

# Dell Storage Compellent Integration Tools para VMware

Guía del administrador

Versión 3.1

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que ayuda a un mejor uso de su computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2016 - 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenido

<b>Prefacio.....</b>	<b>5</b>
Historial de revisión.....	5
A quién está destinada.....	5
Publicaciones relacionadas.....	5
Cómo ponerse en contacto con Dell Support.....	6
<b>1 Instalación de CITV.....</b>	<b>7</b>
Introducción a CITV.....	7
Requisitos de instalación.....	7
Implementación de CITV.....	7
Configuración de CITV.....	8
Configuración de la hora en el appliance virtual de CITV.....	8
Inicio de sesión en CITV.....	9
Configuración de los ajustes de CITV.....	10
Actualización de CITV.....	11
Mostrar la versión actual de CITV.....	11
Buscar actualizaciones para CITV.....	11
Instalar una actualización para CITV.....	12
Actualización de CITV en un Dark Site.....	12
Reinicio de CITV.....	13
<b>2 Proveedor VASA.....</b>	<b>14</b>
Configuración de los valores del VASA Provider.....	14
Registro de VASA Provider.....	15
Registrar VASA Provider con VMware vCenter.....	15
Sincronización de datos de almacenamiento entre VASA Provider y VMware vCenter.....	15
Comprobar detalles del proveedor.....	16
Uso de la información de VASA Provider.....	16
Profile-Driven y Policy-Based Storage.....	16
Visualización de las capacidades de almacenamiento de Dell VASA Provider.....	16
<b>3 Replay Manager Service for VMware.....</b>	<b>18</b>
Configuración de RMSV.....	18
<b>4 Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....</b>	<b>19</b>
Instalación de Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	19
Registrar vSphere Web Client Plugin después de una instalación de actualización.....	19
Eliminación de vSphere Web Client Plugin.....	20
<b>A Solución de problemas con la aplicación de CITV.....</b>	<b>21</b>
Visualización de eventos y alertas de VASA.....	21
Solución de problemas de VASA Provider.....	21
Reiniciar VASA Provider.....	22
Guardar los archivos de registro de VASA Provider.....	22

Solución de problemas de RMSV.....	22
Reiniciar RMSV.....	23
Guardar los archivos de registro de RMSV.....	23
Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin.....	23
Falta el icono de Dell Storage.....	23
Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas.....	24
Falla en las instantáneas y en la creación de programación de instantáneas.....	24
No se puede activar Live Volume para la conmutación por error de manera automática.....	24
Error en la creación de los almacenes de datos NFS.....	24
Administración de un almacén de datos NFS creado fuera del complemento.....	24
Ver los archivos de registro de vSphere Web Client.....	25

# Prefacio

## Prefacio

Esta guía proporciona instrucciones para instalar Compellent Integration Tools for VMware (CITV) y configurar las siguientes aplicaciones:

- Dell VASA Provider
- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV)
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Temas:

- [Historial de revisión](#)
- [A quién está destinada](#)
- [Publicaciones relacionadas](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell Support](#)

## Historial de revisión

Número de documento: 680-079-004

**Tabla 1. Historial de revisión**

Revisión	Fecha	Descripción
A	Marzo de 2016	CITV versión 3.1, versión de disponibilidad general

## A quién está destinada

Esta guía está destinada a profesionales expertos en tecnología que dispongan de conocimientos de nivel intermedio a experto acerca de Dell Storage Centers, Enterprise Manager y Replay Manager. Esta guía también asume que se conoce el trabajo administrativo de VMware vSphere Client, VMware vCenter y VMware ESXi.

## Publicaciones relacionadas

La siguiente documentación se encuentra disponible para las aplicaciones clientes que se utilizan con los productos de Dell Storage.

- *Prácticas recomendadas de Dell Compellent con VMware vSphere 5.x*  
Proporciona ejemplos de configuración, consejos, configuración recomendada y otras pautas de almacenamiento que puede seguir un usuario mientras integra VMware vSphere con Storage Center. Este documento responde a muchas preguntas frecuentes con relación a cómo interactúa VMware con las funciones de Storage Center, como por ejemplo Dynamic Capacity, Data Progression y Remote Instant Replay.
- *Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin*  
Describe cómo utilizar vSphere Web Client Plugin para administrar Dell Storage Center con VMware vSphere Web Client.
- *Enterprise Manager Administrator's Guide (Guía del administrador de Enterprise Manager)*  
Proporciona instrucciones de configuración y administración para Enterprise Manager, lo que permite administración a nivel empresarial de varios Storage Centers, esto incluye la configuración y supervisión de réplicas y sitios de recuperación ante desastres (DR). Además, Enterprise Manager ofrece diversos informes de rendimiento que proporciona el sistema, así como la capacidad para crear informes personalizados.

- *Guía del administrador de Replay Manager*  
Describe cómo instalar Replay Manager y cómo utilizar el software para realizar copias de seguridad y restaurar datos en un servidor.
- *Storage Center System Manager Administrator's Guide (Guía del administrador de Storage Center System Manager)*  
Describe cómo utilizar Storage Center System Manager para configurar y administrar el almacenamiento en Storage Center.

## Cómo ponerse en contacto con Dell Support

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía según el país y el producto, es posible que algunos servicios no estén disponibles en su región. Si desea comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, visite [dell.com/support](http://dell.com/support).

