

Dell SupportAssist OS Recovery

دليل المستخدم

[الرابط](#) بما تمت ترجمة هذا المحتوى باستخدام الذكاء الاصطناعي. لمزيد من المعلومات، راجع

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالملتمكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

5	فصل 1: مقدمة حول SupportAssist OS Recovery
5	طرز الأنظمة التي يتوفر بها SupportAssist OS Recovery
5	الميزات الرئيسية
6	فصل 2: إصلاح النظام باستخدام SupportAssist OS Recovery
6	تمكين إصلاح النظام يدويًا
6	تشغيل إصلاح النظام
8	فصل 3: بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery
8	بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا
8	بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery باستخدام Windows Recovery
10	فصل 4: استخدام SupportAssist OS Recovery
10	صفحة SupportAssist OS Recovery الرئيسية
10	واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery
11	تكوين إعدادات الإنترنت
11	تكوين الشبكة اللاسلكية
12	تكوين الشبكة السلكية
12	تكوين شبكة الوكيل
12	فحص الأجهزة
13	إصلاح البرامج
13	نسخ الملفات احتياطيًا
14	نسخ قرص محرك أقراص ثابتة
15	إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك
16	إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع
16	استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع
18	فصل 5: إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery
18	تنزيل أداة Dell OS Recovery وتثبيتها
18	إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery
19	إعادة تعيين الكمبيوتر الخاص بك وتحديث نظام التشغيل
20	تطبيق SupportAssist Recovery Assistant
21	استعادة البيانات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant
22	فصل 6: تكوين SupportAssist OS Recovery
22	تمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery أو تعطيله
22	تعيين حد الفشل لتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا
23	إرسال ملاحظات إلى Dell
24	فصل 7: نظرة عامة على BIOSConnect
24	بدء SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect
25	الاتصال بالشبكات اللاسلكية
25	تمكين BIOSConnect أو تعطيله
25	رموز أخطاء BIOSConnect

فصل 8: استكشاف مشكلات SupportAssist OS Recovery وحلها..... 27

27..... استكشاف الأخطاء المتعلقة بفشل تمهيد OS Recovery وإصلاحها.

27..... استكشاف أخطاء النسخ الاحتياطي للملفات وإصلاحها.

27..... استكشاف أخطاء اتصال Wi-fi وحلها.

28..... إجراء اختبار التشخيصات لمشاكل الأجهزة.

فصل 9: الأسئلة المتداولة..... 29

ملحق A: منتجات Dell ذات الصلة..... 31

مقدمة حول SupportAssist OS Recovery

يتم تثبيت SupportAssist OS Recovery في المصنع على طرازات أنظمة Dell المدعومة ولا يتطلب منك شراء أي خطط خدمة إضافية. وهو يوفر بيئة استرداد تتكون من أدوات لتشخيص المشاكل واستكشاف الأخطاء التي قد تحدث قبل أن يقوم جهاز الكمبيوتر لديك بالتمهيد إلى نظام التشغيل وإصلاحها. عندما يكون جهاز الكمبيوتر غير قادر على التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد تكرار المحاولات، فإنه يبدأ بتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا. يتيح لك بيئة الاسترداد تشخيص مشاكل الأجهزة أو إصلاح جهاز الكمبيوتر لديك أو نسخ ملفاتك احتياطيًا أو إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع.

الموضوعات:

- طرز الأنظمة التي يتوفر بها SupportAssist OS Recovery
- الميزات الرئيسية

طرز الأنظمة التي يتوفر بها SupportAssist OS Recovery

تتوفر SupportAssist OS Recovery فقط في بعض طرز أنظمة Dell التي تعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows 10 أو Microsoft Windows 11 المثبت في المصنع من Dell. للحصول على قائمة طرز الأنظمة المتوفرة بها SupportAssist OS Recovery، راجع مصفوفة دعم أداة Dell SupportAssist OS Recovery المتوفرة على صفحة وثائق أداة SupportAssist OS Recovery.

⚠ تنبيه: ستحذف تهيئة محرك الأقراص الثابت لجهاز الكمبيوتر بيئة SupportAssist OS Recovery.

الميزات الرئيسية

- إصلاح النظام - التراجع فورًا إلى نقطة زمنية سابقة على جهاز الكمبيوتر لديك لحل مشكلات التمهيد أو الأداء.
- فحص الأجهزة - تشغيل اختبارات تشخيصية على جهاز الكمبيوتر لديك لاكتشاف مشكلات الأجهزة.
- بدء الإصلاح — استكشاف المشكلات التي قد تحدث قبل تمهيد جهاز الكمبيوتر إلى نظام التشغيل وحلها. يتيح لك هذا الخيار تجنب الحاجة إلى إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع.
- النسخ الاحتياطي للملفات أو نسخ القرص — حفظ نسخة من ملفاتك الشخصية على جهاز تخزين خارجي أو نسخ محرك الأقراص الثابتة الخاص بك على قرص جديد.
- إعادة التعيين — تنزيل نظام التشغيل في المصنع وتثبيته أو الترقية إلى أحدث نظام تشغيل.

إصلاح النظام باستخدام SupportAssist OS Recovery

تتيح لك ميزة إصلاح النظام في تطبيق SupportAssist OS Recovery إمكانية العودة فورًا إلى نقطة زمنية سابقة على الكمبيوتر لحل مشاكل التمهيد أو أي مشاكل أخرى تتعلق بالأداء. يتم تمكين ميزة إصلاح النظام تلقائيًا على كل أجهزة الكمبيوتر التي تتوفر فيها مساحة فارغة على القرص تبلغ 50 جيجابايت على الأقل، وحيث يتوفر تطبيق SupportAssist OS Recovery. ومع ذلك، يمكنك تمكين الميزة يدويًا في إعدادات لوحة التحكم بنظام التشغيل على أجهزة الكمبيوتر التي تتوفر فيها مساحة فارغة أقل من 50 جيجابايت.

ملاحظة: لا تعمل ميزة إصلاح النظام في حال وجود عطل في الأجهزة.

تساعدك هذه الميزة على إعادة الكمبيوتر فورًا إلى نقطة زمنية سابقة. قد تساعد استعادة الكمبيوتر في حل المشاكل التي تسببها الفيروسات أو البرامج الضارة أو تلف السجل أو تلف ملفات النظام أو المشاكل المتعلقة بتصحيحات نظام التشغيل أو برامج التشغيل.

تنبيه: لا تحمي هذه الميزة ملفات البرامج بشكل كامل. قد تتم إزالة التطبيقات غير المثبتة من Dell على الكمبيوتر عند استعادة الكمبيوتر إلى نقطة استعادة سابقة.

الموضوعات:

- تمكين إصلاح النظام يدويًا
- تشغيل إصلاح النظام

تمكين إصلاح النظام يدويًا

على أجهزة الكمبيوتر التي تتوفر فيها مساحة فارغة على القرص أقل من 50 جيجابايت، بإمكانك تمكين ميزة إصلاح النظام يدويًا في إعدادات لوحة التحكم الخاصة بنظام التشغيل.

المتطلبات

يجب أن تتوفر لديك مساحة فارغة على القرص تبلغ 12 جيجابايت على الأقل على الكمبيوتر.

الخطوات

1. في مربع البحث في شريط المهام، اكتب **لوحة التحكم**، ثم حدد **لوحة التحكم**.
2. حدد **النظام والأمان**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **SupportAssist OS Recovery**.
4. حدد علامة التبويب **الإعدادات**.
5. مكن **إصلاح النظام**، وحدد مقدار المساحة التي تريد تخصيصها لتخزين لقطات إصلاح النظام. بشكل افتراضي، يتم تحديد 15 جيجابايت.

النتائج

تم تمكين ميزة إصلاح النظام على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عند إنشاء نقاط الإصلاح، تظهر في القسم **نقاط الإصلاح الحالية** في علامة التبويب **الإعدادات**. كما يظهر أيضًا مقدار المساحة المستخدمة من إجمالي المساحة المخصصة.

تشغيل إصلاح النظام

تقوم ميزة إصلاح النظام بإعادة تعيين الكمبيوتر إلى نقطة زمنية سابقة عندما كان كل شيء يعمل بسلاسة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

المتطلبات

يجب تمكين ميزة إصلاح النظام على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطوات

1. في مربع البحث في شريط المهام، اكتب **لوحة التحكم**، ثم حدد **لوحة التحكم**.
2. حدد **النظام والأمان**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **SupportAssist OS Recovery**.
4. حدد علامة التبويب **تشغيل الإصلاح**.

5. حدد أفوض **Dell** بتعليق تشفير البيانات مؤقتًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بي، مثل **BitLocker**، لتنشيط التحديثات وانقر فوق تشغيل الإصلاح. تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر وتتم إعادة توجيهك إلى بيئة SupportAssist OS Recovery. تظهر نافذة الإصلاح.
 6. حدد نقطة الإصلاح التي تريد الرجوع إليها، ثم انقر فوق ابدأ.
- ملاحظة:** يمكنك تحديد نقطة الإصلاح بالتاريخ والوقت المذكورين معها. لعرض مزيد من التفاصيل عن نقطة الإصلاح، انقر فوق الرابط عرض التفاصيل.

النتائج

تبدأ عملية إصلاح النظام، ويتم عرض تقدم الإصلاح.

- إذا تم إصلاح الكمبيوتر بنجاح، فسيتم عرض الحالة عاد كل شيء إلى طبيعته. انقر فوق تم.
- إذا لم ينجح إصلاح النظام، فستظهر رسالة خطأ. انقر فوق إعادة تعيين الخيارات لإعادة تعيين نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery

يمكنك بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery بالطرق التالية:

الخطوات

1. بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery — عندما لا يتمكن جهاز الكمبيوتر من التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد محاولات متكررة، يبدأ تلقائيًا تشغيل SupportAssist OS Recovery.
 2. التشغيل اليدوي لـ SupportAssist OS Recovery — يمكنك بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا إما لإعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع أو لنسخ ملفاتك الشخصية احتياطيًا. راجع [بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا](#).
 3. BIOSConnect لـ SupportAssist OS Recovery — يتم تثبيت SupportAssist OS Recovery على قسم خاص من محرك الأقراص الثابتة للنظام. إذا كان هذا القسم مفقودًا أو تالفًا أو يحتاج إلى إصلاحات، فيوفر BIOSConnect طريقة بديلة لبدء تشغيل SupportAssist OS Recovery. راجع [BIOSConnect](#).
- ملاحظة:** لا تتوفر هذه الميزة إلا في طرازات أنظمة Dell معينة. للاطلاع على قائمة طرازات الأنظمة التي تُدعم فيها ميزة BIOSConnect، راجع [مصفوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery](#) على صفحة الوثيقة [SupportAssist OS Recovery](#).
4. بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery باستخدام Windows Recovery — تُعد أداة مساعدة لإعادة التوجيه تساعد في إعادة التوجيه إلى بيئة SupportAssist OS Recovery عندما يتعذر على الكمبيوتر التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد محاولات متكررة. راجع [بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery باستخدام Windows Recovery](#).

الموضوعات:

- بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا
- بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery باستخدام Windows Recovery

بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا

عن المهمة

يمكنك بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا في أي وقت لنسخ ملفاتك احتياطيًا أو لإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة المصنع.

