Saída**.

8. Siga os passos seguintes:

- a. Selecione um dos formatos de ficheiro preferidos para implementação: **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Administrative Template Files (ADMX/ADML)**.
- b. Pesquise e selecione a pasta para onde pretende extrair o pacote de implementação.
- c. Clique em **Gerar saída**.

Resultados

O pacote de implementação do SupportAssist é gerado e transferido para a pasta selecionada. Pode rever o ficheiro `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` de continuar a implementar o SupportAssist.

Passos seguintes

1. [Implementar o SupportAssist na frota de PCs](#).
2. Opcional: [Instalar o Gestor de Recursos Central](#).

Implementar o SupportAssist na frota de PCs

Pré-requisitos

- [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#).
- Os PCs devem cumprir a [Pré-requisitos para implementação do SupportAssist](#).
- Se os PCs estabelecerem ligação à Internet através de um servidor proxy, certifique-se de que o proxy está configurado no modo de contexto do sistema e de que a verificação da revogação do certificado do servidor Dell é bem-sucedida. Para obter mais informações sobre como realizar as verificações, consulte as [Perguntas Frequentes do SupportAssist for Business PCs](#) disponíveis na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#).

- Certifique-se de que a versão mais recente do .NET Desktop Runtime 8.0.x está instalada nos PCs.
- Verifique a validade da versão do SupportAssist. Consulte [Versão e validade](#).
- Para instalar o Dell Trusted Device:
 - Certifique-se de que as portas necessárias estão abertas. Para mais informações, consulte a secção *Portas* os manuais Trusted Device disponíveis na página da documentação do [Dell Trusted Device](#).

Sobre esta tarefa

Pode concluir a implementação do SupportAssist nos PCs utilizando um dos seguintes métodos:

- Implemente o SupportAssist e conclua a configuração e a ativação conjuntamente usando uma ferramenta de implementação da sua preferência, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), o Microsoft Intune ou o VMware Workspace One.
- Instale o SupportAssist sem configurações como parte da imagem do Windows corporativo utilizando uma ferramenta de implementação da sua preferência, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), o Microsoft Intune ou o VMware Workspace One. Pode configurar e ativar o SupportAssist de forma independente mais tarde utilizando o ficheiro de ativação ou a política de grupo do Active Directory.

Passo

1. Para implementar o .Net Desktop Runtime, execute o comando "`<path_of_the_DotNetDesktopRuntime.exe_file>\windowsdesktop-runtime-8.0.x-win-x64/Arm64.exe`" `/install /quiet /norestart`".
O programa de instalação devolve um código de saída de 0 em caso de êxito e um código de saída de 3010 para indicar que é necessário reiniciar. Os valores diferentes de zero e 3010 indicam um erro.
2. Implemente o SupportAssist nos PCs utilizando um dos seguintes comandos, conforme os formatos de ficheiros:

Tabela 2. Comandos para implementação do SupportAssist

Formato do ficheiro de implementação e formato do pacote	Comando	Nota de implementação
Programa de instalação do Windows de 64 bits (.MSI) e Windows Installer Setup Transform (MST)	<p>Se estiver a criar uma nova implementação do SupportAssist: <code>msiexec /i "[SupportAssist msi file path] \SupportAssistInstaller-x64.msi" ADDLOCAL="BASE,CORE,FULL,HWDIAGS,INSIGHTS,RAAS" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.mst" DEPLOYMENTKEY="[Deployment_Key]" SOURCE=TechDirect /norestart /qn /l+ "[msi log path]\SupportAssistMsi.log"</code></p> <p>Se estiver a ativar o SupportAssist pré-instalado ou a modificar uma implementação do SupportAssist existente: <code>msiexec /i "[SupportAssist config msi file path] \SupportAssistConfigurator-x64.msi" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.mst" DEPLOYMENTKEY="[Deployment_Key]" /norestart /qn /l+ "[msi log path] \SupportAssistConfigMsi.log"</code></p> <p>Se está a atualizar o SupportAssist para a versão mais recente—</p>	<p>Para implementar o SupportAssist, tem de utilizar o ficheiro Windows Installer Setup Transform (MST) que criou para a versão do SupportAssist que está a implementar na frota de PCs. Não utilize os ficheiros MST criados para outras versões do SupportAssist. Além disso, não altere nenhum valor nos argumentos de linha de comando ADDLOCAL e SOURCE e todas as opções fornecidas devem ser fornecidas completamente sem alteração.</p>

Tabela 2. Comandos para implementação do SupportAssist (continuação)

Formato do ficheiro de implementação e formato do pacote	Comando	Nota de implementação
Programa de instalação do Windows de 64 bits (.MSI) e Administrative Template Files (ADMX/ADML)	<pre>msiexec /i "[path_of_the_SupportAssist.msi_file] \SupportAssistInstaller-x64.msi" /norestart /qn /1+ "[path_to_save_the_msi_log_file] \SupportAssistMsi.log"</pre> <p>NOTA: Tem de Ativar o SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativo do Active Directory (.adm/.adml) para concluir a implementação do SupportAssist.</p>	Para implementar o SupportAssist, tem de utilizar o ficheiro Administrative Template Files (ADMX/ADML) que criou para a versão do SupportAssist que está a implementar na frota de PCs. Não utilize os ficheiros ADMX/ADML criados para outras versões do SupportAssist.
Executável Windows de 64 bits (.EXE) e Administrative Template Files (ADMX/ADML)	<pre>"[path_of_the_SupportAssist.exe_file] \SupportAssistInstaller-x64.exe"</pre> <p>NOTA: Tem de Ativar o SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativo do Active Directory (.adm/.adml) para concluir a implementação do SupportAssist.</p>	Para implementar o SupportAssist, tem de utilizar o ficheiro Administrative Template Files (ADMX/ADML) que criou para a versão do SupportAssist que está a implementar na frota de PCs. Não utilize os ficheiros ADMX/ADML criados para outras versões do SupportAssist.

NOTA: Você deve garantir que fornece a mesma chave de implantação que inseriu ao criar o pacote de implantação.

- Se tiver incluído o suplemento do software Dell Trusted Device ao criar do pacote de implementação do SupportAssist, execute o comando `msiexec /i "[path_of_DellTrustedDevice.msi_file] \DellTrustedDevice-<version>.msi" /qn /norestart /1+ "[path_to_save_the_msi_log_file] \DtdMsi.log` execute o comando para implementar o agente de segurança.

Resultados

O SupportAssist está implementado nos PCs e pode começar a gerir e a otimizar os PCs no TechDirect.

