

# Dell SupportAssist OS Recovery

## Uporabniški priročnik

Ta vsebina je bila morda prevedena z umetno inteligenco. Za več informacij glejte [povezavo](#).

## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

<b>Poglavje 1: Uvod v okolje SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>5</b>
Modeli sistemov z orodjem SupportAssist OS Recovery.....	5
Ključne funkcije.....	5
<b>Poglavje 2: Popravilo sistema z obnovitvijo operacijskega sistema SupportAssist.....</b>	<b>6</b>
Ročno omogočite funkcijo popravila sistema.....	6
Zaženi popravilo sistema.....	6
<b>Poglavje 3: Zagon okolja SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>8</b>
Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery.....	8
Zagon okolja SupportAssist OS Recovery s programom Obnovitveno okolje sistema Windows.....	9
<b>Poglavje 4: Uporaba okolja SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>10</b>
Začetna stran orodja SupportAssist OS Recovery.....	10
Uporabniški vmesnik za SupportAssist OS Recovery.....	10
Konfiguriranje internetnih nastavitev.....	11
Konfiguriranje brezžičnega omrežja.....	12
Konfiguriranje žičnega omrežja.....	12
Konfiguriranje posredniškega omrežja.....	12
Pregled strojne opreme.....	13
Popravilo programske opreme.....	13
Varnostno kopiranje datotek.....	14
Kloniranje trdega diska.....	15
Ponastavitev računalnika.....	16
Ponastavitev računalnika na tovarniške nastavitve.....	16
Obnovitev podatkov po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve.....	17
<b>Poglavje 5: Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool.....</b>	<b>19</b>
Prenos in namestitev okolja Dell SupportAssist OS Recovery.....	19
Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery.....	20
Ponastavitev računalnika in posodobitev operacijskega sistema.....	20
Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant.....	22
Obnovitev podatkov s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant.....	22
<b>Poglavje 6: Konfiguriranje okolja SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>24</b>
Omogočenje ali onemogočenje samodejnega zagona okolja SupportAssist OS Recovery.....	24
Nastavitev praga neuspešnih zagonov za samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery.....	24
Pošiljanje povratnih informacij družbi Dell.....	25
<b>Poglavje 7: Pregled funkcije BIOSConnect.....</b>	<b>26</b>
Zagon orodja SupportAssist OS Recovery s funkcijo BIOSConnect.....	26
Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem.....	27
Omogočanje ali onemogočanje orodja BIOSConnect.....	27

Kode napak orodja BIOSConnect.....	27
<b>Poglavje 8: Odpravljanje težav okolja SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>29</b>
Odpravljanje težav z neuspešnim zagonom okolja SupportAssist OS Recovery.....	29
Odpravljanje težav z varnostnim kopiranjem datotek.....	29
Odpravljanje težav z brezžično povezavo.....	30
Zagon diagnostičnega preizkusa za odkrivanje morebitnih težav s strojno opremo.....	30
<b>Poglavje 9: Pogosta vprašanja.....</b>	<b>31</b>
<b>Dodatek A: Sorodni Dellovi izdelki.....</b>	<b>33</b>

# Uvod v okolje SupportAssist OS Recovery

Okolje SupportAssist OS Recovery je tovarniško nameščeno na podprtih modelih Dellovega sistema in ne zahteva nabave nobenih dodatnih paketov storitev. Okolje SupportAssist OS Recovery nudi okolje za obnovitev, ki ga sestavljajo orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, do katerih lahko pride, preden računalnik zažene operacijski sistem. Kadar računalnik tudi po vnovičnih poskusih ne more zagnati operacijskega sistema, samodejno zažene okolje SupportAssist OS Recovery. Okolje za obnovitev omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popravilo računalnika, varnostno kopiranje datotek in ponastavitev računalnika na tovarniške nastavitve.

## Teme:

- [Modeli sistemov z orodjem SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ključne funkcije](#)

## Modeli sistemov z orodjem SupportAssist OS Recovery

Orodje SupportAssist OS Recovery je na voljo samo pri nekaterih modelih sistemov Dell z operacijskim sistemom Microsoft Windows 10 ali Microsoft Windows 11, ki ga tovarniško namesti družba Dell. Seznam modelov sistemov, pri katerih je na voljo orodje SupportAssist OS Recovery, lahko najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za orodje [SupportAssist OS Recovery](#).


 **POZOR:** Če formatirate trdi disk v računalniku, izbrišete okolje SupportAssist OS Recovery.

## Ključne funkcije

- Popravilo sistema – takojšnja povrnitev prejšnjega stanja v računalniku za odpravljanje težav z zagonom ali učinkovitostjo delovanja.
- Pregled strojne opreme – zagon diagnostičnih preskusov v računalniku za odkrivanje težav s strojno opremo.
- Popravilo zagona – odpravljanje težav, do katerih lahko pride, preden računalnik zažene operacijski sistem. S ta možnostjo se morda lahko izognete ponastavitvi računalnika na tovarniško stanje.
- Varnostno kopiranje datotek ali kloniranje diska – shranjevanje kopije osebnih datotek v zunanjo napravo za shranjevanje ali kloniranje trdega diska na nov disk.
- Ponastavitev – prenos in namestitvev tovarniškega operacijskega sistema ali nadgradnja na najnovejši operacijski sistem.

# Popravilo sistema z obnovitvijo operacijskega sistema SupportAssist

Funkcija popravila sistema v orodju SupportAssist OS Recovery vam omogoča takojšnjo povrnitev na točko v preteklosti v vašem računalniku za rešitev težav z zagonom ali katerih koli drugih težav z delovanjem. Funkcija popravila sistema je samodejno omogočena na vseh računalnikih z najmanj 50 GB prostega prostora na disku in nameščenim orodjem SupportAssist OS Recovery. Na računalnikih z manj kot 50 GB prostega prostora na disku lahko funkcijo ročno omogočite v nastavitvah nadzorne plošče operacijskega sistema.

 **OPOMBA:** Funkcija popravila sistema ne deluje v primeru okvare strojne opreme.

Ta funkcija vam pomaga takoj obnoviti računalnik na točko v preteklosti. Obnovitev računalnika lahko pomaga pri odpravljanju težav zaradi virusa ali zlonamerne programske opreme, poškodovanega registra, poškodovanih sistemskih datotek, posodobitev operacijskega sistema in težav z gonilniki.

 **POZOR:** Ta funkcija ne zaščiti v celoti datotek programov. Pri obnovitvi računalnika na točko v preteklosti lahko pride do odstranitve nameščenih programov, ki niso Dellovi.

## Teme:

- [Ročno omogočite funkcijo popravila sistema](#)
- [Zaženi popravilo sistema](#)

## Ročno omogočite funkcijo popravila sistema

Na računalnikih z manj kot 50 GB prostega prostora na disku lahko funkcijo popravila sistema ročno omogočite v nastavitvah nadzorne plošče operacijskega sistema.

### Zahteve

Na disku v računalniku mora biti najmanj 12 GB prostega prostora.

### Koraki

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **nadzorna plošča** in nato izberite **Nadzorna plošča**.
2. Izberite **Sistem in varnost**.
3. Dvokliknite **SupportAssist OS Recovery**.
4. Izberite zavihek **Nastavitve**.
5. Omogočite možnost **Popravilo sistema** in izberite količino prostora, ki jo želite dodeliti shranjevanju posnetkov za popravilo sistema. Privzeto je izbrana možnost 15 GB.

### Rezultati

Funkcija popravila sistema je omogočena v vašem računalniku. Ko se ustvarijo točke povrnitve, so slednje prikazane v razdelku **Trenutne točke povrnitve** na zavihku **Nastavitve**. Prikazano je tudi, koliko od skupno dodeljenega prostora je zasedenega.

## Zaženi popravilo sistema


Funkcija popravila sistema ponastavi računalnik na točko v preteklosti, ko je vse delovalo gladko in brez težav.

### Zahteve

Funkcija popravila sistema mora biti omogočena v računalniku.

## Koraki

1. V iskalno polje v opravilni vrstici vnesite **nadzorna plošča** in nato izberite **Nadzorna plošča**.
2. Izberite **Sistem in varnost**.
3. Dvokliknite **SupportAssist OS Recovery**.
4. Izberite zavihek **Zaženi popravilo**.
5. Izberite **Pooblaščaj Dell, da za namestitev posodobitev začasno prekine šifriranje podatkov (npr. BitLockerjevo) v mojem osebnem računalniku** in kliknite **ZAŽENI POPRAVILO**.  
Računalnik se ponovno zažene in vas preusmeri v okolje SupportAssist OS Recovery. Prikaže se okno **Popravilo**.
6. Izberite točko povrnitve, v katero želite ponastaviti, in nato kliknite **ZAČNI**.

 **OPOMBA:** Točko povrnitve lahko prepoznate po datumu in uri, ki sta navedena poleg nje. Da si ogledate več podrobnosti o točki povrnitve, kliknite ustrezno povezavo **Ogled podrobnosti**.

## Rezultati

Začne se popravilo sistema in prikaže se njegov napredek.

- Če je računalnik uspešno popravljen, se prikaže stanje **Vse normalno deluje**. Kliknite **KONČANO**.
- Če popravilo sistema ne uspe, se prikaže obvestilo o napaki. Kliknite **MOŽNOSTI PONAŠTAVITVE**, da ponastavite operacijski sistem računalnika. Glejte [Ponastavitev računalnika](#).

# Zagon okolja SupportAssist OS Recovery

Okolje SupportAssist OS Recovery lahko zaženete na naslednje načine:

## Koraki

1. Samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery – kadar računalnik kljub večkratnim poskusom ne more zagnati operacijskega sistema, se okolje SupportAssist OS Recovery zažene samodejno.
2. Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery – SupportAssist OS Recovery lahko ročno zaženete, da računalnik ponastavite na tovarniške nastavitve ali varnostno kopirate svoje datoteke. Glejte razdelek [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#).
3. BIOSConnect za SupportAssist OS Recovery – okolje SupportAssist OS Recovery je nameščeno na posebni particiji trdega diska sistema. Če ta particija manjka, je poškodovana ali jo je treba popraviti, BIOSConnect zagotavlja dodaten način za zagon SupportAssist OS Recovery. Glejte razdelek [BIOSConnect](#).

**OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo samo v določenih modelih Dellovega sistema. Seznam modelov sistema, kjer je podprta funkcija BIOSConnect, najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za [SupportAssist OS Recovery](#).

4. Zagon okolja SupportAssist OS Recovery z okoljem Windows Recovery – obnovitveno okolje sistema Windows je pripomoček za preusmeritev, ki vas preusmeri v okolje SupportAssist OS Recovery, kadar računalnik kljub večkratnim poskusom ne more zagnati operacijskega sistema. Glejte razdelek [Zagon okolja SupportAssist OS Recovery s programom Obnovitveno okolje sistema Windows](#).

