

SupportAssist for Business PCs

Guide de déploiement pour les partenaires

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	5
Version.....	5
Fonctionnalités nouvelles et améliorées.....	5
Public.....	5
Objectif du document.....	6
Prise en main de SupportAssist for Business PCs.....	6
Chapitre 2: Intégration à TechDirect.....	7
Intégration en tant que partenaire.....	7
Créer un compte TechDirect.....	7
Créer une nouvelle société.....	8
Rejoindre une entreprise existante.....	8
Activer le service de connexion et de gestion.....	9
Ajouter des techniciens.....	9
Créer une nouvelle relation client.....	10
Modifier une relation client existante.....	10
Intégration des clients.....	11
Créer un compte utilisateur TechDirect.....	11
Activer le service de connexion et de gestion.....	11
Approuver la demande du partenaire.....	11
Chapitre 3: Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect.....	13
Conditions préalables au déploiement de SupportAssist.....	13
Créer un nouveau déploiement.....	17
Gérer le déploiement d'un site existant.....	18
Configurer le déploiement existant.....	18
Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement.....	19
Télécharger le fichier d'activation.....	20
Gestion des préférences SupportAssist.....	20
Général.....	20
Mises à jour du PC.....	20
Planifier des analyses et des optimisations.....	21
Interaction de l'utilisateur.....	22
Actions à distance.....	23
Créer le package de déploiement SupportAssist.....	23
Modifier un déploiement SupportAssist existant.....	25
Déployer SupportAssist sur le parc informatique.....	27
Exécution d'un test d'auto-diagnostic SupportAssist.....	30
Installer Central Resource Manager.....	31
Configurer et déployer SupportAssist sur les nouveaux ordinateurs.....	32
Mise à jour de SupportAssist for Business PCs et des compléments logiciels.....	32
Chapitre 4: Déployer SupportAssist à l'aide du Portail de gestion Dell et de Microsoft Intune.....	34

Chapitre 5: Configurer et connecter SupportAssist installé via d'autres sources Dell.....	35
Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement de SupportAssist.....	35
Générer le package de déploiement SupportAssist.....	36
Annexe A : Activer SupportAssist à l'aide des fichiers de modèle d'administration Active Directory (.adm/.adml).....	39
Annexe B : Connexion et gestion des rôles dans TechDirect.....	40
Annexe C : Version et validité.....	43
Annexe D : Code produit de déploiement et version de SupportAssist.....	44
Annexe E : Fonctionnalités et améliorations des versions précédentes.....	45
Annexe F : Ressources.....	48
Annexe G : Contacter Dell.....	50

Introduction

SupportAssist est une technologie proactive et prédictive qui offre un support technique automatisé pour vos PC Dell. Il surveille proactivement le matériel et les logiciels, résout les problèmes de performances, prévient les menaces de sécurité et automatise la prise de contact avec le support technique Dell.

En fonction de votre forfait de maintenance, SupportAssist peut également créer des demandes de support pour les problèmes détectés. En outre, il optimise les performances des PC en supprimant les fichiers indésirables, en optimisant les paramètres réseau, en améliorant les performances du système, en supprimant les virus et les logiciels malveillants et en identifiant les mises à jour disponibles.

SupportAssist collecte et envoie les informations PC requises au support technique Dell en toute sécurité. Les données recueillies permettent à Dell de vous offrir une expérience de support améliorée, efficace et rapide.

SupportAssist collecte également de manière proactive les données de télémétrie, d'expérience applicative, d'intégrité et de sécurité à partir de vos PC et fournit diverses informations sur les performances de vos PC, en fonction de votre plan de service.

Une fois que vous avez déployé SupportAssist sur vos PC, vous pouvez gérer le parc de PC à l'aide de Connect and manage dans [TechDirect](#).

Sujets :

- [Version](#)
- [Fonctionnalités nouvelles et améliorées](#)
- [Public](#)
- [Objectif du document](#)
- [Prise en main de SupportAssist for Business PCs](#)

Version

4.9.0,40923

Fonctionnalités nouvelles et améliorées

- Mises à jour automatisées : maintenez automatiquement votre parc de PC à jour avec le BIOS, les pilotes et le firmware par type de mise à jour, catégorie d'appareil ou importance.
- Mises à jour automatiques du PC sous votre contrôle : possibilité d'activer ou de désactiver les mises à jour automatiques du PC et de choisir entre la dernière version (N) ou la version précédente (N-1).
- Prise en charge des nouveaux PC de marque Dell : SupportAssist for Business PCs peut désormais être déployé sur les PC de marque Dell, Dell Pro et Dell Pro Max.
- Plus d'améliorations : cette mise à jour comprend des améliorations de performances, des correctifs de sécurité et des résolutions de bugs.

Améliorations apportées aux mesures correctives :

- Tableau de bord des mesures correctives remanié : affichage des cartes pertinentes pour les règles de détection et de correction.
- Nouvelle vue du workflow pour les règles standard Dell : activez la vue des processus de workflow standard spécifiques aux règles Dell.
- Nouvelles compétences supplémentaires détenues par le produit pour les règles personnalisées et scripts de workflow Dell pour la détection et les mesures correctives.

Public

Les informations contenues dans ce guide de déploiement sont destinées aux partenaires qui déploient SupportAssist sur les ordinateurs de leurs clients.

Objectif du document

Ce document fournit des informations sur l'intégration à TechDirect et la configuration et le déploiement de SupportAssist sur des PC Windows.

Prise en main de SupportAssist for Business PCs

SupportAssist for Business PCs est disponible via les sources suivantes :

1. TechDirect : un portail en ligne qui vous permet de configurer SupportAssist, de télécharger un package SupportAssist personnalisé et de gérer les alertes SupportAssist qui sont générées pour votre parc de PC.
2. Portail de gestion Dell : publiez SupportAssist for Business PCs à partir du [portail de gestion](#) sur votre instance Intune et déployez-le sur votre parc informatique via des groupes de sécurité Intune.
3. Ready Image : une image simple, nette, sans logiciel ajouté. Vous pouvez inclure SupportAssist for Business PCs lors de l'achat de la solution Ready Image.
4. Page SupportAssist for Business PCs : téléchargez manuellement la dernière version de SupportAssist for Business PCs à partir de la page [Se connecter à SupportAssist for Business PCs dans TechDirect](#).
5. Intune Enterprise App Catalog : déployez SupportAssist for Business PCs sur votre parc de PC directement à partir d'Intune Enterprise App Catalog.

Pour plus d'informations sur la configuration et la connexion de SupportAssist for Business PCs, reportez-vous à la section [Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect](#) ou [Configurer et connecter SupportAssist installé via d'autres sources Dell](#).

Intégration à TechDirect

TechDirect est un portail en ligne qui vous permet de configurer SupportAssist, de télécharger un package SupportAssist personnalisé et de gérer les alertes SupportAssist générées par le parc informatique de votre client.

Pour gérer le parc informatique de votre client dans TechDirect à l'aide de SupportAssist for Business PCs, vous devez d'abord intégrer TechDirect.

Cette section fournit des informations sur la façon dont vous et votre client pouvez intégrer TechDirect. Il fournit également des informations sur la façon dont votre client peut approuver votre demande de gestion de son parc informatique.

Sujets :

- [Intégration en tant que partenaire](#)
- [Intégration des clients](#)

Intégration en tant que partenaire

Pour gérer le parc informatique de votre client, vous devez disposer d'un compte compatible avec les partenaires.

En cas de première intégration en tant que partenaire, procédez comme suit :

1. [Créer un compte TechDirect.](#)
2. [Créer une nouvelle société.](#)
3. [Activer le service de connexion et de gestion.](#)
4. Si vous le souhaitez, [Ajouter des techniciens.](#)
5. [Créer une nouvelle relation client.](#)

Si vous êtes un partenaire existant, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à [TechDirect](#).
2. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer** > **Gérer le parc informatique**.
3. Vérifiez si vous pouvez afficher la carte **Accès aux outils d'administration**.

REMARQUE : Si vous ne voyez pas la vignette **Accès aux outils d'administration**, contactez votre Service Account Manager ou cliquez sur **Nous contacter**, saisissez les informations requises, sélectionnez le service **Connecter et gérer** et envoyez votre demande de compte compatible avec les partenaires.

4. Si vous le souhaitez, [Ajouter des techniciens.](#)
5. [Créer une nouvelle relation client.](#)

Créer un compte TechDirect

À propos de cette tâche


Vous devez créer un compte utilisateur pour utiliser Connect and manage dans TechDirect.

Étapes

1. Rendez-vous sur [TechDirect](#).
2. Cliquez sur **S'inscrire à Dell.com**.
3. Saisissez votre nom, votre adresse e-mail et le mot de passe.
4. Cliquez sur **Créer un compte**.
Un code de vérification unique est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie.
5. Saisissez le code de vérification, puis cliquez sur **Vérification et connexion**.

Résultats

Votre compte TechDirect est créé.

 **REMARQUE** : Il est recommandé de vous connecter à TechDirect à l'aide d'une adresse e-mail générique.

Étapes suivantes

[Créer une nouvelle société](#) ou [Rejoindre une entreprise existante](#).

Créer une nouvelle société

À propos de cette tâche

Pour gérer le parc informatique de votre client, vous devez désigner un administrateur et votre compte TechDirect doit être associé à une entreprise. Si votre entreprise n'existe pas dans TechDirect, vous pouvez en créer une nouvelle et attribuer des droits d'administrateur à votre compte. Si votre entreprise existe, vous pouvez rejoindre l'entreprise. Pour plus d'informations sur la manière de rejoindre une société existante, reportez-vous à [Rejoindre une entreprise existante](#).

Étapes

1. Connectez-vous à [TechDirect](#).
2. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter et continuer**.
La page **Quel est votre rôle** s'affiche.
3. Sélectionnez **Créer une nouvelle société dans TechDirect et m'affecter en tant qu'administrateur**.
La page **Renseigner votre profil** s'affiche.
4. Saisissez le Nom de la société, sélectionnez Pays/région, puis saisissez l'adresse.
5. Sélectionnez **Service pour le compte de mon client**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Une nouvelle société est créée et vous êtes affecté en tant qu'administrateur. En tant qu'administrateur de la société, vous disposez d'un accès complet à la gestion des service et des droits d'utilisateur pour le compte TechDirect de votre société.

Étapes suivantes

[Activer le service de connexion et de gestion](#).

Rejoindre une entreprise existante

Si votre entreprise partenaire existe dans TechDirect, vous pouvez associer votre compte utilisateur TechDirect à l'entreprise partenaire existante.

Prérequis

Assurez-vous que votre société est déjà créée dans TechDirect et est associée à un administrateur de société.

Étapes

1. Connectez-vous à [TechDirect](#).
2. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter et continuer**.
La page **Quel est votre rôle** s'affiche.
3. Sélectionnez **Créer un compte pour moi et demander à rejoindre le compte TechDirect de ma société**.
La page **Rejoindre la société** s'affiche.
4. Saisissez un nom d'entreprise, puis cliquez sur **Rechercher**.
La liste des sociétés correspondant à vos critères de recherche s'affiche.
5. En regard du nom de votre entreprise, cliquez sur **Rejoindre cette entreprise**.
6. Renseignez ou mettez à jour les paramètres de votre profil.

Résultats

L'administrateur de la société est informé et doit approuver votre demande de rejoindre la société. Une fois votre demande approuvée, l'administrateur de la société peut vous attribuer des autorisations pour accéder à certains des services TechDirect.

Étapes suivantes

[Activer le service de connexion et de gestion.](#)

Activer le service de connexion et de gestion

Pour utiliser SupportAssist dans TechDirect, vous devez activer le service de Connect and manage.

Étapes

1. Connectez-vous à [TechDirect](#).
2. Accédez à **Tableau de bord > Connecter et gérer**.
3. Dans la carte **Connecter et gérer**, cliquez sur **Activer**.

Résultats

Le service Connect and manage est activé et la carte **Gérer le parc informatique** ainsi que d'autres cartes s'affichent.

Étapes suivantes

1. [Créer une nouvelle relation client](#).
2. En option : [Ajouter des techniciens](#).
3. Facultatif : vous pouvez activer l'authentification unique pour les utilisateurs « Connecter et gérer » dans TechDirect. Pour plus d'informations sur l'activation de l'authentification unique, reportez-vous à la section [Configuration de l'authentification unique](#) (disponible uniquement en anglais).

Ajouter des techniciens

Prérequis

Connectez-vous à TechDirect en tant qu'administrateur de l'entreprise.

À propos de cette tâche

Si vous le souhaitez, un administrateur de l'entreprise peut ajouter des Connect and manage techniciens à un compte TechDirect et attribuer des autorisations pour accéder à certains services et comptes TechDirect.

Les Connect and manage techniciens ont un accès limité à SupportAssist. Par défaut, un technicien peut uniquement afficher les informations sur le PC et gérer les recommandations. Toutefois, ces autorisations peuvent être configurées par un Connect and manage administrator. Pour plus d'informations, voir [Connexion et gestion des rôles dans TechDirect](#).

Étapes

1. Connectez-vous à [TechDirect](#).
2. Accédez à **Utilitaires > Panneau de configuration de l'administrateur**.
3. Cliquez sur **AJOUTER UN TECHNICIEN**.
4. Dans la section **Informations sur le technicien**, saisissez les informations nécessaires, sélectionnez **Technicien** pour le rôle de Connect and manage, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la section **Informations sur le groupe d'utilisateurs (succursale)**, sélectionnez les **Groupes supplémentaires**, si nécessaire, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Passez en revue les informations fournies, puis cliquez sur **ENVOYER**.

Résultats

Le technicien est ajouté à votre compte et un e-mail contenant les instructions de connexion lui est envoyé.


Étapes suivantes

[Créer une nouvelle relation client.](#)

Créer une nouvelle relation client

Pour gérer vos relations client, vous devez d'abord créer une nouvelle relation client.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**.
2. Dans la carte **Accès aux outils d'administration**, cliquez sur **Ouvrir**.
Si vous créez une relation client pour la première fois, la page **Créer une nouvelle relation client** s'affiche. Sinon, la page **Gérer les relations** s'affiche. Pour ajouter un client, cliquez sur **Ajouter une relation**.
3. Saisissez l'adresse e-mail principale du client et cliquez sur **Vérifier le compte existant**.
 - Si aucun compte utilisateur TechDirect n'existe, vous devez saisir les informations de votre client.
 - S'il existe un compte utilisateur TechDirect, le nom, l'emplacement, le prénom et le nom de famille du compte sont automatiquement renseignés.
4. Si le compte n'existe pas, procédez comme suit :
 - a. Saisissez un nom de compte unique entre 3 et 50 caractères.
 **REMARQUE** : Le nom peut contenir des lettres, des chiffres, de l'espace et l'un de ces caractères spéciaux. , # () - _ / &.
 - b. Sélectionnez l'emplacement du client.
 - c. Saisissez le prénom et le nom du client.
5. Dans la liste **Type de compte**, sélectionnez l'un des éléments suivants :
 - **Déployer et gérer** : permet de configurer, télécharger et déployer SupportAssist et gérer le parc informatique de votre client.
 - **Déployer uniquement** : permet uniquement de télécharger et déployer SupportAssist sur le parc informatique de votre client.
6. Dans la liste **Durée du compte**, sélectionnez le nombre d'années pendant lesquelles vous souhaitez déployer ou déployer et gérer le parc informatique.
7. Cliquez sur **Ajouter une relation**.

