



Dell SupportAssist OS Recovery


사용자 가이드

이 콘텐츠는 AI로 번역되었을 수 있습니다. 자세한 내용은 [링크](#)를 참조하시기 바랍니다.

참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고는 제품을 보다 효과적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 나타냅니다.

 **주의:** 주의는 잠재적 하드웨어 손상이나 데이터 손실을 나타내며, 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 피해, 개인 상해 또는 사망의 위험이 있음을 나타냅니다.

장 1: SupportAssist OS Recovery 소개	5
SupportAssist OS Recovery를 포함하는 시스템 모델.....	5
주요 기능.....	5
장 2: SupportAssist OS Recovery를 사용한 시스템 복구	6
수동으로 시스템 복구 활성화.....	6
시스템 복구 실행.....	6
장 3: SupportAssist OS Recovery 시작	8
SupportAssist OS Recovery 수동 시작.....	8
Windows 복구를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작.....	9
장 4: SupportAssist OS Recovery 사용	10
SupportAssist OS Recovery 홈 페이지.....	10
SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스.....	10
인터넷 설정 구성.....	11
무선 네트워크 구성.....	11
유선 네트워크 구성.....	12
프록시 네트워크 구성.....	12
하드웨어 스캔.....	12
소프트웨어 복구.....	13
파일 백업.....	13
하드 드라이브 디스크 복제.....	15
컴퓨터 재설정.....	15
컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정.....	16
컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 후 데이터 복원.....	17
장 5: Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트	18
Dell OS Recovery Tool 다운로드 및 설치.....	18
SupportAssist OS Recovery USB 키 생성.....	18
컴퓨터를 재설정 및 운영 체제 업데이트.....	19
SupportAssist Recovery Assistant.....	21
SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 데이터 복원.....	21
장 6: SupportAssist OS Recovery 구성	22
SupportAssist OS Recovery 자동 시작 활성화 또는 비활성화.....	22
SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값 설정.....	22
Dell에 피드백 보내기.....	23
장 7: BIOSConnect 개요	24
BIOSConnect를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작.....	24
무선 네트워크에 연결.....	25
BIOSConnect 활성화 또는 비활성화.....	25
BIOSConnect 오류 코드.....	25

장 8: SupportAssist OS Recovery 문제 해결	27
OS Recovery 부팅 장애 문제 해결.....	27
파일 백업 오류 문제 해결.....	27
Wi-Fi 연결 문제 해결.....	27
하드웨어 문제에 대한 진단 테스트 실행.....	28
장 9: 자주 묻는 질문	29
부록 A: 관련 Dell 제품	31

SupportAssist OS Recovery 소개

SupportAssist OS Recovery는 지원되는 Dell 시스템 모델에 출고 시 설치되며 추가 서비스 요금제를 구입할 필요가 없습니다. SupportAssist OS Recovery는 컴퓨터가 운영 체제로 부팅하기 전에 발생할 수 있는 문제를 진단하고 해결하는 톨로 구성된 복구 환경을 제공합니다. 컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없으면 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다. 복구 환경에서는 하드웨어 문제 진단, 컴퓨터 수리, 파일 백업 또는 출고 시 상태로 컴퓨터 재설정을 수행할 수 있습니다.

주제:

- SupportAssist OS Recovery를 포함하는 시스템 모델
- 주요 기능

SupportAssist OS Recovery를 포함하는 시스템 모델

SupportAssist OS Recovery는 Dell 출하 시 설치된 Microsoft Windows 10 또는 Microsoft Windows 11 운영 체제를 실행하는 특정 Dell 시스템 모델에서만 사용할 수 있습니다. SupportAssist OS Recovery가 지원되는 시스템 모델의 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지에서 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

△ 주의: 컴퓨터의 하드 드라이브를 포맷하면 SupportAssist OS Recovery 환경이 삭제됩니다.

주요 기능

- 시스템 복구 - 컴퓨터의 이전 시점으로 즉시 롤백하여 부팅 또는 성능 문제를 해결합니다.
- 하드웨어 스캔 - 컴퓨터에서 진단 테스트를 실행하여 하드웨어 문제를 감지합니다.
- 시작 복구 - 컴퓨터가 운영 체제로 부팅되기 전에 발생할 수 있는 문제를 해결합니다. 이 옵션을 사용하면 컴퓨터를 출하 시 상태로 재설정하지 않아도 됩니다.
- 파일 백업 또는 디스크 클론 생성 - 개인 파일의 사본을 외부 스토리지 디바이스에 저장하거나 하드 드라이브를 새 디스크에 복제합니다.
- 재설정 - 출하 시 운영 체제를 다운로드하여 설치하거나 최신 운영 체제로 업그레이드합니다.

SupportAssist OS Recovery를 사용한 시스템 복구

SupportAssist OS Recovery의 시스템 복구 기능을 사용하면 컴퓨터에서 이전 시점으로 즉시 롤백하여 부팅 문제 또는 기타 성능 문제를 해결할 수 있습니다. 디스크 여유 공간이 50GB 이상이고 SupportAssist OS Recovery를 사용할 수 있는 모든 컴퓨터에서 시스템 복구 기능이 자동으로 활성화됩니다. 그러나 디스크 여유 공간이 50GB 미만인 컴퓨터에서는 운영 체제의 제어판 설정에서 기능을 수동으로 활성화할 수 있습니다.

📌 노트: 하드웨어 장애가 있는 경우 시스템 복구 기능이 작동하지 않습니다.

이 기능을 사용하면 컴퓨터를 이전 시점으로 즉시 복원할 수 있습니다. 컴퓨터를 복원하면 바이러스 또는 멀웨어 감염, 레지스트리 손상, 시스템 파일 손상, 운영 체제 패치 또는 드라이버로 인한 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

⚠️ 주의: 이 기능은 프로그램 파일을 완전히 보호하지는 않습니다. 컴퓨터가 이전 복원 지점으로 복원되면 컴퓨터에 설치된 타사 애플리케이션이 제거될 수 있습니다.

주제:

- 수동으로 시스템 복구 활성화
- 시스템 복구 실행

수동으로 시스템 복구 활성화

디스크 여유 공간이 50GB 미만인 컴퓨터에서는 운영 체제 제어판 설정에서 시스템 복구 기능을 수동으로 활성화할 수 있습니다.

전제조건

컴퓨터에 최소 12GB의 디스크 여유 공간이 있어야 합니다.

단계

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 **제어판**을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다.
2. **시스템 및 보안**을 선택합니다.
3. **SupportAssist OS Recovery**를 두 번 클릭합니다.
4. **설정** 탭을 선택합니다.
5. **시스템 복구**를 활성화하고 시스템 복구 스냅샷을 저장하기 위해 할당할 공간의 양을 선택합니다. 기본적으로 15GB가 선택되어 있습니다.

결과

컴퓨터에서 시스템 복구 기능이 활성화되었습니다. 복구 지점이 생성되면 **설정** 탭의 **현재 복구 지점** 섹션에 표시됩니다. 할당된 총 공간 중 사용된 공간의 용량도 표시됩니다.


시스템 복구 실행

시스템 복구 기능은 컴퓨터에서 모든 기능이 원활하게 실행된 이전 시점으로 컴퓨터를 재설정합니다.

전제조건

컴퓨터에서 시스템 복구 기능을 활성화해야 합니다.

단계

1. 작업 표시줄의 검색 상자에 **제어판**을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다.
2. **시스템 및 보안**을 선택합니다.
3. **SupportAssist OS Recovery**를 두 번 클릭합니다.
4. **복구 실행** 탭을 선택합니다.
5. **내 PC에서 업데이트를 설치하기 위해 BitLocker와 같은 데이터 암호화를 일시적으로 중단할 권한을 Dell에 부여합니다**를 선택하고 **복구 실행**을 클릭합니다.
컴퓨터가 재시작되고 SupportAssist OS Recovery 환경으로 리디렉션됩니다. **복구** 창이 표시됩니다.
6. 되돌릴 복구 지점을 선택한 다음 **시작**을 클릭합니다.
 **노트:** 복구 지점은 해당 복구 지점과 함께 언급된 날짜 및 시간별로 식별할 수 있습니다. 복구 지점에 대한 자세한 내용을 보려면 해당 **상세 정보 보기** 링크를 클릭합니다.

결과

시스템 복구 프로세스가 시작되고 복구 진행률이 표시됩니다.

- 컴퓨터가 복구되면 **모든 항목이 정상화됨** 상태가 표시됩니다. **완료**를 클릭합니다.
- 시스템 복구에 실패하면 오류 메시지가 표시됩니다. **재설정 옵션**을 클릭하여 컴퓨터의 운영 체제를 재설정합니다. **컴퓨터 재설정** 섹션을 참조하십시오.

SupportAssist OS Recovery 시작

다음 방법으로 SupportAssist OS Recovery를 시작할 수 있습니다.

단계

1. SupportAssist OS Recovery 자동 시작 - 컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없으면 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다.
2. SupportAssist OS Recovery 수동 시작 - SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작하여 컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정하거나 파일을 백업할 수 있습니다. [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.
3. BIOSConnect용 SupportAssist OS Recovery - SupportAssist OS Recovery는 시스템 하드 드라이브의 특정 파티션에 설치됩니다. 이 파티션이 없거나, 손상되었거나, 수리해야 하는 경우, BIOSConnect에서는 SupportAssist OS Recovery를 시작하는 대체 방법을 제공합니다. [BIOSConnect](#)를 참조하십시오.

이 노트: 이 기능은 특정 Dell 시스템 모델에서만 사용할 수 있습니다. BIOSConnect 기능이 지원되는 시스템 모델 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지의 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

4. Windows Recovery 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작 - Windows 복구는 컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없으면 SupportAssist OS Recovery 환경으로 다시 이동하는 데 도움이 되는 리디렉션 유틸리티입니다. [Windows 복구를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작](#)을 참조하십시오.

주제:

- [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)
- [Windows 복구를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작](#)

SupportAssist OS Recovery 수동 시작

이 작업 정보

언제든지 SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작하여 파일을 백업하거나 컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정할 수 있습니다.

단계

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. F12 키를 눌러 단일 부팅 메뉴에 액세스합니다.

이 노트: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.

사용 가능한 부팅 옵션이 표시됩니다.

3. **SupportAssist OS Recovery**를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.

