

Dell SupportAssist OS Recovery

Kullanım Kılavuzu

Bu içerik yapay zeka kullanılarak çevrilmiş olabilir. Daha fazla bilgi için [bağlantıya](#) bakın.

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzden daha iyi faydalanmanıza yardımcı olan önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanımda meydana gelebilecek olası hasarları ya da veri kaybını gösterir ve sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

 **UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi olduğunu gösterir.

Bölüm 1: SupportAssist OS Recovery Tanıtımı.....	5
SupportAssist OS Recovery ile sistem modelleri.....	5
Önemli özellikler.....	5
Bölüm 2: SupportAssist OS Recovery ile Sistem Onarımı.....	6
Sistem Onarımı özelliğini manuel olarak etkinleştirme.....	6
Sistem Onarımını Çalıştırma.....	6
Bölüm 3: SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma.....	8
SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma.....	8
Windows Kurtarma Kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma.....	9
Bölüm 4: SupportAssist OS Recovery'yi Kullanma.....	10
SupportAssist OS Recovery giriş sayfası.....	10
SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü.....	10
İnternet ayarlarını yapılandırma.....	11
Kablosuz ağı yapılandırma.....	11
Kablolu ağı yapılandırma.....	12
Proxy ağını yapılandırma.....	12
Donanımı tara.....	13
Yazılımı onarma.....	13
Dosyaları yedekleme.....	14
Sabit sürücü diskini klonlama.....	15
Bilgisayarınızı sıfırlama.....	16
Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlama.....	16
Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yükleme.....	17
Bölüm 5: Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme.....	18
Dell OS Recovery Tool'u İndirme ve Yükleme.....	18
SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma.....	18
Bilgisayarınızı sıfırlayın ve işletim sistemini güncelleyin.....	19
SupportAssist Recovery Assistant.....	21
SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verileri geri yükleme.....	21
Bölüm 6: SupportAssist OS Recovery'yi Yapılandırma.....	23
SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı etkinleştirme veya devre dışı bırakma.....	23
SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmak için hata eşiği ayarlama.....	23
Dell'e geri bildirim gönderme.....	24
Bölüm 7: BIOSConnect'e genel bakış.....	25
BIOSConnect'i kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi başlatma.....	25
Kablosuz ağlara bağlanma.....	26
BIOSConnect'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma.....	26
BIOSConnect hata kodları.....	26

Bölüm 8: SupportAssist OS Recovery sorunlarını giderme.....	28
OS Recovery önyükleme hatası için sorun giderme.....	28
Dosya yedekleme hataları için sorun giderme.....	28
Wi-Fi bağlantı sorunlarını giderme.....	29
Donanım sorunları için tanılama testini çalıştırma.....	29
Bölüm 9: Sık Sorulan Sorular.....	30
Ek A: İlgili Dell ürünleri.....	32

SupportAssist OS Recovery Tanıtımı

SupportAssist OS Recovery, desteklenen Dell sistem modellerinde fabrikada yüklenir ve ek olarak bir servis planı satın almanız gerekmez. Bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce meydana gelebilecek sorunları tanılamaya ve gidermeye olanak sağlayan araçların bulunduğu bir kurtarma ortamı sağlar. Bilgisayarınız arka arkaya deneme yapmanıza rağmen işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatır. Kurtarma ortamı donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmanıza, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlamanıza olanak tanır.

Konular:

- [SupportAssist OS Recovery ile sistem modelleri](#)
- [Önemli özellikler](#)

SupportAssist OS Recovery ile sistem modelleri

SupportAssist OS Recovery yalnızca fabrikada yüklenmiş bir Dell Microsoft Windows 10 veya Microsoft Windows 11 işletim sistemini çalıştıran belirli Dell sistem modellerinde kullanılabilir. SupportAssist OS Recovery'nin kullanılabildiği sistem modellerin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) belgeleri sayfasında bulunan *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisine* bakın.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızın sabit sürücüsünü biçimlendirmek SupportAssist OS Recovery ortamını siler.

Önemli özellikler

- Sistem Onarma: Önyükleme veya performans sorunlarını çözmek için bilgisayarınızı anında önceki bir zamana geri alın.
- Donanımı Tara: Donanım sorunlarını tespit etmek için bilgisayarınızda tanılama testleri çalıştırın.
- Başlangıç Onarma: Bilgisayarınız işletim sistemine önyüklemeden önce oluşabilecek sorunları giderin. Bu seçenek, bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlama gereksiniminden kaçınmanızı sağlar.
- Dosyaları Yedekleme veya Disk Klonlama: Kişisel dosyalarınızın bir kopyasını harici bir depolama aygıtına kaydedin veya sabit sürücünüzü yeni bir diske klonlayın.
- Sıfırlama: Fabrika işletim sistemini indirip yükleyin veya en son işletim sistemine yükseltin.

SupportAssist OS Recovery ile Sistem Onarımı

SupportAssist OS Recovery'deki Sistem Onarımı özelliği, önyükleme sorunlarını veya performansla ilgili diğer sorunları çözmek için bilgisayarınızı önceki bir tarihteki noktaya anında geri yüklemenize olanak tanır. Sistem Onarım özelliği, en az 50 GB boş disk alanı bulunan ve SupportAssist OS Recovery'nin kullanılabilirdiği tüm bilgisayarlarda otomatik olarak etkinleştirilir. Ancak 50 GB'den düşük boş disk alanı bulunan bilgisayarlarda bu özelliği, işletim sistemi kontrol paneli ayarlarından manuel olarak etkinleştirebilirsiniz.

NOT: Donanım arızası varsa Sistem Onarımı özelliği çalışmaz.

Bu özellik, bilgisayarınızı önceki bir tarihteki noktaya anında geri yüklemenize yardımcı olur. Bilgisayarınızın geri yüklenmesi, virüs veya kötü amaçlı yazılım bulaşmalarının sebep olduğu problemler, kayıt defterinde bozulma, sistem dosyalarının bozulması, işletim sistemi yamaları ya da sürücülerıyla ilgili sorunların çözülmesine yardımcı olabilir.

DİKKAT: Bu özellik, program dosyalarını tamamen korumaz. Bilgisayarınıza yüklenmiş ancak Dell olmayan uygulamalar, bilgisayar önceki bir tarihteki noktaya geri yüklendiğinde kaldırılabilir.

Konular:

- Sistem Onarımı özelliğini manuel olarak etkinleştirme
- Sistem Onarımını Çalıştırma

Sistem Onarımı özelliğini manuel olarak etkinleştirme

50 GB'den düşük boş disk alanı bulunan bilgisayarlarda Sistem Onarımı özelliğini, işletim sistemi kontrol paneli ayarlarından manuel olarak etkinleştirebilirsiniz.

Önkosullar

Bilgisayarınızda en az 12 GB boş disk alanı bulunmalıdır.

Adımlar

- Görev çubuğundaki arama kutusuna **kontrol paneli** yazın ve ardından **Denetim Masası**'nı seçin.
- Sistem ve Güvenlik** ögesini seçin.
- SupportAssist OS Recovery** ögesine çift tıklayın.
- Ayarlar** sekmesine tıklayın.
- Sistem Onarımı** ögesini etkinleştirin ve sistem onarımına yönelik anlık görüntüleri saklamak için ayırmak istediğiniz alan miktarını seçin. Bu görüntüler için varsayılan olarak 15 GB ayrılır.

Sonuçlar

Sistem Onarımı özelliği bilgisayarınızda etkinleştirilmiştir. Oluşturulan onarım noktaları, **Ayarlar** sekmesinin **Mevcut Onarım Noktaları** alanında da görüntülenir. Toplam ayrılmış alanın ne kadarının kullanıldığı da görüntülenir.

Sistem Onarımını Çalıştırma


Sistem Onarımı özelliği, bilgisayarınızdaki tüm öğelerin sorunsuz şekilde çalıştığı bir noktaya bilgisayarınızı geri yükler.

Önkosullar

Sistem Onarımı özelliğinin bilgisayarınızda etkinleştirilmiş olması gerekir.

Adımlar

- Görev çubuğundaki arama kutusuna **kontrol paneli** yazın ve ardından **Denetim Masası**'nı seçin.

2. **Sistem ve Güvenlik** ögesini seçin.
3. **SupportAssist OS Recovery** ögesine çift tıklayın.
4. **Onarımı Çalıştır** sekmesini seçin.
5. **Dell'in, güncelleştirmeleri yüklemek için bilgisayarındaki bitLocker gibi veri şifreleme işlevlerini geçici olarak askıya almasına izin veriyorum** ifadesini seçip **ONARIMI ÇALIŞTIR** ögesine tıklayın.
Bilgisayarınız yeniden başlatılır ve SupportAssist OS Recovery ortamına yeniden yönlendirilirsiniz. **Onarım** penceresi görüntülenir.
6. Sistemi geri yüklemek istediğiniz onarım noktasını seçin ve **BAŞLAT** ögesine tıklayın.
 **NOT:** Onarım noktasını, bununla birlikte belirtilen tarih ve saat ile tanımlayabilirsiniz. Bir onarım noktasıyla ilgili daha fazla ayrıntı görüntülemek için ilgili **Ayrıntıları görüntüle** bağlantısına tıklayın.

Sonuçlar

Sistem onarımı işlemi başlatılır ve onarımın ilerlemesi görüntülenir.

- Bilgisayar başarıyla onarırsa **Her şey normale döndü** durum bilgisi görüntülenir. **BİTTİ** ögesine tıklayın.
- Sistem onarımı başarısız olursa bir hata mesajı görüntülenir. Bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırlamak için **SIFIRLAMA SEÇENEKLERİ** ögesine tıklayın. Bkz. [Bilgisayarınızı sıfırlama](#).

SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma

SupportAssist OS Recovery'yi aşağıdaki yollarla başlatabilirsiniz:

Adımlar

1. SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatma: Bilgisayarınız arka arkaya deneme yapmanıza rağmen işletim sistemini önyüklemeyi başaramadığında SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlatılır.
2. SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatma: Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlamak ya da dosyalarınızı yedeklemek için SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatabilirsiniz. Bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#).
3. SupportAssist OS Recovery için BIOSConnect: SupportAssist OS Recovery, sistemdeki sabit sürücünün özel bir bölümüne kurulur. Bu bölüm yoksa, bozüksa veya onarım yapılmasını gerektiriyorsa BIOSConnect, SupportAssist OS Recovery'yi başlatmak için alternatif bir yöntem sunar. Bkz. [BIOSConnect](#).

NOT: Bu özellik sadece belirli Dell sistem modellerinde kullanılabilir. BIOSConnect özelliğinin kullanılabilirdiği sistem modellerinin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) sayfasındaki [Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisi](#)'ne bakın.

4. Windows Kurtarma'yı kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi başlatma: Windows Kurtarma, bilgisayarınız arka arkaya denemenize rağmen işletim sistemini yüklemeyi başaramadığında SupportAssist OS Recovery ortamına yönlendirme yapmaya yardımcı olan bir yönlendirme yardımcı programıdır. Bkz. [Windows Kurtarma Kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma](#).

