


# Dell SupportAssist OS Recovery

## Käyttöopas

Tämä sisältö on voitu kääntää tekoälyllä. Lisätietoja on [linkissä](#).

## Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistäkin paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

<b>Luku 1: SupportAssist OS Recovery -esittely.....</b>	<b>5</b>
SupportAssist OS Recoveryllä varustetut järjestelmämallit.....	5
Tärkeimmät ominaisuudet.....	5
<b>Luku 2: Järjestelmän korjaus SupportAssist OS Recoverylla.....</b>	<b>6</b>
Järjestelmän korjauksen ottaminen käyttöön manuaalisesti.....	6
Järjestelmän korjauksen suorittaminen.....	6
<b>Luku 3: SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen.....</b>	<b>8</b>
SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti.....	8
SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen Windowsin palautusympäristön avulla.....	9
<b>Luku 4: SupportAssist OS Recoveryn käyttäminen.....</b>	<b>10</b>
SupportAssist OS Recovery -aloitussivu.....	10
SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymä.....	10
Internet-asetusten määrittäminen.....	11
Langattoman verkon määrittäminen.....	11
Kiinteän verkon määrittäminen.....	12
Välityspalvelinverkon määrittäminen.....	12
Tarkasta laitteisto.....	13
Korjaa ohjelmisto.....	13
Tiedostojen varmuuskopiointi.....	14
Kloonaa kiintolevy.....	15
Tietokoneen palauttaminen.....	16
Tietokoneen nollaaminen tehdastilaan.....	16
Tietojen palauttaminen, kun tietokone on palautettu tehdastilaan.....	17
<b>Luku 5: Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla.....</b>	<b>18</b>
Dell OS Recovery Toolin lataaminen ja asentaminen.....	18
SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun luominen.....	18
Tietokoneen nollaaminen ja käyttöjärjestelmän päivittäminen.....	19
SupportAssist Recovery Assistant.....	21
Tietojen palauttaminen SupportAssist Recovery Assistantilla.....	21
<b>Luku 6: SupportAssist OS Recoveryn määrittäminen.....</b>	<b>23</b>
SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä.....	23
SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnyksen määrittäminen.....	23
Palautteen lähettäminen Dellille.....	24
<b>Luku 7: BIOSConnectin yleiskatsaus.....</b>	<b>25</b>
Käynnistä SupportAssist OS Recovery BIOSConnectin avulla.....	25
Yhteyden muodostaminen langattomiin verkkoihin.....	26
BIOSConnectin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä.....	26
BIOSConnect-virhekoodit.....	26

<b>Luku 8: SupportAssist OS Recoveryn vianmääritys.....</b>	<b>28</b>
OS Recovery -käynnistysvirheen vianmääritys.....	28
Tiedostojen varmuuskopiointivirheiden vianmääritys.....	28
Wi-Fi-yhteyden vianmääritys.....	28
Diagnostiikkatestin suorittaminen laitteiston ongelmien yhteydessä.....	29
<b>Luku 9: Usein kysytyt kysymykset.....</b>	<b>30</b>
<b>Liite A: Liittyvät Dell-tuotteet.....</b>	<b>32</b>

# SupportAssist OS Recovery -esittely

SupportAssist OS Recovery asennetaan tuettuihin Dell-järjestelmiin tehtaalla. Se ei edellytä lisäpalvelusopimusten ostamista. Se sisältää palautusympäristön, jonka työkaluilla voi diagnosoida ja selvittää ongelmia, joita voi ilmetä, ennen kuin tietokone käynnistyy käyttöjärjestelmään. Jos tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään usean yrityksen jälkeen, se käynnistää SupportAssist OS Recoveryn automaattisesti. Palautusympäristössä voit diagnosoida laitteiston ongelmia, korjata tietokoneen, varmuuskopioida tiedostoja tai palauttaa tietokoneen tehdastilaan.

## Aiheet:

- [SupportAssist OS Recoveryllä varustetut järjestelmämallit](#)
- [Tärkeimmät ominaisuudet](#)

## SupportAssist OS Recoveryllä varustetut järjestelmämallit

SupportAssist OS Recovery on käytettävissä vain tietyissä Dell-järjestelmämalleissa, joissa on tehtaalla asennettu Microsoft Windows 10 tai Microsoft Windows 11 -käyttöjärjestelmä. Luettelo järjestelmämalleista, joissa SupportAssist OS Recovery on käytettävissä, on kohdassa [Dell SupportAssist OS Recovery Support Matrix SupportAssist OS Recovery](#) -sivulla.


 **VAROITUS: Tietokoneen kiintolevyn alustaminen poistaa SupportAssist OS Recovery -ympäristön.**

## Tärkeimmät ominaisuudet

- Järjestelmän korjaus – voit korjata käynnistys- tai suorituskykyongelmat palaamalla välittömästi tietokoneen edelliseen järjestelmäajankohtaan.
- Laitteiston tarkistus – suorita vianmäärittystestit tietokoneella laitteisto-ongelmien havaitsemiseksi.
- Käynnistyskorjaus – selvitä ongelmia, joita saattaa ilmetä ennen tietokoneen käynnistymistä käyttöjärjestelmään. Tämän asetuksen avulla voit välttää tietokoneen palauttamisen tehdastilaan.
- Varmuuskopioi tiedostot tai levyn kloonaus – tallenna omien tiedostojesi kopio ulkoiseen tallennuslaitteeseen tai kloonaa kiintolevy uudelle levyille.
- Palauta – lataa ja asenna tehdaskäyttöjärjestelmä tai päivitä uusimpaan käyttöjärjestelmään.

# Järjestelmän korjaus SupportAssist OS Recoverylla

SupportAssist OS Recovery'n Järjestelmän korjaus -toiminnolla voit palauttaa tietokoneen nopeasti aiempaan ajankohtaan käynnistysongelmien tai muiden suorituskykyongelmien korjaamiseksi. Järjestelmän korjaus -toiminto on automaattisesti käytössä kaikissa tietokoneissa, joissa on vähintään 50 Gt vapaata levytilaa ja joissa SupportAssist OS Recovery on käytettävissä. Jos tietokoneessa on kuitenkin alle 50 Gt vapaata levytilaa, ominaisuuden voi ottaa käyttöön manuaalisesti käyttöjärjestelmän ohjauspaneelin asetuksista.

 **HUOMAUTUS:** Järjestelmän korjaus -toiminto ei toimi, jos laitteistossa on vikaa.

Tällä ominaisuudella voit palauttaa tietokoneen nopeasti aiempaan ajankohtaan. Tietokoneen palauttamisella voidaan korjata ongelmia, jotka johtuvat esimerkiksi virus- tai haittaohjelmatartunnasta, rekisterin vioittumisesta, järjestelmätiedoston vioittumisesta, käyttöjärjestelmän korjaustiedostojen ongelmista tai ohjaimista.

 **VAROITUS:** Ominaisuus ei suojaa ohjelmatiedostoja täysin. Muut kuin Dellin sovellukset voidaan poistaa tietokoneesta, kun sen aiempi palautuspiste palautetaan.

## Aiheet:

- [Järjestelmän korjauksen ottaminen käyttöön manuaalisesti](#)
- [Järjestelmän korjauksen suorittaminen](#)

## Järjestelmän korjauksen ottaminen käyttöön manuaalisesti

Jos tietokoneessa on alle 50 Gt vapaata levytilaa, Järjestelmän korjaus -ominaisuuden voi ottaa käyttöön manuaalisesti käyttöjärjestelmän Ohjauspaneelin asetuksista.

### Edellytykset

Tietokoneessa on oltava vähintään 12 Gt vapaata levytilaa.

### Vaiheet

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakukenttään **ohjauspaneeli** ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Järjestelmä ja suojaus**.
3. Kaksoisnapsauta **SupportAssist OS Recovery** -kohtaa.
4. Valitse **Asetukset**-välilehti.
5. Ota käyttöön **Järjestelmän korjaus** ja valitse, miten paljon tilaa haluat varata järjestelmän korjausvedosten tallentamiseen. Oletusasetus on 15 Gt.

### Tulokset

Järjestelmän korjaus on otettu käyttöön tietokoneessa. Kun korjauspisteitä luodaan, ne näkyvät **Asetukset**-välilehden **Nykyiset korjauspisteet** -kohdassa. Näet myös, miten paljon tilaa varatusta tilasta on käytössä.

## Järjestelmän korjauksen suorittaminen

Järjestelmän korjaus palauttaa tietokoneen aiempaan ajankohtaan, jolloin tietokone toimi normaalisti.

## Edellytykset

Järjestelmän korjauksen on oltava käytössä tietokoneessa.

## Vaiheet

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakukenttään **ohjauspaneeli** ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Järjestelmä ja suojaus**.
3. Kaksoisnapsauta **SupportAssist OS Recovery** -kohtaa.
4. Valitse **Suorita korjaus** -välilehti.
5. Valitse **Sallin Dellin keskeyttää tilapäisesti tietokoneen tietojen salaus, kuten BitLocker, päivitysten asentamiseksi** ja valitse **SUORITA KORJAUS**.  
Tietokone käynnistyy uudelleen ja siirryt SupportAssist OS Recovery -ympäristöön. **Korjaus**-ikkuna avautuu.
6. Valitse palautettava korjauspiste ja valitse **KÄYNNISTÄ**.



**HUOMAUTUS:** Korjauspisteen tunnistaa sen kohdalla mainitusta päiväyksestä ja kellonajasta. Voit näyttää lisätietoja korjauspisteestä valitsemalla vastaavan **Näytä tiedot** -linkin.

## Tulokset

Järjestelmän korjaus käynnistyy ja sen edistyminen näkyy näytössä.

- Jos tietokoneen korjaus onnistuu, **Kaikki on taas kunnossa** -tila tulee näkyviin. Valitse **VALMIS**.
- Jos järjestelmän korjaus ei onnistu, näyttöön tulee virheilmoitus. Nollaa tietokoneen käyttöjärjestelmä valitsemalla **NOLLAUSVAIHTOEHDOT**. Katso kohtaa [Tietokoneen palauttaminen](#).

# SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen

SupportAssist OS Recoveryn voi käynnistää seuraavilla tavoilla:

## Vaiheet

1. SupportAssist OS Recoveryn automaattinen käynnistys: jos tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään usean yrityksen jälkeen, SupportAssist OS Recovery käynnistyy automaattisesti.
2. SupportAssist OS Recoveryn manuaalinen käynnistys: Voit käynnistää SupportAssist OS Recoveryn manuaalisesti ja nollata tietokoneen tehdastilaan tai varmuuskopioida tiedostosi. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti](#).
3. BIOSConnect SupportAssist OS Recoverylle: SupportAssist OS Recovery asennetaan erityisosiin järjestelmän kiintolevylle. Jos osio ei ole käytettävissä, se on vioittunut tai korjauksen tarpeessa, BIOSConnect on vaihtoehtoinen tapa käynnistää SupportAssist OS Recovery. Katso kohtaa [BIOSConnect](#).

**HUOMAUTUS:** Tämä ominaisuus on käytettävissä vain tietyissä Dell-järjestelmissä. Luettelo BIOSConnect-ominaisuuksia tukevista järjestelmistä on [SupportAssist OS Recovery -opassivun](#) kohdassa *Dell SupportAssist OS Recovery -tuki*.

4. SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen Windowsin palautusympäristön avulla: Windowsin palautusympäristö on uudelleenohjausapuohjelma, joka uudelleenohjaa SupportAssist OS Recovery -ympäristöön, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään usean yrityksen jälkeen. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen Windowsin palautusympäristön avulla](#).

## Aiheet:

- [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti](#)
- [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen Windowsin palautusympäristön avulla](#)

## SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti

### Tietoja tehtävästä

Voit käynnistää SupportAssist OS Recoveryn manuaalisesti milloin tahansa ja varmuuskopioida tiedostoja tai nollata tietokoneen tehdastilaan.

### Vaiheet

1. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
2. Avaa kerran näytettävä käynnistysvalikko F12-näppäimellä

**HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

Käytettävissä olevat käynnistysvaihtoehdot tulevat näyttöön.

3. Valitse **SupportAssist OS Recovery** ja paina Enter-näppäintä.

### Tulokset

**SupportAssist OS Recovery** -aloitussivu avautuu.

Jos näet SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymän ensimmäisen kerran, hyväksy tietosuojakäytäntö valitsemalla **HYVÄKSY**. Näet myös esittelyvaihtoehdon. Voit tutustua työkalun ominaisuuksiin valitsemalla **KÄYNNISTÄ ESITTELY** tai ohittaa esittelyn valitsemalla **OHITA**.

# SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen Windowsin palautusympäristön avulla

Windowsin palautusympäristö on uudelleenohjausapuohjelma, joka uudelleenohjaa SupportAssist OS Recovery -ympäristöön, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmä usean yrityksenkään jälkeen. Windowsin palautusympäristön voi avata seuraavilla tavoilla:

1. Käyttöjärjestelmässä: **Käynnistä-valikko** > **Asetukset** > **Päivittäminen ja suojaus** > **Palautus** > **Käynnistyksen lisäasetukset** > **Käynnistä uudelleen heti**.
2. Windowsin kirjautumisnäytössä: pidä vaihtonäppäintä painettuna ja valitse **Käynnistä uudelleen**.
3. **Windowsin palautusympäristö** -sivulla: valitse **Valitse vaihtoehto** -sivulla **Vianmääritys** ja valitse **Levykuvan palauttaminen**.

# SupportAssist OS Recoveryn käyttäminen

SupportAssist OS Recovery käynnistyy automaattisesti, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään edes usean yrityksen jälkeen. Tarvittaessa SupportAssist OS Recoveryn voi käynnistää manuaalisesti. Lisätietoja SupportAssist OS Recoveryn manuaalisesta käynnistämisestä on kohdassa [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti](#).

## Aiheet:

- [SupportAssist OS Recovery -aloitussivu](#)
- [SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymä](#)
- [Internet-asetusten määrittäminen](#)
- [Tarkasta laitteisto](#)
- [Korjaa ohjelmisto](#)
- [Tiedostojen varmuuskopiointi](#)
- [Kloonaa kiintolevy](#)
- [Tietokoneen palauttaminen](#)
- [Tietojen palauttaminen, kun tietokone on palautettu tehdastilaan](#)

## SupportAssist OS Recovery -aloitussivu

Seuraavat asetukset ovat valittavissa **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulla:

- **Scan Hardware** – tarkista laitteisto-ongelmat diagnostiikkatesteillä.
- **Repair Software** – ongelmien vianmääritys ilman täydellistä järjestelmän palautusta.
- **Back Up Files / Disk Cloning** – tallenna omien tiedostojesi kopio ulkoiseen tallennuslaitteeseen tai kloonaa kiintolevy uudelle levylle.
- **Reset** – palauta käyttöjärjestelmä tehdastilaan tai päivitä käyttöjärjestelmä uusimpaan versioon.

## SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymä

Jos näet SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymän ensimmäisen kerran, valitse **HYVÄKSY** hyväksyä tietosuojakäytäntö. Näet myös opastuksen vaihtoehdon. Valitse **ALOITA ESITTELY**, jos haluat lisätietoja työkalun eri asetuksista, tai napsauta **OHITTA** ohittaaksesi esittelyprosessin.

Ylätunnisteen otsikko **SupportAssist OS Recovery** Sivulla näkyvät seuraavat:

- Akun tila
- Verkon kuvake ja tila
- Käyttöliittymän näyttökieli. SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymä on käytettävissä 28 kielellä. Voit vaihtaa kielen kieliluettelosta.
- "" -kuvake, jonka kautta voit käyttää seuraavia vaihtoehtoja:
  - **Tietoja**—näyttää tietokoneen mallin ja palvelutunnisteen, takuun päättymispäivän ja tietokoneeseen asennetun SupportAssist OS Recovery -version
  - **Help**—sisältää ohjetietoja SupportAssist OS Recoverysta

Jos napsautat **Help**-kuvake, seuraavat tiedot tulevat näkyviin:

- **Automaattinen palautus:** Joskus käyttäjät voivat palauttaa tietokoneensa useilla palautusvaihtoehdoilla. Vuonna **Automaattinen palautus** Tässä tilassa järjestelmä valitsee automaattisesti parhaan palautusvaihtoehdon ja jatkaa palautustietovälineen luontia.

Automaattinen palautustila käyttää **SupportAssist OS Recovery** ensimmäisenä vaihtoehtona, jonka avulla käyttäjät voivat palauttaa järjestelmänsä nopeasti ennen minkään muun palautusvaihtoehdon valitsemista. Katso alla olevasta osiosta lisätietoja SupportAssist OS Recoverysta, jotta ymmärrät paremmin tämän sovelluksen edut.

- **Edistynyt palautus:** Laajennetun palautuksen avulla käyttäjät voivat tarkastella kaikkia tietokoneelleen käytettävissä olevia palautusvaihtoehtoja vertailutaulukossa. Käyttäjät voivat valita taulukosta joko ladata järjestelmän mukana toimitetun käyttöjärjestelmälevyn tai asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen SupportAssist OS Recoveryn avulla.

Katso alla olevasta osiosta lisätietoja ladatusta käyttöjärjestelmätietovälineestä.

- **SupportAssistin käyttöjärjestelmän palautus - esittely:** Tiedämme, että sinulla on tärkeämpääkin tekemistä kuin etsiä järjestelmän ongelmien vianmääritystä. Siksi otimme käyttöön **SupportAssist OS Recovery** Auttaaksemme, kun järjestelmäsi ei toimi oikein.

SupportAssist OS Recovery on tehokas palautusympäristö, jossa voit diagnosoida, korjata tai palauttaa järjestelmän, kun siinä ilmenee ongelmia. Ympäristö tarjoaa kioskityylisen sovelluksen, joka helpottaa vuorovaikutusta ja opastaa valitun palautusluokan läpi.

- **Analysoi järjestelmä:** Olemme ymmärtäneet, että siirryit Dell OS Recovery Tool -työkaluun palauttamaan käyttöjärjestelmän. Suosittelemme, että käytät SupportAssist OS Recovery -toimintoa prosessin ohjaamiseen.

Suosittelimme ensin analysoida tietokoneesi jollakin seuraavista työkaluista, jotta voit varmistaa, että käyttöjärjestelmän palautus on todella tarpeen:

- **Laitteiston diagnostiikka:Skannaa laitteisto** Työkalun avulla voit tehdä diagnostiikkatestejä, jotka tunnistavat laitteisto-ongelmia. Tämä työkalu tarkistaa akun, kaapelit, kiintolevyn, tuulettimen ja muistin määrittääkseen, onko ongelmia olemassa.
- **Ohjelmistoanalyysi.Korjaa järjestelmä** Työkalun avulla voit diagnosoida ja korjata yleisiä ongelmia, jotka estävät tietokonetta käynnistymästä. Tämä työkalu tarkistaa ja korjaa osiointitaulun, käynnistystiedostot ja Windows-käyttöjärjestelmän yleisen kunnan.

- **Järjestelmän palauttaminen:**SupportAssist OS Recovery tarjoaa useita vaihtoehtoja, joilla voit palauttaa tietokoneen täysin automaattisesti ja palauttaa tiedot alkuperäiseen sijaintiinsa. Seuraavat palautusvaihtoehdot ovat käytettävissä suoritettaessa täyttää käyttöjärjestelmän palautusta:

- **Varmuuskopioi tiedostot:** Käytä **Tiedostojen varmuuskopiointi** Voit varmuuskopioida henkilökohtaiset tiedostosi ennen tietokoneen palauttamista tehdastilaan.
- **Paikallinen palautus:** Käytä **Paikallinen näköistiedoston palautus** Voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja oletussovellukset tilaan, jossa ne olivat, kun tietokone lähetettiin Dellin tehtaalta. Tämä vaihtoehto palauttaa tiedot nopeasti, mutta saattaa sisältää vanhempia versioita ajureista, sovelluksista ja käyttöjärjestelmätiedostoista.
- **Palautus pilvipalvelusta:** Käytä **Näköistiedoston palautus pilvipalvelusta** Voit palauttaa käyttöjärjestelmän Internetin kautta ja hakea asennuksen edellyttämät keskeiset sovellukset. Tämä vaihtoehto sisältää myös avustajan, jonka avulla voit päivittää järjestelmäohjaimet ja ohjelmistot sekä palauttaa tietosi käyttöjärjestelmän asennuksen jälkeen.

- **Ladattu käyttöjärjestelmälevy:** Dell OS Recovery Tool -työkalulla voit ladata tietokoneen mukana alun perin toimitetun käyttöjärjestelmäversion. Työkalun avulla voit luoda käynnistettävän USB-aseman tietokoneen palauttamista varten.

Tämä USB-käynnistysasema sisältää vain järjestelmän käynnistämiseen tarvittavat kriittiset ajurit, eikä tue täysin automatisoitua asennusta. Kun käyttöjärjestelmän näköistiedosto on asennettu, ajurit ja sovellukset on asennettava manuaalisesti uudelleen, jotta järjestelmä toimii täysin.

- o **Windows-palautus**—käynnistää Windowsin palautusympäristön
- o **Sulkea**—sammuttaa tietokoneen
- o **Käynnistä**—käynnistää tietokoneen uudelleen käyttöjärjestelmään

**HUOMAUTUS:** Saatat nähdä **PÄIVITÄ NYT**-vaihtoehto otsikossa **SupportAssist OS Recovery** kotisivu. Toiminto näkyy, kun tietokoneeseen asennettu SupportAssist OS Recovery -versio ei ole uusin mahdollinen. Päivitä SupportAssist OS Recovery uusimpaan versioon valitsemalla **PÄIVITÄ NYT**.

## Internet-asetusten määrittäminen

Aktiivinen Internet-yhteys tarvitaan palautteen lähettämiseen Dellille ja tietokoneen palauttamiseen. **NETWORK-sivu** näyttää visuaalisen verkkokartan ja näyttää tietokoneen yhteyden tilan paikalliseen verkkoon ja Internetiin. Kun olet yhdistänyt tietokoneen Internetiin SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymän kautta, SupportAssist OS Recovery tallentaa verkkokokoonpanoasetukset tulevia yhteyksiä varten.