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
 2. اضغط على F12 للوصول إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة.
- ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فانظر حتى يظهر سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

تظهر خيارات التمهيد المتاحة.

3. حدد **SupportAssist OS Recovery**، ثم اضغط على إدخال.

النتائج

تظهر الصفحة الرئيسية لبرنامج **SupportAssist OS Recovery**.

إذا ظهرت واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery لأول مرة، فانقر فوق **موافقة** لقبول سياسة الخصوصية. يظهر أيضًا خيار معاينة. انقر فوق **بدء المعاينة** للتعرف على الخيارات المتنوعة المتوفرة في الأداة، أو انقر فوق **تخط** لتخطي عملية المعاينة.

بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery باستخدام Windows Recovery

تُعد أداة مساعدة لإعادة التوجيه تساعد في إعادة التوجيه إلى بيئة SupportAssist OS Recovery عندما يتعذر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك التمهيد لنظام التشغيل حتى بعد محاولات متكررة. يمكنك الوصول إلى بيئة Windows Recovery باستخدام الطرق التالية:

1. من نظام التشغيل: قائمة البدء < الإعدادات < التحديث والأمان < الاسترداد < بدء التشغيل المتقدم < إعادة التشغيل الآن..

2. من شاشة تسجيل الدخول إلى Windows: اضغط مع الاستمرار على زر shift وانقر فوق إعادة تشغيل.
3. من صفحة استرداد **Windows** : انقر فوق استكشاف الأخطاء وحلها في صفحة اختيار خيار، ثم انقر فوق استعادة صورة المصنع.

استخدام SupportAssist OS Recovery

يبدأ تشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا عندما يفشل جهاز الكمبيوتر في بدء تشغيل نظام التشغيل حتى بعد محاولات متكررة. وإذا لزم الأمر، فيمكنك بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا. للحصول على تعليمات لبدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا، راجع بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا.

الموضوعات:

- صفحة SupportAssist OS Recovery الرئيسية
- واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery
- تكوين إعدادات الإنترنت
- فحص الأجهزة
- إصلاح البرامج
- نسخ الملفات احتياطيًا
- نسخ قرص محرك أقراص ثابتة
- إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع

صفحة SupportAssist OS Recovery الرئيسية

تعرض صفحة SupportAssist OS Recovery الرئيسية الخيارات التالية:

- **فحص الأجهزة** — تشغيل الاختبارات التشخيصية للكشف عن مشكلات الأجهزة.
- **إصلاح البرامج** — استكشاف المشكلات وحلها دون الحاجة إلى إجراء إعادة تعيين كاملة للنظام.
- **النسخ الاحتياطي للملفات / نسخ القرص** — حفظ نسخة من ملفاتك الشخصية على جهاز تخزين خارجي أو نسخ محرك الأقراص الثابتة الخاص بك على قرص جديد.
- **إعادة التعيين** — إعادة تعيين نظام التشغيل إلى حالة المصنع أو الترقية إلى أحدث إصدار من نظام التشغيل.

واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery

إذا ظهرت واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery لأول مرة، فانقر فوق **الموافقة** لقبول سياسة الخصوصية. يتم أيضًا عرض خيار العرض التفصيلي. انقر فوق **تشغيل شاشة التقديم** لتعرف على الخيارات المتنوعة المتوفرة في الأداة، أو انقر فوق **تخطي** لتخطي عملية المعاينة.

رأس SupportAssist OS Recovery تعرض الصفحة ما يلي:

- حالة البطارية
- أيقونة الشبكة وحالتها
- اللغة التي يتم عرض واجهة المستخدم بها. واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery متاحة بـ 28 لغة. لتغيير اللغة، حدد من قائمة اللغات.
- "" يمكنك من خلاله الوصول إلى الخيارات التالية:
 - **حول** — يسرد الطراز ورمز الصيانة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتاريخ انتهاء صلاحية الضمان وإصدار SupportAssist OS Recovery المثبت على الكمبيوتر.
 - **تعليمات** — يوفر معلومات مرجعية حول SupportAssist OS Recovery
- إذا قمت بالنقر فوق **تعليمات**، يتم عرض المعلومات التالية:
 - **الاسترداد الآلي** في بعض الأحيان، تتوفر خيارات استرداد متعددة للمستخدمين لاستعادة أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم. في **الاسترداد التلقائي**، يحدد النظام تلقائيًا أفضل خيار استرداد ويتابع إنشاء وسائط الاسترداد الخاصة بك.
 - استخدامات وضع الاسترداد التلقائي **SupportAssist OS Recovery** كخيار أول لمساعدة المستخدمين على استعادة نظامهم بسرعة قبل تحديد أي خيار استرداد آخر. يرجى الاطلاع على القسم أدناه للحصول على مزيد من التفاصيل حول SupportAssist OS Recovery لفهم فوائد هذا التطبيق بشكل أفضل.
 - **الاسترداد المتقدم** يتيح الاسترداد المتقدم للمستخدمين عرض جميع خيارات الاسترداد المتاحة لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم في جدول مقارنة. من هذا الجدول، يمكن للمستخدمين اختيار إما تنزيل وسائط نظام التشغيل التي تم شحنها مع نظامهم أو استخدام SupportAssist OS Recovery لإعادة تثبيت نظام التشغيل.
 - ارجع إلى القسم أدناه للحصول على مزيد من المعلومات حول خيار وسائط نظام التشغيل التي تم تنزيلها.
 - **نظرة عامة على نظام SupportAssist OS Recovery** نحن في شركة Dell، ندرك أن لديك أمورًا أكثر أهمية تشغلك غير استكشاف مشكلات النظام وحلها. لهذا السبب قدمنا **SupportAssist OS Recovery** لمساعدتك عندما يكون النظام لا يعمل بشكل صحيح.

إن نظام SupportAssist OS Recovery عبارة عن بيئة استرداد قوية مصممة لتساعدك على تشخيص مشاكل النظام وإصلاحها واسترداد حالة النظام. توفر البيئة تطبيقاً على غرار الكشك لسهولة التفاعل وترشدك خلال فئة الاسترداد المحددة.

- **تحليل النظام:** نحن ننفهم أنك جئت إلى أداة Dell OS Recovery Tool لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. نوصي باستخدام SupportAssist OS Recovery لإرشادك خلال العملية.
- أولاً ، نوصي بتحليل جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام إحدى الأدوات التالية للتأكد من أن استرداد نظام التشغيل ضروري حقاً:
 - **تشخيصات الأجهزة:** فحص الأجهزة: قم بفحص البطارية والكابلات ومحرك الأقراص الثابتة والمروحة والذاكرة لتحديد ما إذا كانت هناك أي مشاكل.
 - **تحليل البرمجيات:** إصلاح النظام: قم بفحص وإصلاح المشكلات الشائعة التي تحول دون بدء تشغيل الكمبيوتر. تعمل هذه الأداة على فحص وإصلاح جدول التقسيم، وملفات التمهيد، والحالة العامة لنظام تشغيل Windows.
- **استعادة النظام:** يوفر SupportAssist OS Recovery العديد من الخيارات لاسترداد جهاز الكمبيوتر بالكامل تلقائياً واستعادة بياناتك إلى موقعها الأصلي. تتوفر خيارات الاسترداد التالية عند إجراء استرداد كامل لنظام التشغيل:
 - **النسخ الاحتياطي للملفات:** استخدم الزر: **نسخ الملفات احتياطياً** لنسخ ملفاتك الشخصية احتياطياً قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع.
 - **استعادة محلية:** استخدم الزر: **استعادة الصورة المحلية** خيار لاستعادة نظام التشغيل والتطبيقات الافتراضية إلى الحالة التي كانت عليها عند شحن جهاز الكمبيوتر من مصنع Dell. يستعيد هذا الخيار البيانات بسرعة لكنه قد يحتوي على إصدارات أقدم من برامج التشغيل والتطبيقات وملفات نظام التشغيل.
 - **استعادة السحابة:** استخدم الزر: **استعادة صورة السحابة** خيار لاستعادة نظام التشغيل عبر الإنترنت واسترداد التطبيقات المهمة اللازمة لإكمال التثبيت. يتضمن هذا الخيار أيضاً مساعداً لمساعدتك في تحديث برامج تشغيل النظام والبرامج واستعادة بياناتك بعد تثبيت نظام التشغيل.
- **وسائط نظام التشغيل التي تم تنزيلها:** قم بتنزيل أداة Dell OS Recovery Tool التي تم شحنها في الأصل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تساعد الأداة في إنشاء محرك أقراص USB قابل للتمهيد لاستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يحتوي محرك أقراص USB القابل للتمهيد هذا على برامج التشغيل المهمة المطلوبة لبدء تشغيل النظام فقط ولا يدعم التثبيت التلقائي بالكامل. بعد تطبيق صورة نظام التشغيل، يجب إعادة تثبيت برامج التشغيل والتطبيقات يدوياً لجعل النظام يعمل بكامل طاقته.

○ **استرداد Windows** — التمهيد إلى بيئة استرداد Windows

○ **إيقاف التشغيل** — يقوم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

○ **إعادة تشغيل** — يعيد تشغيل الكمبيوتر للتمهيد إلى نظام التشغيل

■ **ملاحظة:** قد ترى التحديث الآن الخيار الموجود على رأس ملف **SupportAssist OS Recovery** الصفحة الرئيسية. يتم عرض هذا الخيار عندما لا يكون إصدار SupportAssist OS Recovery المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك هو الأحدث. للتحديث إلى الإصدار الأحدث من SupportAssist OS Recovery، انقر فوق **التحديث الآن**.

تكوين إعدادات الإنترنت

يلزم وجود اتصال إنترنت نشط لإرسال الملاحظات إلى Dell ولاستعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تعرض صفحة **الشبكة** خريطة شبكة مرئية وتشير إلى حالة اتصال الكمبيوتر بالشبكة المحلية والإنترنت. بعد توصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت من خلال واجهة SupportAssist OS Recovery، يحفظ SupportAssist OS Recovery إعدادات تكوين الشبكة للاتصالات المستقبلية.

■ **ملاحظة:** استرداد صورة النظام الذاتي الإصلاح غير مدعوم على الشبكات التي تتطلب وكيل.

تكوين الشبكة اللاسلكية

المتطلبات

يجب تشغيل الموجّه أو جهاز المودم اللاسلكي ووضعه بالقرب من جهاز الكمبيوتر لسهولة الاكتشاف.

الخطوات

1. انقر فوق رمز الشبكة على رأس **SupportAssist OS Recovery** الصفحة الرئيسية، ثم انقر فوق **تغيير**.
توفر الشبكة.

2. تحديد **الاتصال اللاسلكي**.

■ **ملاحظة:** إذا تعذر على جهازك اكتشاف محول الشبكة اللاسلكية، فستظهر رسالة خطأ. لحل المشكلة، تحقق مما إذا كان محول الشبكة اللاسلكية معطلاً في إعدادات الكمبيوتر.

يتم عرض قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية المتاحة.

3. حدد الشبكة اللاسلكية التي تريد تكوينها والاتصال بها.