결과

SupportAssist OS Recovery 홈페이지가 표시됩니다.

SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스가 처음으로 표시되는 경우 **승인**을 클릭하여 개인 정보 처리 방침을 수락합니다. 설명 옵션도 표시됩니다. 툴에서 사용할 수 있는 다양한 옵션에 대해 알아보려면 **설명 시작**을 클릭하고 설명 과정을 건너뛰려면 **건너뛰기**를 클릭합니다.

Windows 복구를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작

Windows 복구는 컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없으면 SupportAssist OS Recovery 환경으로 다시 이동하는 데 도움이 되는 리디렉션 유틸리티입니다. 다음 방법을 사용하여 Windows 복구 환경에 액세스할 수 있습니다.

1. 운영 체제에서 **시작 메뉴 > 설정 > 업데이트 및 보안 > 복구 > 고급 시작 > 지금 다시 시작**으로 이동합니다.
2. Windows 로그인 화면에서 Shift 버튼을 누른 상태에서 **다시 시작**을 클릭합니다.
3. **Windows 복구** 페이지의 **옵션 선택** 페이지에서 **문제 해결**을 클릭한 다음 **출고 시 이미지 복원**을 클릭합니다.

SupportAssist OS Recovery 사용

컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제를 시작하지 못하면 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다. 필요하다면 SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작할 수 있습니다. SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작하는 지침은 [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.

주제:

- [SupportAssist OS Recovery 홈 페이지](#)
- [SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스](#)
- 인터넷 설정 구성
- 하드웨어 스캔
- 소프트웨어 복구
- 파일 백업
- 하드 드라이브 디스크 복제
- 컴퓨터 재설정
- 컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 후 데이터 복원

SupportAssist OS Recovery 홈 페이지

SupportAssist OS Recovery 홈 페이지에는 다음 옵션이 표시됩니다.

- **하드웨어 스캔** - 진단 테스트를 실행하여 하드웨어 문제를 감지합니다.
- **소프트웨어 복구** - 전체 시스템을 재설정하지 않고도 문제를 해결합니다.
- **파일 백업/디스크 클론 생성** - 개인 파일의 사본을 외부 스토리지 디바이스에 저장하거나 하드 드라이브를 새 디스크에 복제합니다.
- **재설정** - 운영 체제를 출하 시 상태로 초기화하거나 최신 버전의 운영 체제로 업그레이드합니다.

SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스

SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스가 처음으로 표시되는 경우 **승인**을 클릭하여 개인 정보 보호 정책을 수락합니다. 단계별 안내 옵션도 표시됩니다. 다음 **설명 시작**틀에서 사용할 수 있는 다양한 옵션에 대해 알아보려면 **건너뛰기**를 클릭하여 연습 프로세스를 건너뛰십시오.

의 헤더입니다. **SupportAssist OS Recovery** 페이지에는 다음이 표시됩니다.

- 배터리 상태
- 네트워크 아이콘 및 상태
- 사용자 인터페이스 언어가 표시됩니다. SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스는 28개 언어로 제공됩니다. 언어를 변경하려면 언어 목록에서 선택합니다.
- 다음 옵션에 액세스할 수 있는 아이콘:
 - **정보** - 컴퓨터의 모델 및 서비스 태그, 컴퓨터에 설치된 SupportAssist OS Recovery의 보증 만료일 및 버전이 나열됩니다.
 - **지원 요청** - SupportAssist OS Recovery에 대한 참조 정보를 제공합니다.

클릭하시면 **지원 요청** 아이콘을 클릭하면 다음 정보가 표시됩니다.

- **자동 복구**: 경우에 따라 사용자가 PC를 복구할 수 있는 여러 복구 옵션을 사용할 수 있습니다. 그런 다음 **자동 복구** 모드로 전환하면 시스템이 자동으로 최상의 복구 옵션을 선택하고 복구 미디어 생성을 진행합니다.

자동 복구 모드는 **SupportAssist OS Recovery** 사용자가 다른 복구 옵션을 선택하기 전에 시스템을 신속하게 복구할 수 있도록 하는 첫 번째 선택입니다. 이 애플리케이션의 이점을 더 잘 이해하려면 SupportAssist OS Recovery에 대한 자세한 내용은 아래 섹션을 참조하십시오.

- **고급 복구**: 고급 복구를 사용하면 PC에 사용 가능한 모든 복구 옵션을 비교 표에서 볼 수 있습니다. 이 표에서 사용자는 시스템과 함께 제공된 운영 체제 미디어를 다운로드하거나 SupportAssist OS Recovery를 사용하여 운영 체제를 다시 설치하도록 선택할 수 있습니다.

다운로드한 OS 미디어 옵션에 대한 자세한 내용은 아래 섹션을 참조하십시오.

- **SupportAssist OS Recovery 개요:** Dell은 시스템 문제를 해결하는 것보다 중요한 일이 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 그래서 우리는 **SupportAssist OS Recovery** 시스템이 제대로 작동하지 않을 때 도움을 줍니다.

SupportAssist OS Recovery는 문제가 발생했을 때 시스템을 진단, 수정 또는 복구할 수 있도록 설계된 강력한 복구 환경입니다. 이 환경은 쉽게 상호 작용할 수 있는 키오스크 스타일 애플리케이션을 제공하고 선택한 복구 범주를 안내합니다.

- **시스템 분석:** 운영 체제를 복원하기 위해 Dell OS Recovery Tool을 사용하신 것으로 알고 있습니다. SupportAssist OS Recovery를 사용하여 프로세스를 진행하는 것이 좋습니다.

먼저 다음 도구 중 하나를 사용하여 컴퓨터를 분석하여 운영 체제 복구가 정말로 필요한지 확인하는 것이 좋습니다.

- **하드웨어 진단 프로그램:** The **하드웨어 검사**를 사용하면 하드웨어 문제를 식별하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다. 이 도구는 배터리, 케이블, 하드 드라이브, 팬 및 메모리를 스캔하여 문제가 있는지 확인합니다.
- **소프트웨어 분석:** The **시스템 복구**를 사용하면 컴퓨터 시작을 방해하는 일반적인 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다. 이 툴은 파티션 테이블, 부팅 파일 및 Windows 운영 체제의 전반적인 상태를 확인하고 복구합니다.

- **시스템 복구** SupportAssist OS Recovery는 컴퓨터를 자동으로 완전히 복구하고 데이터를 원래 위치로 복원하는 몇 가지 옵션을 제공합니다. 전체 운영 체제 복구를 수행할 때 사용할 수 있는 복구 옵션은 다음과 같습니다.

- **파일 백업:** 사용 **파일 백업** 컴퓨터를 종료 시 상태로 복원하기 전에 개인 파일을 백업하는 옵션.
- **로컬 복원:** 사용 **로컬 이미지 복원** Dell 공장에서 컴퓨터를 배송할 때의 상태로 운영 체제와 기본 애플리케이션을 복원하는 옵션. 이 옵션은 데이터를 빠르게 복원하지만 이전 버전의 드라이버, 애플리케이션 및 운영 체제 파일이 포함될 수 있습니다.
- **클라우드 복원:** 사용 **클라우드 이미지 복원** 인터넷을 통해 운영 체제를 복원하고 설치를 완료하는 데 필요한 중요 애플리케이션을 검색하는 옵션. 이 옵션에는 시스템 드라이버 및 소프트웨어를 업데이트하고 운영 체제 설치 후 데이터를 복원하는 데 도움이 되는 도우미도 포함되어 있습니다.

- **다운로드한 OS 미디어:** Dell OS Recovery Tool을 사용하면 원래 PC와 함께 제공된 운영 체제 버전을 다운로드할 수 있습니다. 이 툴을 사용하면 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성하여 컴퓨터를 복구할 수 있습니다.

이 부팅 가능한 USB 드라이브에는 시스템을 시작하는 데 필요한 중요 드라이버만 포함되어 있으며 완전 자동 설치를 지원하지 않습니다. 운영 체제 이미지가 적용된 후 드라이버와 애플리케이션을 수동으로 재설치해야만 시스템이 완전하게 작동합니다.

- **Windows 복구-** Windows 복구 환경으로 부팅합니다.
- **Shut down-** 컴퓨터를 끕니다.
- **다시 시작-** 컴퓨터를 재시작하여 운영 체제로 부팅합니다.

이 노트: 다음 항목이 표시될 수 있습니다. **지금 업데이트** 헤더의 옵션 **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지. 이 옵션은 컴퓨터에 설치된 SupportAssist OS Recovery 버전이 최신 버전이 아닌 경우에 표시됩니다. 최신 버전의 SupportAssist OS Recovery로 업데이트하려면 다음을 클릭합니다. **지금 업데이트.**

인터넷 설정 구성

Dell에 피드백을 보내고 PC를 복구하려면 인터넷에 연결해야 합니다. **네트워크** 페이지에 시각적 네트워크 맵이 표시되어 PC와 로컬 네트워크 및 인터넷에 대한 연결 상태를 보여줍니다. SupportAssist OS Recovery 인터페이스를 통해 PC를 인터넷에 연결하면 SupportAssist OS Recovery가 향후 연결을 위해 네트워크 구성 설정을 저장합니다.

이 노트: Self-Healing Image Recovery는 프록시가 필요한 네트워크에서는 지원되지 않습니다.

무선 네트워크 구성

전제조건

무선 모뎀 또는 라우터를 켜고 컴퓨터에서 쉽게 감지할 수 있게 근처에 배치해야 합니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 머리글에서 네트워크 아이콘을 클릭한 다음 **변경**을 클릭합니다. **네트워크** 페이지가 표시됩니다.
2. **무선**을 선택합니다.

이 노트: 디바이스에서 무선 네트워크 어댑터를 감지할 수 없으면 오류 메시지가 표시됩니다. 문제를 해결하려면 컴퓨터 설정에서 무선 네트워크 어댑터가 비활성화되었는지 확인합니다.

사용 가능한 모든 무선 네트워크 목록이 표시됩니다.

3. 구성 및 연결할 무선 네트워크를 선택합니다.

- 보안 네트워크를 선택하는 경우 해당 네트워크 보안 키를 입력한 다음 **연결**을 클릭합니다.
- 공용 Wi-Fi 네트워크를 선택하는 경우 서비스 약관을 읽은 다음 **동의 및 연결**을 클릭합니다.
- 숨겨진 Wi-Fi 네트워크에 연결하려면 **WiFi 추가**를 선택하고 네트워크 SSID 및 보안 키를 입력한 다음 **연결**을 클릭합니다.

