

# Dell Storage Compellent Integration Tools for VMware

Guide de l'administrateur

Version 3.1

## Remarques, précautions et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ① **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 - 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>Préface.....</b>	<b>5</b>
Historique de révision.....	5
Public.....	5
Publications connexes.....	5
Contacter le support Dell.....	6
<b>1 Installation de CITV.....</b>	<b>7</b>
Présentation de CITV.....	7
Configuration requise pour l'installation.....	7
Déploiement de CITV.....	7
Configuration de CITV.....	8
Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle CITV.....	8
Connexion à CITV.....	9
Configuration des paramètres CITV.....	10
Mise à jour de CITV.....	11
Affichage de la version actuelle de CITV.....	11
Rechercher les mises à jour de CITV.....	11
Installer une mise à jour de CITV.....	12
Mise à jour de CITV sur un site fantôme.....	12
Réamorçage de CITV.....	13
<b>2 VASA Provider.....</b>	<b>14</b>
Configuration des paramètres de VASA Provider.....	14
Enregistrement de VASA Provider.....	15
Enregistrer VASA Provider auprès de VMware vCenter.....	15
Synchroniser les données de stockage entre VASA Provider et VMware vCenter.....	15
Vérifier les informations détaillées de fournisseurs.....	16
Utilisation des informations de VASA Provider.....	16
Stockage à base de profils et de règles.....	16
Afficher les fonctionnalités de stockage de Dell VASA Provider.....	16
<b>3 Replay Manager Service for VMware.....</b>	<b>19</b>
Configuration de RMSV.....	19
<b>4 Plug-in Dell Storage vSphere Web Client.....</b>	<b>20</b>
Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	20
Enregistrer le plug-in vSphere Web Client après l'installation d'une mise à niveau.....	20
Suppression du plug-in vSphere Web Client.....	21
<b>Annexe A : Dépannage de l'application CITV.....</b>	<b>22</b>
Affichage des alertes et événements VASA.....	22
Dépannage de VASA Provider.....	22
Redémarrer VASA Provider.....	23
Enregistrer des fichiers journaux VASA Provider.....	23

Dépannage de la carte RMSV.....	23
Redémarrer RMSV.....	24
Enregistrer des fichiers journaux RMSV.....	24
Dépannage du plug-in vSphere Web Client.....	24
L'icône Dell Storage est manquante.....	24
Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés.....	25
Échec de la création et de la planification d'instantanés.....	25
Activation impossible du basculement automatique de Live Volume.....	25
Échec lors de la création de magasins de données NFS.....	25
Gestion d'un magasin de données NFS créé en dehors du plug-in.....	25
Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client.....	26

# Préface :

## Préface

Ce guide fournit des instructions sur l'installation de Compellent Integration Tools for VMware (CITV) et la configuration des applications suivantes :

- Dell VASA Provider
- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV)
- Plug-in Dell Storage vSphere Web Client

Sujets :

- [Historique de révision](#)
- [Public](#)
- [Publications connexes](#)
- [Contacter le support Dell](#)

## Historique de révision

Numéro de document : 680-079-004

**Tableau 1. Historique de révision**

Révision	Date	Description
A	Mars 2016	Version officiellement disponible CITV version 3.1

## Public

Le public visé par ce guide sont les professionnels des technologies de l'information ayant un niveau de connaissance intermédiaire à avancé de Dell Storage Centers, Enterprise Manager et Replay Manager. Ce guide présuppose que les utilisateurs ont une connaissance pratique de l'administration de VMware vSphere Client, VMware vCenter et VMware ESXi.

## Publications connexes

La documentation suivante est disponible pour les applications clientes qui sont utilisées avec les produits de stockage Dell.

- *Dell Compellent Best Practices with VMware vSphere 5.x (Meilleures pratiques relatives à Dell Compellent avec VMware vSphere 5.x)*  
Fournit des exemples de configuration, des conseils, des paramètres recommandés, ainsi que des consignes concernant le stockage qu'un utilisateur peut suivre lors de l'intégration de VMware vSphere à un Storage Center. Ce document répond à de nombreuses questions fréquemment posées concernant l'interaction de VMware avec des fonctionnalités de Storage Center, notamment Dynamic Capacity, Data Progression et Remote Instant Replay.
- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Guide de l'administrateur du plug-in Dell Storage vSphere Web Client)*  
Décrit l'utilisation du plug-in vSphere Web Client pour gérer un Dell Storage Center avec VMware vSphere Web Client.
- *Enterprise Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur d'Enterprise Manager)*  
Fournit des instructions relatives à la configuration et à la gestion d'Enterprise Manager. Ceci permet la gestion de plusieurs Storage Centers au niveau de l'entreprise, notamment la configuration et la surveillance des sites de réplication et de reprise après sinistre. Par ailleurs, Enterprise Manager fournit divers rapports de performances émis par le système. Il permet également de créer des rapports personnalisés.

- *Replay Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Replay Manager)*  
Décrit l'installation de Replay Manager et l'utilisation du logiciel pour sauvegarder et restaurer des données sur un serveur.
- *Storage Center System Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur du System Manager Storage Center)*  
Décrit l'utilisation de Storage Center System Manager pour configurer et gérer le stockage sur un Storage Center.

## Contactez le support Dell

Dell propose plusieurs options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell, accédez à [dell.com/support](https://dell.com/support).

# Installation de CITV

CITV est une appliance virtuelle qui permet l'intégration des applications de stockage Dell aux environnements VMware vSphere.

