


Narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery

Podręcznik użytkownika

Ta treść mogła zostać przetłumaczona za pomocą sztucznej inteligencji. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [łącze](#).

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Wprowadzenie do narzędzia SupportAssist OS Recovery	5
Modele komputerów z narzędziem SupportAssist OS Recovery.....	5
Najważniejsze funkcje.....	5
Rodzdział 2: Naprawa systemu przy użyciu narzędzia SupportAssist OS Recovery	6
Ręczne włączanie naprawy systemu podczas uruchamiania.....	6
Uruchamianie naprawy systemu.....	6
Rodzdział 3: Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery	8
Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery.....	8
Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery przy pomocy środowiska odzyskiwania systemu Windows.....	9
Rodzdział 4: Korzystanie z narzędzia SupportAssist OS Recovery	10
Ekran główny środowiska SupportAssist OS Recovery.....	10
Interfejs użytkownika środowiska SupportAssist OS Recovery.....	10
Konfiguracja ustawień internetowych.....	11
Konfiguracja sieci bezprzewodowej.....	12
Konfiguracja sieci przewodowej.....	12
Konfiguracja sieci proxy.....	12
Skanowanie sprzętu.....	13
Naprawa oprogramowania.....	13
Tworzenie kopii zapasowej plików.....	14
Klonowanie dysku twardego.....	15
Resetowanie komputera.....	16
Resetowanie komputera do stanu fabrycznego.....	17
Przywracanie danych po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego.....	17
Rodzdział 5: Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery	19
Pobieranie i instalacja narzędzia Dell OS Recovery Tool.....	19
Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery.....	20
Resetowanie komputera i aktualizowanie systemu operacyjnego.....	20
Asystent SupportAssist Recovery.....	22
Przywracanie danych przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery.....	23
Rodzdział 6: Konfigurowanie narzędzia SupportAssist OS Recovery	24
Włączanie i wyłączanie automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery.....	24
Ustawianie progu niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery.....	25
Wysyłanie opinii do firmy Dell.....	25
Rodzdział 7: Omówienie funkcji BIOSConnect	26
Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery za pomocą funkcji BIOSConnect.....	26
Łączenie z siecią bezprzewodową.....	27
Włączanie i wyłączanie BIOSConnect.....	27

Kody błędów BIOSConnect.....	28
Rodział 8: Rozwiązywanie problemów z narzędziem SupportAssist OS Recovery.....	29
Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem Recovery.....	29
Rozwiązywanie problemów z kopią zapasową pliku.....	29
Rozwiązywanie problemów z połączeniami Wi-Fi.....	30
Przeprowadzenie testów diagnostycznych dotyczących problemów ze sprzętem.....	30
Rodział 9: Często zadawane pytania.....	31
Załącznik A: Powiązane produkty firmy Dell.....	33

Wprowadzenie do narzędzia SupportAssist OS Recovery


Program SupportAssist OS Recovery jest instalowany fabrycznie na obsługiwanych modelach komputerów firmy Dell i nie wymaga zakupu ani dodatkowych planów obsługi. Narzędzie zapewnia środowisko odzyskiwania składające się z narzędzi umożliwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego przez komputer. Kiedy komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach, automatycznie uruchamia narzędzie SupportAssist OS Recovery. Środowisko odzyskiwania pozwala zdiagnozować problemy sprzętowe, naprawić komputer, wykonać kopię zapasową plików lub zresetować komputer do stanu fabrycznego.

Tematy:

- [Modele komputerów z narzędziem SupportAssist OS Recovery](#)
- [Najważniejsze funkcje](#)

Modele komputerów z narzędziem SupportAssist OS Recovery

Narzędzie SupportAssist OS Recovery jest dostępne tylko w niektórych modelach komputerów Dell z fabrycznie zainstalowanym systemem Microsoft Windows 10 lub Microsoft Windows 11. Listę modeli, w których to narzędzie jest dostępne, zawiera *Matryca zgodności narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępna na stronie dokumentacji usługi [SupportAssist OS Recovery](#).


 **OSTRZEŻENIE:** Sformatowanie dysku twardego komputera spowoduje usunięcie środowiska SupportAssist OS Recovery.

Najważniejsze funkcje


- Naprawa systemu — natychmiastowe cofnięcie komputera do poprzedniego punktu odzyskiwania w celu rozwiązania problemów z rozruchem lub wydajnością.
- Skanowanie sprzętu — uruchamia testy diagnostyczne na komputerze w celu wykrycia problemów ze sprzętem.
- Naprawa rozruchu — rozwiązuje problemy, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego przez komputer. Ta opcja pozwala uniknąć konieczności resetowania komputera do stanu fabrycznego.
- Utwórz kopię zapasową plików lub Klonowanie dysku — zapisuje kopię zapasową osobistych plików na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej lub klonuje zawartość dysku twardego na nowy dysk.
- Zresetuj — pobiera i instaluje fabryczny system operacyjny lub uaktualnia go do najnowszej wersji.

Naprawa systemu przy użyciu narzędzia SupportAssist OS Recovery

Funkcja naprawy systemu w narzędziu SupportAssist OS Recovery umożliwia natychmiastowe cofnięcie do poprzedniego punktu w komputerze w celu rozwiązania problemów z rozruchem lub dowolnych innych problemów z wydajnością. Funkcja naprawy systemu jest włączana automatycznie na wszystkich komputerach z co najmniej 50 GB wolnego miejsca na dysku, jeśli dostępne jest narzędzie SupportAssist OS Recovery. Jednak w przypadku komputerów z ilością wolnego miejsca na dysku mniejszą niż 50 GB można włączyć tę funkcję ręcznie w ustawieniach panelu sterowania systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Funkcja naprawy systemu nie działa w przypadku awarii sprzętu.

Funkcja ta umożliwia natychmiastowe przywrócenie komputera do poprzedniego punktu w czasie. Przywrócenie komputera może pomóc w rozwiązaniu problemów spowodowanych infekcją wirusem lub złośliwym oprogramowaniem, uszkodzeniem rejestru, uszkodzeniem plików systemowych, a także problemami z poprawkami systemu operacyjnego lub sterownikami.

 **OSTRZEŻENIE:** Funkcja ta nie chroni całkowicie plików programów. W przypadku przywrócenia komputera do poprzedniego punktu przywracania usunięte mogą zostać zainstalowane na komputerze aplikacje producentów innych niż firma Dell.

Tematy:

- [Ręczne włączanie naprawy systemu podczas uruchamiania](#)
- [Uruchamianie naprawy systemu](#)

Ręczne włączanie naprawy systemu podczas uruchamiania

W przypadku komputerów z ilością wolnego miejsca na dysku mniejszą niż 50 GB można włączyć funkcję naprawy systemu ręcznie w ustawieniach panelu sterowania systemu operacyjnego.

Wymagania

Komputer musi dysponować przynajmniej 12 GB wolnego miejsca na dysku.

Kroki

1. W polu wyszukiwania na pasku zadań wpisz **panel sterowania**, a następnie wybierz **Panel sterowania**.
2. Kliknij pozycję **System i zabezpieczenia**.
3. Kliknij dwukrotnie pozycję **SupportAssist OS Recovery**.
4. Wybierz kartę **Ustawienia**.
5. Włącz funkcję **Naprawa systemu** i wybierz ilość miejsca, którą chcesz przydzielić na przechowywanie migawek naprawy systemu. Domyślnie wybrano 15 GB.

Wyniki

Funkcja naprawy systemu zostaje włączona w komputerze. Po utworzeniu punktów naprawy są one wyświetlane w sekcji **Bieżące punkty naprawy** na karcie **Ustawienia**. Wyświetlana jest również ilość miejsca wykorzystanego z całego przydzielonego miejsca.

Uruchamianie naprawy systemu


Funkcja naprawy systemu resetuje komputer do poprzedniego punktu w czasie, w którym wszystkie elementy działały sprawnie.

Wymagania

Funkcja naprawy systemu musi być włączona na komputerze.

Kroki

1. W polu wyszukiwania na pasku zadań wpisz **panel sterowania**, a następnie wybierz **Panel sterowania**.
2. Kliknij pozycję **System i zabezpieczenia**.
3. Kliknij dwukrotnie pozycję **SupportAssist OS Recovery**.
4. Wybierz kartę **Rozpocznij naprawę**.
5. Wybierz opcję **Autoryzuj firmę Dell, aby tymczasowo wstrzymała szyfrowanie danych na komputerze, takie jak BitLocker, w celu zainstalowania aktualizacji**, a następnie kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ NAPRAWĘ**.
Komputer zostanie uruchomiony ponownie i nastąpi przekierowanie do środowiska narzędzia SupportAssist OS Recovery. Zostaje wyświetlone okno **Naprawa**.
6. Wybierz punkt naprawy, do którego chcesz powrócić, a następnie kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ**.

 **UWAGA:** Punkt naprawy można rozpoznać poprzez przypisaną datę i godzinę. Aby wyświetlić więcej szczegółów na temat punktu naprawy, kliknij odpowiednie łącze **Wyświetl szczegóły**.

Wyniki

Rozpocznie się proces naprawy systemu i pojawi się jego postęp.

- Jeśli komputer zostanie pomyślnie naprawiony, zostanie wyświetlony stan **Wszystko w porządku**. Kliknij przycisk **GOTOWE**.
- Jeśli naprawa systemu zakończy się niepowodzeniem, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Kliknij przycisk **OPCJE RESETOWANIA**, aby zresetować system operacyjny komputera. Zobacz [Resetowanie komputera](#).

Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery

Narzędzie SupportAssist OS Recovery można uruchomić w następujący sposób:

Kroki

1. Automatyczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery — kiedy komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach, automatycznie uruchamiane jest narzędzie SupportAssist OS Recovery.
2. Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery — można również ręcznie uruchomić narzędzie SupportAssist OS Recovery, aby utworzyć kopię zapasową plików lub zresetować komputer do stanu fabrycznego. Sprawdź [Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).
3. Uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery za pomocą funkcji BIOSConnect — narzędzie SupportAssist OS Recovery jest instalowane na specjalnej partycji dysku twardego. Jeśli partycja jest niedostępna, uszkodzona lub wymaga naprawy, BIOSConnect oferuje alternatywną metodę uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery. Sprawdź [BIOSConnect](#).

UWAGA: Ta funkcja jest dostępna tylko w niektórych modelach komputerów firmy Dell. Aby zapoznać się z listą modeli komputerów obsługujących funkcję BIOSConnect, przejdź do tematu *Matryca zgodności Dell SupportAssist OS Recovery* na stronie dokumentacji [SupportAssist OS Recovery](#).

4. Uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery za pomocą środowiska odzyskiwania systemu Windows — środowisko odzyskiwania systemu Windows jest narzędziem przekierowującym, które pomaga w przekierowaniu do środowiska SupportAssist OS Recovery, kiedy komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach. Sprawdź [Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery przy pomocy środowiska odzyskiwania systemu Windows](#).

Tematy:

- [Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#)
- [Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery przy pomocy środowiska odzyskiwania systemu Windows](#)

Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery

Informacje na temat zadania

Można również ręcznie uruchomić narzędzie SupportAssist OS Recovery w dowolnym momencie, aby utworzyć kopię zapasową plików lub zresetować komputer do stanu fabrycznego.

