

# Dell SupportAssist OS Recovery

## Príručka používateľa

Tento obsah mohol byť preložený pomocou umelej inteligencie. Ďalšie informácie získate prostredníctvom [odkazu](#).

## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

<b>Kapitola 1: Úvod do aplikácie SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>5</b>
Modely počítačov podporujúce aplikáciu SupportAssist OS Recovery.....	5
Hlavné funkcie.....	5
<b>Kapitola 2: Oprava systému s aplikáciou SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>6</b>
Manuálne zapnutie funkcie Oprava systému.....	6
Spustenie funkcie Oprava systému.....	6
<b>Kapitola 3: Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>8</b>
Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.....	8
Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou pomôcky Windows Recovery.....	9
<b>Kapitola 4: Používanie aplikácie SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>10</b>
Hlavná stránka prostredia SupportAssist OS Recovery.....	10
Používateľské rozhranie SupportAssist OS Recovery.....	10
Konfigurácia nastavení internetu.....	11
Konfigurácia bezdrôtovej siete.....	12
Konfigurácia káblovej siete.....	12
Konfigurácia siete proxy.....	12
Kontrola hardvéru.....	13
Oprava softvéru.....	13
Zálohovanie súborov.....	14
Klonovanie jednotky pevného disku.....	15
Resetovanie počítača.....	16
Resetovanie počítača na výrobné nastavenia.....	16
Obnovenie údajov po resetovaní počítača na výrobné nastavenia.....	17
<b>Kapitola 5: Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool.....</b>	<b>19</b>
Stiahnutie a inštalácia nástroja Dell OS Recovery.....	19
Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery.....	20
Resetovanie počítača a aktualizácia operačného systému.....	20
Nástroj SupportAssist Recovery Assistant.....	22
Obnovenie údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant.....	23
<b>Kapitola 6: Konfigurácia aplikácie SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>24</b>
Zapnutie alebo vypnutie automatického spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery.....	24
Nastavenie prahu zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.....	25
Odoslanie pripomienok spoločnosti Dell.....	25
<b>Kapitola 7: Prehľad funkcie BIOSConnect.....</b>	<b>26</b>
Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou aplikácie BIOSConnect.....	26
Pripojenie k bezdrôtovým sieťam.....	27
Zapnutie alebo vypnutie funkcie BIOSConnect.....	27
Chybové kódy funkcie BIOSConnect.....	28

<b>Kapitola 8: Riešenie problémov aplikácie SupportAssist OS Recovery.....</b>	<b>29</b>
Riešenie problémov so zlyhaním zavedenia aplikácie OS Recovery.....	29
Riešenie problémov pri chybách zálohovania súborov.....	29
Riešenie problémov s pripojením Wi-Fi.....	30
Spustenie diagnostického testu na problémy s hardvérom.....	30
<b>Kapitola 9: Najčastejšie otázky.....</b>	<b>31</b>
<b>Príloha A: Súvisiace produkty Dell.....</b>	<b>33</b>

# Úvod do aplikácie SupportAssist OS Recovery

Aplikácia SupportAssist OS Recovery je v podporovaných systémových modeloch Dell nainštalovaná výrobcom a nevyžaduje od vás zakúpenie ďalších programov poskytovania služieb. Ponúka prostredie na obnovenie obsahujúce nástroje na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pred zavedením operačného systému počítača. Keď váš počítač nedokáže zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch, automaticky spustí aplikáciu SupportAssist OS Recovery. Prostredie na obnovenie vám umožňuje diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať súbory alebo resetovať počítač do stavu ako pri výrobných nastaveniach.

## Témy:

- [Modely počítačov podporujúce aplikáciu SupportAssist OS Recovery](#)
- [Hlavné funkcie](#)

## Modely počítačov podporujúce aplikáciu SupportAssist OS Recovery

Aplikácia SupportAssist OS Recovery je dostupná iba v niektorých modeloch počítačov Dell, ktoré používajú operačný systém Microsoft Windows 10 alebo Microsoft Windows 11 nainštalovaný vo výrobe firmou Dell. Zoznam modelov, ktoré SupportAssist OS Recovery podporujú, nájdete v článku [Zoznam zariadení podporujúcich nástroj Dell SupportAssist OS Recovery](#) na stránke s dokumentáciou k nástroju [SupportAssist OS Recovery](#).

 **VAROVANIE:** Formátovaním pevného disku počítača sa prostredie SupportAssist OS Recovery odstráni.

## Hlavné funkcie


- Oprava systému – okamžité vrátenie počítača do stavu, kedy ešte fungoval normálne, ako riešenie problémov so spustením operačného systému alebo s výkonom.
- Kontrola hardvéru – spustenie diagnostických testov v počítači na zistenie problémov s hardvérom.
- Oprava spúšťania – riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pred zavedením operačného systému v počítači. Pomocou tejto možnosti sa môžete vyhnúť potrebe obnoviť výrobné nastavenia počítača.
- Zálohovanie súborov alebo klonovanie disku – uloženie kópie osobných súborov na externé ukladacie zariadenie alebo klonovanie pevného disku na nový disk.
- Obnovenie – stiahnutie a inštalácia pôvodného operačného systému z výroby alebo jeho inovácia na najnovšiu dostupnú verziu.

# Oprava systému s aplikáciou SupportAssist OS Recovery

Funkcia Oprava systému v aplikácii SupportAssist OS Recovery umožňuje okamžitý návrat do predchádzajúceho časového bodu na počítači, aby sa vyriešili problémy so zavedením alebo iné problémy s výkonom. Funkcia Oprava systému je automaticky zapnutá na všetkých počítačoch s najmenej 50 GB voľného miesta na disku a v prípade, ak je k dispozícii aplikácia SupportAssist OS Recovery. Na počítačoch s menej ako 50 GB voľného miesta na disku však môžete funkciu zapnúť manuálne v nastaveniach ovládacieho panela operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Funkcia Oprava systému nefunguje v prípade zlyhania hardvéru.

Táto funkcia vám pomôže okamžite obnoviť počítač do stavu v predchádzajúcom časovom bode. Obnovenie počítača môže pomôcť pri riešení problémov spôsobených infekciou vírusmi alebo škodlivým softvérom, poškodením registra, poškodením systémových súborov, problémov so záplatami operačného systému alebo ovládačmi.

 **VAROVANIE:** Táto funkcia úplne nechráni programové súbory. Iné aplikácie, ako sú aplikácie od spoločnosti Dell, ktoré sú nainštalované v počítači, sa môžu po obnovení počítača do predchádzajúceho bodu obnovenia odstrániť.

## Témy:

- [Manuálne zapnutie funkcie Oprava systému](#)
- [Spustenie funkcie Oprava systému](#)

## Manuálne zapnutie funkcie Oprava systému

Na počítačoch s menej ako 50 GB voľného miesta na disku môžete funkciu zapnúť manuálne v nastaveniach ovládacieho panela operačného systému.

### Požiadavky

V počítači musíte mať najmenej 12 GB voľného miesta na disku.

### Postup

1. Do vyhľadávacieho poľa na panely úloh napíšte **ovládací panel** a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**.
3. Dvakrát kliknite na položku **SupportAssist OS Recovery**.
4. Vyberte kartu **Nastavenia**.
5. Zapnite možnosť **Oprava systému** a vyberte veľkosť miesta, ktoré chcete vyhraďiť na ukladanie snímok opráv systému. Predvolene je zvolená možnosť 15 GB.

### Výsledky

Funkcia Oprava systému je na vašom počítači zapnutá. Body opravy sa po ich vytvorení zobrazia v časti **Aktuálne body opravy** na karte **Nastavenia**. Zobrazuje sa aj veľkosť používaného priestoru z celkového vyhradeného priestoru.

## Spustenie funkcie Oprava systému


Funkcia Oprava systému resetuje počítač do predchádzajúceho časového bodu, v ktorom na počítači prebiehalo všetko bezproblémovo.

### Požiadavky

Funkcia Oprava systému musí byť na počítači zapnutá.

## Postup

1. Do vyhľadávacieho poľa na panely úloh napíšte **ovládací panel** a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**.
3. Dvakrát kliknite na položku **SupportAssist OS Recovery**.
4. Vyberte kartu **Spustenie opravy**.
5. Vyberte položku **Povoľujem spoločnosti Dell, aby dočasne pozastavila šifrovanie údajov na mojom počítači, ako napríklad nástroj BitLocker, aby nainštalovala aktualizácie** a kliknite na položku **SPUSTIŤ OPRAVU**.  
Počítač sa reštartuje a budete presmerovaní do prostredia RecoveryAssist OS Recovery. Zobrazí sa okno **Oprava**.
6. Vyberte bod opravy, do ktorého sa chcete vrátiť, a potom kliknite na **ZAČAŤ**.

 **POZNÁMKA:** Bod opravy môžete identifikovať podľa dátumu a času, ktorý sa pri ňom uvádza. Ak chcete zobraziť viac bližších informácií o bode opravy, kliknite na príslušné prepojenie **Zobrazíť podrobnosti**.

## Výsledky

Spustí sa proces opravy systému a zobrazí sa priebeh opravy.

- Po úspešnej oprave počítača sa zobrazí stav **Všetko zas funguje normálne**. Kliknite na položku **HOTOVO**.
- Ak je oprava systému neúspešná, zobrazí sa chybová správa. Ak chcete resetovať operačný systém počítača, kliknite na položku **MOŽNOSTI RESETOVANIA**. Pozrite si časť [Resetovanie počítača](#).

# Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery

Aplikáciu SupportAssist OS Recovery môžete spustiť nasledujúcimi spôsobmi:

## Postup

1. Automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery – keď váš počítač nedokáže zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch, aplikácia SupportAssist OS Recovery sa spustí automaticky.
2. Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery – aplikáciu SupportAssist OS Recovery môžete spustiť manuálne na resetovanie počítača na výrobné nastavenia alebo na zálohovanie súborov. Pozrite si časť [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).
3. Funkcia BIOSConnect pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery – aplikácia SupportAssist OS Recovery je nainštalovaná na špeciálnej partícii pevného disku systému. Ak táto oblasť chýba, je poškodená alebo vyžaduje opravu, aplikácia BIOSConnect ponúka alternatívny spôsob spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery. Pozrite si časť [BIOSConnect](#).  
 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná iba v niektorých systémových modeloch Dell. Zoznam systémových modelov, ktoré podporujú funkciu BIOSConnect, nájdete v rámci *matice technickej podpory spoločnosti Dell pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery* na stránke dokumentácie [aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).
4. Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou pomôcky Windows Recovery – Windows Recovery je pomôcka na presmerovanie, ktorá pomáha pri presmerovaní do prostredia SupportAssist OS Recovery, keď váš počítač nedokáže zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch. Pozrite si časť [Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou pomôcky Windows Recovery](#).

## Témy:


- [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#)
- [Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou pomôcky Windows Recovery](#)

## Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery

### O tejto úlohe

Aplikáciu SupportAssist OS Recovery môžete kedykoľvek spustiť manuálne na zálohovanie vašich súborov alebo na resetovanie počítača na výrobné nastavenie.

### Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Stlačením tlačidla F12 otvorte ponuku na jednorazové zavedenie systému.  
 **POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.  
Zobrazia sa dostupné možnosti zavedenia.
3. Vyberte položku **SupportAssist OS Recovery** a potom stlačte kláves Enter.

### Výsledky

Zobrazí sa domovská stránka aplikácie **SupportAssist OS Recovery**.

Používateľské rozhranie aplikácie SupportAssist OS Recovery je zobrazené po prvýkrát. Kliknite na položku **SCHVÁLIŤ**, aby ste prijali zásady ochrany súkromia. Zobrazuje sa aj možnosť prehliadky. Kliknite na položku **ZAČAŤ PREHLIADKU**, aby ste sa dozvedeli o rôznych možnostiach, ktoré sú v nástroji dostupné, alebo kliknite na položku **VYNECHAŤ**, aby ste prehliadku vynechali.

## Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou pomôcky Windows Recovery

Windows Recovery je pomôcka na presmerovanie, ktorá pomáha pri presmerovaní do prostredia SupportAssist OS Recovery, keď váš počítač nedokáže zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch. Prístup k prostrediu Windows Recovery Environment môžete získať nasledujúcimi spôsobmi:

1. Z operačného systému: **Ponuka Štart > Nastavenia > Aktualizácia a zabezpečenie > Obnovenie > Rozšírené spustenie > Reštartovať teraz.**
2. Z prihlasovacej obrazovky systému Windows: podržaním tlačidla Shift a kliknutím na položku **Reštartovať.**
3. Zo stránky pomôcky **Windows Recovery**: kliknutím na položku **Riešiť problémy** na stránke **Výber možnosti** a následným kliknutím na položku **Obnoviť pôvodný obraz.**

# Používanie aplikácie SupportAssist OS Recovery

Aplikácia SupportAssist OS Recovery sa spustí automaticky v prípade, ak sa počítaču nepodarí spustiť operačný systém ani po opakovaných pokusoch. V prípade potreby môžete aplikáciu SupportAssist OS Recovery spustiť manuálne. Pokyny k manuálnemu spusteniu aplikácie SupportAssist OS Recovery nájdete v časti [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

## Témy:

- [Hlavná stránka prostredia SupportAssist OS Recovery](#)
- [Používateľské rozhranie SupportAssist OS Recovery](#)
- [Konfigurácia nastavení internetu](#)
- [Kontrola hardvéru](#)
- [Oprava softvéru](#)
- [Zálohovanie súborov](#)
- [Klonovanie jednotky pevného disku](#)
- [Resetovanie počítača](#)
- [Obnovenie údajov po resetovaní počítača na výrobné nastavenia](#)

## Hlavná stránka prostredia SupportAssist OS Recovery

Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** sa zobrazujú tieto možnosti:

- **Kontrola hardvéru** – spustenie diagnostických testov na zisťovanie problémov s hardvérom.
- **Oprava softvéru** – riešenie bežných problémov bez nutnosti kompletného resetovania systému.
- **Zálohovanie súborov/klonovanie disku** – uloženie kópie osobných súborov na externé ukladacie zariadenie alebo klonovanie pevného disku na nový disk.
- **Resetovanie** – resetovanie operačného systému na výrobné nastavenia alebo inovácia na najnovšiu verziu operačného systému.

## Používateľské rozhranie SupportAssist OS Recovery

Ak je používateľské rozhranie aplikácie SupportAssist OS Recovery zobrazené prvýkrát, kliknite na položku **SCHVÁLIŤ** prijmite zásady ochrany osobných údajov. Zobrazí sa aj možnosť prehliadky nástroja, ktorá je k dispozícii. Kliknite **ZAČAŤ SPRIEVODCU** Ak sa chcete dozvedieť viac o rôznych možnostiach, ktoré sú v nástroji dostupné, alebo kliknite na položku **PRESKOČIŤ** preskočíte prehliadkový proces.

Záhlavie **SupportAssist OS Recovery** na stránke sa zobrazí nasledovne:

- Stav batérie
- Ikona siete a stav
- Jazyk, v ktorom sa zobrazuje používateľské rozhranie. Používateľské rozhranie aplikácie SupportAssist OS Recovery je k dispozícii v 28 jazykoch. Jazyk zmeňte jeho výberom zo zoznamu jazykov.
- **\*\*\***, prostredníctvom ktorého získate prístup k nasledujúcim možnostiam:
  - **O aplikácii**—uvádza model a servisný štítok vášho počítača, dátum vypršania platnosti záruky a verziu aplikácie SupportAssist OS Recovery nainštalovanej vo vašom počítači.
  - **Pomoc**—poskytuje referenčné informácie o aplikácii SupportAssist OS Recovery.

Ak kliknete na **Pomoc**, zobrazia sa nasledujúce informácie:

- **Automatizované obnovenie údajov:** Niekedy majú používatelia k dispozícii viacero možností obnovenia na obnovenie svojho počítača. Palcov **Automatické obnovenie** V tomto režime systém automaticky vyberie najvhodnejšiu možnosť obnovenia systému a pristúpi k vytvoreniu obnovovacieho média.

Používa sa režim automatického obnovenia **SupportAssist OS Recovery** ako prvá voľba, ktorá používateľom pomôže rýchlo obnoviť systém pred výberom akejkoľvek inej možnosti obnovenia. V nižšie uvedenej časti nájdete ďalšie podrobnosti o aplikácii SupportAssist OS Recovery, aby ste lepšie porozumeli výhodám tejto aplikácie.

- **Pokročilá obnova:** Rozšírená obnova umožňuje používateľom zobraziť v porovnávačej tabuľke všetky dostupné možnosti obnovenia pre ich počítač. V tejto tabuľke si používatelia môžu vybrať, či si chcú stiahnuť médium operačného systému, ktoré bolo dodané s ich systémom, alebo použiť aplikáciu SupportAssist OS Recovery na preinštalovanie operačného systému.

Ďalšie informácie o možnostiach stiahnutého média operačného systému nájdete v časti nižšie.

- **Prehľad nástroja SupportAssist OS Recovery:** V spoločnosti Dell chápeme, že máte na starosti dôležitejšie veci ako riešenie problémov so systémom. Preto sme predstavili **SupportAssist OS Recovery** aby sme vám pomohli, keď váš systém nefunguje správne.

Nástroj SupportAssist OS Recovery je vysoko efektívne prostredie na obnovu systému, ktoré je navrhnuté na to, aby vám v prípade výskytu problémov pomohlo diagnostikovať, opraviť a obnoviť váš systém. Prostredie poskytuje aplikáciu v štýle kiosku pre jednoduchú interakciu a prevedie vás vybranou kategóriou obnovenia.

- **Analyzovať systém:** Chápeme, že ste prišli do nástroja Dell OS Recovery Tool, aby ste obnovili svoj operačný systém. Tento postup vám odporúčame previesť celým procesom pomocou nástroja SupportAssist OS Recovery.

Najskôr vám odporúčame analyzovať počítač pomocou jedného z nasledujúcich nástrojov, aby ste sa uistili, že obnovenie operačného systému je skutočne nevyhnutné:

- **Diagnostika hardvéru:** Komisia **Skenovať hardvér** Tento nástroj umožňuje spustiť diagnostické testy, ktoré identifikujú problémy s hardvérom. Tento nástroj kontroluje batériu, káble, pevný disk, ventilátor a pamäť a zisťuje, či sa nevyškrtli nejaké problémy.
- **Analýza softvéru:** Komisia **Opraviť systém** Tento nástroj umožňuje diagnostikovať a opraviť bežné problémy, ktoré bránia spusteniu počítača. Tento nástroj kontroluje a opravuje tabuľku oblastí, zavádzacie súbory a celkový stav operačného systému Windows.
- **Obnoviť systém:** SupportAssist OS Recovery poskytuje niekoľko možností na úplné automatické obnovenie počítača a obnovenie dát do pôvodného umiestnenia. Po úplnom obnovení operačného systému sú k dispozícii nasledujúce možnosti obnovenia:
  - **Zálohovanie súborov:** Pomocou tlačidla **Zálohovať súbory** Možnosť zálohovania osobných súborov pred obnovením počítača do stavu z výroby.
  - **Lokálna obnova:** Pomocou tlačidla **Lokálne obnovenie obrazu** možnosť obnoviť operačný systém a predvolené aplikácie do pôvodného stavu, v akom boli pri odoslaní počítača zo závodu spoločnosti Dell. Táto možnosť rýchlo obnoví údaje, ale môže obsahovať staršie verzie ovládačov, aplikácií a súborov operačného systému.
  - **Obnova cloudu:** Pomocou tlačidla **Obnovenie obrazu v cloude** možnosť obnoviť operačný systém cez internet a získať kritické aplikácie potrebné na dokončenie inštalácie. Táto možnosť obsahuje aj asistenta, ktorý vám pomôže aktualizovať systémové ovládače a softvér a obnoviť údaje po inštalácii operačného systému.
- **Médiá s prevzatým operačným systémom:** Nástroj Dell OS Recovery vám umožňuje stiahnuť verziu operačného systému, ktorá bola pôvodne dodaná s počítačom. Tento nástroj vám pomôže vytvoriť spustiteľný kľúč USB na obnovu počítača.

Táto spustiteľná jednotka USB obsahuje iba nevyhnutné ovládače potrebné na spustenie systému a nepodporuje plne automatizovanú inštaláciu. Po zobrazení obrazu operačného systému musíte manuálne preinštalovať ovládače a aplikácie, aby bol váš systém plne funkčný.

- **Obnova Windows**—zavádza prostredie na obnovenie systému Windows
- **Vypnúť**—vypne počítač
- **Reštartovať**—reštartuje počítač, aby sa zaviedol operačný systém

**POZNÁMKA:** Môže sa zobraziť **AKTUALIZOVAŤ TERAZ** v hlavičke tlačidla **SupportAssist OS Recovery** Domovská stránka. Táto možnosť sa zobrazuje, keď verzia aplikácie SupportAssist OS Recovery nainštalovaná vo vašom počítači nie je najnovšia. Aplikáciu SupportAssist OS Recovery aktualizujte na najnovšiu verziu kliknutím **AKTUALIZOVAŤ TERAZ**.

## Konfigurácia nastavení internetu

Na odosielanie spätnej väzby spoločnosti Dell a obnovenie počítača je potrebné aktívne internetové pripojenie. Na stránke **SIEŤ** sa zobrazí vizuálna mapa siete a stav pripojenia počítača k lokálnej sieti a internetu. Po pripojení počítača na internet prostredníctvom rozhrania aplikácie SupportAssist OS Recovery aplikácia SupportAssist OS Recovery uloží nastavenia konfigurácie siete pre budúce pripojenia.

**POZNÁMKA:** Samoobnovenie obrazu nie je podporované v sieťach, ktoré vyžadujú server proxy.

## Konfigurácia bezdrôtovej siete

### Požiadavky

Bezdrôtový modem alebo smerovač musí byť zapnutý a umiestnený v blízkosti počítača, aby sa dal jednoducho detegovať.

### Postup

1. Kliknite na ikonu siete v hlavičke **SupportAssist OS Recovery** domovská stránka a potom kliknite na položku **ZMENIŤ**. Hlásenie **SIETE** sa zobrazí stránka.