Résultats



Une nouvelle relation client est créée et la page **Gérer les relation** s'affiche. Une demande d'approbation est envoyée au client à l'adresse e-mail fournie.

Une fois que le client a approuvé votre demande, une notification vous est envoyée par e-mail. Vous pouvez ensuite déployer ou déployer et gérer le parc informatique de votre client.

Modifier une relation client existante

Vous pouvez modifier le type et la durée du compte, en fonction de vos préférences.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**.
2. Dans la carte **Accès aux outils d'administration**, cliquez sur **Ouvrir**.
La page **Gérer les relations** s'affiche.
3. Localisez la relation client que vous souhaitez modifier, cliquez sur  , puis cliquez sur **Modifier**.
 **REMARQUE** : Vous pouvez uniquement modifier les relations qui se trouvent à l'état **En attente d'approbation**.
4. Dans la liste **Type de compte**, sélectionnez l'un des éléments suivants :
 - **Déployer et gérer** : permet de configurer, télécharger et déployer SupportAssist et gérer le parc informatique de votre client.
 - **Déployer uniquement** : permet uniquement de télécharger et déployer SupportAssist sur le parc informatique de votre client.
5. Dans la liste **Durée du compte**, sélectionnez le nombre d'années pendant lesquelles vous souhaitez déployer ou déployer et gérer le parc informatique.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

La relation client est mise à jour et la page **Gérer les relations** s'affiche.

Intégration des clients

Pour gérer le parc informatique de vos clients, ces derniers doivent effectuer les étapes suivantes :

1. [Créer un compte utilisateur TechDirect.](#)
2. [Activer le service de connexion et de gestion.](#)
3. [Approuver la demande du partenaire.](#)

Créer un compte utilisateur TechDirect

À propos de cette tâche

Le client doit créer un compte utilisateur pour vous permettre de déployer ou de déployer et de gérer son parc informatique.

Étapes

1. Accédez à l'invitation par e-mail Dell Technologies TechDirect et cliquez sur **Terminer votre inscription TechDirect maintenant.**
La page **Enregistrement** s'affiche.
2. Saisissez les informations de contact, d'entreprise et de compte.
3. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation de TechDirect
4. Saisissez la clé de sécurité et cliquez sur **Envoyer.**

Résultats

Le compte TechDirect est créé.

Étapes suivantes

[Activer le service de connexion et de gestion.](#)

Activer le service de connexion et de gestion

Pour approuver vos demandes, le client doit d'abord activer le service Connect and manage.

Étapes

1. Connectez-vous à [TechDirect.](#)
2. Accédez à **Tableau de bord > Connecter et gérer.**
3. Dans la carte **Connecter et gérer**, cliquez sur **Activer.**

Résultats

Le service Connect and manage est activé et la carte **Gérer le parc informatique** ainsi que d'autres cartes s'affichent.

Étapes suivantes

[Approuver la demande du partenaire.](#)

Approuver la demande du partenaire

À propos de cette tâche

Un client doit approuver votre demande de déploiement ou de déploiement et de gestion de son parc informatique.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer** > **Gérer le parc informatique**.
2. Dans la carte **Accès aux outils d'administration**, cliquez sur **Ouvrir**.
La page **Gérer les partenaires** s'affiche.
3. Sélectionnez la demande dont l'état est **En attente d'approbation**, puis cliquez sur **Approuver**.
La fenêtre **Approuver la demande de partenaire** s'affiche.
4. Lisez le **contrat de licence**, puis cliquez sur **Accepter et continuer**.
5. Saisissez les coordonnées des contacts principal et secondaire et l'adresse d'expédition.
6. Cliquez sur **Approuver**.

Résultats

La demande du partenaire est approuvée et une notification par e-mail est envoyée au partenaire. Le partenaire peut désormais déployer SupportAssist et gérer le parc informatique du client.

Configure and connect SupportAssist downloaded from TechDirect

As a first-time SupportAssist user, TechDirect enables you to download a custom deployment package and use the Deployment Package Manager to customize and create SupportAssist deployment packages that you can deploy on your managed PCs. You can then add contact and shipping information, and configure any default SupportAssist preferences. See [Créer un nouveau déploiement](#).

If the customer has approved you to **Deploy & manage**, you can create a SupportAssist deployment package using the Deployment Package Manager and configure the SupportAssist preferences. The deployment package can be deployed to install SupportAssist on their PC fleet.

If the customer has approved you to **Deploy only**, you can only create a SupportAssist deployment package using the Deployment Package Manager. The deployment package can be deployed to install SupportAssist on their PC fleet.

If you have already deployed SupportAssist on your PC fleet, you can manage deployments for your sites and sites that are created by other administrators, if permitted. You can also configure settings, download the Deployment Package Manager, or activate SupportAssist using an activation file. See [Gérer le déploiement d'un site existant](#).

Topics:

- [Conditions préalables au déploiement de SupportAssist](#)
- [Créer un nouveau déploiement](#)
- [Gérer le déploiement d'un site existant](#)
- [Gestion des préférences SupportAssist](#)
- [Créer le package de déploiement SupportAssist](#)
- [Modifier un déploiement SupportAssist existant](#)
- [Déployer SupportAssist sur le parc informatique](#)
- [Exécution d'un test d'auto-diagnostic SupportAssist](#)
- [Installer Central Resource Manager](#)
- [Configurer et déployer SupportAssist sur les nouveaux ordinateurs](#)
- [Mise à jour de SupportAssist for Business PCs et des compléments logiciels](#)

Conditions préalables au déploiement de SupportAssist

Configuration PC requise

Pour que SupportAssist puisse être activé et déployé, l'ordinateur cible doit répondre aux exigences suivantes :

- **Système d'exploitation :**
 - Microsoft Windows 10 version 1809 ou toute autre version supérieure
 - Microsoft Windows 11
- **Logiciel :**
 - Exécution du script PowerShell
 - .NET Desktop Runtime version 8.0.x. Reportez-vous à la section [Microsoft .NET 8.0](#).

 **REMARQUE :** Seule la version 8.0.x de .NET Desktop Runtime est prise en charge.

 **REMARQUE :** Pour Arm, les versions x64 et Arm64 des versions 8.0.x de .NET Desktop Runtime sont requises.

- **Mémoire installée :** 4 Go de RAM minimum
- **Navigateur Web :** dernière version de Google Chrome, de Microsoft Edge ou de Mozilla Firefox.

Exigences réseau

Pour déployer SupportAssist, le PC cible doit répondre aux exigences réseau suivantes :

- Connexion Internet active
- Protocole TLS (Transport Layer Security) version 1.2 ou 1.3
- Le tableau suivant répertorie les ports, les modes de communication, les protocoles et les points de terminaison qui doivent être activés sur les PC des utilisateurs finaux pour permettre à SupportAssist for Business PCs de fonctionner correctement :

Tableau 1. Ports, mode de communication, protocole et points de terminaison

Port	Mode de communication	Protocole	Destination	Objectif
443	Connexion sécurisée entrante et sortante vers et depuis la destination	HTTPS	https://sacommercial.apis.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communiquer avec Dell afin de récupérer les paramètres de configuration ○ Enregistrer Central Resource Manager sur TechDirect, si nécessaire
			https://saservices.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> ○ Enregistrer SupportAssist sur TechDirect et charger les fichiers journaux SupportAssist vers Dell ○ Enregistrer Central Resource Manager sur TechDirect, si nécessaire
			<ul style="list-style-type: none"> ○ https://downloads.dell.com ○ https://dl.dell.com ○ https://dellupdater.dell.com/ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rechercher les virus et les logiciels malveillants, et télécharger les fichiers de catalogue ○ Mettre à jour SupportAssist automatiquement et installer les pilotes sur l'ordinateur
			https://apigtwb2c.us.dell.com	Récupérer les données de garantie de l'ordinateur
			https://hb.apis.dell.com	Récupérer et communiquer la date à laquelle l'ordinateur s'est connecté pour la dernière fois à Dell
			https://api.agent.dcca.dell.com	Collecter et charger les données d'inventaire et d'utilisation de l'ordinateur sur Dell
			https://remediation.dell.com	Diagnostiquer les problèmes sur les

Tableau 1. Ports, mode de communication, protocole et points de terminaison (suite)

Port	Mode de communication	Protocole	Destination	Objectif
			https://raas.dell.com (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures)	ordinateurs pour les corriger
			<ul style="list-style-type: none"> o https://schashcheck.sutherlandglobal.com o https://smartcheck.sutherlandglobal.com 	Détecter et résoudre les problèmes causés par des virus et des logiciels malveillants REMARQUE : L'activation de ces points de terminaison est facultative et nécessaire uniquement si vous avez activé l'option Supprimer les virus et logiciels malveillants dans les préférences de SupportAssist.
			<ul style="list-style-type: none"> o https://www.yahoo.com o https://www.google.com o https://microsoft.com 	Inspecter et résoudre les problèmes de réseau REMARQUE : L'activation de ces points de terminaison est facultative et nécessaire uniquement si vous avez autorisé les utilisateurs de PC à utiliser l'interface utilisateur de SupportAssist pour résoudre les problèmes réseau.
			https://cloud.blancco.com	Communiquer sur la progression des effacements de données (l'accès à ce port est requis uniquement si vous utilisez le service Data Erase à distance)
			https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet/8.0	Pour télécharger la version requise de .NET Desktop Runtime 8.0.x.
			https://coresvcs.amds.dell.com	Pour communiquer avec Dell afin d'enregistrer l'appareil avec le module sécurisé Trusted Platform Module.

Tableau 1. Ports, mode de communication, protocole et points de terminaison (suite)

Port	Mode de communication	Protocole	Destination	Objectif
			Azur- <ul style="list-style-type: none"> o https://coresvcs.amds.dell.com (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures.) o https://agent.api.astra.dell.com/ (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures.) 	Pour l'enregistrement des appareils et la communication par télémétrie.
			DDC- https://csgdtm-svc-agent.dell.com/ (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures.)	Pour l'admission d'événements et de Blobs.
			https://saupdates.dell.com (requis à partir de SupportAssist version 4.9 ou supérieure.)	Pour télécharger les fichiers associés à SupportAssist à partir du réseau de distribution de contenu Dell.
			https://aka.ms (requis à partir de SupportAssist version 4.9 ou supérieure.)	Pour télécharger Microsoft Windows App Runtime.
9012 - 12012	Hôte local	WSS	Hôte local	Permettre à SupportAssist de communiquer avec les composants internes de l'ordinateur de l'utilisateur final via l'un des ports disponibles
5700	Hôte local	HTTPS	Hôte local	Permettre la communication interprocessus afin d'ouvrir l'interface utilisateur de SupportAssist
8883, 8884, 8885 ou 8886	Connexion entrante vers et depuis le processus de navigateur en cours d'exécution sur le PC	HTTP	Hôte local	Permettre la communication avec le site du support Dell
De 8883 à 443	Connexion sécurisée entrante et sortante vers et depuis le MQTT de destination	MQTT ou HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> o *.azure-devices.net (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures.) o *.azure-devices-provisioning.net (requis à partir de SupportAssist 4.5.2 ou versions supérieures.) 	<ul style="list-style-type: none"> o Appliquer instantanément les dernières modifications apportées aux préférences SupportAssist et optimiser les ordinateurs à distance à partir de TechDirect

Tableau 1. Ports, mode de communication, protocole et points de terminaison (suite)

Port	Mode de communication	Protocole	Destination	Objectif
				<ul style="list-style-type: none"> ○ Configurer Central Resource Manager de manière à pouvoir récupérer les mots de passe du BIOS pour les ordinateurs situés en dehors de l'intranet ○ Exécuter des scripts de mesure corrective sur les ordinateurs
5690	Hôte local ou sur Internet	HTTPS	Hôte local ou sur Internet.	Permettre la communication avec le site du support Dell

REMARQUE : Le programme d'installation de SupportAssist ne modifie pas explicitement les autorisations des dossiers dans le cadre de son processus d'installation standard. Toutefois, si l'accès au répertoire est restreint en raison de paramètres environnementaux, de stratégies de groupe ou de restes d'une désinstallation précédente, un ajustement manuel ou scripté des autorisations de dossier peut être nécessaire pour permettre l'installation réussie.

- **Passerelle ou pare-feu :** si l'ordinateur se connecte à Internet via un serveur proxy et si vous ne souhaitez pas configurer ce proxy en mode Contexte du système, veillez à configurer la passerelle ou le pare-feu de manière à permettre la communication vers les destinations suivantes : Valider les certificats pour les destinations concernées et connecter les ordinateurs à Dell en toute sécurité
 - <http://crl.entrust.net/level1k.crl>
 - <http://www.entrust.net/rpa>
 - <http://ocsp.entrust.net>
 - <http://aia.entrust.net/1k-chain256.cer>
 - <http://crl3.digicert.com/DigiCertGlobalRootCA.crl>
 - <http://crl4.digicert.com/DigiCertGlobalRootCA.crl>
 - <http://ocsp.digicert.com>
 - <https://www.digicert.com/CPS>

REMARQUE : Lors de la configuration du chiffrement SSL, assurez-vous que le trafic lié à SupportAssist est exclu du déchiffrement. N'interceptez ni ne déchiffrez le trafic HTTPS destiné aux points de terminaison Dell. Assurez-vous que les paramètres de réseau, de pare-feu et de sécurité permettent une communication HTTPS directe sans inspection SSL pour les points de terminaison Dell.

Créer un nouveau déploiement

Prérequis

- Activez le service de Connect and manage
- Autorisez les fenêtres contextuelles du navigateur à partir de TechDirect.
- Connectez-vous à TechDirect en tant qu'Connect and manage administrator.

À propos de cette tâche

Si vous déployez SupportAssist pour la première fois, vous devez d'abord télécharger le Gestionnaire de package de déploiement à partir de TechDirect et créer un package de déploiement personnalisé que vous pouvez déployer sur vos PC gérés.