Kroki

1. Włącz albo uruchom ponownie komputer.
2. Naciśnij klawisz F12, aby uzyskać dostęp do menu jednorazowego uruchamiania.

UWAGA: Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.

Zostaną wyświetlone dostępne opcje uruchomienia.

3. Wybierz opcję **SupportAssist OS Recovery**, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Wyniki

Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia **SupportAssist OS Recovery**.

Jeśli interfejs użytkownika programu SupportAssist OS Recovery jest wyświetlany po raz pierwszy, kliknij przycisk **Zatwierdź**, aby zaakceptować politykę prywatności. Wyświetlana jest również opcja przewodnika. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ PRZEWODNIK**, aby poznać różne inne opcje dostępne w narzędziu, lub kliknij przycisk **POMIŃ**, aby pominąć przewodnik.

Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery przy pomocy środowiska odzyskiwania systemu Windows

Środowisko odzyskiwania systemu Windows jest narzędziem przekierowującym, które pomaga w przekierowaniu do środowiska SupportAssist OS Recovery, kiedy komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach. Dostęp do środowiska odzyskiwania systemu Windows można uzyskać za pomocą następujących metod:

1. Z systemu operacyjnego: **Menu Start > Ustawienia > Aktualizacja i zabezpieczenia > Odzyskiwanie > Uruchamianie zaawansowane > Uruchom ponownie teraz.**
2. Z ekranu logowania do systemu Windows: naciśnij i przytrzymaj klawisz Shift i kliknij przycisk **Uruchom ponownie.**
3. Na stronie **Odzyskiwanie systemu Windows**: kliknij przycisk **Rozwiąż problem** na stronie **Wybierz opcję**, a następnie kliknij przycisk **Przywracanie obrazu fabrycznego.**

Korzystanie z narzędzia SupportAssist OS Recovery

Narzędzie SupportAssist OS Recovery uruchamia się automatycznie, gdy komputer nie uruchomi systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach. Jeśli to konieczne, można ręcznie uruchomić narzędzie SupportAssist OS Recovery. Aby uzyskać instrukcje na temat ręcznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery, zobacz [Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

Tematy:

- [Ekran główny środowiska SupportAssist OS Recovery](#)
- [Interfejs użytkownika środowiska SupportAssist OS Recovery](#)
- [Konfiguracja ustawień internetowych](#)
- [Skanowanie sprzętu](#)
- [Naprawa oprogramowania](#)
- [Tworzenie kopii zapasowej plików](#)
- [Klonowanie dysku twardego](#)
- [Resetowanie komputera](#)
- [Przywracanie danych po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego](#)

Ekran główny środowiska SupportAssist OS Recovery

Na stronie głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery** dostępne są następujące opcje:

- **Skanowanie sprzętu** — uruchamia testy diagnostyczne w celu wykrycia problemów ze sprzętem.
- **Napraw oprogramowanie** — rozwiązywanie problemów bez konieczności pełnego resetowania systemu.
- **Utwórz kopię zapasową plików / Klonowanie dysku** — zapisuje kopię zapasową osobistych plików na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej lub klonuje zawartość dysku twardego na nowy dysk.
- **Zresetuj** — przywracanie fabrycznego stanu systemu operacyjnego lub instalowanie najnowszej wersji systemu.

Interfejs użytkownika środowiska SupportAssist OS Recovery

Jeśli interfejs użytkownika narzędzia SupportAssist OS Recovery wyświetla się po raz pierwszy, kliknij **ZATWIERDZIĆ** zaakceptować Politykę prywatności. Zostanie również wyświetlona opcja prezentacji funkcji. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ WPROWADZENIE**, aby dowiedzieć się więcej o różnych opcjach dostępnych w narzędziu, lub kliknij przycisk **POMINAĆ**, aby pominąć przewodnik.

Nagłówek **SupportAssist OS Recovery** wyświetlane są następujące informacje:

- Stan akumulatora
- Ikona i status sieci
- Język, w którym jest wyświetlany interfejs użytkownika. Interfejs użytkownika narzędzia SupportAssist OS Recovery jest dostępny w 28 językach. Aby zmienić język, wybierz pozycję z listy języków.
- **☰**, za pomocą której można uzyskać dostęp do następujących opcji:
 - **Informacje** — zawiera model i kod Service Tag komputera, datę wygaśnięcia gwarancji oraz wersję narzędzia SupportAssist OS Recovery zainstalowanego na komputerze
 - **Help** — zawiera informacje referencyjne na temat narzędzia SupportAssist OS Recovery

Jeśli klikniesz na **Help** wyświetlane są następujące informacje:

- **Automatyczne odzyskiwanie:** Czasami dostępnych jest wiele opcji odzyskiwania, dzięki którym użytkownicy mogą odzyskać swój komputer. Cała **Automatyczne odzyskiwanie** system automatycznie wybiera najlepszą opcję odzyskiwania i kontynuuje tworzenie nośnika odzyskiwania.

Tryb automatycznego odzyskiwania wykorzystuje **SupportAssist OS Recovery**. Jest to pierwszy wybór, aby pomóc użytkownikom szybko odzyskać system przed wybraniem jakiegokolwiek innej opcji odzyskiwania. Więcej informacji na temat narzędzia SupportAssist OS Recovery i korzyści płynących z tej aplikacji można znaleźć w poniższej sekcji.

- **Zaawansowane odzyskiwanie:** Zaawansowane odzyskiwanie umożliwia użytkownikom wyświetlenie wszystkich dostępnych opcji odzyskiwania komputera w tabeli porównawczej. Z tej tabeli użytkownicy mogą pobrać nośnik z systemem operacyjnym dostarczony wraz z systemem lub użyć programu SupportAssist OS Recovery do ponownej instalacji systemu operacyjnego.

Więcej informacji na temat opcji pobranych nośników z systemem operacyjnym można znaleźć w poniższej sekcji.

- **SupportAssist OS Recovery — omówienie:** Firma Dell rozumie, że użytkownicy mają ważniejsze obowiązki niż rozwiązywanie problemów z systemem. Dlatego wprowadziliśmy **SupportAssist OS Recovery** aby pomóc Ci, gdy Twój system nie działa poprawnie.

SupportAssist OS Recovery to wydajne środowisko odzyskiwania, które ułatwia diagnozowanie, naprawianie lub odzyskiwanie systemu w przypadku wystąpienia problemów. Środowisko zapewnia aplikację w stylu kiosku, która ułatwia interakcję i prowadzi użytkownika przez wybraną kategorię odzyskiwania.

- **Analizuj system:** Rozumiemy, że użytkownik został uruchomiony za pomocą narzędzia Dell OS Recovery Tool w celu przywrócenia systemu operacyjnego. Zalecamy użycie narzędzia SupportAssist OS Recovery, które przeprowadzi Cię przez ten proces.

Po pierwsze, zalecamy przeanalizowanie komputera przy użyciu jednego z następujących narzędzi, aby upewnić się, że odzyskiwanie systemu operacyjnego jest naprawdę konieczne:

- **Diagnostyka sprzętu:** **Skanywanie sprzętu** umożliwia przeprowadzenie testów diagnostycznych identyfikujących problemy ze sprzętem. To narzędzie skanuje baterię, kable, dysk twardy, wentylator i pamięć, aby określić, czy występują jakiegokolwiek problemy.
- **Analiza oprogramowania:** **Napraw system** umożliwia diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów, które uniemożliwiają uruchomienie komputera. To narzędzie sprawdza i naprawia tablicę partycji, pliki rozruchowe oraz ogólny stan systemu operacyjnego Windows.

- **Odzyskaj system** Aplikacja SupportAssist OS Recovery oferuje kilka opcji automatycznego pełnego odzyskania komputera i przywrócenia danych do pierwotnej lokalizacji. Podczas pełnego odzyskiwania systemu operacyjnego dostępne są następujące opcje odzyskiwania:

- **Kopia zapasowa plików:** Za pomocą przycisku **Stwórz kopię zapasową plików** Opcja tworzenia kopii zapasowej plików osobistych przed przywróceniem komputera do stanu fabrycznego.
- **Przywracanie lokalne:** Za pomocą przycisku **Przywracanie obrazu lokalnego** opcja przywrócenia systemu operacyjnego i domyślnych aplikacji do stanu ustawień fabrycznych komputera Dell. Ta opcja umożliwia szybkie przywrócenie danych, ale może zawierać starsze wersje sterowników, aplikacji i plików systemu operacyjnego.
- **Przywracanie danych z chmury:** Za pomocą przycisku **Przywracanie obrazu z chmury** Opcja przywrócenia systemu operacyjnego przez Internet i pobrania kluczowych aplikacji potrzebnych do ukończenia instalacji. Ta opcja zawiera również asystenta, który pomaga aktualizować sterowniki i oprogramowanie systemu oraz przywracać dane po instalacji systemu operacyjnego.

- **Pobrany nośnik z systemem operacyjnym:** Narzędzie Dell OS Recovery Tool umożliwia pobranie wersji systemu operacyjnego dostarczonej z komputerem. Narzędzie pomaga utworzyć rozruchowy dysk USB w celu odzyskania komputera.

Ten rozruchowy dysk USB zawiera tylko najważniejsze sterowniki wymagane do uruchomienia systemu i nie obsługuje w pełni zautomatyzowanej instalacji. Po zastosowaniu obrazu systemu operacyjnego należy ręcznie ponownie zainstalować sterowniki i aplikacje, aby zapewnić pełną funkcjonalność systemu.

- **Odzyskiwanie systemu Windows** — uruchamia środowisko odzyskiwania systemu Windows
- **Wyłączenie** — wyłącza komputer
- **Ponowne uruchomienie** — uruchamia ponownie komputer, aby uruchomić system operacyjny

UWAGA: Może zostać wyświetlony **AKTUALIZUJ TERAZ** w nagłówku **SupportAssist OS Recovery** Strona główna. Ta opcja jest wyświetlana, jeśli w komputerze nie zainstalowano najnowszej wersji narzędzia SupportAssist OS Recovery. Aby zaktualizować do najnowszej wersji programu SupportAssist OS Recovery, kliknij **AKTUALIZUJ TERAZ**.

Konfiguracja ustawień internetowych

Do przesyłania opinii do firmy Dell i odzyskiwania komputera wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. Na stronie **SIEĆ** wyświetlana jest wizualna mapa sieci oraz stan połączenia komputera z siecią lokalną i Internetem. Po podłączeniu komputera do Internetu za pomocą interfejsu narzędzia SupportAssist OS Recovery zapisuje ustawienia konfiguracji sieci na potrzeby przyszłych połączeń.


UWAGA: Mechanizm autonaprawy obrazów nie jest obsługiwany w sieciach, które wymagają serwera proxy.

Konfiguracja sieci bezprzewodowej


Wymagania

Modem lub router sieci bezprzewodowej musi być włączony i znajdować się w pobliżu komputera, aby mógł zostać łatwo wykryty.