2. Voľbou **Bezdrôtové pripojenie**.

**i** **POZNÁMKA:** Ak vaše zariadenie nedokáže rozpoznať adaptér bezdrôtovej siete, zobrazí sa chybové hlásenie. Ak chcete problém vyriešiť, v nastaveniach počítača skontrolujte, či je adaptér bezdrôtovej siete zakázaný.

Zobrazí sa zoznam všetkých dostupných bezdrôtových sietí.

3. Vyberte bezdrôtovú sieť, ktorú chcete nakonfigurovať a pripojiť.

- Ak vyberiete zabezpečenú sieť, zadajte príslušný kľúč zabezpečenia siete a potom kliknite na položku **PRIPOJIŤ**.
- Ak vyberiete verejnú sieť Wi-Fi, prečítajte si podmienky používania a potom kliknite na položku **PRIJATIE A PRIPOJENIE**.
- Ak sa chcete pripojiť k skrytej Wi-Fi sieti, vyberte položku **Pridať sieť Wi-Fi**, zadajte identifikátor SSID siete a kľúč zabezpečenia a potom kliknite na položku **PRIPOJIŤ**.

**i** **POZNÁMKA:** Ak chcete, aby sa aplikácia SupportAssist OS Recovery automaticky pripojila k vybratej bezdrôtovej sieti, vyberte tlačidlo **Pripojiť automaticky** Políčko.

Vybraná bezdrôtová sieť sa nakonfiguruje v aplikácii SupportAssist OS Recovery a **Pripojený** sa zobrazí stav.

4. Kliknite **UROBIŤ**.

## Konfigurácia káblovej siete

### Požiadavky

K počítaču musí byť pripojený sieťový kábel.

### Postup

1. Kliknite na ikonu siete v hlavičke **SupportAssist OS Recovery** domovská stránka a potom kliknite na položku **ZMENIŤ**. Hlásenie **SIETE** sa zobrazí stránka.

2. Voľbou **Káblové pripojenie**.

Aplikácia SupportAssist OS Recovery automaticky zobrazí **IP adresa, Maska podsiete, Router, DNS Server** podrobnosti o káblovej sieti.

3. Ak chcete sieť nakonfigurovať manuálne, vyberte položku **Manuálne** Pre **DHCP** zadajte tlačidlo **IP adresa, Maska podsiete, Router, DNS Server** podrobnosti a potom kliknite na položku **POUŽIŤ**.

Káblová sieť je nakonfigurovaná v aplikácii SupportAssist OS Recovery a **Pripojený** sa zobrazí stav.

4. Kliknite **UROBIŤ**.

## Konfigurácia siete proxy

### Požiadavky

- Ak sa chcete pripojiť ku káblovej sieti proxy, sieťový kábel musí byť pripojený k počítaču.
- Bezdrôtový modem alebo smerovač musí byť zapnutý a umiestnený v blízkosti počítača, aby sa dal jednoducho zistiť, či sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti proxy.

### O tejto úlohe

Proxy môžete nakonfigurovať iba v prípade potreby. Konkrétne podrobnosti o serveri proxy vám poskytne správca.

### Postup

1. Kliknite na ikonu siete v hlavičke **SupportAssist OS Recovery** domovská stránka a potom kliknite na položku **ZMENIŤ**.

Hlásenie **SIETE** sa zobrazí stránka.

2. Voľbou **Proxy**.
3. Zadajte podrobnosti, ako napríklad proxy server, číslo portu, používateľské meno a heslo do **Nastavenia Proxy** a potom kliknite na tlačidlo **PRIPOJIŤ**.  
Sieť proxy je nakonfigurovaná v aplikácii SupportAssist OS Recovery a **Pripojený** sa zobrazí stav.
4. Kliknite **UROBIŤ**.

## Kontrola hardvéru

### Požiadavky

Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.

### O tejto úlohe

Možnosť **Kontrola hardvéru** na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** umožňuje spustiť diagnostické testy na zistenie problémov s hardvérom. S cieľom zistiť výskyt akýchkoľvek problémov sa kontroluje batéria, kábel, pevný disk, klávesnica, jednotky USB, ventilátor a pamäť.

### Postup

1. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** kliknite na položku **Skontrolovať** na dlaždici **Kontrola hardvéru**.
2. Kliknite na položku **SPUSTIŤ KONTROLU**.  
Spustí sa kontrola hardvéru a bude sa zobrazovať jej priebeh.
  - Ak sa nezistí žiadny problém s hardvérom, zobrazí sa stav **Všetko je v poriadku**.
  - Ak sa zistí problém s hardvérom, zobrazí sa stránka s podrobnosťami zisteného problému. Kliknutím na prepojenie na stránke prejdete na webovú lokalitu zákazníckej podpory spoločnosti Dell a podľa pokynov môžete odoslať požiadavku s opisom problému. Ak chcete požiadať o podporu, môžete tiež do mobilného zariadenia naskenovať QR kód.
3. Kliknite na položku **HOTOVO**.

## Oprava softvéru


### Požiadavky

Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.

### O tejto úlohe

Možnosť **Oprava softvéru** na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** vám umožňuje diagnostikovať a riešiť bežné problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť pred zavedením operačného systému počítača. Funkcia kontroluje a rieši problémy týkajúce sa tabuľky oblastí, zavádzacích súborov a stavu operačného systému Windows.

### Postup

1. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** na dlaždici **Oprava softvéru** kliknite na položku **Opraviť**.  
 **POZNÁMKA:** Ak je vo vašom počítači zapnuté softvérové šifrovanie, zobrazí sa výzva na odomknutie počítača pred spustením procesu opravy.  
Na odomknutie počítača vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Kliknite na položku **ĎALEJ** na stránke, na ktorej sa zobrazujú pokyny na odomknutie počítača. Zobrazí sa stránka s prihlásením do konta Microsoft.
  - b. Zadajte e-mail alebo telefónne číslo na prihlásenie do konta Microsoft a potom kliknite na položku **Ďalej**.
  - c. Zadajte heslo konta Microsoft a potom kliknite na položku **Prihlásiť sa**.
  - d. Vyberte telefónne číslo používateľa, zadajte posledné štvorčísle telefónneho čísla a potom kliknite na položku **Odoslať kód**. Na telefónne číslo sa odošle správa s overovacím kódom.
  - e. Zadajte overovací kód do poľa **Kód** a kliknite na tlačidlo **Overiť**. Zobrazia sa kľúče na obnovenie pre šifrovanie BitLocker, ktoré sú priradené k vášmu kontu.
  - f. Na kľúč na obnovenie priradený vášmu zariadeniu kliknite pravým tlačidlom myši a skopírujte ho alebo si ho poznačte a kliknite na položku **ZADAŤ KLÚČ**.

- g. Kliknite pravým tlačidlom myši a prilepte alebo ručne zadajte kľúč na obnovenie do poľa **Zadať obnovovací kľúč BitLocker** a kliknite na tlačidlo **ODOMKNÚŤ**.

Počítač je teraz odomknutý.

2. Kliknite na položku **SPUSTIŤ OPRAVU**.

Spustí sa proces opravy a bude sa zobrazovať priebeh tejto opravy.

- Po úspešnom vyriešení problému sa zobrazí stav **Všetko zas funguje normálne**. Kliknite na položku **HOTOVO**.
- Ak problém nie je možné vyriešiť alebo ak bola oprava neúspešná, zobrazí sa chybové hlásenie. Ak chcete resetovať operačný systém počítača na výrobné nastavenia, kliknite na položku **MOŽNOSTI RESETOVANIA**. Pozrite si časť [Resetovanie počítača](#).

## Zálohovanie súborov

### Požiadavky


- Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.
- Ak chcete zálohovať súbory, musíte mať externé ukladacie zariadenie, napríklad kartu SD, jednotku USB alebo pevný disk USB.

### O tejto úlohe

Skôr ako resetujete operačný systém počítača môžete zálohovať svoje osobné súbory. Ak váš počítač nedokáže spustiť operačný systém, automaticky sa spustí prostredie aplikácie SupportAssist OS Recovery. Informácie o manuálnom spustení aplikácie SupportAssist OS Recovery nájdete v časti [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

### Postup

1. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** kliknite na tlačidlo **Spustiť** na dlaždici **Zálohovanie súborov/ klonovanie disku**.

 **POZNÁMKA:** Ak je vo vašom počítači zapnuté softvérové šifrovanie, zobrazí sa výzva na odomknutie počítača pred spustením zálohovania súborov v počítači.

Na odomknutie počítača vykonajte nasledujúce kroky:

- a. Kliknite na položku **ĎALEJ** na stránke, na ktorej sa zobrazujú pokyny na odomknutie počítača. Zobrazí sa stránka s prihlásením do konta Microsoft.
- b. Zadajte e-mail alebo telefónne číslo na prihlásenie do konta Microsoft a potom kliknite na položku **Ďalej**.
- c. Zadajte heslo konta Microsoft a potom kliknite na položku **Prihlásiť sa**.
- d. Vyberte telefónne číslo používateľa, zadajte posledné štvorčísle telefónneho čísla a potom kliknite na položku **Odoslať kód**. Na telefónne číslo sa odošle správa s overovacím kódom.
- e. Zadajte overovací kód do poľa **Kód** a kliknite na tlačidlo **Overiť**. Zobrazia sa kľúče na obnovenie pre šifrovanie BitLocker, ktoré sú priradené k vášmu kontu.
- f. Na kľúč na obnovenie priradený vášmu zariadeniu kliknite pravým tlačidlom myši a skopírujte ho alebo si ho poznačte a kliknite na položku **ZADAŤ KLÚČ**.
- g. Kliknite pravým tlačidlom myši a prilepte alebo ručne zadajte kľúč na obnovenie do poľa **Zadať obnovovací kľúč BitLocker** a kliknite na tlačidlo **ODOMKNÚŤ**.

Počítač je teraz odomknutý.

2. Vyberte položku **Zálohovanie súborov** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

3. Kliknite na položku **SPUSTIŤ ZÁLOHOVANIE**.

Vykoná sa analýza súborov a priečinkov v počítači a zobrazí sa počet súborov a veľkosť súborov predvolených knižníc systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Zobrazený počet súborov a ich veľkosť môže byť väčšia ako veľkosť vášho používateľského konta. Je to tak preto, lebo knižnice systému Windows obsahujú súbory zo všetkých používateľských kont vo vašom počítači.

4. Vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:

- Vyberte priečinky, ktoré chcete zálohovať, a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.
- Ak chcete pri zálohovaní zahrnúť alebo vylúčiť určité súbory a priečinky, kliknite na prepojenie **Rozšírené nastavenia**. Zobrazí sa stránka **Rozšírené nastavenia**.
  - a. Pri súboroch alebo priečinkoch, ktoré chcete zálohovať, začiarknite začiarkavacie políčko. Pri súboroch alebo priečinkoch, ktoré zálohovať nechcete, nechajte začiarkavacie políčko prázdne.
  - b. Kliknite na položku **ĎALEJ**.

Zobrazí sa voľné miesto potrebné na zálohovanie vybraných súborov. Zobrazí sa výzva na pripojenie alebo vloženie úložného zariadenia do počítača.

5. Pripojte externé ukladacie zariadenie, napríklad kartu SD, jednotku USB alebo pevný disk USB.

Zobrazí sa voľné miesto dostupné v úložnom zariadení a miesto potrebné na zálohovanie vybraných súborov.