Après avoir téléchargé le package de déploiement personnalisé, vous pouvez ajouter les coordonnées et les informations d'expédition, et configurer les SupportAssist.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**.
La page **Gérer le parc informatique** s'affiche.
2. Dans la carte **Connexion et gestion des PC**, cliquez sur **MANAGE**.
La page **Configurer et se connecter à SupportAssist** s'affiche.
3. Dans la section **Gestionnaire de package de déploiement pour SupportAssist**, cliquez sur **Télécharger**.
Le fichier `SupportAssistDeploymentManager.zip` est téléchargé et la page **Instructions de déploiement** s'affiche.
 - REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à télécharger le package de déploiement personnalisé, effacez les cookies et le cache du navigateur, puis réessayez.
 - REMARQUE :** Toutes les versions de SupportAssist ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.
4. Dans la section **Ajouter le contact et l'adresse d'expédition**, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Cliquez sur **Ajouter nouveau**, saisissez les coordonnées de contact principales, les coordonnées de contact secondaires, l'adresse d'expédition, puis cliquez sur **Enregistrer et suivre**.
 - Cliquez sur **Choisir parmi les contacts existants**, sélectionnez les coordonnées et l'adresse d'expédition dans la liste existante, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - REMARQUE :** Si les adresses e-mail du contact et l'adresse e-mail enregistrée dans TechDirect sont identiques, la langue préférée est automatiquement renseignée en fonction de la langue du profil utilisateur TechDirect. Si les adresses e-mail sont différentes, vous pouvez sélectionner la langue de votre choix.

Les coordonnées et les informations d'expédition sont enregistrées. Le support technique de Dell utilise ces informations pour créer des demandes de support de votre part et expédier toutes les pièces de rechange nécessaires.
5. Dans la section **Préférences**, si nécessaire, activez ou désactivez les [Préférences de SupportAssist](#) par défaut, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - REMARQUE :** La configuration est appliquée aux PC dans les 30 minutes qui suivent l'établissement d'une connexion avec Dell.

Résultats

Une fois que vous avez correctement configuré et déployé SupportAssist sur un ordinateur, le premier site et un groupe **par défaut** sont créés pour votre compte TechDirect. Vous pouvez créer des groupes supplémentaires et organiser vos PC au sein d'un site.

- REMARQUE :** Pour créer un autre site, connectez-vous à TechDirect en tant qu'autre Connect and manage administrator, puis configurez et déployez SupportAssist sur votre ordinateur.

Étapes suivantes

[Créer le package de déploiement SupportAssist](#).

Gérer le déploiement d'un site existant

Si vous avez déjà déployé SupportAssist sur votre parc informatique, vous pouvez gérer les déploiements de vos sites et des sites créés par d'autres administrateurs, si cela est autorisé. Vous pouvez également configurer les paramètres, télécharger le Gestionnaire de package de déploiement ou activer SupportAssist à l'aide d'un fichier d'activation.

Configurer le déploiement existant

À propos de cette tâche

Vous pouvez mettre à jour les coordonnées et les informations d'expédition, ainsi que les préférences SupportAssist dans la configuration à tout moment. La configuration mise à jour est appliquée aux PC dans les 30 minutes qui suivent l'établissement d'une connexion avec Dell.

- REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin de redéployer SupportAssist for Business PCs lorsque vous modifiez les préférences SupportAssist dans TechDirect.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**. La page **Gérer le parc informatique** s'affiche.
2. Dans la carte **Connexion et gestion des PC**, cliquez sur **MANAGE**.
3. Cliquez sur **Configurer et connecter**.
4. Sélectionnez **Gérer le déploiement pour un site existant**.
5. Sélectionnez **Configurer le déploiement existant**. La page **Configurer SupportAssist** s'affiche.
6. Sélectionnez la configuration du site et du groupe.
7. Dans la section **Ajouter le contact et l'adresse d'expédition**, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Cliquez sur **Ajouter nouveau**, saisissez les coordonnées de contact principales, les coordonnées de contact secondaires, l'adresse d'expédition, puis cliquez sur **Enregistrer et suivant**.
 - Cliquez sur **Choisir parmi les contacts existants**, sélectionnez les coordonnées et l'adresse d'expédition dans la liste existante, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : Si les adresses e-mail du contact et l'adresse e-mail enregistrée dans TechDirect sont identiques, la langue préférée est automatiquement renseignée en fonction de la langue du profil utilisateur TechDirect. Si les adresses e-mail sont différentes, vous pouvez sélectionner la langue de votre choix.

Les coordonnées et les informations d'expédition sont enregistrées. Le support technique de Dell utilise ces informations pour créer des demandes de support de votre part et expédier toutes les pièces de rechange nécessaires.

8. Dans la section **Préférences**, si nécessaire, activez ou désactivez les [Préférences de SupportAssist](#) par défaut, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : La configuration est appliquée aux PC dans les 30 minutes qui suivent l'établissement d'une connexion avec Dell.

Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement

Prérequis

Autorisez les fenêtres contextuelles du navigateur à partir de TechDirect.

À propos de cette tâche

Si vous avez déjà déployé SupportAssist, mais que vous souhaitez inclure des modules complémentaires logiciels, configurer un proxy et modifier les paramètres dans vos déploiements existants, vous pouvez télécharger le Gestionnaire de package de déploiement et redéployer SupportAssist à nouveau. Lorsqu'une nouvelle version de SupportAssist est disponible, vous pouvez également effectuer une mise à jour manuelle vers la dernière version à l'aide du Gestionnaire de package de déploiement.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**. La page **Gérer le parc informatique** s'affiche.
2. Dans la carte **Connexion et gestion des PC**, cliquez sur **MANAGE**.
3. Cliquez sur **Configurer et connecter**.
4. Sélectionnez **Gérer le déploiement pour un site existant**.
5. Sélectionnez **Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement**. La page **Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement** s'affiche.
6. Sélectionnez un site.
7. Dans la section **Gestionnaire de package de déploiement pour SupportAssist**, cliquez sur **Télécharger**. Le fichier `SupportAssistDeploymentManager.zip` est téléchargé et la page **Instructions de déploiement** s'affiche.
 - REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à télécharger le package de déploiement personnalisé, effacez les cookies et le cache du navigateur, puis réessayez.
 - REMARQUE :** Toutes les versions de SupportAssist ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.
8. Créez le package de déploiement SupportAssist à l'aide du Gestionnaire de package de déploiement et déployez SupportAssist. Voir [Créer le package de déploiement SupportAssist](#).

Télécharger le fichier d'activation

Prérequis

Autorisez les fenêtres contextuelles du navigateur à partir de TechDirect.

À propos de cette tâche

À l'aide du fichier d'activation, vous pouvez activer SupportAssist sur votre site ou d'autres sites en déployant SupportAssist. Vous pouvez également créer un package de déploiement SupportAssist à l'aide du fichier d'activation dans le Gestionnaire de package de déploiement. Si votre fichier d'activation a expiré, est manquant ou n'est pas valide, vous pouvez le télécharger à tout moment.


Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer** > **Gérer le parc informatique**. La page **Gérer le parc informatique** s'affiche.
2. Dans la carte **Connexion et gestion des PC**, cliquez sur **MANAGE**.
3. Cliquez sur **Configurer et connecter**.
4. Sélectionnez **Gérer le déploiement pour un site existant**.
5. Sélectionnez **Télécharger le fichier d'activation**. La page **Télécharger le fichier d'activation** s'affiche.
6. Sélectionnez un site.
7. Dans la section **Fichier d'activation pour SupportAssist**, cliquez sur **Télécharger**.
8. Utilisez le fichier d'activation dans le Gestionnaire de package de déploiement pour activer SupportAssist. Voir [Créer le package de déploiement SupportAssist](#) ou [Modifier un déploiement SupportAssist existant](#).

Gestion des préférences SupportAssist

SupportAssist vous permet d'effectuer des tâches automatisées et manuelles sur les PC cibles. Les utilisateurs de PC peuvent effectuer des tâches manuelles uniquement si l'interface utilisateur de SupportAssist est activée. Toutefois, les tâches automatisées sont exécutées sur les PC même si l'interface utilisateur SupportAssist n'est pas activée dans les préférences.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface utilisateur SupportAssist, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur SupportAssist for Business PCs* disponible à la page de documentation [SupportAssist for Business PCs](#).

 **REMARQUE** : Les options suivantes sont configurables uniquement si vous avez désactivé l'option **Utiliser les préférences par défaut**.

Général

Configurez les préférences suivantes pour votre parc informatique :

- **Mettre à jour SupportAssist automatiquement** : permet à SupportAssist de se mettre à jour automatiquement vers une version supérieure.
- **Inclure les informations logicielles dans les données collectées** : permet à Dell de collecter des informations sur les applications installées, les pilotes et les mises à jour des systèmes d'exploitation de vos PC.
- **Inclure les informations d'identification** : permet à Dell de collecter les informations d'identification d'un PC.

Mises à jour du PC

Pour configurer les paramètres de mise à jour du PC, procédez comme suit :

- Accédez à la section **Mises à jour du PC**.
- Choisissez l'une des options de mise à jour suivantes :
 1. L'option **Mettre à jour manuellement** à partir de la page **Recommandations** vous permet de choisir et d'appliquer les mises à jour dès qu'elles sont disponibles.
 2. Options automatisées pour maintenir les mises à jour du parc de PC jusqu'aux versions recommandées par Dell.

- Si vous sélectionnez **Mise à jour automatique**, SupportAssist installe uniquement les mises à jour de pilotes stables et vérifiées avec un minimum d'intervention de l'utilisateur.

REMARQUE : La mise à jour automatique s'applique à SupportAssist **version 4.9 ou ultérieure**. Les PC disposant de garanties ou de droits valides sont éligibles. Dans un environnement mixte, seuls les PC dotés de la version 4.9 ou d'une version ultérieure sont mis à jour automatiquement. Les anciennes versions nécessitent des mises à jour manuelles.

- Pour modifier votre préférence de mise à jour des pilotes de stable aux dernières versions, activez l'option **intitulée Oui, installer la dernière version des mises à jour de pilotes**.
- SupportAssist installe les mises à jour en fonction des préférences sélectionnées. Par défaut, toutes les options relatives à l'importance, au type de mise à jour et à la catégorie de périphérique sont sélectionnées. Vous pouvez vérifier et désélectionner les options dont vous n'avez pas besoin.
- Les types de mises à jour incluses sont les mises à jour du BIOS, les mises à jour de firmware, les pilotes matériels, les utilitaires, les logiciels applicatifs (tels que Dell Command | Power Manager) et toutes les autres mises à jour pertinentes.
- Les mises à jour s'appliquent à toute une série de catégories de périphériques, notamment les périphériques audio, chipset, périphériques d'entrée (tels que la souris et le clavier), le réseau et Bluetooth, les périphériques de stockage (tels que les disques durs et les lecteurs CD/DVD), vidéo et tous les autres composants.
- Dans la section **Préférences supplémentaires** :
 - Vous pouvez sélectionner l'option **Inclure les recommandations de mise à jour intelligente du PC** pour permettre à SupportAssist d'identifier les mises à jour appropriées pour votre PC.

REMARQUE : Les recommandations relatives aux PC intelligents ne s'appliquent que si vous choisissez de mettre à jour votre PC à l'aide des mises à jour recommandées par Dell.

- Pour limiter les mises à jour à une plage horaire spécifique, cochez la case **Appliquer les mises à jour du PC uniquement dans une plage horaire** (en option) et définissez l'heure à l'aide des listes déroulantes **De** et **À** (les valeurs par défaut sont de 00:00 à 23:00).

Planifier des analyses et des optimisations

Configurez les préférences suivantes pour planifier des analyses et des tâches d'optimisation du système qui permettent de gérer automatiquement les performances des PC gérés :

- **Planifier vos analyses et optimisations** : permet à SupportAssist d'analyser automatiquement vos PC pour détecter les mises à jour, les problèmes matériels et les optimisations système requises.

REMARQUE : Les options suivantes peuvent être configurées uniquement si vous avez activé l'option **Planifier vos analyses et optimisations**.

- **Pilotes et téléchargements** : permet à SupportAssist d'effectuer les mises à jour du pilote et des téléchargements.
 - **Fréquence** : sélectionnez la fréquence d'exécution des mises à jour des pilotes et téléchargements par SupportAssist.
- **Analyses du matériel** : permet à SupportAssist d'effectuer les analyses du matériel.
 - **Fréquence** : sélectionnez la fréquence d'exécution des analyses matérielles par SupportAssist.
- **Exécuter des analyses et des optimisations système** : permet à SupportAssist d'optimiser les PC.
 - **Nettoyer les fichiers** : permet à SupportAssist de fournir des recommandations pour optimiser les PC, en analysant et en identifiant les fichiers qui peuvent être nettoyés.
 - **Régler les performances** : permet à SupportAssist de fournir des recommandations pour optimiser la vitesse de traitement, en analysant et en identifiant les paramètres qui peuvent être ajustés sur le PC.
 - **Optimiser le réseau** : permet à SupportAssist de fournir des recommandations pour maintenir un réseau efficace et fiable, en analysant et en identifiant les paramètres réseau qui peuvent être mis à jour sur le PC.
 - **Supprimer les virus et les logiciels malveillants** : permet à SupportAssist de fournir des recommandations pour optimiser les PC, en analysant et en identifiant les fichiers infectés par des virus et des logiciels malveillants qui peuvent être supprimés des PC.

REMARQUE : notez ce qui suit concernant la fonctionnalité de suppression des virus et des logiciels malveillants.

- Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les ordinateurs disposant d'un plan de services ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client actif.
- Elle n'est pas disponible dans certaines régions, notamment en Chine.

- **Fréquence** : sélectionnez la fréquence d'exécution des optimisations système par SupportAssist.

- **Optimisations système automatiques** : permet à SupportAssist d'effectuer des optimisations logicielles automatiques.

REMARQUE : Les optimisations automatiques ne s'appliquent qu'aux PC dotés d'un forfait de maintenance client ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client actif.

- **Période (facultatif)** : sélectionnez la période pendant laquelle SupportAssist effectue les analyses.
- **Exécuter les analyses en arrière-plan** : permet à SupportAssist de lancer des analyses planifiées à exécuter en arrière-plan sans nécessiter d'interaction avec l'utilisateur final.

