

# Dell Storage Integration Tools pour VMware

Version 4,1

Guide de l'administrateur

## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>Préface.....</b>	<b>0</b>
Historique de révision.....	4
Public.....	4
Publications connexes.....	4
Contacter Dell.....	5
<b>1 Installer DSITV.....</b>	<b>6</b>
Configuration requise pour l'installation.....	6
Déploiement de DSITV.....	6
Configuration de DSITV.....	7
Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV.....	7
Connexion à DSITV.....	8
Configuration des paramètres DSITV.....	8
Mise à jour de DSITV.....	9
Affichage de la version actuelle de DSITV.....	10
Recherche de mises à jour de DSITV.....	10
Installation d'une mise à jour sur DSITV.....	10
Mise à jour de DSITV sur un site fantôme.....	11
Redémarrage de DSITV.....	12
<b>2 Replay Manager Service for VMware.....</b>	<b>13</b>
Migration des données RMSV.....	13
Configuration de RMSV.....	13
<b>3 Plug-in Dell Storage vSphere Web Client.....</b>	<b>15</b>
Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	15
Enregistrer le plug-in vSphere Web Client après l'installation d'une mise à niveau.....	15
Suppression du plug-in vSphere Web Client.....	16
<b>Annexe A : Dépannage de l'application DSITV.....</b>	<b>17</b>
Dépannage de la carte RMSV.....	17
Redémarrer RMSV.....	17
Enregistrer des fichiers journaux de RMSV.....	18
Dépannage du plug-in vSphere Web Client.....	18
L'icône Dell Storage est manquante.....	18
Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés.....	18
Échec de la création et de la planification d'instantanés.....	19
Activation impossible du basculement automatique de Live Volume.....	19
Échec lors de la création de magasins de données NFS.....	19
Gestion d'un magasin de données NFS créé en dehors du plug-in.....	19
Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client.....	19
Échec de l'inscription lié à TLS.....	20

## Préface

Ce guide fournit des instructions sur l'installation de Dell Storage Integration Tools pour VMware (DSITV) et la configuration des applications suivantes :

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV)
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Sujets :

- [Historique de révision](#)
- [Public](#)
- [Publications connexes](#)
- [Contacter Dell](#)

### Historique de révision

Numéro de document : 680-131-001

**Tableau 1. Historique de révision**

Révision	Date	Description
A	Février 2017	Version officiellement disponible DSITV version 4,1

### Public

Le public visé par ce guide sont les professionnels des technologies de l'information ayant un niveau de connaissance intermédiaire à avancé de Dell Storage Centers, Dell Storage Manager et Replay Manager. Ce guide présuppose que les utilisateurs ont une connaissance pratique de l'administration de VMware vSphere Client, VMware vCenter et VMware ESXi.

**REMARQUE :** Dans ce document, **Dell Storage Manager (2016 et versions ultérieures) et Enterprise Manager (2015 et versions antérieures) sont synonymes.**

### Publications connexes

La documentation suivante est disponible pour les applications clientes qui sont utilisées avec les produits de stockage Dell.

- *Dell Storage SC Series Best Practices with VMware vSphere 5.x–6.x (Meilleures pratiques relatives à Dell Storage SC Series avec VMware vSphere 5.x–6.x).*  
Fournit des exemples de configuration, des conseils, des paramètres recommandés, ainsi que des consignes concernant le stockage qu'un utilisateur peut suivre lors de l'intégration de VMware vSphere à un Storage Center. Ce document répond à de nombreuses questions fréquemment posées concernant l'interaction de VMware avec des fonctionnalités de Storage Center, notamment Dynamic Capacity, Data Progression et Data Reduction.
- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Guide de l'administrateur du plug-in Dell Storage vSphere Web Client)*  
Décrit l'utilisation du plug-in vSphere Web Client pour gérer un Storage Center avec VMware vSphere Web Client.
- *Dell Storage Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Dell Storage Manager)*  
Fournit des instructions relatives à la configuration et à la gestion de Dell Storage Manager. Ceci permet la gestion de plusieurs Storage Centers au niveau de l'entreprise, notamment la configuration et la surveillance des sites de réplication et de reprise après sinistre. Par ailleurs, Dell Storage Manager fournit divers rapports de performances émis par le système. Il permet également de créer des rapports personnalisés.
- *Replay Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Replay Manager)*  
Décrit l'installation de Replay Manager et l'utilisation du logiciel pour sauvegarder et restaurer des données sur un serveur.