# Instalación de CITV

CITV es un servidor virtual que permite integrar las aplicaciones de Dell Storage con entornos de VMware vSphere.

## Introducción a CITV

CITV permite la integración de Dell VASA Provider, Replay Manager Service for VMware y vSphere Web Client Plugin con VMware vSphere.

- Dell VASA Provider recopila información sobre las topologías de almacenamiento disponibles, las capacidades y los estados de Storage Center, y pasa esta información a VMware vCenter para ponerla a disposición de los clientes vSphere. Esta información permite que los administradores de VMware vCenter tomen decisiones inteligentes cuando seleccionan los almacenes de datos en los que van a colocar máquinas virtuales nuevas. Para configurar, registrar y utilizar Dell VASA Provider, consulte [Proveedor VASA](#).
- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV) permite reproducciones coherentes de máquinas virtuales y almacenes de datos de VMware. Para configurar Dell Replay Manager Service for VMware, consulte [Configuración de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin es un complemento para VMware vCenter que proporciona a los administradores de almacenamiento la capacidad de administrar Dell Storage con VMware vSphere Client. Para instalar Dell Storage vSphere Web Client Plugin en VMware vCenter Server, consulte [Instalación de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).

**NOTA:** Todos los procedimientos en esta guía se escriben para VMware vSphere Client de Windows. Sin embargo, VMware vSphere Web Client también puede utilizarse para llevar a cabo los procedimientos.

## Requisitos de instalación

En las Notas de la versión de *Compellent Integration Tools for VMware* se enumeran los requisitos mínimos de hardware y software para la instalación de CITV.

Para obtener información sobre la instalación y la configuración del software VMware, consulte:

[www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support)

## Implementación de CITV

El appliance virtual de CITV se suministra como un archivo OVA (Open Virtual Appliance). El archivo OVA se denomina `DellCompellentIntegrationTools_OVF10.ova` y se implementa en un VMware vCenter Server mediante el asistente **Deploy OVF Template (Implementar plantilla OVF)**.

### Acerca de esta tarea

**NOTA:** Asigne un Perfil de Replay diario al volumen Storage Center en el que se implementará CITV para permitir la recuperación del appliance virtual de CITV.

### Pasos

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
- 2 En el vSphere Client, seleccione **VMs and Templates (VM y plantillas)**.
- 3 Seleccione **Acciones > Implementar plantilla OVF**.  
Aparece el asistente **Deploy OVF Template (Implementar plantilla OVF)**.
- 4 Especifique la ubicación del archivo `DellCompellentIntegrationTools_OVF10.ova` en el campo **Deploy from a file or URL (Implementar desde un archivo o URL)**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **OVF Template Details (Detalles de plantilla OVF)**.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)**.
- 7 Lea el contrato de licencia y haga clic en **Accept (Aceptar)**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Name and Location (Nombre y ubicación)**.
- 9 Especifique el nombre y la ubicación del appliance virtual.
  - (Opcional) Cambie el nombre del appliance virtual en el campo **Name (Nombre)**. El nombre predeterminado del appliance virtual es *Compellent Integration Tools for VMware*.
  - (Opcional) Seleccione una carpeta en el panel **Inventory Location (Ubicación del inventario)** en la que implementar el appliance virtual.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Host/clúster**.
- 11 Seleccione el host o clúster en el que implementar el appliance virtual.  
Si se selecciona un clúster, haga clic en **Next (Siguiente)** y seleccione el host dentro del clúster en el que implementar el appliance virtual.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Almacenamiento**.
- 13 Seleccione el almacenamiento de destino para los archivos de la máquina virtual CITV.
- 14 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página **Formato de disco**.
- 15 Seleccione el formato para los discos virtuales.
- 16 Haga clic en **Siguiente**.
  - Si se requiere asignación de red, asigne la red de origen a una red de destino en la página **Network Mappings (Asignaciones de red)** y haga clic en **Next (Siguiente)**. Aparece la página **Ready to Complete (Listo para completar)** y se muestra la configuración de implementación del appliance virtual.
  - Si no se requiere asignación de red, aparece la página **Ready to Complete (Listo para completar)** y se muestra la configuración de implementación del appliance virtual.
- 17 Haga clic en **Finalizar**.  
Aparece un cuadro de diálogo que muestra el progreso de la implementación.
- 18 Haga clic en **Cerrar** cuando aparezca el mensaje `Completed Successfully`.

## Configuración de CITV

Después de implementar CITV, configure la hora en el virtual appliance CITV y, a continuación, inicie sesión en el virtual appliance para configurar la zona horaria y los valores de red.

- [Configuración de la hora en el appliance virtual de CITV](#)
- [Inicio de sesión en CITV](#)
- [Configuración de los ajustes de CITV](#)

## Configuración de la hora en el appliance virtual de CITV

Asegúrese de que la hora en el host ESXi sea correcta y, a continuación, configure el appliance virtual CITV para que sincronice su hora con el host ESXi.

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
- 2 Seleccione **Ver > Inventario > Hosts y clúster**.  
Se abre la vista **Hosts y clústeres**.
- 3 Seleccione el host ESXi y haga clic en la lengüeta **Configuración**.
- 4 Haga clic en **Time Configuration (Configuración de hora)**.