NOTA: O tempo de instalação varia dependendo da largura de banda da rede e do desempenho do PC.

Podem aparecer os seguintes códigos de devolução depois de atualizar o SupportAssist para a versão mais recente


Tabela 3. Códigos de estado

Código de estado	Descrição	Ação
0	A instalação ou atualização do SupportAssist foi concluída com êxito.	Nenhuma ação requerida.
1	O mesmo SupportAssist ou uma versão mais recente do SupportAssist já está instalado no sistema.	Nenhuma ação requerida.
2	Ocorre uma exceção ou um erro não tratado durante a instalação ou atualização do SupportAssist.	Repita a instalação. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
3	É necessário reiniciar após desinstalar a versão mais antiga do SupportAssist.	Instrua o utilizador final a reiniciar o sistema. O Agendador de Tarefas retoma a instalação automaticamente após a reinicialização.
4	A instalação do SupportAssist falha.	Repita a instalação. Se não tiver sucesso, contacte a equipa do Dell SupportAssist.

Tabela 3. Códigos de estado (continuação)

Código de estado	Descrição	Ação
5	Outra instância do executável de implantação já está em execução.	Nenhuma ação requerida. Aguarde até que o processo existente seja concluído.
6	A criação do Agendador de Tarefas falha. O Agendador de Tarefas é necessário para tentar novamente a instalação em caso de falha.	Repita a instalação. Se continuar a falhar, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
7	O backup da base de dados ou das pastas essenciais do SupportAssist falha durante a atualização. O processo de atualização é abortado.	Repita a instalação. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
8	O ficheiro de instalação MSI está em falta ou é inválido.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
9	A instalação do .NET Framework falha.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
10	Falha na validação do certificado para os recursos extraídos.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
11	É necessário reiniciar o sistema após a instalação do .NET.	Instrua o utilizador final a reiniciar o sistema. O Agendador de Tarefas retoma a instalação automaticamente após a reinicialização.
12	O arquivo .NET necessário está ausente do pacote de implantação.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
13	A extração de recursos incorporados falha ou os recursos estão faltando.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
14	O ficheiro do SupportAssist Config.MSI está em falta ou corrompido.	Crie um novo pacote de implementação e volte a implementar. Se o problema persistir, contacte a equipa do Dell SupportAssist.
15	A plataforma não é suportada. O fabricante ou OEM pode não ser a Dell ou a Alienware.	Certifique-se de que a implementação visa apenas as plataformas suportadas (sistemas Dell ou Alienware).

Depois de implementar o SupportAssist com sucesso e de registar os seus PCs com o TechDirect, pode modificar a configuração do SupportAssist no TechDirect. As definições são aplicadas automaticamente aos PCs quando eles se ligam à Dell. No entanto, para modificar uma implementação existente do SupportAssist, como as definições de proxy, tem de atualizar e implementar manualmente o SupportAssist de novo. Consulte [Modificar uma implementação do SupportAssist existente](#).

 **NOTA:** O SupportAssist não é suportado nos PCs ativados pela norma FIPS (Federal Information Processing Standard).

Para obter informações sobre a gestão dos seus PCs, consulte o *Guia do Administrador do SupportAssist para PCs de Empresas* disponível na página da documentação [do SupportAssist para PCs de Empresas](#).

Realizar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist

Pré-requisitos

- O PC tem de ter conectividade à Internet.
- Tem de ter direitos de administrador no PC.
- Certifique-se de que o SupportAssist está implementado nos PCs. Consulte [Implementar o SupportAssist na frota de PCs](#).

Sobre esta tarefa

Para que o SupportAssist funcione normalmente e da forma prevista, o SupportAssist tem de estar ligado à Dell. Realize o teste de autodiagnóstico em qualquer um dos PCs após a implementação para verificar o sucesso da ligação do SupportAssist à Dell e determinar se está a funcionar como esperado. Também pode realizar o teste de autodiagnóstico para verificar se o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado pode ser acedido pelo SupportAssist.

Passo

1. Aceda ao PC no qual pretende efetuar o teste de autodiagnóstico.
2. Clique em **Iniciar** para abrir o menu **Programas**.
3. Encontre **Linha de comandos** e clique em **Executar como administrador**.
A janela da **linha de comandos** é apresentada.
4. Mude o diretório para `\Program Files\DELL\SupportAssistAgent\bin`.
5. Digite `SelfDiagnosis.exe` e prima Enter.

Dependendo do resultado do teste, é mostrada uma das seguintes mensagens para cada teste:

- **Disponível** ou **Acessível** – o SupportAssist foi ligado com sucesso à Dell e está a funcionar como esperado.
- **Indisponível** – o SupportAssist não está ligado à Dell ou não está a funcionar como esperado. Execute um dos passos seguintes:
 - Reinicie o PC e tente novamente efetuar o teste de autodiagnóstico.
 - Verifique o proxy, a firewall e as configurações de rede no seu ambiente, em seguida, tente novamente efetuar o teste de autodiagnóstico.

Depois de realizar os testes de autodiagnóstico, contacte o suporte técnico para obter assistência se:

- O SupportAssist não estiver ligado à Dell ou não estiver a funcionar como esperado.
- O sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado não estiver acessível pelo SupportAssist.

Configurar e implementar o SupportAssist em PCs novos

Para implementar o SupportAssist em PCs mais recentes ou em PCs que não executam o SupportAssist, utilize um dos seguintes métodos:

- Utilize um pacote do SupportAssist gerado anteriormente e criado por outros administradores utilizando o Gestor do Pacote de Implementação, e implemente o SupportAssist nos PCs. Estes PCs são adicionados ao local existente, de acordo com as configurações do pacote do SupportAssist.
- Crie um novo local e, em seguida, configure e implemente o SupportAssist utilizando o pacote SupportAssist que acabou de transferir. Estes PCs são adicionados ao local criado recentemente. Para criar um novo local, inicie sessão no TechDirect como um novo Connect and manage administrator que nunca transferiu o SupportAssist e, em seguida, configure e transfira o SupportAssist.

Instalar o Gestor de Recursos Central

Pré-requisitos

- Certifique-se de que, na sua frota de PCs, está instalada uma versão válida do SupportAssist for Business PCs. Consulte [Versão e validade](#).
- [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#).
- Certifique-se de que a versão 8.0.x do Microsoft .NET Desktop Runtime está instalada no sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.