## Teme:

- [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#)
- [Zagon okolja SupportAssist OS Recovery s programom Obnovitveno okolje sistema Windows](#)

## Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery

### O tem opravilu

Okolje SupportAssist OS Recovery lahko kadar koli ročno zaženete, da varnostno kopirate datoteke ali računalnik ponastavite na tovarniške nastavitve.

### Koraki

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite F12 za dostop do menija "Enkratni zagon".

**OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.

Prikažejo se razpoložljive zagonske možnosti.

3. Izberite možnost **SupportAssist OS Recovery** in pritisnite tipko Enter.

### Rezultati

Prikaže se domača stran okolja **SupportAssist OS Recovery**.

Če je uporabniški vmesnik okolja SupportAssist OS Recovery prikazan prvič, kliknite **ODOBRI**, da sprejmete pravilnik o zasebnosti. Prikazana je tudi možnost hitrega ogleda. Kliknite **ZAČNI HITER OGLED**, da pridobite informacije o različnih možnostih, ki so na voljo v orodju, ali kliknite **PRESKOČI**, da preskočite postopek hitrega ogleda.

# Zagon okolja SupportAssist OS Recovery s programom Obnovitveno okolje sistema Windows

Obnovitveno okolje sistema Windows je pripomoček za preusmeritev, ki vas preusmeri v okolje SupportAssist OS Recovery, kadar računalnik tudi po vnovičnih poskusih ne more zagnati operacijskega sistema. Do programa Obnovitveno okolje sistema Windows lahko dostopate na naslednje načine:

1. V operacijskem sistemu: **Meni Start > Nastavitve > Posodobitev in varnost > Obnovitev > Napredni zagon > Znova zaženi zdaj.**
2. Na zaslonu za prijavo v sistem Windows: pridržite tipko Shift in kliknite **Ponovni zagon.**
3. Na strani **Obnovitev sistema Windows**: kliknite **Odpravljanje težav** na strani **Izberite možnost**, nato pa kliknite **Ponastavljanje tovarniških nastavitev.**

# Uporaba okolja SupportAssist OS Recovery

Okolje SupportAssist OS Recovery se samodejno zažene, ko računalnik tudi po vnovičnih poskusih ne more zagnati operacijskega sistema. Po potrebi lahko okolje SupportAssist OS Recovery zaženete ročno. Navodila za ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery najdete v razdelku [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#).

## Teme:

- [Začetna stran orodja SupportAssist OS Recovery](#)
- [Uporabniški vmesnik za SupportAssist OS Recovery](#)
- [Konfiguriranje internetnih nastavitev](#)
- [Pregled strojne opreme](#)
- [Popravilo programske opreme](#)
- [Varnostno kopiranje datotek](#)
- [Kloniranje trdega diska](#)
- [Ponastavitev računalnika](#)
- [Obnovitev podatkov po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve](#)

## Začetna stran orodja SupportAssist OS Recovery

Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** so prikazane naslednje možnosti:

- **Scan Hardware** (Pregled strojne opreme) – zagon diagnostičnih preskusov za odkrivanje težav s strojno opremo.
- **Repair Software** (Popravilo programske opreme) – odpravljanje težav brez potrebe po popolni ponastavitvi sistema.
- **Back Up Files/Disk Cloning** (Varnostno kopiranje datotek/kloniranje diska) – shranjevanje kopije osebnih datotek v zunanjo napravo za shranjevanje ali kloniranje trdega diska na nov disk.
- **Reset** (Ponastavitev) – ponastavitev operacijskega sistema na tovarniško stanje ali nadgradnja na najnovejšo različico operacijskega sistema.

## Uporabniški vmesnik za SupportAssist OS Recovery

Če se uporabniški vmesnik SupportAssist OS Recovery prikaže prvič, kliknite **ODOBRI** Da sprejmejo politiko zasebnosti. Prikazana je tudi možnost predstavitve. Klik **ZAČNI PREGLED** Za izvedbo o različnih možnostih, ki so na voljo v orodju, ali kliknite **PRESKOČI** Da preskočim postopek prehoda.

Glava **SupportAssist OS Recovery** Stran prikazuje naslednje:

- Stanje baterije
- Ikono in stanje omrežja
- Jezik uporabniškega vmesnika. Uporabniški vmesnik okolja SupportAssist OS Recovery je na voljo v 28 jezikih. Za spremembo jezika na seznamu izberite nov jezik.
- **\*\*\*** ikono, preko katere lahko dostopate do naslednjih možnosti:
  - **O nas**—navaja model in servisno oznako vašega računalnika, rok trajanja garancije ter različico SupportAssist OS Recovery, nameščeno na vašem računalniku
  - **Pomoč**—zagotavlja referenčne informacije o SupportAssist OS Recovery

Če kliknete na **Pomoč** ikone, naslednje informacije so prikazane:

- **Avtomatizirano okrevanje:** Včasih je uporabnikom na voljo več možnosti za obnovitev računalnika. V **Samodejna obnova** sistem samodejno izbere najboljšo možnost za obnovitev in nadaljuje z ustvarjanjem vašega medija za obnovitev.

Uporaba načina samodejnega okrevanja **SupportAssist OS Recovery** kot prvo izbiro je pomagala uporabnikom hitro obnoviti sistem, preden izberejo katerokoli drugo možnost obnove. Za več podrobnosti o SupportAssist OS Recovery si oglejte spodnji razdelek, da bolje razumete prednosti te aplikacije.

- **Napredno okrevanje:** Napredno okrevanje uporabnikom omogoča ogled vseh razpoložljivih možnosti obnovitve za njihov računalnik v primerjalni tabeli. Iz te tabele lahko uporabniki izberejo, ali prenesejo operacijski medij, ki je bil priložen njihovemu sistemu, ali pa uporabijo SupportAssist OS Recovery za ponovno namestitev operacijskega sistema.

Za več informacij o možnosti prenesenega medija operacijskega sistema glejte spodnji razdelek.

- **Pregled obnove operacijskega sistema SupportAssist:** Pri Dellu razumemo, da imate pomembnejše naloge kot odpravljanje težav s sistemom. Zato smo uvedli **SupportAssist OS Recovery** Da vam pomaga, ko vaš sistem ne deluje pravilno.

SupportAssist OS Recovery je zmogljivo okolje za obnovo, zasnovano tako, da vam pomaga diagnosticirati, popraviti ali obnoviti vaš sistem, ko naletite na težave. Okolje ponuja aplikacijo v obliki kioska za enostavno interakcijo in vas vodi skozi izbrano kategorijo okrevanja.

- **Analizni sistem:** Razumemo, da ste se obrnili na orodje Dell OS Recovery Tool, da obnovite svoj operacijski sistem. Priporočamo uporabo SupportAssist OS Recovery, ki vas vodi skozi postopek.

Najprej priporočamo, da svoj računalnik analizirate z enim od naslednjih orodij, da zagotovite, da je obnovev operacijskega sistema res potrebna:

- **Diagnostika strojne opreme:** The **Strojna oprema za skeniranje** Orodje omogoča izvajanje diagnostičnih testov, ki odkrijejo strojne težave. To orodje pregleda baterijo, kable, trdi disk, ventilator in pomnilnik, da ugotovi, ali obstajajo kakšne težave.
- **Analiza programske opreme:** The **Sistem za popravilo** Orodje vam omogoča, da diagnosticirate in odpravite pogoste težave, ki preprečujejo zagon računalnika. To orodje preverja in popravlja tabelo particij, zagonske datoteke in splošno stanje operacijskega sistema Windows.

- **Sistem za obnovo:** SupportAssist OS Recovery ponuja več možnosti za popolno samodejno obnovitev vašega računalnika in obnovitev podatkov na prvotno lokacijo. Pri popolni obnovi operacijskega sistema so na voljo naslednje možnosti za obnovitev:

- **Varnostne kopije:** Uporabite **Varnostne kopije** možnost varnostne kopije osebnih datotek pred obnovitvijo računalnika v tovarniško stanje.
- **Lokalna obnova:** Uporabite **Lokalna obnova slik** možnost, da obnovite operacijski sistem in privzete aplikacije v stanje, v katerem so bili, ko je bil računalnik odposlan iz Dellove tovarne. Ta možnost hitro obnovi podatke, vendar lahko vsebuje starejše različice gonilnikov, aplikacij in operacijskih datotek.
- **Obnova v oblaku:** Uporabite **Obnova slik v oblaku** možnost obnovitve operacijskega sistema prek interneta in pridobitve ključnih aplikacij, potrebnih za dokončanje namestitve. Ta možnost vključuje tudi pomočnika, ki vam pomaga posodobiti sistemske gonilnike in programsko opremo ter obnoviti podatke po namestitvi operacijskega sistema.

- **Preneseni OS mediji:** Orodje Dell OS Recovery vam omogoča prenos različice operacijskega sistema, ki je bila prvotno priložena vašemu računalniku. Orodje vam pomaga ustvariti zagonski USB ključek za obnovitev računalnika.

Ta zagonski USB ključek vsebuje le ključne gonilnike, potrebne za zagon sistema, in ne podpira popolnoma avtomatizirane namestitve. Ko je slika operacijskega sistema nameščena, morate ročno ponovno namestiti gonilnike in aplikacije, da bo vaš sistem popolnoma funkcionalen.

- **Obnovitev Windows**—zažene se v okolje Windows Recovery
- **Ugasni**—izklopi tvoj računalnik
- **Ponovni zagon**—ponovno zažene vaš računalnik, da se zažene operacijski sistem

**OPOMBA:** Morda boste videli **POSODOBI ZDAJ** možnost na glavi **SupportAssist OS Recovery** Domača stran. Ta možnost je prikazana, kadar je na voljo novejša različica okolja SupportAssist OS Recovery v primerjavi z različico, ki je trenutno nameščena v računalniku. Za posodobitev na najnovejšo različico SupportAssist OS Recovery kliknite **POSODOBI ZDAJ**.

## Konfiguriranje internetnih nastavitev

Za pošiljanje povratnih informacij Dellu in za obnovo računalnika je potrebna aktivna internetna povezava. Stran **OMREŽJE** prikazuje vizualni zemljevid omrežja in prikazuje stanje povezave vašega računalnika z lokalnim omrežjem in internetom. Ko povežete računalnik z internetom preko vmesnika SupportAssist OS Recovery, SupportAssist OS Recovery shrani nastavitve omrežne konfiguracije za prihodnje povezave.

**OPOMBA:** Samopopravljivo obnovitev slike ni podprta na omrežjih, ki zahtevajo proxy.

## Konfiguriranje brezžičnega omrežja

### Zahteve

Brezžični modem ali usmerjevalnik mora biti vklopljen in postavljen blizu računalnika za lažjo zaznavo.

### Koraki

1. Kliknite na ikono omrežja v glavi **Support Assist OS Recovery** domača stran in nato kliknite **SPREMEMBA**. Sporočilo **OMREŽJE** (Kam želite klonirati?).

