

# Storage Center Update Utility

## 管理员指南

## 注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2017 - 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

<b>关于本指南.....</b>	<b>4</b>
修订历史记录.....	4
读者对象.....	4
联系 Dell EMC.....	4
<b>1 Storage Center Update Utility.....</b>	<b>5</b>
应用程序概览.....	5
系统要求.....	5
系统准备工作.....	5
下载 SCUU.....	6
安装 SCUU.....	6
配置 SupportAssist 设置.....	7
使用 Dell EMC Storage Manager 配置 SupportAssist 设置.....	7
借助 Unisphere 配置 SupportAssist 设置.....	7
下载更新发行版.....	8
使用发行版目录更新 Storage Center 软件.....	8
使用发行版文件更新 Storage Center 软件.....	9
管理 SCUU 信息.....	10

# 序言

## 关于本指南

本指南介绍如何使用 Storage Center Update Utility (SCUU) 更新存储系统。

SCUU 用于更新无法连接到 SupportAssist 服务器的 Storage Center。SCUU 更新运行版本 6.6.5 软件或更高版本的任何存储系统上的 Storage Center 操作系统和固件。

主题：

- 修订历史记录
- 读者对象
- 联系 Dell EMC

## 修订历史记录

说明文件编号：680-118-002

表. 1: 文档修订历史

修订版	日期	说明
A	2016 年 5 月	支持 Storage Center 操作系统版本 7 的最初发行版
B	2017 年 4 月	功能版本表明分发类型
C	2018 年 3 月	添加 Unisphere 2018 R1 信息

## 读者对象

本指南中提供的信息旨在帮助无法使用 SupportAssist 功能的用户来执行 Storage Center 更新。

**△ | 小心:** 没有支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在启动任何更新之前备份系统。

## 联系 Dell EMC

Dell EMC 提供了几种联机 and 电话支持与服务选项。可用的选项因国家/地区和产品而不同，某些服务在您所在的区域可能并不提供。

要联系 Dell EMC 以解决有关销售、技术支持或客户服务问题，请访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

- 要获取定制的支持服务，请在支持页面上键入您的系统服务标签，然后单击 **提交**。
- 要获取常规支持，请在支持页面上浏览产品列表，并选择您的产品。

# Storage Center Update Utility

Storage Center Update Utility (SCUU) 是一款 Windows 应用程序，它用于在您的存储系统上更新 Dell EMC Storage Center 操作系统。SCUU 使 Storage Center 分发版或发行版在 Storage Center 上可用。发行版包含对 Storage Center 操作系统和其他 Storage Center 固件的更新。

**① 注:** Dell EMC Storage Center 操作系统版本 7 及更新版本使用 Dell EMC Storage Manager 或 Unisphere 用户界面进行管理。使用 SCUU 更新 Storage Center 操作系统后，使用 Storage Manager 或 Unisphere 维护存储系统。有关更多信息，请参阅 *Dell EMC Storage Manager 2018 R1 Administrator's Guide* (Dell EMC Storage Manager 2018 R1 管理员指南) 或 *Unisphere and Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 Administrator's Guide* (Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series 2018 R1 管理员指南)。

主题:

- [应用程序概览](#)
- [下载 SCUU](#)
- [安装 SCUU](#)
- [配置 SupportAssist 设置](#)
- [下载更新发行版](#)
- [使用发行版目录更新 Storage Center 软件](#)
- [使用发行版文件更新 Storage Center 软件](#)
- [管理 SCUU 信息](#)

## 应用程序概览

下载和安装 Storage Center Update Utility (SCUU) 之前，应查看以下原则。

## 系统要求

- SCUU 仅支持在运行 Storage Center 操作系统版本 6.6.5 或更高版本的存储系统上更新软件。
- SCUU 在以下操作系统上运行：Windows 7、8 和 8.1；Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 R2。
- SCUU 需要 .NET Framework 版本 4.5 或更高版本。