Kroki

1. Kliknij ikonę sieci w nagłówku **SupportAssist OS Recovery** stronie głównej, a następnie kliknij przycisk **ZMIENIĆ**.
Polecenie **SIECI**.
2. Wybierz **Komunikacja bezprzewodowa**.
 **UWAGA:** Jeśli urządzenie nie jest w stanie wykryć bezprzewodowej karty sieciowej, wyświetlony zostanie komunikat o błędzie.
Aby rozwiązać problem, sprawdź, czy bezprzewodowa karta sieciowa jest wyłączona w ustawieniach komputera.

Wyświetla się lista wszystkich dostępnych sieci bezprzewodowych.

3. Wybierz sieć bezprzewodową, którą chcesz skonfigurować i połączyć.
 - W przypadku wybrania sieci zabezpieczonej wprowadź odpowiedni klucz zabezpieczeń sieci, a następnie kliknij przycisk **POŁĄCZYĆ**.
 - Jeśli wybierzesz publiczną sieć Wi-Fi, przeczytaj warunki korzystania z usługi, a następnie kliknij przycisk **ZAAKCEPTUJ I POŁĄCZ SIĘ**.
 - Jeśli chcesz połączyć się z ukrytą siecią Wi-Fi, wybierz **Dodaj sieć Wi-Fi**, wprowadź identyfikator SSID sieci i klucz zabezpieczeń, a następnie kliknij przycisk **POŁĄCZYĆ**. **UWAGA:** Aby narzędzie SupportAssist OS Recovery automatycznie łączyło się z wybraną siecią bezprzewodową, wybierz ikonę **Połącz automatycznie** pole wyboru.

Wybrana sieć bezprzewodowa zostanie skonfigurowana w narzędziu SupportAssist OS Recovery, a **Podłączono** wyświetlany jest stan.

4. Kliknij przycisk **ZROBIĆ**.

Konfiguracja sieci przewodowej

Wymagania

Kabel sieciowy musi być podłączony do komputera.

Kroki

1. Kliknij ikonę sieci w nagłówku **SupportAssist OS Recovery** stronie głównej, a następnie kliknij przycisk **ZMIENIĆ**.
Polecenie **SIECI**.
2. Wybierz **Klawiatury przewodowe**.
Narzędzie SupportAssist OS Recovery automatycznie wyświetla **Adres IP, Maska podsieci, Router i DNS Server** Szczegółowe informacje o sieci przewodowej.
3. Jeśli chcesz ręcznie skonfigurować sieć, wybierz pozycję **Podświetlenie ręczne** for **DHCP** wybierz opcję, wprowadź **Adres IP, Maska podsieci, Router i DNS Servers** szczegóły, a następnie kliknij przycisk **ZASTOSUJ**.
Sieć przewodowa jest skonfigurowana w aplikacji SupportAssist OS Recovery, a **Podłączono** wyświetlany jest stan.
4. Kliknij przycisk **ZROBIĆ**.

Konfiguracja sieci proxy

Wymagania

- Kabel sieciowy musi być podłączony do komputera, jeśli chcesz połączyć się z przewodową siecią proxy.
- Modem lub router sieci bezprzewodowej musi być włączony i znajdować się w pobliżu komputera, aby można go było łatwo wykryć, jeśli chcesz połączyć się z bezprzewodową siecią proxy.

Informacje na temat zadania

Serwer proxy można skonfigurować tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Aby uzyskać szczegółowe informacje o serwerze proxy, skontaktuj się z administratorem.

Kroki

1. Kliknij ikonę sieci w nagłówku **SupportAssist OS Recovery** stronę główną, a następnie kliknij przycisk **ZMIENIĆ**.
Polecenie **SIECI**.
2. Wybierz **Serwera proxy**.
3. Wprowadź szczegóły, takie jak serwer proxy, numer portu, nazwa użytkownika i hasło w **Ustawienia proxy**, a następnie kliknij przycisk **POŁĄCZYĆ**.
Sieć proxy jest skonfigurowana w programie SupportAssist OS Recovery, a **Podłączono** wyświetlany jest stan.
4. Kliknij przycisk **ZROBIĆ**.

Skanowanie sprzętu

Wymagania

Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.

Informacje na temat zadania

Opcja **Skanowanie sprzętu** na stronie głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery** umożliwia przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu wykrycia problemów ze sprzętem. Narzędzie skanuje baterię, kable, dysk twardy, klawiaturę, dyski USB, wentylator i pamięć w celu wykrycia ewentualnych problemów.

Kroki

1. Na stronie głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery** kliknij opcję **Skanuj** na kafelku **Skanowanie sprzętu**.
2. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ SKANOWANIE**.
Rozpocznie się skanowanie sprzętu i wyświetlą się postępy tego procesu.
 - Jeśli nie zostaną wykryte żadne problemy, wyświetli się informacja **Nie wykryto problemów**.
 - W przypadku wykrycia problemu ze sprzętem zostanie wyświetlona strona ze szczegółami. Kliknij łącze na stronie, aby przejść do witryny pomocy technicznej firmy Dell, i postępuj zgodnie z instrukcjami zgłaszania problemu. Możesz również zeskanować kod QR, aby poprosić o pomoc techniczną na urządzeniu mobilnym.
3. Kliknij przycisk **GOTOWE**.

Naprawa oprogramowania


Wymagania

Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.

Informacje na temat zadania

Opcja **Napraw oprogramowanie** na stronie głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery** umożliwia diagnozowanie i rozwiązywanie typowych problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego przez komputer. Funkcja ta sprawdza i naprawia tablicę partycji, pliki rozruchowe oraz stan systemu operacyjnego Windows.

Kroki

1. Na ekranie głównym narzędzia **SupportAssist OS Recovery** kliknij opcję **Napraw** na kafelku **Napraw oprogramowanie**.
 **UWAGA:** Jeśli na komputerze włączone jest szyfrowanie za pomocą oprogramowania, przed rozpoczęciem procesu naprawy zostanie wyświetlony monit o odblokowanie komputera.

Aby odblokować komputer, wykonaj następujące czynności:

- a. Kliknij przycisk **DALEJ** na stronie, na której wyświetlane są instrukcje odblokowywania komputera. Wyświetli się strona logowania do konta Microsoft.
- b. Podaj adres e-mail lub numer telefonu logowania do konta Microsoft, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- c. Wprowadź hasło do konta Microsoft, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj się**.
- d. Wybierz numer telefonu użytkownika, wprowadź ostatnie cztery cyfry numeru, a następnie kliknij przycisk **Wyślij kod**. Na telefon zostanie wysłana wiadomość z kodem weryfikacyjnym.

- e. Wprowadź kod weryfikacyjny w polu **Kod**, a następnie kliknij przycisk **Zweryfikuj**. Zostaną wyświetlone klucze odzyskiwania funkcji BitLocker powiązane z kontem.
- f. Kliknij prawym przyciskiem myszy i skopiuj lub zapisz klucz odzyskiwania odpowiedni do urządzenia, a następnie kliknij przycisk **WPROWADŹ KLUCZ**.
- g. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wklej lub podaj klucz odzyskiwania w polu **Wprowadź klucz odzyskiwania funkcji BitLocker**, a następnie kliknij przycisk **ODBLOKUJ**.

Komputer zostanie odblokowany.

2. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ NAPRAWĘ**.

Rozpocznie się proces naprawy i zostaną wyświetlone informacje o postępach.

- Jeśli problem zostanie rozwiązany, zostanie wyświetlony komunikat o stanie **Wszystko działa normalnie**. Kliknij przycisk **GOTOWE**.
- Jeśli rozwiązanie problemu nie będzie możliwe lub naprawa zakończy się niepowodzeniem, wyświetlony zostanie komunikat o błędzie. Kliknij przycisk **RESETUJ OPCJE**, aby zresetować system operacyjny komputera. Patrz [Resetowanie komputera](#).

Tworzenie kopii zapasowej plików

Wymagania

- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Musisz mieć dostęp do zewnętrznego urządzenia pamięci masowej, takiego jak karta SD, pamięć USB lub dysk twardy USB, aby wykonać kopię zapasową plików.

Informacje na temat zadania

Przed zresetowaniem systemu operacyjnego komputera można utworzyć kopię zapasową osobistych plików. Jeśli komputer nie uruchamia systemu operacyjnego, środowisko SupportAssist OS Recovery uruchomi się automatycznie. Jeśli chcesz ręcznie uruchomić narzędzie SupportAssist OS Recovery, zobacz [Ręczne uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

Kroki

1. Na ekranie głównym narzędzia **SupportAssist OS Recovery** kliknij **Rozpocznij** na kafelku **Utwórz kopię zapasową plików / Klonowanie dysku**.

UWAGA: Jeśli na komputerze włączone jest szyfrowanie za pomocą oprogramowania, przed rozpoczęciem tworzenia kopii zapasowej plików zostanie wyświetlony monit o odblokowanie komputera.

Aby odblokować komputer, wykonaj następujące czynności:

- a. Kliknij przycisk **DALEJ** na stronie, na której wyświetlane są instrukcje odblokowywania komputera. Wyświetli się strona logowania do konta Microsoft.
- b. Podaj adres e-mail lub numer telefonu logowania do konta Microsoft, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- c. Wprowadź hasło do konta Microsoft, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj się**.
- d. Wybierz numer telefonu użytkownika, wprowadź ostatnie cztery cyfry numeru, a następnie kliknij przycisk **Wyślij kod**. Na telefon zostanie wysłana wiadomość z kodem weryfikacyjnym.
- e. Wprowadź kod weryfikacyjny w polu **Kod**, a następnie kliknij przycisk **Zweryfikuj**. Zostaną wyświetlone klucze odzyskiwania funkcji BitLocker powiązane z kontem.
- f. Kliknij prawym przyciskiem myszy i skopiuj lub zapisz klucz odzyskiwania odpowiedni do urządzenia, a następnie kliknij przycisk **WPROWADŹ KLUCZ**.
- g. Kliknij prawym przyciskiem myszy i wklej lub podaj klucz odzyskiwania w polu **Wprowadź klucz odzyskiwania funkcji BitLocker**, a następnie kliknij przycisk **ODBLOKUJ**.

Komputer zostanie odblokowany.

2. Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików** i kliknij przycisk **Dalej**.

3. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ TWORZENIE KOPII ZAPASOWEJ**.

Przeprowadzona zostanie analiza plików i folderów na komputerze, po czym wyświetlona zostanie liczba plików i rozmiar domyślnych bibliotek systemu Windows.

UWAGA: Wyświetlana liczba i rozmiar plików mogą być większe niż na koncie użytkownika. Dzieje się tak, ponieważ biblioteki systemu Windows uwzględniają pliki ze wszystkich kont użytkowników na komputerze.

4. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wybierz foldery, których kopię zapasową chcesz utworzyć, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.

- Aby uwzględnić określone pliki i foldery w kopii zapasowej lub je wykluczyć, kliknij łącze **Ustawienia zaawansowane**. Wyświetli się strona **Ustawienia zaawansowane**.
 - a. Aby uwzględnić pliki lub foldery w kopii zapasowej, zaznacz pola wyboru obok odpowiednich elementów. Aby wykluczyć pliki lub foldery z kopii zapasowej, odznacz pola wyboru obok odpowiednich elementów.
 - b. Kliknij przycisk **DALEJ**.

Wyświetlona zostanie dostępna ilość miejsca wymagana do utworzenia kopii zapasowej wybranych plików. Pojawi się monit o podłączenie lub włożenie urządzenia pamięci masowej do komputera.

5. Podłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej, takie jak karta SD, pamięć USB lub dysk twardy USB.

Wyświetlona zostanie ilość wolnego miejsca na urządzeniu pamięci masowej oraz ilość miejsca wymagana do utworzenia kopii zapasowej wybranych plików.

i UWAGA: Jeśli ilość wolnego miejsca na urządzeniu będzie mniejsza od wymaganej, wyświetlony zostanie komunikat o błędzie. Podłącz urządzenie pamięci masowej z większą ilością miejsca.

i UWAGA: W przypadku podłączenia urządzenia pamięci masowej w trybie tylko do odczytu zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Podłącz urządzenie pamięci masowej z dostępem do odczytu i zapisu danych.

6. Kliknij przycisk **DALEJ**.

Jeśli podłączonych jest kilka urządzeń pamięci masowej, wybierz urządzenie, na którym chcesz utworzyć kopię zapasową plików, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.

Wyniki

Proces tworzenia kopii zapasowej rozpocznie się. Może on potrwać kilka minut. Po zakończeniu tworzenia kopii zapasowej zostanie wyświetlony komunikat wraz z listą plików, które zostały zarchiwizowane. Na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej zostanie utworzony folder **SupportAssist_Backups**. W tym folderze znajduje się inny folder z nazwą zawierającą datę i godzinę utworzenia kopii zapasowej w formacie: **Rok-miesiąc-dzień_godzina.minuta.sekunda**. Ten folder zawiera wszystkie pliki kopii zapasowej.

Po wykonaniu kopii zapasowej plików można zresetować system operacyjny na komputerze. Aby uzyskać instrukcje resetowania komputera, zobacz [Resetowanie komputera](#).

Instrukcje przywracania danych po zresetowaniu komputera znajdziesz w pliku **readme.html** dostępnym w folderze **SupportAssist_Backups** lub w temacie [Przywracanie danych po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego](#).

i UWAGA: Gdy podczas wykonywania kopii zapasowej skopiowanie niektórych plików nie będzie możliwe, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie zawierający listę plików, które nie zostały skopiowane.

Klonowanie dysku twardego

Wymagania

- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Do komputera musi być podłączony wstępnie zainstalowany dysk twardy lub urządzenie USB.

Informacje na temat zadania

Narzędzie SupportAssist umożliwia zastąpienie podstawowego dysku twardego komputera jego kopią w bieżącym stanie poprzez utworzenie dysku źródłowego. Kopia zawiera pliki, system operacyjny, ustawienia aplikacji i ustawienia systemu Windows.

i UWAGA: Proces klonowania usuwa wszystkie dane systemowe i pliki osobiste z dysku docelowego.

i UWAGA: Aplikacja SupportAssist tymczasowo wstrzymuje szyfrowanie za pomocą funkcji BitLocker do momentu zakończenia klonowania dysku komputera.

Kroki

1. Na ekranie głównym narzędzia **SupportAssist OS Recovery** kliknij **Rozpocznij** na kafelku **Utwórz kopię zapasową plików / Klonowanie dysku**.
2. Wybierz opcję **Klonowanie dysku** i kliknij przycisk **Dalej**. Wyświetli się strona **Na czym klonujesz?**.
3. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Dysk twardy, który jest już zainstalowany** — narzędzie SupportAssist automatycznie wybiera dysk twardy z systemem operacyjnym jako źródło klonowania i wyświetla listę dysków twardego komputera, które mogą zostać użyte jako docelowy dysk twardy.

- **Dysk twardy w obudowie USB** — narzędzie SupportAssist automatycznie wykrywa dysk twardy z systemem operacyjnym jako źródło klonowania i wyświetla listę urządzeń USB podłączonych do komputera, które mogą zostać użyte jako docelowy dysk twardy.

W przypadku obudowy USB dysk twardy jest podłączony do komputera przy użyciu urządzenia zewnętrznego, na przykład obudowy dysku USB, kabla adaptera, stacji dokującej itd. Urządzenia te można podłączyć do portów USB komputera.

- **Urządzenie pamięci masowej USB** — narzędzie SupportAssist automatycznie wykrywa dysk twardy z systemem operacyjnym jako źródło klonowania i wyświetla listę urządzeń USB podłączonych do komputera, które mogą zostać użyte jako docelowy dysk twardy.

Urządzenie pamięci masowej USB to dostępny na rynku dysk zewnętrzny zintegrowany w obudowie. Urządzenia te są powszechnie znane jako zewnętrzne dyski twarde USB i można je podłączyć do portów USB komputera.

- Wybierz docelowy dysk twardy lub podłączone urządzenie USB i kliknij przycisk **Dalej**.
- Sprawdź źródło klonowania i urządzenie docelowe, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Rozpocznie się klonowanie dysku. Po zakończeniu klonowania należy wyłączyć komputer, aby zainstalować nowo sklonowany dysk w gnieździe podstawowego dysku twardego.

UWAGA: Jeśli komputer wyłączy się w trakcie klonowania dysku, trzeba będzie ponownie uruchomić ten proces.

- Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby wyłączyć komputer i przeprowadzić instalację.
- Zainstaluj nowy dysk twardy w gnieździe podstawowego dysku, a następnie uruchom komputer.

UWAGA: Po zakończeniu instalacji należy uruchomić ponownie komputer. Jeśli tego nie zrobisz, komputer zostanie uruchomiony z bieżącego dysku, a sklonowany dysk będzie niezsynchronizowany.

Komputer uruchomi się i zostanie wyświetlona strona **Kontynuuj proces klonowania**.

- Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby zakończyć proces klonowania i ponownie uruchomić komputer.

Jeśli używasz urządzenia USB jako urządzenia docelowego, przed ukończeniem procesu klonowania odłącz je od portu USB.

Wyniki

Dysk został pomyślnie sklonowany. Komputer zrestartuje się, aby uruchomić system operacyjny.

Resetowanie komputera

Jeśli opcja **Naprawa systemu** lub **Naprawa oprogramowania** w środowisku SupportAssist OS Recovery nie może naprawić komputera, można zresetować system operacyjny. System operacyjny można zresetować do stanu fabrycznego. Można też zainstalować najnowszą wersję systemu operacyjnego.

Na ekranie głównym środowiska **SupportAssist OS Recovery** kliknij **Rozpocznij resetowanie** na kafelku **Resetuj**. W zależności od stanu komputera mogą być dostępne następujące opcje:

- Opcja **Przywróć ustawienia fabryczne** pozwala pobrać system operacyjny i oprogramowanie oraz przywrócić je do stanu, w jakim były w momencie dostarczenia komputera z fabryki firmy Dell.
- **Zresetuj i aktualizuj** — umożliwia pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu operacyjnego oraz najważniejszych sterowników i aplikacji.

OSTRZEŻENIE: Proces resetowania trwale usuwa wszystkie dane z dysku twardego oraz wszelkie programy i sterowniki zainstalowane na komputerze. Firma Dell zaleca, aby przed zresetowaniem systemu wykonać kopię zapasową danych na komputerze. Komputer należy zresetować przy użyciu narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery tylko wtedy, gdy nie można rozwiązać problemów z systemem operacyjnym za pomocą funkcji przywracania systemu Windows.

UWAGA: Jeśli nie można naprawić komputera lub narzędzie SupportAssist OS Recovery nie jest w stanie wykryć fabrycznie zainstalowanego systemu operacyjnego na komputerze, wyświetlana jest tylko opcja **Zresetuj i uaktualnij**.

UWAGA: Funkcja resetowania komputera za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj** jest dostępna tylko na niektórych komputerach. Listę modeli systemów, które obsługują tę funkcję, zawiera *Matryca zgodności narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępna na stronie dokumentacji usługi [SupportAssist OS Recovery](#).

UWAGA: Resetowanie komputera za pomocą opcji **Przywróć ustawienia fabryczne** może wymagać wprowadzenia klucza produktu lub kluczy licencji na oprogramowanie takie jak Microsoft Office 365 i inne licencjonowane programy.

Aby przywrócić komputer do stanu fabrycznego, zobacz [Resetowanie komputera do stanu fabrycznego](#).

Aby zresetować komputer, tworząc klucz USB za pomocą narzędzia Dell OS Recovery, zobacz [Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery](#).

Resetowanie komputera do stanu fabrycznego

Wymagania

Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.

Informacje na temat zadania

Można użyć opcji **Zresetuj do ustawień fabrycznych**, aby zresetować system operacyjny oraz domyślne aplikacje do stanu, w którym znajdowały się w chwili wysłania urządzenia z fabryki firmy Dell.

Kroki

1. Na stronie głównej **narzędzia SupportAssist OS Recovery** kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ RESETOWANIE** na kafelku **RESET**. Zostaną wyświetlone opcje resetowania systemu.
2. Wybierz opcję **Zresetuj do ustawień fabrycznych**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**. Zostanie wyświetlona opcja utworzenia kopii zapasowej plików.
 - Jeśli chcesz utworzyć kopię zapasową plików, wybierz opcję **Tak, wykonaj kopię zapasową plików**, kliknij przycisk **DALEJ** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w sekcji [Tworzenie kopii zapasowej plików](#), aby utworzyć kopię zapasową wymaganych plików.
 - Jeśli utworzono już kopię zapasową plików lub nie chcesz tworzyć kopii zapasowej plików, wybierz opcję **Nie, nie twórz kopii zapasowej plików** i kliknij przycisk **DALEJ**.
3. Przeczytaj wyświetlony komunikat ostrzegawczy i kliknij przycisk **TAK, KONTYNUUJ**.
4. Na stronie **Potwierdź resetowanie** wykonaj następujące czynności:
 - a. Opcjonalnie można wybrać powód dla resetowania komputera z listy **Wybierz powód**.
 - b. Zaznacz pole wyboru **Rozumiem, że zresetowanie spowoduje usunięcie wszystkich moich danych systemowych i plików osobistych**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.Proces resetowania do ustawień fabrycznych zostanie rozpoczęty. Jego ukończenie może potrwać kilka minut.
5. Po zakończeniu procesu kliknij przycisk **URUCHOM PONOWNIE**, aby ponownie uruchomić komputer.

Kolejne kroki

Zainstaluj ponownie wszystkie aplikacje (w tym aplikacje innych firm), które nie były pierwotnie zainstalowane na komputerze. Po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego można przywrócić pliki. Zobacz [Przywracanie danych po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego](#).


Przywracanie danych po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego

Wymagania

- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Należy mieć pod ręką zewnętrzne urządzenie pamięci masowej, na którym wykonano kopię zapasową danych.
- Użytkownik musi mieć możliwość zalogowania się do systemu operacyjnego.

Informacje na temat zadania

Po zresetowaniu systemu operacyjnego komputera należy wykonać poniższe czynności, aby przywrócić dane.

 **UWAGA:** Poniższe instrukcje mają zastosowanie, jeśli chcesz przywrócić dane po zresetowaniu komputera do stanu fabrycznego. W przypadku wybrania opcji resetowania i aktualizacji komputera za pomocą opcji **Zresetuj i uaktualnij** można przywrócić pliki za pomocą asystenta SupportAssist Recovery. Zobacz [Przywracanie danych przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery](#).