Konular:

- [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#)
- [Windows Kurtarma Kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma](#)

SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma

Bu görev ile ilgili

Dosyalarınızı yedeklemek veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlamak için istediğiniz zaman SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatabilirsiniz.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. Tek seferlik önyükleme menüsüne erişmek için F12 tuşuna basın.

NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.

Mevcut önyükleme seçenekleri görüntülenir.

3. **SupportAssist OS Recovery** öğesini seçin ve Enter tuşuna basın.

Sonuçlar

SupportAssist OS Recovery giriş sayfası görüntülenir.

SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü ilk kez görüntüleniyorsa gizlilik ilkesini kabul etmek için **ONAYLA** öğesine tıklayın. Adım adım talimatlara ilişkin seçenek de görüntülenir. Araçtaki çeşitli seçenekler hakkında bilgi almak için **ADIM ADIM TALİMATLARI BAŞLAT**'a tıklayın veya talimatları atlamak için **ATLA** öğesine tıklayın.

Windows Kurtarma Kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi Başlatma

Windows Kurtarma, bilgisayarınız arka arkaya deneme yapmanıza rağmen işletim sistemini yüklemeyi başaramadığınızda SupportAssist OS Recovery ortamına yönlendirme yapmaya yardımcı olan bir yönlendirme yardımcı programıdır. Windows Kurtarma Ortamı'na aşağıdaki yöntemleri kullanarak erişebilirsiniz:

1. İşletim sisteminden: **Başlat Menüsü > Ayarlar > Güncelleştirme ve Güvenlik > Kurtarma > Gelişmiş Başlangıç > Şimdi Yeniden Başlat.**
2. Windows oturum açma ekranında: Shift tuşunu basılı tutun ve **Tekrar Başlat** ögesine tıklayın.
3. **Windows Kurtarma** sayfasında: **Bir seçenek belirleyin** sayfasındaki **Sorun gider** ögesine tıklayın ve ardından **Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme** ögesine tıklayın.

SupportAssist OS Recovery'yi Kullanma

Arka arkaya denemenize rağmen bilgisayarınız işletim sistemini başlatamazsa SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlar. Gerekirse SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatabilirsiniz. SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatma hakkında talimatlar için bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#).

Konular:

- [SupportAssist OS Recovery giriş sayfası](#)
- [SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü](#)
- [İnternet ayarlarını yapılandırma](#)
- [Donanımı tara](#)
- [Yazılımı onarma](#)
- [Dosyaları yedekleme](#)
- [Sabit sürücü diskini klonlama](#)
- [Bilgisayarınızı sıfırlama](#)
- [Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yükleme](#)

SupportAssist OS Recovery giriş sayfası

SupportAssist OS Recovery giriş sayfasında aşağıdaki seçenekler görüntülenir:

- **Donanımı Tara:** Donanım sorunlarını tespit etmek için tanılama testleri çalıştırın.
- **Yazılımı Onar:** Tam sistem sıfırlaması yapmanız gerekmeden sorunları giderin.
- **Dosyaları Yedekle / Disk Klonlama:** Kişisel dosyalarınızın bir kopyasını harici bir depolama aygıtına kaydedin veya sabit sürücünüzü yeni bir diske klonlayın.
- **Sıfırla:** İşletim sistemini fabrika durumuna sıfırlayın ya da işletim sisteminin en son sürümüne yükseltin.

SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü

SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü ilk kez görüntüleniyorsa şuraya tıklayın **ONAYLA** Gizlilik Politikasını kabul etmek. Ayrıca bir adım adım kılavuz seçeneği de görüntülenir. Açılır iletişim kutusu açıldığında **TANITIMI BAŞLAT** Taraçta bulunan çeşitli seçenekler hakkında bilgi edinmek için veya **ATLAMAK** adım adım ilerlemek için süreci atlamak için.

Başlığı **SupportAssist OS Recovery** Sayfada aşağıdakiler görüntülenir:

- Pil Durumu
- Ağ simgesi ve durumu
- Kullanıcı arayüzünün görüntülediği dil. SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü 28 dilde mevcuttur. Dili değiştirmek için dil listesinden seçim yapın.
- "" simgesine tıklayarak aşağıdaki seçeneklere erişebilirsiniz:
 - **Hakkında**— Bilgisayarınızın modelini ve Servis Etiketini, garanti sona erme tarihini ve bilgisayarınızda yüklü olan SupportAssist OS Recovery sürümünü listeler
 - **Help**— SupportAssist OS Recovery hakkında referans bilgileri sağlar

Üzerine tıklarsanız **Help** simgesi, aşağıdaki bilgiler görüntülenir:

- **Otomatik Kurtarma:** Bazen, kullanıcıların bilgisayarlarını kurtarmaları için birden fazla kurtarma seçeneği mevcuttur. Gelen **Otomatik Kurtarma** modunu değiştirdiğinizde sistem otomatik olarak en iyi kurtarma seçeneğini belirler ve kurtarma ortamınızı oluşturmaya devam eder.

Otomatik Kurtarma modu şunları kullanır: **SupportAssist OS Recovery** kullanıcıların başka bir kurtarma seçeneği seçmeden önce sistemlerini hızlı bir şekilde kurtarmalarına yardımcı olmak için ilk tercihi olarak. Bu uygulamanın faydalarını daha iyi anlamak üzere lütfen SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.

- **Gelişmiş Kurtarma:** Gelişmiş Kurtarma, kullanıcıların bilgisayarları için mevcut tüm kurtarma seçeneklerini bir karşılaştırma tablosunda görüntülemelerine olanak tanır. Bu tabloda kullanıcılar, sistemleriyle birlikte gelen işletim sistemi ortamını indirebilir veya işletim sistemini yeniden yüklemek için SupportAssist OS Recovery'yi kullanabilir.

İndirilen işletim sistemi ortamı seçeneği hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme başvurun.

- **SupportAssist OS Recovery'ye Genel Bakış:** Dell olarak, sistem sorunlarını gidermekten daha önemli işleriniz olduğunun farkındayız. Bu yüzden tanıttık**SupportAssist OS Recovery**sisteminiz düzgün çalışmadığında size yardımcı olmak için.

SupportAssist OS Recovery, sorun yaşadığınızda sisteminizi tanılamana, düzeltmenize veya kurtarmanıza yardımcı olmak için tasarlanmış güçlü bir kurtarma ortamıdır. Ortam, kolay etkileşim için bilgi noktası stilinde bir uygulama sağlar ve seçilen kurtarma kategorisinde size kılavuzluk eder.

- **Sistemi Analiz Et:** Dell OS Recovery Tool'a işletim sisteminizi geri yüklemek için geldiğinizi anlıyoruz. İşlem boyunca size rehberlik etmesi için SupportAssist OS Recovery'yi kullanmanızı öneririz.

Öncelikle, işletim sistemi kurtarma işleminin gerçekten gerekli olduğundan emin olmak için bilgisayarınızı aşağıdaki araçlardan birini kullanarak analiz etmenizi öneririz:

- **Donanım Tanılaması:** Bu**Donanımı Tara**aracı, donanım sorunlarını tanımlayan tanılama testleri çalıştırmanızı sağlar. Bu araç pili, kabloları, sabit sürücüyü, fanı ve belleği tarayarak herhangi bir sorun olup olmadığını belirler.
- **Yazılım Analizi:** Bu**Sistemi Onar**aracı, bilgisayarınızın başlatılmasını engelleyen yaygın sorunları tanılamana ve düzeltmenize olanak sağlar. Bu araç, bölüm tablosunu, önyükleme dosyalarını ve Windows işletim sisteminin genel durumunu kontrol eder ve onarır.

- **Sistemi Kurtarma:**SupportAssist OS Recovery, bilgisayarınızı otomatik olarak tamamen kurtarmak ve verilerinizi orijinal konumuna geri yüklemek için çeşitli seçenekler sunar. Tam işletim sistemi kurtarma işlemi gerçekleştirirken aşağıdaki kurtarma seçenekleri kullanılabilir:

- **Dosyaları Yedekle:** Şunu kullanın:**Dosyaları Yedekle**Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına geri yüklemeye önce kişisel dosyalarınızı yedekleme seçeneği.
- **Yerel Geri Yükleme:** Şunu kullanın:**Yerel Görüntü Geri Yükleme**İşletim sisteminizi ve varsayılan uygulamalarınızı, bilgisayarınız Dell fabrikasından gönderildiğinde buldukları duruma geri yükleme seçeneği. Bu seçenek verileri hızlı bir şekilde geri yükler ancak sürücülerin, uygulamaların ve işletim sistemi dosyalarının eski sürümlerini içerebilir.
- **Bulut Geri Yükleme:** Şunu kullanın:**Bulut Görüntüsü Geri Yükleme**İşletim sisteminizi internet üzerinden geri yükleme ve yüklemeyi tamamlamak için gereken kritik uygulamaları alma seçeneği. Bu seçenek, sistem sürücülerini ve yazılımını güncellenize ve işletim sistemi yüklemesinden sonra verilerinizi geri yüklemenize yardımcı olacak bir yardımcı da içerir.

- **İndirilen İşletim Sistemi Ortamı:** Dell OS Recovery Tool, bilgisayarınızla birlikte gönderilen orijinal işletim sistemi sürümünü indirmenize olanak sağlar. Bu araç, bilgisayarınızı kurtarmak için önyüklenilebilir bir USB sürücüsü oluşturmanıza yardımcı olur.

Bu önyüklenilebilir USB sürücü yalnızca sistemi başlatmak için gereken kritik sürücüler içerir ve tam otomatik kurulumu desteklemez. İşletim sistemi görüntüsü uygulandıktan sonra, sisteminizi tamamen işlevsel hale getirmek için sürücülerini ve uygulamalarını manuel olarak yeniden yüklemeniz gerekir.

- o **Windows Kurtarma**—Windows Kurtarma ortamına önyükler
- o **Shut down**—Bilgisayarınızı kapatır
- o **Yeniden başlatma**—Bilgisayarınızı işletim sistemine önyükleme yapmak için tekrar başlatır

NOT: Bir **ŞİMDİ GÜNCELLEŞTİR**üstbilgisindeki seçenek **SupportAssist OS Recovery**ana sayfa. Bu seçenek, bilgisayarınızda yüklü olan SupportAssist OS Recovery sürümü güncel değilse görüntülenir. SupportAssist OS Recovery'nin en son sürümüne güncellemek için şuraya tıklayın:**ŞİMDİ GÜNCELLEŞTİR**.

İnternet ayarlarını yapılandırma

Dell e geri bildirim göndermek ve bilgisayarınızı kurtarmak için aktif bir internet bağlantısı gereklidir. **AĞ** sayfası görsel bir ağ haritası görüntüler ve bilgisayarınızın yerel ağa ve İnternet'e bağlantı durumunu gösterir. Bilgisayarınızı SupportAssist OS Recovery arayüzü üzerinden internete bağladıktan sonra SupportAssist OS Recovery, gelecekteki bağlantılar için ağ yapılandırma ayarlarını kaydeder.

NOT: Kendi Kendini İyileştiren Görüntü Kurtarma , proxy gerektiren ağlarda desteklenmez.