이 노트: 선택한 무선 네트워크에 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 연결되도록 하려면 **자동으로 연결 확인란**을 선택합니다.

SupportAssist OS Recovery에서 선택한 무선 네트워크가 구성되고 **연결됨** 상태가 표시됩니다.

4. **완료**를 클릭합니다.

유선 네트워크 구성

전제조건

네트워크 케이블을 컴퓨터에 연결해야 합니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 머리글에서 네트워크 아이콘을 클릭한 다음 **변경**을 클릭합니다. **네트워크** 페이지가 표시됩니다.
2. **유선**을 선택합니다.
SupportAssist OS Recovery에서 유선 네트워크의 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **라우터** 및 **DNS 서버** 상세 정보를 자동으로 표시합니다.
3. 네트워크를 수동으로 구성하려면 **DHCP** 옵션에 대해 **수동**을 선택하고 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **라우터** 및 **DNS 서버** 상세 정보를 입력한 다음 **적용**을 클릭합니다.
SupportAssist OS Recovery에서 유선 네트워크가 구성되고 **연결됨** 상태가 표시됩니다.
4. **완료**를 클릭합니다.

프록시 네트워크 구성

전제조건

- 유선 프록시 네트워크에 연결하려면 네트워크 케이블을 컴퓨터에 연결해야 합니다.
- 무선 프록시 네트워크에 연결하려면 무선 모뎀 또는 라우터를 켜고 컴퓨터 근처에 배치해야 쉽게 감지할 수 있습니다.

이 작업 정보

필요한 경우에만 프록시를 구성할 수 있습니다. 프록시에 대한 자세한 내용은 관리자에게 문의하십시오.

단계

1. 헤더에 있는 네트워크 아이콘을 클릭합니다. **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지를 클릭한 다음 **CHANGE**. **OPER**는 **네트워크** 페이지가 표시됩니다.
2. 선택 **프록시**.
3. 에 프록시 서버, 포트 번호, 사용자 이름 및 암호와 같은 세부 정보를 입력합니다. **프록시 설정** 상자를 클릭한 다음 **연결**. 프록시 네트워크는 SupportAssist OS Recovery에서 구성되며 **연결됨** 상태가 표시됩니다.
4. 다음 **수행**.

하드웨어 스캔

전제조건

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.

이 작업 정보

SupportAssist OS Recovery 홈 페이지의 **하드웨어 스캔** 옵션을 사용하면 진단 테스트를 수행하여 하드웨어 문제를 감지할 수 있습니다. 이 옵션은 문제가 있는 경우 문제를 감지하기 위해 배터리, 케이블, 하드 드라이브, 키보드, USB, 팬 및 메모리를 스캔합니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지에서 **하드웨어 스캔** 타일의 **스캔**을 클릭합니다.
2. **스캔 시작**을 클릭합니다.
하드웨어 스캔이 시작되고 진행 상황이 표시됩니다.
 - 하드웨어 문제가 감지되지 않으면 **Everything looks good** 상태가 표시됩니다.
 - 하드웨어 문제가 감지되면 감지된 문제에 대한 세부 정보가 포함된 페이지가 표시됩니다. 페이지의 링크를 클릭하여 Dell 지원 웹사이트에 액세스하고 지침에 따라 문제 티켓을 제출합니다. QR 코드를 스캔하여 모바일 디바이스에 대한 지원을 요청할 수도 있습니다.
3. **완료**를 클릭합니다.

소프트웨어 복구

전제조건

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.

이 작업 정보

SupportAssist OS Recovery 홈 페이지의 **소프트웨어 복구** 옵션을 사용하면 컴퓨터가 운영 체제로 부팅되기 전에 발생할 수 있는 일반적인 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다. 이 옵션은 Windows 운영 체제의 파티션 테이블, 부트 파일 및 상태를 확인하고 수정합니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지의 **소프트웨어 복구** 타일에서 **복구**를 클릭합니다.
 - ① **노트:** 컴퓨터에 소프트웨어 암호화가 활성화되어 있는 경우 복구 프로세스를 시작하기 전에 컴퓨터의 잠금을 해제하라는 메시지가 표시됩니다.

다음 단계를 수행하여 컴퓨터의 잠금을 해제합니다.

 - a. 컴퓨터의 잠금을 해제하라는 지침이 표시되는 페이지에서 **NEXT**를 클릭합니다. Microsoft 계정 로그인 페이지가 표시됩니다.
 - b. Microsoft 계정 로그인 이메일 또는 전화 번호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
 - c. Microsoft 계정 암호를 입력하고 다음 **로그인**을 클릭합니다.
 - d. 사용자 전화 번호를 선택하고 전화 번호의 마지막 4자리 숫자를 입력하고 **코드 보내기**를 클릭합니다. 해당 전화 번호로 확인 코드가 포함된 메시지가 전송됩니다.
 - e. **코드** 필드에 확인 코드를 입력하고 **확인**을 클릭합니다. 계정과 연결된 BitLocker 복구 키가 표시됩니다.
 - f. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 복사하거나 디바이스에 적용할 수 있는 복구 키를 기록하고 **ENTER KEY**를 클릭합니다.
 - g. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 붙여 넣거나 **Enter BitLocker recovery key** 필드에 복구 키를 입력한 다음 **UNLOCK**을 클릭합니다.

컴퓨터가 잠금 해제됩니다.
2. **복구 시작**을 클릭합니다.
복구 프로세스가 시작되고 복구 진행 상황이 표시됩니다.
 - 문제가 성공적으로 수정되면 **모두 정상으로 돌아옴** 상태가 표시됩니다. **완료**를 클릭합니다.
 - 문제를 수정할 수 없거나 복구에 실패하면 오류 메시지가 표시됩니다. **재설정 옵션**을 클릭하여 컴퓨터의 운영 체제를 재설정합니다. **컴퓨터 재설정**을 참조하십시오.

파일 백업

전제조건

- 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.
- 파일을 백업하려면 외부 스토리지 장치(예: SD 카드, USB 드라이브 또는 USB 하드 드라이브)가 있어야 합니다.

이 작업 정보

컴퓨터의 운영 체제를 재설정하기 전에 개인 파일을 백업할 수 있습니다. 컴퓨터에서 운영 체제를 시작하지 못하면 SupportAssist OS Recovery 환경이 자동으로 시작됩니다. SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작하려면 [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지의 **파일 백업/디스크 클론 생성** 타일에서 **시작**을 클릭합니다.

이 노트: 컴퓨터에 소프트웨어 암호화가 활성화되어 있는 경우 컴퓨터에서 파일 백업을 시작하기 전에 컴퓨터의 잠금을 해제하라는 메시지가 표시됩니다.

다음 단계를 수행하여 컴퓨터의 잠금을 해제합니다.

- 컴퓨터의 잠금을 해제하라는 지침이 표시되는 페이지에서 **NEXT**를 클릭합니다. Microsoft 계정 로그인 페이지가 표시됩니다.
- Microsoft 계정 로그인 이메일 또는 전화 번호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다.
- Microsoft 계정 암호를 입력하고 다음 **로그인**을 클릭합니다.
- 사용자 전화 번호를 선택하고 전화 번호의 마지막 4자리 숫자를 입력하고 **코드 보내기**를 클릭합니다. 해당 전화 번호로 확인 코드가 포함된 메시지가 전송됩니다.
- 코드** 필드에 확인 코드를 입력하고 **확인**을 클릭합니다. 계정과 연결된 BitLocker 복구 키가 표시됩니다.
- 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 복사하거나 디바이스에 적용할 수 있는 복구 키를 기록하고 **ENTER KEY**를 클릭합니다.
- 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 붙여넣거나 **Enter BitLocker recovery key** 필드에 복구 키를 입력한 다음 **UNLOCK**를 클릭합니다.

컴퓨터가 잠금 해제됩니다.

2. **파일 백업**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

3. **백업 시작**을 클릭합니다.

컴퓨터의 파일 및 폴더를 분석하고 기본 Windows 라이브러리의 파일 수와 파일 크기를 표시합니다.

이 노트: 표시되는 파일 수와 파일 크기는 사용자 계정보다 클 수 있습니다. 이는 Windows 라이브러리에 컴퓨터에 있는 모든 사용자 계정의 파일이 포함되어 있기 때문입니다.

4. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 백업하려는 폴더를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 백업할 때 특정 파일 및 폴더를 포함하거나 제외하려면 **고급 설정** 링크를 클릭합니다. **고급 설정** 페이지가 표시됩니다.
 - 백업에 파일 또는 폴더를 포함하려면 파일 또는 폴더 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 백업에서 파일 또는 폴더를 제외하려면 파일 또는 폴더 옆에 있는 확인란을 선택 취소합니다.
 - 다음**을 클릭합니다.

선택한 파일을 백업하기 위해 필요한 여유 공간이 표시됩니다. 컴퓨터에 스토리지 디바이스를 연결하거나 삽입하라는 메시지가 표시됩니다.

5. 외부 스토리지 장치(예: SD 카드, USB 드라이브 또는 USB 하드 드라이브)에 연결합니다.

스토리지 디바이스에서 사용 가능한 여유 공간과 선택한 파일을 백업하는 데 필요한 공간이 표시됩니다.

이 노트: 스토리지 디바이스에서 사용 가능한 여유 공간이 필요한 여유 공간보다 작은 경우 오류 메시지가 표시됩니다. 더 많은 스토리지 공간이 있는 스토리지 디바이스를 연결합니다.

이 노트: 읽기 전용 스토리지 디바이스를 연결하는 경우 오류 메시지가 표시됩니다. 읽기/쓰기 액세스 권한이 있는 스토리지 디바이스를 연결합니다.

6. **다음**을 클릭합니다.

여러 개의 스토리지 디바이스를 연결하는 경우 파일을 백업할 디바이스를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

결과

백업 프로세스가 시작되며, 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 백업 프로세스가 완료되면 백업된 파일 목록과 함께 메시지가 표시됩니다. 외장형 스토리지 디바이스에 **SupportAssist_Backups** 폴더가 생성됩니다. 이 폴더에서 백업 날짜 및 시간이 폴더 이름에 포함되어 있는 다른 폴더를 찾을 수 있습니다.(예: **Year-Month-Day_Hour.Minute.Second**). 이 폴더에 모든 백업 파일이 포함되어 있습니다.