## Présentation de CITV

CITV permet l'intégration de Dell VASA Provider, Replay Manager Service for VMware et vSphere Web Client Plugin avec VMware vSphere.

- Dell VASA Provider recueille des informations sur les topologies, les capacités et les états de stockage disponibles d'un Storage Center et transmet ces informations à VMware vCenter, en les rendant accessibles aux clients vSphere. Ces informations permettent aux administrateurs VMware vCenter de prendre des décisions informées lors de la sélection des magasins de données dans lesquels ils doivent placer les nouvelles machines virtuelles. Pour configurer, inscrire et utiliser Dell VASA Provider, voir [VASA Provider](#).
- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV) permet d'obtenir des Replays cohérentes des magasins de données et des machines virtuelles VMware. Pour configurer Dell Replay Manager Service for VMware, voir [Configuration de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer le stockage Dell avec le client VMware vSphere. Pour installer Dell Storage vSphere Web Client Plugin sur un serveur VMware vCenter Server, voir [Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).

**REMARQUE :** Toutes les procédures décrites dans ce guide concernent VMware vSphere Client pour Windows. Toutefois, elles peuvent également être exécutées à l'aide du VMware vSphere Web Client.

## Configuration requise pour l'installation

Le document *Compellent Integration Tools for VMware Release Notes* (Notes de mise à jour de Compellent Integration Tools for VMware) répertorie le matériel minimum et la configuration logicielle requise pour l'installation de CITV.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du logiciel VMware, reportez-vous à :

[www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support)

## Déploiement de CITV

L'appliance virtuelle CITV est fournie sous la forme d'un fichier OVA (Open Virtual Appliance). Ce fichier OVA, qui s'appelle **DellCompellentIntegrationTools\_OVF10.ova**, est déployé sur un VMware vCenter Server à l'aide de l'Assistant **Deploy OVF Template** (Déploiement du modèle OVF).

### À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Attribuez un Replay Profile quotidien au volume Storage Center sur lequel CITV est en cours de déploiement afin de permettre la redécouverte de l'appliance virtuelle CITV.

### Étapes

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Dans le vSphere Client, sélectionnez **VMs and Templates** (VM et modèles).
- 3 Sélectionnez **Actions > Deploy OVF Template** (Déployer le modèle OVF).  
L'Assistant **Deploy OVF Template** (Déploiement du modèle OVF) s'affiche.
- 4 Indiquez l'emplacement du fichier **DellCompellentIntegrationTools\_OVF10.ova** dans le champ **Deploy from a file or URL** (Déployer à partir d'un fichier ou d'une URL).
- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **OVF Template Details** (Détails du modèle OVF) s'affiche.

- 6 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **End User License Agreement** (Contrat de licence pour utilisateur final) s'affiche.
- 7 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accept** (Accepter).
- 8 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Name and Location** (Nom et emplacement) s'affiche.
- 9 Indiquez le nom et l'emplacement de l'appliance virtuelle.
  - (Facultatif) Modifiez le nom de l'appliance virtuelle dans le champ **Name** (Nom). Le nom par défaut de l'appliance virtuelle est *Compellent Integration Tools for VMware* (Outils d'intégration Compellent pour VMware).
  - (Facultatif) Dans le volet **Inventory Location** (Emplacement d'inventaire), sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez déployer l'appliance virtuelle.
- 10 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Host/Cluster** (Hôte/Cluster) s'affiche.
- 11 Sélectionnez l'hôte ou le cluster sur lequel déployer l'appliance virtuelle.  
Si un cluster est sélectionné, cliquez sur **Next** (Suivant), puis sélectionnez l'hôte au sein du cluster dans lequel déployer l'appliance virtuelle.
- 12 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Storage** (Stockage) s'affiche.
- 13 Sélectionnez le stockage cible pour les fichiers de la machine virtuelle CITV.
- 14 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Disk Format** (Format de disque) s'affiche.
- 15 Sélectionnez le format des disques virtuels.
- 16 Cliquez sur **Next** (Suivant).
  - Si un adressage réseau est nécessaire, adressez le réseau source à un réseau cible sur la page **Network Mappings** (Adressages réseau), puis cliquez sur **Next** (Suivant). La page **Ready to Complete** (Prêt à terminer) qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
  - Si l'adressage réseau n'est pas nécessaire, la page **Ready to Complete** (Prêt à terminer) qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
- 17 Cliquez sur **Finish** (Terminer).  
La boîte de dialogue qui apparaît affiche l'avancement du déploiement.
- 18 Cliquez sur **Close** (Fermer) lorsque le message `Completed Successfully` (Exécution réussie) s'affiche.

## Configuration de CITV

Après le déploiement de CITV, configurez l'heure sur l'appliance virtuelle CITV, puis connectez-vous à l'appliance virtuelle pour configurer le fuseau horaire et les paramètres réseau.

- [Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle CITV](#)
- [Connexion à CITV](#)
- [Configuration des paramètres CITV](#)

## Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle CITV

Assurez-vous que l'heure sur l'hôte ESXi est correcte, puis configurez l'appliance virtuelle CITV afin de synchroniser son heure avec celle de l'hôte ESXi.

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > Hosts and Cluster (Hôtes et cluster)**.  
La vue **Hosts and Cluster** (Hôtes et clusters) s'ouvre.
- 3 Sélectionnez l'hôte ESXi, puis cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 4 Cliquez sur **Time Configuration** (Configuration de l'heure).