## Contacteur Dell

Dell propose plusieurs options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell, accédez à [dell.com/support](https://dell.com/support).

# Installer DSITV

DSITV permet l'intégration de Replay Manager Service for VMware et vSphere Web Client Plugin avec VMware vSphere.

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV) permet d'obtenir des instantanés cohérents des magasins de données et des machines virtuelles VMware. Pour configurer Dell Replay Manager Service for VMware, voir [Configuration de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer le stockage Dell avec le client VMware vSphere. Pour installer Dell Storage vSphere Web Client Plugin sur un serveur VMware vCenter Server, voir [Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).

Sujets :

- [Configuration requise pour l'installation](#)
- [Déploiement de DSITV](#)
- [Configuration de DSITV](#)
- [Mise à jour de DSITV](#)
- [Redémarrage de DSITV](#)

## Configuration requise pour l'installation

Le document *Dell Storage Integration Tools pour VMware Release Notes* (Notes de mise à jour de Dell Storage Integration Tools for VMware) répertorie le matériel minimum et la configuration logicielle requise pour l'installation de DSITV.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du logiciel VMware, reportez-vous à :

[www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support)

## Déploiement de DSITV

L'appliance virtuelle DSITV est fournie sous la forme d'un fichier OVA (Open Virtual Appliance). Ce fichier OVA, qui s'appelle **DSITV-04.01.00.nnn.ova**, est déployé sur un VMware vCenter Server à l'aide de l'Assistant **Deploy OVF Template** (Déployer un modèle OVF).

### Étapes

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Dans le vSphere Client, sélectionnez **VMs and Templates** (VM et modèles).
- 3 Sélectionnez **Actions > Deploy OVF Template** (Déployer le modèle OVF).  
L'Assistant **Deploy OVF Template** (Déploiement du modèle OVF) s'affiche.
- 4 Indiquez l'emplacement du fichier **DSITV-04.01.00.nnn.ova** dans le champ **Deploy from a file or URL** (Déployer à partir d'un fichier ou d'une URL).
- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **OVF Template Details** (Détails du modèle OVF) s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **End User License Agreement** (Contrat de licence pour utilisateur final) s'ouvre.
- 7 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accept** (Accepter).
- 8 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Name and Location** (Nom et emplacement) s'ouvre.

- 9 Indiquez le nom et l'emplacement de l'appliance virtuelle.
  - (Facultatif) Modifiez le nom de l'appliance virtuelle dans le champ **Name** (Nom). Le nom par défaut de l'appliance virtuelle est *Dell Storage Integration Tools for VMware* (Outils d'intégration Dell Storage pour VMware).
  - (Facultatif) Dans le volet **Inventory Location** (Emplacement d'inventaire), sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez déployer l'appliance virtuelle.
- 10 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Host/Cluster** (Hôte/Cluster) s'affiche.
- 11 Sélectionnez l'hôte ou le cluster sur lequel déployer l'appliance virtuelle.  
Si un cluster est sélectionné, cliquez sur **Next** (Suivant), puis sélectionnez l'hôte au sein du cluster dans lequel déployer l'appliance virtuelle.
- 12 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Storage** (Stockage) s'ouvre.
- 13 Sélectionnez le stockage cible pour les fichiers de la machine virtuelle DSITV.
- 14 Cliquez sur **Next** (Suivant).  
La page **Disk Format** (Format de disque) s'affiche.
- 15 Sélectionnez le format des disques virtuels.
- 16 Cliquez sur **Next** (Suivant).
  - Si un adressage réseau est nécessaire, adressez le réseau source à un réseau cible sur la page **Network Mappings** (Adressages réseau), puis cliquez sur **Next** (Suivant). La page **Ready to Complete** (Prêt à terminer) qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
  - Si l'adressage réseau n'est pas nécessaire, la page **Ready to Complete** (Prêt à terminer) qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
- 17 Cliquez sur **Finish** (Terminer).  
La boîte de dialogue qui apparaît affiche l'avancement du déploiement.
- 18 Cliquez sur **Close** (Fermer) lorsque le message `Completed Successfully` (Exécution réussie) s'affiche.

### Étape suivante

Attribuez un Replay Profile quotidien au volume Storage Center sur lequel DSITV est en cours de déploiement afin de permettre la redécouverte de l'appliance virtuelle DSITV.