- Se abre la página **Configuración de hora**.
- 5 Haga clic en **Propiedades (Propiedades)**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de hora**.
  - 6 Si la hora o fecha es incorrecta, introduzca la hora o fecha correcta en el campo correspondiente.
  - 7 Haga clic en **Aceptar**.
  - 8 Seleccione **Ver > Inventario > VM y plantillas**.  
Se abre la vista **Máquinas virtuales y plantillas**.
  - 9 Haga clic con el botón derecho del mouse en el appliance virtual CITV y seleccione **Edit Settings (Editar configuración)**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Propiedades de máquina virtual**.
  - 10 Haga clic en la pestaña **Options (Opciones)** y seleccione la opción **VMware Tools (Herramientas de VMware)**.
  - 11 Asegúrese de que la casilla de verificación **Sincronizar hora de invitado con host** esté seleccionada.
  - 12 Haga clic en **Aceptar**.

## Inicio de sesión en CITV

Utilice vSphere Client para iniciar sesión en CITV.

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
- 2 Seleccione **Ver > Inventario > Ver > VM y plantillas**.  
Se abre la vista **Máquinas virtuales y plantillas**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en el appliance virtual CITV y seleccione **Abrir consola**.
- 4 Si el appliance virtual no se está ejecutando, seleccione **VM > Alimentación > Encendido**.
- 5 Cuando aparezca el mensaje de inicio de sesión, escriba las credenciales de inicio de sesión de CITV:

```
#####
# Welcome to Dell Compellent Integration Tools for VMware #
# Version - 3.x.x.x #
#####
```

```
Item
Status
-----
1. Set the time zone (Current: UTC) ..... Unset
2. Configure network (eth0) ..... Unset
3. Configure VASA ..... Unset
4. Configure RMSV ..... Unset
5. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter
6. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter

10. Restart VASA provider
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
12. Reboot appliance
13. Change root password
14. Customer support
15. Update appliance
16. Logout
```

Enter selection [1 - 16]:

- a Escriba **root** en el mensaje de inicio de sesión y presione Intro.
- b Escriba **Fluid** (distingue entre mayúsculas y minúsculas) en la solicitud de la contraseña y presione Intro.  
Luego de iniciar sesión, se muestra la petición de la interfaz de línea de comandos (CLI) de CITV.

# Configuración de los ajustes de CITV

Después de iniciar sesión en CITV por primera vez, configure la zona horaria y la configuración de red. Además, Dell recomienda cambiar la contraseña raíz de CITV en este momento.

## Configurar la zona horaria de CITV

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **1** y presione Intro.
- 3 Especifique la zona horaria mediante una ubicación geográfica.
- 4 Cuando se muestre la zona horaria correcta, escriba **1** y presione Intro para guardar los cambios.
- 5 Cuando se haya configurado la zona horaria, presione Intro para volver al menú principal.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Configurar los valores de red de CITV

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **2** y presione Intro.
- 3 Escriba el nombre del host de CITV y presione Intro.
- 4 Escriba la dirección IP de CITV para la red de administración y presione Intro.
- 5 Escriba la máscara de red para la red de administración y presione Intro.
- 6 Escriba la dirección IP de la puerta de enlace para la red de administración y presione Intro.
- 7 Escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y presione Intro.
- 8 Para especificar un segundo servidor DNS, escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y presione Intro. De lo contrario, pulse Intro para omitir este paso.
- 9 Cuando se muestren en la pantalla los valores que ha introducido en los pasos anteriores, escriba **y** y presione Intro para guardar los cambios.



**NOTA:** Para configurar los valores de red de VASA Provider, consulte [Configuración de los valores del VASA Provider](#).

- 10 Cuando los valores de red estén configurados, presione Intro para volver al menú principal.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## (Opcional) Cambiar la contraseña root de CITV

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **13** y presione Intro.
- 3 Escriba la nueva contraseña root y presione Enter (Intro).
- 4 Vuelva a escribir la nueva contraseña root y presione Enter (Intro).
- 5 Cuando se haya cambiado la contraseña root, presione Enter (Intro) para volver al menú principal.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Actualización de CITV

Cuando una versión actualizada del virtual appliance CITV pasa a estar disponible, se puede instalar desde el virtual appliance. Si CITV se instala en un sitio oscuro, consulte [Actualización de CITV en un Dark Site](#).

