




Dell SupportAssist OS Recovery

Οδηγός χρήσης

Αυτό το περιεχόμενο ενδέχεται να έχει μεταφραστεί με AI. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε [στον σύνδεσμο](#).

Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.
-  **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή στο SupportAssist OS Recovery.....	5
Μοντέλα συστημάτων με SupportAssist OS Recovery.....	5
Κύρια χαρακτηριστικά.....	5
Κεφάλαιο 2: Επιδιόρθωση συστήματος με το SupportAssist OS Recovery.....	6
Μη αυτόματη ενεργοποίηση της Επιδιόρθωσης συστήματος.....	6
Εκτέλεση επιδιόρθωσης συστήματος.....	7
Κεφάλαιο 3: Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.....	8
Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.....	8
Εκκίνηση SupportAssist OS Recovery με την Αποκατάσταση των Windows.....	9
Κεφάλαιο 4: Χρήση του SupportAssist OS Recovery.....	10
Αρχική σελίδα SupportAssist OS Recovery.....	10
Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist OS Recovery.....	10
Διαμόρφωση ρυθμίσεων ίντερνετ.....	12
Διαμόρφωση ασύρματου δικτύου.....	12
Διαμόρφωση ενσύρματου δικτύου.....	12
Διαμόρφωση δικτύου διακομιστή μεσολάβησης.....	13
Σάρωση υλικού.....	13
Επιδιόρθωση λογισμικού.....	14
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων.....	14
Κλωνοποίηση σκληρού δίσκου.....	16
Επαναφορά υπολογιστή.....	17
Επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση.....	18
Επαναφορά δεδομένων μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση.....	18
Κεφάλαιο 5: Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool.....	20
Λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool.....	20
Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery.....	21
Επαναφορά του υπολογιστή σας και ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος.....	21
SupportAssist Recovery Assistant.....	23
Επαναφορά δεδομένων με το SupportAssist Recovery Assistant.....	24
Κεφάλαιο 6: Διαμόρφωση του SupportAssist OS Recovery.....	25
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery.....	25
Ρύθμιση ορίου αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery... ..	25
Αποστολή σχολίων στην Dell.....	26
Κεφάλαιο 7: Επισκόπηση του BIOSConnect.....	27
Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με το BIOSConnect.....	27
Σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα.....	28
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του BIOSConnect.....	28
Κωδικοί σφαλμάτων BIOSConnect.....	29

Κεφάλαιο 8: Αντιμετώπιση προβλημάτων SupportAssist OS Recovery.....	30
Αντιμετώπιση αποτυχίας εκκίνησης του OS Recovery.....	30
Αντιμετώπιση σφαλμάτων στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων.....	30
Αντιμετώπιση προβλημάτων της σύνδεσης Wi-Fi.....	31
Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου για ζητήματα υλικού.....	31
Κεφάλαιο 9: Συχνές ερωτήσεις.....	32
Παράρτημα A: Σχετικά προϊόντα Dell.....	34

Εισαγωγή στο SupportAssist OS Recovery


Το SupportAssist OS Recovery είναι εγκατεστημένο από το εργοστάσιο στα υποστηριζόμενα μοντέλα συστημάτων Dell και δεν απαιτείται από εσάς να αγοράσετε πρόσθετα προγράμματα υπηρεσιών. Παρέχει ένα περιβάλλον ανάκτησης που αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή στο λειτουργικό σύστημα. Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινηθεί στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες, εκκινεί αυτόματα το SupportAssist OS Recovery. Το περιβάλλον ανάκτησης επιτρέπει τη διάγνωση των προβλημάτων υλικού, την επιδιόρθωση του υπολογιστή, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τα αρχεία σας ή την επαναφορά του υπολογιστή στην εργοστασιακή κατάσταση.

Θέματα:

- [Μοντέλα συστημάτων με SupportAssist OS Recovery](#)
- [Κύρια χαρακτηριστικά](#)

Μοντέλα συστημάτων με SupportAssist OS Recovery

Το SupportAssist OS Recovery είναι διαθέσιμο μόνο σε συγκεκριμένα μοντέλα συστημάτων Dell που διαθέτουν εργοστασιακά εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 ή Microsoft Windows 11. Για να δείτε τη λίστα με τα μοντέλα συστημάτων στα οποία είναι διαθέσιμο το SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον [Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery](#) στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η διαμόρφωση του σκληρού δίσκου του υπολογιστή διαγράφει το περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery.

Κύρια χαρακτηριστικά


- System Repair (Επιδιόρθωση συστήματος)—Κάντε άμεση επαναφορά σε προηγούμενο χρονικό σημείο στον υπολογιστή σας για την επίλυση ζητημάτων εκκίνησης ή απόδοσης.
- Scan Hardware (Σάρωση υλικού)—Εκτελέστε διαγνωστικές δοκιμές στον υπολογιστή σας για τον εντοπισμό προβλημάτων υλικού.
- Startup Repair (Επιδιόρθωση κατά την εκκίνηση)—Επιλύστε προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή στο λειτουργικό σύστημα. Αυτή η επιλογή σας επιτρέπει να αποφύγετε την επαναφορά του υπολογιστή στην εργοστασιακή του κατάσταση.
- Back Up Files / Disk Cloning (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων / Κλωνοποίηση δίσκου)—Αποθηκεύστε ένα αντίγραφο των προσωπικών αρχείων σας σε μια εξωτερική συσκευή αποθήκευσης ή κλωνοποιήστε τον σκληρό δίσκο σε έναν νέο δίσκο.
- Reset (Επαναφορά)—Κάντε λήψη και εγκατάσταση του εργοστασιακού λειτουργικού συστήματος ή αναβάθμιση στο πιο πρόσφατο λειτουργικό σύστημα.

Επιδιόρθωση συστήματος με το SupportAssist OS Recovery

Η δυνατότητα Επιδιόρθωσης συστήματος στο SupportAssist OS Recovery σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε άμεση επαναφορά σε ένα προηγούμενο χρονικό σημείο στον υπολογιστή σας, για να επιλύετε προβλήματα εκκίνησης ή άλλα προβλήματα απόδοσης. Η δυνατότητα Επιδιόρθωσης συστήματος ενεργοποιείται αυτόματα σε όλους τους υπολογιστές με τουλάχιστον 50 GB ελεύθερο χώρο στο δίσκο, στους οποίους υπάρχει διαθέσιμο το SupportAssist OS Recovery. Ωστόσο, σε υπολογιστές με λιγότερα από 50 GB ελεύθερο χώρο στον δίσκο, μπορείτε να ενεργοποιήσετε μη αυτόματα τη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις του πίνακα ελέγχου του λειτουργικού συστήματος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η δυνατότητα Επιδιόρθωσης συστήματος δεν λειτουργεί αν υπάρχει βλάβη υλικού.

Αυτή η δυνατότητα σας βοηθά να επαναφέρετε αμέσως τον υπολογιστή σας σε ένα προηγούμενο χρονικό σημείο. Η επαναφορά του υπολογιστή μπορεί να βοηθήσει στην επίλυση προβλημάτων που οφείλονται σε μολύνσεις από ιούς ή κακόβουλο λογισμικό, καταστροφή μητρώου, καταστροφή αρχείων συστήματος, προβλήματα σε ενημερώσεις κώδικα του λειτουργικού συστήματος ή σε προγράμματα οδήγησης.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αυτή η δυνατότητα δεν προστατεύει πλήρως τα αρχεία προγραμμάτων. Οι εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας και δεν προέρχονται από την Dell μπορεί να καταργηθούν κατά την επαναφορά του υπολογιστή σε προηγούμενο σημείο επαναφοράς.

Θέματα:

- Μη αυτόματη ενεργοποίηση της Επιδιόρθωσης συστήματος
- Εκτέλεση επιδιόρθωσης συστήματος

Μη αυτόματη ενεργοποίηση της Επιδιόρθωσης συστήματος

Σε υπολογιστές με λιγότερα από 50 GB ελεύθερο χώρο στο δίσκο, μπορείτε να ενεργοποιήσετε μη αυτόματα τη δυνατότητα Επιδιόρθωση συστήματος από τις ρυθμίσεις του πίνακα ελέγχου του λειτουργικού συστήματος.

Προϋποθέσεις

Πρέπει να διαθέτετε τουλάχιστον 12 GB ελεύθερο χώρο στο δίσκο στον υπολογιστή σας.

Βήματα

1. Στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** και, στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Σύστημα και ασφάλεια**.
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **SupportAssist OS Recovery**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Ρυθμίσεις**.
5. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Επιδιόρθωση συστήματος** και επιλέξτε το χώρο που θέλετε να εκχωρήσετε για την αποθήκευση των στιγμιότυπων επιδιόρθωσης του συστήματος. Από προεπιλογή, η επιλογή είναι 15 GB.

Αποτελέσματα

Η δυνατότητα Επιδιόρθωση συστήματος έχει ενεργοποιηθεί στον υπολογιστή σας. Καθώς δημιουργούνται σημεία επαναφοράς, εμφανίζονται στην ενότητα **Τρέχοντα σημεία επαναφοράς** στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**. Εμφανίζεται επίσης η ποσότητα χώρου που χρησιμοποιείται από τον συνολικό εκχωρημένο χώρο.

Εκτέλεση επιδιόρθωσης συστήματος

Η δυνατότητα Επιδιόρθωση συστήματος επαναφέρει τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο χρονικό σημείο, όπου όλα λειτουργούσαν ομαλά στον υπολογιστή.

Προϋποθέσεις

Η δυνατότητα Επιδιόρθωση συστήματος πρέπει να είναι ενεργοποιημένη στον υπολογιστή σας.

Βήματα

1. Στο πλαίσιο αναζήτησης στη γραμμή εργασιών, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** και, στη συνέχεια επιλέξτε **Πίνακας ελέγχου**.
2. Επιλέξτε **Σύστημα και ασφάλεια**.
3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **SupportAssist OS Recovery**.
4. Επιλέξτε την καρτέλα **Εκτέλεση επιδιόρθωσης**.
5. Επιλέξτε **Εξουσιοδοτώ την Dell να αναστείλει προσωρινά την κρυπτογράφηση δεδομένων στον υπολογιστή μου, όπως το BitLocker, για να εγκαταστήσει ενημερώσεις** και κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ**.
Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή σας και ανακατευθύνεστε στο περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery. Εμφανίζεται το παράθυρο **ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ**.
6. Επιλέξτε το σημείο επαναφοράς στο οποίο θέλετε να γίνει επαναφορά και κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΚΚΙΝΗΣΗ**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να αναγνωρίσετε το σημείο επαναφοράς από την ημερομηνία και ώρα που αναφέρονται μαζί με αυτό. Για να δείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με ένα σημείο επαναφοράς, κάντε κλικ στην αντίστοιχη σύνδεση **Προβολή λεπτομερειών**.

Αποτελέσματα

Ξεκινά η διαδικασία επιδιόρθωσης συστήματος και εμφανίζεται η πρόοδος της επιδιόρθωσης.

- Αν ο υπολογιστής σας επιδιορθωθεί με επιτυχία, εμφανίζεται η κατάσταση **Επαναφορά φυσιολογικής κατάστασης**. Κάντε κλικ στο στοιχείο **ΤΕΛΟΣ**.
- Αν η επιδιόρθωση συστήματος δεν ολοκληρωθεί με επιτυχία, εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος. Κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΛΟΓΩΝ** για να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας. Ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά υπολογιστή](#).

Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery

Μπορείτε να εκκινήσετε το SupportAssist OS Recovery με τους εξής τρόπους:

Βήματα

1. Αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery—αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινήθει στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες, το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα.
2. Μη αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery—μπορείτε να εκκινήσετε το SupportAssist OS Recovery με μη αυτόματο τρόπο για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση ή για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας. Ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).
3. BIOSConnect για το SupportAssist OS Recovery—το SupportAssist OS Recovery είναι εγκατεστημένο σε ειδικό διαμέρισμα του σκληρού δίσκου του συστήματος. Αν αυτό το διαμέρισμα λείπει, έχει καταστραφεί ή χρειάζεται επιδιόρθωση, το BIOSConnect παρέχει μια εναλλακτική μέθοδο εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery. Ανατρέξτε στην ενότητα [BIOSConnect](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η δυνατότητα είναι διαθέσιμη μόνο σε συγκεκριμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα των μοντέλων συστημάτων στα οποία υποστηρίζεται η δυνατότητα BIOSConnect, ανατρέξτε στον [Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery](#) στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).
4. Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με χρήση της Αποκατάστασης των Windows—η Αποκατάσταση των Windows είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα ανακατεύθυνσης που επιτρέπει την ανακατεύθυνση στο περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery, αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινήθει στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες. Ανατρέξτε στην ενότητα [Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με την Αποκατάσταση των Windows](#).

Θέματα:

- [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#)
- [Εκκίνηση SupportAssist OS Recovery με την Αποκατάσταση των Windows](#)

Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Μπορείτε να εκκινήσετε το SupportAssist OS Recovery με μη αυτόματο τρόπο ανά πάσα στιγμή, για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας ή για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση.

Βήματα

1. Εκκινήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε F12 για πρόσβαση στο μενού εκκίνησης μίας φοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

Εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές εκκίνησης.

3. Επιλέξτε **SupportAssist OS Recovery** και έπειτα πατήστε Enter.

Αποτελέσματα

Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**.