**i** **POZNÁMKA:** Ak je dostupné voľné miesto v úložnom zariadení menšie ako požadované voľné miesto, zobrazí sa chybové hlásenie. Pripojte úložné zariadenie, na ktorom je viac voľného miesta.

**i** **POZNÁMKA:** Ak pripojíte úložné zariadenie, ktoré je iba na čítanie, zobrazí sa chybové hlásenie. Pripojte úložné zariadenie s prístupom pre čítanie/zápis.

6. Kliknite na položku **ĎALEJ**.

Ak pripojíte viaceré úložné zariadenia, vyberte zariadenie, do ktorého chcete zálohovať súbory, a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.

## Výsledky

Spustí sa proces zálohovania, ktorý môže trvať niekoľko minút. Po dokončení zálohovania sa zobrazí hlásenie spolu so zoznamom zálohovaných súborov. V externom ukladacom zariadení sa vytvorí priečinok s názvom **SupportAssist\_Backups**. V tomto priečinku sa nachádza ďalší priečinok, ktorého názov pozostáva z dátumu a času zálohovania, napríklad **Rok-Mesiac-Deň\_Hodina.Minúta.Sekunda**. Tento priečinok obsahuje všetky záložné súbory.

Po zálohovaní súborov môžete resetovať operačný systém v počítači. Kroky potrebné na resetovanie počítača nájdete v časti [Resetovanie počítača](#).

Postup obnovenia údajov po obnovení výrobných nastavení počítača nájdete v súbore **readme.html** v priečinku

**SupportAssist\_Backups** alebo na webovej stránke [Obnovenie údajov po resetovaní počítača na výrobné nastavenia](#).

**i** **POZNÁMKA:** Ak počas procesu zálohovania nie je možné kopírovať niektoré súbory, zobrazí sa chybové hlásenie so zoznamom súborov, ktoré sa neskopírovali.

# Klonovanie jednotky pevného disku

## Požiadavky

- Počítač musí byť pripojený k elektrickej zásuvke.
- K počítaču musí byť pripojený pevný disk alebo zariadenie USB.

## O tejto úlohe

Nástroj SupportAssist vám umožňuje nahradiť primárny pevný disk kópiou jeho aktuálneho stavu vytvorením zdrojového disku. Takáto kópia obsahuje súbory, operačný systém, nastavenia aplikácií a nastavenia systému Windows.

**i** **POZNÁMKA:** Pri klonovaní sa z cieľovej jednotky vymažú všetky systémové údaje a osobné súbory.

**i** **POZNÁMKA:** Nástroj SupportAssist automaticky pozastaví šifrovanie nástroja BitLocker vo vašom počítači dovtedy, kým sa klonovanie disku nedokončí.

## Postup

1. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** kliknite na tlačidlo **Spustiť** na dlaždici **Zálohovanie súborov/klonovanie disku**.

2. Vyberte položku **Klonovanie disku** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa stránka **Na aké médium idete klonovať?**

3. Vyberte jednu z týchto možností:

- **Na pevný disk, ktorý už je v počítači** – SupportAssist automaticky vyberie pevný disk s operačným systémom ako zdrojový disk na klonovanie a zobrazí zoznam dostupných pevných diskov v počítači, ktoré možno použiť ako cieľový pevný disk.
- **Na pevný disk pripojený k portu USB** – SupportAssist automaticky rozpozna pevný disk s operačným systémom ako zdrojový disk na klonovanie a zobrazí zoznam zariadení USB pripojených k počítaču, ktoré možno použiť ako cieľový pevný disk.

Ako pevný disk pripojený k portu označujeme pevný disk pripojený k počítaču pomocou externého zariadenia, akým je napríklad puzdro na disk s rozhraním USB, káblový adaptér USB pre pevné disky či dokovacia stanica na pevný disk. Všetky tieto zariadenia môžete k počítaču pripojiť pomocou portov USB.

- **Ukladacie zariadenie USB** – SupportAssist automaticky rozpozna pevný disk s operačným systémom ako zdrojový disk na klonovanie a zobrazí zoznam zariadení USB pripojených k počítaču, ktoré možno použiť ako cieľový pevný disk.

Ukladacie zariadenie USB je bežne dostupný externý disk, ktorý pozostáva z pevného disku osadeného v puzdre. Tieto zariadenia sú všeobecne označované ako externý pevný disk USB a k počítaču ich možno pripojiť pomocou portov USB.

4. Vyberte cieľový pevný disk alebo pripojené zariadenie USB a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
5. Overte zdrojový disk na klonovanie a cieľové zariadenie a kliknite na tlačidlo **Ďalej**. Spustí sa klonovanie disku. Po dokončení klonovania musíte vypnúť počítač a namontovať naklonovaný nový disk do slotu na primárny pevný disk.  
**i** **POZNÁMKA:** Ak sa počítač počas klonovania disku vypne, budete musieť spustiť klonovanie odznova.
6. Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** vypnite počítač a namontujte disk do počítača.
7. Vložte nový pevný disk do slotu na primárny pevný disk počítača a spustíte počítač.  
**i** **POZNÁMKA:** Po namontovaní nového disku musíte spustiť operačný systém počítača z pôvodného disku. Ak ho nespustíte, počítač automaticky spustí operačný systém z nového disku a nastane problém so synchronizáciou údajov na naklonovanom disku.  
Po spustení operačného systému sa zobrazí stránka **Pokračovať v klonovaní**.
8. Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** dokončíte proces klonovania a reštartujete počítač.  
Ak používate ako cieľové zariadenie zariadenie USB, pred spustením klonovania ho musíte odpojiť od počítača.

## Výsledky

Klonovanie disku je úspešne dokončené, počítač sa reštartuje a spustí sa operačný systém.

# Resetovanie počítača

Ak pomocou možností **Oprava systému** alebo **Oprava softvéru** v nástroji SupportAssist OS Recovery nie je možné počítač opraviť, môžete obnoviť výrobné nastavenia jeho operačného systému. Môžete resetovať operačný systém na výrobné nastavenie alebo nainštalovať najnovšiu verziu operačného systému.

Na domovskej stránke nástroja **SupportAssist OS Recovery** kliknite na tlačidlo **Spustiť resetovanie** na dlaždici **Resetovanie**. V závislosti od stavu vášho počítača môžu byť dostupné nasledujúce možnosti:

- **Resetovanie na výrobné nastavenia** – stiahnutie a nainštalovanie operačného systému a softvéru, tak ako bol pri odoslaní počítača zo závodu spoločnosti Dell.
- **Resetovanie a aktualizácia** – stiahnutie a nainštalovanie najnovšej verzie operačného systému do vášho počítača spolu s nevyhnutnými ovládačmi a aplikáciami.

**⚠ VAROVANIE:** Pri procese resetovania sa natrvalo odstránia všetky údaje na pevnom disku a odinštalujú sa všetky programy alebo ovládače, ktoré ste do počítača nainštalovali. Pred vykonaním resetovania systému sa odporúča zálohovať údaje. Resetovanie počítača pomocou aplikácie Dell SupportAssist OS Recovery vykonajte iba v prípade, ak nedokázate vyriešiť problémy s operačným systémom pomocou aplikácie Obnovenie systému Windows.

- i** **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nie je možné opraviť alebo ak aplikácia SupportAssist OS Recovery nedokáže vo vašom počítači nájsť operačný systém nainštalovaný výrobcom, zobrazí sa iba možnosť **Resetovať a aktualizovať**.
- i** **POZNÁMKA:** Funkciu resetovania počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** podporujú len niektoré modely počítačov Dell. Zoznam modelov, ktoré túto funkciu podporujú, nájdete v článku *Zoznam zariadení podporujúcich nástroj Dell SupportAssist OS Recovery* na stránke s dokumentáciou k nástroju [SupportAssist OS Recovery](#).
- i** **POZNÁMKA:** Pri resetovaní počítača pomocou možnosti **Resetovanie na výrobné nastavenia** môže byť nutné zadať kódy produktov alebo licenčné kľúče na používanie softvéru ako Microsoft Office 365 alebo iného licencovaného softvéru.

Ak chcete resetovať počítač na výrobné nastavenia, pozrite časť [Resetovanie počítača na výrobné nastavenia](#).

Ak chcete resetovať počítač na výrobné nastavenia pomocou USB kľúča a nástroja Dell OS Recovery Tool, pozrite si článok [Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool](#).

## Resetovanie počítača na výrobné nastavenia

### Požiadavky

Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.

## O tejto úlohe

Možnosť **Resetovanie na výrobné nastavenia** môžete použiť na resetovanie vášho operačného systému a predvolených aplikácií, tak ako boli pri odoslaní počítača zo závodu spoločnosti Dell.

## Postup

1. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** na dlaždici **RESETOVANIE** kliknite na položku **SPUSTIŤ RESETOVANIE**.  
Zobrazia sa možnosti resetovania systému.
2. Vyberte možnosť **Resetovanie na výrobné nastavenia** a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.  
Zobrazí sa možnosť zálohovať vaše súbory.
  - Ak chcete zálohovať svoje súbory, vyberte možnosť **Áno, zálohovať moje súbory**, kliknite na položku **ĎALEJ** a postupujte podľa pokynov v časti [Zálohovanie súborov](#) na zálohovanie požadovaných súborov.
  - Ak ste si už vytvorili zálohu súborov alebo nechcete súbory zálohovať, vyberte možnosť **Nie, nezálohovať moje súbory** a kliknite na položku **ĎALEJ**.
3. Prečítajte si výstražné hlásenie zobrazené na obrazovke a kliknite na položku **ÁNO, POKRAČOVAŤ**.
4. Na stránke **Potvrdiť reset** vykonajte nasledovné kroky:
  - a. Prípadne môžete zo zoznamu **Vybrať dôvod** zvoliť dôvod resetovania počítača.
  - b. Začiarknite políčko **Rozumiem, že pri resetovaní sa odstránia všetky údaje môjho systému a osobné súbory** a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.

Spustí sa proces obnovenia továrenského nastavenia, ktorý môže trvať niekoľko minút.
5. Po dokončení procesu reštartujte počítač kliknutím na položku **REŠTARTOVAŤ**.

## Ďalší postup

Znova nainštalujte všetky aplikácie (vrátane aplikácií tretích strán), ktoré pôvodne neboli nainštalované v počítači. Po resetovaní počítača na výrobné nastavenia môžete obnoviť svoje súbory. Pozrite si časť [Obnovenie údajov po resetovaní počítača na výrobné nastavenia](#).


# Obnovenie údajov po resetovaní počítača na výrobné nastavenia

## Požiadavky

- Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.
- Musíte mať poruke externé úložné zariadenie, v ktorom ste záložovali svoje údaje.
- Musíte mať možnosť prihlásiť sa do operačného systému.

## O tejto úlohe

Po resetovaní operačného systému vo vašom počítači vykonajte na obnovenie údajov nižšie uvedené kroky:

-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa na vás vzťahujú, ak chcete obnoviť údaje po resetovaní počítača na výrobné nastavenia. Ak sa rozhodnete resetovať počítač pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**, súbory môžete obnoviť pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant. Pozrite si časť [Obnovenie údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant](#).