Kroki

1. Podłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej, na którym utworzono kopię zapasową plików.

2. W folderze **SupportAssist_Backups** na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej kliknij dwukrotnie plik **File_Restore.exe** .
Zostanie wyświetlona aplikacja przywracania.
3. Kliknij przycisk **Przeglądaj** obok **Wybierz archiwum**.
4. Przejdź do folderu zewnętrznego urządzenia pamięci masowej, a następnie wybierz plik **archive.zip**.
Zawartość pliku **archive.zip** zostanie wyświetlona.
5. W zależności od potrzeb wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby przywrócić wszystkie pliki, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.
 - Aby przywrócić wybrane pliki, należy przewinąć listę plików i zaznaczyć te, które chcesz przywrócić.
6. Kliknij przycisk **Przeglądaj** obok **Wybierz miejsce docelowe**.
7. Przejdź do folderu na dysku lokalnym, w którym chcesz zapisać pliki, a następnie kliknij przycisk **Wyodrębnij**.
Rozpocznie się proces przywracania danych, który może potrwać kilka minut.
8. Kliknij przycisk **Zamknij**.

Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery

Za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj** można zresetować komputer i zaktualizować jego system operacyjny do najnowszej wersji. Spowoduje to zainstalowanie systemu operacyjnego w wersji bardziej aktualnej niż system fabrycznie zainstalowany przez firmę Dell. Zaleca się korzystanie z tej opcji tylko wtedy, gdy nie można naprawić komputera lub narzędzie SupportAssist OS Recovery nie jest w stanie wykryć fabrycznie zainstalowanego systemu operacyjnego na komputerze.

UWAGA: Funkcja resetowania komputera za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj** jest dostępna tylko na niektórych komputerach. Listę modeli systemów, które obsługują tę funkcję, zawiera *Matryca zgodności narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępna na stronie dokumentacji usługi [SupportAssist OS Recovery](#).

Przed zresetowaniem komputera za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj**:

1. Pobierz i zainstaluj narzędzie Dell OS Recovery Tool. Patrz [Pobieranie i instalacja narzędzia Dell OS Recovery Tool](#).
2. Utwórz klucz USB narzędzia SupportAssist OS Recovery. Patrz [Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

Tematy:

- [Pobieranie i instalacja narzędzia Dell OS Recovery Tool](#)
- [Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery](#)
- [Resetowanie komputera i aktualizowanie systemu operacyjnego](#)
- [Asystent SupportAssist Recovery](#)

Pobieranie i instalacja narzędzia Dell OS Recovery Tool

Wymagania

Komputer musi mieć aktywne połączenie internetowe.

Informacje na temat zadania

Narzędzie Dell OS Recovery Tool można pobrać z witryny pomocy technicznej firmy Dell i zainstalować na urządzeniu.

UWAGA: Pobranie i zainstalowanie narzędzia Dell OS Recovery Tool jest konieczne do zresetowania komputera za pomocą opcji **Zresetuj i uaktualnij**. Zaleca się zresetowanie komputera za pomocą opcji **Zresetuj i uaktualnij** tylko wtedy, gdy komputera nie można naprawić, a narzędzie SupportAssist OS Recovery nie może wykryć fabrycznie zainstalowanego systemu operacyjnego na komputerze.

Kroki

1. Przejdź do strony <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Kliknij przycisk **Pobierz narzędzie OS Recovery Tool**.
Zostanie pobrany pakiet instalacyjny narzędzia Dell OS Recovery Tool.
3. Kliknij dwukrotnie pakiet instalacyjny narzędzia Dell OS Recovery Tool i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować narzędzie.

Kolejne kroki

Po zakończeniu instalacji utwórz klucz USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery. Zobacz [Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).


Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery

Wymagania

- Wymagane jest zainstalowanie na komputerze narzędzia Dell OS Recovery Tool. Więcej informacji: [Pobieranie i instalacja narzędzia Dell OS Recovery Tool](#).
- Komputer musi mieć aktywne połączenie internetowe.
- Dostępny musi być dysk USB z co najmniej 16 GB wolnego miejsca.

 **OSTRZEŻENIE:** Po utworzeniu klucza narzędzia SupportAssist OS Recovery dane na dysku USB zostaną sformatowane i usunięte.

Kroki

1. Podłącz dysk USB do komputera, w którym jest zainstalowane narzędzie Dell OS Recovery Tool.
2. Uruchom narzędzie **Dell OS Recovery Tool**, a następnie kliknij przycisk **Rozpocznij**.
3. Kliknij przycisk **Dalej**.
Zostanie wyświetlona strona **Uruchomienie odzyskiwania**.
4. W zależności od komputera, na którym chcesz przeprowadzić resetowanie i aktualizację systemu operacyjnego, wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Ten komputer** — wybierz tę opcję, jeśli chcesz zresetować i uaktualnić system operacyjny na komputerze, na którym zainstalowano narzędzie Dell OS Recovery Tool.
 - **Inny komputer** — wybierz tę opcję, jeśli chcesz zresetować i uaktualnić system operacyjny na innym komputerze.
5. W przypadku wybrania opcji **Inny komputer** wprowadź kod Service Tag innego komputera.
6. Kliknij przycisk **Dalej**.
Zostanie wyświetlona strona **System operacyjny** z dostępnymi opcjami pobrania:
 - Jeden lub więcej niż jeden obraz systemu operacyjnego Windows jest dostępny dla komputera o wprowadzonym kodzie Service Tag.
 - Narzędzie SupportAssist OS Recovery
-  **UWAGA:** Jeśli narzędzie SupportAssist OS Recovery nie jest dostępne dla posiadanego kodu Service Tag, zostaną wyświetlone wyłącznie łącza do pobrania obrazu systemu operacyjnego Windows.
7. Kliknij przycisk **Pobierz**, aby pobrać narzędzie SupportAssist OS Recovery.
Narzędzie SupportAssist OS Recovery zostanie pobrane.
8. Kliknij przycisk **Pobierz** dla wersji obrazu systemu operacyjnego Windows, który chcesz pobrać.
Obraz systemu operacyjnego Windows zostanie pobrany.
9. Kliknij przycisk **Dalej**.
Zostanie wyświetlona strona **Dysk USB**.
10. Wybierz odpowiedni dysk USB z listy **Dysk USB**, a następnie kliknij przycisk **Nagraj system operacyjny**.
Zostanie utworzony klucz USB narzędzia SupportAssist OS Recovery.

Kolejne kroki

Po utworzeniu klucza USB narzędzia SupportAssist OS Recovery można zresetować i uaktualnić system operacyjny komputera. Zobacz [Resetowanie komputera i aktualizowanie systemu operacyjnego](#).

Resetowanie komputera i aktualizowanie systemu operacyjnego

Wymagania

- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Komputer musi mieć aktywne połączenie internetowe.
- Należy przedtem utworzyć klucz USB narzędzia SupportAssist OS Recovery. Zobacz [Tworzenie klucza USB dla narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

UWAGA: Funkcja resetowania komputera przy użyciu opcji **Zresetuj i uaktualnij** jest obsługiwana tylko w niektórych modelach komputerów firmy Dell. Aby zapoznać się z listą modeli komputerów obsługujących tę funkcję, przejdź do tematu *Matryca zgodności Dell SupportAssist OS Recovery* na stronie dokumentacji [SupportAssist OS Recovery](#).

Kroki

1. Podłącz klucz USB narzędzia SupportAssist OS Recovery do komputera, w którym chcesz zresetować i uaktualnić system operacyjny.
2. Włącz albo uruchom ponownie komputer.
3. Naciśnij klawisz F12, aby uzyskać dostęp do menu jednorazowego uruchamiania.

UWAGA: Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.

Zostaną wyświetlone dostępne opcje uruchomienia.

4. Użyj klawiszy strzałek, aby przejść do menu **uruchamiania**.
5. Wybierz pamięć USB, na której został utworzony klucz USB narzędzia SupportAssist OS Recovery. Komputer zostanie uruchomiony z pamięci USB i zostanie wyświetlony ekran główny narzędzia **SupportAssist OS Recovery**.
6. Na stronie głównej **narzędzia SupportAssist OS Recovery** kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ RESETOWANIE** na kafelku **RESET**. Zostaną wyświetlone opcje resetowania systemu.

UWAGA:

- Jeśli program SupportAssist OS Recovery wykryje fabrycznie zainstalowany system operacyjny, włączane są opcje **Zresetuj do stanu fabrycznego** i **Zresetuj i uaktualnij**.
- Jeśli narzędzie SupportAssist OS Recovery nie jest w stanie wykryć fabrycznie zainstalowanego systemu operacyjnego, dostępna jest tylko opcja **Zresetuj i uaktualnij**.

7. Wybierz opcję **Zresetuj i uaktualnij**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**. Zostanie wyświetlona opcja przeniesienia ustawień i danych.
 - Jeśli chcesz przenieść ustawienia i dane do nowego systemu operacyjnego komputera, wybierz opcję **Tak, przyznaj dostęp i przenieś moje ustawienia i dane**, wybierz **Akceptuję warunki licencji oprogramowania Microsoft i umowę licencyjną z użytkownikiem firmy Dell**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.
 - Jeśli nie chcesz przenosić ustawień i danych, wybierz **Nie, nie przenoś danych** i kliknij przycisk **DALEJ**. Jeśli wybierzesz tę opcję, pomiń krok 8.
8. W przypadku wybrania opcji transferu ustawień i danych wyświetlana jest opcja wyboru konta użytkownika:
 - a. Na liście kont użytkowników wybierz konta, z których mają być przeniesione ustawienia i dane.
 - b. Aby ustawić to samo hasło dla wszystkich kont, wybierz opcję **Ustaw pojedyncze hasła dla wszystkich kont** i wpisz hasło.
 - c. Jeśli chcesz ustawić inne hasło dla każdego konta, odznacz opcję **Ustaw pojedyncze hasła dla wszystkich kont** i wprowadź hasło dla każdego konta.

UWAGA: W przypadku kont użytkowników firmy Microsoft hasło nie jest wymagane. Po zakończeniu procesu resetowania można zalogować się przy użyciu hasła do konta Microsoft. Opcja ustawienia hasła jest dostępna tylko dla kont użytkowników lokalnych. Jeśli pominięto krok ustawienia hasła, będzie można wybrać nowe hasło po zakończeniu procesu resetowania.

- d. Wszystkie ustawienia i dane wybranego konta, które jest obecne na głównym dysku komputera, są przenoszone domyślnie. Jeśli chcesz pominąć pliki lub ustawienia, których nie chcesz przenosić, kliknij łącze **Zaawansowane opcje przesyłania**, aby je dostosować.

UWAGA: Podczas tego procesu nie można przysyłać danych nieznajdujących się na głównym dysku komputera. Jeśli w komputerze zainstalowano wiele dysków i chcesz wykonać kopię zapasową danych na tych dyskach, wykonaj tę czynność oddzielnie, korzystając z zewnętrznego urządzenia pamięci masowej. Aby utworzyć kopię zapasową wymaganych danych, należy postępować zgodnie z instrukcjami z punktu [Tworzenie kopii zapasowej plików](#).