Εάν το περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist OS Recovery εμφανίζεται για πρώτη φορά, κάντε κλικ στην επιλογή **ΑΠΟΔΟΧΗ** για να αποδεχτείτε την πολιτική απορρήτου. Εμφανίζεται επίσης μια επιλογή αναλυτικής παρουσίασης. Κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΝΑΡΞΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ** για να μάθετε σχετικά με τις διάφορες επιλογές που είναι διαθέσιμες στο εργαλείο ή κάντε κλικ στην επιλογή **ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ** για να παραλείψετε τη διαδικασία αναλυτικής παρουσίασης.

Εκκίνηση SupportAssist OS Recovery με την Αποκατάσταση των Windows

Η Αποκατάσταση των Windows είναι ένα βοηθητικό πρόγραμμα ανακατεύθυνσης που επιτρέπει την ανακατεύθυνση στο περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινηθεί στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο περιβάλλον της Αποκατάστασης των Windows με τους εξής τρόπους:

1. Από το λειτουργικό σύστημα: **Μενού Έναρξη > Ρυθμίσεις > Ενημέρωση και ασφάλεια > Αποκατάσταση > Εκκίνηση για προχωρημένους > Επανεκκίνηση τώρα.**
2. Από την οθόνη σύνδεσης στα Windows: Κρατήστε πατημένο το κουμπί Shift και κάντε κλικ στο στοιχείο **Επανεκκίνηση.**
3. Από τη σελίδα **Αποκατάσταση των Windows**: Κάντε κλικ στο στοιχείο **Αντιμέτωπιση προβλημάτων** στη σελίδα **Ορισμός επιλογής** και μετά κάντε κλικ στο στοιχείο **Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου.**

Χρήση του SupportAssist OS Recovery

Το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα, όταν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινήσει το λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες. Αν χρειαστεί, μπορείτε επίσης να εκκινήσετε με μη αυτόματο τρόπο το SupportAssist OS Recovery. Για οδηγίες σχετικά με τη χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).

Θέματα:

- Αρχική σελίδα SupportAssist OS Recovery
- Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist OS Recovery
- Διαμόρφωση ρυθμίσεων ίντερνετ
- Σάρωση υλικού
- Επιδιόρθωση λογισμικού
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων
- Κλωνοποίηση σκληρού δίσκου
- Επαναφορά υπολογιστή
- Επαναφορά δεδομένων μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση

Αρχική σελίδα SupportAssist OS Recovery

Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery** εμφανίζονται οι ακόλουθες επιλογές:

- **Scan Hardware** (Σάρωση υλικού)—Εκτελέστε διαγνωστικές δοκιμές για τον εντοπισμό προβλημάτων υλικού.
- **Repair Software** (Επιδιόρθωση λογισμικού)—Επιλύστε προβλήματα χωρίς να χρειαστεί να κάνετε πλήρη επαναφορά του συστήματος.
- **Back Up Files / Disk Cloning** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων / Κλωνοποίηση δίσκου)—Αποθηκεύστε ένα αντίγραφο των προσωπικών αρχείων σας σε μια εξωτερική συσκευή αποθήκευσης ή κλωνοποιήστε τον σκληρό δίσκο σε έναν νέο δίσκο.
- **Reset** (Επαναφορά)—Επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα στην εργοστασιακή του κατάσταση ή κάντε αναβάθμιση στην πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος.

Περιβάλλον εργασίας χρήστη SupportAssist OS Recovery

Εάν το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist OS Recovery εμφανίζεται για πρώτη φορά, κάντε κλικ στο **ΕΓΚΡΪΝΕΙ** για να αποδεχτείτε την πολιτική απορρήτου. Θα εμφανιστεί επίσης μια επιλογή επίδειξης. Κάντε κλικ στο κουμπί **ΕΝΑΡΞΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ** για να μάθετε σχετικά με τις διάφορες επιλογές που είναι διαθέσιμες στο εργαλείο ή κάντε κλικ στο **ΠΑΡΑΛΕΪΨΕΤΕ** για να παραλείψετε τη διαδικασία αναλυτικής παρουσίασης.

Η κεφαλίδα του **SupportAssist OS Recovery** Η σελίδα εμφανίζει τα εξής:

- Κατάσταση μπαταρίας
- Εικονίδιο και κατάσταση δικτύου
- Γλώσσα στην οποία εμφανίζεται το περιβάλλον εργασίας χρήστη. Το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist OS Recovery είναι διαθέσιμο σε 28 γλώσσες. Για να αλλάξετε τη γλώσσα, επιλέξτε αυτήν που θέλετε από τη λίστα.
- "" εικονίδιο μέσω του οποίου μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις ακόλουθες επιλογές:
 - **Πληροφορίες**—παραθέτει το μοντέλο και την Ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας, την ημερομηνία λήξης της εγγύησης και την έκδοση του SupportAssist OS Recovery που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας
 - **Βοήθεια**—παρέχει πληροφορίες αναφοράς για το SupportAssist OS Recovery
 Εάν κάνετε κλικ στο **Βοήθεια**, εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- **Αυτοματοποιημένη ανάκτηση:** Ορισμένες φορές, οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους πολλές επιλογές αποκατάστασης για την αποκατάσταση του υπολογιστή τους. In **Αυτόματη ανάκτηση** Έτσι, το σύστημα επιλέγει αυτόματα την καλύτερη επιλογή αποκατάστασης και προχωρά στη δημιουργία του μέσου αποκατάστασης.

Η λειτουργία αυτόματης αποκατάστασης χρησιμοποιεί **SupportAssist OS Recovery** ως πρώτη επιλογή για να βοηθήσει τους χρήστες να αποκαταστήσουν γρήγορα το σύστημά τους πριν επιλέξουν οποιαδήποτε άλλη επιλογή ανάκτησης. Ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το SupportAssist OS Recovery, για να κατανοήσετε καλύτερα τα πλεονεκτήματα αυτής της εφαρμογής.

- **Προηγμένη ανάκτηση:** Η Προηγμένη αποκατάσταση επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν όλες τις διαθέσιμες επιλογές αποκατάστασης για τον υπολογιστή τους σε έναν συγκριτικό πίνακα. Από αυτόν τον πίνακα, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν είτε να κάνουν λήψη του μέσου με το λειτουργικό σύστημα που συνόδευε το σύστημά τους είτε να χρησιμοποιήσουν το SupportAssist OS Recovery για να επανεγκαταστήσουν το λειτουργικό σύστημα.

Ανατρέξτε στην παρακάτω ενότητα για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή ληφθέντων μέσων λειτουργικού συστήματος.

- **Επισκόπηση του SupportAssist OS Recovery:** Στην Dell, κατανοούμε ότι έχετε να ασχοληθείτε με πιο σημαντικά πράγματα από την αντιμετώπιση προβλημάτων συστήματος. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο παρουσιάσαμε **SupportAssist OS Recovery** για να σας βοηθάμε όταν το σύστημά σας δεν λειτουργεί σωστά.

Το SupportAssist OS Recovery είναι ένα ισχυρό περιβάλλον αποκατάστασης σχεδιασμένο για να σας βοηθά να διαγνώσετε, να διορθώσετε ή να αποκαταστήσετε τη λειτουργία του συστήματός σας όταν αντιμετωπίζετε προβλήματα. Το περιβάλλον παρέχει μια εφαρμογή τύπου kiosk για εύκολη αλληλεπίδραση και σας καθοδηγεί στην επιλεγμένη κατηγορία ανάκτησης.

- **Ανάλυση συστήματος:** Κατανοούμε ότι επισκεφθήκατε το Dell OS Recovery Tool για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα. Συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε το SupportAssist OS Recovery για να σας καθοδηγήσει στη διαδικασία.

Αρχικά, συνιστούμε να αναλύσετε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας ένα από τα παρακάτω εργαλεία για να διασφαλίσετε ότι η αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είναι πραγματικά απαραίτητη:

- **Διαγνωστικοί έλεγχοι υλικού:** Τη **Σάρωση υλικού** Το εργαλείο σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους που εντοπίζουν προβλήματα υλικού. Αυτό το εργαλείο σαρώνει την μπαταρία, τα καλώδια, τον σκληρό δίσκο, τον ανεμιστήρα και τη μνήμη για να διαπιστώσει αν υπάρχουν προβλήματα.
- **Ανάλυση λογισμικού:** Τη **Επιδιόρθωση συστήματος** Σας επιτρέπει να διαγνώσετε και να διορθώσετε κοινά προβλήματα που εμποδίζουν την εκκίνηση του υπολογιστή σας. Αυτό το εργαλείο ελέγχει και επιδιορθώνει τον πίνακα διαμερισμάτων, τα αρχεία εκκίνησης και τη γενική εύρυθμη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος των Windows.

- **Ανάκτηση συστήματος:** Το SupportAssist OS Recovery παρέχει διάφορες επιλογές για την πλήρη αυτόματη αποκατάσταση του υπολογιστή σας και την επαναφορά των δεδομένων σας στην αρχική τους θέση. Κατά την εκτέλεση πλήρους αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, υπάρχουν διαθέσιμες οι ακόλουθες επιλογές αποκατάστασης:

- **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων:** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας αρχείων** Επιλογή για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των προσωπικών σας αρχείων πριν από την επαναφορά του υπολογιστή στην εργοστασιακή του κατάσταση.
- **Τοπική επαναφορά:** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Τοπική επαναφορά ειδώλου** επιλογή για επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και των προεπιλεγμένων εφαρμογών στην κατάσταση που ήταν όταν ο υπολογιστής στάλθηκε από το εργοστάσιο της Dell. Αυτή η επιλογή επαναφέρει γρήγορα τα δεδομένα, αλλά μπορεί να περιέχει παλαιότερες εκδόσεις προγραμμάτων οδήγησης, εφαρμογών και αρχείων λειτουργικού συστήματος.
- **Επαναφορά στο cloud:** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Επαναφορά ειδώλου cloud** Επιλογή για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος μέσω Internet και ανάκτηση κρίσιμων εφαρμογών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης. Η επιλογή αυτή περιλαμβάνει επίσης έναν βοηθό που θα σας βοηθήσει να ενημερώσετε τα προγράμματα οδήγησης και το λογισμικό του συστήματος, καθώς και να επαναφέρετε τα δεδομένα σας μετά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.

- **Ληφθέντα μέσα λειτουργικού συστήματος:** Το Dell OS Recovery Tool σας επιτρέπει να κάνετε λήψη της έκδοσης του λειτουργικού συστήματος με την οποία παραλάβατε αρχικά τον υπολογιστή σας. Το εργαλείο σας βοηθά να δημιουργήσετε μια μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης για την αποκατάσταση του υπολογιστή σας.

Αυτή η μονάδα USB με δυνατότητα εκκίνησης περιέχει μόνο τα κρίσιμα προγράμματα οδήγησης που απαιτούνται για την εκκίνηση του συστήματος και δεν υποστηρίζει πλήρως αυτοματοποιημένη εγκατάσταση. Αφού εφαρμοστεί το είδωλο του λειτουργικού συστήματος, πρέπει να επανεγκαταστήσετε μη αυτόματα τα προγράμματα οδήγησης και τις εφαρμογές για να το κάνετε πλήρως λειτουργικό.

- **Αποκατάσταση των Windows**—εκκινεί στο περιβάλλον αποκατάστασης των Windows
- **Κλείσε**—Απενεργοποιεί τον υπολογιστή σας
- **Κάνετε επανεκκίνηση**—Επανεκκινεί τον υπολογιστή σας για εκκίνηση στο λειτουργικό σύστημα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί ένα **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΡΑ** στην κεφαλίδα του **SupportAssist OS Recovery** αρχική σελίδα. Αυτή η επιλογή εμφανίζεται όταν η έκδοση του SupportAssist OS Recovery που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας δεν είναι η πιο πρόσφατη. Για ενημέρωση στην πιο πρόσφατη έκδοση του SupportAssist OS Recovery, πατήστε **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΡΑ**.

Διαμόρφωση ρυθμίσεων ίντερνετ

Απαιτείται ενεργή σύνδεση στο Internet για την αποστολή σχολίων στην Dell και για την αποκατάσταση του υπολογιστή σας. Η σελίδα **ΔΙΚΤΥΟ** εμφανίζει έναν οπτικό χάρτη δικτύου και υποδεικνύει την κατάσταση σύνδεσης του υπολογιστή σας στο τοπικό δίκτυο και στο Internet. Αφού συνδέσετε τον υπολογιστή σας στο Internet μέσω της διασύνδεσης του SupportAssist OS Recovery, το SupportAssist OS Recovery αποθηκεύει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης δικτύου για μελλοντικές συνδέσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Αυτόματη αποκατάσταση ειδώλου δεν υποστηρίζεται σε δίκτυα που απαιτούν διακομιστή μεσολάβησης.

Διαμόρφωση ασύρματου δικτύου

Προϋποθέσεις

Το ασύρματο μόντεμ ή ο ασύρματος δρομολογητής πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί και να βρίσκεται κοντά στον υπολογιστή ώστε να μπορεί να εντοπιστεί εύκολα.

Βήματα

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο δικτύου στην κεφαλίδα του παραθύρου **SupportAssist OS Recovery** Αρχική σελίδα και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΑΛΛΑΞΕΤΕ**.
Το μήνυμα **ΔΙΚΤΥΟΥ** (Πού θα γίνει η κλωνοποίηση;).
2. Επιλογή **Ασύρματη επικοινωνία**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν η συσκευή σας δεν μπορεί να εντοπίσει προσαρμογέα ασύρματου δικτύου, εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος. Για να επιλύσετε το ζήτημα, επαληθεύστε εάν ο προσαρμογέας ασύρματου δικτύου είναι απενεργοποιημένος στις ρυθμίσεις του υπολογιστή σας.