- إذا قمت بتحديد شبكة مؤمنة، فأدخل مفتاح أمان الشبكة المقابل، ثم انقر فوق **الاتصال**.
- إذا حددت شبكة Wi-Fi عامة، فاقراً شروط الخدمة، ثم انقر فوق **القبول والاتصال**.
- إذا كنت تريد الاتصال بشبكة Wi-Fi مخفية، فاختر **إضافة واي فاي**، وأدخل SSID للشبكة ومفتاح الأمان، ثم انقر فوق **الاتصال**.

ملاحظة: إذا كنت تريد أن يتصل SupportAssist OS Recovery تلقائياً بالشبكة اللاسلكية المحددة، فحدد **الاتصال تلقائياً** خانة الاختيار.

يتم تكوين الشبكة اللاسلكية المحددة في SupportAssist OS Recovery، و**متصلة** يتم عرض الحالة.

4. انقر فوق **القيام به**.

تكوين الشبكة السلكية

المتطلبات

يجب أن يكون كبل الشبكة متصلاً بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطوات

1. انقر فوق رمز الشبكة على رأس **SupportAssist OS Recovery** الصفحة الرئيسية، ثم انقر فوق **تغيير**.
توفر الشبكة.
2. تحديد **سلكياً**.
يعرض نظام SupportAssist OS Recovery تلقائياً عنوان **IP**، **قناع الشبكة الفرعية**، **جهاز التوجيه** و **DNS Server** تفاصيل الشبكة السلكية.
3. إذا كنت تريد تكوين شبكتك يدوياً، فحدد **يدوية** من أجل **DHCP**، أدخل الزر **عنوان IP**، **قناع الشبكة الفرعية**، **جهاز التوجيه** و **DNS Server** التفاصيل، ثم انقر فوق **تطبيق**.
تتم تهيئة الشبكة السلكية في نظام SupportAssist OS Recovery، و**متصلة** يتم عرض الحالة.
4. انقر فوق **القيام به**.

تكوين شبكة الوكيل

المتطلبات

- يجب توصيل كبل الشبكة بالكمبيوتر إذا كنت تريد الاتصال بشبكة وكيل سلكية.
- يجب تشغيل الموجه أو جهاز المودم اللاسلكي ووضعه بالقرب من جهاز الكمبيوتر لسهولة اكتشافه إذا كنت تريد الاتصال بشبكة وكيل لاسلكي.

عن المهمة

يمكنك تكوين وكيل فقط إذا لزم الأمر. للحصول على تفاصيل الوكيل المحددة، اتصل بالمشرف.

الخطوات

1. انقر فوق رمز الشبكة على رأس **SupportAssist OS Recovery** الصفحة الرئيسية، ثم انقر فوق **تغيير**.
توفر الشبكة.
2. تحديد **الوكيل**.
3. أدخل تفاصيل مثل الخادم الوكيل ورقم المنفذ واسم المستخدم وكلمة المرور في **إعدادات الوكيل**، ثم انقر فوق **الاتصال**.
يتم تكوين شبكة الوكيل في SupportAssist OS Recovery، و**متصلة** يتم عرض الحالة.
4. انقر فوق **القيام به**.

فحص الأجهزة

المتطلبات

يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.

عن المهمة

يتيح لك خيار **فحص الأجهزة** في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية تشغيل الاختبارات التشخيصية للكشف عن مشكلات الأجهزة. وهي تقوم بفحص البطارية والكابل ومحرك الأقراص الثابتة والمروحة والذاكرة للكشف عن المشكلات، إن وجدت.

الخطوات

1. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق **فحص** في جانب **فحص الأجهزة**.
2. انقر فوق **بدء الفحص**.
يبدأ فحص الأجهزة ويتم عرض التقدم.
- إذا لم يتم اكتشاف أي مشكلة في الأجهزة، فسيتم عرض حالة كل شيء يبدو جيداً.

- إذا تم اكتشاف مشكلة في أحد الأجهزة، فسيتم عرض صفحة بتفاصيل المشكلة المكتشفة. انقر فوق الارتباط الموجود في الصفحة للوصول إلى موقع دعم Dell على الويب واتبع التعليمات لإرسال بطاقة بمشكلة. يمكنك أيضًا مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا لطلب الدعم على جهازك المحمول.
3. انقر فوق تم.

إصلاح البرامج

المتطلبات

يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.

عن المهمة

يتيح لك خيار إصلاح البرامج في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية تشخيص المشكلات الشائعة التي قد تحدث قبل تمهيد جهاز الكمبيوتر إلى نظام التشغيل واكتشافها وحلها. تقوم هذه الأداة بفحص وإصلاح جدول التقسيم، وملفات التمهيد وأداء نظام تشغيل Windows.

الخطوات

1. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق إصلاح في جانب إصلاح البرامج.

ملاحظة: إذا تم تمكين تشفير البرامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فستتم مطالبتك بإلغاء قفل الكمبيوتر قبل بدء عملية الإصلاح.

قم بإجراء الخطوات التالية لإلغاء قفل جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

- انقر فوق التالي في الصفحة التي يتم فيها عرض إرشادات إلغاء قفل الكمبيوتر. سيتم عرض صفحة تسجيل الدخول إلى حساب Microsoft.
 - أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف لتسجيل الدخول لحساب Microsoft، ثم انقر فوق التالي.
 - أدخل كلمة مرور حساب Microsoft، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 - حدد رقم هاتف المستخدم، وأدخل الأربعة أرقام الأخيرة من رقم الهاتف، ثم انقر فوق أرسل الرمز. سيتم إرسال رسالة إلى رقم الهاتف تحتوي على رمز التحقق.
 - أدخل رمز التحقق في حقل الرمز، ثم انقر فوق تحقق. يتم عرض مفاتيح استرداد BitLocker المقترنة بحسابك.
 - انقر بزر الماوس الأيمن وانسخ أو قم بتدوين مفتاح الاسترداد المطبق على جهازك، وانقر فوق مفتاح ENTER.
 - انقر بزر الماوس الأيمن والصق، أو أدخل مفتاح الاسترداد في حقل إدخال مفتاح استرداد BitLocker، ثم انقر فوق إلغاء القفل.
- يتم إلغاء قفل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2. انقر فوق بدء الإصلاح.

تبدأ عملية الإصلاح، ويتم عرض تقدم الإصلاح.

- إذا تم إصلاح المشكلة بنجاح، فسيتم عرض الحالة عودة كل شيء إلى طبيعته. انقر فوق تم.
- إذا تعذر إصلاح المشكلة أو لم يتم الإصلاح بنجاح، فسيتم عرض رسالة خطأ. انقر فوق إعادة تعيين الخيارات لإعادة تشغيل نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

نسخ الملفات احتياطيًا

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.
- يجب أن يكون لديك جهاز تخزين خارجي مثل بطاقة SD، أو محرك أقراص USB، أو محرك أقراص ثابت USB للنسخ الاحتياطي لملفاتك.

عن المهمة

يمكنك نسخ ملفاتك الشخصية احتياطيًا قبل إعادة تعيين نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم يتمكن جهاز الكمبيوتر من بدء نظام التشغيل، فسيبدأ تشغيل بيئة SupportAssist OS Recovery تلقائيًا. إذا أردت بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا، فراجع بدء SupportAssist OS Recovery يدويًا.

الخطوات

1. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق بدء على جانب نسخ الملفات احتياطيًا / نسخ القرص.

ملاحظة: إذا تم تمكين تشفير البرامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فستتم مطالبتك بإلغاء قفل الكمبيوتر قبل بدء النسخ الاحتياطي للملفات الموجودة على جهاز الكمبيوتر لديك.

قم بإجراء الخطوات التالية لإلغاء قفل جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

- انقر فوق التالي في الصفحة التي يتم فيها عرض إرشادات إلغاء قفل الكمبيوتر. سيتم عرض صفحة تسجيل الدخول إلى حساب Microsoft.
- أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف لتسجيل الدخول لحساب Microsoft، ثم انقر فوق التالي.
- أدخل كلمة مرور حساب Microsoft، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.

- d. حدد رقم هاتف المستخدم، وأدخل الأربعة أرقام الأخيرة من رقم الهاتف، ثم انقر فوق **أرسل الرمز**. سيتم إرسال رسالة إلى رقم الهاتف تحتوي على رمز التحقق.
- e. أدخل رمز التحقق في حقل **الرمز**، ثم انقر فوق **تحقق**. يتم عرض مفاتيح استرداد BitLocker المقترنة بحسابك.
- f. انقر بزر الماوس الأيمن وانسخ أو قم بتدوين مفتاح الاسترداد المطبق على جهازك، وانقر فوق **مفتاح ENTER**.
- g. انقر بزر الماوس الأيمن والصق، أو أدخل مفتاح الاسترداد في حقل **إدخال مفتاح استرداد BitLocker**، ثم انقر فوق **إلغاء القفل**.
يتم إلغاء قفل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2. حدد **نسخ الملفات احتياطيًا** وانقر فوق **التالي**.

3. انقر فوق **بدء النسخ الاحتياطي**.

سيتم تحليل الملفات والمجلدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر، وسيعرض عدد وحجم ملفات المكتبات الافتراضية لنظام التشغيل Windows. **ملاحظة:** قد يكون عدد الملفات وحجم الملف المعروضين أكبر من حساب المستخدم الخاص بك. وهذا لأن مكتبات Windows تحتوي على ملفات لجميع حسابات المستخدمين على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية:

- حدد المجلدات التي تريد نسخها احتياطيًا، ثم انقر فوق **التالي**.
- لتضمين أو استبعاد الملفات والمجلدات المحددة للنسخ الاحتياطي، انقر فوق **رابط الإعدادات المتقدمة**. يتم عرض صفحة **الإعدادات المتقدمة**.
a. لتضمين ملفات أو مجلدات للنسخ الاحتياطي، حدد خانة الاختيار المجاورة لتلك الملفات أو المجلدات. لاستبعاد الملفات أو المجلدات المحددة للنسخ الاحتياطي، امسح خانة الاختيار المجاورة لتلك الملفات أو المجلدات.
b. انقر فوق **التالي**.

يتم عرض المساحة الفارغة اللازمة لإنشاء نسخ احتياطي من الملفات المحددة. تتم مطالبتك بتوصيل أو إدخال جهاز تخزين بجهاز الكمبيوتر لديك.

5. قم بتوصيل جهاز تخزين خارجي مثل بطاقة SD، أو محرك أقراص USB، أو محرك أقراص ثابتة USB. ويتم عرض المساحة الخالية المتوفرة على جهاز التخزين وكذلك المساحة اللازمة لإنشاء نسخ احتياطي من الملفات المحددة. **ملاحظة:** إذا كانت المساحة الخالية المتوفرة على جهاز التخزين أقل من تلك المطلوبة، فيتم عرض رسالة خطأ. قم بتوصيل جهاز تخزين بمساحة تخزين أكبر.

ملاحظة: إذا قمت بتوصيل جهاز تخزين للقراءة فقط، فستظهر رسالة خطأ. قم بتوصيل جهاز تخزين بإمكانية الوصول للقراءة/الكتابة.

6. انقر فوق **التالي**.

إذا قمت بتوصيل العديد من أجهزة التخزين، فحدد الجهاز الذي تريد نسخ الملفات احتياطيًا فيه، ثم انقر فوق **التالي**.

