

# Dell SupportAssist OS Recovery

## Bruksanvisning

Detta innehåll kan ha översatts med hjälp av AI. För mer information, se [länken](#).

## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

<b>Kapitel 1: Introduktion till SupportAssist OS Recovery</b> .....	<b>5</b>
Systemmodeller med SupportAssist OS Recovery.....	5
Huvudfunktioner.....	5
<b>Kapitel 2: Funktionen Systemreparation i SupportAssist OS Recovery</b> .....	<b>6</b>
Aktivera Systemreparation manuellt.....	6
Köra Systemreparation.....	6
<b>Kapitel 3: Starta SupportAssist OS Recovery</b> .....	<b>8</b>
Starta SupportAssist OS Recovery manuellt.....	8
Starta SupportAssist OS Recovery med hjälp av Windows Recovery.....	9
<b>Kapitel 4: Använda SupportAssist OS Recovery</b> .....	<b>10</b>
Hemsidan SupportAssist OS Recovery.....	10
Användargränssnittet SupportAssist OS Recovery.....	10
Konfigurera internetinställningar.....	11
Konfigurera trådlöst nätverk.....	12
Konfigurera trådbundet nätverk.....	12
Konfigurera proxynätverk.....	12
Genomsöka maskinvara.....	13
Reparera programvara.....	13
Säkerhetskopiera filer.....	14
Klona en hårddisk.....	15
Återställa datorn.....	16
Återställ datorn till fabriksinställningarna.....	16
Återställa data när datorn har återställts till fabriksläge.....	17
<b>Kapitel 5: Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery</b> .....	<b>18</b>
Ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool.....	18
Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne.....	18
Återställa datorn och uppdatera operativsystemet.....	19
SupportAssist Recovery Assistant.....	21
Återställa data genom att använda SupportAssist Recovery Assistant.....	21
<b>Kapitel 6: Konfigurera SupportAssist OS Recovery</b> .....	<b>23</b>
Aktivera eller avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery.....	23
Ställa in felträskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery.....	23
Skicka feedback till Dell.....	24
<b>Kapitel 7: Översikt över BIOSConnect</b> .....	<b>25</b>
Starta SupportAssist OS Recovery med BIOSConnect.....	25
Ansluta till trådlösa nätverk.....	26
Aktivera eller avaktivera BIOSConnect.....	26
BIOSConnect-felkoder.....	26

<b>Kapitel 8: Felsöka SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>28</b>
Felsöka OS Recovery-startfel.....	28
Felsöka filsäkerhetskopieringsfel.....	28
Felsöka Wi-Fi-anlutningen.....	28
Kör diagnostiskttest för maskinvaruproblem.....	29
 <b>Kapitel 9: Vanliga frågor och svar.....</b>	 <b>30</b>
 <b>Bilaga A: Relaterade Dell-produkter.....</b>	 <b>32</b>

# Introduktion till SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery är fabriksinstallerat på de Dell-systemmodeller som stöds och du behöver inte köpa några ytterligare serviceplaner. Du får en återställningsmiljö med verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar operativsystemet. Om datorn efter flera försök inte kan starta operativsystemet startas SupportAssist OS Recovery automatiskt. Återställningsmiljön gör det möjligt att diagnostisera maskinvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera filer och återställa datorn till fabriksinställningarna.

## Ämnen:

- [Systemmodeller med SupportAssist OS Recovery](#)
- [Huvudfunktioner](#)

## Systemmodeller med SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery är endast tillgängligt för vissa Dell-systemmodeller där operativsystemet Microsoft Windows 10 eller Microsoft Windows 11 är installerat från Dell-fabriken. En lista över system där SupportAssist OS Recovery är tillgängligt finns i *stödmatrixen för Dell SupportAssist OS Recovery* som finns på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).


 **CAUTION: Formaterar du hårddisken i datorn, raderas miljön SupportAssist OS Recovery.**

## Huvudfunktioner


- Systemreparation – omedelbar återställning till en tidigare tidpunkt på datorn för att lösa start- eller prestandaproblem.
- Genomsöka maskinvara – kör diagnostiska test på datorn för att upptäcka maskinvaruproblem.
- Startreparation – felsök problem som kan uppstå innan datorn startar operativsystemet. Med det här alternativet kan du undvika behovet av att återställa datorn till fabriksinställningarna.
- Säkerhetskopiera filer eller diskkloning – spara en kopia av dina personliga filer på en extern lagringsenhet eller klona hårddisken till en ny disk.
- Återställ – hämta och installera fabriksoperativsystemet eller uppgradera till det senaste operativsystemet.

# Funktionen Systemreparation i SupportAssist OS Recovery

Du kan använda funktionen Systemreparation i SupportAssist OS Recovery till att återställa datorn till en tidigare tidpunkt för att lösa start- eller prestandaproblem. Funktionen Systemreparation är tillgänglig på datorer med minst 50 GB ledigt diskutrymme som SupportAssist OS Recovery är tillgängligt på. På datorer med mindre än 50 GB ledigt diskutrymme kan du aktivera funktionen manuellt i Kontrollpanelens inställningar i operativsystemet.

 **OBS:** Det går inte att använda funktionen Systemreparation om det finns något maskinvarufel.

Du kan använda den här funktionen till att återställa datorn till en tidigare tidpunkt. Du kan återställa datorn för att lösa problem som orsakas av virus, skadligt program, skadat systemregister, skadade systemfiler eller problem med operativsystemsuppdateringar eller drivrutiner.

 **CAUTION:** När du använder den här funktionen skyddas inte alla programfiler. När du återställer datorn till en tidigare tidpunkt tas eventuellt icke-Dell-program på datorn bort.

## Ämnen:

- [Aktivera Systemreparation manuellt](#)
- [Köra Systemreparation](#)

## Aktivera Systemreparation manuellt

På datorer med mindre än 50 GB ledigt diskutrymme kan du aktivera funktionen Systemreparation i Kontrollpanelen.

### Förutsättningar

Du måste ha minst 12 GB ledigt diskutrymme på datorn.

### Steg

1. I sökrutan i aktivitetsfältet skriver du **Kontrollpanel** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**.
3. Dubbelklicka på **SupportAssist OS Recovery**.
4. Välj fliken **Inställningar**.
5. Aktivera **Systemreparation** och välj hur mycket utrymme du vill tilldela för lagring av systemreparationsögonblicksbilder. Som standard är 15 GB markerat.

### Resultat

Funktionen Systemreparation aktiveras på datorn. När återställningspunkter skapas visas de i avsnittet **Aktuella återställningspunkter** på fliken **Inställningar**. Mängden utrymme som används av det totala allokerade utrymmet visas också.

## Köra Systemreparation


Du kan använda funktionen Systemreparation till att återställa datorn till en tidigare tidpunkt när den fungerade utan problem.

### Förutsättningar

Funktionen Systemreparation måste vara aktiverad på datorn.

## Steg

1. I sökrutan i aktivitetsfältet skriver du **Kontrollpanel** och väljer sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**.
3. Dubbelklicka på **SupportAssist OS Recovery**.
4. Klicka på fliken **Kör reparation**.
5. Välj **Jag ger Dell behörighet att tillfälligt pausa datakryptering på min dator, som BitLocker, för att installera uppdateringar** och klicka på **KÖR REPARATION**.  
Datorn startas om och SupportAssist OS Recovery-miljön visas. Fönstret **Reparation** visas.
6. Välj den återställningspunkt som du vill återgå till och klicka sedan på **START**.

 **OBS:** Du kan identifiera återställningspunkten utifrån det datum och den tid som anges tillsammans med den. Om du vill visa mer information om en återställningspunkt klickar du på motsvarande länk **Visa detaljer**.

## Resultat

Systemreparationsprocessen startas och reparationsstatusen visas.

- Om det går att reparera datorn visas statusen **Allt är som vanligt**. Klicka på **KLAR**.
- Om systemreparationen misslyckas visas ett felmeddelande. Om du vill återställa operativsystemet för datorn klickar du på **ÅTERSTÄLLNINGSLTERNATIV**. Se [Återställa datorn](#).

# Starta SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery går att starta på följande sätt:

## Steg

1. Automatisk start av SupportAssist OS Recovery – Om datorn även efter flera försök inte kan starta operativsystemet startas SupportAssist OS Recovery automatiskt.
2. Manuell start av SupportAssist OS Recovery – Du kan starta SupportAssist OS Recovery manuellt för att återställa datorn till fabriksinställningarna eller säkerhetskopiera dina filer. Se [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#).
3. BIOSConnect för SupportAssist OS Recovery – SupportAssist OS Recovery är installerat på en partition på hårddisken. Om den partitionen saknas, är skadad eller måste repareras kan du använda BIOSConnect som alternativ metod för att starta SupportAssist OS Recovery. Se [BIOSConnect](#).

**i** **OBS:** Den här funktionen är endast tillgänglig på vissa Dell-systemmodeller. En lista över systemmodeller där BIOSConnect-funktionen stöds finns i *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

4. Starta Windows-återställning med hjälp av SupportAssist OS Recovery – Windows-återställning är ett omdirigeringsverktyg som du kan använda för att omdirigera till SupportAssist OS Recovery-miljön när det inte går att starta operativsystemet trots upprepade försök. Se [Starta SupportAssist OS Recovery med hjälp av Windows Recovery](#).

