


Dell SupportAssist OS Recovery

מדריך למשתמש

[בקישור](#). ייתכן שתוכן זה תורגם באמצעות בינה מלאכותית. מידע נוסף זמין

הערות, התראות ואזהרות

הערה  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

5	פרק 1: מבוא ל-SupportAssist OS Recovery
5	דגמי מערכות עם SupportAssist OS Recovery
5	תכונות עיקריות
6	פרק 2: תיקון מערכת באמצעות SupportAssist OS Recovery
6	הפעל ידנית את תיקון המערכת
6	הפעל את תיקון המערכת
8	פרק 3: Starting SupportAssist OS Recovery
8	התחל ידנית את SupportAssist OS Recovery
8	הפעל את SupportAssist OS Recovery באמצעות Windows Recovery
10	פרק 4: שימוש ב-SupportAssist OS Recovery
10	דף הבית של SupportAssist OS Recovery
10	ממשק המשתמש של SupportAssist OS Recovery
11	קבע את תצורת הגדרות האינטרנט
11	הגדרת תצורה של רשת אלחוטית
12	הגדרת תצורה של רשת קווית
12	קביעת תצורה של רשת proxy
12	סרוק חומרה
13	תיקון תוכנה
13	גיבוי קבצים
15	שכפול דיסק כונן קשיח
15	איפוס המחשב
16	אפס את המחשב שלך למצב היצרן
16	שחזור נתונים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן
18	פרק 5: איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery
18	הורד והתקן את הכלי Dell OS Recovery
18	צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery
19	אפס את המחשב ועדכן את מערכת ההפעלה
21	SupportAssist Recovery Assistant
21	שחזר נתונים באמצעות SupportAssist Recovery Assistant
22	פרק 6: הגדרת התצורה של SupportAssist OS Recovery
22	הפעל או השבת את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery
22	הגדר סף כשל להפעלה אוטומטית של סביבת SupportAssist OS Recovery
23	שלח משוב אל Dell
24	פרק 7: סקירה כללית של BIOSConnect
24	הפעלת SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect
25	התחבר לרשתות אלחוטיות
25	הפעל או השבת את BIOSConnect
25	קודי שגיאות של BIOSConnect

27	פרק 8: פתרון בעיות ב-SupportAssist OS Recovery
27	פתרון בעיות אתחול בהתאוששות מערכת ההפעלה
27	פתרון בעיות של שגיאות בגיבוי קבצים
27	פתרון בעיות בחיבור Wi-Fi
28	הפעל בדיקת אבחון עבור בעיות חומרה
29	פרק 9: שאלות נפוצות
31	נספח A: מוצרי Dell קשורים

מבוא ל-SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery מותקן במפעל בדגמי מערכת Dell נתמכים ואינו מחייב אותך לרכוש תוכניות שירות נוספות. הוא מספק סביבת התאוששות הכוללת כלים לאבחון ולפתרון בעיות שעלולות להתרחש לפני אתחול המחשב למערכת ההפעלה. אם המחשב אינו מצליח לאתחל למערכת ההפעלה גם לאחר ניסיונות חוזרים, הוא יפעיל את SupportAssist OS Recovery באופן אוטומטי. סביבת ההתאוששות מאפשרת לך לאבחן בעיות חומרה, לתקן את המחשב, לגבות את הקבצים או לאפס את המחשב למצב היצרן.

נושאים:

- דגמי מערכות עם SupportAssist OS Recovery
- תכונות עיקריות

דגמי מערכות עם SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery זמין רק בדגמים מסוימים של מערכות של Dell, המצוידים במערכת הפעלה Microsoft Windows 10 או Microsoft Windows 11 שהותקנה על ידי Dell. לרשימת דגמי המערכות שבהם SupportAssist OS Recovery זמין, ראה [מטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery](#).


התראה פרמוט הכונן הקשיח של המחשב שלך מוחק את סביבת SupportAssist OS Recovery.

תכונות עיקריות


- תיקון מערכת – החזר את המחשב באופן מיידי למצבו בנקודת זמן קודמת כדי לפתור בעיות באתחול או בביצועים.
- סריקת חומרה – הפעל בדיקות אבחון במחשב שלך כדי לאתר בעיות בחומרה.
- תיקון אתחול – פתור בעיות שעלולות לקרות לפני שהמחשב מאתחל למערכת ההפעלה. אפשרות זו מאפשרת לך להימנע מהצורך לאפס את המחשב למצב היצרן.
- גיבוי קבצים או שכפול דיסק – שמור עותק של הקבצים האישיים שלך בהתקן אחסון חיצוני, או שכפל את הכונן הקשיח שלך לדיסק חדש.
- איפוס – הורד והתקן את מערכת ההפעלה של היצרן, או שדרג למערכת ההפעלה העדכנית ביותר.

תיקון מערכת באמצעות SupportAssist OS Recovery

תכונת תיקון המערכת ב-SupportAssist OS Recovery מאפשרת לך לחזור באופן מיידי לנקודת זמן קודמת במחשב כדי לפתור בעיות אתחול או בעיות ביצועים אחרות. תכונת תיקון המערכת מופעלת באופן אוטומטי בכל המחשבים שבהם יש שטח דיסק פנוי של לפחות 50GB ושבהם SupportAssist OS Recovery זמין. עם זאת, במחשבים עם שטח דיסק פנוי של פחות מ-50GB, תוכל להפעיל ידנית את התכונה בהגדרות לוח הבקרה של מערכת ההפעלה.

הערה  תכונת תיקון המערכת אינה פועלת אם יש כשל בחומרה.

תכונה זו מסייעת לך לשחזר את המחשב באופן מיידי לנקודת זמן קודמת. שחזור המחשב עשוי לסייע בפתרון בעיות שנגרמו כתוצאה מזיהומים של וירוסים או תוכנות זדוניות, פגיעה ברישום, פגיעה בקובצי מערכת, בעיות בתיקוני מערכת ההפעלה או במנהלי התקנים.

התראה  תכונה זו אינה מגינה באופן מלא על קובצי התוכניות. ייתכן שיישומים שאינם של Dell המותקנים במחשב שלך יוסרו כאשר המחשב משוחזר לנקודת שחזור קודמת.

נושאים:

- הפעל ידנית את תיקון המערכת
- הפעל את תיקון המערכת

הפעל ידנית את תיקון המערכת

במחשבים עם שטח דיסק פנוי של פחות מ-50GB, תוכל להפעיל ידנית את תכונת תיקון המערכת בהגדרות לוח הבקרה של מערכת ההפעלה.

תנאים מוקדמים

דרושים לפחות 12GB של שטח דיסק פנוי במחשב.

שלבים

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **לוח בקרה** ולאחר מכן בחר **לוח בקרה**.
2. בחר **מערכת ואבטחה**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **SupportAssist OS Recovery**.
4. בחר בכרטיסיה **הגדרות**.
5. הפעל את **תיקון המערכת**, ובחר את כמות השטח שברצונך להקצות לאחסון צילומי מצב של תיקון מערכת. כברירת מחדל, מסומנת האפשרות 15GB.

תוצאות

תיקון המערכת מופעל במחשב שברשותך. עם יצירת נקודות תיקון, הן מוצגות באזור **נקודות התיקון הנוכחיות** של הכרטיסיה **הגדרות**. מוצג גם השטח שנוצל מתוך השטח הכולל שהוקצה.

הפעל את תיקון המערכת

תכונת תיקון המערכת מאפסת את המחשב לנקודת זמן קודמת שבה הכול פעל בצורה חלקה במחשב.

תנאים מוקדמים

תכונת תיקון המערכת צריכה להיות מופעלת במחשב.

שלבים

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד **לוח בקרה** ולאחר מכן בחר **לוח בקרה**.
2. בחר **מערכת ואבטחה**.

3. לחץ לחיצה כפולה על **SupportAssist OS Recovery**.
 4. בחר בלשונית **הפעל תיקון**.
 5. בחר באפשרות **אני מאשר ל-Dell להשהות באופן זמני הצפנת נתונים במחשב שלי, כגון BitLocker**, כדי להתקין עדכונים ולחץ על **הפעל תיקון**. המחשב מופעל מחדש ואתה מנותב מחדש אל סביבת SupportAssist OS Recovery. יוצג חלון **תיקון**.
 6. בחר את נקודת התיקון שאליה ברצונך לחזור ולאחר מכן לחץ על **התחל**.
- הערה** תוכל לזהות את נקודת התיקון לפי התאריך והשעה שצוינו לצידה. כדי להציג פרטים נוספים אודות נקודת תיקון, לחץ על הקישור **הצג פרטים המתאים**.

תוצאות

- תהליך תיקון המערכת מתחיל, ומוצגת התקדמות התיקון.
- אם המחשב מתוקן בהצלחה, מוצג הסטטוס **הכל חזר למצב רגיל**. לחץ על **סיום**.
 - אם תיקון המערכת אינו מצליח, מוצגת הודעת שגיאה. לחץ על **אפשרויות איפוס** כדי לאפס את מערכת ההפעלה של המחשב. ראה **איפוס המחשב**.

Starting SupportAssist OS Recovery

תוכל להפעיל את SupportAssist OS Recovery בדרכים הבאות:

שלבים

1. הפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery - אם המחשב אינו מצליח לאתחל למערכת ההפעלה גם לאחר ניסיונות חוזרים, SupportAssist OS Recovery יופעל באופן אוטומטי.
2. הפעלה ידנית של SupportAssist OS Recovery - תוכל להפעיל ידנית את SupportAssist OS Recovery כדי לאפס את המחשב למצב היצרן או כדי לגבות את הקבצים שלך. ראה [הפעל ידנית את SupportAssist OS Recovery](#).
3. BIOSConnect עבור SupportAssist OS Recovery - כאשר SupportAssist OS Recovery מותקן במחיצה מיוחדת בכונן הקשיח של המערכת. אם מחיצה זו חסרה, פגומה או שזקוקה לתיקון, BIOSConnect מספק שיטה חלופית להפעלת SupportAssist OS Recovery. ראה [BIOSConnect](#).
i **הערה** תכונה זו זמינה בדגמים מסויימים של מערכת Dell בלבד. לרשימת דגמי המערכת שבהם נתמכת התכונה BIOSConnect, עיין במטריצת [התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery](#) בדף [המדריכים של SupportAssist עבור מחשבים ביתיים](#).
4. הפעל את SupportAssist OS Recovery באמצעות Windows Recovery - Windows Recovery היא תוכנית שירות שעוזרת בהפניה מחדש אל סביבת SupportAssist OS Recovery כאשר המחשב שלך אינו יכול לאתחל אל מערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות חוזרים. ראה [הפעל את SupportAssist OS Recovery באמצעות Windows Recovery](#).

