



Dell SupportAssist OS Recovery

Felhasználói kézikönyv

Előfordulhat, hogy ezt a tartalmat mesterséges intelligencia használatával fordították le. További információkért lásd [a hivatkozást](#).

Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Fejezetszám: 1: A SupportAssist OS Recovery bemutatása.....	5
SupportAssist OS Recovery eszközzel ellátott rendszerek.....	5
Főbb funkciók.....	5
Fejezetszám: 2: Rendszerjavítás a SupportAssist OS Recovery segítségével.....	6
A Rendszerjavítás manuális engedélyezése.....	6
Rendszerjavítás lefuttatása.....	6
Fejezetszám: 3: A SupportAssist OS Recovery indítása.....	8
A SupportAssist OS Recovery manuális indítása.....	8
A SupportAssist OS Recovery elindítása a Windows helyreállítás használatával.....	9
Fejezetszám: 4: A SupportAssist OS Recovery használata.....	10
A SupportAssist OS Recovery kezdőlapja.....	10
A SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete.....	10
Internetbeállítások konfigurálása.....	11
Vezeték nélküli hálózat beállítása.....	12
Vezetékes hálózat beállítása.....	12
Proxyhálózat beállítása.....	12
Hardvizsgálat.....	13
Szoftver kijavítása.....	13
Fájlok biztonsági mentése.....	14
Merevlemez klónozása.....	15
A számítógép alaphelyzetbe állítása.....	16
A számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása.....	17
Adatok helyreállítása a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után.....	17
Fejezetszám: 5: Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel.....	19
A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése és telepítése.....	19
A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása.....	20
A számítógép alaphelyzetbe állítása és az operációs rendszer frissítése.....	20
SupportAssist Recovery Assistant.....	22
Adatok visszaállítása a SupportAssist Recovery Assistant használatával.....	23
Fejezetszám: 6: A SupportAssist OS Recovery konfigurálása.....	24
A SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indításának engedélyezése vagy letiltása.....	24
A hibaküszöb beállítása a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása számára.....	24
Visszajelzés küldése a Dell számára.....	25
Fejezetszám: 7: A BIOSConnect áttekintése.....	26
A SupportAssist OS Recovery elindítása a BIOSConnect használatával.....	26
Vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás.....	27
A BIOSConnect engedélyezése vagy letiltása.....	27
BIOSConnect-hibakódok.....	28

Fejezetszám: 8: SupportAssist OS Recovery hibaelhárítás.....	29
Az OS Recovery betöltési hibájának hibaelhárítása.....	29
Fájl(ok) biztonsági másolatával kapcsolatos hibák elhárítása.....	29
Wi-Fi-hálózattal kapcsolatos hibaelhárítás.....	30
Diagnosztikai teszt futtatása a hardverproblémák felderítésére.....	30
Fejezetszám: 9: Gyakran ismételt kérdések.....	31
Függelék A: Kapcsolódó Dell termékek.....	33

A SupportAssist OS Recovery bemutatása


A SupportAssist OS Recovery gyárilag telepítve van a támogatott Dell rendszertípusokon, és a használatához nincs szükség további szolgáltatási csomagok megvásárlására. Olyan eszközökből álló helyreállítási környezetet biztosít, amely az operációs rendszer betöltése előtt esetlegesen előforduló problémák diagnosztizálására és elhárítására szolgál. Amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert, automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery környezetet. A helyreállítási környezet segítségével diagnosztizálhatja a hardverproblémákat, megjavíthatja a számítógépet, biztonsági másolatot készíthet fájljairól, illetve a gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állíthatja a számítógépet.

Témák:

- [SupportAssist OS Recovery eszközzel ellátott rendszerek](#)
- [Főbb funkciók](#)

SupportAssist OS Recovery eszközzel ellátott rendszerek

A SupportAssist OS Recovery kizárólag olyan Dell rendszereken érhető el, amelyeken Dell által gyárilag telepített Microsoft Windows 10 vagy Microsoft Windows 11 operációs rendszer fut. A SupportAssist OS Recovery eszközzel ellátott rendszerek listája megtekinthető a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs oldalán elérhető *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* dokumentumban.


 **FIGYELMEZTETÉS: A számítógép merevlemezének formázásával törli a SupportAssist OS Recovery-környezetet.**

Főbb funkciók


- Rendszerjavítás – a számítógép egy korábbi időpontra történő azonnali visszaállítása a rendszerindítási vagy teljesítményproblémák megoldásához.
- Hardver átvizsgálása – diagnosztikai vizsgálat futtatása a számítógépen a hardverproblémák észlelésére.
- Indítás javítása – az operációs rendszer betöltése előtt esetlegesen előforduló problémák elhárítása. Ezzel a funkcióval elkerülhető, hogy a számítógépet vissza kelljen állítani a gyári állapotába.
- Fájlok biztonsági mentése vagy lemezklonozás – a fájlok másolatának mentése egy külső tárolóeszközre, vagy a merevlemez klónozása egy új lemezre.
- Alaphelyzetbe állítás – a gyári operációs rendszer letöltése és telepítése, vagy frissítés a legújabb operációs rendszerre.

Rendszerjavítás a SupportAssist OS Recovery segítségével

A SupportAssist OS Recovery Rendszerjavítás funkciójával azonnal visszaállíthatja számítógépét egy korábbi állapotba, hogy megoldja a rendszerindítási, vagy egyéb teljesítményproblémákat. A Rendszerjavítás funkció automatikusan engedélyezve van minden olyan számítógépen, amelyen legalább 50 GB szabad lemezterület áll rendelkezésre, és amelyen elérhető a SupportAssist OS Recovery. Az 50 GB-nál kisebb szabad lemezterülettel rendelkező számítógépeken azonban manuálisan is engedélyezheti a funkciót az operációs rendszer vezérlőpultjának beállításában.

 **MEGJEGYZÉS:** A Rendszerjavítás funkció nem működik hardverhiba esetén.

Ez a funkció segít a számítógép egy korábbi állapotba történő azonnali visszaállításában. A számítógép helyreállítása segíthet a vírusok vagy rosszindulatú programok, a rendszerleíró adatbázis sérülése, a rendszerfájlok sérülése, az operációs rendszer javítócsomagjai vagy illesztőprogramok okozta problémák megoldásában.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ez a funkció nem nyújt teljes védelmet a programfájlok számára. Előfordulhat, hogy a rendszer eltávolítja a számítógépre telepített nem Dell alkalmazásokat, amikor a számítógépet egy korábbi visszaállítási pontra állítják vissza.

Témák:

- [A Rendszerjavítás manuális engedélyezése](#)
- [Rendszerjavítás lefuttatása](#)

A Rendszerjavítás manuális engedélyezése

Az 50 GB-nál kisebb szabad lemezterülettel rendelkező számítógépeken manuálisan engedélyezheti a Rendszerjavítás funkciót az operációs rendszer vezérlőpultjának beállításában.

Előfeltételek

A számítógépen legalább 12 GB szabad lemezterületnek kell lennie.

Lépések

1. A tálca keresőmezőjébe írja be a **vezérlőpult** kifejezést, majd válassza ki a **Vezérlőpult** elemet.
2. Válassza ki a **Rendszer és biztonság** elemet.
3. Kattintson duplán a **SupportAssist OS Recovery** elemre.
4. Válassza ki a **Beállítások** lapot.
5. Engedélyezze a **Rendszerjavítás** funkciót, és válassza ki, hogy mekkora tárterületet kíván elkülöníteni a rendszerjavítási pillanatképek tárolásához. Alapértelmezett beállítás: 15 GB.

Eredmények

A Rendszerjavítás funkció engedélyezve van számítógépén. A javítási pontok létrehozásukkor a **Beállítások** lap **Jelenlegi javítási pontok** részén jelennek meg. Megjelenik az összes lefoglalt helyből használt hely mennyisége is.

Rendszerjavítás lefuttatása

A Rendszerjavítás funkció visszaállítja a számítógépet egy olyan korábbi állapotba, amikor a rendszer problémamentesen működött.

Előfeltételek

A Rendszerjavítás funkciót engedélyezni kell a számítógépen.

Lépések

1. A tálca keresőmezőjébe írja be a **vezérlőpult** kifejezést, majd válassza ki a **Vezérlőpult** elemet.
2. Válassza ki a **Rendszer és biztonság** elemet.
3. Kattintson duplán a **SupportAssist OS Recovery** elemre.
4. Válassza ki a **Javítás futtatása** lapot.
5. Válassza ki az **Engedélyezem a Dell számára, hogy a frissítések telepítése érdekében ideiglenesen felfüggesse az adatok titkosítását a számítógépen, például a BitLocker esetében** elemet, és kattintson a **JAVÍTÁS FUTTATÁSA** elemre. A számítógép újraindul, és a rendszer átirányítja a SupportAssist OS Recovery környezethez. Megjelenik a **Javítás** ablak.
6. Válassza ki a visszaállítani kívánt javítási pontot, majd kattintson az **INDÍTÁS** elemre.



MEGJEGYZÉS: A javítási pontot a feltüntetett dátum és idő alapján azonosíthatja. A javítási pont további részleteinek megtekintéséhez kattintson a megfelelő **Részletek megtekintése** linkre.

Eredmények

A rendszerjavítási folyamat kezdetét veszi, és megjelenik a képernyőn a javítás előrehaladási állapota.

- A számítógép sikeres javítását követően megjelenik a **Minden újra a régi** állapotkijelzés. Kattintson a **KÉSZ** elemre.
- Ha a rendszerjavítás sikertelen, egy hibaüzenet jelenik meg. Kattintson a **BEÁLLÍTÁSOK ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSA** gombra a számítógép operációs rendszerének alaphelyzetbe állításához. Lásd: [A számítógép alaphelyzetbe állítása](#).

A SupportAssist OS Recovery indítása

A SupportAssist OS Recovery szolgáltatást az alábbi módokon indíthatja el:

Lépések

1. A SupportAssist OS Recovery automatikus indítása – Amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert, automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást.
 2. A SupportAssist OS Recovery manuális indítása – Manuálisan is elindíthatja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást, amelynek segítségével számítógépét a gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állíthatja, illetve biztonsági mentést készíthet fájljairól. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#).
 3. BIOSConnect a SupportAssist OS Recovery környezethez – A SupportAssist OS Recovery a rendszer merevlemezének egy speciális partíciójára települt. Ha ez a partíció hiányzik, sérült vagy javításra szorul, a BIOSConnect egy alternatív módszert kínál a SupportAssist OS Recovery indításához. Lásd: [BIOSConnect](#).
- MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció csak bizonyos Dell rendszertípusokon érhető el. A BIOSConnect-funkciót támogató rendszertípusok listájához lásd a *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* című részt a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs weboldalon.
4. A SupportAssist OS Recovery elindítása a Windows helyreállítás használatával – A Windows helyreállítás egy átirányítási segédprogram, amely segítséget nyújt a SupportAssist OS Recovery környezethez történő átirányításban, amikor számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery elindítása a Windows helyreállítás használatával](#).

Témák:

- [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#)
- [A SupportAssist OS Recovery elindítása a Windows helyreállítás használatával](#)

A SupportAssist OS Recovery manuális indítása

Erről a feladatról

Bármikor manuálisan elindíthatja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást, ha biztonsági mentést szeretne készíteni a fájljairól, illetve ha gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe szeretné állítani a számítógépet.