**HUOMAUTUS:** Itsekorjautuvaa näköistiedoston palautusta ei tueta verkoissa, jotka edellyttävät välityspalvelinta.

## Langattoman verkon määrittäminen

### Edellytykset

Langattoman modeemin tai reitittimen on oltava käynnissä ja lähellä tietokonetta vaivatonta tunnistusta varten.

## Vaiheet

1. Napsauta verkkokuvaketta **SupportAssist OS Recovery** Kotisivu ja valitse sitten **MUUTTAA**.  
pikänäppäimellä **VERKON**-sivu avautuu.
2. Valitse **Langaton**.  
 **HUOMAUTUS:** Jos laite ei tunnista langatonta verkkosovitinta, näyttöön tulee virheilmoitus. Korjaa ongelma tarkistamalla, onko langaton verkkosovitin poistettu käytöstä tietokoneen asetuksista.  
  
Näet luettelon kaikista käytettävissä olevista langattomista verkoista.
3. Valitse langaton verkko, jonka haluat määrittää ja yhdistää.
  - Jos valitset suojatun verkon, anna vastaava verkon suojausavain ja valitse sitten **MUODOSTAA YHTEYDEN**.
  - Jos valitset julkisen Wi-Fi-verkon, lue käyttöehdot ja valitse sitten **HYVÄKSY JA MUODOSTA YHTEYS**.
  - Jos haluat muodostaa yhteyden piilotettuun Wi-Fi-verkkoon, valitse **Lisää Wi-Fi**, anna verkon SSID ja suojausavain ja valitse sitten **MUODOSTAA YHTEYDEN**. **HUOMAUTUS:** Jos haluat, että SupportAssist OS Recovery muodostaa automaattisesti yhteyden valittuun langattomaan verkkoon, valitse **Yhdistä automaattisesti** Valintaruutu.  
  
Valittu langaton verkko määritetään SupportAssist OS Recovery -sovelluksessa ja **Kytetty** Näytössä näkyy tila.
4. Valitse **TEHNYT**.

## Kiinteän verkon määrittäminen

### Edellytykset

Verkkokaapelin on oltava liitettynä tietokoneeseen.

## Vaiheet

1. Napsauta verkkokuvaketta **SupportAssist OS Recovery** Kotisivu ja valitse sitten **MUUTTAA**.  
pikänäppäimellä **VERKON**-sivu avautuu.
2. Valitse **Langallinen**.  
SupportAssist OS Recovery näyttää automaattisesti **IP-osoite**, **Aliverkon peite**, **Reititin** ja **DNS-palvelin** Langallisen verkon tiedot.
3. Jos haluat määrittää verkon manuaalisesti, valitse **Manuaalinen** varten **DHCP**-vaihtoehto, kirjoita **IP-osoite**, **Aliverkon peite**, **Reititin** ja **DNS-palvelin** Details ja valitse sitten **APPLY (KÄYTÄ)**.  
Kiinteä verkko on määritetty SupportAssist OS Recovery -sovelluksessa ja **Kytetty** Näytössä näkyy tila.
4. Valitse **TEHNYT**.

## Välityspalvelinverkon määrittäminen

### Edellytykset

- Verkkokaapeli on liitettävä tietokoneeseen, jos haluat muodostaa yhteyden langalliseen välityspalvelimeen.
- Langattoman modeemin tai reitittimen on oltava käynnissä ja lähellä tietokonetta, jotta se on helppo havaita, jos haluat muodostaa yhteyden langattomaan välityspalvelinverkkoon.

### Tietoja tehtävästä

Voit määrittää välityspalvelimen vain, jos se on välttämätöntä. Lisätietoja välityspalvelimen tiedoista saat järjestelmänvalvojalta.

## Vaiheet

1. Napsauta verkkokuvaketta **SupportAssist OS Recovery** Kotisivu ja valitse sitten **MUUTTAA**.  
pikänäppäimellä **VERKON**-sivu avautuu.
2. Valitse **Välityspalvelimen**.
3. Anna tiedot, kuten välityspalvelin, portin numero, käyttäjänimi ja salasana, **Välityspalvelimen asetukset**-ruutuun ja valitse sitten **MUODOSTAA YHTEYDEN**.  
Välityspalvelinverkko on määritetty SupportAssist OS Recovery -sovelluksessa ja **Kytetty** Näytössä näkyy tila.
4. Valitse **TEHNYT**.

# Tarkasta laitteisto

## Edellytykset

Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.

## Tietoja tehtävästä

**SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun **Scan hardware** -toiminnolla voit etsiä laitteisto-ongelmia diagnostiikkatesteillä. Se tarkistaa akun, kaapelin, kiintolevyn, näppäimistön, USB-asetat, tuulettimen ja muistin mahdollisten ongelmien havaitsemiseksi.

## Vaiheet

1. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulta **Scan** ruudusta **Scan hardware**.
2. Valitse **START SCAN**.  
Laitteiston tarkistus käynnistyy, ja edistyminen näytetään.
  - Jos laitteistovikoja ei havaita, **Everything looks good** -tilailmoitus tulee näkyviin.
  - Jos tarkastuksen aikana havaitaan laitteisto-ongelma, näkyviin tulee sivu, jolla on tietoja havaitusta ongelmasta. Avaa Dellin tukisivusto napsauttamalla sivulla olevaa linkkiä ja lähetä ongelmailmoitus noudattamalla ohjeita. Voit myös pyytää tukea mobiililaitteelta skannaamalla QR-koodin.
3. Napsauta **Valmis**.

# Korjaa ohjelmisto

## Edellytykset

Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.

## Tietoja tehtävästä

**SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun **Repair software** -valinnalla voit diagnosoida ja selvittää yleisiä ongelmia, joita voi ilmetä, ennen kuin tietokone käynnistyy käyttäjärjestelmään. Se tarkistaa ja korjaa osiointitaulun, käynnistystiedostot ja Windows-käyttäjärjestelmän tilan.

## Vaiheet

1. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulta **Repair** ruudusta **Repair software**.

 **HUOMAUTUS:** Jos ohjelmistosuojaus on käytössä tietokoneessa, saat kehoitteen avata tietokoneen lukitus, ennen kuin aloitat korjauksen.

Avaa tietokoneen lukitus seuraavasti:

- a. Valitse sivulla **SEURAAVA**, jolloin tietokoneen lukituksen avausohjeet tulevat esiin. Microsoft-tilin kirjautumissivu avautuu.
- b. Anna Microsoft-tilin kirjautumissähköposti tai puhelinnumero ja valitse **Seuraava**.
- c. Anna Microsoft-tilin salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.
- d. Valitse käyttäjän puhelinnumero, anna puhelinnumeron viimeiset neljä numeroa ja valitse **Lähetä koodi**. Puhelinnumeroon lähetetään vahvistuskoodin sisältävä viesti.
- e. Kirjoita vahvistuskoodi **Koodi**-kenttään ja valitse **Tarkista**. Näet tiliin liitetyt BitLocker-palautusavaimet.
- f. Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella, kopioi se tai kirjoita se muistiin ja valitse **ANNA AVAIN**.
- g. Napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja liitä tai kirjoita palautusavain **Anna BitLocker-palautusavain** -kenttään ja valitse **AVAA LUKITUS**.

Tietokoneen lukitus on avattu.

2. Valitse **KÄYNNISTÄ KORJAUS**.

Korjaus käynnistyy, ja edistyminen näkyy näytössä.

- Jos ongelman korjaus onnistuu, näkyviin tulee **Kaikki on taas normaalia** -tila. Napsauta **Valmis**.
- Jos ongelmaa ei voi korjata tai korjaus ei onnistu, näkyviin tulee virheviesti. Napsauta **PALAUTA ASETUKSET** tietokoneen käyttäjärjestelmän palauttamiseksi. Katso kohta [Tietokoneen palauttaminen](#).

# Tiedostojen varmuuskopiointi

## Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tiedostojen varmuuskopiointi edellyttää ulkoista tallennuslaitetta, kuten SD-muistikorttia, USB-asemaa tai USB-kiintolevyä.

## Tietoja tehtävästä

Voit varmuuskopioida henkilökohtaiset tiedostosi ennen tietokoneen käyttöjärjestelmän palauttamista. Jos tietokone ei pysty käynnistämään käyttöjärjestelmää, SupportAssist OS Recovery -ympäristö käynnistyy automaattisesti. Jos haluat käynnistää SupportAssist OS -palautuksen manuaalisesti, katso kohta [SupportAssist OS -palautuksen käynnistäminen manuaalisesti](#).

## Vaiheet

1. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulta **Start** ruudusta **Back Up Files / Disk Cloning**.

**HUOMAUTUS:** Jos ohjelmiston salaus on käytössä tietokoneessa, sinua kehoitetaan poistamaan tietokoneen lukitus, ennen kuin aloitat tiedostojen varmuuskopiointiin tietokoneessa.

Avaa tietokoneen lukitus seuraavasti:

- a. Valitse sivulla **SEURAAVA**, jolloin tietokoneen lukituksen avausohjeet tulevat esiin. Microsoft-tilin kirjautumissivu avautuu.
- b. Anna Microsoft-tilin kirjautumissähköposti tai puhelinnumero ja valitse **Seuraava**.
- c. Anna Microsoft-tilin salasana ja valitse **Kirjautu sisään**.
- d. Valitse käyttäjän puhelinnumero, anna puhelinnumeron viimeiset neljä numeroa ja valitse **Lähetä koodi**. Puhelinnumeroon lähetetään vahvistuskoodin sisältävä viesti.
- e. Kirjoita vahvistuskoodi **Koodi**-kenttään ja valitse **Tarkista**. Näet tiliin liitetyt BitLocker-palautusavaimet.
- f. Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella, kopioi se tai kirjoita se muistiin ja valitse **ANNA AVAIN**.
- g. Napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja liitä tai kirjoita palautusavain **Anna BitLocker-palautusavain** -kenttään ja valitse **AVAA LUKITUS**.

Tietokoneen lukitus on avattu.

2. Valitse **Varmuuskopioi tiedostot** ja valitse **Seuraava**.

3. Valitse **ALOITA VARMUUSKOPIINTI**.

Tietokoneen tiedostot ja kansiot analysoidaan, ja Windowsin oletuskirjastojen tiedostojen koko ja määrä näytetään.

**HUOMAUTUS:** Näytettävien tiedostojen määrä ja koko saattaa olla suurempi kuin käyttäjätillilläsi. Tämä johtuu siitä, että Windows-kirjastot sisältävät kaikkien tietokoneen käyttäjätilien tiedostot.

4. Tee jokin seuraavista:

- Valitse varmuuskopioitavat kansiot ja valitse **SEURAAVA**.
- Jos haluat sisällyttää tai jättää pois tiettyjä tiedostoja ja kansioita varmuuskopiointista, napsauta **Lisäasetukset**-linkkiä. **Lisäasetukset**-sivu tulee näkyviin.
  - a. Jos haluat sisällyttää varmuuskopioon tiedostoja tai kansioita, valitse tiedostojen tai kansioden vieressä olevat valintaruudut. Jos haluat jättää tiedostoja tai kansioita varmuuskopiointiin ulkopuolelle, poista valinta niiden vieressä olevista valintaruuduista.
  - b. Valitse **SEURAAVA**.