נושאים:

- [התחל ידנית את SupportAssist OS Recovery](#)
- [הפעל את SupportAssist OS Recovery באמצעות Windows Recovery](#)

התחל ידנית את SupportAssist OS Recovery

אודות משימה זו

תוכל להפעיל ידנית את SupportAssist OS Recovery בכל עת כדי לגבות את הקבצים שלך או כדי לאפס את המחשב למצב היצרן.

שלבים

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
 2. לחץ על F12 כדי לגשת אל תפריט האתחול החד-פעמי.
 3. i **הערה** אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
מוצגות אפשרויות האתחול הזמינות.
3. בחר **SupportAssist OS Recovery**, והקש על Enter.

תוצאות

מוצג דף הבית של **SupportAssist OS Recovery**.

אם ממשיך המשתמש של SupportAssist OS Recovery מוצג בפעם הראשונה, לחץ על **אשר** כדי לקבל את מדיניות הפרטיות. בנוסף, מוצגת אפשרות להדרכה. לחץ על **התחל בהדרכה** כדי ללמוד על האפשרויות השונות הזמינות בכלי, או לחץ על **דלג** כדי לדלג על תהליך ההדרכה.

הפעל את SupportAssist OS Recovery באמצעות Windows Recovery

Windows Recovery הוא תוכנית שירות שעוזרת בהפניה מחדש אל סביבת SupportAssist OS Recovery כאשר המחשב שלך אינו יכול לאתחל אל מערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות חוזרים. תוכל לגשת אל סביבת Windows Recovery בדרכים הבאות:

1. ממערכת ההפעלה: **תפריט התחל** < **הגדרות** < **עדכונים ואבטחה** < **התאוששות** < **הגדרות מתקדמות** < **הפעל מחדש עכשיו**.
2. ממסך הכניסה של Windows: החזק לחוץ את לחצן Shift ולחץ על **הפעל מחדש**.
3. מתוך הדף **Windows Recovery**: לחץ על **פתרון בעיות** בדף **בחר אפשרות**, ולאחר מכן לחץ על **שחזר תמונת יצרן**.

שימוש ב-SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery מופעל באופן אוטומטי כאשר המחשב נכשל באתחול מערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות. במידת הצורך, תוכל להפעיל ידנית את SupportAssist OS Recovery. להוראות כיצד להפעיל את SupportAssist OS Recovery ידנית, ראה הפעל ידנית את SupportAssist OS Recovery.

נושאים:

- דף הבית של SupportAssist OS Recovery
- ממשק המשתמש של SupportAssist OS Recovery
- קבע את תצורת הגדרות האינטרנט
- סרוק חומרה
- תיקון תוכנה
- גיבוי קבצים
- שכפול דיסק כונן קשיח
- איפוס המחשב
- שחזור נתונים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן

דף הבית של SupportAssist OS Recovery

דף הבית של SupportAssist OS Recovery מציג את האפשרויות הבאות:

- **סריקת חומרה** – הפעל בדיקות אבחון כדי לאתר בעיות בחומרה.
- **תיקון תוכנה** – פתור בעיות מבלי לבצע איפוס מערכת מלא.
- **גיבוי קבצים / שכפול דיסק** – שמור עותק של הקבצים האישיים שלך בהתקן אחסון חיצוני, או שכפל את הכונן הקשיח שלך לדיסק חדש.
- **איפוס** – אפס את מערכת ההפעלה למצב היצרן או שדרג לגרסה העדכנית ביותר של מערכת ההפעלה.

ממשק המשתמש של SupportAssist OS Recovery

אם ממשק המשתמש של SupportAssist OS Recovery מוצג בפעם הראשונה, לחץ על **לאשר** כדי לקבל את מדיניות הפרטיות. מוצגת גם אפשרות של הדרכה מפורטת. לחץ **התחל הדרכה** ללמוד על האפשרויות השונות הזמינות בכלי, או לחץ על **דלג** על תהליך ההדרכה.

הכותרת של SupportAssist OS Recovery (**שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist**) הדף מציג את הפרטים הבאים:

- מצב סוללה
- סטטוס וסמל רשת
- השפה שבה מוצג ממשק המשתמש. ממשק המשתמש של SupportAssist OS Recovery זמין ב-28 שפות. כדי להחליף שפה, בחר מרשימת השפות.
- שדרו תוכל לגשת לאפשרויות הבאות:
 - **אודות**— מציג את הדגם ואת תג השירות של המחשב, את תאריך תפוגת האחריות ואת גרסת SupportAssist OS Recovery המותקנת במחשב שלך
 - **Help**— מציג מידע אודות SupportAssist OS Recovery
- אם תלחץ על **Help** המידע הבא מוצג:
 - **שחזור אוטומטי** לעתים, זמינות למשתמשים אפשרויות שחזור מרובות לצורך שחזור המחשב: **שחזור אוטומטי** במצב זה, המערכת בוחרת באופן אוטומטי את אפשרות השחזור הטובה ביותר וממשיכה ביצירת מדיית השחזור שלך.
 - משתמש במצב שחזור אוטומטי **SupportAssist OS Recovery** (**שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist**) כבחירה הראשונה שלה כדי לעזור למשתמשים לשחזר במהירות את המערכת שלהם לפני בחירת כל אפשרות שחזור אחרת. עיין בסעיף הבא לקבלת פרטים נוספים על SupportAssist OS Recovery כדי להבין טוב יותר את היתרונות של יישום זה.
 - **שחזור מתקדם** שחזור מתקדם מאפשר למשתמשים להציג את כל אפשרויות השחזור הזמינות עבור המחשב שלהם בטבלת השוואה. מטבלה זו יוכלו המשתמשים לבחור אם להוריד את מדיית מערכת ההפעלה שצורפה למערכת או להשתמש ב-SupportAssist OS Recovery כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.
- עיין בסעיף שלהלן לקבלת מידע נוסף על האפשרות מדיית מערכת ההפעלה שהורדת.

- **קצרה כללית של SupportAssist OS Recovery** אנו בחברת Dell מבינים שיש לך דברים חשובים יותר לעשות מאשר לעסוק בפתרון בעיות מערכת. לכן הצגנו **SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)** כדי לעזור לך כאשר המערכת שלך אינה פועלת כראוי.
- SupportAssist OS Recovery היא סביבת התאוששות חזקה שנועדה לעזור לך לאבחן, לתקן, או לשחזר את המערכת כאשר אתה נתקל בבעיות. הסביבה מספקת יישום בסגנון קיוסק לאינטראקציה קלה ומדריכה אותך בקטגוריית השחזור שנבחרה.
- **נתח מערכת** אנו מבינים שהגעת אל כלי שחזור מערכת ההפעלה של Dell כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך. אנו ממליצים להשתמש ב-SupportAssist OS Recovery כדי להדריך אותך בתהליך.
 - תחילה, מומלץ לנתח את המחשב באמצעות אחד מהכלים הבאים כדי לוודא ששחזור מערכת ההפעלה באמת נחוץ:
 - **אבחון חומרה-סרוק חומרה** הכלי מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון שמזהות בעיות חומרה. כלי זה סורק את הסוללה, הכבלים, הכונן הקשיח, המאוורר והזיכרון כדי לקבוע אם יש בעיות.
 - **ניתוח תוכנה-תקן מערכת** הכלי מאפשר לך לאבחן ולתקן בעיות נפוצות שמונעות את הפעלת המחשב. כלי זה בודק ומתקן את טבלת המחיצות, את קבצי האתחול ואת התקינות הכללית של מערכת ההפעלה Windows.
- **שחזר מערכת:** SupportAssist OS Recovery מספק מספר אפשרויות לשחזור מלא של המחשב באופן אוטומטי ולשחזור הנתונים למיקום המקורי. אפשרויות השחזור הבאות זמינות בעת ביצוע שחזור מלא של מערכת ההפעלה:
 - **גיבוי קבצים** השתמש בלחצן **קבצים** אפשוטו לגבות את הקבצים האישיים שלך לפני שחזור המחשב למצב היצרן.
 - **שחזור מקומי** השתמש בלחצן **שחזור תמונה** מקומית אפשוטו לשחזר את מערכת ההפעלה ואת יישומי ברירת המחדל שלך למצב שבו הם היו כאשר המחשב יצא מהמפעל של Dell. אפשרות זו משחזרת נתונים במהירות, אך עשויה להכיל גרסאות ישנות יותר של מנהלי התקנים, יישומים וקובצי מערכת הפעלה.
 - **שחזור מהענן** השתמש בלחצן **שחזור תמונה מהענן** אפשוטו לשחזר את מערכת ההפעלה דרך האינטרנט ולאחזר יישומים קריטיים הדרושים להשלמת ההתקנה. אפשרות זו כוללת גם עוזר שיעזור לך לעדכן מנהלי התקנים ותוכנות של המערכת ולשחזר את הנתונים שלך לאחר התקנת מערכת ההפעלה.
- **מדיית מערכת הפעלה להורדה** הכלי Dell OS Recovery מאפשר לך להוריד את גרסת מערכת ההפעלה שצורפה במקור למחשב שברשותך. הכלי מסייע לך ליצור כונן USB ניתן לאתחול כדי לשחזר את המחשב.

- **שחזור של Windows**— אתחול לסביבת התאוששות של Windows
- **תסגור**— מכבה את המחשב
- **הפעל מחדש**— מפעיל מחדש את המחשב כדי לאתחל למערכת ההפעלה

הערה ייתכן שתראה **העדכן עכשיו** בכותרת העליונה של **SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)** דף הבית. אפשרות זו מוצגת כאשר גרסת SupportAssist OS Recovery המותקנת במחשב שלך אינה העדכנית ביותר. כדי לעדכן לגרסה העדכנית ביותר של SupportAssist OS Recovery, לחץ על **העדכן עכשיו**.

קבע את תצורת הגדרות האינטרנט

נדרש חיבור אינטרנט פעיל לשם שליחת משוב ל-Dell ולצורך שחזור המחשב. הדף **רשת** מציג מפת רשת חזותית ומציין את מצב החיבור של המחשב לרשת המקומית ולאינטרנט. לאחר חיבור המחשב לאינטרנט באמצעות ממשק SupportAssist OS Recovery, SupportAssist OS Recovery שומר את הגדרות תצורת הרשת לחיבורים עתידיים.

הערה Self-Healing Image Recovery אינו נתמך ברשתות שדורשות Proxy.

הגדרת תצורה של רשת אלחוטית

תנאים מוקדמים

נדרש נתב או מודם אלחוטי המופעל וממוקם בקרוב למחשב לגילוי קל.

שלבים

1. לחץ על סמל הרשת בכותרת של **SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)** דף הבית ולאחר מכן לחץ על **לשנות**.
ההודעה **רשת**.
2. בחר **אלחוטי**.