Lépések

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
 2. Nyomja meg az F12 billentyűt az ideiglenes rendszerindítási menü megnyitásához.
- MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
- Ekkor megjelennek az elérhető rendszerindítási beállítások.
3. Válassza ki a **SupportAssist OS Recovery** lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

Eredmények

Megjelenik a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapja.

Amikor a SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete először jelenik meg, kattintson a **JÓVÁHAGYÁS** elemre az adatvédelmi szabályzat elfogadásához. Egy útmutató lehetőség is megjelenik. Kattintson az **ÚTMUTATÓ INDÍTÁSA** elemre, ha többet szeretne megtudni az eszköz által kínált különböző lehetőségekről, vagy kattintson a **KIHAGYÁS** elemre az útmutatási folyamat kihagyásához.

A SupportAssist OS Recovery elindítása a Windows helyreállítás használatával

A Windows helyreállítás egy átirányítási segédprogram, amely a SupportAssist OS Recovery környezethez való átirányításban nyújt segítséget, amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert. Az alábbi módszerek alkalmazásával férhet hozzá a Windows helyreállítási környezethez:

1. Az operációs rendszerből: **Start menü > Beállítások > Frissítés és biztonság > Helyreállítás > Speciális rendszerindítás > Újraindítás most.**
2. A Windows bejelentkezési képernyőről: Tartsa lenyomva a Shift gombot, majd kattintson az **Újraindítás** gombra.
3. A **Windows helyreállítás** oldalon: Kattintson a **Válasszon egy lehetőséget** oldalon található **Hibaelhárítás** elemre, majd a **Gyári lemezkép helyreállítása** elemre.

A SupportAssist OS Recovery használata

A SupportAssist OS Recovery automatikusan elindul, amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert. Szükség esetén manuálisan is elindíthatja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást. A SupportAssist OS Recovery manuális elindításával kapcsolatos utasításokért lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális elindítása](#) című részt.

Témák:

- [A SupportAssist OS Recovery kezdőlapja](#)
- [A SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete](#)
- [Internetbeállítások konfigurálása](#)
- [Hardvervizsgálat](#)
- [Szoftver kijavítása](#)
- [Fájlok biztonsági mentése](#)
- [Merevlemez klónozása](#)
- [A számítógép alaphelyzetbe állítása](#)
- [Adatok helyreállítása a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után](#)

A SupportAssist OS Recovery kezdőlapja

A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján a következő funkciók találhatók:

- **Hardver átvizsgálása** – diagnosztikai tesztek futtatása hardverhibák észlelésére.
- **Szoftver kijavítása** – hibaelhárítás anélkül, hogy teljes rendszer-visszaállításra lenne szükség.
- **Fájlok biztonsági mentése / Lemezklónozás** biztonsági mentés – másolat készítése a személyes fájlokról külső tárolóeszköze, illetve a merevlemez klónozása egy új lemezre.
- **Alaphelyzetbe állítás** – az operációs rendszer visszaállítása a gyári állapotra, illetve frissítés az operációs rendszer legújabb verziójára.

A SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete

Ha a SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete első alkalommal jelenik meg, kattintson a **JÓVÁHAGYJA** gombra az adatvédelmi szabályzat elfogadásához. Megjelenik egy áttekintést lehetővé tevő opció is. Kattintson **ÚTMUTATÓ INDÍTÁSA** Ha többet szeretne megtudni az eszköz által kínált különböző lehetőségekről, kattintson a **UGRÁL** gombra az útmutatási folyamat kihagyásához.

A fejléc a **SupportAssist OS Recovery** oldal a következőket jeleníti meg:

- Akkumulátor állapota
- Hálózati ikon és állapot
- A felhasználói felület nyelve. A SupportAssist OS Recovery felhasználói felület 28 nyelven áll rendelkezésre. A nyelv módosításához válasszon a nyelvlistánból.
- "" ikonra, amelyen keresztül a következő lehetőségekhez férhet hozzá:
 - **About**– felsorolja a számítógép típusát és szervizcímekjét, a garancia lejáratát és a számítógépre telepített SupportAssist OS Recovery verzióját
 - **Súgó**– SupportAssist OS Recovery szolgáltatással kapcsolatos információkat nyújt

Ha rákattint a **Súgó** ikonra, a következő információk jelennek meg:

- **Automatikus helyreállítás:** Néha több helyreállítási lehetőség áll a felhasználók rendelkezésére számítógépük helyreállításához. Az **Automatikus helyreállítás** módban a rendszer automatikusan kiválasztja a legjobb helyreállítási lehetőséget, és folytatja a helyreállító adathordozó létrehozását.

Az automatikus visszaállítási mód a következőket használja **SupportAssist OS Recovery** első választásként, hogy segítsen a felhasználóknak gyorsan helyreállítani rendszerüket, mielőtt bármilyen más helyreállítási lehetőséget választana. Az alkalmazás előnyeinek jobb megértéséhez olvassa el az alábbi szakaszt a SupportAssist OS Recovery alkalmazásról.

- **Speciális helyreállítás:** A Speciális helyreállítás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egy összehasonlító táblázatban megtekintsék a számítógépükhöz elérhető összes helyreállítási lehetőséget. Ebből a táblázatból a felhasználók választhatnak, hogy letöltik a rendszerükhöz mellékelt operációsrendszer-adathordozót, vagy a SupportAssist OS Recovery segítségével újratelepítik az operációs rendszert.

A letöltött operációsrendszer-adathordozóval kapcsolatos további információkért tekintse meg az alábbi szakaszt.

- **A SupportAssist OS Recovery áttekintése:** A Dellnél megértjük, hogy fontosabb dolga is van, mint a rendszerproblémák elhárítása. Ezért vezetjük be **SupportAssist OS Recovery** hogy segítsen, ha a rendszer nem működik megfelelően.

A SupportAssist OS Recovery egy hatékony helyreállítási környezet, amely problémák esetén segít a rendszer diagnosztizálásában, javításában vagy helyreállításában. A környezet egy kioszk stílusú alkalmazást biztosít az egyszerű interakció érdekében, és végigvezeti a kiválasztott helyreállítási kategórián.

- **Rendszerelemzés:** Megértjük, hogy a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt az operációs rendszer visszaállítása céljából kereste fel. Javasoljuk, hogy a SupportAssist OS Recovery végigvezesse a folyamatot.

Először azt javasoljuk, hogy elemezze számítógépét az alábbi eszközök egyikével, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az operációs rendszer helyreállítása valóban szükséges:

- **Hardverdiagnosztika:** **Hardverellenőrzés** Az eszköz lehetővé teszi a hardverproblémák azonosítására szolgáló diagnosztikai tesztek futtatását. Az eszköz megvizsgálja az akkumulátort, a kábeleket, a merevlemezt, a ventilátort és a memóriát, hogy megállapítsa, vannak-e problémák.
- **Szoftverelemzés:** **AA rendszer javítása** Az eszköz lehetővé teszi a számítógép indítását megakadályozó gyakori problémák diagnosztizálását és kijavítását. Ez az eszköz ellenőrzi és kijavítja a partíciós táblát, a rendszerindítási fájlokat, valamint a Windows operációs rendszer általános állapotát.

- **A rendszer helyreállítása:** A SupportAssist OS Recovery számos lehetőséget kínál a számítógép automatikus helyreállítására és az adatok eredeti helyükre történő visszaállítására. Az operációs rendszer teljes helyreállítása esetén a következő helyreállítási lehetőségek állnak rendelkezésre:

- **Fájlok biztonsági mentése:** Használja a **Fájlok biztonsági mentése** Biztonsági másolat készítése a személyes fájlokról a számítógép gyári beállítások szerinti visszaállítása előtt.
- **Helyi visszaállítás:** Használja a **Helyi lemezkép visszaállítás** lehetőség az operációs rendszer és az alapértelmezett alkalmazások visszaállítására a számítógép Dell gyárból történő kiszállítása előtt megadott állapotra. Ez a beállítás gyorsan helyreállítja az adatokat, de tartalmazhatja az illesztőprogramok, alkalmazások és operációsrendszer-fájlok régebbi verzióit.
- **Felhőalapú visszaállítás:** Használja a **Felhőalapú lemezkép-visszaállítás** Lehetőség az operációs rendszer visszaállítására az interneten keresztül, valamint a telepítés befejezéséhez szükséges kritikus alkalmazások lekérésére. Ez az opció egy asszisztenst is tartalmaz, amely segít a rendszer-illesztőprogramok és szoftverek frissítésében, valamint az adatok helyreállításában az operációs rendszer telepítése után.

- **Letöltött operációsrendszer-adathordozó:** A Dell OS Recovery Tool eszköz lehetővé teszi a számítógéphez eredetileg mellékelt operációsrendszer-verzió letöltését. Az eszköz segítségével indítható USB-meghajtót hozhat létre a számítógép helyreállításához.

Ez a rendszerindításra alkalmas USB-meghajtó csak a rendszer indításához szükséges kritikus illesztőprogramokat tartalmazza, és nem támogatja a teljesen automatikus telepítést. Az operációs rendszer lemezképének telepítése után manuálisan újra kell telepítenie az illesztőprogramokat és az alkalmazásokat, hogy a rendszer teljesen működőképes legyen.

- **Windows helyreállítás**– Betölti a Windows helyreállítási környezetet
- **Leállítás**– kikapcsolja a számítógépet
- **Indítsa újra**– Újraindítja a számítógépet az operációs rendszer betöltéséhez

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy megjelenik egy **FRISSÍTÉS MOST** opció a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján. Ez az opció akkor jelenik meg, ha a számítógépére telepített SupportAssist OS Recovery verziója nem a legújabb. A SupportAssist OS Recovery legújabb verziójára való frissítéshez kattintson **FRISSÍTÉS MOST**.

Internetbeállítások konfigurálása

A Dell részére történő visszajelzés küldéséhez és a számítógép helyreállításához aktív internetkapcsolat szükséges. A **HÁLÓZAT** lap egy vizuális hálózati térképet jelenít meg, és jelzi a számítógép helyi hálózathoz és az internethez való csatlakozásának állapotát. Miután csatlakoztatta a számítógépet az internethez a SupportAssist OS Recovery felületen keresztül, a SupportAssist OS Recovery menti a hálózati konfigurációs beállításokat a későbbi kapcsolatokhoz.

MEGJEGYZÉS: Az önjavító lemezkép-helyreállítás nem támogatott a proxyt igénylő hálózatokon.

Vezeték nélküli hálózat beállítása

Előfeltételek

A vezeték nélküli modemnek vagy routernek bekapcsolt állapotban kell lennie, illetve az egyszerű észlelés érdekében közel kell lennie a számítógéphez.

Lépések

1. Kattintson a hálózat ikonra a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapra, majd kattintson a **MÓDOSÍTÁSA**. **AHÁLÓZATI** oldal.

2. Kiválaszt **Wireless**.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha az eszköz nem észleli a vezeték nélküli hálózati adaptert, hibüzenet jelenik meg. A probléma megoldásához ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózati adapter le van-e tiltva a számítógép beállításában.

Megjelenik az összes elérhető vezeték nélküli hálózat listája.