2. Izberite **Brezžično omrežje**.

**i** **OPOMBA:** Če vaša naprava ne zazna brezžičnega omrežnega adapterja, se prikaže sporočilo o napaki. Za rešitev težave preverite, ali je brezžični omrežni adapter onemogočen v nastavitvah računalnika.

Prikaže se seznam vseh razpoložljivih brezžičnih omrežij.

3. Izberite brezžično omrežje, ki ga želite konfigurirati in povezati.

• Če izberete varno omrežje, vnesite ustrezen varnostni ključ omrežja in nato kliknite **POVEŽI**.

• Če izberete javno Wi-Fi omrežje, preberite pogoje uporabe in nato kliknite **SPREJMI IN POVEŽI SE**.

• Če se želite povezati na skrito Wi-Fi omrežje, izberite **Dodaj Wifi**, vnesite omrežni SSID in varnostni ključ ter nato kliknite **POVEŽI**.

**i** **OPOMBA:** Če želite, da se Support Assist OS Recovery samodejno poveže z izbranim brezžičnim omrežjem, izberite **Poveži se samodejno** Potrdite polje.

Izbrano brezžično omrežje je konfigurirano v Support Assist OS Recovery, in **Povezan** prikazan je status.

4. Klik **KONČANO**.

## Konfiguriranje žičnega omrežja

### Zahteve

Omrežni kabel mora biti povezan z računalnikom.

### Koraki

1. Kliknite na ikono omrežja v glavi **Support Assist OS Recovery** domača stran in nato kliknite **SPREMEMBA**. Sporočilo **OMREŽJE** (Kam želite klonirati?).

2. Izberite **Žično**.

Support Assist OS Recovery samodejno prikaže **IP naslov**, **Subnet Mask**, **Usmerjevalnik**, in **DNS strežnik** Podrobnosti o žičnem omrežju.

3. Če želite ročno konfigurirati omrežje, izberite **Ročni menjalnik** za **DHCP** možnost, vnesite **IP naslov**, **Subnet Mask**, **Usmerjevalnik**, in **DNS strežnik** podrobnosti, nato kliknite **UPORABI**.

Žično omrežje je konfigurirano v Support Assist OS Recovery, in **Povezan** prikazan je status.

4. Klik **KONČANO**.

## Konfiguriranje posredniškega omrežja

### Zahteve

• Omrežni kabel mora biti povezan z vašim računalnikom, če se želite povezati na žično proxy omrežje.

• Brezžični modem ali usmerjevalnik mora biti vklopljen in postavljen blizu računalnika za lažjo zaznavo, če želite vzpostaviti povezavo na brezžično proxy omrežje.

### O tem opravilu

Proxy lahko konfigurirate le, če je to potrebno. Za podrobnosti o pooblastilih se obrnite na svojega administratorja.

### Koraki

1. Kliknite na ikono omrežja v glavi **Support Assist OS Recovery** domača stran in nato kliknite **SPREMEMBA**. Sporočilo **OMREŽJE** (Kam želite klonirati?).

2. Izberi **Proxy**.
3. Vnesite podatke, kot so proxy strežnik, številka vrat, uporabniško ime in geslo v **Proxy nastavitve** polje in nato klikni **POVEŽI**. Proxy omrežje je konfigurirano v SupportAssist OS Recovery, in **Povezan** prikazan je status.
4. Klik **KONČANO**.

## Pregled strojne opreme

### Zahteve

Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.

### O tem opravilu

Možnost **Scan hardware** (Pregled strojne opreme) na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** vam omogoča zagon diagnostičnih preskusov za odkrivanje težav s strojno opremo. Orodje pregleda baterijo, kabel, trdi disk, tipkovnico, pogone USB, ventilator in pomnilnik ter poskusi odkriti morebitne težave.

### Koraki

1. Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** kliknite možnost **Scan** (Pregled) na ploščici **Scan hardware** (Pregled strojne opreme).
2. Kliknite **START SCAN** (Zaženi pregled).  
Zažene se pregled strojne opreme in prikazan je napredek.
  - Če ni odkrita nobena težava s strojno opremo, se prikaže stanje **Everthing looks good** (Vse je videti v redu).
  - Če orodje odkrije težavo s strojno opremo, se prikaže stran s podrobnostmi o odkriti težavi. Kliknite povezavo na strani, da odprete spletno mesto s podporo družbe Dell, nato pa upoštevajte navodila za pošiljanje kartončka za prijavo težave. Prav tako lahko optično preberete kodo QR, če želite zahtevati podporo v mobilni napravi.
3. Kliknite **DONE** (Končano).

## Popravilo programske opreme

### Zahteve


Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.

### O tem opravilu

Možnost **Repair software** (Popravilo programske opreme) na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** omogoča diagnosticiranje in odpravljanje pogostih težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Orodje preveri in odpravi težave s particijsko tabelo, zagonskimi datotekami in delovanjem operacijskega sistema Windows.

### Koraki

1. Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** kliknite **Repair** (Popravi) na ploščici **Repair software** (Popravilo programske opreme).

 **OPOMBA:** Če je v računalniku omogočeno šifriranje programske opreme, boste pred začetkom postopka popravila pozvani, da odklenete računalnik.

Če želite odkleniti računalnik, uporabite ta postopek:

- a. Kliknite **NEXT** (Naprej) na strani, na kateri so prikazana navodila za odklepanje računalnika. Prikaže se stran za prijavo v račun Microsoft.
- b. Vnesite e-poštni naslov ali telefonsko številko za prijavo v račun Microsoft, nato pa kliknite **Next** (Naprej).
- c. Vnesite geslo za račun Microsoft in kliknite **Sign in** (Prijava).
- d. Izberite telefonsko številko uporabnika, vnesite njene zadnje štiri številke in kliknite **Send code** (Pošlji kodo). Na telefonsko številko bo poslano sporočilo s kodo za preverjanje.
- e. Kodo za preverjanje vnesite v polje **Code** (Koda) in kliknite **Verify** (Preveri). Prikažejo se obnovitveni ključi za BitLocker, ki so povezani z vašim računom.
- f. Zabeležite si oziroma z desno tipko miške kliknite in kopirajte obnovitveni ključ, ki velja za vašo napravo, nato pa kliknite **ENTER KEY** (Vnesi ključ).

- g. Z desno tipko miške kliknite in prilepite ali vnesite obnovitveni ključ v polje **Enter BitLocker recovery key** (Vnesite obnovitveni ključ za BitLocker), nato pa kliknite **UNLOCK** (Odkleni).

Računalnik je odklenjen.

2. Kliknite **START REPAIR** (Začni popravilo).

Začne se postopek popravila in prikazano je napredovanje popraviljanja.

- Če je težava uspešno odpravljena, se prikaže stanje **Everything's back to normal** (Vse je znova kot običajno). Kliknite **DONE** (Končano).
- Če težave ni mogoče odpraviti ali če popravilo ni uspešno, se prikaže sporočilo o napaki. Kliknite **RESET OPTIONS** (Možnosti ponastavitve), če želite ponastaviti operacijski sistem računalnika. Glejte [Ponastavitev računalnika](#).

## Varnostno kopiranje datotek

### Zahteve

- Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Na voljo morate imeti zunanjo napravo za shranjevanje, kot je kartica SD, pogon USB ali trdi disk USB, kamor boste varnostno kopirali svoje datoteke.

### O tem opravi

Pred ponastavitvijo operacijskega sistema računalnika lahko varnostno kopirate osebne datoteke. Če računalnik ne more zagnati operacijskega sistema, se orodje SupportAssist OS Recovery zažene samodejno. Če želite ročno zagnati orodje SupportAssist OS Recovery, glejte [Manually start SupportAssist OS Recovery](#) (Ročni zagon orodja SupportAssist OS Recovery).

### Koraki

1. Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** kliknite **Start** (Začni) na ploščici **Back Up Files/Disk Cloning** (Varnostno kopiranje datotek/kloniranje diska).

**OPOMBA:** Če je v računalniku omogočeno šifriranje programske opreme, boste pred začetkom varnostnega kopiranja datotek v računalniku pozvani, da odklenete računalnik.

Če želite odkleniti računalnik, uporabite ta postopek:

- a. Kliknite **NEXT** (Naprej) na strani, na kateri so prikazana navodila za odklepanje računalnika. Prikaže se stran za prijavo v račun Microsoft.
- b. Vnesite e-poštni naslov ali telefonsko številko za prijavo v račun Microsoft, nato pa kliknite **Next** (Naprej).
- c. Vnesite geslo za račun Microsoft in kliknite **Sign in** (Prijava).
- d. Izberite telefonsko številko uporabnika, vnesite njene zadnje štiri številke in kliknite **Send code** (Pošlji kodo). Na telefonsko številko bo poslano sporočilo s kodo za preverjanje.
- e. Kodo za preverjanje vnesite v polje **Code** (Koda) in kliknite **Verify** (Preveri). Prikažejo se obnovitveni ključi za BitLocker, ki so povezani z vašim računom.
- f. Zabeležite si oziroma z desno tipko miške kliknite in kopirajte obnovitveni ključ, ki velja za vašo napravo, nato pa kliknite **ENTER KEY** (Vnesi ključ).
- g. Z desno tipko miške kliknite in prilepite ali vnesite obnovitveni ključ v polje **Enter BitLocker recovery key** (Vnesite obnovitveni ključ za BitLocker), nato pa kliknite **UNLOCK** (Odkleni).

Računalnik je odklenjen.

2. Izberite možnost **Back Up Files** (Varnostno kopiranje datotek) in kliknite **Next** (Naprej).

3. Kliknite **START BACKUP** (Začni varnostno kopiranje).

Sistem analizira datoteke in mape v računalniku ter prikažejo se števec in velikosti datotek za privzete knjižnice sistema Windows.

**OPOMBA:** Prikazana število in velikost datotek sta morda večja kot v uporabniškem računu. Do tega pride zato, ker knjižnice sistema Windows vsebujejo datoteke vseh uporabniških računov v računalniku.

4. Izvedite naslednja dejanja:

- Izberite mape, ki jih želite varnostno kopirati, in kliknite **NEXT** (Naprej).
- Če želite vključiti ali izključiti določene datoteke in mape za varnostno kopiranje, kliknite povezavo **Advanced Settings** (Dodatne nastavitve). Prikaže se stran **Advanced Settings** (Dodatne nastavitve).
  - a. Če želite vključiti datoteke in mape za varnostno kopiranje, potrdite polja zraven njih. Če želite izključiti datoteke in mape za varnostno kopiranje, počistite potrditvena polja zraven njih.
  - b. Kliknite **NEXT** (Naprej).

Prikaže se količina prostega prostora, potrebna za varnostno kopiranje izbranih datotek. Pozvani boste, da vzpostavite povezavo z napravo za shranjevanje oziroma da napravo vstavite v računalnik.

5. V računalnik priključite zunanjo napravo za shranjevanje, kot so kartica SD, pogon USB ali trdi disk USB.

Prikažeta se prostor, ki je na voljo v napravi za shranjevanje, in prostor, ki je potreben za varnostno kopiranje izbranih datotek.