הערה אם ההתקן אינו מצליח לזהות מתאם רשת אלחוטי, תוצג הודעת שגיאה. כדי לפתור את הבעיה, ודא שמתאם הרשת האלחוטי אינו זמין בהגדרות המחשב.

- רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הזמינות מוצגת.
3. בחר את הרשת האלחוטית שברצונך להגדיר ולחבר אותה.
 - אם תבחר רשת מאובטחת, הזן את מפתח אבטחת הרשת המתאים ולאחר מכן לחץ על **להתחבר**.
 - אם תבחר רשת Wi-Fi ציבורית, קרא את תנאי השירות ולאחר מכן לחץ על **לקבל והתחבר**.
 - אם ברצונך להתחבר לרשת Wi-Fi נסתרת, בחר **הוסף Wi-Fi** הזן את ה-SSID של הרשת ואת מפתח האבטחה ולאחר מכן לחץ על **להתחבר**.
- הערה** אם ברצונך ש-SupportAssist OS Recovery יתחבר אוטומטית לרשת האלחוטית שנבחרה, בחר **להתחבר באופן אוטומטי** יבית סימון.
- הרשת האלחוטית שנבחרה מוגדרת ב-SupportAssist OS Recovery, ומחוברת אוטומטית מוצג.
4. לחץ על **לעשות**.

הגדרת תצורה של רשת קווית

תנאים מוקדמים

כבל הרשת חייב להיות מחובר למחשב.

שלבים

1. לחץ על סמל הרשת בכותרת של **SupportAssist OS Recovery** (שחזור מערכת ההפעלה של **SupportAssist**) דף הבית ולאחר מכן לחץ על **לעשות**.
ההודעה הרשת.
2. בחר **חיבור מחוץ**.
SupportAssist OS Recovery מציג באופן אוטומטי את **IP Address** (כתובת IP), **Subnet Mask** (מסכת רשת משנה), **נתב**, וגם **DNS Server** פרטי הרשת הקווית.
3. אם ברצונך להגדיר את תצורת הרשת באופן ידני, בחר **ידיני DHCP** והזן את האפשרות **IP Address** (כתובת IP), **Subnet Mask** (מסכת רשת משנה), **נתב**, וגם **DNS Server** פרטים ולאחר מכן לחץ על **להחיל**.
הרשת הקווית מוגדרת ב-SupportAssist OS Recovery, וכן מחוברת אוטומטית מוצג.
4. לחץ על **לעשות**.

קביעת תצורה של רשת proxy

תנאים מוקדמים

- כבל הרשת חייב להיות מחובר למחשב אם ברצונך להתחבר לרשת Proxy קווית.
- נדרש נתב או מודם אלחוטי המופעל וממוקם קרוב למחשב לצורך גילוי קל אם ברצונך להתחבר לרשת Proxy אלחוטית.

אודות משימה זו

באפשרותך להגדיר proxy רק אם יש בכך צורך. לקבלת פרטי Proxy ספציפיים, פנה למנהל המערכת.

שלבים

1. לחץ על סמל הרשת בכותרת של **SupportAssist OS Recovery** (שחזור מערכת ההפעלה של **SupportAssist**) דף הבית ולאחר מכן לחץ על **לעשות**.
ההודעה הרשת.
2. בחר **Proxy**.
3. הזן פרטים כגון שרת Proxy, מספר יציאה, שם משתמש וסיסמה בסעיף **הגדרות Proxy** ולאחר מכן לחץ על **להתחבר**.
רשת ה-proxy מוגדרת ב-SupportAssist OS Recovery ואז מחוברת אוטומטית מוצג.
4. לחץ על **לעשות**.

סרוק חומרה

תנאים מוקדמים

המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.

אודות משימה זו

האפשרות **סריקת חומרה** בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery** מאפשרת לך להפעיל בדיקות אבחון לזיהוי בעיות חומרה. האפשרות סורקת את הסוללה, הכבל, הכונן הקשיח, המקלדת, כונני ה-USB, המאוורר והזיכרון לאיתור תקלות אפשריות.

שלבים

1. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **סריקה באריח סריקת חומרה**.
2. לחץ על **הפעל סריקה**.
סריקת החומרה מופעלת ומוצגת ההתקדמות.
 - אם לא זוהתה בעיה בחומרה, יופיע הסטטוס **הכול נראה טוב**.
 - אם זוהתה בעיה בחומרה, מוצג דף עם פרטי הבעיה שזוהתה. לחץ על הקישור שבדף כדי לגשת לאתר התמיכה של Dell, ופעל בהתאם להוראות כדי לשלוח כרטיס בעיה. באפשרותך גם לסרוק את קוד ה-QR כדי לבקש תמיכה במכשיר הנייד שלך.
3. לחץ על **אישור**.

תיקון תוכנה

תנאים מוקדמים

המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.

אודות משימה זו

האפשרות **תיקון תוכנה** בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery** מאפשרת לך לאבחן ולפתור בעיות נפוצות שעלולות להתרחש לפני שהמחשב מאתחל למערכת ההפעלה. היא בודקת ומתקנת את טבלת המחיצות, את קבצי האתחול ואת תקינותה של מערכת ההפעלה Windows.

שלבים

1. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **סריקה באריח תיקון תוכנה**.
 **הערה** אם מופעלת הצפנת תוכנה במחשב, תתבקש לבטל את נעילת המחשב לפני שתתחיל בתהליך התיקון.
בצע את השלבים הבאים כדי לבטל את נעילת המחשב:
 - a. לחץ על **הבא** בדף שבו מוצגות ההנחיות לביטול נעילת המחשב. דף הכניסה לחשבון Microsoft יוצג.
 - b. הזן את כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון לכניסה לחשבון Microsoft, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
 - c. הזן את הסיסמה לחשבון Microsoft, ולאחר מכן לחץ על **כניסה**.
 - d. בחר את מספר הטלפון של המשתמש, הזן את ארבע הספרות האחרונות של מספר הטלפון, ואז לחץ על **שלח קוד**. הודעה עם קוד אימות תישלח אל מספר הטלפון.
 - e. הזן את קוד האימות בשדה **קוד**, ולאחר מכן לחץ על **אימות**. מפתחות שחזור של BitLocker המשוכיכים לחשבון שלך יוצגו.
 - f. לחץ לחיצה ימנית והעתק, או רשום לפניך את מפתח השחזור המתאים למכשיר שלך, ולחץ על **מקש ENTER**.
 - g. לחץ לחיצה ימנית והדבק, או הזן את מפתח השחזור בשדה **הזנת מפתח השחזור של BitLocker**, ולאחר מכן לחץ על **ביטול נעילה**.נעילת המחשב מבוטלת.
2. לחץ על **הפעלת תיקון**.
תהליך התיקון יתחיל, ותוצג התקדמות התיקון.
 - אם הבעיה טופלה בהצלחה, יוצג הסטטוס **הפעילות חזרה למצב רגיל**. לחץ על **אישור**.
 - אם הבעיה לא ניתנת לתיקון או אם התיקון כשל, תוצג הודעת שגיאה. לחץ על **איפוס אפשריות** כדי לאפס את מערכת ההפעלה של המחשב. ראה **איפוס המחשב**.

גיבוי קבצים

תנאים מוקדמים

- המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
- אתה זקוק להתקן אחסון חיצוני כגון כרטיס SD, כונן USB או כונן קשיח מסוג USB כדי לגבות את הקבצים שלך.

באפשרותך לגבות את הקבצים האישיים שלך לפני איפוס מערכת ההפעלה של המחשב. אם המחשב לא יכול להפעיל את מערכת ההפעלה, סביבת SupportAssist OS Recovery תופעל באופן אוטומטי. אם ברצונך להפעיל באופן ידני את SupportAssist OS Recovery, ראה [הפעלה ידנית של SupportAssist OS Recovery](#).

שלבים

1. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **הפעלה באריח גיבוי קבצים / שכפול דיסק**.

הערה אם מופעלת הצפנת תוכנה במחשב, תתבקש לבטל את נעילת המחשב לפני שתחיל לגבות את הקבצים במחשב שלך.

בצע את השלבים הבאים כדי לבטל את נעילת המחשב:

- לחץ על **הבא** בדף שבו מוצגות ההנחיות לביטול נעילת המחשב. דף הכניסה לחשבון Microsoft יוצג.
- הזן את כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון לכניסה לחשבון Microsoft, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
- הזן את הסיסמה לחשבון Microsoft, ולאחר מכן לחץ על **כניסה**.
- בחר את מספר הטלפון של המשתמש, הזן את ארבע הספרות האחרונות של מספר הטלפון, ואז לחץ על **שלח קוד**. הודעה עם קוד אימות תישלח אל מספר הטלפון.
- הזן את קוד האימות בשדה **קוד**, ולאחר מכן לחץ על **אימות**. מפתחות שחזור של BitLocker המשוכימים לחשבון שלך יוצגו.
- לחץ לחיצה ימנית והעתק, או רשום לפניך את מפתח השחזור המתאים למכשיר שלך, ולחץ על **מקש ENTER**.
- לחץ לחיצה ימנית והדבק, או הזן את מפתח השחזור בשדה **הזנת מפתח השחזור של BitLocker**, ולאחר מכן לחץ על **ביטול נעילה**. נעילת המחשב מבוטלת.

2. בחר **גיבוי קבצים** ולחץ על **הבא**.

3. לחץ על **הפעלת גיבוי**.

יתבצע ניתוח של הקבצים והתיקיות במחשב שלך, ויוצגו ספירת הקבצים וגודל הקבצים שבספריות ברירת המחדל של Windows. **הערה** ספירת הקבצים וגודל הקבצים המוצגים עשויים להיות גדולים מאלה שבחשבון המשתמש שלך. זאת משום שספריות Windows מכילות קבצים של כל חשבונות המשתמשים במחשב שלך.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בחר את התיקיות שאותן אתה רוצה לגבות, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
- כדי לכלול או לא לכלול קבצים ותיקיות מסוימים בפעולת הגיבוי, לחץ על **הקישור הגדרות מתקדמות**. הדף **הגדרות מתקדמות** יוצג.
 - כדי לכלול קבצים או תיקיות בפעולת הגיבוי, סמן את תיבות הסימון המופיעות לצד הקבצים או התיקיות. כדי לא לכלול קבצים או תיקיות בפעולת הגיבוי, נקה את תיבות הסימון המופיעות לצד הקבצים או התיקיות.
 - לחץ על **הבא**.

כעת יוצג השטח הפנוי הדרוש לגיבוי הקבצים שנבחרו. תתבקש לחבר או להכניס למחשב התקן אחסון.

5. חבר התקן אחסון חיצוני כגון כרטיס SD, כונן USB או כונן קשיח מסוג USB.

כעת יוצגו השטח הפנוי הזמין בהתקן האחסון והשטח הדרוש לגיבוי הקבצים שנבחרו.