## 系统准备工作

需要打开入站 TCP 端口以允许 SCUU 提供更新。使用下面任一种方法打开入站 TCP 端口：

- 在 Windows 防火墙中打开入站 TCP 端口。（默认端口为 9005）。
- 在 SCUU 软件安装过程中，通过选中**首选项**对话框中的**自动配置 Windows 防火墙以允许端口流量**打开入站 TCP 端口。请参阅 [Install the SCUU](#) (安装 SCUU)。

# 下载 SCUU

按照此过程下载 SCUU。

- 1 从 Dell Digital Locker 或使用技术支持提供的 FTP 链接下载 SCUU 软件。
- 2 安装 SCUU 软件。

# 安装 SCUU

使用此过程安装 SCUU。

## 先决条件

- ① **注:** 在与您要更新的 Storage Center 位于同一网络的计算机上安装 SCUU。对于新 Storage Center 安装，必须在运行存储系统设置向导之前安装 SCUU 软件。

## 步骤

- 1 要开始安装，双击 **ScuuSetup-1.xx.xx.xx.exe** 文件。
- 2 如果系统提示，请允许安装程序安装 SCUU。  
SCUU 将安装在 C:\Program Files (x86)\Dell\Storage Center Update Utility\ 文件夹中。

将打开新 SCUU 安装的首选项对话框。

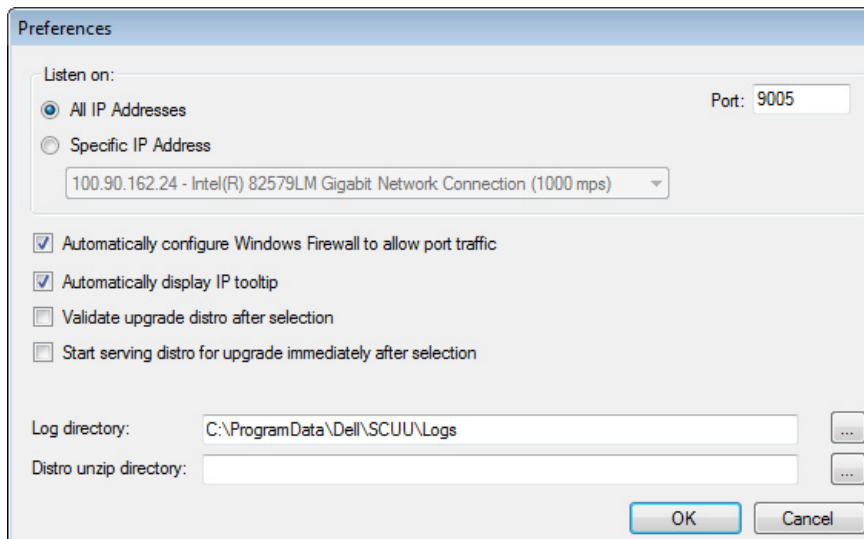


图 1: Storage Center Update Utility 首选项对话框

- 3 指定 SCUU 监听更新请求的 IP 地址。
  - 要监听所有 IP 地址，请选择**所有 IP 地址**。
  - 要指定特定的 IP 地址，请选择**特定的 IP 地址**，然后从下拉列表中选择地址。
- 4 在**端口**字段中，指定 SCUU 进行通信的端口。
- 5 要打开入站 TCP 端口，请选择**自动配置 Windows 防火墙以允许端口流量**复选框。

- ① **注:** 必须在入站 TCP 端口上禁用防火墙，以允许 SCUU 提供对 Storage Center 的更新。请选中**自动配置 Windows 防火墙以允许端口流量**复选框禁用防火墙以允许入站 TCP 端口流量。

- 6 在**日志目录**字段中，键入或浏览并选择用于存储日志的目录。
- 7 在**发行版解压缩目录**字段中，键入或浏览并选择发行版的解压目录。
- 8 (可选) 选择**选择后验证升级发行版**以使 SCUU 在主 SCUU 窗口打开时验证每个发行版。