Παρουσιάζεται μια λίστα με όλα τα διαθέσιμα ασύρματα δίκτυα.

3. Επιλέξτε το ασύρματο δίκτυο που θέλετε να διαμορφώσετε και να συνδέσετε.
 - Εάν επιλέξετε ένα ασφαλές δίκτυο, πληκτρολογήστε το αντίστοιχο κλειδί ασφαλείας δικτύου και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **ΣΥΝΔΕΘΕΪΤΕ**.
 - Εάν επιλέξετε ένα δημόσιο δίκτυο Wi-Fi, διαβάστε τους όρους παροχής υπηρεσιών και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ**.
 - Αν θέλετε να συνδεθείτε σε ένα κρυφό δίκτυο Wi-Fi, επιλέξτε **Προσθήκη Wifi**, πληκτρολογήστε το SSID δικτύου και το κλειδί ασφαλείας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **ΣΥΝΔΕΘΕΪΤΕ**.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν θέλετε το SupportAssist OS Recovery να συνδέεται αυτόματα στο επιλεγμένο ασύρματο δίκτυο, επιλέξτε το εικονίδιο **Αυτόματη σύνδεση** πλαίσιο ελέγχου.

Το επιλεγμένο ασύρματο δίκτυο έχει διαμορφωθεί στο SupportAssist OS Recovery και η **Συνδεδεμένο** Εμφανίζεται η κατάσταση.

4. Κάντε κλικ στο κουμπί **ΓΙΝΕΙ**.

Διαμόρφωση ενσύρματου δικτύου

Προϋποθέσεις

Το καλώδιο δικτύου πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή σας.

Βήματα

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο δικτύου στην κεφαλίδα του παραθύρου **SupportAssist OS Recovery** Αρχική σελίδα και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΑΛΛΑΞΕΤΕ**.
Το μήνυμα **ΔΙΚΤΥΟΥ** (Πού θα γίνει η κλωνοποίηση;).
2. Επιλογή **Ενσύρματα**.

Το SupportAssist OS Recovery εμφανίζει αυτόματα το **Διεύθυνση IP, Μάσκα υποδικτύου, Δρομολογητή και Διακομιστής DNS** λεπτομέρειες σχετικά με το ενσύρματο δίκτυο.

- Εάν θέλετε να ρυθμίσετε μη αυτόματα τις παραμέτρους του δικτύου σας, επιλέξτε **Εγχειρίδιο Για DHCP**, εισαγάγετε την επιλογή **Διεύθυνση IP, Μάσκα υποδικτύου, Δρομολογητή και Διακομιστής DNS** λεπτομέρειες και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΕΦΑΡΜΟΓΗ**.
Το ενσύρματο δίκτυο έχει διαμορφωθεί στο SupportAssist OS Recovery και η **Συνδεδεμένο** Εμφανίζεται η κατάσταση.
- Κάντε κλικ στο κουμπί **ΓΙΝΕΙ**.

Διαμόρφωση δικτύου διακομιστή μεσολάβησης

Προϋποθέσεις

- Το καλώδιο δικτύου πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή σας, αν θέλετε να συνδεθείτε σε ενσύρματο δίκτυο διακομιστή μεσολάβησης.
- Το ασύρματο μόντεμ ή ο ασύρματος δρομολογητής πρέπει να είναι ενεργοποιημένα και να βρίσκονται κοντά στον υπολογιστή για εύκολο εντοπισμό, εάν θέλετε να συνδεθείτε σε ασύρματο δίκτυο διακομιστή μεσολάβησης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Μπορείτε να διαμορφώσετε έναν διακομιστή μεσολάβησης μόνο εάν είναι απαραίτητο. Για συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με το διακομιστή μεσολάβησης, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Βήματα

- Κάντε κλικ στο εικονίδιο δικτύου στην κεφαλίδα του παραθύρου **SupportAssist OS Recovery** Αρχική σελίδα και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΑΛΛΑΞΕΤΕ**.
Το μήνυμα **ΔΙΚΤΥΟΥ** (Πού θα γίνει η κλωνοποίηση;).
- Επιλογή **Διακομιστή μεσολάβησης**.
- Εισαγάγετε λεπτομέρειες όπως ο διακομιστής μεσολάβησης, ο αριθμός θύρας, το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης στο **Ρυθμίσεις διακομιστή μεσολάβησης** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ**.
Το δίκτυο διακομιστή μεσολάβησης έχει διαμορφωθεί στο SupportAssist OS Recovery και η **Συνδεδεμένο** Εμφανίζεται η κατάσταση.
- Κάντε κλικ στο κουμπί **ΓΙΝΕΙ**.

Σάρωση υλικού

Προϋποθέσεις

Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η επιλογή **Scan hardware** (Σάρωση υλικού) στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery** σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικές δοκιμές για τον εντοπισμό προβλημάτων υλικού. Ελέγχει την μπαταρία, το καλώδιο, τον σκληρό δίσκο, το πληκτρολόγιο, τις μονάδες USB, τον ανεμιστήρα και τη μνήμη για να εντοπίσει τυχόν προβλήματα.

Βήματα

- Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, πατήστε **Scan** (Σάρωση) στο πλακίδιο **Scan hardware** (Σάρωση υλικού).
- Πατήστε **START SCAN** (ΕΝΑΡΞΗ ΣΑΡΩΣΗΣ).
Θα ξεκινήσει η σάρωση του υλικού και θα εμφανίζεται η πρόοδος της διαδικασίας.
 - Εάν δεν εντοπιστεί κανένα πρόβλημα υλικού, θα εμφανιστεί το μήνυμα κατάστασης **Everything looks good** (Δεν φαίνεται να υπάρχει κανένα πρόβλημα).
 - Εάν εντοπιστεί κάποιο πρόβλημα υλικού, θα εμφανιστεί μια σελίδα με τις λεπτομέρειες του προβλήματος που εντοπίστηκε. Πατήστε τον σύνδεσμο στη σελίδα για να μεταβείτε στον ιστότοπο υποστήριξης της Dell και ακολουθήστε τις οδηγίες για να υποβάλετε αναφορά προβλήματος. Μπορείτε επίσης να σαρώσετε τον κωδικό QR για να ζητήσετε υποστήριξη στην κινητή συσκευή σας.
- Πατήστε **DONE** (ΤΕΛΟΣ).

Επιδιόρθωση λογισμικού

Προϋποθέσεις


Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η επιλογή **Repair software** (Επιδιόρθωση λογισμικού) στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery** σας επιτρέπει να κάνετε διαγνωστικό έλεγχο και να επιλύετε κοινά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή στο λειτουργικό σύστημα. Ελέγχει και επιδιορθώνει τον πίνακα διαμερισμάτων, τα αρχεία εκκίνησης και την εύρυθμη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος των Windows.

Βήματα

1. Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, επιλέξτε **Repair** (Επιδιόρθωση) στο πλακίδιο **Repair software** (Επιδιόρθωση λογισμικού).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν είναι ενεργοποιημένη η κρυπτογράφηση λογισμικού, θα σας ζητηθεί να ξεκλειδώσετε τον υπολογιστή πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία επιδιόρθωσης.

Για να ξεκλειδώσετε τον υπολογιστή, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- a. Επιλέξτε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ) στη σελίδα όπου εμφανίζονται οι οδηγίες ξεκλειδώματος του υπολογιστή. Θα εμφανιστεί η σελίδα σύνδεσης στον λογαριασμό Microsoft.
- b. Εισαγάγετε τη διεύθυνση email ή τον αριθμό τηλεφώνου για τη σύνδεση στον λογαριασμό Microsoft και πατήστε **Next** (Επόμενο).
- c. Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού Microsoft και πατήστε **Sign in** (Είσοδος).
- d. Επιλέξτε τον αριθμό τηλεφώνου χρήστη, εισαγάγετε τα τέσσερα τελευταία ψηφία του αριθμού τηλεφώνου και πατήστε **Send code** (Αποστολή κωδικού). Θα σταλεί ένα μήνυμα με έναν κωδικό επαλήθευσης στον αριθμό τηλεφώνου.
- e. Εισαγάγετε τον κωδικό επαλήθευσης στο πεδίο **Code** (Κωδικός) και πατήστε **Verify** (Επαλήθευση). Θα εμφανιστούν τα κλειδιά ανάκτησης BitLocker που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας.
- f. Κάντε δεξί κλικ και αντιγράψτε ή σημειώστε το κλειδί ανάκτησης που ισχύει για τη συσκευή σας και πατήστε **ENTER KEY** (ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΛΕΙΔΙΟΥ).
- g. Κάντε δεξί κλικ και επικολλήστε ή εισαγάγετε το κλειδί ανάκτησης στο πεδίο **Enter BitLocker recovery key** (Εισαγωγή κλειδιού ανάκτησης BitLocker) και πατήστε **UNLOCK** (ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ).

Ο υπολογιστής σας ξεκλειδώθηκε.

2. Πατήστε **START REPAIR** (ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ).

Θα ξεκινήσει η επιδιόρθωση και θα εμφανίζεται η πρόοδος της διαδικασίας.

- Εάν αποκατασταθεί το πρόβλημα, θα εμφανιστεί το μήνυμα κατάστασης **Everything's back to normal** (Τα πάντα λειτουργούν κανονικά). Πατήστε **DONE** (ΤΕΛΟΣ).
- Εάν δεν είναι δυνατή η αποκατάσταση του προβλήματος ή εάν η επιδιόρθωση δεν ήταν επιτυχής, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Πατήστε **RESET OPTIONS** (ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ) για να πραγματοποιήσετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας. Βλ. [Επαναφορά υπολογιστή](#).

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.
- Πρέπει να έχετε μια συσκευή εξωτερικής αποθήκευσης όπως κάρτα SD, μονάδα δίσκου USB ή σκληρό δίσκο USB για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των προσωπικών αρχείων σας, πριν κάνετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής σας δεν μπορέσει να εκκινήσει το λειτουργικό σύστημα, θα ανοίξει αυτόματα το περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery. Εάν θέλετε να κάνετε μη αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery, βλ. [Μη αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).

Βήματα

1. Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, πατήστε **Start** (Έναρξη) στο πλακίδιο **Back Up Files / Disk Cloning** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων / Κλωνοποίηση δίσκου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν είναι ενεργοποιημένη η κρυπτογράφηση λογισμικού, θα σας ζητηθεί να ξεκλειδώσετε τον υπολογιστή για να μπορέσετε να ξεκινήσετε τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για τα αρχεία που έχετε στον υπολογιστή σας.

Για να ξεκλειδώσετε τον υπολογιστή, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- a. Επιλέξτε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ) στη σελίδα όπου εμφανίζονται οι οδηγίες ξεκλειδώματος του υπολογιστή. Θα εμφανιστεί η σελίδα σύνδεσης στον λογαριασμό Microsoft.
- b. Εισαγάγετε τη διεύθυνση email ή τον αριθμό τηλεφώνου για τη σύνδεση στον λογαριασμό Microsoft και πατήστε **Next** (Επόμενο).
- c. Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού Microsoft και πατήστε **Sign in** (Είσοδος).
- d. Επιλέξτε τον αριθμό τηλεφώνου χρήστη, εισαγάγετε τα τέσσερα τελευταία ψηφία του αριθμού τηλεφώνου και πατήστε **Send code** (Αποστολή κωδικού). Θα σταλεί ένα μήνυμα με έναν κωδικό επαλήθευσης στον αριθμό τηλεφώνου.
- e. Εισαγάγετε τον κωδικό επαλήθευσης στο πεδίο **Code** (Κωδικός) και πατήστε **Verify** (Επαλήθευση). Θα εμφανιστούν τα κλειδιά ανάκτησης BitLocker που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας.
- f. Κάντε δεξί κλικ και αντιγράψτε ή σημειώστε το κλειδί ανάκτησης που ισχύει για τη συσκευή σας και πατήστε **ENTER KEY** (ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΛΕΙΔΙΟΥ).
- g. Κάντε δεξί κλικ και επικολλήστε ή εισαγάγετε το κλειδί ανάκτησης στο πεδίο **Enter BitLocker recovery key** (Εισαγωγή κλειδιού ανάκτησης BitLocker) και πατήστε **UNLOCK** (ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ).

Ο υπολογιστής σας ξεκλειδώθηκε.

2. Επιλέξτε **Back Up Files** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων) και πατήστε **Next** (Επόμενο).

3. Πατήστε **START BACKUP** (ΕΝΑΡΞΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ).

Αναλύονται τα αρχεία και οι φάκελοι του υπολογιστή σας και εμφανίζεται ο αριθμός αρχείων και το μέγεθος αρχείων των προεπιλεγμένων βιβλιοθηκών των Windows.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο αριθμός και το μέγεθος των αρχείων που εμφανίζονται ενδέχεται να είναι μεγαλύτερα από εκείνα που εμφανίζονται στον λογαριασμό χρήστη σας. Αυτό συμβαίνει επειδή οι βιβλιοθήκες των Windows περιέχουν αρχεία από όλους τους λογαριασμούς χρηστών στον υπολογιστή σας.

4. Κάντε μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Επιλέξτε τους φακέλους για τους οποίους θέλετε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και πατήστε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ).
- Για να συμπεριλάβετε ή να εξαιρέσετε συγκεκριμένα αρχεία και φακέλους από τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, πατήστε τον σύνδεσμο **Advanced Settings** (Σύνθετες ρυθμίσεις). Θα εμφανιστεί η σελίδα **Advanced Settings** (Σύνθετες ρυθμίσεις).
 - a. Για να συμπεριλάβετε αρχεία ή φακέλους στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα από τα αντίστοιχα αρχεία ή τους αντίστοιχους φακέλους. Για να εξαιρέσετε αρχεία ή φακέλους από τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, αποεπιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου δίπλα από τα αντίστοιχα αρχεία ή τους αντίστοιχους φακέλους.
 - b. Πατήστε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ).