Interaction de l'utilisateur

Configurez les préférences suivantes pour permettre aux utilisateurs de PC d'afficher et de modifier SupportAssist et d'effectuer manuellement des optimisations logicielles :

- **Ne pas autoriser les utilisateurs à ouvrir et exécuter SupportAssist sur leur PC** : ne permet pas aux utilisateurs de PC d'afficher et d'utiliser l'interface utilisateur de SupportAssist.
- **Autoriser les utilisateurs disposant de droits d'utilisateur administrateur** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur d'afficher et d'utiliser l'interface utilisateur de SupportAssist.
 - **Mises à jour des pilotes** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur complets ou temporaires de mettre à jour les pilotes. Le terme « pilote » fait référence aux pilotes, au firmware, au BIOS et aux mises à jour des applications logicielles Dell.

REMARQUE : Pour les PC exécutant SupportAssist 4.5.2 ou une version supérieure, vous pouvez configurer le type de mises à jour que les utilisateurs finaux peuvent installer sur leurs PC en fonction de leur importance, du type de mise à jour et de la catégorie d'appareil.

- **Analyses du matériel** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur d'analyser le matériel du PC pour rechercher et détecter tout problème matériel.
- **Booster les performances** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur d'améliorer les performances du parc informatique en supprimant les fichiers indésirables et les entrées de registre, en affinant les fonctionnalités du système et en optimisant les paramètres d'alimentation et l'allocation de mémoire.
- **Optimiser le réseau** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur d'optimiser la connectivité réseau en ajustant les paramètres pour disposer d'un réseau efficace et fiable.
- **Supprimer les virus et les logiciels malveillants** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur d'isoler, de supprimer et de restaurer les fichiers corrompus par des virus et des logiciels malveillants afin de préserver la sécurité des PC.
- **Afficher les notifications système** : permet à SupportAssist d'afficher des notifications concernant les problèmes matériels et logiciels, les mises à jour de pilotes, les demandes de support et les autres alertes pour le PC.

REMARQUE : Assurez-vous que vous avez activé les **notifications** Windows dans la section **Notifications et paramètres d'action > Système > Notifications**.

- **Autoriser les utilisateurs à ouvrir et exécuter SupportAssist sur leur PC** : permet aux utilisateurs de PC d'afficher et d'utiliser l'interface utilisateur de SupportAssist.
 - **Mises à jour des pilotes** : permet aux utilisateurs de PC disposant de droits d'administrateur complets ou temporaires de mettre à jour les pilotes. Le terme « pilote » fait référence aux pilotes, au firmware, au BIOS et aux mises à jour des applications logicielles Dell.
 - **Autoriser les utilisateurs non-administrateurs à exécuter des mises à jour logicielles** : permet aux utilisateurs de PC sans droits d'administrateur d'analyser, de vérifier et de mettre à jour les pilotes.

REMARQUE : Pour les PC exécutant SupportAssist 4.5.2 ou une version supérieure, vous pouvez configurer le type de mises à jour que les utilisateurs finaux peuvent installer sur leurs PC en fonction de leur importance, du type de mise à jour et de la catégorie d'appareil.

- **Analyses du matériel** : permet aux utilisateurs de PC d'effectuer des analyses du matériel pour rechercher et détecter tout problème matériel.
 - **Autoriser les utilisateurs non-administrateurs à exécuter des analyses du matériel** : permet aux utilisateurs de PC sans droits d'administrateur d'effectuer des analyses du matériel.
- **Booster les performances** : permet aux utilisateurs de PC d'améliorer les performances de leur parc en supprimant les fichiers indésirables et les entrées de registre, en affinant les fonctionnalités du système et en optimisant les paramètres d'alimentation et l'allocation de mémoire.
- **Optimiser le réseau** : permet aux utilisateurs de PC d'optimiser la connectivité réseau en réglant les paramètres pour avoir un réseau efficace et fiable.

- **Supprimer les virus et les logiciels malveillants** : permet aux utilisateurs de PC d'isoler, de supprimer et de restaurer les fichiers qui sont corrompus par des virus et des logiciels malveillants afin de préserver la sécurité du PC.
- **Afficher les notifications système** : permet à SupportAssist d'afficher des notifications concernant les problèmes matériels et logiciels, les mises à jour de pilotes, les demandes de support et les autres alertes pour le PC.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que vous avez activé les **notifications** Windows dans la section **Notifications et paramètres d'action > Système > Notifications**.

Actions à distance

Configurez les préférences suivantes pour optimiser à distance les ordinateurs connectés :

- **Exécuter toutes les analyses et mises à jour à distance sans l'interaction de l'utilisateur final** : permet aux administrateurs d'optimiser à distance les ordinateurs gérés sans intervention de l'utilisateur.
 - **Supprimer la notification de l'utilisateur final au cas où le redémarrage est nécessaire après l'installation** : permet à SupportAssist de masquer les notifications de redémarrage aux utilisateurs. Si cette option est activée, les PC ne sont pas redémarrés automatiquement. Les mises à jour des pilotes, du firmware et du BIOS sont appliquées uniquement lorsque l'utilisateur redémarre le PC manuellement.
- **Appliquer les mises à jour pour ordinateur uniquement dans une période donnée (facultatif)** : permet à SupportAssist de mettre à jour les ordinateurs à distance uniquement pendant la période sélectionnée.

Créer le package de déploiement SupportAssist

Prérequis

Configurez et téléchargez le fichier exécutable SupportAssist à partir de [TechDirect](#).

Étapes

1. Accédez au répertoire où vous avez téléchargé le fichier Gestionnaire de package de déploiement à partir de TechDirect, puis extrayez les fichiers.
2. Double-cliquez sur `SupportAssistDeploymentManager.exe` pour lancer l'Assistant **Gestionnaire de package de déploiement**.
3. Dans l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
La page **Activation** s'affiche.
 - **REMARQUE** : Si une connexion réseau n'est pas disponible, un message d'erreur s'affiche. Pour poursuivre la création du package de déploiement, vous pouvez vous connecter à un réseau ou bien saisir les détails du proxy.
4. Par défaut, le fichier d'activation est validé pour un site. Pour activer un autre site, procédez comme suit :
 - a. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Configurer et gérer > Télécharger**.
 - b. Sélectionnez le site et téléchargez le fichier d'activation.
 - c. Importez le fichier d'activation dans Deployment Package Manager, puis cliquez sur **Valider le fichier d'activation**.
La page **Mode déploiement** s'affiche.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Créez un nouveau déploiement ou migrez de SupportAssist pour PC particuliers vers des PC professionnels.
 - **REMARQUE** : Utilisez cette option si vous êtes un nouveau client installant SupportAssist for Business PCs pour la première fois ou si vos PC exécutent actuellement SupportAssist for Home PCs.
 - Mettre à niveau un déploiement existant vers la dernière version.
 - **REMARQUE** : Utilisez cette option si vous êtes un client existant effectuant une mise à niveau à partir d'une ancienne version de SupportAssist for Business PCs, installant SupportAssist sur de nouveaux PC ou migrant des PC à partir de SupportAssist for Home PCs.
 - Modifier les paramètres d'un déploiement existant.

REMARQUE : Utilisez cette option uniquement si vous êtes un client existant et que vous souhaitez modifier les paramètres de votre déploiement actuel.

a. Si vous choisissez **Créer un nouveau déploiement ou migrer de SupportAssist for Home PCs vers SupportAssist for Business PCs**, procédez comme suit pour créer un package d'installation Windows MSI :

- Choisissez le type de système **x64** ou **Arm64**. Vous pouvez choisir l'un ou les deux en fonction des systèmes de votre environnement.
- Saisissez une clé de déploiement pour générer un package de déploiement chiffré.

REMARQUE : La clé de déploiement est similaire à un mot de passe que vous devez créer pour chiffrer le package de déploiement. Vous devez utiliser la même clé de déploiement lors du déploiement de SupportAssist sur vos PC. La même clé de déploiement peut également être utilisée pour créer plusieurs packages de déploiement.

REMARQUE : Assurez-vous que vous saisissez une clé de quatre et dix caractères contenant des lettres, des chiffres et l'un de ces caractères spéciaux # & \$.

- Pour organiser vos PC sous des groupes spécifiques dans TechDirect, sélectionnez **Organiser vos PC dans un groupe**, puis saisissez le nom du groupe.

REMARQUE : La configuration du groupe est appliquée aux PC dans les 60 minutes qui suivent leur connexion à Dell.

b. Si vous choisissez **Mettre à niveau un déploiement existant vers la dernière version**, procédez comme suit :

- Choisissez le type de système **x64** ou **Arm64**. Vous pouvez choisir l'un ou les deux en fonction des systèmes de votre environnement.
- Saisissez une clé de déploiement pour générer un package de déploiement chiffré.

REMARQUE : La clé de déploiement est similaire à un mot de passe que vous devez créer pour chiffrer le package de déploiement. Vous devez utiliser la même clé de déploiement lors du déploiement de SupportAssist sur vos PC. La même clé de déploiement peut également être utilisée pour créer plusieurs packages de déploiement.

REMARQUE : Assurez-vous que vous saisissez une clé de quatre et dix caractères contenant des lettres, des chiffres et l'un de ces caractères spéciaux # & \$.

c. Si vous choisissez **Modifier les paramètres d'un déploiement existant**, procédez comme suit :

- Saisissez une clé de déploiement pour générer un package de déploiement chiffré.

REMARQUE : La clé de déploiement est similaire à un mot de passe que vous devez créer pour chiffrer le package de déploiement. Vous devez utiliser la même clé de déploiement lors du déploiement de SupportAssist sur vos PC. La même clé de déploiement peut également être utilisée pour créer plusieurs packages de déploiement.

REMARQUE : Assurez-vous que vous saisissez une clé de quatre et dix caractères contenant des lettres, des chiffres et l'un de ces caractères spéciaux # & \$.

6. Cliquez sur **Next**.

La page **Compléments logiciels** s'affiche.

7. Sélectionnez vos préférences pour les compléments logiciels suivants, puis cliquez sur **Suivant** :

- **Central Resource Manager** vous permet de stocker les mots de passe administrateur du BIOS pour votre parc informatique. SupportAssist utilise les mots de passe stockés pour installer les mises à jour du BIOS sur les ordinateurs configurés avec mot de passe du BIOS. Si vous avez choisi de télécharger Central Resource Manager, procédez comme suit :

a. Saisissez la valeur numérique initiale.

La valeur initiale est utilisée pour le chiffrement des mots de passe du BIOS. Vous pouvez utiliser la même la valeur numérique initiale pour réinstaller Central Resource Manager sans redéployer SupportAssist.

b. Saisissez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN) du système sur lequel Central Resource Manager est installé.

REMARQUE : Toutes les versions de Central Manager Resource ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.

- **Dell Trusted Device** : un agent de sécurité qui fournit les informations de sécurité des PC connectés et vous permet de vérifier l'intégrité des composants de vos PC. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs* disponible sur la page de documentation [SupportAssist for Business PCs](#) ou consultez les manuels Trusted Device disponibles sur la page de documentation [Dell Trusted Device](#).

La page **Proxy** s'affiche.

8. Si les ordinateurs et le système sur lequel Central Resource Manager est installé se connectent à Internet via un serveur proxy, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Se connecter à Internet via un proxy** et saisissez l'adresse et le numéro de port.
 - b. Si le serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez **Le serveur proxy requiert une authentification**, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

REMARQUE : Pour l'authentification du serveur proxy, il est recommandé d'utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte de service sans date d'expiration.

- c. Sélectionnez **Autoriser d'autres applications Dell à utiliser ces informations de proxy**. Une fois cette option sélectionnée, SupportAssist partage les détails du proxy avec d'autres applications Dell s'exécutant sur le même PC.

- d. Dans le volet **Validation de certification de serveur**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Après le déploiement, SupportAssist valide les certificats des serveurs distants et vérifie la chaîne de certificats et l'état de révocation des certificats. En cas d'échec des contrôles de validation de la chaîne de certificats, SupportAssist ne communiquera pas avec Dell et ne sera donc pas opérationnel.

- **Effectuer la vérification** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et n'est opérationnel que lorsque la vérification sera terminée. Si la vérification échoue, SupportAssist n'est pas opérationnel.
- **Ignorer la vérification et continuer** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et reste opérationnel même si la vérification de révocation échoue.

- e. Cliquez sur **Next**.

La page **Sortie** s'affiche.

9. Procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez l'un des formats de fichier préférés pour le déploiement : **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML)**.
 - b. Parcourez et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez extraire le package de déploiement.
 - c. Cliquez sur **Générer la sortie**.

Résultats

Le package de déploiement SupportAssist est généré et téléchargé dans le dossier sélectionné. Vous pouvez consulter le fichier `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` pour procéder au déploiement de SupportAssist.

Étapes suivantes

1. Vérifiez les [Conditions préalables au déploiement de SupportAssist](#).
2. [Déployer SupportAssist sur le parc informatique](#).
3. En option : [Installer Central Resource Manager](#).

Modifier un déploiement SupportAssist existant

Étapes

1. Accédez au répertoire où vous avez téléchargé le fichier Gestionnaire de package de déploiement à partir de TechDirect, puis extrayez les fichiers.
2. Double-cliquez sur `SupportAssistDeploymentManager.exe` pour lancer l'Assistant **Gestionnaire de package de déploiement**.
3. Dans l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**. La page **Activation** s'affiche.

REMARQUE : Si une connexion réseau n'est pas disponible, un message d'erreur s'affiche. Pour poursuivre la création du package de déploiement, vous pouvez vous connecter à un réseau ou bien saisir les détails du proxy.

4. Par défaut, le fichier d'activation est validé pour un site. Pour activer un autre site, procédez comme suit :
 - a. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Configurer et gérer > Télécharger**.
 - b. Sélectionnez le site et téléchargez le fichier d'activation.
 - c. Importez le fichier d'activation dans Deployment Package Manager, puis cliquez sur **Valider le fichier d'activation**.

La page **Mode déploiement** s'affiche.

5. Pour modifier les paramètres existants, vous pouvez éventuellement installer des modules complémentaires logiciels et configurer le proxy, sélectionnez **Modifier un déploiement SupportAssist existant**, puis effectuez les étapes suivantes :
 - a. Pour générer un package de déploiement chiffré, saisissez une clé pour le chiffrement.

La clé de déploiement est similaire à un mot de passe que vous devez créer pour chiffrer le package de déploiement. Vous devez utiliser la même clé de déploiement lors du déploiement de SupportAssist sur vos PC. La même clé de déploiement peut également être utilisée pour créer plusieurs packages de déploiement.

REMARQUE : Assurez-vous que vous saisissez une clé de quatre et dix caractères contenant des lettres, des chiffres et l'un de ces caractères spéciaux # & \$.

- b. Cliquez sur **Suivant**.

La page **Compléments logiciels** s'affiche.