## Configuration de DSITV

Après le déploiement de DSITV, configurez l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV, puis connectez-vous à l'appliance virtuelle pour configurer le fuseau horaire et les paramètres réseau.

- [Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV](#)
- [Connexion à DSITV](#)
- [Configuration des paramètres DSITV](#)

## Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV

Assurez-vous que l'heure sur l'hôte ESXi est correcte, puis configurez l'appliance virtuelle DSITV afin de synchroniser son heure avec celle de l'hôte ESXi.

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > Hosts and Cluster (Hôtes et cluster)**.  
La vue **Hosts and Cluster** (Hôtes et clusters) s'ouvre.
- 3 Sélectionnez l'hôte ESXi, puis cliquez sur l'onglet **Configuration**.
- 4 Cliquez sur **Time Configuration** (Configuration de l'heure).  
La page **Time Configuration** (Configuration de l'heure) s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Properties** (Propriétés).

- La boîte de dialogue **Time Configuration** (Configuration de l'heure) s'ouvre.
- 6 Si l'heure ou la date est incorrecte, saisissez l'heure ou la date correcte dans le champ approprié.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > VMs and Templates (VM et modèles)**.  
La vue **Virtual Machines & Templates** (Machines virtuelles et modèles) s'ouvre.
- 9 Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle DSITV, puis sélectionnez **Edit Settings** (Modifier les paramètres).  
La boîte de dialogue **Virtual Machine Properties** (Propriétés de la machine virtuelle) s'ouvre.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Options**, puis sélectionnez l'option **VMware Tools** (Outils VMware).
- 11 Assurez-vous que la case **Synchronize guest time with host** (Synchroniser l'heure de l'invité avec celle de l'hôte) est cochée.
- 12 Cliquez sur **OK**.

## Connexion à DSITV

Utilisez le vSphere Client pour vous connecter à DSITV.

- 1 Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
- 2 Sélectionnez **View (Afficher) > Inventory (Inventaire) > View (Vue) > VMs and Templates (VM et modèles)**.  
La vue **Virtual Machines & Templates** (Machines virtuelles et modèles) s'ouvre.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle DSITV, puis sélectionnez **Open Console** (Ouvrir la console).
- 4 Si l'appliance virtuelle n'est pas en cours d'exécution, sélectionnez **VM > Power (Alimentation) > Power On (Mettre sous tension)**.
- 5 À l'invite de connexion, saisissez les informations d'identification de connexion à DSITV.

Une fois connecté, le menu de la CLI s'affiche :

```
#####
# Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware #
# Version - 4.x.x.x #
#####
```

Item	Status
1. Set the time zone (Current: UTC) .....	Unset
2. Configure network (eth0) .....	Unset
3. Configure RMSV .....	Unset
4. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter	
5. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter	
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)	
12. Reboot appliance	
13. Change root password	
14. Customer support	
15. Update appliance	
16. Logout	

Enter selection [1 - 16]:

- a Saisissez **root** à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.
- b Saisissez **Fluid** (sensible à la casse) à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.  
Une fois la session ouverte, l'interface de ligne de commande (CLI) de DSITV s'affiche.

## Configuration des paramètres DSITV

Lorsque vous vous connectez à DSITV pour la première fois, configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau. En outre, Dell vous recommande de modifier le mot de passe racine de DSITV.

## Configuration du fuseau horaire de DSITV

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **1**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Spécifiez le fuseau horaire au moyen d'un emplacement géographique.
- 4 Lorsque le fuseau horaire correct s'affiche, tapez **1** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
- 5 Une fois le fuseau horaire configuré, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## Configuration des paramètres réseau de DSITV

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **2**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez l'adresse IP de DSITV du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le masque réseau du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Saisissez l'adresse IP de la passerelle du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 7 Saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
- 8 Pour spécifier un deuxième serveur DNS, saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée. Sinon, appuyez sur Entrée pour ignorer cette étape.
- 9 Lorsque les valeurs que vous avez saisies lors des étapes précédentes s'affichent à l'écran, tapez **y** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
- 10 Lorsque les paramètres réseau sont configurés, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## (Facultatif) Modification du mot de passe root (racine) de DSITV

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **13**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Une fois le mot de passe root modifié, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## Mise à jour de DSITV

Lorsqu'une version mise à jour de l'appliance virtuelle DSITV devient disponible, elle peut être installée depuis l'appliance virtuelle. Si DSITV est installé sur un site fantôme, voir [Mise à jour de DSITV sur un site fantôme](#).