## Ämnen:

- [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#)
- [Starta SupportAssist OS Recovery med hjälp av Windows Recovery](#)

## Starta SupportAssist OS Recovery manuellt

### Om denna uppgift

Du kan när som helst starta SupportAssist OS Recovery manuellt för att säkerhetskopiera dina filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna.

## Steg

1. Starta eller starta om datorn.
2. Tryck på F12 för att öppna menyn för engångsstart.

**i** **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

De tillgängliga startalternativen visas.

3. Välj **SupportAssist OS Recovery** och tryck på Enter.

## Resultat

**SupportAssist OS Recovery**-startsidan visas.

Om användargränssnittet för SupportAssist OS Recovery visas för första gången, klickar du på **GODKÄNN** för att godkänna integritetspolicyen. Ett genomgångsalternativ visas också. Klicka på **STARTA GENOMGÅNG** för att lära dig mer om olika alternativ som finns tillgängliga i verktyget eller klicka på **HOPPA ÖVER** för att hoppa över genomgången.

# Starta SupportAssist OS Recovery med hjälp av Windows Recovery

Windows Recovery är ett omdirigeringsverktyg som hjälper dig att omdirigera SupportAssist OS Recovery-miljön när datorn inte kan starta operativsystemet efter upprepade försök. Du öppnar återställningsmiljön i Windows med någon av följande metoder:

1. Välj följande i operativsystemet: **Startmeny > Inställningar > Uppdatering och säkerhet > Återställning > Avancerad start > Starta om nu.**
2. Gör följande på Windows-inloggningsskärmen: Håll ned skifttangenten och klicka på **Starta om.**
3. Från sidan **Windows-återställning**: Klicka på **Felsök** på sidan **Välj ett alternativ** och klicka sedan på **Fabriksavbildningsåterställning.**

# Använda SupportAssist OS Recovery

Om datorn efter flera försök inte kan starta operativsystemet startas SupportAssist OS Recovery automatiskt. Om det behövs kan du starta SupportAssist OS Recovery manuellt. Anvisningar om hur du startar SupportAssist OS Recovery manuellt finns i [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#).

## Ämnen:

- [Hemsidan SupportAssist OS Recovery](#)
- [Användargränssnittet SupportAssist OS Recovery](#)
- [Konfigurera internetinställningar](#)
- [Genomsöka maskinvara](#)
- [Reparera programvara](#)
- [Säkerhetskopiera filer](#)
- [Klona en hårddisk](#)
- [Återställa datorn](#)
- [Återställa data när datorn har återställts till fabriksläge](#)

## Hemsidan SupportAssist OS Recovery


Startsidan för **SupportAssist OS Recovery** visar följande alternativ:

- **Skanna maskinvara** – kör diagnostiska tester för att identifiera maskinvaruproblem.
- **Reparera programvara** – felsök problem utan att behöva göra en fullständig systemåterställning.
- **Säkerhetskopiera filer/diskklonning** – spara en kopia av dina personliga filer på en extern lagringsenhet eller klon hårddisken till en ny disk.
- **Återställ** – återställ operativsystemet till fabriksinställningarna eller uppgradera till den senaste versionen av operativsystemet.

## Användargränssnittet SupportAssist OS Recovery

Om SupportAssist OS Recovery-användargränssnittet visas för första gången klickar du på **GODKÄNNA** för att acceptera integritetspolicyen. Ett genomgångsalternativ visas också. Klicka **STARTA GENOMGÅNG** Om du vill veta mer om olika alternativ som finns tillgängliga i verktyget kan du klicka på **Hoppa över** för att hoppa över genomgångsprocessen.

Rubriken på **SupportAssist OS Recovery** visar följande:

- Batteristatus.
- Nätverksikon och nätverksstatus.
- Det språk som användargränssnittet visas i. SupportAssist OS Recovery-användargränssnittet finns tillgängligt på 28 språk. Välj språk i listan.
-  ikon genom vilken du kan komma åt följande alternativ:
  - **Om** – innehåller datorns modell och service tag-nummer, garantins utgångsdatum och den version av SupportAssist OS Recovery som är installerat på datorn
  - **Help (hjälp)** – innehåller referensinformation om SupportAssist OS Recovery

Om du klickar på **Help (hjälp)** visas följande information:

- **Automatiserad återställning:** Ibland finns flera återställningsalternativ tillgängliga för användare att återställa sin dator. **Automatisk återställning** väljer systemet automatiskt det bästa återställningsalternativet och fortsätter med att skapa återställningsmediet.

I det automatiska återställningsläget används **SupportAssist OS Recovery** som förstahandsval för att hjälpa användare att snabbt återställa sina system innan de väljer något annat återställningsalternativ. I avsnittet nedan finns mer information om SupportAssist OS Recovery för att bättre förstå fördelarna med programmet.

- **Avancerad återställning:** Avancerad återställning gör det möjligt för användare att visa alla tillgängliga återställningsalternativ för sin dator i en jämförelsetabell. Från den här tabellen kan användarna välja att antingen ladda ner operativsystemsmediet som medföljde systemet eller att använda SupportAssist OS Recovery för att installera om operativsystemet.

Se avsnittet nedan för mer information om det nedladdade OS-mediealternativet.

- **SupportAssist OS Recovery – Översikt:** På Dell förstår vi att du har viktigare saker att göra än att felsöka systemproblem. Därför introducerade vi **SupportAssist OS Recovery** för att hjälpa dig när ditt system inte fungerar korrekt.

SupportAssist OS Recovery är en kraftfull återställningsmiljö utformad att hjälpa dig att diagnostisera, åtgärda eller återställa systemet när du får problem. Miljön tillhandahåller ett program i helskärmsläge för enkel interaktion och vägleder dig genom den valda återställningskategorin.

- **Analysera systemet:** Vi förstår att du kom till Dell OS Recovery Tool för att återställa ditt operativsystem. Vi rekommenderar att du använder SupportAssist OS Recovery för att få vägledning genom processen.

Först rekommenderar vi att du analyserar datorn med något av följande verktyg för att säkerställa att en återställning av operativsystemet verkligen är nödvändig:

- **Diagnostik av maskinvara:** Den **Skanna hårdvaran** kan du köra diagnostiska tester som identifierar maskinvaruproblem. Det här verktyget skannar batteriet, kablarna, hårddisken, fläkten och minnet för att avgöra om det finns några problem.
- **Programvaruanalys:** Den **Reparera systemet** kan du diagnostisera och åtgärda vanliga problem som gör att datorn inte startar. Det här verktyget kontrollerar och reparerar partitionstabellen, startfilerna och den allmänna hälsan för operativsystemet Windows.

- **Återställ systemet** Med SupportAssist OS Recovery finns flera alternativ för att återställa datorn helt automatiskt och återställa data till den ursprungliga platsen. Följande återställningsalternativ är tillgängliga när du utför en fullständig återställning av operativsystemet:

- **Säkerhetskopiera filer:** Använd **Säkerhetskopiera filer** Alternativ för att säkerhetskopiera personliga filer innan du återställer datorn till fabriksinställningarna.
- **Lokal återställning:** Använd **Lokal återställning av avbildning** Alternativ för att återställa operativsystemet och standardprogrammen till det tillstånd de var i när datorn skickades från Dell-fabriken. Det här alternativet återställer data snabbt men kan innehålla äldre versioner av drivrutiner, program och operativsystemfiler.
- **Molnåterställning:** Använd **Återställning av molnabbildning** Möjlighet att återställa operativsystemet via internet och hämta viktiga program som behövs för att slutföra installationen. Det här alternativet innehåller även en assistent som hjälper dig att uppdatera systemets drivrutiner och programvara och återställa dina data efter installationen av operativsystemet.

- **Nedladdad OS-media:** Med Dell OS Recovery Tool kan du ladda ner den version av operativsystemet som ursprungligen levererades med datorn. Verktyget hjälper dig att skapa en startbar USB-enhet för att återställa din dator.

Den här startbara USB-enheten innehåller endast de viktiga drivrutiner som krävs för att starta systemet och stöder inte en helt automatiserad installation. När operativsystemsavbildningen har tillämpats måste du manuellt installera om drivrutiner och program för att systemet ska fungera fullt ut.

- **Windows-återställning**– startar Windows-återställningsmiljön
- **Stänga ner**– Stänger av datorn
- **Starta**– startar om datorn för att starta operativsystemet

**i** **OBS:** Du kan se en **UPPDATERA NU** alternativet i rubriken på **SupportAssist OS Recovery** hemsidan. Det här alternativet visas när den version av SupportAssist OS Recovery som är installerad på datorn inte är den senaste. Om du vill uppdatera till den senaste versionen av SupportAssist OS Recovery klickar du på **UPPDATERA NU**.

## Konfigurera internetinställningar

En aktiv internetanslutning krävs för att skicka feedback till Dell och för att återställa datorn. På sidan **NÄTVERK** visas en visuell nätverkskarta och datorns anslutningsstatus till det lokala nätverket och Internet. När du har anslutit datorn till internet via SupportAssist OS Recovery-gränssnittet sparar SupportAssist OS Recovery nätverkskonfigurationsinställningarna för framtida anslutningar.

**i** **OBS:** Självkorrigerande avbildningsåterställning stöds inte i nätverk som kräver en proxy.

## Konfigurera trådlöst nätverk

### Förutsättningar

Det trådlösa modemmet eller routern måste ha slagits på och stå nära datorn för att enkelt identifieras.