La page **Time Configuration** (Configuration de l'heure) s'ouvre.

- 5 Cliquez sur **Propriétés** (Propriétés).

La boîte de dialogue **Time Configuration** (Configuration de l'heure) s'ouvre.

- 6 Si l'heure ou la date est incorrecte, entrez l'heure ou la date correcte dans le champ approprié.

- 7 Cliquez sur **OK**.

- 8 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > VMs and Templates (VM et modèles)**.

La vue **Virtual Machines & Templates** (Machines virtuelles et modèles) s'ouvre.

- 9 Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle CITV, puis sélectionnez **Edit Settings** (Modifier les paramètres).

La boîte de dialogue **Virtual Machine Properties** (Propriétés de la machine virtuelle) s'ouvre.

- 10 Cliquez sur l'onglet **Options**, puis sélectionnez l'option **VMware Tools** (Outils VMware).

- 11 Assurez-vous que la case **Synchronize guest time with host** (Synchroniser l'heure de l'invité avec celle de l'hôte) est cochée.

- 12 Cliquez sur **OK**.

## Connexion à CITV

Utilisez le vSphere Client pour vous connecter à CITV.

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.

- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > View (Vue) > VMs and Templates (Machines virtuelles et modèles)**.

La vue **Virtual Machines & Templates** (Machines virtuelles et modèles) s'ouvre.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle CITV, puis sélectionnez **Open Console** (Ouvrir la console).

- 4 Si l'appliance virtuelle n'est pas en cours d'exécution, sélectionnez **VM > Power (Alimentation) > Power On (Mettre sous tension)**.

- 5 À l'invite de connexion, saisissez les références de connexion à CITV :

```
#####  
# Welcome to Dell Compellent Integration Tools for VMware #  
# Version - 3.x.x.x #  
#####
```

```
Item  
Status  
-----  
1. Set the time zone (Current: UTC) ..... Unset  
2. Configure network (eth0) ..... Unset  
3. Configure VASA ..... Unset  
4. Configure RMSV ..... Unset  
5. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter  
6. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter  
  
10. Restart VASA provider  
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)  
12. Reboot appliance  
13. Change root password  
14. Customer support  
15. Update appliance  
16. Logout
```

Enter selection [1 - 16]:

- a Saisissez **root** à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.
- b Saisissez **Fluid** (sensible à la casse) à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.  
Une fois la session ouverte, l'interface de ligne de commande (CLI) de CITV s'affiche.

# Configuration des paramètres CITV

Lorsque vous vous connectez à CITV pour la première fois, configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau. En outre, Dell vous recommande de modifier le mot de passe racine de CITV.

## Configurer le fuseau horaire de CITV

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **1**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Spécifiez le fuseau horaire au moyen d'un emplacement géographique.
- 4 Lorsque le fuseau horaire correct s'affiche, tapez **1** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
- 5 Une fois le fuseau horaire configuré, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Configurer les paramètres réseau de CITV

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **2**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte de CITV, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez l'adresse IP de CITV du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le masque réseau du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Saisissez l'adresse IP de la passerelle du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 7 Saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 8 Pour spécifier un deuxième serveur DNS, saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée. Sinon, appuyez sur Entrée pour ignorer cette étape.
- 9 Lorsque les valeurs que vous avez saisies lors des étapes précédentes s'affichent à l'écran, tapez **y** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.



**REMARQUE :** Pour configurer les paramètres réseau du VASA Provider, voir [Configuration des paramètres de VASA Provider](#).

- 10 Lorsque les paramètres réseau sont configurés, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## (Facultatif) Modifier le mot de passe root (racine) de CITV

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **13**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Une fois le mot de passe root modifié, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Mise à jour de CITV

Lorsqu'une version mise à jour de l'appliance virtuelle CITV devient disponible, elle peut être installée depuis l'appliance virtuelle. Si CITV est installé sur un site fantôme, voir [Mise à jour de CITV sur un site fantôme](#).