- Certifique-se de que o Transport Layer Security (TLS) versão 1.2 está ativado no sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.
- Certifique-se de que a porta 5690 está aberta no sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.
- Certifique-se de que o e destinos estão abertos para registar o Gestor de Recursos Central com TechDirect.
- Para recuperar as palavras-passe do administrador do BIOS, a frota de PCs deve ser capaz de comunicar com o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.
- Um sistema altamente disponível que executa o sistema operativo Windows para atualizações bem-sucedidas do BIOS. O sistema pode ser um servidor, uma máquina virtual, um desktop, etc.
- Verifique a validade da versão do Central Resource Manager. Consulte [Versão e validade](#).

Sobre esta tarefa

Se tiver incluído o Gestor de Recursos Central durante a criação do pacote de implementação do SupportAssist, pode instalar o Gestor de Recursos Central num sistema que executa o sistema operativo Windows. O Gestor de Recursos Central guarda as palavras-passe de administrador do BIOS que o SupportAssist for Business PCs pode utilizar para instalar atualizações do BIOS na sua frota de PC.


Depois de instalar o Gestor de Recursos Central, pode utilizar uma palavra-passe predefinida para atualizações do BIOS ou importar as palavras-passe utilizando uma folha de cálculo.

Pode instalar várias instâncias do Gestor de Recursos Central na sua frota de PCs, conforme necessário. No entanto, apenas uma instância do Gestor de Recursos Central pode estar acessível para o exterior sem uma rede empresarial ou ligação VPN. Para os PCs que estão fora da rede empresarial, não ligados através de VPN, ou que alternam entre redes empresariais e externas, certifique-se de que permite que os PCs acedam e recuperem informações sobre a palavra-passe do BIOS nas redes externas. Para ativar o acesso à rede externa, instale e abra o Gestor de Recursos Central, aceda a **Início > Definições** e ative **Permitir acesso** na secção **Acesso à rede externa**.

 **NOTA:** O Central Resource Manager não suporta a arquitetura ARM64.

Passo

1. Procure a **Linha de comandos** e clique em **Executar como administrador**.
2. Digite `msiexec /i "[CentralResourceManager msi file path] \SupportAssistCentralResourceManager.msi" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.mst" DEPLOYMENTKEY="[deploymentKey]" /norestart /qn /!+ "[msi log path] \CrmMsi.log"` e prima **Enter**.

 **NOTA:** Tem de garantir que o valor inicial corresponde ao valor utilizado no SupportAssist e no Gestor de Recursos Central.

Resultados

O Gestor de Recursos Central está instalado no sistema.

Para verificar se a frota de PCs está a comunicar com o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado, [Realizar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist](#).

Passos seguintes

Abra o Gestor de Recursos Central como administrador e utilize as opções seguintes para guardar as palavras-passe de administrador do BIOS para a sua frota de PCs:

- **Guardar palavra-passe predefinida** – se tiver uma palavra-passe de administrador do BIOS comum para a maioria ou a totalidade dos PCs.
- **Guardar palavras-passe através de folha de cálculo** – se tiver palavras-passe de administrador do BIOS diferentes para cada PC.

Para guardar palavras-passe utilizando a folha de cálculo, realize os seguintes passos:

1. A partir do painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > PCs > Inventário**.
2. Na lista **Exportar**, selecione **Lista do Gestor de Recursos Central**.
3. Na folha de cálculo transferida, introduza as palavras-passe de administrador do BIOS para cada PC.
4. Importe a folha de cálculo no Gestor de Recursos Central.

 **NOTA:**

- Apenas pode introduzir as palavras-passe de administrador do BIOS na folha de cálculo. Não são suportadas atualizações a outros campos na folha de cálculo.
- O Gestor de Recursos Central apenas guarda a lista de PCs e as suas palavras-passe de administrador do BIOS que foram importadas em último. Não são mantidas quaisquer informações previamente guardadas.
- Quando atualizar as palavras-passe de administrador do BIOS para a sua frota de PCs, também deve atualizar as palavras-passe no Gestor de Recursos Central.

Atualizar o SupportAssist for Business PCs e os suplementos de software

SupportAssist for Business PCs

A atualização do SupportAssist garante que as funcionalidades SupportAssist mais recentes estão disponíveis no PC. Se optou por atualizar automaticamente o SupportAssist for Business PCs para uma versão mais recente, o SupportAssist atualiza automaticamente para a versão mais recente disponível.

Para atualizar manualmente o SupportAssist for Business PCs, transfira o ficheiro executável Gestor do Pacote de Implementação do TechDirect e use uma ferramenta de implementação para implementar o SupportAssist.

Depois de transferir o ficheiro executável do Gestor do Pacote de Implementação, execute o ficheiro executável para criar o pacote de implementação para a versão mais recente do SupportAssist, que pode ser implementada na frota de PCs. Consulte [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#) e [Implementar o SupportAssist na frota de PCs](#).

NOTA: O tempo de atualização varia dependendo da largura de banda da rede e do desempenho do PC.

NOTA: Se o SupportAssist tiver expirado no seu PC, tem de atualizar manualmente para a versão mais recente. As atualizações automáticas não são suportadas em versões expiradas. Consulte [Versão e validade](#).

NOTA: As atualizações do SupportAssist não estão disponíveis para PCs a executarem os seguintes sistemas operativos: Windows 10 versão 1803 e anteriores, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7. Para usufruir de todos os benefícios do SupportAssist, recomendamos que instale o SupportAssist em PCs a executarem o sistema operativo Windows 11 ou Windows 10 versão 1809 e posteriores.

Gestor de Recursos Central

A atualização do Central Resource Manager assegura que as funcionalidades mais recentes estão disponíveis para si. Se estiver a executar a versão 3.5 ou posterior do Central Resource Manager, esta é automaticamente atualizada para as versões seguintes, por predefinição.

Para atualizar manualmente o Central Resource Manager quando a versão mais recente estiver disponível, abra a aplicação **Central Resource Manager** no seu sistema e atualize para a versão seguinte na página de **Definições** ou na **Página Inicial**. Em alternativa, também pode selecionar o suplemento do software **Central Resource Manager** no Gestor do Pacote de Implementação, transferir o pacote de implementação e instalar manualmente o **Gestor de Recursos Central**.

Dell Trusted Device

O agente de segurança Dell Trusted Device não é atualizado automaticamente. Tem de transferir e atualizar manualmente a versão mais recente, quando disponível. Para transferir a versão mais recente, selecione o suplemento do software **Dell Trusted Device** no Gestor do Pacote de Implementação, transfira o pacote de implementação e implemente-o manualmente.