### Steg

1. Klicka på nätverksikonen i sidhuvudet på **SupportAssist OS Recovery** hemsida och klicka sedan på **ÄNDRA**.  
Via **NÄTVERK** visas.

2. Välj **Trådlös**.

**i** **OBS:** Om enheten inte kan identifiera en trådlös nätverksadapter visas ett felmeddelande. Lös problemet genom att kontrollera om det trådlösa nätverkskortet är inaktiverat i datorns inställningar.

En lista över alla tillgängliga trådlösa nätverk visas.

3. Välj det trådlösa nätverk som du vill konfigurera och ansluta.

- Om du väljer ett säkert nätverk anger du motsvarande nätverkssäkerhetsnyckel och klickar sedan på **ANSLUTA**.
- Om du väljer ett offentligt Wi-Fi-nätverk läser du användarvillkoren och klickar sedan på **ACCEPTERA OCH ANSLUT**.
- Om du vill ansluta till ett dolt Wi-Fi-nätverk väljer du **Lägg till Wi-Fi**, ange nätverkets SSID och säkerhetsnyckel och klicka sedan på **ANSLUTA**.

**i** **OBS:** Om du vill att SupportAssist OS Recovery ska ansluta automatiskt till det valda trådlösa nätverket väljer du **Anslut automatiskt** Kryssrutan.

Det valda trådlösa nätverket konfigureras i SupportAssist OS Recovery och **Ansluten** status visas.

4. Klicka **GJORT**.

## Konfigurera trådbundet nätverk

### Förutsättningar

Nätverkskabeln måste vara ansluten till datorn.

### Steg

1. Klicka på nätverksikonen i sidhuvudet på **SupportAssist OS Recovery** hemsida och klicka sedan på **ÄNDRA**.  
Via **NÄTVERK** visas.

2. Välj **Fast**.

SupportAssist OS Recovery visar automatiskt **IP-adress**, **Subnetmask**, **Router** Och **DNS Server** Information om det trådbundna nätverket.

3. Om du vill konfigurera nätverket manuellt väljer du **Manuell** För **DHCP** anger du alternativet **IP-adress**, **Subnetmask**, **Router** Och **DNS Server** information och klicka sedan på **VERKSTÄLL**.

Det kabelanslutna nätverket konfigureras i SupportAssist OS Recovery och **Ansluten** status visas.

4. Klicka **GJORT**.

## Konfigurera proxynätverk

### Förutsättningar

- Nätverkskabeln måste vara ansluten till datorn om du vill ansluta till ett kabelanslutet proxynätverk.
- Det trådlösa modemmet eller routern måste ha slagits på och stå nära datorn för att enkelt identifieras om du vill ansluta till ett trådlöst proxynätverk.

### Om denna uppgift

Du kan bara konfigurera en proxy om det är nödvändigt. Kontakta administratören för specifik proxyinformation.

### Steg

1. Klicka på nätverksikonen i sidhuvudet på **SupportAssist OS Recovery** hemsida och klicka sedan på **ÄNDRA**.

Via **NÄTVERK** visas.

2. Välj **Proxy**.
3. Ange information som proxyserver, portnummer, användarnamn och lösenord i fältet **Proxyinställningar** och klicka sedan på **ANSLUTA**.  
Proxy nätverket konfigureras i SupportAssist OS Recovery och **Ansluten** status visas.
4. Klicka **GJORT**.

## Genomsöka maskinvara

### Förutsättningar

Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.

### Om denna uppgift

Med alternativet **Genomsöka maskinvara** på startsidan för **SupportAssist OS Recovery** kan du köra diagnostiska tester för att identifiera maskinvaruproblem. Det skannar batteriet, kabeln, hårddisken, tangentbordet, USB-enheter, fläkten och minnet för att upptäcka problem, om det finns några.

### Steg

1. På startsidan för **SupportAssist OS Recovery** klickar du på **Genomsöka** på panelen **Genomsöka maskinvara**.
2. Klicka på **STARTA GENOMSÖKNING**.  
Maskinvarugenomsökningen startar och förloppet visas.
  - Om det inte upptäcks några maskinvaruproblem visas statusen **Allt ser bra ut**.
  - Om ett maskinvaruproblem upptäcks visas en sida med information om det identifierade problemet. Klicka på länken på sidan för att öppna Dells supportwebbplats och följ anvisningarna för att skicka in ett ärende. Du kan även skanna QR-koden för att begära support på din mobila enhet.
3. Klicka på **KLAR**.

## Reparera programvara

### Förutsättningar

Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.

### Om denna uppgift

Med alternativet **Reparera programvara** på startsidan för **SupportAssist OS Recovery** kan du diagnostisera och felsöka vanliga problem som kan uppstå innan datorn startar operativsystemet. Den kontrollerar och korrigerar partitionstabellen, startfilerna och hälsan för operativsystemet Windows.

### Steg

1. På startsidan för **SupportAssist OS Recovery** klickar du på **Reparera** i fönstret **Reparera programvara**.  
 **OBS:** Om programvarukryptering är aktiverat på datorn uppmanas du att låsa upp datorn innan du startar reparationsprocessen.  
Genomför följande steg för att låsa upp datorn:
  - a. Klicka på **NÄSTA** på sidan med instruktioner om att låsa upp datorn. Inloggningssidan för Microsoft-konto visas.
  - b. Ange Microsoft-kontots e-postadress eller telefonnummer för inloggning och klicka sedan på **Nästa**.
  - c. Ange Microsoft-kontots lösenord och klicka sedan på **Logga in**.
  - d. Välj användarens telefonnummer, ange de fyra sista siffrorna i telefonnumret och klicka sedan på **Skicka kod**. Ett meddelande med en verifieringskod skickas till telefonnumret.
  - e. Ange verifieringskoden i fältet **Kod** och klicka sedan på **Verifiera**. BitLocker-återställningsnycklar som är kopplade till ditt konto visas.
  - f. Högerklicka och kopiera, eller skriv ner den återställningsnyckel som gäller för din enhet, och klicka på **ANGE NYCKEL**.
  - g. Högerklicka och klistra in eller ange återställningsnyckeln i fältet **Ange BitLocker-återställningsnyckel** och klicka sedan på **LÅS UPP**.

Datorn är nu upplåst.

## 2. Klicka på **STARTA REPARATION**.

Reparationsprocessen startar och reparationsstatus visas.

- Om problemet har åtgärdats visas statusen **Reparation slutförd**. Klicka på **KLAR**.
- Om problemet inte kunde åtgärdas eller om reparationen misslyckades visas ett felmeddelande. Klicka på **ÅTERSTÄLLNINGSSALTERNATIV** för att återställa datorns operativsystem. Se [Återställa datorn](#).

# Säkerhetskopiera filer

## Förutsättningar


- Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.
- Du måste ha en extern lagringsenhet, t.ex. ett SD-kort, en usb-enhet eller en usb-hårddisk för att säkerhetskopiera dina filer.

## Om denna uppgift

Du kan säkerhetskopiera personliga filer innan du återställer datorns operativsystem. Om datorn inte kan starta operativsystemet startar miljön SupportAssist OS Recovery automatiskt. Se [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#) om du vill att starta SupportAssist OS Recovery manuellt.

## Steg

### 1. På startsidan **SupportAssist OS Recovery** klickar du på **Start** på rutan **Säkerhetskopiera filer/klona disk**.

 **OBS:** Om programvarukryptering är aktiverat på datorn uppmanas du att låsa upp datorn innan du säkerhetskopierar filer på datorn.

Genomför följande steg för att låsa upp datorn:


- a. Klicka på **NÄSTA** på sidan med instruktioner om att låsa upp datorn. Inloggningssidan för Microsoft-konto visas.
- b. Ange Microsoft-kontots e-postadress eller telefonnummer för inloggning och klicka sedan på **Nästa**.
- c. Ange Microsoft-kontots lösenord och klicka sedan på **Logga in**.
- d. Välj användarens telefonnummer, ange de fyra sista siffrorna i telefonnumret och klicka sedan på **Skicka kod**. Ett meddelande med en verifieringskod skickas till telefonnumret.
- e. Ange verifieringskoden i fältet **Kod** och klicka sedan på **Verifiera**. BitLocker-återställningsnycklar som är kopplade till ditt konto visas.
- f. Högerklicka och kopiera, eller skriv ner den återställningsnyckel som gäller för din enhet, och klicka på **ANGE NYCKEL**.
- g. Högerklicka och klistra in eller ange återställningsnyckeln i fältet **Ange BitLocker-återställningsnyckel** och klicka sedan på **LÅS UPP**.

Datorn är nu upplåst.

### 2. Välj **Säkerhetskopiera filer** och klicka på **Nästa**.

### 3. Klicka på **BÖRJA SÄKERHETSKOPIERA**.

Filerna och mapparna på datorn analyseras och antalet filer och filstorleken på Windows standardbibliotek visas.

 **OBS:** Filantalet och filstorleken som visas kan var större än ditt användarkonto. Det är på grund av att Windows-bibliotek innehåller filer för alla användarkonton på datorn.


### 4. Välj någon av följande åtgärder:

- Välj de mappar som du vill säkerhetskopiera och klicka sedan på **NÄSTA**.
- Om du vill inkludera eller utesluta specifika filer och mappar vid säkerhetskopieringen klickar du på länken **Avancerade inställningar**. Sidan **Avancerade inställningar** visas.
  - a. Om du vill inkludera filer eller mappar i säkerhetskopieringen markerar du kryssrutan bredvid filerna eller mapparna. Om du vill utesluta filer eller mappar i säkerhetskopieringen avmarkerar du kryssrutan bredvid filerna eller mapparna.
  - b. Klicka på **NÄSTA**.