النتائج

ستبدأ عملية النسخ الاحتياطي وقد يستغرق اكتمالها بضع دقائق. عند اكتمال عملية النسخ الاحتياطي، يتم عرض رسالة مع قائمة بالملفات التي تم نسخها احتياطيًا. في جهاز التخزين الخارجي، يتم إنشاء مجلد **SupportAssist_Backups**. داخل هذا المجلد، يوجد مجلد آخر يحتوي على تاريخ ووقت النسخ الاحتياطي في اسم المجلد، على سبيل المثال، **Year-Month-Day_Hour.Minute.Second**. يحتوي هذا المجلد على جميع ملفات النسخ الاحتياطي الخاصة بك.

بعد نسخ ملفاتك احتياطيًا، يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لمعرفة الخطوات اللازمة لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك، راجع **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك**.

لمعرفة الخطوات اللازمة لاستعادة بياناتك بعد إعادة تعيين الكمبيوتر، راجع الملف **readme.html** الموجود في مجلد **SupportAssist_Backups** أو راجع **استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع**.

ملاحظة: إذا كانت هناك ملفات معينة لا يمكن نسخها خلال عملية النسخ الاحتياطي، فسيتم عرض رسالة خطأ تتضمن قائمة بالملفات التي لم يتم نسخها.

نسخ قرص محرك أقراص ثابتة

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر التيار الكهربائي.
- يجب أن يكون لديك محرك أقراص ثابتة مثبت مسبقاً أو جهاز USB متصل بالكمبيوتر.

عن المهمة

تتيح لك تقنية SupportAssist إمكانية استبدال محرك الأقراص الثابتة الرئيسي للكمبيوتر بنسخة من حالته الحالية عن طريق إنشاء قرص مصدر. تتضمن النسخة الملفات ونظام التشغيل وإعدادات التطبيق وإعدادات Windows.

ملاحظة: تحذف عملية النسخ جميع بيانات النظام والملفات الشخصية من محرك الأقراص الهدف.

ملاحظة: تعمل تقنية SupportAssist على تعليق تشفير BitLocker مؤقتاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى يكتمل نسخ القرص.

الخطوات

1. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق **بدء** على **نسخ الملفات احتياطيًا / نسخ القرص**.
2. حدد **نسخ القرص** وانقر فوق **Next**.

يتم عرض صفحة ما الذي تقوم بالنسخ إليه؟ .

3. حدد أحد الخيارات التالية:
 - **محرك الأقراص الثابتة المثبت بالفعل** — تحدد تقنية SupportAssist تلقائيًا محرك الأقراص الثابتة الذي يعمل بنظام التشغيل كمصدر للنسخ وتعرض قائمة بمحركات الأقراص الثابتة المتاحة في جهاز الكمبيوتر لديك والتي يمكن استخدامها كمحرك أقراص ثابتة مستهدف.
 - **محرك الأقراص الثابتة في مبيت USB** — تكتشف تقنية SupportAssist تلقائيًا محرك الأقراص الثابتة الذي يعمل بنظام التشغيل كمصدر للنسخ وتعرض قائمة بأجهزة USB المتصلة بالكمبيوتر والتي يمكن استخدامها كمحرك أقراص ثابتة مستهدف.

إن مبيت USB هو جهاز متصل به محرك أقراص ثابتة بالكمبيوتر لديك باستخدام جهاز خارجي، على سبيل المثال، حاويات محرك أقراص USB وكابل مهابى محرك الأقراص الثابتة USB ومحطات الإرساء لمحرك الأقراص الثابتة وما إلى ذلك. يمكنك توصيل هذه الأجهزة بالكمبيوتر باستخدام منافذ USB.

 - **جهاز تخزين USB** — تكتشف تقنية SupportAssist تلقائيًا محرك الأقراص الثابتة الذي يعمل بنظام التشغيل كمصدر للنسخ وتعرض قائمة بأجهزة USB المتصلة بالكمبيوتر والتي يمكن استخدامها كمحرك أقراص ثابتة مستهدف.
- جهاز تخزين USB هو قرص خارجي متاح تجاريًا بمحرك أقراص ثابتة مدمج في حاوية. تُعرف هذه الأجهزة عادةً بمحرك أقراص USB ثابت خارجي ويمكن توصيلها بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام منافذ USB.
4. حدد محرك الأقراص الثابتة الهدف أو جهاز USB متصلاً وانقر فوق **التالي**.
 5. تحقق من مصدر النسخ والجهاز الهدف، ثم انقر فوق **التالي**.

نسخ القرص قيد التقدم. بعد اكتمال النسخ، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر لترتيب القرص المستنسخ حديثًا في فتحة محرك الأقراص الثابتة الرئيسية.
 6. انقر فوق **متابعة** لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر لديك وإجراء التثبيت.
 7. قم بتركيب محرك الأقراص الثابتة الجديد في فتحة محرك الأقراص الثابتة الرئيسية بجهاز الكمبيوتر لديك وتمهيد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- ملاحظة:** يجب عليك تمهيد إلى الكمبيوتر بعد التثبيت. إذا لم تقم بالتمهيد إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم تمهيد الكمبيوتر إلى القرص الحالي ويصبح القرص المستنسخ خارج المزامنة.
8. انقر فوق **متابعة** لإكمال عملية النسخ وأعد تشغيل الكمبيوتر.
- إذا كنت تستخدم جهاز USB كجهاز مستهدف، فيجب فصل جهاز USB قبل بدء إكمال عملية النسخ.

النتائج

يتم نسخ القرص بنجاح وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لتمهيد نظام التشغيل.

إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك

عندما لا يتمكن خيار إصلاح النظام أو إصلاح البرنامج في بيئة SupportAssist OS Recovery من إصلاح جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر لديك. يمكنك إما إعادة تعيين نظام التشغيل إلى حالة المصنع أو تثبيت أحدث إصدار من نظام التشغيل.

في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق **بدء إعادة التعيين** في تجانب **إعادة التعيين**. اعتمادًا على حالة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تتوفر الخيارات التالية:

- **إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع** — قم بتنزيل نظام التشغيل والبرامج وتثبيتها إلى الحالة التي كانت عليها عند شحن جهاز الكمبيوتر من مصنع Dell.
 - **إعادة التعيين والتحديث** — قم بتنزيل أحدث نظام تشغيل وتثبيته على جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى جانب برامج التشغيل والتطبيقات الحيوية.
- تنبيه:** تؤدي عملية إعادة التعيين إلى حذف جميع البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإلغاء تثبيت أي برامج أو برامج تشغيل قمت بتثبيتها على جهاز الكمبيوتر لديك. يوصى بعمل نسخة احتياطية من البيانات قبل إجراء إعادة تعيين النظام. قم بإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام **Dell SupportAssist OS Recovery** فقط إذا لم تتمكن من حل مشكلات نظام التشغيل باستخدام **Windows System Restore**.
- ملاحظة:** إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك غير قابل للإصلاح أو يتعذر على SupportAssist OS Recovery اكتشاف صورة المصنع على الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم عرض خيار **إعادة التعيين والتحديث** فقط.
- ملاحظة:** ميزة إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث** مدعومة فقط في طرز أنظمة Dell. للحصول على قائمة بطرز الأنظمة التي تدعم هذه الميزة، راجع **مصنوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery** المتوفرة على صفحة وثائق أداة **SupportAssist OS Recovery**.
- ملاحظة:** قد تتطلب منك إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام خيار **إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع** إدخال مفاتيح المنتج أو الترخيص للحصول على برنامج مثل Microsoft Office 365 وغيره من البرامج المرخصة.

لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع، راجع **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع**.

لإعادة تعيين الكمبيوتر عن طريق إنشاء مفتاح USB باستخدام أداة Dell OS Recovery، راجع **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery**.

إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع

المتطلبات

يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.

عن المهمة

يمكنك استخدام الخيار إعادة تعيين إلى إعدادات المصنع لاستعادة نظام التشغيل والتطبيقات الافتراضية إلى الحالة التي كانت عليها عند شحن جهاز الكمبيوتر من مصنع Dell.

الخطوات

1. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق بدء إعادة التعيين في لوحة إعادة التعيين. تظهر خيارات إعادة تعيين النظام.
2. حدد إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق التالي. يتم عرض خيار النسخ الاحتياطي لمفاتيحك.
 - إذا كنت تريد نسخ الملفات احتياطياً، فحدد نعم، انسخ ملفاتك احتياطياً، ثم انقر فوق التالي، واتبع التعليمات الواردة في قسم نسخ الملفات احتياطياً لإنشاء نسخة احتياطية من الملفات المطلوبة.
 - إذا كنت قد قمت بالفعل بإنشاء نسخة احتياطية من مفاتيحك أو إذا كنت لا ترغب في نسخ مفاتيحك احتياطياً، فحدد لا، لا تنسخ ملفاتك احتياطياً، ثم انقر فوق التالي.
3. اقرأ رسالة التحذير المعروضة، وانقر فوق نعم، متابعة.
4. في صفحة تأكيد إعادة التعيين، نفذ الخطوات التالية:
 - a. اختياريًا، حدد سببًا لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر من قائمة تحديد سبب.
 - b. حدد خانة الاختيار أعي أن إعادة التعيين ستحذف كل بيانات النظام والملفات الشخصية، ثم انقر فوق التالي.تبدأ عملية إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع وقد تستغرق عدة دقائق حتى تكتمل.
5. بعد اكتمال العملية، انقر فوق إعادة التشغيل لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطوات التالية

أعد تثبيت جميع التطبيقات (بما في ذلك تطبيقات الجهات الخارجية) التي لم يتم تثبيتها منذ البدء في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استرداد الملفات بعد إعادة ضبط الكمبيوتر إلى حالة المصنع. راجع استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع.

استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.
- يجب أن يكون جهاز التخزين الخارجي حيث قمت بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك في متناول اليد.
- يجب أن تكون قادرًا على تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل.

عن المهمة

بعد إعادة تعيين نظام التشغيل على الكمبيوتر الخاص بك، اتبع الخطوات التالية لاستعادة البيانات:
ملاحظة: التعليمات التالية قابلة للتطبيق إذا كنت ترغب في استعادة البيانات بعد إعادة تعيين الكمبيوتر إلى حالة المصنع. إذا اخترت إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام خيار إعادة التعيين والتحديث، يمكنك استعادة الملفات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant. راجع استعادة البيانات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant.

الخطوات

1. قم بتوصيل جهاز التخزين الخارجي الذي قمت بإنشاء نسخة احتياطية من مفاتيحك عليه.
2. في المجلد **SupportAssist_Backups** الموجود على جهاز التخزين الخارجي، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف **File_Restore.exe**. يتم عرض تطبيق الاستعادة.
3. انقر فوق استعراض بجوار تحديد أرشيف.
4. انتقل إلى مجلد جهاز التخزين الخارجي، ثم حدد ملف **archive.zip**. يتم عرض محتويات الملف **archive.zip**.
5. بناءً على متطلباتك، قم بإجراء إحدى الخطوات التالية:
 - لاستعادة جميع الملفات، انقر فوق تحديد الكل.
 - لاستعادة ملفات محددة، قم بالتمرير للتنقل عبر قائمة الملفات وحدد الملفات التي تريد استعادتها.
6. انقر فوق استعراض بجوار تحديد وجهة.