Implementar o SupportAssist utilizando o Portal de Gestão Dell e através do Microsoft Intune

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o .NET Desktop Runtime está pré-instalado em todos os dispositivos de destino.
- Os PCs têm de cumprir o [.Pré-requisitos para implementação do SupportAssist](#)

Passo

1. Inicie sessão no [Portal de Gestão da Dell](#) com as suas credenciais de ID do Microsoft Entra, que devem ser iguais às suas credenciais do portal do MS Intune.
2. Na secção **Aplicações** do Portal de Gestão Dell, selecione **Dell SupportAssist**.
3. Escolha **Dell SupportAssist para PCs de Empresas** e publique-o na sua instância **do Microsoft Intune** .
4. Após a publicação, confirme se SupportAssist está disponível na secção **de aplicativo do Windows** em seu ambiente do Intune para implantação.
5. Implementar o SupportAssist na frota de PC necessária utilizando os grupos de segurança do Intune.
6. Inicie sessão no TechDirect, transfira o Gestor de Pacotes de Implementação e gere o ficheiro ADMX/ADML de configuração para o seu inquilino TechDirect.
7. Carregue o ficheiro ADMX/ADML na sua instância do Intune para a aplicação SupportAssist para garantir que os PCs que executam o SupportAssist conseguem ligar-se ao TechDirect.

Configurar e ligar o SupportAssist instalado através de outras origens da Dell

O SupportAssist for Business PCs também está disponível através das seguintes origens além do TechDirect:

- Ready Image — Uma imagem simples e limpa sem software adicional. Pode incluir o SupportAssist for Business PCs durante a compra da solução Ready Image.
- Página do SupportAssist for Business PCs — Transfira manualmente a versão mais recente do SupportAssist for Business PCs a partir da página [Ligar ao SupportAssist for Business PCs no TechDirect](#).
- Catálogo de Aplicações Empresariais do Intune—implemente o SupportAssist para PCs de Empresas na sua frota de PCs diretamente a partir do Catálogo de Aplicações Empresariais do Intune.

Se tiver incluído a versão 3.6 do SupportAssist for Business PCs na sua Ready Image ou se tiver obtido manualmente a versão mais recente do SupportAssist a partir da página [Ligar ao SupportAssist para PCs de Empresas no TechDirect](#), tem de configurar o SupportAssist para começar a gerir o seu PC no TechDirect.

1. Crie o pacote de implementação para aplicar a configuração nas versões pré-instaladas do SupportAssist e ligue o SupportAssist ao TechDirect:
 - a. Transfira o Gestor do Pacote de Implementação.
 - b. No Assistente do Gestor de Pacotes de Implementação, para o modo de Implementação, selecione **Modificar definições** numa opção de Implementação do SupportAssist existente e crie um novo pacote de Implementação do SupportAssist para implementar na sua frota de PCs.
2. No TechDirect, ligar e gerir, em Configurar e ligar, configurar as preferências do SupportAssist:
 - a. Introduza as informações de contacto e os detalhes de envio.
 - b. Configure as preferências do SupportAssist.

Tópicos

- [Transferir o Gestor do Pacote de Implementação do SupportAssist](#)
- [Gerar o pacote de implementação do SupportAssist](#)

Transferir o Gestor do Pacote de Implementação do SupportAssist

Pré-requisitos

- Tem de ter uma conta TechDirect.
- Tem de ter ativado pop-ups do browser a partir do TechDirect.
- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Sobre esta tarefa

Se estiver a implementar o SupportAssist pela primeira vez, tem primeiro de transferir o gestor do pacote de implementação a partir do TechDirect e criar um pacote de implementação personalizado que possa implementar nos seus PCs geridos.

Depois de transferir o pacote de implementação personalizado, pode adicionar informações de contacto e de envio e configurar as preferências do SupportAssist.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir a frota de PC**. É apresentada a página **Gerir frota de PC**.
2. No separador **Ligar e gerir PCs**, clique em **GERIR**. É apresentada a página **Configurar e ligar ao SupportAssist**.
3. Na secção **Gestor do Pacote de Implementação para o SupportAssist**, clique em **Transferir**.

O ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.zip` é transferido e é mostrada a página **Instruções de Implementação**.

NOTA: Se não conseguir transferir o gestor do pacote de implementação, limpe os cookies do browser e a cache e, depois, tente novamente.

NOTA: Todas as versões do SupportAssist têm datas de validade. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.

4. Crie o pacote de implementação personalizado através do gestor do pacote de implementação e implemente o SupportAssist. Consulte [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#).
5. Na secção **Adicionar contacto e endereço de envio**, execute um dos passos seguintes:
 - Clique em **Adicionar novo**, introduza dados do contacto principal, dados do contacto secundário, endereço de envio e, depois, clique em **Guardar e seguinte**.
 - Clique em **Escolher de existente**, selecione as informações de contacto e o endereço de envio na lista existente e clique em **Guardar**.

NOTA: Se os endereços de e-mail de contacto e o endereço de e-mail registado no TechDirect forem os mesmos, o idioma preferencial é preenchido automaticamente com base no idioma do perfil de utilizador do TechDirect. Se os endereços de e-mail forem diferentes, pode seleccionar o idioma pretendido.

As informações de contacto e de envio são guardadas. O Suporte Técnico Dell utiliza estas informações para criar pedidos de suporte em seu nome e enviar todas as peças de substituição necessárias, quando for preciso.

6. Na secção **Preferências**, se necessário, ative ou desative as [Preferências do SupportAssist](#) predefinidas e clique em **Guardar**.

NOTA: A configuração é aplicada aos PCs no prazo de 30 minutos depois de estabelecer uma ligação com a Dell.

Passos seguintes

[Gerar o pacote de implementação do SupportAssist](#).

Gerar o pacote de implementação do SupportAssist

Pré-requisitos

O PC deve cumprir a [Pré-requisitos para implementação do SupportAssist](#).

Passo

1. Acesse ao diretório para onde transferiu o ficheiro do Gestor do Pacote de Implementação do TechDirect e, em seguida, extraia os ficheiros.
2. Clique duas vezes no ficheiro `SupportAssistDeploymentManager.exe` para iniciar o assistente do **Gestor do Pacote de Implementação**.
3. Na página **Bem-vindo**, clique em **Seguinte**.
É apresentada a página **Ativação**.

NOTA: Se não existir uma ligação de rede disponível, é apresentada uma mensagem de erro. Para prosseguir com a criação do pacote de implementação, pode ligar-se a uma rede ou introduzir os detalhes do proxy.