Det lediga utrymmet som krävs för att säkerhetskopiera de markerade filerna visas. Du uppmanas att ansluta eller sätta in en lagringsenhet i datorn.

### 5. Anslut en extern lagringsenhet som ett SD-kort, en usb-enhet eller en usb-hårddisk.

Det lediga utrymmet som finns på lagringsenheten och det utrymme som krävs för att säkerhetskopiera de valda filerna visas.

 **OBS:** Om det lediga utrymmet på lagringsenheten är mindre än det lediga utrymmet som krävs visas ett felmeddelande. Anslut en lagringsenhet med större lagringsutrymme.

**i** **OBS:** Om du ansluter en lagringsenhet som är skrivskyddad visas ett felmeddelande. Anslut en lagringsenhet med läs- och skrivåtkomst.

#### 6. Klicka på **NÄSTA**.

Om du ansluter flera lagringsenheter väljer du den lagringsenhet dit du vill säkerhetskopiera filerna och klickar sedan på **NÄSTA**.

### Resultat

Säkerhetskopieringen påbörjas och kan ta flera minuter att slutföra. När säkerhetskopieringen är slutförd visas ett meddelande med en lista över de filer som säkerhetskopierats. På den externa lagringsenheten skapas mappen **SupportAssist\_Backups**. I denna mapp finns det en annan mapp som har säkerhetskopians datum och tidpunkt i mappnamnet, till exempel **år-månad-dag\_timme.minut.sekund**. I den här mappen finns alla säkerhetskopierade filer.

När du har säkerhetskopierat dina filer kan du återställa operativsystemet på datorn. Mer information om hur du återställer datorn finns här [Återställa datorn](#).

Du hittar stegen för att återställa dina data efter att datorn återställts i filen **readme.html** som finns i mappen **SupportAssist\_Backups**, eller genom att läsa [Återställa data när datorn har återställts till fabriksläge](#).

**i** **OBS:** Om vissa filer inte kunde kopieras under säkerhetskopieringen visas ett felmeddelande med en lista över de filer som inte kopierades.

## Klona en hårddisk

### Förutsättningar

- Datorn måste vara ansluten till ett eluttag.
- Du måste ha en förinstallerad hårddisk eller en USB-enhet ansluten till datorn.

### Om denna uppgift

Med SupportAssist kan du ersätta datorns primära hårddisk med en kopia av dess aktuella status genom att skapa en källdisk. Kopien innehåller filer, operativsystem, programinställningar och Windows-inställningar.

**i** **OBS:** Kloningsprocessen tar bort alla systemdata och personliga filer från målenheten.

**i** **OBS:** SupportAssist pausar tillfälligt BitLocker-krypteringen på datorn tills diskkloningen är slutförd.

### Steg

1. På startsidan **SupportAssist OS Recovery** klickar du på **Start** på rutan **Säkerhetskopiera filer/klona disk**.
2. Välj **Diskkloning** och klicka på **Nästa**.  
Sidan **Vad klonar du till?** visas.
3. Välj ett av följande alternativ:
  - **Hårddisk som redan är installerad** – SupportAssist väljer automatiskt den hårddisk som kör operativsystemet som kloningskälla och visar en lista över tillgängliga hårddiskar i datorn som kan användas som målhårddisk.
  - **Hårddisk i ett USB-hölje** – SupportAssist identifierar automatiskt den hårddisk som kör operativsystemet som kloningskälla och visar en lista över USB-enheter som är anslutna till datorn och som kan användas som målhårddisk.  
  
Ett USB-hölje är en enhet där en hårddisk är ansluten till datorn med hjälp av en extern enhet, t.ex. USB-enhetshöljen, adapterkabel till en USB-hårddisk, dockningsstationer för hårddiskar osv. Du kan ansluta dessa enheter till datorn med USB-portarna.
  - **USB-lagringsenhet** – SupportAssist identifierar automatiskt den hårddisk som kör operativsystemet som kloningskälla och visar en lista över USB-enheter som är anslutna till datorn och som kan användas som målhårddisk.  
  
En USB-lagringsenhet är en extern disk som är kommersiellt tillgänglig och har en hårddisk integrerad i ett hölje. Dessa enheter kallas vanligtvis för externa USB-hårddiskar och kan anslutas till datorn via USB-portarna.
4. Välj målhårddisken eller en ansluten USB-enhet och klicka på **Nästa**.
5. Kontrollera kloningskällan och målenheten och klicka sedan på **Nästa**.  
Diskkloningen pågår. När kloningen är klar måste du stänga av datorn för att installera den nyligen klonade disken i den primära hårddiskplatsen.

**i** **OBS:** Om datorn stängs av under tiden som diskkloningen pågår måste du starta om processen.

- Klicka på **Fortsätt** för att stänga av datorn och utföra installationen.
- Installera den nya hårddisken i datorns primära kortplats för hårddisk och starta datorn.  
**OBS:** Du måste starta datorn efter installationen. Om du inte startar datorn startas datorn till den aktuella disken och den klonade disken blir osynkroniserad.

Datorn startas och sidan **Återuppta kloningsprocess** visas.

- Klicka på **Fortsätt** för att slutföra kloningsprocessen och starta om datorn.  
Om du använder en USB-enhet som målenhet måste du koppla bort USB-enheten innan kloningsprocessen slutförs.

## Resultat

Disken klonas och datorn startas om för att starta operativsystemet.

# Återställa datorn

Om det inte går att reparera datorn med alternativet **Systemreparation** eller **Reparera programvara** i SupportAssist OS Recovery-miljön kan du återställa datorns operativsystem. Du kan antingen återställa operativsystemet till fabriksinställningarna eller installera den senaste versionen av operativsystemet.

På startsidan för **SupportAssist OS Recovery** klickar du på **Starta återställning** i fönstret **Återställ**. Beroende på datorns tillstånd kan följande alternativ vara tillgängliga:

- Återställ till fabriksinställningar** – hämta och installera operativsystemet och programvaran till det tillstånd som de var i när datorn levererades från Dell-fabriken.
- Återställ och uppdatera** – hämta och installera det senaste operativsystemet på datorn tillsammans med de kritiska drivrutinerna och programmen.

**CAUTION: Återställningsprocessen tar bort all data på hårddisken permanent samt avinstallerar alla program eller drivrutiner som du har installerat på datorn. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar data innan du utför en systemåterställning. Återställ bara datorn med hjälp av Dell SupportAssist OS Recovery om du inte kan lösa problemen med operativsystemet med Windows System Restore.**

**OBS:** Om datorn inte går att återställa eller om inte SupportAssist OS Recovery kan identifiera datorns fabriksinstallerade operativsystem visas bara alternativet **Återställ och uppdatera**.

**OBS:** Funktionen för att återställa datorn med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera** stöds endast på vissa Dell-systemmodeller. En lista över system där den här funktionen stöds finns i *stödmatrisen för Dell SupportAssist OS Recovery* som finns på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

**OBS:** När du återställer datorn med alternativet **Återställ till fabriksinställningarna** kan du behöva ange produkt- eller licensnycklar för programvara som Microsoft Office 365 och annan licensierad programvara.

Information om hur du återställer datorn till fabriksinställningarna finns i [Återställ datorn till fabriksinställningarna](#).

Information om hur du återställer datorn genom att skapa ett USB-minne med hjälp av verktyget Dell OS Recovery finns i [Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery](#).

# Återställ datorn till fabriksinställningarna

## Förutsättningar

Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.

## Om denna uppgift

Med alternativet **Lokal återställning** kan du återställa operativsystemet och standardprogrammen till det tillstånd de var i när datorn skickades från Dell-fabriken.

## Steg

- På **SupportAssist OS Recovery**-startsidan klickar du på **STARTA ÅTERSTÄLLNING** i panelen **ÅTERSTÄLLA**. Systemåterställningsalternativen visas.

2. Välj **Återställ till fabriksinställningarna** och klicka sedan på **NÄSTA**.  
Alternativet för att säkerhetskopiera filer visas.
  - Om du vill säkerhetskopiera filerna väljer du **Ja, säkerhetskopiera mina filer**, klickar på **NÄSTA** och följer anvisningarna i avsnittet [Säkerhetskopiera filer](#) för att säkerhetskopiera de filer som krävs.
  - Om du redan har skapat en säkerhetskopia av dina filer eller om du inte vill säkerhetskopiera filerna, välj **Nej, säkerhetskopiera inte mina filer** och klicka på **NÄSTA**.
3. Läs varningsmeddelandet som visas och klicka på **JA, FORTSÄTT**.
4. På sidan **Bekräfta återställning** utför du följande steg:
  - a. Du kan välja en orsak till att återställningen av datorn utförs i listan **Välj orsak**.
  - b. Markera kryssrutan **Jag förstår att återställningen tar bort alla systemdata och personliga filer** och klicka sedan på **NÄSTA**.  
  
Fabriksåterställningen påbörjas och kan ta flera minuter att slutföra.
5. När processen är klar startar du om datorn genom att klicka på **STARTA OM**.

### Nästa Steg

Installera om alla program (inbegripet tredjepartsprogram) som inte ursprungligen var installerade på datorn. Du kan återställa dina filer när datorn har återställts till fabriksläge. Se [Återställa data när datorn har återställts till fabriksläge](#).


