

SupportAssist for Business PCs

Guia do Administrador

AVISO: Este conteúdo foi traduzido usando inteligência artificial (IA). Pode conter erros e é fornecido "no estado em que se encontra", sem qualquer tipo de garantia. Para ver o conteúdo original (não traduzido), consulte a versão em inglês. Se tiver dúvidas ou preocupações acerca deste conteúdo, contacte a Dell através de Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	19
Status	Translation approved

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Introdução.....	6
Versão.....	6
Funcionalidades novas e melhoradas.....	6
Público.....	7
Finalidade do documento.....	7
Capacidades de Connect and manage e planos de assistência da Dell.....	7
Ligar e gerir funções no TechDirect.....	10
Sistemas suportados.....	11
Peças passíveis de envio.....	12
Capítulo2: Descrição geral.....	13
Personalizar a página de Descrição geral.....	14
Capítulo3: Pesquisar.....	15
Pesquisar por regras ou critérios.....	15
Pesquisar por identificadores.....	16
Capítulo4: Gestão da sua frota de PCs e grupos.....	17
Inventário da frota de PCs.....	17
Criar um pedido de serviço.....	20
Criar pedido de envio.....	21
Remover PCs desligados.....	21
Descrição geral dos grupos.....	22
Criar um grupo.....	22
Mover ativos entre grupos existentes.....	23
Atualizar nome do local.....	23
Atualizar nome do grupo.....	24
Eliminar grupo.....	24
Criar um grupo personalizado ou dinâmico.....	24
Capítulo5: Gerir um PC único.....	26
Panorâmica geral dos PCs.....	26
Recomendações para um PC específico.....	28
Restaurar ficheiros e definições do PC.....	29
Estado de funcionamento de um PC específico.....	29
Experiência das aplicações para um PC específico.....	30
Segurança de um PC específico.....	31
Verificação de componentes para um PC específico.....	32
Capítulo6: Recomendações para a sua frota de PCs.....	34
Rever e agendar atualizações do PC.....	35
Analisar hardware.....	36
Aumentar o desempenho.....	36
Otimizar rede.....	37

Remover vírus e malware.....	37
Capítulo7: Catálogos personalizados da sua frota de PCs.....	38
Gerir catálogos de PCs ligados à Dell.....	39
Criar um novo catálogo.....	39
Gerir catálogos.....	40
Estados do catálogo.....	41
Modificar catálogos de atualizações.....	42
Transferir atualizações para o local de rede.....	43
Implementar um catálogo remotamente.....	44
Implementações de catálogos.....	44
Gerir catálogos de PCs não ligados à Dell.....	46
Criar um novo catálogo.....	46
Implementar um catálogo manualmente.....	47
Capítulo8: Gerir alertas do SupportAssist.....	50
Descrição geral de alertas.....	50
Detalhes de um alerta específico.....	52
Ações dos alertas.....	52
Capítulo9: Regras de resolução para a sua frota de PCs.....	54
Criar uma regra de remediação utilizando scripts predefinidos da biblioteca da Dell.....	55
Criação de regras de resolução com scripts de Fluxo de Trabalho Personalizado.....	60
Detalhes de uma regra específica.....	62
Atualizar a regra de resolução.....	63
Eliminar uma regra de resolução.....	63
Gerenciar scripts do PowerShell.....	64
Capítulo10: Experiência das aplicações para a sua frota de PCs.....	65
Capítulo11: Segurança da sua frota de PCs.....	67
Estado de segurança.....	67
Verificação de componentes.....	69
Capítulo12: Configurar as definições.....	71
Definir identificadores de inventário.....	71
Ative ou desative o suporte remoto.....	72
Configurar regras de alerta.....	72
Definir a origem de atualização do PC.....	73
Funções e permissões.....	74
Detalhes e permissões do utilizador.....	74
Funcionalidades, funções e permissões de utilizadores.....	75
Ligar os alertas do SupportAssist com soluções externas.....	75
Ligar a uma solução externa.....	75
Editar uma ligação de solução externa.....	76
Eliminar uma ligação de solução externa.....	76
Capítulo13: Exportações de dados.....	78

Capítulo14: Indicadores de desempenho.....	79
Capítulo15: Pista de auditoria.....	81
Capítulo16: Notificações por e-mail do SupportAssist.....	83
Capítulo17: Recuperar dados do SupportAssist utilizando o WMI.....	84
Capítulo18: Recuperar dados do SupportAssist através da API.....	87
Apêndice A: Funcionalidades e melhorias em versões anteriores.....	88
Apêndice B: Recursos.....	91
Apêndice C: Contactar a Dell.....	93

Identifíer	GUID-C2A8C84B-2ED3-4F91-8049-ABDD492A7702
Version	7
Status	Translation approved

Introdução

O SupportAssist é uma tecnologia proativa e preditiva que fornece suporte técnico automatizado aos PCs Dell. Monitoriza proativamente o hardware e o software, resolvendo problemas de desempenho, prevenindo ameaças de segurança e automatizando a interação com o Suporte Técnico da Dell.

Dependendo do seu plano de serviço, o SupportAssist também pode criar pedidos de suporte para os problemas detetados. Além disso, otimiza o desempenho do PC removendo ficheiros indesejados, otimizando as configurações de rede, aumentando o desempenho do sistema, removendo vírus e malware e identificando atualizações disponíveis.

O SupportAssist recolhe e envia de forma segura as informações do PC necessárias para o Suporte Técnico da Dell. Os dados recolhidos permitem que a Dell lhe proporcione uma experiência de suporte melhor, mais eficiente e mais rápida.

O SupportAssist também recolhe proativamente dados de telemetria, experiência da aplicação, saúde e segurança a partir dos seus PCs e fornece diversas informações sobre o desempenho dos PCs, com base no plano de assistência.

Depois de ter implementado o SupportAssist nos seus PCs, pode gerir a frota de PCs com recurso a Connect and manage no [TechDirect](#).

Tópicos

- [Versão](#)
- [Funcionalidades novas e melhoradas](#)
- [Público](#)
- [Finalidade do documento](#)
- [Capacidades de Connect and manage e planos de assistência da Dell](#)
- [Ligar e gerir funções no TechDirect](#)
- [Sistemas suportados](#)
- [Peças passíveis de envio](#)

Identifíer	GUID-F9F7FB85-E1C6-4C8C-A3EE-FA59EC29A115
Version	36
Status	Translation approved

Versão

4.9.0.40923

Identifíer	GUID-00B9E867-4FFF-403E-B50C-F87349E8478A
Version	26
Status	Translation approved

Funcionalidades novas e melhoradas

- Atualizações automáticas: mantenha a sua frota de PCs automaticamente atualizada com BIOS, controladores, firmware por tipo de atualização, categoria de dispositivo ou importância.
- Atualizações automáticas do PC sob o seu controlo: flexibilidade para ativar ou desativar as atualizações automáticas do PC e escolher entre as atualizações da versão mais recente (N) ou anterior (N-1).
- Suporte para novos PCs da marca Dell: o SupportAssist para PCs de Empresas já pode ser implementado em PCs das marcas Dell, Dell Pro e Dell Pro Max.
- Mais melhoramentos: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

Melhoramentos à Remediação:

- Painel de controlo de resolução renovado: apresentação de placas relevantes para deteção e regras de resolução.

- Novo fluxo de trabalho de visualização para regras padrão da Dell: ative a vista para processos de fluxo de trabalho padrão específicos das regras da Dell.
- Novas competências adicionais detidas pelo Produto para regras personalizadas e scripts de fluxo de trabalho da Dell para detecção e correção.

Identifier	GUID-1594D1C6-755D-4CEF-AB8A-8DDFD590F83C
Version	4
Status	Translation approved

Público

As informações neste guia do administrador são dirigidas aos administradores, técnicos e parceiros que gerem o SupportAssist nos PCs com o sistema operativo Windows.

Identifier	GUID-AA0C31EA-CC8E-40DF-B957-27D87C5C145D
Version	6
Status	Translation approved

Finalidade do documento

Este documento fornece informações sobre:

- Gestão da sua frota de PCs e grupos.
- Visualização e gestão das recomendações, estado de funcionamento e experiência das aplicações a partir de um único PC.
- Visualização e gestão das recomendações, estado de funcionamento e experiência das aplicações da sua frota de PCs.
- Atualização de catálogos da sua frota de PCs.
- Gestão das regras de resolução para identificar e remediar problemas com a sua frota de PCs.
- Avaliação do número de PCs em risco e agir perante potenciais ameaças de segurança.
- Gerir alertas do SupportAssist no TechDirect ou no ServiceNow.
- Gestão de funções e permissões
- Visualização dos principais indicadores de desempenho que ajudam a determinar o comportamento da frota.
- Visualização do registo de alterações e atividades realizadas no serviço Connect and manage no TechDirect.
- Atualização remota das atualizações da BIOS/Controladores/Firmware/Aplicações da sua frota de PCs.

Para mais informações sobre o SupportAssist for Business PCs, consulte os recursos de documentação e outras ligações úteis em [Recursos](#).

Identifier	GUID-08106422-EE77-45B2-B16A-717801EF9711
Version	18
Status	Translation approved

Capacidades de Connect and manage e planos de assistência da Dell

A tabela seguinte resume as capacidades de Connect and manage disponíveis no TechDirect para diferentes planos de assistência.

Tabela 1. Funções do SupportAssist disponíveis no TechDirect para planos de assistência da Dell

Função	Descrição	Contrato Expirado	Básico	ProSupport e Premium Support	ProSupport Plus, Premium Support Plus e ProSupport Flex for Client *
Gerir PCs e grupos	Ver o inventário da frota de PCs.	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Criar grupos e organizar PCs.	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
Estado do PC e desempenho da frota	Ver o desempenho e a utilização da frota.	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo

Tabela 1. Funções do SupportAssist disponíveis no TechDirect para planos de assistência da Dell (continuação)

Função	Descrição	Contrato Expirado	Básico	ProSupport e Premium Support	ProSupport Plus, Premium Support Plus e ProSupport Flex for Client *
	Ver os dados do estado de funcionamento para um único PC e para a sua frota de PCs.	Sem suporte	Suporte limitado	Suporte completo	Suporte completo
Recomendações da Dell	Ver recomendações para um único PC ou para a frota de PCs.	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Otimize remotamente os PCs com base nas recomendações — Analise hardware, aumente o desempenho, otimize a rede e remova vírus e malware.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo
	Efetuar remotamente atualizações do PC — Atualizações do BIOS, controladores, firmware e software da aplicação Dell.	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Restaure os ficheiros e as definições para o estado anterior num único PC.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo
Catálogos personalizados para PCs ligados à Dell	Gerir a série de produtos ou os catálogos da frota.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo
	Gerir catálogos modelo.	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Implementar catálogos personalizados remotamente.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo
Catálogos personalizados para PCs sem SupportAssist e não ligados à Dell	Gerir catálogos modelo.	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Implementar catálogos personalizados manualmente.	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
Regras de resolução	Gerir regras de resolução para identificar e remediar problemas na sua frota de PCs.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo
Experiência das aplicações	Ver dados da experiência da aplicação para um	Sem suporte	Suporte limitado	Suporte completo	Suporte completo

Tabela 1. Funções do SupportAssist disponíveis no TechDirect para planos de assistência da Dell (continuação)

Função	Descrição	Contrato Expirado	Básico	ProSupport e Premium Support	ProSupport Plus, Premium Support Plus e ProSupport Flex for Client *
	único PC e para a sua frota de PCs.				
Segurança	Localizar e gerir a segurança de um único PC e da sua frota de PCs.	Sem suporte	Suporte limitado	Suporte completo	Suporte completo
Alertas	Gerir alertas proativos. Ajuda proativa de deteção e resolução de problemas para a deteção automática de falha de hardware, criação de casos e suporte.	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo
	Gerir alertas preditivos. A deteção e resolução preditiva de problemas ajuda a reduzir as interrupções antes da ocorrência de falhas de hardware.	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo
Agenda de análises e de otimizações	Realizar análises agendadas para detetar atualizações do PC e as otimizações necessárias do sistema.	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	Efetuar análises programadas para detetar problemas de hardware.	Sem suporte	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
Otimização automática do PC	Realize otimizações automáticas do PC, como aumentar o desempenho, otimizar a rede e remover vírus e malware.	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Suporte completo

* Os planos de serviço ProSupport Plus, Premium Support e ProSupport Flex for Client só estão disponíveis em determinadas regiões.

¹ O SupportAssist deteta automaticamente e alerta proativamente sobre falhas de discos rígidos, baterias, memória, cabos internos, soluções de perfis térmicos e ventoinhas, dissipadores de calor, unidades de estado sólido e placas de vídeo.

² A deteção de falhas na análise preditiva do SupportAssist inclui discos rígidos, discos de estado sólido e baterias.

i **NOTA:** Se o reencaminhamento automático estiver desligado no TechDirect para suporte técnico ou envio de peças, pode rever os alertas na página **Alertas** e determinar se o alerta deve ser reencaminhado para a Dell ou para uma solução externa configurada. Consulte [Configurar regras de alerta](#).

Ligar e gerir funções no TechDirect

O TechDirect permite que as empresas designem administradores e que adicionem técnicos a essa conta de administrador.

Para adicionar um administrador, aceda ao **Painel de Controlo do Administrador > de Utilitários, Administradores da empresa** e clique em **ADICIONAR ADMINISTRADOR EMPRESA**. Selecione o utilizador na lista, clique em **SEGUINTE**, reveja as seleções e clique em **SUBMETER**. É apresentada uma mensagem após o administrador da empresa ser adicionado com êxito.

Para adicionar um técnico, aceda a **Técnicos do Painel de Controlo do Administrador > de Utilitários** > e clique em **ADICIONAR TÉCNICO**. Introduza as informações do técnico, reveja as entradas e clique em **SUBMETER**. É apresentada uma mensagem depois de o técnico ser adicionado com êxito.

A tabela seguinte resume as capacidades do SupportAssist disponíveis para diferentes funções do Connect and manage no [TechDirect](#):

Tabela 2. Capacidades do SupportAssist e funções no TechDirect

Função	Descrição	Navegação no TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
Descrição geral	Ver um resumo de vários detalhes sobre a sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Descrição geral	Suportado	Suportado
Configurar e ligar	Configure e transfira o SupportAssist para gerir e monitorizar centralmente os PCs da Dell.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Configurar e ligar	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
PCs e grupos	Visualizar o inventário da frota de PCs, o desempenho da frota e a utilização.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Grupos	Suportado	Suportado
			Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Recomendações	Vários PCs — consulte as recomendações da sua frota de PCs e otimize-os remotamente.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	PC único — consulte as recomendações para um único PC e otimize-o remotamente.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Restauração do sistema — iniciar remotamente um restauro do sistema para reverter atualizações do controlador num único PC.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > recomendações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Atualizar catálogos	Criar, editar e implementar catálogos personalizados para atualizar a sua frota de PCs	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualização de catálogos	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Alertas	Gerir alertas do SupportAssist.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Alertas	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Regras de resolução	Gerir regras de resolução para identificar e remediar problemas na sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.

Tabela 2. Capacidades do SupportAssist e funções no TechDirect (continuação)

Função	Descrição	Navegação no TechDirect	Connect and manage administrator	Connect and manage technician
Experiência das aplicações	Ver dados da experiência da aplicação para um único PC e para a sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Aplicações	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Integridade	Ver os dados do estado de funcionamento para um único PC e para a sua frota de PCs.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Inventário	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Segurança	Estado de segurança — localizar e gerir a segurança de um único PC e da sua frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Verificação de componentes — consulte informações sobre os componentes no interior do PC de acordo com a configuração de fábrica.	Ligar e gerir Gerir > frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
Definições	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione um identificador de inventário para identificar os PCs associados à sua frota de PC. • Ative o suporte remoto. • Configurar regras de alerta. • Definir a origem de atualização do PC. • Integre alertas no ServiceNow. • Veja e modifique as funções e permissões do Connect and manage technician. 	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições	Suportado	Não suportado
Resumo	Indicadores de desempenho (KPIs) — consulte uma descrição geral dos KPIs para ajudar a determinar o comportamento da frota de PCs.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Indicadores de desempenho (KPIs)	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.
	Pista de auditoria — consulte um registo de atividades realizadas pelo Connect and manage administrator e pelo Connect and manage technician.	Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Pista de auditoria	Suportado	Requer permissões do Connect and manage administrator.


Identifier	GUID-2CEA89C1-B69C-49E8-ACCF-510291F9EA46
Version	15
Status	Translation approved

Sistemas suportados

O SupportAssist é suportado nos seguintes dispositivos Dell:

- **Computadores portáteis e desktops**
 - Latitude
 - Precision
 - OptiPlex
 - Inspiron

- XPS
- Alienware
- Vostro
- Dell
- Dell Pro
- Dell Pro Max
- Solução para sala de videoconferência - Dispositivos Logitech e OptiPlex
- **Estações de ancoragem** — Para obter a lista de estações de ancoragem suportadas, consulte [Compatibilidade Comercial da Dell para Estações de Ancoragem](#).

 **NOTA:** O SupportAssist não é suportado em máquinas virtuais.

Identifier	GUID-7E52D0C9-3425-4F95-82DD-9B735FF979F0
Version	14
Status	Translation approved

Peças passíveis de envio

Quando o SupportAssist deteta um problema no PC, poderá ser-lhe automaticamente entregue uma peça de substituição, dependendo do plano de assistência Dell do seu PC.

As peças a seguir podem ser entregues automaticamente:

- Disco rígido
- Módulo de memória
- Teclado
- Rato
- Bateria
- Placa de vídeo

Identifier	GUID-ED894F00-0098-44B2-A9FB-0AE9737AEFFC
Version	6
Status	Translation approved

Descrição geral

A página **Panorâmica geral** apresenta um resumo dos vários detalhes sobre a sua frota de PCs.

Para ver a página **Descrição Geral**, a partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Descrição Geral**.

- **Estado de funcionamento**—apresenta a pontuação geral do estado de funcionamento, o número de PCs não saudável, o número de PCs que precisa da sua atenção, o número de PCs saudável e o estado de cada categoria. Clique no estado específico para ver as informações sobre os PCs na página **Inventário**.
- **Experiência das aplicações**—apresenta a pontuação da experiência das aplicações, o número de aplicações com problemas, o número das aplicações mais utilizadas e o estado de cada categoria. Clique no estado específico para ver as informações sobre as aplicações na página **Aplicações**.
- **Segurança**—apresenta a pontuação de segurança, o número de PCs em risco, o número de PCs que precisa da sua atenção, o número de PCs seguro e o estado de cada categoria. Clique no estado específico para ver as informações sobre os PCs na página **Segurança**.
- **Tendência**
 - **Estado de funcionamento** apresenta um gráfico de tendências dos PCs que estão saudáveis, a precisar de atenção e não saudáveis, relativo às últimas 26 semanas (vista Semanal) ou últimos 30 dias (Vista diária).
 - Pode alternar entre **Ver por PCs** e **Ver por pontuação** para ver os dados.
 - Clique numa data ou semana específicas para ver mais informações sobre os PCs para o período de tempo selecionado.
 - Na vista **Ver por PCs**, clique numa secção a cores específica no gráfico de tendências para ver informações detalhadas sobre os PCs na página **Inventário**.
 - **Experiência das aplicações** apresenta um gráfico de tendências das aplicações que estão com problemas e das aplicações mais utilizadas relativo às últimas 26 semanas (vista Semanal) ou últimos 30 dias (Vista diária).
 - Pode alternar entre **Ver por aplicações** e **Ver por pontuação** para ver os dados.
 - Clique numa data ou semana específicas para ver mais informações sobre as aplicações para o período de tempo selecionado.
 - Na vista **Ver por aplicações**, clique numa secção a cores específica no gráfico de tendências para ver informações detalhadas sobre as aplicações na página **Aplicações**.
 - **Segurança** apresenta um gráfico de tendências das avaliações de segurança realizadas nos PCs relativo às últimas 26 semanas (vista Semanal) ou últimos 30 dias (Vista diária).
 - Pode alternar entre **Ver por PCs** e **Ver por pontuação** para ver os dados.
 - Clique numa data ou semana específicas para ver mais informações sobre os PCs para o período de tempo selecionado.
 - Na vista **Ver por PCs**, clique numa secção a cores específica no gráfico de tendências para ver informações detalhadas sobre os PCs na página **Segurança**.
- **Planos de assistência**—apresenta o número de PCs e o plano de assistência associado ao PC. Clique numa secção de código a cores específica para ver informações detalhadas sobre os PCs na página **Inventário**. Por predefinição, o widget **Planos de assistência** não é apresentado. Pode ver este widget personalizando a página **Panorâmica geral**. Consulte [Personalizar a página de Descrição geral](#).
- **Versões**—apresenta o número de PCs e a versão do SupportAssist associada que está instalada nos PCs. Clique numa secção de código a cores específica para ver informações detalhadas sobre os PCs na categoria, na página **Inventário**. Por predefinição, o widget **Versões** não é apresentado. Pode ver este widget personalizando a página **Panorâmica geral**. Consulte [Personalizar a página de Descrição geral](#).
- **Alertas**—apresenta o número de envios e de casos. Clique numa secção a cores específica para ver informações detalhadas sobre os alertas na página **Alertas**.
- **Recomendações para Pcs** — Apresenta uma lista de recomendações que ajuda a melhorar a eficiência dos PCs. Clique na ligação correspondente para ver e agir em cada recomendação.
- **Utilizações de PCs**—apresenta informações sobre o desempenho global da sua frota de PCs. Clique na ligação específica para ver mais informações sobre o desempenho e a utilização da frota de PCs na página **Inventário**.
- **Central Resource Manager** — Mostra a lista de instâncias registadas do Gestor de Recursos Central, as respetivas versões e estados. Os dados só são apresentados se os sistemas estiverem a executar a versão 4.5 do Gestor de Recursos Central.
- **PCs ligados à Dell**—exibe o número de PCs que está ligado à Dell e o número de PCs que não se liga à Dell há 30 dias.

- **PCs afixados** — Apresenta os PCs que fixou na página **Inventário**.

Tópicos

- [Personalizar a página de Descrição geral](#)

Identifier	GUID-09AEC01D-C987-48E7-B014-D60B01FCBCE0
Version	3
Status	Translation approved

Personalizar a página de Descrição geral

Sobre esta tarefa

Pode mostrar ou ocultar os widgets, e mover o posicionamento dos widgets na página **Descrição geral**. Só é possível personalizar os seguintes widgets:

- **Alertas**
- **Utilizações de PCs**
- **Recomendações para o PC**
- **Planos de serviço**
- **Versões**
- **PCs ligados à Dell**
- **Versões do sistema operativo**

 **NOTA:** Os widgets de **Estado de funcionamento**, **Experiência das aplicações** e **Segurança**, bem como os gráficos de **Tendências** não são personalizáveis.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir** > **Gerir frota de PCs** > **Ligar e gerir PCs** > **Descrição geral**.
2. Clique em **Personalizar**.
3. Personalize os widgets de acordo com a sua preferência e clique em **Concluído**.

Identifier	GUID-B303ED92-23AD-4A63-B806-A8C4BD183C76
Version	1
Status	Translation approved

Pesquisar

A página **Pesquisar** permite procurar informações específicas sobre os seus PCs.


Para efetuar uma pesquisa, a partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Pesquisar**.

Pode realizar a pesquisa utilizando as regras ou os critérios ou através dos identificadores do PC.

Pesquisas guardadas

Depois de realizar uma pesquisa, pode guardar os critérios de pesquisa para uso posterior. Os critérios de pesquisa que guardou são apresentados na secção **Pesquisas guardadas**. Esta secção apresenta as seguintes informações:

- **Nome** — O nome que forneceu ao guardar os critérios de pesquisa.
- **Descrição** — A descrição definida para os critérios de pesquisa.
- **Pesquisado por** — O método de pesquisa que foi usado para realizar a pesquisa: **Regras** ou **Identificadores**.
- **Última atualização** — Data em que a pesquisa foi atualizada pela última vez.

Também pode executar determinadas ações nas pesquisas guardadas. Clique no  e execute as seguintes ações conforme a sua preferência:

- **Executar pesquisa** — Para executar os critérios de pesquisa e visualizar os resultados.
- **Editar** — Para visualizar e modificar os critérios de pesquisa.
- **Duplicar** — Para copiar e modificar os critérios de pesquisa.
- **Eliminar** — Para eliminar os critérios de pesquisa guardados.

Tópicos

- [Pesquisar por regras ou critérios](#)
- [Pesquisar por identificadores](#)

Identifier	GUID-EDB5A8DC-65DF-4733-82F3-7034B85DA38B
Version	2
Status	Translation approved

Pesquisar por regras ou critérios

Sobre esta tarefa

Pode realizar uma pesquisa avançada usando uma combinação de parâmetro, operador e valor.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Pesquisar**. É apresentada a página **Pesquisar**.
2. Clique em **Usando regras ou critérios**. É apresentada a página **Pesquisar por Regras**.
3. Nas listas **Selecionar**, seleccione os critérios de pesquisa e o operador.
4. Aplique a condição **E** ou **OU** para refinar os resultados da pesquisa.
5. Adicione condições adicionais à pesquisa com base na sua preferência.

6. Na secção **Critérios de exclusão**, introduza a Etiqueta de Serviço, a etiqueta do recurso ou o nome do anfitrião dos PCs que pretende excluir da pesquisa.
7. Clique numa das seguintes opções:
 - **Pesquisar** para ver e exportar os resultados.
 - **Guarde os critérios de pesquisa** para guardar os critérios de pesquisa. Pode ver e utilizar os critérios guardados a partir da secção **Pesquisas guardadas**.

Identifier	GUID-6B5DF0E5-4F27-4EB6-B570-E5CD49116BC5
Version	2
Status	Translation approved

Pesquisar por identificadores

Sobre esta tarefa

Pode efetuar uma pesquisa utilizando identificadores de PC para obter informações específicas sobre os seus PCs. Para mais informações sobre como configurar os identificadores de PC, consulte [Definir identificadores de inventário](#).