4. Por predefinição, o ficheiro de ativação é validado para um local. Para ativar um local diferente, execute os seguintes passos:
 - a. No painel de controlo [TechDirect](#), acesse a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Configurar e ligar > Transferir**.
 - b. Selecione o local e transfira o ficheiro de ativação.
 - c. Importe o ficheiro de ativação no Gestor do Pacote de Implementação e clique em **Validar ficheiro de ativação**.
É apresentada a página **Modo de Implementação**.

5. Para configurar a versão do SupportAssist instalada através de outras origens, instale opcionalmente suplementos de software e configure o proxy, selecione **Modificar uma implementação SupportAssist existente** e clique em **Seguinte**.

- a. Introduza uma chave de implementação para gerar um pacote de implementação encriptado.

A chave de implementação é semelhante a uma palavra-passe que deve criar para encriptar o pacote de implementação. Deve usar a mesma chave de implementação enquanto estiver a implementar o SupportAssist nos seus PCs. Também pode ser utilizada a mesma chave de implementação para criar múltiplos pacotes de implementação.

NOTA: Certifique-se de que introduz uma chave que tenha entre quatro a dez caracteres e inclua alfabeto, números e um destes caracteres especiais # & \$.

b. Clique em **Seguinte**.

É apresentada a página **Suplementos de software**.


6. Selecione as suas preferências para os seguintes suplementos de software e clique em **Seguinte**:

● **Central Resource Manager** — permite guardar palavras-passe de administrador do BIOS para a sua frota de PCs. O SupportAssist utiliza as palavras-passe guardadas para instalar atualizações do BIOS em PCs configurados com palavra-passe do BIOS. Se optou por transferir o Central Resource Manager, realize os seguintes passos:

a. Introduza o valor inicial numérico.

O valor inicial é utilizado para encriptar as palavras-passe do BIOS. Pode utilizar o mesmo valor inicial para reinstalar o Gestor de Recursos Central sem reimplantar o SupportAssist.

b. Introduza o endereço IP, o nome do anfitrião ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado.

 **NOTA:** Todas as versões do Central Resource Manager têm datas de expiração. Pode ver a data de validade da sua versão do [Versão e validade](#) e atualizar para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo.


● **Dell Trusted Device** — um agente de segurança que fornece as informações de segurança dos PCs ligados e que lhe permite verificar a integridade dos componentes nos seus PCs. Para obter mais informações, consulte *Manual do Administrador do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#) ou consulte os manuais Trusted Device disponíveis na página [Documentação do Dell Trusted Device](#).

É apresentada a página **Proxy**.

7. Se os PCs e o sistema em que o Gestor de Recursos Central está instalado e ligado à Internet através de um servidor proxy, realize os seguintes passos:

a. Selecione **Ligar à Internet através de um proxy** e introduza o endereço e o número da porta.

b. Se o servidor proxy requerer autenticação, selecione **Este proxy requer autenticação** e introduza o nome de utilizador e a palavra-passe.

 **NOTA:** Para autenticação do servidor proxy, recomenda-se que utilize o nome de utilizador e a palavra-passe de uma conta de serviço sem uma data de validade.

c. Selecione **Permitir que outras aplicações Dell utilizem estes detalhes do proxy**.

Depois de selecionado, o SupportAssist partilha os detalhes do proxy com outras aplicações da Dell em execução no mesmo PC.

d. Na secção **Validação da certificação do servidor**, selecione uma das seguintes opções:

Após a implementação, o SupportAssist valida os certificados do servidor a partir de servidores remotos, além de verificar a cadeia do certificado e o estado de revogação do certificado. Se a verificação da cadeia do certificado falhar, o SupportAssist não comunicará com a Dell, o que faz com que deixe de estar operacional.

● **Realizar verificação** — o SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e só estará operacional quando a verificação tiver sido aprovada. Se a verificação falhar, o SupportAssist não estará operacional.

● **Ignorar verificação e continuar** – O SupportAssist realiza a verificação da revogação do certificado e continua operacional, mesmo se a verificação da revogação falhar.

e. Clique em **Seguinte**.

É apresentada a página **Saída**.

8. Siga os passos seguintes:

a. Selecione um dos formatos de ficheiro preferidos para implementação: **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Administrative Template Files (ADMX/ADML)**.

b. Pesquise e selecione a pasta para onde pretende extrair o pacote de implementação.


c. Clique em **Gerar saída**.

Resultados

O pacote de implementação personalizado é gerado e transferido para a pasta selecionada. Pode utilizar este pacote para aplicar a configuração em versões pré-instaladas do SupportAssist.

Passos seguintes

1. Conclua a implementação e a ativação do SupportAssist utilizando uma ferramenta de implementação da sua preferência, como o Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), o Microsoft Intune ou o VMware Workspace One. Consulte o ficheiro `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` para consultar os comandos e instruções de implementação. Também pode instalar manualmente o SupportAssist em cada PC através dos comandos. Após a conclusão da configuração e da implementação, e depois de os PCs se ligarem à Dell, pode começar a gerir centralmente a sua frota de PCs no TechDirect.

 **NOTA:** Os dados de histórico recolhidos pelo SupportAssist antes da configuração e implementação não estão disponíveis no TechDirect.

2. Realizar o teste de autodiagnóstico do SupportAssist.
3. Opcional: Instalar o Gestor de Recursos Central.

Ative o SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativo do Active Directory (.admx/.adml)

Pré-requisitos

- O SupportAssist tem de ser pré-instalado na frota de PCs.
- Os PCs têm de ser membros do grupo do Active Directory.

Sobre esta tarefa

Quando utiliza [Criar o pacote de implementação do SupportAssist](#) com Ficheiros de Modelo Administrativo (.admx/.adml), os ficheiros SupportAssistConfiguration.admx e SupportAssistConfiguration.adml são gerados no seu pacote de implementação do SupportAssist. Estes ficheiros são utilizados para concluir a implementação do SupportAssist utilizando a política de grupo de Active Directory. Quando a política de grupo é atualizada para os PCs, o SupportAssist é automaticamente configurado com as definições de configuração mais recentes fornecidas nos ficheiros do Modelo Administrativo e é criado o registo no TechDirect.