7. انتقل إلى المجلد الموجود على محرك الأقراص المحلي حيث تريد حفظ الملفات، ثم انقر فوق استخراج. تبدأ عملية استعادة البيانات وقد تستغرق عدة دقائق حتى تكتمل.
8. انقر فوق إغلاق.

إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery

يمكنك إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديث نظام التشغيل الخاص بالكمبيوتر إلى أحدث إصدار متوفر باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**. يؤدي هذا إلى تحديث نظام التشغيل إلى إصدار أحدث من نظام التشغيل المثبت في مصنع Dell. يوصى باستخدام هذا الخيار فقط إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك غير قابل للإصلاح أو إذا كانت تقنية SupportAssist OS Recovery غير قادرة على اكتشاف صورة المصنع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: ميزة إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث** مدعومة فقط في طرز أنظمة Dell. للحصول على قائمة بطرز الأنظمة التي تدعم هذه الميزة، راجع **مصفوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery** المتوفرة على صفحة وثائق أداة SupportAssist OS Recovery.

قبل إعادة تعيين الكمبيوتر باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**، يجب عليك:

1. تنزيل أداة Dell OS Recovery وتثبيتها. راجع **تنزيل أداة Dell OS Recovery** وتثبيتها.
 2. إنشاء مفتاح USB لتطبيق SupportAssist OS Recovery. راجع **إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery**.
- الموضوعات:**

- تنزيل أداة Dell OS Recovery وتثبيتها
- إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery
- إعادة تعيين الكمبيوتر الخاص بك وتحديث نظام التشغيل
- تطبيق SupportAssist Recovery Assistant

تنزيل أداة Dell OS Recovery وتثبيتها

المتطلبات

يجب أن يكون للكمبيوتر الخاص بك اتصال إنترنت نشط.

عن المهمة

يمكنك تنزيل أداة Dell OS Recovery Tool وتثبيتها من موقع الدعم لدى شركة Dell.

ملاحظة: يلزم تنزيل أداة Dell OS Recovery وتثبيتها لإعادة تعيين الكمبيوتر باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**. يوصى بإعادة تعيين الكمبيوتر باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث** فقط إذا تعذر إصلاح الكمبيوتر الخاص بك وتعذر على أداة SupportAssist OS Recovery اكتشاف نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخطوات

1. انتقل إلى <https://www.dell.com/support/osrecovery>.
2. انقر فوق **تنزيل OS Recovery Tool**.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق حزمة تثبيت أداة Dell OS Recovery Tool واتبع التعليمات التي تظهر لتثبيت الأداة.

الخطوات التالية

بعد اكتمال التثبيت، أنشئ مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery. راجع **إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery**.

إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery

المتطلبات

- يجب تثبيت أداة Dell OS Recovery Tool على الكمبيوتر الخاص بك. راجع **تنزيل أداة Dell OS Recovery** وتثبيتها.
 - يجب أن يكون للكمبيوتر الخاص بك اتصال إنترنت نشط.
 - يجب أن يكون لديك جهاز تخزين USB بمساحة تخزين فارغة تبلغ 16 جيجابايت كحد أدنى.
- تنبيه:** يتم تسويق البيانات الموجودة على جهاز تخزين USB ومحورها عند إنشاء مفتاح SupportAssist OS Recovery.

الخطوات

1. قم بتوصيل جهاز تخزين USB بالكمبيوتر الذي تم تثبيت أداة Dell OS Recovery عليه.
 2. قم بتشغيل أداة **Dell OS Recovery Tool** وانقر فوق **البدء**.
 3. انقر فوق **التالي**.
ستظهر صفحة **بدء الاسترداد**.
 4. بناءً على جهاز الكمبيوتر الذي ترغب في إعادة تعيين نظام التشغيل له وتحديثه، حدد أحد الخيارات التالية:
 - **هذا الكمبيوتر** — حدد هذا الخيار إذا كنت ترغب في إعادة تعيين نظام التشغيل الخاص بالكمبيوتر الذي قمت بتثبيت أداة Dell OS Recovery عليه.
 - **كمبيوتر آخر** — حدد هذا الخيار إذا كنت تريد إعادة تعيين نظام التشغيل الخاص بكمبيوتر آخر.
 5. إذا حددت **كمبيوتر آخر**، فأدخل رمز الصيانة الخاص بالكمبيوتر الأخر.
 6. انقر فوق **التالي**.
يتم عرض صفحة **نظام التشغيل مع خيارات للتنزيل**:
 - صورة واحدة أو أكثر من صور نظام تشغيل Windows المتوفرة لجهاز الكمبيوتر الذي تم إدخال رمز الصيانة الخاص به.
 - أداة **SupportAssist OS Recovery**
- ملاحظة:** إذا لم يتوفر **SupportAssist OS Recovery** لرمز الصيانة الخاص بك، فسيتم فقط عرض ارتباطات لتنزيل صورة نظام تشغيل Windows.
7. انقر فوق **تنزيل** لتنزيل أداة **SupportAssist OS Recovery**.
تم تنزيل أداة **SupportAssist OS Recovery**.
 8. انقر فوق **تنزيل** للحصول على إصدار صورة نظام تشغيل Windows الذي تريد تنزيله.
تم تنزيل صورة نظام تشغيل Windows.
 9. انقر فوق **التالي**.
ستظهر صفحة **محرك أقراص USB**.
 10. في قائمة **محرك أقراص USB**، حدد محرك أقراص USB المناسب، ثم انقر فوق **نسخ OS**.
تم إنشاء مفتاح USB لبرنامج **SupportAssist OS Recovery**.

الخطوات التالية

بعد إنشاء مفتاح USB لـ **SupportAssist OS Recovery**، يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه. راجع **إعادة تعيين الكمبيوتر الخاص بك وتحديث نظام التشغيل**.

إعادة تعيين الكمبيوتر الخاص بك وتحديث نظام التشغيل

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.
 - يجب أن يكون للكمبيوتر الخاص بك اتصال إنترنت نشط.
 - يجب أن تكون قد انتهيت من إنشاء مفتاح USB لبرنامج **SupportAssist OS Recovery**. راجع **إنشاء مفتاح USB لبرنامج SupportAssist OS Recovery**.
- ملاحظة:** تكون ميزة إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث** مدعومة على طرازات أنظمة Dell معينة فقط. للاطلاع على قائمة طرازات الأنظمة التي تُدعم فيها هذه الميزة، راجع **مصفوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery** على صفحة الوثيقة **SupportAssist OS Recovery**.

الخطوات

1. قم بتوصيل مفتاح USB لبرنامج **SupportAssist OS Recovery** بالكمبيوتر الذي تريد إعادة تعيينه وتحديث نظام التشغيل به.
 2. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
 3. اضغط على **F12** للوصول إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة.
- ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فانظر حتى يظهر سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

تظهر خيارات التمهيد المتاحة.

4. استخدم مفاتيح الأسهم للانتقال إلى قائمة التمهيد.
5. حدد محرك أقراص USB الذي قمت بإنشاء مفتاح USB لبرنامج **SupportAssist OS Recovery** عليه.
يقوم جهاز الكمبيوتر بالتمهيد إلى محرك أقراص USB وتظهر صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية.
6. في صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، انقر فوق **بدء إعادة التعيين** في لوحة **إعادة التعيين**.
تظهر خيارات إعادة تعيين النظام.

ملاحظة:

- إذا اكتشف **SupportAssist OS Recovery** نظام التشغيل المثبت من قبل المصنع، فسيتم تمكين كل من خيار **إعادة التعيين إلى حالة المصنع وإعادة التعيين والتحديث**.
- إذا لم يتمكن **SupportAssist OS Recovery** من اكتشاف نظام التشغيل المثبت من قبل المصنع، فسيتم تمكين خيار **إعادة التعيين والتحديث** فقط.

7. حدد إعادة التعيين والتحديث، ثم انقر فوق التالي.

يظهر خيار نقل الإعدادات والبيانات.

- إذا كنت تريد نقل إعداداتك وبياناتك إلى نظام التشغيل الجديد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فحدد نعم، امنح حق الوصول وانقل إعداداتي وبياناتي، وحدد أوافق على شروط ترخيص برنامج Microsoft واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي لدى شركة Dell، ثم انقر فوق التالي.
- إذا كنت لا تريد نقل الإعدادات والبيانات، فحدد لا، لا تنقل بياناتي وانقر فوق التالي. إذا حددت هذا الخيار، فتخط الخطوة 8.

8. إذا حددت خيار نقل الإعدادات والبيانات، فسيظهر خيار لتحديد حساب (حسابات) المستخدم:

- a. من قائمة حسابات المستخدم، حدد الحسابات التي تريد نقل الإعدادات والبيانات منها.
- b. لتعيين كلمة المرور نفسها لجميع الحسابات، حدد الخيار تعيين كلمة مرور واحدة لجميع الحسابات وأدخل كلمة مرور.
- c. إذا كنت تريد تعيين كلمات مرور مختلفة لجميع الحسابات، فامسح تحديد الخيار تعيين كلمة مرور واحدة لجميع الحسابات وأدخل كلمة مرور لكل حساب.

ملاحظة: لا تحتاج حسابات مستخدم Microsoft إلى كلمة مرور. وبعد عملية إعادة التعيين، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور حساب Microsoft. ويتوفر خيار تعيين كلمة المرور فقط لحسابات المستخدم المحلية. وفي حال تخطي خطوة تعيين كلمة المرور، سيكون لديك خيار إنشاء كلمة مرور جديدة بعد إكمال عملية إعادة التعيين.

d. بشكل افتراضي، يتم نقل جميع إعدادات وبيانات الحسابات المحددة والموجودة في محرك الأقراص الرئيسي على الكمبيوتر. إذا أردت تخطي أي ملفات أو إعدادات لا تريد نقلها، فانقر فوق الرابط خيارات النقل المتقدمة للتخصيص.

ملاحظة: لا يمكن نقل البيانات الموجودة خارج محرك الأقراص الرئيسي أثناء هذه العملية. وإذا كان لديك محركات أقراص متعددة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك وأردت عمل نسخة احتياطية من البيانات الموجودة على محركات الأقراص تلك، يجب أن تفعل هذا بشكل منفصل باستخدام جهاز تخزين خارجي. اتبع الإرشادات الواردة في قسم نسخ الملفات احتياطيًا لإجراء نسخ احتياطي للبيانات المطلوبة.

e. في القسم خيارات النقل، وسّع اسم محرك الأقراص الرئيسي وراجع قائمة الملفات والإعدادات التي تم تحديدها لنقلها. وبشكل افتراضي، يتم تحديد كل شيء في محرك الأقراص الرئيسي. أزل علامة خانة اختيار الملفات أو الإعدادات التي لا تريد نسخها احتياطيًا، ثم انقر فوق حفظ.

f. انقر فوق التالي.

تبدأ عملية النسخ الاحتياطي للإعدادات والبيانات وقد تستغرق عدة دقائق حتى تكتمل حسب حجم البيانات. وفي بعض الحالات، عندما تكون مساحة محرك الأقراص الثابتة منخفضة جدًا، أدخل محرك أقراص خارجيًا عند طلبه لإكمال عملية النسخ الاحتياطي. وبعد اكتمال عملية النسخ الاحتياطي، تظهر رسالة. انقر فوق الرابط عرض قائمة ملفات النسخ الاحتياطي لمراجعة قائمة الملفات التي تم نسخها احتياطيًا أثناء هذه العملية.

g. انقر فوق متابعة وتخط الخطوة 9.