파일을 백업한 후 컴퓨터에서 운영 체제를 재설정할 수 있습니다. 컴퓨터를 재설정하는 단계는 [컴퓨터 재설정](#)(을)를 참조하십시오.

컴퓨터를 재설정 한 후 데이터를 복원하는 단계는 **readme.html** 파일(**SupportAssist_Backups** 폴더 내) 또는 [컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 한 후 데이터 복원](#)을 참조하십시오.

이 노트: 백업 프로세스 중에 특정 파일을 복사할 수 없으면 복사되지 않은 파일 목록과 함께 오류 메시지가 표시됩니다.

하드 드라이브 디스크 복제

전제조건

- 컴퓨터를 전기 콘센트에 연결해야 합니다.
- 컴퓨터에 사전 설치된 하드 드라이브 또는 USB 디바이스가 연결되어 있어야 합니다.

이 작업 정보

SupportAssist를 사용하면 소스 디스크를 생성하여 컴퓨터의 기본 하드 드라이브를 현재 상태의 복제본으로 교체할 수 있습니다. 복제본에는 파일, 운영 체제, 애플리케이션 설정 및 Windows 설정이 포함되어 있습니다.

이 노트: 클론 생성 프로세스는 타겟 드라이브에서 모든 시스템 데이터 및 개인 파일을 삭제합니다.

이 노트: SupportAssist는 디스크 클론 생성이 완료될 때까지 컴퓨터에서 BitLocker 암호화를 일시적으로 일시 중단합니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지의 **파일 백업/디스크 클론 생성** 타일에서 **시작**을 클릭합니다.
2. **디스크 클론 생성**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
무엇을 복제합니까? 페이지가 표시됩니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **이미 설치된 하드 드라이브** - SupportAssist는 자동으로 운영 체제를 실행하는 하드 드라이브를 클론 생성 소스로 선택하며 컴퓨터에서 타겟 하드 드라이브로 사용할 수 있는 하드 드라이브 목록을 표시합니다.
 - **USB 하우징 내 하드 드라이브** - SupportAssist는 자동으로 운영 체제를 클론 생성 소스로 실행하는 하드 드라이브를 감지하며 타겟 하드 드라이브로 사용할 수 있는 컴퓨터에 연결된 USB 디바이스의 목록을 표시합니다.
USB 하우징은 USB 드라이브 인클로저, USB 하드 드라이브 어댑터 케이블, 하드 드라이브 도킹 스테이션 등과 같은 외부 디바이스를 사용하여 하드 드라이브를 컴퓨터에 연결하는 디바이스입니다. USB 포트를 사용하여 이러한 디바이스를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.
 - **USB 스토리지 디바이스** - SupportAssist는 자동으로 운영 체제를 클론 생성 소스로 실행하는 하드 드라이브를 감지하며 타겟 하드 드라이브로 사용할 수 있는 컴퓨터에 연결된 USB 디바이스의 목록을 표시합니다.
USB 스토리지 디바이스는 인클로저에 하드 드라이브가 통합된 상용 외장 디스크입니다. 이러한 디바이스는 일반적으로 외장 USB 하드 드라이브라고 하며 USB 포트를 사용하여 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.
4. 타겟 하드 드라이브 또는 연결된 USB 디바이스를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
5. 클론 생성 소스와 타겟 디바이스를 확인한 후 **다음**을 클릭합니다.
디스크 클론 생성이 진행됩니다. 클론 생성이 완료되면 컴퓨터의 전원을 끄고 새로 복제된 디스크를 기본 하드 드라이브 슬롯에 설치해야 합니다.
이 노트: 디스크 클론 생성이 진행 중일 때 컴퓨터가 종료되면 프로세스를 재시작해야 합니다.
6. **계속**을 클릭하여 컴퓨터의 전원을 끄고 설치를 수행합니다.
7. 컴퓨터의 기본 하드 드라이브 슬롯에 새 하드 드라이브를 설치하고 컴퓨터를 부팅합니다.
이 노트: 설치 후 컴퓨터를 부팅해야 합니다. 컴퓨터를 부팅하지 않으면 컴퓨터가 현재 디스크로 부팅되어 복제된 디스크가 동기화되지 않습니다.
컴퓨터가 부팅되면 **클론 생성 프로세스 계속** 페이지가 표시됩니다.
8. **계속**을 클릭하여 클론 생성 프로세스를 완료하고 컴퓨터를 재시작합니다.
USB 디바이스를 타겟 디바이스로 사용하는 경우 클론 생성 프로세스 완료를 시작하기 전에 USB 디바이스를 분리해야 합니다.

결과

디스크가 성공적으로 복제되고 운영 체제를 부팅하기 위해 컴퓨터가 재시작됩니다.

컴퓨터 재설정

SupportAssist OS Recovery 환경의 **시스템 복구** 또는 **소프트웨어 복구** 옵션으로 컴퓨터를 복구할 수 없는 경우 컴퓨터의 운영 체제를 재설정할 수 있습니다. 운영 체제를 공장 상태로 초기화하거나 운영 체제의 최신 버전을 설치할 수 있습니다.

SupportAssist OS Recovery 홈 페이지의 **재설정** 타일에서 **재설정 시작**을 클릭합니다. 컴퓨터 상태에 따라, 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있을 수 있습니다.

- **출하 시 기본 설정으로 재설정** - 운영 체제와 소프트웨어를 Dell 공장에서 컴퓨터를 출고할 때의 상태로 다운로드 및 설치합니다.
- **재설정 및 업데이트** - 최신 운영 체제를 중요 드라이버 및 애플리케이션과 함께 컴퓨터에 다운로드하고 설치합니다.

△ **주의:** 재설정 프로세스는 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하고 컴퓨터에 설치한 모든 프로그램이나 드라이버를 제거합니다. 시스템 초기화를 수행하기 전에 데이터를 백업하는 것이 좋습니다. **Windows** 시스템 복원을 사용하여 운영 체제 문제를 해결할 수 없는 경우에만 **Dell SupportAssist OS Recovery**를 사용하여 컴퓨터를 재설정합니다.

① **노트:** 컴퓨터를 복구할 수 없거나 SupportAssist OS Recovery가 컴퓨터에서 출하 시 설치된 운영 체제를 감지할 수 없는 경우 **재설정 및 업데이트** 옵션만 표시됩니다.

① **노트:** **재설정 및 업데이트** 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하는 기능은 특정 Dell 시스템 모델에서만 지원됩니다. 이 기능이 지원되는 시스템 모델의 목록은 **SupportAssist OS Recovery** 문서 페이지에서 **Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix**를 참조하십시오.

① **노트:** **출하 시 기본 설정으로 재설정** 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하면 Microsoft Office 365와 같은 소프트웨어 및 기타 라이선스 소프트웨어의 제품 또는 라이선스 키를 입력해야 할 수도 있습니다.

컴퓨터를 출하 시 상태로 재설정하려면 **컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정**(을)를 참조하십시오.

Dell OS Recovery 도구를 사용해 USB 키를 생성하여 컴퓨터를 재설정하려면 **Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트**(을)를 참조하십시오.

컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정

전제조건

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.

이 작업 정보

출고 시 설정으로 재설정 옵션을 사용하여 Dell 공장에서 컴퓨터를 출고한 당시 상태로 운영 체제와 기본 애플리케이션을 재설정할 수 있습니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 **재설정** 타일에서 **재설정 시작**을 클릭합니다. 시스템 재설정 옵션이 표시됩니다.
2. **출고 시 설정으로 재설정**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 파일을 백업하는 옵션이 표시됩니다.
 - 파일을 백업하려면 **예, 내 파일을 백업합니다**를 선택하고 **다음**을 클릭한 후 **파일 백업** 섹션의 지침에 따라 필요한 파일을 백업합니다.
 - 파일 백업을 이미 생성했거나 파일을 백업하지 않으려면 **아니요, 내 파일을 백업하지 않습니다**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
3. 표시되는 경고 메시지를 읽고 **예, 계속합니다**를 클릭합니다.
4. **재설정 확인** 페이지에서 다음 단계를 수행합니다.
 - a. 필요에 따라 **이유 선택** 목록에서 컴퓨터 이미지를 재설정하는 이유를 선택합니다.
 - b. **재설정하면 모든 시스템 데이터와 개인 파일이 삭제된다는 것을 이해합니다** 확인란을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.출고 시 설정으로 재설정 프로세스가 시작되며 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
5. 프로세스가 완료되면 **재시작**을 클릭하여 컴퓨터를 재시작합니다.

다음 단계

컴퓨터에 원래 설치되지 않았던 모든 애플리케이션(타사 애플리케이션 포함)을 다시 설치합니다. 컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 후 파일을 복원할 수 있습니다. **컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 후 데이터 복원** 섹션을 참조하십시오.

컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정한 후 데이터 복원

전제조건

- 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.
- 데이터를 백업할 수 있는 외장형 스토리지 디바이스가 있어야 합니다.
- 운영 체제에 로그인할 수 있어야 합니다.

이 작업 정보

컴퓨터에서 운영 체제를 재설정 한 후 다음 단계를 수행해 데이터를 복원합니다.

이 **노트:** 다음 지침은 컴퓨터를 출고 시 상태로 재설정 한 후 데이터를 복원하려는 경우 적용할 수 있습니다. **재설정 및 업데이트 옵션**을 사용하여 컴퓨터를 재설정 한 경우 SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 파일을 복원할 수 있습니다. [SupportAssist Recovery Assistant](#)를 사용하여 **데이터 복원** 섹션을 참조하십시오.

단계

1. 파일의 백업을 생성한 외장형 스토리지 디바이스를 연결합니다.
2. 외장형 스토리지 디바이스의 **SupportAssist_Backups** 폴더에서 **File_Restore.exe** 파일을 두 번 클릭합니다. 복원 애플리케이션이 표시됩니다.
3. **아카이브 선택** 옆의 **찾아보기**를 클릭합니다.
4. 외장형 스토리지 디바이스 폴더로 이동한 다음 **archive.zip** 파일을 선택합니다. **archive.zip**의 콘텐츠가 표시됩니다.
5. 요구 사항에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 모든 파일을 복원하려면 **모두 선택**을 클릭합니다.
 - 특정 파일을 복원하려면 파일의 목록을 스크롤하여 복원하려는 파일을 선택합니다.
6. **대상 선택** 옆의 **찾아보기**를 클릭합니다.
7. 파일을 저장하려는 로컬 드라이브의 폴더로 이동한 다음 **압축 풀기**를 클릭합니다. 데이터 복원 프로세스가 시작되며 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
8. **닫기**를 클릭합니다.

Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트

재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하고 컴퓨터의 운영 체제를 사용 가능한 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다. 이렇게 하면 운영 체제가 Dell 공장에서 설치된 운영 체제보다 최신 버전으로 업데이트됩니다. 컴퓨터를 복구할 수 없거나 SupportAssist OS Recovery가 컴퓨터에서 출하 시 이미지를 감지할 수 없는 경우 이 옵션을 사용하는 것이 좋습니다.

이 노트: 재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하는 기능은 특정 Dell 시스템 모델에서만 지원됩니다. 이 기능이 지원되는 시스템 모델의 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지에서 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

1. Dell OS Recovery 도구를 다운로드하여 설치합니다. [Dell OS Recovery Tool 다운로드 및 설치](#)를 참조하십시오.
2. SupportAssist OS Recovery USB 키를 생성합니다. [SupportAssist OS Recovery USB 키 생성](#)를 참조하십시오.

주제:

- [Dell OS Recovery Tool 다운로드 및 설치](#)
- [SupportAssist OS Recovery USB 키 생성](#)
- [컴퓨터를 재설정 및 운영 체제 업데이트](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

Dell OS Recovery Tool 다운로드 및 설치

전제조건

컴퓨터에 활성 인터넷 연결이 있어야 합니다.

이 작업 정보

Dell 지원 사이트에서 Dell OS Recovery Tool을 다운로드하고 설치할 수 있습니다.

이 노트: 재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하려면 Dell OS Recovery Tool을 다운로드하고 설치해야 합니다. 재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하는 것은 컴퓨터를 수리할 수 없고 출고 시 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 SupportAssist OS Recovery Tool에서 감지할 수 없는 경우에만 권장됩니다.

단계

1. <https://www.dell.com/support/osrecovery>로 이동합니다.
2. **OS Recovery Tool 다운로드**를 클릭합니다.
Dell OS Recovery Tool 설치 패키지가 다운로드됩니다.
3. Dell OS Recovery Tool 설치 패키지를 두 번 클릭하고 지시를 따라서 툴을 설치합니다.

다음 단계

설치가 완료되면 SupportAssist OS Recovery USB 키를 생성합니다. [SupportAssist OS Recovery USB 키 생성](#) 섹션을 참조하십시오.

SupportAssist OS Recovery USB 키 생성

전제조건

- Dell OS Recovery Tool을 컴퓨터에 설치해야 합니다. [Dell OS Recovery Tool 다운로드 및 설치](#)를 참조하십시오.
- 컴퓨터에 활성 인터넷 연결이 있어야 합니다.

- 최소 16GB의 사용 가능한 공간이 있는 USB 스토리지 디바이스가 있어야 합니다.

주의: SupportAssist OS Recovery 키를 생성하면 USB 스토리지 디바이스의 데이터가 포맷되고 지워집니다.

단계

1. Dell OS Recovery Tool이 설치된 컴퓨터에 USB 스토리지 디바이스를 연결합니다.
2. **Dell OS Recovery Tool**을 실행한 다음 **시작하기**를 클릭합니다.
3. 다음을 클릭합니다.
복구 시작 페이지가 표시됩니다.
4. 운영 체제를 재설정 및 업데이트하려는 컴퓨터에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **이 컴퓨터** - Dell OS Recovery Tool을 설치한 컴퓨터의 운영 체제를 재설정 및 업데이트하려는 경우 이 옵션을 선택합니다.
 - **다른 컴퓨터** - 다른 컴퓨터의 운영 체제를 재설정 및 업데이트하려는 경우 이 옵션을 선택합니다.
5. 다른 컴퓨터를 선택한 경우 다른 컴퓨터의 서비스 태그를 입력합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
운영 체제 페이지가 다음과 같은 다운로드할 옵션과 함께 표시됩니다.
 - 서비스 태그를 입력한 컴퓨터에서 사용할 수 있는 1개 또는 2개 이상의 Windows 운영 체제 이미지
 - SupportAssist OS Recovery Tool

노트: 서비스 태그에 해당되는 SupportAssist OS Recovery가 없는 경우 Windows 운영 체제 이미지를 다운로드하는 링크만 표시됩니다.
7. 다운로드를 클릭하여 SupportAssist OS Recovery 툴을 다운로드합니다.
SupportAssist OS Recovery 툴이 다운로드됩니다.
8. 다운로드하려는 Windows 운영 체제 버전 이미지의 다운로드를 클릭합니다.
Windows 운영 체제 이미지가 다운로드됩니다.
9. 다음을 클릭합니다.
USB 드라이브 페이지가 표시됩니다.
10. **USB 드라이브** 목록에서 해당 USB 드라이브를 선택하고 **OS 굽기**를 클릭합니다.
SupportAssist OS Recovery USB 키가 생성됩니다.

다음 단계

SupportAssist OS Recovery USB 키를 생성하면 컴퓨터의 운영 체제를 재설정 및 업데이트할 수 있습니다. [컴퓨터를 재설정 및 운영 체제 업데이트](#)(를) 참조하십시오.

컴퓨터를 재설정 및 운영 체제 업데이트

전제조건

- 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.
 - 컴퓨터에 활성 인터넷 연결이 있어야 합니다.
 - SupportAssist OS Recovery USB 키를 먼저 생성해야 합니다. [SupportAssist OS Recovery USB 키 생성](#) 섹션을 참조하십시오.
- 노트:** 재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정하는 기능은 특정 Dell 시스템 모델에서만 지원됩니다. 이 기능이 지원되는 시스템 모델 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지의 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

단계

1. 운영 체제를 재설정 및 업데이트하려는 컴퓨터에 SupportAssist OS Recovery USB 키를 연결합니다.
2. 컴퓨터를 켜거나재시작합니다.
3. F12 키를 눌러 단일 부팅 메뉴에 액세스합니다.

노트: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도합니다.

사용 가능한 부팅 옵션이 표시됩니다.
4. 화살표 키를 사용하여 부팅 메뉴로 이동합니다.
5. SupportAssist OS Recovery USB 키를 생성한 USB 드라이브를 선택합니다.
컴퓨터에서 USB 드라이브로 부팅하며 **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지가 표시됩니다.

6. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 **재설정** 타일에서 **재설정 시작**을 클릭합니다.
시스템 재설정 옵션이 표시됩니다.

노트:

- SupportAssist OS Recovery에서 출고 시 설치된 운영 체제를 감지한 경우 **출고 시 상태로 재설정 및 재설정 및 업데이트** 옵션이 모두 활성화됩니다.
- SupportAssist OS Recovery에서 출고 시 설치된 운영 체제를 감지할 수 없는 경우 **재설정 및 업데이트** 옵션만 활성화됩니다.

7. **재설정 및 업데이트**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
설정 및 데이터를 전송하는 옵션이 표시됩니다.

- 컴퓨터의 새 운영 체제로 설정 및 데이터를 전송하려면 **예, 액세스를 부여하고 설정 및 데이터를 전송합니다**를 선택하고 **Microsoft 소프트웨어 라이선스 약관 및 Dell 최종 사용자 라이선스 계약에 동의합니다**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 설정 및 데이터를 전송하지 않으려면 **아니오, 내 데이터를 전송하지 않습니다**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 이 옵션을 선택한 경우 8단계를 건너뛴니다.

8. 설정 및 데이터 전송 옵션을 선택하면 사용자 계정을 선택하는 옵션이 표시됩니다.

- a. 사용자 계정 목록에서 설정 및 데이터를 전송할 계정을 선택합니다.
- b. 모든 계정에 대해 동일한 암호를 설정하려면 **모든 계정에 대해 단일 암호 설정** 옵션을 선택하고 암호를 입력합니다.
- c. 모든 계정에 대해 서로 다른 암호를 설정하려면 **모든 계정에 대해 단일 암호 설정** 옵션의 선택을 취소하고 각 계정에 대한 암호를 입력합니다.

노트: Microsoft 사용자 계정의 경우 암호가 필요하지 않습니다. 재설정 프로세스가 완료되면 Microsoft 계정 암호로 로그인할 수 있습니다. 암호 설정 옵션은 로컬 사용자 계정에만 사용할 수 있습니다. 암호 설정 단계를 건너뛰면 재설정 프로세스가 완료된 후 새 암호를 만들 수 있습니다.

- d. 기본적으로 컴퓨터의 기본 드라이브에 있는 선택한 계정의 모든 설정과 데이터가 전송됩니다. 전송하지 않을 파일이나 설정을 건너뛰려면 **고급 전송 옵션** 링크를 클릭하여 맞춤 구성합니다.

노트: 이 프로세스 중에는 컴퓨터의 기본 드라이브 외부에 있는 데이터를 전송할 수 없습니다. 컴퓨터에 여러 개의 드라이브가 있고 이러한 드라이브에 있는 데이터를 백업하려면 외장형 스토리지 디바이스를 사용하여 별도로 백업해야 합니다. **파일 백업** 섹션의 지침에 따라 필요한 데이터를 백업합니다.

- e. **전송 옵션** 섹션에서 기본 드라이브 이름을 확장하고 전송을 위해 선택한 파일 및 설정 목록을 검토합니다. 기본적으로 기본 드라이브의 모든 항목이 선택됩니다. 백업하지 않을 파일 또는 설정에 대한 확인란의 선택을 취소한 다음 **저장**을 클릭합니다.
- f. **다음**을 클릭합니다.
설정 및 데이터에 대한 백업 프로세스가 시작되며 데이터 크기에 따라 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 하드 드라이브 공간이 매우 부족한 경우 백업 프로세스를 완료하라는 메시지가 표시되면 외장 드라이브를 삽입합니다. 백업 프로세스가 완료되면 메시지가 표시됩니다. **백업 파일 목록 보기** 링크를 클릭하여 이 프로세스 중에 백업된 파일 목록을 검토합니다.
- g. **계속**을 클릭하고 9단계를 건너뛴니다.