**OPOMBA:** Če je količina razpoložljivega prostora v napravi za shranjevanje manjša od potrebnega prostora, se prikaže sporočilo o napaki. Priključite napravo za shranjevanje z več prostora.

**OPOMBA:** Če priključite napravo za shranjevanje, ki omogoča samo branje, se prikaže sporočilo o napaki. Priključite napravo za shranjevanje, ki omogoča branje in zapisovanje.

6. Kliknite **NEXT** (Naprej).

Če je priključenih več naprav za shranjevanje, izberite tisto, v katero želite varnostno kopirati datoteke, nato pa kliknite **NEXT** (Naprej).

## Rezultati

Zažene se varnostno kopiranje, ki lahko traja več minut. Ko je postopek varnostnega kopiranja končan, se prikaže sporočilo skupaj s seznamom datotek, ki so bile varnostno kopirane. V zunanji napravi za shranjevanje se ustvari mapa **SupportAssist\_Backups**. V tej mapi je še ena mapa, ki ima v imenu datum in čas varnostnega kopiranja. Primer: **Year-Month-Day\_Hour.Minute.Second** (Leto-mesec-dan\_ura.minuta.sekunda). V tej mapi so vse varnostno kopirane datoteke.

Po varnostnem kopiranju datotek lahko ponastavite operacijski sistem v računalniku. Za opis postopka ponastavitve računalnika glejte [Ponastavitev računalnika](#).

Za opis postopka obnovitve podatkov po ponastavitvi računalnika glejte datoteko **readme.html**, ki je na voljo v mapi **SupportAssist\_Backups**, ali glejte [Obnovitev podatkov po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve](#).

**OPOMBA:** Če med varnostnim kopiranjem določenih datotek ni bilo mogoče kopirati, se prikaže sporočilo o napaki s seznamom datotek, ki niso bile kopirane.

# Kloniranje trdega diska

## Zahteve

- Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Imeti morate vnaprej nameščen trdi disk ali napravo USB, priključeno v računalnik.

## O tem opravilu

Orodje SupportAssist z ustvarjanjem izvornega diska omogoča zamenjavo primarnega trdega diska računalnika s kopijo trenutnega stanja. Kopija vključuje datoteke, operacijski sistem, nastavitve programov in nastavitve sistema Windows.

**OPOMBA:** Postopek kloniranja izbriše vse sistemske podatke in osebne datoteke iz ciljnega pogona.

**OPOMBA:** Orodje SupportAssist začasno zaustavi šifriranje BitLocker v računalniku, dokler kloniranje diska ni končano.

## Koraki

1. Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** kliknite **Start** (Začni) na ploščici **Back Up Files/Disk Cloning** (Varnostno kopiranje datotek/kloniranje diska).
2. Izberite **Disk Cloning** (kloniranje diska) in kliknite **Next** (Naprej).  
Prikaže se stran **What are you cloning to?** (Kam želite klonirati?).
3. Izberite eno od teh možnosti:
  - **Hard drive that is already installed** (Trdi disk, ki je že nameščen) – orodje SupportAssist kot vir kloniranja samodejno izbere trdi disk, na katerem se izvaja operacijski sistem, in prikaže seznam razpoložljivih trdih diskov v računalniku, ki jih je mogoče uporabiti kot ciljni trdi disk.
  - **Hard drive in a USB housing** (Trdi disk v ohišju USB) – orodje SupportAssist kot vir kloniranja samodejno zazna trdi disk, na katerem se izvaja operacijski sistem, in prikaže seznam naprav USB, priključenih v računalnik, ki jih je mogoče uporabiti kot ciljni trdi disk.  
  
Ohišje USB je naprava, s katero je trdi disk povezan z računalnikom prek zunanje naprave. Na primer: ohišje za pogon USB, vmesniški kabel USB za trdi disk, priklopne postaje za trdi disk in podobno. Te naprave lahko v računalnik priključite prek vrat USB.
  - **USB Storage device** (Naprava za shranjevanje USB) – orodje SupportAssist kot vir kloniranja samodejno zazna trdi disk, na katerem se izvaja operacijski sistem, in prikaže seznam naprav USB, priključenih v računalnik, ki jih je mogoče uporabiti kot ciljni trdi disk.

Naprava za shranjevanje USB je komercialno dostopen zunanji disk, kjer je trdi disk vgrajen v ohišje. Te naprave običajno imenujemo zunanji trdi diski USB, v računalnik pa jih je mogoče priključiti prek vrat USB.

- Izberite ciljni trdi disk ali priključeno napravo USB in kliknite **Next** (Naprej).
- Preverite vir kloniranja in ciljno napravo, nato pa kliknite **Next** (Naprej).  
Kloniranje diska je v teku. Ko je kloniranje končano, morate izklopiti računalnik, če želite novo klonirani disk namestiti v režo za primarni trdi disk.

**OPOMBA:** Če se računalnik izklopi med kloniranjem diska, morate znova začeti postopek.

- Kliknite **Continue** (Nadaljuj), če želite izklopiti računalnik in izvesti namestitev.
- Nov trdi disk namestite v režo za primarni trdi disk računalnika in zaženite računalnik.

**OPOMBA:** Po namestitvi morate zagnati način računalnika. Če ne zaženete načina računalnika, računalnik uporabi trenutni disk, klonirani disk pa se ne sinhronizira.

Računalnik se zažene in prikaže se stran **Continue cloning process** (Nadaljuj postopek kloniranja).

- Kliknite **Continue** (Nadaljuj) in dokončajte postopek kloniranja, nato pa znova zaženite računalnik.  
Če kot ciljno napravo uporabljate napravo USB, jo morate pred zaključkom postopka kloniranja izključiti iz računalnika.

## Rezultati

Disk je uspešno kloniran in računalnik se znova zažene, da zažene operacijski sistem.

# Ponastavitev računalnika

Če računalnika ni mogoče popraviti z možnostjo **System Repair** (Popravilo sistema) oziroma **Repair Software** (Popravilo programske opreme) v orodju SupportAssist OS Recovery, lahko ponastavite operacijski sistem računalnika. Operacijski sistem lahko ponastavite na tovarniško stanje ali pa namestite njegovo najnovejšo različico.

Na začetni strani orodja **SupportAssist OS Recovery** kliknite **Start Reset** (Zaženi ponastavitev) na ploščici **Reset** (Ponastavitev). Glede na stanje računalnika so morda na voljo te možnosti:

- Reset to factory settings** (Ponastavitev na tovarniške nastavitve) – prenos operacijskega sistema in programske opreme ter namestitev stanja, kakršno je bilo ob odpremi računalnika iz tovarne družbe Dell.
- Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev) – prenos in namestitev najnovejše različice operacijskega sistema v računalnik, skupaj z vsemi nujnimi gonilniki in programi.

**POZOR:** Postopek ponastavitve trajno izbriše vse podatke na trdem disku in odstrani vse programe ali gonilnike, ki so nameščeni v računalniku. Priporočamo, da pred ponastavitvijo sistema varnostno kopirate podatke. Z orodjem SupportAssist OS Recovery družbe Dell računalnik ponastavite samo, če težav z operacijskim sistemom ni mogoče odpraviti s funkcijo za obnovitev sistema Windows (Windows System Restore).

**OPOMBA:** Če računalnika ni mogoče popraviti ali če orodje SupportAssist OS Recovery ne zazna tovarniško nameščenega operacijskega sistema v računalniku, je prikazana samo možnost **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev).

**OPOMBA:** Funkcijo za ponastavitev računalnika z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev) podpirajo samo določeni modeli sistemov Dell. Seznam modelov sistemov, ki podpirajo to funkcijo, lahko najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za orodje [SupportAssist OS Recovery](#).

**OPOMBA:** Če računalnik ponastavite z možnostjo **Reset to factory settings** (Ponastavitev na tovarniške nastavitve), boste morda morali vnesti ključke izdelkov ali licenčne ključke za programsko opremo, denimo za Microsoft Office 365 in drugo licencirano programsko opremo.

Če želite računalnik ponastaviti na tovarniško stanje, glejte [Ponastavitev računalnika na tovarniške nastavitve](#).

Če želite računalnik ponastaviti tako, da z orodjem Dell OS Recovery ustvarite ključ USB, glejte [Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool](#).

# Ponastavitev računalnika na tovarniške nastavitve

## Zahteve

Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.

## O tem opravilu

Z možnostjo **Ponastavi na tovarniške nastavitve** lahko operacijski sistem in privzete aplikacije ponastavite na stanje, kakršno je bilo ob dobavi računalnika iz Dellove tovarne.

## Koraki

1. Na domači strani okolja **SupportAssist OS Recovery** kliknite možnost **ZAČNI PONASTAVITEV** na plošči **PONASTAVITEV**. Prikažejo se možnosti za ponastavitev sistema.
2. Izberite možnost **Ponastavi na tovarniške nastavitve**, nato pa kliknite **NAPREJ**. Prikaže se možnost za varnostno kopiranje datotek.
  - Če želite varnostno kopirati svoje datoteke, izberite **Da, naredi varnostno kopijo mojih datotek**, nato pa kliknite **NAPREJ** in za varnostno kopiranje potrebnih datotek sledite navodilom v razdelku [Varnostno kopiranje datotek](#).
  - Če ste svoje datoteke že varnostno kopirali ali jih ne želite varnostno kopirati, izberite **Ne, ne naredi varnostne kopije mojih datotek** in kliknite **NAPREJ**.
3. Preberite opozorilno sporočilo, ki se prikaže na zaslonu, in kliknite **DA, NADALJUJ**.
4. Na strani **Potrdite ponastavitev** izvedite naslednje korake:
  - a. Če želite, na seznamu **Izberite razlog** izberite razlog za ponastavitev računalnika.
  - b. Izberite potrditveno polje **Razumem, da bo ponastavitev izbrisala vse sistemske podatke in osebne datoteke**, nato pa kliknite **NAPREJ**.

Zažene se postopek ponastavitve na tovarniške nastavitve, ki lahko traja nekaj minut.
5. Ko je postopek dokončan, kliknite **PONOVI ZAGON**, da znova zaženete računalnik.

## Naslednji koraki

Znova namestite vse aplikacije (vključno z aplikacijami drugih proizvajalcev), ki prvotno niso bile nameščene v računalniku. Po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve lahko obnovite svoje datoteke. Glejte [Obnovitev podatkov po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve](#).


# Obnovitev podatkov po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve

## Zahteve

- Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Pri roki morate imeti zunanjo napravo za shranjevanje, v katero ste shranili varnostno kopijo podatkov.
- Prijava v operacijski sistem mora biti omogočena.

## O tem opravilu

Ko v računalniku ponastavite operacijski sistem, podatke obnovite na naslednji način:

 **OPOMBA:** Naslednja navodila upoštevajte, če želite obnoviti podatke po ponastavitvi računalnika na tovarniške nastavitve. Če računalnik ponastavite z možnostjo **Ponastavi in posodobi**, lahko datoteke obnovite s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant. Glejte [Obnovitev podatkov s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant](#).