Valittujen tiedostojen varmuuskopiointiin tarvittava vapaa tila tulee näkyviin. Saat kehoitteen liittää tai asettaa tallennuslaite tietokoneeseen.

5. Liitä tietokoneeseen ulkoinen tallennuslaite, kuten SD-muistikortti, USB-asema tai USB-kiintolevy.

Tallennuslaitteen vapaa tila ja valittujen tiedostojen varmuuskopiointiin tarvittava tila näytetään.

**HUOMAUTUS:** Jos tallennuslaitteen vapaa tila on pienempi kuin tarvittava vapaa tila, näyttöön tulee virheilmoitus. Liitä tallennuslaite, jossa on enemmän tallennustilaa.

**HUOMAUTUS:** Jos liität vain luku -tilassa olevan tallennuslaitteen, näyttöön tulee virheilmoitus. Liitä tallennuslaite, jolla on luku- ja kirjoitusoikeus.

6. Valitse **SEURAAVA**.

Jos liität useita tallennuslaitteita, valitse laite, johon haluat varmuuskopioida tiedostot, ja valitse sitten **SEURAAVA**.

## Tulokset

Varmuuskopiointi alkaa. Prosessissa voi kestää muutamia minuutteja. Kun varmuuskopiointi on valmis, näyttöön tulee viesti sekä varmuuskopioitujen tiedostojen luettelo. Ulkoiseen tallennuslaitteeseen luodaan kansio **SupportAssist\_Backups**. Tässä kansiossa on

toinen kansio, jonka nimessä on varmuuskopion päivämäärä ja kellonaika, esimerkiksi **Year-Month-Day\_Hour.Minute.Second**. Tämä kansio sisältää kaikki varmuuskopiotiedostosi.

Kun olet varmuuskopioinut tiedostot, voit palauttaa tietokoneen käyttöjärjestelmän. Ohjeet tietokoneen palauttamiseen ovat kohdassa [Tietokoneen palauttaminen](#).

Ohjeet tietojen palauttamiseksi tietokoneen palauttamisen jälkeen ovat **SupportAssist \_ Backups**-kansiossa olevassa **readme.html**-tiedostossa tai kohdassa [Tietojen palauttaminen, kun tietokone on palautettu tehdastilaan](#).

**HUOMAUTUS:** Jos joitakin tiedostoja ei voitu kopioida varmuuskopioinnin yhteydessä, näytölle tulee virheviesti sekä luettelo kopioimatta jätetyistä tiedostoista.

## Kloonaa kiintolevy

### Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tietokoneessa on oltava esiasennettu kiintolevy tai USB-laite.

### Tietoja tehtävästä

SupportAssistin avulla voit vaihtaa tietokoneen ensisijaisen kiintolevyn nykyisen tilansa kopioon luomalla lähdelevyn. Kopio sisältää tiedostot, käyttöjärjestelmän, sovellusasetukset ja Windows-asetukset.

**HUOMAUTUS:** Kloonaus poistaa kaikki järjestelmätiedot ja henkilökohtaiset tiedostot kohdelevystä.

**HUOMAUTUS:** SupportAssist keskeyttää BitLocker-salauksen tilapäisesti tietokoneessa, kunnes levyn kloonaus on valmis.

### Vaiheet

1. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulta **Start** ruudusta **Back Up Files / Disk Cloning**.
2. Valitse **Disk Cloning** ja valitse **Next**.  
**Mihin kloonat?** -sivu avautuu.
3. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Hard drive that is already installed** – SupportAssist valitsee automaattisesti kloonauslähteeksi kiintolevyn, joka käyttää käyttöjärjestelmää, ja näyttää luettelon tietokoneessa käytettävissä olevista kiintolevyistä, joita voi käyttää kohdelevynä.
  - **Hard drive in a USB housing** – SupportAssist tunnistaa automaattisesti kiintolevyn, joka käyttää käyttöjärjestelmää kloonauslähteenä, ja näyttää luettelon tietokoneeseen liitetyistä USB-laitteista, joita voi käyttää kohdelevynä.  
  
USB-kotelo on laite, jossa kiintolevy on liitetty tietokoneeseen ulkoisella laitteella, kuten USB-aseman koteloilla, USB-kiintolevyn sovitinkaapelilla, kiintolevyn telakointiasemilla jne. Voit liittää nämä laitteet tietokoneeseen USB-porttien kautta.
  - **USB Storage device** – SupportAssist tunnistaa käyttöjärjestelmää käyttävän kiintolevyn automaattisesti kloonauslähteenä ja näyttää luettelon tietokoneeseen liitetyistä USB-laitteista, joita voi käyttää kohdelevynä.  
  
USB-tallennuslaite on kaupallisesti saatavilla oleva ulkoinen levy, jonka koteloon on integroitu kiintolevy. Näitä laitteita kutsutaan usein ulkoisiksi USB-kiintolevyiksi, ja ne voidaan liittää tietokoneeseen USB-porttien kautta.
4. Valitse kohdekiintolevy tai liitetty USB-laite ja valitse **Next**.
5. Tarkista kloonauslähte ja kohdelaitte ja valitse **Next**.  
Levyn kloonaus on meneillään. Kun kloonaus on valmis, tietokone on sammutettava, jotta juuri kloonattu levy voidaan asentaa ensisijaiseen kiintolevypaikkaan.  
**HUOMAUTUS:** Jos tietokone sammuu, kun levyn kloonaus on käynnissä, prosessi on käynnistettävä uudelleen.
6. Sammuta tietokone ja tee asennus valitsemalla **Continue**.
7. Asenna uusi kiintolevy tietokoneen ensisijaiseen kiintolevypaikkaan ja käynnistä tietokone.  
**HUOMAUTUS:** Tietokone on käynnistettävä asennuksen jälkeen. Jos et käynnistä tietokonetta, tietokone käynnistyy nykyiselle levylle ja kloonattu levy poistetaan synkronoinnista.  
  
Tietokone käynnistyy ja **Continue cloning process** -sivu avautuu.
8. Viimeistele kloonaus valitsemalla **Continue** ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.  
Jos käytät USB-laitetta kohdelaitteena, irrota USB-laite ennen kloonauksen aloittamista.

## Tulokset

Levyn kloonaukset onnistui, ja tietokone käynnistyy uudelleen käyttöjärjestelmän käynnistämiseksi.

# Tietokoneen palauttaminen

Jos SupportAssist OS Recovery -ympäristön **System Repair**- tai **Repair Software** -vaihtoehto ei korjaa tietokonetta, voit palauttaa tietokoneen käyttöjärjestelmän. Voit joko palauttaa käyttöjärjestelmän tehdastilaan tai asentaa käyttöjärjestelmän uusimman version.

Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulta **Start Reset** ruudusta **Reset**. Tietokoneen tilan mukaan saatavilla voi olla seuraavia vaihtoehtoja:

- **Reset to factory settings** – lataa ja asenna käyttöjärjestelmä ja ohjelmisto siihen tilaan, jossa se oli, kun tietokone toimitettiin Dellin tehtaalta.
- **Reset and update** – lataa ja asenna tietokoneeseen uusin käyttöjärjestelmä sekä tärkeät ajurit ja sovellukset.

**VAROITUS:** Palautusprosessi poistaa pysyvästi kaikki tietokoneen kiintolevylle tallennetut tiedot ja poistaa ohjelmien tai ajurien asennuksen. Suosittelemme varmuuskopioimaan tiedot ennen järjestelmän palauttamista. Nollaa tietokone Dell SupportAssist OS Recoverylla vain, jos et pysty ratkaisemaan käyttöjärjestelmän ongelmia Windowsin Järjestelmän palauttaminen -toiminnolla.

**HUOMAUTUS:** Jos tietokonetta ei voi korjata tai SupportAssist OS Recovery ei havaitse tietokoneessa tehdasasennettua käyttöjärjestelmää, näet vain **Reset and update** -vaihtoehdon.

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen nollaamista **Reset and update** -valinnalla tuetaan vain tietyissä Dell-järjestelmämalleissa. Luettelo järjestelmämalleista, joissa on tämän ominaisuuden tuki, löytyy *Dell SupportAssist OS Recovery -tukimatriisista* [SupportAssist OS Recovery](#) -ohjesivulta.

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen palauttaminen **Reset to factory settings** -valinnalla saattaa edellyttää tuote- tai käyttöoikeusavainten antamista Microsoft Office 365:tä ja muita lisensoituja ohjelmistoja varten.

Lisätietoja tietokoneen palauttamisesta tehdastilaan on kohdassa [Tietokoneen nollaaminen tehdastilaan](#).

Lisätietoja tietokoneen nollaamisesta luomalla USB-muistitikku Dell OS Recovery Tool -työkalulla on kohdassa [Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla](#).

## Tietokoneen nollaaminen tehdastilaan

### Edellytykset

Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.

### Tietoja tehtävästä

**Tehdasasetusten palauttaminen** -valinnalla voit nollata käyttöjärjestelmän ja oletussovellukset tilaan, jossa ne olivat, kun tietokone lähetettiin Dellin tehtaalta.

### Vaiheet

1. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun **NOLLAUS**-ruudussa **ALOITA NOLLAUS**. Järjestelmän nollausvaihtoehdot tulevat näyttöön.
2. Valitse **Tehdasasetusten palauttaminen** ja **SEURAAVA**. Näet tiedostojen varmuuskopiointivaihtoehdon.
  - Jos haluat varmuuskopioida tiedostosi, valitse **Kyllä, varmuuskopioi tiedostot**, valitse **SEURAAVA** ja varmuuskopioi tarvittavat tiedostot kohdan [Tiedostojen varmuuskopiointi](#) ohjeiden avulla.
  - Jos olet jo varmuuskopioinut tiedostosi tai et halua varmuuskopioida tiedostoja, valitse **Ei, älä varmuuskopioi tiedostoja** ja valitse **SEURAAVA**.
3. Lue näyttöön tuleva varoitus ja valitse **KYLLÄ, JATKA**.
4. Toimi **Vahvista nollaus** -sivulla seuraavasti:
  - a. Vaihtoehtoisesti voit valita **Valitse syy** -luettelosta tietokoneen nollaussyyn.
  - b. Valitse **Ymmärrän, että nollaus poistaa kaikki järjestelmätiedot ja henkilökohtaiset tiedostot** -valintaruutu ja valitse **SEURAAVA**.

Tehdasnollaus alkaa ja saattaa kestää useita minuutteja.

5. Käynnistä tietokone sen jälkeen uudelleen valitsemalla **KÄYNNISTÄ UUELLEEN**.

### Seuraavat vaiheet

Asenna uudelleen kaikki sovellukset (mukaan lukien kolmannen osapuolen sovellukset), joita tietokoneessa ei ollut alun perin. Voit palauttaa tiedostosi, kun olet nollannut tietokoneen tehdastilaan. Katso kohta [Tietojen palauttaminen, kun tietokone on palautettu tehdastilaan](#).


# Tietojen palauttaminen, kun tietokone on palautettu tehdastilaan

### Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tarvitset ulkoisen tallennuslaitteen, johon olet varmuuskopioinut tiedot.
- Sinun on voitava kirjautua sisään käyttöjärjestelmään.