① **NOTA: CITV podría reiniciarse después de que se instale una actualización.**

## Mostrar la versión actual de CITV

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Escriba **1** y presione Intro. Se muestra la versión actual del virtual appliance.

```
Version - 03.xx.xx.xxx
```

```
Description - Updates to the Dell Compellent Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

- 4 Presione Intro para volver al menú de actualización del virtual appliance.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Buscar actualizaciones para CITV

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Aparecen las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Escriba **2** y presione Intro.

- Si no se encuentra una actualización, aparece el siguiente mensaje:  
No available updates found
- Si se encuentra una actualización, aparece el número de versión de la actualización.

- 4 Presione Intro para volver al menú de actualización del servidor virtual.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Instalar una actualización para CITV

## Prerequisito

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de actualizar CITV, asegúrese de que no existan copias de seguridad programadas u operaciones de restauración en curso.

## Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Escriba **3** y presione Intro.
  - Si no se encuentra una actualización, se muestra el siguiente mensaje:  
No available updates found
  - Si se encuentra una actualización, se muestra el número de versión de la actualización y se instala la actualización.
- 4 Presione Intro para volver al menú de actualización del virtual appliance.
- 5 Escriba **16** y presione Intro para cerrar la sesión en CITV.
- 6 Cuando aparezca la petición de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en CITV.

## Siguiente paso

Compruebe la versión del servidor después de completar la actualización. En algunas ocasiones, el número de versión no se actualiza. En ese caso, reinicie CITV. A continuación, se mostrará la versión actualizada.

Cuando Replay Manager Explorer esté instalado en un servidor que también tiene instalado Replay Manager Service, Dell recomienda que reinicie Replay Manager Service luego de que termine la actualización de CITV.

**📌 NOTA:** Dell recomienda que reinicie el servidor CITV después de instalar una actualización.

## Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

[Reinicio de CITV](#)

# Actualización de CITV en un Dark Site

Quando se instala CITV en un sitio sin acceso a Internet, las actualizaciones de CITV se deben obtener de la Asistencia técnica de Dell. Luego las actualizaciones pueden quedar disponibles mediante un servidor web interno o se pueden copiar directamente al servidor virtual.

## Copiar las actualizaciones en un servidor web

- 1 Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el último archivo **DellCitvUpdate.zip**.
- 2 Extraiga el contenido del archivo **DellCitvUpdate.zip** en una carpeta denominada **citvupdate** en el directorio raíz del servidor web. Por ejemplo, si el directorio raíz del servidor web es **C:\inetpub\wwwroot**, extraiga el contenido del archivo comprimido en **C:\inetpub\wwwroot\citvupdate**.
- 3 Verifique el acceso a las actualizaciones; para ello, utilice el navegador web para ir a **http://web\_server\_address/citvupdate/manifest/manifest-latest.xml**.
- 4 Inicie sesión en CITV.

- 5 Escriba **99** y presione Intro para acceder al shell interactivo.
- 6 Abra el archivo `/etc/hosts`.
- 7 Agregue la siguiente entrada al final del archivo `hosts`:  

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```
- 8 Guarde los cambios en el archivo `hosts` y escriba **salir** para volver a CLI.
- 9 Instale las actualizaciones según se describe en [Actualización de CITV](#).

#### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Copiar las actualizaciones en virtual appliance

- 1 Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el último archivo `DellCitvUpdate.zip`.
- 2 Mediante el uso de una computadora con acceso a Internet, descargue una herramienta para descomprimir CentOS versión 5.11, que es el sistema operativo del virtual appliance.
- 3 Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo `DellCitvUpdate.zip` y descomprima el archivo RPM desde una computadora local al virtual appliance.
- 4 Inicie sesión en CITV.
- 5 Escriba **99** y presione Intro para acceder al shell interactivo.
- 6 Instale la herramienta para descomprimir:  

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```
- 7 Cree un directorio con el nombre `citvupdate` en el directorio raíz:  

```
mkdir citvupdate
```
- 8 Extraiga los archivos de actualización al directorio `citvupdate`:  

```
unzip DellCitvUpdate.zip -d citvupdate
```
- 9 Abra el archivo `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
- 10 Busque la cadena `http://citv.compellent.com/citvupdate` y cámbiela a `file://root/citvupdate`.
- 11 Guarde los cambios en el archivo `provider-deploy.xml` y escriba **salir** para regresar a CLI.
- 12 Instale las actualizaciones según se describe en [Actualización de CITV](#).

#### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Reinicio de CITV

Es posible que CITV deba reiniciarse después de que se instale una actualización.

#### Prerequisito

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de reiniciar CITV, asegúrese de que no existan copias de seguridad programadas u operaciones de restauración en curso.

#### Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **12** y presione Intro.
- 3 Escriba **y** y presione Intro. Se muestran los siguientes mensajes:  