## Koraki

1. Priključite zunanjo napravo za shranjevanje, v kateri ste ustvarili varnostno kopijo svojih datotek.
2. V mapi **SupportAssist\_Backups** v zunanji napravi za shranjevanje dvokliknite datoteko **File\_Restore.exe**. Prikaže se aplikacija za obnovitev.
3. Ob možnosti **Izbira arhiva** kliknite **Prebrskaj**.
4. Odprite mapo zunanje naprave za shranjevanje in izberite datoteko **archive.zip**. Prikaže se vsebina mape **archive.zip**.
5. Glede na svoje zahteve opravite enega od naslednjih korakov:
  - Če želite obnoviti vse datoteke, kliknite **Izberi vse**.
  - Če želite obnoviti določene datoteke, se pomikajte po seznamu datotek in izberite tiste, ki jih želite obnoviti.
6. Ob možnosti **Izbira cilja** kliknite **Prebrskaj**.
7. Odprite mapo na lokalnem pogonu, v katero želite shraniti datoteke, in kliknite **Ekstrahiraj**.

Zažene se postopek obnovitve podatkov, ki lahko poteka več minut.

8. Kliknite **Zapri**.

# Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool

Z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev) lahko ponastavite računalnik in posodobite operacijski sistem računalnika na najnovejšo razpoložljivo različico. Ta možnost posodobi operacijski sistem na različico, ki je novejša od operacijskega sistema, ki ga tovarniško namesti družba Dell. Priporočljivo je, da to možnost uporabite samo, če računalnika ni mogoče popraviti ali če orodje SupportAssist OS Recovery ne uspe zaznati tovarniške slike v računalniku.

**OPOMBA:** Funkcijo za ponastavitev računalnika z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev) podpirajo samo določeni modeli sistemov Dell. Seznam modelov sistemov, ki podpirajo to funkcijo, lahko najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za orodje [SupportAssist OS Recovery](#).

Pred ponastavitvijo računalnika z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev) morate storiti naslednje:

1. Prenesti in namestiti orodje Dell OS Recovery Tool. Glejte [Prenos in namestitev okolja Dell SupportAssist OS Recovery](#).
2. Ustvariti ključ USB za orodje SupportAssist OS Recovery. Glejte [Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery](#).

## Teme:

- [Prenos in namestitev okolja Dell SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ponastavitev računalnika in posodobitev operacijskega sistema](#)
- [Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant](#)

## Prenos in namestitev okolja Dell SupportAssist OS Recovery

### Zahteve

Računalnik mora imeti vzpostavljeno delujočo internetno povezavo.

### O tem opravilu

Orodje Dell OS Recovery Tool from lahko prenesete z Dellovega spletnega mesta za podporo in ga namestite.

**OPOMBA:** Prenos in namestitev orodja Dell OS Recovery Tool sta obvezna, če želite za ponastavitev računalnika uporabiti možnost **Ponastavi in posodobi**. Ponastavitev računalnika z možnostjo **Ponastavi in posodobi** priporočamo samo v primeru, če računalnika ni mogoče popraviti in orodje SupportAssist OS Recovery v računalniku ne zazna tovarniško nameščenega operacijskega sistema.

### Koraki

1. Obiščite spletno mesto <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Kliknite možnost **Prenesi okolje SupportAssist OS Recovery**.  
Prenese se namestitveni paket okolja Dell SupportAssist OS Recovery.
3. Dvokliknite namestitveni paket orodja Dell OS Recovery Tool in upoštevajte navodila za namestitev orodja.

### Naslednji koraki

Po končani namestitvi ustvarite USB-ključ okolja SupportAssist OS Recovery. Glejte [Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery](#).

# Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery


## Zahteve

- V računalniku mora biti nameščeno orodje Dell OS Recovery. Glejte [Prenos in namestitev okolja Dell SupportAssist OS Recovery](#).
- Računalnik mora imeti vzpostavljeno delujočo internetno povezavo.
- Na voljo morate imeti pomnilniško napravo USB z najmanj 16 GB razpoložljivega prostora.

 **POZOR:** Ko ustvarite ključ okolja SupportAssist OS Recovery, se podatki na pomnilniški napravi USB formatirajo in izbrišejo.

## Koraki

1. Pomnilniško napravo USB priključite v računalnik, v katerem je nameščeno orodje Dell OS Recovery Tool.
2. Zaženite orodje **Dell OS Recovery Tool**, nato pa kliknite **Začnite**.
3. Kliknite **Naprej**.  
Prikaže se stran **Zagon obnovitve**.
4. Glede na računalnik, v katerem želite ponastaviti in posodobiti operacijski sistem, izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **Ta računalnik:** izberite to možnost, če želite operacijski sistem ponastaviti in posodobiti v računalniku, v katerem je nameščeno orodje Dell OS Recovery Tool.
  - **Drug računalnik:** izberite to možnost, če želite ponastaviti in posodobiti operacijski sistem drugega računalnika.
5. Če ste izbrali možnost **Drug računalnik**, vnesite servisno oznako drugega računalnika.
6. Kliknite **Naprej**.  
Prikaže se stran **Operacijski sistem** z možnostmi prenosa:
  - Ene ali več slik operacijskega sistema Windows, ki so na voljo za računalnik, katerega servisno oznako ste vnesli
  - Orodja SupportAssist OS Recovery

 **OPOMBA:** Če okolje SupportAssist OS Recovery za to servisno oznako ni na voljo, se prikažejo samo povezave za prenos slike operacijskega sistema Windows.
7. Kliknite **Prenesi**, da prenesete okolje SupportAssist OS Recovery.  
Prenese se okolje SupportAssist OS Recovery.
8. Pri različici slike operacijskega sistema Windows, ki jo želite prenesti, kliknite **Prenesi**.  
Prenese se slika operacijskega sistema Windows.
9. Kliknite **Naprej**.  
Prikaže se stran **Pogon USB**.
10. Na seznamu **Pogon USB** izberite ustrezeni pogon USB in kliknite **Ustvari sliko operacijskega sistema**.  
Ustvarjen je ključ USB okolja SupportAssist OS Recovery.


## Naslednji koraki

Potem ko ustvarite USB-ključ okolja SupportAssist OS Recovery, lahko ponastavite in posodobite operacijski sistem računalnika. Glejte [Ponastavitev računalnika in posodobitev operacijskega sistema](#).

# Ponastavitev računalnika in posodobitev operacijskega sistema

## Zahteve

- Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Računalnik mora imeti vzpostavljeno delujočo internetno povezavo.
- Imeti morate predhodno ustvarjeni ključ USB okolja SupportAssist OS Recovery. Glejte [Ustvarjanje ključa USB okolja SupportAssist OS Recovery](#).

 **OPOMBA:** Funkcijo ponastavitve računalnika z možnostjo **Ponastavi in posodobi** podpirajo samo nekateri modeli Delovega sistema. Seznam modelov sistema, kjer je podprta ta funkcija, najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za [SupportAssist OS Recovery](#).

## Koraki

1. Ključ USB okolja SupportAssist OS Recovery priključite v računalnik, v katerem želite ponastaviti in posodobiti operacijski sistem.
2. Vklonite ali znova zaženite računalnik.
3. Pritisnite F12 za dostop do menija "Enkratni zagon".  
**i OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.  
  
Prikažejo se razpoložljive zagonske možnosti.
4. S puščičnimi tipkami se premaknite v meni **Zagon**.
5. Izberite pogon USB, na katerem ste ustvarili ključ USB okolja SupportAssist OS Recovery. Računalnik zažene program s pogona USB in prikaže se domača stran okolja **SupportAssist OS Recovery**.
6. Na domači strani okolja **SupportAssist OS Recovery** kliknite možnost **ZAČNI PONASTAVITEV** na ploščici **PONASTAVITEV**. Prikažejo se možnosti za ponastavitev sistema.  
**i OPOMBA:**
  - Če okolje SupportAssist OS Recovery zazna tovarniško nameščen operacijski sistem, sta na voljo tako možnost **Ponastavi na tovarniške nastavitve** kot tudi možnost **Ponastavi in posodobi**.
  - Če okolje SupportAssist OS Recovery ne zazna tovarniško nameščenega operacijskega sistema, je na voljo samo možnost **Ponastavi in posodobi**.
7. Izberite možnost **Ponastavi in posodobi**, nato pa kliknite **NAPREJ**. Prikazana je možnost za prenos nastavitvev in podatkov.
  - Če želite prenesti svoje nastavitve in podatke v nov operacijski sistem svojega računalnika, izberite **Da, omogoči dostop in prenesi moje nastavitve in podatke**, izberite **Sprejem licenčne pogoje za programsko opremo Microsoft in Dellovo licenčno pogodbo za končnega uporabnika** in nato kliknite **NAPREJ**.
  - Če ne želite prenesti nastavitvev in podatkov, izberite **Ne, ne prenesi mojih podatkov** in kliknite **NAPREJ**. Če izberete to možnost, preskočite korak 8.
8. Če izberete možnost za prenos nastavitvev in podatkov, se prikaže možnost za izbiro uporabniškega računa oz. računov:
  - a. Na seznamu uporabniških računov izberite račune, iz katerih želite prenesti nastavitve in podatke.
  - b. Za nastavitve istega gesla za vse račune izberite možnost **Nastavi eno geslo za vse račune** in vnesite geslo.
  - c. Če želite nastaviti različna gesla za vse račune, počistite možnost **Nastavi eno geslo za vse račune** in vnesite gesla za vsak račun.  
**i OPOMBA:** Za Microsoftove uporabniške račune ne potrebujete gesla. Po končani ponastavitvi se lahko prijavite z geslom za Microsoftov račun. Možnost za nastavitve gesla je na voljo samo za lokalne uporabniške račune. Če preskočite korak za nastavitve gesla, boste imeli po končani ponastavitvi možnost, da ustvarite novo geslo.
  - d. Privzeto se prenesejo vse nastavitve in podatki za izbrane račune, ki se nahajajo na primarnem pogonu računalnika. Če želite preskočiti katere datoteke ali nastavitve, ki jih ne želite prenesti, kliknite povezavo **Napredne možnosti prenosa** za prilagoditev.  
**i OPOMBA:** Podatkov, ki so izven primarnega pogona računalnika, ni mogoče prenesti med tem postopkom. Če imate v računalniku več pogonov in želite ustvariti varnostno kopijo podatkov, ki se nahajajo na teh pogonih, morate to storiti posebej, in sicer z uporabo zunanje naprave za shranjevanje. Za varnostno kopiranje zelenih podatkov sledite navodilom v razdelku [Varnostno kopiranje datotek](#).
  - e. V razdelku **Možnosti prenosa** razširite ime primarnega pogona ter preglejte seznam datotek in nastavitvev, ki so izbrane za prenos. Privzeto je izbrano vse v primarnem pogonu. Počistite potrditveno polje za datoteke ali nastavitve, za katere ne želite ustvariti varnostne kopije, in nato kliknite **SHRANI**.
  - f. Kliknite **NAPREJ**. Zažene se postopek varnostnega kopiranja nastavitvev in podatkov, ki lahko glede na velikost podatkov traja več minut. V nekaterih primerih, ko je zelo malo prostora na trdem disku, priključite zunanji pogon, ko boste pozvani za dokončanje postopka varnostnega kopiranja. Ko je postopek varnostnega kopiranja dokončan, se prikaže sporočilo. Kliknite povezavo **Ogled seznama varnostnih kopij datotek** za ogled seznama datotek, ki so bile varnostno kopirane med tem postopkom.
  - g. Kliknite **NADALJUI** in preskočite korak 9.
9. Če ste izbrali možnost, da ne prenesete podatkov in nastavitvev, preberite opozorilno sporočilo, ki je prikazano, in kliknite **DA, NADALJUI**.
10. Na strani **Potrdite ponastavitev** izvedite naslednje korake:
  - a. Če želite, na seznamu **Izberite razlog** izberite razlog za ponastavitev računalnika.