3. Válassza ki a konfigurálni és csatlakoztatni kívánt vezeték nélküli hálózatot.

- Ha biztonságos hálózatot választ, írja be a megfelelő hálózati biztonsági kulcsot, majd kattintson a **CSATLAKOZTASSA**.
- Ha nyilvános Wi-Fi hálózatot választ, olvassa el a szolgáltatási feltételeket, majd kattintson a **ELFOGADÁS ÉS CSATLAKOZÁS**.
- Ha rejtett Wi-Fi-hálózathoz szeretne csatlakozni, válassza a **Wifi hozzáadása**, írja be a hálózati SSID-t és a biztonsági kulcsot, majd kattintson a **CSATLAKOZTASSA**.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha azt szeretné, hogy a SupportAssist OS Recovery automatikusan csatlakozzon a kiválasztott vezeték nélküli hálózathoz, válassza a **Automatikus kapcsolódás** jelölőnégyzetet.

A kiválasztott vezeték nélküli hálózatot a SupportAssist OS Recovery alkalmazásban konfigurálja, és a **Csatlakozva** állapot jelenik meg.

4. Kattintson **MEGTETT**.

Vezetékes hálózat beállítása

Előfeltételek

A hálózati kábelnek csatlakoztatva kell lennie a számítógéphez.

Lépések

1. Kattintson a hálózat ikonra a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapra, majd kattintson a **MÓDOSÍTÁSA**. **AHÁLÓZATI** oldal.

2. Kiválaszt **Vezetékes**.

A SupportAssist OS Recovery automatikusan megjeleníti a **IP-cím**, **Alhálózati maszk**, **Útválasztó** és **DNS-kiszolgáló** a vezetékes hálózat részletei.

3. Ha manuálisan szeretné konfigurálni a hálózatot, válassza a **Kézi** **DHCP** opciót, írja be a **IP-cím**, **Alhálózati maszk**, **Útválasztó** és **DNS-kiszolgáló** részleteket, majd kattintson a **APPLY**.

A vezetékes hálózatot a SupportAssist OS Recovery konfigurálja, és a **Csatlakozva** állapot jelenik meg.

4. Kattintson **MEGTETT**.

Proxyhálózat beállítása

Előfeltételek

- Ha vezetékes proxyhálózathoz kíván csatlakozni, a hálózati kábelt csatlakoztatnia kell a számítógéphez.
- A vezeték nélküli modemnek vagy útválasztónak bekapcsolt állapotban kell lennie, és az egyszerű észlelés érdekében közel kell lennie a számítógéphez, ha vezeték nélküli proxyhálózathoz kíván csatlakozni.

Erről a feladatról

A proxyt csak szükség esetén konfigurálhatja. A proxy részleteivel kapcsolatban forduljon a rendszergazdához.

Lépések

1. Kattintson a hálózat ikonra a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapra, majd kattintson a **MÓDOSÍTÁSA**. **AHÁLÓZATI** oldal.
2. Kiválaszt **Proxy**.
3. Adja meg az olyan adatokat, mint a proxykiszolgáló, a portszám, a felhasználónév és a jelszó a **Proxybeállítások** mezőbe, majd kattintson a **CSATLAKOZTASSA**.
A proxyhálózatot a SupportAssist OS Recovery és a **Csatlakozva** állapot jelenik meg.
4. Kattintson **MEGTETT**.

Hardvervizsgálat

Előfeltételek

A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.

Erről a feladatról

A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján található **Hardver átvizsgálása** funkcióval diagnosztikai tesztek futtathatók a hardverproblémák felderítésére. A rendszer elvégzi az akkumulátor, a kábel, a merevlemez, a billentyűzet, az USB-meghajtók, a ventilátor és a memória vizsgálatát az esetleges problémák felderítéséhez.

Lépések

1. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson az **Átvizsgálás** gombra a **Hardver átvizsgálása** csempén.
2. Kattintson az **ÁTVIZSGÁLÁS ELKEZDÉSE** lehetőségre.
A hardver átvizsgálása elindul, és a folyamat állapota megjelenik a képernyőn.
 - Ha a vizsgálat nem észlel hardverhibát, az **Úgy tűnik, minden rendben van** állapotüzenet jelenik meg.
 - Hardverhiba észlelése esetén megjelennek a kijelzőn az észlelt hiba részletei. Kattintson az oldalon található hivatkozásra a Dell támogatási webhelyének eléréséhez, és kövesse a hibajegy beküldésére vonatkozó utasításokat. A QR-kódot beolvassva mobil eszközére is kérheti a támogatást.
3. Kattintson a **KÉSZ** gombra.

Szoftver kijavítása


Előfeltételek

A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.

Erről a feladatról

A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján található **Szoftver kijavítása** opció az operációs rendszer betöltése előtt esetlegesen előforduló gyakori problémák diagnosztizálására és elhárítására használható. Ellenőrzi és kijavítja a partíciós táblát, a rendszerindítási fájlokat, valamint a Windows rendszerállapotát.

Lépések

1. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson a **Javítás** gombra a **Szoftver kijavítása** csempén.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépén engedélyezve van a szoftveres titkosítás, a javítási folyamat megkezdése előtt a rendszer kéri a számítógép feloldását a zárolás alól.

A számítógép feloldásához kövesse a következő lépéseket:

- a. A számítógép feloldására vonatkozó útmutatót megjelenítő oldalon kattintson a **Tovább** gombra. Megjelenik a Microsoft-fiók bejelentkezési oldala.
- b. Írja be telefonszámát vagy Microsoft-fiókjának bejelentkezési e-mail-címét, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- c. Írja be a Microsoft-fiók jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- d. Válassza ki a felhasználó telefonszámát, írja be a telefonszám utolsó négy számjegyét, majd kattintson a **Kód elküldése** gombra. A rendszer üzenetben elküldi az ellenőrző kódot az adott telefonszámra.

- e. Írja be az ellenőrző kódot a **Kód** mezőbe, majd kattintson az **Ellenőrzés** gombra. Megjelennek a fiókjához kapcsolódó BitLocker helyreállítási kulcsok.
- f. Jegyezze fel, vagy a jobb egérgombbal kattintva másolja be a fiókja helyreállítási kulcsát, majd kattintson a **KULCS BEÍRÁSA** lehetőségre.
- g. Írja be vagy a jobb egérgombbal kattintva illessze be a helyreállítási kulcsot az **Adja meg a BitLocker helyreállítási kulcsot** mezőbe, majd kattintson a **FELOLDÁS** gombra.

A számítógép zárolását feloldotta a rendszer.

2. Kattintson a **JAVÍTÁS ELKEZDÉSE** lehetőségre.

A javítási folyamat elindul, és a képernyőn követhető a javítás előrehaladása.

- A probléma sikeres javítása esetén megjelenik a **Minden visszaállt a normál állapotra** üzenet. Kattintson a **KÉSZ** gombra.
- Ha a probléma nem javítható, vagy a javítás sikertelen, hibaüzenet jelenik meg. Kattintson az **ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSI LEHETŐSÉGEK** elemre a számítógép operációs rendszerének alaphelyzetbe állításához. Lásd [A számítógép alaphelyzetbe állítása](#).

Fájlok biztonsági mentése

Előfeltételek


- A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.
- A fájlok mentéséhez rendelkezésre kell állnia egy külső tárolóeszköznek, például egy SD-kártyának, egy USB-meghajtónak vagy egy USB-merevlemeznek.

Erről a feladatról

A számítógép operációs rendszerének visszaállítása előtt biztonsági másolat készíthető a személyes fájlokról. Ha a számítógép nem tudja elindítani az operációs rendszert, a SupportAssist OS Recovery eszköz automatikusan elindul. A SupportAssist OS Recovery manuális elindítását lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#).

Lépések

1. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson a **Start** gombra a **Fájlok biztonsági mentése / Lemezklónozás** csempén.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépen engedélyezve van a szoftveres titkosítás, a rendszer a számítógépen lévő fájlok biztonsági mentésének megkezdése előtt kéri a számítógép zárolásának feloldását.

A számítógép feloldásához kövesse a következő lépéseket:


- a. A számítógép feloldására vonatkozó útmutatót megjelenítő oldalon kattintson a **Tovább** gombra. Megjelenik a Microsoft-fiók bejelentkezési oldala.
- b. Írja be telefonszámát vagy Microsoft-fiókjának bejelentkezési e-mail-címét, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- c. Írja be a Microsoft-fiók jelszavát, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.
- d. Válassza ki a felhasználó telefonszámát, írja be a telefonszám utolsó négy számjegyét, majd kattintson a **Kód elküldése** gombra. A rendszer üzenetben elküldi az ellenőrző kódot az adott telefonszámra.
- e. Írja be az ellenőrző kódot a **Kód** mezőbe, majd kattintson az **Ellenőrzés** gombra. Megjelennek a fiókjához kapcsolódó BitLocker helyreállítási kulcsok.
- f. Jegyezze fel, vagy a jobb egérgombbal kattintva másolja be a fiókja helyreállítási kulcsát, majd kattintson a **KULCS BEÍRÁSA** lehetőségre.
- g. Írja be vagy a jobb egérgombbal kattintva illessze be a helyreállítási kulcsot az **Adja meg a BitLocker helyreállítási kulcsot** mezőbe, majd kattintson a **FELOLDÁS** gombra.

A számítógép zárolását feloldotta a rendszer.

2. Válassza a **Fájlok biztonsági mentése** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.

3. Kattintson a **BIZTONSÁGI MENTÉS INDÍTÁSA** lehetőségre.

Az eszköz elemzi a számítógépen található fájlokat és mappákat, és kijelzi az alapértelmezett Windows-könyvtárak fájlszámát és -méretét.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a megjelenő fájlok száma és mérete nagyobb az Ön felhasználói fiókjánál elérhető méretnél. Ennek oka, hogy a Windows-könyvtárak tartalmazzák a számítógépen lévő összes felhasználói fiók fájljait.

4. Végezze el az alábbi műveletek valamelyikét:

- Jelölje ki azokat a mappákat, amelyekről biztonsági másolatot szeretne készíteni, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- Ha egyes fájlokat vagy mappákat külön be szeretne vonni vagy el szeretne hagyni a biztonsági mentésből, kattintson a **Speciális beállítások** gombra. Megjelenik a **Speciális beállítások** oldal.

- a. Ha fájlt vagy mappát szeretne felvenni a biztonsági mentésbe, jelölje be az adott fájl vagy mappa melletti jelölőnégyzetet. A fájl vagy mappa biztonsági mentésből való kizárásához törölje az adott fájl vagy mappa melletti jelölőnégyzet jelölését.
- b. Kattintson a **TOVÁBB** gombra.

Megjelenik a kiválasztott fájlok biztonsági mentéséhez szükséges szabad tárkapacitás. A rendszer megkéri, hogy a számítógéphez csatlakoztasson vagy helyezzen be egy tárolóeszközt.