Kablosuz ağ yapılandırma

Önkoşullar

Kablosuz modem veya yönlendiricinin açılması ve kolayca algılanabilmek için bilgisayarın yakınına yerleştirilmesi gerekir.

Adımlar

1. Bilgisayarınızın üst bilgisindeki ağ simgesine tıklayın.**SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına tıklayın ve ardından **CHANGE**. Trafik **NETWORK** sayfası görüntülenir.

2. Seç **Kablosuz**.



NOT: Aygıtınız bir kablosuz ağ bağdaştırıcısını algılayamıyorsa bir hata mesajı görüntülenir. Sorunu çözmek için bilgisayar ayarlarınızda kablosuz ağ bağdaştırıcısının devre dışı olup olmadığını doğrulayın.

Mevcut tüm kablosuz ağların bir listesi görüntülenir.

3. Yapılandırmak ve bağlanmak istediğiniz kablosuz ağı seçin.

- Güvenli bir ağ seçerseniz, ilgili ağ güvenlik anahtarını girin ve ardından **BAĞLAMAK**.
- Herkese açık bir Wi-Fi ağı seçerseniz hizmet şartlarını okuyun ve ardından **KABUL ET VE BAĞLAN**.
- Gizli bir Wi-Fi ağına bağlanmak istiyorsanız, **Wifi Eklet** tıklayın, ağ SSID'sini ve güvenlik anahtarını girin ve ardından **BAĞLAMAK**.



NOT: SupportAssist OS Recovery'nin seçilen kablosuz ağa otomatik olarak bağlanmasını istiyorsanız **Otomatik olarak bağlan** onay kutusunu işaretleyin.

Seçilen kablosuz ağ, SupportAssist OS Recovery'de yapılandırılır ve **Bağlı** durum görüntülenir.

4. Açılır iletişim kutusu açıldığında **YAPILIR**.

Kablolu ağı yapılandırma

Önkoşullar

Ağ kablosu bilgisayarınıza bağlı olmalıdır.

Adımlar

1. Bilgisayarınızın üst bilgisindeki ağ simgesine tıklayın.**SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına tıklayın ve ardından **CHANGE**. Trafik **NETWORK** sayfası görüntülenir.

2. Seç **Kablolu**.

SupportAssist OS Recovery otomatik olarak **IP adresi**, **Alt Ağ Maskesi**, **Yönlendirici**, ve **DNS Sunucusu** Kablolu ağın ayrıntıları.

3. Ağınızı manuel olarak yapılandırmak istiyorsanız, **Manuel** için **DHCP** seçeneğini girin **IP adresi**, **Alt Ağ Maskesi**, **Yönlendirici**, ve **DNS Sunucusu** ayrıntılarını ve ardından ögesine tıklayın **UYGULA**.

Kablolu ağ, SupportAssist OS Recovery de yapılandırılır ve **Bağlı** durum görüntülenir.

4. Açılır iletişim kutusu açıldığında **YAPILIR**.

Proxy ağını yapılandırma

Önkoşullar

- Kablolu bir proxy ağına bağlanmak istiyorsanız ağ kablosunun bilgisayarınıza bağlı olması gerekir.
- Kablosuz proxy ağına bağlanmak istediğinizde kablosuz modem veya yönlendiricinin açılması ve kolayca algılanabilmesi için bilgisayarın yakınına yerleştirilmesi gerekir.

Bu görev ile ilgili

Proxy'yi yalnızca gerekliyse yapılandırabilirsiniz. Spesifik proxy ayrıntıları için yöneticinize başvurun.

Adımlar

1. Bilgisayarınızın üst bilgisindeki ağ simgesine tıklayın.**SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına tıklayın ve ardından **CHANGE**. Trafik **NETWORK** sayfası görüntülenir.

2. Seç **Proxy**.

3. Proxy sunucusu, bağlantı noktası numarası, kullanıcı adı ve parola gibi ayrıntıları **Proxy ayarları** kutusunu tıklayın ve ardından **BAĞLAMAK**.

Proxy ağı, SupportAssist OS Recovery'de yapılandırılır ve **Bağlı** durum görüntülenir.

4. Açılır iletişim kutusu açıldığında **YAPILIR**.

Donanımı tara

Önkosullar

Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist OS Recovery giriş sayfasındaki **Donanımı tara** seçeneği, donanım sorunlarını tespit etmek için tanılama testleri çalıştırmanızı sağlar. Sorunları tespit etmek için pili, kabloyu, sabit sürücüyü, klavyeyi, USB sürücülerini, fanı ve belleği tarar.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **Donanımı tara** kutucuğunda **Tara** ögesine tıklayın.
2. **TARAMAYI BAŞLAT** ögesine tıklayın.
Donanım taraması başlar ve ilerleme durumu görüntülenir.
 - Herhangi bir donanım sorunu algılanmazsa **Her şey iyi görünüyor** durumu görüntülenir.
 - Bir donanım sorunu algılanırsa tespit edilen sorunun ayrıntılarını içeren bir sayfa görüntülenir. Dell desteği web sitesine erişmek için sayfada bulunan bağlantıya tıklayın ve sorun talebi göndermek için talimatları izleyin. Mobil aygıtınız üzerinde destek istemek için QR kodunu da tarayabilirsiniz.
3. **BİTTİ** ögesine tıklayın.

Yazılımı onarma

Önkosullar

Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist OS Recovery giriş sayfasındaki **Yazılımı onar** seçeneği, bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme gerçekleştirmeden önce meydana gelebilen yaygın sorunları tanılamana ve gidermenize olanak sağlar. Bölüm tablosunu, önyükleme dosyalarını ve Windows işletim sisteminin durumunu kontrol eder ve düzeltir.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **Yazılımı onar** kutucuğunda **Onar** ögesine tıklayın.

NOT: Bilgisayarınızda yazılım şifreleme etkinleştirilmişse onarım işleminden önce bilgisayarınızın kilidini açmanız istenir.

Bilgisayarınızın kilidini açmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

- a. Bilgisayarın kilidini açma talimatlarının görüntülediği sayfada **İLERİ** ögesine tıklayın. Microsoft hesabı oturum açma sayfası görüntülenir.
- b. Microsoft hesabı oturum açma e-posta adresini veya telefon numarasını girin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- c. Microsoft hesabı parolasını girin ve ardından **Oturum Aç** ögesine tıklayın.
- d. Kullanıcı telefon numarasını seçin, telefon numarasının son dört hanesini girin ve ardından **Kodu gönder** ögesine tıklayın. Telefon numarasına doğrulama kodu içeren bir mesaj gönderilir.
- e. **Kod** alanına doğrulama kodunu girin ve ardından **Doğrula** ögesine tıklayın. Hesabınızla ilişkili BitLocker kurtarma anahtarları görüntülenir.
- f. Aygıtınızın kurtarma anahtarını sağ tıklayın ve kopyalayın veya not edin ve **KODU GİRİN** ögesine tıklayın.
- g. **BitLocker kurtarma anahtarını girin** alanına sağ tıklayın ve kurtarma anahtarını girin veya yapıştırın ve ardından **KİLİDİ AÇ** ögesine tıklayın.

Bilgisayarınızın kilidi açılır.

2. **ONARIMI BAŞLAT** ögesine tıklayın.

Onarım işlemi başlar ve onarımın ilerleme durumu görüntülenir.

- Sorun başarılı bir şekilde düzeltiliyse, **Her şey yeniden normal** durumu gösterilir. **BİTTİ** ögesine tıklayın.
- Sorun çözülemezse veya onarım başarısız olursa bir hata mesajı gösterilir. Bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırlamak için **SIFIRLAMA SEÇENEKLERİ** ögesine tıklayın. Bkz. [Bilgisayarınızı sıfırlama](#).

Dosyaları yedekleme

Önkosullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.
- Dosyalarınızı yedeklemek için SD kart, USB sürücüsü veya USB sabit sürücüsü gibi harici bir depolama aygıtınız bulunmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırlamadan önce kişisel dosyalarınızı yedekleyin. Bilgisayarınız işletim sistemini başlatamazsa SupportAssist OS Recovery ortamı otomatik olarak başlatılır. SupportAssist OS Recovery ortamını manuel olarak başlatmak isterseniz bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak başlatma](#).

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **Dosyaları Yedekle / Disk Klonlama** kutucuğunda **Başlat** ögesine tıklayın.

NOT: Bilgisayarınızda yazılım şifreleme etkinleştirilmişse bilgisayarınızdaki dosyaları yedeklemeye başlamadan önce bilgisayarınızın kilidini açmanız istenir.

Bilgisayarınızın kilidini açmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

- a. Bilgisayarın kilidini açma talimatlarının görüntülediği sayfada **İLERİ** ögesine tıklayın. Microsoft hesabı oturum açma sayfası görüntülenir.
- b. Microsoft hesabı oturum açma e-posta adresini veya telefon numarasını girin ve **İleri** ögesine tıklayın.
- c. Microsoft hesabı parolasını girin ve ardından **Oturum Aç** ögesine tıklayın.
- d. Kullanıcı telefon numarasını seçin, telefon numarasının son dört hanesini girin ve ardından **Kodu gönder** ögesine tıklayın. Telefon numarasına doğrulama kodu içeren bir mesaj gönderilir.
- e. **Kod** alanına doğrulama kodunu girin ve ardından **Doğrula** ögesine tıklayın. Hesabınızla ilişkili BitLocker kurtarma anahtarları görüntülenir.
- f. Aygıtınızın kurtarma anahtarını sağ tıklayın ve kopyalayın veya not edin ve **KODU GİRİN** ögesine tıklayın.
- g. **BitLocker kurtarma anahtarını girin** alanına sağ tıklayın ve kurtarma anahtarını girin veya yapıştırın ve ardından **KİLİDİ AÇ** ögesine tıklayın.

Bilgisayarınızın kilidi açılır.

2. **Dosyaları Yedekle** ögesini seçin ve **İleri** ögesine tıklayın.

3. **YEDEKLEMİYİ BAŞLAT** ögesine tıklayın.

Bilgisayarınızdaki dosyalar ve klasörler analiz edilir ve varsayılan Windows kitaplıklarının dosya sayısı ve dosya boyutu görüntülenir.

NOT: Görüntülenen dosya sayısı ve dosya boyutu, kullanıcı hesabınızdakinden daha büyük olabilir. Bunun nedeni, Windows kitaplıklarının bilgisayarınızdaki tüm kullanıcı hesaplarının dosyalarını içermesidir.

4. Aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:

- Yedeklemek istediğiniz klasörleri seçin ve ardından **İLERİ** ögesine tıklayın.
- Yedekleme için belirli dosyaları dahil etmek veya hariç tutmak amacıyla **Gelişmiş Ayarlar** bağlantısına tıklayın. **Gelişmiş Ayarlar** sayfası görüntülenir.
 - a. Yedekleme için belirli dosyaları dahil etmek amacıyla dosyaların veya klasörlerin yanındaki onay kutusunu seçin. Yedekleme için belirli dosyaları hariç tutmak amacıyla dosyaların veya klasörlerin yanındaki onay kutusunun seçimini kaldırın.
 - b. **İLERİ** seçeneğine tıklayın.