Θα εμφανιστεί ο απαιτούμενος ελεύθερος χώρος για τη δημιουργία των αντιγράφων ασφαλείας των επιλεγμένων αρχείων. Θα σας ζητηθεί να συνδέσετε ή να τοποθετήσετε μια συσκευή αποθήκευσης στον υπολογιστή σας.

5. Συνδέστε μια συσκευή εξωτερικής αποθήκευσης όπως κάρτα SD, μονάδα δίσκου USB ή σκληρό δίσκο USB.

Θα εμφανιστεί ο διαθέσιμος ελεύθερος χώρος της συσκευής αποθήκευσης και ο χώρος που απαιτείται για τη δημιουργία των αντιγράφων ασφαλείας των επιλεγμένων αρχείων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο διαθέσιμος ελεύθερος χώρος της συσκευής αποθήκευσης είναι μικρότερος από τον απαιτούμενο ελεύθερο χώρο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης με περισσότερο χώρο αποθήκευσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν συνδέσετε μια συσκευή αποθήκευσης που είναι μόνο για ανάγνωση, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος. Συνδέστε μια συσκευή αποθήκευσης στην οποία έχετε δικαιώματα ανάγνωσης/εγγραφής.

6. Πατήστε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ).

Εάν έχετε συνδέσει πολλές συσκευές αποθήκευσης, επιλέξτε τη συσκευή στην οποία θέλετε να αποθηκεύσετε τα αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και πατήστε **NEXT** (ΕΠΟΜΕΝΟ).

Αποτελέσματα

Η διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ξεκινάει και μπορεί να χρειαστούν αρκετά λεπτά για την ολοκλήρωσή της. Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία των αντιγράφων ασφαλείας, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα μαζί με τη λίστα των αρχείων αντιγράφων ασφαλείας που δημιουργήθηκαν. Στην εξωτερική συσκευή αποθήκευσης θα έχει δημιουργηθεί ο φάκελος **SupportAssist_Backups**.

Σε αυτόν τον φάκελο υπάρχει ένας δεύτερος φάκελος του οποίου το όνομα περιλαμβάνει την ημερομηνία και την ώρα δημιουργίας των αντιγράφων ασφαλείας, π.χ. **Ετος-Μήνας-Ημέρα_Ωρα.Λεπτό.Δευτερόλεπτο**. Αυτός ο φάκελος περιέχει όλα τα αρχεία αντιγράφων ασφαλείας.

Αφού δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων σας, μπορείτε να προχωρήσετε στην επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Για τα βήματα επαναφοράς του υπολογιστή, βλ. [Επαναφορά υπολογιστή](#).

Για τα βήματα ανάκτησης των δεδομένων σας μετά την επαναφορά του υπολογιστή, ανατρέξτε στο αρχείο **readme.html** στον φάκελο **SupportAssist_Backups** ή στην ενότητα [Επαναφορά δεδομένων μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αποτύχει η αντιγραφή ορισμένων αρχείων κατά τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος με τη λίστα των αρχείων που δεν αντιγράφηκαν.

Κλωνοποίηση σκληρού δίσκου

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα ηλεκτρικού ρεύματος.
- Πρέπει να έχετε προεγκατεστημένο σκληρό δίσκο ή συσκευή USB συνδεδεμένη στον υπολογιστή.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Το SupportAssist σας επιτρέπει να αντικαταστήσετε τον κύριο σκληρό δίσκο του υπολογιστή με ένα αντίγραφο της τρέχουσας κατάστασής του, δημιουργώντας έναν δίσκο προέλευσης. Το αντίγραφο περιλαμβάνει τα αρχεία, το λειτουργικό σύστημα, τις ρυθμίσεις εφαρμογών και τις ρυθμίσεις των Windows.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία κλωνοποίησης διαγράφει όλα τα δεδομένα του συστήματος και τα προσωπικά αρχεία από τη μονάδα δίσκου προορισμού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το SupportAssist αναστέλλει προσωρινά την κρυπτογράφηση BitLocker στον υπολογιστή σας, μέχρι να ολοκληρωθεί η κλωνοποίηση του δίσκου.

Βήματα

1. Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, πατήστε **Start** (Έναρξη) στο πλακίδιο **Back Up Files / Disk Cloning** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων / Κλωνοποίηση δίσκου).
2. Επιλέξτε **Disk Cloning** (Κλωνοποίηση δίσκου) και πατήστε **Next** (Επόμενο).
Θα εμφανιστεί η σελίδα **What are you cloning to?** (Πού θα γίνει η κλωνοποίηση;).
3. Διαλέξτε μία από τις ακόλουθες επιλογές:
 - **Hard drive that is already installed** (Σκληρός δίσκος που είναι ήδη εγκατεστημένος)—Το SupportAssist επιλέγει αυτόματα τον σκληρό δίσκο στον οποίο εκτελείται το λειτουργικό σύστημα ως προέλευση της κλωνοποίησης και εμφανίζει μια λίστα με τους σκληρούς δίσκους που είναι διαθέσιμοι στον υπολογιστή σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως σκληρός δίσκος προορισμού.
 - **Hard drive in a USB housing** (Σκληρός δίσκος σε περίβλημα USB)—Το SupportAssist εντοπίζει αυτόματα τον σκληρό δίσκο στον οποίο εκτελείται το λειτουργικό σύστημα ως προέλευση της κλωνοποίησης και εμφανίζει μια λίστα με τις συσκευές USB που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως σκληρός δίσκος προορισμού.
Ένα περίβλημα USB είναι μια συσκευή που επιτρέπει τη σύνδεση ενός σκληρού δίσκου με τον υπολογιστή μέσω εξωτερικής συσκευής, π.χ. περίβλημα μονάδας USB, καλώδιο προσαρμογέα σκληρού δίσκου USB, σταθμός σύνδεσης σκληρού δίσκου κ.ο.κ. Μπορείτε να συνδέσετε αυτές τις συσκευές στον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας τις θύρες USB.
 - **USB Storage device** (Συσκευή αποθήκευσης USB)—Το SupportAssist εντοπίζει αυτόματα τον σκληρό δίσκο στον οποίο εκτελείται το λειτουργικό σύστημα ως προέλευση της κλωνοποίησης και εμφανίζει μια λίστα με τις συσκευές USB που είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως σκληρός δίσκος προορισμού.
Μια συσκευή αποθήκευσης USB είναι ένας εμπορικά διαθέσιμος εξωτερικός δίσκος με ενσωματωμένο σκληρό δίσκο. Αυτές οι συσκευές είναι κοινώς γνωστές ως εξωτερικοί σκληροί δίσκοι USB και μπορείτε να τις συνδέσετε στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τις θύρες USB.
4. Επιλέξτε τον σκληρό δίσκο προορισμού ή μια συνδεδεμένη συσκευή USB και πατήστε **Next** (Επόμενο).
5. Επαληθεύστε τη συσκευή προέλευσης και προορισμού της κλωνοποίησης και πατήστε **Next** (Επόμενο).
Η κλωνοποίηση του δίσκου βρίσκεται σε εξέλιξη. Όταν ολοκληρωθεί η κλωνοποίηση, πρέπει να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή για να εγκαταστήσετε τον νέο κλωνοποιημένο δίσκο στην υποδοχή του κύριου σκληρού δίσκου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η κλωνοποίηση του δίσκου, θα πρέπει να ξεκινήσετε εκ νέου τη διαδικασία.

6. Πατήστε **Continue** (Συνέχεια) για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και να εκτελέσετε την εγκατάσταση.
7. Εγκαταστήστε τον νέο σκληρό δίσκο στην υποδοχή του κύριου σκληρού δίσκου και εκκινήστε τον υπολογιστή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρέπει να εκκινήσετε τον υπολογιστή μετά την εγκατάσταση. Εάν δεν εκκινήσετε τον υπολογιστή, ο υπολογιστής θα εκκινηθεί με τον τρέχοντα δίσκο και ο κλωνοποιημένος δίσκος δεν θα συγχρονίζεται.

Όταν εκκινηθεί ο υπολογιστής, θα εμφανιστεί η σελίδα **Continue cloning process** (Συνέχιση της διαδικασίας κλωνοποίησης).

8. Πατήστε **Continue** (Συνέχεια) για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία κλωνοποίησης και να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Εάν χρησιμοποιείτε συσκευή USB ως συσκευή προορισμού, πρέπει να αποσυνδέσετε τη συσκευή USB πριν ξεκινήσετε την ολοκλήρωση της διαδικασίας κλωνοποίησης.

Αποτελέσματα

Ο δίσκος έχει κλωνοποιηθεί επιτυχώς και γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή για να φορτωθεί το λειτουργικό σύστημα.

Επαναφορά υπολογιστή

Όταν η επιλογή **System Repair** (Επιδιόρθωση συστήματος) ή **Repair Software** (Επιδιόρθωση λογισμικού) στο περιβάλλον SupportAssist OS Recovery δεν μπορεί να επιδιορθώσει τον υπολογιστή σας, μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε επαναφορά του λειτουργικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση ή να εγκαταστήσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του λειτουργικού συστήματος.

Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, πατήστε **Start Reset** (Έναρξη επαναφοράς) στο πλακίδιο **Reset** (Επαναφορά). Ανάλογα με την κατάσταση του υπολογιστή, μπορεί να είναι διαθέσιμες οι παρακάτω επιλογές:

- **Reset to factory settings** (Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις)—Γίνεται λήψη και εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού στην κατάσταση που βρίσκονταν κατά την αποστολή του υπολογιστή από το εργοστάσιο της Dell.
- **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση)—Γίνεται λήψη και εγκατάσταση του πιο πρόσφατου λειτουργικού συστήματος στον υπολογιστή σας, μαζί με τα κρίσιμα προγράμματα οδήγησης και τις κρίσιμες εφαρμογές.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η διαδικασία επαναφοράς διαγράφει οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και απεγκαθιστά όλα τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Συνιστάται να δημιουργείτε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων προτού πραγματοποιήσετε επαναφορά συστήματος. Κάντε επαναφορά του υπολογιστή σας με το **Dell SupportAssist OS Recovery**, μόνο εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τα προβλήματα του λειτουργικού συστήματος με την **Επαναφορά Συστήματος των Windows**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση του υπολογιστή σας ή εάν το SupportAssist OS Recovery δεν μπορεί να εντοπίσει το εργοστασιακά εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας, θα εμφανίζεται μόνο η επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα επαναφοράς του υπολογιστή με την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση) υποστηρίζεται μόνο σε ορισμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα με τα μοντέλα συστημάτων στα οποία υποστηρίζεται αυτή η δυνατότητα, ανατρέξτε στον *Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery* στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η επαναφορά του υπολογιστή με την επιλογή **Reset to factory settings** (Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις) ενδέχεται να απαιτεί την εισαγωγή κλειδίων προϊόντος ή άδειας χρήσης για λογισμικό όπως το Microsoft Office 365 ή άλλο αδειοδοτούμενο λογισμικό.

Για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση, βλ. [Επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση](#).

Για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας δημιουργώντας ένα κλειδί USB με το Dell OS Recovery Tool, βλ. [Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool](#).

Επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση

Προϋποθέσεις

Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή **Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις** για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα και τις προεπιλεγμένες εφαρμογές στην κατάσταση που ήταν όταν ο υπολογιστής στάλθηκε από το εργοστάσιο της Dell.

Βήματα

1. Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ** στο πλακίδιο **ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ**.
Εμφανίζονται οι επιλογές επαναφοράς συστήματος.
2. Επιλέξτε **Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις** και μετά πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.
Εμφανίζεται η επιλογή για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας.
 - Αν θέλετε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας για τα αρχεία σας, επιλέξτε **Ναι, να δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων μου**, πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα [Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων](#) για να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας για τα αρχεία που χρειάζεστε.
 - Αν έχετε δημιουργήσει ήδη ένα αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων σας ή δεν θέλετε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας για τα αρχεία σας, επιλέξτε **Όχι, να μην δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων μου** και πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.
3. Διαβάστε το μήνυμα προειδοποίησης που εμφανίζεται και πατήστε **ΝΑΙ, ΣΥΝΕΧΕΙΑ**.
4. Στη σελίδα **Επιβεβαίωση της επαναφοράς**, κάντε τα εξής βήματα:
 - a. Προαιρετικά, μπορείτε να καθορίσετε στη λίστα **Επιλέξτε αιτία** μια αιτία για την επαναφορά του υπολογιστή σας.
 - b. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Κατανόω ότι με την επαναφορά θα διαγραφούν όλα τα δεδομένα συστήματος και τα προσωπικά αρχεία μου** και μετά πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.

Η διαδικασία επαναφοράς στις εργοστασιακές ρυθμίσεις ξεκινά και μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά μέχρι να ολοκληρωθεί.
5. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, πατήστε **ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.

Επόμενα βήματα

Επανεγκαταστήστε όλες τις εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών τρίτων) που δεν ήταν εγκατεστημένες από την αρχή στον υπολογιστή σας. Μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση, μπορείτε να επαναφέρετε τα αρχεία σας. Ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά δεδομένων μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση](#).