- b. Izberite **Zavedam se, da se bodo s ponastavitvijo izbrisali vsi moji sistemski podatki in osebne datoteke** ali **Zavedam se, da se bodo s ponastavitvijo z mojega trdega diska izbrisali vsi neizbrani sistemski podatki računa oz. računov in osebne datoteke** in nato kliknite **NAPREJ**.

Zažene se postopek ponastavitve in posodobitve, ki lahko traja nekaj minut. Ko je postopek dokončan, se prikaže **Vodnik za postopek obnovitve**. Pozvani boste, da odklopite pogon USB in znova zaženete računalnik.

11. Pogon USB odstranite iz računalnika, nato pa kliknite **PONOVNI ZAGON**.  
Računalnik se ponovno zažene.

### Naslednji koraki

Ko računalnik znova zaženete po ponastavitvi in posodobitvi, se bo računalnik znova zagnal, da dokonča namestitev programske opreme.

SupportAssist OS Recovery pa namesti potrebne aplikacije in gonilnike. Namestil bo tudi pripomoček SupportAssist Recovery Assistant, ki vam bo pomagal obnoviti podatke po ponastavitvi operacijskega sistema.

Ko okolje SupportAssist OS Recovery namesti potrebne aplikacije, se računalnik znova zažene in prikaže se zaslon s Cortano. Nato lahko dokončate običajni postopek namestitve.

Ko dokončate namestitev sistema, se zažene pripomoček **SupportAssist Recovery Assistant**, ki vam bo pomagal namestiti zahtevane posodobitve sistema in obnoviti podatke iz zunanjih pogonov. Več informacij najdete v razdelku [Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant](#).

Pripomoček **SupportAssist Recovery Assistant** vam prav tako lahko pomaga namestiti nekatere dodatne nastavitve sistema Windows, kot so Microsoftova rešitev za shranjevanje v oblaku, takojšnji dostop s prstnim odtisom, prepoznavanjem obraza ali varno kodo PIN itd.

## Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant

**OPOMBA:** Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant je na voljo samo v določenih modelih Dellovega sistema. Seznam modelov sistema, kjer je na voljo SupportAssist Recovery Assistant, najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za [SupportAssist OS Recovery](#).

Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant se samodejno zažene, ko po ponastavitvi računalnika z možnostjo **Ponastavi in posodobi** znova zaženete računalnik. Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant vam pomaga pri izvajanju naslednjih opravil:

- prenos in namestitev posodobitev operacijskega sistema Windows, ki so na voljo za vaš računalnik,
- namestitev posodobitev, ki so na voljo za programsko opremo v računalniku,
- ogled aplikacij in funkcij, ki so na voljo v računalniku,
- obnovitev sistemskih datotek in nastavitvev iz varnostne kopije.

Ko zaženete pripomoček SupportAssist Recovery Assistant, kliknite **Zaženi** in upoštevajte navodila, da začnete namestitev posodobitev za sistema Windows in Dell. Če je treba pri nekaterih posodobitvah vdelane programske opreme ali sistema BIOS računalnik znova zagnati, se prikaže možnost **Znova zaženi zdaj**.

**OPOMBA:** Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant namesti samo bistvene gonilnike, ki so potrebni za učinkovito delovanje vašega računalnika. Če želite namestiti dodatne gonilnike, kot je npr. napreden gonilnik za grafično kartico, jih morate namestiti posebej.

**OPOMBA:** Pripomoček SupportAssist Recovery Assistant podpira sočasen prenos več datotek, vendar ne prikazuje podatkov o napredku prenosa.

Če želite podatke obnoviti s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant, glejte razdelek [Obnovitev podatkov s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant](#).

## Obnovitev podatkov s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant

### Zahteve

- Vaš računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Če vaše datoteke niso bile varnostno kopirane na lokalni trdi disk v računalniku, morate izdelati varnostno kopijo podatkov v zunanji napravi za shranjevanje.
- Računalnik mora biti znova zagnan po tem, ko ste ga ponastavili z možnostjo **Ponastavi in posodobi** ter je pripomoček SupportAssist Recovery Assistant končal s posodabljanjem Dellovih gonilnikov in druge programske opreme.

**OPOMBA:** Obnovitev podatkov s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant podpirajo samo določeni modeli Dellovega sistema. Seznam modelov sistema, kjer je ta funkcija na voljo, najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za [SupportAssist OS Recovery](#).

## O tem opravilu

Če računalnik ponastavite z možnostjo **Ponastavi in posodobi**, lahko podatke iz zunanje naprave za shranjevanje obnovite s pripomočkom SupportAssist Recovery Assistant.

## Koraki

1. V pripomočku SupportAssist Recovery Assistant kliknite **Obnovitev** ali **Pridobi več datotek**. Prikaže se stran **Obnovitev podatkov**.
2. Če ste varnostno kopirali podatke v zunanjo napravo za shranjevanje, povežite zunanjo napravo za shranjevanje z računalnikom in sledite preostalim korakom v tem razdelku. Če ste varnostno kopirali podatke na lokalni trdi disk v računalniku, preskočite korake 3, 4 in 5.
3. Ob možnosti **Izbira arhiva** kliknite **Prebrskaj**.
4. Odprite mapo zunanje naprave, v kateri so varnostno kopirane datoteke in mape, izberite to mapo in kliknite **V redu**. Prikaže se vsebina izbrane mape.
5. Glede na svoje zahteve opravite enega od naslednjih korakov:
  - Če želite obnoviti vse datoteke, kliknite **Izberi vse**.
  - Če želite obnoviti določene datoteke, se pomikajte po seznamu datotek in izberite tiste, ki jih želite obnoviti.
6. Ob možnosti **Izbira cilja** kliknite **Prebrskaj**.
7. Odprite mapo na lokalnem pogonu, v katero želite shraniti datoteke, jo izberite in kliknite **V redu**.
8. Kliknite **Ekstrahiraj**. Zažene se postopek obnovitve podatkov, ki lahko poteka več minut.
9. Ko je postopek obnovitve končan, kliknite **Končano**, da se vrnete na domačo stran pripomočka **SupportAssist Recovery Assistant**.

# Konfiguriranje okolja SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery se samodejno zažene, kadar računalnik kljub večkratnim poskusom ne more zagnati operacijskega sistema. Glede na svoje želje lahko za okolje SupportAssist OS Recovery nastavite naslednje:

- Omogočite ali onemogočite samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery.
- Nastavite prag neuspešnih samodejnih zagonov okolja SupportAssist OS Recovery.


## Teme:

- Omogočenje ali onemogočenje samodejnega zagona okolja SupportAssist OS Recovery
- Nastavitev praga neuspešnih zagonov za samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery
- Pošiljanje povratnih informacij družbi Dell



## Omogočenje ali onemogočenje samodejnega zagona okolja SupportAssist OS Recovery

### O tem opraviilu

Samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery je privzeto omogočen. Samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery lahko po potrebi onemogočite.

 **OPOMBA:** Priporočeno je, da ne onemogočite samodejnega zagona okolja SupportAssist OS Recovery in si tako zagotovite podporo v primeru okvare operacijskega sistema.

### Koraki

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite F2 za vstop v **systemske nastavitve**.  
 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.
3. V levem podoknu razširite razdelek **Sistemska resolucija SupportAssist** in izberite možnost **SupportAssist OS Recovery**.
4. V desnem podoknu izberite ali počistite potrditveno polje **SupportAssist OS Recovery**, da omogočite ali onemogočite samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery.
5. Pritisnite **F10**, da shranite spremembe in zapustite program.  
 **OPOMBA:** Možnosti BIOS-a se med sistemi lahko nekoliko razlikujejo.


Okolje SupportAssist OS Recovery lahko zaženete tudi ročno. Glejte razdelek [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#).

## Nastavitev praga neuspešnih zagonov za samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery

### O tem opraviilu

Računalnik privzeto zažene okolje SupportAssist OS Recovery, če se operacijski sistem ne zažene po dveh zaporednih poskusih. Po potrebi lahko konfigurirate prag neuspešnih zagonov za samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery.

## Koraki

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite F2 za vstop v **sistemske nastavitve**.  
 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.
3. V levem podoknu razširite razdelek **Sistemska resolucija SupportAssist**, nato pa izberite **Prag za samodejno obnovitev operacijskega sistema**.
4. V desnem podoknu izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **IZKLOPLJENO** – onemogoči samodejni zagon Sistemske resolucije SupportAssist in okolja SupportAssist OS Recovery
  - **1** – samodejno zažene SupportAssist OS Recovery po enem neuspešnem zagonu
  - **2** – samodejno zažene SupportAssist OS Recovery po dveh neuspešnih zagonih
  - **3** – samodejno zažene SupportAssist OS Recovery po treh ali več neuspešnih zagonih
5. Pritisnite **F10**, da shranite spremembe in zapustite program.

## Rezultati


Prag neuspešnih zagonov za samodejni zagon okolja SupportAssist OS Recovery je nastavljen. Odvisno od možnosti, ki ste jo izbrali, se okolje SupportAssist OS Recovery zažene samodejno, če računalnik ne more zagnati operacijskega sistema. Če ste izbrali možnost **IZKLOPLJENO**, se okolje SupportAssist OS Recovery ne zažene samodejno. V takih primerih lahko okolje zaženete ročno, kar je opisano v razdelku [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#).

# Pošiljanje povratnih informacij družbi Dell

Možnost **POŠILJANJE POVRATNIH INFORMACIJ** omogoča pošiljanje povratnih informacij o okolju SupportAssist OS Recovery družbi Dell. Vaše povratne informacije bodo ostale zaupne in bodo v pomoč družbi Dell pri izboljšavah izdelkov. Povratne informacije družbi Dell lahko pošljete po opravljenem postopku v okolju SupportAssist OS Recovery.