```
Broadcast message from root...  
The system is going down for reboot NOW!
```
- 4 Cuando aparezca la petición de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en CITV.

#### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Proveedor VASA

Dell VASA Provider recopila información sobre las topologías de almacenamiento disponibles, las capacidades y los estados de Storage Center, así como los eventos y las alertas de Storage Center. VASA Provider pasa esta información a VMware vCenter para ponerla a disposición de los clientes vSphere. Esta información permite que los administradores de VMware vCenter tomen decisiones informadas cuando seleccionan los almacenes de datos en los que van a colocar máquinas virtuales nuevas.

## Configuración de los valores del VASA Provider

### Prerrequisitos

- Asegúrese de que Data Collector de Enterprise Manager se comunique con Storage Center.
- Implemente CITV y configure la zona horaria y los valores de red.
- Identifique el nombre del host o la dirección IP de Data Collector de Enterprise Manager.
- Identifique el número de puerto del servidor web de Data Collector de Enterprise Manager. El valor predeterminado es 3033.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de Enterprise Manager existente con privilegios de informador, administrador de volúmenes o administrador.
- Asigne el usuario de Enterprise Manager a uno o más Storage Center.  
Consulte la *Guía del administrador de Dell Enterprise Manager* para obtener información sobre el usuario de Enterprise Manager y las asignaciones de Storage Center.
- Proporcione un nombre de usuario y una contraseña para el usuario de VASA Provider. Estas credenciales se necesitan para registrar el VASA Provider como un Storage Provider en VMware vCenter Server.

### Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **3** y presione Intro.
- 3 Escriba el nombre del host o la dirección IP de Data Collector de Enterprise Manager y presione Intro.
- 4 Escriba el número de puerto del servidor web de Data Collector de Enterprise Manager y presione Intro.
- 5 Escriba el nombre de usuario de un usuario de Enterprise Manager existente y presione Intro.
- 6 Escriba la contraseña del usuario de Enterprise Manager existente del paso anterior y presione Intro.
- 7 Vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmar la contraseña.
- 8 Cree un usuario de VASA Provider; para ello, escriba un nombre de usuario y presione Intro.
- 9 Cree una contraseña para el usuario de VASA Provider; para ello, escriba una contraseña y presione Intro.
- 10 Vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmar la contraseña.
- 11 Presione Intro para volver al menú principal.
- 12 Escriba **10** y presione Intro para detener y reiniciar el VASA Provider.



**NOTA:** VASA Provider debe detenerse y reiniciarse siempre que se hayan realizado cambios en la configuración del VASA Provider.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Registro de VASA Provider

Debe registrarse Dell VASA Provider para establecer una conexión entre VMware vCenter Server y el VASA Provider. Tras registrar el VASA Provider, VMware vCenter recopila datos de alarma del VASA Provider cada 10 segundos. Además, puede utilizarse un comando **Sync** para sincronizar manualmente datos entre el VASA Provider y VMware vCenter.

**NOTA:** Antes de registrar VASA Provider, el servidor CITV debe validar la resolución DNS con vCenter Server. La CLI de CITV requiere validar la configuración DNS antes de permitirle registrar el VASA Provider.

## Registrar VASA Provider con VMware vCenter

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
- 2 Seleccione **Ver > Administración > Proveedores de almacenamiento**.  
Se abre la vista **Proveedores de almacenamiento**.
- 3 Haga clic en **Agregar**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Agregar proveedor**.
- 4 Escriba un nombre descriptivo para el VASA Provider en el campo **Nombre**.
- 5 Escriba la URL del VASA Provider en el campo **URL**. La URL del VASA Provider es:  