**注:** 如果未选择选择后验证升级发行版，在升级服务开始时依然验证发行版。

9 (可选) 选择**选择后立即开始升级发行版**以使 SCUU 在选择发行版后自动开始托管服务。

## 配置 SupportAssist 设置

要允许 Storage Center Update Utility (SCUU) 与 Storage Center 通信，并提供更新。使用 Dell EMC Storage Manager 或 Unisphere 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

## 使用 Dell EMC Storage Manager 配置 SupportAssist 设置

使用 Dell EMC Storage Manager 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

关于此任务

**注:** 有关使用 Storage Manager 的更多信息，请参阅 *Dell EMC Storage Manager 2018 R1 Administrator's Guide* (Dell EMC Storage Manager 2018 R1 管理员指南)。

步骤

- 1 (连接到 Data Collector 的 Storage Manager Client) 从**存储视图**选择 Storage Center。
- 2 在**摘要**选项卡中，单击**编辑设置**。  
此时，**编辑 Storage Center 设置**对话框会打开。
- 3 单击 **SupportAssist** 选项卡。
- 4 禁用 SupportAssist。单击**关闭 SupportAssist**。
- 5 在**配置更新公用程序**下，选中**已启用**复选框。
- 6 在 **Update Utility 主机或 IP 地址**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的主机名或 IP 地址。
- 7 在 **Update Utility 端口**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的端口。默认端口为 9005。
- 8 单击**确定**。



## 借助 Unisphere 配置 SupportAssist 设置

使用 Unisphere 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

关于此任务

**注:** 有关使用 Unisphere 的更多信息，请参阅 *Unisphere and Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 Administrator's Guide* (Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 管理员指南)。

步骤

- 1 如果您正在使用 Unisphere Central，请从左侧导航窗格中的下拉列表选择一个 Storage Center。
- 2 单击  **摘要**。  
此时会显示**摘要**视图。
- 3 单击  (**设置**)。  
此时，**Storage Center 设置**对话框会打开。
- 4 单击 **SupportAssist** 选项卡。
- 5 禁用 SupportAssist。单击**关闭**。
- 6 在**使用更新公用程序**下，选中**已启用**复选框。
- 7 在 **Update Utility 主机或 IP 地址**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的 IP 地址。
- 8 在 **Update Utility 端口**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的端口。
- 9 单击**确定**。

# 下载更新发行版

使用此过程可下载更新发行版。

- 1 下载更新发行版。
  - 对于 CT-SC040、SC4020、SC8000 和 SC9000，使用技术支持提供的 FTP 链接下载更新发行版。
  - 对于 SCv2000 系列、SCv3000 系列、SC5020F 和 SC7020F，从 Dell Digital Locker 或使用技术支持提供的 FTP 链接下载更新发行版。
- 2 将更新发行版解压缩到 SCUU 可访问的位置。

## 使用发行版目录更新 Storage Center 软件

按照这些说明使用发行版目录更新 Storage Center 软件。

### 先决条件

**小心:** 没有 Dell 技术支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在执行 Storage Center 软件更新之前备份系统。

### 关于此任务

**注:** 有关使用 Storage Manager 或 Unisphere 的更多信息，请分别参阅 *Dell EMC Storage Manager 2018 R1 Administrator's Guide*（Dell EMC Storage Manager 2018 R1 管理员指南）或 *Unisphere and Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 Administrator's Guide*（Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 管理员版本）。