### Tietoja tehtävästä

Kun olet nollannut tietokoneen käyttöjärjestelmän, palauta tiedot seuraavasti:

-  **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet koskevat tilannetta, jossa tiedot palautetaan, kun tietokone on palautettu tehdastilaan. Jos nollasit tietokoneen **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla, voit palauttaa tiedostot SupportAssist Recovery Assistantilla. Katso kohta [Tietojen palauttaminen SupportAssist Recovery Assistantilla](#).

### Vaiheet

1. Liitä ulkoinen tallennuslaite, johon olet varmuuskopioinut tiedostot.
2. Kaksoisnapsauta ulkoisen tallennuslaitteen **SupportAssist\_Backups**-kansiossa olevaa **File\_Restore.exe**-tiedostoa. Palautussovellus avautuu.
3. Valitse **Valitse arkisto** -kohdassa **Selaa**.
4. Siirry ulkoisen tallennuslaitteen kansioon ja valitse **archive.zip**-tiedosto. **Archive.zip**-tiedoston sisältö näytetään.
5. Tee tarpeen mukaan jompikumpi seuraavista:
  - Jos haluat palauttaa kaikki tiedostot, valitse **Valitse kaikki**.
  - Jos haluat palauttaa tietyt tiedostot, vieritä tiedostoluettelo ja valitse palautettavat tiedostot.
6. Valitse **Valitse kohde** -kohdassa **Selaa**.
7. Siirry siihen paikallisen aseman kansioon, johon haluat tallentaa tiedostot, ja valitse **Pura**. Tietojen palautus alkaa ja saattaa kestää useita minuutteja.
8. Valitse **Sulje**.

# Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla

Voit nollata tietokoneen ja päivittää tietokoneen käyttöjärjestelmän uusimpaan saatavilla olevaan versioon **Reset and update** -valinnalla. Tämä päivittää käyttöjärjestelmän uudempaan versioon kuin Dellin tehtaalla asennettu käyttöjärjestelmä. Tätä vaihtoehtoa suositellaan käytettäväksi vain, jos tietokonetta ei voida korjata tai SupportAssist OS Recovery ei havaitse tietokoneessa tehdasnäköistiedostoa.

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen nollaamista **Reset and update** -valinnalla tuetaan vain tietyissä Dell-järjestelmämalleissa. Luettelo järjestelmämalleista, joissa on tämän ominaisuuden tuki, löytyy *Dell SupportAssist OS Recovery -tukimatriisista* [SupportAssist OS Recovery](#) -ohjesivulta.

Tee seuraavat toimet, ennen kuin nollaat tietokoneen **Reset and update** -valinnalla:

1. Lataa ja asenna Dell OS Recovery Tool. Katso kohtaa [Dell OS Recovery Toolin lataaminen ja asentaminen](#).
2. Luo SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikku. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun luominen](#).

## Aiheet:

- [Dell OS Recovery Toolin lataaminen ja asentaminen](#)
- [SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun luominen](#)
- [Tietokoneen nollaaminen ja käyttöjärjestelmän päivittäminen](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

## Dell OS Recovery Toolin lataaminen ja asentaminen

### Edellytykset

Tietokoneessa on oltava aktiivinen Internet-yhteys.

### Tietoja tehtävästä

Voit ladata ja asentaa Dell OS Recovery Toolin Dellin tukisivustosta.

**HUOMAUTUS:** Dell OS Recovery Tool tarvitsee ladata ja asentaa, jotta tietokoneen voi nollata **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla. Tietokone kannattaa nollata **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla vain, jos tietokonetta ei voi korjata eikä SupportAssist OS Recovery -työkalu havaitse tietokoneeseen tehtaalla asennettua käyttöjärjestelmää.

### Vaiheet

1. Siirry osoitteeseen <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. Valitse **Lataa OS Recovery Tool -työkalu**.  
Dell OS Recovery Tool -asennuspaketti ladataan.
3. Kaksoisnapsauta Dell OS Recovery Tool -asennuspakettia ja asenna työkalu seuraamalla ohjeita.

### Seuraavat vaiheet

Luo asennuksen jälkeen SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikku. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun luominen](#).

## SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun luominen

### Edellytykset

- Dell OS Recovery Toolin on oltava asennettuna tietokoneessa. Katso kohtaa [Dell OS Recovery Toolin lataaminen ja asentaminen](#).

- Tietokoneessa on oltava aktiivinen Internet-yhteys.
- Tarvitset USB-tallennuslaitteen, jossa on vähintään 16 Gt vapaata tilaa.

**VAROITUS:** USB-tallennuslaitteessa olevat tiedot alustetaan ja poistetaan, kun SupportAssist OS Recovery -muistitikku luodaan.

### Vaiheet

1. Liitä USB-tallennuslaite tietokoneeseen, johon Dell OS Recovery Tool on asennettu.
2. Käynnistä **Dell OS Recovery Tool** ja valitse **Aloitus**.
3. Valitse **Seuraava**.  
**Käynnistä palautus** -sivu avautuu.
4. Valitse jompikumpi seuraavista sen mukaan, missä tietokoneessa haluat nollata ja päivittää käyttöjärjestelmän:
  - **Tämä tietokone:** valitse tämä vaihtoehto, jos haluat nollata ja päivittää sen tietokoneen käyttöjärjestelmän, johon Dell OS Recovery Tool on asennettu.
  - **Toinen tietokone:** valitse tämä vaihtoehto, jos haluat nollata ja päivittää jonkin toisen tietokoneen käyttöjärjestelmän.
5. Jos valitsit **Toinen tietokone**, anna toisen tietokoneen palvelutunniste.
6. Valitse **Seuraava**.  
**Käyttöjärjestelmä**-sivu avautuu, ja siltä voit ladata
  - yhden tai usean Windows-käyttöjärjestelmän näköistiedoston siihen tietokoneeseen, jonka palvelutunnisteen annoit
  - SupportAssist OS Recovery -työkalun.

**HUOMAUTUS:** Jos SupportAssist OS Recovery ei ole käytettävissä palvelutunnisteella, näyttöön tulevat vain linkit, joista Windows-käyttöjärjestelmän näköistiedoston voi ladata.
7. Lataa SupportAssist OS Recovery -työkalu valitsemalla **Lataa**.  
SupportAssist OS Recovery -työkalu ladataan.
8. Valitse **Lataa** sen Windows-käyttöjärjestelmän näköistiedoston version kohdalla, jonka haluat ladata.  
Windows-käyttöjärjestelmän näköistiedosto ladataan.
9. Valitse **Seuraava**.  
**USB-asema**-sivu avautuu.
10. Valitse **USB-asema**-luettelosta asianmukainen USB-asema ja valitse **Tallenna käyttöjärjestelmä**.  
SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikku luodaan.

### Seuraavat vaiheet

Kun olet luonut SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikon, voit nollata ja päivittää tietokoneen käyttöjärjestelmän. Katso kohtaa [Tietokoneen nollaaminen ja käyttöjärjestelmän päivittäminen](#).

## Tietokoneen nollaaminen ja käyttöjärjestelmän päivittäminen

### Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tietokoneessa on oltava aktiivinen Internet-yhteys.
- Tarvitset luomasi SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikon. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikon luominen](#).

**HUOMAUTUS:** Vain tietyt Dell-järjestelmät tukevat tietokoneen nollausta **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla. Luettelo tätä ominaisuutta tukevista järjestelmistä on [SupportAssist OS Recovery -opassivun](#) kohdassa *Dell SupportAssist OS Recovery -tuki*.

### Vaiheet

1. Liitä SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikku tietokoneeseen, jonka haluat nollata ja jonka käyttöjärjestelmän haluat päivittää.
2. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
3. Avaa kerran näytettävä käynnistysvalikko F12-näppäimellä

**HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

Käytettävissä olevat käynnistysvaihtoehdot tulevat näyttöön.

4. Siirry nuolinäppäimillä **Boot**-valikkoon.
5. Valitse USB-asema, johon olet luonut SupportAssist OS Recovery -USB-muistitikun. Tietokone käynnistyy USB-muistitikulta ja **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivu avautuu.
6. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun **NOLLAUS**-ruudussa **ALOITA NOLLAUS**. Järjestelmän nollausvaihtoehdot tulevat näyttöön.

**HUOMAUTUS:**

- Jos SupportAssist OS Recovery tunnistaa tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, **Palauta tehdastilaan**- ja **Nollaa ja päivitä** -toiminnot ovat käytettävissä.
- Jos SupportAssist OS Recovery ei tunnista tehtaalla asennettua käyttöjärjestelmää, vain **Nollaa ja päivitä** -toiminto on käytettävissä.

7. Valitse **Nollaa ja päivitä** ja **SEURAAVA**. Näytössä näkyy mahdollisuus siirtää asetukset ja tiedot.
  - Jos haluat siirtää asetukset ja tiedot tietokoneen uuteen käyttöjärjestelmään, valitse **Kyllä, salli käyttö ja siirrä asetukset ja tiedot**, valitse **Hyväksyn Microsoftin ohjelmistokäyttöehdot ja Dellin käyttöoikeussopimuksen** ja valitse **SEURAAVA**.
  - Jos et halua siirtää asetuksia ja tietoja, valitse **Ei, älä siirrä tietoja** ja valitse **SEURAAVA**. Jos valitset tämän vaihtoehdon, ohita vaihe 8.
8. Jos valitset asetusten ja tietojen siirron, käyttäjätilien valinta tulee näyttöön:
  - a. Valitse käyttäjätilien luettelosta tilit, joiden asetukset ja tiedot haluat siirtää.
  - b. Voit määrittää saman salasanan kaikille tileille valitsemalla **Aseta sama salasana kaikille tileille** ja kirjoita salasana.
  - c. Jos haluat määrittää tileille eri salasanat, poista valinta **Aseta sama salasana kaikille tileille** -kohdasta ja kirjoita kunkin tilin salasana.

**HUOMAUTUS:** Microsoft-käyttäjätileillä ei tarvita salasanaa. Nollauksen jälkeen voit kirjautua Microsoft-tilisi salasanalla. Salasanan asetus on käytettävissä ainoastaan paikallisilla käyttäjätileillä. Jos salasanan asetusvaihe ohitetaan, uuden salasanan voi luoda nollauksen jälkeen.

- d. Oletusarvoisesti siirretään kaikki tietokoneen ensisijaisessa asemassa olevien valittujen tilien asetukset ja tiedot. Jos haluat ohittaa tiedostoja tai asetuksia, joita et halua siirtää, voit mukauttaa siirrettäviä tietoja valitsemalla **Siirron lisäasetukset** -linkin.

**HUOMAUTUS:** Tässä prosessissa ei voi siirtää muualla kuin tietokoneen ensisijaisessa asemassa olevia tietoja. Jos tietokoneessa on useita asemia ja haluat varmuuskopioida niiden tiedot, se on tehtävä erikseen käyttäen ulkoista tallennuslaitetta. Varmuuskopioi tarvittavat tiedot kohdan **Tiedostojen varmuuskopiointi** ohjeiden mukaisesti.