## Zahteve

V okolju SupportAssist OS Recovery morate konfigurirati internetne nastavitve. Za navodila o konfiguraciji internetnih nastavitev glejte razdelek [Konfiguracija internetnih nastavitev](#).

 **OPOMBA:** Z možnostjo **POŠILJANJE POVRATNIH INFORMACIJ** povratnih informacij ne pošljete svetovalcu Dellove tehnične podpore. V primeru težav, pri katerih je potrebna takojšnja podpora za strojno in programsko opremo, se obrnite na Dellovo tehnično podporo.

## Koraki

1. Ko končate postopek, kliknite možnost **POŠILJANJE POVRATNIH INFORMACIJ**, ki je na voljo v orodju SupportAssist OS Recovery. Prikaže se stran za povratne informacije s tremi vprašanji.
2. Pri 1. vprašanju na seznamu **Predlogi** izberite kategorijo dodatnih informacij, ki jih želite podati, nato pa svoje povratne informacije vnesite v ustrezno polje.
3. Pri 2. in 3. vprašanju izberite najustreznejšo možnost.
4. Kliknite **POŠLJI**.

# Pregled funkcije BIOSConnect

BIOSConnect je predzagono ogrodje, ki računalniku omogoča povezavo z družbo Dell Technologies prek interneta.

Ko vaš sistem po več poskusih ne uspe zagnati operacijskega sistema, BIOSConnect prenese orodje SupportAssist OS Recovery in sproži postopek obnovitve operacijskega sistema.

BIOSConnect je v računalniku morda na voljo v eni od teh konfiguracij:

- Attached BIOSConnect (Priložen BIOSConnect) – pri tej konfiguraciji se večina programskih komponent funkcije BIOSConnect nahaja na servisni particiji trdega diska. Ob formatiranju trdega diska izgubite zmogljivosti funkcije BIOSConnect.
- Hybrid BIOSConnect (Hibridni BIOSConnect) – pri tej konfiguraciji se večina programskih komponent funkcije BIOSConnect (razen sklada gonilnika za brezžično povezovanje) nahaja v vdeleni programski opremi. Formatiranje trdega diska vpliva na zmogljivosti funkcije BIOSConnect. BIOSConnect lahko orodje SupportAssist OS Recovery zažene samo, če je računalnik z internetom povezan prek kabla.
- Embedded BIOSConnect (Vdolan BIOSConnect) – pri tej konfiguraciji se vse programske komponente funkcije BIOSConnect (vključno s podprtim sklado gonilnika za brezžično povezovanje) nahajajo v vdeleni programski opremi. Izguba ali poškodba particije trdega diska ne vpliva na brezžične zmogljivosti funkcije BIOSConnect.

**OPOMBA:** BIOSConnect je na voljo samo pri nekaterih modelih sistemov Dell. Konfiguracija funkcije BIOSConnect, ki je podprta v računalniku, je odvisna od modela računalnika in nameščene različice orodja SupportAssist OS Recovery. Seznam modelov sistemov, ki podpirajo funkcijo BIOSConnect, lahko najdete v razdelku *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix* na strani z dokumentacijo za orodje [SupportAssist OS Recovery](#).

Glede na vrsto internetne povezave, ki je na voljo, lahko pride do enega od teh dejanj:

- Žična internetna povezava – prenos slike orodja SupportAssist OS Recovery se začne samodejno.
- Brezžična internetna povezava – BIOSConnect poišče brezžična omrežja in prikaže seznam razpoložljivih. Povezavo je mogoče vzpostaviti tudi s skritimi brezžičnimi omrežji. Ko je povezava vzpostavljena, se prenos slike orodja SupportAssist OS Recovery začne samodejno.

## Teme:

- Zagon orodja SupportAssist OS Recovery s funkcijo BIOSConnect
- Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem
- Omogočanje ali onemogočanje orodja BIOSConnect
- Kode napak orodja BIOSConnect

## Zagon orodja SupportAssist OS Recovery s funkcijo BIOSConnect

### Zahteve

- Računalnik mora biti priključen v električno vtičnico.
- Računalnik mora biti povezan z internetom.

### O tem opravilu

Če vaš sistem ne more zagnati operacijskega sistema, BIOSConnect s spletnega mesta družbe Dell Technologies prenese orodje SupportAssist OS Recovery za obnovev operacijskega sistema.

### Koraki

1. Vključite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija.

**OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte do prikaza namizja sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite še enkrat.

Prikazane so možnosti zagona, ki so na voljo.

3. V zagonskem meniju izberite možnost **SupportAssist OS Recovery** in pritisnite Enter. Prikaže se stran za prenos slike **SupportAssist OS Recovery Image Download**.
4. Povežite se s katerim koli žičnim ali brezžičnim omrežjem, ki je na voljo. Če potrebujete navodila za vzpostavitev povezave z brezžičnimi omrežji, glejte [Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem](#).
5. Kliknite **Start Recovery** (Zaženi obnovitev). Začne se prenos, ki lahko traja nekaj minut.

## Rezultati

Ko je prenos končan, se prikaže začetna stran orodja **SupportAssist OS Recovery**. Glejte [Uporaba okolja SupportAssist OS Recovery](#).

Če je uporabniški vmesnik orodja SupportAssist OS Recovery prikazan prvič, kliknite **APPROVE** (Odobri), da sprejmete pravilnik o zasebnosti. Prikazana je tudi možnost predstavitve. Kliknite **START WALKTHROUGH** (Zaženi predstavitev), če želite izvedeti več o različnih možnostih, ki so na voljo v orodju, ali pa kliknite **SKIP** (Preskoči), da preskočite postopek predstavitve.

# Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem

## Zahteve

Brezžični modem ali usmerjevalnik mora biti vklopljen in nameščen v bližini računalnika, da ga ta lažje zazna.

## Koraki


1. Na seznamu razpoložljivih brezžičnih omrežij izberite brezžično omrežje. Če želite vzpostaviti povezavo s skritim brezžičnim omrežjem, ki ni podano na seznamu, kliknite **Dodajanje brezžičnega omrežja**.
2. Glede na vrsto brezžičnega omrežja izvedite enega od naslednjih korakov:
  - Pri zaščitenem brezžičnem omrežju vnesite geslo in kliknite **Vzpostavi povezavo**.
  - Pri nezaščitenem brezžičnem omrežju kliknite **Vzpostavi povezavo**.
  - Pri skritem brezžičnem omrežju vnesite ime omrežja ali SSID, izberite način preverjanja pristnosti, vnesite geslo in kliknite **Vzpostavi povezavo**.

# Omogočanje ali onemogočanje orodja BIOSConnect

## O tem opraviilu

Orodje BIOSConnect je v računalniku privzeto omogočeno. Orodje BIOSConnect lahko po želji oziroma po potrebi onemogočite.


## Koraki

1. Vklonite ali znova zaženite računalnik.
2. Pritisnite F2 za vstop v **sistemske nastavitve**.  
 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.
3. V levem podoknu kliknite možnost **SupportAssist**.
4. V desnem podoknu kliknite **BIOSConnect**.
5. Potrdite ali počistite potrditveno polje **Omogoči BIOSConnect**, da omogočite ali onemogočite BIOSConnect.
6. Pritisnite **F10**, da shranite spremembe in zapustite program.

# Kode napak orodja BIOSConnect

V spodnji razpredelnici je seznam napak, do katerih lahko pride med uporabo orodja BIOSConnect:

Sporočilo o napaki	Rešitev
Napaka pri prenosu orodja BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moč brezžičnega signala mora biti najmanj 75 %.</li></ul>

Sporočilo o napaki	Rešitev
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S preizkusom hitrosti interneta ugotovite hitrost svojega omrežja. Optimalna pasovna širina omrežja je 50 Mb/s.</li> <li>• Orodje BIOSConnect prenesite, ko je omrežje stabilno ali ko ste povezani z žičnim omrežjem.</li> </ul> <p> <b>OPOMBA:</b> BIOSConnect ne podpira omrežja Wi-Fi (6 GHz), Wi-Fi (7 GHz) ali WPA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Požarni zid ali posredniški strežnik (proxy) morata biti konfigurirana za vrata 80 in 443, da je omogočena komunikacija s temi cilji: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ apigtwb2cnp.us.dell.com</li> <li>○ apigtwb2c.us.dell.com</li> <li>○ fta.dell.com</li> <li>○ ftasit.dell.com</li> <li>○ www.dell.com</li> <li>○ i.dell.com</li> <li>○ ome.apis.dell.com</li> <li>○ tm-sdk.platinumai.net</li> <li>○ qa-external-tm.plawebsvc01.net</li> <li>○ downloads.dell.com</li> <li>○ www.msftconnecttest.com</li> </ul> </li> <li>• Poskusite znova ali zaženite BIOSConnect v drugem omrežju, če je na voljo.</li> </ul>
Naslova IP ni bilo mogoče najti	Preverite nastavitve usmerjevalnika in se povežite z drugo brezžično dostopno točko.
Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti	Preverite nastavitve usmerjevalnika in geslo. Z veljavnimi poverilnicami poskusite znova vzpostaviti povezavo z omrežjem.
Ni povezave z internetom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Če uporabljate brezžično povezavo, preverite usmerjevalnik in internetne nastavitve ter poskusite znova vzpostaviti povezavo z omrežjem.</li> <li>• Če uporabljate žično povezavo, preverite nastavitve usmerjevalnika in znova zaženite orodje BIOSConnect.</li> </ul>
Vrsta slike orodja SupportAssist OS Recovery ni podprta	Sistemski podatki morda niso konfigurirani. Obrnite se na tehnično podporo družbe Dell.
Obnovitev operacijskega sistema ni podprta	Naprava ne podpira obnovitve operacijskega sistema. Obrnite se na tehnično podporo družbe Dell.

# Odpravljanje težav okolja SupportAssist OS Recovery

## Teme:

- Odpravljanje težav z neuspešnim zagonom okolja SupportAssist OS Recovery
- Odpravljanje težav z varnostnim kopiranjem datotek
- Odpravljanje težav z brezžično povezavo
- Zagon diagnostičnega preizkusa za odkrivanje morebitnih težav s strojno opremo

## Odpravljanje težav z neuspešnim zagonom okolja SupportAssist OS Recovery

Kadar je možnost **SupportAssist System Resolution** v sistemu BIOS onemogočena, ne morete dostopati do okolja SupportAssist OS Recovery.

### Koraki

1. Znova zaženite računalnik.
2. Pritiskajte tipko F2, da se prikaže sporočilo **Priprava namestitve sistema**.
  - **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.

Prikažejo se razpoložljive zagonske možnosti.
3. V razdelku **BIOS** razširite možnost **Sistemska resolucija SupportAssist**.
4. Prepričajte se, da:
  - možnost **Prag za samodejno obnovitev operacijskega sistema** ni nastavljena na **Izklopljeno** in ima izbrano vrednost 1, 2 ali 3;
  - je izbrana možnost **SupportAssist OS Recovery**.