### 步骤

- 1 启动 SCUU。

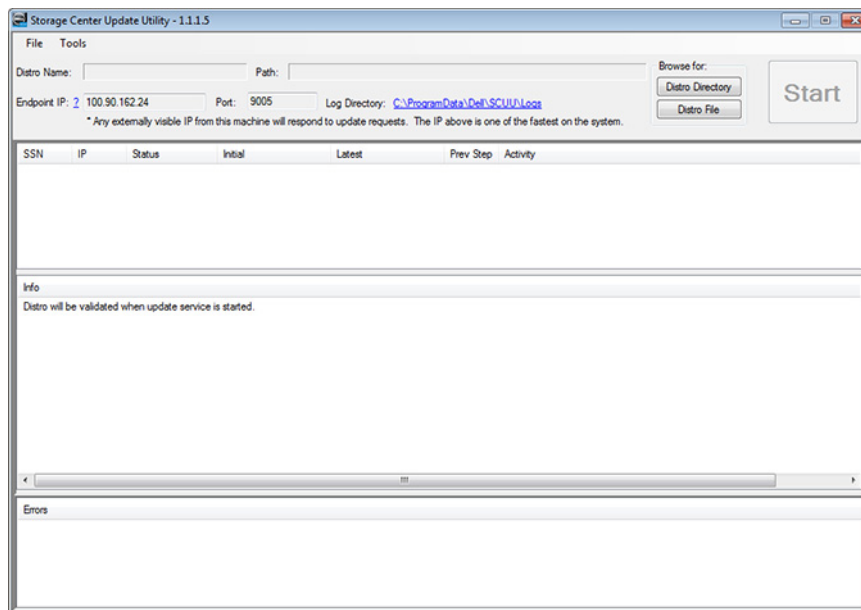


图 2: Storage Center Update Utility 更新公用程序

- 2 将发行版文件解压缩到计算机上的文件夹，然后单击**发行版目录**。  
此时，**浏览文件夹**对话框会打开。
- 3 选择包含发行版文件的文件夹，然后单击**确定**。  
如果在**首选项**对话框中选择**稍后验证升级发行版选项**，在验证发行版过程中，SCUU 将在主窗口上显示进度消息。如果发行版有效，**开始**按钮将变成绿色，并且会在**信息**窗格中显示消息 `Distro successfully validated.`

- 4 如果在**首选项**对话框中选择**选择后立即开始升级发行版**，托管服务会自动启动。如果没有，请单击**开始**。SCUU 托管对 Storage Center 的更新，这允许 Storage Center 下载更新。
- 5 （可选）如果要停止更新服务，请单击**停止**。  
如果任何更新会话正在进行中，则会先显示警告，然后 SCUU 才会停止更新服务。
- 6 启动 SCUU 后，使用 Storage Manager 或 Unisphere 连接到要更新的 Storage Center。
  - Storage Manager - 从**存储**视图，选择一个 Storage Center。（Data Collector 仅连接 Storage Manager。）
  - 仅限 Unisphere Central - 在左侧导航窗格中，从下拉列表中选择 Storage Center。
- 7 检查更新。
  - Storage Manager - 在右侧窗格中，选择**操作 > 系统 > 检查更新**。
  - Unisphere/Unisphere Central - 在右窗格中，单击**...**（更多操作）并选择**检查更新**。

此时，**更新 Storage Center** 对话框会打开并检查更新。

## 使用发行版文件更新 Storage Center 软件

按照这些说明使用发行版 ZIP 文件更新 Storage Center 软件。

### 先决条件

**⚠ 小心:** 没有 Dell 技术支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在执行 Storage Center 软件更新之前备份系统。

### 关于此任务

**① 注:** 有关使用 Storage Manager 或 Unisphere 的更多信息，请分别参阅 *Dell EMC Storage Manager 2018 R1 Administrator's Guide*（Dell EMC Storage Manager 2018 R1 管理员指南）或 *Unisphere and Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 Administrator's Guide*（Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 2018 R1 管理员指南）。