9. 데이터 및 설정을 전송하지 않는 옵션을 선택한 경우 표시되는 경고 메시지를 읽고 **예, 계속합니다**를 클릭합니다.

10. **재설정 확인** 페이지에서 다음 단계를 수행합니다.

- a. 필요에 따라 **이유 선택** 목록에서 컴퓨터 이미지를 재설정하는 이유를 선택합니다.
- b. **재설정하면 모든 시스템 데이터와 개인 파일이 삭제된다는 내용을 이해했습니다** 또는 **재설정하면 선택하지 않은 계정 시스템 데이터 및 개인 파일이 모두 하드 드라이브에서 삭제된다는 내용을 이해했습니다**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

재설정 및 업데이트 프로세스가 시작되며 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 **복구 프로세스 가이드**가 표시되고 USB 드라이브를 분리하고 컴퓨터를 재시작하라는 메시지가 표시됩니다.

11. 컴퓨터에서 USB 드라이브를 분리한 다음 **재시작**을 클릭합니다.
컴퓨터가 재시작됩니다.

다음 단계

재설정 및 업데이트 후 컴퓨터를 재시작하면 컴퓨터가 재부팅되며 소프트웨어 설치를 완료합니다.

SupportAssist OS Recovery는 필요한 어플리케이션 및 드라이버를 설치합니다. 운영 체제 재설정 후 데이터 복원에 도움이 되는 SupportAssist Recovery Assistant도 설치됩니다.

SupportAssist OS Recovery에서 필요한 어플리케이션을 설치한 후 컴퓨터가 재부팅되며 Cortana 화면이 표시됩니다. 그러면 정상 설정 절차를 완료할 수 있습니다.

시스템 설정을 완료한 후 필요한 모든 시스템 업데이트를 설치하고 외장 드라이브에서 데이터를 복원하는 데 도움이 되는 **SupportAssist Recovery Assistant**가 시작됩니다. 자세한 내용은 [SupportAssist Recovery Assistant](#) 섹션을 참조하십시오.

SupportAssist Recovery Assistant는 Microsoft 클라우드 스토리지 솔루션, 지문으로 즉시 액세스, 안면 인식 또는 보안 PIN 등과 같은 일부 추가 Windows 설정을 설정하는 데 도움이 될 수도 있습니다.

SupportAssist Recovery Assistant

이 노트: SupportAssist Recovery Assistant는 특정 Dell 시스템 모델에서만 사용할 수 있습니다. SupportAssist Recovery Assistant를 사용할 수 있는 시스템 모델 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지의 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정 한 후 컴퓨터를 재시작하면 SupportAssist Recovery Assistant가 자동으로 실행됩니다. SupportAssist Recovery Assistant는 다음과 같은 작업을 지원합니다.

- 컴퓨터에서 사용할 수 있는 Windows 운영 체제 업데이트를 다운로드하고 설치합니다.
- 컴퓨터와 함께 포함된 소프트웨어에서 사용할 수 있는 업데이트를 설치합니다.
- 컴퓨터에서 사용할 수 있는 애플리케이션과 기능이 표시됩니다.
- 백업에서 시스템 파일과 설정을 복원합니다.

SupportAssist Recovery Assistant가 시작되면 **실행**을 클릭하고 지침에 따라 Windows 업데이트와 Dell Update를 시작합니다. 컴퓨터를 재시작해야 하는 일부 펌웨어 또는 BIOS 업데이트의 경우 **지금 재부팅** 옵션이 표시됩니다.

이 노트: SupportAssist Recovery Assistant는 컴퓨터가 효율적으로 작동하는 데 필요한 필수 드라이버만 설치합니다. 고급 그래픽 카드 드라이버와 같은 추가 드라이버를 설치하려면 별도로 설치해야 합니다.

이 노트: SupportAssist Recovery는 여러 파일의 동시 다운로드를 지원하지 않지만 다운로드 진행률에 대한 정보는 표시하지 않습니다.

SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 데이터를 복원하려면 [SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 데이터 복원](#) 섹션을 참조하십시오.

SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 데이터 복원

전제조건

- 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결해야 합니다.
- 파일을 컴퓨터의 로컬 하드 디스크에 백업하지 않은 경우 외장형 스토리지 디바이스에 데이터를 백업해야 합니다.
- **재설정 및 업데이트** 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정 한 후 컴퓨터를 재시작해야 하며 SupportAssist Recovery Assistant에서 Dell 드라이버 업데이트와 기타 소프트웨어 업데이트를 완료해야 합니다.

이 노트: SupportAssist Recovery Assistant를 사용하는 데이터 복원은 특정 Dell 시스템 모델에서만 지원됩니다. 이 기능을 사용할 수 있는 시스템 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지의 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

이 작업 정보

재설정 및 업데이트 옵션을 사용하여 컴퓨터를 재설정 한 후 SupportAssist Recovery Assistant를 사용하여 외장형 스토리지 디바이스에서 데이터를 복원할 수 있습니다.

단계

1. SupportAssist Recovery Assistant에서 **복원** 또는 **더 많은 파일 검색**을 클릭합니다. **데이터 복원** 페이지가 표시됩니다.
2. 외장형 스토리지 디바이스에 데이터를 백업한 경우 외장형 스토리지 디바이스를 컴퓨터에 연결하고 이 섹션의 나머지 단계를 따릅니다. 데이터를 컴퓨터의 로컬 하드 디스크에 백업한 경우 3, 4, 5단계를 건너뛴니다.
3. **아카이브 선택** 옆의 **탐색**을 클릭합니다.
4. 파일과 폴더를 백업한 외부 디바이스 폴더로 이동한 다음 해당 폴더를 선택하고 **확인**을 클릭합니다. 선택한 폴더의 콘텐츠가 표시됩니다.
5. 요구 사항에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 모든 파일을 복원하려면 **모두 선택**을 클릭합니다.
 - 특정 파일을 복원하려면 파일의 목록을 스크롤하여 복원하려는 파일을 선택합니다.
6. **대상 선택** 옆의 **탐색**을 클릭합니다.
7. 파일을 저장하려는 로컬 드라이브의 폴더로 이동한 다음 폴더를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
8. **압축 풀기**를 클릭합니다. 데이터 복원 프로세스가 시작되며 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.
9. 복원 프로세스를 완료한 후 **완료**를 클릭하여 **SupportAssist Recovery Assistant** 홈페이지로 돌아갑니다.

SupportAssist OS Recovery 구성

컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅하지 못하면 SupportAssist OS Recovery 환경이 자동으로 부팅됩니다. 기본 설정에 따라 SupportAssist OS 복구에 대해 다음을 구성할 수 있습니다.

- SupportAssist OS Recovery 자동 시작 활성화 또는 비활성화
- SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값 설정

주제:

- SupportAssist OS Recovery 자동 시작 활성화 또는 비활성화
- SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값 설정
- Dell에 피드백 보내기

SupportAssist OS Recovery 자동 시작 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

기본적으로, SupportAssist OS Recovery 자동 시작이 활성화되어 있습니다. 필요하면 SupportAssist OS Recovery 자동 시작을 비활성화할 수 있습니다.

이 노트: 운영 체제 장애 시 지원을 받을 수 있도록 SupportAssist OS Recovery 자동 시작을 비활성화하지 않는 것이 좋습니다.

단계

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. F2를 눌러 **시스템 설정**을 시작합니다.
 - 이 노트:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.
3. 왼쪽 창에서 **SupportAssist 시스템 해결**을 확장한 다음 **SupportAssist OS Recovery**를 선택합니다.
4. 오른쪽 창에서 **SupportAssist OS Recovery** 확인란을 선택하거나 선택을 지워 SupportAssist OS Recovery 자동 시작을 활성화하거나 비활성화합니다.
5. **F10** 키를 눌러 변경 사항을 저장하고 종료합니다.
 - 이 노트:** BIOS 옵션은 시스템 모델에 따라 다소 달라질 수 있습니다.

SupportAssist OS Recovery를 수동으로 시작할 수도 있습니다. [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.

SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값 설정

이 작업 정보

기본적으로 컴퓨터에서 운영 체제로 부팅을 두 번 연속 시도하여 실패하는 경우 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다. 필요하면 SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값을 구성할 수 있습니다.

단계

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. F2를 눌러 **시스템 설정**을 시작합니다.

노트: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.

3. 왼쪽 창에서 **SupportAssist 시스템 해결**을 확장한 다음 **자동 OS 복구 임계값**을 선택합니다.
4. 오른쪽 창에서 다음 중 하나를 선택합니다.
 - **해제** - SupportAssist 시스템 해결 및 SupportAssist OS Recovery 자동 시작을 비활성화합니다.
 - **1** - 한 번 장애 후 SupportAssist OS Recovery를 자동으로 시작합니다.
 - **2** - 두 번 장애 후 SupportAssist OS Recovery를 자동으로 시작합니다.
 - **3** - 세 번 이상 장애 후 SupportAssist OS Recovery를 자동으로 시작합니다.
5. **F10** 키를 눌러 변경 사항을 저장하고 종료합니다.

결과

SupportAssist OS Recovery 자동 시작의 장애 임계값이 설정됩니다. 선택한 옵션에 따라 컴퓨터가 운영 체제로 부팅되지 않는 경우 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다. **OFF**를 선택한 경우 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작되지 않습니다. 이러한 경우 수동으로 시작할 수 있습니다. [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.

Dell에 피드백 보내기

피드백 제공 옵션을 통해 SupportAssist OS Recovery 환경에 대한 피드백을 Dell에 제공할 수 있습니다. 피드백은 기밀로 유지되며 Dell에서 제품을 개선하는 데 도움이 됩니다. SupportAssist OS Recovery 환경에서 활동을 수행한 후 Dell에 피드백을 제공할 수 있습니다.

전제조건

SupportAssist OS Recovery 환경에서 인터넷 설정을 구성해야 합니다. 인터넷 설정을 구성하는 방법은 [인터넷 설정 구성](#)을 참조하십시오.

노트: **피드백 제공** 옵션에서는 피드백을 Dell 기술 지원 부서 상담원에게 보내지 않습니다. 즉각적인 하드웨어 및 소프트웨어 지원이 필요한 문제의 경우 Dell 기술 지원 부서에 문의하십시오.