## Postup

1. Pripojte externé úložné zariadenie, na ktorom ste si vytvorili zálohu súborov.
2. V priečinku **SupportAssist\_Backups** v externom úložnom zariadení kliknite dvakrát na súbor **File\_Restore.exe**.  
Zobrazí sa aplikácia na obnovenie.
3. Kliknite na položku **Prehľadávať** vedľa položky **Vybrať archív**.
4. Prejdite do priečinka externého ukladacieho zariadenia a potom vyberte súbor **archive.zip**.  
Zobrazí sa obsah súboru **archive.zip**.
5. Podľa svojich požiadaviek vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
  - Ak chcete obnoviť všetky súbory, kliknite na položku **Vybrať všetko**.
  - Ak chcete obnoviť konkrétne súbory, prezrite si zoznam súborov a vyberte súbory, ktoré chcete obnoviť.
6. Kliknite na položku **Prehľadávať** vedľa položky **Vybrať cieľové umiestnenie**.
7. Prejdite do priečinka lokálneho disku, do ktorého chcete uložiť súbory, a potom kliknite na položku **Extrahovať**.

Spustí sa proces obnovenia údajov, ktorý môže trvať niekoľko minút.

8. Kliknite na položku **Zavrieť**.

# Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool

Resetovať počítač a aktualizovať operačný systém počítača na najnovšiu dostupnú verziu môžete pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**. Tým sa obraz operačného systému aktualizuje na verziu, ktorá je aktuálnejšia ako operačný systém nainštalovaný v závode spoločnosti Dell. Túto možnosť sa odporúča vykonať iba v prípade, že váš počítač nie je možné opraviť alebo aplikácia SupportAssist OS Recovery nedokáže v počítači rozpoznať pôvodný obraz operačného systému.

**POZNÁMKA:** Funkciu resetovania počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** podporujú len niektoré modely počítačov Dell. Zoznam modelov, ktoré túto funkciu podporujú, nájdete v článku *Zoznam zariadení podporujúcich nástroj Dell SupportAssist OS Recovery* na stránke s dokumentáciou k nástroju [SupportAssist OS Recovery](#).

Pred resetovaním počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** je nutné vykonať nasledovné:

1. Stiahnite si a nainštalujte nástroj Dell OS Recovery Tool. Pozrite si časť [Stiahnutie a inštalácia nástroja Dell OS Recovery](#).
2. Vytvorte USB kľúč pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery. Pozrite si časť [Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery](#).

## Témy:

- [Stiahnutie a inštalácia nástroja Dell OS Recovery](#)
- [Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery](#)
- [Resetovanie počítača a aktualizácia operačného systému](#)
- [Nástroj SupportAssist Recovery Assistant](#)

## Stiahnutie a inštalácia nástroja Dell OS Recovery

### Požiadavky

Váš počítač musí mať aktívne internetové pripojenie.

### O tejto úlohe

Nástroj Dell Recovery Tool môžete prevziať a nainštalovať zo stránky zákaznickej podpory spoločnosti Dell.

**POZNÁMKA:** Na resetovanie počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** je potrebné stiahnuť a nainštalovať nástroj Dell OS Recovery Tool. Resetovanie počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** sa odporúča vykonať iba v prípade, že váš počítač nie je možné opraviť a nástroj SupportAssist OS Recovery nedokáže v počítači rozpoznať pôvodný operačný systém nainštalovaný v závode.

### Postup

1. Navštívte lokalitu <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Kliknite na položku **Stiahnuť nástroj OS Recovery**.  
Stiahne sa inštalateľný balík nástroja Dell OS Recovery.
3. Na inštaláciu nástroja kliknite dvakrát na inštalateľný balík nástroja Dell OS Recovery a postupujte podľa pokynov na inštaláciu nástroja.

### Ďalší postup

Po dokončení inštalácie vytvorte kľúč USB aplikácie SupportAssist OS Recovery. Pozrite si časť [Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery](#).


# Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery

## Požiadavky

- Vo vašom počítači musí byť nainštalovaný nástroj Dell OS Recovery. Pozrite si časť [Stiahnutie a nainštalovanie nástroja Dell OS Recovery](#).
- Váš počítač musí mať aktívne internetové pripojenie.
- Potrebujete ukladacie zariadenie USB s voľným miestom minimálne 16 GB.

 **VAROVANIE:** Pri vytvorení kľúča nástroja SupportAssist OS Recovery sa údaje ukladacieho zariadenia USB naformátujú a vymažú.

## Postup

1. Pripojte ukladacie zariadenie USB k počítaču, v ktorom je nainštalovaný nástroj Dell OS Recovery.
2. Spustíte nástroj **Dell OS Recovery** a potom kliknete na položku **Začíname**.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa stránka **Spustenie obnovenia**.
4. V závislosti od počítača, v ktorom chcete resetovať a aktualizovať operačný systém, vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
  - **Tento počítač** – vyberte túto možnosť, ak chcete resetovať a aktualizovať operačný systém počítača, v ktorom máte nainštalovaný nástroj Dell OS Recovery.
  - **Iný počítač** – vyberte túto možnosť, ak chcete resetovať a aktualizovať operačný systém v inom počítači.
5. Ak ste vybrali možnosť **Iný počítač**, zadajte číslo servisného štítku iného počítača.
6. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa stránka **Operačný systém** s možnosťami na stiahnutie:
  - Jeden alebo viac ako jeden z obrazov operačného systému Windows, ktoré sú dostupné pre počítač so zadaným číslom servisného štítku
  - Nástroj SupportAssist OS Recovery
-  **POZNÁMKA:** Ak nie je nástroj SupportAssist OS Recovery dostupný pre príslušný servisný štítok, zobrazené sú iba prepojenia na stiahnutie obrazu operačného systému Windows.
7. Kliknutím na položku **Stiahnuť** stiahnete nástroj SupportAssist OS Recovery.  
Nástroj SupportAssist OS Recovery je stiahnutý.
8. Kliknite na položku **Stiahnuť** pri verzii obrazu operačného systému Windows, ktorú chcete stiahnuť.  
Obraz operačného systému Windows sa stiahne.
9. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa stránka **USB kľúč**.
10. V zozname položky **USB kľúč** vyberte príslušný USB kľúč a potom kliknite na položku **Napáliť operačný systém**.  
Vytvorí sa kľúč USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery.

## Ďalší postup

Po vytvorení kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery môžete resetovať a aktualizovať operačný systém počítača. Pozrite si časť [Resetovanie počítača a aktualizácia operačného systému](#).

# Resetovanie počítača a aktualizácia operačného systému

## Požiadavky

- Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.
- Váš počítač musí mať aktívne internetové pripojenie.
- Musíte mať vytvorený kľúč USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery. Pozrite si časť [Vytvorenie kľúča USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery](#).

**POZNÁMKA:** Funkcia resetovania počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** je podporovaná len na niektorých systémových modeloch Dell. Zoznam systémových modelov, ktoré podporujú túto funkciu, nájdete v rámci *matice technickej podpory spoločnosti Dell pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery* na stránke dokumentácie [aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

## Postup

1. Pripojte kľúč USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery k počítaču, na ktorom chcete resetovať a aktualizovať operačný systém.
2. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
3. Stlačením tlačidla F12 otvoríte ponuku na jednorazové zavedenie systému.

**POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.

Zobrazia sa dostupné možnosti zavedenia.

4. Pomocou klávesov so šípkami prejdite do ponuky **Zavedenie systému**.
5. Vyberte jednotku USB, na ktorej ste vytvorili kľúč USB pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery. Počítač zavedie systém z jednotky USB a zobrazí sa domovská stránka aplikácie **SupportAssist OS Recovery**.
6. Na domovskej stránke aplikácie **SupportAssist OS Recovery** na dlaždici **RESETOVANIE** kliknite na položku **SPUSTIŤ RESETOVANIE**.

Zobrazia sa možnosti resetovania systému.

### **POZNÁMKA:**

- Ak aplikácia SupportAssist OS Recovery nájde operačný systém nainštalovaný výrobcom, aktivujú sa možnosti **Resetovať na výrobné nastavenie** a **Resetovať a aktualizovať**.
- Ak aplikácia SupportAssist OS Recovery nenájde operačný systém nainštalovaný výrobcom, aktivuje sa len možnosť **Resetovať a aktualizovať**.

7. Vyberte možnosť **Resetovať a aktualizovať** a potom kliknite na položku **ĎALEJ**. Zobrazuje sa možnosť preniesť nastavenia a údaje.
  - Ak chcete preniesť svoje nastavenia a údaje do nového operačného systému vášho počítača, vyberte položku **Áno, udeľujem prístup a chcem preniesť moje nastavenia a údaje**, vyberte položku **Súhlasím s licenčnými podmienkami pre softvér od spoločnosti Microsoft a s licenčnou zmluvou koncového používateľa so spoločnosťou Dell** a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.
  - Ak nechcete preniesť nastavenia a údaje, vyberte položku **Nie, nechcem preniesť moje údaje** a kliknite na položku **ĎALEJ**. Ak vyberiete túto možnosť, preskočte krok 8.
8. Ak vyberiete možnosť preniesť nastavenia a údaje, zobrazí sa možnosť vybrať používateľský/-é účet/účty:
  - a. Zo zoznamu používateľských účtov vyberte účty, z ktorých chcete preniesť nastavenia a údaje.
  - b. Ak chcete nastaviť rovnaké heslo pre všetky účty, vyberte možnosť **Nastaviť jedno heslo pre všetky účty** a zadajte heslo.
  - c. Ak pre všetky účty chcete nastaviť rôzne heslá, zrušte začiarknutie možnosti **Nastaviť jedno heslo pre všetky účty** a zadajte heslá pre každý účet.

**POZNÁMKA:** Pre používateľské účty spoločnosti Microsoft nie je potrebné žiadne heslo. Po skončení procesu resetovania sa môžete prihlásiť pomocou vášho hesla účtu Microsoft. Možnosť nastaviť heslo je dostupná len pre účty lokálnych používateľov. Ak preskočíte krok nastavenia hesla, budete mať možnosť vytvoriť nové heslo po dokončení procesu resetovania.

- d. Predvolene sa prenású všetky nastavenia a údaje zvolených účtov, ktoré sa nachádzajú na primárnej jednotke počítača. Ak chcete preskočiť akékoľvek súbory alebo nastavenia, ktoré nechcete preniesť, na prispôbenie kliknite na prepojenie **Rozšírené možnosti prenosu**.

**POZNÁMKA:** Údaje, ktoré sa nenachádzajú na primárnej jednotke počítača, nie je možné počas tohto procesu presúvať. Ak vo svojom počítači máte viacero jednotiek a chcete zálohovať údaje, ktoré sa nachádzajú na týchto jednotkách, musíte ich zálohovať samostatne na externom úložnom zariadení. Požadované údaje zálohujte podľa pokynov v časti [Zálohovanie súborov](#).