```
https://server_address:8443/vasa/services/vasaService
```

  
*server\_address* es el nombre del host o la dirección IP del appliance virtual en el que se ubica el VASA Provider.
- 6 Escriba el nombre de usuario del VASA Provider, especificado en el paso 8 de [Configuración de los valores del VASA Provider](#), en el campo **Inicio de sesión**.
- 7 Escriba la contraseña del VASA Provider, especificada en el paso 9 de [Configuración de los valores del VASA Provider](#), en el campo **Contraseña**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.  
vSphere Client muestra una huella digital del certificado para el host del VASA Provider.
- 9 Haga clic en **Sí** para confiar en el host del VASA Provider.
- 10 Haga clic en **Actualizar todo**.  
Si se ha producido una sincronización, se muestra la fecha y hora de la sincronización en la columna **Hora última sincronización** y el **Estado del proveedor** en el panel **Detalles del proveedor** cambia a **online**.

## Sincronización de datos de almacenamiento entre VASA Provider y VMware vCenter

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
- 2 Seleccione **Ver > Administración > Proveedores de almacenamiento**.  
Se abre la vista **Proveedores de almacenamiento**.
- 3 Seleccione el VASA Provider con el que desea sincronizar los datos de almacenamiento desde la lista **Proveedores de almacenamiento**.
- 4 Haga clic en **Sync (Sincronizar)**.
- 5 Haga clic en **Actualizar todo**.  
Si el comando Sincronizar se ejecuta correctamente, se muestra la fecha y hora de la sincronización en la columna **Last Sync Time (Hora última sincronización)** y el **Provider Status (Estado del proveedor)** cambia a **online (en línea)** en el panel **Vendor Provider Details (Detalles del proveedor)**.

# Comprobar detalles del proveedor

Una vez registrado el Dell VASA Provider, seleccione el proveedor de almacenamiento recién creado en la lista de Proveedores y compruebe que aparecen en la tabla los siguientes Id. de proveedor e Id. de modelo del panel Detalles del proveedor:

- **Id. de proveedor admitidos:** COMPELNT
- **Id. de modelo admitidos:** Compellent Vol

Si no aparecen los Id., asegúrese de que Dell VASA Provider está registrado correctamente.

# Uso de la información de VASA Provider

La información de almacenamiento que el VASA Provider recopila permite a los administradores de VMware vCenter realizar la administración del almacenamiento.

## Profile-Driven y Policy-Based Storage

VASA Provider admite Profile-Driven Storage, que categoriza los volúmenes por rendimiento y almacena esta información en perfiles de almacenamiento. Algunas de las ventajas de Profile-Driven Storage incluyen:

- Aprovisionamiento rápido e inteligente de las aplicaciones
- Niveles de servicio de las aplicaciones que coinciden con el almacenamiento disponible
- Mejor visibilidad del bloque de almacenamiento disponible

Policy-Based Storage Management ayuda a aprovisionar máquinas virtuales mediante la automatización de las decisiones de ubicación de los almacenes de datos.

Para obtener más información, visite el VMware vSphere Support Center en:

[www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support)

# Visualización de las capacidades de almacenamiento de Dell VASA Provider

Las capacidades de almacenamiento definen un conjunto específico de características de almacenamiento garantizadas por un sistema de almacenamiento. Las capacidades de almacenamiento definidas por Dell VASA Provider pueden mostrarse en la vista **VM Storage Profile (Perfil de almacenamiento de VM)**.

- 1 Inicie vSphere Client y conéctese a VMware vCenter Server.
- 2 Seleccione **Ver > Administración > Perfiles de almacenamiento de VM**.  
Se abre la vista **Perfiles de almacenamiento de VM**.
- 3 Haga clic en **Administrar capacidades de almacenamiento** en la barra de herramientas situada debajo de la barra de navegación. Se abre el cuadro de diálogo **Administrar capacidades de almacenamiento** y se muestra una lista de capacidades de almacenamiento del sistema y definidas por el usuario.

Dell VASA Provider define las siguientes capacidades de almacenamiento:

**Tabla 2. Capacidades de almacenamiento de VASA Provider**

<b>Perfil de almacenamiento</b>	<b>Descripción</b>
Sin producción	No dedicado a producción, puede no ser redundante
Capacidad, RAID 5/6	Unidades de 7K, RAID 5 o RAID 6
Capacidad, RAID 5/6, Replicado	Unidades de 7K, RAID 5 o RAID 6, el volumen es origen de replicación
Capacidad, RAID 10	Unidades de 7K, RAID 10
Capacidad, RAID 10, Replicado	Unidades de 7K, RAID 10, el volumen es origen de replicación
Capacidad, Multi-RAID	Unidades de 7K, múltiples niveles RAID
Capacidad, Multi-RAID, Replicado	Unidades de 7K, múltiples niveles RAID, el volumen es origen de replicación
Rendimiento, RAID 5/6	Unidades de 15K o 10K, RAID 5 o RAID 6
Rendimiento, RAID 5/6, Replicado	Unidades de 15K o 10K, RAID 5 o RAID 6, el volumen es origen de replicación
Rendimiento, RAID 10	Unidades de 15K o 10K, RAID 10
Rendimiento, RAID 10, Replicado	Unidades de 15K o 10K, RAID 10, el volumen es origen de replicación
Rendimiento, Multi-RAID	Unidades de 15K o 10K, RAID 10
Rendimiento, Multi-RAID, Replicado	Unidades de 15K o 10K, múltiples niveles RAID, el volumen es origen de replicación
Alto rendimiento, RAID 5/6	Unidades SSD, RAID 5 o RAID 6
Alto rendimiento, RAID 5/6, Replicado	Unidades SSD, RAID 5 o RAID 6, el volumen es origen de replicación
Alto rendimiento, RAID 10	Unidades SSD, RAID 10
Alto rendimiento, RAID 10, Replicado	Unidades de SSD, RAID 10, el volumen es origen de replicación
Alto rendimiento, Multi-RAID	Unidades SSD, múltiples niveles RAID
Alto rendimiento, Multi-RAID, Replicado	Unidades SSD, múltiples niveles RAID, el volumen es origen de replicación
Multinivel	Progresión de datos
Multinivel, Rendimiento, Replicado	Data Progression con unidades de 15K o 10K, el volumen es origen de replicación
Multinivel, Alto rendimiento	Data Progression con unidades SSD
Multinivel, Alto rendimiento, Replicado	Data Progression con unidades SSD, el volumen es origen de replicación

Para obtener información sobre el uso de Perfiles de almacenamiento de VM para definir las capacidades de almacenamiento que requieren las aplicaciones que se ejecutan en una máquina virtual, visite el VMware vSphere Product Support Center en [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

# Replay Manager Service for VMware

Replay Manager Service for VMware (RMSV) permite que Replay Manager se comunice con VMware vCenter y cree reproducciones coherentes de máquinas virtuales y almacenes de datos VMware en un Dell Storage Center.

## Configuración de RMSV

Para permitir que Replay Manager se comunice con VMware vCenter, RMSV debe configurarse con información sobre VMware vCenter Server.

### Prerrequisitos

**⚠ PRECAUCIÓN:** Es posible que se produzcan errores en el host VMware ESXi si se configuran varias instancias de RMSV, en varios virtual appliances CITV, para comunicarse con un único VMware vCenter Server. Cada instancia de RMSV debe configurarse para comunicarse con un VMware vCenter Server diferente.

- Implemente CITV y configure la zona horaria y los valores de red.
- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

### Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 Cuando aparezca CLI, escriba **4** y presione Intro.
- 3 Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server y presione Intro.
- 4 Escriba el nombre de usuario del usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y presione Intro.