הערה אם השטח הפנוי בהתקן האחסון קטן יותר מהשטח הפנוי הנדרש, תוצג הודעת שגיאה. חבר התקן אחסון עם יותר שטח אחסון.

הערה אם תחבר התקן אחסון שהוא לקריאה בלבד, תוצג הודעת שגיאה. חבר התקן אחסון עם גישה לקריאה/כתיבה.

6. לחץ על **הבא**.

אם אתה מחבר מספר התקני אחסון, בחר את ההתקן שבו ברצונך לגבות את הקבצים, ואז לחץ על **הבא**.

תוצאות

תהליך הגיבוי יתחיל והוא עשוי להימשך מספר דקות. בסיום תהליך הגיבוי תוצג הודעה לצד רשימת הקבצים שגובו. בהתקן האחסון החיצוני, תיווצר התיקייה **SupportAssist_Backups**. בתוך תיקייה זו יש תיקייה נוספת ששמה כולל את תאריך ושעת הגיבוי. לדוגמה, **Year-Month-Day_Hour.Minute.Second**. תיקייה זו מכילה את כל קובצי הגיבוי שלך.

לאחר גיבוי הקבצים, תוכל לאפס את מערכת ההפעלה במחשב. לקבלת השלבים לאיפוס המחשב, ראה [איפוס המחשב](#).

לקבלת השלבים לשחזור הנתונים שלך לאחר איפוס המחשב, עיין בקובץ **readme.html** שנמצא בתיקיית **SupportAssist_Backups** או ראה [שחזור נתונים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן](#).

הערה אם ישנם קבצים מסוימים שלא ניתן היה להעתיק במהלך הגיבוי, תוצג הודעת שגיאה עם רשימת הקבצים שלא הועתקו.

שכפול דיסק כונן קשיח

תנאים מוקדמים

- המחשב שלך חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
- חייב להיות כונן קשיח מותקן מראש או התקן USB שמחובר למחשב.

אודות משימה זו

SupportAssist מאפשר לך להחליף את הכונן הקשיח הראשי של המחשב בעותק של המצב הנוכחי שלו על ידי יצירת דיסק מקור. העותק כולל את הקבצים, מערכת ההפעלה, הגדרות היישומים והגדרות Windows.

הערה תהליך השכפול מוחק את כל נתוני המערכת והקבצים האישיים מכונן היעד.

הערה SupportAssist משעה באופן זמני את הצפנת BitLocker במחשב, עד להשלמת שכפול הדיסק.

שלבים

1. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על הפעלה באריח גיבוי קבצים / שכפול דיסק.
2. בחר **שכפול דיסק** ולחץ על **הבא**.
יוצג הדף **לאן אתה משכפל?**.
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **כונן קשיח שכבר מותקן** – SupportAssist בוחר באופן אוטומטי את הכונן הקשיח שבו פועלת מערכת ההפעלה כמקור השכפול, ומציג רשימה של הכוננים הקשיחים הזמינים במחשב שבהם ניתן להשתמש ככונן הקשיח של היעד.
 - **כונן קשיח בקופסת USB** – SupportAssist מזהה באופן אוטומטי את הכונן הקשיח שבו פועלת מערכת ההפעלה כמקור השכפול, ומציג רשימה של התקני USB המחוברים למחשב שבהם ניתן להשתמש ככונן הקשיח של היעד.
- קופסת USB היא התקן שבו מחובר כונן קשיח למחשב באמצעות התקן חיצוני, לדוגמה, מארזי כונן USB, כבל מתאם לכונן קשיח מסוג USB, תחנות עגינה לכוננים קשיחים וכן הלאה. באפשרותך לחבר התקנים אלה למחשב באמצעות יציאות ה-USB.
- **התקן אחסון USB** – SupportAssist מזהה באופן אוטומטי את הכונן הקשיח שבו פועלת מערכת ההפעלה כמקור השכפול, ומציג רשימה של התקני USB המחוברים למחשב שבהם ניתן להשתמש ככונן הקשיח של היעד.
- התקן אחסון USB הוא דיסק חיצוני זמין באופן מסחרי עם כונן קשיח המשולב במארז. התקנים אלה ידועים בדרך כלל ככונן קשיח חיצוני מסוג USB, וניתן לחבר אותם למחשב באמצעות יציאות USB.
4. בחר את הכונן הקשיח של היעד או התקן USB מחובר, ולחץ על **הבא**.
5. בדוק את מקור השכפול ואת התקן היעד, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
שכפול הדיסק מתבצע. לאחר השלמת השכפול, עליך לכבות את המחשב כדי להתקין את הדיסק המשוכפל החדש בחריץ הכונן הקשיח הראשי.
- הערה** אם המחשב נכבה כאשר שכפול הדיסק מתבצע, עליך להפעיל מחדש את התהליך.
6. לחץ על **המשך** כדי לכבות את המחשב ולבצע את ההתקנה.
7. התקן את הכונן הקשיח החדש בחריץ הכונן הקשיח הראשי של המחשב, ואתחל את המחשב.
- הערה** עליך לאתחל למחשב לאחר ההתקנה. אם לא אתחל למחשב, המחשב יאתחל לדיסק הנוכחי והדיסק המשוכפל אינו מסונכרן.
- המחשב מאותחל ומוצג הדף **המשך תהליך שכפול**.
8. לחץ על **המשך** כדי להשלים את תהליך השכפול ולהפעיל את המחשב מחדש.
אם אתה משתמש בהתקן USB כהתקן יעד, עליך לנתק את התקן ה-USB לפני שתתחיל בהשלמת תהליך השכפול.

תוצאות

הדיסק משוכפל בהצלחה והמחשב שלך מופעל מחדש כדי לאתחל את מערכת ההפעלה.

איפוס המחשב

כאשר האפשרות **תיקון המערכת** או **תיקון תוכנה** בסביבת SupportAssist OS Recovery אינה יכולה לתקן את המחשב, תוכל לאפס את מערכת ההפעלה של המחשב. באפשרותך לאפס את מערכת ההפעלה להגדרות היצרן או להתקין את הגרסה העדכנית ביותר של מערכת ההפעלה.

בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **הפעלת איפוס** באריח **איפוס**. בהתאם למצב המחשב, ייתכן שהאפשרויות הבאות יהיו זמינות:

- **איפוס להגדרות היצרן** – הורד והתקן את מערכת ההפעלה והתוכנה למצב שבו היו כאשר המחשב יצא ממשלל Dell.
- **איפוס ועדכון** – הורד והתקן את מערכת ההפעלה העדכנית ביותר במחשב, יחד עם מנהלי ההתקנים והיישומים הקריטיים.

התראה תהליך האיפוס מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח, ומסיר את ההתקנה של כל התוכנות או מנהלי ההתקנים שהתקנת במחשב שלך. מומלץ לגבות את הנתונים לפני ביצוע איפוס למערכת. אפס את המחשב שלך באמצעות **Dell SupportAssist OS Recovery** רק אם אינך יכול לפתור בעיות במערכת ההפעלה באמצעות **Windows System Restore**.

הערה אם אין אפשרות לתקן את המחשב או ש-Dell SupportAssist OS Recovery אינו יכול לזהות את מערכת ההפעלה שהותקנה במחשב שלך על ידי היצרן, תוצג רק האפשרות **איפוס ועדכון**.

הערה תכונת איפוס המחשב באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון** נתמכת רק בדגמים מסוימים של מערכות של Dell. לרשימת דגמי המערכות שבהם תכונה זו נתמכת, ראה **מטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery** בדף התייעוד של **SupportAssist OS Recovery**.

הערה איפוס המחשב באמצעות האפשרות **איפוס להגדרות היצרן** עשוי לדרוש ממך להזין את מפתח המוצר או הרישיון עבור תוכנות כגון Microsoft Office 365 ותוכנות אחרות הדורשות רישיון.

כדי לאפס את המחשב למצב היצרן, ראה **אפס את המחשב שלך למצב היצרן**.

כדי לאפס את המחשב על-ידי יצירת מפתח USB באמצעות כלי **Dell OS Recovery**, ראה **איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery**.

אפס את המחשב שלך למצב היצרן

תנאים מוקדמים

המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.

אודות משימה זו

תוכל להשתמש באפשרות **אפס להגדרות יצרן** כדי לאפס את מערכת ההפעלה ואת יישומי ברירת המחדל שלך למצב שבו הם היו כאשר המחשב סופק לך מהמפעל של Dell.

שלבים

1. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **התחל איפוס** באריח **איפוס**. מוצגות אפשרויות איפוס המערכת.
2. בחר **אפס להגדרות יצרן**, ולחץ על **הבא**. מוצגת האפשרות לגבות את הקבצים שלך.
 - אם ברצונך לגבות את הקבצים, בחר **כן**, **גבה את הקבצים שלי**, לחץ על **הבא**, ופעל בהתאם להוראות בסעיף **גיבוי קבצים** כדי לגבות את הקבצים הדרושים.
 - אם כבר יצרת גיבוי של הקבצים או שאינן מעוניין לגבות את הקבצים, בחר **לא**, **אל תגבה את הקבצים שלי** ולחץ על **הבא**.
3. קרא את האזהרה המוצגת, ולחץ על **כן**, **המשך**.
4. בדף **אשר את האיפוס**, בצע את הפעולות הבאות:
 - a. תוכל גם לבחור סיבה לאיפוס המחשב, זאת מתוך הרשימה **בחר סיבה**.
 - b. סמן את תיבת הסימון **אני מבין שהאיפוס ימחק את כל נתוני המערכת והקבצים האישיים שלי**, ולחץ על **הבא**.תהליך איפוס למצב היצרן יתחיל ועשוי להימשך מספר דקות.
5. לאחר סיום התהליך, לחץ על **הפעל מחדש** כדי להפעיל מחדש את המחשב.

השלבים הבאים

התקן מחדש את כל היישומים (כולל יישומי צד שלישי) שלא היו מותקנים על המחשב במצבו הראשוני. תוכל לשחזר את הקבצים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן. ראה **שחזור נתונים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן**.

שחזור נתונים לאחר איפוס המחשב למצב היצרן

תנאים מוקדמים

- המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
- התקן האחסון החיצוני שבו גיבית את הנתונים צריך להיות זמין.
- צריכה להיות לך אפשרות להיכנס למערכת ההפעלה.