## Återställa data när datorn har återställts till fabriksläge

### Förutsättningar

- Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.
- Du måste ha tillgång till den externa lagringsenhet som du säkerhetskopierade dina data till.
- Du måste kunna logga in i operativsystemet.

### Om denna uppgift

När du har återställt operativsystemet på datorn återställer du data genom att följa stegen nedan:

 **OBS:** Följande anvisningar gäller när du vill återställa data efter att ha återställt datorn till fabriksläge. Om du väljer att återställa datorn med alternativet **Återställ och uppdatera** kan du återställa filerna med hjälp av SupportAssist Recovery Assistant. Se [Återställa data genom att använda SupportAssist Recovery Assistant](#).

### Steg

1. Anslut den externa lagringsenheten på vilken du har skapat en säkerhetskopia av filerna.
2. I mappen **SupportAssist\_Backups** på den externa lagringsenheten dubbelklickar du på filen **File\_Restore.exe**. Återställningsprogrammet visas.
3. Klicka på **Bläddra** bredvid **Välj arkiv**.
4. Gå till den externa lagringsenhetens mapp och välj filen **archive.zip**.  
Innehållet i **archive.zip** visas.
5. Gör något av följande beroende på behov:
  - Klicka på **Markera alla** för att återställa alla filer.
  - Om du vill återställa specifika filer bläddrar du igenom listan över filer och markerar de filer som ska återställas.
6. Klicka på **Bläddra** bredvid **Välj ett mål**.
7. Gå till den mapp på den lokala enheten där du vill spara filerna och klicka på **Extrahera**.  
Dataåterställningen påbörjas och kan ta flera minuter att slutföra.
8. Klicka på **Stäng**.

# Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery

Du kan återställa datorn och uppdatera datorns operativsystem till den senaste tillgängliga versionen med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. Detta uppdaterar operativsystemet till en version som är mer aktuell än det operativsystem som installerades på Dell-fabriken. Vi rekommenderar att du endast använder det här alternativet om datorn inte går att återställa eller om SupportAssist OS Recovery inte kan identifiera fabriksavbildningen på datorn.

**i** **OBS:** Funktionen för att återställa datorn med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera** stöds endast på vissa Dell-systemmodeller. En lista över system där den här funktionen stöds finns i *stödmatrixen för Dell SupportAssist OS Recovery* som finns på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

Innan du återställer datorn med alternativet **Återställ och uppdatera** måste du:

1. Hämta och installera verktyget Dell OS Recovery. Se [Ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool](#).
2. Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne. Se [Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne](#).

## Ämnen:

- [Ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool](#)
- [Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne](#)
- [Återställa datorn och uppdatera operativsystemet](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

## Ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool

### Förutsättningar

Datorn måste ha en aktiv internetanslutning.

### Om denna uppgift

Du kan ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool från Dells supportwebbplats.

**i** **OBS:** Du måste ladda ner och installera Dell OS Recovery Tool för att återställa datorn med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. Du bör endast återställa datorn med alternativet **Återställ och uppdatera** om datorn är så skadad att den inte går att laga och SupportAssist OS Recovery Tool inte kan detektera det fabriksinstallerade operativsystemet på datorn.

### Steg

1. Gå till <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Klicka på **Ladda ner OS Recovery Tool**.  
Dell OS Recovery Tool-installationspaketet laddas ner.
3. Dubbelklicka på installationspaketet för Dell OS Recovery Tool och följ anvisningarna.

### Nästa Steg

När installationen är klar skapar du SupportAssist OS Recovery USB-minnet. Se [Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne](#).

## Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne

### Förutsättningar


- Dell OS Recovery Tool måste vara installerat på datorn. Se [Hämta och installera Dell OS Recovery Tool](#).

- Datorn måste ha en aktiv internetanslutning.
- Du måste ha en USB-lagringsenhet med minst 16 GB ledigt utrymme.

 **CAUTION: Alla data på USB-lagringsenheten formateras och raderas när SupportAssist OS Recovery-nyckeln skapas.**

### Steg

1. Anslut USB-lagringsenheten till datorn där Dell OS Recovery Tool är installerat.
2. Starta **Dell OS Recovery Tool** och klicka sedan på **Kom igång**.
3. Klicka på **Nästa**.  
Sidan **Starta återställning** visas.
4. Beroende på datorn där operativsystemet ska återställas och uppdateras väljer du ett av följande alternativ:
  - **Den här datorn** – Välj det här alternativet om du vill återställa och uppdatera operativsystemet för datorn där Dell OS Recovery Tool är installerat.
  - **Annan dator** – Välj det här alternativet om du vill återställa och uppdatera operativsystemet för en annan dator.
5. Om **Annan dator** väljs ska du ange service tag-numret för den andra datorn.
6. Klicka på **Nästa**.  
Sidan **Operativsystem** visas med alternativ för att hämta:
  - En eller flera Windows-operativsystemsavbildningar som är tillgängliga för datorn vars service tag har angetts
  - SupportAssist OS Recovery Tool

 **OBS:** Om inte SupportAssist OS Recovery är tillgängligt för din service tag visas endast länkar för att hämta Windows-operativsystemsavbildningen.
7. Klicka på **Hämta** för att hämta SupportAssist OS Recovery Tool.  
SupportAssist OS Recovery Tool hämtas.
8. Klicka på **Hämta** för den version av Windows-operativsystemsavbildningen som ska hämtas.  
Windows-operativsystemsavbildningen hämtas.
9. Klicka på **Nästa**.  
Sidan **USB-enhet** visas.
10. Välj USB-enhet i listan **USB-enhet** och klicka på **Bränn operativsystem**.  
SupportAssist OS Recovery USB-minnet skapas.

### Nästa Steg

När ett SupportAssist OS Recovery USB-minne har skapats kan du återställa och uppdatera datorns operativsystem. Se [Återställa datorn och uppdatera operativsystemet](#).


## Återställa datorn och uppdatera operativsystemet

### Förutsättningar

- Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.
  - Datorn måste ha en aktiv internetanslutning.
  - Du måste ha skapat ett SupportAssist OS Recovery USB-minne. Se [Skapa ett SupportAssist OS Recovery USB-minne](#).
-  **OBS:** Funktionen för att återställa datorn med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera** stöds endast av vissa Dell-systemmodeller. En lista över systemmodeller där den här funktionen stöds finns i *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

### Steg

1. Anslut SupportAssist OS Recovery USB-minnet till datorn där du vill återställa och uppdatera operativsystemet.
2. Starta eller starta om datorn.
3. Tryck på F12 för att öppna menyn för engångsstart.
 

 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

De tillgängliga startalternativen visas.
4. Gå till menyn **Start** med piltangenterna.

- Välj USB-enheten som SupportAssist OS Recovery USB-minnet har skapats på. Datorn startar till USB-enheten och **SupportAssist OS Recovery**-startsidan visas.
- På **SupportAssist OS Recovery**-startsidan klickar du på **STARTA ÅTERSTÄLLNING** i panelen **ÅTERSTÄLLA**. Systemåterställningsalternativen visas.

**i** **OBS:**

- Om SupportAssist OS Recovery detekterar det fabriksinstallerade operativsystemet aktiveras både alternativen **Återställ till fabriksinställningar** och **Återställ och uppdatera**.
- Om SupportAssist OS Recovery inte kan detektera det fabriksinställda operativsystemet aktiveras endast alternativet **Återställ och uppdatera**.

- Välj **Återställ och uppdatera** och klicka sedan på **NÄSTA**. Alternativet att överföra inställningar och data visas.

- Om du vill överföra dina inställningar och data till det nya operativsystemet på datorn väljer du **Ja, ge tillgång till och överför mina inställningar och data**, väljer **Jag accepterar Microsofts licensvillkor för programvara och Dells end user license agreement** och klickar sedan på **Nästa**.
- Om du inte vill överföra inställningar och data väljer du **Nej, överför inte mina data** och klickar på **Nästa**. Om du väljer det här alternativet hoppar du över steg 8.

- Om du väljer alternativet att överföra inställningar och data visas ett alternativ för att välja användarkonton:

- I listan över användarkonton väljer du de konton som du vill att inställningarna och data ska överföras från.
- Om du vill ange samma lösenord för alla konton markerar du alternativet **Ange ett lösenord för alla konton** och anger ett lösenord.
- Om du vill ange olika lösenord för alla konton avmarkerar du alternativet **Ange ett lösenord för alla konton** och anger lösenord för varje konto.

**i** **OBS:** För Microsoft-användarkonton behövs inget lösenord. Efter återställningen kan du logga in med lösenordet till ditt Microsoft-konto. Alternativet för lösenordsinställning är endast tillgängligt för lokala användarkonton. Om steget för inställning av lösenord hoppas över har du möjlighet att skapa ett nytt lösenord när återställningen är klar.

- Som standard överförs alla inställningar och data för de valda kontona som finns i den primära enheten på datorn. Om du vill hoppa över filer eller inställningar som du inte vill överföra klickar du på länken **Avancerade överföringsalternativ** för att anpassa.

**i** **OBS:** Data utanför datorns primära enhet kan inte överföras under den här processen. Om du har flera enheter i datorn och vill säkerhetskopiera data på de enheterna måste du göra det separat med en extern lagringsenhet. Säkerhetskopiera de data du vill säkerhetskopiera genom att följa instruktionerna i avsnittet [Säkerhetskopiera filer](#).