6. Sélectionnez vos préférences pour les compléments logiciels suivants, puis cliquez sur **Suivant** :
 - **Central Resource Manager** vous permet de stocker les mots de passe administrateur du BIOS pour votre parc informatique. SupportAssist utilise les mots de passe stockés pour installer les mises à jour du BIOS sur les ordinateurs configurés avec mot de passe du BIOS. Si vous avez choisi de télécharger Central Resource Manager, procédez comme suit :

- a. Saisissez la valeur numérique initiale.

La valeur initiale est utilisée pour le chiffrement des mots de passe du BIOS. Vous pouvez utiliser la même la valeur numérique initiale pour réinstaller Central Resource Manager sans redéployer SupportAssist.

- b. Saisissez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN) du système sur lequel Central Resource Manager est installé.

REMARQUE : Toutes les versions de Central Manager Resource ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.

- **Dell Trusted Device** : un agent de sécurité qui fournit les informations de sécurité des PC connectés et vous permet de vérifier l'intégrité des composants de vos PC. Pour plus d'informations, consultez le [Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs](#) disponible sur la page de documentation [SupportAssist for Business PCs](#) ou consultez les manuels Trusted Device disponibles sur la page de documentation [Dell Trusted Device](#).

La page **Proxy** s'affiche.

7. Si les ordinateurs et le système sur lequel Central Resource Manager est installé se connectent à Internet via un serveur proxy, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Se connecter à Internet via un proxy** et saisissez l'adresse et le numéro de port.
 - b. Si le serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez **Le serveur proxy requiert une authentification**, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

REMARQUE : Pour l'authentification du serveur proxy, il est recommandé d'utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte de service sans date d'expiration.

- c. Sélectionnez **Autoriser d'autres applications Dell à utiliser ces informations de proxy**. Une fois cette option sélectionnée, SupportAssist partage les détails du proxy avec d'autres applications Dell s'exécutant sur le même PC.
- d. Dans le volet **Validation de certification de serveur**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Après le déploiement, SupportAssist valide les certificats des serveurs distants et vérifie la chaîne de certificats et l'état de révocation des certificats. En cas d'échec des contrôles de validation de la chaîne de certificats, SupportAssist ne communiquera pas avec Dell et ne sera donc pas opérationnel.

 - **Effectuer la vérification** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et n'est opérationnel que lorsque la vérification sera terminée. Si la vérification échoue, SupportAssist n'est pas opérationnel.
 - **Ignorer la vérification et continuer** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et reste opérationnel même si la vérification de révocation échoue.

e. Cliquez sur **Next**.

La page **Sortie** s'affiche.

8. Procédez comme suit :

a. Sélectionnez l'un des formats de fichier préférés pour le déploiement : **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML)**.

b. Parcourez et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez extraire le package de déploiement.

c. Cliquez sur **Générer la sortie**.

Résultats

Le package de déploiement SupportAssist est généré et téléchargé dans le dossier sélectionné. Vous pouvez consulter le fichier `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` pour procéder au déploiement de SupportAssist.

Étapes suivantes

1. [Déployer SupportAssist sur le parc informatique](#).

2. En option : [Installer Central Resource Manager](#).

Déployer SupportAssist sur le parc informatique

Prérequis

- [Créer le package de déploiement SupportAssist](#).
- Les PC doivent remplir le [Conditions préalables au déploiement de SupportAssist](#).
- Si les PC se connectent à Internet via un serveur proxy, veillez à vérifier si le proxy est configuré en mode Contexte du système et si la vérification de révocation des certificats du serveur Dell a réussi. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer les vérifications, reportez-vous à la section [Questions fréquentes sur SupportAssist for Business PCs](#) disponible sur la page de documentation [SupportAssist for business PCs](#).
- Assurez-vous que la dernière version de .NET Desktop Runtime 8.0.x est installée sur les PC.
- Vérifiez la validité de la version de SupportAssist. Voir [Version et validité](#).
- Pour installer Dell Trusted Device :
 - Assurez-vous que les ports requis sont ouverts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Ports* des manuels Trusted Device disponibles sur la page de documentation [Dell Trusted Device](#).

À propos de cette tâche

Vous pouvez terminer le déploiement de SupportAssist sur les ordinateurs en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Déployez SupportAssist, puis procédez à la configuration et à l'activation à l'aide d'un outil de déploiement de votre choix, tel que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), Microsoft Intune ou VMware Workspace One.
- Installez SupportAssist sans configurations dans le cadre de l'image Windows d'entreprise à l'aide d'un outil de déploiement de votre choix, tel que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), Microsoft Intune ou VMware Workspace One. Vous pouvez configurer et activer SupportAssist de manière indépendante ultérieurement à l'aide du fichier d'activation ou de la stratégie de groupe Active Directory.

Étapes

1. Pour déployer .NET Desktop Runtime, exécutez la commande "`<path_of_the_DotNetDesktopRuntime.exe_file>\windowsdesktop-runtime-8.0.x-win-x64/Arm64.exe`" `/install /quiet /norestart`".
Le programme d'installation renvoie un code de sortie 0 pour la réussite et un code de sortie 3010 pour indiquer qu'un redémarrage est nécessaire. Les valeurs autres que 0 et 3010 indiquent une erreur.
2. Déployez SupportAssist sur les ordinateurs à l'aide de l'une des commandes suivantes en fonction des formats de fichier :

Tableau 2. Commandes pour déployer SupportAssist

Format de fichier de déploiement et format de package	Command	Remarque sur le déploiement
Windows Installer 64 bits (.MSI) et Windows Installer Setup Transform (MST)	Si vous créez un nouveau déploiement <code>SupportAssist.msiexec /i "[SupportAssist msi file path]</code>	Pour déployer SupportAssist, vous devez utiliser le fichier MST (Windows Installer Setup Transform) que vous avez créé

Tableau 2. Commandes pour déployer SupportAssist (suite)

Format de fichier de déploiement et format de package	Command	Remarque sur le déploiement
	<pre> \SupportAssistInstaller- x64.msi" ADDLOCAL="BASE,CORE,FULL,HWDIA GS,INSIGHTS,RAAS" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.ms t" DEPLOYMENTKEY="[Deployment_Key]" SOURCE=TechDirect / norestart /qn /l+ "[msi log path]\SupportAssistMsi.log" Si vous activez SupportAssist préinstallé ou modifiez un déploiement SupportAssist existant :msiexec /i "[SupportAssist config msi file path] \SupportAssistConfigurator- x64.msi" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.ms t" DEPLOYMENTKEY="[Deployment_Key]" /norestart /qn /l+ "[msi log path] \SupportAssistConfigMsi.log" Si vous effectuez une mise à niveau de SupportAssist vers la dernière version... </pre>	<p>pour la version de SupportAssist que vous déployez sur le parc informatique. N'utilisez pas les fichiers MST créés pour d'autres versions de SupportAssist. En outre, ne modifiez aucune valeur dans les arguments de ligne de commande ADDLOCAL et SOURCE, et toutes les options fournies doivent être fournies entièrement sans modification.</p>
<p>Windows Installer 64 bits (.MSI) et Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML)</p>	<pre> msiexec /i "[path_of_the_SupportAssist.ms i_file] \SupportAssistInstaller- x64.msi" /norestart /qn /l+ "[path_to_save_the_msi_log_fil e]\SupportAssistMsi.log" </pre> <p>REMARQUE : Vous devez Activer SupportAssist à l'aide des fichiers de modèle d'administration Active Directory (.adm/.adml) pour terminer le déploiement de SupportAssist.</p>	<p>Pour déployer SupportAssist, vous devez utiliser les Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML) que vous avez créé pour la version de SupportAssist que vous déployez sur le parc informatique. N'utilisez pas les fichiers ADMX/ADML créés pour d'autres versions de SupportAssist.</p>
<p>Windows Executable 64 bits (.EXE) et Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML)</p>	<pre> "[path_of_the_SupportAssist.ex e_file] \SupportAssistInstaller- x64.exe" </pre> <p>REMARQUE : Vous devez Activer SupportAssist à l'aide des fichiers de modèle d'administration Active Directory (.adm/.adml) pour terminer le déploiement de SupportAssist.</p>	<p>Pour déployer SupportAssist, vous devez utiliser les Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML) que vous avez créé pour la version de SupportAssist que vous déployez sur le parc informatique. N'utilisez pas les fichiers ADMX/ADML créés pour d'autres versions de SupportAssist.</p>

REMARQUE : Vous devez vous assurer de fournir la même clé de déploiement que celle que vous avez saisie lors de la création du package de déploiement.

- Si vous avez inclus le logiciel complémentaire Dell Trusted Device lors de la création du package de déploiement SupportAssist, exécutez la commande `msiexec /i "[path_of_DellTrustedDevice.msi_file]\DellTrustedDevice-`

<version>.msi" /qn /norestart /l+ "[path_to_save_the_msi_log_file]\DtdMsi.log pour déployer l'agent de sécurité.

Résultats

SupportAssist est déployé sur les PC, que vous pouvez commencer à gérer et à optimiser dans TechDirect.

 **REMARQUE :** La durée de l'installation varie en fonction de la bande passante réseau et des performances du PC.

Les codes de retour suivants peuvent s'afficher après la mise à niveau de SupportAssist vers la dernière version :

Tableau 3. Codes d'état

Code d'état	Description	Action
0	L'installation ou la mise à niveau de SupportAssist s'est terminée avec succès.	Aucune action n'est requise.
1	Une version identique ou plus récente de SupportAssist est déjà installée sur le système.	Aucune action n'est requise.
2	Une exception ou une erreur non gérée se produit lors de l'installation ou de la mise à niveau de SupportAssist.	Relancez l'installation. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
3	Un redémarrage est nécessaire après la désinstallation de l'ancienne version de SupportAssist.	Demandez à l'utilisateur final de redémarrer le système. Le planificateur de tâches reprend automatiquement l'installation après le redémarrage.
4	L'installation de SupportAssist échoue.	Relancez l'installation. En cas d'échec, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
5	Une autre instance de l'exécutable de déploiement est déjà en cours d'exécution.	Aucune action n'est requise. Attendez que le processus existant se termine.
6	La création du planificateur de tâches échoue. Le planificateur de tâches est nécessaire pour retenter l'installation en cas d'échec.	Relancez l'installation. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
7	La sauvegarde de la base de données SupportAssist ou des dossiers essentiels échoue pendant la mise à niveau. Le processus de mise à niveau est abandonné.	Relancez l'installation. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
8	Le fichier d'installation MSI est manquant ou non valide.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
9	L'installation de .NET Framework échoue.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
10	La validation du certificat échoue pour les ressources extraites.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
11	Un redémarrage du système est requis après l'installation de .NET.	Demandez à l'utilisateur final de redémarrer le système. Le planificateur de tâches reprend automatiquement l'installation après le redémarrage.
12	Le fichier .NET requis est absent du package de déploiement.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.

Tableau 3. Codes d'état (suite)

Code d'état	Description	Action
13	L'extraction des ressources intégrées échoue ou les ressources sont manquantes.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
14	Le fichier de Config.MSI SupportAssist est manquant ou corrompu.	Créez un nouveau package de déploiement et redéployez-le. Si le problème persiste, contactez l'équipe Dell SupportAssist.
15	La plate-forme n'est pas prise en charge. Le fabricant ou l'OEM peut ne pas être Dell ou Alienware.	Assurez-vous que le déploiement cible uniquement les plates-formes prises en charge (systèmes Dell ou Alienware).

Après le déploiement de SupportAssist et l'enregistrement de vos ordinateurs avec TechDirect, vous pouvez modifier la configuration de SupportAssist dans TechDirect. Les paramètres sont automatiquement appliqués aux PC lorsqu'ils se connectent à Dell. Toutefois, pour modifier un déploiement SupportAssist existant, tel que les paramètres de proxy, vous devez à nouveau mettre à jour et déployer manuellement SupportAssist. Voir [Modifier un déploiement SupportAssist existant](#).

 **REMARQUE** : SupportAssist n'est pas pris en charge sur les PC compatibles FIPS (Federal Information Processing Standard).

Pour plus d'informations sur la gestion de vos PC, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de SupportAssist for Business PCs* disponible sur la page Documentation relative à [SupportAssist for Business PCs](#).

Exécution d'un test d'auto-diagnostic SupportAssist

Prérequis

- Le PC doit disposer d'une connectivité Internet.
- Vous devez disposer des droits d'administrateur sur le PC.
- Assurez-vous que SupportAssist est déployé sur les PC. Voir [Déployer SupportAssist sur le parc informatique](#).

À propos de cette tâche

Pour que SupportAssist fonctionne normalement et comme prévu, SupportAssist doit être connecté à Dell. Exécutez le test d'auto-diagnostic sur l'un des PC après le déploiement pour déterminer si SupportAssist est correctement connecté à Dell et fonctionne comme prévu. Vous pouvez également exécuter le test d'auto-diagnostic pour vérifier si le système sur lequel Central Resource Manager est installé est accessible par SupportAssist.

Étapes

1. Accédez au PC sur lequel vous souhaitez effectuer le test d'auto-diagnostic.
2. Cliquez sur **Démarrer** pour ouvrir le menu **Programmes**
3. Recherchez **Invite de commande** et cliquez **Exécuter en tant qu'administrateur**. La fenêtre **Invite de commande** s'affiche.
4. Accédez au répertoire `\Program Files\DELL\SupportAssistAgent\bin`.
5. Saisissez `SelfDiagnosis.exe`, puis appuyez sur Entrée.

En fonction du résultat du test, l'un des messages suivants s'affiche pour chaque test :

- **Disponible** ou **Accessible** : SupportAssist est connecté avec succès à Dell et fonctionne comme prévu.
- **Indisponible** : SupportAssist n'est pas connecté à Dell ou ne fonctionne pas comme prévu. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Redémarrez le PC et relancez le test d'auto-diagnostic.
 - Vérifiez les configurations de proxy, de pare-feu et de réseau dans votre environnement, puis relancez le test d'auto-diagnostic.

Après avoir effectué les tests d'auto-diagnostic, contactez le support technique pour obtenir de l'aide si :

- SupportAssist n'est pas connecté à Dell ou ne fonctionne pas comme prévu.
- Le système sur lequel Central Resource Manager est installé n'est pas accessible pour SupportAssist.