## Affichage de la version actuelle de DSITV

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. La version actuelle de l'appliance virtuelle s'affiche.

```
Version - 04.xx.xx.xxx
```

```
Description - Updates to the Dell Storage Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## Recherche de mises à jour de DSITV

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **2**, puis appuyez sur Entrée.
  - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
No available updates found
  - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche.
- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## Installation d'une mise à jour sur DSITV

### Prérequis

 **PRÉCAUTION** : Avant de mettre à jour DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

## Étapes

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

- 3 Entrez **3**, puis appuyez sur Entrée.
  - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
No available updates found
  - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche et la mise à jour est installée.
- 4 Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.
- 5 Saisissez **16** et appuyez sur Entrée pour vous déconnecter de DSITV.
- 6 Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.

## Étape suivante

- 1 Redémarrez l'appliance DSITV après avoir installé la mise à jour. Dans certains cas, le numéro de version n'est pas actualisé immédiatement après la mise à jour. Cette action met également à jour le numéro de version.
- 2 Après le redémarrage de l'appliance DSITV, désenregistrez puis enregistrez à nouveau vSphere Web Client Plugin à partir du menu CLI de l'appliance DSITV. Cette action supprime l'ancien plug-in et enregistre le nouveau plug-in auprès de vCenter.
- 3 Lorsque l'explorateur Replay Manager est installé sur un serveur comportant le service Replay Manager, redémarrez le service Replay Manager une fois la mise à jour de DSITV terminée.

## Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

[Réamorçage de DSITV](#)

# Mise à jour de DSITV sur un site fantôme

Lorsque DSITV est installé sur un site ne disposant d'aucun accès à Internet, vous devez obtenir les mises à jour de DSITV auprès du support technique Dell. Les mises à jour peuvent ensuite être mises à disposition à l'aide d'un serveur web interne ou copiées directement sur l'appliance virtuelle.

## Copier des mises à jour sur un serveur Web

- 1 Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier **DSITVUpdate.zip**.
- 2 Extrayez le contenu du fichier **DSITVUpdate.zip** dans un dossier appelé **dsitvupdate**, dans le répertoire racine du serveur Web. Par exemple, si le répertoire racine du serveur Web est **C:\inetpub\wwwroot**, extrayez le contenu du fichier zip dans **C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate**.
- 3 Vérifiez l'accès aux mises à jour à l'aide d'un navigateur Web, en saisissant l'adresse **http://adresse\_serveur\_web/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml**.
- 4 Connectez-vous à DSITV.
- 5 Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
- 6 Ouvrez le fichier **/etc/hosts**.
- 7 Ajoutez l'entrée suivante à la fin du fichier hosts :  

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```
- 8 Enregistrez les modifications apportées au fichier **hosts**, puis saisissez **exit** (Quitter) pour revenir à l'interface CLI.

- 9 Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de DSITV](#).

#### Liens connexes

[Connexion à DSTV](#)

## Copier des mises à jour sur l'appliance virtuelle

- 1 Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier **DSITVUpdate.zip**.
- 2 À l'aide d'un ordinateur disposant d'un accès à Internet, téléchargez un outil de décompression pour CentOS version 6.7, le système d'exploitation de l'appliance virtuelle.
- 3 Utilisez la copie sécurisée (SCP) pour copier le fichier **DSITVUpdate.zip** et décompressez le fichier RPM à partir d'un ordinateur local sur l'appliance virtuelle.
- 4 Connectez-vous à DSITV.
- 5 Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
- 6 Installez l'outil de décompression :

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```
- 7 Créez un répertoire appelé **DSITVUpdate.zip** dans le répertoire racine :

```
mkdir dsitvupdate
```
- 8 Extrayez les fichiers de mise à jour dans le répertoire **DSITVUpdate.zip** :

```
unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate
```
- 9 Ouvrez le fichier **/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml**.
- 10 Recherchez la chaîne **http://citv.compellent.com/** et remplacez-la par **file://root/dsitvupdate**.
- 11 Enregistrez les modifications apportées au fichier **provider-deploy.xml**, puis entrez **exit** (quitter) pour revenir à l'interface CLI.
- 12 Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de DSITV](#).

#### Liens connexes

[Connexion à DSTV](#)

## Redémarrage de DSITV

#### Prérequis

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de redémarrer DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

#### Étapes

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **12**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Tapez **y** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Broadcast message from root...  
The system is going down for reboot NOW!
```
- 4 Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.

#### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

# Replay Manager Service for VMware

Replay Manager Service for VMware (RMSV) permet à Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter et de créer des Replays cohérentes des machines virtuelles VMware et des magasins de données sur un Dell Storage Center.

## Migration des données RMSV

La version 4.0 de CITV (le nom précédent du produit désormais dénommé DSITV) présente une mise à jour majeure du système d'exploitation de base et exige une mise à jour côte à côte de l'appliance virtuelle CITV 3.1 vers une appliance virtuelle CITV 4.0. DSITV repose sur le même système d'exploitation de base que celui de CITV 4.0. Ce dernier n'est pas affecté par la mise à niveau de CITV 4.0 vers DSITV 4.1. Le système d'exploitation de base utilisé dans CITV 4.0 est celui utilisé par DSITV 4,1. Cependant, la mise à niveau de CITV 3.1 vers DSITV4,1 implique une migration des données RMSV.

Au cours du processus de configuration RMSV, vous pouvez choisir de migrer les données RMSV créées dans CITV 3.1 vers DSITV 4,1 (voir [Configuration de RMSV](#)). DSITV vous invite à migrer les données jusqu'à ce que l'une des conditions suivantes soit remplie :

- Vous avez déjà migré des données de DSITV 3.1 vers DSITV 4,1.
- Vous avez choisi de configurer DSITV 4,1 sans migrer les données de versions antérieures.

Après que vous avez configuré RMSV, l'option de migration des données ne s'affiche plus et vous ne pouvez plus migrer les données de la version précédente.

**REMARQUE :** Chaque point de restauration a un impact sur le temps nécessaire à la migration des données.

Après la migration, les données suivantes deviennent accessibles dans DSITV 4,1 :

- Liste des Storage Centers définis
- Paramètres de service de messagerie électronique et notifications d'instantanés par e-mail
- Informations sur l'état de la licence et le numéro de série
- Planification des tâches
- Rapports sur l'état des jeux de sauvegarde et des points de restauration
- Machine virtuelle associée et données de sauvegarde du magasin de données

**REMARQUE :** Si vous exécutez une version de DSITV antérieure à la version 3.1, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers CITV 3.1, à l'aide de l'option de mise à niveau disponible dans la version antérieure. Vous pouvez ensuite migrer les données de DSITV 3.1 vers DSITV 4.1 comme indiqué.

## Configuration de RMSV

Pour permettre au Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter, vous devez configurer RMSV à l'aide des informations concernant le VMware vCenter Server.

### Prérequis

**PRÉCAUTION :** Des erreurs peuvent se produire sur l'hôte VMware ESXi si plusieurs instances de RMSV, sur plusieurs appliances virtuelles DSITV, sont configurées pour communiquer avec un seul serveur VMware vCenter. Chaque instance de RMSV doit être configurée pour communiquer avec un serveur VMware vCenter différent.

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.

- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Indiquez si vous souhaitez effectuer la migration des données RMSV depuis CITV 3.1. Pour plus d'informations, voir [Migration des données RMSV](#)

## Étapes

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, saisissez **3 (Install Update)** (Installer la mise à jour), puis appuyez sur Entrée.  
Si vous effectuez une mise à niveau à partir de CITV 3.1, DSITV lance le processus de configuration RMSV et vous demande si vous souhaitez migrer des données d'une appliance CITV 3.1 existante. Si vous disposez déjà d'une appliance CITV 3.1 contenant des données que vous souhaitez migrer, passez à l'étape 3. En cas d'invite de migration de données, passez à l'étape 4.
- 3 Pour commencer la migration des données, saisissez **y** lorsque vous y êtes invité, puis procédez aux étapes suivantes :

**REMARQUE :** Si vous avez déjà configuré RMSV ou migré des données d'une appliance CITV 3.1, l'option de migration n'est pas disponible.