① **REMARQUE : CITV peut redémarrer après l'installation d'une mise à jour.**

## Affichage de la version actuelle de CITV

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. La version actuelle de l'appliance virtuelle s'affiche.

```
Version - 03.xx.xx.xxx
```

```
Description - Updates to the Dell Compellent Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Rechercher les mises à jour de CITV

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **2**, puis appuyez sur Entrée.

- Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
No available updates found
- Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche.

- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Installer une mise à jour de CITV

## Prérequis

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de mettre à jour CITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

## Étapes

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **3**, puis appuyez sur Entrée.
  - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
`No available updates found`
  - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche et la mise à jour est installée.
- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.
- 5 Tapez **16** et appuyez sur Entrée pour vous déconnecter de CITV.
- 6 Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à CITV.

## Étape suivante

Vérifiez la version de l'appliance après la mise à jour. Dans certains cas, le numéro de version n'est pas actualisé. Si c'est le cas, réamorçez CITV. La version mise à jour s'affiche alors.

Lorsque l'explorateur Replay Manager est installé sur un serveur comportant le service Replay Manager, Dell vous conseille de redémarrer le service Replay Manager une fois la mise à jour de CITV terminée.

**📌 REMARQUE :** Dell vous recommande de réamorcer l'appliance CITV après l'installation d'une mise à jour.

## Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

[Réamorçage de CITV](#)

# Mise à jour de CITV sur un site fantôme

Lorsque CITV est installé sur un site ne disposant d'aucun accès à Internet, vous devez obtenir ses mises à jour auprès du support technique Dell. Les mises à jour peuvent ensuite être mises à disposition à l'aide d'un serveur web interne ou copiées directement sur l'appliance virtuelle.

## Copier des mises à jour sur un serveur Web

- 1 Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier **DellCityUpdate.zip**.
- 2 Extrayez le contenu du fichier **DellCityUpdate.zip** dans un dossier appelé **citvupdate**, dans le répertoire racine du serveur Web. Par exemple, si le répertoire racine du serveur Web est **C:\inetpub\wwwroot**, extrayez le contenu du fichier zip dans **C:\inetpub\wwwroot\citvupdate**.
- 3 Vérifiez l'accès aux mises à jour à l'aide d'un navigateur Web, en saisissant l'adresse **http://adresse\_serveur\_web/citvupdate/manifest/manifest-latest.xml**.
- 4 Connectez-vous à CITV.

- Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au Shell interactif.
- Ouvrez le fichier `/etc/hosts`.
- Ajoutez l'entrée suivante à la fin du fichier `hosts` :

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```
- Enregistrez les modifications apportées au fichier `hosts`, puis saisissez **exit** (Quitter) pour revenir à l'interface CLI.
- Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de CITV](#).

#### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Copier des mises à jour sur l'appliance virtuelle

- Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier `DellCitvUpdate.zip`.
- À l'aide d'un ordinateur disposant d'un accès à Internet, téléchargez un outil de décompression pour CentOS version 5.11, le système d'exploitation de l'appliance virtuelle.
- Utilisez la copie sécurisée (SCP) pour copier le fichier `DellCitvUpdate.zip` et décompressez le fichier RPM à partir d'un ordinateur local sur l'appliance virtuelle.
- Connectez-vous à CITV.
- Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
- Installez l'outil de décompression :

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```
- Créez un répertoire appelé `citvupdate` dans le répertoire root (racine) :

```
mkdir citvupdate
```
- Extrayez les fichiers de mise à jour dans le répertoire `citvupdate` :

```
unzip DellCitvUpdate.zip -d citvupdate
```
- Ouvrez le fichier `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
- Recherchez la chaîne `http://citv.compellent.com/citvupdate` et remplacez-la par `file://root/citvupdate`.
- Enregistrez les modifications apportées au fichier `provider-deploy.xml`, puis entrez **exit** (quitter) pour revenir à l'interface CLI.
- Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de CITV](#).

#### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Réamorçage de CITV

CITV peut avoir besoin d'être redémarré après l'installation d'une mise à jour.

#### Prérequis

**⚠ PRÉCAUTION : Avant de réamorcer CITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.**

#### Étapes

- Connectez-vous à CITV.
- Dans l'invite CLI, tapez **12**, puis appuyez sur Entrée.
- Tapez **y** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Broadcast message from root...  
The system is going down for reboot NOW!
```
- Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à CITV.

#### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# VASA Provider

Dell VASA Provider collecte des informations concernant les topologies de stockage disponibles, les capacités et les statuts des Storage Centers, ainsi que les événements et alertes de Storage Center. VASA Provider transmet ces informations à VMware vCenter, les rendant ainsi accessibles aux clients vSphere. Ces informations permettent aux administrateurs VMware vCenter de faire des choix éclairés lors de la sélection des magasins de données sur lesquels placer de nouvelles machines virtuelles.

## Configuration des paramètres de VASA Provider

### Prérequis

- Assurez-vous qu'Enterprise Manager Data Collector communique avec le Storage Center.
- Déployez CITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'Enterprise Manager Data Collector.
- Identifiez le numéro de port du serveur Web de l'Enterprise Manager Data Collector. La valeur par défaut est 3033.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur Enterprise Manager existant doté de privilèges de créateur de rapports, de gestionnaire de volume ou d'administrateur.
- Adressez l'utilisateur Enterprise Manager sur un ou plusieurs Storage Centers.  
Reportez-vous à l'*Enterprise Manager Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur d'Enterprise Manager) pour plus de détails sur l'utilisation d'Enterprise Manager et sur les adressages de Storage Center.
- Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe d'utilisateur VASA Provider. Ces références sont requises pour enregistrer VASA Provider en tant que fournisseur de stockage sur VMware vCenter Server.

### Étapes

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **3**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'Enterprise Manager Data Collector, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez le numéro de port du serveur Web d'Enterprise Manager Data Collector, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Entrez le nom d'utilisateur d'un utilisateur Enterprise Manager, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Entrez le mot de passe de l'utilisateur Enterprise Manager de l'étape précédente, puis appuyez sur Entrée.
- 7 Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
- 8 Créez un utilisateur VASA Provider en saisissant un nom d'utilisateur, puis en appuyant sur Entrée.
- 9 Créez un mot de passe pour l'utilisateur VASA Provider en saisissant un mot de passe, puis en appuyant sur Entrée.
- 10 Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
- 11 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.
- 12 Entrez **10**, puis appuyez sur Entrée pour arrêter et redémarrer VASA Provider.



**REMARQUE :** Vous devez arrêter et redémarrer VASA Provider chaque fois vous apportez des modifications à la configuration de VASA Provider.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Enregistrement de VASA Provider

Vous devez enregistrer Dell VASA Provider pour établir une connexion entre le VMware vCenter Server et VASA Provider. Une fois VASA Provider enregistré, VMware vCenter collecte les données relatives aux alarmes émises par VASA Provider toutes les 10 secondes. Par ailleurs, vous pouvez utiliser une commande **Sync** pour synchroniser manuellement les données entre VASA Provider et VMware vCenter.