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Pesquisar**.
É apresentada a página **Pesquisar**.
2. Clique em **Utilizar identificadores de PC**.
É apresentada a página **Pesquisar por Identificadores**.
3. Introduza a Etiqueta de Serviço, a etiqueta do recurso ou o nome do anfitrião dos PCs que pretende incluir na pesquisa.
4. Clique numa das seguintes opções:
 - **Pesquisar** para ver e exportar os resultados.
 - **Guarde os critérios de pesquisa** para guardar os critérios de pesquisa. Pode ver e utilizar os critérios guardados a partir da secção **Pesquisas guardadas**.

Identifíer	GUID-619EC286-8A59-45B3-A3D1-61A6B2611F9A
Version	12
Status	Translation approved

Gestão da sua frota de PCs e grupos

Após a implementação do SupportAssist, os PCs são automaticamente apresentados na página **Inventário** no TechDirect, 30 minutos depois de estabelecerem ligação à Internet. Pode atualizar os detalhes de contacto e de envio, bem como as preferências do SupportAssist na configuração do SupportAssist em qualquer altura. A configuração atualizada é automaticamente aplicada aos PC imediatamente após a ligação à Dell. Para mais informações sobre a configuração e implementação do SupportAssist, consulte o *Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#).

A página **Inventário** permite-lhe:

- Ver todos os PCs da sua frota e os seus detalhes do estado de funcionamento, desempenho e utilização.
- Ver as recomendações, informações sobre o funcionamento do PC e sobre a experiência das aplicações em cada PC.
- Criar grupos e organizar PCs. Consulte [Descrição geral dos grupos](#).

Para gerir os seus PCs, a partir do painel [TechDirect](#), aceda à **página Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir**.

Tópicos

- [Inventário da frota de PCs](#)
- [Descrição geral dos grupos](#)
- [Criar um grupo personalizado ou dinâmico](#)

Identifíer	GUID-510F5A87-9EF4-4EAA-AF20-0297209F498F
Version	21
Status	Translation approved

Inventário da frota de PCs

A página **Inventário** apresenta informações sobre os seus PCs.

A lista **Todos os PCs** apresenta informações sobre todos os PC da sua frota. A lista **PCs Ligados** apresenta informações sobre os PC que estão ligados à Dell. A lista **PCs Desligados** apresenta informações sobre PCs que não se tenham ligado à Dell nos últimos 30 dias. Para mais informações sobre como remover os PCs desligados, consulte [Remover PCs desligados](#).

A tabela que se segue descreve as informações sobre os PCs que são apresentadas na página **Inventário**:

- i** **NOTA:** Os dados referentes ao desempenho e à utilização não estão disponíveis para PCs com um plano de assistência Expirado. Pode consultar um conjunto de dados limitados em PCs com o plano de serviço Básico. É possível consultar todos os dados dos PCs com o plano de assistência ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

Tabela 3. Inventário

Coluna	Descrição
Local	Nome do local ao qual o ativo está atribuído.
Grupo	Grupo ao qual o ativo está atribuído.
Etiqueta de Serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell. i NOTA: Para ver os detalhes do ativo e do estado de funcionamento do PC, clique na Etiqueta de Serviço. Consulte Gerir um PC único .
Etiqueta de ativo	Etiqueta de ativo do PC que ajuda a localizar o PC e a elaborar um inventário do mesmo.

Tabela 3. Inventário (continuação)




Coluna	Descrição
	<p> NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Etiqueta de ativo como o identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário.</p> <p> NOTA: Para ver os detalhes do ativo e do estado de funcionamento do PC e para otimizar o PC, clique na Etiqueta de Ativo. Consulte Gerir um PC único.</p>
Região	Região em que o ativo está presente, por exemplo, Américas.
Tipo de produto	Tipo de dispositivo da Dell, por exemplo, Latitude.
Plano de serviço	Plano de assistência do ativo, por exemplo, ProSupport Plus.  NOTA: Uma representação gráfica dos números dos PCs e os planos de assistência associados são apresentados na página Descrição geral .
Modelo	Modelo do PC, por exemplo, Latitude 5400.
Data de Validade	Data na qual o plano de serviço expira.
Versão do software	Versão do SupportAssist instalada no PC, por exemplo, 3.0.0.4.
Versão da BIOS do sistema	Versão do BIOS instalada no PC, por exemplo, 1.31.0.
Último contacto com a Dell	Data em que o ativo estabeleceu ligação pela última vez com a Dell Technologies.
SO	Edição do sistema operativo Windows instalada no PC, por exemplo, Microsoft Windows 10 Enterprise.
Versão do SO	Versão do sistema operativo Windows instalado no PC, por exemplo, 1909.
Utilização do PC*	<p>O nível de utilização de um componente de hardware essencial do PC. É utilizado para medir o desempenho geral do PC. A utilização é categorizada da seguinte forma com base nos critérios definidos pela Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Normal — a carga média no PC é normal. ● Elevada — a carga média no PC é maior. ● Alta — a carga média no PC está no nível máximo e pode afetar o desempenho do dispositivo.
Utilização da CPU*	<p>A carga média no processador do PC durante o período selecionado. A utilização é categorizada da seguinte forma com base nos critérios definidos pela Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Normal — a carga média no CPU é normal. ● Elevada — a carga média no CPU é maior. ● Alta — a carga média no CPU está no nível máximo e pode afetar o desempenho do dispositivo.
Utilização da GPU*	<p>A quantidade média de memória de vídeo (VRAM) utilizada durante um determinado período. A utilização é categorizada da seguinte forma com base nos critérios definidos pela Dell:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Normal — a utilização média da GPU encontra-se dentro do nível normal. ● Elevada — a utilização média da GPU é maior. ● Alta — a utilização média da GPU está no nível mais alto e isso pode afetar o desempenho do dispositivo e pode provocar o desgaste da placa de vídeo mais cedo do que o esperado.
Utilização da memória*	A quantidade de memória (RAM) instalada no PC e a quantidade média de memória utilizada durante um determinado período. A

Tabela 3. Inventário (continuação)




Coluna	Descrição
	memória reduzida ou a memória consistentemente elevada diminui o desempenho do dispositivo.
Memória instalada*	A quantidade de RAM instalada no PC, por exemplo, 32 GB.
Integridade da bateria*	Porcentagem média da carga que a bateria retém comparativamente à capacidade pretendida, quando está totalmente carregada.
Tempo de funcionamento da bateria*	Número médio de horas em que o PC poderia funcionar quando não está ligado a uma tomada elétrica.
Armazenamento livre disponível*	Armazenamento médio disponível na memória instalada.
Idade do PC*	Número de anos/meses/dias desde que a Dell enviou o PC, por exemplo, 3 anos, 6 meses, 7 dias
Interrupções do SO*	Número de falhas do sistema operativo que ocorreram no PC.
Falhas de aplicações*	Número de falhas da aplicação que ocorreram no PC.
Eventos relacionados com a bateria*	Número de erros ou falhas encontrados pela bateria do PC.
Eventos relacionados com o armazenamento*	Número de erros ou falhas encontrados pelo armazenamento do PC.
Eventos térmicos*	Número de componentes que excedeu a temperatura sustentável.
Eventos relacionados com o SO*	Número de erros ou falhas encontrados pelo sistema operativo.
Eventos de utilização*	Número de erros ou falhas encontrados pelo componente crítico de hardware do PC.
Eventos relacionados com o sistema*	Número de erros ou falhas encontrados por um componente-chave do PC.
Estado de funcionamento*	<p>O estado geral de funcionamento da frota de PCs para a semana ou dia selecionados. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saudável—a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 51-100, por conseguinte, o PC está saudável. ● Precisa da sua atenção — a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 10-49, por conseguinte, o PC precisa da sua atenção. ● Não saudável — a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 0-9, por conseguinte, o PC não está a funcionar nas condições ideais e está a afetar o desempenho da frota. ● Dados indisponíveis — os dados de funcionamento não foram recebidos pelo PC. <p> NOTA: O Estado de funcionamento é apresentado para PCs com uma garantia ativa.</p>
Estado atual de funcionamento*	<p>O estado de funcionamento atual ou atualizado mais recentemente da frota de PCs para a semana ou dia selecionados. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saudável—a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 51-100, por conseguinte, o PC está saudável. ● Precisa da sua atenção — a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 10-49, por conseguinte, o PC precisa da sua atenção. ● Não saudável — a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 0-9, por conseguinte, o PC não está a funcionar nas condições ideais e está a afetar o desempenho da frota.

Tabela 3. Inventário (continuação)

Coluna	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Dados indisponíveis — os dados de funcionamento não foram recebidos pelo PC. <p> NOTA: O Estado de funcionamento atual é apresentado para PCs com uma garantia ativa.</p>

* Estes dados só são recolhidos quando o utilizador inicia sessão e está a utilizar ativamente o PC.

 **NOTA:** O estado de funcionamento e a classificação do PC são calculados com base em diversos parâmetros de utilização e não com base nos alertas de falha de hardware.

Pode utilizar a opção **Filtro** para filtrar e visualizar as informações específicas sobre os PCs e pode utilizar a opção **Pesquisa Avançada** para especificar os requisitos adicionais de uma pesquisa. A página **Inventário** também permite visualizar semanalmente ou diariamente os detalhes do PC, de acordo com as suas preferências.

Para transferir os dados de inventário do PC como um ficheiro CSV, a partir da lista **Exportar**, seleccione **Inventário do PC**.

Pode introduzir as palavras-passe do BIOS que são necessárias para as atualizações do BIOS numa folha de cálculo. Para transferir a folha de cálculo, na lista **Exportar**, seleccione **Lista do Gestor de Recursos Central**. Introduza as palavras-passe de administrador do BIOS e importe as folhas de cálculo em Gestor de Recursos Central. Para obter mais informações sobre como instalar o Gestor de Recursos Central, consulte o *Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs* disponível na página [Documentação do SupportAssist for Business PCs](#).

Identifier	GUID-E66AE0D5-1C80-4F37-B69D-7034C3FEAFD3
Version	14
Status	Translation approved


Criar um pedido de serviço.

Pré-requisitos


Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Sobre esta tarefa

Pode criar um pedido de serviço para os PCs ligados e submetê-lo à Dell Technologies.

 **NOTA:** Não pode criar pedidos de serviço para PCs desligados.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > inventário**. É apresentada a página **Inventário**.
2. Localize o PC para o qual pretende criar um pedido de serviço, clique em  e, em seguida, em **Criar um pedido de serviço**. A página **Criar pedido de serviço** é apresentada.
3. Verifique a Etiqueta de Serviço, seleccione um grupo e clique em **SEGUINTE**.
4. Introduza o incidente e as informações de contacto.
5. Reveja as informações que introduziu e clique em **SEGUINTE**.
6. Clique em **SUBMETER**.

Resultados

O pedido de serviço foi submetido à Dell Technologies.

Identifier	GUID-53F95DA9-30B7-4918-92D6-979E5DD01A70
Version	13
Status	Translation approved

Criar pedido de envio

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.


 **NOTA:** Para gerir pedidos de envio, deve registar-se no serviço de envio automático no TechDirect.

Sobre esta tarefa

Pode criar pedidos de envio de peças em caso de falha de hardware.

 **NOTA:** Não pode criar pedidos de envio para PCs desligados.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > inventário**. É apresentada a página **Inventário**.
2. Localize o PC para o qual pretende criar um pedido de envio e clique em  e, em seguida, clique em **Criar pedido de envio**. A página **Criar Pedido de Envio** é apresentada.
3. Verifique a Etiqueta de Serviço, selecione um grupo e clique em **SEGUINTE**.
4. Introduza o incidente e as informações de contacto.
5. Reveja as informações que introduziu e clique em **SEGUINTE**.
6. Clique em **SUBMETER**.

Resultados

O pedido de envio foi submetido para a Dell Technologies.

Identifier	GUID-69112409-AA1B-4B75-BOA7-12E724D4F373
Version	4
Status	Translation approved

Remover PCs desligados

Sobre esta tarefa

Pode remover PCs que já não são geridos ou utilizados na sua empresa.


 **AVISO:** Certifique-se de que revê os PCs desligados antes de os remover do inventário.


Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > inventário**. É apresentada a página **Inventário**.
2. Selecione **PC desligados** da lista.
3. Selecione os PCs que pretende remover e clique em **Remover PC**.

Resultados

Os PCs selecionados são removidos do inventário da frota e o estado é apresentado na página **Pista de auditoria**.

 **NOTA:** Se o SupportAssist estiver instalado nos PCs, remover os PCs desligados do inventário não desinstala o SupportAssist dos PCs.

 **NOTA:** Caso um PC desligado tenha sido removido sem intenção, tem de voltar a instalar o SupportAssist. Após a reinstalação, pode gerir o PC no TechDirect.

Identifíer	GUID-A38B8D17-EF25-415C-ABC0-EAA0B3481FCA
Version	12
Status	Translation approved

Descrição geral dos grupos

Local

Quando configurar e transferir o SupportAssist do TechDirect com a conta do Connect and manage administrator, é automaticamente criado um local para esse administrador.

Quando implementar o SupportAssist nos PCs, todos os PCs em que o SupportAssist estiver implementado são apresentados no TechDirect para esse local. Por predefinição, cada local inclui um grupo **Predefinido**.

Grupos

Um grupo é uma entidade lógica de PCs num local. Pode criar grupos para organizar os PCs durante a implementação ou no TechDirect. Pode criar um ou mais grupos e organizar os seus PCs num local, mas não pode mover os PCs entre os grupos em locais diferentes.

O separador **Grupos** na página **Inventário** permite-lhe criar um grupo e organizar os seus PCs.

NOTA: É necessário que tenha direitos de Connect and manage administrator para organizar grupos no TechDirect. Os Connect and manage technician podem organizar grupos se o administrador assim o autorizar. Consulte [Funções e permissões](#).

Para obter mais informações sobre locais e grupos, consulte as *Perguntas Frequentes do SupportAssist for Business PCs* disponíveis na página da documentação do [SupportAssist for Business PCs](#).

Identifíer	GUID-C9C4863C-16FD-40E0-860E-0955982B1DA0
Version	19
Status	Translation approved

Criar um grupo

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos > de sites**. É apresentada a página **Grupos**.
2. Clique em **Criar grupo**. É apresentada a janela **Criar um novo grupo**.
3. Selecione um local e introduza o nome de um grupo.
4. Clique em **Criar**.

Resultados

O grupo é criado e a configuração predefinida do grupo do local é copiada para o grupo que acabou de criar.

NOTA: Se os contatos principal e secundário forem diferentes, certifique-se de criar grupos separados e atribuir contatos primários e secundários exclusivos para gerenciar esses dispositivos.

NOTA: Para configurar as novas preferências, consulte a secção **Gerir preferências do SupportAssist** no Guia de Implementação.

Identifíer	GUID-B7DE23E3-D205-4061-A347-65BC53931AEB
Version	14
Status	Translation approved

Mover ativos entre grupos existentes

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Para mover PCs de um grupo para outro, os grupos de origem e de destino devem estar no mesmo local.

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos > de sites**. É apresentada a página **Grupos**.
2. Clique em **Organizar PCs**.
A janela **Organizar PCs** é apresentada.
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Utilizar formulários online** — organizar PCs, movendo-os de um grupo para outro no TechDirect.
Quando utilizar formulários online, só pode transferir 5000 PCs.
 - **Transferir e carregar uma folha de cálculo** — organizar PCs, movendo-os de um grupo para outro com uma folha de cálculo.
Pode mover um número ilimitado de PCs utilizando uma folha de cálculo.
4. Se tiver selecionado **Utilizar formulários online**, execute os seguintes passos:
 - a. A partir da lista **Site**, selecione o site.
 - b. A partir da lista **Grupo de origem**, selecione o grupo a partir do qual pretende mover os ativos.
 - c. A partir da lista **Grupo de destino**, selecione o grupo para o qual pretende mover os ativos.
 - d. Selecione os PCs que pretende mover e clique em **Mover**.
5. Se tiver selecionado **Transferir e carregar uma folha de cálculo**, execute os seguintes passos:
 - a. A partir da lista **Site**, selecione o site.
 - b. Na lista **Selecionar grupo**, selecione os grupos.
 - c. Transfira e atualize o ficheiro do inventário e, em seguida, clique em **Seguinte**.
Na folha de cálculo, introduza os nomes dos grupos na coluna **Grupo de Destino**. Se não pretender mover o PC para outro grupo, deixe em branco a célula **Grupo de Destino**.
 - d. Carregue o ficheiro do inventário e clique em **OK**.
Os nomes dos grupos fornecidos na coluna **Grupo de Destino** são automaticamente criados se não existirem.

Resultados

Os PCs são movidos para o novo grupo.


Identifíer	GUID-C27B8F7D-5A5E-4029-8EC1-44A6CEEE3749
Version	10
Status	Translation approved

Atualizar nome do local

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Para editar o nome do local, certifique-se de que criou um ou mais grupos de ativos dentro de um local.

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos > de sites**. É apresentada a página **Grupos**.
2. Localize a linha onde estão listados os detalhes do local de ativos que pretende atualizar, clique no ícone de ações  e clique em **Editar**.
3. Edite o nome do local e clique em **Guardar**.


Identifíer	GUID-492478DC-09CA-4A51-ADDD-D1B7D972B7A5
Version	2
Status	Translation approved

Atualizar nome do grupo

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos > de sites**. É apresentada a página **Grupos**.
2. Localize o local que contém o grupo que pretende atualizar e expanda a lista do local.
3. Localize a linha onde estão listados os detalhes do grupo que pretende atualizar, clique no , e clique em **Editar**.
4. Edite o nome do grupo e clique em **Guardar**.


Identifíer	GUID-B561E17F-89F6-4CD4-8AC9-988DF9B9D3F2
Version	10
Status	Translation approved

Eliminar grupo

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o grupo que pretende eliminar não contém quaisquer ativos. Para eliminar um grupo que contém ativos, mude os ativos para outro grupo. Consulte [Mover ativos entre grupos existentes](#).
- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos > de sites**. É apresentada a página **Grupos**.
2. Localize o local que contém o grupo que pretende eliminar e expanda a lista do local.
3. Localize a linha onde estão listados os detalhes do grupo que deseja eliminar, clique no ícone de ações  e clique em **Eliminar**.

 **NOTA:** Não é possível eliminar o grupo **Predefinido**.

Identifíer	GUID-E0EE70EE-61C6-4806-A8FD-00270D445A90
Version	1
Status	Translation approved

Criar um grupo personalizado ou dinâmico

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > grupos personalizados**. É apresentada a página **Grupos personalizados**.
2. Clique em **Criar grupo personalizado**. É apresentada a página **Pesquisar**.
3. Clique na pesquisa **Usando regras ou critérios**. É apresentada a **página Pesquisar por regra**.
4. Selecione o produto e clique em **Pesquisar**. É apresentada a página **Resultados da pesquisa**.
5. Clique em **Criar grupo personalizado** e insira o nome e a descrição de um grupo.

6. Se pretender mudar de um grupo estático para um grupo dinâmico, ative a opção **Mudar para um grupo dinâmico** na janela **Criar grupo personalizado** .

 **NOTA:** Se pesquisar os grupos por critérios, apenas **estará disponível a opção Mudar para um grupo dinâmico** .

7. Clique em **Criar grupo**.
O grupo personalizado é criado e as definições de configuração predefinidas do local são aplicadas ao grupo que acabou de criar.

Identifier	GUID-CEBA5183-F6B9-43B6-A0D4-EAC0173B4A9F
Version	10
Status	Translation approved

Gerir um PC único

O SupportAssist for Business PCs permite-lhe ver as recomendações e executar as otimizações remotas num PC. O SupportAssist também disponibiliza informações sobre o estado de funcionamento do PC, a experiência com a aplicação e os dados de segurança que ajudam a gerir melhor o seu PC.

Para gerir o PC, aceda à página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC.

Tópicos

- [Panorâmica geral dos PCs](#)

Identifier	GUID-A13293BC-9A37-4001-BF2D-0C741C839A5D
Version	8
Status	Translation approved

Panorâmica geral dos PCs

Detalhes do dispositivo

Quando clicar numa Etiqueta de Serviço na página **Inventário**, serão apresentados os seguintes detalhes na página **Descrição Geral do PC**:

- **Descrição geral do dispositivo**
 - **Tipo de modelo** — modelo do PC, por exemplo, Latitude 5400.
 - **Etiqueta de serviço** — código alfanumérico exclusivo com cinco a sete dígitos.
 - **Etiqueta de ativos** — etiqueta de ativos do PC.
 - **Código de serviço expresso** — código numérico exclusivo que a Dell utiliza para identificar o PC.
 - **Nome do anfitrião** — nome exclusivo do anfitrião do PC.
 - **Sistema operativo** — edição do sistema operativo Windows instalado no PC, por exemplo, Microsoft Windows 10 Enterprise.
 - **Versão do SO** — versão do sistema operativo Windows instalado no PC, por exemplo, 1909.
 - **Versão do BIOS do sistema** — versão do BIOS instalada no PC.
 - **Idade do PC** — número de anos/meses/dias desde que a Dell enviou o PC, por exemplo, 3 anos, 6 meses, 7 dias.
- **Informações de assistência**
 - **Plano de assistência** — o plano de assistência ativo do PC, como, por exemplo, o ProSupport Plus. Clique no plano de serviço para ver os detalhes do plano de serviço e da garantia do PC.
 - **Fim de validade da garantia** — data de validade do plano de assistência.
 - **Versão do Software** — versão do SupportAssist instalada no PC, por exemplo, 3.0.0.35.
 - **Último contacto com a Dell** — data em que o ativo estabeleceu ligação pela última vez com a Dell Technologies.
 - **Detalhes de casos recentes** — detalhes de casos ou pedidos de envio e o respetivo estado.
- **Configuração de hardware**
 - **Nome do dispositivo** — componentes fornecidos pela Dell para o PC, por exemplo, Painel Tátil.
 - **N.º de peça Dell** — identificador único do componente.
 - **Descrição da peça** — descrição exclusiva do componente.
 - **PPID (Piece Part Identification)** — número único afixado nos componentes que podem ser utilizados para identificar e seguir o componente.
 - **Idade** — a idade do componente em meses e anos.
 - **Data de fabrico** — o mês, data e ano em que o componente foi fabricado, por exemplo, 1 de janeiro de 2021.
 - **Configuração original (conforme enviado)** — indica se o PC contém os componentes originalmente enviados da Dell Technologies.

- **Inventário do controlador**

- **Categoria** — categoria do controlador.
- **Nome** — nome do controlador.
- **Versão atual** — versão do controlador.
- **Data da última versão** — data em que o controlador foi lançado.

- **Dispositivos externos**

- **Tipo de dispositivo** — tipo de dispositivo Dell, como, por exemplo, monitor.
- **Etiqueta de serviço** — código alfanumérico exclusivo com cinco a sete dígitos.
- **PPID/Número de série** — número único presente nos componentes que podem ser utilizados para identificar e seguir o componente.
- **Modelo** — modelo do dispositivo Dell.
- **Firmware** — detalhes do firmware do dispositivo.

NOTA: Os detalhes dos **Dispositivos externos** são apresentados se o PC estiver ligado a um monitor Dell e a uma estação de ancoragem Dell.

Ações

Na secção **Ações**, pode:

- Reveja as recomendações relativas ao PC e adote as medidas necessárias para que o PC funcione na perfeição. Consulte [Recomendações para um PC específico](#).
- Restaure os ficheiros e as definições do PC para o ponto de restauro anterior. Consulte [Restaurar ficheiros e definições do PC](#).

Pontuações e tendências

A secção **Pontuações e tendências** permite consultar as pontuações e tendências para os seguintes elementos:

- Estado de funcionamento do PC
- Experiência das aplicações
- Segurança

Também pode ver um resumo do estado de funcionamento do PC, da experiência das aplicações e da segurança nos respetivos widgets.

NOTA: Para ver o estado de funcionamento do PC, da experiência das aplicações e dos dados de segurança, o seu PC tem de ter um plano de serviço ao cliente ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativo.

Tabela 4. Pontuações e tendências

Widget	Fatores de avaliação	Pontuação
Estado de funcionamento —apresenta a pontuação do estado de funcionamento do PC e o resultado global da avaliação do estado de funcionamento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Eventos relacionados com a bateria ● Utilização do hardware ● Eventos relacionados com o SO ● Eventos relacionados com a temperatura ● Eventos relacionados com o armazenamento ● Eventos relacionados com o sistema 	<p>O estado e pontuação são categorizados da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 51-100—O PC é saudável. ● 10-49—O PC precisa da sua atenção. ● 0-9—O PC não está saudável e não está a funcionar nas condições ideais. Isto afeta o desempenho da frota. ● Dados indisponíveis—os dados de funcionamento não foram recebidos pelo PC.
Experiência das aplicações —apresenta a pontuação da experiência das aplicações, o número de aplicações com problemas e o número das aplicações mais utilizadas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Aplicações mais utilizadas ● Contexto das aplicações ● Falhas nas aplicações ● PCs afetados pela interrupção da aplicação 	<p>A experiência das aplicações é considerada boa quando a pontuação é superior a 10, e fraca quando a pontuação é inferior a 10.</p>
Segurança —apresenta a pontuação de segurança e o resultado geral da avaliação de segurança.	<ul style="list-style-type: none"> ● Antivírus ● Palavra-passe de administrador da BIOS 	<p>O estado e pontuação são categorizados da seguinte forma:</p>

Tabela 4. Pontuações e tendências (continuação)

Widget	Fatores de avaliação	Pontuação
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação do BIOS • Encriptação do disco • Firewall • Indicadores de ataque • Trusted Platform Module • Intel Management Engine 	<ul style="list-style-type: none"> • 70-100—O PC é seguro e o risco é mínimo. • 50-69—O PC precisa da sua atenção. • 0-49—O PC está em risco. • Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.