אודות משימה זו

לאחר איפוס מערכת ההפעלה במחשב שלך, בצע את השלבים המתוארים בהמשך כדי לשחזר נתונים:

שלבים

1. חבר את התקן האחסון החיצוני שעליו יצרת את הגיבוי של הקבצים שלך.
2. בתיקייה **SupportAssist_Backups** בהתקן האחסון החיצוני, לחץ פעמיים על הקובץ **File_Restore.exe**. יוצג יישום השחזור.
3. לחץ על עיין לצד **בחר ארכיון**.
4. עבור אל התיקייה בהתקן האחסון החיצוני, ובחר את הקובץ **archive.zip**. מוצג תוכן הקובץ **archive.zip**.
5. בהתאם לדרישות שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי לשחזר את כל הקבצים, לחץ על **בחר הכול**.
 - כדי לשחזר קבצים מסוימים, גלול ברשימת הקבצים ובחר את הקבצים שברצונך לשחזר.
6. לחץ על עיין לצד **בחר יעד**.
7. עבור אל התיקייה בכונן המקומי שבו תרצה לשמור את הקבצים, ואז לחץ על **חלץ**. תהליך שחזור הנתונים מתחיל ועשוי לארוך מספר דקות.
8. לחץ על **סגור**.

איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery

באפשרותך לאפס את המחשב ולעדכן את מערכת ההפעלה של המחשב שלך לגרסה העדכנית ביותר הזמינה באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**. אפשרות זו תעדכן את מערכת ההפעלה לגרסה עדכנית יותר ממערכת ההפעלה המותקנת במפעל של Dell. מומלץ להשתמש באפשרות זו רק אם אין אפשרות לתקן את המחשב או ש-SupportAssist OS Recovery אינו יכול לזהות את תמונת היצרן במחשב שלך.

הערה תכונת איפוס המחשב באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון** נתמכת רק בדגמים מסוימים של מערכות של Dell. לרשימת דגמי המערכות שבהם תכונה זו נתמכת, ראה **מטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery** בדף התיעוד של [SupportAssist OS Recovery](#).

לפני איפוס המחשב באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**, עליך לבצע את הפעולות הבאות:

1. הורד והתקן את הכלי Dell OS Recovery. ראה **הורד והתקן את הכלי Dell OS Recovery**.
2. צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery. ראה **צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery**.

נושאים:

- הורד והתקן את הכלי Dell OS Recovery
- צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery
- אפס את המחשב ועדכן את מערכת ההפעלה
- SupportAssist Recovery Assistant

הורד והתקן את הכלי Dell OS Recovery

תנאים מוקדמים

נדרש למחשב חיבור אינטרנט פעיל.

אודות משימה זו

באפשרותך להוריד ולהתקין את הכלי Dell OS Recovery מאתר התמיכה של Dell.

הערה הורדה והתקנה של כלי Dell OS Recovery נדרשת כדי לאפס את המחשב באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**. מומלץ לאפס את המחשב באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון** רק אם המחשב אינו ניתן לתיקון והכלי SupportAssist OS Recovery אינו יכול לזהות את מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן במחשב שלך.

שלבים

1. עבור אל <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. לחץ על **הורד את הכלי OS Recovery**. מתבצעת הורדה של חבילת ההתקנה של הלי Dell OS Recovery.
3. לחץ לחיצה כפולה על חבילת ההתקנה של Dell OS Recovery ופעל לפי ההנחיות כדי להתקין את הכלי.

השלבים הבאים

לאחר השלמת ההתקנה, צור את מפתח USB של SupportAssist OS Recovery. ראה **צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery**.

צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery

תנאים מוקדמים

- כלי Dell OS Recovery חייב להיות מותקן במחשב. עיין בסעיף **הורד והתקן את כלי ההתאוששות Dell OS Recovery**.
- נדרש למחשב חיבור אינטרנט פעיל.
- נדרש התקן אחסון USB ובו שטח פנוי של 16 GB לפחות.

שליבים

1. חבר את התקן אחסון USB למחשב שבו מותקן כלי Dell OS Recovery.
2. הפעל את כלי Dell OS Recovery Tool ולחץ על תחילת העבודה.
3. לחץ על הבא.
4. יוצג עמוד התחל התאוששות.
4. בהתאם למחשב שעבורו ברצונך לאפס ולעדכן את מערכת ההפעלה, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **מחשב זה** — בחר אפשרות זו אם ברצונך לאפס ולעדכן את מערכת ההפעלה של המחשב שעליו התקנת את כלי Dell OS Recovery.
 - **מחשב אחר** — בחר אפשרות זו אם ברצונך לאפס ולעדכן את מערכת ההפעלה של מחשב אחר.
5. אם בחרת **מחשב אחר**, הזן את תג השירות של המחשב האחר.
6. לחץ על הבא.
- מוצג דף **מערכת הפעלה** ובו אפשרויות להורדה:
 - תמונה אחת או יותר של מערכת הפעלה Windows הזמינות עבור המחשב שאת תג השירות שלו הזנת
 - הכלי SupportAssist OS Recovery
7. לחץ על **הערה** אם SupportAssist OS Recovery אינו זמין עבור תג השירות, יוצגו רק הקישורים להורדת תמונת מערכת ההפעלה Windows.
 - לחץ על **הורד** כדי להוריד את הכלי SupportAssist OS Recovery.
 - מתבצעת הורדה של הכלי SupportAssist OS Recovery.
8. לחץ על **הורד** עבור גרסת תמונת מערכת ההפעלה Windows שברצונך להוריד.
 - מתבצע הורדה של תמונת מערכת ההפעלה Windows.
9. לחץ על הבא.
10. יוצג העמוד **כונן USB**.
 - ברשימה **כונן USB**, בחר את כונן ה-USB המתאים ולחץ על **צרוב מערכת הפעלה**.
 - מפתח USB עם SupportAssist OS Recovery נוצר.

השליבים הבאים

לאחר יצירת מפתח USB עבור SupportAssist OS Recovery, תוכל לאפס ולעדכן את מערכת ההפעלה של המחשב שלך. ראה [אפס את המחשב ועדכן את מערכת ההפעלה](#).

אפס את המחשב ועדכן את מערכת ההפעלה



תנאים מוקדמים

- המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
 - נדרש למחשב חיבור אינטרנט פעיל.
 - היה עליך ליצור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery. ראה [צור מפתח USB של SupportAssist OS Recovery](#).
- ה**הערה** התכונה לאיפוס המחשב באמצעות האפשרות **אפס ועדכן** נתמכת רק בדגמים מסוימים של מערכות Dell. לרשימת דגמי המערכת שבהם נתמכת תכונה זו, עיין ב**מטריצת התמיכה** ב-Dell SupportAssist OS Recovery בדף [המדריכים של SupportAssist עבור מחשבים ביתיים](#).

שליבים

1. חבר את מפתח ה-USB של SupportAssist OS Recovery למחשב שבו ברצונך לאפס ולעדכן את מערכת ההפעלה.
 2. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
 3. לחץ על F12 כדי לגשת אל תפריט האתחול החד-פעמי.
- ה**הערה** אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
4. מוצגות אפשרויות האתחול הזמינות.
 4. השתמש במקשי החצים כדי לעבור לתפריט **האתחול**.
 5. בחר את כונן ה-USB שבו יצרת את מפתח ה-USB של SupportAssist OS Recovery.
 6. המחשב מאתחל לכונן ה-USB ומוצג דף הבית של **SupportAssist OS Recovery**.
 6. בדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, לחץ על **התחל איפוס באריח איפוס**. מוצגות אפשרויות איפוס המערכת.

הערה

- אם SupportAssist OS Recovery מזהה את מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, יהיו זמינות שתי האפשרויות **אפס למצב היצרן** וגם **אפס ועדכן**.
 - אם SupportAssist OS Recovery אינו יכול לזהות את מערכת ההפעלה שהותקנה על המחשב שלך במפעל, רק האפשרות **אפס ועדכן** תהיה זמינה.
7. בחר **אפס ועדכן**, ולחץ על **הבא**. מוצגת האפשרות להעביר את ההגדרות והנתונים.
- אם ברצונך להעביר את ההגדרות והנתונים למערכת ההפעלה החדשה של המחשב, בחר **כן, אפשר גישה והעבר את ההגדרות והנתונים שלי**. בחר באפשרות **אני מקבל את התנאים וההתניות של רישיון התוכנה של Microsoft** ואת הסכם הרישיון למשתמש קצה של Dell, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
 - אם אינך מעוניין להעביר את ההגדרות והנתונים, בחר **לא, אל תעביר את הנתונים שלי** ולחץ על **הבא**. אם תבחר באפשרות זו, דלג על שלב 8.
8. אם תבחר באפשרות להעביר הגדרות ונתונים, תוצג אפשרות לבחור את חשבונות המשתמשים:
- a. מרשימת חשבונות המשתמשים, בחר את החשבונות שמהם ברצונך להעביר את ההגדרות והנתונים.
 - b. כדי להגדיר את אותה סיסמה עבור כל החשבונות, סמן את האפשרות **הגדר סיסמה יחידה עבור כל החשבונות** והזן סיסמה.
 - c. אם ברצונך להגדיר סיסמאות שונות עבור כל החשבונות, נקה את האפשרות **הגדר סיסמה יחידה עבור כל החשבונות** והזן סיסמאות שונות לכל חשבון.
- הערה**  עבור חשבונות משתמש של Microsoft, אין צורך בסיסמה. לאחר השלמת תהליך האיפוס, תוכל להיכנס באמצעות סיסמת חשבון Microsoft שלך. אפשרות הגדרת סיסמה זמינה רק עבור חשבונות משתמשים מקומיים. אם דילגת על שלב הגדרת הסיסמה, תהיה לך אפשרות ליצור סיסמה חדשה לאחר השלמת תהליך האיפוס.
- d. כברירת מחדל, יועברו כל ההגדרות והנתונים עבור החשבונות שנבחרו אשר נמצאים בכונן הראשי של המחשב. אם ברצונך לדלג על קבצים או הגדרות כלשהם שאינך מעוניין להעביר, לחץ על הקישור **אפשרויות העברה מתקדמות** להתאמה אישית.
- הערה**  בתהליך זה לא ניתן להעביר את הנתונים שאינם בכונן הראשי של המחשב. אם יש במחשב מספר כוננים וברצונך לבצע גיבוי של הנתונים הנמצאים בכוננים אלה, עליך לעשות זאת בנפרד באמצעות התקן אחסון חיצוני. פעל בהתאם להוראות בסעיף **גיבוי קבצים** כדי לגבות את הנתונים הדרושים.
- e. באזור **אפשרויות העברה**, הרחב את שם הכונן הראשי וסקור את רשימת הקבצים וההגדרות שנבחרו להעברה. כברירת מחדל, כל הפריטים בכונן הראשי נבחרים. נקה את תיבת הסימון עבור הקבצים או ההגדרות שאינך מעוניין לגבות, ולאחר מכן לחץ על **שמור**.
- f. לחץ על **הבא**. תהליך הגיבוי עבור הגדרות ונתונים יתחיל ועשוי להימשך מספר דקות, בהתאם לנפח הנתונים. במקרים מסוימים, כאשר שטח הכונן הקשיח קטן מאוד, הכנס כונן חיצוני כאשר תתבקש לעשות זאת כדי להשלים את תהליך הגיבוי. בסיום תהליך הגיבוי מוצגת הודעה. לחץ על הקישור **הצג רשימת קבצים לגיבוי** כדי לעיין ברשימת הקבצים שגובו במהלך תהליך זה.
- g. לחץ על **המשך** ודלג על שלב 9.
9. אם בחרת את האפשרות לא להעביר את הנתונים וההגדרות, קרא את הודעת האזהרה שמוצגת ולחץ על **כן, המשך**.
10. בדף **אשר את האיפוס**, בצע את הפעולות הבאות:
- a. תוכל גם לבחור סיסמה לאיפוס המחשב, זאת מתוך הרשימה **בחר סיסמה**.
 - b. בחר באפשרות **אני מבין שהאיפוס ימחק את כל נתוני המערכת והקבצים האישיים שלי** או **אני מבין שהאיפוס ימחק מהכונן הקשיח את כל נתוני המערכת והקבצים האישיים של החשבונות שלא נבחרו**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
- תהליך האיפוס והעדכון יתחיל ועשוי להימשך מספר דקות. לאחר השלמת התהליך, מוצג **מדריך לתהליך השחזור** ותתבקש לנתק את כונן ה-USB ולהפעיל מחדש את המחשב.
11. הסר את כונן ה-USB מהמחשב, ולחץ על **הפעל מחדש**. המחשב מופעל מחדש.