- I avsnittet **Överföringsalternativ** utökar du namnet på den primära enheten och granskar listan över filer och inställningar som har valts för överföring. Som standard är allt i den primära enheten markerat. Avmarkera kryssrutan för de filer eller inställningar som du inte vill säkerhetskopiera och klicka sedan på **Spara**.

- Klicka på **NÄSTA**.

Säkerhetskopieringsprocessen för inställningar och data startar och kan ta flera minuter att slutföra beroende på datastorleken. I vissa fall, när hårddiskutrymmet är mycket litet, sätter du i en extern enhet när du uppmanas att slutföra säkerhetskopieringen. När säkerhetskopieringen har slutförts visas ett meddelande. Klicka på länken **Visa lista över säkerhetskopierade filer** för att granska listan över filer som säkerhetskopierades under denna process.

- Klicka på **Fortsätt** och hoppa över steg 9.

- Om du valde alternativet att inte överföra data och inställningar ska du läsa varningsmeddelandet som visas och klicka på **JA, FORTSÄTT**.

- På sidan **Bekräfta återställning** utför du följande steg:

- Du kan välja en orsak till att återställningen av datorn utförs i listan **Välj orsak**.
- Välj **Jag förstår att återställningen kommer att ta bort alla mina systemdata och personliga filer** eller **Jag förstår att återställningen kommer att ta bort alla ej valda kontons systemdata och personliga filer från hårddisken** och klicka sedan på **NÄSTA**.

Återställnings- och uppdateringsprocessen påbörjas och kan ta flera minuter att slutföra. När processen är klar visas **guiden Återställningsprocess** och du uppmanas att koppla ur USB-enheten och starta om datorn.

- Ta bort USB-enheten från datorn och klicka sedan på **STARTA OM**. Datorn startas om.

## Nästa Steg

När du startar om datorn efter en återställning och uppdatering startas datorn om och slutför programvaruinstallationen.

De program och drivrutiner som behövs installeras med hjälp av SupportAssist OS Recovery. Dessutom installeras SupportAssist Recovery Assistant för att hjälpa dig att återställa data efter återställningen av operativsystemet.

Därefter installerar SupportAssist OS Recovery de program som behövs, datorn startas om och Cortana-skärmen visas. Du kan sedan slutföra den normala inställningsprocessen.

När du är klar med systeminställningarna startas **SupportAssist Recovery Assistant**, som hjälper dig att installera alla nödvändiga systemuppdateringar och återställa data från externa enheter. Mer information finns i [SupportAssist Recovery Assistant](#).

Med **SupportAssist Recovery Assistant** kan du även konfigurera ytterligare Windows-inställningar som Microsoft-molnlagringslösning, direktåtkomst med fingeravtryck, ansiktigenkänning eller en säker PIN-kod osv.

## SupportAssist Recovery Assistant

**i** **OBS:** SupportAssist Recovery Assistant är endast tillgängligt på vissa Dell-systemmodeller. En lista över systemmodeller där SupportAssist Recovery Assistant är tillgängligt finns i [Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix](#) på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

SupportAssist Recovery Assistant startas automatiskt när du startar om datorn efter att du har återställt den med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. SupportAssist Recovery Assistant hjälper dig att:

- ladda ner och installera uppdateringar av Windows-operativsystemet som är tillgängliga för datorn.
- installera uppdateringar som är tillgängliga för programvaran som medföljer datorn.
- visa de program och funktioner som är tillgängliga på datorn.
- återställa systemfilerna och -inställningarna från en säkerhetskopiering.

Klicka på **Starta** när SupportAssist Recovery Assistant startas och följ anvisningarna för att starta Windows Update och Dell Update. Om du måste starta om datorn på grund av uppdateringar av den fasta programvaran eller BIOS visas alternativet **Starta om nu**.

**i** **OBS:** SupportAssist Recovery Assistant installerar endast de nödvändiga drivrutinerna för att datorn ska fungera effektivt. Om du vill installera ytterligare drivrutiner, till exempel en avancerad drivrutin för grafikort måste du installera dem separat.

**i** **OBS:** SupportAssist Recovery har stöd för simultana nedladdningar av flera filer men visar inte information om den pågående hämtningen.

Se [Återställa data genom att använda SupportAssist Recovery Assistant](#) för att återställa data med hjälp av SupportAssist Recovery Assistant.

## Återställa data genom att använda SupportAssist Recovery Assistant

### Förutsättningar

- Datorn måste vara ansluten till ett strömuttag.
- Om du inte har säkerhetskopierat dina data till den lokala hårddisken på datorn bör du säkerhetskopiera dem till en extern lagringsenhet.
- Du måste ha startat om datorn efter återställningen av den med alternativet **Återställ och uppdatera** och SupportAssist Recovery Assistant måste ha slutfört uppdateringen av Dell-drivrutinerna och annan programvara.

**i** **OBS:** Att återställa data med hjälp av SupportAssist Recovery Assistant stöds bara på vissa Dell-systemmodeller. En lista över systemmodeller där den här funktionen är tillgänglig finns i [Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix](#) på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

### Om denna uppgift

När du har återställt dina data med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera** kan du återställa filerna från den externa lagringsenheten med hjälp av SupportAssist Recovery Assistant.

### Steg

1. Klicka på **Återställ** eller **Hämta fler filer** i SupportAssist Recovery Assistant. Sidan **Återställ data** visas.
2. Om du säkerhetskopierade dina data till en extern lagringsenhet ansluter du den till datorn och följer de återstående stegen i det här avsnittet. Om du säkerhetskopierade dina data till den lokala hårddisken på datorn hoppar du över steg 3–5.
3. Klicka på **Bläddra** bredvid **Välj arkiv**.
4. Gå till den externa enhetens mapp där filerna och mapparna är säkerhetskopierade, markera den mappen och klicka sedan på **OK**. Innehållet i den valda mappen visas.

5. Gör något av följande beroende på behov:
  - Klicka på **Markera alla** för att återställa alla filer.
  - Om du vill återställa specifika filer bläddrar du igenom listan över filer och markerar de filer som ska återställas.
6. Klicka på **Bläddra** bredvid **Välj ett mål**.
7. Gå till den mapp på den lokala enheten där du vill spara filerna, markera den mappen och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **Extrahera**.  
Dataåterställningen påbörjas. Det kan ta flera minuter att slutföra den.
9. Klicka på **Klar** för att återgå till **SupportAssist Recovery Assistant**-startsidan när återställningsprocessen har slutförts.

# Konfigurera SupportAssist OS Recovery

Om datorn efter flera försök inte kan starta till operativsystemet startas SupportAssist OS Recovery automatiskt. Om du vill kan du konfigurera följande för SupportAssist OS Recovery:

- Aktivera eller avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery.
- Ställa in feltröskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery.

## Ämnen:

- [Aktivera eller avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ställa in feltröskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery](#)
- [Skicka feedback till Dell](#)

## Aktivera eller avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery

### Om denna uppgift


Som standard är den automatiska starten av SupportAssist OS Recovery aktiverad. Om det behövs kan du avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery.

 **OBS:** För att få bästa möjliga hjälp vid operativsystemfel rekommenderar vi att du inte avaktiverar den automatiska starten av SupportAssist OS Recovery.

### Steg

1. Starta eller starta om datorn.


2. Tryck på F2 för att öppna **Systeminställningar**.

 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

3. Expandera **SupportAssist System Resolution** i den vänstra rutan och välj **SupportAssist OS Recovery**.

4. I den högra rutan markerar eller avmarkerar du kryssrutan **SupportAssist OS Recovery** för att aktivera respektive avaktivera automatisk start av SupportAssist OS Recovery.

5. Tryck på **F10** för att spara ändringarna och avsluta.

 **OBS:** BIOS-alternativen kan variera något beroende på systemmodell.

Du kan även starta SupportAssist OS Recovery manuellt. Se [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#).

## Ställa in feltröskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery


### Om denna uppgift

Som standard startar datorn SupportAssist OS Recovery automatiskt om den inte har lyckats starta operativsystemet efter två på varandra följande försök. Om det behövs kan du konfigurera feltröskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery.

### Steg

1. Starta eller starta om datorn.

2. Tryck på F2 för att öppna **Systeminställningar**.

 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

3. Expandera **SupportAssist System Resolution** i den vänstra rutan och välj **Tröskelvärde för automatisk OS-återställning**.
4. Välj ett av följande alternativ i den högra rutan:
  - **AV** – Avaktiverar automatisk start av SupportAssist System Resolution och SupportAssist OS Recovery.
  - **1** – Startar SupportAssist OS Recovery automatiskt efter ett misslyckat startförsök.
  - **2** – Startar SupportAssist OS Recovery automatiskt efter två misslyckade startförsök.
  - **3** – Startar SupportAssist OS Recovery automatiskt efter tre eller fler misslyckade startförsök.
5. Tryck på **F10** för att spara ändringarna och avsluta.

### Resultat


Feltröskelvärdet för automatisk start av SupportAssist OS Recovery är inställt. Baserat på det alternativ du har valt startar SupportAssist OS Recovery automatiskt om datorn inte startar till operativsystemet. Om du valde **AV** startar inte SupportAssist OS Recovery automatiskt. I sådana fall kan du starta det manuellt, se [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#).