Επαναφορά δεδομένων μετά την επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή κατάσταση

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.
- Πρέπει να έχετε εύκαιρη την εξωτερική συσκευή αποθήκευσης στην οποία δημιουργήσατε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας.
- Πρέπει να έχετε τη δυνατότητα να συνδεθείτε στο λειτουργικό σύστημα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Αφού επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα στον υπολογιστή σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επαναφέρετε τα δεδομένα σας:

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι παρακάτω οδηγίες ισχύουν για την περίπτωση που θέλετε να επαναφέρετε δεδομένα έπειτα από επαναφορά του υπολογιστή στην εργοστασιακή κατάσταση. Αν επιλέξετε να επαναφέρετε τον υπολογιστή μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση**, μπορείτε να επαναφέρετε τα αρχεία μέσω του SupportAssist Recovery Assistant. Ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά δεδομένων με το SupportAssist Recovery Assistant](#).

Βήματα

1. Συνδέστε την εξωτερική συσκευή στην οποία δημιουργήσατε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας.
2. Στο φάκελο **SupportAssist_Backups** στην εξωτερική συσκευή αποθήκευσης, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **File_Restore.exe**. Εμφανίζεται η εφαρμογή επαναφοράς.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναζήτηση** δίπλα από το πεδίο **Επιλέξτε αρχειοθήκη**.
4. Μεταβείτε στο φάκελο της εξωτερικής συσκευής αποθήκευσης και έπειτα επιλέξτε το αρχείο **archive.zip**. Εμφανίζονται τα περιεχόμενα του **archive.zip**.
5. Ανάλογα με την περίπτωση, μπορείτε να κάνετε τα εξής:
 - Για να επαναφέρετε όλα τα αρχεία, κάντε κλικ στο στοιχείο **Επιλογή όλων**.
 - Για να επαναφέρετε συγκεκριμένα αρχεία, επιλέξτε από τη λίστα των αρχείων εκείνα που θέλετε να επαναφέρετε.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναζήτηση** δίπλα από το πεδίο **Επιλέξτε προορισμό**.
7. Μεταβείτε στο φάκελο της τοπικής μονάδας δίσκου όπου θέλετε να αποθηκεύσετε τα αρχεία και κάντε κλικ στο στοιχείο **Εξαγωγή**.
Η διαδικασία της επαναφοράς δεδομένων ξεκινά και μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά.
8. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Κλείσιμο**.

Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool

Μπορείτε να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας και να ενημερώσετε το λειτουργικό του σύστημα στην πιο πρόσφατη διαθέσιμη έκδοση, χρησιμοποιώντας την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση). Η λειτουργία αυτή ενημερώνει το λειτουργικό σύστημα σε μια έκδοση που είναι πιο πρόσφατη από το λειτουργικό σύστημα που εγκαταστάθηκε στο εργοστάσιο της Dell. Συνιστάται να χρησιμοποιείτε αυτήν την επιλογή μόνο εάν δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση του υπολογιστή σας ή εάν το SupportAssist OS Recovery δεν μπορεί να εντοπίσει το εργοστασιακό είδωλο στον υπολογιστή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα επαναφοράς του υπολογιστή με την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση) υποστηρίζεται μόνο σε ορισμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα με τα μοντέλα συστημάτων στα οποία υποστηρίζεται αυτή η δυνατότητα, ανατρέξτε στον *Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery* στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

Πριν προχωρήσετε στην επαναφορά του υπολογιστή σας με την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση), θα πρέπει να κάνετε τα εξής:

1. Κατεβάστε και εγκαταστήστε το Dell OS Recovery Tool. Βλ. [Λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool](#).
2. Δημιουργήστε ένα κλειδί USB με το SupportAssist OS Recovery. Βλ. [Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery](#).

Θέματα:

- [Λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool](#)
- [Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery](#)
- [Επαναφορά του υπολογιστή σας και ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

Λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool

Προϋποθέσεις

Ο υπολογιστής πρέπει να έχει ενεργή σύνδεση στο Internet.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Μπορείτε να κάνετε λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λήψη και εγκατάσταση του εργαλείου Dell OS Recovery είναι απαραίτητη για την επαναφορά του υπολογιστή μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση**. Συνιστάται η επαναφορά του υπολογιστή μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση** μόνο αν το πρόβλημα του υπολογιστή σας είναι ανεπανόρθωτο και το εργαλείο SupportAssist OS Recovery δεν μπορεί να εντοπίσει το εργοστασιακό λειτουργικό σύστημα που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή.

Βήματα

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη OS Recovery Tool**.
Γίνεται λήψη του πακέτου εγκατάστασης του Dell OS Recovery Tool.
3. Κάντε διπλό κλικ στο πακέτο εγκατάστασης του Dell OS Recovery Tool και ακολουθήστε τις οδηγίες για να εγκαταστήσετε το εργαλείο.

Επόμενα βήματα

Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, δημιουργήστε το κλειδί USB του SupportAssist OS Recovery. Ανατρέξτε στην ενότητα [Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery](#).

Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery


Προϋποθέσεις

- Το Dell OS Recovery Tool πρέπει να είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη και εγκατάσταση του Dell OS Recovery Tool](#).
- Ο υπολογιστής πρέπει να έχει ενεργή σύνδεση στο Internet.
- Πρέπει να έχετε μια συσκευή αποθήκευσης USB με ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 16 GB.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Τα δεδομένα στη συσκευή αποθήκευσης USB διαμορφώνονται και διαγράφονται κατά τη δημιουργία του κλειδιού SupportAssist OS Recovery.

Βήματα

1. Συνδέστε τη συσκευή αποθήκευσης USB στον υπολογιστή όπου είναι εγκατεστημένο το Dell OS Recovery Tool.
2. Εκκινήστε το **Dell OS Recovery Tool** και κάντε κλικ στο στοιχείο **Γρήγορα αποτελέσματα**.
3. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Επόμενο**.
Εμφανίζεται η σελίδα **Έναρξη αποκατάστασης**.
4. Ανάλογα με τον υπολογιστή του οποίου το λειτουργικό σύστημα θέλετε να επαναφέρετε και να ενημερώσετε, επιλέξτε ένα από τα εξής:
 - **Αυτός ο υπολογιστής**—ορίστε αυτήν την επιλογή αν θέλετε να επαναφέρετε και να ενημερώσετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή στον οποίο έχετε εγκαταστήσει το Dell OS Recovery Tool.
 - **Άλλος υπολογιστής**—ορίστε αυτήν την επιλογή αν θέλετε να επαναφέρετε και να ενημερώσετε το λειτουργικό σύστημα κάποιου άλλου υπολογιστή.
5. Αν επιλέξατε **Άλλος υπολογιστής**, εισαγάγετε την ετικέτα εξυπηρέτησης του άλλου υπολογιστή.
6. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Επόμενο**.
Εμφανίζεται η σελίδα **Λειτουργικό σύστημα** με τις εξής επιλογές για λήψη:
 - Ένα ή περισσότερα είδωλα του λειτουργικού συστήματος Windows που είναι διαθέσιμα για τον υπολογιστή στον οποίο αντιστοιχεί η ετικέτα εξυπηρέτησης που εισαγάγατε
 - Εργαλείο SupportAssist OS Recovery

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το SupportAssist OS Recovery δεν είναι διαθέσιμο για την ετικέτα εξυπηρέτησης, εμφανίζονται μόνο οι σύνδεσμοι για τη λήψη του ειδώλου του λειτουργικού συστήματος Windows.
7. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη** για να πραγματοποιήσετε λήψη του εργαλείου SupportAssist OS Recovery.
Γίνεται λήψη του εργαλείου SupportAssist OS Recovery.
8. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Λήψη** για την επιθυμητή έκδοση του ειδώλου του λειτουργικού συστήματος Windows.
Γίνεται λήψη του ειδώλου του λειτουργικού συστήματος Windows.
9. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Επόμενο**.
Εμφανίζεται η σελίδα **Μονάδα USB**.
10. Στη λίστα **Μονάδα USB**, επιλέξτε την αντίστοιχη μονάδα USB και έπειτα κάντε κλικ στο στοιχείο **Εγγραφή λειτουργικού συστήματος**.
Δημιουργείται το κλειδί USB του SupportAssist OS Recovery.

Επόμενα βήματα

Μετά τη δημιουργία ενός κλειδιού USB του SupportAssist OS Recovery, μπορείτε να επαναφέρετε και να ενημερώσετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας. Ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά του υπολογιστή σας και ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος](#).

Επαναφορά του υπολογιστή σας και ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.
- Ο υπολογιστής πρέπει να έχει ενεργή σύνδεση στο Internet.

- Πρέπει να έχετε δημιουργήσει ένα κλειδί USB για το SupportAssist OS Recovery. Ανατρέξτε στην ενότητα [Δημιουργία κλειδιού USB για το SupportAssist OS Recovery](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα επαναφοράς του υπολογιστή μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση** υποστηρίζεται μόνο σε ορισμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα των μοντέλων συστημάτων στα οποία υποστηρίζεται αυτή η δυνατότητα, ανατρέξτε στον *Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery* στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

Βήματα

1. Συνδέστε το κλειδί USB του SupportAssist OS Recovery στον υπολογιστή του οποίου το λειτουργικό σύστημα θέλετε να επαναφέρετε και να ενημερώσετε.
2. Εκκινήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
3. Πατήστε F12 για πρόσβαση στο μενού εκκίνησης μίας φορές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

Εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές εκκίνησης.

4. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να μεταβείτε στο μενού **Εκκίνηση**.
5. Επιλέξτε το κλειδί USB στην οποία δημιουργήσατε το κλειδί USB του SupportAssist OS Recovery. Ο υπολογιστής εκκινείται στη μονάδα USB και εμφανίζεται η αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**.
6. Στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**, κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ** στο πλακίδιο **ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ**.

Εμφανίζονται οι επιλογές επαναφοράς συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Αν το SupportAssist OS Recovery εντοπίσει το λειτουργικό σύστημα που είχε εγκατασταθεί στο εργοστάσιο, ενεργοποιούνται και οι δύο επιλογές **Επαναφορά στην εργοστασιακή κατάσταση** και **Επαναφορά και ενημέρωση**.
- Αν το SupportAssist OS Recovery δεν μπορεί να εντοπίσει το λειτουργικό σύστημα που είχε εγκατασταθεί στο εργοστάσιο, ενεργοποιείται μόνο η επιλογή **Επαναφορά και ενημέρωση**.

7. Επιλέξτε **Επαναφορά και ενημέρωση** και μετά πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ**.

Εμφανίζεται η επιλογή για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των δεδομένων.

- Εάν θέλετε να μεταφέρετε τις ρυθμίσεις και τα δεδομένα σας στο νέο λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, επιλέξτε **Ναι, εκχώρηση πρόσβασης και μεταφορά των ρυθμίσεων και των δεδομένων μου**, επιλέξτε **Αποδέχομαι τους Όρους άδειας χρήσης λογισμικού της Microsoft και την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη της Dell** και κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΠΟΜΕΝΟ**.
- Εάν δεν θέλετε να μεταφέρετε τις ρυθμίσεις και τα δεδομένα, επιλέξτε **Όχι, να μην γίνει μεταφορά των δεδομένων μου** και κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΠΟΜΕΝΟ**. Εάν κάνετε αυτή την επιλογή, παραλείψτε το βήμα 8.

8. Εάν επιλέξετε να μεταφέρετε τις ρυθμίσεις και τα δεδομένα, εμφανίζεται μια επιλογή για να διαλέξετε τους λογαριασμούς χρηστών:

- a. Από τη λίστα των λογαριασμών χρηστών, επιλέξτε τους λογαριασμούς για τους οποίους θέλετε να μεταφερθούν οι ρυθμίσεις και τα δεδομένα.
- b. Για να ορίσετε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για όλους τους λογαριασμούς, επιλέξτε **Ορισμός ενός κωδικού πρόσβασης για όλους τους λογαριασμούς** και εισαγάγετε έναν κωδικό πρόσβασης.
- c. Εάν θέλετε να ορίσετε διαφορετικούς κωδικούς για όλους τους λογαριασμούς, καταργήστε την επιλογή **Ορισμός ενός κωδικού πρόσβασης για όλους τους λογαριασμούς** και εισαγάγετε κωδικούς πρόσβασης για κάθε λογαριασμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για λογαριασμούς χρηστών Microsoft, δεν απαιτείται κωδικός πρόσβασης. Μετά τη διαδικασία επαναφοράς, μπορείτε να συνδεθείτε με τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού Microsoft. Η επιλογή ορισμού κωδικού πρόσβασης είναι διαθέσιμη μόνο για τους τοπικούς λογαριασμούς χρηστών. Εάν παραλείψετε το βήμα ορισμού κωδικού πρόσβασης, θα έχετε την επιλογή να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επαναφοράς.

- d. Από προεπιλογή, μεταφέρονται όλες οι ρυθμίσεις και τα δεδομένα για τους επιλεγμένους λογαριασμούς που υπάρχουν στην κύρια μονάδα δίσκου του υπολογιστή. Εάν θέλετε να παραλείψετε τυχόν αρχεία ή ρυθμίσεις που δεν θέλετε να μεταφέρετε, κάντε κλικ στη σύνδεση **Σύνθετες επιλογές μεταφοράς** για να κάνετε προσαρμογές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα δεδομένα εκτός της κύριας μονάδας δίσκου του υπολογιστή δεν είναι δυνατό να μεταφερθούν κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας. Εάν έχετε πολλαπλές μονάδες δίσκου στον υπολογιστή σας και θέλετε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σε αυτές τις μονάδες δίσκου, πρέπει να το κάνετε ξεχωριστά, χρησιμοποιώντας

μια εξωτερική συσκευή χώρου αποθήκευσης. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην ενότητα [Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων](#) για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που θέλετε.