- e. Laajenna ensisijaisen aseman nimi **Siirtoasetukset**-kohdassa ja tarkista siirrettäviksi valitut tiedostot ja asetukset. Koko ensisijaisen aseman sisältö valitaan oletusarvoisesti. Poista niiden tiedostojen tai asetusten valintaruudun valinta, joita et halua varmuuskopioida, ja valitse **TALLENNA**.
  - f. Valitse **SEURAAVA**. Asetusten ja tietojen varmuuskopiointi alkaa. Se voi kestää useita minuutteja tietojen koon mukaan. Jos kiintolevyaseman tila on erittäin vähissä, joissakin tilanteissa on asetettava ulkoinen asema, jotta varmuuskopiointi voidaan suorittaa loppuun. Kun varmuuskopiointi on valmis, näet ilmoituksen. Voit tarkistaa varmuuskopioitujen tiedostojen luettelon valitsemalla **Näytä varmuuskopiotiedostojen luettelo** -linkin.
  - g. Valitse **JATKA** ja ohita vaihe 9.
9. Jos valitsit, ettet halua siirtää tietoja ja asetuksia, lue näyttöön tuleva varoitus ja valitse **KYLLÄ, JATKA**.
10. Toimi **Vahvista nollaus** -sivulla seuraavasti:
    - a. Vaihtoehtoisesti voit valita **Valitse syy** -luettelosta tietokoneen nollausyy.
    - b. Valitse **Ymmärrän, että nollaus poistaa kaikki järjestelmätiedot ja henkilökohtaiset tiedostot** tai **Ymmärrän, että nollaus poistaa kaikki valitsemattomat tilit, järjestelmätiedot ja omat tiedostot kiintolevyiltä** ja valitse **SEURAAVA**.

Nollaus ja päivitys alkaa ja saattaa kestää useita minuutteja. Prosessin jälkeen näyttöön tulee **Palautusopas**, ja saat kehotteen irrottaa USB-asema ja käynnistää tietokone uudelleen.

11. Irrota USB-asema tietokoneesta ja valitse **KÄYNNISTÄ UUELLEEN**. Tietokone käynnistyy uudelleen.

## Seuraavat vaiheet

Kun käynnistät tietokoneen uudelleen nollauksen ja päivityksen jälkeen, tietokone viimeistelee ohjelmiston asennuksen käynnistymällä uudelleen.

SupportAssist OS Recovery asentaa tarvittavat sovellukset ja ohjaimet. Lisäksi se asentaa SupportAssist Recovery Assistantin, joka helpottaa tietojen palauttamista käyttöjärjestelmän nollauksen jälkeen.

Kun SupportAssist OS Recovery on asentanut tarvittavat sovellukset, tietokone käynnistyy uudelleen ja Cortana-näyttö avautuu. Sen jälkeen voit viimeistellä normaalin määrittämisen.

Kun järjestelmän määrittäminen on valmis, **SupportAssist Recovery Assistant** käynnistyy. Se helpottaa tarvittavien järjestelmäpäivitysten asentamista ja tietojen palauttamista ulkoisista asemista. Lisätietoja on kohdassa [SupportAssist Recovery Assistant](#).

Lisäksi **SupportAssist Recovery Assistant** auttaa myös, kun määrität Windowsin lisäasetuksia, kuten Microsoftin pilvitallennusratkaisua, pikakäyttöä sormenjäljellä, kasvojentunnistusta tai suojausta PIN-koodilla.

## SupportAssist Recovery Assistant

**HUOMAUTUS:** SupportAssist Recovery Assistant on käytettävissä vain tietyissä Dell-järjestelmissä. Luettelo järjestelmistä, joissa SupportAssist Recovery Assistant on käytettävissä, on [SupportAssist OS Recovery -opassivun](#) kohdassa *Dell SupportAssist OS Recovery -tuki*.

SupportAssist Recovery Assistant käynnistyy automaattisesti, kun käynnistät tietokoneen uudelleen nollattuasi sen **Nollaa ja päivitä**-toiminnolla. SupportAssist Recovery Assistantin avulla voit

- ladata ja asentaa tietokoneeseen saatavilla olevia Windows-käyttöjärjestelmän päivityksiä
- asentaa tietokoneeseen toimitettujen ohjelmistojen päivityksiä
- tarkastella tietokoneeseen käytettävissä olevia sovelluksia ja ominaisuuksia
- palauttaa järjestelmän tiedostot ja asetukset varmuuskopiosta.

Kun SupportAssist Recovery Assistant käynnistyy, valitse **Käynnistä** ja käynnistä Windows- ja Dell-päivitys ohjeiden mukaisesti. Jos tietokone on käynnistettävä uudelleen laiteohjelmisto- tai BIOS-päivityksen jälkeen, näyttöön tulee **Käynnistä uudelleen heti** -vaihtoehto.

**HUOMAUTUS:** SupportAssist Recovery Assistant asentaa ainoastaan olennaiset ohjaimet, joilla tietokone toimii tehokkaasti. Mahdolliset lisäohjaimet, kuten näyttöohjaimen ohjain, on asennettava erikseen.

**HUOMAUTUS:** SupportAssist Recovery Assistant tukee usean tiedoston samanaikaista latausta, muttei näytä latauksen edistymistietoja.

Lisätietoja tietojen palauttamisesta SupportAssist Recovery Assistantilla on kohdassa [Tietojen palauttaminen SupportAssist Recovery Assistantilla](#).

## Tietojen palauttaminen SupportAssist Recovery Assistantilla

### Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tarvitset ulkoiseen tallennuslaitteeseen varmuuskopioitujen tiedot, jos tiedostojasi ei varmuuskopioitu tietokoneen paikalliselle kiintolevylle.
- Tietokone on käynnistettävä uudelleen, tietokone on nollattu **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla, ja SupportAssist Recovery Assistantin on päivitettävä Dellin ohjaimet ja muut ohjelmistopäivitykset. Sen jälkeen voit palauttaa tiedot.

**HUOMAUTUS:** Vain tietyt Dellin järjestelmät tukevat tietojen palauttamista SupportAssist Recovery Assistantilla. Luettelo järjestelmistä, joissa tämä ominaisuus on käytettävissä, on [SupportAssist OS Recovery -opassivun](#) kohdassa *Dell SupportAssist OS Recovery -tuki*.

### Tietoja tehtävästä

Kun olet nollannut tietokoneen **Nollaa ja päivitä** -toiminnolla, voit palauttaa tietosi ulkoisesta tallennuslaitteesta SupportAssist Recovery Assistantilla.

### Vaiheet

1. Valitse SupportAssist Recovery Assistantissa **Palauta** tai **Hae lisää tiedostoja**.  
**Palauta tiedot** -sivu avautuu.
2. Jos olet varmuuskopioinut tietosi ulkoiseen tallennuslaitteeseen, liitä se tietokoneeseen ja noudata seuraavia ohjeita. Jos tiedot on varmuuskopioitu tietokoneen paikalliselle kiintolevylle, ohita vaiheet 3, 4 ja 5.
3. Valitse **Valitse arkisto** -kohdassa **Selaa**.
4. Siirry ulkoisen laitteen kansioon, jonne tiedostot ja kansiot on varmuuskopioitu, valitse kansio ja valitse **OK**.  
Valitun kansion sisältö tulee näkyviin.

5. Tee tarpeen mukaan jompikumpi seuraavista:
  - Jos haluat palauttaa kaikki tiedostot, valitse **Valitse kaikki**.
  - Jos haluat palauttaa tietyt tiedostot, vieritä tiedostoluetteloa ja valitse palautettavat tiedostot.
6. Valitse **Valitse kohde** -kohdassa **Selaa**.
7. Siirry paikallisen aseman kansioon, johon haluat tallentaa tiedostot, valitse kyseinen kansio ja valitse **OK**.
8. Valitse **Pura**.  
Tietojen palautus alkaa ja saattaa kestää useita minuutteja.
9. Kun palautus on valmis, palaa **SupportAssist Recovery Assistant** -aloitussivulle valitsemalla **Valmis**.

# SupportAssist OS Recoveryn määrittäminen

SupportAssist OS Recovery -ympäristö avautuu automaattisesti, kun tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään edes usean yrityksen jälkeen. Voit määrittää seuraavat SupportAssist OS Recovery -asetukset tarpeen mukaan:

- SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä
- SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnyksen määrittäminen.

## Aiheet:

- [SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä](#)
- [SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnyksen määrittäminen](#)
- [Palautteen lähettäminen Dellille](#)

## SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä


### Tietoja tehtävästä

SupportAssist OS Recoveryn automaattinen käynnistys on käytössä oletusarvoisesti. Voit poistaa SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen käytöstä tarvittaessa.


 **HUOMAUTUS:** SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen poistamista käytöstä ei suositella, jotta saat apua käyttöjärjestelmän vikojen yhteydessä.

### Vaiheet

1. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
2. Avaa **System Setup** painamalla F2-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

3. Laajenna vasemmanpuoleisessa ruudussa **SupportAssist System Resolution** ja valitse **SupportAssist OS Recovery**.
4. Ota SupportAssist OS Recoveryn automaattinen käynnistys käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla oikeanpuoleisesta ruudusta **SupportAssist OS Recovery** -valintaruutu tai poista sen valinta.
5. Tallenna muutokset ja sulje painamalla **F10**-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** BIOS-asetukset voivat vaihdella hiukan järjestelmän mallin mukaan.


SupportAssist OS Recoveryn voi käynnistää myös manuaalisesti. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti](#).

## SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnyksen määrittäminen

### Tietoja tehtävästä

Oletusarvoisesti tietokone käynnistää SupportAssist OS Recoveryn automaattisesti, käynnistys käyttöjärjestelmään epäonnistuu kaksi kertaa peräkkäin. Tarvittaessa voit määrittää SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnyksen.

## Vaiheet

1. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
2. Avaa **System Setup** painamalla F2-näppäintä.  
 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.
3. Laajenna vasemmanpuoleisesta ruudusta **SupportAssist System Resolution** -kohta ja valitse **Auto OS Recovery Threshold**.
4. Valitse oikeanpuoleisesta ruudusta jokin seuraavista:
  - **OFF:** poistaa käytöstä automaattisen SupportAssist System Resolution- ja SupportAssist OS Recovery -käynnistyksen
  - **1:** käynnistää SupportAssist OS Recoveryn automaattisesti yhden epäonnistuneen yrityksen jälkeen
  - **2:** käynnistää SupportAssist OS Recoveryn automaattisesti kahden epäonnistuneen yrityksen jälkeen
  - **3:** käynnistää SupportAssist OS Recoveryn automaattisesti vähintään kolmen epäonnistuneen yrityksen jälkeen
5. Tallenna muutokset ja sulje painamalla **F10**-näppäintä.

## Tulokset

SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen virhekynnys on määritetty. Valitsemasi vaihtoehdon mukaan SupportAssist OS Recovery käynnistyy automaattisesti, jos tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään. Jos valitsit **EI KÄYTÖSSÄ**, SupportAssist OS Recovery ei käynnisty automaattisesti. Siinä tapauksessa voit käynnistää sen manuaalisesti. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recoveryn käynnistäminen manuaalisesti](#).