## Skicka feedback till Dell

Med alternativet **GE FEEDBACK** kan du ge Dell feedback om SupportAssist OS Recovery-miljön. Din feedback förblir konfidentiell och hjälper Dell att förbättra sina produkter. Du kan ge feedback till Dell när du har slutfört en aktivitet i SupportAssist OS Recovery-miljön.

### Förutsättningar

Du måste ha konfigurerat internetinställningarna i SupportAssist OS Recovery-miljön. Anvisningar om hur du konfigurerar internetinställningar finns i [Konfigurera internetinställningar](#).

 **OBS:** Med alternativet **GE FEEDBACK** skickas inte din feedback till Dells tekniska support. Kontakta Dells tekniska support vid problem där du behöver omedelbar maskinvaru- och programvaruhjälp.

### Steg

1. Klicka på alternativet **GE FEEDBACK** som visas i Dell SupportAssist OS Recovery Tool när en aktivitet har slutförts. En feedbacksida med tre frågor visas.
2. För fråga 1, i listan **Förslag** väljer du kategorin för ytterligare feedback och anger din feedback i lämpligt fält.
3. Välj det lämpligaste alternativet för frågorna 2 och 3.
4. Klicka på **SKICKA**.

# Översikt över BIOSConnect

BIOSConnect är ett förstartsramverk som gör att datorn kan anslutas till Dell Technologies via internet.

Om systemet efter flera försök inte kan starta operativsystemet hämtar BIOSConnect SupportAssist OS Recovery och initierar en återställning av operativsystemet.

BIOSConnect kan vara tillgängligt på datorn i någon av följande konfigurationer:

- Ansluten BIOSConnect – där de flesta av BIOSConnect-programvarukomponenterna finns på hårddiskens servicepartition. Formatering av hårddisken leder till förlust av BIOSConnect-funktioner.
- Hybrid-BIOSConnect – där de flesta av BIOSConnect-programvarukomponenterna, förutom den trådlösa drivrutinsstacken, finns i den fasta programvaran. Formatering av hårddisken påverkar BIOSConnect-funktionerna. BIOSConnect kan endast starta SupportAssist OS Recovery om datorn är ansluten till internet via en trådbunden internetanslutning.
- Inbäddad BIOSConnect – där alla BIOSConnect-programvarukomponenter, inklusive en stack med trådlösa drivrutiner som stöds, finns i den fasta programvaran. Förlust eller skada på hårddiskpartitionen påverkar inte BIOSConnect trådlösa funktioner.

**i** **OBS:** BIOSConnect är endast tillgängligt på vissa Dell-systemmodeller. Vilken BIOSConnect-konfiguration som stöds på datorn beror på datormodell och vilken version av SupportAssist OS Recovery som är installerad. En lista över system där BIOSConnect-funktionen stöds finns i *stödmatrixen för Dell SupportAssist OS Recovery* som finns på dokumentationssidan [SupportAssist OS Recovery](#).

Beroende på vilken typ av internetanslutning som finns tillgänglig kan en av följande åtgärder inträffa:

- Trådbunden internetanslutning – Hämtning av avbildningen SupportAssist OS Recovery initieras automatiskt.
- Trådlös internetanslutning – BIOSConnect söker efter trådlösa nätverk och visar en lista över tillgängliga trådlösa nätverk. Du kan även ansluta till dolda trådlösa nätverk. Efter att anslutningen har upprättats hämtas avbildningen av SupportAssist OS Recovery automatiskt.

## Ämnen:

- [Starta SupportAssist OS Recovery med BIOSConnect](#)
- [Ansluta till trådlösa nätverk](#)
- [Aktivera eller avaktivera BIOSConnect](#)
- [BIOSConnect-felkoder](#)

## Starta SupportAssist OS Recovery med BIOSConnect

### Förutsättningar

- Datorn måste vara ansluten till ett eluttag.
- Datorn måste vara ansluten till internet.

### Om denna uppgift

Om systemet inte kan starta operativsystemet hämtar BIOSConnect SupportAssist OS Recovery från Dell Technologies för att återställa operativsystemet.

### Steg

1. Starta eller starta om datorn.
2. Tryck på F12 för att öppna menyn för engångsstart.

**i** **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas. Starta sedan om datorn och försök igen.

De tillgängliga startalternativen visas.

3. Välj alternativet **SupportAssist OS Recovery** på startmenyn och tryck sedan på Retur. Sidan **Hämtning av SupportAssist OS Recovery-avbildning** visas.

4. Anslut till ett tillgängligt trådbundet eller trådlöst nätverk. Anvisningar om hur du ansluter till trådlösa nätverk finns i [Ansluta till trådlösa nätverk](#).
5. Klicka på **Starta återställning**.  
Hämtningen påbörjas och kan ta flera minuter att slutföra.

### Resultat

När hämtningen är klar visas startsidan för **SupportAssist OS Recovery**. Se [Använda SupportAssist OS Recovery](#).

Om SupportAssist OS Recovery-användargränssnittet visas för första gången klickar du på **GODKÄNN** för att godkänna integritetspolicyn. Ett genomgångsalternativ visas också. Klicka på **STARTA GENOMGÅNG** om du vill veta mer om olika alternativ som är tillgängliga i verktyget eller klicka på **HOPPA ÖVER** för att hoppa över genomgången.

## Ansluta till trådlösa nätverk

### Förutsättningar

Det trådlösa modemmet eller routern måste ha slagits på och stå nära datorn för att enkelt identifieras.

### Steg


1. Välj ett trådlöst nätverk i listan över tillgängliga trådlösa nätverk. Om du vill ansluta till ett dolt trådlöst nätverk som inte visas i listan klickar du på **Lägg till Wi-Fi**.
2. Beroende på typen av trådlöst nätverk utför du något av följande steg:
  - Om det är ett säkert trådlöst nätverk anger du lösenordet och klickar på **Anslut**.
  - Om det är ett osäkert trådlöst nätverk klickar du på **Anslut**.
  - Om det är ett dolt trådlöst nätverk anger du nätverkets namn eller SSID, väljer en autentiseringsmetod, anger lösenordet och klickar på **Anslut**.

## Aktivera eller avaktivera BIOSConnect

### Om denna uppgift

BIOSConnect är aktiverat på datorn som standard. Om det behövs kan du avaktivera BIOSConnect.


### Steg

1. Starta eller starta om datorn.
2. Tryck på F2 för att öppna **Systeminställningar**.  
 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.
3. Klicka på **SupportAssist** i den vänstra rutan.
4. Klicka på **BIOSConnect** i den högra rutan.
5. Markera eller avmarkera kryssrutan **Enable BIOSConnect** för att aktivera respektive avaktivera BIOSConnect.
6. Tryck på **F10** för att spara ändringarna och avsluta.

## BIOSConnect-felkoder

I följande tabell visas de fel som kan uppstå när du använder BIOSConnect:

Felmeddelande	Tillfällig lösning
Nedladdningsfel i BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera att signalstyrkan för det trådlösa nätverket är minst 75 %.</li></ul>

Felmeddelande	Tillfällig lösning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kontrollera nätverkets hastighet med ett test som mäter internethastighet. Den optimala nätverksbandbredden är 50 Mbit/s.</li> <li>● Ladda ner BIOSConnect med ett stabilt nätverk eller ett trådbundet nätverk.</li> </ul> <p> <b>OBS:</b> BIOSConnect stöder inte Wi-Fi 6 GHz, Wi-Fi 7 GHz eller WPA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se till att du konfigurerar brandväggen eller proxyn på portarna 80 och 443 så att kommunikation med följande destinationer tillåts: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ apigtwb2cnp.us.dell.com</li> <li>○ apigtwb2c.us.dell.com</li> <li>○ fta.dell.com</li> <li>○ ftasit.dell.com</li> <li>○ www.dell.com</li> <li>○ i.dell.com</li> <li>○ ome.apis.dell.com</li> <li>○ tm-sdk.platinumai.net</li> <li>○ qa-external-tm.plawebsvc01.net</li> <li>○ downloads.dell.com</li> <li>○ www.msftconnecttest.com</li> </ul> </li> <li>● Försök igen eller starta BIOSConnect på ett annat nätverk om du har tillgång till ett.</li> </ul>
Det gick inte att hitta IP-adressen	Kontrollera routerinställningarna och anslut till en annan trådlös åtkomstpunkt.
Det gick inte att ansluta till nätverket	Kontrollera routerns inställningar och lösenord. Försök att ansluta till nätverket igen med giltiga inloggningsuppgifter.
Ingen internetanslutningsbarhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Om du använder en trådlös anslutning kontrollerar du routern och internetinställningarna och försöker att återansluta till nätverket.</li> <li>● Om du använder en trådbunden anslutning kontrollerar du routerinställningarna och startar BIOSConnect igen.</li> </ul>
SupportAssist OS Recovery-avbildningstypen stöds inte	Systemdata kanske inte har konfigurerats. Kontakta Dells tekniska support.
Service OS Recovery stöds inte	Enheten stöder inte Service OS Recovery. Kontakta Dells tekniska support.

# Felsöka SupportAssist OS Recovery

## Ämnen:

- Felsöka OS Recovery-startfel
- Felsöka filsäkerhetskopieringsfel
- Felsöka Wi-Fi-anslutningen
- Kör diagnostiktest för maskinvaruproblem

## Felsöka OS Recovery-startfel

Det går inte att öppna SupportAssist OS Recovery om alternativet **SupportAssist System Resolution** är avaktiverat i systemets BIOS.