- a Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appliance CITV à partir de laquelle vous migrez les données.  
DSITV authentifie l'hôte et vous demande si vous souhaitez continuer la connexion.
  - b Saisissez **yes** (oui) pour confirmer que vous souhaitez continuer la connexion.  
DSITV ajoute l'hôte à la liste des hôtes connus, arrête Replay Manager sur cet hôte et commence à copier les fichiers de données RMSV.
  - c Une fois tous les fichiers migrés, DSITV désactive Replay Manager sur cet hôte, redémarre Replay Manager et indique que la migration des données est terminée. Passez à l'étape 4.
- 4 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
  - 5 Tapez le nom d'utilisateur de l'utilisateur VMware vCenter possédant des privilèges d'administrateur et appuyez sur Entrée.
  - 6 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
  - 7 Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
  - 8 Entrez **11**, puis appuyez sur Entrée.  
RMSV tente de se connecter au serveur VMware vCenter. Si le message `Connected successfully` (Connexion réussie) s'affiche, passez à l'étape 8. Si le message `Connection to vCenter failed` (Échec de la connexion à vCenter) s'affiche, vérifiez les informations du serveur et répétez les étapes 4 à 7. Pour plus d'informations, voir [Dépannage de la carte RMSV](#).

**REMARQUE :** Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez **y** et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.

- 9 Ajoutez VMware vCenter Server à Replay Manager Explorer à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP de DSITV et du nom d'utilisateur et du mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.  
Voir le *Replay Manager Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Replay Manager) pour plus de détails sur l'ajout du serveur VMware vCenter à Replay Manager.

**REMARQUE :** Les outils de gestion de Replay Manager (par ex., **Replay Manager Explorer**) doivent être installés sur un ordinateur disposant d'une connectivité à l'appliance virtuelle DSITV.

## Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

# Plug-in Dell Storage vSphere Web Client

Dell Storage vSphere Web Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer le stockage Dell avec VMware vSphere Web Client.

## Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Pour installer Dell Storage vSphere Web Client Plugin, enregistrez-le avec VMware vCenter.

### Prérequis

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Assurez-vous que Dell Storage Manager Data Collector communique avec le Storage Center.

### Étapes

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, saisissez **4**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter Server doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Si nécessaire, saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.

**REMARQUE** : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez **y** et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.

- 7 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
- 8 Entrez **y** (o), puis appuyez sur Entrée.
- 9 Une fois le plug-in vSphere Web Client installé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.  
Reportez-vous au *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Dell Storage vSphere Web Client Plugin) pour plus de détails sur la gestion et l'utilisation de vSphere Web Client Plugin.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

## Enregistrer le plug-in vSphere Web Client après l'installation d'une mise à niveau

Un redémarrage est nécessaire après une mise à niveau réussie de l'appliance DSITV. Vous devrez alors désenregistrer puis enregistrer à nouveau le plug-in vSphere Web Client depuis le menu de la CLI de l'appliance DSITV. Cette action entraîne la suppression de l'ancien plug-in et l'enregistrement du nouveau plug-in auprès de vCenter.

Si, une fois ces étapes effectuées, l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans vSphere Web Client, redémarrez le service vSphere Web Client. Voir [Dépannage du plug-in vSphere Web Client](#).

# Suppression du plug-in vSphere Web Client

Pour supprimer le plug-in vSphere Web Client, désenregistrez ce plug-in de VMware vCenter.

## Prérequis

- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

## Étapes

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **5**, puis appuyez sur Entrée.
- 3 Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
- 6 Entrez **y** (o), puis appuyez sur Entrée pour supprimer le plug-in vSphere Web Client.
- 7 Une fois le plug-in vSphere Web Client supprimé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.
- 8 Pour afficher les modifications apportées dans VMware vCenter Web Client, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous.

## Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

# Dépannage de l'application DSITV

Pour traiter les problèmes relatifs à l'application DSITV :

- Suivez les procédures de dépannage de RMSV pour résoudre les problèmes liés à Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilisez les procédures de dépannage de vSphere Web Client Plugin pour résoudre les problèmes relatifs à Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

Sujets :

- [Dépannage de la carte RMSV](#)
- [Dépannage du plug-in vSphere Web Client](#)

## Dépannage de la carte RMSV

Si Replay Manager ne se connecte pas au VMware vCenter Server:

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Configuration de RMSV](#).
- Assurez-vous que RMSV est en cours d'exécution. Voir [Enregistrer des fichiers journaux de RMSV](#).

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux RMSV pour effectuer une analyse. Voir [Enregistrer des fichiers journaux de RMSV](#).

## Redémarrer RMSV

Utilisez l'option **11** de l'interface CLI pour redémarrer RMSV. Assurez-vous qu'il a bien démarré.