# Palautteen lähettäminen Dellille

**ANNA PALAUTETTA** -kohdassa voit antaa Dellille palautetta SupportAssist OS Recovery -ympäristöstä. Palautteesi pysyy luottamuksellisena. Dell pystyy kehittämään tuotteitaan palautteen avulla. Voit lähettää palautteesi Dellille, kun olet käyttänyt jotakin SupportAssist OS Recovery -ympäristön toimintoa.

## Edellytykset

Internet-yhteyden asetusten on oltava määritettyinä SupportAssist OS Recovery -ympäristössä. Internet-asetusten määrittämisohjeet ovat kohdassa [Internet-asetusten määrittäminen](#).

 **HUOMAUTUS: ANNA PALAUTETTA** -toiminto ei lähetä palautettasi Dellin teknisen tuen edustajalle. Jos havaitset ongelmia, joiden vuoksi tarvitset välitöntä laitteisto- ja ohjelmistoapua, ota yhteys Dellin tekniseen tukeen.

## Vaiheet

1. Valitse SupportAssist OS Recovery -työkalussa **ANNA PALAUTETTA**, kun olet käyttänyt jotakin toimintoa. Näyttöön tulee palautesivu, jolla on kolme kysymystä.
2. Valitse kysymyksessä 1 **Ehdotukset**-luettelosta lisäpalautteen luokka ja kirjoita palautteesi asianmukaiseen kenttään.
3. Valitse kysymyksessä 2 ja 3 parhaiten tilanteeseen sopiva vaihtoehto.
4. Valitse **LÄHETÄ**.

# BIOSConnectin yleiskatsaus

BIOSConnect on käynnistystä edeltävä kehys, jonka avulla tietokone voidaan yhdistää Dell Technologiesiin Internetin kautta.

Kun järjestelmä ei pysty käynnistymään käyttöjärjestelmään toistuvien yritysten jälkeen, BIOSConnect lataa SupportAssist OS Recovery -ohjelman ja käynnistää käyttöjärjestelmän palautuksen.

BIOSConnect saattaa olla käytettävissä tietokoneessa jossakin seuraavista kokoonpanoista:

- Liitetty BIOSConnect – useimmat BIOSConnect-ohjelmistokomponentit sijaitsevat kiintolevyn huolto-osiossa. Kiintolevyn alustaminen johtaa BIOSConnect-ominaisuuksien menettämiseen.
- Hybridi-BIOSConnect – suurin osa BIOSConnect-ohjelmistokomponenteista langatonta ajuripinoa lukuun ottamatta sijaitsee laiteohjelmistossa. Kiintolevyn alustaminen vaikuttaa BIOSConnect-ominaisuuksiin. BIOSConnect voi käynnistää SupportAssist OS Recovery -ohjelman vain, jos tietokoneesi on yhteydessä Internetiin langallisen Internet-yhteyden kautta.
- Sulautettu BIOSConnect-ohjelmisto – kaikki BIOSConnect-ohjelmistokomponentit, mukaan lukien tuetut langattomat ajuripinot, sijaitsevat laiteohjelmistossa. Kiintolevyn osion menettäminen tai vahingoittuminen ei vaikuta BIOSConnectin langattomiin ominaisuuksiin.

**HUOMAUTUS:** BIOSConnect on käytettävissä vain tietyissä Dell-järjestelmämalleissa. Tietokoneen tukema BIOSConnectin kokoonpano riippuu tietokoneen mallista ja asennetusta SupportAssist OS Recoveryn versiosta. Luettelo järjestelmistä, joissa on BIOSConnect-ominaisuuden tuki, löytyy *Dell SupportAssist OS Recovery -tukimatriisista* [SupportAssist OS Recovery](#) -ohjesivulta.

Käytettävissä olevan Internet-yhteyden tyyppi voi aiheuttaa jonkin seuraavista toimista:

- Langallinen Internet-yhteys – SupportAssist OS Recovery -näköistiedoston lataaminen käynnistyy automaattisesti.
- Langaton Internet-yhteys – BIOSConnect etsii langattomia verkkoja ja näyttää käytettävissä olevien langattomien verkkojen luettelon. Voit myös muodostaa yhteyden pilotettuihin langattomiin verkkoihin. Kun yhteys on luotu, SupportAssist OS Recovery -näköistiedoston lataus alkaa automaattisesti.

## Aiheet:

- [Käynnistä SupportAssist OS Recovery BIOSConnectin avulla](#)
- [Yhteyden muodostaminen langattomiin verkkoihin](#)
- [BIOSConnectin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä](#)
- [BIOSConnect-virhekoodit](#)

## Käynnistä SupportAssist OS Recovery BIOSConnectin avulla

### Edellytykset

- Tietokoneen täytyy olla yhdistettynä pistorasiaan.
- Tietokoneen on oltava yhteydessä Internetiin.

### Tietoja tehtävästä

Jos järjestelmä ei käynnisty käyttöjärjestelmään, BIOSConnect lataa SupportAssist OS Recovery -ohjelmiston Dell Technologiesilta käyttöjärjestelmän palauttamista varten.

### Vaiheet

1. Kytke virta tietokoneeseen tai käynnistä se uudelleen.
2. Avaa kerran näytettävä käynnistysvalikko F12-näppäimellä.

**HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Windowsin työpöytä, käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten uudelleen.

Käytettävissä olevat käynnistysvaihtoehdot tulevat näkyviin.

3. Valitse käynnistysvalikosta **SupportAssist OS Recovery** ja paina sitten Enter-näppäintä. **SupportAssist OS Recovery Image Download** -sivu avautuu.
4. Muodosta yhteys mihin tahansa käytettävissä olevaan kiinteään tai langattomaan verkkoon. Ohjeet langattomiin verkkoihin yhdistämiseen ovat kohdassa [Yhteyden muodostaminen langattomiin verkkoihin](#).
5. Valitse **Start Recovery**.  
Lataus alkaa ja saattaa kestää useita minutteja.

### Tulokset

Kun lataus on valmis, **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivu avautuu. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recovery:n käyttäminen](#).

Jos SupportAssist OS Recovery -käyttöliittymä näkyy ensimmäisen kerran, hyväksy tietosuojakäytäntö valitsemalla **APPROVE**. Näet myös opastuksen vaihtoehdon. Saat lisätietoja työkalun eri asetuksista valitsemalla **START WALKTHROUGH** tai ohita opastus valitsemalla **SKIP**.

## Yhteyden muodostaminen langattomiin verkkoihin

### Edellytykset

Langattoman modeemin tai reitittimen on oltava käynnissä ja lähellä tietokonetta vaivatonta tunnistusta varten.

### Vaiheet


1. Valitse langaton verkko käytettävissä olevien langattomien verkkojen luettelosta. Jos haluat muodostaa yhteyden piilotettuun langattomaan verkkoon, joka ei ole luettelossa, valitse **Lisää Wi-Fi**.
2. Toimi langattoman verkon tyyppin mukaan seuraavasti:
  - Jos verkko on suojattu langaton verkko, anna salasana ja valitse **Yhdistä**.
  - Jos verkko on suojaamaton langaton verkko, valitse **Yhdistä**.
  - Jos verkko on piilotettu langaton verkko, anna verkon nimi tai SSID, valitse todennustapa, anna salasana ja valitse **Yhdistä**.

## BIOSConnectin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

### Tietoja tehtävästä


BIOSConnect on oletusarvoisesti käytössä tietokoneessa. Voit poistaa BIOSConnectin käytöstä tarvittaessa.

### Vaiheet

1. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
2. Avaa **System Setup** painamalla F2-näppäintä.  
 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.
3. Valitse vasemmanpuoleisesta ruudusta **SupportAssist**.
4. Valitse oikeanpuoleisesta ruudusta **BIOSConnect**.
5. Ota BIOSConnect käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla **Ota käyttöön BIOSConnect** -valintaruutu tai poistamalla sen valinta.
6. Tallenna muutokset ja sulje painamalla **F10**-näppäintä.

## BIOSConnect-virhekoodit

Seuraavassa taulukossa luetellaan virheet, joita voi ilmetä BIOSConnectin käytön aikana:

Virheilmoitus	Ratkaisu
BIOSConnect-latausvirhe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmista, että langattoman signaalin voimakkuus on vähintään 75 %.</li> <li>• Määritä verkon nopeus Internet-nopeuden testin avulla. Optimaalinen verkon kaistanleveys on 50 Mb/s.</li> <li>• Lataa BIOSConnect vakaalla tai kiinteällä verkkoyhteydellä.</li> </ul> <p> <b>HUOMAUTUS:</b> BIOSConnect ei tue 6 GHz:n Wi-Fi-, 7 GHz- eikä WPA3-yhteyttä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varmista, että olet määrittänyt porteissa 80 ja 443 palomuurin tai välityspalvelimen sallimaan yhteyden seuraaviin kohteisiin: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ apigtwb2cnp.us.dell.com</li> <li>○ apigtwb2c.us.dell.com</li> <li>○ fta.dell.com</li> <li>○ ftasit.dell.com</li> <li>○ www.dell.com</li> <li>○ i.dell.com</li> <li>○ ome.apis.dell.com</li> <li>○ tm-sdk.platinumai.net</li> <li>○ qa-external-tm.plawebsvc01.net</li> <li>○ downloads.dell.com</li> <li>○ www.msftconnecttest.com</li> </ul> </li> <li>• Yritä uudelleen tai käynnistä BIOSConnect eri verkossa, jos sellainen on käytettävissä.</li> </ul>
IP-osoitetta ei löydy	Tarkista reitittimen asetukset ja muodosta yhteys toiseen langattomaan tukiasemaan.
Verkkoon liittyminen ei onnistu	Tarkista reitittimen asetukset ja salasana. Yritä muodostaa yhteys verkkoon uudelleen kelvollisilla tunnistetiedoilla.
Ei Internet-yhteyttä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jos käytät langatonta yhteyttä, tarkista reititin, tarkista Internet-asetukset ja yritä muodostaa yhteys verkkoon uudelleen.</li> <li>• Jos käytät kiinteää yhteyttä, tarkista reitittimen asetukset ja käynnistä BIOSConnect uudelleen.</li> </ul>
SupportAssist OS Recovery -näköistiedostotyyppiä ei tueta	Järjestelmätietoja ei ehkä ole määritetty. Ota yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.
Service OS Recoverya ei tueta	Laitte ei tue Service OS Recoverya. Ota yhteyttä Dellin tekniseen tukeen.

# SupportAssist OS Recoveryn vianmääritys

## Aiheet:

- OS Recovery -käynnistysvirheen vianmääritys
- Tiedostojen varmuuskopiointivirheiden vianmääritys
- Wi-Fi-yhteyden vianmääritys
- Diagnostiikkatestin suorittaminen laitteiston ongelmien yhteydessä

## OS Recovery -käynnistysvirheen vianmääritys

SupportAssist OS Recoveryä ei voi käyttää, kun **SupportAssist System Resolution** -asetus on poissa käytöstä BIOSissa.

### Vaiheet

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Paina F2-näppäintä, kunnes **Preparing to enter setup** -ilmoitus tulee näyttöön.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

Käytettävissä olevat käynnistysvaihtoehdot tulevat näyttöön.