단계

1. 활동 수행을 완료한 후 SupportAssist OS Recovery Tool에 표시되는 **피드백 제공** 옵션을 클릭합니다. 3개의 질문이 있는 피드백 페이지가 표시됩니다.
2. 질문 1의 경우 **제안** 목록에서 제공하려는 추가 피드백의 범주를 선택하고 적절한 필드에 피드백을 입력합니다.
3. 질문 2와 3의 경우 가장 적절한 옵션을 선택합니다.
4. **전송**을 클릭합니다.

BIOSConnect 개요

BIOSConnect는 인터넷을 통해 PC를 Dell Technologies에 연결할 수 있는 사전 부팅 프레임워크입니다.

반복적으로 시도한 후 시스템을 운영 체제로 부팅할 수 없는 경우 BIOSConnect는 SupportAssist OS Recovery를 다운로드하고 운영 체제 복구를 시작합니다.

BIOSConnect는 다음 구성 중 하나의 PC에서 사용할 수 있습니다.

- 연결된 BIOSConnect - 대부분의 BIOSConnect 소프트웨어 구성 요소는 하드 드라이브의 서비스 파티션에 상주합니다. 하드 드라이브를 포맷하면 BIOSConnect 기능이 손실됩니다.
- 하이브리드 BIOSConnect - 무선 드라이버 스택을 제외한 대부분의 BIOSConnect 소프트웨어 구성 요소가 펌웨어에 상주합니다. 하드 드라이브를 포맷하면 BIOSConnect 기능에 영향을 미칩니다. BIOSConnect는 PC가 유선 인터넷 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는 경우에만 SupportAssist OS Recovery를 시작할 수 있습니다.
- 내장형 BIOSConnect - 지원되는 무선 드라이버 스택을 포함한 모든 BIOSConnect 소프트웨어 구성 요소가 펌웨어에 상주합니다. 하드 드라이브 파티션의 손실 또는 손상이 BIOSConnect 무선 기능에 영향을 미치지 않습니다.

이 노트: BIOSConnect는 특정 Dell 시스템 모델에서만 사용할 수 있습니다. PC에서 지원되는 BIOSConnect의 구성은 PC 모델과 설치된 SupportAssist OS Recovery 버전에 따라 다릅니다. BIOSConnect 기능이 지원되는 시스템 목록은 [SupportAssist OS Recovery](#) 문서 페이지에서 *Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix*를 참조하십시오.

사용 가능한 인터넷 연결의 유형에 따라 다음 작업 중 하나가 발생할 수 있습니다.

- 유선 인터넷 연결 - SupportAssist OS Recovery 이미지 다운로드가 자동으로 시작됩니다.
- 무선 인터넷 연결 - BIOSConnect가 무선 네트워크를 검색하여 이용 가능한 무선 네트워크 목록을 표시합니다. 숨겨진 무선 네트워크에 연결할 수도 있습니다. 연결이 설정되면 SupportAssist OS Recovery 이미지 다운로드가 자동으로 시작됩니다.

주제:

- [BIOSConnect를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작](#)
- [무선 네트워크에 연결](#)
- [BIOSConnect 활성화 또는 비활성화](#)
- [BIOSConnect 오류 코드](#)

BIOSConnect를 사용하여 SupportAssist OS Recovery 시작

전제조건

- PC를 전기 콘센트에 연결해야 합니다.
- PC가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

이 작업 정보

시스템을 운영 체제로 부팅할 수 없는 경우 BIOSConnect는 Dell Technologies에서 SupportAssist OS Recovery를 다운로드하여 운영 체제를 복구합니다.

단계

1. PC 전원을 켜거나 다시 시작합니다.
2. <F12> 키를 눌러 원타임 부팅 메뉴에 액세스합니다.

이 노트: 운영 체제 로고가 표시되기까지 오랜 시간이 소요되는 경우 Windows 바탕화면이 표시될 때까지 기다린 후 PC를 다시 시작하고 다시 시도하십시오.

사용 가능한 부팅 옵션이 표시됩니다.

3. 부팅 메뉴에서 **SupportAssist OS Recovery** 옵션을 선택한 다음 <Enter> 키를 누릅니다. **SupportAssist OS Recovery 이미지 다운로드** 페이지가 표시됩니다.

4. 사용 가능한 유선 또는 무선 네트워크에 연결합니다. 무선 네트워크에 연결하는 방법에 대한 지침은 [무선 네트워크에 연결\(을\)](#)을 참조하십시오.
5. **복구 시작**을 클릭합니다.
다운로드가 시작되며, 완료하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

결과

다운로드가 완료되면 **SupportAssist OS Recovery** 홈 페이지가 표시됩니다. [SupportAssist OS Recovery 사용](#)을 참조하십시오.

SupportAssist OS Recovery 사용자 인터페이스가 최초로 표시되는 경우 **APPROVE**를 클릭하여 개인정보 처리방침에 동의합니다. 안내 옵션도 표시됩니다. **START WALKTHROUGH**를 클릭하여 튜토리얼에서 사용할 수 있는 다양한 옵션에 대해 알아보거나 **SKIP**을 클릭하여 안내 프로세스를 건너뛸 수 있습니다.

무선 네트워크에 연결

전제조건

무선 모뎀 또는 라우터를 켜고 컴퓨터에서 쉽게 감지할 수 있게 근처에 배치해야 합니다.

단계

1. 사용 가능한 무선 네트워크의 목록에서 무선 네트워크를 선택합니다. 목록에 없는 숨겨진 무선 네트워크에 연결하려면 **Wi-Fi 추가**를 클릭합니다.
2. 무선 네트워크의 유형에 따라 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - 보안 무선 네트워크의 경우 암호를 입력하고 **연결**을 클릭합니다.
 - 보안되지 않는 무선 네트워크의 경우 **연결**을 클릭합니다.
 - 숨겨진 무선 네트워크의 경우 네트워크 이름 또는 SSID를 입력하고 인증 방법을 선택하고 암호를 입력한 다음 **연결**을 클릭합니다.

BIOSConnect 활성화 또는 비활성화

이 작업 정보

기본적으로, 컴퓨터에 BIOSConnect가 활성화되어 있습니다. 필요하면 기본 설정에 따라 BIOSConnect를 비활성화할 수 있습니다.

단계

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. F2를 눌러 **시스템 설정**을 시작합니다.
 - ① **노트:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.
3. 왼쪽 창에서 **SupportAssist**를 클릭합니다.
4. 오른쪽 창에서 **BIOSConnect**를 클릭합니다.
5. **BIOSConnect 활성화** 확인란을 선택하거나 선택을 지워 BIOSConnect를 활성화하거나 비활성화합니다.
6. **F10** 키를 눌러 변경 사항을 저장하고 종료합니다.

BIOSConnect 오류 코드

다음 표에는 BIOSConnect를 사용하는 동안 발생할 수 있는 오류가 나와 있습니다.

오류 메시지	해결 방법
BIOSConnect 다운로드 실패	<ul style="list-style-type: none"> • 무선 신호 강도가 최소 75%인지 확인합니다. • 인터넷 속도 테스트를 사용하여 네트워크의 속도를 측정합니다. 최적의 네트워크 대역폭은 50Mbps입니다.

오류 메시지	해결 방법
	<ul style="list-style-type: none"> ● 안정적인 네트워크 또는 유선 네트워크를 사용하여 BIOSConnect를 다운로드합니다. ● 노트: BIOSConnect는 Wi-Fi 6GHz, Wi-Fi 7GHz 또는 WPA3를 지원하지 않습니다. ● 포트 80 및 443에서 방화벽 또는 프록시를 구성하여 다음 대상과의 통신을 허용합니다. <ul style="list-style-type: none"> ○ apigtwb2cnp.us.dell.com ○ apigtwb2c.us.dell.com ○ fta.dell.com ○ ftasit.dell.com ○ www.dell.com ○ i.dell.com ○ ome.apis.dell.com ○ tm-sdk.platinumai.net ○ qa-external-tm.plawebmvc01.net ○ downloads.dell.com ○ www.msftconnecttest.com ● 가능한 경우 다른 네트워크에서 BIOSConnect를 다시 시도하거나 실행합니다.
IP 주소를 찾을 수 없습니다.	라우터 설정을 확인하고 다른 무선 액세스 포인트에 연결합니다.
네트워크에 연결할 수 없음	라우터 설정 및 비밀번호를 확인합니다. 유효한 자격 증명을 사용하여 네트워크에 다시 연결해 보십시오.
인터넷에 연결되어 있지 않음	<ul style="list-style-type: none"> ● 무선 연결을 사용하는 경우 라우터와 인터넷 설정을 확인하고 네트워크에 다시 연결합니다. ● 유선 연결을 사용하는 경우 라우터 설정을 확인하고 BIOSConnect를 다시 실행합니다.
SupportAssist OS Recovery 이미지 유형은 지원되지 않음	시스템 데이터가 구성되지 않을 수 있습니다. Dell 기술 지원에 문의하십시오.
서비스 OS 복구는 지원되지 않음	서비스 OS 복구가 지원되지 않는 디바이스입니다. Dell 기술 지원에 문의하십시오.

SupportAssist OS Recovery 문제 해결

주제:

- OS Recovery 부팅 장애 문제 해결
- 파일 백업 오류 문제 해결
- Wi-Fi 연결 문제 해결
- 하드웨어 문제에 대한 진단 테스트 실행

OS Recovery 부팅 장애 문제 해결

시스템 BIOS에서 **SupportAssist 시스템 해결** 옵션이 비활성화되어 있으면 SupportAssist OS Recovery에 액세스할 수 없습니다.

단계

1. 컴퓨터를 재시작하십시오.
2. **설치 준비 중** 메시지가 표시될 때까지 F2 키를 누릅니다.
 - ① **노트:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.

사용 가능한 부팅 옵션이 표시됩니다.
3. BIOS 섹션에서 **SupportAssist 시스템 해결**을 확장합니다.
4. 다음을 확인합니다.
 - **자동 OS 복구 임계값이 해제**로 설정되지 않았고 1, 2 또는 3의 값이 선택되었습니다.
 - **SupportAssist OS Recovery** 옵션이 선택되었습니다.