5. Csatlakoztasson egy külső tárolóeszközt, például SD-kártyát, USB-meghajtót vagy USB-merevlemez.

Megjelenik a tárolóeszközön rendelkezésre álló szabad hely és a kiválasztott fájlok biztonsági mentéséhez szükséges hely.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha a tárolóeszközön rendelkezésre álló szabad hely kevesebb a szükségesnél, hibaüzenet jelenik meg. Csatlakoztasson nagyobb szabad tárhellyel rendelkező tárolóeszközt.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan tárolóeszközt csatlakoztat, amely csak olvasható, hibaüzenet jelenik meg. Írható/olvasható tárolóeszköz csatlakoztatása szükséges.

6. Kattintson a **TOVÁBB** gombra.

Ha több tárolóeszközt csatlakoztat, válassza ki azt az eszközt, amelyre a biztonsági másolatot szeretné készíteni, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Eredmények

A program elindítja a biztonsági mentési folyamatot, ami több percig is eltarthat. A biztonsági mentési folyamat befejezésekor egy üzenet jelenik meg, a mentett fájlok listájával együtt. A külső tárolóeszközön létrejön egy **SupportAssist_Backups** mappa. A mappán belül van egy másik mappa, amelynek a mappanevében szerepel a biztonsági mentés dátuma és időpontja, pl.: **év-hó-nap_óra.perc.másodperc**. Ez a mappa tartalmazza az összes biztonsági mentési fájlt.

Ha befejezte a fájlok biztonsági mentését, alaphelyzetbe állíthatja az operációs rendszert a számítógépen. A számítógép alaphelyzetbe állításához lásd: [A számítógép alaphelyzetbe állítása](#).

Ha az adatokat a számítógép visszaállítását követően helyre szeretné állítani, olvassa el a **SupportAssist_Backups** mappában található **readme.html** fájlt, vagy a következő fejezetet: [Adatok helyreállítása a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után](#).

i **MEGJEGYZÉS:** Ha a biztonsági mentési folyamat során egyes fájlok mentése meghiúsul, hibaüzenet jelenik meg a másolásból kimaradt fájlok listájával.

Merevlemez klónozása

Előfeltételek

- A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.
- Szükség van egy előre telepített merevlemezre vagy egy számítógéphez csatlakozó USB-eszközre.

Erről a feladatról

A SupportAssist használatával a számítógép elsődleges merevlemeze helyettesíthető a jelenlegi állapot másolatával, forráslemez létrehozásával. A másolat tartalmazza a fájlokat, az operációs rendszert, az alkalmazásbeállításokat és a Windows beállításait.

i **MEGJEGYZÉS:** A klónozási folyamat minden rendszeradatot és személyes fájlt töröl a célmeghajtóról.

i **MEGJEGYZÉS:** A SupportAssist ideiglenesen felfüggeszti a BitLocker-titkosítást a számítógépen, amíg a lemez klónozása be nem fejeződik.

Lépések

1. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson a **Start** gombra a **Back Up Files / Disk Cloning** csempén.
2. Válassza a **Lemezklónozás** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra. Megjelenik a **What are you cloning to?** oldal.
3. Válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Már telepített merevlemez** – A SupportAssist automatikusan kiválasztja az operációs rendszert futtató merevlemez, mint klónozási forrást, és megjeleníti a számítógépen elérhető merevlemezek listáját, amelyek célmeghajtóként használhatók.
 - **Merevlemez USB-házban** – A SupportAssist automatikusan észleli az operációs rendszert futtató merevlemez, mint klónozási forrást, és megjeleníti a számítógéphez csatlakoztatott USB-eszközök listáját, amelyek célmeghajtóként használhatók.

Az USB-ház egy olyan eszköz, amelynek a merevlemeze egy külső eszközzel csatlakozik a számítógéphez, például USB-meghajtó-ház, USB-meghajtó-adapterkábel, merevlemez-dokkolóállomás stb. használatával. Ezek az eszközök az USB-portokon keresztül csatlakoznak a számítógéphez.

- **USB-tárolóeszköz** – A SupportAssist automatikusan észleli az operációs rendszert futtató merevlemezt, mint klónozási forrást, és megjeleníti a számítógépéhez csatlakoztatott USB-eszközök listáját, amelyek célmeghajtóként használhatók.

Az USB-tárolóeszköz kereskedelmi forgalomban kapható külső lemez, amely egy házba beépített merevlemezt tartalmaz. Ezek az eszközök általában külső USB-merevlemezként ismertek, és USB-porton keresztül csatlakoztathatók a számítógéphez.

4. Válassza ki a cél merevlemezt vagy egy csatlakoztatott USB-eszközt, majd kattintson a **Next** gombra.
5. Ellenőrizze a klónozási forrást és a céleszközt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
A lemezklónozás folyamatban van. A klónozás befejezése után ki kell kapcsolnia a számítógépet, és az újonnan klónozott lemezt be kell helyezni az elsődleges merevlemez-meghajtóhelyre.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha a lemez klónozása közben a számítógép leáll, újra kell indítania a folyamatot.

6. Kattintson a **Continue** gombra a számítógép kikapcsolásához és a beszerelés elvégzéséhez.
7. Helyezze az új merevlemezt a számítógép elsődleges merevlemez-foglalatába, majd indítsa el a számítógépet.

i **MEGJEGYZÉS:** A beszerelés után indítsa el a számítógépet. Ha nem a saját számítógépére bootol be, akkor a számítógép az aktuális lemezre fog bootolni, és a klónozott lemez nem lesz szinkronizálva.

Elindul a számítógép, és megjelenik **A klónozási folyamat folytatása** oldal.

8. Kattintson a **Folytatás** gombra a klónozás befejezéséhez és a számítógép újraindításához.

Ha USB-eszközt használ céleszközként, akkor a klónozási folyamat befejezésének megkezdése előtt húzza ki az USB-eszközt.

Eredmények

A lemez klónozása sikeresen megtörtént, a számítógép újraindul, és betölti az operációs rendszert.

A számítógép alaphelyzetbe állítása

Ha a SupportAssist OS Recovery alkalmazás **Rendszerjavítás** vagy **Szoftver kijavítása** funkciója nem tudja megjavítani a számítógép működését, akkor lehetőség van a gép operációs rendszerének alaphelyzetbe állítására. Visszaállíthatja az operációs rendszer gyári beállításait, vagy telepítheti az operációs rendszer legújabb verzióját.

A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson a **Start Reset** gombra a **Reset** csempén. A számítógép állapotától függően a következő lehetőségek érhetők el:

- **Reset to factory settings** – az operációs rendszer és a szoftverek letöltése és telepítése abban az állapotban, amelyben a számítógép a Dell gyárat elhagyta.
- **Reset and update** – a legújabb operációs rendszer, valamint a kritikus illesztőprogramok és alkalmazások letöltése és telepítése a számítógépre.

⚠ FIGYELMEZTETÉS: A visszaállítási folyamat véglegesen törli a merevlemezben lévő összes adatot, és eltávolítja a számítógépre telepített programokat és illesztőprogramokat. A rendszer alaphelyzetbe állítása előtt célszerű biztonsági mentést készíteni az adatokról. Kizárólag akkor állítsa alaphelyzetbe a számítógépet a Dell SupportAssist OS Recovery használatával, ha az operációs rendszerrel kapcsolatos problémákat a Windows rendszer-visszaállítással nem tudja megoldani.

i **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépet nem lehet javítani, vagy a SupportAssist OS Recovery nem ismeri fel a számítógépre gyárilag telepített operációs rendszert, csak a **Reset and update** lehetőség jelenik meg.

i **MEGJEGYZÉS:** A számítógép alaphelyzetbe állítása a **Visszaállítás és frissítés** funkció alkalmazásával csak bizonyos Dell rendszermodellek esetében támogatott. Azoknak a rendszermodelleknek a listáját, amelyeknél ez a funkció támogatott, lásd a **SupportAssist OS Recovery** dokumentációs oldalán elérhető *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* dokumentumban.

i **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a számítógép **Reset to factory settings** opció használatával történő visszaállítása esetén meg kell adnia a szoftverek, például a Microsoft Office 365 és más licencelt szoftverek termék- vagy licenckulcsát.

A számítógép gyári állapotba történő visszaállítását lásd: [A számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása](#).

A számítógép Dell OS Recovery eszköz használatával létrehozott USB-kulccsal való visszaállítását lásd: [Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel](#)

A számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása

Előfeltételek

A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.

Erről a feladatról

A **Gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítás** opciót választva alaphelyzetbe állíthatja az operációs rendszer és az alapértelmezett alkalmazások a számítógép Dell gyárból történő kiszállítása előtt megadott beállításait.

Lépések

1. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson az **ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS** csempén lévő **ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS INDÍTÁSA** elemre.
Megjelennek a rendszer alaphelyzetbe állításának opciói.
2. Válassza a **Gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítás** lehetőséget, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre.
Megjelenik a fájlok biztonsági másolatának készítésére vonatkozó opció.
 - A fájlok biztonsági mentéséhez válassza az **Igen, mentse a fájlokat** lehetőséget, kattintson a **TOVÁBB** elemre, és kövesse a(z) [Fájlok biztonsági mentése](#) részben olvasható útmutatást a szükséges fájlok biztonsági mentéséhez.
 - Ha már készített biztonsági mentést fájljairól, vagy nem szeretné menteni azokat, válassza a **Nem, ne mentse a fájlokat** lehetőséget, majd kattintson a **TOVÁBB** gombra.
3. Olvassa el a megjelenő figyelmeztető üzenetet, majd kattintson az **IGEN, FOLYTASSA** elemre.
4. Hajtsa végre az **Alaphelyzetbe állítás megerősítése** oldalon a következő lépéseket:
 - a. Ha szeretné, válassza ki a számítógép alaphelyzetbe állításának okát az **Ok kiválasztása** listából.
 - b. Jelölje be a **Megértettem, hogy az alaphelyzetbe állítással az összes rendszeradat és személyes fájl törlődni fog** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre.

Elkezdődik a gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítás folyamata, amely több percig is eltarthat.
5. Ha befejeződött a folyamat, a számítógép újraindításához kattintson az **ÚJRAINDÍTÁS** elemre.

Következő lépések

Telepítse újra azokat az alkalmazásokat (ideértve a harmadik felek alkalmazásait is), amelyeket eredetileg nem telepítettek a számítógépre. Ha sikerült a gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítani a számítógépet, elvégezheti a fájlok helyreállítását. Lásd: [Adatok helyreállítása a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után](#).


Adatok helyreállítása a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után

Előfeltételek

- A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.
- Tartsa kéznél a külső tárolóeszközt, amelyre a biztonsági mentést készítette adatairól.
- Be kell tudnia lépni az operációs rendszerbe.

Erről a feladatról

Miután alaphelyzetbe állítja a számítógép operációs rendszerét, az adatok helyreállításához végezze el az alábbi lépéseket:

-  **MEGJEGYZÉS:** Ha szeretné helyreállítani az adatokat a számítógép gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítása után, kövesse az alábbi utasításokat. Ha az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opcióval végzi számítógépe alaphelyzetbe állítását, a SupportAssist Recovery Assistant segítségével helyreállíthatja a fájlokat. Lásd: [Adatok visszaállítása a SupportAssist Recovery Assistant használatával](#).

Lépések

1. Csatlakoztassa a külső tárolóeszközt, amelyre a fájljai biztonsági másolatát mentette.
2. A külső tárolóeszköz **SupportAssist_Backups** mappájában kattintson duplán a **File_Restore.exe** fájlra.
Megjelenik a visszaállítási alkalmazás.