- e. W sekcji **Opcje przenoszenia** rozwiń nazwę dysku głównego i sprawdź listę plików i ustawień wybranych do przeniesienia. Domyślnie wybrane są wszystkie elementy na dysku głównym. Usuń zaznaczenie pola wyboru dla plików lub ustawień, dla których nie chcesz wykonywać kopii zapasowej, a następnie kliknij **ZAPISZ**.
- f. Kliknij przycisk **DALEJ**.

Proces tworzenia kopii zapasowej ustawień i danych rozpocznie się i może potrwać kilka minut w zależności od rozmiaru danych. W niektórych przypadkach, gdy dostępne miejsce na dysku twardym jest ograniczone, po wyświetleniu monitu podłącz dysk zewnętrzny, aby dokończyć proces tworzenia kopii zapasowej. Po zakończeniu procesu tworzenia kopii zapasowej zostanie wyświetlony komunikat. Kliknij łącze **Wyświetl listę plików kopii zapasowej**, aby zapoznać się z listą plików, które zostały dodane do kopii zapasowej podczas tego procesu.

- g. Kliknij przycisk **KONTYNUUJ** i pomiń krok 9.
9. W przypadku wybrania opcji nieprzesyłania danych i ustawień przeczytaj wyświetlony komunikat ostrzegawczy, a następnie kliknij przycisk **TAK, KONTYNUUJ**.
10. Na stronie **Potwierdź resetowanie** wykonaj następujące czynności:
- Opcjonalnie można wybrać powód dla resetowania komputera z listy **Wybierz powód**.
 - Wybierz opcję **Rozumiem, że zresetowanie spowoduje usunięcie wszystkich moich danych systemowych i plików osobistych** lub **Rozumiem, że zresetowanie spowoduje usunięcie wszystkich niezaznaczonych danych systemowych i plików osobistych konta z dysku**, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**.
- Proces resetowania i aktualizacji zostanie rozpoczęty. Jego ukończenie może potrwać kilka minut. Po zakończeniu tego procesu zostanie wyświetlony **Przewodnik po procesie odzyskiwania** oraz monit o odłączenie dysku USB i ponowne uruchomienie komputera.
11. Wyjmij dysk USB z komputera, a następnie kliknij przycisk **URUCHOM PONOWNIE**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie.

Kolejne kroki

Po ponownym uruchomieniu komputera po wykonaniu resetowania i aktualizacji, komputer uruchomi się ponownie w celu ukończenia instalacji oprogramowania.

Narzędzie SupportAssist OS Recovery zainstaluje wymagane aplikacje i sterowniki. Zainstaluje również asystenta SupportAssist Recovery, aby pomóc przywrócić dane po zresetowaniu systemu operacyjnego.

Po zainstalowaniu niezbędnych aplikacji przez narzędzie SupportAssist OS Recovery komputer uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony ekran asystenta Cortana. Następnie można dokończyć normalną procedurę konfiguracji.

Po zakończeniu konfiguracji systemu zostanie uruchomione narzędzie **SupportAssist Recovery Assistant**, które pomoże zainstalować wszystkie niezbędne aktualizacje systemu i przywrócić dane z zewnętrznego dysku. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Asystent SupportAssist Recovery](#).

Narzędzie **SupportAssist Recovery Assistant** może również pomóc w skonfigurowaniu niektórych dodatkowych ustawień systemu Windows, takich jak rozwiązanie pamięci masowej w chmurze firmy Microsoft, błyskawiczny dostęp za pomocą linii papilarnych, rozpoznawanie twarzy lub bezpieczny kod PIN.

Asystent SupportAssist Recovery

UWAGA: Asystent SupportAssist Recovery jest dostępny tylko na niektórych modelach komputerów firmy Dell. Aby zapoznać się z listą modeli komputerów obsługujących asystenta SupportAssist Recovery, przejdź do tematu *Matryca zgodności Dell SupportAssist OS Recovery* na stronie dokumentacji [SupportAssist OS Recovery](#).

Asystent SupportAssist Recovery jest uruchamiany automatycznie po ponownym uruchomieniu komputera po zresetowaniu go przy użyciu opcji **Zresetuj i uaktualnij**. Narzędzie SupportAssist Recovery Assistant umożliwia:

- Pobranie i instalację aktualizacji systemu Windows, które są dostępne dla posiadanego komputera.
- Instalację aktualizacji dostępnych dla oprogramowania dołączonego do komputera.
- Podgląd aplikacji i funkcji dostępnych na komputerze.
- Przywracanie ustawień i plików systemowych z kopii zapasowej.

Po włączeniu asystenta SupportAssist Recovery kliknij przycisk **Uruchom** i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby rozpocząć aktualizację systemu Windows i oprogramowania firmy Dell. Jeśli niektóre aktualizacje oprogramowania wewnętrznego lub systemu BIOS wymagają ponownego uruchomienia komputera, na ekranie pojawi się opcja **Uruchom ponownie teraz**.

UWAGA: Narzędzie SupportAssist Recovery Assistant instaluje tylko podstawowe sterowniki komputera, aby zapewnić jego optymalne działanie. Jeśli chcesz zainstalować jakikolwiek dodatkowy sterownik, na przykład zaawansowany sterownik karty graficznej, wymagana jest oddzielna instalacja.


UWAGA: Narzędzie SupportAssist Recovery obsługuje jednoczesne pobieranie wielu plików, ale nie wyświetla informacji o postępie pobierania.

Aby przywrócić dane przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery, zobacz [Przywracanie danych przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery](#).

Przywracanie danych przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery

Wymagania

- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Należy utworzyć kopię zapasową danych w zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej, jeśli nie utworzono kopii zapasowej plików na lokalnym dysku twardym komputera.
- Należy uruchomić ponownie komputer po zresetowaniu go przy użyciu opcji **Zresetuj i uaktualnij**, a asystent SupportAssist Recovery musi zakończyć aktualizację sterowników firmy Dell oraz aktualizację innego oprogramowania.

 **UWAGA:** Przywracanie danych przy pomocy asystenta SupportAssist Recovery jest obsługiwane tylko w przypadku niektórych modeli komputerów firmy Dell. Aby zapoznać się z listą modeli komputerów obsługujących tę funkcję, przejdź do tematu *Matryca zgodności Dell SupportAssist OS Recovery* na stronie dokumentacji [SupportAssist OS Recovery](#).

Informacje na temat zadania

W przypadku zresetowania komputera za pomocą opcji **Zresetuj i zaktualizuj** można przywrócić pliki zewnętrznego urządzenia pamięci masowej za pomocą asystenta SupportAssist Recovery.

Kroki

1. Kliknij przycisk **Przywróć** lub **Pobierz więcej plików** w narzędziu SupportAssist Recovery Assistant. Wyświetlona zostanie strona **Przywracanie danych**.
2. Jeśli utworzono kopię zapasową danych na zewnętrznym urządzeniu pamięci masowej, podłącz zewnętrzne urządzenie pamięci masowej do komputera i postępuj zgodnie z pozostałymi instrukcjami podanymi w tej sekcji. Jeśli utworzono kopię zapasową danych na lokalnym dysku twardym komputera, pomiń kroki 3, 4 i 5.
3. Kliknij przycisk **Przeglądaj** obok **Wybierz archiwum**.
4. Przejdź do folderu urządzenia zewnętrznego, w którym znajduje się kopia zapasowa plików i folderów, wybierz folder i kliknij przycisk **OK**. Zostanie wyświetlona zawartość wybranego folderu.
5. W zależności od potrzeb wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby przywrócić wszystkie pliki, kliknij przycisk **Zaznacz wszystko**.
 - Aby przywrócić wybrane pliki, należy przewinąć listę plików i zaznaczyć te, które chcesz przywrócić.
6. Kliknij przycisk **Przeglądaj** obok **Wybierz miejsce docelowe**.
7. Przejdź do folderu na dysku lokalnym, w którym chcesz zapisać pliki, wybierz folder, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij przycisk **Wyodrębnij**. Rozpocznie się proces przywracania danych, który może potrwać kilka minut.
9. Kliknij przycisk **Gotowe**, aby wrócić do strony głównej **asystenta SupportAssist Recovery** po zakończeniu procesu przywracania.

Konfigurowanie narzędzia SupportAssist OS Recovery

Środowisko SupportAssist OS Recovery uruchamia się automatycznie, gdy komputer nie uruchomi systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach. W zależności od preferencji można skonfigurować następujące funkcje SupportAssist OS Recovery:

- Włączanie i wyłączanie automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery.
- Ustawianie progu niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery.


Tematy:

- [Włączanie i wyłączanie automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ustawianie progu niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery](#)
- [Wysyłanie opinii do firmy Dell](#)


Włączanie i wyłączanie automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery


Informacje na temat zadania

Domyślnie włączone jest automatyczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery. Jeśli to konieczne, można wyłączyć automatyczne uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery.

 **UWAGA:** Aby uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii systemu operacyjnego, zaleca się nie wyłączać opcji automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery.

Kroki

1. Włącz albo uruchom ponownie komputer.
2. Naciśnij klawisz F2, aby wyświetlić program **konfiguracji systemu**.
 **UWAGA:** Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.
3. W lewym okienku rozwiń sekcję **SupportAssist System Resolution**, a następnie wybierz opcję **SupportAssist OS Recovery**.
4. W prawym okienku zaznacz lub wyczyść zaznaczenie w polu wyboru **SupportAssist OS Recovery**, aby włączyć lub wyłączyć funkcję automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery.
5. Naciśnij klawisz **F10**, aby zapisać zmiany i wyjść.

 **UWAGA:** Dostępne opcje systemu BIOS są częściowo uzależnione od modelu komputera.


Narzędzie SupportAssist OS Recovery można także uruchomić ręcznie. Sprawdź [Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

Ustawianie progu niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery

Informacje na temat zadania

Domyślnie, komputer automatycznie uruchomi narzędzie SupportAssist OS Recovery, jeżeli nie można uruchomić systemu operacyjnego przy dwóch kolejnych próbach. W razie potrzeby można skonfigurować próg niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery.

Kroki

1. Włącz albo uruchom ponownie komputer.
2. Naciśnij klawisz F2, aby wyświetlić program **konfiguracji systemu**.
 **UWAGA:** Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.
3. W lewym okienku rozwiń sekcję **SupportAssist System Resolution**, a następnie wybierz **Próg automatycznego odzyskiwania systemu operacyjnego**.
4. W prawym okienku wybierz jedną z następujących czynności:
 - **WYŁ.** — powoduje wyłączenie automatycznego uruchomienia środowiska SupportAssist System Resolution i SupportAssist OS Recovery
 - **1** — automatycznie uruchamia narzędzie SupportAssist OS Recovery po jednej nieudanej próbie
 - **2** — automatycznie uruchamia narzędzie SupportAssist OS Recovery po dwóch nieudanych próbach
 - **3** — automatycznie uruchamia narzędzie SupportAssist OS Recovery po trzech lub więcej nieudanych próbach
5. Naciśnij klawisz **F10**, aby zapisać zmiany i wyjść.

Wyniki


Próg niepowodzeń dla automatycznego uruchomienia narzędzia SupportAssist OS Recovery został ustawiony. W zależności od wybranej opcji program SupportAssist OS Recovery uruchomi się automatycznie, jeśli komputer nie uruchomi pomyślnie systemu operacyjnego. W przypadku wybrania opcji **WYŁ.** program SupportAssist OS Recovery nie uruchomi się automatycznie. W takich przypadkach można uruchomić program ręcznie, patrz [Ręczne uruchamianie programu SupportAssist OS Recovery](#).