파일 백업 오류 문제 해결

백업이 완료되면 파일 오류가 나열됩니다. 크기가 4GB를 초과하는 파일을 백업하면 FAT32 파일 시스템으로 포맷된 드라이브에 파일이 보내집니다. 크기가 4GB를 초과하는 파일을 백업하기 전에 exFAT 또는 NTFS 형식을 사용하는 다른 컴퓨터를 사용하여 백업 드라이브를 포맷합니다. exFAT 또는 NTFS 형식으로 포맷된 다른 드라이브를 사용할 수도 있습니다. 백업에 사용한 하드 드라이브의 섹터가 손상된 경우에도 백업 오류가 발생할 수 있습니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지로 이동한 다음 **파일 백업** 타일에서 **백업 시작**을 클릭합니다.
2. **백업 시작**을 클릭합니다.
3. **고급 설정** 링크를 클릭한 다음 이전에 오류가 있었던 파일을 선택합니다.
4. 선택한 파일을 백업할 대상 스토리지 디바이스를 선택한 후 **다음**을 클릭하여 백업 프로세스를 시작합니다.
5. 오류가 다시 발생하면 **진단 테스트**를 실행합니다.

Wi-Fi 연결 문제 해결

WiFi 네트워크를 구성하는 동안 **자동으로 연결** 확인란을 선택하면 SupportAssist OS Recovery가 향후 연결을 위해 네트워크 구성 설정을 저장합니다. 나중에 **자동 연결** 확인란을 선택 취소해도 SupportAssist OS Recovery가 저장된 WiFi 네트워크에 계속 연결되는 경우가 있습니다. 이러한 오류를 해결하려면 BIOS 설정을 기본값으로 재설정하면 됩니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지로 이동합니다.
2. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 머리글에서 " " 을 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.
3. 단일 부팅 메뉴가 표시될 때까지 F12 키를 누릅니다.
① 노트: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.
4. 단일 부팅 메뉴에서 **BIOS 설정**을 선택하고 Enter 키를 누릅니다.
5. **무선**을 선택한 다음 **설정 복원**을 클릭합니다.
연결 설정 창이 표시됩니다.
6. **BIOS 기본값**을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
7. **종료**를 클릭합니다.

하드웨어 문제에 대한 진단 테스트 실행

SupportAssist OS Recovery의 **하드웨어 검사** 옵션은 컴퓨터의 배터리, 케이블, 하드 드라이브, 키보드, USB 드라이브, 팬 및 메모리 관련 하드웨어 문제 진단에 도움이 됩니다. 그러나 특정 시나리오에서는 하드웨어 문제를 SupportAssist OS Recovery에서 감지하지 못할 수도 있습니다. 해당 하드웨어 문제는 Dell ePSA(사전 부팅 시스템 평가) 진단 프로그램을 사용하여 감지하는 것이 좋습니다.

단계

1. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지로 이동합니다. [SupportAssist OS Recovery 수동 시작](#)을 참조하십시오.
2. **SupportAssist OS Recovery** 홈페이지의 머리글에서 " " 을 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.
3. 단일 부팅 메뉴가 표시될 때까지 F12 키를 누릅니다.
① 노트: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리면 Windows 바탕 화면이 나타날 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 다시 시도합니다.
4. 단일 부팅 메뉴에서 **진단**을 선택하고 Enter 키를 누릅니다.
진단 테스트가 시작됩니다.

자주 묻는 질문

1. 컴퓨터의 하드 드라이브를 포맷하면 SupportAssist OS Recovery 파티션에 영향을 미칩니까?
표준 운영 체제 미디어 또는 USB 드라이브를 사용해 컴퓨터의 하드 드라이브를 포맷하는 경우 SupportAssist OS Recovery 파티션이 삭제됩니다. 파티션이 삭제된 후에 **재설정 및 업데이트** 옵션을 사용하여 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트](#)를 참조하십시오.
컴퓨터가 BIOSConnect 기능을 지원하는 경우 BIOSConnect를 사용해 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 [BIOSConnect 개요](#)를 참조하십시오.
2. 하드 드라이브에서 SupportAssist OS Recovery가 차지하는 크기는 어느 정도입니까?
SupportAssist OS Recovery는 약 900MB의 하드 드라이브 공간을 차지합니다.
3. SupportAssist OS Recovery는 특정 서비스 계획에만 사용할 수 있습니까?
아니요. SupportAssist OS Recovery는 모든 서비스 계획에서 사용할 수 있습니다.
4. 내 컴퓨터는 보증이 만료되었습니다. 그래도 SupportAssist OS Recovery를 사용할 수 있습니까?
컴퓨터의 보증 상태가 만료되었어도 SupportAssist OS Recovery를 계속 사용할 수 있습니다. 하지만 문제가 발생한 경우 인시던트 당 지원 계약을 구매해야만 Dell의 기술 지원을 받을 수 있습니다.
5. SupportAssist OS Recovery는 어떤 운영 체제를 지원합니까?
SupportAssist OS Recovery는 Microsoft Windows 10과 Microsoft Windows 11 운영 체제를 지원합니다.
6. SupportAssist OS Recovery를 사용하여 파일 백업 시 어떤 스토리지 유형이 지원됩니까?
SupportAssist OS Recovery는 USB 드라이브, USB 하드 드라이브 및 SD 카드를 지원합니다.
7. SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작되지 않는 경우 어떻게 해야 합니까?
다음과 같은 이유로 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작되지 않을 수 있습니다.
 - BIOS에서 SupportAssist OS Recovery를 자동으로 시작하는 옵션이 비활성화되어 있을 수 있습니다. BIOS에서 SupportAssist OS Recovery 자동 시작을 활성화하려면 [SupportAssist OS Recovery 구성\(을\)](#)를 참조하십시오.
 - 부팅 파티션에서 부팅 파일이 누락되어 있을 수 있습니다. **재설정 및 업데이트** 옵션을 사용하여 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트](#)를 참조하십시오. 컴퓨터가 BIOSConnect 기능을 지원하는 경우 BIOSConnect를 사용해 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 [BIOSConnect 개요](#)를 참조하십시오.
 - 시스템 드라이브를 포맷했기 때문에 로컬 드라이브에 서비스 운영 체제가 누락되었을 수 있습니다. **재설정 및 업데이트** 옵션을 사용하여 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Dell OS 복구 툴을 사용하여 컴퓨터 재설정 및 업데이트](#)를 참조하십시오. 컴퓨터가 BIOSConnect 기능을 지원하는 경우 BIOSConnect를 사용해 SupportAssist OS Recovery 툴과 운영 체제를 재설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 [BIOSConnect 개요](#)를 참조하십시오.
8. BitLocker가 활성화된 컴퓨터에서 하드 드라이브 디스크 클론 생성을 수행할 수 있습니까?
아니요. 디스크 클론 생성을 위해 BitLocker 암호화를 비활성화해야 합니다. 그러나 SupportAssist는 디스크 클론 생성이 완료될 때까지 컴퓨터에서 BitLocker 암호화를 일시적으로 일시 중단합니다.
9. Microsoft Office, Adobe 등과 같은 애플리케이션은 디스크 클론 생성 후 재활성화해야 합니까?
재활성화는 여부는 CPU, MAC 주소 등과 같은 애플리케이션에 필요한 메트릭에 따라 다릅니다.
10. 기본 하드 드라이브에 여러 파티션이 있는 경우 디스크 클론 생성 중 모든 파티션의 클론이 생성됩니까?
예. 디스크 클론 생성 과정에서 모든 파티션의 클론이 생성됩니다.
11. 디스크 클론을 생성하는 동안 타겟 디바이스의 용량 또는 크기가 다른 경우 파티션 분할은 어떻게 처리됩니까?
운영 체제 및 데이터 파티션은 비례적으로 크기가 조정됩니다. UEFI, GTP, 예약 등과 같은 시스템 파티션의 크기는 동일한 크기로 유지됩니다.
12. A디스크 클론을 생성하는 동안 디스크 클론 생성 중 I/O 연결 문제가 탐지되었다는 메시지가 표시됩니다. 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

타겟 디바이스 또는 기본 디스크 소스와 올바르게 연결되지 않은 경우 디스크 클론 생성 중 I/O 연결 문제가 탐지되었다는 메시지가 표시됩니다. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

- 타겟 하드 드라이브 또는 USB 디바이스를 다시 연결하고 클론 생성 프로세스를 다시 시도합니다.
- 컴퓨터의 전원을 끄고 기본 디스크 소스를 다시 연결한 다음 클론 생성 프로세스를 다시 시도합니다.

13. A디스크 클론을 생성하는 동안 클론을 생성할 수 없습니다. 또는 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 다시 시도하십시오. 메시지가 표시됩니다. 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

A디스크를 로딩하거나 구성 요소의 클론을 생성할 때 문제가 탐지되면 클론을 생성할 수 없습니다. 또는 예기치 않은 오류가 발생했습니다. 다시 시도하십시오. 라는 메시지가 표시됩니다. 클론 생성 프로세스를 다시 시도할 수 있습니다. 문제가 지속되면 Dell Technologies 기술 지원에 문의하여 지원을 받으십시오.

관련 Dell 제품

다음 표에서는 SupportAssist OS Recovery와 다른 관련 Dell 제품의 차이를 설명합니다.

표 1. 관련 Dell 제품

Dell SupportAssist OS Recovery	홈 PC용 Dell SupportAssist/비즈니스 PC용 Dell SupportAssist
Dell SupportAssist OS Recovery에서는 컴퓨터가 운영 체제로 부팅하기 전에 발생할 수 있는 문제를 진단하고 해결하는 톨로 구성된 복구 환경을 제공합니다. 컴퓨터에서 반복적으로 시도한 후에도 운영 체제로 부팅할 수 없으면 SupportAssist OS Recovery가 자동으로 시작됩니다. 복구 환경에서는 하드웨어 문제 진단, 컴퓨터 수리, 파일 백업 또는 출고 시 상태로 컴퓨터 재설정을 수행할 수 있습니다.	PC용 Dell SupportAssist에서는 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 문제를 사전 예방적으로 미리 식별하여 Dell의 지원을 자동화합니다. SupportAssist에서는 시스템 성능 및 안정화 문제를 해결하고, 보안 위협을 방지하고, 하드웨어 장애를 모니터링 및 감지하며, Dell 기술 지원의 개입 프로세스를 자동화합니다.