Identifier	GUID-4971048E-A982-4A7B-BF9A-B9B95882832F
Version	13
Status	Translation approved

Recomendações para um PC específico

Para realizar atualizações e otimizações no PC, acesse a página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC. Pode consultar ou executar otimizações com base nas funções e permissões configuradas pelo administrador. Consulte [Funções e permissões](#).

NOTA: Pode ver recomendações para todos os PCs que estão dentro da garantia. No entanto, as otimizações remotas estão disponíveis exclusivamente para PCs com um plano de serviço ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client ativo. Além disso, independentemente do plano de assistência ou do estado da garantia do PC, pode atualizar remotamente a BIOS, os controladores, o firmware e as aplicações Dell para todos os PC.

Pode iniciar as seguintes otimizações nos PCs para fins de manutenção em intervalos regulares:

- Analisar e instalar atualizações do PC.
- Analisar o PC quanto a problemas de hardware.
- Aumente o desempenho do PC libertando espaço no disco rígido, removendo a desorganização e melhorando o desempenho com a otimização de ficheiros.
- Otimize a conectividade da rede atualizando as definições do PC para garantir que a rede é eficiente e fiável.
- Isolar, remover e restaurar ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter os PCs seguros.

NOTA: Para os PCs que executam a versão 3.6 ou anterior do SupportAssist for Business PCs, são apresentados **Limpar ficheiros e Otimizar desempenho** em vez de **Aumentar o desempenho**.

NOTA: Não pode instalar atualizações do PC se utilizar uma ligação do RDP (Remote Desktop Protocol).

NOTA: Ao iniciar uma atualização remota do PC, o processo é pausado se uma chamada de áudio/vídeo estiver em andamento usando os aplicativos de conferência Skype, Teams, Zoom ou Avaya e é retomado automaticamente quando a chamada terminar.

Para iniciar as otimizações, selecione as tarefas de otimização necessárias e clique em **Executar tarefas**. Quando o PC estiver online e ligado à Dell, verifica se existem tarefas pendentes. Dependendo da configuração do SupportAssist, o utilizador do PC recebe uma notificação sobre as tarefas de otimização ou as tarefas são realizadas em segundo plano sem a intervenção do utilizador. Se o utilizador for notificado, a notificação é apresentada durante 90 segundos no PC. O utilizador pode adiar a tarefa duas vezes, após o qual a tarefa é executada automaticamente. Se o PC não conseguir executar a tarefa, pode iniciar a tarefa novamente.

NOTA: As notificações de análise não são apresentadas no PC do utilizador se:

- A opção **Apresentar notificações** estiver desativada na configuração do SupportAssist.
- O PC estiver no modo de apresentação.
- As notificações no centro de ação do Windows estiverem desativadas.
- Não existir atividade no PC durante 15 minutos.
- O PC estiver bloqueado ou sem sessão iniciada.

Após a conclusão das tarefas de otimização no PC, é apresentada uma mensagem de confirmação em cada mosaico.

NOTA: Não é possível iniciar outra otimização remota quando uma tarefa estiver em fila de espera ou em curso.

NOTA: Após a conclusão das atualizações do PC, é apresentada uma mensagem se for necessário reiniciar o PC. Não consegue efetuar outras otimizações enquanto não reiniciar o PC.

Identifier	GUID-F20E8D2C-459B-47C2-AB39-42D3542FC71D
Version	3
Status	Translation approved

Restaurar ficheiros e definições do PC

O SupportAssist analisa o PC e sugere proativamente as atualizações necessárias dos controladores. Antes de instalar uma atualização no PC, o SupportAssist cria automaticamente um ponto de restauro, quando aplicável. Quando necessário, pode utilizar o ponto de restauro para desinstalar a atualização do PC e restaurá-lo remotamente para o seu estado anterior. Os pontos de restauro estão disponíveis durante 30 dias.

NOTA: Só pode restaurar os ficheiros e as definições para o ponto de restauro selecionado. O restauro do BIOS e do firmware não é suportado.

NOTA: Para restaurar os ficheiros e as definições do PC, devem ser cumpridos os seguintes critérios:

- A versão 3.5 ou posterior do SupportAssist for Business PCs tem de estar instalada no PC.
- Os PCs têm de ter um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.
- Para restaurar o PC, é necessário que tenha direitos de Connect and manage administrator. Os Connect and manage technician podem restaurar o PC se o administrador assim o autorizar. Consulte [Funções e permissões](#).
- A opção **Executar todas as análises e atualizações remotas sem a interação do utilizador final** tem de estar desativada na secção **Configurar e ligar > Configurar preferências > Ações remotas**.

NOTA: Os pontos de restauro são removidos quando atualiza o SupportAssist for Business PCs para a versão mais recente.

Para restaurar os ficheiros e definições do PC para o estado anterior, aceda à página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC. Clique no separador **Restaurar sistema**, selecione um ponto de restauro e, em seguida, clique em **Restaurar**.

Quando se inicia o processo de restauro, o utilizador do PC é notificado e é-lhe solicitado que confirme o pedido. Quando o utilizador do PC confirma o pedido, o sistema operativo é restaurado para o ponto de restauro selecionado e é possível monitorizar o progresso no TechDirect. Assim que o restauro estiver concluído, é solicitado ao utilizador do PC que o reinicie, e poderá visualizar o estado do restauro do PC na página **Resumo > Pista de auditoria**. Consulte [Pista de auditoria](#).

Identifier	GUID-A3959D04-E99D-45C2-BB2B-66173A11F342
Version	7
Status	Translation approved

Estado de funcionamento de um PC específico

Vídeo relacionado: [Como ver o estado da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

A secção **Estado de funcionamento** da página **Descrição geral do PC** disponibiliza dados sobre o estado de funcionamento do PC que ajudam a avaliar o desempenho global do seu PC.

Para ver os dados do estado de funcionamento, aceda à página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC.

NOTA: Os dados do estado de funcionamento só são recolhidos se:

- O utilizador iniciar sessão e estiver a utilizar ativamente o PC.
- O seu PC tem um plano de assistência ativo ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

A secção **Estado de funcionamento** também apresenta um gráfico de tendências dos PCs que estão saudáveis, a precisar de atenção e não saudáveis, relativos às últimas 26 semanas (vista Semanal) ou últimos 30 dias (Vista diária). O gráfico de tendências resulta do resultado global das seguintes avaliações do estado de funcionamento realizadas ao PC:

- Eventos relacionados com a bateria
- Utilização do hardware
- Eventos relacionados com o SO
- Eventos relacionados com a temperatura
- Eventos relacionados com o armazenamento
- Eventos relacionados com o sistema

O estado é categorizado da seguinte forma:

- **Saudável** – a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 50-100, por conseguinte, o PC está saudável.
- **Precisa da sua atenção** – a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 10-49, por conseguinte, o PC precisa da sua atenção.

- **Não saudável** – a pontuação do estado de funcionamento encontra-se entre 0-9, por conseguinte, o PC não está a funcionar nas condições ideais e está a afetar o desempenho da frota.
- **Dados indisponíveis** – os dados de funcionamento não foram recebidos pelo PC.

Pode clicar numa secção de código a cores específica, ou data ou semana, para ver as informações sobre o desempenho do PC.

NOTA: O estado de funcionamento e a classificação do PC são calculados com base em diversos parâmetros de utilização e não com base nos alertas de falha de hardware.

Utilização do PC

A secção **Utilização do PC** fornece uma descrição geral da utilização e desempenho do sistema.

Esta secção apresenta o seguinte:

- **Utilização do PC** – o nível de utilização de um componente de hardware essencial do PC. É utilizado para medir o desempenho geral do PC.
- **Utilização da memória** – a quantidade de memória (RAM) instalada no PC e a quantidade média de memória utilizada durante um determinado período.
- **Utilização da CPU** – A carga média no processador do PC durante o período selecionado.
- **Utilização da GPU** – a quantidade média da memória de vídeo (VRAM) utilizada durante um determinado período.
- **Disco** – o espaço em disco rígido ainda disponível para armazenamento de ficheiros e atividade média dos discos rígidos no período selecionado.
- **Capacidade da bateria** – percentagem média da carga que a bateria retém comparativamente à capacidade pretendida, quando está totalmente carregada

Eventos do PC

A secção **Eventos de PCs** apresenta uma descrição geral dos eventos que contribuem para a pontuação do estado de funcionamento do seu PC. Os eventos de PCs são registos do sistema que especificam um tipo de evento, quando ocorreu e a forma como afetou o seu PC.

Para ver o tipo de evento, a descrição do evento e a data e hora em que o evento ocorreu, seleccione um evento. Os tipos de eventos são os seguintes:

- **Bateria** – número de erros ou falhas encontrados pela bateria do PC.
- **Armazenamento** – Número de erros ou falhas encontrados pelo armazenamento do PC.
- **Térmico** – Número de componentes que excedeu a temperatura sustentável.
- **Utilização** – Número de erros ou falhas encontrados pelo componente crítico de hardware do PC.
- **Erros do sistema** – Número de erros ou falhas encontrados por um componente-chave do PC.
- **SO** – Número de erros ou falhas encontrados pelo sistema operativo.

Identifíer	GUID-26956E02-1D3C-4C96-A133-CD6F3B564AB5
Version	4
Status	Translation approved

Experiência das aplicações para um PC específico

Vídeo relacionado: [Como ver a experiência da aplicação da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

A secção **Experiência das aplicações** da página **Descrição geral do PC** fornece informações sobre a utilização das aplicações e as interrupções que ajudam a compreender o desempenho do PC. Estes dados só são recolhidos quando o utilizador inicia sessão e está a utilizar ativamente o PC.

Para ver os dados de experiência das aplicações, aceda à página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC.

A secção **Experiência das aplicações** também apresenta um gráfico de tendências relativo às interrupções da aplicação das últimas 26 semanas (vista Semanal) ou dos últimos 30 dias (vista Diária). Pode clicar numa secção de código a cores específica, ou data ou semana, para ver as informações sobre as interrupções das aplicações e as aplicações mais utilizadas.

Interrupções das aplicações e aplicações mais utilizadas

A **Experiência das aplicações** também apresenta o tipo de interrupção, o motivo da interrupção e o momento em que ocorreu.

Esta secção apresenta ainda os detalhes das aplicações mais utilizadas, tais como o nome e a versão da aplicação, o número de interrupções por aplicação, o tempo gasto em cada aplicação, a utilização média da CPU, a utilização média da memória e a utilização média do disco por cada aplicação.

Identifíer	GUID-36354501-E21E-4E48-8779-67E1C3F79638
Version	7
Status	Translation approved

Segurança de um PC específico

Vídeo relacionado: [Como ver a segurança da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

A secção **Segurança** da página **Descrição geral do PC** apresenta informações sobre a segurança do PC que ajuda a avaliar o risco para garantir que o PC não está exposto a vulnerabilidades nem a ameaças.

Para ver os dados de segurança, aceda à página **Inventário** e clique na Etiqueta de Serviço do PC.

NOTA: Os dados de segurança só são recolhidos se:

- Tiver implementado o Dell Trusted Device na sua frota de PCs. Para mais informações sobre o Dell Trusted Device, consulte os manuais do Dell Trusted Device disponíveis na página da documentação do [Dell Trusted Device](#).
- O seu PC tem um plano de assistência ativo ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

A secção **Segurança** apresenta um gráfico de tendências derivado com base no resultado geral das avaliações de segurança que são realizadas no PC ao longo de 90 dias.

A tabela seguinte descreve as avaliações que são efetuadas aos PCs e os resultados associados:

Tabela 5. Medições de risco

Fator de avaliação do risco	Possíveis resultados da avaliação
Antivírus	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovado — a solução antivírus está instalada e ativada. • Reprovado — a solução antivírus não está instalada nem ativada. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Palavra-passe de administrador da BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Palavra-passe — está definida a palavra-passe de administrador da BIOS. • Reprovado — não está definida a palavra-passe de administrador da BIOS. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Verificação do BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovado — o teste de verificação da BIOS está aprovado. • Aviso — outras falhas detetadas durante a verificação. • Reprovado — o teste de verificação da BIOS falhou. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Encriptação do disco	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovado — foi detetada encriptação do disco. • Reprovado — não foi detetada encriptação do disco. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Firewall	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovado — a solução de firewall foi instalada e ativada. • Reprovado — a solução de firewall não foi instalada nem ativada. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Indicadores de Ataque	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovado — não foi possível detetar quaisquer indicadores de ataque. • Aviso — foram detetados indicadores de ataque parciais. • Reprovado — foram detetados indicadores de ataque completos. • Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.

Tabela 5. Medições de risco (continuação)

Fator de avaliação do risco	Possíveis resultados da avaliação
Trusted Platform Module	<ul style="list-style-type: none"> ● Aprovado — O Trusted Platform Module foi ativado. ● Reprovado — O Trusted Platform Module não foi ativado. ● Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device.
Intel Management Engine	<ul style="list-style-type: none"> ● Aprovado — O teste de verificação do Intel Management Engine foi aprovado. ● Aviso — outras falhas detetadas durante a verificação ● Reprovado — O teste de verificação do Intel Management Engine foi reprovado. ● Dados indisponíveis — não foi possível recuperar os dados a partir do Dell Trusted Device

Identifier	GUID-39A4A379-39D4-4E6E-B826-35776FAD1B07
Version	2
Status	Translation approved

Verificação de componentes para um PC específico

A secção **Verificação de componentes** da página **Descrição geral do PC** fornece informações sobre os componentes no interior do PC com relação à configuração de fábrica.

Para ver os dados de verificação de componentes, aceda à página **Inventário** ou à página **Segurança > Verificação de componentes**, clique na **Etiqueta de Serviço** do PC e selecione a opção **Verificação de componentes**.

NOTA: Os dados de verificação de componentes só são recolhidos se:

- Tiver implementado o Dell Trusted Device na sua frota de PC. Para mais informações sobre o Dell Trusted Device, consulte os manuais do mesmo disponíveis na página de documentação [do Dell Trusted Device](#).
- Os PC têm uma elegibilidade ativa para o Secure Component Verification (Cloud).

A secção **Verificação de componentes** apresenta mosaicos para cada componente no interior do seu PC. Cada mosaico de componentes apresenta o número de modelo do componente, a revisão, o número de série e o estado de verificação.

NOTA: Os PCs com vários módulos de memória e dispositivos de armazenamento fixos exibem cada componente num único mosaico.

A tabela seguinte descreve as verificações de componentes que são efetuadas no PC e os resultados associados:

Tabela 6. Verificação de componentes

Componente	Resultados de verificação
CPU	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – a CPU no interior dos seus PCs corresponde à configuração de fábrica. ● Erro de Verificação – a CPU no interior do PC não corresponde à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Networking On-board	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – os componentes no interior dos seus PCs correspondem à configuração de fábrica. ● Erro de Verificação – os componentes no interior dos seus PCs não correspondem à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Memória	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – a memória no interior dos seus PCs corresponde à configuração de fábrica. ● Erro de verificação – a memória no interior do PC não corresponde à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Motherboard	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – a motherboard no interior dos seus PCs corresponde à configuração de fábrica.

Tabela 6. Verificação de componentes (continuação)

Componente	Resultados de verificação
	<ul style="list-style-type: none"> ● Erro de Verificação – a motherboard no interior do PC não corresponde à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Armazenamento Fixo	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – o armazenamento fixo no interior dos seus PCs corresponde à configuração de fábrica. ● Erro de Verificação – o disco rígido no interior do PC não corresponde à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Sistema	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – as informações do sistema do PC correspondem à configuração de fábrica. ● Erro de Verificação – os componentes no interior dos seus PCs não correspondem à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.
Trusted Platform Module	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificado – o Trusted Platform Module no interior dos seus PCs corresponde à configuração de fábrica. ● Erro de Verificação – o Trusted Platform Module no interior do PC não corresponde à configuração de fábrica. ● Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.

Identifier	GUID-AC9C5BCB-A57C-46FA-B086-55233E9D853A
Version	27
Status	Translation approved

Recomendações para a sua frota de PCs

O SupportAssist permite-lhe rever as recomendações relativas aos PCs e a adotar medidas para que os PCs funcionem na perfeição. Estas recomendações são apresentadas com base nas análises agendadas ou nos últimos dados de telemetria recolhidos que foram recolhidos a partir dos PCs. Pode consultar ou executar otimizações com base nas funções e permissões configuradas pelo administrador. Consulte [Funções e permissões](#).

Para otimizar os PCs, a partir do painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações** e seleccione o local e os grupos a partir da lista de **Locais e grupos**.

Pode iniciar as seguintes otimizações recomendadas nos PCs para fins de manutenção em intervalos regulares:

- [Rever e agendar atualizações do PC](#)—digitalizar e instalar atualizações do PC.
- [Analisar hardware](#)—analisar o PC quanto a problemas de hardware.
- [Aumentar o desempenho](#)—aumente o desempenho do PC libertando espaço no disco rígido, eliminando a desorganização e melhorando o desempenho com a otimização de ficheiros.
- [Otimizar rede](#)—otimizar a conectividade de rede, atualizando as configurações do PC para garantir que sua rede seja eficiente e confiável.
- [Remover vírus e malware](#)—isolar, remover e restaurar ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter os PCs seguros.

NOTA: Pode ver recomendações para todos os PCs que estão dentro da garantia. No entanto, as otimizações remotas estão disponíveis exclusivamente para PCs com um plano de serviço ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client ativo. Além disso, independentemente do plano de assistência ou do estado da garantia do PC, pode atualizar remotamente a BIOS, os controladores, o firmware e as aplicações Dell para todos os PC.

NOTA: Ao iniciar uma atualização remota do PC, o processo é pausado se uma chamada de áudio/vídeo estiver em andamento usando os aplicativos de conferência Skype, Teams, Zoom ou Avaya e é retomado automaticamente quando a chamada terminar.

NOTA: Se tiver ativado a otimização automática do PC para PCs nas preferências SupportAssist, as recomendações não são apresentadas para PCs com um plano de assistência ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativos escolhido pelo cliente. Em vez disso, as otimizações para esses PCs são executadas automaticamente durante as verificações agendadas.

Se estiverem disponíveis recomendações acionáveis destinadas à sua frota de PCs, são apresentadas rapidamente as recomendações para o PC na página **Descrição geral**. Clique na ligação correspondente para otimizar remotamente a frota de PCs. Quando os PCs estiverem online e ligados à Dell, verificam automaticamente se existem tarefas pendentes. Com base na configuração do grupo, estas tarefas são executadas nos PCs. Se as atualizações do PC não forem concluídas no prazo de cinco dias e as outras tarefas no prazo de 30 dias, o tempo limite é excedido. Em seguida, você pode reiniciar as tarefas.

NOTA: As notificações de análise não são apresentadas no PC do utilizador se:

- A opção **Apresentar notificações** estiver desativada na configuração do SupportAssist.
- O PC estiver no modo de apresentação.
- As notificações no centro de ação do Windows estiverem desativadas.
- Não existir atividade no PC durante 15 minutos.
- O PC estiver bloqueado ou sem sessão iniciada.

NOTA: Para frotas maiores com inúmeras recomendações, é aconselhável realizar até 50.000 atualizações de uma só vez.

Tópicos

- [Rever e agendar atualizações do PC](#)
- [Analisar hardware](#)
- [Aumentar o desempenho](#)
- [Otimizar rede](#)
- [Remover vírus e malware](#)

Identifíer	GUID-EFA4DEC7-4BA5-44FB-AD21-AC5FF1AF48C4
Version	4
Status	Translation approved

Rever e agendar atualizações do PC

Sobre esta tarefa

SupportAssist permite-lhe monitorizar e atualizar a BIOS, controladores, firmware e aplicações Dell recomendados para todos os PC da sua frota. Se a sua frota incluir mais de 100 PCs, pode agendar as atualizações dos PCs para que ocorram por fases em PCs selecionados na data e hora da sua preferência.

O mosaico **Procurar atualizações** na página **Recomendações** apresenta o número de atualizações disponíveis para a sua frota de PCs, que pode filtrar por categorias, como crítica, recomendada e opcional.

- **Crítica** — atualizações que são necessárias para garantir o bom funcionamento dos PCs.
- **Recomendada** — atualizações que melhoram o desempenho dos PCs.
- **Opcional** — atualizações que pode escolher se pretende instalar nos seus PC.

 **NOTA:** Poderá ter de reiniciar o PC para concluir a instalação de determinados controladores.

 **NOTA:** Não pode instalar atualizações nos PCs se estiver a utilizar uma ligação do RDP (Remote Desktop Protocol).

Passo


1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações**. É apresentada a página **Recomendações**.
2. No mosaico **Procurar atualizações**, clique em **Ver atualizações** ou **Ver PCs**. É apresentada a página **Procurar atualizações**.
3. Selecione as atualizações a executar nos seus PCs e clique em **Seguinte**. É apresentada a página **Agendar atualizações de software**.
4. Na secção **Nome**, introduza um nome exclusivo para o pedido de atualização e clique em **Seguinte**.
5. Na secção **Agendar**, escolha a data e a hora para começar a atualizar os PCs e clique em **Seguinte**. Pode agendar a data de início com até três dias de antecedência.
6. Na secção **Selecionar PCs**, execute os seguintes passos:

 **NOTA:** Esta secção só é ativada quando a sua frota inclui mais de 100 PCs.



- a. As atualizações dos PCs podem ser implementadas em duas fases. Na primeira fase, pode utilizar o controlo de deslize para definir a percentagem de PCs ou introduzir o número de PCs manualmente. Todos os PCs que não se encontrem na primeira fase são automaticamente atribuídos à segunda fase.
 - b. Opcionalmente, ative a alternância de limiar e selecione um valor de limiar de sucesso para PCs de primeira fase. Os PC de segunda fase só recebem atualizações se atingirem o limite definido. Se este limite não for atingido, os PCs de segunda fase não recebem quaisquer atualizações.
7. Clique em **Agendar** e, em seguida, clique em **Confirmar**.

Resultados

As atualizações do PC estão agendadas. Se as atualizações do PC não forem executadas no prazo de cinco dias, o tempo limite excederá e poderá iniciar as tarefas novamente. Pode monitorizar o progresso na secção **Controlar tarefas agendadas** na página **Recomendações**. Se o utilizador final estiver numa chamada de áudio ou vídeo ativa ou se estiver em curso uma atualização do Windows, as atualizações do PC serão automaticamente colocadas em pausa e retomadas assim que a chamada terminar ou assim que a atualização estiver concluída.

 **NOTA:** As atualizações do PC são agendadas de acordo com o fuso horário do PC do administrador de Ligar e Gerir, em vez do fuso horário do PC do utilizador final.

As seguintes ações podem ser executadas nas tarefas agendadas na secção **Controlar tarefas agendadas** :

- Para editar a tarefa agendada, localize a tarefa, clique no  e clique em **Editar**.
- Para visualizar os detalhes da tarefa, localize a tarefa, clique no  e clique em **Exibir detalhes da atualização**.

- Para cancelar uma tarefa em fila, localize a tarefa, clique no  e clique em **Cancelar**. Não é possível cancelar tarefas que estejam em curso.

Identifíer	GUID-81FF1B72-7F02-4717-A9F4-3E8069EEB1B7
Version	1
Status	Translation approved

Analisar hardware

Sobre esta tarefa

SupportAssist permite-lhe analisar remotamente o hardware da frota de PCs para identificar quaisquer problemas de hardware.


O mosaico **Analisar hardware** na página **Recomendações** apresenta o número de PCs que não foram analisados em **x** dias, onde **x** indica 30, 60 ou 90 dias.

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações**. É apresentada a página **Recomendações**.
2. No mosaico **Analisar hardware**, clique em **Ver PCs**. É apresentada a página **Analisar hardware**.
3. Selecione os PCs a analisar e clique em **Executar**.

Resultados

A tarefa é colocada em fila para ser executada quando os PCs estiverem online e ligados à Dell. Pode monitorizar o progresso na secção **Acompanhar outras tarefas** na página **Recomendações**.

 **NOTA:** Para cancelar a tarefa, seleccione **Em fila** a partir da lista **Estado**, seleccione as atualizações que pretende cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**. Não é possível cancelar tarefas que estejam em curso.


Identifíer	GUID-C1185770-A45C-40F9-B5DD-3CA2DEDEACCO
Version	1
Status	Translation approved

Aumentar o desempenho

Sobre esta tarefa

SupportAssist permite-lhe aumentar remotamente o desempenho do PC libertando espaço no disco rígido, removendo desorganização e melhorando o desempenho com a otimização de ficheiros.

O mosaico **Aumentar o desempenho** na página **Recomendações** a quantidade de espaço em disco que pode ser limpo em todos os PCs e a contagem de PCs cujo desempenho não foi ajustado. Estas informações estão disponíveis durante 30, 60 ou 90 dias.

 **NOTA:** Para os PCs que executam a versão 3.6 ou anterior do SupportAssist for Business PCs, são apresentados **Limpar ficheiros** e **Otimizar desempenho** em vez de **Aumentar o desempenho**.

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações**. É apresentada a página **Recomendações**.
2. No mosaico **Melhorar o desempenho**, clique em **Ver PCs**. É apresentada a página **Desempenho do Boost**.
3. Selecione os PCs para aumentar o desempenho e clique em **Executar**.

Resultados

A tarefa é colocada em fila para ser executada quando os PCs estiverem online e ligados à Dell. Pode monitorizar o progresso na secção **Acompanhar outras tarefas** na página **Recomendações**.

NOTA: Para cancelar a tarefa, selecione **Em fila** a partir da lista **Estado**, selecione as atualizações que pretende cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**. Não é possível cancelar tarefas que estejam em curso.

Identifier	GUID-0797CDD3-3C94-42F1-A016-27D4D07892CD
Version	1
Status	Translation approved

Otimizar rede

Sobre esta tarefa

SupportAssist permite-lhe otimizar remotamente a conectividade de rede atualizando as definições do PC para garantir que a rede é eficiente e fiável.