Wysyłanie opinii do firmy Dell

Opcja **PRZEKAŻ OPINIĘ** umożliwi przekazanie opinii do firmy Dell na temat środowiska SupportAssist OS Recovery. Opinie pozostaną poufne i pomogą firmie Dell wprowadzić udoskonalenia do swoich produktów. Opinie można przekazać do firmy Dell po wykonaniu czynności w środowisku SupportAssist OS Recovery.

Wymagania

Należy najpierw skonfigurować ustawienia internetowe w środowisku SupportAssist OS Recovery. Aby uzyskać instrukcje na temat konfigurowania ustawień internetowych, patrz [Konfiguracja ustawień internetowych](#).

 **UWAGA:** Opcja **PRZEKAŻ OPINIĘ** nie wysyła opinii do pracownika działu pomocy technicznej firmy Dell. W przypadku problemów, które wymagają natychmiastowej pomocy technicznej w zakresie sprzętu i oprogramowania, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell.

Kroki

1. Kliknij opcję **PRZEKAŻ OPINIĘ**, która wyświetli się w narzędziu SupportAssist OS Recovery po zakończeniu wykonywania czynności. Zostanie wyświetlona strona przekazania opinii, która zawiera trzy pytania.
2. Dla pytania 1 wybierz kategorię dodatkowej opinii z listy **Sugestie**, którą chcesz przekazać, a następnie wpisz opinię w odpowiednim polu.
3. Dla pytania 2 i 3 wybierz najbardziej odpowiednią opcję.
4. Kliknij przycisk **WYŚLIJ**.

Omówienie funkcji BIOSConnect

BIOSConnect to struktura działająca przed rozruchem, która umożliwia połączenie komputera z firmą Dell Technologies przez Internet.

Jeśli komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego mimo wielu prób, BIOSConnect pobiera narzędzie SupportAssist OS Recovery, a następnie inicjuje odzyskiwanie systemu operacyjnego.

Funkcja BIOSConnect może być dostępna na komputerze w jednej z następujących konfiguracji:

- Dołączona funkcja BIOSConnect — większość elementów oprogramowania BIOSConnect znajduje się na partycji serwisowej dysku twardego. Formatowanie dysku twardego powoduje utratę funkcji BIOSConnect.
- Hybrydowa funkcja BIOSConnect — większość składników oprogramowania BIOSConnect, z wyjątkiem sterowników sieci bezprzewodowej, znajduje się w oprogramowaniu wewnętrznym. Formatowanie dysku twardego wpływa na możliwości funkcji BIOSConnect. Funkcja BIOSConnect może uruchomić narzędzie SupportAssist OS Recovery tylko wtedy, gdy komputer jest przewodowo połączony z Internetem.
- Wbudowana funkcja BIOSConnect — w oprogramowaniu wewnętrznym znajdują się wszystkie elementy oprogramowania BIOSConnect, w tym obsługiwane sterowniki sieci bezprzewodowej. Utrata lub uszkodzenie partycji dysku twardego nie wpływa na możliwości bezprzewodowe funkcji BIOSConnect.

i UWAGA: Funkcja BIOSConnect jest dostępna tylko w niektórych modelach komputerów firmy Dell. Konfiguracja funkcji BIOSConnect obsługiwana na komputerze zależy od jego modelu i zainstalowanej wersji narzędzia SupportAssist OS Recovery. Listę modeli systemów, które obsługują funkcję BIOSConnect, zawiera *Matryca zgodności narzędzia Dell SupportAssist OS Recovery* dostępna na stronie dokumentacji usługi [SupportAssist OS Recovery](#).

W zależności od dostępnego typu połączenia internetowego mogą zostać wykonane następujące działania:

- Przewodowe połączenie z Internetem — pobieranie obrazu SupportAssist OS Recovery rozpocznie się automatycznie.
- Bezprzewodowe połączenie z Internetem — BIOSConnect skanuje dostępne sieci bezprzewodowe i wyświetla ich listę. Można także połączyć się z ukrytymi sieciami bezprzewodowymi. Po ustanowieniu połączenia pobieranie obrazu programu SupportAssist OS Recovery zostanie rozpoczęte automatycznie.

Tematy:

- [Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery za pomocą funkcji BIOSConnect](#)
- [Łączenie z siecią bezprzewodową](#)
- [Włączanie i wyłączanie BIOSConnect](#)
- [Kody błędów BIOSConnect](#)

Uruchamianie narzędzia SupportAssist OS Recovery za pomocą funkcji BIOSConnect

Wymagania


- Komputer musi być podłączony do gniazdka elektrycznego.
- Komputer musi być połączony z Internetem.

Informacje na temat zadania

Jeśli komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, BIOSConnect pobiera narzędzie SupportAssist OS Recovery z witryny firmy Dell Technologies, a następnie inicjuje odzyskiwanie systemu operacyjnego.

Kroki

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Naciśnij klawisz F12, aby otworzyć jednorazowe menu startowe.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i wyświetlenia logo systemu operacyjnego poczekaj na wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchom komputer i spróbuj ponownie.

Wyświetlone zostaną dostępne opcje rozruchu.

- Wybierz opcję **SupportAssist OS Recovery** z menu rozruchu, a następnie naciśnij klawisz Enter. Wyświetli się strona **pobierania obrazu narzędzia SupportAssist OS Recovery**.
- Połącz się z dostępną siecią przewodową lub bezprzewodową. Instrukcje dotyczące łączenia się z sieciami bezprzewodowymi można znaleźć w temacie [łączenie z siecią bezprzewodową](#).
- Kliknij przycisk **Rozpocznij odzyskiwanie**. Rozpocznie się pobieranie, co może potrwać kilka minut.

Wyniki

Po ukończeniu pobierania wyświetli się strona główna narzędzia **SupportAssist OS Recovery**. Patrz [Korzystanie z narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).

Jeśli interfejs użytkownika narzędzia SupportAssist OS Recovery wyświetla się po raz pierwszy, kliknij przycisk **ZATWIERDŹ**, aby zaakceptować politykę prywatności. Zostanie również wyświetlona opcja prezentacji funkcji. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ PREZENTACJĘ**, aby poznać różne funkcje narzędzia, lub kliknij **POMIŃ**, aby pominąć ten proces.

Łączenie z siecią bezprzewodową

Wymagania

Modem lub router sieci bezprzewodowej musi być włączony i znajdować się w pobliżu komputera, aby mógł zostać łatwo wykryty.

Kroki

- Wybierz sieć bezprzewodową z listy dostępnych sieci bezprzewodowych. Jeśli chcesz połączyć się z ukrytą siecią bezprzewodową, której nie ma na liście, kliknij przycisk **Dodaj sieć Wi-Fi**.
- W zależności od typu sieci bezprzewodowej wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W przypadku zabezpieczonej sieci bezprzewodowej wprowadź hasło, a następnie kliknij przycisk **Połącz**.
 - W przypadku niezabezpieczonej sieci bezprzewodowej kliknij przycisk **Połącz**.
 - W przypadku ukrytej sieci bezprzewodowej wprowadź nazwę sieci lub identyfikator SSID, wybierz metodę uwierzytelniania, wprowadź hasło, a następnie kliknij przycisk **Połącz**.


Włączanie i wyłączanie BIOSConnect

Informacje na temat zadania

Funkcja BIOSConnect jest domyślnie włączona w komputerze. W razie potrzeby można wyłączyć funkcję BIOSConnect w zależności od preferencji.

Kroki


- Włącz albo uruchom ponownie komputer.
- Naciśnij klawisz F2, aby wyświetlić program **konfiguracji systemu**.

 **UWAGA:** Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.

- W lewym okienku kliknij opcję **SupportAssist**.
- W prawym okienku kliknij opcję **BIOSConnect**.
- Odpowiednio zaznacz lub wyczyść zaznaczenie w polu wyboru **Włącz BIOSConnect**.
- Naciśnij klawisz **F10**, aby zapisać zmiany i wyjść.

Kody błędów BIOSConnect

Poniższa tabela zawiera listę błędów, które mogą wystąpić podczas korzystania z funkcji BIOSConnect:

Komunikat o błędzie	Obejście problemu
Błąd pobierania BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że siła sygnału sieci bezprzewodowej wynosi co najmniej 75%. • Użyj testu szybkości połączenia z internetem, aby określić szybkość sieci. Optymalna przepustowość sieci to 50 Mb/s. • Pobierz program BIOSConnect przy użyciu stabilnej sieci lub sieci przewodowej. <p> UWAGA: Funkcja BIOSConnect nie obsługuje połączeń Wi-Fi 6 GHz, Wi-Fi 7 GHz ani WPA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że zapora lub serwer proxy na portach 80 i 443 zostały skonfigurowane w celu umożliwienia komunikacji z następującymi lokalizacjami docelowymi: <ul style="list-style-type: none"> ○ apigtwb2cnp.us.dell.com ○ apigtwb2c.us.dell.com ○ fta.dell.com ○ fta.sit.dell.com ○ www.dell.com ○ i.dell.com ○ ome.apis.dell.com ○ tm-sdk.platinumai.net ○ qa-external-tm.plawebsvc01.net ○ downloads.dell.com ○ www.msftconnecttest.com • Ponów próbę lub uruchom BIOSConnect w innej sieci, jeśli jest dostępna.
Nie udało się znaleźć adresu IP	Sprawdź ustawienia routera i połącz się z innym punktem dostępu bezprzewodowego.
Nie można dołączyć do sieci	Sprawdź ustawienia routera i hasło. Spróbuj ponownie połączyć się z siecią przy użyciu prawidłowych poświadczeń.
Brak połączenia internetowego	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli korzystasz z połączenia bezprzewodowego, sprawdź router, ustawienia internetowe i spróbuj ponownie połączyć się z siecią. • Jeśli korzystasz z połączenia przewodowego, sprawdź ustawienia routera i uruchom ponownie BIOSConnect.
Nieobsługiwany typ obrazu narzędzia SupportAssist OS Recovery	Dane systemu mogą nie być skonfigurowane. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell.
Narzędzie Service OS Recovery nie jest obsługiwane	Urządzenie nie obsługuje narzędzia Service OS Recovery. Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell.

Rozwiązywanie problemów z narzędziem SupportAssist OS Recovery

Tematy:

- Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem Recovery
- Rozwiązywanie problemów z kopią zapasową pliku
- Rozwiązywanie problemów z połączeniami Wi-Fi
- Przeprowadzenie testów diagnostycznych dotyczących problemów ze sprzętem

Rozwiązywanie problemów z uruchomieniem Recovery

Nie można uzyskać dostępu do narzędzia SupportAssist OS Recovery, gdy opcja **SupportAssist System Resolution** jest wyłączona w systemie BIOS.

Kroki

1. Zrestartuj komputer.
2. Naciskaj klawisz F2, aż zostanie wyświetlony komunikat **Przygotowywanie do rozpoczęcia konfiguracji**.

i UWAGA: Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.

Zostaną wyświetlone dostępne opcje uruchomienia.