השלים הבאים

- כאשר אתה מפעיל מחדש את המחשב לאחר איפוס ועדכון, המחשב מאותחל מחדש כדי להשלים את התקנת התוכנה.
- SupportAssist OS Recovery מתקין יישומים ומנהלי התקנים דרושים. הוא גם מתקין את SupportAssist Recovery Assistant כדי לעזור לשחזר נתונים לאחר איפוס מערכת ההפעלה.
- לאחר ש-SupportAssist OS Recovery מתקין את היישומים הדרושים, המחשב יאותחל מחדש ויוצג מסך Cortana. תוכל לסיים את תהליך ההגדרה הרגיל.
- בסיום הגדרת המערכת, מופעל **SupportAssist Recovery Assistant** שיעזור לך להתקין את עדכוני המערכת הדרושים ולשחזר את הנתונים שלך מהכוננים החיצוניים. למידע נוסף, ראה [SupportAssist Recovery Assistant](#).
- SupportAssist Recovery Assistant** יכול גם לעזור לך להגדיר הגדרות Windows נוספות כגון פתרון אחסון בענן של Microsoft, גישה מיידית עם טביעת אצבע, זיהוי פנים או קוד PIN מאובטח, וכד'.

SupportAssist Recovery Assistant

הערה SupportAssist Recovery Assistant זמין רק בדגמי מערכת מסוימים של Dell. לרשימת דגמי המערכת שבהם SupportAssist Recovery Assistant זמין, עיין במטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery בדף התיעוד של [SupportAssist OS Recovery](#).

SupportAssist Recovery Assistant מופעל באופן אוטומטי כאשר תפעיל מחדש את המחשב שלך לאחר איפוס המחשב באמצעות האפשרות **אפס ועדכן**. SupportAssist Recovery Assistant עוזר בפעולות הבאות:

- הורדה והתקנה של עדכוני מערכת ההפעלה Windows הזמינים עבור המחשב שלך.
- התקנת העדכונים הזמינים עבור התוכנה שכלולה עם המחשב שלך.
- צפייה ביישומים ובתכונות הזמינים במחשב שלך.
- שחזור קובצי מערכת והגדרות מגיבוי.

כאשר SupportAssist Recovery Assistant מתחיל, לחץ על **הפעל** ופעל בהתאם להנחיות כדי להתחיל את העדכון של Windows ואת העדכון של Dell. אם לחלק מעדכוני הקושחה או ה-BIOS יש צורך בהפעלה מחדש של המחשב, תוצג האפשרות **אתחל מחדש עכשיו**.

הערה SupportAssist Recovery Assistant מתקין רק את מנהלי ההתקנים החיוניים למחשב לפעולה יעילה. אם ברצונך להתקין מנהלי התקנים נוספים, לדוגמה, מנהל התקן כרטיס גרפי מתקדם, עליך להתקין אותם בנפרד.

הערה SupportAssist Recovery תומך בהורדה בו-זמנית של מספר קבצים אך אינו מציג מידע אודות התקדמות ההורדה.

כדי לשחזר נתונים באמצעות SupportAssist Recovery Assistant, ראה **שחזר נתונים באמצעות SupportAssist Recovery Assistant**.

שחזר נתונים באמצעות SupportAssist Recovery Assistant

תנאים מוקדמים

- המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
- נדרש גיבוי של הנתונים בהתקן אחסון חיצוני אם הקבצים שלך לא גובו בדיסק הקשיח המקומי של המחשב.
- יש צורך להפעיל מחדש את המחשב לאחר איפוס המערכת באמצעות האפשרות **אפס ועדכן** וכן, SupportAssist Recovery Assistant צריך לסיים לעדכן את מנהלי ההתקנים של Dell ועדכוני תוכנה אחרים תחילה.

הערה שחזור נתונים באמצעות SupportAssist Recovery Assistant נתמך בדגמי מערכת מסוימים של Dell בלבד. לרשימת דגמי המערכת שבהם תכונה זו זמינה, עיין במטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery בדף **המדריכים של SupportAssist עבור מחשבים ביתיים**.

אודות משימה זו

לאחר איפוס המחשב באמצעות האפשרות **אפס ועדכן**, תוכל לשחזר את הנתונים מהתקן האחסון החיצוני באמצעות SupportAssist Recovery Assistant.

שלבים

1. לחץ על **שחזר** או על **אחזר קבצים נוספים** ב-SupportAssist Recovery Assistant. מוצג הדף **שחזר נתונים**.
2. אם גיבית את הנתונים שלך בהתקן אחסון חיצוני, חבר את התקן האחסון החיצוני למחשב ובצע את השלבים שנותרו בסעיף זה. אם הנתונים גובו בדיסק הקשיח המקומי של המחשב, דלג על שלבים 3, 4 ו-5.
3. לחץ על **עיין לצד בחר ארכיון**.
4. עבור אל תיקיית ההתקן החיצוני שבה מגובים הקבצים והתיקיות, בחר תיקייה זו ולחץ על **אישור**. מוצג התוכן של התיקיה שנבחרה.
5. בהתאם לדרישות שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - כדי לשחזר את כל הקבצים, לחץ על **בחר הכול**.
 - כדי לשחזר קבצים מסוימים, גלול ברשימת הקבצים ובחר את הקבצים שברצונך לשחזר.
6. לחץ על **עיין לצד בחר יעד**.
7. עבור אל התיקיה בכונן המקומי שבה תרצה לשמור את הקבצים, בחר את התיקיה ולחץ על **אישור**.
8. לחץ על **חלץ**. תהליך שחזור הנתונים מתחיל ועשוי לארוך מספר דקות.
9. לחץ על **סיום** כדי לחזור לדף הבית של **SupportAssist Recovery Assistant** לאחר השלמת תהליך השחזור.

הגדרת התצורה של SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery מופעל באופן אוטומטי כאשר המחשב נכשל באתחול למערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות. בהתאם להעדפתך, באפשרותך להגדיר את הפריטים הבאים עבור SupportAssist OS Recovery:

- הפעל או השבת את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery.
- הגדר את סף הכשל להפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery.

נושאים:

- הפעל או השבת את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery
- הגדר סף כשל להפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery
- שלח משוב אל Dell

הפעל או השבת את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery

אודות משימה זו

כברירת מחדל, ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery מופעלת. במידת הצורך, אפשר להשבית את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery. **הערה** מומלץ לא להשבית את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery כדי שתקבל סיוע במקרה של כשל במערכת ההפעלה.

שלבים

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
 2. לחץ על F2 כדי להיכנס להגדרת המערכת. **הערה** אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
 3. בחלונית השמאלית, הרחב את **SupportAssist System Resolution**, ואז בחר **SupportAssist OS Recovery**.
 4. בחלונית הימנית, בחר או מחק את הבחירה בתיבת הסימון **SupportAssist OS Recovery** כדי להפעיל או להשבית את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery.
 5. הקש על **F10** כדי לשמור את השינויים ולצאת. **הערה** אפשרויות ה-BIOS עשויות להשתנות מעט בהתאם לדגם המערכת שברשותך.
- באפשרותך גם להפעיל ידנית את SupportAssist OS Recovery. ראה **הפעל ידנית את SupportAssist OS Recovery**.

הגדר סף כשל להפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery

אודות משימה זו

כברירת מחדל, המערכת מפעילה את SupportAssist OS Recovery באופן אוטומטי אם הוא לא מצליח לאתחל למערכת ההפעלה לאחר שני ניסיונות עוקבים. במידת הצורך, אפשר להגדיר את סף הכשל להפעלה האוטומטית של SupportAssist OS Recovery.

שלבים

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
2. לחץ על F2 כדי להיכנס להגדרת המערכת.

הערה אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.

3. בחלונת השמאלית, הרחב את **SupportAssist System Resolution**, ואז בחר **סף התאוששות אוטומטית של מערכת ההפעלה**.
4. בחלונת הימנית, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **כבוי** — משבית את ההפעלה האוטומטית של SupportAssist System Resolution ו-SupportAssist OS Recovery לאחר כשל יחיד
 - **1** — מפעיל באופן אוטומטי את SupportAssist OS Recovery לאחר כשל יחיד
 - **2** — מפעיל באופן אוטומטי את SupportAssist OS Recovery לאחר שני כשלים
 - **3** — מפעיל באופן אוטומטי את SupportAssist OS Recovery לאחר שלושה כשלים או יותר
5. הקש על **F10** כדי לשמור את השינויים ולצאת.

תוצאות

סף הכשל להפעלה אוטומטית של סביבת SupportAssist OS Recovery מוגדר. בהתאם לאפשרות שבחרת, SupportAssist OS Recovery מתחיל לפעול באופן אוטומטי אם המחשב אינו מצליח לאתחל אל מערכת ההפעלה. אם בחרת באפשרות **כבוי**, SupportAssist OS Recovery אינו מופעל באופן אוטומטי. במקרים כאלה, באפשרותך להפעיל אותו באופן ידני, ראה [הפעלה ידנית של SupportAssist OS Recovery](#).

שלח משוב אל Dell

האפשרות **שלח משוב** מאפשרת לך לספק משוב ל-Dell אודות סביבת SupportAssist OS Recovery. המשוב שלך נשאר סודי ועוזר ל-Dell לשפר את המוצר. תוכל לספק משוב ל-Dell לאחר שתבצע פעילות בסביבת SupportAssist OS Recovery.