O mosaico **Otimizar rede** na página **Recomendações** apresenta o número de PCs cujas definições de rede não foram otimizadas em **x** dias, onde **x** indica 30, 60 ou 90 dias.

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações**. É apresentada a página **Recomendações**.
2. No mosaico **Otimizar rede**, clique em **Ver PCs**. É apresentada a página **Otimizar rede**.
3. Selecione os PCs a otimizar a rede e clique em **Executar**.

Resultados

A tarefa é colocada em fila para ser executada quando os PCs estiverem online e ligados à Dell. Pode monitorizar o progresso na secção **Acompanhar outras tarefas** na página **Recomendações**.

NOTA: Para cancelar a tarefa, selecione **Em fila** a partir da lista **Estado**, selecione as atualizações que pretende cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**. Não é possível cancelar tarefas que estejam em curso.

Identifier	GUID-4846E1F9-E426-43CF-82CF-3BD119E9B944
Version	1
Status	Translation approved

Remover vírus e malware

Sobre esta tarefa

SupportAssist permite-lhe isolar, remover e restaurar remotamente ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter os PCs seguros.

O mosaico **Remover vírus e malware** na página **Recomendações** apresenta o número de programas indesejados disponíveis nos PCs. Também pode filtrar e ver a contagem de vírus, malware e Programas Potencialmente Indesejados (PUPs).

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Recomendações**. É apresentada a página **Recomendações**.
2. No mosaico **Remover vírus & malware**, clique em **Ver PCs**. É apresentada a página **Remover vírus & malware**.
3. Selecione os PCs dos quais pretende remover os programas indesejados e clique em **Remover**.

Resultados

A tarefa é colocada em fila para ser executada quando os PCs estiverem online e ligados à Dell. Pode monitorizar o progresso na secção **Acompanhar outras tarefas** na página **Recomendações**.

NOTA: Para cancelar a tarefa, selecione **Em fila** a partir da lista **Estado**, selecione as atualizações que pretende cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**. Não é possível cancelar tarefas que estejam em curso.

Identifíer	GUID-EAA40FB0-D3B9-4CCC-A306-90058461DFA5
Version	7
Status	Translation approved

Catálogos personalizados da sua frota de PCs

Em Ligar e gerir, pode criar, gerir, editar e implementar catálogos personalizados das versões mais recentes do BIOS, controladores, firmware e atualizações de software da aplicação da Dell. Estes catálogos personalizados ajudam a simplificar o processo de encontrar e determinar as atualizações dos PC e isso é fundamental para os manter seguros e atualizados.

- Se a sua frota de PCs estiver ligada à Dell, se o SupportAssist estiver instalado na sua frota de PCs e se os seus PCs tiverem um plano de assistência ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativo escolhido pelo cliente, pode implementar os catálogos personalizados em Ligar e gerir. Consulte [Gerir catálogos de PCs ligados à Dell](#).
- Se a sua frota de PCs não estiver ligada à Dell, se o SupportAssist não estiver instalado na sua frota de PCs ou se os PCs tiverem um plano de assistência Básico ou ProSupport Service ativo, apenas pode implementar os catálogos manualmente. Consulte [Gerir catálogos de PCs não ligados à Dell](#).

Para gerir catálogos personalizados para a sua frota de PCs, a partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualizar catálogos**.

NOTA: É necessário que tenha direitos de Connect and manage administrator para gerir os catálogos personalizados. Os Connect and manage technician só podem gerir os catálogos se estiverem autorizados pelo administrador. Consulte [Funções e permissões](#).

A tabela seguinte resume as capacidades de personalização de catálogos disponíveis para os diferentes planos de assistência:

Tabela 7. Capacidades dos catálogos personalizados e planos de assistência da Dell

Atualize o modo de gestão de catálogos	Planos de serviço	Tipos de catálogos	Capacidades		
			Criar, gerir e transferir catálogos	Implementar catálogos manualmente	Implementar catálogos remotamente
PCs ligados à Dell e o SupportAssist está instalado na frota de PCs	<ul style="list-style-type: none"> • ProSupport Plus • ProSupport Flex for Client 	Série do produto	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
		Frota	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
		Modelo	Suporte completo	Suporte completo	Suporte completo
	<ul style="list-style-type: none"> • Básico • ProSupport 	Série do produto	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
		Frota	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
		Modelo	Suporte completo	Suporte completo	Sem suporte
PCs não ligados à Dell e o SupportAssist não está instalado na frota de PCs	<ul style="list-style-type: none"> • Básico • ProSupport • ProSupport Plus • ProSupport Flex for Client 	Série do produto	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
		Frota	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
		Modelo	Suporte completo	Suporte completo	Sem suporte

NOTA: Os processadores baseados em Arm64 não são suportados para catálogos personalizados.

Tópicos

- [Gerir catálogos de PCs ligados à Dell](#)
- [Gerir catálogos de PCs não ligados à Dell](#)

Identifíer	GUID-336A37E1-E866-450B-9D8B-BFC4C70B568C
Version	5
Status	Translation approved

Gerir catálogos de PCs ligados à Dell

Vídeo relacionado: [Como criar e gerir catálogos da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

Se os PCs estiverem ligados à Dell, se o SupportAssist estiver instalado na frota de PCs e se os PCs tiverem um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client, pode criar, gerir e implementar remotamente os catálogos em Ligar e gerir.

As atualizações para PCs podem ser geridas utilizando catálogos personalizados ou as recomendações da Dell. Consulte [Definir a origem de atualização do PC](#).

NOTA: As análises dos controladores são suportadas e os utilizadores de PC só podem realizar análises de controladores nos seus PCs se:

- Deu permissão aos utilizadores dos PCs para abrir e executar o SupportAssist nos seus PCs.
- Implementou remotamente o catálogo através do TechDirect. Consulte [Implementar um catálogo remotamente](#).
- Os PCs têm o plano de assistência ativo ProSupport Plus ou o ProSupport Flex for Client.

Identifíer	GUID-F3B89971-CCDE-417B-A964-9BBEC621FEEC
Version	7
Status	Translation approved

Criar um novo catálogo

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Sobre esta tarefa

Se os seus PCs estiverem ligados à Dell e se tiverem um plano de serviço ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativo escolhido pelo cliente, pode criar um catálogo de **Série do produto**, **Frota** ou **Modelo**.

- **Série do produto** — inclui os dispositivos presentes no seu ambiente e que pertencem a uma determinada família de PC empresariais da Dell.
- **Frota** — inclui todos os PCs empresariais que existem no seu ambiente.
- **Modelo** — permite-lhe selecionar até 80 modelos individuais de PC empresariais.

NOTA: Os modelos de PC empresariais da Dell incluem Latitude, Precision, Optiplex, XPS, Dell Pro e Dell Pro Max.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualizar catálogos**.
É apresentada a página **Atualizar catálogos**.
2. Clique em **Criar catálogo**.
A página **Criar novo catálogo** é apresentada.
3. Na secção **Tipo de catálogo**, execute os seguintes passos:
 - a. A partir da lista **Selecionar tipo de catálogo**, selecione a **Série do produto**, a **Frota** ou o **Modelo**.
 - b. Se selecionou a **Série do produto**, a partir da lista **Selecionar família**, selecione a família do PC.
 - c. Introduza o nome e a descrição de um catálogo.
 - d. Clique em **Seguinte**.
4. Se selecionou o **Modelo**, execute os seguintes passos:
 - a. Na secção **Seleção do modelo de PC**, selecione a família do PC e os modelos de PC que pretende incluir no catálogo e clique em **Seguinte**.
 - b. Na secção de **Seleção do SO**, selecione os sistemas operativos para os modelos de PCs e clique em **Seguinte**.

NOTA: Pode selecionar até 80 modelos individuais de PC empresariais. Para mais de 80 modelos de dispositivos, crie catálogos adicionais.

5. Na secção **Atualizar tipo**, execute os seguintes passos:

- a. A partir da lista **Selecionar tipo de atualização**, selecione as atualizações que pretende incluir no catálogo.
As atualizações dos PCs incluem controladores, BIOS, firmware e aplicações da Dell.
 - b. Clique em **Seguinte**.
6. Na secção **Tipo de criticidade**, execute os seguintes passos:
- a. A partir da lista **Selecionar tipo de criticidade**, selecione o tipo de atualizações que pretende incluir no catálogo.
Dependendo da gravidade, as atualizações dos PCs são classificadas da seguinte forma:
 - **Crítica** — atualizações que são necessárias para garantir o bom funcionamento dos PCs.
 - **Recomendada** — atualizações que melhoram o desempenho dos PCs.
 - **Opcional** — atualizações que pode escolher se pretende instalar nos PCs.
 - b. Clique em **Seguinte**.
7. Clique em **Criar**.

Resultados

O catálogo é criado com os componentes mais recentes pré-selecionados e é mostrado na secção **Lista de catálogos** da página **Atualizar catálogos**.

Identifier	GUID-1FD42B8F-EAF6-4385-85B7-17253394FF63
Version	4
Status	Translation approved

Gerir catálogos


Depois de criar um catálogo, pode gerir os catálogos na secção **Lista de catálogos** da página **Atualizar catálogos**.

Cada definição de catálogo apresenta a descrição do catálogo, bem como os modelos e os sistemas operativos do mesmo. Para ver a descrição do catálogo, lista de modelos e a lista de sistemas operativos no catálogo, coloque o cursor do rato sobre o nome do catálogo.



A tabela que se segue descreve as informações apresentadas na página **Lista de catálogos**:

Tabela 8. Lista de catálogos


Coluna	Descrição
Nome	Nome atribuído ao catálogo.
Estado	O estado do catálogo.
Tipo	O tipo de implementação do catálogo; por exemplo, Automático.
Versão	A versão do catálogo.
Data da última alteração	A data e hora em que o catálogo foi alterado pela última vez.
Última modificação por	Nome do administrador ou do técnico que modificou o catálogo pela última vez.

Também pode realizar várias ações num catálogo. Para realizar as seguintes ações, clique em  e, em seguida clique na ação correspondente.

- **Ver Arquivo**—transferir ou ver os catálogos que arquivou no estado de **Produção**.
- **Criar Rascunho**—criar outro catálogo rascunho. Este substitui o rascunho existente por um novo rascunho.
- **Eliminar**—eliminar a definição do catálogo e os catálogos associados nos vários estados como **Rascunho**, **Teste** e **Produção**.
- **Editar Definição**—editar a definição do catálogo.

Quando estiver disponível uma nova versão do componente de software ou quando a versão existente for descontinuada, é apresentado um ícone de . Para ver a lista de componentes de software novos ou descontinuados, expanda a definição do catálogo e clique no ícone de  correspondente.

Para atualizar a versão que apresenta o ícone de , execute um dos seguintes passos:

- Para catálogos nos estados **Teste** e **Produção**, clique em , clique em **Criar Rascunho** e, em seguida, edite o rascunho. Consulte [Modificar catálogos de atualizações](#).
- Para catálogos no estado **Rascunho**, elimine o rascunho e crie um novo rascunho.

Identifier	GUID-55F9DFC9-4963-4AF3-8A7F-186A85512CF0
Version	4
Status	Translation approved

Estados do catálogo

Quando cria um catálogo, é atribuído um estado a cada catálogo que se insere nessa definição. Pode atribuir cada catálogo a três estados—**Rascunho**, **Teste** e **Produção**.

Quando cria um novo catálogo, o catálogo é atribuído automaticamente ao estado de **Rascunho**. Após a aprovação, pode atribuir o catálogo ao estado de **Teste** onde pode testar as atualizações do PC. Assim que o teste estiver concluído, pode atribuir o catálogo ao estado de **Produção**.

Cada catálogo também exibe os modelos incluídos nesse catálogo e os sistemas operativos. Para ver a lista de modelos e os sistemas operativos, coloque o cursor do rato sobre o nome do catálogo. Para ver o estado do catálogo, a definição e o seu estado, expanda a linha do catálogo.

A tabela que se segue descreve os diferentes estados disponíveis para um catálogo e as ações associadas disponíveis para cada estado.



Para realizar as ações associadas, expanda a definição de catálogo, clique em  e, em seguida, selecione a ação correspondente que pretende realizar no catálogo.

Tabela 9. Estados do catálogo

Distrito	Definição do catálogo	Ações disponíveis
Rascunho	Rascunho pronto—um catálogo rascunho pronto a ser testado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Eliminar—permite-lhe eliminar o catálogo no estado de Rascunho. ● Alterar para testar—muda o catálogo para o estado de Teste onde pode testar as atualizações do PC. ● Editar rascunho—permite-lhe atualizar o tipo de atualizações de PC que pretende incluir ou excluir do catálogo. Consulte Modificar catálogos de atualizações.
Testar	Pronto a transferir—o catálogo está pronto para ser transferido e testado em PCs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Criar transferência—prepara o catálogo para ser transferido. ● Transferência—permite-lhe transferir o catálogo para um ambiente local de teste. Para transferir o catálogo, este deve conter pelo menos um tipo de atualizações selecionado. ● Eliminar—permite-lhe eliminar o catálogo no estado de Teste. ● Criar rascunho—substitui o rascunho existente por um novo rascunho à medida que realiza os teste. ● Alterar para produção—altera o catálogo para o estado de Produção que pode utilizar para implementar na frota de PCs. ● Editar teste—permite-lhe atualizar o tipo de atualizações de PC que pretende incluir ou excluir do catálogo. Consulte Modificar catálogos de atualizações.
Produção	Pronto a transferir—o catálogo está testado e pronto a ser transferido e implementado na frota de PCs.	<ul style="list-style-type: none"> ● Transferência—permite-lhe transferir o catálogo para implementação. ● Criar rascunho—substitui o rascunho existente por um novo rascunho à medida que realiza os teste. ● Mover para arquivo—permite-lhe arquivar o catálogo caso não o pretenda utilizar mais. ● Editar produção—permite-lhe atualizar o tipo de atualizações de PC que pretende incluir ou excluir do catálogo. Consulte Modificar catálogos de atualizações. Quando selecionar Editar Produção, a versão do catálogo atual é arquivada e é criada uma nova versão incremental.

Modificar catálogos de atualizações

Antes de implementar o catálogo personalizado, pode modificar o tipo de atualizações do PC que pretende incluir ou excluir no catálogo.

Para modificar o tipo de atualizações do PC, expanda a definição do catálogo, selecione  e, em seguida, selecione uma das seguintes opções dependendo dos estados do catálogo:

- **Rascunho** > **Editar Rascunho**
- **Teste** > **Editar Teste**
- **Produção** > **Editar Produção**

 **NOTA:** Quando selecionar **Editar Produção**, a versão do catálogo atual é arquivada e é criada uma nova versão incremental.

As atualizações do PC apresentadas são baseadas nas seleções enquanto cria o catálogo. Pode modificar os componentes, as atualizações e a relevância. As atualizações mais recentes são pré-selecionadas por predefinição. Também é apresentada uma contagem roll-up para cada opção de filtro.

A tabela a seguir descreve as opções que pode modificar para incluir ou excluir no catálogo:

Tabela 10. Opções do filtro



Categoria	Opções do filtro	Descrição
Apresentação de componente	Selecionado	Os componentes que selecionou.
	Não selecionado	Os componentes que não selecionou.
Versão	Mais recente	Versão mais recente dos componentes.
	Recente	A versão mais recente e as duas versões anteriores dos componentes. A versão atual do componente está selecionada por predefinição.
	Mais antigo	Componentes anteriores às versões n-2, em que n é a versão mais recente.
O que há de novo	Nova Disponibilidade	Novos componentes disponíveis quando cria uma versão de rascunho ou de teste do catálogo a partir de um catálogo de produção existente. Os componentes mais recentes estão marcados com uma estrela.
	Descontinuado	Os componentes que já não estão disponíveis. Expanda a lista para rever os componentes alternativos e selecione os que são apropriados. Os componentes mais recentes estão marcados com uma estrela.
Nomes de Modelos	-	Permite-lhe pesquisar nomes de modelos e visualizar e editar os componentes para esses modelos.  NOTA: Se pretender modificar ou eliminar componentes de um modelo, certifique-se de que isso não afeta nenhum outro modelo.
ID da versão	-	Permite-lhe procurar os IDs da versão. Se os IDs da versão não tiverem componentes de software associados, é apresentado um ícone de  .
ID do Conjunto de Controladores	-	Permite-lhe procurar um conjunto de controladores. A coluna Nome apresenta os componentes de software que estão

Tabela 10. Opções do filtro (continuação)

Categoria	Opções do filtro	Descrição
		associados aos IDs da versão no conjunto de controladores.
Tipo de Atualização	Aplicação	Lista de atualizações de software da aplicação Dell.
	BIOS	Lista de atualizações do BIOS.
	Controlador	Lista de atualizações do controlador.
	Firmware	Lista de atualizações de firmware.
Importância	Crítico	Atualizações que são necessárias para garantir o bom funcionamento dos PCs.
	Recomendado	Atualizações que melhoram o desempenho dos PCs.
	Opcional	Atualizações que pode escolher para instalar nos PCs.

 **NOTA:** As definições não são guardadas automaticamente. Deverá fazer clique em **Guardar** depois de modificar as definições.

A tabela a seguir descreve as informações sobre os componentes e os pacotes de atualização:

Tabela 11. Componentes e pacotes de atualização

Coluna	Descrição
Nome	Nome do pacote de atualização.
Tipo	Tipo de atualização do PC; por exemplo, Firmware.
ID da versão	Identificador único do pacote de atualização.
Versão	Versão do pacote de atualização.
Relevância	Gravidade do pacote de atualização; por exemplo, Recomendado.
Data de Lançamento	Data em que o pacote de atualização foi disponibilizado.
Tamanho	Tamanho do pacote de atualização.

Identifier	GUID-7649A7B4-79F4-4313-80A9-AACD376D8C7F
Version	2
Status	Translation approved

Transferir atualizações para o local de rede

Sobre esta tarefa

Se tiver optado por guardar as atualizações num local de rede, deverá transferir manualmente as atualizações para esse local de rede antes de implementar remotamente o catálogo utilizando Connect and manage.

Passo

1. [Transferir um catálogo.](#)
2. Em alternativa, [Verificar o catálogo.](#)
3. Extraia o ficheiro do catálogo transferido para uma pasta.
São extraídos os seguintes ficheiros:
 - <catalog-name>.xml — o ficheiro de definição do catálogo.
 - UpdateCatalogs.Maker.exe — o ficheiro executável que lê o ficheiro <catalog name>.xml e transfere os pacotes de atualização.
 - README.txt — um ficheiro de instruções de implementação.

4. Procure a **Linha de comandos** e clique em **Executar como administrador**.
5. Digite `UpdateCatalogs.Maker.exe -c <catalog_definition_file> -t <specified network location>` e prima Enter.

Resultados

As atualizações são transferidas para o local de rede especificado.

Identifíer	GUID-58EA109B-8A6E-4730-94B6-D4C04098354B
Version	6
Status	Translation approved

Implementar um catálogo remotamente

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Os catálogos que pretende implementar têm de estar nos estados de **Teste** ou **Produção**.
- Os PCs que pretende atualizar têm de estar ligados à Dell.

Sobre esta tarefa

Depois de criar um catálogo personalizado, pode implementar o catálogo remotamente. A implementação do catálogo é válida durante 30 dias.

NOTA: Por predefinição, os catálogos mais recentes são transferidos de <https://downloads.dell.com>. Se especificou guardar as atualizações num servidor de ficheiros local ou numa localização de rede diferente em [Definir a origem de atualização do PC](#), certifique-se de que transfere manualmente as atualizações para o servidor ou localização de rede especificado e, em seguida, implemente o catálogo remotamente. Consulte [Transferir atualizações para o local de rede](#).

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualizar catálogos**.
É apresentada a página **Atualizar catálogos**.
2. Clique em **Implementar catálogo**.
A janela **Implementar catálogo** é apresentada.
3. Selecione o catálogo que pretende implementar.
4. A partir da lista **Selecionar local e grupo**, selecione o local e o grupo para implementar o catálogo selecionado.
5. Clique em **Implementar catálogo**.

Resultados

O catálogo selecionado é colocado na fila para implementação e pode demorar alguns minutos a aparecer na página **Implementações de catálogo** dependendo do tamanho do catálogo.


O catálogo é implementado e as atualizações selecionadas são instaladas automaticamente nos computadores ligados que possuem o plano de serviço ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client. No entanto, para PCs ligados com o plano de serviço Básico, o ProSupport ou um plano Expirado, o catálogo está disponível para analisar as atualizações selecionadas e instalá-las manualmente usando a interface de utilizador do SupportAssist for Business PCs. As atualizações também são aplicadas automaticamente aos PCs movidos para o local e para o grupo onde o catálogo foi implementado.

Identifíer	GUID-4EAAD309-ECCC-4C7C-807F-4FC77BF3C253
Version	5
Status	Translation approved

Implementações de catálogos

A tabela seguinte descreve as informações sobre os catálogos implementados que são apresentados na página **Implementações de catálogo**:

Tabela 12. Implementações de catálogos

Coluna	Descrição
Nome	Nome do catálogo selecionado para implementação. Clique no nome do catálogo para ver detalhes da implementação do catálogo.
Versão	A versão do estado do catálogo que está selecionada para a implementação.
Implementação iniciada em	A data e a hora em que a implementação do catálogo foi iniciada.
Em Fila	O número de PCs que estão pendentes de implementação do catálogo. Quando implementa um catálogo, as atualizações do PC são colocadas em fila para serem executadas quando o PC estiver online e ligado à Dell. Só pode cancelar o desdobramento do catálogo quando a implementação estiver no status Em fila . Para cancelar a implementação do catálogo, localize a implementação do catálogo que pretende cancelar, clique em  , clique em Cancelar catálogo em fila e cancele a implementação.
Em curso	O número de PCs nos quais a implementação do catálogo está em curso. Quando o PC está online e ligado à Dell, o catálogo é implementado na frota de PCs.
Êxito	O número de PCs nos quais o catálogo foi implementado com êxito.
Falhou	O número de PCs nos quais a implementação do catálogo expirou ou falhou. A implementação do catálogo expira se o catálogo não for implementado nos PCs num prazo de 30 dias. Pode tentar implementar o catálogo novamente.

Identifíer	GUID-283F815E-36A5-4734-A053-553816289A25
Version	1
Status	Translation approved

PCs afetados

Quando clica num nome de catálogo na página **Implementações de catálogo**, os seguintes detalhes sobre o catálogo são apresentados na página **PCs afetados**:

Tabela 13. PCs afetados

Coluna	Descrição
Etiqueta de serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.
Etiqueta de ativo	Etiqueta de ativo do PC que ajuda a localizar o PC e a elaborar um inventário do mesmo.
Nome do anfitrião	Nome exclusivo do anfitrião do ativo.
Local	Nome do local selecionado para implementação.
Grupo	Nome do grupo dentro do local selecionado para a implementação.
É necessário reiniciar	Indica se é necessário reiniciar o PC após as respetivas atualizações.
Estado	O estado de implementação do catálogo. O estado é categorizado da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> • Em fila—quando implementa um catálogo, as atualizações do PC são colocadas em fila para serem executadas quando o PC estiver online e ligado à Dell.

Tabela 13. PCs afetados (continuação)

Coluna	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Em curso—quando o PC está online e ligado à to Dell, o catálogo é implementado na frota de PCs e é apresentado o estado Em curso. • Êxito — o catálogo foi implementado com êxito no PC. • Falha — a implementação do catálogo expirou ou falhou. A implementação do catálogo expira se o catálogo não for implementado nos PCs num prazo de 30 dias. Pode tentar implementar o catálogo novamente. <p>Após a implementação dos catálogos, o estado da implementação também é apresentado na página Pista de auditoria. Consulte Pista de auditoria.</p>
Motivo	Informações sobre a implementação do catálogo.

Identifíer	GUID-CB0EDA85-DA52-44E8-87D1-36B5DB6FE900
Version	2
Status	Translation approved

Gerir catálogos de PCs não ligados à Dell

Se a sua frota de PCs não estiver ligada à Dell, se o SupportAssist não estiver instalado na sua frota de PCs e os PCs possuírem um plano de assistência Basic ou ProSupport ativo, pode selecionar manualmente os modelos de PC para criar, editar e transferir os catálogos em Ligar e gerir e, em seguida, implementar os catálogos manualmente na sua frota de PCs.

Identifíer	GUID-B05B72DE-0794-49FF-9DDE-F6CF7FC5E7FF
Version	6
Status	Translation approved

Criar um novo catálogo

Sobre esta tarefa

Se os seus PCs não se ligam à Dell, só pode criar um catálogo **Modelo** em Ligar e gerir. Este catálogo permite-lhe selecionar até 80 modelos individuais de PC empresariais como o Latitude, o Precision, o OptiPlex e o XPS. Para mais de 80 modelos de dispositivos, crie um catálogo adicional.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualizar catálogos**.
2. Clique em **Criar catálogo**.
A página **Criar novo catálogo** é apresentada.
3. Na secção **Tipo de catálogo**, introduza o nome e a descrição de um catálogo, e clique em **Seguinte**.
4. Na secção **Seleção do modelo de PC**, selecione a linha de PCs para empresas e modelos de PCs que pretende incluir no catálogo e, em seguida, clique em **Seguinte**.
5. Na secção de **Seleção do SO**, selecione os sistemas operativos para os modelos de PCs e clique em **Seguinte**.
6. Na secção **Atualizar tipo**, execute os seguintes passos:
 - a. A partir da lista **Selecionar tipo de atualização**, selecione as atualizações que pretende incluir no catálogo.
As atualizações dos PCs incluem controladores, BIOS, firmware e aplicações da Dell.
 - b. Clique em **Seguinte**.
7. Na secção **Tipo de criticidade**, execute os seguintes passos:
 - a. A partir da lista **Selecionar tipo de criticidade**, selecione o tipo de atualizações que pretende incluir no catálogo.
Dependendo da gravidade, as atualizações dos PCs são classificadas da seguinte forma:
 - **Crítica** — atualizações que são necessárias para garantir o bom funcionamento dos PCs.
 - **Recomendada** — atualizações que melhoram o desempenho dos PCs.
 - **Opcional** — atualizações que pode escolher se pretende instalar nos PCs.