- 5 Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
- 6 Vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmar la contraseña.
- 7 Escriba **11** y presione Intro.

RMSV intenta conectarse a VMware vCenter Service. Si se muestra el mensaje `Connected successfully`, continúe con el Paso 8. Si se muestra el mensaje `Connection to vCenter failed`, verifique la información del servidor y repita los pasos anteriores.

**ⓘ NOTA:** Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba y y presione Intro para confiar en el certificado.

- 8 Agregue VMware vCenter Server a Replay Manager Explorer mediante el uso del nombre del host o la dirección IP de CITV y el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

Consulte la *Guía del administrador de Replay Manager* para obtener información acerca de cómo agregar VMware vCenter Server a Replay Manager.

**ⓘ NOTA:** Las herramientas de administración de Replay Manager (como Replay Manager Explorer) deben instalarse en una computadora que dispone de conectividad al virtual appliance CITV.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Dell Storage vSphere Web Client Plugin es un complemento para VMware vCenter que proporciona a los administradores de almacenamiento la capacidad de administrar Dell Storage con VMware vSphere Web Client.

## Instalación de Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Para instalar Dell Storage vSphere Web Client Plugin, registre el complemento con VMware vCenter.

### Prerrequisitos

- Implemente CITV y configure la zona horaria y los valores de red.
- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
- Asegúrese de que Data Collector de Enterprise Manager se comuniquen con Storage Center.

### Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **5** y presione Intro.
- 3 Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server y presione Intro.
- 4 Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter Server con privilegios de administrador y presione Intro.
- 5 Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
- 6 Si es necesario, vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmarla.

**NOTA:** Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba **y** y presione Intro para confiar en el certificado.

- 7 Escriba el nombre del host o la dirección IP de CITV y presione Intro.
- 8 Escriba **y** y presione Intro.
- 9 Después de que se instale vSphere Web Client Plugin, presione Intro para volver al menú principal.

Consulte la *Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin* para obtener información acerca de la administración y el uso de vSphere Web Client Plugin.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Registrar vSphere Web Client Plugin después de una instalación de actualización

vSphere Web Client Plugin debe volver a registrarse si realiza una instalación de actualización del servidor CITV.

Después de la correcta actualización del servidor CITV, es necesario reiniciar. Luego, debe anular el registro de vSphere Web Client Plugin y volver a registrarlo desde el menú de CLI del servidor CITV. Esta acción elimina el complemento antiguo y registra el nuevo complemento para vCenter.

Después de realizar estos pasos, si el ícono de Dell Storage no aparece en vSphere Web Client, reinicie el servicio vSphere Web Client. Consulte [Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin](#).

# Eliminación de vSphere Web Client Plugin

Para eliminar vSphere Web Client Plugin, anule el registro del complemento desde VMware vCenter.

## Prerrequisitos

- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

## Pasos

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición CLI, escriba **6** y presione Intro.
- 3 Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter y presione Intro.
- 4 Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y presione Intro.
- 5 Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
- 6 Escriba **y** y presione Enter para eliminar vSphere Web Client Plugin.
- 7 Después de que se elimine vSphere Web Client Plugin, presione Intro para volver al menú principal.
- 8 Para ver los cambios en VMware vCenter Web client, cierre sesión y vuelva a iniciar sesión.

## Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Solución de problemas con la aplicación de CITV

Para manejar cualquier problema con la aplicación de CITV:

- Utilice las alertas y los eventos en los procedimientos de solución de problemas de VMware vCenter y VASA Provider a fin de cualquier inconveniente con Dell VASA Provider.
- Utilice los procedimientos de solución de problemas de RMSV a fin de solucionar los inconvenientes con Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilice los procedimientos de solución de problemas de vSphere Web Client Plugin a fin de solucionar cualquier inconveniente con Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

Temas:

- [Visualización de eventos y alertas de VASA](#)
- [Solución de problemas de VASA Provider](#)
- [Solución de problemas de RMSV](#)
- [Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin](#)

## Visualización de eventos y alertas de VASA

Pueden desencadenarse dos alarmas de VMware vCenter al recibir información de alarma del VASA Provider:

- **Alarma de capacidad del almacén de datos:** esta alarma se desencadena si VMware vCenter detecta que no se cumplen los requisitos de capacidad.
- **Capacidad superada de LUN de aprovisionamiento ligero:** esta alarma se desencadena si VMware vCenter detecta que un LUN de aprovisionamiento ligero está superando su umbral de capacidad.

Las alarmas se muestran en la vista **Triggered Alarms (Alarmas desencadenadas)** en la pestaña **Alarms (Alarmas)** del almacén de datos o en la vista **Alarms (Alarmas)** situada en la parte inferior del vSphere Client.

Cuando se recibe una alarma de capacidad superada de un LUN de aprovisionamiento ligero, el Servicio de supervisión de VMware vCenter Storage envía un evento al VMware vCenter Server. Este evento puede mostrarse en la vista **Events (Eventos)** de la pestaña **Tasks & Events (Tareas y eventos)** del almacén de datos o en la vista **Events (Eventos)** en la carpeta root del vSphere Client.

## Solución de problemas de VASA Provider

Si VMware vCenter Server no puede conectarse a VASA Provider:

- Compruebe que la URL de VASA Provider esté registrada correctamente en VMware vCenterServer. Consulte [Registro de VASA Provider](#).
- Compruebe que VASA Provider se esté ejecutando. Consulte [Reiniciar VASA Provider](#).

Si no se muestra ninguna capacidad del almacén de datos en VMware vCenter:

- Compruebe que se muestren un Id. de proveedor y Id. de modelo válidos para el proveedor de almacenamiento registrado en VMware vCenter Server. Consulte [Comprobar detalles del proveedor](#).
- Compruebe que el Storage Center en el que los almacenes de datos están ubicados se hayan agregado a Enterprise Manager. Consulte la *Guía del administrador de Dell Enterprise Manager*.
- Compruebe que VASA Provider se esté ejecutando. Consulte [Reiniciar VASA Provider](#).

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los registros de VASA Provider para analizarlos. Consulte [Reiniciar VASA Provider](#).

**NOTA:** Un problema conocido con la API de VASA impide mostrar información de descripción en mensajes de eventos.

## Reiniciar VASA Provider

Utilice la opción **10** en CLI para reiniciar el VASA Provider.

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **10** y presione Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting Tomcat [ OK ]
```