Seçilen dosyaları yedeklemek için gereken boş alan görüntülenir. Bilgisayarınıza bir depolama aygıtı bağlamanız veya takmanız istenir.

5. SD kart, USB sürücüsü veya USB sabit sürücüsü gibi bir harici depolama aygıtına bağlanın.

Depolama aygıtındaki boş alan ve seçili dosyaları yedeklemek için gereken alan görüntülenir.

NOT: Depolama aygıtındaki boş alan gerekli boş alandan daha azsa bir hata mesajı görüntülenir. Daha fazla depolama alanı olan bir depolama aygıtı bağlayın.

NOT: Salt okunur bir depolama aygıtı bağlanırsa bir hata mesajı görüntülenir. Okuma/yazma erişimine sahip bir depolama aygıtı bağlayın.

6. **İLERİ** seçeneğine tıklayın.

Birden fazla depolama aygıtı bağlarsanız, dosyaları yedeklemek istediğiniz aygıtı seçin ve ardından **İLERİ** ögesine tıklayın.

Sonuçlar

Yedekleme işlemi başlar ve tamamlanması birkaç dakika sürebilir. Yedekleme işlemi tamamlandığında, yedeklenen dosyaların listesiyle birlikte bir mesaj görüntülenir. Harici depolama aygıtında bir **SupportAssist_Backups** klasörü oluşturulur. Bu klasör içinde, klasör adında **Yıl-Ay-Gün_Saat.Dakika.Saniye** şeklinde yedekleme tarihi ve saati ile oluşturulan başka bir klasör bulunur. Bu klasör tüm yedekleme dosyalarınızı içerir.

Dosyalarınızı yedekledikten sonra bilgisayarınızda işletim sistemini sıfırlayabilirsiniz. Bilgisayarınızı sıfırlama adımları için bkz [Bilgisayarınızı sıfırlama](#).

Bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra verilerinizi geri yükleme adımları için, **SupportAssist_Backups** klasöründe yer alan **readme.html** dosyasına bakın veya bkz. [Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yükleme](#).

NOT: Yedekleme işlemi sırasında belirli dosyaların kopyalanmaması halinde, kopyalanmayan dosyaların listesi ile birlikte bir hata iletisi görüntülenir.

Sabit sürücü diskini klonlama

Önkoşullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine takılı olmalıdır.
- Önceden yüklenmiş bir sabit sürücünüz veya bilgisayara bağlı bir USB aygıtınız olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

SupportAssist, kaynak disk oluşturarak bilgisayarınızın birincil sabit sürücüsünü geçerli durumunun bir kopyasıyla değiştirmenizi sağlar. Kopya; dosyaları, işletim sistemini, uygulama ayarlarını ve Windows ayarlarını içerir.

NOT: Klonlama işlemi, tüm sistem verilerini ve kişisel dosyaları hedef sürücüden siler.

NOT: SupportAssist, disk klonlama tamamlanana kadar bilgisayarınız üzerindeki BitLocker şifrelemesini geçici olarak askıya alır.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **Dosyaları Yedekle / Disk Klonlama** kutucuğunda **Başlat** öğesine tıklayın.
2. **Disk Klonlama** öğesini seçin ve **İleri** öğesine tıklayın.
Nereye klonluyorsunuz? sayfası görüntülenir.
3. Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Önceden yüklenmiş sabit sürücü:** SupportAssist, işletim sistemini çalıştıran sabit sürücüyü otomatik olarak klonlama kaynağı olarak seçerek bilgisayarınızda bulunan ve hedef sabit sürücü olarak kullanılacak sabit sürücülerin bir listesini görüntüler.
 - **Bir USB muhafazasındaki sabit sürücü:** SupportAssist, işletim sistemini çalıştıran sabit sürücüyü otomatik olarak klonlama kaynağı olarak algılayarak bilgisayarınıza bağlı ve hedef sabit sürücü olarak kullanılacak USB aygıtlarının bir listesini görüntüler.

USB muhafazası; bir sabit sürücünün USB sürücü muhafazaları, USB sabit sürücü adaptörü kablosu, sabit sürücü bağlantı istasyonları vb. harici aygıt kullanarak bilgisayarınıza bağlandığı bir aygıttır. Bu aygıtları USB bağlantı noktalarını kullanarak bilgisayarınıza bağlayabilirsiniz.
 - **USB Depolama aygıtı:** SupportAssist, işletim sistemini çalıştıran sabit sürücüyü otomatik olarak klonlama kaynağı olarak algılayarak bilgisayarınıza bağlı ve hedef sabit sürücü olarak kullanılacak USB aygıtlarının bir listesini görüntüler.

USB depolama aygıtı, muhafazaya tümleşik sabit sürücüye sahip, ticari olarak kullanılabilir bir harici diskidir. Bu aygıtlar genellikle harici USB sabit sürücü olarak bilinir ve USB bağlantı noktaları kullanılarak bilgisayarınıza bağlanabilir.
4. Hedef sabit sürücüyü veya bağlı bir USB aygıtını seçin ve **İleri** öğesine tıklayın.
5. Klonlama kaynağını ve hedef aygıtı doğrulayın ve ardından **İleri** öğesine tıklayın.
Disk klonlama işlemi devam ediyor. Klonlama tamamlandıktan sonra, yeni klonlanan disk birincil sabit sürücü yuvasına takmak için bilgisayarınızı kapatmanız gerekir.
NOT: Disk klonlama işlemi devam ederken bilgisayarınız kapanırsa işlemi yeniden başlatmanız gerekir.
6. Bilgisayarınızı kapatıp kurulumu gerçekleştirmek için **Devam** öğesine tıklayın.
7. Yeni sabit sürücüyü bilgisayarınızın birincil sabit sürücü yuvasına takın ve bilgisayarınızda önyükleme işlemi gerçekleştirin.
NOT: Kurulumdan sonra bilgisayara önyükleme yapmanız gerekir. Bilgisayarınıza önyükleme yapmazsanız bilgisayar geçerli diske önyükleme yapar ve klonlanan diskin senkronizasyonu bozulur.

Bilgisayarınız önyüklenir ve **Klonlama işlemine devam edin** sayfası görüntülenir.

8. Klonlama işlemini tamamlamak ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Devam** ögesine tıklayın.

Bir USB aygıtını hedef aygıt olarak kullanıyorsanız klonlama işleminin tamamlanmasını başlatmadan önce USB aygıtını çıkarmanız gerekir.

Sonuçlar

Disk başarıyla klonlanır ve bilgisayarınız işletim sistemini önyüklemek için yeniden başlatılır.

Bilgisayarınızı sıfırlama

SupportAssist OS Recovery ortamındaki **Sistem Onarımı** veya **Yazılımı Onar** seçeneği bilgisayarınızı onaramazsa bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırlayabilirsiniz. İşletim sistemini fabrika durumuna sıfırlayabilir ya da işletim sisteminin en son sürümünü yükleyebilirsiniz.

SupportAssist OS Recovery giriş sayfasında **Sıfırla** kutucuğunda **Sıfırlamayı Başlat** ögesine tıklayın. Bilgisayarınızın durumuna bağlı olarak aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:

- **Fabrika ayarlarına sıfırla:** İşletim sistemini ve yazılımları indirin ve bilgisayarınızın Dell fabrikasından gönderildiği duruma yükleyin.
- **Sıfırla ve güncelle:** Kritik sürücüler ve uygulamalarla birlikte en güncel işletim sistemini bilgisayarınıza indirip yükleyin.

⚠ DİKKAT: Sıfırlama işlemi sabit sürücüdeki tüm verileri kalıcı olarak siler ve bilgisayarınıza yüklediğiniz tüm programları veya sürücülerini kaldırır. Sistem sıfırlama işlemini gerçekleştirmeden önce verileri yedeklemeniz önerilir. Bilgisayarınızı yalnızca işletim sistemi sorunlarını Windows Sistem Geri Yükleme'yi kullanarak çözemiyorsanız Dell SupportAssist OS Recovery'yi kullanarak sıfırlayın.

i NOT: Bilgisayarınız kurtarılamaz durumdaysa veya SupportAssist OS Recovery bilgisayarınıza fabrikada yüklenen işletim sistemini algılayamıyorsa yalnızca **Sıfırla ve güncelle** seçeneği görüntülenir.

i NOT: **Sıfırla ve güncelle** seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama özelliği yalnızca belirli Dell sistem modellerinde desteklenir. Bu özelliğin desteklendiği sistem modellerinin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) belgeleri sayfasında bulunan *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisine* bakın.

i NOT: Bilgisayarınızı **Fabrika ayarlarına sıfırla** seçeneğini kullanarak sıfırlamak, Microsoft Office 365 ve diğer lisanslı yazılımlar gibi yazılımların ürün veya lisans anahtarlarını girmenizi gerektirebilir.

Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlamak için bkz. [Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlama](#).

Dell OS Recovery Tool ile USB anahtarı oluşturarak bilgisayarınızı sıfırlamak için bkz. [Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme](#).

Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlama

Önkoşullar

Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

İşletim sisteminizi ve varsayılan uygulamalarınızı Dell fabrikasından gönderildiği duruma sıfırlamak için **Fabrika ayarlarına sıfırla** seçeneğini kullanabilirsiniz.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **SIFIRLAMA** kutucuğundaki **SIFIRLAMAYI BAŞLAT** ögesine tıklayın. Sistem sıfırlama seçenekleri görüntülenir.
2. **Fabrika ayarlarına sıfırla** ögesini seçin ve ardından **İLERİ** ögesine tıklayın. Dosyalarınızı yedekleme seçeneği görüntülenir.
 - Dosyalarınızı yedeklemek isterseniz **Evet, dosyalarımı yedekle** ögesini seçin, **İLERİ** ögesine tıklayın ve gerekli dosyaları yedeklemek için [Dosyaları yedekleme](#) bölümündeki talimatları izleyin.
 - Dosyalarınızın yedeğini zaten oluşturduysanız veya dosyalarınızı yedeklemek istemiyorsanız **Hayır, dosyalarımı yedekleme** ögesini seçin ve **İLERİ** ögesine tıklayın.
3. Görüntülenen uyarı mesajını okuyun ve **EVET, DEVAM ET** ögesine tıklayın.
4. **Sıfırlama işleminizi onaylayın** sayfasında aşağıdaki adımları uygulayın:
 - a. İsteğe bağlı olarak **Neden seçin** listesinden bilgisayarınızı sıfırlama nedenini seçin.

- b. **Sıfırlama işleminin tüm sistem verilerimi ve kişisel dosyalarımı sileceğini anlıyorum** onay kutusunu seçin ve ardından **İLERİ** ögesine tıklayın.

Fabrika ayarlarına sıfırlama işlemi başlatılır ve bu sürecin tamamlanması birkaç dakika sürebilir.

5. İşlem tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı tekrar başlatmak için **TEKRAR BAŞLAT** seçeneğine tıklayın.

Sonraki Adımlar

Fabrikadan gönderildiği halinde bilgisayarınızda yüklü olmayan tüm uygulamaları (üçüncü taraf uygulamaları dahil) yeniden yükleyin. Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra dosyalarınızı geri yükleyebilirsiniz. Bkz. [Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yükleme](#).

Bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yükleme

Önkoşullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.
- Verilerinizi yedeklediğiniz bir harici depolama aygıtınız olmalıdır.
- İşletim sisteminde oturum açabilmeniz gerekir.

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırladıktan sonra verileri geri yüklemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- i** **NOT:** Aşağıdaki talimatlar bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırladıktan sonra verileri geri yüklemek istediğinizde kullanılır. Bilgisayarınızı **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneğini kullanarak sıfırlamayı seçerseniz SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak dosyaları geri yükleyebilirsiniz. Bkz. [SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verileri geri yükleme](#).

Adımlar

1. Dosyalarınızın yedeğini oluşturduğunuz harici depolama aygıtını bağlayın.
2. Harici depolama aygıtındaki **SupportAssist_Backups** klasöründe bulunan **File_Restore.exe** dosyasına çift tıklayın. Geri yükleme uygulaması görüntülenir.
3. **Arşiv seçin** ögesinin yanındaki **Gözet** ögesine tıklayın.
4. Harici depolama aygıtı klasörüne gidin ve ardından **archive.zip** dosyasını seçin. **archive.zip** dosyasının içeriği görüntülenir.
5. İhtiyacınıza göre aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - Tüm dosyaları geri yüklemek için **Tümünü Seç** ögesine tıklayın.
 - Belirli dosyaları geri yüklemek için dosyaların listesine göz atın ve geri yüklemek istediğiniz dosyaları seçin.
6. **Bir hedef seçin** ögesinin yanındaki **Gözet** ögesine tıklayın.
7. Yerel sürücü üzerinde dosyaları kaydetmek istediğiniz klasöre gidin ve ardından **Çıkart** ögesine tıklayın. Veri geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması birkaç dakika sürebilir.
8. **Kapat** düğmesine tıklayın.

Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme

Sıfırla ve güncelle seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırlayabilir ve bilgisayarınızın işletim sistemini mevcut en son sürüme güncelleyebilirsiniz. Bu, işletim sistemini Dell fabrikasında yüklü olan işletim sisteminden daha güncel bir sürüme günceller. Bu seçeneği yalnızca bilgisayarınız kurtarılamaz durumdaysa veya SupportAssist OS Recovery bilgisayarınızdaki fabrika görüntüsünü algılayamıyorsa kullanmanız önerilir.

NOT: Sıfırla ve güncelle seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama özelliği yalnızca belirli Dell sistem modellerinde desteklenir. Bu özelliğin desteklendiği sistem modellerinin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) belgeleri sayfasında bulunan *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisine* bakın.

Sıfırla ve güncelle seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırlamadan önce şunları gerçekleştirmeniz gerekir:

1. Dell OS Recovery Tool'u indirin ve yükleyin. Bkz. [Dell OS Recovery Tool'u İndirme ve Yükleme](#).
2. SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturun. Bkz. [SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma](#).

Konular:

- [Dell OS Recovery Tool'u İndirme ve Yükleme](#)
- [SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma](#)
- [Bilgisayarınızı sıfırlayın ve işletim sistemini güncelleştirin](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

Dell OS Recovery Tool'u İndirme ve Yükleme

Önkoşullar

Bilgisayarınızda aktif internet bağlantısı olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Dell OS Recovery Tool'u Dell Support sitesinden indirip yükleyebilirsiniz.

NOT: Dell OS Recovery Tool, bilgisayarınızı **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneği ile sıfırlamak için indirilip yüklenmelidir. Yalnızca bilgisayarınız onarılamaz durumdaysa ve SupportAssist OS Recovery aracı, bilgisayarınızda fabrikada yüklenen işletim sistemini algılayamazsa **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırlamanız önerilir.

Adımlar

1. <https://www.dell.com/support/osrecovery> adresine gidin.
2. **OS Recovery Tool'u İndir** ögesine tıklayın.
Dell OS Recovery Tool kurulum paketi indirilir.
3. Dell OS Recovery Tool kurulum paketine çift tıklayın ve aracı yüklemek için verilen talimatları izleyin.

Sonraki Adımlar

Yükleme işlemi tamamlandıktan sonra SupportAssist OS Recovery USB anahtarını oluşturun. Bkz. [SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma](#).

SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma

Önkoşullar

- Dell OS Recovery Tool'un bilgisayarınızda kurulu olması gerekir. Bkz. [Dell OS Recovery Tool'u İndirme ve Yükleme](#).

- Bilgisayarınızda aktif internet bağlantısı olmalıdır.
- En az 16 GB boş alana sahip bir USB depolama aygıtınız olmalıdır.

⚠ DİKKAT: SupportAssist OS Recovery anahtarı oluşturulduğunda USB depolama aygıtındaki veriler biçimlendirilir ve silinir.

Adımlar

1. USB depolama aygıtını, Dell OS Recovery Tool'un yüklü olduğu bilgisayara bağlayın.
2. **Dell OS Recovery Tool'u** başlatın ve ardından **Başlayın** ögesine tıklayın.
3. **İleri** ögesine tıklayın.
Kurtarma İşlemini Başlat sayfası görüntülenir.
4. İşletim sistemini sıfırlayıp güncelleştirmek istediğiniz bilgisayara bağlı olarak aşağıdakilerden birini seçin:
 - **Bu Bilgisayar:** Dell OS Recovery aracını yüklediğiniz bilgisayarın işletim sistemini sıfırlayıp güncelleştirmek istiyorsanız bunu seçin.
 - **Başka Bilgisayar:** Farklı bir bilgisayarın işletim sistemini sıfırlayıp güncelleştirmek istiyorsanız bunu seçin.
5. **Başka Bilgisayar** ögesini seçtiyseniz diğer bilgisayarın Servis Etiketini girin.
6. **İleri** ögesine tıklayın.
İndirme seçenekleriyle birlikte **İşletim Sistemi** sayfası görüntülenir:
 - Servis Etiketini girilen bilgisayar için kullanılacak bir veya daha fazla Windows işletim sistemi görüntüsü
 - SupportAssist OS Recovery Tool

i NOT: Servis Etiketiniz için SupportAssist OS Recovery kullanılmıyorsa sadece Windows işletim sistemi görüntüsünü indirme bağlantıları görüntülenir.
7. SupportAssist OS Recovery Tool'u indirmek için **İndir** ögesine tıklayın.
SupportAssist OS Recovery Tool indirilir.
8. İndirmek istediğiniz Windows işletim sistemi görüntüsü sürümü için **İndir** ögesine tıklayın.
Windows işletim sistemi görüntüsü indirilir.
9. **İleri** ögesine tıklayın.
USB Sürücüsü sayfası görüntülenir.
10. **USB Sürücüsü** listesinden uygun USB sürücüsünü seçin ve **İşletim Sistemini Yaz** ögesine tıklayın.
SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturulur.

Sonraki Adımlar

Bir SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturduktan sonra bilgisayarınızın işletim sistemini sıfırlayabilir ve güncelleştirebilirsiniz. Bkz. [Bilgisayarınızı sıfırlayın ve işletim sistemini güncelleştirin](#).

Bilgisayarınızı sıfırlayın ve işletim sistemini güncelleştirin

Önkoşullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.
 - Bilgisayarınızda aktif internet bağlantısı olmalıdır.
 - Bir SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturmuş olmanız gerekir. Bkz. [SupportAssist OS Recovery USB anahtarı oluşturma](#).
- i NOT:** Bilgisayarınızı **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneğini kullanarak sıfırlama özelliği yalnızca belirli sistem modellerinde desteklenir. Bu özelliğin kullanılabilirdiği sistem modellerinin listesi için [SupportAssist OS Recovery sayfasındaki Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisi](#)'ne bakın.

Adımlar

1. SupportAssist OS Recovery USB anahtarını, işletim sistemini sıfırlayıp güncelleştirmek istediğiniz bilgisayara bağlayın.
2. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
3. Tek seferlik önyükleme menüsüne erişmek için F12 tuşuna basın.
i NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.

Mevcut önyükleme seçenekleri görüntülenir.

4. Ok tuşlarını kullanarak **Önyükleme** menüsüne gelin.
5. SupportAssist OS Recovery USB anahtarını oluşturduğunuz USB sürücüsünü seçin. Bilgisayar USB sürücüsüne önyüklenir ve **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfası görüntülenir.
6. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasında **SIFIRLAMA** kutucuğundaki **SIFIRLAMAYI BAŞLAT** öğesine tıklayın. Sistem sıfırlama seçenekleri görüntülenir.

NOT:

- SupportAssist OS Recovery, fabrikada yüklenen işletim sistemini algılayamazsa hem **Fabrika ayarlarına sıfırla** hem de **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçenekleri etkinleştirilir.
- SupportAssist OS Recovery fabrikada yüklenen işletim sistemini algılayamazsa yalnızca **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneği etkinleştirilir.

7. **Sıfırlama ve güncelleştirme** öğesini seçin ve **İLERİ** öğesine tıklayın. Ayarları ve verileri aktarma seçeneği görüntülenir.
 - Ayarlarınızı ve verilerinizi bilgisayarınızın yeni işletim sistemine aktarmak istiyorsanız **Evet, ayarlarımı ve verilerime erişim izni verip bunları aktar**ı seçin, **Microsoft Yazılım Lisans Koşulları'nı ve Dell'in Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ni kabul ediyorum** öğesini seçin ve **İLERİ**'ye tıklayın.
 - Ayarları ve verileri aktarmak istemiyorsanız **Hayır, verilerimi aktarma** öğesini seçin ve **İLERİ**'ye tıklayın. Bu seçeneği tercih ederseniz 8. adımı atlayın.
8. Ayarları ve verileri aktarma seçeneğini belirlerseniz kullanıcı hesaplarını seçme tercihi görüntülenir:
 - a. Kullanıcı hesapları listesinden, ayarlarını ve verilerini aktarmak istediğiniz hesapları seçin.
 - b. Tüm hesaplar için aynı parolayı ayarlamak üzere **Tüm hesaplar için tek parola ayarla** seçeneğini belirleyin ve bir parola girin.
 - c. Tüm hesaplar için farklı parolalar ayarlamak isterseniz **Tüm hesaplar için tek parola ayarla** seçeneğini temizleyin ve her bir hesabın parolasını girin.

NOT: Microsoft kullanıcı hesapları için parolaya gerek yoktur. Sıfırlama işleminden sonra Microsoft hesabınızın parolasıyla oturum açabilirsiniz. Parola ayarlama seçeneği yalnızca yerel kullanıcı hesapları için kullanılabilir. Parola ayarlama adımı atlanırsa sıfırlama işlemi tamamlandıktan sonra yeni bir parola oluşturma seçeneği mevcuttur.

 - d. Varsayılan olarak, bilgisayarın birincil sürücüsünde bulunan seçili hesapların tüm ayarları ve verileri aktarılır. Aktarmak istemediğiniz dosya veya ayarları atlamak istiyorsanız özelleştirme yapmak için **Gelişmiş Aktarma Seçenekleri** bağlantısına tıklayın.