- e. Στην ενότητα **Επιλογές μεταφοράς**, αναπτύξτε το όνομα της κύριας μονάδας δίσκου και ελέγξτε τη λίστα των αρχείων και των δεδομένων που έχουν επιλεγεί για μεταφορά. Από προεπιλογή, είναι επιλεγμένα τα πάντα στην κύρια μονάδα δίσκου. Καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου για τα αρχεία ή τις ρυθμίσεις για τα οποία δεν θέλετε να δημιουργηθεί αντίγραφο ασφαλείας και επιλέξτε **ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**.
 - f. Κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΠΟΜΕΝΟ**.
Ξεκινά η διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για ρυθμίσεις και δεδομένα και μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά ανάλογα με το μέγεθος των δεδομένων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν ο χώρος στον σκληρό δίσκο είναι πολύ περιορισμένος, εισαγάγετε μια εξωτερική μονάδα δίσκου όταν σας ζητηθεί για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, εμφανίζεται ένα μήνυμα. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Προβολή λίστας αντιγράφων ασφαλείας** για να ελέγξετε τη λίστα των αρχείων για τα οποία δημιουργήθηκαν αντίγραφα ασφαλείας κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.
 - g. Κάντε κλικ στην επιλογή **ΣΥΝΕΧΕΙΑ** και παραλείψτε το βήμα 9.
9. Εάν επιλέξατε να μην μεταφέρετε τα δεδομένα και τις ρυθμίσεις, διαβάστε το προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται και κάντε κλικ στην επιλογή **ΝΑΙ, ΣΥΝΕΧΕΙΑ**.
10. Στη σελίδα **Επιβεβαίωση της επαναφοράς**, κάντε τα εξής βήματα:
- a. Προαιρετικά, μπορείτε να καθορίσετε στη λίστα **Επιλέξτε αιτία** μια αιτία για την επαναφορά του υπολογιστή σας.
 - b. Επιλέξτε **Κατανοώ ότι η επαναφορά θα διαγράψει όλα τα δεδομένα συστήματος και τα προσωπικά αρχεία μου** ή **Κατανοώ ότι η επαναφορά θα διαγράψει όλα τα δεδομένα συστήματος και τα προσωπικά αρχεία των μη επιλεγμένων λογαριασμών από τον σκληρό δίσκο μου** και κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΠΟΜΕΝΟ**.
- Η διαδικασία επαναφοράς και ενημέρωσης ξεκινά και μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά μέχρι να ολοκληρωθεί. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία, εμφανίζεται ο **Οδηγός διαδικασίας επαναφοράς** και σας ζητείται να αποσυνδέσετε τη μονάδα USB και να κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.
11. Αποσυνδέστε τη μονάδα USB από τον υπολογιστή και πατήστε **ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ**.
Ο υπολογιστής επανεκκινείται.

Επόμενα βήματα

Μετά την επανεκκίνηση του υπολογιστή έπειτα από επαναφορά και ενημέρωση, ο υπολογιστής επανεκκινείται ώστε να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού.

Το SupportAssist OS Recovery εγκαθιστά τις απαραίτητες εφαρμογές και τα προγράμματα οδήγησης. Επίσης, εγκαθιστά το SupportAssist Recovery Assistant, το οποίο θα σας βοηθήσει να επαναφέρετε τα δεδομένα σας μετά την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος.

Αφού το SupportAssist OS Recovery εγκαταστήσει τις απαραίτητες εφαρμογές, ο υπολογιστής επανεκκινείται και εμφανίζεται η οθόνη της Cortana. Έπειτα, μπορείτε να ολοκληρώσετε την κανονική διαδικασία ρύθμισης.

Αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του συστήματος, εκκινείται το **SupportAssist Recovery Assistant**, το οποίο θα σας βοηθήσει να εγκαταστήσετε όλες τις απαιτούμενες ενημερώσεις συστήματος και να επαναφέρετε τα δεδομένα σας από τις εξωτερικές μονάδες δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [SupportAssist Recovery Assistant](#).

Το **SupportAssist Recovery Assistant** μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να ορίσετε κάποιες επιπλέον ρυθμίσεις των Windows, όπως είναι η λύση αποθήκευσης στο cloud της Microsoft, άμεση πρόσβαση σε δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου ή ένα ασφαλές PIN κ.ο.κ.

SupportAssist Recovery Assistant

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το SupportAssist Recovery Assistant είναι διαθέσιμο μόνο σε συγκεκριμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα των μοντέλων συστημάτων στα οποία είναι διαθέσιμο το SupportAssist Recovery Assistant, ανατρέξτε στον [Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery](#) στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

Το SupportAssist Recovery Assistant εκκινείται αυτόματα όταν κάνετε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας, έπειτα από επαναφορά του μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση**. Το SupportAssist Recovery Assistant σας βοηθά με τα εξής:

- Λήψη και εγκατάσταση των ενημερώσεων του λειτουργικού συστήματος Windows που είναι διαθέσιμες για τον υπολογιστή σας.
- Εγκατάσταση των ενημερώσεων που είναι διαθέσιμες για το λογισμικό που περιλαμβάνεται στον υπολογιστή.
- Προβολή των εφαρμογών και των δυνατοτήτων που είναι διαθέσιμες στον υπολογιστή σας.
- Επαναφορά των αρχείων και των ρυθμίσεων του συστήματος από ένα αντίγραφο ασφαλείας.

Όταν ξεκινήσει το SupportAssist Recovery Assistant, κάντε κλικ στο στοιχείο **Εκκίνηση** και ακολουθήστε τις οδηγίες για να ξεκινήσετε την ενημέρωση Windows και την ενημέρωση Dell. Αν κάποια ενημέρωση του υλικολογισμικού ή του BIOS απαιτεί επανεκκίνηση του υπολογιστή, θα εμφανιστεί η επιλογή **Επανεκκίνηση τώρα**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το SupportAssist Recovery Assistant εγκαθιστά μόνο τα προγράμματα οδήγησης που είναι βασικά για την αποτελεσματική λειτουργία του υπολογιστή σας. Εάν θέλετε να εγκαταστήσετε επιπλέον προγράμματα οδήγησης, για παράδειγμα ένα πρόγραμμα οδήγησης για μια προηγμένη κάρτα γραφικών, πρέπει να τα εγκαταστήσετε ξεχωριστά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το SupportAssist Recovery υποστηρίζει την ταυτόχρονη λήψη πολλών αρχείων, αλλά δεν εμφανίζει πληροφορίες για την πρόοδο της λήψης.

Για να πραγματοποιήσετε επαναφορά δεδομένων χρησιμοποιώντας το SupportAssist Recovery Assistant, ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά δεδομένων με το SupportAssist Recovery Assistant](#).

Επαναφορά δεδομένων με το SupportAssist Recovery Assistant

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.
 - Αν δεν υπάρχουν αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας στον τοπικό σκληρό δίσκο του υπολογιστή, θα πρέπει να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης.
 - Πρέπει να έχετε επανεκκινήσει τον υπολογιστή μετά την επαναφορά του μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση**. Επίσης, το SupportAssist Recovery Assistant πρέπει να έχει ολοκληρώσει την ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της Dell και όλες τις άλλες ενημερώσεις λογισμικού.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η επαναφορά δεδομένων με το SupportAssist Recovery Assistant υποστηρίζεται μόνο σε συγκεκριμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Για να δείτε τη λίστα των μοντέλων συστημάτων στα οποία είναι διαθέσιμη αυτή η δυνατότητα, ανατρέξτε στον [Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery](#) στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Αφού κάνετε επαναφορά του υπολογιστή μέσω της επιλογής **Επαναφορά και ενημέρωση**, μπορείτε να επαναφέρετε τα δεδομένα σας από την εξωτερική συσκευή αποθήκευσης μέσω του SupportAssist Recovery Assistant.

Βήματα

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά ή Ανάκτηση περισσότερων αρχείων** στο SupportAssist Recovery Assistant. Εμφανίζεται η σελίδα **Επαναφορά δεδομένων**.
2. Αν δημιουργήσατε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας σε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης, συνδέστε τη συσκευή αυτή στον υπολογιστή σας και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα σε αυτή την ενότητα. Αν τα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας αποθηκεύτηκαν στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή, παραλείψτε τα βήματα 3, 4 και 5.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναζήτηση** δίπλα από το πεδίο **Επιλέξτε αρχειοθήκη**.
4. Μεταβείτε στο φάκελο της εξωτερικής συσκευής όπου βρίσκονται τα αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και των φακέλων, επιλέξτε αυτόν το φάκελο και κάντε κλικ στο στοιχείο **OK**. Εμφανίζονται τα περιεχόμενα του επιλεγμένου φακέλου.
5. Ανάλογα με την περίπτωση, μπορείτε να κάνετε τα εξής:
 - Για να επαναφέρετε όλα τα αρχεία, κάντε κλικ στο στοιχείο **Επιλογή όλων**.
 - Για να επαναφέρετε συγκεκριμένα αρχεία, επιλέξτε από τη λίστα των αρχείων εκείνα που θέλετε να επαναφέρετε.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναζήτηση** δίπλα από το πεδίο **Επιλέξτε προορισμό**.
7. Μεταβείτε στο φάκελο της τοπικής μονάδας δίσκου όπου θέλετε να αποθηκεύσετε τα αρχεία, επιλέξτε αυτόν το φάκελο και κάντε κλικ στο στοιχείο **OK**.
8. Κάντε κλικ στο στοιχείο **Εξαγωγή**. Η διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων ξεκινά και μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά.
9. Πατήστε **Τέλος** για να επιστρέψετε στην αρχική σελίδα του **SupportAssist Recovery Assistant** αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία επαναφοράς.

Διαμόρφωση του SupportAssist OS Recovery

Το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα, όταν ο υπολογιστής δεν μπορεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες. Ανάλογα με τις προτιμήσεις σας, μπορείτε να διαμορφώσετε τα ακόλουθα για το SupportAssist OS Recovery:

- Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery.
- Ρύθμιση του ορίου των αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.

Θέματα:

- [Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery](#)
- [Ρύθμιση ορίου αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#)
- [Αποστολή σχολίων στην Dell](#)

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της αυτόματης εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή. Αν χρειαστεί, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σας συνιστούμε να μην απενεργοποιήσετε την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery, ώστε να έχετε την καλύτερη δυνατή βοήθεια σε περίπτωση σφάλματος του λειτουργικού συστήματος.

Βήματα

1. Εκκινήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε το F2 για είσοδο στη **Ρύθμιση συστήματος**.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.
3. Στο αριστερό τμήμα του παραθύρου, αναπτύξτε την **Επίλυση προβλημάτων συστήματος SupportAssist** και επιλέξτε το **SupportAssist OS Recovery**.
4. Στο δεξί τμήμα του παραθύρου, επιλέξτε ή αποεπιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **SupportAssist OS Recovery** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.
5. Πριν από την έξοδό σας, πατήστε το **F10** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι επιλογές του BIOS μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς ανάλογα με το μοντέλο του συστήματός σας.

Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε με μη αυτόματο τρόπο το SupportAssist OS Recovery. Ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).

Ρύθμιση ορίου αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Από προεπιλογή, ο υπολογιστής εκκινεί αυτόματα το SupportAssist OS Recovery έπειτα από δύο συνεχόμενες αποτυχημένες προσπάθειες εκκίνησης στο λειτουργικό σύστημα. Αν χρειαστεί, μπορείτε να διαμορφώσετε το όριο αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery.

Βήματα

1. Εκκινήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε το F2 για είσοδο στη **Ρύθμιση συστήματος**.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.
3. Στο αριστερό τμήμα του παραθύρου, αναπτύξτε την **Επίλυση προβλημάτων συστήματος SupportAssist** και επιλέξτε το **Όριο αυτόματης αποκατάστασης λειτουργικού συστήματος**.
4. Στο δεξί τμήμα του παραθύρου, επιλέξτε ένα από τα εξής:
 - **ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ**—απενεργοποιείται η αυτόματη εκκίνηση της Επίλυσης προβλημάτων συστήματος SupportAssist και του SupportAssist OS Recovery
 - **1**—το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα έπειτα από μία αποτυχημένη προσπάθεια
 - **2**—το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα έπειτα από δύο αποτυχημένες προσπάθειες
 - **3**—το SupportAssist OS Recovery εκκινείται αυτόματα έπειτα από τρεις ή περισσότερες αποτυχημένες προσπάθειες
5. Πριν από την έξοδό σας, πατήστε το **F10** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

Αποτελέσματα

Ρυθμίζεται το όριο αποτυχημένων προσπαθειών για την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery. Βάσει της επιλογής σας, το SupportAssist OS Recovery ξεκινά αυτόματα εάν ο υπολογιστής σας αποτύχει να εκκινηθεί στο λειτουργικό σύστημα. Εάν επιλέξατε **ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**, το SupportAssist OS Recovery δεν ξεκινά αυτόματα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορείτε να το ξεκινήσετε μη αυτόματα, ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).

Αποστολή σχολίων στην Dell

Με την επιλογή **ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΧΟΛΙΩΝ** μπορείτε να στέλνετε στην Dell τα σχόλιά σας σχετικά με το περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery. Τα σχόλιά σας παραμένουν εμπιστευτικά και βοηθούν την Dell να βελτιώνει τα προϊόντα της. Μπορείτε να στέλνετε τα σχόλιά σας στην Dell αφού ολοκληρώσετε μια δραστηριότητα στο περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery.