Execute os seguintes passos para atualizar a política de grupo do Active Directory:

Passo

1. Execute os seguintes passos para copiar os ficheiros .admx e .adml para as pastas específicas de políticas no servidor do Active Directory:
 - a. Abra o **Explorador de Ficheiros** e aceda à pasta `C:\Windows\PolicyDefinitions`.
 - b. Copie o ficheiro SupportAssistConfiguration.admx para a pasta `PolicyDefinitions`.
 - c. Aceda à pasta específica do idioma pretendido na pasta `PolicyDefinitions`, por exemplo, `C:\Windows\PolicyDefinitions\en-US`.
 - d. Copie o ficheiro SupportAssistConfiguration.adml para a pasta do idioma.
2. Execute os passos seguintes para ativar a política de grupo no servidor do Active Directory para implementar a configuração do SupportAssist:
 - a. Abra a **Consola de Gestão de Políticas de Grupo (GPMC)**.
 - b. Aceda ao Objeto de Política de Grupo (GPO) que pretende configurar (ou crie um novo GPO).
 - c. Clique com o botão direito do rato em GPO e selecione **Editar**. É apresentado o **Editor de gestão de políticas de grupo**.
 - d. Aceda a **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Agente do SupportAssist**.
 - e. Faça duplo clique em **SupportAssist for Business PCs**, selecione **Ativado** e clique em **Aplicar**.
 - f. Feche o **Editor de Gestão de Políticas de Grupo**.

NOTA:

Quando você aplica uma política ADMX ou AXML usando o GPMC (Console de Gerenciamento de Política de Grupo) ou o Intune, uma janela aparece com os campos Chave e Conteúdo preenchidos automaticamente.

- **Campo chave:** este campo contém a chave de implementação definida durante a criação do pacote SupportAssist (SA) no Gestor de Pacotes de Implementação (DPM). A chave tem de corresponder à utilizada no pacote de implementação.
- **Campo de conteúdo:** Este campo contém um blob criptografado gerado pela ferramenta DPM. Inclui a chave de implementação, as definições do proxy, o nome do grupo e outros valores de configuração. Não edite este campo manualmente. Ele é gerado automaticamente e deve permanecer inalterado para que a política funcione corretamente.

3. Depois de ativar a política de grupo, pode aguardar que o Objeto de Política de Grupo (GPO) seja propagado pelo ambiente do Active Directory ou forçar uma atualização imediata da frota de PCs.

Ligar e gerir funções no TechDirect

O TechDirect permite que as empresas designem administradores e que adicionem técnicos a essa conta de administrador.

Para adicionar um administrador, aceda ao **Painel de Controlo do Administrador > de Utilitários, Administradores da empresa** e clique em **ADICIONAR ADMINISTRADOR EMPRESA**. Selecione o utilizador na lista, clique em **SEGUINTE**, reveja as seleções e clique em **SUBMETER**. É apresentada uma mensagem após o administrador da empresa ser adicionado com êxito.

Para adicionar um técnico, aceda a **Técnicos do Painel de Controlo do Administrador > de Utilitários** > e clique em **ADICIONAR TÉCNICO**. Introduza as informações do técnico, reveja as entradas e clique em **SUBMETER**. É apresentada uma mensagem depois de o técnico ser adicionado com êxito.

A tabela seguinte resume as capacidades do SupportAssist disponíveis para diferentes funções do Connect and manage no [TechDirect](#):

Tabela 4. Capacidades do SupportAssist e funções no TechDirect

Função	Descrição	Navegação no TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
Descrição geral	Ver um resumo de vários detalhes sobre a sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Descrição geral	Suportado	Suportado
Configurar e ligar	Configure e transfira o SupportAssist para gerir e monitorizar centralmente os PCs da Dell.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Configurar e ligar	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
PCs e grupos	Visualizar o inventário da frota de PCs, o desempenho da frota e a utilização.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Grupos	Suportado	Suportado
			Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Recomendações	Vários PCs — consulte as recomendações da sua frota de PCs e otimize-os remotamente.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	PC único — consulte as recomendações para um único PC e otimize-o remotamente.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Restauração do sistema — iniciar remotamente um restauro do sistema para reverter atualizações do controlador num único PC.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Atualizar catálogos	Criar, editar e implementar catálogos personalizados para atualizar a sua frota de PCs	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualização de catálogos	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Alertas	Gerir alertas do SupportAssist.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Alertas	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Regras de resolução	Gerir regras de resolução para identificar e remediar problemas na sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.

Tabela 4. Capacidades do SupportAssist e funções no TechDirect (continuação)

Função	Descrição	Navegação no TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
		e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução		
Experiência das aplicações	Ver dados da experiência da aplicação para um único PC e para a sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Aplicações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Integridade	Ver os dados do estado de funcionamento para um único PC e para a sua frota de PCs.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Inventário	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Segurança	Estado de segurança — localizar e gerir a segurança de um único PC e da sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Verificação de componentes — consulte informações sobre os componentes no interior do PC de acordo com a configuração de fábrica.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Definições	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione um identificador de inventário para identificar os PCs associados à sua frota de PC. • Ative o suporte remoto. • Configurar regras de alerta. • Definir a origem de atualização do PC. • Integre alertas no ServiceNow. • Veja e modifique as funções e permissões do Connect and manage technician. 	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições	Suportado	Não suportado
Resumo	Indicadores de desempenho (KPIs) — consulte uma descrição geral dos KPIs para ajudar a determinar o comportamento da frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Indicadores de desempenho (KPIs)	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Pista de auditoria — consulte um registo de atividades realizadas pelo Connect and manage administrator e pelo Connect and manage technician.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Pista de auditoria	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.


Versão e validade

SupportAssist for Business PCs

Recomendamos que atualize para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo e receber todos os benefícios do SupportAssist.

A tabela seguinte indica a validade de cada versão do SupportAssist:

Tabela 5. Versão e validade do SupportAssist

Versão de lançamento	Validade
4.9.0.40923	Válido até 31 de janeiro, 2027
4.5.3.25254	Válido até 30 de junho, 2026
4.5.2.24316	Válido até 30 de junho, 2026
4.5.1.23326	Válido até 31 de janeiro, 2026
4.5.0.18225 (Atualização de correção 2)	Válido até 31 de janeiro, 2026
4.5.0.17431 (Atualização da correção 1)	
4.5.0.11735	
3.6.0.56900 (Atualização de correção)	Válido até 30 de setembro, 2025
3.6.0.56884	Válido até 30 de setembro, 2025
3.5.0.46197 e anteriores	Expirou  NOTA: Se o SupportAssist tiver expirado no seu PC, tem de atualizar manualmente para a versão mais recente. As atualizações automáticas não são suportadas em versões expiradas.

Gestor de Recursos Central

Recomendamos que atualize para a versão mais recente para garantir um suporte contínuo e receber todos os benefícios das capacidades do Central Resource Manager.