9. إذا حددت خيار عدم نقل البيانات والإعدادات، فاقرا رسالة التحذير التي تظهر، وانقر فوق نعم، متابعة.

10. في صفحة تأكيد إعادة التعيين، نفذ الخطوات التالية:

- a. اختياريًا، حدد سببًا لإعادة تعيين جهاز الكمبيوتر من قائمة تحديد سبب.
- b. حدد أي أن إعادة التعيين ستحذف كل بيانات النظام والملفات الشخصية أو أي أن إعادة التعيين ستحذف جميع بيانات النظام والملفات الشخصية للحسابات غير المحددة من محرك الأقراص الثابتة، ثم انقر فوق التالي.

تبدأ عملية إعادة التعيين والتحديث وقد تستغرق عدة دقائق حتى تكتمل. بعد اكتمال العملية، يتم عرض دليل عملية الاسترداد وتتم مطابقتك بالغاء توصيل محرك أقراص USB وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

11. قم بإزالة محرك أقراص USB من الكمبيوتر، ثم انقر فوق إعادة تشغيل.

تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

الخطوات التالية

عند إعادة تشغيل الكمبيوتر عقب إعادة التعيين والتحديث، تتم إعادة تمهيد الكمبيوتر لإكمال تثبيت البرنامج.

تتبّت أداة SupportAssist OS Recovery التطبيقات وبرامج التشغيل الضرورية. يقوم أيضًا بتثبيت تطبيق SupportAssist Recovery Assistant لمساعدتك على استعادة البيانات بعد إعادة تعيين نظام التشغيل.

بعد أن تثبت أداة SupportAssist OS Recovery التطبيقات الضرورية، تتم إعادة تمهيد الكمبيوتر وتظهر لك شاشة Cortana. يمكنك بعد ذلك إنهاء إجراءات الإعداد العادي.

بعد الانتهاء من إعداد النظام، يبدأ تشغيل SupportAssist Recovery Assistant الذي يساعدك على تثبيت جميع تحديثات النظام المطلوبة واستعادة بياناتك من محركات الأقراص الخارجية. لمزيد من المعلومات، راجع تطبيق SupportAssist Recovery Assistant.

يمكن أن يساعدك SupportAssist Recovery Assistant أيضًا في إعداد بعض إعدادات Windows الإضافية مثل حلول وحدات التخزين على الشبكة السحابية من Microsoft، والوصول الفوري بواسطة بصمة الإصبع، أو التعرف على الوجه أو رقم PIN آمن، وهكذا.

تطبيق SupportAssist Recovery Assistant

ملاحظة: يتوفر تطبيق SupportAssist Recovery Assistant على طرازات أنظمة Dell معينة فقط. للاطلاع على قائمة طرازات الأنظمة التي يتوفر فيها SupportAssist Recovery Assistant، راجع مصفوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery على صفحة الوثيقة SupportAssist OS Recovery.

يتم تشغيل SupportAssist Recovery Assistant تلقائيًا عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد إعادة تعيين الكمبيوتر باستخدام خيار إعادة التعيين والتحديث. يساعدك SupportAssist Recovery Assistant على:

- تنزيل وتثبيت تحديثات نظام تشغيل Windows المتاحة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- تثبيت التحديثات المتاحة للبرامج المتضمنة مع جهاز الكمبيوتر.

- عرض التطبيقات والميزات المتوفرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- استعادة ملفات النظام والإعدادات من نسخة احتياطية.

عند تشغيل تطبيق SupportAssist Recovery Assistant، انقر فوق **تشغيل** واتبع التعليمات لبدء تحديث Windows وتحديث Dell. إذا كانت بعض تحديثات البرامج الثابتة أو نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) تحتاج إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر، فسيتم عرض خيار **إعادة التمهيد الآن**.

ملاحظة: يثبت SupportAssist Recovery Assistant برامج التشغيل الأساسية فقط لكي يعمل الكمبيوتر بكفاءة. وإذا كنت تريد تثبيت أي برامج تشغيل إضافية، مثل، برنامج تشغيل بطاقة رسومات متقدم، يجب عليك تثبيتها بشكل منفصل.

ملاحظة: يدعم SupportAssist Recovery Assistant التنزيل المتزامن لملفات متعددة ولكنه لا يعرض معلومات حول تقدم التنزيل.

لاستعادة البيانات باستخدام تطبيق SupportAssist Recovery Assistant، راجع **استعادة البيانات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant**.

استعادة البيانات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر الطاقة.
 - يجب أن تكون لديك نسخة احتياطية عن بياناتك في جهاز تخزين خارجي إذا لم يتم نسخ ملفاتك احتياطياً على القرص الثابت المحلي للكمبيوتر.
 - كان من المفترض أن تُعيد تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد إعادة تعيين الكمبيوتر باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**، وكان من المفترض أيضاً أن ينتهي SupportAssist Recovery Assistant من تحديث برامج تشغيل Dell وتحديثات البرامج الأخرى.
- ملاحظة:** لا يتم دعم استعادة البيانات باستخدام SupportAssist Recovery Assistant إلا في طرازات أنظمة Dell معينة. للاطلاع على قائمة طرازات الأنظمة التي تتوفر فيها هذه الميزة، راجع **مصنوفة دعم Dell SupportAssist OS Recovery** على صفحة الوثيقة **SupportAssist OS Recovery**.

عن المهمة

بعد إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**، يمكنك استعادة بياناتك من جهاز التخزين الخارجي باستخدام SupportAssist Recovery Assistant.

الخطوات

1. انقر فوق **استعادة** أو **استرداد ملفات أكثر** في SupportAssist Recovery Assistant. ستظهر صفحة **استعادة البيانات**.
2. إذا قمت بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك على جهاز تخزين خارجي، فصل جهاز التخزين الخارجي بالكمبيوتر واتبع الخطوات المتبقية في هذا القسم. إذا تم نسخ بياناتك احتياطياً على القرص الثابت المحلي للكمبيوتر، فقم بتخطي الخطوات 3 و4 و5.
3. انقر فوق **استعراض بجرار تحديد أرشيف**.
4. انتقل إلى المجلد الموجود على الجهاز الخارجي الذي تم نسخ الملفات والمجلدات احتياطياً عليه، وحدد هذا المجلد، ثم انقر فوق **موافق**. يتم عرض محتويات المجلد المحدد.
5. بناءً على متطلباتك، قم بإجراء إحدى الخطوات التالية:
 - لاستعادة جميع الملفات، انقر فوق **تحديد الكل**.
 - لاستعادة ملفات محددة، قم بالتمرير عبر قائمة الملفات وحدد الملفات التي ترغب في استعادتها.
6. انقر فوق **استعراض بجرار تحديد وجهة**.
7. انتقل إلى المجلد الموجود على محرك الأقراص المحلي الذي ترغب في حفظ الملفات عليه، وحدد هذا المجلد، ثم انقر فوق **موافق**.
8. انقر فوق **استخراج**. تبدأ عملية استعادة البيانات وقد تستغرق عدة دقائق حتى تكتمل.
9. انقر فوق **تم للعودة** إلى صفحة **SupportAssist Recovery Assistant** الرئيسية بعد الانتهاء من عملية استعادة البيانات.

تكوين SupportAssist OS Recovery

يبدأ تشغيل بيئة SupportAssist OS Recovery تلقائيًا عندما يفشل الكمبيوتر في التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد محاولات متكررة. وفقًا لما تفضله، يمكنك تكوين ما يلي لـ SupportAssist OS Recovery:

- تمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery أو تعطيله.
- تعيين حد الفشل لبدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery.

الموضوعات:

- تمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery أو تعطيله
- تعيين حد الفشل لتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا
- إرسال ملاحظات إلى Dell

تمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery أو تعطيله

عن المهمة

بشكل افتراضي، يتم تمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery. وعند الضرورة، يمكنك تعطيل بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery.

ملاحظة: يوصى بعدم تعطيل البدء التلقائي لـ SupportAssist OS Recovery بحيث تتلقى مساعدة في حال التعرض لأي فشل في نظام التشغيل.

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
 2. اضغط على F2 للدخول إلى إعداد النظام.
 - ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فانظر حتى يظهر سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
 3. في الجزء الأيسر، قم بتوسيع **SupportAssist System Resolution**، ثم حدد **SupportAssist OS Recovery**.
 4. وفي الجزء الأيمن، حدد خانة الاختيار **SupportAssist OS Recovery** أو قم بإلغاء تحديدها لتمكين بدء التشغيل التلقائي لبرنامج SupportAssist OS Recovery أو تعطيله.
 5. اضغط على F10 لحفظ التغييرات والخروج.
 - ملاحظة:** قد تختلف خيارات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بشكل طفيف وفقًا لطراز النظام الخاص بك.
- يمكنك أيضًا بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا. راجع [بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery يدويًا](#).

تعيين حد الفشل لتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا

عن المهمة

افتراضيًا، يُشغل جهاز الكمبيوتر برنامج SupportAssist OS Recovery تلقائيًا إذا فشل في التمهيد لنظام التشغيل على مدار محاولتين متتاليتين. وإذا لزم الأمر، فيمكنك تكوين حد الفشل لتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا.

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
2. اضغط على F2 للدخول إلى إعداد النظام.
- ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فانظر حتى يظهر سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
3. في الجزء الأيسر، قم بتوسيع **SupportAssist System Resolution**، ثم حدد **حد الاسترداد التلقائي لنظام التشغيل**.

4. وفي الجزء الأيمن، حدد أحد الخيارات التالية:
- إيقاف التشغيل — يعطل بدء التشغيل التلقائي لكل من SupportAssist OS Recovery و SupportAssist System Resolution
 - 1 — يُشغل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا بعد حدوث فشل واحد
 - 2 — يُشغل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا بعد حدوث حالتي فشل
 - 3 — يُشغل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا بعد حدوث ثلاث حالات فشل أو أكثر
5. اضغط على **F10** لحفظ التغييرات والخروج.

النتائج

تعيين حد الفشل لتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا. وبناءً على الخيار الذي حددته، يبدأ SupportAssist OS Recovery تلقائيًا إذا فشل الكمبيوتر في التمهيد إلى نظام التشغيل. وإذا حددت إيقاف تشغيل، فلن يبدأ SupportAssist OS Recovery تلقائيًا. في مثل تلك الحالات، يمكنك بدء تشغيله يدويًا، راجع [بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery](#) يدويًا.

إرسال ملاحظات إلى Dell

يتيح لك خيار تقديم ملاحظات تقديم ملاحظات إلى Dell حول بيئة SupportAssist OS Recovery. تظل ملاحظاتك سرية وتهدف إلى مساعدة Dell على إجراء تحسينات على المنتج. يمكنك تقديم ملاحظاتك إلى Dell بعد قيامك بإجراء نشاط معين في بيئة SupportAssist OS Recovery.

المتطلبات

يجب أن تكون قد انتهيت من تكوين إعدادات الإنترنت في بيئة SupportAssist OS Recovery. للحصول على إرشادات لتكوين إعدادات الإنترنت، راجع [تكوين إعدادات الإنترنت](#).