Installer Central Resource Manager

Prérequis

- Assurez-vous qu'une version valide de SupportAssist for Business PCs est installée sur votre parc informatique. Voir [Version et validité](#).
- [Créer le package de déploiement SupportAssist](#).
- Assurez-vous que la version 8.0.x de Microsoft .NET Desktop Runtime est installée sur le système sur lequel Central Resource Manager est installé.
- Assurez-vous que Transport Layer Security (TLS) version 1.2 est activé sur le système sur lequel Central Resource Manager est installé.
- Assurez-vous que le port 5690 est ouvert sur le système sur lequel Central Resource Manager est installé.
- Assurez-vous que les destinations et sont ouvertes pour enregistrer Central Resource Manager auprès de TechDirect.
- Pour récupérer les mots de passe d'administrateur du BIOS, le parc informatique doit être en mesure de communiquer avec le système sur lequel Central Resource Manager est installé.
- Un système hautement disponible exécutant le système d'exploitation Windows est requis pour des mises à jour réussies du BIOS. Il peut s'agir d'un serveur, d'une machine virtuelle, d'un ordinateur de bureau, etc.
- Vérifiez la validité de la version de Central Resource Manager. Voir [Version et validité](#).

À propos de cette tâche

Si vous avez inclus Central Resource Manager lors de la création du package de déploiement SupportAssist, vous pouvez installer Central Resource Manager sur un système exécutant le système d'exploitation Windows. Central Resource Manager stocke les mots de passe d'administrateur du BIOS que SupportAssist for Business PCs peut utiliser pour installer les mises à jour du BIOS sur votre parc informatique.


Après avoir installé Central Resource Manager, vous pouvez utiliser un mot de passe par défaut pour les mises à jour du BIOS ou importer les mots de passe à l'aide d'un tableur.

Vous pouvez installer plusieurs instances de Central Resource Manager dans votre parc informatique en fonction de vos besoins. Toutefois, une seule instance de Central Resource Manager peut être accessible de l'extérieur sans réseau d'entreprise ou connexion VPN. Pour les PC qui se trouvent en dehors du réseau d'entreprise, qui ne sont pas connectés via VPN ou qui passent d'un réseau d'entreprise à un réseau externe, veillez à autoriser les PC à accéder aux informations de mot de passe du BIOS et à les récupérer sur des réseaux externes. Pour activer l'accès au réseau externe, installez et ouvrez Central Resource Manager, accédez à **Accueil > Paramètres**, puis activez **Autoriser l'accès** dans la section **Accès aux réseaux externes**.

 **REMARQUE** : Central Resource Manager ne prend pas en charge l'architecture ARM64.

Étapes

1. Recherchez **Invite de commande** et cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. Saisissez `msiexec /i "[CentralResourceManager msi file path] \SupportAssistCentralResourceManager.msi" TRANSFORMS="[mst file path] \SupportAssistConfiguration.mst" DEPLOYMENTKEY="[deploymentKey]" /norestart /qn /!+ "[msi log path]\CrmMsi.log"`, puis appuyez sur **Entrée**.

 **REMARQUE** : Vous devez vous assurer que la valeur initiale correspond à celle utilisée dans SupportAssist et Central Resource Manager.

Résultats

Central Resource Manager est installé sur le système.

Pour vérifier si le parc informatique communique avec le système sur lequel Central Resource Manager est installé, [Exécution d'un test d'auto-dagnostic SupportAssist](#).

Étapes suivantes

Ouvrez Central Resource Manager en tant qu'administrateur et utilisez les options suivantes pour stocker les mots de passe d'administrateur du BIOS pour votre parc informatique :

- **Stocker le mot de passe par défaut** : si vous disposez d'un mot de passe d'administrateur du BIOS commun pour la plupart ou tous vos ordinateurs.
- **Stockez les mots de passe via un tableur** : si vous disposez de différents mots de passe d'administrateur du BIOS pour chaque ordinateur.

Pour stocker les mots de passe à l'aide d'un tableur, procédez comme suit :

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer** > **Gérer le parc informatique** > **Connecter et gérer les ordinateurs** > **Gérer** > **Ordinateurs** > **Inventaire**.
2. Dans la liste **Exporter**, sélectionnez **Liste Central Resource Manager**.
3. Dans le tableur téléchargé, saisissez les mots de passe d'administrateur du BIOS pour chaque ordinateur.
4. Importez le tableur dans Central Resource Manager.

REMARQUE :

- Vous pouvez uniquement saisir les mots de passe d'administrateur du BIOS dans le tableur. Les mises à jour des autres champs du tableur ne sont pas prises en charge.
- Central Resource Manager stocke uniquement la liste des ordinateurs et les mots de passe d'administrateur du BIOS associés qui ont été importés pour la dernière fois. Toutes les informations précédemment stockées ne sont pas conservées.
- Lorsque vous mettez à jour les mots de passe d'administrateur du BIOS pour votre parc informatique, vous devez également mettre à jour les mots de passe dans Central Resource Manager.

Configurer et déployer SupportAssist sur les nouveaux ordinateurs

Pour déployer SupportAssist sur des ordinateurs plus récents ou sur des ordinateurs qui n'exécutent pas SupportAssist, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez un package SupportAssist précédemment généré créé par d'autres administrateurs à l'aide de Deployment Package Manager et déployez SupportAssist sur les ordinateurs. Ces ordinateurs sont ajoutés au site existant conformément aux configurations du package SupportAssist.
- Créez un nouveau site, puis configurez et déployez SupportAssist à l'aide du package SupportAssist qui vient d'être téléchargé. Ces ordinateurs sont ajoutés au site nouvellement créé. Pour créer un nouveau site, connectez-vous à TechDirect en tant qu'autre Connect and manage administrator qui n'a jamais téléchargé SupportAssist, puis configurez et téléchargez SupportAssist.

Mise à jour de SupportAssist for Business PCs et des compléments logiciels


SupportAssist for Business PCs


La mise à jour de SupportAssist permet l'accès aux dernières fonctionnalités de SupportAssist sur votre PC. Si vous avez opté pour la mise à jour automatique de SupportAssist for Business PCs, SupportAssist effectue automatiquement les mises à jour vers la dernière version disponible.

Pour mettre à jour manuellement SupportAssist for Business PCs, téléchargez le fichier exécutable Deployment Package Manager à partir de TechDirect et utilisez n'importe quel outil de déploiement pour déployer SupportAssist.

Après avoir téléchargé le fichier exécutable Deployment Package Manager, exécutez le fichier exécutable pour créer le package de déploiement pour la dernière version de SupportAssist qui peut être déployée sur le parc informatique. Voir les sections [Créer le package de déploiement SupportAssist](#) et [Déployer SupportAssist sur le parc informatique](#).

 **REMARQUE :** La durée de mise à jour varie en fonction de la bande passante réseau et des performances du PC.

 **REMARQUE :** Si SupportAssist a expiré sur votre PC, vous devez effectuer manuellement une mise à jour vers la dernière version. Les mises à jour automatiques ne sont pas prises en charge sur les versions expirées. Voir [Version et validité](#).

 **REMARQUE :** Les mises à jour de SupportAssist ne sont pas disponibles pour les ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants : Windows 10 version 1803 et antérieures, Windows 8.1, Windows 8 et Windows 7. Pour bénéficier de tous les avantages de SupportAssist, il est recommandé d'installer SupportAssist sur les ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation Windows 11 ou Windows 10 à partir de la version 1809.

Central Resource Manager

La mise à jour de Central Resource Manager garantit que les dernières fonctionnalités sont à votre disposition. Si vous exécutez Central Resource Manager version 3.5 ou version ultérieure, il est automatiquement mis à jour vers les versions à venir, par défaut.

Pour mettre à jour manuellement Central Resource Manager lorsque la dernière version est disponible, ouvrez l'application **Central Resource Manager** sur votre système et effectuez la mise à jour vers la version suivante à partir de la page **Paramètres** ou de la page **Accueil**. Vous pouvez également sélectionner le logiciel complémentaire **Central Resource Manager** dans Deployment Package Manager, télécharger le package de déploiement et installer manuellement **Central Resource Manager**.

Dell Trusted Device

L'agent de sécurité Dell Trusted Device n'est pas mis à jour automatiquement. Vous devez télécharger et mettre à jour manuellement la dernière version lorsqu'elle est disponible. Pour télécharger la dernière version, sélectionnez le logiciel complémentaire **Dell Trusted Device** dans Deployment Package Manager, téléchargez le package de déploiement et déployez-le manuellement.

Déployer SupportAssist à l'aide du Portail de gestion Dell et de Microsoft Intune

Prérequis

- Assurez-vous que .NET Desktop Runtime est préinstallé sur tous les appareils cibles.
- Les ordinateurs doivent respecter le [Conditions préalables au déploiement de SupportAssist](#).

Étapes

1. Connectez-vous au [portail de gestion Dell](#) à l'aide de vos informations d'identification Microsoft Entra ID qui doivent être identiques à vos informations d'identification du portail MS Intune.
2. Dans la section **Applications** du portail de gestion Dell, sélectionnez **Dell SupportAssist**.
3. Choisissez **Dell SupportAssist for Business PCs** et publiez-le sur votre instance **Microsoft Intune** .
4. Après la publication, vérifiez que SupportAssist est disponible dans la section **Application Windows** de votre environnement Intune pour le déploiement.
5. Déployez SupportAssist sur le parc informatique requis à l'aide des groupes de sécurité Intune.
6. Connectez-vous à TechDirect, téléchargez le gestionnaire de package de déploiement et générez un fichier ADMX/ADML de configuration pour votre client TechDirect.
7. Chargez le fichier ADMX/ADML dans votre instance Intune pour l'application SupportAssist afin de vous assurer que les ordinateurs exécutant SupportAssist sont en mesure de se connecter à TechDirect.

Configurer et connecter SupportAssist installé via d'autres sources Dell

Outre TechDirect, SupportAssist for Business PCs est également disponible via les sources suivantes :

- Ready Image : une image simple, nette, sans logiciel ajouté. Vous pouvez inclure SupportAssist for Business PCs lors de l'achat de la solution Ready Image.
- Page SupportAssist for Business PCs : téléchargez manuellement la dernière version de SupportAssist for Business PCs à partir de la page [Se connecter à SupportAssist for Business PCs dans TechDirect](#).
- Catalogue d'applications Intune Enterprise : déployez SupportAssist for Business PCs sur votre parc informatique directement à partir du catalogue d'applications Intune Enterprise.

Si vous avez inclus SupportAssist for Business PCs version 3.6 dans votre image Ready Image, ou si vous avez obtenu manuellement la dernière version de SupportAssist à partir de la page [Se connecter à SupportAssist for Business PCs dans TechDirect](#), vous devez configurer SupportAssist pour commencer à gérer votre PC dans TechDirect.

1. Créez le package de déploiement pour appliquer la configuration sur les versions préinstallées de SupportAssist et connecter SupportAssist à TechDirect :
 - a. Téléchargez le Gestionnaire de package de déploiement.
 - b. Dans l'Assistant Gestionnaire de package de déploiement, pour le mode de déploiement, sélectionnez **l'option Modifier les paramètres** d'un déploiement SupportAssist existant et générez un nouveau package de déploiement SupportAssist à déployer sur votre parc informatique.
2. Dans TechDirect, Connecter et gérer, sous Configurer et se connecter, configurez les préférences SupportAssist :
 - a. Saisissez les coordonnées et les informations d'expédition.
 - b. Configurez les préférences SupportAssist.

Sujets :

- [Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement de SupportAssist](#)
- [Générer le package de déploiement SupportAssist](#)

Télécharger le Gestionnaire de package de déploiement de SupportAssist

Prérequis

- Vous devez disposer d'un compte TechDirect.
- Vous devez avoir activé les fenêtres contextuelles du navigateur à partir de TechDirect.
- Vous devez être connecté à TechDirect en tant qu'Connect and manage administrator.

À propos de cette tâche

Si vous déployez SupportAssist pour la première fois, vous devez d'abord télécharger le Gestionnaire de package de déploiement à partir de TechDirect et créer un package de déploiement personnalisé que vous pouvez déployer sur vos PC gérés.

Après avoir téléchargé le package de déploiement personnalisé, vous pouvez ajouter les coordonnées et les informations d'expédition, et configurer les SupportAssist.

Étapes

1. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique**. La page **Gérer le parc informatique** s'affiche.
2. Dans la carte **Connexion et gestion des PC**, cliquez sur **MANAGE**. La page **Configurer et se connecter à SupportAssist** s'affiche.
3. Dans la section **Gestionnaire de package de déploiement pour SupportAssist**, cliquez sur **Télécharger**.

Le fichier `SupportAssistDeploymentManager.zip` est téléchargé et la page **Instructions de déploiement** s'affiche.

REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à télécharger le Gestionnaire de package de déploiement, effacez les cookies et le cache du navigateur, puis réessayez.

REMARQUE : Toutes les versions de SupportAssist ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.

4. Créez le package de déploiement personnalisé à l'aide du Gestionnaire de package de déploiement, puis déployez SupportAssist. Voir [Créer le package de déploiement SupportAssist](#).
5. Dans la section **Ajouter le contact et l'adresse d'expédition**, effectuez l'une des étapes suivantes :
 - Cliquez sur **Ajouter nouveau**, saisissez les coordonnées de contact principales, les coordonnées de contact secondaires, l'adresse d'expédition, puis cliquez sur **Enregistrer et suivant**.
 - Cliquez sur **Choisir parmi les contacts existants**, sélectionnez les coordonnées et l'adresse d'expédition dans la liste existante, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : Si les adresses e-mail du contact et l'adresse e-mail enregistrée dans TechDirect sont identiques, la langue préférée est automatiquement renseignée en fonction de la langue du profil utilisateur TechDirect. Si les adresses e-mail sont différentes, vous pouvez sélectionner la langue de votre choix.

Les coordonnées et les informations d'expédition sont enregistrées. Le support technique de Dell utilise ces informations pour créer des demandes de support de votre part et expédier toutes les pièces de rechange nécessaires.

6. Dans la section **Préférences**, si nécessaire, activez ou désactivez les [Préférences de SupportAssist](#) par défaut, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : La configuration est appliquée aux PC dans les 30 minutes qui suivent l'établissement d'une connexion avec Dell.

Étapes suivantes

[Générer le package de déploiement SupportAssist](#).

Générer le package de déploiement SupportAssist

Prérequis

Le PC doit remplir le [Conditions préalables au déploiement de SupportAssist](#).

Étapes

1. Accédez au répertoire où vous avez téléchargé le fichier Gestionnaire de package de déploiement à partir de TechDirect, puis extrayez les fichiers.
2. Double-cliquez sur `SupportAssistDeploymentManager.exe` pour lancer l'Assistant **Gestionnaire de package de déploiement**.
3. Dans l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
La page **Activation** s'affiche.