**REMARQUE :** Pour que VASA Provider puisse être enregistré, l'appliance CITV doit valider la résolution DNS sur le vCenter Server. La CLI CITV vous invite à valider la configuration DNS avant de vous autoriser à enregistrer VASA Provider.

## Enregistrer VASA Provider auprès de VMware vCenter

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Administration > Storage Providers (Fournisseurs de stockage)**.  
La vue **Storage Providers** (Fournisseurs de stockage) s'ouvre.
- 3 Cliquez sur **Add** (Ajouter).  
La boîte de dialogue **Add Vendor Provider** (Ajouter Fournisseur/Distributeur) s'ouvre.
- 4 Entrez un nom descriptif pour VASA Provider dans le champ **Nom**.
- 5 Saisissez l'URL du VASA Provider dans le champ **URL**. L'adresse URL du VASA Provider est la suivante :  

```
https://server_address:8443/vasa/services/vasaService
```

  
*server\_address* est le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance virtuelle sur laquelle se trouve le VASA Provider.
- 6 Saisissez le nom d'utilisateur du VASA Provider, spécifié à l'étape 8 de [Configuration des paramètres de VASA Provider](#), dans le champ **Login** (Connexion).
- 7 Saisissez le mot de passe du VASA Provider, indiqué à l'étape 9 de [Configuration des paramètres de VASA Provider](#), dans le champ **Password** (Mot de passe).
- 8 Cliquez sur **OK**.  
Le vSphere Client affiche une empreinte numérique du certificat de l'hôte VASA Provider.
- 9 Cliquez sur **Yes** (Oui) pour approuver l'hôte VASA Provider.
- 10 Cliquez sur **Refresh All** (Rafraîchir tout).  
Si une synchronisation s'est produite, la date et l'heure de la synchronisation s'affichent dans la colonne **Last Sync Time** (Heure de la dernière synchronisation) et **Provider Status** (État du fournisseur) dans le volet **Vendor Provider Details** (Informations détaillées concernant le fournisseur) passe à **online** (En ligne).

## Synchroniser les données de stockage entre VASA Provider et VMware vCenter

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Administration > Storage Providers (Fournisseurs de stockage)**.  
La vue **Fournisseurs de stockage** s'ouvre.
- 3 Dans la liste **Vendor Providers** (Fournisseurs), sélectionnez le VASA Provider dont vous souhaitez synchroniser les données de stockage.
- 4 Cliquez sur **Sync** (Synchroniser).
- 5 Cliquez sur **Refresh All** (Rafraîchir tout).  
Si la commande Sync a réussi, la date et l'heure de la synchronisation s'affichent dans la colonne **Last Sync Time** (Heure de la dernière synchronisation) et le **Provider Status** (État du fournisseur) devient **online** (en ligne) dans le volet **Vendor Provider Details** (Informations détaillées concernant le fournisseur).

## Vérifier les informations détaillées de fournisseurs

Une fois Dell VASA Provider enregistré, sélectionnez le fournisseur de stockage nouvellement créé dans la liste des fournisseurs et assurez-vous que l'ID de fournisseur et l'ID de modèle suivants s'affichent dans le tableau présent dans le volet Informations sur les fournisseurs :

- **Supported Vendor IDs** (ID de fournisseur pris en charge) – COMPELNT
- **Supported Model IDs** (ID de modèles pris en charge) – Compellent Vol

Si les ID ne s'affichent pas, assurez-vous que Dell VASA Provider est correctement enregistré.

## Utilisation les informations de VASA Provider

Les informations de stockage collectées par VASA Provider permettent aux administrateurs VMware vCenter d'effectuer la gestion du stockage.

## Stockage à base de profils et de règles

VASA Provider prend en charge le stockage à base de profils, qui catégorise les volumes en fonction des performances et stocke ces informations dans des profils de stockage. Parmi certains avantages du stockage à base de profils, on compte :

- allocation rapide et intelligente des applications
- niveaux de service d'application qui correspondent au stockage disponible
- meilleure visibilité du pool de stockage disponible

La gestion de stockage à base de règles permet un provisionnement supplémentaire de machines virtuelles grâce à l'automatisation des décisions de placement de magasins de données.

Pour plus d'informations, consultez le centre de support de VMware vSphere à l'adresse suivante :

[www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support)

## Afficher les fonctionnalités de stockage de Dell VASA Provider

Les fonctionnalités de stockage désignent un ensemble de caractéristiques de stockage particulier garanti par un système de stockage. Vous pouvez afficher les fonctionnalités de stockage définies par le Dell VASA Provider dans la vue **VM Storage Profile** (Profil de stockage de VM).

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **Vue > Gestion > Profils de stockage de VM**.  
La vue **Profils de stockage de VM** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Gérer les fonctionnalités de stockage** dans la barre d'outils située en dessous de la barre de navigation. La boîte de dialogue **Gérer les fonctionnalités de stockage** qui apparaît affiche la liste des fonctionnalités de stockage définies par le système et par l'utilisateur.  
Le Dell VASA Provider définit les fonctionnalités de stockage suivantes.