3. Kattintson az **Archívum kiválasztása** melletti **Tallózás** elemre.
4. Lépjen a külső tárolóeszköz mappájába, majd válassza ki az **archive.zip** fájlt. Megjelenik az **archive.zip** tartalma.
5. Az igényeinek megfelelően végezze el az alábbi műveletek egyikét:
 - Az összes fájl visszaállításához kattintson **Az összes kijelölése** elemre.
 - Adott fájlok visszaállításához görgessen végig a fájlok listáján, majd válassza ki a visszaállítani kívánt fájlokat.
6. Kattintson a **Cél kiválasztása** melletti **Tallózás** elemre.
7. Lépjen a helyi meghajtó azon mappájába, amelybe menteni kívánja a fájlokat, majd kattintson a **Kicsomagolás** elemre. Elkezdődik az adat-helyreállítási folyamat, amely több percig is eltarthat.
8. Kattintson a **Bezárás** gombra.

Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel

A **Visszaállítás és frissítés** opció használatával alaphelyzetbe állíthatja számítógépét és frissítheti annak operációs rendszerét a rendelkezésre álló legújabb verzióra. Ez az operációs rendszert egy olyan verzióra frissíti, amely újabb, mint a Dell által gyárilag telepített operációs rendszer. Javasoljuk, hogy csak akkor használja ezt az opciót, ha számítógépe javíthatatlanná vált, vagy a SupportAssist OS Recovery nem észleli a számítógépen lévő gyári lemezképet.

MEGJEGYZÉS: A számítógép alaphelyzetbe állítása a **Visszaállítás és frissítés** funkció alkalmazásával csak bizonyos Dell rendszermodellek esetében támogatott. Azoknak a rendszermodelleknek a listáját, amelyeknél ez a funkció támogatott, lásd a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs oldalán elérhető *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* dokumentumban.

Mielőtt a számítógépet a **Reset and update** opcióval visszaállítaná, a következőket kell tennie:

1. Töltse le, majd telepítse a Dell OS Recovery eszközt. Lásd [A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése és telepítése](#).
2. Hozzon létre egy SupportAssist OS Recovery USB-kulcsot. Lásd [A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása](#).

Témák:

- [A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése és telepítése](#)
- [A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása](#)
- [A számítógép alaphelyzetbe állítása és az operációs rendszer frissítése](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése és telepítése

Előfeltételek

Számítógépének aktív internetkapcsolattal kell rendelkeznie.

Erről a feladatról

A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt a Dell támogatási webhelyéről töltheti le és telepítheti.

MEGJEGYZÉS: A számítógép **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opcióval történő alaphelyzetbe állításához le kell töltenie, és telepítenie kell a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt. Azt javasoljuk, hogy csak abban az esetben állítsa alaphelyzetbe számítógépét az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opció segítségével, ha számítógépe javíthatatlanná vált, és a SupportAssist OS Recovery eszköz nem észleli a számítógépre gyárilag telepített operációs rendszert.

Lépések

1. Keresse fel a <https://www.dell.com/support/osrecovery> weboldalt.
2. Kattintson az **Operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése** elemre.
A rendszer letölti a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz telepítőcsomagját.
3. Kattintson duplán a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz telepítőcsomagjára, majd kövesse az utasításokat az eszköz telepítéséhez.

Következő lépések

A telepítés befejezését követően létrehozhatja a SupportAssist OS Recovery USB kulcsot. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása](#).


A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása

Előfeltételek

- A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköznek telepítve kell lennie a számítógépén. Lásd: [A Dell operációsrendszer-helyreállítási eszköz letöltése és telepítése](#).
- Számítógépének aktív internetkapcsolattal kell rendelkeznie.
- Rendelkeznie kell egy minimum 16 GB szabad helyvel rendelkező USB-tárolóeszközzel.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A SupportAssist OS Recovery kulcs létrehozásakor a rendszer formázza és törli az USB-tárolóeszközön lévő adatokat.

Lépések

1. Csatlakoztassa az USB-tárolóeszközt ahhoz a számítógéphez, amelyre a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt telepítette.
2. Indítsa el a **Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt**, majd kattintson az **Első lépések** elemre.
3. Kattintson a **Tovább** gombra.
Megjelenik a **Helyreállítás indítása** oldal.
4. A számítógéptől függően, amelynek operációs rendszerén alaphelyzetbe állítást, illetve frissítést kíván végezni, válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Ez a számítógép** – Akkor válassza ezt az opciót, ha annak a számítógépnek az operációs rendszerét kívánja alaphelyzetbe állítani, illetve frissíteni, amelyre a Dell operációsrendszer-helyreállítási eszközt telepítette.
 - **Másik számítógép** – Akkor válassza ezt az opciót, ha egy másik számítógép operációs rendszerét kívánja alaphelyzetbe állítani és frissíteni.
5. Ha a **Másik számítógép** opciót választotta, írja be a másik számítógép szervizcímkején lévő információkat.
6. Kattintson a **Tovább** gombra.
Megjelenik a következő letölthető opciókat tartalmazó **Operációs rendszer** oldal:
 - Legalább egy Windows operációs rendszer lemezkép, amely ahhoz a számítógéphez érhető el, amelynek a szervizcímkejét beírták
 - SupportAssist OS Recovery eszköz
-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben szervizcímkejéhez nem érhető el a SupportAssist OS Recovery, csak a Windows operációs rendszer lemezkép letöltéséhez tartozó hivatkozások jelennek meg.
7. A SupportAssist OS Recovery eszköz letöltéséhez kattintson a **Letöltés** gombra.
A rendszer letölti a SupportAssist OS Recovery eszközt.
8. Kattintson a letölteni kívánt Windows operációs rendszer lemezképnek a verziójánál található a **Letöltés** gombra.
A rendszer letölti a Windows operációs rendszer lemezképét.
9. Kattintson a **Tovább** gombra.
Megjelenik az **USB-meghajtó** oldal.
10. Az **USB-meghajtó** listában válassza ki a megfelelő USB-meghajtót, majd kattintson az **Operációs rendszer írása** gombra.
A rendszer létrehozza a SupportAssist OS Recovery USB-kulcsot.

Következő lépések

Miután létrehozta a SupportAssist OS Recovery USB kulcsot, elvégezheti a számítógép operációs rendszerének alaphelyzetbe állítását és frissítését. Lásd: [A számítógép alaphelyzetbe állítása és az operációs rendszer frissítése](#).

A számítógép alaphelyzetbe állítása és az operációs rendszer frissítése

Előfeltételek

- A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.
- Számítógépének aktív internetkapcsolattal kell rendelkeznie.
- Rendelkeznie kell egy Ön által létrehozott SupportAssist OS Recovery USB-kulccsal. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery USB-kulcs létrehozása](#).

MEGJEGYZÉS: Az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opció használatával történő alaphelyzetbe állítás csak bizonyos Dell rendszertípusokon támogatott. A funkciót támogató rendszertípusok listájához lásd a *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* című részt a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs weboldalon.

Lépések

1. Csatlakoztassa a SupportAssist OS Recovery USB-kulcsot ahhoz a számítógéphez, amelyről szeretné alaphelyzetbe állítani és frissíteni az operációs rendszert.
2. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
3. Nyomja meg az F12 billentyűt az ideiglenes rendszerindítási menü megnyitásához.

MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.

Ekkor megjelennek az elérhető rendszerindítási beállítások.

4. A nyílbillentyűk segítségével lépjen a **Rendszerindítás** menübe.
5. Válassza ki az USB-meghajtót, amelyen létrehozta a SupportAssist OS Recovery USB-kulcsot. A számítógép betölti az USB-meghajtót, és megjelenik a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapja.
6. A **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapján kattintson az **ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS** csempén lévő **ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS INDÍTÁSA** elemre.

Megjelennek a rendszer alaphelyzetbe állításának opciói.

MEGJEGYZÉS:

- Ha a SupportAssist OS Recovery gyárilag telepített operációs rendszert észlel, a rendszer a **Gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állítás** és az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opciót is engedélyezi.
- Ha a SupportAssist OS Recovery nem észleli a gyárilag telepített operációs rendszert, a rendszer csak az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opciót engedélyezi.

7. Válassza az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** lehetőséget, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre. Megjelenik a beállítások és adatok átvitelének lehetősége.
 - Ha a beállításait és adatait át szeretné vinni a számítógép új operációs rendszerébe, válassza az **Igen, hozzáférek az adatokhoz és az adatokat átveszem a beállításokhoz és az adatokat** elemet, majd az **Elfogadom a Microsoft szoftverlicenc feltételeit és a Dell végfelhasználói licen szerződését** elemet, végül kattintson a **TOVÁBB** elemre.
 - Ha nem akarja átvinni a beállításokat és az adatokat, válassza a **Nem, ne vigye át az adataimat** elemet, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre. Ha ezt a lehetőséget választja, hagyja ki a 8. lépést.
8. Ha a beállítások és adatok átvitelének lehetőségét választja, megjelenik egy lehetőség a felhasználói fiók(ok) kiválasztására:
 - a. A felhasználói fiókok listájából válassza ki azokat a fiókokat, amelyekről át szeretné vinni a beállításokat és az adatokat.
 - b. Ha ugyanazt a jelszót szeretné beállítani az összes fiókhhoz, válassza az **Egyetlen jelszó beállítása az összes fiókhhoz** lehetőséget, és adjon meg egy jelszót.
 - c. Ha az összes fiókhhoz különböző jelszavakat szeretne beállítani, törölje az **Egyetlen jelszó beállítása az összes fiókhhoz** lehetőséget, és adja meg a fiókok jelszavait.

MEGJEGYZÉS: A Microsoft felhasználói fiókokhoz nincs szükség jelszóra. A visszaállítási folyamatot követően bejelentkezhet a Microsoft-fiók jelszavával. A jelszóbeállítás csak a helyi felhasználói fiókoknál érhető el. Ha a kihagyja a jelszóbeállítási lépést, lehetősége lesz új jelszó létrehozására a visszaállítási folyamat befejezését követően.

- d. Alapértelmezés szerint sor kerül a számítógép elsődleges meghajtóján található kiválasztott fiókok összes beállításának és adatainak átvételére. Ha ki szeretné hagyni azokat a fájlokat vagy beállításokat, amelyeket nem szeretne átvinni, kattintson a **Haladó átviteli beállítások** linkre a testreszabáshoz.

MEGJEGYZÉS: A számítógép elsődleges meghajtóján kívüli adatok nem vihetők át a folyamat során. Ha több meghajtó van a számítógépen, és biztonsági másolatot szeretne készíteni az ezeken a meghajtókon található adatokról, akkor ezt külön kell megtennie egy külső tárolóeszköz használatával. A szükséges adatok biztonsági mentéséhez kövesse az alábbi részben található utasításokat: [Fájlok biztonsági mentése](#).