### Steg

1. Starta om datorn.
2. Tryck på F2-tangenten tills meddelandet **Förbereder för att öppna installationen** visas.
  - OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

De tillgängliga startalternativen visas.
3. I avsnittet **BIOS** expanderar du **SupportAssist-systemlösning**.
4. Kontrollera att:
  - inställningen **Auto OS Recovery Threshold** inte är **AV** utan har värdet 1, 2 eller 3.
  - Alternativet **SupportAssist OS Recovery** är valt.

## Felsöka filsäkerhetskopieringsfel

När säkerhetskopieringen är klar visas filfelen. När filer som är större än 4 GB säkerhetskopieras skickas filerna till en hårddisk som har formaterats i FAT32-filsystemet. Innan filer som är större än 4 GB säkerhetskopieras ska säkerhetskopieringsenheten med hjälp av en annan dator formateras att använda exFAT- eller NTFS-formatet. Du kan även använda en annan enhet som är formaterad i exFAT- eller NTFS-formatet. Säkerhetskopieringsfel kan uppstå när sektorer på hårddisken som används för säkerhetskopiering är skadade.

### Steg


1. Gå till **SupportAssist OS Recovery**-startsidan och klicka på **STARTA SÄKERHETSKOPIERING** i panelen **SÄKERHETSKOPIERA FILER**.
2. Klicka på **STARTA SÄKERHETSKOPIERING**.
3. Klicka på länken **Avancerade inställningar** och markera filerna som tidigare hade fel.
4. Välj den mållagringsenhet dit de markerade filerna ska säkerhetskopieras och klicka på **NÄSTA** för att påbörja säkerhetskopieringen.
5. Om problemet uppstår igen kör du [diagnostiktestet](#).

## Felsöka Wi-Fi-anslutningen

Om du markerar kryssrutan **Anslut automatiskt** när du konfigurerar ett Wi-Fi-nätverk sparar SupportAssist OS Recovery inställningarna för nätverkskonfigurationen för framtida anslutningar. Ibland, om du senare avmarkerar kryssrutan **Anslut automatiskt**, ansluter SupportAssist OS Recovery ändå till det sparade Wi-Fi-nätverket. Om du vill felsöka sådana fel kan du återställa BIOS-inställningarna till standardinställningarna.

## Steg

1. Gå till **SupportAssist OS Recovery**-startsidan.
2. Klicka på "" i sidhuvudet på startsidan **SupportAssist OS Recovery** och sedan på **Starta om**.
3. Tryck på F12-tangenten tills menyn engångsstart visas.

 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.


4. Välj **BIOS-inställningar** i menyn för engångsstart och tryck på Retur.
5. Välj **Trådlöst** och klicka sedan på **Återställ inställningar**. Fönstret **Återställ inställningar** visas.
6. Välj **BIOS-standardinställningar** och klicka på **OK**.
7. Klicka på **Avsluta**.

## Kör diagnostisktest för maskinvaruproblem

Med alternativet **Skanna maskinvara** i SupportAssist OS Recovery kan du diagnostisera maskinvaruproblem som rör datorns batteri, kabel, hårddisk, tangentbord, USB-enheter, fläkt och minne. Men SupportAssist OS Recovery kanske inte kan identifiera maskinvaruproblem i vissa scenarier. Vi rekommenderar att du använder diagnostiken Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) för att identifiera sådana maskinvaruproblem.

## Steg

1. Gå till **SupportAssist OS Recovery**-startsidan. Se [Starta SupportAssist OS Recovery manuellt](#).
2. Klicka på "" i sidhuvudet på startsidan **SupportAssist OS Recovery** och sedan på **Starta om**.
3. Tryck på F12-tangenten tills menyn engångsstart visas.

 **OBS:** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas ska du vänta tills du ser Windows-skrivbordet. Starta sedan om datorn och försök igen.

4. Välj **Diagnostik** på menyn för engångsstart och tryck på Enter. Diagnostiktestet startas.

## Vanliga frågor och svar

1. Påverkar det SupportAssist OS Recovery-partitionen om jag formaterar datorns hårddisk?

SupportAssist OS Recovery-partitionen tas bort när du formaterar datorns hårddisk med ett standardmedium för operativsystem eller en USB-enhet. När partitionen har tagits bort kan du återställa operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. Mer information finns i [Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery](#).

Om datorn stöder BIOSConnect-funktionen kan du installera om operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av BIOSConnect. Mer information finns i [Översikt över BIOSConnect](#).

2. Hur mycket utrymme tar SupportAssist OS Recovery på min hårddisk?

SupportAssist OS Recovery tar ungefär 900 MB av hårddiskutrymmet.

3. Är SupportAssist OS Recovery bara tillgängligt i en viss serviceplan?

Nej, SupportAssist OS Recovery är tillgängligt i alla serviceplaner.

4. Datorns garanti har gått ut. Kan jag ändå använda SupportAssist OS Recovery?

Om datorns garanti har gått ut, kan du ändå använda SupportAssist OS Recovery. Om du däremot får några problem måste du köpa ett supportavtal per incident för att få teknisk support från Dell.

5. Vilka operativsystem stöder SupportAssist OS Recovery?

SupportAssist OS Recovery har stöd för operativsystemen Microsoft Windows 10 och Microsoft Windows 11.

6. Vilka lagringsformat stöds för säkerhetskopiering av filer med SupportAssist OS Recovery?

SupportAssist OS Recovery stöder USB-enheter, USB-hårddiskar och SD-kort.

7. Vad gör jag om SupportAssist OS Recovery inte startar automatiskt?

SupportAssist OS Recovery kanske inte startar automatiskt på grund av följande orsaker:

- Alternativet för att starta SupportAssist OS Recovery automatiskt kan vara avaktiverat i BIOS. Information om hur du aktiverar automatisk start av SupportAssist OS Recovery i BIOS finns i [Konfigurera SupportAssist OS Recovery](#).
- Startfilerna kanske saknas på startpartitionen. Du kan återställa operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. Mer information finns i [Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery](#). Om datorn stöder BIOSConnect-funktionen kan du installera om operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av BIOSConnect. Mer information finns i [Översikt över BIOSConnect](#).
- Tjänstens operativsystem kanske saknas på den lokala enheten eftersom du har formaterat systemenheten. Du kan återställa operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av alternativet **Återställ och uppdatera**. Mer information finns i [Återställa och uppdatera datorn med verktyget Dell OS Recovery](#). Om datorn stöder BIOSConnect-funktionen kan du installera om operativsystemet tillsammans med verktyget SupportAssist OS Recovery med hjälp av BIOSConnect. Mer information finns i [Översikt över BIOSConnect](#).

8. Fungerar kloning av hårddisken på datorer med BitLocker-funktioner?

Nej, BitLocker-kryptering måste inaktiveras för diskkloning. SupportAssist pausar dock tillfälligt BitLocker-krypteringen på datorn tills diskkloningen är slutförd.

9. Ska program som Microsoft Office, Adobe och så vidare återaktiveras efter diskkloning?

Återaktiveringen beror på de mätvärden som krävs av programmen, t.ex. CPU, MAC-adress osv.

10. Klonas alla partitioner under diskkloning om den primära hårddisken har flera partitioner?

Ja, alla partitioner klonas under diskkloning.

11. Hur hanteras partitionsdelarna under diskkloning när målenheten har en annan kapacitet eller storlek?

Operativsystems- och datapartitioner ändras storlek proportionellt. Systempartitioner som UEFI, GTP, reserverade och så vidare förblir av samma storlek.

12. Under kloning identifieras ett I/O-anslutningsproblem och meddelandet visas när disken klonas. Vad kan det bero på?

Via Under kloning identifieras ett I/O-anslutningsproblem och meddelandet visas när anslutningen till målenheten eller den primära diskkällan inte har upprättats korrekt. Välj ett av följande steg:

- Återanslut målhårddisken eller USB-enheten och försök klona igen.
- Stäng av datorn, återanslut den primära diskkällan och försök sedan klona igen.

13. Det går inte att klonas eller Ett oväntat fel uppstod. Försök igen. och meddelandet visas när disken klonas. Vad kan det bero på?

Det går inte att klonas eller Ett oväntat fel uppstod. Försök igen. och meddelandet visas när ett problem upptäcks med inläsningsdiskarna eller kloningskomponenterna. Du kan försöka klonas igen. Kontakta Dell Technologies tekniska support för hjälp om problemet kvarstår.

## Relaterade Dell-produkter

I följande tabell beskrivs skillnaden mellan SupportAssist OS Recovery och andra relaterade Dell-produkter:

**Tabell 1. Relaterade Dell-produkter**

<b>Dell SupportAssist OS Recovery</b>	<b>Dell SupportAssist för hemdatorer/Dell SupportAssist för företagsdatorer</b>
Med Dell SupportAssist OS Recovery får du en återställningsmiljö med verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar operativsystemet. Om datorn efter flera försök inte kan starta operativsystemet startas SupportAssist OS Recovery automatiskt. Återställningsmiljön gör det möjligt att diagnostisera maskinvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera filer och återställa datorn till fabriksinställningarna.	Dell SupportAssist för datorer automatiserar supporten från Dell genom att proaktivt och prediktivt identifiera maskinvaru- och programvaruproblem på datorn. SupportAssist hanterar systemprestanda- och stabiliseringsproblem, förhindrar säkerhetshot, övervakar och identifierar maskinvarufel och automatiserar ärendeprocessen med Dells tekniska support.