NOT: Bu işlem sırasında, bilgisayarın birincil sürücüsü dışındaki veriler aktarılamaz. Bilgisayarınızda birden fazla sürücü varsa ve bu sürücülerde bulunan verilerin yedeğini almak istiyorsanız bunu harici bir depolama aygıtı aracılığıyla ayrı olarak yapmalısınız. Gerekli verileri yedeklemek için [Dosyaları yedekleme](#) bölümündeki talimatları izleyin.

 - e. **Aktarma Seçenekleri** bölümünde birincil sürücü adını genişletin ve aktarma işlemi için seçilen dosyaların ve ayarların listesini gözden geçirin. Varsayılan olarak, birincil sürücüdeki tüm öğeler seçilir. Yedeklemek istemediğiniz dosyaların veya ayarların onay kutusunu temizleyin ve ardından **KAYDET**'e tıklayın.
 - f. **İLERİ** öğesine tıklayın. Ayarlar ve veriler için yedekleme süreci başlatılır ve verilerin boyutuna bağlı olarak bu işlemin tamamlanması birkaç dakika sürebilir. Bazı durumlarda, sabit sürücü alanı çok düşük olduğunda yedekleme işlemi tamamlamanız istenirse bir harici sürücü takın. Yedekleme işlemi tamamlandığında bir mesaj görüntülenir. Bu süreçte yedeklenen dosyaların listesini incelemek için **Yedek Dosyaların Listesini Görüntüle**'ye tıklayın.
 - g. **DEVAM**'a tıklayın ve 9. adımı atlayın.
9. Verileri ve ayarları aktarma seçeneğini belirlerseniz görüntülenen uyarı mesajını okuyun ve **EVET, DEVAM ET**'e tıklayın.
10. **Sıfırlama işleminizi onaylayın** sayfasında aşağıdaki adımları uygulayın:
 - a. İsteğe bağlı olarak **Neden seçin** listesinden bilgisayarınızı sıfırlama nedenini seçin.
 - b. **Sıfırlama işleminin tüm sistem verilerimi ve kişisel dosyalarımı sileceğini anlıyorum** veya **Sıfırlama işleminin, seçili olmayan hesaplara ait tüm sistem verilerini ve kişisel dosyaları sabit sürücümde sileceğini anlıyorum** öğesini seçin ve ardından **İLERİ** öğesine tıklayın.

Sıfırlama ve güncelleştirme işlemi başlar ve tamamlanması birkaç dakika sürebilir. İşlem tamamlandıktan sonra **Kurtarma süreci rehberi** görüntülenir ve USB sürücüsünü sökmeniz ve bilgisayarınızı tekrar başlatmanız istenir.
11. USB sürücüsünü bilgisayardan çıkarın ve **TEKRAR BAŞLAT** öğesine tıklayın. Bilgisayarınız tekrar başlatılır.

Sonraki Adımlar

Sıfırlama ve güncelleştirme işleminden sonra bilgisayarı tekrar başlattığınızda bilgisayar, yazılım kurulum işleminizi tamamlamak için yeniden başlatılır.

SupportAssist OS Recovery, gerekli uygulamaları ve sürücülerini kurar. Ayrıca, işletim sistemi sıfırlaması sonrasında verilerinizi geri yüklemenize yardımcı olmak üzere SupportAssist Recovery Assistant'ı da yükler.

SupportAssist OS Recovery gerekli uygulamaları kurduktan sonra bilgisayarınız yeniden başlatılır ve Cortana ekranı görüntülenir. Bunun üzerine normal kurulum prosedürünü tamamlayabilirsiniz.

Sistem kurulumu tamamlandıktan sonra gerekli sistem güncelleştirmelerini yüklemenize ve harici sürücülerden verilerinizi geri yüklemenize yardımcı olmak üzere **SupportAssist Recovery Assistant** başlatılır. Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Recovery Assistant](#).

SupportAssist Recovery Assistant, Microsoft bulut depolama çözümü; parmak izi, yüz tanıma veya güvenli PIN ile anında erişim gibi bazı ek Windows ayarlarını yapmanıza da yardımcı olabilir.

SupportAssist Recovery Assistant

NOT: SupportAssist Recovery Assistant, yalnızca belirli Dell sistem modellerinde kullanılır. SupportAssist Recovery Assistant'ın kullanılabilirdiği sistemlerin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) sayfasındaki *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisi*'ne bakın.

Sıfırlama ve güncelleştirme seçeneğini kullanarak sıfırladıktan sonra bilgisayarınızı tekrar başlattığınızda SupportAssist Recovery Assistant otomatik olarak başlatılır. SupportAssist Recovery Assistant aşağıdaki işlemleri yapmanıza yardımcı olur:

- Bilgisayarınız için mevcut olan Windows işletim sistemi güncelleştirmelerini indirme ve yükleme.
- Bilgisayarla birlikte gelen yazılımlar için mevcut olan güncelleştirmeleri yükleme.
- Bilgisayarınızdaki uygulamaları ve özellikleri görüntüleme.
- Yedeklenmiş sistem dosyalarını ve ayarları geri yükleme.

SupportAssist Recovery Assistant başlatıldığında **Başlat** öğesine tıklayın ve Windows güncelleştirmesi ile Dell güncelleştirmesini tamamlamak üzere verilen talimatları izleyin. Bazı belleim veya BIOS güncelleştirmeleri için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyorsa **Şimdi Yeniden Başlat** seçeneği görüntülenir.

NOT: SupportAssist Recovery Assistant, yalnızca bilgisayarınızın verimli bir şekilde çalışabilmesi için gerekli olan sürücülerini yükler. Ek sürücüler (örneğin, gelişmiş grafik kartı) yüklemek istiyorsanız bunları ayrı ayrı yüklemeniz gerekir.

NOT: SupportAssist Recovery birden fazla dosyanın eş zamanlı olarak indirilmesini destekler ancak indirmenin ilerlemesi hakkında bilgi görüntüleyemez.

SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verileri geri yüklemek için bkz. [SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verileri geri yükleme](#).

SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verileri geri yükleme

Önkoşullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine bağlı olmalıdır.
- Dosyalarınız bilgisayarınızın yerel sabit diskinde yedeklenmediyse verilerinizi, harici bir depolama aygıtına yedeklemelisiniz.
- **Sıfırlama ve güncelleştirme** seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra tekrar başlatmış olmanız ve SupportAssist Recovery Assistant'ın Dell sürücülerini ve diğer yazılımları güncelleştirmeyi tamamlamış olması gerekir.

NOT: SupportAssist Recovery Assistant kullanarak verileri geri yükleme, sadece belirli Dell sistem modellerinde desteklenir. Bu özelliğin kullanılabilirdiği sistemlerin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) sayfasındaki *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisi*'ne bakın.

Bu görev ile ilgili

Sıfırlama ve güncelleştirme seçeneğini kullanarak bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra SupportAssist Recovery Assistant'ı kullanarak verilerinizi harici depolama aygıtından geri yükleyebilirsiniz.

Adımlar

1. SupportAssist Recovery Assistant'ta **Geri yükle** veya **Daha Fazla Dosya Al**'a tıklayın. **Verileri Geri Yükleme** sayfası görüntülenir.
2. Verilerinizi harici bir depolama aygıtına yedeklediyseniz harici depolama aygıtını bilgisayarınıza bağlayın ve bu bölümdeki diğer adımları izleyin. Verileriniz bilgisayarınızın yerel sabit diskine yedeklenmişse 3, 4 ve 5. adımları atlayın.
3. **Arşiv seçin** öğesinin yanındaki **Gözet** öğesine tıklayın.
4. Dosyaların ve klasörlerin yedeklendiği harici aygıtı gidin, klasörü seçin ve ardından **Tamam** öğesine tıklayın. Seçilen klasörün içeriği görüntülenir.
5. İhtiyacınıza göre aşağıdakilerden birini gerçekleştirin:
 - Tüm dosyaları geri yüklemek için **Tümünü Seç** öğesine tıklayın.

- Belirli dosyaları geri yüklemek için dosyaların listesine göz atın ve geri yüklemek istediğiniz dosyaları seçin.
6. **Bir hedef seçin** öğesinin yanındaki **Gözet** öğesine tıklayın.
 7. Yerel sürücü üzerinde dosyaları kaydetmek istediğiniz klasöre gidin, klasörü seçin ve ardından **Tamam** öğesine tıklayın.
 8. **Çıkart** öğesine tıklayın.
Veri geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması birkaç dakika sürebilir.
 9. Geri yükleme işlemi tamamlandıktan sonra **Bitti** öğesine tıklayarak **SupportAssist Recovery Assistant** giriş sayfasına dönün.

SupportAssist OS Recovery'yi Yapılandırma

Arka arkaya denemenize rağmen bilgisayarınız işletim sisteminize önyüklemeye yapamazsa SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlatılır. Tercihinize bağlı olarak aşağıdaki SupportAssist OS Recovery ayarlarını yapılandırabilirsiniz:

- SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı etkinleştirme veya devre dışı bırakma.
- SupportAssist OS Recovery'nin otomatik olarak başlatılması için hata eşiğini ayarlama.

Konular:

- [SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı etkinleştirme veya devre dışı bırakma](#)
- [SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmak için hata eşiği ayarlama](#)
- [Dell'e geri bildirim gönderme](#)

SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Bu görev ile ilgili

Varsayılan olarak SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatma etkindir. Gerekirse SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı devre dışı bırakabilirsiniz.

NOT: Bir işletim sistemi hatası oluştuğunda yardım alabilmek için SupportAssist OS Recovery'nin otomatik olarak başlatılmasını devre dışı bırakmamanız önerilir.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. **Sistem Kurulumu**'na girmek için F2 tuşuna basın.

NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.
3. Sol bölmede **SupportAssist System Resolution** alanını genişletin ve ardından **SupportAssist OS Recovery** ögesini seçin.
4. Sağ panelde SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmayı etkinleştirme veya devre dışı bırakmak için **SupportAssist OS Recovery** onay kutusunu seçin veya seçimi kaldırın.
5. Değişiklikleri kaydetmek ve çıkmak için **F10** tuşuna basın.

NOT: BIOS seçenekleri, sistem modelinize bağlı olarak küçük farklılıklar gösterebilir.

Ayrıca, SupportAssist OS Recovery'yi manuel olarak da başlatabilirsiniz. Bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#).

SupportAssist OS Recovery'yi otomatik başlatmak için hata eşiği ayarlama

Bu görev ile ilgili

Varsayılan olarak arka arkaya iki denemede işletim sistemi önyüklemesi başarısız olursa bilgisayarınızda SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlar. Gerekirse SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatmak için bir hata eşiği yapılandırabilirsiniz.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. **Sistem Kurulumu**'na girmek için F2 tuşuna basın.



NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.

3. Sol bölmede **SupportAssist System Resolution** alanını genişletin ve **Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği** öğesini seçin.
4. Sağ bölmede aşağıdakilerden birini seçin:
 - **KAPALI:** SupportAssist System Resolution'ın ve SupportAssist OS Recovery'nin otomatik başlatılmasını devre dışı bırakır
 - **1:** Tek bir hata sonrasında SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatır
 - **2:** İki hata sonrasında SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatır
 - **3:** Üç veya daha fazla hata sonrasında SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatır
5. Değişiklikleri kaydetmek ve çıkmak için **F10** tuşuna basın.