**Tableau 2. Capacités de stockage de VASA Provider**

<b>Profil de stockage</b>	<b>Description</b>
Non-production (Hors production)	Utilisation hors environnement de production ; peut ne pas être redondant
Capacity, RAID 5/6 (Capacité, RAID 5/6)	Lecteurs 7 K, RAID 5 ou RAID 6
Capacity, RAID 5/6, Replicated (Capacité, RAID 5/6, répliqué)	Lecteurs 7 K, RAID 5 ou RAID 6 ; le volume est la source de la réplication
Capacity, RAID 10 (Capacité, RAID 10)	Lecteurs 7 K, RAID 10
Capacity, RAID 10, Replicated (Capacité, RAID 10, répliqué)	Lecteurs 7 K, RAID 10 ; le volume est la source de la réplication
Capacity, Multi-RAID (Capacité, Multi-RAID)	Lecteurs 7 K, plusieurs niveaux de RAID
Capacity, Multi-RAID, Replicated (Capacité, Multi-RAID, répliqué)	Lecteurs 7 K, plusieurs niveaux de RAID ; le volume est la source de la réplication
Performance, RAID 5/6 (Performances, RAID 5/6)	Lecteurs 15 K ou 10 K, RAID 5 ou RAID 6
Performance, RAID 5/6, Replicated (Performances, RAID 5/6, répliqué)	Lecteurs 15 K ou 10 K, RAID 5 ou RAID 6 ; le volume est la source de la réplication
Performance, RAID 10 (Performances, RAID 10)	Lecteurs 15 K ou 10 K, RAID 10
Performance, RAID 10, Replicated (Performances, RAID 10, répliqué)	Lecteurs 15 K ou 10 K, RAID 10 ; le volume est la source de la réplication
Performance, Multi-RAID (Performances, Multi-RAID)	Lecteurs 15 K ou 10 K, plusieurs niveaux de RAID
Performance, Multi-RAID, Replicated (Performances, Multi-RAID, répliqué)	Lecteurs 15 K ou 10 K, plusieurs niveaux de RAID ; le volume est la source de la réplication
High Performance, RAID 5/6 (Hautes performances, RAID 5/6)	Disques SSD, RAID 5 ou RAID 6
High Performance, RAID 5/6, Replicated (Hautes performances, RAID 5/6, répliqué)	Disques SSD, RAID 5 ou RAID 6 ; le volume est la source de la réplication
High Performance, RAID 10 (Hautes performances, RAID 10)	Disques SSD, RAID 10
High Performance, RAID 10, Replicated (Hautes performances, RAID 10, répliqué)	Disques SSD, RAID 10 ; le volume est la source de la réplication
High Performance, Multi-RAID (Hautes performances, Multi-RAID)	Disques SSD, plusieurs niveaux de RAID
High Performance, Multi-RAID, Replicated (Hautes performances, Multi-RAID, répliqué)	Disques SSD, plusieurs niveaux de RAID ; le volume est la source de la réplication
Multi-Tier (Multi-niveaux)	Data Progression
Multi-Tier, Performance, Replicated (Multi-niveaux, performances, répliqué)	Data Progression avec lecteurs 15 K ou 10 K ; le volume est la source de la réplication
Multi-Tier, High Performance (Multi-niveaux, hautes performances)	Data Progression avec disques SSD
Multi-Tier, High Performance, Replicated (Multi-niveaux, hautes performances, répliqué)	Data Progression avec disques SSD ; le volume est la source de la réplication

Pour des informations concernant l'utilisation de profils de stockage de VM pour définir les fonctionnalités de stockage requises par les applications exécutées sur une machine virtuelle, voir le Centre de support de VMware vSphere sur [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

# Replay Manager Service for VMware

Replay Manager Service for VMware (RMSV) permet la communication entre Replay Manager et VMware vCenter et la création de Replays cohérentes des machines virtuelles VMware et des magasins de données sur un Dell Storage Center.

## Configuration de RMSV

Pour permettre au Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter, vous devez configurer RMSV à l'aide des informations concernant le VMware vCenter Server.

### Prérequis

**⚠ PRÉCAUTION : Des erreurs peuvent se produire sur l'hôte VMware ESXi si plusieurs instances de RMSV, sur plusieurs appliances virtuelles CITV, sont configurées pour communiquer avec un seul serveur VMware vCenter. Chaque instance de RMSV doit être configurée pour communiquer avec un serveur VMware vCenter différent.**

- Déployez CITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

### Étapes

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Lorsque l'interface CLI s'affiche, entrez **4**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Tapez le nom d'utilisateur de l'utilisateur VMware vCenter possédant des privilèges d'administrateur et appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
- 7 Entrez **11**, puis appuyez sur Entrée.

RMSV tente de se connecter au serveur VMware vCenter. Si un message `Connected successfully` (Connecté avec succès) s'affiche, passez à l'étape 8. Si un message `Connection to vCenter failed` (Échec de la connexion à vCenter) s'affiche, vérifiez les informations du serveur et répétez les étapes ci-dessus.

**ℹ REMARQUE : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez y et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.**

- 8 Ajoutez VMware vCenter Server à Replay Manager Explorer à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP de CITV et du nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.  
Reportez-vous au *Replay Manager Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Replay Manager) pour plus de détails sur l'ajout du serveur VMware vCenter à Replay Manager.

**ℹ REMARQUE : Les outils de gestion de Replay Manager (par ex., Replay Manager Explorer) doivent être installés sur un ordinateur disposant d'une connectivité à l'appliance virtuelle CITV.**

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Plug-in Dell Storage vSphere Web Client

Dell Storage vSphere Web Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer le stockage Dell avec VMware vSphere Web Client.

## Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Pour installer Dell Storage vSphere Web Client Plugin, enregistrez-le avec VMware vCenter.

### Prérequis

- Déployez CITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Assurez-vous qu'Enterprise Manager Data Collector communique avec le Storage Center.

### Étapes

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **5**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter Server doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Si nécessaire, saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.

**REMARQUE** : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez **y** et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.

- 7 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de CITV, puis appuyez sur Entrée.
- 8 Entrez **y** (o), puis appuyez sur Entrée.
- 9 Une fois le plug-in vSphere Web Client installé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

Reportez-vous au *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Dell Storage vSphere Web Client Plugin)* pour plus de détails sur la gestion et l'utilisation de vSphere Web Client Plugin.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Enregistrer le plug-in vSphere Web Client après l'installation d'une mise à niveau

vSphere Web Client Plugin doit être enregistré si vous effectuez l'installation d'une mise à niveau de l'appliance CITV.

Un redémarrage est nécessaire après une mise à niveau réussie de l'appliance CITV. Vous devrez alors désenregistrer puis enregistrer à nouveau le plug-in vSphere Web Client depuis le menu de la CLI de l'appliance CITV. Cette action entraîne la suppression de l'ancien plug-in et l'enregistrement du nouveau plug-in auprès de vCenter.

Si, une fois ces étapes effectuées, l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans vSphere Web Client, redémarrez le service vSphere Web Client. Voir [Dépannage du plug-in vSphere Web Client](#).

# Suppression du plug-in vSphere Web Client

Pour supprimer le plug-in vSphere Web Client, désenregistrez ce plug-in de VMware vCenter.

## Prérequis

- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

## Étapes

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **6**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Entrez **y** (o), puis appuyez sur Entrée pour supprimer le plug-in vSphere Web Client.
- 7 Une fois le plug-in vSphere Web Client supprimé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.
- 8 Pour afficher les modifications apportées dans VMware vCenter Web Client, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous.

## Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Dépannage de l'application CITV

Pour traiter les problèmes relatifs à l'application CITV :

- Servez-vous des alertes et des événements de VMware vCenter et des procédures de dépannage de VASA Provider pour résoudre les problèmes liés à Dell VASA Provider.
- Suivez les procédures de dépannage de RMSV pour résoudre les problèmes liés à Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilisez les procédures de dépannage de vSphere Web Client Plugin pour résoudre les problèmes relatifs à Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

Sujets :

- [Affichage des alertes et événements VASA](#)
- [Dépannage de VASA Provider](#)
- [Dépannage de la carte RMSV](#)
- [Dépannage du plug-in vSphere Web Client](#)

## Affichage des alertes et événements VASA

Deux alarmes VMware vCenter peuvent se déclencher à la réception des informations relatives aux alarmes en provenance de VASA Provider :

- **Datastore capability alarm** (Alarme relative à la capacité du magasin de données) : cette alarme se déclenche si VMware vCenter détecte que les conditions requises en matière de capacités ne sont pas remplies.
- **Thin-provisioned LUN capacity exceeded** (Capacité du LUN à allocation dynamique dépassée) : cette alarme se déclenche si VMware vCenter détecte qu'un LUN à allocation dynamique dépasse son seuil de capacité.

Les alarmes s'affichent dans la vue **Triggered Alarms** (Alarmes déclenchées) de l'onglet **Alarms** (Alarmes) du magasin de données ou dans la vue **Alarms** (Alarmes) située dans la partie inférieures du vSphere Client.

Lorsqu'il reçoit l'alarme relative au dépassement de la capacité du LUN à allocation dynamique, VMware vCenter Storage Monitoring Service affiche un événement sur le VMware vCenter Server. Cet événement s'affiche dans la vue **Events** (Événements) de l'onglet **Tasks & Events** (Tâches et événements) du magasin de données ou dans la vue **Events** (Événements) du dossier root (racine) du vSphere Client.

## Dépannage de VASA Provider

S'il est impossible de connecter le VMware vCenter Server au VASA Provider :

- Vérifiez que l'adresse URL de VASA Provider est correctement enregistrée sur le VMware vCenterServer. Voir [Enregistrement de VASA Provider](#).
- Assurez-vous VASA Provider est en cours d'exécution. Voir [Redémarrer VASA Provider](#).

Si aucune fonctionnalité de magasins de données ne s'affiche dans VMware vCenter :

- Vérifiez qu'un ID fournisseur et un ID de modèle valides sont répertoriées pour le fournisseur de stockage enregistré sur VMware vCenter Server. Voir [Vérifier les informations détaillées de fournisseurs](#).
- Assurez-vous que le Storage Center sur lequel se trouvent les magasins de données ont été ajoutés à Enterprise Manager. Voir l'*Enterprise Manager Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur d'Enterprise Manager).
- Assurez-vous que VASA Provider est en cours d'exécution. Voir [Redémarrer VASA Provider](#).

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux de VASA Provider pour effectuer une analyse. Voir [Redémarrer VASA Provider](#).

**REMARQUE :** Un problème connu lié à l'API VASA empêche l'affichage des informations de description dans les messages d'événement.

## Redémarrer VASA Provider

Utilisez l'option **10** de l'interface CLI pour redémarrer VASA Provider.