- e. Az **Átviteli lehetőségek** részben bontsa ki az elsődleges meghajtó nevét, és tekintse át az átvitelre kijelölt fájlok és beállítások listáját. Alapértelmezés szerint az elsődleges meghajtóban minden ki van választva. Törölje azoknak a fájloknak vagy beállításoknak a jelölőnégyzetét, amelyekről nem szeretne biztonsági másolatot készíteni, majd kattintson a **MENTÉS** elemre.
- f. Kattintson a **TOVÁBB** elemre. A beállítások és adatok biztonsági mentési folyamata megkezdődik, és az adatok méretétől függően több percig is eltarthat. Bizonyos esetekben, amikor a merevlemez-meghajtó rendelkezésre álló tárhelyének mérete nagyon alacsony, helyezzen be egy külső meghajtót, amikor a rendszer kéri a biztonsági mentés befejezéséhez. A biztonsági mentés folyamatának befejezését egy

üzenet jelzi. Kattintson a **Biztonsági mentési fájlok listájának megtekintése** linkre, hogy áttekinthesse azon fájlok listáját, amelyekről a folyamat során biztonsági másolat készült.

g. Kattintson a **FOLYTATÁS** elemre, és hagyja ki a 9. lépést.

9. Ha azt a lehetőséget választotta, hogy nem viszi át az adatokat és a beállításokat, olvassa el a megjelenő figyelmeztető üzenetet, majd kattintson az **IGEN, FOLYTATÁS** elemre.

10. Hajtsa végre az **Alaphelyzetbe állítás megerősítése** oldalon a következő lépéseket:

a. Ha szeretné, válassza ki a számítógép alaphelyzetbe állításának okát az **Ok kiválasztása** listából.

b. Válassza a **Megértem, hogy a visszaállítás törli az összes rendszeradatot és személyes fájlt** vagy a **Megértem, hogy a visszaállítás törli a kijelöletlen fiók(ok) rendszeradatait és személyes fájlijait a merevlemezről** lehetőséget, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre.

Elkezdődik az alaphelyzetbe állítási és frissítési folyamat, amely több percig is eltarthat. Ha befejeződött a folyamat, megjelenik a **Helyreállítási útmutató**, és a rendszer felkéri Önt, hogy távolítsa el az USB-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet.

11. Távolítsa el az USB-meghajtót a számítógépből, majd kattintson az **ÚJRAINDÍTÁS** elemre.

A számítógép újraindul.

Következő lépések

Amikor az alaphelyzetbe állítás és frissítés után újraindítja a számítógépet, a számítógép újraindul, és befejezi a szoftvertelepítést.

A SupportAssist OS Recovery telepíti a szükséges alkalmazásokat és illesztőprogramokat. A SupportAssist Recovery Assistant alkalmazást is telepíti, amely az operációs rendszer alaphelyzetbe állítása után segítséget nyújt az adatok helyreállításában.

Miután a SupportAssist OS Recovery telepítette a szükséges alkalmazásokat, a számítógép újraindul, és a Cortana képernyője lesz látható. Ekkor befejezheti a normál beállítási eljárását.

A rendszerbeállítás befejezését követően elindul a **SupportAssist Recovery Assistant**, amely segítséget nyújt a szükséges rendszerfrissítések telepítésében, valamint az adatok helyreállításában a külső meghajtókról. További információkért lásd: [SupportAssist Recovery Assistant](#).

A **SupportAssist Recovery Assistant** segíthet néhány további Windows-beállítás megadásában is: a Microsoft felhőtárolási megoldása, az azonnali hozzáférés ujjlenyomattal, az arcfelismerés, a biztonságos PIN-kód stb.

SupportAssist Recovery Assistant

MEGJEGYZÉS: A SupportAssist Recovery Assistant csak bizonyos Dell rendszertípusokon érhető el. Azon rendszertípusok listájához, amelyeken elérhető a SupportAssist Recovery Assistant, lásd a *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* című részt a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs weboldalon.

A SupportAssist Recovery Assistant automatikusan elindul, ha az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opció használatával alaphelyzetbe állította számítógépét, majd újraindította azt. A SupportAssist Recovery Assistant a következőket teszi lehetővé:

- A számítógépe számára elérhető Windows operációs rendszer frissítéseinek letöltése és telepítése.
- A számítógéphez tartozó szoftverekhez elérhető frissítések telepítése.
- A számítógépen elérhető alkalmazások és funkciók megtekintése.
- A rendszerfájlok és -beállítások helyreállítása a biztonsági mentések alapján.

A SupportAssist Recovery Assistant elindulását követően kattintson az **Indítás** elemre, majd kövesse az utasításokat a Windows frissítés és a Dell frissítés elindításához. Ha néhány firmware-hez vagy BIOS-frissítéshez újra kell indítani a számítógépet, az **Újraindítás most** opció fog megjelenni.

MEGJEGYZÉS: A SupportAssist Recovery Assistant csak az alapvető illesztőprogramokat telepíti a számítógép hatékony működése érdekében. Ha további illesztőprogramokat szeretne telepíteni, például egy speciális grafikuskártya-illesztőprogramot, azokat külön kell telepítenie.

MEGJEGYZÉS: A SupportAssist Recovery több fájl egyidejű letöltését is támogatja, de nem jelenít meg információkat a letöltési folyamatról.

A SupportAssist Recovery Assistant segítségével történő adat-helyreállításhoz lásd: [Adatok visszaállítása a SupportAssist Recovery Assistant használatával](#).

Adatok visszaállítása a SupportAssist Recovery Assistant használatával

Előfeltételek

- A számítógépnek csatlakoznia kell egy elektromos aljzathoz.
- Ha a fájlokról nem készült biztonsági mentés a számítógép helyi merevlemezére, készítsen biztonsági mentést adatairól egy külső tárolóeszköze.
- Miután az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opció használatával alaphelyzetbe állította számítógépét, indítsa azt újra, és a SupportAssist Recovery Assistant befejezi a Dell meghajtóprogramok frissítését és az egyéb szoftverfrissítéseket.

MEGJEGYZÉS: A SupportAssist Recovery Assistant segítségével való adat-visszaállítás csak bizonyos Dell rendszertípusokon támogatott. A rendszertípusok listájához, amelyeken elérhető a funkció, lásd a *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* című részt a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs weboldalon.

Erről a feladatról

Miután visszaállította számítógépét az **Alaphelyzetbe állítás és frissítés** opcióval, a SupportAssist Recovery Assistant segítségével helyreállíthatja adatait a külső tárolóeszközeiről.

Lépések

1. Kattintson a **Visszaállítás** vagy a **További fájlok lekérése** elemre a SupportAssist Recovery Assistant eszközben. Megjelenik az **Adatok visszaállítása** oldal.
2. Ha külső tárolóeszköze készített biztonsági mentést adatairól, csatlakoztassa a külső tárolóeszközt a számítógéphez, és kövesse az alábbi hátralevő lépéseket. Ha a számítógép helyi merevlemezére készített biztonsági mentést az adatokról, ugorja át a 3., 4. és 5. lépést.
3. Kattintson az **Archívum kiválasztása** melletti **Tallózás** elemre.
4. Lépjen a külső eszköz azon mappájába, ahol a fájlok és mappák biztonsági mentése található, válassza ki a mappát, majd kattintson az **OK** gombra. Megjelenik a kiválasztott mappa tartalma.
5. Az igényeinek megfelelően végezze el az alábbi műveletek egyikét:
 - Az összes fájl visszaállításához kattintson **Az összes kijelölése** elemre.
 - Adott fájlok visszaállításához görgessen végig a fájlok listáján, majd válassza ki a visszaállítani kívánt fájlokat.
6. Kattintson a **Cél kiválasztása** melletti **Tallózás** elemre.
7. Lépjen a helyi meghajtó azon mappájába, amelybe menteni kívánja a fájlokat, válassza ki a mappát, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Kattintson a **Kicsomagolás** gombra. Elkezdődik az adat-helyreállítási folyamat, amely több percig is eltarthat.
9. A helyreállítási folyamat befejezését követően a **SupportAssist Recovery Assistant** kezdőlapjára való visszatéréshez kattintson a **Kész** gombra.

A SupportAssist OS Recovery konfigurálása

Amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert, a SupportAssist OS Recovery szolgáltatás automatikusan elindul. A SupportAssist OS Recovery esetén igényeinek megfelelően konfigurálhatja a következőket:

- Engedélyezze vagy állítsa le a SupportAssist OS Recovery automatikus indítását.
- Állítsa be a hibaküszöböt a SupportAssist OS Recovery automatikus indításához.


Témák:

- A SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indításának engedélyezése vagy letiltása
- A hibaküszöb beállítása a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása számára
- Visszajelzés küldése a Dell számára

A SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indításának engedélyezése vagy letiltása


Erről a feladatról


Alapértelmezés szerint a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása automatikusan engedélyezett. Szükség esetén letilthatja a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítását.

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy ne tiltsa le a SupportAssist OS Recovery automatikus indítását, hogy az operációs rendszerrel kapcsolatos hibák esetén támogatást kapjon.

Lépések

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Nyomja meg az F2 billentyűt a **Rendszerbeállítás** menü megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
3. A bal oldali ablaktáblán bontsa ki a **SupportAssist rendszer felbontása** részt, majd válassza ki a **SupportAssist OS Recovery** lehetőséget.
4. A SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indításának engedélyezéséhez vagy letiltásához a jobb oldali ablaktáblán jelölje be vagy törölje a **SupportAssist OS Recovery** jelölőnégyzetet.
5. A módosítások mentéséhez és a kilépéshez nyomja meg az **F10** gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** A rendszer típusától függően a BIOS-beállítások csekély mértékben eltérhetnek.


Manuálisan is elindíthatja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#).

A hibaküszöb beállítása a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása számára

Erről a feladatról

Alapértelmezés szerint a számítógépe automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery környezetet, ha egymás után kétszer se sikerül betöltenie az operációs rendszert. Szükség esetén beállíthatja a hibaküszöböt a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása számára.

Lépések

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Nyomja meg az F2 billentyűt a **Rendszerbeállítás** menü megnyitásához.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
3. A bal oldali ablaktáblán bontsa ki a **SupportAssist rendszer felbontása** részt, majd válassza az **Automatikus operációs rendszer helyreállításának küszöbértéke** lehetőséget.
4. A jobb oldali ablaktáblán válassza a következők egyikét:
 - **KI** – Letiltja a SupportAssist rendszer felbontása és a SupportAssist OS Recovery automatikus indítását
 - **1** – Egyetlen hibát követően automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást
 - **2** – Két hibát követően automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást
 - **3** – Három vagy több hibát követően automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery szolgáltatást
5. A módosítások mentéséhez és a kilépéshez nyomja meg az **F10** gombot.

Eredmények


Ezzel beállította a hibaküszöböt a SupportAssist OS Recovery környezet automatikus indítása számára. A kiválasztott lehetőség alapján a SupportAssist OS Recovery automatikusan elindul, ha a számítógép sikertelenül bootolja az operációs rendszert. Ha a **KI** lehetőséget választotta, a SupportAssist OS Recovery nem indul el automatikusan. Ilyen esetekben manuálisan elindíthatja, lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#).

Visszajelzés küldése a Dell számára

A **VISSZAJELZÉS KÜLDÉSE** opció segítségével visszajelzést küldhet a Dell számára a SupportAssist OS Recovery környezetről. Visszajelzését bizalmasan kezeljük, az információkat pedig a Dell termékek fejlesztéséhez használjuk fel. Visszajelzést akkor küldhet a Dell számára, miután befejezett egy tevékenységet a SupportAssist OS Recovery környezetben.