- b. Clique em **Seguinte**.
8. Clique em **Criar**.

Resultados

O catálogo é criado com os componentes mais recentes pré-selecionados e é mostrado na secção **Lista de catálogos** da página **Atualizar catálogos**.

Passos seguintes

1. [Gerir os catálogos](#).
2. [Atribuir os catálogos aos estados de Rascunho, Teste e Produção](#).
3. [Incluir ou excluir as atualizações no catálogo](#).
4. [Transferir e implementar os catálogos manualmente](#).

Identifíer	GUID-Eddb5db7-56f5-44bb-bc66-330a5fa3e2af
Version	2
Status	Translation approved

Implementar um catálogo manualmente

Para implementar um catálogo manualmente, execute os seguintes passos:

1. [Transferir um catálogo](#).
2. Em alternativa, [Verificar o catálogo](#).
3. [Descarregar pacotes de atualizações](#).
4. [Implementar o catálogo](#).



Identifíer	GUID-1E700690-757c-45f3-b40f-db4db6c6ed66
Version	2
Status	Translation approved

Transferir um catálogo

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Os catálogos que pretende transferir têm de estar no estado de **Teste** ou de **Produção**.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Atualizar catálogos**.
É apresentada a página **Atualizar catálogos**.
2. Expanda o catálogo que pretende transferir, clique em  e, em seguida, seleccione **Criar transferência**.
Para transferir um catálogo, o catálogo tem de estar no estado **Pronto a transferir**.
O estado catálogo altera de **Criar transferência** para **Pronto a transferir**.
3. Clique no  e seleccione **Transferir**.
A janela **Transferir catálogo** é apresentada.
4. Repare no valor da soma de verificação e clique em **Transferir catálogo**.

Resultados

O catálogo seleccionado é transferido para o seu PC.

Identifier	GUID-5A896CEC-3C4E-4D1E-A979-6CF07EDE06BA
Version	2
Status	Translation approved

Verificar o catálogo

Sobre esta tarefa

Após a transferência de um catálogo, para garantir a integridade da sua transferência, pode verificar o valor da soma de verificação do catálogo.

Passo

1. Abra o **Windows PowerShell**.
2. Mude o diretório para a pasta para onde transferiu o catálogo.
3. Digite `Get-FileHash .\<name_of_the_downloaded_catalog_file>.zip` e prima Enter.
O valor Hash SHA-256 é apresentado.
4. Compare o valor da soma de verificação apresentado na janela PowerShell com o valor apresentado na janela **Transferir catálogo**.

Resultados


Se os valores da soma de verificação corresponderem, o ficheiro do catálogo transferido é autêntico e não está corrompido.

Identifier	GUID-EC7718C0-BF5E-48E3-9C02-13E49BF44C05
Version	4
Status	Translation approved


Descarregar pacotes de atualizações

Passo

1. Extraia o ficheiro do catálogo transferido para uma pasta.
São extraídos os seguintes ficheiros:
 - `<catalog-name>.xml` — o ficheiro de definição do catálogo.
 - `<catalog-name>.cab` — suporta ficheiros CAB assinados quando a funcionalidade *Cab Creation in Zip* está ativada.
 - `UpdateCatalogs.Maker.exe` — o ficheiro executável que lê o ficheiro `<catalog name>.xml` e transfere os pacotes de atualização.
 - `README.txt` — um ficheiro de instruções de implementação.
2. Procure a **Linha de comandos** e clique em **Executar como administrador**.
3. Execute os seguintes comandos em conjunto com `UpdateCatalogs.Maker.exe`:
 - Para ver as informações de ajuda, digite `-?`, `-h`, or `--help` e prima Enter.
 - Para especificar o ficheiro .xml, digite `-c` or `--catalog <catalog_definition_file>` e prima Enter.

 **NOTA:** Se não for especificado nenhum ficheiro do catálogo, é efetuada a pesquisa de `<catalog name>.xml` na pasta atual.

 - Para especificar uma pasta de destino para os pacotes atualizados, digite `-t` or `--target <path>` e prima Enter.

 **NOTA:** Se não for especificada uma pasta de destino, é escolhida a localização de `UpdateCatalogs.Maker.exe` por predefinição.

 - A `baseLocation` predefinida é `https://downloads.dell.com`. Para definir uma nova `baseLocation`, digite `-b` or `--baseLocation <path>` e prima Enter.
 - Para realizar uma transferência forçada se existir um programa de instalação do componente de software e a transferência tiver sido ignorada, digite `-f` e prima Enter.
 - Para combinar os ficheiros .xml de dois ou mais catálogos transferidos, digite `-o` or `--combine <combineXml.xml>` e prima Enter.

Identifier	GUID-AFE2BFBE-AB5F-4C76-A6DF-2431FBB101E1
Version	2
Status	Translation approved

Implementar o catálogo

Depois de transferir e extrair o catálogo atualizado, pode hospedar aquele catálogo localmente ou utilizar uma ferramenta de implementação à sua escolha para o distribuir. Cada ponto terminal terá então de ser configurado para indicar a localização do seu catálogo atualizado.

O catálogo especificado é lido e os pacotes de atualizações são transferidos a partir de `https://downloads.dell.com` ou a partir da `baseLocation` especificada.

Identifier	GUID-C419792F-92BE-46D8-BADE-227E27CC29D2
Version	4
Status	Translation approved

Gerir alertas do SupportAssist

Os alertas de falha do hardware que são gerados pelo SupportAssist a partir dos PC ligados podem ser geridos em Connect and manage ou através de uma solução ligada externa. Pode gerir os alertas para um site individual e para um grupo ou para todos os sites e grupos.

Se configurou o SupportAssist para gerir os alertas em Connect and manage, todos os alertas são processados em conformidade com a regras de alerta configuradas.

Para gerir os alertas em Connect and manage, a partir do painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Alertas**.

Também pode configurar os alertas a serem geridos através de uma solução externa, como o ServiceNow. Consulte [Ligar os alertas do SupportAssist com soluções externas](#).

Tópicos

- [Descrição geral de alertas](#)
- [Ações dos alertas](#)

Identifier	GUID-1ACCF110-AA6D-441A-B5CC-6BEF25F6E176
Version	6
Status	Translation approved

Descrição geral de alertas

Pode gerir os alertas gerados manualmente pelo SupportAssist ou pode encaminhar os alertas para a Dell ou para uma solução externa configurada. Para ver os detalhes dos alertas e gerir os mesmos manualmente, aceda à página **Alertas** no TechDirect.

Caso seja um Connect and manage administrator ou um Connect and manage technician autorizado pelo administrador, pode realizar várias ações perante um alerta. Consulte [Ações dos alertas](#).

Por predefinição, todos os alertas gerados pelo SupportAssist são apresentados na secção **Alertas ativos** da página **Alertas**. Se os alertas não forem fechados ou encaminhados para a Dell ou para o ServiceNow dentro de 60 dias após a criação do alerta, os alertas são automaticamente arquivados. Pode ver e fechar estes alertas a partir da secção **Alertas arquivados** da página **Alertas**.

A tabela que se segue descreve as informações apresentadas na página **Alertas**:

Tabela 14. Alertas


Detalhes do alerta	Descrição
Local	Nome do local ao qual o PC está associado.
Grupo	Grupo ao qual o PC está atribuído.
Número de alerta	O número único que é atribuído ao alerta.  NOTA: Para ver os detalhes do alerta e agir em conformidade, clique no número do alerta. Consulte Detalhes de um alerta específico .
Etiqueta de serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.
Etiqueta de ativo	Etiqueta de ativo do PC que ajuda a localizar o PC e a elaborar um inventário do mesmo.

Tabela 14. Alertas (continuação)



Detalhes do alerta	Descrição
	<p> NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Etiqueta de ativo como o identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário.</p>
Nome do anfitrião	<p>Nome exclusivo do anfitrião do ativo.</p> <p> NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Nome do anfitrião como identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário.</p>
Tipo de alerta	<p>O tipo de alerta — Suporte técnico ou Envio.</p> <p>Os alertas de suporte técnico são criados para problemas que podem necessitar de mais resolução de problemas nos PCs dos utilizadores. Se necessário, o agente de suporte técnico da Dell liga-se aos contactos principal e secundário mencionados na configuração do grupo para resolver os problemas do PC.</p> <p>Os alertas de distribuição são os alertas que são criados quando os problemas são detetados num componente com falha dos PCs dos utilizadores. Estes problemas podem exigir o envio de uma peça de substituição, dependendo das políticas comerciais da Dell.</p>
Equipamento	<p>O componente de hardware sobre o qual foi gerado o alerta.</p>
Contagem de alertas	<p>O número de alertas gerados nos componentes. A contagem de alertas é incrementada quando um alerta é gerado ou quando é recorrente no PC. No entanto, a contagem de alertas não é incrementada se o mesmo alerta ocorrer dentro de 24 horas.</p> <p>Para alertas de suporte técnico, a contagem de alertas inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alerta que ocorreu primeiro no PC para um ou mais componentes. Número de alertas recorrentes para um componente. Número de alertas anexados a um componente diferente no mesmo PC. <p>Para os alertas de distribuição, a contagem de alertas inclui o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alerta que ocorreu primeiro no PC para um ou mais componentes. Número de alertas recorrentes para um componente. <p>Para visualizar os detalhes de alerta, clique no número do alerta. Consulte Detalhes de um alerta específico.</p>
Última atividade	<p>Data e hora da última atividade no alerta.</p> <p>O estado Em atraso é apresentado quando os alertas excederam o período de inatividade introduzido pelo administrador ao configurar as regras de alertas. Consulte Configurar regras de alerta.</p>
Proprietário	<p>O proprietário do alerta. É apresentado o seguinte dependendo da propriedade:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se os alertas não forem atribuídos, é apresentado o estado Não atribuído. Se o alerta for atribuído a um técnico, é apresentado o nome do administrador ou do técnico do TechDirect.
Alerta criado a	<p>Data e hora de criação do alerta no PC.</p>
Modelo	<p>Tipo de dispositivo da Dell, por exemplo, Latitude.</p>

Tabela 14. Alertas (continuação)

Detalhes do alerta	Descrição
Região	Região em que o ativo está presente, por exemplo, Américas.
Plano de serviço	Plano de assistência do ativo, por exemplo, ProSupport Plus.
Utilizador com sessão iniciada	Detalhes sobre o utilizador com sessão iniciada.

Identifier	GUID-D13DF4AE-2CA9-4EAO-B211-1D3EF49E757B
Version	3
Status	Translation approved

Detalhes de um alerta específico

Quando clicar num número de alerta na página de **Alertas**, serão apresentados os seguintes detalhes:

- **Etiqueta de serviço** – código alfanumérico exclusivo com cinco a sete dígitos.
- **Etiqueta de ativos** – etiqueta de ativos do PC.
- **Nome do anfitrião** – nome exclusivo do anfitrião do PC.
- **Tipo de alerta** – o tipo de alerta – **Suporte técnico** ou **Envio**.
- **Última atividade** – data e hora da última atividade no alerta.
- **Data de conclusão** – data em que os alertas têm de estar solucionados.
- **Proprietário** – o proprietário do alerta.

Caso seja um Connect and manage administrator ou um Connect and manage technician autorizado pelo administrador, pode realizar várias ações perante um alerta. Consulte [Ações dos alertas](#).

A secção **Descrição Geral** apresenta os seguintes detalhes sobre todos os alertas criados no PC:

- **Detalhes** – a descrição do alerta, os detalhes sobre o utilizador com sessão iniciada e quando o alerta foi criado.
- **Histórico de atividades** – fornece o registo das atividades no alerta.

Identifier	GUID-7D1F46B1-6701-4F6E-BF5E-FE00BF6D165D
Version	6
Status	Translation approved

Ações dos alertas

Quando seleciona ou clica num número de alerta na página de **Alertas**, é apresentada uma lista de ações que pode realizar perante o alerta.

A seguinte tabela descreve as ações disponíveis para cada alerta criado no TechDirect:

Tabela 15. Ações dos alertas

Ações disponíveis	Descrição
Alterar propriedade	Permite-lhe realizar uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Obter propriedade – para atribuir o alerta a si mesmo. • Atribuir propriedade – para atribuir um administrador, técnico ou utilizador como proprietário do alerta. • Anular atribuição da propriedade – para anular a atribuição da propriedade do alerta.
Adicionar notas	Permite-lhe adicionar detalhes sobre o alerta, por exemplo, problema que foi detetado ou informações erradas para investigação. As notas não podem exceder os 1000 caracteres.
Fechar alerta	Permite-lhe fechar o alerta quando é realizada a ação necessária para solucionar o problema. Assim que fechar o alerta, o administrador, o técnico ou a Dell Technologies não podem realizar mais ações relativas a esse alerta.
Reencaminhar para a Dell	Permite-lhe adicionar ou atualizar as informações de contacto e de expedição e encaminhar o pedido de apoio para o suporte técnico. As informações de contacto

Tabela 15. Ações dos alertas (continuação)

Ações disponíveis	Descrição
	<p>e expedição são usadas pelo suporte técnico para criar pedidos de apoio e enviar quaisquer peças de substituição necessárias.</p> <p>i NOTA: Para beneficiar dos serviços no local para PCs abrangidos, pode adicionar notas para solicitar o serviço antes de encaminhar o alerta para a Dell.</p> <p>Pode continuar a monitorizar o progresso do pedido de apoio a partir da página Suporte técnico ou Resumo de envio no TechDirect.</p> <p>Para ver a página Suporte técnico, a partir do TechDirect, aceda a Serviços > Suporte e substituição de peças > Suporte técnico.</p> <p>Para ver a página de Envio, a partir do TechDirect, aceda a Serviços > Suporte e substituição de peças > Self-Dispatch.</p>
<p>Encaminhar para o ServiceNow</p>	<p>Permite-lhe encaminhar um alerta para uma solução externa configurada.</p> <p>i NOTA: Se estiver a utilizar a instância ServiceNow para gerir alertas e, se um alerta ou incidente do suporte técnico já estiver aberto no ServiceNow para um PC, o alerta encaminhado é anexado a um incidente existente em ServiceNow.</p>

Identifier	GUID-72C7AF03-22C0-4BB9-B6FC-61EE16239864
Version	6
Status	Translation approved

Regras de resolução para a sua frota de PCs

Vídeo relacionado: [Como criar regras de resolução para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

Em Connect and manage, pode criar regras de resolução que ajudam a identificar e a solucionar proativamente problemas ou ameaças que ocorrem nos PCs.

Para remediar proativamente problemas na sua frota, pode configurar um mecanismo para executar automaticamente regras de resolução utilizando scripts do Dell SupportAssist ou os seus próprios scripts PowerShell.

Pode criar fluxos de trabalho personalizados com scripts PowerShell ou competências predefinidas para resolver problemas quando utilizar o Dell SupportAssist versão 4.5.2 ou posterior.

- Os scripts de biblioteca da Dell são scripts disponíveis predefinidos de fácil utilização que podem ser aplicados para diagnosticar e corrigir problemas.
- Pode carregar os seus próprios scripts PowerShell, que são assinados automaticamente, para diagnosticar e corrigir problemas nos seus PCs.

A página **Regras de resolução** permite criar uma regra de resolução e ver as informações sobre as regras já criadas para a sua frota de PCs. Pode definir a regra a executar para um local e grupo específicos e a uma frequência específica.

As regras de Resolução foram concebidas para ajudar os administradores a lidar com problemas na sua frota de PCs. Tira partido dos dados do PC e das informações da frota para permitir a criação, personalização e monitorização de regras que visam resolver problemas comuns e melhorar a experiência do utilizador final.

NOTA: Só pode corrigir PCs que tenham um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

NOTA: Precisa de direitos de Connect and manage administrator para criar e gerir regras de resolução. Os Connect and manage technician só podem criar e gerir regras de resolução permitidas pelo administrador. Consulte [Funções e permissões](#).

Para criar e gerir regras de resolução para a sua frota de PCs, a partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução**.

A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na página **Regras de resolução**:

Tabela 16. Regras de resolução

Coluna	Descrição
Nome da regra	Um nome exclusivo atribuído a uma regra.
Estado	O estado da regra é apresentado se está ativa, inativa ou em modo de rascunho. Pode utilizar a tecla de alternar para ativar ou desativar a regra.
Tipo de regra	Indica o tipo de regra, como Agendada, Telemetria ou Executar uma vez agora.
Categoria	A categoria de fluxo de trabalho a que a regra pertence, por exemplo, Dell Workflow ou Custom Workflow.
Criado por	Nome do administrador ou do técnico que criou a regra.
Criado em	Data e hora em que a regra foi criada.
Última modificação por	Nome do administrador ou do técnico que modificou a regra pela última vez.
Atualizado	A data e a hora da última modificação.

NOTA: Os administradores podem personalizar a visibilidade das colunas para exibir apenas as informações mais relevantes, simplificando o gerenciamento de várias regras.

A interface inclui opções de pesquisa e filtro, permitindo que os usuários localizem rapidamente regras específicas com base em vários critérios, como nome da regra, categoria, status, etc.

Uma opção **Guide me** fornece assistência adicional e instruções sobre como usar a interface de regras de correção, ajudando os usuários a navegar pelos recursos com mais eficiência.

A opção **Saiba Mais** foi projetada para fornecer aos usuários informações detalhadas sobre como criar e gerenciar regras de correção, juntamente com práticas recomendadas e cenários de uso avançados. Esse recurso garante que os usuários tenham acesso a todas as informações necessárias para otimizar o uso das regras de remediação para aprimorar o gerenciamento da frota de dispositivos.

Tópicos

- [Criar uma regra de remediação utilizando scripts predefinidos da biblioteca da Dell](#)
- [Criação de regras de resolução com scripts de Fluxo de Trabalho Personalizado](#)
- [Detalhes de uma regra específica](#)
- [Atualizar a regra de resolução](#)
- [Eliminar uma regra de resolução](#)
- [Gerenciar scripts do PowerShell](#)

Identifier	GUID-9D3A9C2C-0E70-4F35-810E-6CCAAD2EF0D0
Version	9
Status	Translation approved

Criar uma regra de remediação utilizando scripts predefinidos da biblioteca da Dell

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Os PCs têm de executar a versão 3.5 ou posterior do SupportAssist for Business PCs.

NOTA: Os scripts de resolução de bibliotecas Dell mais recentes e as capacidades de resolução avançadas só estão disponíveis se atualizar para o SupportAssist for Business PC 4.5.2 ou uma versão superior.

- ASP.NET Core Runtime, versão 8.0.x, para instalar o Dell Trusted Device. Consulte o [Microsoft .NET 8.0](#).
- Os PCs têm de ter um plano de assistência ProSupport Plus ou ProSupport Flex ativo para serviço cliente.

Sobre esta tarefa

As regras de mediação ajudam a identificar e a remediar, de forma proativa, problemas com a sua frota de PCs. É possível remediar os PCs selecionando o script na biblioteca da Dell e aplicando-o aos PCs elegíveis no seu local e grupo. Em seguida, são apresentados os scripts disponíveis na biblioteca da Dell para remediar os PCs:

Tabela 17. Scripts de Resolução da Biblioteca Dell

Nome do script prod	Descrição
Deteção de Tempo de Arranque Lento	Monitoriza o tempo de arranque ao longo de 30 dias para encontrar lentidão, identificando as três principais aplicações problemáticas. Para uma deteção precisa, defina o script para ser executado diariamente e certifique-se de que funciona durante, pelo menos, 30 reinícios de dispositivos.
Detecção de alta latência de rede	Deteta alta latência de rede num dispositivo monitorizando o desempenho durante um período mínimo de três semanas, exigindo um tempo total de execução de 3 a 5 semanas, durante as quais comunica quaisquer falhas de resolução.
Preparação para Windows 11	Verifique se um PC está preparado para ser atualizado para o Windows 11 e verifica se o PC cumpre os requisitos mínimos para a atualização.
Conformidade com a palavra-passe da BIOS	Verifique se o BIOS do PC está protegido por palavra-passe.

Tabela 17. Scripts de Resolução da Biblioteca Dell (continuação)

Nome do script prod	Descrição
Conformidade com o BitLocker	Verifique se o BitLocker está ativado no PC.
Conformidade com Firewall Ativado	Verifique se existe uma firewall ativada no PC.
Verificação do SafeBIOS	Instala o agente Dell Trusted Device e verifica se a assinatura do BIOS no PC corresponde à assinatura conhecida do BIOS da Dell para detetar quaisquer sinais de adulteração.
Conformidade com o Software Antivírus	Verifique se o PC tem antivírus de próxima geração ou clássico instalado.
Conformidade de Software antivírus clássico	Verifique se o PC tem um antivírus clássico instalado, que usa principalmente a detecção baseada em assinatura para identificar software mal-intencionado.
Conformidade com o Software antivírus NexGen	Verifique se o PC tem antivírus de próxima geração, que utiliza detecção baseada em assinatura e IA para identificar software malicioso.
Criar ponto de restauro do sistema	Cria um ponto de restauro do sistema que pode ser acedido a partir da página de restauro.
Detetar o modo AHCI	Verifique se o modo de armazenamento AHCI (Advanced Host Controller Interface) está ativado no BIOS.
Verificar os direitos de administrador local	Deteta se o utilizador com sessão iniciada tem direitos de administrador local no PC. O script não verifica os direitos administrativos concedidos através de Grupos de Administração de Domínio (Active Directory, Azure Active Directory ou outros serviços de diretório).
Detetar a Conformidade com Intrusões no Chassis	<ul style="list-style-type: none"> • Determina a definição atual da opção Intrusão no Chassis no BIOS — Apenas Detecção ou Define Intrusão no Chassis para Em Silêncio. • Apenas detecção—determina se a opção Intrusão no Chassis está definida para Ativado ou Em silêncio.
Definir intrusão no chassis para Em silêncio	Configura a opção Intrusão no Chassis para Em Silêncio . Este script só funciona se a palavra-passe do BIOS do PC não estiver definida.
Estado do alerta de intrusão no chassis	Verifique se o interruptor de intrusão do chassis no dispositivo disparou.
Limpar Aviso de Intrusão no Chassis	Verifique se existem ocorrências de alertas de intrusão no chassis. Se for detetado um alerta de intrusão, o script continua para limpar o aviso.
Desativar o modo de hibernação na alimentação CA	Defina o tempo de suspensão do computador para Nunca substituindo o padrão de 5 minutos (ou qualquer outra configuração) para impedir que o dispositivo entre no modo de suspensão. Isso garante que os dados não sejam perdidos devido à recuperação falhada do estado de suspensão e ajuda a acelerar os tempos de inicialização, eliminando as transições do estado de suspensão.
Desinstalar a DCU quando os PCs SA-Business estiverem instalados	Deteta se o Dell Command Update e o SupportAssist para PCs de Empresas estão instalados e desinstala o Dell Command Update. Esta ação evita conflitos entre os dois produtos, uma vez que o SupportAssist para PC de Empresas já atualiza controladores e firmware.
Desativar RDP	Deteta o estado do RDP e verifica se está ativado ou desativado. Se o RDP estiver ativado, o script desativa-o e também desativa quaisquer regras de firewall associadas.
Mudar o nome do computador - Nome do modelo e etiqueta de serviço	Atualize o nome do computador para o formato ModelnameServicetag.
Renomeie Computador - SO e Etiqueta de serviço.	Atualize o nome do computador para o formato OSSservicetag.
Mudar o nome do computador - Dell e etiqueta de serviço	Atualize o nome do computador para o formato DellServicetag.
Otimização de Áudio com Dell Optimizer	Instala o Dell Optimizer para reduzir o ruído de fundo e melhora a qualidade do áudio para otimizar a experiência de áudio do utilizador final.
Reinício do Sistema – Apenas Detecção	Verifique se ocorreu um reinício no dispositivo nos últimos 7 dias. As reinicializações agendadas são essenciais para manter a integridade do sistema, resolver problemas relacionados ao software e redefinir vários serviços do sistema operacional.