Προϋποθέσεις

Πρέπει να έχετε διαμορφώσει ρυθμίσεις Internet στο περιβάλλον του SupportAssist OS Recovery. Για οδηγίες σχετικά με τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων Internet, βλ. [Διαμόρφωση των ρυθμίσεων Internet](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν χρησιμοποιείτε την επιλογή **ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΧΟΛΙΩΝ**, τα σχόλιά σας δεν αποστέλλονται στην Τεχνική υποστήριξη της Dell. Για ζητήματα υλικού και λογισμικού που απαιτούν άμεση βοήθεια, επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη της Dell.

Βήματα

1. Αφού ολοκληρώσετε μια δραστηριότητα, κάντε κλικ στην επιλογή **ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΧΟΛΙΩΝ** που εμφανίζεται στο εργαλείο SupportAssist OS Recovery.
Εμφανίζεται μια σελίδα σχολίων με τρεις ερωτήσεις.
2. Για την ερώτηση 1, επιλέξτε από τη λίστα **Προτάσεις** την κατηγορία των πρόσθετων σχολίων που θέλετε να στείλετε και εισαγάγετε τα σχόλιά σας στο αντίστοιχο πεδίο.
3. Για τις ερωτήσεις 2 και 3, επιλέξτε αυτό που ταιριάζει περισσότερο.
4. Πατήστε **ΑΠΟΣΤΟΛΗ**.

Επισκόπηση του BIOSConnect

Το BIOSConnect είναι ένα πλαίσιο προεκκίνησης που επιτρέπει τη σύνδεση του υπολογιστή σας με την Dell Technologies μέσω Internet.

Εάν το σύστημά σας δεν μπορεί να εκκινηθεί στο λειτουργικό σύστημα μετά από επανειλημμένες προσπάθειες, το BIOSConnect κατεβάζει το SupportAssist OS Recovery και ξεκινά τη διαδικασία επαναφοράς του λειτουργικού συστήματος.

Το BIOSConnect μπορεί να είναι διαθέσιμο στον υπολογιστή σας σε μία από τις ακόλουθες διαμορφώσεις:

- **Συνδεδεμένο BIOSConnect**—Τα περισσότερα στοιχεία λογισμικού του BIOSConnect βρίσκονται στο διαμέρισμα συντήρησης του σκληρού δίσκου. Η διαμόρφωση του σκληρού δίσκου έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των δυνατοτήτων του BIOSConnect.
- **Υβριδικό BIOSConnect**—Τα περισσότερα στοιχεία λογισμικού του BIOSConnect, εκτός από τη στοίβα προγραμμάτων οδήγησης ασύρματης δικτύωσης, βρίσκονται στο υλικολογισμικό. Η διαμόρφωση του σκληρού δίσκου επηρεάζει τις δυνατότητες του BIOSConnect. Το BIOSConnect μπορεί να εκκινήσει το SupportAssist OS Recovery, μόνο εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο Internet μέσω ενσύρματης σύνδεσης.
- **Ενσωματωμένο BIOSConnect**—Όλα τα στοιχεία λογισμικού του BIOSConnect, συμπεριλαμβανομένης της στοίβας υποστηριζόμενων προγραμμάτων οδήγησης ασύρματης δικτύωσης, βρίσκονται στο υλικολογισμικό. Η απώλεια ή βλάβη του διαμερίσματος του σκληρού δίσκου δεν επηρεάζει τις δυνατότητες ασύρματης δικτύωσης του BIOSConnect.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το BIOSConnect είναι διαθέσιμο μόνο σε ορισμένα μοντέλα συστημάτων Dell. Η διαμόρφωση του BIOSConnect που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας εξαρτάται από το μοντέλο του υπολογιστή και την εγκατεστημένη έκδοση του SupportAssist OS Recovery. Για να δείτε τη λίστα με τα μοντέλα συστημάτων στα οποία υποστηρίζεται το BIOSConnect, ανατρέξτε στον *Πίνακα υποστήριξης του Dell SupportAssist OS Recovery* στη σελίδα τεκμηρίωσης του [SupportAssist OS Recovery](#).

Ανάλογα με τον τύπο της διαθέσιμης σύνδεσης στο Internet, μπορεί να γίνει μία από τις εξής ενέργειες:

- **Ενσύρματη σύνδεση Internet**—Η λήψη του ειδώλου του SupportAssist OS Recovery ξεκινά αυτόματα.
- **Ασύρματη σύνδεση Internet**—Το BIOSConnect αναζητά και εμφανίζει τα διαθέσιμα ασύρματα δίκτυα. Μπορείτε, επίσης, να συνδεθείτε σε κρυφά ασύρματα δίκτυα. Αφού γίνει η σύνδεση, η λήψη της εικόνας SupportAssist OS Recovery ξεκινάει αυτόματα.

Θέματα:

- [Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με το BIOSConnect](#)
- [Σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα](#)
- [Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του BIOSConnect](#)
- [Κωδικοί σφαλμάτων BIOSConnect](#)

Εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery με το BIOSConnect

Προϋποθέσεις

- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε πρίζα.
- Ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet.

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Όταν το σύστημά σας δεν μπορεί να κάνει εκκίνηση στο λειτουργικό σύστημα, το BIOSConnect κατεβάζει το SupportAssist OS Recovery από την Dell Technologies για την ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος.

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε F12 για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού εκκίνησης μίας φορές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, περιμένετε έως ότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και προσπαθήστε ξανά.

Θα εμφανιστούν οι διαθέσιμες επιλογές εκκίνησης.

3. Επιλέξτε **SupportAssist OS Recovery** από το μενού εκκίνησης και πατήστε Enter.
Θα εμφανιστεί η σελίδα **SupportAssist OS Recovery Image Download** (Λήψη ειδώλου SupportAssist OS Recovery).
4. Συνδεθείτε σε οποιοδήποτε διαθέσιμο ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο. Για τις οδηγίες σύνδεσης σε ασύρματα δίκτυα, βλ. [Σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα](#).
5. Πατήστε **Start Recovery** (Έναρξη ανάκτησης).
Θα ξεκινήσει η διαδικασία λήψης. Μπορεί να χρειαστούν αρκετά λεπτά για την ολοκλήρωσή της.

Αποτελέσματα

Όταν ολοκληρωθεί η λήψη, θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**. Βλ. [Χρήση του SupportAssist OS Recovery](#).

Εάν εμφανίζεται για πρώτη φορά το περιβάλλον εργασίας χρήστη του SupportAssist OS Recovery, πατήστε **APPROVE** (ΕΓΚΡΙΣΗ) για να αποδεχτείτε την πολιτική απορρήτου. Θα εμφανιστεί επίσης μια επιλογή επίδειξης. Πατήστε **START WALKTHROUGH** (ΕΝΑΡΞΗ ΕΠΙΔΕΙΞΗΣ) για να μάθετε για τις διάφορες επιλογές που είναι διαθέσιμες στο εργαλείο ή πατήστε **SKIP** (ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ) για να παραλείψετε τη διαδικασία επίδειξης.

Σύνδεση σε ασύρματα δίκτυα

Προϋποθέσεις

Το ασύρματο μόντεμ ή ο ασύρματος δρομολογητής πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί και να βρίσκεται κοντά στον υπολογιστή ώστε να μπορεί να εντοπιστεί εύκολα.

Βήματα

1. Επιλέξτε ένα ασύρματο δίκτυο από τη λίστα των διαθέσιμων ασύρματων δικτύων. Αν θέλετε να συνδεθείτε σε ένα κρυφό ασύρματο δίκτυο που δεν εμφανίζεται στη λίστα, κάντε κλικ στο στοιχείο **Προσθήκη Wi-Fi**.
2. Ανάλογα με τον τύπο του ασύρματου δικτύου, κάντε κάποιο από τα εξής βήματα:
 - Αν πρόκειται για ασφαλές ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης και κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύνδεση**.
 - Αν πρόκειται για μη ασφαλές ασύρματο δίκτυο, κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύνδεση**.
 - Αν πρόκειται για κρυφό ασύρματο δίκτυο, εισαγάγετε το όνομα ή το SSID του δικτύου, επιλέξτε μέθοδο ελέγχου ταυτότητας, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης και κάντε κλικ στο στοιχείο **Σύνδεση**.

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του BIOSConnect

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Από προεπιλογή, το BIOSConnect είναι ενεργοποιημένο στον υπολογιστή σας. Αν χρειαστεί, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το BIOSConnect ανάλογα με τις προτιμήσεις σας.

Βήματα

1. Εκκινήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε το F2 για είσοδο στη **Ρύθμιση συστήματος**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

3. Στο αριστερό τμήμα του παραθύρου, κάντε κλικ στο στοιχείο **SupportAssist**.
4. Στο δεξί τμήμα του παραθύρου, κάντε κλικ στο στοιχείο **BIOSConnect**.
5. Επιλέξτε ή αποεπιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Ενεργοποίηση BIOSConnect**, για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το BIOSConnect.
6. Πριν από την έξοδό σας, πατήστε το **F10** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

Κωδικοί σφαλμάτων BIOSConnect

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα σφάλματα που μπορεί να παρουσιαστούν κατά τη χρήση του BIOSConnect:

Μήνυμα σφάλματος	Λύση
Αποτυχία λήψης BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι η ισχύς του ασύρματου σήματος είναι τουλάχιστον 75%. Χρησιμοποιήστε ένα από τα διαθέσιμα εργαλεία δοκιμής ταχύτητας στο Internet για να προσδιορίσετε την ταχύτητα του δικτύου σας. Το βέλτιστο εύρος ζώνης δικτύου είναι 50 Mbps. Κάντε λήψη του BIOSConnect χρησιμοποιώντας ένα σταθερό δίκτυο ή ένα ενσύρματο δίκτυο. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το BIOSConnect δεν υποστηρίζει τις συνδέσεις Wi-Fi 6 GHz, Wi-Fi 7 GHz και WPA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαμορφώσει το τείχος προστασίας ή τον διακομιστή μεσολάβησης στις θύρες 80 και 443 έτσι ώστε να επιτρέπεται η επικοινωνία με τους ακόλουθους προορισμούς: <ul style="list-style-type: none"> apigtwb2cnp.us.dell.com apigtwb2c.us.dell.com fta.dell.com ftasit.dell.com www.dell.com i.dell.com ome.apis.dell.com tm-sdk.platinumai.net qa-external-tm.plawebsvc01.net downloads.dell.com www.msftconnecttest.com Δοκιμάστε ξανά ή ανοίξτε το BIOSConnect σε διαφορετικό δίκτυο, αν έχετε αυτή τη δυνατότητα.
Αποτυχία εύρεσης διεύθυνσης IP	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του δρομολογητή και συνδεθείτε σε άλλο σημείο ασύρματης πρόσβασης.
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο δίκτυο	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις και τον κωδικό πρόσβασης του δρομολογητή. Δοκιμάστε ξανά να συνδεθείτε στο δίκτυο χρησιμοποιώντας έγκυρα διαπιστευτήρια.
Δεν υπάρχει συνδεσιμότητα στο Internet	<ul style="list-style-type: none"> Αν χρησιμοποιείτε ασύρματη σύνδεση, ελέγξτε τον δρομολογητή, επαληθεύστε τις ρυθμίσεις Internet και προσπαθήστε να επανασυνδεθείτε στο δίκτυο. Αν χρησιμοποιείτε ενσύρματη σύνδεση, ελέγξτε τις ρυθμίσεις του δρομολογητή και εκκινήστε ξανά το BIOSConnect.
Μη υποστηριζόμενος τύπος ειδώλου SupportAssist OS Recovery	Ενδέχεται να μην έχουν διαμορφωθεί τα δεδομένα του συστήματος. Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell.
Μη υποστηριζόμενο Service OS Recovery	Η συσκευή δεν υποστηρίζει το Service OS Recovery. Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell.

Αντιμετώπιση προβλημάτων SupportAssist OS Recovery

Θέματα:

- Αντιμετώπιση αποτυχίας εκκίνησης του OS Recovery
- Αντιμετώπιση σφαλμάτων στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων
- Αντιμετώπιση προβλημάτων της σύνδεσης Wi-Fi
- Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου για ζητήματα υλικού

Αντιμετώπιση αποτυχίας εκκίνησης του OS Recovery

Όταν η επιλογή **Επίλυση προβλημάτων συστήματος SupportAssist** είναι απενεργοποιημένη στο BIOS του συστήματος, δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο SupportAssist OS Recovery.

Βήματα

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
 2. Πατήστε το πλήκτρο F2 μέχρι να εμφανιστεί το μήνυμα **Προετοιμασία για είσοδο στη ρύθμιση**.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.
- Εμφανίζονται οι διαθέσιμες επιλογές εκκίνησης.
3. Στην ενότητα **BIOS**, αναπτύξτε την **Επίλυση προβλημάτων συστήματος SupportAssist**.
 4. Βεβαιωθείτε ότι:
 - Το **Όριο αυτόματης αποκατάστασης λειτουργικού συστήματος** δεν έχει οριστεί ως **ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ** και έχει επιλεγμένη τιμή 1, 2 ή 3.
 - Το **SupportAssist OS Recovery** είναι επιλεγμένο.