REMARQUE : Si une connexion réseau n'est pas disponible, un message d'erreur s'affiche. Pour poursuivre la création du package de déploiement, vous pouvez vous connecter à un réseau ou bien saisir les détails du proxy.
4. Par défaut, le fichier d'activation est validé pour un site. Pour activer un autre site, procédez comme suit :
 - a. À partir du tableau de bord [TechDirect](#), accédez à **Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Configurer et gérer > Télécharger**.
 - b. Sélectionnez le site et téléchargez le fichier d'activation.
 - c. Importez le fichier d'activation dans Deployment Package Manager, puis cliquez sur **Valider le fichier d'activation**.
La page **Mode déploiement** s'affiche.
5. Pour configurer la version de SupportAssist installée via d'autres sources, vous pouvez éventuellement installer des modules complémentaires logiciels et configurer le proxy. Sélectionnez **Modifier un déploiement SupportAssist existant**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - a. Saisissez une clé de déploiement pour générer un package de déploiement chiffré.

La clé de déploiement est similaire à un mot de passe que vous devez créer pour chiffrer le package de déploiement. Vous devez utiliser la même clé de déploiement lors du déploiement de SupportAssist sur vos PC. La même clé de déploiement peut également être utilisée pour créer plusieurs packages de déploiement.

REMARQUE : Assurez-vous que vous saisissez une clé de quatre et dix caractères contenant des lettres, des chiffres et l'un de ces caractères spéciaux # & \$.

b. Cliquez sur **Suivant**.

La page **Compléments logiciels** s'affiche.

6. Sélectionnez vos préférences pour les compléments logiciels suivants, puis cliquez sur **Suivant** :

• **Central Resource Manager** vous permet de stocker les mots de passe administrateur du BIOS pour votre parc informatique. SupportAssist utilise les mots de passe stockés pour installer les mises à jour du BIOS sur les ordinateurs configurés avec mot de passe du BIOS. Si vous avez choisi de télécharger Central Resource Manager, procédez comme suit :

a. Saisissez la valeur numérique initiale.

La valeur initiale est utilisée pour le chiffrement des mots de passe du BIOS. Vous pouvez utiliser la même la valeur numérique initiale pour réinstaller Central Resource Manager sans redéployer SupportAssist.

b. Saisissez l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN) du système sur lequel Central Resource Manager est installé.

REMARQUE : Toutes les versions de Central Manager Resource ont des dates d'expiration. Vous pouvez afficher la date d'expiration de votre version à partir de [Version et validité](#) et effectuer une mise à jour vers la dernière version pour bénéficier d'un support continu.

• **Dell Trusted Device** : un agent de sécurité qui fournit les informations de sécurité des PC connectés et vous permet de vérifier l'intégrité des composants de vos PC. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs* disponible sur la page de documentation [SupportAssist for Business PCs](#) ou consultez les manuels Trusted Device disponibles sur la page de documentation [Dell Trusted Device](#).

La page **Proxy** s'affiche.

7. Si les ordinateurs et le système sur lequel Central Resource Manager est installé se connectent à Internet via un serveur proxy, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Se connecter à Internet via un proxy** et saisissez l'adresse et le numéro de port.

b. Si le serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez **Le serveur proxy requiert une authentification**, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

REMARQUE : Pour l'authentification du serveur proxy, il est recommandé d'utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte de service sans date d'expiration.

c. Sélectionnez **Autoriser d'autres applications Dell à utiliser ces informations de proxy**.

Une fois cette option sélectionnée, SupportAssist partage les détails du proxy avec d'autres applications Dell s'exécutant sur le même PC.

d. Dans le volet **Validation de certification de serveur**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Après le déploiement, SupportAssist valide les certificats des serveurs distants et vérifie la chaîne de certificats et l'état de révocation des certificats. En cas d'échec des contrôles de validation de la chaîne de certificats, SupportAssist ne communiquera pas avec Dell et ne sera donc pas opérationnel.

• **Effectuer la vérification** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et n'est opérationnel que lorsque la vérification sera terminée. Si la vérification échoue, SupportAssist n'est pas opérationnel.

• **Ignorer la vérification et continuer** : SupportAssist effectue la vérification de révocation de certificat et reste opérationnel même si la vérification de révocation échoue.

e. Cliquez sur **Next**.

La page **Sortie** s'affiche.

8. Procédez comme suit :

a. Sélectionnez l'un des formats de fichier préférés pour le déploiement : **Windows Installer Setup Transform (MST)** ou **Fichiers de modèle d'administration (ADMX/ADML)**.

b. Parcourez et sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez extraire le package de déploiement.

c. Cliquez sur **Générer la sortie**.

Résultats

Le package de déploiement personnalisé est généré et téléchargé dans le dossier sélectionné. Vous pouvez utiliser ce package pour appliquer la configuration sur les versions de SupportAssist préinstallées.

Étapes suivantes

1. Terminez le déploiement de SupportAssist et l'activation à l'aide d'un outil de déploiement de votre choix, tel que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), Microsoft Intune ou VMware Workspace One. Consultez le fichier `SupportAssistDeploymentInstructions.txt` pour les commandes et instructions de déploiement. Vous pouvez également installer manuellement SupportAssist sur chaque PC à l'aide des commandes. Une fois que la configuration et le déploiement sont terminés, et que les PC se connectent à Dell, vous pouvez commencer à gérer votre parc informatique de manière centralisée dans TechDirect.



REMARQUE : Les données historiques collectées par SupportAssist avant la configuration et le déploiement ne sont pas disponibles dans TechDirect.

2. Exécution d'un test d'auto-diagnostic SupportAssist.
3. En option : Installer [Central Resource Manager](#).

Activer SupportAssist à l'aide des fichiers de modèle d'administration Active Directory (.admx/.adml)

Prérequis

- SupportAssist doit être préinstallé sur le parc informatique.
- Les PC doivent être membres du groupe Active Directory.

À propos de cette tâche

Lorsque vous [Créer le package de déploiement SupportAssist](#) à l'aide des fichiers de modèle d'administration (.admx/.adml), les fichiers SupportAssistConfiguration.admx et SupportAssistConfiguration.adml sont générés dans votre package de déploiement SupportAssist. Ces fichiers sont utilisés pour terminer le déploiement de SupportAssist à l'aide de la stratégie de groupe Active Directory. Lorsque la stratégie de groupe est mise à jour sur les ordinateurs, SupportAssist est automatiquement configuré avec les derniers paramètres de configuration fournis dans les fichiers de modèle d'administration et s'enregistre auprès de TechDirect.

Procédez comme suit pour mettre à jour la stratégie de groupe Active Directory :

Étapes

1. Procédez comme suit pour copier les fichiers .admx et .adml dans les dossiers spécifiques aux stratégies du serveur Active Directory :
 - a. Ouvrez l'**Explorateur de fichiers** et accédez au dossier `C:\Windows\PolicyDefinitions`.
 - b. Copiez le fichier SupportAssistConfiguration.admx dans le dossier `PolicyDefinitions`.
 - c. Accédez au dossier spécifique à la langue requis dans le dossier `PolicyDefinitions`, par exemple, `C:\Windows\PolicyDefinitions\en-US`.
 - d. Copiez le fichier SupportAssistConfiguration.adml dans le dossier langue.
2. Procédez comme suit pour activer la stratégie de groupe sur le serveur Active Directory afin de déployer la configuration SupportAssist :
 - a. Ouvrez la **Console de gestion des stratégies de groupe (GPMC)**.
 - b. Accédez à l'objet de stratégie de groupe (GPO) que vous souhaitez configurer (ou créez un nouveau GPO).
 - c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le GPO et sélectionnez **Modifier**.
L'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe** s'affiche.
 - d. Accédez à **Configuration de l'ordinateur > Modèles d'administration > Agent SupportAssist**.
 - e. Double-cliquez sur **SupportAssist for Business PCs**, sélectionnez **Activé**, puis cliquez sur **Appliquer**.
 - f. Fermez l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**.

REMARQUE :

Lorsque vous appliquez une règle ADMX ou AXML à l'aide de la console de gestion des stratégies de groupe (GPMC) ou d'Intune, une fenêtre s'affiche avec les champs Key et Content renseignés automatiquement.

- **Champ Key** : ce champ contient la clé de déploiement définie lors de la création du package SupportAssist (SA) dans Deployment Package Manager (DPM). La clé doit correspondre à celle utilisée dans le package de déploiement.
- **Champ de contenu** : ce champ contient un objet blob chiffré généré par l'outil DPM. Il comprend la clé de déploiement, les paramètres de proxy, le nom du groupe et d'autres valeurs de configuration. Ne modifiez pas ce champ manuellement. Elle est générée automatiquement et doit rester inchangée pour que la règle fonctionne correctement.

3. Après avoir activé la stratégie de groupe, vous pouvez attendre que l'objet de stratégie de groupe (GPO) se propage dans votre environnement Active Directory ou forcer une mise à jour immédiate sur le parc informatique.

Connexion et gestion des rôles dans TechDirect

Avec TechDirect, les entreprises peuvent désigner des administrateurs et ajouter des techniciens sous ce compte d'administrateur.

Pour ajouter un administrateur de la société, accédez à **Utilitaires > Panneau de configuration de l'administrateur, Administrateurs de la société**, puis cliquez sur **AJOUTER UN ADMINISTRATEUR DE LA SOCIÉTÉ**. Sélectionnez l'utilisateur dans la liste, cliquez sur **SUIVANT**, vérifiez les sélections, puis cliquez sur **ENVOYER**. Un message s'affiche une fois l'administrateur de la société ajouté.

Pour ajouter un technicien, accédez à **Utilitaires > Administrateur Panneau de configuration > Techniciens**, puis cliquez sur **AJOUTER UN TECHNICIEN**. Saisissez les informations sur le technicien, passez en revue les entrées, puis cliquez sur **ENVOYER**. Un message s'affiche une fois le technicien ajouté.

Le tableau suivant résume les fonctionnalités de SupportAssist disponibles pour différents rôles de Connect and manage de TechDirect :

Tableau 4. Fonctionnalités et rôles de SupportAssist dans TechDirect

Fonction	Description	Navigation TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
Présentation	Affichage d'un récapitulatif des différents détails relatifs à votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Présentation	Pris en charge	Prise en charge
Configuration et connexion	Configurez et téléchargez SupportAssist afin de gérer et de surveiller vos PC Dell de manière centralisée.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Configuration et connexion	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Ordinateurs et groupes	Affichage de l'inventaire du parc informatique, les performances du parc et l'utilisation.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer Groupes >	Pris en charge	Prise en charge
			Prise en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Recommandations	Plusieurs PC : affichez les recommandations relatives à votre parc informatique et optimisez-les à distance.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Recommandations	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
	Un seul PC : affichez les recommandations pour un seul ordinateur et optimisez-le à distance.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Recommandations	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
	Restauration du système : lancez à distance une restauration du	Connecter et gérer > Gérer le parc	Pris en charge	Nécessite des autorisations de

Tableau 4. Fonctionnalités et rôles de SupportAssist dans TechDirect (suite)

Fonction	Description	Navigation TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
	système pour restaurer les mises à jour des pilotes sur un seul ordinateur.	informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Recommandations		l'Connect and manage administrator.
Mise à jour des catalogues	Création, modification et déploiement des catalogues personnalisés pour mettre à jour votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Mise à jour des catalogues	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Alertes	Gestion des alertes SupportAssist.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Alertes	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Règles correctives	Gestion des règles correctives pour identifier et corriger les problèmes liés à votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Règles correctives	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Expérience des applications	Affichage des données d'expérience des applications pour un seul ordinateur et pour votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Applications	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Intégrité	Affichage des données d'intégrité pour un seul ordinateur ou pour votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer Inventaire >	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Sécurité	Santé de la sécurité : suivez et gérez la sécurité d'un seul ordinateur ainsi que de votre parc informatique.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Sécurité	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
	Vérification des composants : affichez des informations sur les composants de votre ordinateur par rapport à la configuration d'usine.	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Sécurité	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration d'un identifiant d'inventaire pour identifier les PC associés à votre parc informatique. • Activez le support à distance. 	Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Gérer > Paramètres	Pris en charge	Non pris en charge

Tableau 4. Fonctionnalités et rôles de SupportAssist dans TechDirect (suite)

Fonction	Description	Navigation TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration de règles d'alerte. • Définition de la source de mise à jour de l'ordinateur. • Intégrer des alertes avec ServiceNow • Affichage et modification des rôles et des autorisations des Connect and manage technician. 			
Récapitulatif	<p>Indicateurs de performance (KPI) : affichez une vue d'ensemble des KPI pour vous aider à déterminer le comportement du parc informatique.</p>	<p>Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connecter et gérer des ordinateurs > Résumé > Indicateurs de performances (KPI)</p>	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.
	<p>Piste d'audit : affichez un enregistrement des activités effectuées par l'Connect and manage administrator et le Connect and manage technician.</p>	<p>Connecter et gérer > Gérer le parc informatique > Connexion et gestion des ordinateurs > Résumé > Piste d'audit</p>	Pris en charge	Nécessite des autorisations de l'Connect and manage administrator.


Version et validité

SupportAssist for Business PCs

Il est recommandé d'effectuer une mise à jour vers la dernière version pour assurer un support continu et bénéficier de tous les avantages de SupportAssist.

Le tableau suivant répertorie la validité de chaque version de SupportAssist :

Tableau 5. Version et validité de SupportAssist

Version	Validité
4.9.0,40923	Valide jusqu'au 31 janvier 2027
4.5.3,25254	Valide jusqu'au 30 juin 2026
4.5.2,24316	Valide jusqu'au 30 juin 2026
4.5.1,23326	Valide jusqu'au 31 janvier 2026
4.5.0.18225 (mise à jour du correctif 2)	Valide jusqu'au 31 janvier 2026
4.5.0.17431 (mise à jour du correctif 1)	
4.5.0,11735	
3.6.0.56900 (mise à jour du correctif)	Valide jusqu'au 30 septembre 2025
3.6.0,56884	Valide jusqu'au 30 septembre 2025
3.5.0.46197 et versions antérieures	Expiré  REMARQUE : Si SupportAssist a expiré sur votre ordinateur, vous devez effectuer manuellement une mise à jour vers la dernière version. Les mises à jour automatiques ne sont pas prises en charge sur les versions expirées.

Central Resource Manager

Il est recommandé d'effectuer une mise à jour vers la dernière version pour assurer un support continu et bénéficier de tous les avantages offerts par les fonctionnalités de Central Resource Manager.