3. W sekcji **BIOS** rozwiń **SupportAssist System Resolution**.
4. Należy sprawdzić, czy:
 - Opcja **Auto OS Recovery Threshold** nie jest ustawiona na **WYŁ.** i ma wartość 1, 2 lub 3.
 - Wybrano opcję **SupportAssist OS Recovery**.

Rozwiązywanie problemów z kopią zapasową pliku

Po utworzeniu kopii zapasowej wyświetlą się błędy pliku. W przypadku plików większych niż 4 GB kopia zapasowa zostanie wysłana na dysk sformatowany w systemie plików FAT32. Przed utworzeniem kopii zapasowej plików większych niż 4 GB, sformatuj dysk kopii zapasowej za pomocą innego komputera w formacie exFAT lub NTFS. Możesz również użyć innego dysku, który jest sformatowany w formacie exFAT lub NTFS. Błędy kopii zapasowej mogą również wystąpić w przypadku uszkodzenia sektorów dysku twardego używanego do utworzenia kopii zapasowych.

Kroki

1. Przejdź do strony głównej **SupportAssist OS Recovery**, a następnie kliknij opcję **ROZPOCZNIJ TWORZENIE KOPII ZAPASOWEJ** na kafelku **KOPIA ZAPASOWA PLIKÓW**.
2. Kliknij przycisk **ROZPOCZNIJ TWORZENIE KOPII ZAPASOWEJ**.
3. Kliknij łącze **Ustawienia zaawansowane**, a następnie wybierz pliki, które wcześniej powodowały błędy.
4. Wybierz docelowy nośnik pamięci masowej dla kopii zapasowej wybranych plików, a następnie kliknij przycisk **DALEJ**, aby rozpocząć tworzenie kopii zapasowej.
5. Jeśli błąd wystąpi ponownie, uruchom [test diagnostyczny](#).

Rozwiązywanie problemów z połączeniami Wi-Fi

Po zaznaczeniu pola wyboru **Połącz automatycznie** podczas konfigurowania sieci Wi-Fi narzędzie SupportAssist OS Recovery zapisze ustawienia konfiguracji sieci dla przyszłych połączeń. Czasami, przy późniejszym usunięciu zaznaczenia pola wyboru **Połącz automatycznie**, narzędzie SupportAssist OS Recovery nadal łączy się z zapisaną siecią Wi-Fi. Aby rozwiązać te błędy, można przywrócić domyślne ustawienia systemu BIOS.

Kroki

1. Przejdź do strony głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery**.
2. Kliknij "" w nagłówku strony głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom ponownie**.
3. Naciskaj klawisz F12, aż zostanie wyświetlone menu jednorazowego rozruchu.
UWAGA: Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.
4. W menu jednorazowego rozruchu wybierz opcję **Konfiguracja BIOS**, a następnie naciśnij klawisz Enter.
5. Wybierz pozycję **Sieć bezprzewodowa**, a następnie kliknij przycisk **Przywróć ustawienia**. Wyświetlone zostanie okno **Przywróć ustawienia**.
6. Wybierz opcję **Ustawienia domyślne systemu BIOS**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij przycisk **Zakończ**.

Przeprowadzenie testów diagnostycznych dotyczących problemów ze sprzętem

Opcja **SKANUJ SPRZĘT** w narzędziu SupportAssist OS Recovery pomaga zdiagnozować problemy sprzętowe związanych z akumulatorem, kablem, dyskiem twardym, klawiaturą, dyskami USB, wentylatorem i pamięcią komputera. W niektórych sytuacjach, narzędzie SupportAssist OS Recovery może jednak nie wykryć problemów sprzętowych. Zaleca się korzystać z rozszerzonych, przedrozruchowych funkcji diagnostycznych firmy Dell (Enhanced Pre-boot System Diagnostic, ePSA), aby wykrywać problemy sprzętowe.

Kroki

1. Przejdź do strony głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery**. Sprawdź [Ręczne uruchomienie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).
2. Kliknij "" w nagłówku strony głównej narzędzia **SupportAssist OS Recovery**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom ponownie**.
3. Naciskaj klawisz F12, aż zostanie wyświetlone menu jednorazowego rozruchu.
UWAGA: Jeżeli przycisk zostanie naciśnięty zbyt późno i zostanie wyświetlony ekran z logo systemu operacyjnego, należy poczekać na uruchomienie systemu i wyświetlenie pulpitu systemu Windows, a następnie ponownie uruchomić komputer i spróbować ponownie.
4. W menu jednorazowego rozruchu wybierz opcję **Diagnostyka**, a następnie naciśnij klawisz Enter. Test diagnostyczny jest uruchamiany.

Często zadawane pytania

1. Czy sformatowanie dysku twardego komputera wpływa na partycję narzędzia SupportAssist OS Recovery?

Partycja narzędzia SupportAssist OS Recovery zostanie usunięta w przypadku sformatowania dysku twardego komputera przy użyciu standardowego nośnika lub dysku USB z systemem operacyjnym. Po usunięciu partycji można zresetować system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery](#).

Jeśli komputer obsługuje funkcję BIOSConnect, za jej pomocą można ponownie zainstalować system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Omówienie funkcji BIOSConnect](#).

2. Jak dużo miejsca na dysku twardym zajmuje środowisko SupportAssist OS Recovery?

Środowisko SupportAssist OS Recovery zajmuje około 900 MB na dysku.

3. Czy dostępność narzędzia SupportAssist OS Recovery jest uzależniona od planu obsługi?

Nie, środowisko SupportAssist OS Recovery jest dostępne we wszystkich planach obsługi.

4. Gwarancja mojego komputera dobiegła końca. Czy mogę nadal korzystać ze środowiska SupportAssist OS Recovery?

Ze środowiska SupportAssist OS Recovery możesz nadal korzystać po zakończeniu ochrony gwarancyjnej. Jeśli jednak napotkasz problem, do jego rozwiązania przez firmę Dell będzie konieczny zakup jednorazowej usługi pomocy technicznej.

5. Jakie systemy operacyjne obsługuje narzędzie SupportAssist OS Recovery?

Narzędzie SupportAssist OS Recovery obsługuje systemy operacyjne Microsoft Windows 10 i Microsoft Windows 11.

6. Jakie formaty pamięci masowej są obsługiwane w przypadku tworzenia kopii zapasowych plików za pomocą narzędzia SupportAssist OS Recovery?

Narzędzie SupportAssist OS Recovery obsługuje dyski USB, dyski twarde USB i karty SD.

7. Co zrobić, gdy narzędzie SupportAssist OS Recovery nie uruchamia się automatycznie?

Narzędzie SupportAssist OS Recovery może nie uruchomić się automatycznie z następujących powodów:

- Opcja automatycznego uruchamiania narzędzia SupportAssist OS Recovery może być wyłączona w systemie BIOS — aby ją włączyć, zobacz temat [Konfigurowanie narzędzia SupportAssist OS Recovery](#).
- Na partycji rozruchowej może brakować plików — po usunięciu partycji można zresetować system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery](#). Jeśli komputer obsługuje funkcję BIOSConnect, za jej pomocą można ponownie zainstalować system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Omówienie funkcji BIOSConnect](#).
- Na lokalnym dysku może brakować serwisowego systemu operacyjnego z powodu sformatowania dysku systemowego — system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery można zresetować za pomocą opcji **Zresetuj i aktualizuj**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Resetowanie i aktualizowanie komputera za pomocą narzędzia Dell OS Recovery](#). Jeśli komputer obsługuje funkcję BIOSConnect, za jej pomocą można ponownie zainstalować system operacyjny wraz z narzędziem SupportAssist OS Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Omówienie funkcji BIOSConnect](#).

8. Czy klonowanie dysku twardego działa w komputerach z funkcją BitLocker?

Nie. Aby można było klonować dyski, szyfrowanie za pomocą funkcji BitLocker musi być wyłączone. Jednak aplikacja SupportAssist tymczasowo wstrzymuje szyfrowanie za pomocą funkcji BitLocker do momentu zakończenia klonowania dysku komputera.

9. Czy aplikacje takie jak Microsoft Office i Adobe należy ponownie aktywować po sklonowaniu dysku?

Zależy to od parametrów wymaganych przez aplikacje, takich jak procesor czy adres MAC.

10. Jeśli podstawowy dysk twardy ma kilka partycji, czy klonowanie dysku obejmuje wszystkie partycje?

Tak. Klonowanie dysku obejmuje wszystkie partycje.

11. W jaki sposób są obsługiwane partycje, gdy podczas klonowania dysku urządzenie docelowe ma inną pojemność lub rozmiar?

Rozmiary partycji systemu operacyjnego i danych są proporcjonalnie zmieniane. Partycje systemowe, takie jak UEFI, GPT, zarezerwowane miejsce itd., mają taki sam rozmiar jak wcześniej.

12. Komunikat `Podczas klonowania wykryto problem z połączeniem we/wy` wyświetla się w trakcie klonowania dysku. Jaka może być przyczyna?

Komunikat `Podczas klonowania wykryto problem z połączeniem we/wy` wyświetla się, gdy połączenie z urządzeniem docelowym lub podstawowym dyskiem źródłowym nie zostało nawiązane prawidłowo. Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Podłącz docelowy dysk twardy lub urządzenie USB i ponów próbę klonowania.
- Wyłącz komputer, podłącz ponownie podstawowy dysk źródłowy, a następnie ponów próbę klonowania.

13. Komunikat `Klonowanie nie jest możliwe lub Wystąpił nieoczekiwany błąd`. Spróbuj ponownie wyświetla się w trakcie klonowania dysku. Jaka może być przyczyna?

Komunikat `Klonowanie nie jest możliwe lub Wystąpił nieoczekiwany błąd`. Spróbuj ponownie wyświetla się w przypadku wykrycia problemu z ładowaniem dysków lub elementów klonowania. Możesz ponowić proces klonowania. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej firmy Dell Technologies.

Powiązane produkty firmy Dell

Poniższa tabela wyjaśnia różnice między narzędziem SupportAssist OS Recovery i innymi powiązanymi produktami firmy Dell:

Tabela 1. Powiązane produkty firmy Dell

Narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery	Dell SupportAssist dla komputerów domowych / Dell SupportAssist dla komputerów biznesowych
<p>Narzędzie SupportAssist OS Recovery firmy Dell zapewnia środowisko odzyskiwania składające się z narzędzi umożliwiających diagnozowanie i rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić przed uruchomieniem systemu operacyjnego przez komputer. Kiedy komputer nie może uruchomić systemu operacyjnego, nawet po wielu próbach, automatycznie uruchamia narzędzie SupportAssist OS Recovery. Środowisko odzyskiwania pozwala zdiagnozować problemy sprzętowe, naprawić komputer, wykonać kopię zapasową plików lub zresetować komputer do stanu fabrycznego.</p>	<p>Dell SupportAssist dla komputerów PC automatyzuje pomoc techniczną od firmy Dell dzięki czynnej i predykcyjnej identyfikacji problemów związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem na komputerze. SupportAssist sprawdza wydajność systemu i problemy ze stabilizacją, zapobiega zagrożeniom bezpieczeństwa, monitoruje i wykrywa awarie sprzętu oraz automatyzuje proces wsparcia pomocy technicznej firmy Dell.</p>