## Odpravljanje težav z varnostnim kopiranjem datotek

Ko je varnostno kopiranje končano, se prikaže seznam z napakami datotek. Kadar so varnostno kopirane datoteke, večje od 4 GB, se te pošljejo na pogon, ki je formatiran v datotečnem sistemu FAT32. Pred varnostnim kopiranjem datotek, večjih od 4 GB, pogon za varnostno kopiranje v drugem računalniku formatirajte tako, da bo uporabljal datotečni sistem exFAT ali NTFS. Uporabite lahko tudi drug pogon, ki je formatiran v datotečnem sistemu exFAT ali NTFS. Do napak pri varnostnem kopiranju lahko pride tudi v primeru poškodovanih sektorjev trdega diska, ki ga uporabite za varnostno kopiranje.


### Koraki

1. Odprite domačo stran okolja **SupportAssist OS Recovery**, nato pa na ploščici **VARNOSTNO KOPIRANJE DATOTEK** kliknite možnost **ZAČNI VARNOSTNO KOPIRANJE**.
2. Kliknite **ZAČNI VARNOSTNO KOPIRANJE**.
3. Kliknite povezavo **Dodatne nastavitve** in izberite datoteke, pri katerih je prišlo do napake.
4. Izberite ciljno napravo za shranjevanje, na katero boste varnostno kopirali izbrane datoteke, nato pa kliknite **NAPREJ**, da začnete varnostno kopiranje.
5. Če znova pride do napake, zaženite [diagnostični preizkus](#).

## Odpravljanje težav z brezžično povezavo

Če med konfiguracijo brezžičnega omrežja izberete potrditveno polje **Samodejno vzpostavi povezavo**, SupportAssist OS Recovery nastavitve konfiguracije omrežja shrani za prihodnje vzpostavitve povezave. Če izbiro potrditvenega polja **Samodejno vzpostavi povezavo** kasneje počistite, okolje SupportAssist OS Recovery včasih še vedno vzpostavi povezavo s shranjenim brezžičnim omrežjem. Take težave odpravite tako, da nastavitve BIOS-a ponastavite na privzete vrednosti.


### Koraki

1. Pojdite na domačo stran okolja **SupportAssist OS Recovery**.
2. Kliknite ikono "" v pasici domače strani okolja **SupportAssist OS Recovery**, nato pa kliknite **Ponovni zagon**.
3. Pritisnite tipko F12, da se prikaže meni "Enkratni zagon".  
 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.
4. V meniju za enkratni zagon izberite možnost **Nastavitve BIOS-a** in pritisnite tipko Enter.
5. Izberite možnost **Brezžično** in kliknite **Obnovitev nastavitvev**.  
Prikaže se okno **Obnovitev nastavitvev**.
6. Izberite **Privzete nastavitve BIOS-a**, nato pa kliknite **V redu**.
7. Kliknite **Izhod**.

## Zagon diagnostičnega preizkusa za odkrivanje morebitnih težav s strojno opremo

Z možnostjo **PREGLEJ STROJNO OPREMO** v okolju SupportAssist OS Recovery lahko diagnosticirate težave s strojno opremo, povezane z baterijo, kablom, trdim diskom, tipkovnico, pogoni USB, ventilatorjem in s pomnilnikom računalnika. V določenih primerih okolje SupportAssist OS Recovery morda ne bo zaznalo težav s strojno opremo. Za zaznavanje takšnih težav s strojno opremo je priporočeno uporabiti Dellovo diagnostično orodje Enhanced Pre-boot System Assessment (Izboljšani PSA).

### Koraki

1. Pojdite na domačo stran okolja **SupportAssist OS Recovery**. Glejte razdelek [Ročni zagon okolja SupportAssist OS Recovery](#).
2. Kliknite ikono "" v pasici domače strani okolja **SupportAssist OS Recovery**, nato pa kliknite **Ponovni zagon**.
3. Pritisnite tipko F12, da se prikaže meni "Enkratni zagon".  
 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Windows, nato pa znova zaženite računalnik in poskusite znova.
4. V meniju za enkratni zagon izberite možnost **Diagnostika** in pritisnite tipko Enter.  
Diagnostični preizkus se zažene.

## Pogosta vprašanja

1. Ali formatiranje trdega diska računalnika vpliva na particijo orodja SupportAssist OS Recovery?

Particija orodja SupportAssist OS Recovery se izbriše, če trdi disk računalnika formatirate prek standardnega pomnilniškega nosilca za operacijski sistem ali pogona USB. Ko je particija izbrisana, lahko operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery ponastavite z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev). Za več informacij glejte [Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool](#).

Če računalnik podpira funkcijo BIOSConnect, lahko operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery znova namestite s funkcijo BIOSConnect. Za več informacij glejte [Pregled funkcije BIOSConnect](#).

2. Koliko prostora na trdem disku zasede orodje SupportAssist OS Recovery?

SupportAssist OS Recovery zasede približno 900 MB prostora na vašem trdem disku.

3. Ali je orodje SupportAssist OS Recovery na voljo samo za določen paket storitve?

Ne, SupportAssist OS Recovery je na voljo za vse pakete storitev.

4. Moj računalnik ni več v garanciji. Ali lahko še vedno uporabljam SupportAssist OS Recovery?

Če vaš računalnik ni več v garanciji, lahko še vedno uporabljate SupportAssist OS Recovery. Vendar pa morate skleniti sporazum o podpori pri posameznem dogodku, če želite izkoristiti tehnično podporo Dell, ko naletite na težave.

5. Katere operacijske sisteme podpira orodje SupportAssist OS Recovery?

SupportAssist OS Recovery podpira operacijska sistema Microsoft Windows 10 in Microsoft Windows 11.

6. Katere oblike shramb so podprte za varnostno kopiranje datotek z orodjem SupportAssist OS Recovery?

SupportAssist OS Recovery podpira pogone USB, trde diske USB in kartice SD.

7. Kaj naj storim, če se orodje SupportAssist OS Recovery ne zažene samodejno?

Orodje SupportAssist OS Recovery se morda ne zažene samodejno zaradi teh razlogov:

- V BIOS-u je morda onemogočena možnost samodejnega zagona orodja SupportAssist OS Recovery. Če jo želite omogočiti, glejte [Konfiguriranje okolja SupportAssist OS Recovery](#).
- Na zagonski particiji morda manjkajo zagonske datoteke. Operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery ponastavite z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev). Za več informacij glejte [Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool](#). Če računalnik podpira funkcijo BIOSConnect, lahko operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery znova namestite s funkcijo BIOSConnect. Za več informacij glejte [Pregled funkcije BIOSConnect](#).
- Na lokalnem disku morda manjka servisni operacijski sistem, ker ste morda formatirali sistemski pogon. Operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery ponastavite z možnostjo **Reset and update** (Ponastavitev in posodobitev). Za več informacij glejte [Ponastavitev in posodobitev računalnika z orodjem za obnovitev operacijskega sistema Dell OS Recovery Tool](#). Če računalnik podpira funkcijo BIOSConnect, lahko operacijski sistem skupaj z orodjem SupportAssist OS Recovery znova namestite s funkcijo BIOSConnect. Za več informacij glejte [Pregled funkcije BIOSConnect](#).

8. Ali kloniranje trdega diska deluje v računalnikih z omogočenim šifriranjem BitLocker?

Ne. Če želite klonirati disk, morate onemogočiti šifriranje BitLocker. Vendar pa orodje SupportAssist začasno zaustavi šifriranje BitLocker v računalniku, dokler kloniranje diska ni končano.

9. Ali moram po kloniranju diska znova aktivirati programe, kot so Microsoft Office, Adobe in podobni?

Vnovično aktiviranje je odvisno od zahtev programov v zvezi s CPE-jem, naslovom MAC in tako naprej.

10. Ali se med kloniranjem diska klonirajo vse particije, če ima primarni trdi disk več particij?

Da, med kloniranjem diska se klonirajo vse particije.

11. Kako so med kloniranjem diska obravnavane razdelitve particij, če je zmogljivost ali velikost ciljne naprave drugačna?

Velikosti operacijskega sistema in podatkovnih particij se sorazmerno spremenijo. Sistemske particije, kot so UEFI, GTP, Reserved in podobne, ohranijo svojo velikost.

12. Med kloniranjem diska se prikaže sporočilo »while cloning we detect an I/O connection issue« (Med kloniranjem je bila zaznana težava s povezavo V/I). Kaj bi lahko bil razlog?

Sporočilo »while cloning we detect an I/O connection issue« (Med kloniranjem je bila zaznana težava s povezavo V/I) se prikaže, če povezava s ciljno napravo ali primarnim virom diska ni pravilno vzpostavljena. Izvedite eno od teh dejanj:

- Znova priključite ciljni trdi disk ali napravo USB ter še enkrat zaženite postopek kloniranja.
- Izklopite računalnik, znova vzpostavite povezavo s primarnim virom diska in še enkrat zaženite postopek kloniranja.

13. Med kloniranjem diska se prikaže sporočilo »Cloning is not possible« (Kloniranje ni mogoče) ali »Unexpected error, please try again« (Nepričakovana napaka, poskusite znova). Kaj bi lahko bil razlog?

Sporočilo »Cloning is not possible« (Kloniranje ni mogoče) ali »Unexpected error, please try again« (Nepričakovana napaka, poskusite znova) se prikaže, če je zaznana težava z nalaganjem diskov ali komponent za kloniranje. Postopek kloniranja lahko poskusite znova zagnati. Če težave ne odpravite, se za pomoč obrnite na tehnično podporo družbe Dell Technologies.

## Sorodni Dellovi izdelki

V naslednji tabeli so razložene razlike med okoljem SupportAssist OS Recovery in ostalimi sorodnimi Dellovimi izdelki:

**Tabela 1. Sorodni Dellovi izdelki**

<b>Dell SupportAssist OS Recovery</b>	<b>Dell SupportAssist for Home PCs/Dell SupportAssist for Business PCs</b>
<p>Okolje Dell SupportAssist OS Recovery nudi okolje za obnovitev, ki ga sestavljajo orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, do katerih lahko pride, preden računalnik zažene operacijski sistem. Kadar računalnik tudi po vnovičnih poskusih ne more zagnati operacijskega sistema, samodejno zažene okolje SupportAssist OS Recovery. Okolje za obnovitev omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popravilo računalnika, varnostno kopiranje datotek in ponastavitev računalnika na tovarniške nastavitve.</p>	<p>Dell SupportAssist for PCs avtomatizira Dellovo podporo tako, da sproti in vnaprej prepozna težave s strojno in programsko opremo v računalniku. SupportAssist obravnava težave z delovanjem in stabilnostjo sistema, preprečuje varnostne grožnje, spremlja in zaznava okvare strojne opreme in avtomatizira postopek vključevanja Dellove tehnične podpore.</p>