- e. V časti **Možnosti prenosu** rozbaľte názov primárnej jednotky a skontrolujte zoznam súborov a nastavení, ktoré sú vybrané na prenos. Predvolene je vybrané všetko na primárnej jednotke. Zrušte začiarknutie zaškrťavacieho políčka súborov alebo nastavení, ktoré nechcete zálohovať, a potom kliknite na položku **ULOŽIŤ**.
- f. Kliknite na položku **ĎALEJ**. Začne sa proces zálohovania nastavení a údajov a jeho dokončenie môže trvať niekoľko minút v závislosti od veľkosti údajov. V niektorých prípadoch, keď pevný disk má málo miesta, pri výzve na dokončenie procesu zálohovania vložte externú jednotku. Po dokončení procesu zálohovania sa zobrazí správa. Kliknite na prepojenie **Zobraziť zoznam zálohovaných súborov**, aby ste si skontrolovali zoznam súborov, ktoré boli zálohované počas tohto procesu.

- g. Kliknite na položku **POKRAČOVAŤ** a preskočte krok 9.
9. Ak ste si nezvolili možnosť preniesť údaje a nastavenia, prečítajte si výstražné hlásenie, ktoré sa zobrazí, a kliknite na položku **ÁNO, POKRAČOVAŤ**.
10. Na stránke **Potvrdiť reset** vykonajte nasledovné kroky:
- a. Prípadne môžete zo zoznamu **Vybrať dôvod** zvoliť dôvod resetovania počítača.
  - b. Vyberte položku **Rozumiem, že resetovaním sa vymažú všetky moje systémové údaje a osobné súbory** alebo položku **Rozumiem, že resetovaním sa z môjho pevného disku vymažú všetky systémové údaje a osobné súbory účtov, ktoré nie sú vybraté** a potom kliknite na položku **ĎALEJ**.
- Spustí sa proces resetovania a aktualizácie, ktorý môže trvať niekoľko minút. Po dokončení procesu sa zobrazí **Sprievodca procesom obnovenia** a zobrazí sa výzva na odpojenie jednotky USB a reštartovanie počítača.
11. Vyberte jednotku USB z počítača a potom kliknite na položku **REŠTARTOVAŤ**.  
Počítač sa reštartuje.

## Ďalší postup

Keď po resetovaní a aktualizácii počítač reštartujete, ten pri reštartovaní dokončí inštaláciu softvéru.

Aplikácia SupportAssist OS Recovery nainštaluje potrebné aplikácie a ovládače. Nainštaluje sa aj nástroj SupportAssist Recovery Assistant na pomoc pri obnovení údajov po resetovaní operačného systému.

Keď aplikácia SupportAssist OS Recovery nainštaluje potrebné aplikácie, počítač sa reštartuje a zobrazí sa obrazovka Cortana. Môžete potom dokončiť bežný postup nastavenia.

Po dokončení nastavenia systému sa spustí nástroj **SupportAssist Recovery Assistant**, ktorý vám pomôže pri inštalovaní všetkých požadovaných aktualizácií systému a obnovení údajov z externých jednotiek. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Nástroj SupportAssist Recovery Assistant](#).

Nástroj **SupportAssist Recovery Assistant** vám tiež pomôže nastaviť niektoré ďalšie nastavenia, ako napríklad riešenie cloudového úložiska od spoločnosti Microsoft, okamžitý prístup pomocou odtlačku prsta, rozpoznávanie tváre, či zabezpečený PIN a podobne.

# Nástroj SupportAssist Recovery Assistant

**POZNÁMKA:** Nástroj SupportAssist Recovery Assistant je dostupný iba v niektorých systémových modeloch Dell. Zoznam systémových modelov, pre ktoré je dostupná aplikácia SupportAssist Recovery Assistant, nájdete v rámci *matice technickej podpory spoločnosti Dell pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery* na stránke dokumentácie [aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

Nástroj SupportAssist Recovery Assistant sa spustí automaticky, keď reštartujete počítač po resetovaní pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**. Aplikácia SupportAssist OS Recovery vám pomáha pri:

- sťahovaní a inštalovaní aktualizácií operačného systému Windows dostupných pre váš počítač,
- inštalovaní aktualizácií dostupných pre softvér, ktorý je súčasťou počítača,
- zobrazení aplikácií a funkcií dostupných vo vašom počítači,
- obnovení systémových súborov a nastavení zo zálohy.

Po spustení nástroja SupportAssist Recovery Assistant kliknite na položku **Spustiť** a podľa pokynov spustíte aktualizáciu systému Windows a aktualizáciu Dell. Ak ľubovoľný firmvér alebo aktualizácie BIOS vyžadujú reštartovanie počítača, zobrazí sa možnosť **Reštartovať teraz**.

**POZNÁMKA:** Aplikácia SupportAssist OS Recovery nainštaluje len nevyhnutné ovládače do vášho počítača, aby fungovala efektívne. Ak chcete nainštalovať akékoľvek ďalšie ovládače, napríklad pokročilý ovládač grafickej karty, musíte ich nainštalovať samostatne.

**POZNÁMKA:** Nástroj SupportAssist Recovery podporuje súčasné sťahovanie viacerých súborov, ale nezobrazuje informácie o priebehu sťahovania.

Informácie o obnove údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant nájdete v časti [Obnovenie údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant](#).

# Obnovenie údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant

## Požiadavky

- Počítač musí byť pripojený do elektrickej zásuvky.
- Ak vaše súbory neboli zálohované na lokálnom pevnom disku počítača, je potrebné, aby ste mali zálohu na externom úložnom zariadení.
- Po resetovaní počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** je potrebné, aby ste počítač reštartovali a aby nástroj SupportAssist Recovery Assistant dokončil aktualizáciu ovládačov Dell a ďalšie aktualizácie softvéru.

**i** **POZNÁMKA:** Obnovenie údajov pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant podporujú iba niektoré systémové modely Dell. Zoznam systémových modelov, pre ktoré je dostupná táto funkcia, nájdete v rámci *matice technickej podpory spoločnosti Dell pre aplikáciu SupportAssist OS Recovery* na stránke dokumentácie [aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

## O tejto úlohe

Po resetovaní počítača pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať** môžete údaje obnoviť z externého úložného zariadenia pomocou nástroja SupportAssist Recovery Assistant.

## Postup

1. Kliknite na položku **Obnoviť** alebo položku **Obnoviť viacero súborov** v nástroji SupportAssist Recovery Assistant. Zobrazí sa stránka **Obnoviť údaje**.
2. Ak ste zálohovali údaje na externom úložnom zariadení, pripojte externé úložné zariadenie k počítaču a postupujte podľa krokov uvedených nižšie v tejto časti. Ak ste údaje zálohovali na lokálnom pevnom disku počítača, preskočte kroky 3, 4 a 5.
3. Kliknite na položku **Prehľadávať** vedľa položky **Vybrať archív**.
4. Prejdite do priečinka externého zariadenia so zálohovanými súborami a priečinkami, vyberte priečinok a potom kliknite na položku **OK**. Zobrazí sa obsah vybraného priečinka.
5. Podľa svojich požiadaviek vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
  - Ak chcete obnoviť všetky súbory, kliknite na položku **Vybrať všetko**.
  - Ak chcete obnoviť konkrétne súbory, prezrite si zoznam súborov a vyberte súbory, ktoré chcete obnoviť.
6. Kliknite na položku **Prehľadávať** vedľa položky **Vybrať cieľové umiestnenie**.
7. Prejdite do priečinka lokálneho disku, do ktorého chcete uložiť súbory, vyberte priečinok a potom kliknite na položku **OK**.
8. Kliknite na položku **Extrahovať**. Spustí sa proces obnovenia údajov, ktorý môže trvať niekoľko minút.
9. Kliknutím na položku **Hotovo** sa po dokončení procesu obnovenia vrátite na domovskú stránku nástroja **SupportAssist Recovery Assistant**.

# Konfigurácia aplikácie SupportAssist OS Recovery

Aplikácia SupportAssist OS Recovery sa spustí automaticky v prípade, ak sa počítaču nepodarí zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch. V závislosti od svojich preferencií môžete nakonfigurovať v aplikácii SupportAssist OS Recovery nasledovné:

- Zapnutie alebo vypnutie automatického spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery.
- Nastavenie prahu zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.


## Témy:

- [Zapnutie alebo vypnutie automatického spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery](#)
- [Nastavenie prahu zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#)
- [Odoslanie pripomienok spoločnosti Dell](#)


## Zapnutie alebo vypnutie automatického spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery


### O tejto úlohe

Predvolene je automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery zapnuté. V prípade potreby môžete automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery vypnúť.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery nevypínali, čím získate najlepšiu možnú podporu v prípade zlyhania operačného systému.

### Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Stlačením klávesu F2 otvorte ponuku **Nastavenie systému**.  
 **POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.
3. Na ľavej table rozbaľte položku **Rozlíšenie systému aplikácie SupportAssist** a potom vyberte položku **SupportAssist OS Recovery**.
4. Na pravej table môžete začiarknutím alebo zrušením začiarknutia políčka **SupportAssist OS Recovery** zapnúť alebo vypnúť automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.
5. Stlačením klávesu **F10** uložíte zmeny a ukončíte postup.

 **POZNÁMKA:** Možnosti systému BIOS sa môžu čiastočne líšiť v závislosti od vášho modelu systému.

Aplikáciu SupportAssist OS Recovery môžete spustiť aj manuálne. Pozrite si časť [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

# Nastavenie prahu zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery

## O tejto úlohe

Predvolene spustí počítač aplikáciu SupportAssist OS Recovery automaticky, ak sa nepodarí zaviesť operačný systém po dvoch za sebou nasledujúcich pokusoch. V prípade potreby môžete nakonfigurovať prah zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery.

## Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Stlačením klávesu F2 otvorte ponuku **Nastavenie systému**.



**POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.

3. Na ľavej table rozbaľte položku **Rozlíšenie systému aplikácie SupportAssist** a potom vyberte položku **Prah automatického obnovenia operačného systému**.
4. Na pravej table vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
  - **VYPNUTÉ** – vypne automatické spustenie rozlíšenia systému aplikácie SupportAssist a prostredia SupportAssist OS Recovery.
  - **1** – automaticky spustí prostredie SupportAssist OS Recovery po jednom zlyhaní.
  - **2** – automaticky spustí prostredie SupportAssist OS Recovery po dvoch zlyhaniach.
  - **3** – automaticky spustí prostredie SupportAssist OS Recovery po troch alebo viacerých zlyhaniach.
5. Stlačením klávesu **F10** uložíte zmeny a ukončíte postup.

## Výsledky

Prah zlyhania pre automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery je nastavený. Na základe možnosti, ktorú ste zvolili, sa aplikácia SupportAssist OS Recovery spustí automaticky, ak váš počítač zlyhá pri jej zavedení do operačného systému. Ak ste zvolili **VYPNUTÉ**, aplikácia SupportAssist OS Recovery sa automaticky nespustí. V takom prípade ju môžete spustiť manuálne. Informácie nájdete v časti [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#)

# Odoslanie pripomienok spoločnosti Dell

Možnosť **POSKYTNÚŤ PRIPOMIENKY** vám umožňuje poskytnúť spoločnosti Dell pripomienky k prostrediu SupportAssist OS Recovery. Vaše pripomienky ostanú dôverné a spoločnosť Dell pomôže pri zlepšovaní produktov. Spoločnosť Dell môžete poskytnúť pripomienky po vykonaní určitej aktivity v prostredí SupportAssist OS Recovery.