A tabela a seguir indica a validade de cada versão do Central Resource Manager:

Tabela 6. Versão e validade do Central Resource Manager

Versão de lançamento	Validade
4.5.3.25254	Válido até 30 de junho, 2026
4.5.2.24316	Válido até 30 de junho, 2026
4.5.1.23326	Válido até 31 de janeiro, 2026
4.5.1.17488	Válido até 31 de janeiro, 2026
4.5.0.11735	Válido até 31 de janeiro, 2026
3.6.0.56884	Válido até 30 de setembro, 2025
3.5.0.47317 e anteriores	Expirou

Versão do SupportAssist e código do produto de implementação

O código do produto a utilizar durante a implementação varia consoante a versão do SupportAssist que está a implementar. A tabela seguinte fornece o código de produto para cada versão do SupportAssist:

Tabela 7. Versão do SupportAssist e código do produto

Versão do SupportAssist	Código do produto
4.9.0.x	2CB737EA-4230-4605-A8EC-2233A2D3E7AE
4.5.3.x	46A18083-9AD3-4BA5-B451-2F690D0C7C89
4.5.2.x	D2C6C498-C603-40E5-8482-723FAFD44C75
4.5.1.x	0D35A1E8-EDF2-49B4-98AC-4BCBA842C445
4.5.0.x	93D44311-C3E0-4FCD-A924-BFAD0AD80525
3.6.0.x	FB5FA53F-5501-4E4C-A57A-6E96199AA22D
3.5.0.x	7622AC14-4D15-4C29-A56C-14A53FF246C7
3.4.1.x	193A0BA2-2FE7-4CC6-9E2D-AA98BF3A0955
3.4.0.x	550B9D53-29F0-44DB-9EBC-B39C4B6948FD

Funcionalidades e melhorias em versões anteriores

4.5.3.25254

- Recursos avançados de correção: crie fluxos de trabalho personalizados usando seus próprios scripts do PowerShell, exiba o status de execução em cada etapa do fluxo de trabalho de correção, opcionalmente forneça aprovação adicional do administrador antes da execução da correção e crie regras de correção de rascunho.
- Suporte para a plataforma Qualcomm: o SupportAssist é suportado em dispositivos Dell com processadores baseados em Intel x64 e Qualcomm Arm64.
- Melhoramentos das atualizações do PC: pausa automaticamente as atualizações do PC iniciadas a partir do TechDirect quando o PC do utilizador final está numa chamada de áudio ou vídeo ativa com as aplicações Teams, Zoom, Avaya e Skype. As atualizações são retomadas automaticamente assim que a chamada termina.
- Configuração de Atualização do PC: capacidade de configurar o tipo e a categoria de atualizações do PC que os utilizadores finais podem instalar nos seus PC.
- Suporte para o modo escuro do Windows: a interface de utilizador final do SupportAssist melhora a experiência do utilizador ao suportar o Modo Escuro do Windows.
- Configuração do nome do grupo: opção para definir ou fornecer nomes de grupos no Gestor do Pacote de Implementação.
- Melhoramentos adicionais: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

4.5.2.24316

- Recursos avançados de correção: crie fluxos de trabalho personalizados usando seus próprios scripts do PowerShell, exiba o status de execução em cada etapa do fluxo de trabalho de correção, opcionalmente forneça aprovação adicional do administrador antes da execução da correção e crie regras de correção de rascunho.
- Suporte para a plataforma Qualcomm: o SupportAssist é suportado em dispositivos Dell com processadores baseados em Intel x64 e Qualcomm Arm64.
- Melhoramentos das atualizações do PC: pausa automaticamente as atualizações do PC iniciadas a partir do TechDirect quando o PC do utilizador final está numa chamada de áudio ou vídeo ativa com as aplicações Teams, Zoom, Avaya e Skype. As atualizações são retomadas automaticamente assim que a chamada termina.
- Configuração de Atualização do PC: capacidade de configurar o tipo e a categoria de atualizações do PC que os utilizadores finais podem instalar nos seus PC.
- Suporte para o modo escuro do Windows: a interface de utilizador final do SupportAssist melhora a experiência do utilizador ao suportar o Modo Escuro do Windows.
- Configuração do nome do grupo: opção para definir ou fornecer nomes de grupos no Gestor do Pacote de Implementação.
- Melhoramentos adicionais: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

4.5.1.23326

Esta atualização inclui correções de segurança e resoluções de erros.


4.5.0.18225

- Grupos personalizados: um novo método para organizar os PCs para aplicação de atualizações. Ele permite que você defina a associação de grupo usando critérios de pesquisa e fornece a opção de configurar a associação dinâmica.
- Atualizações do PC: pode agora atualizar o BIOS, os controladores, o firmware e as aplicações da Dell em todos os PC, independentemente do plano de serviço ou da garantia.

- Atualizações de PC faseadas: pode agendar uma atualização para BIOS, controladores, firmware e aplicações Dell em duas fases e definir um limite de sucesso.
- Nova interface de utilizador: a interface do utilizador final foi atualizada para proporcionar uma experiência intuitiva.
- Permissões de utilizador melhoradas: os administradores de TI podem configurar preferências, para permitir que os utilizadores finais que não são administradores realizem tarefas como atualizações de controladores e análises de hardware nos respetivos PCs.
- Acesso à rede externa: pode optar por configurar o Central Resource Manager para obter as palavras-passe do BIOS para PCs que se encontram fora da rede empresarial.
- Scripts de correção da biblioteca da Dell: uma nova biblioteca de scripts de correção desenvolvidos pela Dell está disponível no TechDirect.
- Suporte remoto melhorado: os agentes de suporte técnico da Dell podem efetuar a deteção e resolução de problemas remotamente e eliminar eventuais anomalias nos PCs geridos (sujeito à aprovação do administrador de TI).
- Outros melhoramentos: esta atualização também inclui otimizações de desempenho, correções de segurança e resoluções de bugs.

3.6.0.56884

- Capacidade para transferir e implementar o SupportAssist sem configurar as preferências.
- Capacidade para incluir o SupportAssist no Dell Image Assist ou no Dell Ready Image.
- Capacidade de fornecer detalhes de contacto e de envio para grupos quando os alertas são encaminhados para outra solução com informações de contacto incompletas ou inexistentes.
- Para os PCs que executam a versão 3.6 do SupportAssist for Business PCs, a validade da tarefa de otimização remota é alargada de 72 horas para 30 dias.

 **NOTA:** Para os PCs que executam versão 3.5 e anteriores do SupportAssist for Business PCs, a validade da tarefa de otimização remota continua a ser de 72 horas.

