

# Windows Storage Server 2016 또는 2012 R2를 사 용하는 Dell Storage Network Attached Storage(NAS) 시스템 문제 해결 안내서



## 참고, 주의 및 경고

① **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

**Copyright © 2017 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유.** Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 설치 문제.....</b>	<b>4</b>
오류: 54 운영 체제 볼륨 생성을 시도하는 동안 발생함.....	4
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	4
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5006 Dell Storage NAS OS 재설치 DVD를 찾을 수 없음.....	5
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: - 5008 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않음.....	6
재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음.....	6
디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.....	6
<b>2 기타 문제.....</b>	<b>7</b>
배포 문제.....	7
기본 암호가 없음.....	7
PERC 카드로 인한 오류.....	7
관리 문제.....	7
바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨.....	7
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함.....	7
방화벽 끄기.....	8
업데이트 문제.....	8
시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음.....	8
<b>3 도움말 얻기.....</b>	<b>10</b>
Dell에 문의하기.....	10
관련 설명서.....	10
시스템의 서비스 태그 찾기.....	11
QRL(Quick Resource Locator).....	12
설명서에 대한 사용자 의견.....	12

## 설치 문제

### 오류: 54 운영 체제 볼륨 생성을 시도하는 동안 발생함

<b>설명</b>	어레이 디스크(0:x:x)가 이미 전역 핫 스페어로 지정되었습니다. 또는 선택한 어레이 디스크가 비슷한 유형의 가상 디스크(T10 보호 및 암호화 기능)의 일부가 아니거나 어레이 디스크가 모든 가상 디스크의 일부가 아닙니다.
<b>해결 방법</b>	모든 하드 드라이브 4개의 유효성을 검사하고 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>어레이 디스크 상태 중 하나가 비 RAID일 경우, 상태를 RAID로 변경합니다.</li> <li>하드 드라이브 중 하나에 오류가 발생했거나 오류가 예상되는 경우, 하드 드라이브를 교체합니다.</li> <li>모든 어레이 디스크가 사용 가능하고 온라인인지 확인합니다.</li> <li>모든 어레이 디스크가 가상 디스크의 일부거나 핫 스페어인지 확인합니다.</li> </ul>

### 오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

<b>설명</b>	Dell Storage NAS OS 구성 파일을 찾을 수 없습니다. OS 재설치 매체 또는 매체 판독기 결함이 있을 수 있습니다.
<b>원인</b>	이는 OS 재설치 매체, 광학 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.
<b>해결 방법</b>	시스템을 다시 시작하고 운영 체제 재설치 매체를 다시 설치하십시오. 문제가 계속되면 서비스 공급업체에 문의하십시오. 자세한 내용은 Dell에 문의하기 섹션을 참조합니다.

관련 링크  
[Dell에 문의하기](#)

### 오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

<b>설명</b>	이 작업은 이 시스템에서 지원되지 않습니다.
<b>원인</b>	이 문제는 해당 작업이 시스템에서 지원되지 않기 때문에 발생합니다.
<b>해결 방법</b>	운영 체제 재설치 매체를 즉시 제거하십시오.

### 오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

<b>설명</b>	지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.
<b>해결 방법</b>	다음 작업 중 하나를 실행합니다.

- 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다.  
카드 연결에 대한 자세한 정보는 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)의 *소유자 매뉴얼*을 참조하십시오.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 내장형 드라이브 컨트롤러가 작동하는지 확인합니다.  
자세한 내용은 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
- 시스템이 내장형 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다.  
시스템에서 지원되는 내장형 드라이브 컨트롤러에 대한 정보는 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 유효하지 않은 드라이브 구성.

**해결 방법** 다음 작업 중 하나를 실행합니다.

- 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 HDD가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. HDD OS에 대해 동일한 유형이어야 하며 140 GB 이상의 디스크 공간이 있어야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 디스크 공간(메모리 용량) 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.  
자세한 내용은 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.

**해결 방법** 다음 작업 중 하나를 실행합니다.

- 운영체제 HDD 슬롯의 모든 HDD가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. HDD OS에 대해 동일한 유형이어야 하며 최소 디스크 공간 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS 모드로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 디스크 공간 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.  
자세한 내용은 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.

**해결 방법** 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS 모드로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.  
자세한 내용은 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5006 Dell Storage NAS OS 재설치 DVD를 찾을 수 없음

**설명** Dell Storage NAS OS 재설치 DVD가 DVD 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다.

프로세스를 다시 시작하려면 Dell Storage NAS OS 재설치 DVD로 다시 부팅합니다.