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **11** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV a été arrêté et redémarré.

- Si [ OK ] s'affiche, RMSV a bien démarré.
- Si [ Failed ] (Échec) s'affiche, RMSV n'a pas pu démarrer.

### Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

# Enregistrer des fichiers journaux de RMSV

Utilisez l'option **14** de l'interface CLI pour enregistrer le fichier journal RMSV dans un fichier zip :

- 1 Connectez-vous à DSITV.
- 2 Dans l'invite CLI, tapez **14** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```
- 3 Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. Le fichier zip contenant les journaux est enregistré dans le répertoire root (racine) de l'appliance virtuelle.
- 4 Utilisez Secure Copy (SCP) pour copier le fichier zip de l'appliance virtuelle vers un ordinateur local. Lorsque le fichier zip se trouve sur un ordinateur local, il peut être envoyé au support technique Dell.

## Liens connexes

[Connexion à DSITV](#)

# Dépannage du plug-in vSphere Web Client

## L'icône Dell Storage est manquante

Si l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans le volet **Administration** du vSphere Web Client :

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Redémarrer RMSV](#).
- Assurez-vous que le plug-in vSphere Web Client est en cours d'exécution. Voir [Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).
- Redémarrer le service vSphere Web Client
  - Dans le cas d'un vCenter Windows Server, redémarrez le vSphere Web Client service en accédant à **Server Manager > Services > VMware vSphere Web Client service (Service VMware vSphere Web Client)**. Sélectionnez **Restart (Redémarrer)** pour redémarrer le service.
  - Dans le cas d'une appliance vCenter Server Linux, utilisez une des commandes suivantes pour redémarrer le service :
    - `service vsphere-client restart`
    - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux vSphere Web Client pour effectuer une analyse. Voir [Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client](#).

## Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés

Les informations récapitulatives risquent de ne pas s'afficher dans vSphere Web Client Plugin. Les informations seront vides dans la page récapitulative (onglets **Summary** [Résumé], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]) et Moniteur (onglets **Monitor** [Moniteur], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]).

Assurez-vous que les informations d'identification que vous avez saisies dans l'onglet **Manage** (Gérer) du serveur vCenter et dans la configuration de Dell Storage Manager sont correctes.

## Échec de la création et de la planification d'instantanés

Lors de l'utilisation d'un magasin de données NFS pour créer un instantané ou une planification d'instantanés, assurez-vous que le magasin de données NFS est hébergé sur un système FluidFS v5.

## Activation impossible du basculement automatique de Live Volume

La configuration de Live Volume pour basculer automatiquement et promouvoir le volume secondaire peut échouer si les exigences suivantes ne sont pas satisfaites :

- Le type est Synchron
- Le mode Synchron est Haute disponibilité
- Les Storage Centers source et cible ont la version 6.7 ou supérieure

Sélectionnez un magasin de données ou un RDM répondant à ces exigences. Si vous le désirez, modifiez le magasin de données pour qu'il réponde à ces exigences ou créez un nouveau magasin de données ou RDM.

## Échec lors de la création de magasins de données NFS

Lors de l'utilisation d'une exportation NFS existante pour créer un magasin de données, assurez-vous que les listes de contrôle d'accès (ACL) requises sont préconfigurées pour l'exportation NFS.

## Gestion d'un magasin de données NFS créé en dehors du plug-in

Pour les magasins de données NFS créés en dehors de vSphere Web Client Plugin, veillez à appeler au moins une fois la vue Dell Storage pour le magasin de données correspondant. Cette action va récupérer des détails du magasin de données NFS.

De plus, assurez-vous que vSphere Web Client Plugin permet de valider le magasin de données avec la configuration Dell Storage Manager enregistrée.

## Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client

Pour plus d'informations, reportez-vous aux publications suivantes :

- Pour afficher les fichiers journaux de vSphere Web Client, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Location of vSphere Web Client 5.x service logs \(2004090\)](#) (Emplacement des fichiers journaux de service de vSphere Web Client 5.x (2004090)).
- Pour modifier le niveau de journalisation, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service \(2011485\)](#) (Activation de la journalisation de débogage sur le service VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client (2011485)).

## Échec de l'inscription lié à TLS

L'enregistrement de vSphere Web Client Plugin risque d'échouer si la désactivation de TLS 1.0 est configurée sur le serveur vCenter.