Előfeltételek

Konfigurálnia kell a SupportAssist OS Recovery környezetnek megfelelő internetbeállításokat. Az internetbeállítások konfigurálásához szükséges útmutatást az [Internetbeállítások konfigurálása](#) című részben találja.

 **MEGJEGYZÉS:** A **VISSZAJELZÉS KÜLDÉSE** opció használatakor a visszajelzése nem a Dell műszaki támogatási csapáéhoz kerül. Azonnali hardver- és szoftvertámogatást igénylő problémák esetén vegye fel a kapcsolatot a Dell Műszaki támogatással.

Lépések

1. Miután befejezett egy tevékenységet, kattintson a SupportAssist OS Recovery eszközben látható **VISSZAJELZÉS KÜLDÉSE** elemre.
Megjelenik egy három kérdésből álló, visszajelzésre szolgáló oldal.
2. Az 1. kérdés esetében válassza ki a **Javaslatok** listából a további visszajelzés megfelelő kategóriáját, majd írja be visszajelzését a megfelelő mezőbe.
3. A 2. és 3. kérdés esetében válassza a leginkább megfelelő opciót.
4. Kattintson a **KÜLDÉS** elemre.

A BIOSConnect áttekintése

A BIOSConnect egy rendszerindítás előtti keretrendszer, amely lehetővé teszi, hogy számítógépe az interneten keresztül csatlakozzon a Dell Technologies rendszeréhez.

Ha a számítógép többszöri kísérlet után sem tudja betölteni az operációs rendszert, a BIOSConnect letölti a SupportAssist OS Recovery eszközt, és elindítja az operációs rendszer helyreállítását.

A BIOSConnect a következő konfigurációk egyikében érhető el a számítógépen:

- Csatolt BIOSConnect – a BIOSConnect szoftverkomponensek többsége a merevlemez szervizpartícióján található. A merevlemez formázásával a BIOSConnect-funkciók elvesznek.
- Hibrid BIOSConnect, amelynél a BIOSConnect szoftverkomponensek többsége – a vezeték nélküli illesztőprogram-csomag kivételével – a firmware-en található. A merevlemez formázása hatással van a BIOSConnect funkcióira. A BIOSConnect csak akkor tudja elindítani a SupportAssist OS Recovery eszközt, ha a számítógép vezetéken keresztül csatlakozik az internethez.
- Beágyazott BIOSConnect, amelynél az összes BIOSConnect-szoftverkomponens – beleértve a támogatott vezeték nélküli illesztőprogram-csomagot is – a firmware-en található. A merevlemez-partíció elvesztése vagy sérülése nem befolyásolja a BIOSConnect vezeték nélküli funkcióit.

MEGJEGYZÉS: A BIOSConnect csak bizonyos Dell rendszerek esetében érhető el. A BIOSConnect számítógépen támogatott konfigurációja a számítógép modelljétől és a SupportAssist OS Recovery telepített verziójától függ. A BIOSConnect funkciót támogató rendszerek listája megtalálható a [SupportAssist OS Recovery](#) dokumentációs oldalán elérhető *Dell SupportAssist OS Recovery támogatási mátrix* dokumentumban.

Az elérhető internetkapcsolat típusától függően a következő történik:

- Vezetékes internetkapcsolat – a SupportAssist OS Recovery-rendszerképeének letöltése automatikusan elindul.
- Vezeték nélküli internetkapcsolat – A BIOSConnect felkutatja a vezeték nélküli hálózatokat, és megjeleníti az elérhető vezeték nélküli hálózatok listáját. Rejtett vezeték nélküli hálózatokhoz is csatlakozhat. Miután létrejött a kapcsolat, a SupportAssist OS Recovery rendszerképeének letöltése automatikusan elindul.

Témák:

- [A SupportAssist OS Recovery elindítása a BIOSConnect használatával](#)
- [Vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás](#)
- [A BIOSConnect engedélyezése vagy letiltása](#)
- [BIOSConnect-hibakódok](#)

A SupportAssist OS Recovery elindítása a BIOSConnect használatával

Előfeltételek

- Csatlakoztassa számítógépét az elektromos hálózathoz.
- Csatlakoztassa számítógépét az internethez.

Erről a feladatról

Ha a rendszer nem tudja elindítani az operációs rendszert, a BIOSConnect az operációs rendszer helyreállítása érdekében letölti a SupportAssist OS Recovery eszközt a Dell Technologies webhelyéről.

Lépések

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Nyomja meg az F12 billentyűt az egyszeri rendszerindítási menü eléréséhez.

MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon, amíg a Windows-asztal meg nem jelenik, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.

Megjelennek az elérhető rendszerindítási lehetőségek.

- Válassza ki a **SupportAssist OS Recovery** opciót a rendszerindító menüben, majd nyomja meg az Enter billentyűt. Megjelenik a **SupportAssist OS Recovery-rendszerkép letöltése** weboldal.
- Csatlakozzon egy elérhető vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz. A vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozásra vonatkozó utasításokat lásd: [Vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás](#)
- Kattintson a **A helyreállítás megkezdése** lehetőségre. A letöltés megkezdődik, és néhány percre is eltarthat.

Eredmények

Amikor a letöltés befejeződött, megjelenik a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapja. Lásd [A SupportAssist OS Recovery használata](#).

Ha a SupportAssist OS Recovery felhasználói felülete első alkalommal jelenik meg, kattintson a **JÓVÁHAGYÁS** gombra az adatvédelmi szabályzat elfogadásához. Megjelenik egy áttekintést lehetővé tevő opció is. Kattintson az **ISMERTETŐ ELKEZDÉSE** elemre az eszközben elérhető különböző opciók megismeréséhez, vagy kattintson a **KIHAGY** gombra az áttekintés kihagyásához.

Vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás

Előfeltételek

A vezeték nélküli modemnek vagy routernek bekapcsolva kell lennie, illetve az egyszerű észlelés érdekében közel kell lennie a számítógéphez.

Lépések

- Válasszon ki egy vezeték nélküli hálózatot az elérhető vezeték nélküli hálózatokat tartalmazó listából. Ha szeretne egy, a listában nem szereplő, rejtett vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, kattintson a **Wi-Fi hozzáadása** gombra.
- A vezeték nélküli hálózat típusától függően hajtsa végre a következő lépések egyikét:
 - Biztonságos vezeték nélküli hálózat esetén írja be a jelszót, majd kattintson a **Csatlakozás** gombra.
 - Nem biztonságos vezeték nélküli hálózat esetén kattintson a **Csatlakozás** gombra.
 - Rejtett vezeték nélküli hálózat esetén írja be a hálózatnevet vagy az SSID-t, válasszon ki egy hitelesítési módszert, írja be a jelszót, majd kattintson a **Csatlakozás** gombra.

A BIOSConnect engedélyezése vagy letiltása

Erről a feladatról

A BIOSConnect alapértelmezés szerint engedélyezve van a számítógépén. Szükség esetén és igény szerint bármikor letilthatja a BIOSConnect alkalmazást.


Lépések

- Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
- Nyomja meg az F2 billentyűt a **Rendszerbeállítás** menü megnyitásához.

MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
- A bal oldali ablaktáblán kattintson a **SupportAssist** elemre.
- A jobb oldali ablaktáblán kattintson a **BIOSConnect** elemre.
- A **BIOSConnect engedélyezése** jelölőnégyzet bejelölésével vagy törlésével engedélyezheti vagy letilthatja a BIOSConnect alkalmazást.
- A módosítások mentéséhez és a kilépéshez nyomja meg az **F10** gombot.

BIOSConnect-hibakódok

A következő táblázat a BIOSConnect használatakor előforduló hibákat sorolja fel:

Hibaüzenet	Kerülő megoldás
BIOSConnect download failure	<ul style="list-style-type: none">• Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli jel erőssége legalább 75%-e.• A hálózat sebességének meghatározásához használjon internetes sebességtesztet. Az optimális hálózati sávszélesség 50 Mbit/s.• Töltse le a BIOSConnect programot egy stabil hálózat vagy vezetékes hálózat használatával. <p> MEGJEGYZÉS: A BIOSConnect nem támogatja a Wi-Fi 6 GHz, a Wi-Fi 7 GHz és a WPA3 technológiát.</p> <ul style="list-style-type: none">• Konfigurálja a tűzfalat vagy proxyt a 80-as és a 443-os porton, hogy a kommunikáció engedélyezett legyen a következő című helyekkel:<ul style="list-style-type: none">o apigtwb2cnp.us.dell.como apigtwb2c.us.dell.como fta.dell.como ftasit.dell.como www.dell.como i.dell.como ome.apis.dell.como tm-sdk.platinumai.neto qa-external-tm.plawebsvc01.neto downloads.dell.como www.msftconnecttest.com• Próbálja meg újra, vagy indítsa el a BIOSConnect egy másik hálózaton, ha lehetséges.
Failed to find IP address	Ellenőrizze a router beállításait, és csatlakozzon egy másik vezeték nélküli hozzáférési ponthoz.
Unable to join network	Ellenőrizze a router beállításait és jelszavát. Próbáljon meg újból csatlakozni a hálózathoz érvényes hitelesítő adatok használatával.
No internet connectivity	<ul style="list-style-type: none">• Ha vezeték nélküli kapcsolatot használ, ellenőrizze a routert és az internetbeállításokat, majd próbáljon meg újból csatlakozni a hálózathoz.• Ha vezetékes kapcsolatot használ, ellenőrizze a router beállításait, és indítsa el újra a BIOSConnect programot.
SupportAssist OS Recovery image type not supported	Előfordulhat, hogy a rendszeradatok nem lettek konfigurálva. Forduljon a Dell műszaki ügyfélszolgálatához.
Service OS Recovery not supported	Az eszköz nem támogatja a Service OS Recovery funkciót. Forduljon a Dell műszaki ügyfélszolgálatához.

SupportAssist OS Recovery hibaelhárítás

Témák:


- Az OS Recovery betöltési hibájának hibaelhárítása
- Fájl(ok) biztonsági másolatával kapcsolatos hibák elhárítása
- Wi-Fi-hálózattal kapcsolatos hibaelhárítás
- Diagnosztikai teszt futtatása a hardverproblémák felderítésére

Az OS Recovery betöltési hibájának hibaelhárítása

Ha a **SupportAssist rendszer felbontása** opció le van tiltva a rendszer BIOS-ban, nem férhet hozzá a SupportAssist OS Recovery környezethez.

Lépések

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Nyomja addig az F2 billentyűt, amíg meg nem jelenik a **Felkészülés a beállításba való belépésre** üzenet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.

Ekkor megjelennek az elérhető rendszerindítási beállítások.
3. A **BIOS** szakaszban bontsa ki a **SupportAssist rendszer felbontása** részt.
4. Gondoskodjon róla, hogy
 - az **Automatikus operációs rendszer visszaállításának küszöbértéke** ne legyen **KI** értékre állítva, és mindenképpen ki legyen választva egy érték (1, 2 vagy 3).
 - Biztosítsa, hogy a **SupportAssist OS Recovery** opció is ki legyen választva.