3. Laajenna **BIOS**-osassa kohta **SupportAssist System Resolution**.
4. Varmista seuraavat asiat:
  - **Auto OS Recovery Threshold** -arvo ei ole **OFF** ja sen arvoksi on valittu 1, 2 tai 3.
  - **SupportAssist OS Recovery** -asetus on valittu.

## Tiedostojen varmuuskopiointivirheiden vianmääritys

Kun varmuuskopiointi on valmis, tiedostovirheet näkyvät luettelossa. Kun yli 4 Gt:n tiedostoja varmuuskopioidaan, ne siirretään asemaan, joka on alustettu FAT32-tiedostojärjestelmään. Ennen kuin varmuuskopioit yli 4 Gt:n kokoisia tiedostoja, alusta varmuuskopiointiasema toisella tietokoneella käyttämään exFAT- tai NTFS-järjestelmää. Voit myös käyttää jotakin toista asemaa, joka on alustettu exFAT- tai NTFS-muotoon. Varmuuskopiointivirheitä saattaa ilmetä myös, jos varmuuskopiointiasemassa on vioittuneita sektoreita.

### Vaiheet

1. Siirry **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivulle ja valitse **VARMUUSKOPIOI TIEDOSTOT** -ruudussa **KÄYNNISTÄ VARMUUSKOPIOINTI**.
2. Valitse **KÄYNNISTÄ VARMUUSKOPIOINTI**.
3. Valitse **Lisäasetukset**-linkki ja valitse tiedostot, joissa on ollut ongelmia.
4. Valitse kohdetallennuslaite, johon valitut tiedostot varmuuskopioidaan, ja aloita varmuuskopiointi valitsemalla **SEURAAVA**.
5. Jos virheet toistuvat, tee [vianmääritystesti](#).

## Wi-Fi-yhteyden vianmääritys

Kun määrität Wi-Fi-verkkoa ja valitset **Yhdistä automaattisesti**, SupportAssist OS Recovery tallentaa verkon määritysasetukset tulevia yhteyksiä varten. Jos myöhemmin poistat **Yhdistä automaattisesti** -valintaruudun valinnan, SupportAssist OS Recovery yhdistää silti tallennettuun Wi-Fi-verkkoon. Voit korjata nämä virheet palauttamalla BIOS-asetusten oletusarvot.

## Vaiheet

1. Siirry **SupportAssist OS Recovery** -aloitusnäyttöön.
2. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun otsikkopalkin "" ja valitse **Käynnistä uudelleen**.
3. Paina F12-näppäintä, kunnes kerran näytettävä käynnistysvalikko avautuu.



**HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

4. Valitse kerran näytettävästä käynnistysvalikosta **BIOS Setup** ja paina Enter-näppäintä.
5. Valitse **Wireless** ja **Restore Settings**.  
**Restore Settings** -ikkuna avautuu.
6. Valitse **BIOS Defaults** ja **OK**.
7. Valitse **Exit**.

## Diagnostiikkatestin suorittaminen laitteiston ongelmien yhteydessä

SupportAssist OS Recoveryyn **TARKISTA LAITTEISTO** -toiminnolla voit diagnosoida tietokoneen akkuun, kaapeleihin, kiintolevyyn, näppäimistöön, USB-asemiin, tuulettimeen ja muistiin liittyviä laiteongelmia. SupportAssist OS Recovery ei kuitenkaan välttämättä havaitse laiteongelmia tietyissä tilanteissa. Kyseisten laiteongelmien diagnosointiin ePSA (Dell Enhanced Pre-Boot System Assessment) -diagnostiikkaa.

## Vaiheet

1. Siirry **SupportAssist OS Recovery** -aloitusnäyttöön. Katso kohtaa [SupportAssist OS Recoveryyn käynnistäminen manuaalisesti](#).
2. Valitse **SupportAssist OS Recovery** -aloitussivun otsikkopalkin "" ja valitse **Käynnistä uudelleen**.
3. Paina F12-näppäintä, kunnes kerran näytettävä käynnistysvalikko avautuu.



**HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo ilmestyy, odota kunnes näet Windows-työpöydän. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

4. Valitse kerran näytettävästä käynnistysvalikosta **Diagnostiikka** ja paina Enter-näppäintä.  
Diagnostiikkatesti käynnistyy.

## Usein kysytyt kysymykset

1. Jos alustan tietokoneeni kiintolevyn, vaikuttaako se SupportAssist OS Recovery -osioon?

SupportAssist OS Recovery -osio poistetaan, kun alustat tietokoneen kiintolevyn tavalliselta käyttöjärjestelmälevyltä tai USB-aseman kautta. Kun osio on poistettu, voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun **Reset and update** -toiminnolla. Lisätietoja on kohdassa [Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla](#).

Jos tietokone tukee BIOSConnect-ominaisuutta, voit asentaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun uudelleen BIOSConnectin kautta. Lisätietoja on kohdassa [BIOSConnectin yleiskatsaus](#).

2. Paljonko SupportAssist OS Recovery vie tilaa kiintolevyltä?

SupportAssist OS Recovery vie noin 900 Mt kiintolevytilaa.

3. Onko SupportAssist OS Recovery saatavilla vain tietyillä palvelutasoilla?

Ei, SupportAssist OS Recovery on saatavilla kaikilla palvelutasoilla.

4. Tietokoneeni takuu on päättynyt. Voinko silti käyttää SupportAssist OS Recoveryä?

Voit käyttää SupportAssist OS Recoveryä, vaikka tietokoneesi takuu olisi päättynyt. Jos kuitenkin kohtaat sen käytössä ongelmia, joudut ostamaan Delliltä yksittäisten tapausten perusteella veloitettavan tukisopimuksen teknisen tuen saamiseksi.

5. Mitä käyttöjärjestelmiä SupportAssist OS Recovery tukee?

SupportAssist OS Recovery tukee Microsoft Windows 10- ja Microsoft Windows 11 -käyttöjärjestelmiä.

6. Mitä tallennusmuotoja SupportAssist OS Recovery tukee tiedostojen varmuuskopioinnissa?

SupportAssist OS Recovery tukee USB-asemia, USB-kiintolevyjä ja SD-kortteja.

7. Mitä teen, jos SupportAssist OS Recovery ei käynnisty automaattisesti?

SupportAssist OS Recovery ei välttämättä käynnisty automaattisesti seuraavista syistä:

- SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen asetus saattaa olla poissa käytöstä BIOSissa. Lisätietoja SupportAssist OS Recoveryn automaattisen käynnistyksen käyttöönotosta BIOSissa on täällä: [SupportAssist OS Recoveryn määrittäminen](#).
- Käynnistysosioista saattaa puuttua käynnistystiedostoja. Voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun **Reset and update** -valinnalla. Lisätietoja on kohdassa [Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla](#). Jos tietokone tukee BIOSConnect-ominaisuutta, voit asentaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun uudelleen BIOSConnectin kautta. Lisätietoja on kohdassa [BIOSConnectin yleiskatsaus](#).
- Palvelun käyttöjärjestelmä saattaa puuttua paikallisesta levystä, koska olet ehkä alustanut järjestelmän levyn. Voit palauttaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun **Reset and update** -valinnalla. Lisätietoja on kohdassa [Tietokoneen palauttaminen ja päivittäminen Dell OS Recovery Tool -työkalulla](#). Jos tietokone tukee BIOSConnect-ominaisuutta, voit asentaa käyttöjärjestelmän ja SupportAssist OS Recovery -työkalun uudelleen BIOSConnectin kautta. Lisätietoja on kohdassa [BIOSConnectin yleiskatsaus](#).

8. Toimiiko kiintolevyn kloonaminen tietokoneissa, joissa on BitLocker?

Ei. BitLocker-salaus on poistettava käytöstä levyjen kloonauksen yhteydessä. SupportAssist kuitenkin keskeyttää BitLocker-salauksen tilapäisesti tietokoneessa, kunnes levyn kloonaus on valmis.

9. Kannattaako esimerkiksi Microsoft Officen ja Adoben kaltaiset sovellukset aktivoida uudelleen levyn kloonauksen jälkeen?

Uudelleenaktivointi riippuu sovellusten vaatimista teknisistä ominaisuuksista, kuten suorittimesta ja MAC-osoitteesta.

10. Jos ensisijaisella kiintolevyllä on useita osioita, kloonataanko kaikki osiot levyjen kloonauksen yhteydessä?

Kyllä, kaikki osiot kloonataan levyjen kloonauksen yhteydessä.

11. Miten osio jakautuu levyjen kloonauksen aikana, kun kohdelaitteen kapasiteetti tai koko vaihtelee?

Käyttöjärjestelmän ja tieto-osioiden koko määritetään uudelleen. Järjestelmäosiot, kuten UEFI, GTP ja Reserved, ovat edelleen samankokoisia.

12. Kopioinnin yhteydessä havaitaan I/O-yhteysongelma -ilmoitus tulee näyttöön, kun levyä kloonataan. Mistä tämä voisi johtua?

Kopioinnin yhteydessä havaitaan I/O-yhteysongelma -ilmoitus tulee näyttöön, kun yhteyttä kohdelaitteeseen tai ensisijaiseen levylähteeseen ei ole muodostettu oikein. Tee jokin seuraavista:

- Liitä kohdekiintolevy tai USB-laite uudelleen ja yritä kloonata uudelleen.
- Sammuta tietokone, liitä ensisijainen levylähde uudelleen ja yritä kloonata uudelleen.

13. Kloonaaminen ei ole mahdollista tai odottamaton virhe, yritä uudelleen -ilmoitus tulee näyttöön, kun levyä kloonataan. Mistä tämä voisi johtua?

Kloonaaminen ei ole mahdollista tai odottamaton virhe, yritä uudelleen -ilmoitus tulee näyttöön, kun latauslevyissä tai kloonauskomponenteissa havaitaan ongelma. Voit yrittää kloonata uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteyttä Dell Technologiesin tekniseen tukeen.

## Liittyvät Dell-tuotteet

Seuraavassa taulukossa selitetään SupportAssist OS Recovery:n ja muiden siihen liittyvien Dell-tuotteiden erot.

**Taulukko 1. Liittyvät Dell-tuotteet**

<b>Dell SupportAssist OS Recovery</b>	<b>Dell SupportAssist for Home PCs / Dell SupportAssist for Business PCs</b>
<p>Dell SupportAssist OS Recovery sisältää palautusympäristön, jonka työkaluilla voi diagnosoida ja selvittää ongelmia, joita voi ilmetä, ennen kuin tietokone käynnistyy käyttöjärjestelmään. Jos tietokone ei käynnisty käyttöjärjestelmään usean yrityksen jälkeen, se käynnistää SupportAssist OS Recovery:n automaattisesti. Palautusympäristössä voit diagnosoida laitteiston ongelmia, korjata tietokoneen, varmuuskopioida tiedostoja tai palauttaa tietokoneen tehdastilaan.</p>	<p>Dell SupportAssist for PCs automatisoi Dellin tuen havaitsemalla tietokoneen laitteiston ja ohjelmistojen ongelmia ennakoivasti. SupportAssist korjaa järjestelmän suorituskyky- ja vakausongelmia, estää suojausuhkia, tarkkailee ja havaitsee laitevikoja ja automatisoi yhteydenoton Dellin tekniseen tukeen.</p>