### 步骤

- 1 启动 SCUU。

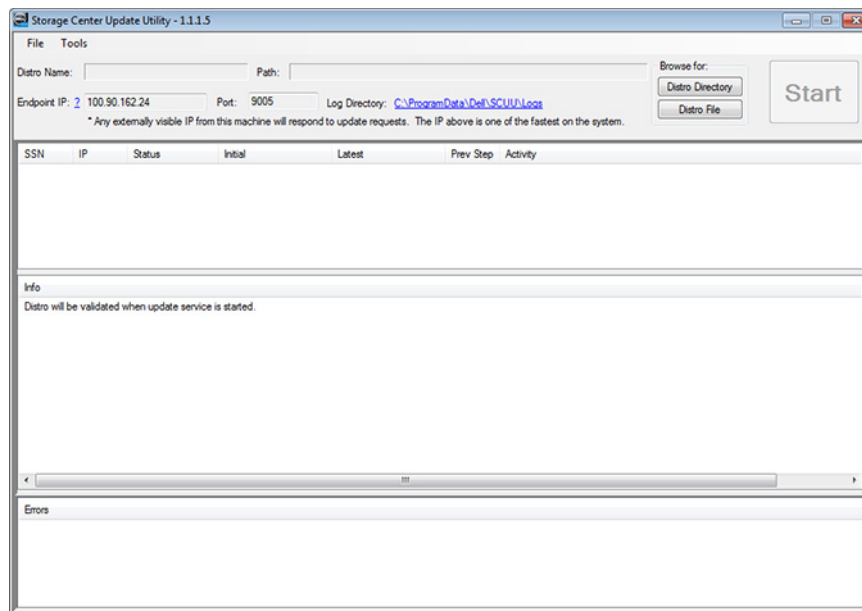


图 3: Storage Center Update Utility 更新公用程序

- 2 单击**发行版文件**。
- 3 找到并选择发行版 ZIP 文件，然后单击**打开**。  
SCUU 会执行以下操作：

- SCUU 会解压该 ZIP 文件到**首选项**对话框指定的目录中。
  - SCUU 会打开发行版。
  - 如果在**首选项**对话框中选择**稍后验证升级发行版选项**，在验证发行版过程中，SCUU 将在主窗口上显示进度消息。如果发行版有效，**开始**按钮将变成绿色，并且会在**信息**窗格中显示消息 Distro successfully validated。
- 4 如果在**首选项**对话框中选择**选择后立即开始升级发行版**，托管服务会自动启动。如果没有，请单击**开始**。  
SCUU 立即响应来自 Storage Center 的更新请求。
  - 5 （可选）如果要停止更新服务，请单击**停止**。  
如果任何更新会话正在进行中，则会先显示警告，然后 SCUU 才会停止更新服务。
  - 6 启动 SCUU 后，请使用 Storage Manager 或 Unisphere 连接至要更新的 Storage Center。
    - Storage Manager - 从**存储**视图，选择一个 Storage Center。（Data Collector 仅连接 Storage Manager。）
    - 仅限 Unisphere Central - 在左侧导航窗格中，从下拉列表中选择 Storage Center。
  - 7 检查更新。
    - Storage Manager - 在右侧窗格中，选择**操作 > 系统 > 检查更新**。
    - Unisphere/Unisphere Central - 在右窗格中，单击**...**（更多操作）并选择**检查更新**。

此时，**更新 Storage Center** 对话框会打开并检查更新。

## 管理 SCUU 信息

借助不同的 Storage Center 更新要使用的 SCUU 首选项，并移除**信息**和**错误**日志窗格中的数据。

- 1 启动 SCUU。
- 2 更新**首选项**对话框中的选项和设置。
  - a 选择**工具 > 首选项**  
此时，**首选项**对话框会打开。
  - b 在 IP 地址、端口和目录字段中指定新信息。
  - c 清除或选择不同的 SCUU 指令复选框。
- 3 要删除**信息**日志窗格中的数据，请选择**工具 > 清除信息日志窗格**。  
将立即删除数据。
- 4 要删除**错误**日志窗格中的数据，请选择**工具 > 清除错误日志窗格**。  
将立即删除数据。