Sonuçlar

SupportAssist OS Recovery'yi otomatik biçimde başlatmak için hata eşiği ayarlanır. Belirlediğiniz seçeneğe bağlı olarak bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapamazsa SupportAssist OS Recovery otomatik biçimde başlatılır. **KAPALI** öğesini seçerseniz SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlatılmaz. Bu tür durumlarda aracı manuel olarak başlatmak için [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#) bölümüne bakın.

Dell'e geri bildirim gönderme

GERİ BİLDİRİM GÖNDER seçeneği Dell'e SupportAssist OS Recovery ortamı hakkında geri bildirim göndermenize olanak tanır. Geri bildiriminiz gizli tutulur ve Dell'in ürün iyileştirmelerine yardımcı olması için kullanılır. SupportAssist OS Recovery ortamında bir işlem gerçekleştirdikten sonra Dell'e geri bildirim gönderebilirsiniz.

Önkoşullar

SupportAssist OS Recovery ortamında internet ayarlarını yapılandırmış olmanız gerekir. İnternet ayarlarını yapılandırmaya ilişkin talimatlar için bkz. [İnternet ayarlarını yapılandırma](#).



NOT: GERİ BİLDİRİM GÖNDER seçeneği, geri bildiriminizi Dell Teknik Destek aracısına göndermez. Donanım ve yazılımla ilgili acil yardım gerektiren sorunlar için Dell Teknik Destek ile iletişime geçin.

Adımlar

1. Bir işlemi tamamladıktan sonra SupportAssist OS Recovery Tool'da görüntülenen **GERİ BİLDİRİM GÖNDER** seçeneğine tıklayın. Üç soru içeren geri bildirim sayfası görüntülenir.
2. 1. soru için **Öneriler** listesinden, göndermek istediğiniz ek geri bildirim kategorisini seçin ve geri bildiriminizi ilgili alana girin.
3. 2. ve 3. sorular için en uygun seçeneği işaretleyin.
4. **GÖNDER** öğesine tıklayın.

BIOSConnect'e genel bakış

BIOSConnect, bilgisayarınızın İnternet üzerinden Dell Technologies'e bağlanmasını sağlayan bir önyükleme öncesi çerçevedir.

Sisteminiz tekrarlanan denemelerden sonra işletim sistemine önyüklemeye yapmıyorsa BIOSConnect, SupportAssist OS Recovery'yi indirir ve işletim sistemi kurtarma işlemini başlatır.

BIOSConnect, bilgisayarınızda aşağıdaki yapılandırmalardan biriyle kullanılabilir:

- Takılı BIOSConnect: BIOSConnect yazılım bileşenlerinin çoğu sabit sürücünün servis bölümü üzerinde bulunur. Sabit sürücüyü biçimlendirmek, BIOSConnect özelliklerinin kaybedilmesine neden olur.
- Karma BIOSConnect: Kablosuz sürücü yığını dışındaki BIOSConnect yazılım bileşenlerinin çoğu belleim üzerinde bulunur. Sabit sürücüyü biçimlendirmek BIOSConnect özelliklerini etkiler. BIOSConnect, SupportAssist OS Recovery'yi yalnızca bilgisayarınız kablolu İnternet bağlantısı üzerinden İnternete bağlıysa başlatabilir.
- Yerleşik BIOSConnect: Kablosuz sürücü yığını dahil tüm BIOSConnect yazılım bileşenleri belleim üzerinde bulunur. Sabit sürücü bölümünün kaybedilmesi veya hasar görmesi BIOSConnect kablosuz özelliklerini etkilemez.

NOT: BIOSConnect yalnızca belirli Dell sistem modellerinde kullanılabilir. Bilgisayarınızda desteklenen BIOSConnect yapılandırması, bilgisayarınızın modeline ve yüklü SupportAssist OS Recovery sürümüne bağlıdır. BIOSConnect özelliğinin desteklediği sistem modellerinin listesi için [SupportAssist OS Recovery](#) belgeleri sayfasında bulunan *Dell SupportAssist OS Recovery Destek Matrisine* bakın.

Kullanılabilir İnternet bağlantısının türüne bağlı olarak aşağıdaki eylemlerden biri gerçekleşebilir:

- Kablolu İnternet bağlantısı: SupportAssist OS Recovery görüntüsünün indirilmesi otomatik olarak başlatılır.
- Kablosuz İnternet bağlantısı: BIOSConnect kablosuz ağları tarar ve kullanılabilir kablosuz ağların listesini gösterir. Ayrıca gizli kablosuz ağlara da bağlanabilirsiniz. Bağlantı kurulduktan sonra, SupportAssist OS Recovery görüntüsünün indirilmesi otomatik olarak başlatılır.

Konular:

- [BIOSConnect'i kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi başlatma](#)
- [Kablosuz ağlara bağlanma](#)
- [BIOSConnect'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma](#)
- [BIOSConnect hata kodları](#)

BIOSConnect'i kullanarak SupportAssist OS Recovery'yi başlatma

Önkoşullar

- Bilgisayarınız bir elektrik prizine takılı olmalıdır.
- Bilgisayarınız İnternete bağlı olmalıdır.

Bu görev ile ilgili

Sisteminiz işletim sistemine önyüklemeye yapmıyorsa BIOSConnect, işletim sistemini kurtarmak için Dell Technologies'den SupportAssist OS Recovery'yi indirir.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. Tek seferlik önyükleme menüsüne erişmek için F12 tuşuna basın.

NOT: Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve tekrar deneyin.

Kullanılabilir önyüklemeye seçenekleri görüntülenir.

3. Önyüklemeye menüsünden **SupportAssist OS Recovery** seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın.

SupportAssist OS Recovery Görüntüsü İndirme sayfası görüntülenir.

4. Mevcut herhangi bir kablolu veya kablosuz ağa bağlanın. Kablosuz ağlara bağlanma talimatları için bkz [Kablosuz ağlara bağlanma](#).
5. **Kurtarmayı Başlat** ögesine tıklayın.
İndirme başlar ve tamamlanması birkaç dakika sürebilir.

Sonuçlar

İndirme tamamlandığında **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfası görüntülenir. Bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Kullanma](#).

SupportAssist OS Recovery kullanıcı arayüzü ilk kez görüntüleniyorsa gizlilik ilkesini kabul etmek için **ONAYLA** ögesine tıklayın. Ayrıca bir adım adım kılavuz seçeneği de görüntülenir. Araçta bulunan çeşitli seçenekler hakkında bilgi için **ADIM ADIM KILAVUZU BAŞLAT** ögesine veya adım adım kılavuzu atlamak için **ATLA** ögesine tıklayın.

Kablosuz ağlara bağlanma

Önkoşullar

Kablosuz modemini veya yönlendiricinin açılması ve kolayca algılanabilmek için bilgisayarın yakınına yerleştirilmesi gerekir.

Adımlar


1. Mevcut kablosuz ağların listesinden bir kablosuz ağ seçin. Listede bulunmayan gizli bir kablosuz ağa bağlanmak istiyorsanız **Wi-Fi Ekle** ögesine tıklayın.
2. Kablosuz ağın türüne bağlı olarak aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:
 - Güvenli bir kablosuz ağ için parolayı girin ve **Bağlan** ögesine tıklayın.
 - Güvenli olmayan bir kablosuz ağ için **Bağlan** ögesine tıklayın.
 - Gizli bir kablosuz ağ için ağ adını veya SSID'yi girin, kimlik doğrulama yöntemini seçin, parolayı girin ve **Bağlan** ögesine tıklayın.

BIOSConnect'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma

Bu görev ile ilgili

Varsayılan olarak BIOSConnect bilgisayarınızda etkin durumdadır. Gerekirse BIOSConnect'i tercihlerinize göre devre dışı bırakabilirsiniz.


Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. **Sistem Kurulumu**'na girmek için F2 tuşuna basın.
 **NOT:** Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.
3. Sol bölmede **SupportAssist** ögesine tıklayın.
4. Sağ bölmede **BIOSConnect** ögesine tıklayın.
5. BIOSConnect'i etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **BIOSConnect'i Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin veya kutunun işaretini kaldırın.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve çıkmak için **F10** tuşuna basın.

BIOSConnect hata kodları

Aşağıdaki tabloda BIOSConnect kullanırken meydana gelebilen hatalar listelenmiştir:

Hata mesajı	Geçici çözüm
BIOSConnect indirme hatası	<ul style="list-style-type: none">• Kablosuz sinyal gücünün en az %75 olduğundan emin olun.• Ağınızın hızını belirlemek için bir İnternet hız testi kullanın. Optimum ağ bant genişliği 50 Mb/sn'dir.• Sabit bir ağ veya kablolu ağ kullanarak BIOSConnect'i indirin.

Hata mesajı	Geçici çözüm
	<p> NOT: BIOSConnect, Wi-Fi 6 GHz, Wi-Fi 7 GHz veya WPA3'ü desteklemez.</p> <ul style="list-style-type: none"> Güvenlik duvarını veya proxy'nin aşağıdaki hedeflerle iletişim sağlamak için 80 ve 443 bağlantı noktalarında yapılandırıldığından emin olun: <ul style="list-style-type: none"> apigtwb2cnp.us.dell.com apigtwb2c.us.dell.com fta.dell.com ftasit.dell.com www.dell.com i.dell.com ome.apis.dell.com tm-sdk.platinumai.net qa-external-tm.plawebsvc01.net downloads.dell.com www.msftconnecttest.com Varsa BIOSConnect'i farklı bir ağ üzerinde yeniden deneyin veya başlatın.
IP adresi bulunamadı	Yönlendirici ayarlarını kontrol edin ve farklı bir kablosuz erişim noktasına bağlanın.
Ağa katılmıyor	Yönlendirici ayarlarını ve parolasını kontrol edin. Geçerli kimlik bilgilerini kullanarak ağa yeniden bağlanmayı deneyin.
İnternet bağlantısı yok	<ul style="list-style-type: none"> Kablosuz bağlantı kullanıyorsanız yönlendiriciyi kontrol edin, İnternet ayarlarını doğrulayın ve ağa yeniden bağlanmayı deneyin. Kablolu bağlantı kullanıyorsanız yönlendirici ayarlarını kontrol edin ve BIOSConnect'i yeniden başlatın.
SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma görüntü türü desteklenmiyor	Sistem verileri yapılandırılmamış olabilir. Dell Teknik desteğe başvurun.
Servis İşletim Sistemi Kurtarma desteklenmez	Aygıt, Servis İşletim Sistemi Kurtarmayı desteklemiyor. Dell Teknik Desteğe başvurun.

SupportAssist OS Recovery sorunlarını giderme


Konular:

- OS Recovery önyüklemeye hatası için sorun giderme
- Dosya yedekleme hataları için sorun giderme
- Wi-Fi bağlantı sorunlarını giderme
- Donanım sorunları için tanılama testini çalıştırma

OS Recovery önyüklemeye hatası için sorun giderme

Sistem BIOS'unda **SupportAssist System Resolution** seçeneği devre dışı bırakılmışsa SupportAssist OS Recovery'ye erişemezsiniz.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
2. **Kuruluma girmeye hazırlanılıyor** mesajı görüntülenene kadar F2 tuşuna basın.
 **NOT:** Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.