El servicio Tomcat, que el VASA Provider utiliza para comunicarse con Enterprise Manager, se detiene y se reinicia.

- Si se muestra [ OK ], el VASA Provider se inició correctamente.
- Si se muestra [ Failed ], el VASA Provider no se inició correctamente.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Guardar los archivos de registro de VASA Provider

Utilice la opción **14** en CLI para guardar el archivo de registro de VASA Provider en un archivo comprimido:

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **14** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

- 3 Escriba **1** y presione Intro. El archivo comprimido con los registros se guarda en el directorio raíz del virtual appliance.
- 4 Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo comprimido desde el virtual appliance a una computadora local. Cuando el archivo comprimido está en una computadora local, se lo puede enviar a la asistencia técnica de Dell.

### Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

## Solución de problemas de RMSV

Si Replay Manager no se puede conectar a VMware vCenter Server:

- Compruebe que el nombre de host o la dirección IP de VMware vCenter Server estén correctos y que el usuario de VMware vCenter Server tenga privilegios de administrador. Consulte [Configuración de RMSV](#).
- Compruebe que RMSV esté en ejecución. Consulte [Guardar los archivos de registro de RMSV](#).

Si se requiere una mayor solución de problemas, la Asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los registros de RMSV para analizarlos. Consulte [Guardar los archivos de registro de RMSV](#).

# Reiniciar RMSV

Utilice la opción **11** en CLI para reiniciar RMSV y compruebe que se inicia.

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **11** y presione Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV se detiene y se reinicia.

- Si se muestra [ OK ], RMSV se inició correctamente.
- Si se muestra [ Failed ], RMSV no se inició correctamente.

## Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Guardar los archivos de registro de RMSV

Utilice la opción **14** en CLI para guardar el archivo de registro de RMSV en un archivo comprimido.

- 1 Inicie sesión en CITV.
- 2 En la petición de CLI, escriba **14** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

- 3 Escriba **1** y presione Intro. El archivo comprimido con los registros se guarda en el directorio raíz del virtual appliance.
- 4 Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo comprimido desde el virtual appliance a una computadora local. Cuando el archivo comprimido está en una computadora local, se lo puede enviar a la asistencia técnica de Dell.

## Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en CITV](#)

# Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin

## Falta el icono de Dell Storage

Si el icono de Dell Storage no aparece en el panel **Administration (Administración)** del vSphere Web Client:

- Compruebe que el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server sea correcto y que el usuario de VMware vCenter Server disponga de privilegios de administrador. Consulte [Reiniciar RMSV](#).
- Compruebe que vSphere Web Client Plugin se esté ejecutando. Consulte [Instalación de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).
- Reinicie el servicio vSphere Web Client.
  - Para un vCenter Server basado en Windows, reinicie el servicio vSphere Web Client accediendo a **Server Manager (Administrador de servidor) > Services (Servicios) > VMware vSphere Web Client service (Servicio VMware vSphere Web Client)**. Seleccione **Restart (Reiniciar)** para reiniciar el servicio.
  - Para un appliance vCenter Server basado en Linux, utilice uno de los siguientes comandos para reiniciar el servicio:
    - `service vsphere-client restart`
    - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los archivos de registro de vSphere Web Client para analizarlos. Consulte [Ver los archivos de registro de vSphere Web Client](#).

## Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas

Es posible que la información de resumen no se muestre en vSphere Web Client Plugin. La información aparecerá en blanco en la página de resumen (lengüeta **Resumen** y, a continuación, en la lengüeta **Dell Storage**) y en la página de supervisión (lengüeta **Supervisión** y, a continuación, en la lengüeta **Dell Storage**).

Asegúrese de que las credenciales que ha introducido en la lengüeta **Administrar** para la configuración de vCenter Server y Enterprise Manager sean correctas.

## Falla en las instantáneas y en la creación de programación de instantáneas

Cuando se utiliza un almacén de datos NFS para crear instantáneas o una programación de instantáneas, asegúrese de que el almacén de datos NFS esté alojado en un sistema FluidFS v5.

## No se puede activar Live Volume para la conmutación por error de manera automática

Live Volumen configurado para conmutar por error de manera automática y promover el volumen secundario podría fallar si no se cumplen los siguientes requisitos:

- Que el tipo sea sincrónico
- Que el modo Sincrónico sea de alta disponibilidad
- Que los Storage Center de origen y destino tengan la versión 6.7 o una superior

Seleccione un almacén de datos o RDM que cumpla estos requisitos. Opcionalmente, modifique el almacén de datos para cumplir estos requisitos o cree un nuevo almacén de datos o RDM.

## Error en la creación de los almacenes de datos NFS

Cuando utilice una exportación de NFS existente para crear un almacén de datos, asegúrese de que las ACL necesarias estén configuradas previamente para la exportación de NFS.

## Administración de un almacén de datos NFS creado fuera del complemento

Para los almacenes de datos NFS creados fuera de vSphere Web Client Plugin, verifique que haya invocado una vista de Dell Storage para el almacén de datos correspondiente al menos una vez. Esta acción recuperará la información del almacén de datos NFS.

Además, asegúrese de que vSphere Web Client Plugin pueda validar el almacén de datos con la configuración Enterprise Manager registrada.

## Ver los archivos de registro de vSphere Web Client

Para obtener información adicional, consulte las siguientes publicaciones:

- Para ver los archivos de registro de vSphere Web Client, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Localización de registros de servicios de vSphere Web Client 5.x \(2004090\)](#).
- Para cambiar el nivel de registro, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Cómo habilitar el registro de depuración para el servicio VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client \(2011485\)](#).