Tabela 17. Scripts de Resolução da Biblioteca Dell (continuação)

Nome do script prod	Descrição
Reinício do Sistema – Notificar o Utilizador e Rereiniciar	Verifica o estado de reinício do dispositivo. Se o dispositivo não tiver reiniciado nos últimos 7 dias, emite uma mensagem de alerta para o utilizador final e, mediante o seu consentimento, reinicia o dispositivo.
Limpe o cache do Microsoft Outlook para melhorar o desempenho	Limpa proativamente a cache do Microsoft Teams para melhorar o desempenho em toda a frota de PCs. A limpeza da cache pode resolver processos de corrupção e melhorar significativamente a experiência geral do utilizador com o Microsoft Teams.
Conformidade com Windows Hello – Apenas Detecção	Verifica o estado da capacidade do Windows Hello. Apenas detecção – verifica se o Windows Hello está ativado e se está configurado um scanner de câmara ou de impressões digitais.
Conformidade com Windows Hello - Mostrar notificação do Windows	Notifica o utilizador final para configurar a Biometria do Windows Hello se o Windows Hello estiver ativado mas ainda não estiver configurado.
Detetar e Remediar a Atualização da Política de GPO	Verifique se os Objetos de Política de Grupo (GPO) foram atualizados nas últimas 24 horas. Se o fizeram, não é tomada qualquer medida. Se tiver sido mais longo, o script tentará forçar uma atualização da política de GPO.
Detecção de Fugas de Memória	Monitoriza e regista continuamente o consumo de memória num dispositivo, captando valores de alocação diariamente. Após um mínimo de sete execuções diárias consecutivas, ele analisa os dados para um aumento de 10% no consumo de memória e identifica o aplicativo que mais consome memória durante o período.
Manutenção do Sistema de Ficheiros	Verifique a integridade do sistema de ficheiros no disco rígido e corrija o sistema de ficheiros para evitar problemas com o sistema operativo com o disco rígido.
Detetar eventos de IoA utilizando o Dell Trusted Device	Verifica a existência de eventos de IoA (Indicadores de Ataque) do Dell Trusted Device e notifica-o se ocorrerem quaisquer eventos. Ajuda a gerir proativamente a segurança do seu dispositivo ao nível da BIOS.
Limpar cache DNS	Limpa e verifica a cache DNS, o que é útil após alterações na rede ou quando surgem problemas de conectividade.
Atualizar o firmware da estação de acoplamento	Identifica dispositivos com firmware de acoplamento desatualizado e atualiza-os para a versão mais recente para evitar problemas funcionais. Também instala quaisquer controladores disponíveis que acompanhem estas atualizações de firmware.
Limpar Ficheiros	Limpa ficheiros temporários, redundantes e outros ficheiros indesejados da sua frota de PCs.
Eliminar perfis órfãos	Deteta e elimina ficheiros temporários da sua frota de PCs.
Detetar CVEs e DSAs utilizando o Dell Trusted Device	Verifica a existência de eventos de Vulnerabilidades e Exposições Comuns (CVE) e Alertas de Segurança da Dell (DSA) e fornece informações sobre problemas relevantes. Ele ajuda você a gerenciar proativamente a segurança do dispositivo. Se forem encontrados eventos, este notifica-o sobre a DSA ou CVE aplicável, que podem ser resolvidas através de atualizações de firmware, BIOS ou do sistema operativo.
Gestão da Barra de Tarefas da Microsoft Store	Faça a gestão do ícone da Microsoft Store na barra de tarefas.
Atualizar o Firmware de Armazenamento para HDDs e SSDs	Identifica proativamente os dispositivos com firmware de SSD/HDD desatualizado e atualiza-os para a versão mais recente. Isso ajuda a evitar corrupção de dados, perda de dados e falhas do sistema para os usuários finais.
Otimizar o desempenho do navegador	Otimiza o desempenho do navegador limpando cookies e arquivos temporários, atualizando o navegador, redefinindo arquivos host, atualizando drivers e desativando a renderização ou aceleração de hardware no navegador.
Desativar a gestão de energia em dispositivos de rede	Desativa o modo de poupança de energia predefinido para dispositivos de rede ativados por firmware, impedindo-os de entrar no modo de suspensão quando estão inativos. Isto garante uma conectividade de rede contínua e evita potenciais problemas relacionados com o facto de os dispositivos não terem sido ativados corretamente.
Desativar a gestão de energia em dispositivos Bluetooth	Desativa o comportamento predefinido que permite que os dispositivos Bluetooth entrem no modo de poupança de energia quando não estão a ser utilizados.

Tabela 17. Scripts de Resolução da Biblioteca Dell (continuação)


Nome do script prod	Descrição
BSOD	atualiza os controladores, o firmware e o BIOS se detetar um ou mais BSOD numa semana.
Otimização térmica	Atualiza os controladores, o firmware e o BIOS se a temperatura da CPU estiver elevada. A definição dos perfis térmicos também é atualizada para arrefecer, se necessário.
Excluir perfis antigos	Deteta e elimina perfis que não iniciaram sessão no PC há mais de 60 dias.  NOTA: Em determinados PCs, o script de remediação Eliminar Perfil Antigo pode não eliminar perfis de utilizador mesmo que os perfis não tenham iniciado sessão no PC durante 60 dias.
Conformidade do controlador Intel RST para o modo RAID	Deteta sistemas com o modo de armazenamento RAID ativado no BIOS e, se detetado, atualiza o controlador Intel RST juntamente com todos os controladores BKC recomendados. Apresenta os resultados na interface de utilizador TechDirect.
Atualização do BIOS para os processadores Intel de 13.ª e 14.ª Geração	Analisa para determinar se o dispositivo está a executar um processador afetado e verifica se não foi efetuada uma atualização do BIOS. Se nenhuma atualização for encontrada, iniciará uma atualização de driver no dispositivo.
Deteção e Resolução de Problemas com Auscultadores USB	Atualiza os controladores/firmware/BIOS e define os serviços de áudio/Realtek para automáticos para resolver problemas com auriculares USB.
Dectecção e Resolução do Desempenho do HDD	Monitoriza o desempenho do disco rígido, identifica potenciais problemas que afetam a velocidade e a eficiência e implementa as resoluções necessárias para melhorar a funcionalidade e fiabilidade gerais do disco.
Atualização da Política de Carregamento da Bateria	Atualiza a política de carga da bateria para Principalmente CA , o que prolonga a vida útil da bateria ao diminuir o limiar de carga para impedir que a bateria carregue para 100% da sua capacidade.
13_SR_Remediate Cache do MS Teams Clearing_SPL-43161.ps1	Limpa proativamente a cache do Teams para melhorar o desempenho em toda a frota de PCs. A limpeza da cache ajuda a resolver problemas de corrupção e melhora a funcionalidade geral do Teams.
Detetar e Ativar os serviços antivírus do Microsoft Defender	Deteta se os serviços A/V do Defender estão ativados.
Reinicie os Serviços Antivírus do Microsoft Defender	Deteta se os serviços A/V do Defender estão em execução.
Detectar e ativar os serviços antivírus da Trend Micro	Detecta se os serviços A/V da Trend estão ativados.
Reiniciar os serviços antivírus da Trend Micro	Detecta se os serviços Trend A/V estão em execução.
Detetar e Ativar Serviços de Antivírus Carbon Black	Deteta se os serviços A/V Carbon Black estão ativados.
Reiniciar o Serviço Antivírus Carbon Black	Deteta se os serviços A/V Carbon Black estão em execução.
Detetar e Ativar o Serviço Antivírus CrowdStrike	Deteta se os serviços A/V CrowdStrike estão ativados.
Reiniciar o serviço CrowdStrike Anti-Virus	Deteta se os serviços A/V CrowdStrike estão a ser executados.
Detectar e ativar o serviço antivírus da Symantec	Detecta se os serviços A/V da Symantec estão ativados.
Reinicie o serviço Symantec Anti-Virus	Detecta se os serviços A/V da Symantec estão em execução.
Detectar e Ativar o Serviço Antivírus McAfee/Trellix	Detecta se os serviços A/V da Symantec estão em execução.

Tabela 17. Scripts de Resolução da Biblioteca Dell (continuação)

Nome do script prod	Descrição
Reinicie o serviço antivírus McAfee/Trellix	Deteta se os serviços A/V McAfee/Trellix estão em execução.
Aplicações que afetam a utilização da bateria	Identifica as aplicações que mais consomem bateria se a utilização da bateria estiver além do alcance aceitável.
Desativar a partilha de telemetria do O365	Detecta se o recurso de telemetria do Microsoft Office 365 está habilitado. Se a telemetria estiver habilitada, o script a desativará modificando o registo.
Detetar e Remediar a Sincronização do Microsoft OneDrive	Deteta se o Microsoft OneDrive não sincronizou em 8 horas. Se o Microsoft OneDrive não tiver sincronizado, ele reinicia os serviços do Microsoft OneDrive e verifica se a sincronização foi restaurada.
Deteção APENAS de plataformas/aplicações de jogos	Detecta as aplicações de jogos: Battle.net, Steam, Epic Game Launcher, Ubisoft Connect, GOG Galaxy, EA, BlueStacks, NOX Player, LDPlayer, MEMu, GameLoop, Ubisoft Nano.
Deteção e remoção de plataformas/aplicações de jogo	Detecta as aplicações de jogos: Battle.net, Steam, Epic Game Launcher, Ubisoft Connect, GOG Galaxy, EA, BlueStacks, NOX Player, LDPlayer, MEMu, GameLoop, Ubisoft Nano. Se encontrado, esse script executará uma alteração de registo que bloqueia a execução do Windows dos aplicativos para que eles não possam ser executados, iniciados ou usados.
Avaliação da Rede Microsoft Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Executa a Ferramenta de Avaliação de Rede do Microsoft Teams num PC Dell três vezes por dia, às 9:00, às 12:00 e às 15:00 (hora do sistema local). Se estiver em curso uma chamada do Teams ou do Zoom, a avaliação aguardará automaticamente até que a chamada termine antes de prosseguir. • O script é executado por sete dias consecutivos, capturando dados de desempenho da rede. Após o período de recolha, os resultados são calculados em média e analisados para determinar se o dispositivo cumpre os requisitos limite para uma experiência de áudio/vídeo de alta qualidade do Teams.

 **NOTA:** Após a execução dos scripts de resolução, estes são classificados como scripts de resolução ou de deteção.

Os scripts de resolução apresentam quatro pontos de dados principais:

- PCs visados por esta regra
- PCs detetados com o problema
- PCs remediados com sucesso
- PCs que falharam na resolução

Os scripts de deteção exibem dois pontos de dados principais:

- PCs visados por esta regra
- PCs detetados com o problema

Passo

1. A partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > regras de resolução**. É apresentada a página **Regras de resolução**.
2. Clique em **Criar uma regra**. É apresentada a página **Criar uma regra**.
3. Na secção **Criar fluxo de trabalho**, introduza um nome para a regra no campo **Nomear a regra**.
4. Na secção **Selecionar tipo de fluxo de trabalho**, escolha **Dell Workflow** e clique em **Seguinte**.
5. Selecione um script Na lista de scripts disponíveis, selecione o mais apropriado clicando no botão de opção ao lado do nome do script.
6. Clique em **Avançar** para prosseguir depois de seleccionar o script ou **em Cancelar**, se precisar cancelar o processo.
7. Na secção **Tipo de regra e agendamento**, escolha a ocorrência e a frequência na qual uma regra deve ser executada:
 - **Agendado**—é executado em intervalos específicos. Você deve especificar a frequência e a hora (AM ou PM).
 - **Telemetria** — com base em dados de telemetria.
 - **Executar uma vez agora** — é executado imediatamente.
8. Se você escolher **Agendado**, um menu suspenso aparecerá para seleccionar a frequência diária ou semanal e, em seguida, você seleccionará o horário específico (AM ou PM) adequado para execução.
9. Clique em **Avançar**.

10. Na secção **Atribuir**, execute um dos seguintes métodos para atribuir a regra:

- Atribuir PCs por local e grupos
 - Atribuir PCs manualmente
- a. Se escolher **Atribuir PCs por local e grupos**, selecione o local e o grupo para quem pretende definir uma regra. Clique em **Ver PCs** para gerar a lista dos PCs pretendidos.

NOTA: A lista de **Locais e grupos** só apresenta PCs que tenham um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

- b. Selecione a regra e, clique em **Criar regra** para finalizar, ou pode optar por **Guardar rascunho** se precisar de efetuar mais modificações mais tarde.
- c. Se escolher **Atribuir PCs manualmente**, pode procurar até 30 PCs escolhendo um dos seguintes identificadores de PC:
- Etiqueta de Serviço
 - Etiqueta de ativo
 - Nome do anfitrião
- d. Clique em **Adicionar PC**.

11. Clique em **Criar regra** para finalizar ou pode optar por **Guardar rascunho** se precisar de efetuar mais modificações mais tarde.

Resultados

A regra de resolução é guardada e é apresentada na página **Regras de resolução**.

NOTA: Por predefinição, a regra de resolução não é aplicada a um novo local ou grupos que são criados após a criação da regra de resolução. Tem de editar a regra de resolução para incluir os PCs no novo local ou grupo na regra. Ver [Atualizar a regra de resolução](#).

Identifier	GUID-8A5E3DB7-FF39-4232-85E0-7CE8F176ED3B
Version	8
Status	Translation approved

Criação de regras de resolução com scripts de Fluxo de Trabalho Personalizado

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.
- Os PCs têm de ter um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.
- Para evitar problemas com ligações proxy, os PCs têm de estar ligados a [RaaS](#).
- O PC deve executar a versão 4.5.2 ou superior do SupportAssist.
- .NET Desktop Runtime, versão 8.0.x. Consulte o [Microsoft .NET 8.0](#).

Sobre esta tarefa

As regras de mediação ajudam a identificar e a remediar, de forma proativa, problemas com a sua frota de PCs. Pode remediar os PCs carregando scripts de diagnóstico e resolução para detetar e solucionar possíveis problemas que ocorreram no PC.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução**.
É apresentada a página **Regras de resolução**.
2. Clique em **Criar uma regra**.
É apresentada a página **Criar uma regra**.
3. Na secção **Criar fluxo de trabalho**, introduza um nome para a regra no campo **Nomear a regra**.
4. Na seção **Selecionar tipo de fluxo de trabalho**, escolha **Fluxo de trabalho personalizado**.
5. Clique em **Seguinte**.
6. No lado direito, na **biblioteca de Habilidades e scripts**, use a barra de pesquisa para encontrar as habilidades que deseja adicionar.
7. Arraste e solte o **evento Start** na área principal do fluxo de trabalho.
Esse processo inicia seu fluxo de trabalho personalizado.

8. Arraste e solte o bloco **do PowerShell** na área de fluxo de trabalho onde você deseja que a habilidade seja executada e, para configurar as habilidades **do PowerShell**, execute as seguintes etapas:
 - a. Clique no bloco **de habilidades do PowerShell** na área de fluxo de trabalho para abrir suas propriedades no lado direito da tela.
 - b. No campo **Entrada**, clique no menu suspenso e selecione a entrada apropriada para o script **do PowerShell**.
 - c. Se a execução da habilidade **PowerShell** exigir aprovação, clique na seção **Requer aprovação**, clique no menu suspenso e selecione o requisito de aprovação apropriado.
 - d. No **Contexto do usuário**, clique no menu suspenso e selecione o contexto de usuário apropriado para o qual a habilidade é executada.
9. Clique em **Carregar um script do PowerShell**, se o script específico não estiver disponível na biblioteca, selecione o script do sistema local, atribua-lhe um nome para referência e clique em **Carregar**.

NOTA: Certifique-se de que o script do PowerShell que pretende carregar está guardado no formato **.PS1**. Certifique-se de que o tamanho do ficheiro não excede o limite máximo de **2 MB**.

O sistema assina automaticamente o script utilizando certificados Dell para validar a sua autenticidade.

10. Selecione e arraste as habilidades e scripts necessários da biblioteca de habilidades para seu fluxo de trabalho. Algumas das seguintes opções disponíveis para incluir:
 - **Ações próprias do produto:**
 - Desativar Ambiente de Trabalho Remoto
 - Ativar ICMP de entrada
 - Desativar ICMP Inbound
 - Ativar Ambiente de Trabalho Remoto
 - Ativar Armazenamento USB
 - Desativar armazenamento USB
 - Dell Power Config
 - Desativar a impressão e a partilha de ficheiros
 - Ativar Impressão e Partilha de Ficheiros
 - Desativar Hibernação
 - Desativar a Hibernação na CA
 - Desativar a suspensão com CA
 - Desativar Câmara
 - Ativar Câmara
 - Ativar Hibernação
 - Ativar Hibernação na CA
 - Ativar Suspensão com CA

NOTA: Organize todas as habilidades acima na ordem desejada com base nos requisitos do seu fluxo de trabalho.

11. Na seção **Tipo de regra e agendamento**, escolha a ocorrência e a frequência na qual uma regra deve ser executada:
 - **Agendado**—é executado em intervalos específicos. Você precisa especificar a frequência e a hora (AM ou PM).
 - **Telemetria** — o parâmetro de telemetria permite que os usuários definam regras de desempenho com base em métricas específicas.
 - **Executar uma vez agora** — é executado imediatamente.
12. Se você escolher **Agendado**, um menu suspenso aparecerá para selecionar a frequência diária ou semanal e, em seguida, você selecionará o horário específico (AM ou PM) para execução.
13. Clique em **Avançar**.
14. Na seção **Atribuir**, escolha os sites ou grupos aos quais pretende atribuir esta regra. Pode filtrar ou procurar sites ou grupos específicos.

NOTA: A lista de **Locais e grupos** só apresenta PCs que tenham um plano de assistência ativo ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

15. Clique em **Criar regra** para finalizar ou pode optar por **Guardar rascunho** se precisar de efetuar mais modificações mais tarde. A regra de resolução é guardada e é apresentada na página **Regras de resolução**.

NOTA: Por predefinição, a regra de resolução não é aplicada a um novo local ou grupos que são criados após a criação da regra de resolução. Tem de editar a regra de resolução para incluir os PCs no novo local ou grupo na regra. Ver [Atualizar a regra de resolução](#).

Identifier	GUID-337A5483-039A-4927-83F1-AE41C1634FDB
Version	6
Status	Translation approved

Detalhes de uma regra específica

Quando clica no nome de uma regra específica na página **Regras de resolução**, são apresentados os detalhes da regra selecionada. O estado da regra de resolução é apresentado para os últimos 30 dias.

Descrição geral

A **Descrição Geral** fornece uma contagem resumida dos PCs nas seguintes categorias:

- PCs visados por esta regra: apresenta o número de PCs visados pela regra atual.
- PCs detetados com problemas: mostra o número de PCs identificados com problemas.
- PCs remediados: indica o número de PCs remediados com êxito.
- Os PCs não conseguiram remediar: mostra o número de PCs que falharam na resolução.

Estes dados ajudam a avaliar quantos PCs foram capazes de autorrecuperar utilizando o script de resolução e quantos requerem a sua atenção. Também pode utilizar estas informações para modificar o script de resolução, conforme necessário.

Detalhes

As informações da secção **Detalhes** dos PCs nos quais a regra foi ativada. A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na secção **Detalhes** :

Tabela 18. Detalhes


Coluna	Descrição
Etiqueta de Serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.
Grupo	Grupo ao qual o ativo está atribuído.
Local	O nome do local ao qual o ativo está atribuído.
Nome do modelo	Modelo do PC no qual a regra foi acionada, por exemplo, Latitude 5400.
Data de criação do incidente	Indica quando a regra de resolução foi criada.
Data de Execução	Mostra quando a regra de resolução foi executada.
Fluxo de trabalho	Descreve o fluxo de trabalho associado ao processo de resolução. A opção Ver no fluxo de trabalho apresenta também o estado do fluxo de trabalho de execução do fluxo de trabalho da Dell.
Estado de execução	Estado de execução do script. O estado é categorizado da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> • Bem-sucedido—o script de diagnóstico que é executado com sucesso e não foram detetados quaisquer problemas. • Falhou—a execução do script de diagnóstico falhou por vários motivos, por exemplo, script não assinado ou certificado expirado. <p> NOTA: O sucesso ou a falha são determinados pelos códigos de saída (códigos de saída zero ou não zero) que são gerados após a execução dos scripts de diagnóstico. Consulte Códigos de saída no PowerShell.</p>
Estado de remediação	Estado de execução do script de resolução. O estado é categorizado da seguinte forma:

Tabela 18. Detalhes (continuação)

Coluna	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Bem-sucedido—os problemas detetados durante a execução do script de diagnóstico foram solucionados com sucesso com o script de resolução. • Falhou—os problemas detetados durante a execução do script de diagnóstico não foram solucionados com sucesso com o script de resolução. • Erro—a execução do script de remediação falhou por vários motivos, por exemplo, script não assinado ou certificado expirado. <p>NOTA: O sucesso ou a falha são determinados pelos códigos de saída (códigos de saída zero ou não zero) que são gerados após a execução dos scripts de resolução. Consulte Códigos de saída no PowerShell.</p>
Estado de aprovação	<p>Mostra o status da aprovação. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovação Pendente—indica que o fluxo de trabalho está a aguardar aprovação. • Aprovado—indica que o fluxo de trabalho foi aprovado. • Rejeitado—indica que o fluxo de trabalho foi rejeitado.
Saída da regra	Mostra a saída da regra aplicada.


Identifier	GUID-04EE752E-0F41-49EE-9DF9-062A3EC99AD4
Version	2
Status	Translation approved

Atualizar a regra de resolução

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução**.
É apresentada a página **Regras de resolução**.
2. Localize a linha onde estão listados os detalhes da regra que pretende atualizar, clique no  e clique em **Editar**.
3. Atualize os detalhes da regra e clique em **Atualizar regra**.
A regra foi atualizada com êxito.

Identifier	GUID-BE1D6BAD-BDF9-4ADC-AE42-11D8F4F2E0C3
Version	1
Status	Translation approved


Eliminar uma regra de resolução

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator ou Connect and manage technician.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Regras de resolução**.
É apresentada a página **Regras de resolução**.

2. Localize a linha onde está a regra que deseja eliminar, clique no ícone de ações  e clique em **Eliminar**.
3. Na janela **Eliminar regra**, clique em **Sim**.


Identifier	GUID-F932CA8E-3B6B-4C2A-BA65-2473661F2B37
Version	2
Status	Translation approved

Gerenciar scripts do PowerShell


Sobre esta tarefa

Nesta seção, você gerencia o carregamento, o acompanhamento e o progresso dos scripts do PowerShell para correção.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PCs > Gerir > regras de resolução > Gerir scripts PowerShell**.
É apresentada a página **Gerir scripts PowerShell**.
2. Para Gerir scripts PowerShell, clique em **Carregar um script PowerShell** e selecione o script a partir do sistema local.
 **NOTA:** Certifique-se de que o script do PowerShell que pretende carregar está guardado no formato **.PS1**. Certifique-se de que o tamanho do ficheiro não excede o limite máximo de **2 MB**.
3. Insira um nome descritivo para o script no campo **Nome** e forneça um breve resumo da funcionalidade do script no campo **Descrição**.
4. Especifique o status da assinatura do script selecionando **Sim** ou **Não** na seção **O script está assinado?**.
5. Para verificar se o script está assinado, execute as seguintes etapas:
 - Clique com o botão direito do rato no ficheiro no Explorador do Windows.
 - Selecione **Propriedades** e vá para a guia **Assinaturas Digitais**.

Se o script estiver assinado, a guia exibirá detalhes relevantes da assinatura, incluindo o nome do signatário, o certificado e o carimbo de data/hora.


 **NOTA:** A Dell não valida nem assume a responsabilidade pelos scripts carregados. Ao continuar, reconhece e aceita a responsabilidade por quaisquer resultados.
6. Depois de preencher todos os campos obrigatórios e selecionar o status de assinatura apropriado, clique em **Carregar** para enviar o script.
O script foi carregado com êxito.

Identifier	GUID-ABEF7454-056C-4610-9575-51D3395F0D4A
Version	5
Status	Translation approved

Experiência das aplicações para a sua frota de PCs

Vídeo relacionado: [Como ver a experiência da aplicação da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

A página **Aplicações** permite-lhe localizar as aplicações por utilização, as interrupções e a utilização da memória que ajudam a compreender o desempenho de cada aplicação na frota. Os dados de experiência das aplicações só são recolhidos quando o utilizador inicia sessão e está a utilizar ativamente o PC. Pode alternar entre a vista **Semanal** ou **Diária**, com base na sua preferência.

 **NOTA:** Só pode ver os dados de experiência das aplicações dos PCs que têm planos de assistência ativos ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client. Pode consultar um conjunto de dados limitados em PCs com o plano de serviço Básico.

Para ver os dados de experiência das aplicações da sua frota de PCs, a partir do painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Aplicações**.

A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na página **Aplicações**.

Tabela 19. Aplicações



Coluna	Descrição
Nome da aplicação	Nome da aplicação, por exemplo, Zoom ou Google Chrome.  NOTA: Para ver os detalhes de utilização da aplicação e os detalhes das interrupções, clique no nome da aplicação.
Versão	Número da versão da aplicação.
PCs afetados	Número de PCs em que a aplicação parou de responder.
Contagem de falhas	Número total de vezes que a aplicação fechou inesperadamente na frota de PCs.
Contagem de aplicações bloqueadas	Número total de vezes que a aplicação parou de responder na frota de PCs.
Tempo médio em primeiro plano	A duração média de utilização ativa da aplicação.
Tempo médio total em execução	A duração média de execução da aplicação em segundo plano ou em primeiro plano.
CPU	A carga da aplicação no processador do PC. A utilização é categorizada da seguinte forma com base nos critérios definidos pela Dell: <ul style="list-style-type: none"> ● Baixa — a carga na CPU é normal. ● Média — a carga na CPU é maior. ● Alta — a carga na CPU está no nível máximo e pode afetar o desempenho do dispositivo.
Memória paginada	O tamanho do bloco paginado. O bloco paginado é uma área da memória virtual do PC que é utilizada para objetos que podem ser escritos no disco quando não estão a ser utilizados.
Memória não paginada	O tamanho do bloco não paginado. O bloco não paginado é uma área da memória virtual do PC que é utilizada para objetos que não podem ser escritos no disco, e que devem continuar na memória física, desde que estejam alocados.

Tabela 19. Aplicações (continuação)

Coluna	Descrição
Memória (Conjunto de trabalho)	O tamanho do espaço da memória privada que é utilizado por uma aplicação particular. Este espaço não é partilhável com outros processos.
E/S de Rede	A velocidade a que as aplicações leem e escrevem dados nas operações de rede de input-output.
E/S de Disco	A velocidade a que as aplicações leem e escrevem dados nas operações de disco de input-output.

Quando clica no **Nome da aplicação**, são apresentados os seguintes detalhes sobre a aplicação:

- **Utilização das aplicações** — fornece informações sobre a utilização das aplicações.
- **Detalhes sobre as interrupções** — fornece detalhes sobre o seguinte:
 - **Nome do processo** — o nome da aplicação que falhou.
 - **Versão do processo** — o número da versão da aplicação que falhou.
 - **Erro da aplicação** — o erro que ocorreu na aplicação.
 - **Descrição** — a descrição do erro que descreve o motivo para a falha da aplicação.
 - **PCs afetados** — o número de PCs afetado pela falha da aplicação. Clique na contagem acumulada para ver os detalhes sobre os PCs afetados.