#### 해결 방법

다음 작업 중 하나를 실행합니다.

- 운영 체제 재설치 매체가 광학 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다. 매체가 이미 드라이브에 있는 경우 해당 드라이브에 장애가 있을 수 있습니다.  
드라이브 문제 해결에 대한 정보는 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 *소유자 매뉴얼*을 참조하십시오.
- 드라이브가 여전히 작동하는지 확인합니다. OS 재설치 매체를 사용하여 Dell Storage NAS를 다시 시작해 프로세스를 다시 시작합니다.

## 오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

#### 설명

드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.

#### 해결 방법

다음을 수행하십시오.

- 1 가능한 경우 가상 디스크 0에서 모든 데이터를 백업합니다.
- 2 시스템을 다시 부팅하고 POST(Power On Self Test; 시동 자체 시험)가 진행되는 동안 PERC Controller BIOS로 부팅합니다.  
PERC Controller BIOS로 부팅하는 방법에 대해서는 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 *PERC 사용 설명서*를 참조하십시오.
- 3 제로(0)로 LUN ID가 있는 가상 디스크를 삭제합니다.
- 4 OS 재설치 매체를 사용하여 Dell Storage NAS 시스템을 다시 시작합니다.

## 오류: - 5008 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않음

#### 설명

iDRAC를 사용하여 식별 모듈을 설치하고 Dell Storage NAS 재설치를 재시작합니다.

#### 해결 방법

iDRAC를 사용하여 식별 모듈을 설치하고 Dell Storage NAS 재설치를 재시작합니다.

## 재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음

#### 설명

운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD에 남아 있습니다.

#### 해결 방법

다음의 작업을 수행합니다.

- 1 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 **User Defined String(사용자 정의 문자열)**으로 변경합니다.
- 2 BIOS 모드로 전환하여 **Embedded Server Management(내장형 서버 관리)** 화면을 선택합니다.
- 3 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다.

## 디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.

#### 설명

디스플레이 로그 콘솔이 운영 체제 재설치 과정 중 잘못된 날짜를 표시합니다.

#### 해결 방법

이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

## 기타 문제

주제:

- 배포 문제
- 관리 문제
- 업데이트 문제

### 배포 문제

#### 기본 암호가 없음

<b>설명</b>	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.
<b>해결 방법</b>	Dell Storage 솔루션의 기본 암호는 stor@ge!입니다.

#### PERC 카드로 인한 오류

<b>설명</b>	이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.
<b>원인</b>	이 오류는 운영 체제 재설치 매체가 가상 디스크 0에서 140 GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.
<b>해결 방법</b>	<a href="http://Dell.com/support/manuals">Dell.com/support/manuals</a> 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

### 관리 문제

#### 바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨

<b>설명</b>	바탕 화면에 표시된 정보가 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다.
<b>원인</b>	이 문제는 Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)가 자동으로 새로 고침되지 않아 발생합니다. 시스템이 실행 중인 동안에 변경할 경우 변경된 내용이 실시간으로 반영되지 않습니다.
<b>해결 방법</b>	유틸리티 실행.

#### iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

<b>설명</b>	시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.
<b>원인</b>	이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.



## 해결 방법

이 메시지는 정보용입니다. 시스템에서 .vhd 파일이 저장된 볼륨과 이 파일의 크기가 일치하는지 확인합니다. HDD의 실제 여유 공간을 보려면 HDD에 연결된 클라이언트의 용량을 확인하십시오.

# 방화벽 끄기

다음 중 하나를 사용하여 시스템의 방화벽을 끌 수 있습니다.

- 콘솔
- 서버 관리자

## 제어판을 사용하여 방화벽 끄기

제어판에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

- 1 **Control Panel(제어판)**을 시작하고 **System and Security(시스템 및 보안)**을 선택합니다.  
**System and Security(시스템 및 보안)** 창이 표시됩니다.
- 2 **System and Security(시스템 및 보안)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)**을 선택합니다.  
**Windows Firewall(Windows 방화벽)** 화면이 표시됩니다.
- 3 **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.  
**Customize Settings(설정 사용자 지정)** 화면이 표시됩니다.
- 4 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기 (권장되지 않음))** 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

## 서버 관리자를 사용하여 방화벽 끄기

서버 관리자에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

- 1 **Server Manager(서버 관리자)**를 실행하고 **Local Server(로컬 서버)**로 이동합니다.
- 2 **Properties(속성)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)** 아래 **Public: On(공개: 켜짐)**을 클릭합니다.  
**Windows Firewall(Windows 방화벽)** 화면이 표시됩니다.  
**① | 노트:** 개인 네트워크를 사용하는 경우, 이 옵션이 **Private: On(개인: 켜짐)**으로 나타납니다.
- 3 **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.  
**Customize Settings(설정 사용자 지정)** 화면이 표시됩니다.
- 4 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기(권장되지 않음))**을 클릭하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기(권장되지 않음))** 옵션을 선택한 후 **OK(확인)**를 클릭합니다.