Fájl(ok) biztonsági másolatával kapcsolatos hibák elhárítása

A biztonsági másolat elkészülte után egy, a fájlhibákat tartalmazó lista tekinthető meg. A 4 GB-nál kisebb fájlok egy FAT32 fájlrendszerben formázott meghajtóra lesznek elmentve. Mielőtt 4 GB-nál nagyobb fájlokról készítené biztonsági mentést, egy másik számítógép segítségével formázza újra a meghajtót, amelyre a biztonsági másolatot készíti, hogy exFAT vagy NTFS formátumú legyen. Másik, exFAT vagy NTFS formátumú meghajtót is használhat. Amikor a biztonsági mentéshez használt merevlemez szektorai sérültek, biztonsági mentéssel kapcsolatos hibák fordulhatnak elő.


Lépések

1. Lépjen a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapjára, majd kattintson a **FÁJLOK BIZTONSÁGI MENTÉSE** csempén lévő **BIZTONSÁGI MENTÉS INDÍTÁSA** elemre.
2. Kattintson a **BIZTONSÁGI MENTÉS INDÍTÁSA** elemre.
3. Kattintson a **Speciális beállítások** hivatkozásra, majd válassza ki a korábban hibás fájlokat.
4. Válassza ki a fájlok biztonsági mentéséhez használni kívánt, célhelyként szolgáló tárolóeszközt, majd kattintson a **TOVÁBB** elemre a biztonsági mentés megkezdéséhez.
5. Ha a hibák ismét előfordulnak, futtassa le a [diagnosztikai tesztet](#).

Wi-Fi-hálózattal kapcsolatos hibaelhárítás

Ha a Wi-Fi-hálózat konfigurálása közben bejelöli az **Automatikus csatlakozás** jelölőnégyzetet, a SupportAssist OS Recovery elmenti a hálózati konfigurációs beállításokat a jövőbeli csatlakozásokhoz. Ha később törli az **Automatikus csatlakozás** jelölőnégyzet bejelölését, előfordulhat, hogy a SupportAssist OS Recovery továbbra is csatlakozik az elmentett Wi-Fi-hálózathoz. Az ilyen hibák elhárításához állítsa vissza az alapértelmezett BIOS-beállításokat.


Lépések

1. Lépjen a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapjára.
2. Kattintson a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlap fejlécén lévő "" elemre, majd az **Újraindítás** elemre.
3. Nyomja addig az F12 billentyűt, amíg meg nem jelenik az egyszerű rendszerindítási menü.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
4. Az ideiglenes rendszerindító menüben válassza ki a **BIOS-beállítás** lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
5. Válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget, majd kattintson a **Beállítások helyreállítása** elemre. Megjelenik a **Beállítások helyreállítása** ablak.
6. Válassza a **BIOS alapértelmezései** lehetőséget, majd kattintson az **OK** elemre.
7. Kattintson a **Kilépés** elemre.

Diagnosztikai teszt futtatása a hardverproblémák felderítésére

A SupportAssist OS Recovery **HARDVER VIZSGÁLATA** opciója segítségével diagnosztizálhatja a számítógép akkumulátorával, kábelével, merevlemezével, billentyűzetével, USB-meghajtóival, ventilátorával és memóriájával kapcsolatos hardverproblémákat. Előfordulhat azonban, hogy a SupportAssist OS Recovery bizonyos esetekben nem képes hardverproblémákat észlelni. Javasoljuk, hogy az ilyen hardverproblémák észleléséhez használja a Dell által továbbfejlesztett Pre-boot System Assessment (ePSA) diagnosztikai rendszereket.

Lépések

1. Lépjen a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlapjára. Lásd: [A SupportAssist OS Recovery manuális indítása](#).
2. Kattintson a **SupportAssist OS Recovery** kezdőlap fejlécén lévő "" elemre, majd az **Újraindítás** elemre.
3. Nyomja addig az F12 billentyűt, amíg meg nem jelenik az egyszerű rendszerindítási menü.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig várt, és megjelent az operációs rendszer logója, várjon, amíg megjelenik a Windows asztal, majd indítsa újra a számítógépet, és próbálkozzon újra.
4. Az ideiglenes rendszerindító menüben válassza ki a **Diagnosztika** lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt. A diagnosztikai teszt elindul.

Gyakran ismételt kérdések

1. Ha formázom a számítógémem merevlemezét, az hatással lesz a SupportAssist OS Recovery partícióra?

A SupportAssist OS Recovery partíció törlődik, amikor a számítógép merevlemezét szabványos operációs rendszermedia vagy USB-meghajtó használatával formázza. A partíció törlése után a SupportAssist OS Recovery eszközzel visszaállítható az operációs rendszer a **Visszaállítás és frissítés** opció használatával. További információk: [Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel](#).

Ha a számítógép támogatja a BIOSConnect funkciót, akkor a BIOSConnect használatával a SupportAssist OS Recovery eszközzel újratelepíthető az operációs rendszer. További információk: [A BIOSConnect áttekintése](#).

2. Mekkora helyet foglal el a SupportAssist OS Recovery a merevlemezen?

A SupportAssist OS Recovery hozzávetőleg 900 MB helyet foglal el a merevlemezen.

3. A SupportAssist OS Recovery csak bizonyos szolgáltatáscsomagok részeként érhető el?

Nem, a SupportAssist OS Recovery az összes szolgáltatáscsomag esetén elérhető.

4. A számítógépre már nem érvényes a jótállás. Így is használhatom a SupportAssist OS Recoveryt?

Ha a számítógépen nincs érvényes jótállás, a SupportAssist OS Recovery akkor is használható. Ha azonban bármilyen probléma merül fel, a Dell technikai támogatásához incidensalapú szerződést kell kötnie.

5. Milyen operációs rendszereket támogat a SupportAssist OS Recovery?

A SupportAssist OS Recovery a Microsoft Windows 10 és Microsoft Windows 11 operációs rendszereket támogatja.

6. Milyen típusú adattárolók támogatottak a fájlok SupportAssist OS Recovery segítségével történő biztonsági mentésénél?

A SupportAssist OS Recovery az USB-meghajtót, az USB-merevlemez és az SD-kártyát támogatja.

7. Mit tegyek, ha a SupportAssist OS Recovery nem indul el automatikusan?

A SupportAssist OS Recovery a következő okok miatt nem indul el automatikusan:

- Előfordulhat, hogy a SupportAssist OS Recovery automatikus indítása opció le van tiltva a BIOS-ban – a SupportAssist OS Recovery BIOS-ban való automatikus indításának engedélyezésével kapcsolatos részleteket lásd: [A SupportAssist OS Recovery konfigurálása](#);
- Előfordulhat, hogy a rendszerindítási fájlok hiányoznak a rendszerindító partícióról – az operációs rendszer visszaállítható a SupportAssist OS Recovery eszközzel a **Visszaállítás és frissítés** opció alkalmazásával. További információk: [Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel](#). Ha a számítógép támogatja a BIOSConnect funkciót, akkor a BIOSConnect használatával a SupportAssist OS Recovery eszközzel újratelepíthető az operációs rendszer. További információk: [A BIOSConnect áttekintése](#);
- Előfordulhat, hogy hiányzik az operációs rendszer a helyi meghajtóról, mivel újraformázta a rendszermeghajtót – az operációs rendszer alaphelyzetbe állítható a **Visszaállítás és frissítés** opcióval a SupportAssist OS Recovery eszköz használatával. További információk: [Számítógép alaphelyzetbe állítása és frissítése a Dell OS Recovery eszközzel](#). Ha a számítógép támogatja a BIOSConnect funkciót, akkor a BIOSConnect használatával a SupportAssist OS Recovery eszközzel újratelepíthető az operációs rendszer. További információk: [A BIOSConnect áttekintése](#).

8. Működik a merevlemez klónozása a BitLockert támogató számítógépeken?

Nem, a BitLocker-titkosítást le kell tiltani a lemezek klónozásához. A SupportAssist azonban ideiglenesen felfüggeszti a BitLocker-titkosítást a számítógépen, amíg a lemez klónozása be nem fejeződik.

9. A lemez klónozása után újra kell aktiválni az olyan alkalmazásokat, mint amilyen például a Microsoft Office vagy az Adobe?

Az újraaktiválás az alkalmazások által igényelt mérőszámoktól (például CPU, MAC-cím stb.) függ.

10. Ha az elsődleges merevlemezen több partíció is található, a lemez klónozása során az összes partíció klónozásra kerül?

Igen, a lemez klónozása során minden partíció klónozása megtörténik.

11. A lemezklónozás során hogyan valósul meg a partíciók felosztása, ha a céleszköz kapacitása vagy mérete eltérő?

Az adatpartíciók és az operációs rendszer partíciójának mérete arányosan változik. A rendszerpartíciók (pl. UEFI, GTP, Lefoglalt stb.) mérete nem változik.

12. A klónozás közben I/O-kapcsolati hibát észleltünk üzenet jelenik meg a lemez klónozása közben. Mi lehet ennek az oka?

A klónozás közben I/O-kapcsolati hibát észleltünk üzenet jelenik meg, ha a kapcsolat a céleszközzel vagy az elsődleges lemezforrással nem jön létre megfelelően. Hajtsa végre a következő lépéseket:

- Csatlakoztassa újra a cél merevlemez vagy USB-eszközt, és ismételje meg a klónozási folyamatot.
- Kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztassa újra az elsődleges lemezforrást, majd próbálja meg újra a klónozási folyamatot.

13. A klónozás nem lehetséges vagy váratlan hiba történt, próbálja újra üzenet jelenik meg a lemez klónozása közben. Mi lehet ennek az oka?

A klónozás nem lehetséges vagy váratlan hiba történt, próbálja újra üzenet akkor jelenik meg, ha a rendszer problémát észlel a betöltőlemezekkel vagy a klónozott komponensekkel kapcsolatban. Ismételje meg a klónozást. Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon segítségért a Dell Technologies műszaki ügyfélszolgálatához.

Kapcsolódó Dell termékek

Az alábbi táblázat a SupportAssist OS Recovery és a kapcsolódó Dell termékek közti különbséget ismerteti.

1. táblázat: Kapcsolódó Dell termékek

Dell SupportAssist OS Recovery	Dell SupportAssist otthoni számítógépekhez/Dell SupportAssist vállalati számítógépekhez
<p>A Dell SupportAssist OS Recovery egy olyan eszközökből álló helyreállítási környezetet biztosít, amely az operációs rendszer betöltése előtt esetlegesen előforduló problémák diagnosztizálására és elhárítására szolgál. Amikor a számítógépe többszöri kísérletre se tudja betölteni az operációs rendszert, automatikusan elindítja a SupportAssist OS Recovery környezetet. A helyreállítási környezet segítségével diagnosztizálhatja a hardverproblémákat, megjavíthatja a számítógépet, biztonsági másolatot készíthet fájljairól, illetve a gyári beállítások szerinti alaphelyzetbe állíthatja a számítógépet.</p>	<p>A számítógépekre optimalizált Dell SupportAssist proaktív és prediktív módon azonosítja a számítógépe hardver- és szoftverproblémáit, ezzel automatizálva a Dell által nyújtott támogatást. A SupportAssist foglalkozik a rendszerteljesítmény- és stabilizálási problémákkal, megátolja a biztonsági fenyegetéseket, felügyeli és észleli a hardverhibákat, valamint automatizálja a Dell Műszaki támogatással való kapcsolatfelvétel folyamatát.</p>