- Capacidade de selecionar a preferência de idioma ao introduzir as informações de contacto principal e secundária.
- Disponibilidade dos novos scripts de resolução da biblioteca da Dell — Resolução BSOD e Otimização Térmica.
- Capacidade de aplicar atualizações automaticamente quando uma nova versão do catálogo personalizado está disponível.
- Capacidade de procurar informações sobre os PCs utilizando regras ou identificadores de PC.
- Melhoramentos no desempenho, correções de segurança e correções de erros.

3.5.0.46197

- Experiência de implementação nova e melhorada.
 - Possibilidade de instalar e de configurar de forma independente o SupportAssist mais tarde.
 - Capacidade de concluir a implementação do SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativos (.adm/.adml).
 - Capacidade de ativar o SupportAssist utilizando o ficheiro de ativação, se ainda não estiver ativado.
 - Capacidade de transferir suplementos de software de forma independente, como o Dell Trusted Device e o Central Resource Manager, em qualquer momento.
- Capacidade de iniciar remotamente um restauro do sistema para reverter atualizações de controladores num único PC.
- Capacidade de ver o estado do estado do PC, experiência da aplicação e segurança para PCs com plano de serviço básico.
- Suporte para criar regras de resolução utilizando scripts de biblioteca predefinidos da Dell.
- Disponibilidade de ajuda sensível ao contexto e recursos online, como informações sobre webinars, documentos técnicos, vídeos, etc. na interface do utilizador do **TechDirect > Ligar e gerir**.
- Capacidade de gerir as permissões do utilizador para um local e grupo necessários.
- Melhorias das capacidades de catálogo personalizadas.
 - Capacidade de ver o estado da implementação do catálogo para cada PC.
 - Capacidade de ver o estado de atualizações individuais implementadas num PC através de catálogos personalizados.
 - Capacidade de aplicar automaticamente catálogos personalizados para PCs adicionados ao local e ao grupo recentemente.
- Suporte para atualizar o Central Resource Manager automaticamente para a versão seguinte.

 **NOTA:** Suportado apenas após o Central Resource Manager ser atualizado manualmente para a versão 3.5.

- Suporte para alertas de falhas de hardware preditivas de PCs com um plano de serviço ProSupport ativo.
- Melhorias da interface de utilizador:
 - Opção para ver e exportar a versão do BIOS na página de **Inventário do PC**.

- Opção para ver o plano de assistência e os detalhes de garantia para um único PC.
- Opção para ver os detalhes sobre o monitor Dell e a estação de ancoragem Dell ligada a um PC.
- Capacidade de procurar informações sobre os PCs utilizando regras ou identificadores de PC.
- Melhoramentos no desempenho, correções de segurança e correções de erros.

3.4.1.42601

- Suporte para implementar o SupportAssist for Business PCs utilizando o Microsoft Intune.
- Suporte para aplicar imediatamente configurações atualizadas na frota de PC.
- Capacidade para permitir o acesso temporário de administrador para que os utilizadores de PC utilizem o SupportAssist.
- Suporte para verificar a integridade dos componentes em PCs que têm direito ao Secure Component Verification (Cloud).
- Suporte para uma versão mais recente do Dell Trusted Device — versão 5.6.
- Melhorias das capacidades de catálogo personalizadas.
- Melhorias da interface do utilizador da ordenação e da filtragem em várias páginas.
- Melhoramentos de desempenho e correção de erros.

Recursos

Esta secção apresenta uma listagem dos recursos de documentação e de outras ligações úteis que fornecem mais informações sobre o SupportAssist for Business PCs.

Documentação e outros

Tabela 8. Recursos

Para obter mais informações sobre	Consulte	Disponível em
Introdução ao TechDirect, à configuração, transferência e implementação do SupportAssist na frota de PCs	Administradores de TI — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs</i>	Página de documentação do SupportAssist for Business PCs
	Parceiros — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs para Parceiros</i>	
Utilizar o TechDirect para gerir os PCs a utilizarem o SupportAssist for Business PCs	<i>Guia do Administrador do SupportAssist for Business PCs</i>	
Perguntas frequentes e respostas relativas ao SupportAssist for Business PCs	<i>Perguntas Frequentes do SupportAssist for Business PCs</i>	
Configurar o SupportAssist for Business PCs	<i>Guia de Configuração do SupportAssist for Business PCs</i>	
Dados recolhidos a partir de vários componentes do seu PC	<i>Dados recolhidos do SupportAssist for Business PCs de PCs ligados</i>	
Resumo de alterações recentes, melhorias, problemas conhecidos e limitações na versão	<i>Notas de Versão do SupportAssist for Business PCs</i>	
Utilizar o SupportAssist que está configurado e implementado no seu PC pelo administrador	<i>Manual do Utilizador do SupportAssist for Business PCs</i>	
Registo da sua organização, gestão de alertas do SupportAssist e pedidos de envio de peças no TechDirect	Painel de controlo do TechDirect	TechDirect
Benefícios e funcionalidades do SupportAssist	Página inicial do SupportAssist	Página inicial do SupportAssist for Business PCs
Utilizar o Image Assist Dynamic	<i>Manual do Utilizador do Image Assist Dynamic para Várias Plataformas</i>	Página de documentação do Image Assist
Recursos e versões atuais do Ready Image	Especificações Técnicas do Dell Ready Image	Especificações Técnicas do Dell Ready Image

Vídeos

- [Como fazer a integração no TechDirect para configurar e ligar o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de integração no TechDirect e a ativação do serviço Ligar e gerir.
- [Como ver o estado de funcionamento da frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização do estado da sua frota de PCs.

- [Como ver a experiência da aplicação da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de experiência da aplicação para a sua frota de PCs com a funcionalidade Ligar e gerir.
- [Como ver a segurança da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de segurança da sua frota de PCs.
- [Como criar regras de resolução para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento para criar regras de correção que ajudam a identificar proativamente e resolver automaticamente problemas ou ameaças que ocorrem nos PCs.
- [Como criar e gerir catálogos para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o processo de criação e gestão de catálogos e de implementação remota de atualizações de PCs.

Contactar a Dell

Sobre esta tarefa

Para contactar a Dell relativamente a problemas no serviço Connect and manage e no SupportAssist for Business PCs, realize os seguintes passos:

Passo

1. Aceda ao [TechDirect](#) e clique em **Contacte-nos**.
É apresentada a página **Contacte-nos**.
2. Introduza o nome, o endereço de e-mail, o telefone e empresa, e seleccione a região.
3. Na lista **Serviços**, seleccione **SupportAssist for Business PCs**.
4. Na lista **Assunto**, seleccione um assunto obrigatório.
5. Introduza a Etiqueta de Serviço e uma mensagem, anexe ficheiros que possam ser úteis e, em seguida, clique em **Enviar**.