תנאים מוקדמים

עליך לקבוע תחילה את הגדרות האינטרנט בסביבת SupportAssist OS Recovery. להנחיות כיצד לקבוע תצורה של הגדרות האינטרנט, ראה [קביעת תצורה של הגדרות אינטרנט](#).

הערה האפשרות **שלח משוב** אינה שולחת את המשוב שלך לנציג תמיכה טכנית של Dell. לבעיות המצריכות סיוע מידי בחומרה ובתוכנה, פנה אל [התמיכה הטכנית של Dell](#).

שלבים

1. לחץ על האפשרות **שלח משוב** המוצגת בכלי SupportAssist OS Recovery לאחר שסיימת לבצע פעולה. מוצג דף משוב ובו שלוש שאלות.
2. עבור שאלה 1, מהרשימה **הצעות**, בחר את הקטגוריה של משוב נוסף שברצונך לשלוח והזן את המשוב בשדה המתאים.
3. עבור שאלות 2 ו-3 בחר את האפשרות המתאימה ביותר.
4. לחץ על **שלח**.

סקירה כללית של BIOSConnect

BIOSConnect הוא מסגרת קדם-אתחול המאפשרת לחבר את המחשב שלך ל-Dell Technologies דרך האינטרנט.

אם המערכת אינה מסוגלת לאתחל למערכת ההפעלה לאחר ניסיונות חוזרים, BIOSConnect מוריד את SupportAssist OS Recovery ומתחיל בשחזור מערכת ההפעלה.

BIOSConnect עשוי להיות זמין במחשב שלך באחת מהתצורות הבאות:

- BIOSConnect מחובר – המקום שבו מרבית רכיבי התוכנה של BIOSConnect שוכנים במחיצת השירות של הכונן הקשיח. פרמט הכונן הקשיח גורם לאובדן יכולות BIOSConnect.
 - BIOSConnect היברידי – המקום שבו מרבית רכיבי התוכנה של BIOSConnect, מלבד ערימת מנהלי ההתקנים האלחוטיים, שוכנים בקושחה. פרמט הכונן הקשיח משפיע על יכולות BIOSConnect. BIOSConnect יכול להפעיל את SupportAssist OS Recovery רק אם המחשב מחובר לאינטרנט דרך חיבור אינטרנט קווי.
 - BIOSConnect מוטבע – המקום שבו כל רכיבי התוכנה של BIOSConnect, כולל ערימת מנהלי התקנים אלחוטיים נתמכים, שוכנים בקושחה. אובדן או נזק למחיצת הכונן הקשיח לא ישפיעו על היכולות האלחוטיות של BIOSConnect.
- הערה** BIOSConnect זמין רק בדגמים מסוימים של מערכות של Dell. התצורה של BIOSConnect הנתמכת במחשב שלך תלויה בדגם המחשב ובגרסת SupportAssist OS Recovery המותקנת. לרשימת דגמי המערכות שבהם תכונת BIOSConnect נתמכת, ראה [מטריצת התמיכה ב-Dell SupportAssist OS Recovery](#) בדף התייעוד של [SupportAssist OS Recovery](#).

בהתאם לסוג חיבור האינטרנט הזמין, אחת מהפעולות הבאות עשויה להתרחש:

- חיבור אינטרנט קווי – הורדה של תמונת SupportAssist OS Recovery תתחיל באופן אוטומטי.
- חיבור אינטרנט אלחוטי – BIOSConnect יסרוק לאיתור רשתות אלחוטיות, ויצג רשימה של הרשתות האלחוטיות הזמינות. תוכל גם להתחבר לרשתות אלחוטיות נסתרות. לאחר שהתבצע החיבור, הורדת תמונת ה-SupportAssist OS Recovery תתחיל באופן אוטומטי.

נושאים:

- הפעלת SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect
- התחבר לרשתות אלחוטיות
- הפעל או השבת את BIOSConnect
- קודי שגיאות של BIOSConnect

הפעלת SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect

תנאים מוקדמים

- המחשב חייב להיות מחובר לשקע חשמלי.
- המחשב חייב להיות מחובר לאינטרנט.

אודות משימה זו

אם המערכת אינה מסוגלת לאתחל למערכת ההפעלה, BIOSConnect מוריד את SupportAssist OS Recovery מ-Dell Technologies כדי לשחזר את מערכת ההפעלה.

שלבים

1. הדלק או הפעל מחדש את המחשב שלך.
 2. לחץ על F12 כדי לגשת לתפריט האתחול החד-פעמי.
- הערה** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה יופיע, המתן עד אשר יופיע שולחן העבודה של Windows, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
3. זמני האתחול האפשריים יוצגו.
 3. בחר באפשרות **SupportAssist OS Recovery** מתפריט האתחול, ולאחר מכן הקש על Enter.
- הדף הורדת תמונת ה-SupportAssist OS Recovery יוצג.

4. התחבר לרשת זמינה, קוויית או אלחוטית. לקבלת הוראות להתחברות לרשתות אלחוטיות, ראה [התחבר לרשתות אלחוטיות](#).
5. לחץ על **הפעלת שחזור**.
ההורדה תתחיל, והיא עשויה להימשך מספר דקות.

תוצאות

בסיום ההורדה, יוצג דף הבית של **SupportAssist OS Recovery**. ראה [שימוש ב-SupportAssist OS Recovery](#).
אם ממשיך המשתמש של SupportAssist OS Recovery מוצג בפעם הראשונה, לחץ על **אישור** כדי להסכים למדיניות הפרטיות. מוצגת גם אפשרות של הדרכה מפורטת. לחץ על **התחל הדרכה** כדי ללמוד על האפשרויות השונות הזמינות בכלי, או לחץ על **דלג** כדי לדלג על תהליך ההדרכה.

התחבר לרשתות אלחוטיות

תנאים מוקדמים

נדרש נתב או מודם אלחוטי המופעל וממוקם קרוב למחשב לגילוי קל.

שלבים

1. מרשימת הרשתות האלחוטיות הזמינות, בחר רשת אלחוטית. אם ברצונך להתחבר לרשת אלחוטית נסתרת שאינה מופיעה ברשימה, לחץ על **הוסף Wi-Fi**.
2. בהתאם לסוג הרשת האלחוטית, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - עבור רשת אלחוטית מאובטחת, הזן את הסיסמה ולחץ על **התחבר**.
 - עבור רשת אלחוטית לא מאובטחת, לחץ על **התחבר**.
 - עבור רשת אלחוטית נסתרת, הזן את שם הרשת או את ה-SSID, בחר שיטת אימות, הזן את הסיסמה ואז לחץ על **התחבר**.

הפעל או השבת את BIOSConnect

אודות משימה זו

כברירת מחדל, BIOSConnect מופעל במחשב. במידת הצורך, תוכל להשבית את BIOSConnect בהתאם להעדפתך.

שלבים

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
2. לחץ על F2 כדי להיכנס להגדרת המערכת.
3. **הערה** אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
3. בחלונית השמאלית, לחץ על **SupportAssist**.
4. בחלונית הימנית, לחץ על **BIOSConnect**.
5. בחר או בטל את הבחירה בתיבת הסימון **הפעל את BIOSConnect** כדי להפעיל או להשבית את BIOSConnect.
6. הקש על **F10** כדי לשמור את השינויים ולצאת.

קודי שגיאות של BIOSConnect

הטבלה הבאה מפרטת את השגיאות שעלולות להתרחש בעת שימוש ב-BIOSConnect:

הודעת שגיאה	פתרון
כשל בהורדת BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שחוזק האותות האלחוטיים הוא 75% לפחות. • השתמש בבדיקה של מהירות אינטרנט כדי לקבוע את מהירות הרשת. • רחב הפס האופטימלי לרשת הוא 50Mbps. • הורד את BIOSConnect באמצעות רשת יציבה או רשת קוויית. <p>הערה BIOSConnect אינו תומך ב-Wi-Fi 7GHz, Wi-Fi 6GHz, או WPA3.</p>

פתרון	הודעת שגיאה
<ul style="list-style-type: none"> ● הקפד להגדיר את תצורת חומת האש או ה-Proxy ביציאות 80 ו-443 כדי לאפשר תקשורת ליעדים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> ○ apigtwb2cnp.us.dell.com ○ apigtwb2c.us.dell.com ○ fta.dell.com ○ ftasit.dell.com ○ www.dell.com ○ i.dell.com ○ ome.apis.dell.com ○ tm-sdk.platinumai.net ○ qa-external-tm.plawebsvc01.net ○ Downloads.dell.com ○ www.msftconnecttest.com ● נסה שוב או הפעל את BIOSConnect ברשת אחרת, אם זמין. 	
בדוק את הגדרות הנתב, והתחבר אל נקודת גישה אלחוטית אחרת.	איתור כתובת ה-IP נכשל
בדוק את הגדרות הנתב והסיסמה. נסה להתחבר שוב לרשת באמצעות אישורים חוקיים.	לא ניתן להצטרף לרשת
<ul style="list-style-type: none"> ● אם אתה משתמש בחיבור אלחוטי, בדוק את הנתב, אמת את הגדרות האינטרנט ונסה להתחבר מחדש לרשת. ● אם אתה משתמש בחיבור קווי, בדוק את הגדרות הנתב והפעל שוב את BIOSConnect. 	אין קישוריות אינטרנט
ייתכן שנתוני המערכת לא הוגדרו. פנה אל התמיכה הטכנית של Dell.	סוג התמונה של SupportAssist OS Recovery אינו נתמך
המכשיר אינו תומך ב-Service OS Recovery. פנה אל התמיכה הטכנית של Dell.	Service OS Recovery אינו נתמך

פתרון בעיות ב-SupportAssist OS Recovery

נושאים:

- פתרון בעיות אתחול בהתאוששות מערכת ההפעלה
- פתרון בעיות של שגיאות בגיבוי קבצים
- פתרון בעיות בחיבור Wi-Fi
- הפעל בדיקת אבחון עבור בעיות חומרה

פתרון בעיות אתחול בהתאוששות מערכת ההפעלה

אין אפשרות לגשת אל SupportAssist OS Recovery כאשר האפשרות **SupportAssist System Resolution** מושבתת ב-BIOS של המערכת.

שלבים

1. הפעל מחדש את המחשב.
2. הקש על מקש F2 עד להצגת ההודעה **מתכונן להיכנס להגדרות**.
3. **הערה** אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
4. מוצגות אפשרויות האתחול הזמינות.
3. באזור ה-BIOS, הרחב את **SupportAssist System Resolution**.
4. ודא ש:
 - האפשרות **סף התאוששות אוטומטית של מערכת ההפעלה** אינו כבוי ומכיל ערך של 1, 2 או 3.
 - האפשרות **SupportAssist OS Recovery** נבחרה.