 **NOTA:** Pode consultar um conjunto de dados limitados em PCs com o plano de serviço Básico.

Identifier	GUID-080CCF47-0C73-42EB-A464-CC496A327947
Version	2
Status	Translation approved

Segurança da sua frota de PCs

A página **Segurança** apresenta informações sobre o estado de segurança da frota de PC e permite-lhe verificar a integridade dos componentes no interior do PC da Dell. Consulte [Estado de segurança](#) e [Verificação de componentes](#).

Tópicos

- [Estado de segurança](#)
- [Verificação de componentes](#)

Identifier	GUID-776CCE2F-6DF0-41FB-AB12-B54364231F97
Version	8
Status	Translation approved

Estado de segurança

Vídeo relacionado: [Como ver a segurança da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#)

A página **Segurança** apresenta informações sobre a segurança dos PCs com base na avaliação de segurança que é realizada periodicamente. Estas informações ajudam a avaliar o número de PCs em risco garantindo que estes não estão expostos a vulnerabilidades nem a ameaças. Pode alternar entre a vista **Semanal** ou **Diária**, com base na sua preferência.

NOTA: Os dados de segurança só são recolhidos se:

- Tiver implementado o Dell Trusted Device na sua frota de PCs. Para mais informações sobre o Dell Trusted Device, consulte os manuais do Dell Trusted Device disponíveis na página da documentação do [Dell Trusted Device](#).
- Os PCs têm um plano de assistência ativo ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client. Pode consultar um conjunto de dados limitados em PCs com o plano de serviço Básico.

Para ver os dados da experiência da aplicação da sua frota de PC, a partir do painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança**, e clique no separador **Estado de segurança**.

A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na página **Segurança**:

Tabela 20. Segurança

Coluna	Descrição
Local	Nome do local ao qual o ativo está atribuído.
Grupo	Grupo ao qual o ativo está atribuído.
Etiqueta de serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell. NOTA: Para ver as informações de segurança de um único PC, clique na etiqueta de Serviço. Consulte Segurança de um PC específico .
Etiqueta de ativo	Etiqueta de ativo do PC que ajuda a localizar o PC e a elaborar um inventário do mesmo. NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Etiqueta de ativo como o identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário .

Tabela 20. Segurança (continuação)





Coluna	Descrição
	<p> NOTA: Para ver as informações de segurança de um único PC, clique na etiqueta de Serviço. Consulte Segurança de um PC específico.</p>
Nome do anfitrião	<p>Nome exclusivo do anfitrião do ativo.</p> <p> NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Nome do anfitrião como identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário.</p>
Plano de garantia	Plano de assistência do ativo, por exemplo, ProSupport Plus.
Região	Região em que o ativo está presente, por exemplo, Américas.
Modelo	Modelo do PC, por exemplo, Latitude 5400.
Pontuação de segurança	<p>A pontuação que lhe permite determinar o nível de risco de segurança dos PCs na frota. A pontuação é obtida realizando os seguintes fatores de avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A solução de antivírus foi detetada e ativada? • Foi definida a palavra-passe de administrador da BIOS? • Verificação da palavra-passe da BIOS aprovada? • A encriptação do disco foi ativada? • A solução de firewall foi detetada e ativada? • Foram detetados os indicadores de ataque? • Foi ativado o Trusted Platform Module? <p>A pontuação é categorizada da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 70-100 — os PCs estão seguros e o risco é mínimo. • 50-69 — os PCs precisam da sua atenção. • 0-49 — os PCs estão em risco. <p>Para mais informações sobre as avaliações de segurança que são efetuadas aos PCs e resultados associados, consulte Segurança de um PC específico.</p>
Estado semanal/diário	<p>O estado de risco de segurança global da frota de PCs para a semana ou dia selecionados. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro — a pontuação de segurança está entre 70-100, por conseguinte, os PCs estão seguros. • Precisa da sua atenção — a pontuação de segurança está entre 50-69 por conseguinte, os PCs precisam da sua atenção. • Risco — a pontuação de segurança está entre 0-49 e os PCs correm risco de potenciais ameaças. • Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC. <p> NOTA: O Estado semanal/diário é apresentado para PCs com uma garantia ativa.</p>
Estado atual	<p>O estado de risco de segurança atual ou atualizado pela última vez para a frota de PCs. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro — a pontuação de segurança está entre 70-100, por conseguinte, os PCs estão seguros. • Precisa da sua atenção — a pontuação de segurança está entre 50-69 por conseguinte, os PCs precisam da sua atenção. • Risco — a pontuação de segurança está entre 0-49 e os PCs correm risco de potenciais ameaças. • Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.

Tabela 20. Segurança (continuação)


Coluna	Descrição
	 NOTA: O Estado atual é apresentado para PCs com uma garantia ativa.

Identifier	GUID-E059E22A-AEB1-4217-BCDF-5E365DFB9DFB
Version	3
Status	Translation approved

Verificação de componentes

A Verificação de Componentes Seguros (Cloud) é uma garantia da cadeia de fornecimento que permite verificar a integridade dos componentes no interior do seu PC da Dell. A página **Verificação de componentes** apresenta informações sobre os componentes internos dos PCs com base na avaliação de segurança que é realizada. Estas informações ajudam a avaliar o número de PCs em risco e garante que os componentes internos dos PC não são modificados após o envio da fábrica da Dell. A Verificação de Componentes Seguros (Cloud) verifica os seguintes componentes:

- Processador (CPU)
- Trusted Platform Module (TPM)
- Armazenamento Fixo
- Networking On-board
- Memória (RAM)
- Motherboard
- Informações do Sistema

 **NOTA:** Os dados de verificação de componentes só são recolhidos se:

- Tiver implementado o Dell Trusted Device na sua frota de PC. Para mais informações sobre o Dell Trusted Device, consulte os manuais do mesmo disponíveis na página de documentação [do Dell Trusted Device](#).
- Os PCs têm um plano de assistência ativo ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

Para ver os dados da verificação de componentes da sua frota de PC, a partir do painel de controlo do [TechDirect](#), acceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Segurança**, e clique no separador **Verificação de componentes**.

A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na página **Verificação de componentes**.

Tabela 21. Verificação de componentes



Coluna	Descrição
Sites	Nome do local ao qual o ativo está atribuído.
Grupos	Grupo ao qual o ativo está atribuído.
Etiqueta de serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.  NOTA: Para ver as informações da verificação de componentes de um único PC, clique na Etiqueta de Serviço. Consulte Verificação de componentes para um PC específico .
Nome do anfitrião	Nome exclusivo do anfitrião do ativo.  NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Nome do anfitrião como identificador de um ativo. Consulte Definir identificadores de inventário .
Modelo	Modelo do PC, por exemplo, Latitude 5400.
Última verificação	A data e a hora em que o Secured Component Verification Cloud foi executado no PC.
Estado	O estado atual da verificação de componentes da frota de PC. O estado é categorizado da seguinte forma:

Tabela 21. Verificação de componentes (continuação)

Coluna	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Verificado – os componentes no interior dos seus PCs correspondem à configuração de fábrica.• Erro de Verificação – os componentes no interior dos seus PCs não correspondem à configuração de fábrica.• Dados indisponíveis — os dados não foram recebidos pelo PC.


Identifier	GUID-D78082BA-EEE6-4CD1-A24C-016072F4F20C
Version	3
Status	Translation approved

Configurar as definições

Na página **Definições**, pode configurar as seguintes definições:

- Selecionar diferentes opções para identificar o seu ativo.
- Integrar alertas com o ServiceNow
- Veja e modifique as funções e permissões do Connect and manage technician.

Para configurar as definições, a partir do painel **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições**.

 **NOTA:** Para configurar as definições, é necessário que tenha direitos de Connect and manage administrator.

Tópicos

- [Definir identificadores de inventário](#)
- [Ative ou desative o suporte remoto](#)
- [Configurar regras de alerta](#)
- [Definir a origem de atualização do PC](#)
- [Funções e permissões](#)
- [Ligar os alertas do SupportAssist com soluções externas](#)

Identifier	GUID-6D76A340-7513-4035-8E80-1FE0E77E773A
Version	4
Status	Translation approved

Definir identificadores de inventário

O identificador de inventário é um identificador de dispositivo exclusivo utilizado pela sua empresa para identificar os ativos associados à sua empresa.

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.


Passo

1. A partir do painel de controlo **TechDirect**, aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Identificadores de inventário**.

É apresentada a página **Identificadores de inventário**.

2. Selecione uma das seguintes opções:

- **Etiqueta de ativos** — etiqueta de ativos do PC, que ajuda a encontrar o ativo e a fazer o inventário do PC.
- **Nome do anfitrião** — nome do anfitrião exclusivo do ativo.

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço é o identificador predefinido. A Etiqueta de Serviço é um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.

3. Clique em **Guardar**.

Resultados

Juntamente com a Etiqueta de Serviço, os detalhes do PC associados ao identificador selecionado são apresentados em várias páginas aplicáveis, por exemplo, na página **Inventário**.

Identifíer	GUID-379A5BB7-AF4C-43DD-9EC1-48817F298094
Version	1
Status	Translation approved

Ative ou desative o suporte remoto

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Sobre esta tarefa

Para agilizar o suporte e a resolução de problemas no PC, pode ativar o suporte remoto. Esta autorização permite que o suporte técnico da Dell realize remotamente as seguintes ações:

- Analisar e instalar atualizações do PC.
- Analisar o PC quanto a problemas de hardware.
- Aumente o desempenho do PC libertando espaço no disco rígido, removendo a desorganização e melhorando o desempenho com a otimização de ficheiros.
- Otimize a conectividade da rede atualizando as definições do PC para garantir que a rede é eficiente e fiável.
- Isolar, remover e restaurar ficheiros corrompidos por vírus e malware para manter os PCs seguros.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Suporte remoto**.
É apresentada a página **Suporte remoto da Dell**.
2. Ative a opção **Ativar suporte remoto**.
3. Na janela **Ativar suporte remoto**, seleccione **Sim, ativar**.

Resultados

O suporte remoto está ativado para a sua frota de PCs. Após a resolução dos problemas do PC, pode desativar e reativar o suporte remoto, conforme necessário.

Identifíer	GUID-150C4C66-F056-43F5-9D52-4BBD179C7DFD
Version	5
Status	Translation approved

Configurar regras de alerta

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Sobre esta tarefa

Pode configurar regras para determinar de que forma os alertas do SupportAssist são processados no TechDirect. Pode optar por manter os alertas na página **Alertas** ou enviar os alertas para uma solução externa configurada, por exemplo, o ServiceNow. Também pode definir um conjunto padronizado de regras para todos os PC ou personalizar as regras para um site e um grupo.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Regras de alertas**.
É apresentada a página **Regras de alertas**.
2. A partir da lista **Alterar regras de alertas**, seleccione uma das seguintes opções:
 - **Definir uma regra padronizada para todos os PC** – defina uma regra comum para todos os PC da sua frota.
 - **Personalizar as regras para um grupo** – personalize a regra para um determinado grupo num site.
3. Na secção **Período de inatividade**, introduza o número de dias em que um alerta pode residir na fila sem atividade. O alerta reside na fila o número de dias que introduziu. Quando terminar o período de inatividade, é enviada uma notificação para o administrador e proprietário do alerta, e é apresentado o estado de **Em atraso** na coluna **Última atividade** da página de **Alertas**. Consulte [Descrição geral de alertas](#).


4. Na secção **Alertas de Suporte Técnico**, execute um dos passos seguintes:

Os alertas de suporte técnico são criados para problemas que podem necessitar de mais resolução de problemas nos seus PC. Se necessário, o agente de suporte técnico contacta o utilizador do PC para compreender e resolver os problemas.

- Selecione **Mantê-los na página Alertas** para manter os alertas na página **Alertas**. Pode analisar e tomar várias medidas mediante o alerta. Consulte [Ações dos alertas](#).
- Selecione **Encaminhá-los para outra solução** para enviar todos os alertas de suporte técnico para a solução externa configurada.

Se optar por encaminhar os alertas para outra solução, selecione o tipo de solução e a solução ligada. Para obter mais informações sobre como criar uma nova ligação, consulte [Ligar a uma solução externa](#).

Se faltarem as informações de contacto e de envio, é-lhe pedido que as adicione antes de avançar.

 **NOTA:** Se pretender que a Dell Technologies resolva o problema, selecione **Dell** a partir da lista **Tipos de solução**.


5. Na secção **Alertas de envio de peças**, execute um dos passos seguintes:

Os alertas de envio são criados para problemas relacionados com peças ou componentes partidos. Para resolver este problema, pode ser necessário enviar uma peça de substituição.

- Selecione **Mantê-los na página Alertas** para manter os alertas na página **Alertas**. Pode analisar e tomar várias medidas mediante o alerta. Consulte [Ações dos alertas](#).
- Selecione **Encaminhá-los para outra solução** para enviar todos os alertas de suporte técnico para a solução externa configurada.

Se optar por encaminhar os alertas para outra solução, selecione o tipo de solução e a solução ligada. Para obter mais informações sobre como criar uma nova ligação, consulte [Ligar a uma solução externa](#).

Se faltarem as informações de contacto e de envio, é-lhe pedido que as adicione antes de avançar.

 **NOTA:** Se pretender que a Dell Technologies resolva o problema, selecione **Dell** a partir da lista **Tipo de solução** e adicione ou edite a regra do grupo de utilizadores na secção **Gestão de grupos de utilizadores**.

6. Se for apresentada a secção **Gestão de grupos de utilizadores**, execute o seguinte:

As regras de grupo são utilizadas para identificar a morada de envio. Sempre que um aviso do SupportAssist for reencaminhado para a Dell Technologies para envio de peças, o endereço no alerta é comparado com os endereços configurados nas regras do grupo de utilizadores. Se for encontrada uma correspondência, o endereço associado a esse grupo de utilizadores é utilizado para o envio das peças.

- a. Clique em **Adicionar regra do grupo de utilizadores**.
- b. Selecione a localidade, a região, o grupo do utilizador, o fuso horário, a relação e o técnico, e clique em **Adicionar regra**.

A regra é adicionada e é apresentada a página **Regras de alerta**.

7. Clique em **Guardar**.

Identifier	GUID-35B6AC0E-1348-45A0-8208-6C29BA65D607
Version	4
Status	Translation approved

Definir a origem de atualização do PC

Pode gerir as atualizações da sua frota de PCs utilizando as atualizações recomendadas pela Dell ou os catálogos personalizados.

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Passo

1. A partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições > Definir origem de atualização do PC**.
É apresentada a página **Definir a origem de atualização do PC**.
2. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Atualizações recomendadas pela Dell**—obtenha recomendações de atualizações automáticas da Dell para PCs. Consulte [Recomendações para a sua frota de PCs](#).

- **Atualizações de catálogos personalizados**—atualize os PCs criando, testando, transferindo e implementando catálogos personalizados na frota de PCs. Consulte [Catálogos personalizados da sua frota de PCs](#).

3. Se selecionou **Atualizações de catálogos personalizados**, execute os seguintes passos:

- Para aplicar automaticamente atualizações a novos PCs e PCs movidos para grupos com catálogos personalizados, selecione a caixa de verificação correspondente.
- Para aplicar atualizações automaticamente quando uma nova versão do catálogo personalizado estiver disponível, marque a caixa de seleção correspondente.
- Para especificar uma localização de rede para guardar todas as atualizações definidas no catálogo, selecione a caixa de seleção correspondente.

NOTA: Para transferir as atualizações, o local de rede especificado não deve estar protegido por palavra-passe e deve estar acessível a partir de PCs a executarem o SupportAssist.

4. Clique em **Guardar**.

Identifier	GUID-CCB05B4D-FF77-4F3A-8D6D-41CD24DB2BB0
Version	7
Status	Translation approved

Funções e permissões

O TechDirect permite que os administradores da empresa designem Administradores de Gestão de Dispositivos e que adicionem Connect and manage technician à conta da empresa. O Connect and manage administrator pode aceder e gerir todas as atividades do SupportAssist, enquanto um Connect and manage technician tem acesso limitado ao SupportAssist. Os técnicos só podem gerir o SupportAssist com base nas permissões configuradas por um Connect and manage administrator.

A página **Definir funções e permissões** disponibiliza informações sobre os utilizadores listados com a frota de PCs, as respetivas funções atribuídas, etc.

Para ver e alterar as funções e permissões a partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Funções e permissões**.

Identifier	GUID-94B69346-56DD-403F-B430-FE1DDFD65614
Version	3
Status	Translation approved

Detalhes e permissões do utilizador

A secção **Detalhes e permissões do utilizador** fornece informações sobre o seguinte:

- **Utilizador** — o nome de utilizador do TechDirect.
- **Funções** — as funções atribuídas ao utilizador, por exemplo, Connect and manage administrator.
- **Endereço de e-mail** — endereço de e-mail registado do utilizador.
- **Local gerido** — o local gerido pelo utilizador.
- **Último acesso** — data e hora em que o utilizador acedeu pela última vez às páginas **Ligar e Gerir** do SupportAssist.

Atribuir a propriedade do local

Por predefinição, é criado um novo local automaticamente quando um administrador implementa o SupportAssist numa frota de PCs pela primeira vez e a propriedade do local é atribuída ao administrador que implementou o SupportAssist. Um administrador também pode gerir vários locais criados por outros administradores.


Para reatribuir a propriedade do local entre os utilizadores ou administradores do Connect and manage, clique em , clique em **Atribuir a propriedade do local**, selecione o utilizador e, em seguida, clique em **Atribuir propriedade do local**.

NOTA:

- Só pode reatribuir a propriedade do local se a sua frota de PCs estiver a executar a versão 3.1 ou posterior do SupportAssist for Business PCs.
- Não pode atribuir propriedade do local se for um parceiro ou um cliente gerido por um parceiro.
- Quando atualiza o SupportAssist for Business PCs da versão 3.0 e anteriores para a versão mais recente, o SupportAssist cria automaticamente um novo local com os grupos associados.

Gerir permissões de utilizadores

Pode conceder ou revogar permissões futuras para as funções de utilizador.

1. Execute um dos passos seguintes:
 - Clique em **Gerir permissões do utilizador** e selecione o utilizador na lista **Selecionar utilizadores**.
 - Localize a função de utilizador para o qual pretende gerir a permissão do utilizador, clique em  e, em seguida, clique em **Gerir permissões de utilizador**.
2. Modifique as permissões.
3. Clique em **Guardar**.

Identifíer	GUID-FEB9B19B-F852-4218-BA5E-858462FE8FFA
Version	2
Status	Translation approved

Funcionalidades, funções e permissões de utilizadores

Por predefinição, o Connect and manage administrator pode aceder e gerir todas as capacidades e funcionalidades do SupportAssist. Pode conceder ou anular as permissões do técnico, selecionando ou limpando as caixas de verificação correspondentes. Para mais informações sobre as capacidades e funções do SupportAssist, consulte [Ligar e gerir funções no TechDirect](#).

Pode editar as permissões de funcionalidades para os utilizadores necessários utilizando um dos seguintes métodos:

- No painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs** e clique em **Gerir permissões** no painel de navegação esquerdo. Selecione o local e o grupo, edite as permissões das funcionalidade e, em seguida, clique em **Guardar**.
- A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições > Funções e Permissões**. Na página **Detalhes e permissões do utilizador**, clique em **Gerir permissões de utilizador**, selecione o utilizador, o local e o grupo, edite as permissões das funcionalidades e, em seguida, clique em **Guardar**.
- A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Gerir > Definições > Funções e Permissões**. Aceda à página **Funcionalidades, funções e permissões**, edite as permissões e, em seguida, clique em **Guardar**.

Identifíer	GUID-0D9DB847-E0C6-442F-B566-0296792757CB
Version	5
Status	Translation approved

Ligar os alertas do SupportAssist com soluções externas

Se a sua empresa usar o ServiceNow para gerir o Helpdesk e a TI, pode integrar os alertas do SupportAssist com a solução ServiceNow. A integração com o ServiceNow cria um incidente no ServiceNow quando for gerado um alerta do SupportAssist.

Identifíer	GUID-A4ABED4F-6679-405F-AD23-D9B741EC38A7
Version	14
Status	Translation approved

Ligar a uma solução externa




Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Soluções externas**. É apresentada a página **Soluções externas**.
2. Clique em **Ligar a uma solução**.
3. Introduza o nome de uma solução.

Certifique-se de que introduz um nome único que tenha entre 3 e 50 caracteres e inclua letras, números, espaços e um destes caracteres especiais. # -

4. Para que o SupportAssist crie automaticamente um incidente no ServiceNow, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Usar a instância do ServiceNow**.
 - b. Introduza o ID da instância, o nome de utilizador, a palavra-passe e o endereço de e-mail de notificação de falha do ServiceNow.
 -  **NOTA:** Se o SupportAssist não conseguir criar automaticamente um incidente no ServiceNow, é enviado um e-mail para o endereço de e-mail fornecido na caixa **Notificação de falha**.
 -  **NOTA:** Para um alerta de suporte técnico, se já estiver aberto um incidente em ServiceNow para um PC, o alerta reenviado é anexado a um incidente existente em ServiceNow.
 - c. Clique em **Criar um incidente de teste no ServiceNow** para enviar um alerta de teste para a instância do ServiceNow.
5. Para que o SupportAssist envie alertas por e-mail para o ServiceNow, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Usar e-mail**.
 - b. Na caixa **Notificação de Alertas**, introduza o endereço de e-mail para o qual pretende enviar informações de alerta do SupportAssist.
 -  **NOTA:** Um alerta encaminhado cria um novo incidente em ServiceNow.
 - c. Clique em **Criar um incidente de teste no ServiceNow** para enviar um e-mail de teste para o endereço de e-mail introduzido na caixa **Notificação de Alertas**.
6. Clique em **Ligar**.

Resultados

É criada uma ligação de solução externa.


Identifíer	GUID-DF73B50D-BD67-43BE-A211-7C95E2853893
Version	12
Status	Translation approved

Editar uma ligação de solução externa

Pré-requisitos

Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Soluções externas**.
É apresentada a página **Soluções externas**.
2. Localize a linha onde estão listados os detalhes da ligação que pretende atualizar, clique no  e clique em **Editar**.
3. Atualize o nome da solução, o ID da instância, o nome de utilizador, a palavra-passe e o endereço de e-mail de notificação de falha e clique em **Guardar**.


Identifíer	GUID-EDFB7002-628E-4DFB-9949-C0D5546B62CB
Version	1
Status	Translation approved

Eliminar uma ligação de solução externa

Pré-requisitos

- Tem de estar registado no TechDirect como Connect and manage administrator.
- Certifique-se de que a solução de instância do ServiceNow que pretende eliminar não está associada a nenhuma regra de alertas na página **Alertas**.

Passo

1. A partir do painel de controlo [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PC > Ligar e gerir PC > Gerir > Definições > Soluções externas**.
É apresentada a página **Soluções externas**.
2. Localize a linha onde estão listados os detalhes da ligação que pretende eliminar, clique no  e clique em **Eliminar**.
3. Clique em **OK**.

Identifier	GUID-BE483AA1-4A9F-4E8F-A16C-C3052B47D782
Version	5
Status	Translation approved

Exportações de dados

Em Ligar e gerir, pode transferir os dados apresentados numa página específica como um ficheiro CSV e trabalhar nos dados offline.

Se existirem menos de 5000 registos, o ficheiro de dados é descarregado imediatamente para o PC. Se existirem 5000 ou mais registos, os dados são colocados em fila para processamento e podem demorar alguns minutos a serem processados. Depois de os dados serem processados, pode transferir os ficheiros de dados a partir da página **Exportações de dados**. Uma contagem apresenta o número de ficheiros de dados que podem ser transferidos, mostrada ao lado de **Exportações de dados** no painel esquerdo.

NOTA: Os ficheiros de dados estão disponíveis na página **Exportações de dados** apenas durante 24 horas e estão visíveis apenas para o requerente.

Para ir para a página **Exportações de dados**, no painel de controlo do [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Exportações de dados**.

O estado das exportações de dados e das transferências de dados é mostrado na vista **Operações** da página **Pista de auditoria**.

A tabela seguinte descreve as informações apresentadas na página **Exportações de dados**.

Tabela 22. Exportações de dados

Coluna	Descrição
Dados exportados	A página a partir da qual os dados foram exportados, por exemplo, Inventário - Inventário de PCs.
Solicitado em	A data e hora em que foi iniciado o pedido de exportação de dados.
Validade da transferência	Data e hora em que expiram os ficheiros de dados. Os ficheiros de dados estão disponíveis para transferência apenas durante 24 horas a partir da hora em que os ficheiros de dados foram criados.
Estado	O estado do pedido de transferência. O estado é categorizado da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> • Sucesso – os dados foram processados com sucesso e os ficheiros de dados estão disponíveis para transferência. • Em curso – o processamento de dados está em curso. • Falhou – o processamento de dados falhou.
Ações	As ações que pode realizar no ficheiro de dados; por exemplo, Transferir. Se o processamento de dados falhar, é mostrada uma mensagem de erro.

Identifíer	GUID-4465BC1F-5229-4D45-B5FF-3723506531CB
Version	2
Status	Translation approved

Indicadores de desempenho

Os principais indicadores de desempenho (KPIs) ajudam a avaliar a eficácia da frota de PCs. A página de **indicadores de desempenho** apresenta uma descrição geral dos KPIs que ajudam a determinar o comportamento da frota e o impacto geral na produtividade.

Para ver os KPIs, a partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Indicadores de desempenho (KPIs)**.

NOTA: Para ver os principais indicadores de desempenho, é necessário que tenha direitos de Connect and manage administrator. Os Connect and manage technician só podem ver os KPIs se estiverem autorizados pelo administrador. Consulte [Funções e permissões](#).

Pode ver os KPIs durante um período de tempo selecionado e transferir uma cópia em PDF com a descrição geral dos KPIs.