Mevcut önyüklemeye seçenekleri görüntülenir.

3. **BIOS** bölümünde **SupportAssist System Resolution** alanını genişletin.
4. Şunlardan emin olun:
 - **Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği KAPALI** olarak ayarlanmamalıdır ve 1, 2 ya da 3 değeri seçilmelidir.
 - **SupportAssist OS Recovery** öğesi seçilmelidir.

Dosya yedekleme hataları için sorun giderme

Yedekleme tamamlandıktan sonra dosya hataları listelenir. Boyutu 4 GB'den büyük olan dosyalar yedeklendiğinde dosyalar FAT32 dosya sistemiyle biçimlendirilen bir sürücüye gönderilir. Boyutu 4 GB'den büyük olan dosyaları yedeklemeden önce exFAT veya NTFS formatını kullanmak için başka bir bilgisayarda yedekleme sürücünüzü biçimlendirin. Ayrıca, exFAT ya da NTFS olarak biçimlendirilmiş başka bir sürücü de kullanabilirsiniz. Sabit diskin yedekleme için kullanılan bölümleri bozulduğunda da yedekleme hataları meydana gelebilir.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına gidin ve **DOSYALARI YEDEKLE** kutucuğundaki **YEDEKLEMİYİ BAŞLAT** öğesine tıklayın.
2. **YEDEKLEMİYİ BAŞLAT** öğesine tıklayın.
3. **Gelişmiş ayarlar** bağlantısına tıklayın ve önceden hatalı olan dosyaları seçin.
4. Seçilen dosyaları yedeklemek için hedef depolama aygıtını seçin ve ardından yedekleme işlemini başlatmak için **İLERİ** öğesine tıklayın.
5. Hata tekrarlanırsa [tanılama testini](#) çalıştırın.

Wi-Fi bağlantı sorunlarını giderme

Bir Wi-Fi ağını yapılandırırken **Otomatik olarak bağlan** onay kutusunu seçtiğinizde SupportAssist OS Recovery, gelecekte kullanılacak bağlantılar için ağ yapılandırma ayarlarını kaydeder. Bazen sonradan **Otomatik bağlan** onay kutusu seçimini kaldırdığınızda SupportAssist OS Recovery yine de kayıtlı Wi-Fi ağına bağlanır. Bu tür hataları gidermek için BIOS ayarlarını varsayılanla sıfırlayabilirsiniz.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına gelin.
2. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasının üst bilgisinde "" tıklayın ve ardından **Tekrar Başlat** öğesine tıklayın.
3. Tek seferlik önyükleme menüsü görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.
4. Tek seferlik önyükleme menüsünden **BIOS Kurulumu** öğesini seçin ve Enter tuşuna basın.
5. **Kablosuz** öğesini seçin ve ardından **Ayarları Geri Yükle** öğesine tıklayın. **Ayarları Geri Yükle** penceresi görüntülenir.
6. **BIOS Varsayılanları** öğesini seçin ve **Tamam** öğesine tıklayın.
7. **Çıkış** öğesine tıklayın.

Donanım sorunları için tanılama testini çalıştırma

SupportAssist OS Recovery'deki **DONANIMI TARA** seçeneği bilgisayarınızın pili, kablosu, sabit diski, tuş takımı, USB sürücüler, fanı ve belleği ile ilgili donanım sorunlarını tanılamaya yardımcı olur. Ancak SupportAssist OS Recovery belirli senaryolarda donanım sorunlarını algılamayabilir. Bu tür donanım sorunlarını tespit etmek için Dell Gelişmiş Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamayı kullanmanız önerilir.

Adımlar

1. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasına gelin. Bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Manuel Olarak Başlatma](#).
2. **SupportAssist OS Recovery** giriş sayfasının üst bilgisinde "" tıklayın ve ardından **Tekrar Başlat** öğesine tıklayın.
3. Tek seferlik önyükleme menüsü görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
NOT: Uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görüntülenirse Windows masaüstü görünene kadar bekleyin ve ardından bilgisayarınızı tekrar başlatıp yeniden deneyin.
4. Tek seferlik önyükleme menüsünden **Tanılama** öğesini seçin ve Enter tuşuna basın. Tanılama testi başlatılır.

Sık Sorulan Sorular

- Bilgisayarımın sabit sürücüsünü biçimlendirmek SupportAssist OS Recovery bölümünü etkiler mi?

Bilgisayarınızın sabit sürücüsünü standart bir işletim sistemi ortamı veya bir USB sürücüsü kullanarak biçimlendirirken SupportAssist OS Recovery bölümü silinir. Bölüm silindikten sonra, **Sıfırla ve güncelle** seçeneğini kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte sıfırlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme](#).

Bilgisayarınız BIOSConnect özelliğini destekliyorsa BIOSConnect'i kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte yeniden yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [BIOSConnect'e genel bakış](#).
- SupportAssist OS Recovery sabit sürücümde ne kadar alan kaplar?

SupportAssist OS Recovery, sabit sürücünüzün yaklaşık 900 MB alanını kaplar.
- SupportAssist OS Recovery yalnızca belirli bir servis planına mı yöneliktir?

Hayır, SupportAssist OS Recovery tüm servis planları için kullanılabilir.
- Bilgisayarım garanti dışı durumda. SupportAssist OS Recovery'yi yine de kullanabilir miyim?

Bilgisayarınız garanti dışı durumdaysa SupportAssist OS Recovery'yi yine de kullanabilirsiniz. Ancak herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Dell'den teknik destek almak için olay başına destek sözleşmesi satın almanız gerekir.
- SupportAssist OS Recovery hangi işletim sistemlerini destekler?

SupportAssist OS Recovery, Microsoft Windows 10 ve Microsoft Windows 11 işletim sistemlerini destekler.
- SupportAssist OS Recovery kullanarak dosyaları yedeklemek için hangi depolama biçimleri desteklenir?

SupportAssist OS Recovery; USB sürücülerini, USB sabit sürücülerini ve SD kartlarını destekler.
- SupportAssist OS Recovery otomatik olarak başlamazsa ne yapmalıyım?

SupportAssist OS Recovery aşağıdaki nedenlerden dolayı otomatik olarak başlatılamayabilir:

 - SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatma seçeneği BIOS'ta devre dışı bırakılmış olabilir. BIOS'ta SupportAssist OS Recovery'nin otomatik olarak başlatılmasını etkinleştirmek için bkz. [SupportAssist OS Recovery'yi Yapılandırma](#).
 - Önyükleme bölümünde önyükleme dosyaları eksik olabilir, **Sıfırla ve güncelle** seçeneğini kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte sıfırlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme](#). Bilgisayarınız BIOSConnect özelliğini destekliyorsa BIOSConnect'i kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte yeniden yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [BIOSConnect'e genel bakış](#).
 - Sistem sürücüsünü biçimlendirdikten sonra servis işletim sistemi yerel sürücüde bulunmuyor olabilir. **Sıfırla ve güncelle** seçeneğini kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte sıfırlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell OS Recovery Tool'u kullanarak bilgisayarınızı sıfırlama ve güncelleme](#). Bilgisayarınız BIOSConnect özelliğini destekliyorsa BIOSConnect'i kullanarak işletim sistemini SupportAssist OS Recovery aracıyla birlikte yeniden yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [BIOSConnect'e genel bakış](#).
- Sabit sürücü diskini klonlama, BitLocker özellikli bilgisayarlarda çalışır mı?

Hayır, BitLocker şifrelemesi disk klonlama için devre dışı bırakılmalıdır. Ancak SupportAssist, disk klonlama tamamlanana kadar bilgisayarınız üzerindeki BitLocker şifrelemesini geçici olarak askıya alır.
- Disk klonlandıktan sonra Microsoft Office, Adobe vb. uygulamaların yeniden etkinleştirilmesi gerekir mi?

Yeniden etkinleştirme, uygulamaların gerektirdiği CPU, MAC adresi vb. gibi ölçütlere bağlıdır.
- Birincil sabit sürücüde birden fazla bölüm varsa disk klonlama sırasında tüm bölümler klonlanır mı?

Evet, disk klonlama sırasında tüm bölümler klonlanır.
- Disk klonlama sırasında, hedef aygıt farklı bir kapasite veya boyutta olduğunda bölümler nasıl bölünür?

İşletim sistemi ve veri bölümleri orantılı olarak yeniden boyutlandırılır. UEFI, GTP, Ayrılmış vb. sistem bölümleri aynı boyutta kalır.

12. Disk klonlanırken birKlonlama sırasında bir G/Ç bağlantı sorunu tespit edildi mesajı görüntüleniyor. Bunun nedeni ne olabilir?

Hedef aygıt veya birincil disk kaynağıyla bağlantı doğru şekilde kurulmadığındaKlonlama sırasında bir G/Ç bağlantı sorunu tespit edildi mesajı görüntülenir. Aşağıdaki adımlardan birini uygulayın:

- Hedef sabit sürücüyü veya USB aygıtını yeniden bağlayın ve klonlama işlemini yeniden deneyin.
- Bilgisayarınızı kapatın, birincil disk kaynağını yeniden bağlayın ve klonlama işlemini yeniden deneyin.

13. Disk klonlanırken birKlonlama mümkün değil ya daBeklenmeyen bir hata oluştu, lütfen tekrar deneyin mesajı görüntüleniyor. Bunun nedeni ne olabilir?

Yükleme diskleri veya klonlama bileşenleriyle ilgili bir sorun algılandığında birKlonlama mümkün değil ya daBeklenmeyen bir hata oluştu, lütfen tekrar deneyin mesajı görüntülenir. Klonlama işlemini yeniden deneyebilirsiniz. Sorun devam ederse yardım için Dell Technologies teknik destek ile iletişim kurun.

İlgili Dell ürünleri

Aşağıdaki tabloda SupportAssist OS Recovery ve diğer ilgili Dell ürünleri arasındaki farklar açıklanmıştır:

Tablo 1. İlgili Dell ürünleri

Dell SupportAssist OS Recovery	Ev bilgisayarları için Dell SupportAssist/İş bilgisayarları için Dell SupportAssist
Dell SupportAssist OS Recovery, bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce meydana gelebilecek sorunları tespit etmenize ve gidermenize olanak sağlayan araçları içeren bir kurtarma ortamı sağlar. Bilgisayarınız arka arkaya deneme yapmanıza rağmen işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa SupportAssist OS Recovery'yi otomatik olarak başlatır. Kurtarma ortamı donanım sorunlarını tanılamana, bilgisayarınızı onarmanıza, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına sıfırlamanıza olanak tanır.	PC'ler için Dell SupportAssist, bilgisayarınızdaki donanım ve yazılım sorunlarını proaktif ve tahmini bir şekilde tanımlayarak Dell tarafından sunulan desteği otomatikleştirir. SupportAssist sistem performansı ve kararlılık sorunlarını düzeltir, güvenlik tehditlerini önler, donanım arızalarını izler ve algılar ve Dell Teknik destek ile iletişimi otomatikleştirir.