פתרון בעיות של שגיאות בגיבוי קבצים

לאחר סיום הגיבוי, מוצגת רשימה של שגיאות בקבצים. בעת גיבוי של קבצים שגודלם יותר מ-4 GB, הקבצים נשלחים לזכרון שמפורמט במערכת הקבצים FAT32. לפני גיבוי קבצים שגודלם יותר מ-4 GB, פרמט את כונן הגיבוי באמצעות מחשב אחר כך שישתמש בתבנית exFAT או NTFS. תוכל גם להשתמש בכונן אחר המפורמט בתבנית exFAT או NTFS. שגיאות בגיבוי עשויות גם להתרחש כאשר סקטורים של הכונן הקשיח המשמש לגיבוי, פגומים.

שלבים

1. עבור אל דף הבית של **SupportAssist OS Recovery**, ולחץ על **התחל גיבוי באריח גיבוי קבצים**.
2. לחץ על **התחל גיבוי**.
3. לחץ על **הקישור הגדרות מתקדמות**, ואז בחר את הקבצים שהיו בהם שגיאות קודם לכן.
4. בחר את התקן האחסון שישמש כיעד לגיבוי הקבצים שנבחרו, ולחץ על **הבא** כדי להתחיל את תהליך הגיבוי.
5. אם השגיאה חוזרת, הפעל את **בדיקת האבחון**.

פתרון בעיות בחיבור Wi-Fi

בעת בחירת תיבת הסימון **חיבור אוטומטי** במהלך הגדרת תצורת רשת WiFi, SupportAssist OS Recovery שומרת את הגדרות תצורת הרשת עבור חיבורים עתידיים. לעתים, כאשר בשלב מאוחר יותר אתה מוחק את הסימון בתיבת הסימון **חיבור אוטומטי**, SupportAssist OS Recovery עדיין מתחבר לרשת ה-WiFi השמורה. כדי לפתור שגיאות כאלה, באפשרותך לאפס את הגדרות ה-BIOS לברירת המחדל.

שליבים

1. עבור לדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**.
2. לחץ על "" בכותרת דף הבית של **SupportAssist OS Recovery** ולאחר מכן לחץ על **הפעל מחדש**.
3. הקש על המקש F12 עד להצגת תפריט האתחול החד-פעמי.
הערה אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
4. מתפריט האתחול החד-פעמי, בחר **הגדרת BIOS**, והקש על Enter.
5. בחר **אלחוט** ולאחר מכן לחץ על **שחזר הגדרות**.
יוצג חלון **שחזר הגדרות**.
6. בחר **ברירות מחדל של BIOS**, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
7. לחץ על **יציאה**.

הפעל בדיקת אבחון עבור בעיות חומרה

האפשרות **סריקת חומרה** ב-SupportAssist OS Recovery עוזרת לך לאבחן בעיות חומרה הקשורות לסוללה, לכבלים, לכונן הקשיח, למקלדת, לכונני USB, למאוורר ולזיכרון של המחשב. עם זאת, SupportAssist OS Recovery עשוי שלא לגלות בעיות חומרה בתרחישים מסוימים. מומלץ להשתמש באבחון Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) לגילוי בעיות חומרה מסוג זה.

שליבים

1. עבור לדף הבית של **SupportAssist OS Recovery**. ראה **הפעל ידנית את SupportAssist OS Recovery**.
2. לחץ על "" בכותרת דף הבית של **SupportAssist OS Recovery** ולאחר מכן לחץ על **הפעל מחדש**.
3. הקש על המקש F12 עד להצגת תפריט האתחול החד-פעמי.
הערה אם אתה ממתין זמן רב מדי ומופיע הסמל של מערכת ההפעלה, המתן עד שיופיע שולחן העבודה של Windows, הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב.
4. מתפריט האתחול החד-פעמי, בחר **אבחון**, והקש על Enter.
בדיקת האבחון מתחילה.

שאלות נפוצות

1. אם אני מפרמט את הכונן הקשיח של המחשב שלי, האם הדבר ישפיע על מחיצת SupportAssist OS Recovery?
מחיצת SupportAssist OS Recovery נמחקת כאשר מפרמטים את הכונן הקשיח של המחשב באמצעות מדיה סטנדרטית של מערכת הפעלה או כונן USB. לאחר מחיקת המחיצה, תוכל לאפס את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**. לקבלת מידע נוסף, ראה **איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery**.
- אם המחשב תומך בתכונה BIOSConnect, תוכל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect. לקבלת מידע נוסף, ראה **סקירה כללית של BIOSConnect**.
2. כמה שטח SupportAssist OS Recovery תופס בכונן הקשיח שלי?
SupportAssist OS Recovery תופס בערך 900MB משטח הכונן הקשיח שלך.
3. האם SupportAssist OS Recovery זמין רק למסלול שירות מסוים?
לא, SupportAssist OS Recovery זמין לכלל מסלולי השירות.
4. פג תוקף האחריות למחשב שלי. האם אוכל עדיין להשתמש ב-SupportAssist OS Recovery?
אם פג תוקף האחריות למחשב שלך, תוכל עדיין להשתמש ב-SupportAssist OS Recovery. עם זאת, אם אתה נתקל בבעיות, עליך לרכוש הסכם תמיכה על בסיס אירוע בודד כדי שתוכל לקבל תמיכה טכנית מ-Dell.
5. באילו מערכות הפעלה תומך SupportAssist OS Recovery?
SupportAssist OS Recovery תומך במערכות ההפעלה Microsoft Windows 10 ו-Microsoft Windows 11.
6. אילו מבנים של אמצעי אחסון נתמכים לצורך גיבוי קבצים באמצעות SupportAssist OS Recovery?
SupportAssist OS Recovery תומך בכונני USB, כוננים קשיחים מסוג USB וכרטיסי SD.
7. מה עליי לעשות כאשר SupportAssist OS Recovery אינו מתחיל לפעול באופן אוטומטי?
SupportAssist OS Recovery עשוי שלא להתחיל לפעול באופן אוטומטי מהסיבות הבאות:
 - ייתכן שהאפשרות להפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery מושבתת ב-BIOS. כדי לאפשר הפעלה אוטומטית של SupportAssist OS Recovery ב-BIOS, ראה **הגדרת התצורה של SupportAssist OS Recovery**.
 - ייתכן שחסרים קובצי אתחול במחיצת האתחול. תוכל לאפס את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**. לקבלת מידע נוסף, ראה **איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery**. אם המחשב תומך בתכונה BIOSConnect, תוכל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect. לקבלת מידע נוסף, ראה **סקירה כללית של BIOSConnect**.
 - ייתכן שמערכת ההפעלה של השירות חסרה בכונן המקומי כי ייתכן שפרמטת את כונן המערכת. תוכל לאפס את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות האפשרות **איפוס ועדכון**. לקבלת מידע נוסף, ראה **איפוס ועדכון המחשב שלך באמצעות הכלי Dell OS Recovery**. אם המחשב תומך בתכונה BIOSConnect, תוכל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה יחד עם הכלי SupportAssist OS Recovery באמצעות BIOSConnect. לקבלת מידע נוסף, ראה **סקירה כללית של BIOSConnect**.
8. האם שכפול דיסק הכונן הקשיח פועל במחשבים התומכים ב-BitLocker?
לא, יש להשבית את הצפנת BitLocker לצורך שכפול דיסקים. עם זאת, SupportAssist משעה באופן זמני את הצפנת BitLocker במחשב, עד להשלמת שכפול הדיסק.
9. האם יש להחזיר לפעילות יישומים כגון Microsoft Office, Adobe וכד', לאחר שכפול הדיסק?
ההפעלה מחדש תלויה במדדים הדרושים ליישומים, כגון CPU, כתובת MAC ועוד.
10. אם לכונן הקשיח הראשי יש מספר מחיצות, האם כל המחיצות משוכפלות במהלך שכפול הדיסק?
כן, כל המחיצות משוכפלות במהלך שכפול הדיסק.
11. במהלך שכפול הדיסק, כיצד מתבצע הטיפול בחלוקה למחיצות כאשר התקן היעד הוא בעל קיבולת או גודל שונים?
הגודל של מחיצות מערכת ההפעלה והנתונים משתנה בהתאם. מחיצות מערכת כגון UEFI, GTP, Reserved וכו' נשארות באותו גודל.
12. מוצגת ההודעה בעת השכפול אנו מזהים בעיית חיבור של קלט/פלט בעת שכפול הדיסק. מה יכולה להיות הסיבה לכך?

ההודעה בעת השכפול אנו מזהים בעיית חיבור של קלט/פלט מוצגת כאשר החיבור עם התקן היעד או מקור הדיסק הראשי אינו נוצר כהלכה. בצע אחד מהשלבים הבאים:

- חבר מחדש את הכונן הקשיח של היעד או התקן ה-USB, ונסה שוב את תהליך השכפול.
- כבה את המחשב, חבר מחדש את מקור הדיסק הראשי, ולאחר מכן נסה שוב את תהליך השכפול.

13. מוצגת ההודעה שכפול אינו אפשרי או שגיאה לא צפויה, נסה שוב בעת שכפול הדיסק. מה יכולה להיות הסיבה לכך?

מוצגת ההודעה שכפול אינו אפשרי או שגיאה לא צפויה, נסה שוב כאשר מזוהה בעיה עם הדיסקים הנטענים או רכיבי השכפול. תוכל לנסות שוב את תהליך השכפול. אם הבעיה נמשכת, פנה אל התמיכה הטכנית של Dell Technologies לקבלת סיוע.

מוצרי Dell קשורים

הטבלה הבאה מסבירה את ההבדל בין SupportAssist OS Recovery לבין מוצרי Dell קשורים אחרים:

טבלה 1. מוצרי Dell קשורים

Dell SupportAssist for Home PCs/Dell SupportAssist for Business PCs	Dell SupportAssist OS Recovery
<p>Dell SupportAssist למחשבי PC מאפשר אוטומציה של התמיכה מ-Dell SupportAssist על ידי זיהוי יזום של בעיות חומרה ותוכנה במחשב שלך. SupportAssist מתייחס לביצועי המערכת ולבעיות יציבות, מונע איומי אבטחה, מנטר ומגלה כשלים בחומרה ומאפשר אוטומציה של תהליך המעורבות עם התמיכה הטכנית של Dell.</p>	<p>Dell SupportAssist OS Recovery מספק סביבת התאוששות הכוללת כלים לאבחון ולפתרון בעיות שעלולות להתרחש לפני אתחול המחשב למערכת ההפעלה. אם המחשב אינו מצליח לאתחל למערכת ההפעלה גם לאחר ניסיונות חוזרים, הוא יפעיל את SupportAssist OS Recovery באופן אוטומטי. סביבת ההתאוששות מאפשרת לך לאבחן בעיות חומרה, לתקן את המחשב, לגבות את הקבצים או לאפס את המחשב למצב היצרן.</p>