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **10** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting Tomcat [ OK ]
```

Le service Tomcat, utilisé par VASA Provider pour communiquer avec Enterprise Manager, a été arrêté et a redémarré.

- Si [ OK ] s'affiche, le fournisseur VASA a bien démarré.
- Si [ Failed ] (Échec) s'affiche, le fournisseur VASA n'a pas pu démarrer.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Enregistrer des fichiers journaux VASA Provider

Utilisez l'option **14** de l'interface CLI pour enregistrer le fichier journal VASA Provider dans un fichier zip :

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **14** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```
- 3 Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. le fichier zip contenant les journaux est enregistré dans le répertoire racine de l'appliance virtuelle.
- 4 Utilisez Secure Copy (SCP) pour copier le fichier zip de l'appliance virtuelle vers l'ordinateur local.  
Lorsque le fichier zip se trouve sur un ordinateur local, il peut être envoyé au support technique Dell.

### Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

## Dépannage de la carte RMSV

Si Replay Manager ne se connecte pas au VMware vCenter Server:

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Configuration de RMSV](#).
- Assurez-vous que RMSV est en cours d'exécution. Voir [Enregistrer des fichiers journaux RMSV](#).

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux RMSV pour effectuer une analyse. Voir [Enregistrer des fichiers journaux RMSV](#).

# Redémarrer RMSV

Utilisez l'option **11** de l'interface CLI pour redémarrer RMSV. Assurez-vous qu'il a bien démarré.

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **11** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV a été arrêté et redémarré.

- Si [ OK ] s'affiche, RMSV a bien démarré.
- Si [ Failed ] (Échec) s'affiche, RMSV n'a pas pu démarrer.

## Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Enregistrer des fichiers journaux RMSV

Utilisez l'option **14** de l'interface CLI pour enregistrer le fichier journal RMSV dans un fichier zip :

- 1 Connectez-vous à CITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **14** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

- 3 Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. le fichier zip contenant les journaux est enregistré dans le répertoire root (racine) de l'appliance virtuelle.
- 4 Utilisez Secure Copy (SCP) pour copier le fichier zip de l'appliance virtuelle vers un ordinateur local. Lorsque le fichier zip se trouve sur un ordinateur local, il peut être envoyé au support technique Dell.

## Liens connexes

[Connexion à CITV](#)

# Dépannage du plug-in vSphere Web Client

## L'icône Dell Storage est manquante

Si l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans le volet **Administration** du vSphere Web Client :

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Redémarrer RMSV](#).
- Assurez-vous que le plug-in vSphere Web Client est en cours d'exécution. Voir [Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).
- Redémarrer le service vSphere Web Client
  - Dans le cas d'un vCenter Windows Server, redémarrez le vSphere Web Client service en accédant à **Server Manager > Services > VMware vSphere Web Client service (Service VMware vSphere Web Client)**. Sélectionnez **Restart (Redémarrer)** pour redémarrer le service.
  - Dans le cas d'une appliance vCenter Server Linux, utilisez une des commandes suivantes pour redémarrer le service :
    - `service vsphere-client restart`
    - `/etc/init.d/vsphere-client restart`



Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux vSphere Web Client pour effectuer une analyse. Voir [Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client](#).

## Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés

Les informations récapitulatives risquent de ne pas s'afficher dans vSphere Web Client Plugin. Les informations seront vides dans la page récapitulative (onglets **Summary** [Résumé], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]) et Moniteur (onglets **Monitor** [Moniteur], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]).

Assurez-vous que les informations d'identification que vous avez saisies dans l'onglet **Manage** (Gérer) du serveur vCenter et dans la configuration d'Enterprise Manager sont correctes.

## Échec de la création et de la planification d'instantanés

Lors de l'utilisation d'un magasin de données NFS pour créer un instantané ou une planification d'instantanés, assurez-vous que le magasin de données NFS est hébergé sur un système FluidFS v5.

## Activation impossible du basculement automatique de Live Volume

La configuration de Live Volume pour basculer automatiquement et promouvoir le volume secondaire peut échouer si les exigences suivantes ne sont pas satisfaites :

- Le type est Synchron
- Le mode Synchron est Haute disponibilité
- Les centres de stockage source et cible possèdent la version 6.7 ou supérieure

Sélectionnez un magasin de données ou un RDM répondant à ces exigences. Si vous le désirez, modifiez le magasin de données pour qu'il réponde à ces exigences ou créez un nouveau magasin de données ou RDM.

## Échec lors de la création de magasins de données NFS

Lors de l'utilisation d'une exportation NFS existante pour créer un magasin de données, assurez-vous que les listes de contrôle d'accès (ACL) requises sont préconfigurées pour l'exportation NFS.

## Gestion d'un magasin de données NFS créé en dehors du plug-in

Pour les magasins de données NFS créés en dehors de vSphere Web Client Plugin, veillez à appeler au moins une fois la vue Dell Storage pour le magasin de données correspondant. Cette action va récupérer des détails du magasin de données NFS.

De plus, assurez-vous que vSphere Web Client Plugin permet de valider le magasin de données avec la configuration Enterprise Manager enregistrée.

## Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client

Pour plus d'informations, reportez-vous aux publications suivantes :

- Pour afficher les fichiers journaux de vSphere Web Client, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Location of vSphere Web Client 5.x service logs \(2004090\)](#) (Emplacement des fichiers journaux de service de vSphere Web Client 5.x (2004090)).
- Pour modifier le niveau de journalisation, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service \(2011485\)](#) (Activation de la journalisation de débogage sur le service VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client (2011485)).