Frota de PCs

A secção **Frota de PCs** apresenta as seguintes informações:

- PCs instalados—apresenta o número total de PCs desde o início até à duração final.
- PCs ligados—apresenta o número total de PCs ligados no final da duração. Os PCs ligados são os PCs que se ligaram à Dell nos últimos 30 dias.

Alertas

A secção de **Alertas** apresenta o número total de alertas preditos e proativos que podem originar alertas do Suporte Técnico ou alertas de Envio.

Os alertas preditivos são para clientes com planos de assistência ProSupport Plus e ProSupport Flex e são baseados nos dados de telemetria dos PCs de previsão de eventos futuros que podem exigir a sua atenção.

Os alertas proativos são baseados no estado atual da frota e podem exigir medidas adicionais da sua parte.

Atualizações do PC

A secção **Atualizações de PCs** fornece informações sobre o seguinte:

- Atualizações realizadas com as atualizações recomendadas pela Dell—apresenta o número total de análises, número total de atualizações recomendado e o número total de atualizações instaladas na sua frota de PCs.
- Atualizações realizadas com as atualizações de catálogos—apresenta o número total de catálogos criado, o número total de vezes que os catálogos foram implementados e número total de vezes que os catálogos foram transferidos.

Análises e otimização

A secção **Análises e otimização** apresenta informações sobre as análise e otimizações que são executadas na frota de PCs:

- O espaço de disco total que foi recuperado (em GB).
- O número total de PCs únicos cujo desempenho foi otimizado.
- O número total de PCs únicos cujas definições de rede foram otimizadas.
- O número total de PUPs, vírus e malware removido da frota de PCs.

Regras de resolução

A secção **Regras de resolução** apresenta informações sobre o seguinte:

- O número total de vezes que foram ativadas regras para detetar um problema.
- O número total de problemas detetado.
- O número total de problemas resolvido.

Identifier	GUID-05649F4C-EF60-426F-940C-A6A67B176321
Version	4
Status	Translation approved

Pista de auditoria

A página **Pista de auditoria** apresenta um registo de atividades que são realizadas pelo SupportAssist, o Connect and manage administrator e o Connect and manage technician nos últimos 30 dias. Isto ajuda a localizar, monitorizar e rever todas as ações realizadas nos PCs, quando necessário.

Para consultar os detalhes da pista de auditoria, a partir do painel [TechDirect](#), aceda a **Ligar e gerir > Gerir frota de PCs > Ligar e gerir PCs > Resumo > Pista de auditoria**.

Pode selecionar um intervalo de tempo e consultar a pista de auditoria na vista **Dispositivo** ou **Operações**.

Vista do dispositivo

Na vista do **Dispositivo** pode consultar as atividades realizadas ou os eventos que ocorreram em cada PC.

A tabela que se segue descreve as informações apresentadas na vista do **Dispositivo**:

Tabela 23. Vista do dispositivo



Coluna	Descrição
Site	Nome do site ao qual o PC está atribuído.
Grupo	Grupo ao qual o PC está atribuído.
Etiqueta de serviço	Um código alfanumérico exclusivo de cinco a sete dígitos que está presente numa etiqueta com código de barras no seu PC ou periférico da Dell.
Etiqueta de ativo	Etiqueta de ativo do PC que ajuda a localizar o PC e a elaborar um inventário do mesmo.  NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Etiqueta de ativo como o identificador de um ativo.
Nome do anfitrião	Nome exclusivo do anfitrião do ativo.  NOTA: Esta coluna é apresentada se tiver selecionado Nome do anfitrião como identificador de um ativo.
Atividade	Tipo de atividade realizada pelo administrador ou pelo técnico, por exemplo, Ação Remota.
Subatividade	Tipo de atividade secundária que está associada à Atividade , por exemplo, Ajuste do Desempenho ou Remoção de Vírus e Malware.
Iniciador da ação	O nome do utilizador administrador ou do técnico que iniciou a atividade.
Data e hora de início	Data e hora em que a ação foi iniciada.
Data e hora de fim	Data e hora em que a ação foi concluída.
Detalhes da atividade	Os detalhes sobre cada atividade realizada no PC.
Estado	O estado da atividade. O estado é categorizado da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> ● Concluída com sucesso—a atividade iniciada foi bem-sucedida.

Tabela 23. Vista do dispositivo (continuação)

Coluna	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelada—a atividade iniciada foi cancelada pelo administrador, técnico ou utilizador do PC. • Expirada —a atividade iniciada não foi executada pelo PC. • Falhou—a atividade iniciada não foi bem-sucedida.

Vista de operações

Na vista de **Operações** pode consultar as atividades realizadas ou os eventos que ocorreram na configuração, definições ou preferências Connect and manage.

A tabela que se segue descreve as informações apresentadas na vista de **Operações**:


Tabela 24. Vista de operações

Coluna	Descrição
Atividade	Tipo de atividade realizada pelo administrador ou pelo técnico, por exemplo, Regras de resolução.
Subatividade	Tipo de subatividade associado à Atividade , por exemplo, Regra ativada.
Iniciador da ação	O nome do utilizador administrador ou do técnico que iniciou a atividade.
Data e hora de início	Data e hora em que a ação foi iniciada.
Data e hora de fim	Data e hora em que a ação foi concluída.
Detalhes da atividade	Os detalhes sobre cada atividade realizada na frota de PCs.
Estado	<p>O estado da atividade. O estado é categorizado da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concluída com sucesso—a atividade iniciada foi bem-sucedida. • Falhou—a atividade iniciada não foi bem-sucedida.

Identifier	GUID-E3463CB5-BBB5-4A4E-BC96-9039414D1522
Version	4
Status	Translation approved

Notificações por e-mail do SupportAssist

Por predefinição, o SupportAssist notifica os contactos primários e secundários de uma configuração de grupo em Connect and manage.

 **NOTA:** Para os alertas, são enviadas notificações por e-mail dependendo das regras de alerta configuradas. Consulte [Configurar regras de alerta](#).

A tabela seguinte apresenta um resumo dos diferentes tipos de notificações por e-mail que são enviadas pelo SupportAssist:

Tabela 25. Notificações por e-mail

Tipo de notificação por e-mail	Quando a notificação por e-mail é enviada
Registo do dispositivo	Quando é criado um novo local e quando é registado o primeiro PC com a Dell Technologies após implementação por um Connect and manage administrator.
Criação de um pedido de suporte para um alerta de suporte técnico	Quando é detetado um problema na sua frota de PCs, com base no seu plano de serviço, o SupportAssist cria automaticamente pedidos de suporte. O suporte técnico da Dell irá contactá-lo, de forma proativa, com uma possível solução.
Criação de um pedido de suporte para um alerta de envio	Quando um componente danificado precisa de substituição, o SupportAssist cria automaticamente um pedido de substituição do componente.
A criação de um pedido de suporte falhou para o alerta de suporte técnico	Quando é detetado um problema na sua frota de PCs, mas o SupportAssist não consegue criar automaticamente um pedido de suporte, com base no seu plano de serviço. Contacte o suporte técnico da Dell para obter assistência.
A criação de um pedido de suporte falhou para um problema no seu helpdesk	Quando é detetado um problema na sua frota de PCs, mas o SupportAssist não consegue ligar-se à instância do ServiceNow. Verifique a configuração e a ligação entre o TechDirect e a sua instância do ServiceNow.
Problema detetado no PC com plano de serviço expirado	Quando é detetado um problema na sua frota de PCs, mas o plano de serviço expirou.
Notificação de atualização de Software	Quando está disponível uma versão mais recente do SupportAssist for Business PCs ou quando estão disponíveis novas funcionalidades e melhoramentos para o serviço Connect and manage no TechDirect.

Identifier	GUID-A5B3C3C3-751C-4E88-975B-4B8C4751EF47
Version	11
Status	Translation approved

Recuperar dados do SupportAssist utilizando o WMI

Pode obter informações sobre o estado de cada sistema onde o SupportAssist está implementado utilizando as classes Windows Management Instrumentation (WMI). O espaço de nomes para aceder aos perfis e classes do SupportAssist é `root\supportassist`. As informações expostas por classes WMI são as seguintes:

- Estado de registo
- Detalhes do pedido de suporte
- Detalhes do alerta
- Detalhes de configuração e direitos

Esta secção fornece informações sobre as classes WMI disponíveis.

DSA_RegistrationInformation

Tabela 26. DSA_RegistrationInformation

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
InstanceID	CIM_STRING [CHAVE]	Uma cadeia que identifica exclusivamente a instância da classe.
IsRegistrationDone	CIM_BOOLEAN	Um valor Booleano que indica se o SupportAssist está registado na Dell. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Verdadeiro — o SupportAssist está registado na Dell. • Falso — o SupportAssist não está registado na Dell.
RegistrationErrorCode	CIM_STRING [CHAVE]	Uma cadeia que fornece informações sobre as falhas de registo.
RegistrationTime	CIM_DATETIME	Indica a data e a hora em que o SupportAssist foi registado.

DSA_CaseInformation

Tabela 27. DSA_CaseInformation

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
InstanceID	CIM_STRING [CHAVE]	Uma cadeia que identifica exclusivamente a instância da classe.
CaseID	CIM_STRING	Uma cadeia que identifica o número do pedido de suporte criado para uma instância.
Descrição	CIM_STRING	Uma cadeia que fornece uma descrição do pedido de suporte.

Tabela 27. DSA_CaseInformation (continuação)

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
Tipo	CIM_UNIT16	Um número inteiro que indica o tipo do pedido de suporte. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – qualquer outro pedido de suporte. • 1 – pedido de suporte para obter assistência do suporte técnico da Dell. • 2 – pedido de suporte para envio de peças.
Estado	CIM_UNIT16	Um número inteiro que indica o estado do pedido de suporte. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – qualquer outro estado. • 1 – o pedido de suporte foi apresentado. • 2 – o pedido de suporte está aberto. • 3 – o pedido de suporte foi reaberto. • 4 – o pedido de suporte está em curso. • 5 – o cliente adiou o pedido de suporte. • 6 – o pedido de suporte está encerrado.
CaseCreationTime	CIM_DATETIME	Indica a data e a hora em que o pedido de suporte foi criado.
AlertDetails	CIM_STRING	A cadeia fornece detalhes sobre o aviso para o qual o pedido de suporte foi criado.

DSA_AlertInformation

Tabela 28. DSA_AlertInformation

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
InstanceID	CIM_STRING [CHAVE]	Uma cadeia que identifica exclusivamente a instância da classe.
TrapID	CIM_STRING	Uma cadeia que identifica a ID de interceção do alerta.
EventID	CIM_STRING	Uma cadeia que identifica o ID de aviso do aviso.
AlertDescription	CIM_STRING	Uma cadeia que descreve o aviso.
AlertTime	CIM_DATETIME	Indica a data e a hora em que o alerta foi criado.

DSA_SystemInformation

Tabela 29. DSA_SystemInformation

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
Nome	CIM_STRING [CHAVE]	Uma cadeia que fornece o nome do sistema.
IsConfigurationSet	CIM_BOOLEAN	Um valor Booleano que indica se a configuração está definida no sistema. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Verdadeiro – a configuração está definida no sistema. • Falso – a configuração não está definida no sistema.

Tabela 29. DSA_SystemInformation (continuação)

Propriedade	Tipo de propriedade	Descrição
Autorização	CIM_UNIT16	Indica o plano de serviço do sistema. Os valores possíveis são: <ul style="list-style-type: none">● 0 — Outro● 1 — Basic● 2 — ProSupport● 3 — ProSupport Plus● 4 — Premium● 5 — Premium Support Plus● 6 — ProSupport Flex for Client● 7 — Garantia desconhecida
EntitlementExpiryDate	CIM_DATETIME	Indica a data de vencimento do plano de assistência do sistema.
Versão	CIM_STRING	Uma cadeia que identifica a versão do SupportAssist instalada no sistema.


Identifier	GUID-BDE5C750-596D-4FBD-A194-3D553A2360E8
Version	4
Status	Translation approved


Recuperar dados do SupportAssist através da API

As API de Gestão de PC em Connect and manage permitem-lhe recuperar os alertas, o estado de funcionamento, as aplicações e os dados de segurança dos PC da sua frota.

As API de Gestão de PC permitem-lhe visualizar:

- Informações dos alertas dos PC, tais como o tipo de alertas, o nome do componente, a última atividade em alerta, a descrição, etc., de um determinado PC, grupo de PCs e frota de PC.
- Informações de utilização dos PC, tais como a CPU, a GPU, a memória, a bateria, o armazenamento, etc., de um determinado PC, grupo de PCs e frota de PC.
- Dados de segurança do PC e dados de experiência de aplicações de um determinado PC, grupo de PCs e frota de PC.

 **NOTA:** As API de Gestão de PC estão disponíveis para os PC que têm um plano de assistência ativo ProSupport, ProSupport Plus ou ProSupport Flex for Client.

 **NOTA:** As API não estão disponíveis para os parceiros e para os seus clientes.

Pré-requisitos

Para utilizar as API de Gestão de PC em Connect and manage, execute os seguintes passos:

1. Registe-se e inicie sessão na conta TechDirect.
2. Ative o serviço Connect and manage.
3. Ative o serviço da API. Para ativar o serviço, aceda a **Serviços > Obter assistência e peças de substituição > API** e solicite uma chave da API.
4. Subscreva as API de Gestão de PC.
5. Implemente o SupportAssist for Business PCs na frota de PC.
6. Peça o `client_id` e o `client_secret` à equipa da API do TechDirect.
7. Crie um token de acesso. Este token deve ser transmitido como um cabeçalho de pedido de HTTPS - Autorização = Portador < token>. Para gerar o token de acesso, consulte o *documento OAuth* disponível no ficheiro `APIs Technical Documents.zip`.

Para mais informações sobre a integração no TechDirect e a implementação do SupportAssist for Business PCs, consulte o *Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs* disponível na página da documentação do [SupportAssist for Business PCs](#).

Para obter informações sobre como aceder aos dados do SupportAssist utilizando APIs, consulte a página [API de Gestão de PC para Ligar e Gerir](#).

Identifier	GUID-EAE25701-C8B2-4ADC-A625-615B0026F79B
Version	14
Status	Translation approved

Funcionalidades e melhorias em versões anteriores

4.5.3.25254

- Recursos avançados de correção: crie fluxos de trabalho personalizados usando seus próprios scripts do PowerShell, exiba o status de execução em cada etapa do fluxo de trabalho de correção, opcionalmente forneça aprovação adicional do administrador antes da execução da correção e crie regras de correção de rascunho.
- Suporte para a plataforma Qualcomm: o SupportAssist é suportado em dispositivos Dell com processadores baseados em Intel x64 e Qualcomm Arm64.
- Melhoramentos das atualizações do PC: pausa automaticamente as atualizações do PC iniciadas a partir do TechDirect quando o PC do utilizador final está numa chamada de áudio ou vídeo ativa com as aplicações Teams, Zoom, Avaya e Skype. As atualizações são retomadas automaticamente assim que a chamada termina.
- Configuração de Atualização do PC: capacidade de configurar o tipo e a categoria de atualizações do PC que os utilizadores finais podem instalar nos seus PC.
- Suporte para o modo escuro do Windows: a interface de utilizador final do SupportAssist melhora a experiência do utilizador ao suportar o Modo Escuro do Windows.
- Configuração do nome do grupo: opção para definir ou fornecer nomes de grupos no Gestor do Pacote de Implementação.
- Melhoramentos adicionais: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

4.5.2.24316

- Recursos avançados de correção: crie fluxos de trabalho personalizados usando seus próprios scripts do PowerShell, exiba o status de execução em cada etapa do fluxo de trabalho de correção, opcionalmente forneça aprovação adicional do administrador antes da execução da correção e crie regras de correção de rascunho.
- Suporte para a plataforma Qualcomm: o SupportAssist é suportado em dispositivos Dell com processadores baseados em Intel x64 e Qualcomm Arm64.
- Melhoramentos das atualizações do PC: pausa automaticamente as atualizações do PC iniciadas a partir do TechDirect quando o PC do utilizador final está numa chamada de áudio ou vídeo ativa com as aplicações Teams, Zoom, Avaya e Skype. As atualizações são retomadas automaticamente assim que a chamada termina.
- Configuração de Atualização do PC: capacidade de configurar o tipo e a categoria de atualizações do PC que os utilizadores finais podem instalar nos seus PC.
- Suporte para o modo escuro do Windows: a interface de utilizador final do SupportAssist melhora a experiência do utilizador ao suportar o Modo Escuro do Windows.
- Configuração do nome do grupo: opção para definir ou fornecer nomes de grupos no Gestor do Pacote de Implementação.
- Melhoramentos adicionais: esta atualização inclui melhorias de desempenho, correções de segurança e resoluções de erros.

4.5.1.23326


Esta atualização inclui correções de segurança e resoluções de erros.

4.5.0.18225

- Grupos personalizados: um novo método para organizar os PCs para aplicação de atualizações. Ele permite que você defina a associação de grupo usando critérios de pesquisa e fornece a opção de configurar a associação dinâmica.
- Atualizações do PC: pode agora atualizar o BIOS, os controladores, o firmware e as aplicações da Dell em todos os PC, independentemente do plano de serviço ou da garantia.
- Atualizações de PC faseadas: pode agendar uma atualização para BIOS, controladores, firmware e aplicações Dell em duas fases e definir um limite de sucesso.
- Nova interface de utilizador: a interface do utilizador final foi atualizada para proporcionar uma experiência intuitiva.
- Permissões de utilizador melhoradas: os administradores de TI podem configurar preferências, para permitir que os utilizadores finais que não são administradores realizem tarefas como atualizações de controladores e análises de hardware nos respetivos PCs.
- Acesso à rede externa: pode optar por configurar o Central Resource Manager para obter as palavras-passe do BIOS para PCs que se encontram fora da rede empresarial.
- Scripts de correção da biblioteca da Dell: uma nova biblioteca de scripts de correção desenvolvidos pela Dell está disponível no TechDirect.
- Suporte remoto melhorado: os agentes de suporte técnico da Dell podem efetuar a deteção e resolução de problemas remotamente e eliminar eventuais anomalias nos PCs geridos (sujeito à aprovação do administrador de TI).
- Outros melhoramentos: esta atualização também inclui otimizações de desempenho, correções de segurança e resoluções de bugs.

3.6.0.56884

- Capacidade para transferir e implementar o SupportAssist sem configurar as preferências.
- Capacidade para incluir o SupportAssist no Dell Image Assist ou no Dell Ready Image.
- Capacidade de fornecer detalhes de contacto e de envio para grupos quando os alertas são encaminhados para outra solução com informações de contacto incompletas ou inexistentes.
- Para os PCs que executam a versão 3.6 do SupportAssist for Business PCs, a validade da tarefa de otimização remota é alargada de 72 horas para 30 dias.

 **NOTA:** Para os PCs que executam versão 3.5 e anteriores do SupportAssist for Business PCs, a validade da tarefa de otimização remota continua a ser de 72 horas.

- Capacidade de seleccionar a preferência de idioma ao introduzir as informações de contacto principal e secundária.
- Disponibilidade dos novos scripts de resolução da biblioteca da Dell — Resolução BSOD e Otimização Térmica.
- Capacidade de aplicar atualizações automaticamente quando uma nova versão do catálogo personalizado está disponível.
- Capacidade de procurar informações sobre os PCs utilizando regras ou identificadores de PC.
- Melhoramentos no desempenho, correções de segurança e correções de erros.

3.5.0.46197

- Experiência de implementação nova e melhorada.
 - Possibilidade de instalar e de configurar de forma independente o SupportAssist mais tarde.
 - Capacidade de concluir a implementação do SupportAssist utilizando Ficheiros de Modelo Administrativos (.adm/.adml).
 - Capacidade de ativar o SupportAssist utilizando o ficheiro de ativação, se ainda não estiver ativado.
 - Capacidade de transferir suplementos de software de forma independente, como o Dell Trusted Device e o Central Resource Manager, em qualquer momento.
- Capacidade de iniciar remotamente um restauro do sistema para reverter atualizações de controladores num único PC.
- Capacidade de ver o estado do estado do PC, experiência da aplicação e segurança para PCs com plano de serviço básico.
- Suporte para criar regras de resolução utilizando scripts de biblioteca predefinidos da Dell.
- Disponibilidade de ajuda sensível ao contexto e recursos online, como informações sobre webinars, documentos técnicos, vídeos, etc. na interface do utilizador do **TechDirect > Ligar e gerir**.
- Capacidade de gerir as permissões do utilizador para um local e grupo necessários.
- Melhorias das capacidades de catálogo personalizadas.
 - Capacidade de ver o estado da implementação do catálogo para cada PC.
 - Capacidade de ver o estado de atualizações individuais implementadas num PC através de catálogos personalizados.
 - Capacidade de aplicar automaticamente catálogos personalizados para PCs adicionados ao local e ao grupo recentemente.

- Suporte para atualizar o Central Resource Manager automaticamente para a versão seguinte.

i | **NOTA:** Suportado apenas após o Central Resource Manager ser atualizado manualmente para a versão 3.5.

- Suporte para alertas de falhas de hardware preditivas de PCs com um plano de serviço ProSupport ativo.
- Melhorias da interface de utilizador:
 - Opção para ver e exportar a versão do BIOS na página de **Inventário do PC** .
 - Opção para ver o plano de assistência e os detalhes de garantia para um único PC.
 - Opção para ver os detalhes sobre o monitor Dell e a estação de ancoragem Dell ligada a um PC.
- Capacidade de procurar informações sobre os PCs utilizando regras ou identificadores de PC.
- Melhoramentos no desempenho, correções de segurança e correções de erros.

3.4.1.42601

- Suporte para implementar o SupportAssist for Business PCs utilizando o Microsoft Intune.
- Suporte para aplicar imediatamente configurações atualizadas na frota de PC.
- Capacidade para permitir o acesso temporário de administrador para que os utilizadores de PC utilizem o SupportAssist.
- Suporte para verificar a integridade dos componentes em PCs que têm direito ao Secure Component Verification (Cloud).
- Suporte para uma versão mais recente do Dell Trusted Device — versão 5.6.
- Melhorias das capacidades de catálogo personalizadas.
- Melhorias da interface do utilizador da ordenação e da filtragem em várias páginas.
- Melhoramentos de desempenho e correção de erros.

Identifíer	GUID-02994586-DAD2-4D4B-8CDC-8CC671613C6E
Version	28
Status	Translation approved

Recursos

Esta secção apresenta uma listagem dos recursos de documentação e de outras ligações úteis que fornecem mais informações sobre o SupportAssist for Business PCs.

Documentação e outros

Tabela 30. Recursos

Para obter mais informações sobre	Consulte	Disponível em
Introdução ao TechDirect, à configuração, transferência e implementação do SupportAssist na frota de PCs	Administradores de TI — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs</i>	Página de documentação do SupportAssist for Business PCs
	Parceiros — <i>Guia de Implementação do SupportAssist for Business PCs para Parceiros</i>	
Utilizar o TechDirect para gerir os PCs e utilizarem o SupportAssist for Business PCs	<i>Guia do Administrador do SupportAssist for Business PCs</i>	
Perguntas frequentes e respostas relativas ao SupportAssist for Business PCs	<i>Perguntas Frequentes do SupportAssist for Business PCs</i>	
Configurar o SupportAssist for Business PCs	<i>Guia de Configuração do SupportAssist for Business PCs</i>	
Dados recolhidos a partir de vários componentes do seu PC	<i>Dados recolhidos do SupportAssist for Business PCs de PCs ligados</i>	
Resumo de alterações recentes, melhorias, problemas conhecidos e limitações na versão	<i>Notas de Versão do SupportAssist for Business PCs</i>	
Utilizar o SupportAssist que está configurado e implementado no seu PC pelo administrador	<i>Manual do Utilizador do SupportAssist for Business PCs</i>	
Registo da sua organização, gestão de alertas do SupportAssist e pedidos de envio de peças no TechDirect	Painel de controlo do TechDirect	TechDirect
Benefícios e funcionalidades do SupportAssist	Página inicial do SupportAssist	Página inicial do SupportAssist for Business PCs
Utilizar o Image Assist Dynamic	<i>Manual do Utilizador do Image Assist Dynamic para Várias Plataformas</i>	Página de documentação do Image Assist
Recursos e versões atuais do Ready Image	Especificações Técnicas do Dell Ready Image	Especificações Técnicas do Dell Ready Image

Vídeos

- [Como fazer a integração no TechDirect para configurar e ligar o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de integração no TechDirect e a ativação do serviço Ligar e gerir.
- [Como ver o estado de funcionamento da frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização do estado da sua frota de PCs.
- [Como ver a experiência da aplicação da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de experiência da aplicação para a sua frota de PCs com a funcionalidade Ligar e gerir.
- [Como ver a segurança da sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento de visualização dos dados de segurança da sua frota de PCs.
- [Como criar regras de resolução para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o procedimento para criar regras de correção que ajudam a identificar proativamente e resolver automaticamente problemas ou ameaças que ocorrem nos PCs.
- [Como criar e gerir catálogos para a sua frota de PCs utilizando o SupportAssist for Business PCs](#) — Demonstra o processo de criação e gestão de catálogos e de implementação remota de atualizações de PCs.

Identifier	GUID-3CB90FF8-5BA8-4493-9A69-0BC93AA4E857
Version	1
Status	Translation approved

Contactar a Dell

Sobre esta tarefa

Para contactar a Dell relativamente a problemas no serviço Connect and manage e no SupportAssist for Business PCs, realize os seguintes passos:

Passo

1. Aceda ao [TechDirect](#) e clique em **Contacte-nos**.
É apresentada a página **Contacte-nos**.
2. Introduza o nome, o endereço de e-mail, o telefone e empresa, e selecione a região.
3. Na lista **Serviços**, selecione **SupportAssist for Business PCs**.
4. Na lista **Assunto**, selecione um assunto obrigatório.
5. Introduza a Etiqueta de Serviço e uma mensagem, anexe ficheiros que possam ser úteis e, em seguida, clique em **Enviar**.