Le tableau suivant répertorie la validité de chaque version de Central Resource Manager :

Tableau 6. Version et validité de Central Resource Manager

Version	Validité
4.5.3,25254	Valide jusqu'au 30 juin 2026
4.5.2,24316	Valide jusqu'au 30 juin 2026
4.5.1,23326	Valide jusqu'au 31 janvier 2026
4.5.1,17488	Valide jusqu'au 31 janvier 2026
4.5.0,11735	Valide jusqu'au 31 janvier 2026
3.6.0,56884	Valide jusqu'au 30 septembre 2025
3.5.0.47317 et versions antérieures	Expiré

Code produit de déploiement et version de SupportAssist

Le code produit à utiliser lors du déploiement varie en fonction de la version de SupportAssist que vous déployez. Le tableau suivant indique le code produit pour chaque version de SupportAssist :

Tableau 7. Code produit et version de SupportAssist

Version de SupportAssist	Code produit
4.9.0.x	2CB737EA-4230-4605-A8EC-2233A2D3E7AE
4.5.3.x	46A18083-9AD3-4BA5-B451-2F690D0C7C89
4.5.2.x	D2C6C498-C603-40E5-8482-723FAFD44C75
4.5.1.x	0D35A1E8-EDF2-49B4-98AC-4BCBA842C445
4.5.0.x	93D44311-C3E0-4FCD-A924-BFAD0AD80525
3.6.0.x	FB5FA53F-5501-4E4C-A57A-6E96199AA22D
3.5.0.x	7622AC14-4D15-4C29-A56C-14A53FF246C7
3.4.1.x	193A0BA2-2FE7-4CC6-9E2D-AA98BF3A0955
3.4.0.x	550B9D53-29F0-44DB-9EBC-B39C4B6948FD

Fonctionnalités et améliorations des versions précédentes

4.5.3,25254

- Amélioration des fonctionnalités de correction : créez des workflows personnalisés à l'aide de vos propres scripts PowerShell, affichez l'état d'exécution à chaque étape du workflow de correction, fournissez éventuellement une approbation d'administrateur supplémentaire avant l'exécution des mesures correctives et créez des brouillons de règles de correction.
- Prise en charge de la plate-forme Qualcomm : SupportAssist est pris en charge sur les appareils Dell équipés de processeurs Intel x64 et Qualcomm basés sur Arm64.
- Améliorations des mises à jour de PC : suspend automatiquement les mises à jour de PC lancées à partir de TechDirect lorsque l'ordinateur de l'utilisateur final est en appel audio ou vidéo actif à l'aide des applications Teams, Zoom, Avaya et Skype. Les mises à jour reprennent automatiquement à la fin de l'appel.
- Configuration des mises à jour de PC : possibilité de configurer le type et la catégorie des mises à jour de PC que les utilisateurs finaux peuvent installer sur leurs PC.
- Prise en charge du mode sombre Windows : l'interface utilisateur final de SupportAssist améliore l'expérience utilisateur en prenant en charge le mode sombre de Windows.
- Configuration du nom du groupe : option permettant de définir ou de fournir des noms de groupe dans le gestionnaire de package de déploiement.
- Améliorations supplémentaires : cette mise à jour inclut des améliorations de performances, des correctifs de sécurité et des résolutions de bugs.

4.5.2,24316

- Amélioration des fonctionnalités de correction : créez des workflows personnalisés à l'aide de vos propres scripts PowerShell, affichez l'état d'exécution à chaque étape du workflow de correction, fournissez éventuellement une approbation d'administrateur supplémentaire avant l'exécution des mesures correctives et créez des brouillons de règles de correction.
- Prise en charge de la plate-forme Qualcomm : SupportAssist est pris en charge sur les appareils Dell équipés de processeurs Intel x64 et Qualcomm basés sur Arm64.
- Améliorations des mises à jour de PC : suspend automatiquement les mises à jour de PC lancées à partir de TechDirect lorsque l'ordinateur de l'utilisateur final est en appel audio ou vidéo actif à l'aide des applications Teams, Zoom, Avaya et Skype. Les mises à jour reprennent automatiquement à la fin de l'appel.
- Configuration des mises à jour de PC : possibilité de configurer le type et la catégorie des mises à jour de PC que les utilisateurs finaux peuvent installer sur leurs PC.
- Prise en charge du mode sombre Windows : l'interface utilisateur final de SupportAssist améliore l'expérience utilisateur en prenant en charge le mode sombre de Windows.
- Configuration du nom du groupe : option permettant de définir ou de fournir des noms de groupe dans le gestionnaire de package de déploiement.
- Améliorations supplémentaires : cette mise à jour inclut des améliorations de performances, des correctifs de sécurité et des résolutions de bugs.

4.5.1,23326


Cette mise à jour inclut des correctifs de sécurité et des résolutions de bugs.

4.5.0,18225

- Groupes personnalisés : nouvelle méthode d'organisation des ordinateurs pour appliquer des mises à jour. Il vous permet de définir l'appartenance à un groupe à l'aide de critères de recherche et offre la possibilité de configurer l'appartenance dynamique.
- Mises à jour du PC : vous pouvez désormais mettre à jour le BIOS, les pilotes, le firmware et les applications Dell sur tous les PC, quel que soit leur forfait de maintenance ou leur garantie.
- Mises à jour intermédiaires du PC : vous pouvez planifier une mise à jour du BIOS, des pilotes, du firmware et des applications Dell en deux étapes et définir un seuil de réussite.
- Nouvelle interface utilisateur : l'interface utilisateur final a été mise à jour pour offrir une expérience plus intuitive.
- Autorisations utilisateur améliorées : les administrateurs informatiques peuvent configurer des préférences pour permettre aux utilisateurs finaux sans rôle d'administration d'effectuer des tâches telles que des mises à jour de pilote et des analyses matérielles sur leur ordinateur.
- Accès aux réseaux externes : vous pouvez configurer Central Resource Manager de manière à pouvoir récupérer les mots de passe du BIOS des ordinateurs situés en dehors de votre intranet.
- Bibliothèque Dell de scripts correctifs : une nouvelle bibliothèque de scripts correctifs développés par Dell est disponible sur TechDirect.
- Support à distance amélioré : les agents du support technique Dell peuvent proposer des dépannages à distance et résoudre des problèmes sur les ordinateurs gérés (à condition qu'un administrateur informatique ait donné son accord).
- Autres améliorations : cette mise à jour inclut également des améliorations de performances ainsi que des correctifs de sécurité et de bugs.

3.6.0,56884

- Possibilité de télécharger et de déployer SupportAssist sans configurer les préférences.
- Possibilité d'inclure SupportAssist dans le cadre de Dell Image Assist ou de Dell Ready Image.
- Possibilité de fournir des coordonnées et des informations d'expédition aux groupes lorsque des alertes sont transférées vers une autre solution avec des informations de contact incomplètes ou inexistantes.
- Pour les PC exécutant SupportAssist for Business PCs version 3.6 : la validité de la tâche d'optimisation à distance est étendue de 72 heures à 30 jours.

 **REMARQUE :** Pour les PC exécutant SupportAssist for Business PCs version 3.5 et versions antérieures, la validité de la tâche d'optimisation à distance reste de 72 heures.

- Possibilité de sélectionner la langue de votre choix lors de la saisie des informations de contact principales et secondaires.
- Disponibilité de nouveaux scripts correctifs pour les bibliothèques Dell : mesures correctives d'écran bleu et optimisation thermique.
- Possibilité d'appliquer automatiquement des mises à jour lorsqu'une nouvelle version du catalogue personnalisé est disponible.
- Possibilité de rechercher des informations sur les PC à l'aide de règles ou d'identifiants de PC.
- Améliorations des performances, correctifs de sécurité et correctifs de bugs.

3.5.0,46197

- Expérience de déploiement nouvelle et améliorée.
 - Possibilité d'installer et de configurer SupportAssist de manière indépendante ultérieurement.
 - Possibilité d'effectuer le déploiement de SupportAssist à l'aide de fichiers de modèle d'administration (.adm/.adml).
 - Possibilité d'activer SupportAssist à l'aide du fichier d'activation, s'il n'est pas déjà activé.
 - Possibilité de télécharger indépendamment des compléments logiciels tels que Dell Trusted Device et Central Resource Manager à tout moment.
- Possibilité de lancer à distance une restauration du système pour restaurer les mises à jour des pilotes sur un seul ordinateur.
- Possibilité d'afficher l'état de l'intégrité de l'ordinateur, de l'expérience des applications et de la sécurité des ordinateurs avec le plan de service Basic.
- Prise en charge de la création de règles de mesure corrective à l'aide de scripts prédéfinis de bibliothèque Dell.
- Disponibilité d'une aide contextuelle et de ressources en ligne, telles que des informations sur les webinaires, les livres blancs, les vidéos, etc., dans l'interface utilisateur **TechDirect > Connecter et gérer**.
- Possibilité de gérer les autorisations des utilisateurs pour un site et un groupe requis.
- Améliorations apportées aux fonctionnalités de catalogue personnalisées.
 - Possibilité d'afficher l'état du déploiement de catalogue pour chaque ordinateur.

- Possibilité d'afficher l'état des mises à jour individuelles déployées sur un ordinateur via des catalogues personnalisés.
- Possibilité d'appliquer automatiquement des catalogues personnalisés pour les ordinateurs nouvellement ajoutés au site et au groupe.
- Prise en charge de la mise à jour automatique du Central Resource Manager vers la prochaine version.

REMARQUE : Cette opération n'est prise en charge qu'après la mise à jour manuelle de Central Resource Manager vers la version 3.5.

- Prise en charge des alertes prédictives de défaillance matérielle des ordinateurs avec un plan de service ProSupport actif.
- Améliorations apportées à l'interface utilisateur :
 - Option permettant d'afficher et d'exporter la version du BIOS à partir de la page **Inventaire du PC**.
 - Option permettant d'afficher les informations sur le plan de service et sur la garantie d'un seul ordinateur.
 - Option permettant d'afficher les informations sur l'écran Dell et la station d'accueil Dell connectée à un ordinateur.
- Possibilité de rechercher des informations sur les PC à l'aide de règles ou d'identifiants de PC.
- Améliorations des performances, correctifs de sécurité et correctifs de bugs.

3.4.1,42601

- Prise en charge du déploiement de SupportAssist for Business PCs à l'aide de Microsoft Intune.
- Prise en charge de l'application immédiate des configurations mises à jour au parc informatique.
- Possibilité d'autoriser l'accès administrateur temporaire pour que les utilisateurs de l'ordinateur puissent se servir de SupportAssist.
- Prise en charge de la vérification de l'intégrité des composants sur les PC éligibles à la vérification des composants sécurisés (Cloud).
- Prise en charge d'une version plus récente de Dell Trusted Device (version 5.6).
- Améliorations apportées aux fonctionnalités de catalogue personnalisées.
- Améliorations apportées à l'interface utilisateur pour le tri et le filtrage sur différentes pages.
- Améliorations des performances et corrections de bogues.

Ressources

Cette section répertorie les ressources de documentation et d'autres liens utiles qui fournissent des informations supplémentaires sur SupportAssist for Business PCs.

Documentation et autres

Tableau 8. Ressources

Pour plus d'informations sur	Voir	Disponible à l'adresse
Intégration à TechDirect, configuration, téléchargement et déploiement de SupportAssist sur le parc informatique	Administrateurs informatiques – <i>Guide de déploiement de SupportAssist for Business PCs</i>	Page de documentation de SupportAssist for Business PCs
	Partenaires – <i>Guide de déploiement de SupportAssist for Business PCs destiné aux partenaires</i>	
Utilisation de TechDirect pour gérer les PC exécutant SupportAssist for Business PCs	<i>Guide de l'administrateur pour SupportAssist for Business PCs</i>	
Questions fréquentes et réponses à propos de SupportAssist for Business PCs	<i>Questions fréquentes concernant SupportAssist for Business PCs</i>	
Configuration de SupportAssist for Business PCs	<i>Guide de configuration rapide de SupportAssist for Business PCs</i>	
Données collectées à partir des différents composants de votre système	<i>Données SupportAssist for Business PCs collectées depuis des ordinateurs connectés</i>	
Le récapitulatif des modifications récentes, des améliorations, des problèmes connus et des limites de la version	<i>Notes de mise à jour de SupportAssist for Business PCs</i>	
Utilisation de SupportAssist configuré et déployé sur votre ordinateur par votre administrateur	<i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Business PCs</i>	
L'inscription de votre organisation, gestion des alertes SupportAssist et demandes d'envoi de pièces dans TechDirect.	Tableau de bord TechDirect	TechDirect
Les avantages et fonctionnalités de SupportAssist	Page d'accueil de SupportAssist	Page d'accueil de SupportAssist for Business PCs
Utilisation d'Image Assist Dynamic	<i>Guide de l'utilisateur sur Image Assist Dynamic pour plates-formes multiples</i>	Page de la documentation d' Image Assist
Fonctionnalités et versions actuelles de Ready Image	Caractéristiques techniques concernant Dell Ready Image	Caractéristiques techniques concernant Dell Ready Image

Vidéos

- [Démarrer dans TechDirect pour configurer et connecter SupportAssist for Business PCs](#) : montre comment démarrer dans TechDirect et activer le service Connexion et gestion.
- [Consulter l'intégrité de votre parc informatique à l'aide de SupportAssist for Business PCs](#) : montre comment consulter l'intégrité de votre parc informatique.

- [Consulter les détails des applications de votre parc informatique avec SupportAssist for Business PCs](#) : montre comment consulter les données sur l'utilisation et les performances des applications de votre parc informatique dans Connexion et gestion.
- [Inspecter la sécurité de votre parc informatique avec SupportAssist for Business PCs](#) : montre comment consulter les données de sécurité de votre parc informatique.
- [Créer des règles correctives pour votre parc informatique avec SupportAssist for Business PCs](#) : montre comment créer des règles correctives afin d'identifier proactivement et de résoudre automatiquement les problèmes ou les menaces qui affectent les ordinateurs.
- [Créer et gérer des catalogues pour votre parc informatique avec SupportAssist for Business PCs](#) : explique comment créer et gérer des catalogues, et comment déployer des mises à jour à distance sur les ordinateurs.

Contacteur Dell

À propos de cette tâche

Pour contacter Dell en cas de problèmes liés au service Connect and manage et SupportAssist for Business PCs, procédez comme suit :

Étapes

1. Allez sur [TechDirect](#) et cliquez sur **Nous contacter**.
La page **Nous contacter** s'affiche.
2. Saisissez le nom, l'adresse e-mail, le téléphone, la société et sélectionnez la région.
3. Dans la liste **Services**, sélectionnez **SupportAssist for Business PCs**.
4. Dans la liste **Objet**, sélectionnez un objet requis.
5. Saisissez l'étiquette de service et un message, joignez tous les fichiers utiles, puis cliquez sur **Envoyer**.