ملاحظة: لا يعمل خيار تقديم ملاحظات على إرسال ملاحظاتك إلى أحد وكلاء الدعم الفني من Dell. بالنسبة إلى المشاكل التي تتطلب مساعدة فورية للأجهزة والبرامج، اتصل بالدعم الفني لدى شركة Dell.

الخطوات

1. انقر فوق خيار تقديم ملاحظات والذي يظهر في أداة SupportAssist OS Recovery بعد الانتهاء من إجراء أي نشاط. تظهر صفحة الملاحظات متضمنة ثلاثة أسئلة.
2. وبالنسبة إلى السؤال الأول، من قائمة اقتراحات، حدد فئة الملاحظات الإضافية التي تريد تقديمها وأدخل ملاحظاتك في الحقل المناسب.
3. بالنسبة إلى السؤالين 2 و3، حدد الخيار الأنسب.
4. انقر فوق إرسال.

نظرة عامة على BIOSConnect

- يُعدّ BIOSConnect إطار عمل قبل التمهيد يسمح بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشركة Dell Technologies عبر الإنترنت. عندما يتعذر على النظام التمهيد إلى نظام التشغيل بعد محاولات متكررة، يقوم BIOSConnect بتنزيل SupportAssist OS Recovery وبدء استرداد نظام التشغيل. قد يتوفر BIOSConnect على جهاز الكمبيوتر لديك بإحدى التهيئات التالية:
- BIOSConnect المرفق — حيث توجد معظم مكونات برنامج BIOSConnect على قسم الخدمة بمحرك الأقراص الثابتة. يؤدي تنسيق محرك الأقراص الثابتة إلى فقدان إمكانات BIOSConnect.
 - BIOSConnect الهجين - حيث توجد معظم مكونات برنامج BIOSConnect، باستثناء مجموعة برامج التشغيل اللاسلكية، على البرنامج الثابت. تؤثر تهيئة محرك الأقراص الثابتة على إمكانات BIOSConnect. يمكن أن يبدأ BIOSConnect تشغيل SupportAssist OS Recovery فقط إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت من خلال اتصال سلكي بالإنترنت.
 - BIOSConnect المضمن - حيث توجد جميع مكونات برنامج BIOSConnect، بما في ذلك مجموعة برامج التشغيل اللاسلكية المدعومة، على البرنامج الثابت. لا يؤثر فقدان أو تلف قسم محرك الأقراص الثابتة على إمكانات BIOSConnect اللاسلكية.
- ملاحظة:** يتوفر BIOSConnect فقط في طرز معينة من أنظمة Dell. يعتمد تكوين BIOSConnect المدعوم على جهاز الكمبيوتر لديك على طراز جهاز الكمبيوتر وإصدار SupportAssist OS Recovery المثبت. للحصول على قائمة بطرز الأنظمة التي تدعم ميزة BIOSConnect، راجع *مصفوفة دعم أداة Dell SupportAssist OS Recovery* المتوفرة على صفحة وثائق أداة [SupportAssist OS Recovery](#).
- وفقاً لنوع الاتصال المتاح بالإنترنت، قم بتم تنفيذ أحد الإجراءات التالية:
- الاتصال بالإنترنت سلكياً - يبدأ تنزيل صورة SupportAssist OS Recovery تلقائياً.
 - الاتصال بالإنترنت لاسلكياً - يبحث تطبيق BIOSConnect عن الشبكات اللاسلكية ويعرض قائمة بالشبكات اللاسلكية المتوفرة. يمكنك أيضاً الاتصال بشبكات لاسلكية مخفية. بعد أن يتم الاتصال، يبدأ تنزيل صورة SupportAssist OS Recovery تلقائياً.

الموضوعات:

- بدء SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect
- الاتصال بالشبكات اللاسلكية
- تمكين BIOSConnect أو تعطيله
- رموز أخطاء BIOSConnect

بدء SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect

المتطلبات

- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر التيار الكهربائي.
- يجب أن يكون الكمبيوتر متصلاً بالإنترنت.

عن المهمة

عندما يكون النظام غير قادر على التمهيد إلى نظام التشغيل، يقوم BIOSConnect بتنزيل SupportAssist OS Recovery من Dell Technologies لاسترداد نظام التشغيل.

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر لديك أو إعادة تشغيله.
2. اضغط على F12 للوصول إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

3. ستعرض خيارات بدء التشغيل المتاحة.
3. حدد خيار **SupportAssist OS Recovery** من قائمة التمهيد، ثم اضغط على Enter. يتم عرض صفحة **SupportAssist OS Recovery Image Download**.
4. قم بالاتصال بأي شبكة سلكية أو لاسلكية متوفرة. للحصول على إرشادات حول الاتصال بالشبكات اللاسلكية، راجع [الاتصال بالشبكات اللاسلكية](#).
5. انقر فوق **بدء الاسترداد**. سيبدأ التنزيل وقد يستغرق اكتماله بضع دقائق.

النتائج

عند اكتمال التنزيل، يتم عرض صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية. راجع استخدام **SupportAssist OS Recovery**. إذا تم عرض واجهة مستخدم SupportAssist OS Recovery للمرة الأولى، فانقر فوق **APPROVE** لقبول سياسة الخصوصية. يتم أيضًا عرض خيار العرض التفصيلي. انقر فوق **بدء عرض تفصيلي** للتعرف على الخيارات المتنوعة المتاحة في الأداة، أو انقر فوق **تخطي** لتخطي عملية العرض التفصيلي.

الاتصال بالشبكات اللاسلكية

المتطلبات

يجب تشغيل الموجه أو جهاز المودم اللاسلكي ووضعه بالقرب من جهاز الكمبيوتر لسهولة الاكتشاف.

الخطوات

1. من قائمة الشبكات اللاسلكية المتاحة، حدد شبكة لاسلكية. إذا كنت تريد الاتصال بشبكة لاسلكية مخفية غير مدرجة، فانقر فوق **إضافة Wi-Fi**.
2. حسب نوع الشبكة اللاسلكية، نفذ إحدى الخطوات التالية:
 - بالنسبة إلى الشبكة اللاسلكية الآمنة، أدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق **اتصال**.
 - بالنسبة إلى الشبكة اللاسلكية غير الآمنة، انقر فوق **اتصال**.
 - بالنسبة إلى الشبكة اللاسلكية المخفية، أدخل اسم الشبكة أو معرف مجموعة الخدمات (SSID)، ثم حدد طريقة المصادقة، وأدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق **اتصال**.

تمكين BIOSConnect أو تعطيله

عن المهمة

بشكل افتراضي، يتم تمكين BIOSConnect على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. وإذا لزم الأمر، يمكنك تعطيل BIOSConnect حسب تفضيلاتك.

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إعادة تشغيله.
2. اضغط على F2 للدخول إلى إعداد النظام.
3. في الجزء الأيسر، انقر فوق **SupportAssist**.
4. وفي الجزء الأيمن، انقر فوق **BIOSConnect**.
5. حدد خانة الاختيار **تمكين BIOSConnect** أو قم بإلغاء تحديدها لتمكين BIOSConnect أو تعطيله.
6. اضغط على **F10** لحفظ التغييرات والخروج.

رموز أخطاء BIOSConnect

يسرد الجدول التالي الأخطاء التي قد تحدث أثناء استخدام BIOSConnect:

رسالة الخطأ	الحل البديل
فشل تنزيل BIOSConnect	<ul style="list-style-type: none">● تأكد من أن قوة الإشارة اللاسلكية تبلغ 75٪ على الأقل.● استخدم اختبار سرعة الإنترنت لتحديد سرعة الشبكة. عرض النطاق الترددي الأمثل للشبكة هو 50 ميجابت في الثانية.● قم بتنزيل BIOSConnect باستخدام شبكة ثابتة أو شبكة سلكية.● ملاحظة: لا يدعم BIOSConnect شبكة Wi-Fi بسرعة 6 جيجاهرتز أو شبكة Wi-Fi بسرعة 7 جيجاهرتز أو WPA3.● تأكد من تكوين جدار الحماية أو الوكيل على المنفذ 80 و443 للسماح بالاتصال بالوحدات التالية:<ul style="list-style-type: none">○ apigtwb2cnp.us.dell.com○ apigtwb2c.us.dell.com○ fta.dell.com

رسالة الخطأ	الحل البديل
	<ul style="list-style-type: none"> ○ ftasit.dell.com ○ www.dell.com ○ i.dell.com ○ ome.apis.dell.com ○ tm-sdk.platinumai.net ○ qa-external-tm.plawebvc01.net ○ downloads.dell.com ○ www.msftconnecttest.com ● أعد المحاولة أو قم بتشغيل BIOSConnect على شبكة مختلفة في حال توفرها.
فشل العثور على عنوان IP	تحقق من إعدادات الموجه وقم بالاتصال بنقطة وصول لاسلكية مختلفة.
يتعذر الانضمام إلى الشبكة	تحقق من إعدادات الموجه وكلمة المرور. حاول الاتصال بالشبكة مرة أخرى باستخدام بيانات اعتماد صالحة.
لا يوجد اتصال بالإنترنت	<ul style="list-style-type: none"> ● إذا كنت تستخدم اتصالاً لاسلكياً، فتتحقق من الموجه، وتحقق من إعدادات الإنترنت، وحاول إعادة الاتصال بالشبكة. ● إذا كنت تستخدم اتصالاً سلكياً، فتتحقق من إعدادات الموجه وقم بتشغيل BIOSConnect مرة أخرى.
نوع صورة SupportAssist OS Recovery غير مدعوم	قد لا يتم تكوين بيانات النظام. اتصل بقسم الدعم الفني بشركة Dell.
استرداد نظام تشغيل الخدمة غير مدعوم	لا يدعم الجهاز استرداد نظام تشغيل الخدمة. اتصل بقسم الدعم الفني بشركة Dell.

استكشاف مشكلات OS Recovery SupportAssist وحلها

الموضوعات:

- استكشاف الأخطاء المتعلقة بفشل تمهيد OS Recovery وإصلاحها
- استكشاف أخطاء النسخ الاحتياطي للملفات وإصلاحها
- استكشاف أخطاء اتصال Wi-fi وحلها
- إجراء اختبار التشخيصات لمشاكل الأجهزة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بفشل تمهيد OS Recovery وإصلاحها

لا يمكنك الوصول إلى SupportAssist OS Recovery عند تعطيل الخيار **SupportAssist System Resolution** في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

الخطوات

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. اضغط على المفتاح F2 حتى تظهر الرسالة التحضير للدخول إلى الإعداد.
3. **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فانظر حتى يظهر سطح مكتب Windows، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
- تظهر خيارات التمهيد المتاحة.
3. في قسم نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، قم بتوسيع حل نظام **SupportAssist**.
4. تأكد مما يلي:
 - لم يتم تعيين حد الاسترداد التلقائي للنظام إلى وضع إيقاف التشغيل ويشتمل على القيمة المحددة 1 أو 2 أو 3.
 - تم تحديد الخيار **SupportAssist OS Recovery**.