## Požiadavky

V prostredí SupportAssist OS Recovery musíte mať nakonfigurované nastavenia internetu. Pokyny na konfiguráciu nastavení internetu nájdete v časti [Konfigurácia nastavení internetu](#).



**POZNÁMKA:** Možnosť **POSKYTNÚŤ PRIPOMIENKY** neodošle vaše pripomienky zástupcovi technickej podpory spoločnosti Dell. V prípade problémov, ktoré si vyžadujú okamžitú pomoc v oblasti hardvéru a softvéru, sa obráťte na technickú podporu spoločnosti Dell.

## Postup

1. Po dokončení aktivity kliknite na možnosť **POSKYTNÚŤ PRIPOMIENKY**, ktorá je zobrazená v nástroji SupportAssist OS Recovery. Zobrazí sa stránka pripomienok s tromi otázkami.
2. Pri otázke 1 vyberte zo zoznamu **Návrhy** kategóriu dodatočných pripomienok, ktoré chcete poskytnúť, a uveďte svoje pripomienky do príslušného poľa.
3. Pri otázkach 2 a 3 vyberte najvhodnejšiu možnosť.
4. Kliknite na položku **ODOSLAŤ**.

## Prehľad funkcie BIOSConnect

BIOSConnect poskytuje prostredie pred spustením operačného systému, ktoré umožňuje vášmu počítaču komunikovať s firmou Dell Technologies cez internet.

Keď váš počítač nedokáže ani po niekoľkých pokusoch spustiť operačný systém, BIOSConnect stiahne aplikáciu SupportAssist OS Recovery a spustí proces obnovy operačného systému.

Funkcia BIOSConnect môže byť vo vašom počítači dostupná v jednej z nasledujúcich konfigurácií:

- Attached BIOSConnect – väčšina softvérových komponentov technológie BIOSConnect je uložená na oblasti pevného disku určenej na opravu počítača. Naformátovanie pevného disku znefunkční funkciu BIOSConnect.
- Hybrid BIOSConnect – väčšina softvérových komponentov technológie BIOSConnect (okrem ovládačov bezdrôtového pripojenia) je súčasťou firmvéru. Naformátovanie pevného disku ovplyvní fungovanie technológie BIOSConnect. BIOSConnect dokáže spustiť aplikáciu SupportAssist OS Recovery iba vtedy, ak je váš počítač pripojený na internet prostredníctvom káblového pripojenia.
- Embedded BIOSConnect – všetky softvérové komponenty technológie BIOSConnect vrátane podporovaných ovládačov bezdrôtového pripojenia sú súčasťou firmvéru. Strata alebo poškodenie oblasti pevného disku nemá vplyv na možnosti bezdrôtového pripojenia technológie BIOSConnect.

**i** **POZNÁMKA:** BIOSConnect je k dispozícii iba na vybraných modeloch počítačov Dell. Konfigurácia funkcie BIOSConnect podporovanej vo vašom počítači závisí od jeho modelu a verzie nainštalovanej aplikácie SupportAssist OS Recovery. Zoznam modelov, ktoré BIOSConnect podporujú, nájdete v článku *Zoznam zariadení podporujúcich nástroj Dell SupportAssist OS Recovery* na stránke s dokumentáciou k nástroju [SupportAssist OS Recovery](#).

V závislosti od typu dostupného internetového pripojenia sa môže vykonať jedna z nasledujúcich akcií:

- Káblové internetové pripojenie – automaticky sa spustí stiahnutie obrazu aplikácie SupportAssist OS Recovery.
- Bezdrôtové internetové pripojenie – funkcia BIOSConnect prehľadá bezdrôtové siete a zobrazí zoznam dostupných bezdrôtových sietí. Môžete sa tiež pripojiť k skrytým bezdrôtovým sieťam. Po nadviazaní pripojenia sa automaticky spustí stiahnutie obrazu aplikácie SupportAssist OS Recovery.

### Témy:

- [Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou aplikácie BIOSConnect](#)
- [Pripojenie k bezdrôtovým sieťam](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie BIOSConnect](#)
- [Chybové kódy funkcie BIOSConnect](#)

## Spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery pomocou aplikácie BIOSConnect

### Požiadavky

- Počítač musí byť pripojený k elektrickej sieti.
- Počítač musí byť pripojený na internet.

### O tejto úlohe

Keď váš počítač nedokáže spustiť operačný systém, BIOSConnect stiahne zo servera firmy Dell Technologies aplikáciu SupportAssist OS Recovery a spustí proces obnovy operačného systému.

### Postup

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Stlačte kláves F12, aby sa zobrazila ponuka jednorazového spustenia systému.

**POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste to znova.

Zobrazia sa dostupné možnosti spustenia.

3. V ponuke spustenia systému vyberte možnosť **SupportAssist OS Recovery** a potom stlačte kláves Enter. Zobrazí sa stránka **Stiahnutie obrazu aplikácie SupportAssist OS Recovery**.
4. Pripojte sa k ľubovoľnej dostupnej káblovej alebo bezdrôtovej sieti. Pokyny na pripojenie k bezdrôtovým sieťam nájdete v časti [Pripojenie k bezdrôtovým sieťam](#).
5. Kliknite na položku **Spustiť obnovenie**. Spustí sa sťahovanie, ktoré môže trvať niekoľko minút.

### Výsledky

Po dokončení sťahovania sa zobrazí domovská stránka aplikácie **SupportAssist OS Recovery**. Pozrite si časť [Používanie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).

Ak sa zobrazí používateľské rozhranie aplikácie SupportAssist OS Recovery prvýkrát, kliknutím na tlačidlo **SÚHLASÍM** odsúhlasíte zásady ochrany osobných údajov. Zobrazí sa aj možnosť prehliadky nástroja, ktorá je k dispozícii. Ak sa chcete dozvedieť o rôznych možnostiach, ktoré nástroj ponúka, kliknite na tlačidlo **SPUSTIŤ PREHLIADKU**. Ak o prehliadku záujem nemáte, kliknite na tlačidlo **PRESKOČIŤ**.

## Pripojenie k bezdrôtovým sieťam

### Požiadavky

Bezdrôtový modem alebo smerovač musí byť zapnutý a umiestnený v blízkosti počítača, aby sa dal jednoducho detegovať.

### Postup

1. Vyberte si bezdrôtovú sieť zo zoznamu bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k skrytej bezdrôtovej sieti, ktorá nie je v zozname, kliknite na položku **Pridať sieť Wi-Fi**.
2. V závislosti od typu bezdrôtovej siete vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
  - V prípade zabezpečenej bezdrôtovej siete zadajte heslo a kliknite na položku **Pripojiť**.
  - V prípade nezabezpečenej bezdrôtovej siete kliknite na položku **Pripojiť**.
  - V prípade skrytej bezdrôtovej siete zadajte názov siete alebo identifikátor SSID, vyberte metódu overovania, zadajte heslo a kliknite na položku **Pripojiť**.

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie BIOSConnect

### O tejto úlohe

Predvolene je funkcia BIOSConnect v počítači zapnutá. V prípade potreby môžete podľa vlastných preferencií funkciu BIOSConnect vypnúť.

### Postup

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Stlačením klávesu F2 otvorte ponuku **Nastavenie systému**.

**POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste to znova.

3. Na ľavej table kliknite na položku **SupportAssist**.
4. Na pravej table kliknite na položku **BIOSConnect**.
5. Začiarknutím alebo zrušením začiarknutia políčka **Zapnúť funkciu BIOSConnect** zapnete alebo vypnete funkciu BIOSConnect.
6. Stlačením klávesu **F10** uložíte zmeny a ukončíte postup.

# Chybové kódy funkcie BIOSConnect

V nasledujúcej tabuľke uvádzame chyby, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní funkcie BIOSConnect:

Chybové hlásenie	Riešenie
BIOSConnect download failure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či je sila signálu bezdrôtového smerovača minimálne 75 %.</li> <li>• Na zistenie rýchlosti sieťového pripojenia použite test rýchlosti internetu. Optimálna šírka pásma siete je 50 Mb/s.</li> <li>• Stiahnite si aplikáciu BIOSConnect z počítača pripojeného k stabilnej bezdrôtovej alebo káblovej sieti.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> BIOSConnect nepodporuje pripojenie Wi-Fi v pásmach 6 GHz a 7 GHz ani šifrovanie WPA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontrolujte, či sú komunikačné porty brány firewall alebo servera proxy nakonfigurované na hodnoty 80 a 443, aby bolo možné pristupovať k týmto webovým adresám: <ul style="list-style-type: none"> <li>o apigtwb2cnp.us.dell.com</li> <li>o apigtwb2c.us.dell.com</li> <li>o fta.dell.com</li> <li>o ftasit.dell.com</li> <li>o www.dell.com</li> <li>o i.dell.com</li> <li>o ome.apis.dell.com</li> <li>o tm-sdk.platinumai.net</li> <li>o qa-external-tm.plawebsvc01.net</li> <li>o downloads.dell.com</li> <li>o www.msftconnecttest.com</li> </ul> </li> <li>• Skúste to znova alebo spustite aplikáciu BIOSConnect v inej sieti, ak môžete.</li> </ul>
Failed to find IP address	Skontrolujte nastavenia smerovača a pripojte sa k inému prístupovému bodu bezdrôtovej siete.
Unable to join network	Skontrolujte nastavenia a heslo smerovača. Skúste sa k sieti pripojiť znova zadáním správnych prihlasovacích údajov.
No internet connectivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak používate bezdrôtové pripojenie, skontrolujte smerovač, skontrolujte nastavenia internetu a skúste sa k sieti pripojiť znova.</li> <li>• Ak používate káblové pripojenie, skontrolujte nastavenia smerovača a spustite znova aplikáciu BIOSConnect.</li> </ul>
SupportAssist OS Recovery image type not supported	Je možné, že nie sú nakonfigurované systémové údaje. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell.
Service OS Recovery not supported	Zariadenie nepodporuje službu Service OS Recovery. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell.

# Riešenie problémov aplikácie SupportAssist OS Recovery


## Témy:

- [Riešenie problémov so zlyhaním zavedenia aplikácie OS Recovery](#)
- [Riešenie problémov pri chybách zálohovania súborov](#)
- [Riešenie problémov s pripojením Wi-Fi](#)
- [Spustenie diagnostického testu na problémy s hardvérom](#)

## Riešenie problémov so zlyhaním zavedenia aplikácie OS Recovery

K aplikácii SupportAssist OS Recovery nemáte prístup, keď je možnosť **Rozlíšenie systému SupportAssist** v systéme BIOS vypnutá.

### Postup

1. Reštartujte počítač.
  2. Podržte stlačené tlačidlo F2, kým sa nezobrazí hlásenie **Pripravuje sa prechod do programu nastavenia**.
    -  **POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.
- Zobrazia sa dostupné možnosti zavedenia.
3. V časti **BIOS** rozbaľte položku **Rozlíšenie systému SupportAssist**.
  4. Uistite sa, či platí nasledovné:
    - Položka **Prah automatického obnovenia operačného systému** nie je nastavená na hodnotu **VYPNUTÉ** a má vybratú hodnotu 1, 2 alebo 3.
    - Možnosť **SupportAssist OS Recovery** je začiarknutá.