# 업데이트 문제

## 시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음

### 설명

Dell OpenManage Server Administrator를 시스템에서 찾을 수 없습니다.

### 해결 방법

최신 버전의 Dell OpenManage Server Administrator는 [Dell.com/support](http://Dell.com/support)에서 다운로드할 수 있습니다.

- 1 설치 프로그램을 실행하고 화면의 지침을 따릅니다.
- 2 Dell OpenManage Server Administrator를 설치한 후에 시스템을 다시 시작합니다.

- 3 시스템이 다시 시작되면 바탕화면의 **Server Administrator** 아이콘을 더블 클릭하여 **Dell OpenManage Server Administrator**를 실행합니다.



## 도움말 얻기

주제:

- Dell에 문의하기
- 관련 설명서
- 시스템의 서비스 태그 찾기
- 설명서에 대한 사용자 의견

### Dell에 문의하기

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

- 1 **Dell.com/support**로 이동합니다.
- 2 페이지 우측 하단에 있는 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
- 3 맞춤형 지원:
  - a **Enter your Service Tag(서비스 태그 입력)** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
  - b **Submit(제출)**을 클릭합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
- 4 일반 지원:
  - a 제품 범주를 선택합니다.
  - b 제품 세그먼트를 선택합니다.
  - c 제품을 선택합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
- 5 Dell 전역 기술 지원에 대한 연락처 세부 정보를 보려면
  - a **전역 기술 지원**을 클릭합니다.
  - b **기술 지원 팀에 연락** 페이지가 Dell 전역 기술 지원 팀의 전화, 채팅, 또는 이메일에 대한 세부 정보를 표시합니다.

### 관련 설명서

**⚠ 경고:** 시스템과 함께 제공되는 안전 및 규정 정보를 참조하십시오. 보증 정보는 이 문서 안에 포함되어 있거나 별도의 문서로 제공될 수 있습니다.

**① 노트:** 모든 Dell 스토리지 관련 문서는 **Dell.com/support**에서 시스템 서비스 태그를 입력해 시스템 문서를 볼 수 있습니다.

**① 노트:** Dell OpenManage Server Administrator 사용 설명서를 비롯한 모든 Dell OpenManage 문서를 보려면 **Dell.com/openmanagemanuals**로 이동하십시오.

**① 노트:** 모든 운영 체제 문서를 보려면 **Dell.com/operatingsystemmanuals**로 이동하십시오.

제품 설명서는 다음과 같습니다.

- **시작 안내서**는 시스템 개요, 시스템 설정, 기술 사양에 대한 개요를 제공합니다. 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
- **설정 플레이스매트**를 통해 설정 개요, 케이블 연결 및 시스템을 구성할 수 있습니다.
- **소유자 매뉴얼**은 시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.

- *관리자 안내서*는 시스템 구성 및 관리에 대한 정보를 제공합니다.
- *문제 해결 안내서*는 소프트웨어 및 시스템 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.
- *Dell OpenManage Server Administrator 사용자 안내서*는 Dell Storage NAS 시스템을 관리할 OpenManage Server Administrator에 대한 정보를 제공합니다.

① **노트:** 새로운 업데이트가 있는지 [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

① **노트:** 새로운 업데이트가 있는지 [Dell.com/storagemanuals](http://Dell.com/storagemanuals)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

## 시스템의 서비스 태그 찾기

시스템은 특급 서비스 코드와 서비스 태그 번호로 식별됩니다. 특급 서비스 코드와 서비스 태그는 서비스 태그를 당겨 시스템 전에서 확인할 수 있습니다. 또는 시스템의 새시에 있는 스티커에서 해당 정보를 확인할 수도 있습니다. 이 정보는 Dell에서 지원 전화를 적절한 담당자에게 연결하는 데 사용됩니다.



## QRL(Quick Resource Locator)



## 설명서에 대한 사용자 의견

Dell 설명서 페이지에서 설명서를 평가하거나 **Send Feedback(피드백 보내기)**을 클릭해 피드백을 남길 수 있습니다.