استكشاف أخطاء النسخ الاحتياطي للملفات وإصلاحها

بعد اكتمال النسخ الاحتياطي، يتم سرد أخطاء الملفات. عند نسخ ملفات يزيد حجمها عن 4 جيجابايت احتياطيًا، يتم إرسال الملفات إلى محرك أقراص تمت تهيئته بنظام الملفات FAT32. قبل إجراء نسخ احتياطي للملفات التي يزيد حجمها عن 4 جيجابايت، قم بتهيئة محرك أقراص النسخ الاحتياطي باستخدام كمبيوتر آخر لاستخدام تنسيق exFAT أو NTFS. يمكنك أيضًا استخدام محرك أقراص آخر تمت تهيئته بتنسيق exFAT أو NTFS. قد تحدث أخطاء النسخ الاحتياطي أيضًا عند تلف الأجزاء المستخدمة من محرك الأقراص الثابتة للنسخ الاحتياطي.

الخطوات

1. انتقل إلى صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، ثم انقر فوق خيار بدء النسخ الاحتياطي على جانب النسخ الاحتياطي للملفات.
2. انقر فوق بدء النسخ الاحتياطي.
3. انقر فوق ارتباط إعدادات متقدمة، ثم حدد الملفات التي كانت تتضمن أخطاءً مسبقًا.
4. حدد جهاز التخزين الوجهة لنسخ الملفات المحددة احتياطيًا، ثم انقر فوق التالي لبدء عملية النسخ الاحتياطي.
5. إذا حدث الخطأ مرة أخرى، فشغل اختبار التشخيص.

استكشاف أخطاء اتصال Wi-fi وحلها

عند تحديد خانة الاختيار **الاتصال تلقائيًا** أثناء تكوين شبكة Wi-Fi، يحفظ SupportAssist OS Recovery إعدادات تكوين الشبكة للاتصالات المستقبلية. في بعض الأحيان، عندما تقوم بإلغاء تحديد خانة الاختيار **الاتصال تلقائيًا**، يستمر SupportAssist OS Recovery بالاتصال بشبكة Wi-Fi المحفوظة. ولاستكشاف هذه الأخطاء وحلها، يمكنك إعادة تعيين إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) إلى الإعدادات الافتراضية.

الخطوات

1. انتقل إلى الصفحة الرئيسية لبرنامج **SupportAssist OS Recovery**.

2. انقر فوق ******* على رأس صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، ثم انقر فوق **إعادة التشغيل**.
3. اضغط على المفتاح F12 حتى يتم عرض قائمة التمهيد لمرة واحدة.
4. من قائمة التمهيد لمرة واحدة، حدد إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ثم اضغط على إدخال.
5. حدد الشبكة اللاسلكية، ثم انقر فوق استعادة الإعدادات.
يتم عرض نافذة استعادة الإعدادات.
6. حدد إعدادات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الافتراضية، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق خروج.

إجراء اختبار التشخيصات لمشاكل الأجهزة

يساعدك الخيار **فحص الأجهزة** في SupportAssist OS Recovery على تشخيص مشاكل الأجهزة المتعلقة بالبطارية والكابل ومحرك الأقراص الثابتة ومحركات أقراص USB والمروحة وذاكرة الكمبيوتر الخاص بك. ومع ذلك، فقد يتعذر على SupportAssist OS Recovery اكتشاف مشاكل الأجهزة في بعض السيناريوهات. يوصى باستخدام تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA) من Dell لاكتشاف مشاكل الأجهزة هذه.

الخطوات

1. انتقل إلى الصفحة الرئيسية لبرنامج **SupportAssist OS Recovery**. راجع **بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery** يدوياً.
2. انقر فوق ******* على رأس صفحة **SupportAssist OS Recovery** الرئيسية، ثم انقر فوق **إعادة التشغيل**.
3. اضغط على المفتاح F12 حتى يتم عرض قائمة التمهيد لمرة واحدة.
4. من قائمة التمهيد لمرة واحدة، حدد **التشخيصات**، ثم اضغط على Enter.
يبدأ اختبارات التشخيصات.

الأسئلة المتداولة

1. إذا قمتُ بتهيئة محرك الأقراص الثابتة لجهاز الكمبيوتر لدي، فهل يؤثر ذلك على قسم SupportAssist OS Recovery؟
يتم حذف قسم SupportAssist OS Recovery عند تهيئة محرك الأقراص الثابتة الخاص بالكمبيوتر باستخدام وسائط نظام التشغيل القياسية أو محرك أقراص USB. بعد حذف القسم، يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل جنبًا إلى جنب مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**. لمزيد من المعلومات، انظر **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery**.
- إذا كان الكمبيوتر يدعم ميزة BIOSConnect، فيمكنك إعادة تثبيت نظام التشغيل جنبًا إلى جنب مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect. لمزيد من المعلومات، انظر **نظرة عامة على BIOSConnect**.
2. ما مقدار المساحة التي يشغلها SupportAssist OS Recovery على محرك القرص الثابت؟
يشغل SupportAssist OS Recovery حوالي 900 ميجابايت من مساحة القرص الثابت.
3. هل تتوفر SupportAssist OS Recovery لخطة خدمة معينة؟
لا، SupportAssist OS Recovery متاح لكل خطط الخدمة.
4. جهاز الكمبيوتر الخاص بي خارج الضمان. هل ما زال بإمكانني استخدام SupportAssist OS Recovery؟
إذا كان جهاز الكمبيوتر خارج الضمان، فيظل بإمكانك استخدام تطبيق SupportAssist OS Recovery. ومع ذلك، إذا واجهت أية مشكلات، يجب عليك شراء اتفاقية دعم وقوع الحادثة للحصول على الدعم الفني من Dell.
5. ما أنظمة التشغيل التي تدعمها SupportAssist OS Recovery؟
تدعم SupportAssist OS Recovery نظامي التشغيل Microsoft Windows 10 و Microsoft Windows 11.
6. ما تنسيقات التخزين المدعومة للنسخ الاحتياطي للملفات باستخدام SupportAssist OS Recovery؟
تدعم SupportAssist OS Recovery محركات أقراص USB ومحركات الأقراص الثابتة USB وبطاقات SD.
7. ماذا أفعل عندما لا يبدأ تشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا؟
قد لا يبدأ تشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا للأسباب التالية:
 - قد يتم تعطيل خيار بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) - لتمكين بدء تشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، راجع تكوين **SupportAssist OS Recovery**.
 - ربما تكون ملفات التمهيد مفقودة في قسم التمهيد — يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل جنبًا إلى جنب مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**. لمزيد من المعلومات، انظر **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery**. إذا كان الكمبيوتر يدعم ميزة BIOSConnect، فيمكنك إعادة تثبيت نظام التشغيل جنبًا إلى جنب مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect. لمزيد من المعلومات، انظر **نظرة عامة على BIOSConnect**.
 - قد يكون نظام تشغيل الخدمة مفقودًا من محرك الأقراص المحلي لأنك قد قمت بتهيئة محرك أقراص النظام — يمكنك إعادة تعيين نظام التشغيل مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام خيار **إعادة التعيين والتحديث**. لمزيد من المعلومات، انظر **إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وتحديثه باستخدام أداة Dell OS recovery**. إذا كان الكمبيوتر يدعم ميزة BIOSConnect، فيمكنك إعادة تثبيت نظام التشغيل جنبًا إلى جنب مع أداة SupportAssist OS Recovery باستخدام BIOSConnect. لمزيد من المعلومات، انظر **نظرة عامة على BIOSConnect**.
8. هل يعمل نسخ محرك الأقراص الثابتة على أجهزة الكمبيوتر التي تدعم BitLocker؟
لا، يجب تعطيل تشفير BitLocker لنسخ الأقراص. ومع ذلك، يوقف SupportAssist تشفير BitLocker مؤقتًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى يكتمل نسخ القرص.
9. هل يجب إعادة تنشيط تطبيقات مثل Microsoft Office و Adobe وغيرها بعد نسخ القرص؟
تعتمد إعادة التنشيط على المقاييس المطلوبة بواسطة التطبيقات، مثل وحدة المعالجة المركزية (CPU) وعنوان MAC وما إلى ذلك.
10. إذا كان محرك الأقراص الثابتة الرئيسي يحتوي على أقسام متعددة، فهل يتم نسخ جميع الأقسام أثناء نسخ الأقراص؟
نعم، يتم نسخ جميع الأقسام أثناء نسخ الأقراص.
11. أثناء نسخ الأقراص، كيف يتم التعامل مع تقسيمات القسم عندما يكون الجهاز الهدف بسعة أو حجم مختلف؟
يقوم نظام التشغيل وأقسام البيانات بتغيير حجم التناسب. تظل أقسام النظام، مثل UEFI و GTP والمحجوزة وغيرها، بالحجم نفسه.
12. A أثناء النسخ، نكتشف مشكلة في اتصال وحدة الإدخال/الإخراج يتم عرض الرسالة أثناء نسخ القرص. ما السبب الذي قد يرجع إليه ذلك؟
توفر أثناء النسخ، نكتشف مشكلة في اتصال وحدة الإدخال/الإخراج يتم عرض الرسالة عند عدم إنشاء الاتصال بالجهاز الهدف أو مصدر القرص الأساسي بشكل صحيح. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أعد توصيل محرك الأقراص الثابتة المستهدف أو جهاز USB وأعد محاولة عملية النسخ.
- قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأعد توصيل مصدر القرص الرئيسي، ثم أعد محاولة عملية النسخ.

13. A النسخ غير ممكن أو حدث خطأ غير متوقع، يُرجى إعادة المحاولة يتم عرض الرسالة أثناء نسخ القرص. ما السبب الذي قد يرجع إليه ذلك؟
A النسخ غير ممكن أو حدث خطأ غير متوقع، يُرجى إعادة المحاولة يتم عرض الرسالة عند اكتشاف مشكلة في تحميل الأقراص أو مكونات النسخ. يمكنك إعادة محاولة عملية النسخ. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بالدعم الفني لشركة Dell Technologies لطلب المساعدة.

منتجات Dell ذات الصلة

يوضح الجدول التالي الفرق بين SupportAssist OS Recovery ومنتجات Dell الأخرى ذات الصلة:

جدول 1. منتجات Dell ذات الصلة

Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر المنزلية/ Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر المهنية	Dell SupportAssist OS Recovery
<p>يقوم Dell SupportAssist لأجهزة الكمبيوتر الشخصية بتشغيل الدعم تلقائيًا من Dell من خلال تحديد المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك استباقيًا وبصورة متوقعة. يعالج SupportAssist مشاكل أداء النظام والثبات، ويمنع تهديدات الأمان، ويراقب أعطال الأجهزة ويكشف عنها، ويشغّل عملية التفاعل تلقائيًا عن طريق الدعم الفني من Dell.</p>	<p>يوفر برنامج Dell SupportAssist OS Recovery بيئة استرداد تتكون من أدوات لتشخيص المشاكل واستكشاف الأخطاء التي قد تحدث قبل أن يقوم جهاز الكمبيوتر لديك بالتمهيد إلى نظام التشغيل وإصلاحها. عندما يكون جهاز الكمبيوتر غير قادر على التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد تكرار المحاولات، فإنه يبدأ بتشغيل SupportAssist OS Recovery تلقائيًا. يتيح لك بيئة الاسترداد تشخيص مشاكل الأجهزة أو إصلاح جهاز الكمبيوتر لديك أو نسخ ملفاتك احتياطيًا أو إعادة تعيين جهاز الكمبيوتر لديك إلى حالة المصنع.</p>