Αντιμετώπιση σφαλμάτων στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων

Αφού ολοκληρωθεί η δημιουργία των αντιγράφων ασφαλείας, εμφανίζονται τα αρχεία που παρουσίασαν σφάλμα. Όταν δημιουργούνται αντίγραφα ασφαλείας για αρχεία μεγαλύτερα από 4 GB, τα αρχεία αποστέλλονται σε μια μονάδα δίσκου διαμορφωμένη με το σύστημα αρχείων FAT32. Πριν δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας για αρχεία μεγαλύτερα από 4 GB, διαμορφώστε τη μονάδα δίσκου για τα αντίγραφα ασφαλείας σε άλλον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το σύστημα αρχείων exFAT ή NTFS. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε άλλη μονάδα δίσκου που είναι διαμορφωμένη με το σύστημα αρχείων exFAT ή NTFS. Σφάλματα στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί επίσης να προκύψουν όταν κάποιοι τομείς του σκληρού δίσκου για τα αντίγραφα ασφαλείας είναι κατεστραμμένοι.

Βήματα


1. Μεταβείτε στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery** και έπειτα κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΝΑΡΞΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** στο πλακίδιο **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ**.
2. Κάντε κλικ στο στοιχείο **ΕΝΑΡΞΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**.
3. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο **Ρυθμίσεις για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε τα αρχεία που παρουσίασαν σφάλμα.

4. Επιλέξτε τη συσκευή αποθήκευσης προορισμού για τα αντίγραφα ασφαλείας των επιλεγμένων αρχείων και έπειτα πατήστε **ΕΠΟΜΕΝΟ** για να ξεκινήσει η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.
5. Αν το σφάλμα παρουσιαστεί ξανά, εκτελέστε τη [δοκιμή διαγνωστικού ελέγχου](#).

Αντιμέτωπιση προβλημάτων της σύνδεσης Wi-Fi

Όταν επιλέγετε το πλαίσιο ελέγχου **Αυτόματη σύνδεση** κατά τη διαμόρφωση ενός δικτύου WiFi, το SupportAssist OS Recovery αποθηκεύει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης δικτύου για μελλοντικές συνδέσεις. Μερικές φορές, αν στη συνέχεια αποεπιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου **Αυτόματη σύνδεση**, το SupportAssist OS Recovery θα συνδεθεί και πάλι στο αποθηκευμένο δίκτυο WiFi. Για την αντιμετώπιση αυτού του είδους των σφαλμάτων, μπορείτε να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις του BIOS στις προεπιλεγμένες.


Βήματα

1. Μεταβείτε στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**.
2. Κάντε κλικ στο "" στην κεφαλίδα της αρχικής σελίδας του **SupportAssist OS Recovery** και μετά κάντε κλικ στο στοιχείο **Επανεκκίνηση**.
3. Πατήστε το πλήκτρο F12 μέχρι να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης μίας φορές.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.
4. Από το μενού εκκίνησης μίας φορές, επιλέξτε **Ρύθμιση BIOS** και έπειτα πατήστε Enter.
5. Επιλέξτε **Ασύρματα** και μετά πατήστε **Επαναφορά ρυθμίσεων**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **Επαναφορά ρυθμίσεων**.
6. Επιλέξτε **Προεπιλεγμένες ρυθμίσεις BIOS** και πατήστε **OK**.
7. Πατήστε **Έξοδος**.

Εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου για ζητήματα υλικού

Η επιλογή **ΣΑΡΩΣΗ ΥΛΙΚΟΥ** στο SupportAssist OS Recovery επιτρέπει τη διάγνωση προβλημάτων υλικού που σχετίζονται με την μπαταρία, το καλώδιο, τον σκληρό δίσκο, το πληκτρολόγιο, τις μονάδες USB, τον ανεμιστήρα και τη μνήμη του υπολογιστή. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις το SupportAssist OS Recovery ίσως να μην μπορεί να εντοπίσει τα προβλήματα υλικού. Για τον εντοπισμό των προβλημάτων υλικού σε τέτοιες περιπτώσεις, συνιστάται το λογισμικό διάγνωσης Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA) της Dell.

Βήματα

1. Μεταβείτε στην αρχική σελίδα του **SupportAssist OS Recovery**. Ανατρέξτε στην ενότητα [Χειροκίνητη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery](#).
2. Κάντε κλικ στο "" στην κεφαλίδα της αρχικής σελίδας του **SupportAssist OS Recovery** και μετά κάντε κλικ στο στοιχείο **Επανεκκίνηση**.
3. Πατήστε το πλήκτρο F12 μέχρι να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης μίας φορές.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανιστεί το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.
4. Από το μενού εκκίνησης μίας φορές, επιλέξτε **Διαγνωστικός έλεγχος** και έπειτα πατήστε Enter.
Η δοκιμή διαγνωστικού ελέγχου θα ξεκινήσει.

Συχνές ερωτήσεις

- Εάν διαμορφώσω τον σκληρό δίσκο του υπολογιστή μου, θα επηρεαστεί το διαμέρισμα του SupportAssist OS Recovery;

Το διαμέρισμα του SupportAssist OS Recovery διαγράφεται, όταν γίνεται διαμόρφωση του σκληρού δίσκου του υπολογιστή με τη χρήση τυπικού μέσου λειτουργικού συστήματος ή μονάδας USB. Αν έχει διαγραφεί το διαμέρισμα, μπορείτε να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery χρησιμοποιώντας την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool](#).

Εάν ο υπολογιστής σας υποστηρίζει το BIOSConnect, μπορείτε να εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery, χρησιμοποιώντας το BIOSConnect. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επισκόπηση του BIOSConnect](#).
- Πόσο χώρο καταλαμβάνει το SupportAssist OS Recovery στον σκληρό δίσκο;

Το SupportAssist OS Recovery καταλαμβάνει περίπου 900 MB στον σκληρό δίσκο.
- Το SupportAssist OS Recovery διατίθεται για συγκεκριμένα προγράμματα υπηρεσιών μόνο;

Όχι, το SupportAssist OS Recovery είναι διαθέσιμο για όλα τα προγράμματα υπηρεσιών.
- Ο υπολογιστής μου δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Μπορώ να χρησιμοποιήσω το SupportAssist OS Recovery;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το SupportAssist OS Recovery, ακόμα και αν ο υπολογιστής σας βρίσκεται εκτός εγγύησης. Ωστόσο, εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα, θα πρέπει να αγοράσετε σύμβαση υποστήριξης μεμονωμένου περιστατικού, για να λάβετε τεχνική υποστήριξη από την Dell.
- Ποια λειτουργικά συστήματα υποστηρίζει το SupportAssist OS Recovery;

Το SupportAssist OS Recovery υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows 10 και Microsoft Windows 11.
- Ποιες μορφές αποθήκευσης υποστηρίζονται για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων με το SupportAssist OS Recovery;

Το SupportAssist OS Recovery υποστηρίζει μονάδες USB, σκληρούς δίσκους USB και κάρτες SD.
- Τι πρέπει να κάνω όταν το SupportAssist OS Recovery δεν εκκινείται αυτόματα;

Το SupportAssist OS Recovery ενδέχεται να μην εκκινηθεί αυτόματα για τους ακόλουθους λόγους:

 - Η επιλογή αυτόματης εκκίνησης του SupportAssist OS Recovery είναι απενεργοποιημένη στο BIOS. Για να ενεργοποιήσετε την αυτόματη εκκίνηση του SupportAssist OS Recovery στο BIOS, ανατρέξτε στην ενότητα [Διαμόρφωση του SupportAssist OS Recovery](#).
 - Τα αρχεία εκκίνησης λείπουν από το διαμέρισμα εκκίνησης. Μπορείτε να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery, χρησιμοποιώντας την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool](#). Εάν ο υπολογιστής σας υποστηρίζει το BIOSConnect, μπορείτε να εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery, χρησιμοποιώντας το BIOSConnect. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επισκόπηση του BIOSConnect](#).
 - Το λειτουργικό σύστημα λείπει από την τοπική μονάδα δίσκου, επειδή μπορεί να έχετε διαμορφώσει τη μονάδα δίσκου συστήματος. Μπορείτε να επαναφέρετε το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery, χρησιμοποιώντας την επιλογή **Reset and update** (Επαναφορά και ενημέρωση). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επαναφορά και ενημέρωση υπολογιστή με το Dell OS Recovery Tool](#). Εάν ο υπολογιστής σας υποστηρίζει το BIOSConnect, μπορείτε να εγκαταστήσετε εκ νέου το λειτουργικό σύστημα με το εργαλείο SupportAssist OS Recovery, χρησιμοποιώντας το BIOSConnect. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Επισκόπηση του BIOSConnect](#).
- Λειτουργεί η κλωνοποίηση σκληρού δίσκου σε υπολογιστές με BitLocker;

Όχι, η κρυπτογράφηση BitLocker πρέπει να είναι απενεργοποιημένη για να γίνει κλωνοποίηση δίσκου. Ωστόσο, το SupportAssist αναστέλλει προσωρινά την κρυπτογράφηση BitLocker στον υπολογιστή σας, μέχρι να ολοκληρωθεί η κλωνοποίηση του δίσκου.
- Οι εφαρμογές όπως Microsoft Office, Adobe κ.ο.κ. θα πρέπει να ενεργοποιηθούν εκ νέου μετά την κλωνοποίηση δίσκου;

Η εκ νέου ενεργοποίηση εξαρτάται από τις ρυθμίσεις που απαιτούνται από τις εφαρμογές, π.χ. CPU, διεύθυνση MAC κ.ο.κ.

10. Εάν ο κύριος σκληρός δίσκος έχει πολλά διαμερίσματα, θα αντιγραφούν όλα τα διαμερίσματα κατά την κλωνοποίηση του δίσκου; Ναι, κατά την κλωνοποίηση του δίσκου, θα αντιγραφούν όλα τα διαμερίσματα.
11. Κατά την κλωνοποίηση του δίσκου, πώς αντιμετωπίζονται οι διαχωρισμοί των διαμερισμάτων, όταν η συσκευή προορισμού έχει διαφορετική χωρητικότητα ή μέγεθος;
Το μέγεθος των διαμερισμάτων λειτουργικού συστήματος και δεδομένων θα αλλάξει αναλογικά. Τα διαμερίσματα συστήματος, όπως UEFI, GTP, Reserved, κ.ο.κ. θα διατηρήσουν το ίδιο μέγεθος.
12. Κατά την κλωνοποίηση του δίσκου, εμφανίζεται το μήνυμα «While cloning we detect an I/O connection issue» (Κατά τη διάρκεια της κλωνοποίησης, εντοπίσαμε σφάλμα σύνδεσης εισόδου/εξόδου). Ποια μπορεί να είναι η αιτία;
Το μήνυμα «While cloning we detect an I/O connection issue» (Κατά τη διάρκεια της κλωνοποίησης, εντοπίσαμε σφάλμα σύνδεσης εισόδου/εξόδου) εμφανίζεται όταν η σύνδεση με τη συσκευή προορισμού ή τον κύριο δίσκο προέλευσης δεν έχει γίνει σωστά. Εκτελέστε ένα από τα παρακάτω βήματα:
- Επανασυνδέστε τον σκληρό δίσκο προορισμού ή τη συσκευή USB και επαναλάβετε τη διαδικασία κλωνοποίησης.
 - Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε τον κύριο δίσκο προέλευσης και επαναλάβετε τη διαδικασία κλωνοποίησης.
13. Εμφανίζεται το μήνυμα «Cloning is not possible» (Δεν είναι δυνατή η κλωνοποίηση) ή «Unexpected error, please try again» (Μη αναμενόμενο σφάλμα. Προσπαθήστε ξανά.) κατά την κλωνοποίηση του δίσκου. Ποια μπορεί να είναι η αιτία;
Το μήνυμα «Cloning is not possible» (Δεν είναι δυνατή η κλωνοποίηση) ή «Unexpected error, please try again» (Μη αναμενόμενο σφάλμα. Προσπαθήστε ξανά.) εμφανίζεται όταν εντοπιστεί πρόβλημα με τη φόρτωση των δίσκων ή την κλωνοποίηση στοιχείων. Μπορείτε να επαναλάβετε τη διαδικασία κλωνοποίησης. Εάν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell Technologies για βοήθεια.

Σχετικά προϊόντα Dell

Στον παρακάτω πίνακα επεξηγείται η διαφορά ανάμεσα στο SupportAssist OS Recovery και άλλα σχετικά προϊόντα Dell:

Πίνακας 1. Σχετικά προϊόντα Dell

Ανάκτηση του SupportAssist OS Recovery	Dell SupportAssist για οικιακούς υπολογιστές/Dell SupportAssist για επαγγελματικούς υπολογιστές
<p>Το Dell SupportAssist OS Recovery παρέχει ένα περιβάλλον αποκατάστασης που αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή στο λειτουργικό σύστημα. Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εκκινηθεί στο λειτουργικό σύστημα ακόμα και έπειτα από επανειλημμένες προσπάθειες, εκκινεί αυτόματα το SupportAssist OS Recovery. Το περιβάλλον ανάκτησης επιτρέπει τη διάγνωση των προβλημάτων υλικού, την επιδιόρθωση του υπολογιστή, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τα αρχεία σας ή την επαναφορά του υπολογιστή στην εργοστασιακή κατάσταση.</p>	<p>Το Dell SupportAssist για PC αυτοματοποιεί την υποστήριξη από την Dell προλαμβάνοντας και προβλέποντας τα προβλήματα υλικού και λογισμικού στον υπολογιστή σας. Το SupportAssist αντιμετωπίζει προβλήματα απόδοσης και σταθεροποίησης, προλαμβάνει απειλές ασφαλείας, παρακολουθεί και εντοπίζει αποτυχιές υλικού και αυτοματοποιεί τη διαδικασία επικοινωνίας με την Τεχνική υποστήριξη της Dell.</p>