## Riešenie problémov pri chybách zálohovania súborov

Po dokončení zálohovania sa zobrazí zoznam chýb súborov. Pri zálohovaní súborov s veľkosťou presahujúcou 4 GB sa súbory odošlú do jednotky, ktorá je naformátovaná pomocou systému súborov FAT32. Pred zálohovaním súborov s veľkosťou presahujúcou 4 GB naformátujte záložnú jednotku pomocou iného počítača vo formáte exFAT alebo NTFS. Môžete použiť aj inú jednotku, ktorá používa formát exFAT alebo NTFS. Chyby zálohovania sa môžu vyskytnúť aj v prípade, ak sa na pevnom disku používanom na zálohovanie nachádzajú poškodené sektory.


### Postup

1. Prejdite na domovskú stránku aplikácie **SupportAssist OS Recovery** a potom na dlaždici **ZÁLOHOVANIE SÚBOROV** kliknite na možnosť **SPUSTIŤ ZÁLOHOVANIE**.
2. Kliknite na položku **SPUSTIŤ ZÁLOHOVANIE**.
3. Kliknite na prepojenie **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte súbory, pri ktorých sa predtým vyskytli chyby.
4. Vyberte cieľové ukladacie zariadenie na zálohovanie vybraných súborov a potom kliknite na položku **ĎALEJ**, aby sa spustil proces zálohovania.
5. Ak sa chyba vyskytne znova, spustíte [diagnostický test](#).

# Riešenie problémov s pripojením Wi-Fi

Keď počas konfigurácie siete Wi-Fi začiarknete políčko **Pripojiť automaticky**, aplikácia SupportAssist OS Recovery uloží nastavenia konfigurácie siete pre budúce pripojenia. Niekedy, keď neskôr zrušíte začiarknutie políčka **Pripojiť automaticky**, aplikácia SupportAssist OS Recovery sa bude stále pripájať k uloženej sieti Wi-Fi. Aby sa takéto chyby odstránili, môžete resetovať nastavenia systému BIOS na predvolené.


## Postup

1. Prejdite na domovskú stránku aplikácie **SupportAssist OS Recovery**.
2. Kliknite na "" v hlavičke domovskej stránky aplikácie **SupportAssist OS Recovery** a potom kliknite na položku **Reštartovať**.
3. Podržte stlačený kláves F12, kým sa nezobrazí ponuka jednorazové zavedenie systému.  
 **POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.
4. V ponuke na jednorazové zavedenie systému vyberte položku **Nastavenie systému BIOS** a potom stlačte kláves Enter.
5. Vyberte položku **Bezdrôtové** a potom kliknite na možnosť **Obnoviť nastavenia**.  
Zobrazí sa okno **Obnovenie nastavení**.
6. Vyberte možnosť **Predvolené nastavenia systému BIOS** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Ukončiť**.

# Spustenie diagnostického testu na problémy s hardvérom

Možnosť **KONTROLA HARDVÉRU** v aplikácii SupportAssist OS Recovery vám pomôže diagnostikovať problémy s hardvérom, ktoré sa týkajú batérie, kábla, pevného disku, klávesnice, jednotiek USB, ventilátora a pamäte vášho počítača. Aplikácia SupportAssist OS Recovery však nemusí byť schopná zistiť problémy s hardvérom pri určitých scenároch. Na detekciu takýchto problémov s hardvérom odporúčame používať funkciu Zvýšená diagnostika systému pred spustením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA) spoločnosti Dell.

## Postup

1. Prejdite na domovskú stránku aplikácie **SupportAssist OS Recovery**. Pozrite si časť [Manuálne spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).
2. Kliknite na "" v hlavičke domovskej stránky aplikácie **SupportAssist OS Recovery** a potom kliknite na položku **Reštartovať**.
3. Podržte stlačený kláves F12, kým sa nezobrazí ponuka jednorazové zavedenie systému.  
 **POZNÁMKA:** Ak čakáte príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha systému Windows, reštartujte počítač a skúste znovu.
4. V ponuke na jednorazové zavedenie systému vyberte položku **Diagnostika** a potom stlačte kláves Enter.  
Spustí sa diagnostický test.

## Najčastejšie otázky

1. Ak naformátujem pevný disk počítača, ovplyvní to oblasť disku s aplikáciou SupportAssist OS Recovery?

Keď pri formátovaní pevného disku počítača použijete bežné médium s operačným systémom alebo jednotku USB, oblasť disku s aplikáciou SupportAssist OS Recovery sa odstráni. Po odstránení partície môžete resetovať operačný systém spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool](#).

Ak váš počítač podporuje funkciu BIOSConnect, môžete znova nainštalovať operačný systém spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou funkcie BIOSConnect. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Prehľad funkcie BIOSConnect](#).

2. Koľko miesta zaberie prostredie SupportAssist OS Recovery na pevnom disku?

Prostredie SupportAssist OS Recovery zaberie na pevnom disku približne 900 MB miesta.

3. Je aplikácia SupportAssist OS Recovery dostupná iba pre konkrétny program servisných služieb?

Nie, prostredie SupportAssist OS Recovery je dostupné pre všetky servisné plány.

4. Môj počítač už nie je v záruke. Môžem naďalej používať prostredie SupportAssist OS Recovery?

Ak je váš počítač po záruke, môžete prostredie SupportAssist OS Recovery naďalej používať. Ak však chcete technickú podporu firmy Dell, musíte si v prípade akéhokoľvek problému zakúpiť zmluvu o technickej podpore pre daný prípad.

5. Ktoré operačné systémy aplikácia SupportAssist OS Recovery podporuje?

SupportAssist OS Recovery podporuje operačné systémy Microsoft Windows 10 a Microsoft Windows 11.

6. Ktoré úložné formáty na zálohovanie súborov aplikácia SupportAssist OS Recovery podporuje?

Aplikácia SupportAssist OS Recovery podporuje USB kľúče, pevné disky USB a karty SD.

7. Čo mám urobiť v prípade, keď sa aplikácia SupportAssist OS Recovery nespustí automaticky?

Aplikácia SupportAssist OS Recovery sa nemusí automaticky spustiť z nasledujúcich dôvodov:

- Možnosť automatického spustenia aplikácie SupportAssist OS Recovery môže byť vypnutá v systéme BIOS – ak chcete zapnúť automatické spustenie aplikácie SupportAssist OS Recovery v systéme BIOS, pozrite si časť [Konfigurácia aplikácie SupportAssist OS Recovery](#).
- V zavádzacej partícii môžu chýbať zavádzacie súbory – operačný systém môžete resetovať spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool](#). Ak váš počítač podporuje funkciu BIOSConnect, môžete znova nainštalovať operačný systém spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou funkcie BIOSConnect. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Prehľad funkcie BIOSConnect](#).
- Na lokálnom disku môže chýbať servisný operačný systém, pretože ste pravdepodobne naformátovali systémovú jednotku – operačný systém môžete resetovať spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou možnosti **Resetovať a aktualizovať**. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Resetovanie a aktualizácia počítača pomocou nástroja Dell OS Recovery Tool](#). Ak váš počítač podporuje funkciu BIOSConnect, môžete znova nainštalovať operačný systém spolu s nástrojom SupportAssist OS Recovery pomocou funkcie BIOSConnect. Podrobnejšie informácie nájdete v časti [Prehľad funkcie BIOSConnect](#).

8. Funguje klonovanie pevného disku aj v počítačoch so zapnutým nástrojom BitLocker?

Nie, pred klonovaním disku je nutné nástroj BitLocker vypnúť. Nástroj SupportAssist však automaticky pozastaví šifrovanie nástroja BitLocker vo vašom počítači dovtedy, kým sa klonovanie disku nedokončí.

9. Treba aplikácie, ako napríklad Microsoft Office, Adobe a iné, po klonovaní disku znova aktivovať?

Nutnosť opätovnej aktivácie závisí od konkrétnych požiadaviek aplikácie, ako sú požiadavky na procesor, nastavenia adresy MAC atď.

10. Ak má primárny pevný disk viacero oblastí, naklonujú sa všetky?

Áno, pri klonovaní sa naklonujú všetky oblasti disku.

11. Ako sa pri klonovaní disku rieši delenie jeho oblastí, keď majú cieľové a zdrojové zariadenie odlišnú kapacitu?

Veľkosť oblasti s operačným systémom a oblasti s údajmi sa upraví úmerne ku kapacite cieľového zariadenia. Veľkosť systémových oblastí, ako napríklad UEFI, GTP či oblasti vyhradenej systémom, zostáva rovnaká.

12. A počas klonovania disku sa zobrazí hlásenie „While cloning we detect an I/O connection issue“ Čo by mohlo byť príčinou problému?

Hlásenie „While cloning we detect an I/O connection issue“ sa počas klonovania disku zobrazí vtedy, keď sa nepodarí nadviazať riadne spojenie s cieľovým zariadením alebo zdrojovou diskovou jednotkou. Tento problém možno vyriešiť dvojako:

- Odpojte a znova pripojenie cieľový pevný disk alebo zariadenie USB a spustite klonovanie znova.
- Vypnite počítač, odpojte a pripojte zdrojovú diskovú jednotku a spustite klonovanie znova.

13. A počas klonovania disku sa zobrazí hlásenie „Cloning is not possible“ alebo „Unexpected error, please try again“. Čo by mohlo byť príčinou problému?

A hlásenie „Cloning is not possible“ alebo „Unexpected error, please try again“ sa počas klonovania disku zobrazí vtedy, keď sa zistí problém s načítaním diskov alebo klonovacích komponentov. Vyskúšajte spustiť klonovanie znova. Ak bude problém pretrvávajúci, obráťte sa na technickú podporu firmy Dell Technologies.

## Súvisiace produkty Dell

V nasledujúcej tabuľke je vysvetlený rozdiel medzi aplikáciou SupportAssist OS Recovery a inými súvisiacimi produktmi Dell.

**Tabuľka1. Súvisiace produkty Dell**

<b>Aplikácia Dell SupportAssist OS Recovery</b>	<b>Aplikácia Dell SupportAssist pre domáce počítače/aplikácia Dell SupportAssist pre firemné počítače</b>
<p>Aplikácia SupportAssist OS Recovery spoločnosti Dell ponúka prostredie na obnovenie obsahujúce nástroje na diagnostiku a riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pred zavedením operačného systému počítača. Keď váš počítač nedokáže zaviesť operačný systém ani po opakovaných pokusoch, automaticky spustí aplikáciu SupportAssist OS Recovery. Prostredie na obnovenie vám umožňuje diagnostikovať problémy s hardvérom, opraviť počítač, zálohovať súbory alebo resetovať počítač do stavu ako pri výrobných nastaveniach.</p>	<p>Aplikácia Dell SupportAssist pre počítače automatizuje proces technickej podpory od spoločnosti Dell tým, že aktívne a predvídavo identifikuje problémy s hardvérom a softvérom vo vašom počítači. Aplikácia SupportAssist sa zameriava na problémy s výkonom a stabilizáciou systému, pomáha predchádzať bezpečnostným hrozbám, monitoruje a zisťuje zlyhania hardvéru a automatizuje proces zapojenia technickej podpory spoločnosti Dell.</p>