

Windows Storage Server 2016 を使用した Dell EMC NX シリーズ Network Attached Storage システム

トラブルシューティングガイド

メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

△ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

リビジョン履歴

リビジョン	日付	説明
A00	2018 年 5 月	初版発行
A01	2019 年 5 月	NX440 のサポートを追加

© 2018 - 2019 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 インストールについての問題.....	4
エラー : 54 がオペレーティングシステムボリュームの作成試行中に発生した.....	4
エラー : -5000 が予期しないシステムエラーメッセージを表示する.....	4
Error : -5001 が無効なシステムエラーメッセージを表示する.....	4
エラー : -5002 がサポートされないハードウェア設定エラーを表示する.....	5
エラー : -5003 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した.....	5
エラー : -5004 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した.....	5
エラー : -5005 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した.....	6
エラー : -5006 Dell EMC Storage NAS OS 再インストール DVD を見つけることができない.....	6
エラー : -5007 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した.....	6
エラー : -5008 ID モジュールがシステムに取り付けられていない.....	6
再インストールのエラーメッセージが LCD に表示されたままになる.....	7
ログ表示コンソールに誤った日付が表示される.....	7
2 その他の問題.....	8
展開に関する問題.....	8
デフォルトパスワードがない.....	8
PERC カードが原因のエラー.....	8
管理に関する問題.....	8
デスクトップに間違ったシステム情報が表示される.....	8
iSCSI 仮想ディスク専用ボリュームのディスクの空き容量が不十分.....	8
ファイアウォールを無効にする.....	9
アップデートに関する問題.....	9
システムで Dell EMC OpenManage Server Administrator を検出できない.....	9
3 ヘルプ.....	11
Dell EMC へのお問い合わせ.....	11
システムサービスタグの位置.....	11
QRL によるシステム情報へのアクセス.....	11
マニュアルリソース.....	12
マニュアルのフィードバック.....	14

インストールについての問題

本項には、インストール中に発生する可能性があるエラーを記載しています。

エラー：54 がオペレーティングシステムボリュームの作成試行中に発生した

説明	アレイディスク (0:x:x) がすでにグローバルホットスペアとして指定されています。 または、 選択されたアレイディスクが類似タイプの仮想ディスク (T10 保護および暗号化機能) の一部である、またはアレイディスクがどの仮想ディスクの一部にもなっていません。
回避策	台のハードドライブをすべて検証し、次の手順のひとつを実行します。 <ul style="list-style-type: none">アレイディスクのいずれかのステータスが非 RAID である場合は、ステータスを RAID に変更します。ハードドライブのいずれかが故障している、または故障が予測されている場合は、そのハードドライブを交換します。すべてのアレイディスクが使用可能でオンラインになっていることをチェックします。アレイディスクのいずれかが仮想ディスクまたはホットスペアの一部になっていないかを確認します。

エラー：-5000 が予期しないシステムエラーメッセージを表示する

説明	Dell EMC Storage NAS OS 設定ファイルを見つけることができませんでした。 OS の再インストールメディア、またはメディアリーダーに欠陥がある可能性があります。
原因	この問題は、OS の再インストールメディア、光学ドライブ、またはシステムが無効な状態にある場合に発生します。
回避策	システムを再起動して、OS の再インストールメディアを再インストールします。問題が解決しない場合は、サービスプロバイダーにお問い合わせください。詳細については、「 デルへのお問い合わせ 」を参照してください。

Error：-5001 が無効なシステムエラーメッセージを表示する

説明	このデバイスではこの操作はサポートされていません。
原因	この問題はシステムでこの操作がサポートされていないことから発生します。
対策	OS の再インストールメディアをただちに取り出してください。

エラー：-5002 がサポートされないハードウェア設定エラーを表示する

説明 サポートされている RAID コントローラを見つけられませんでした。

回避策 次のタスクのいずれかを実行します。

- ディスクコントローラカードが内蔵ドライブに接続されており、正しいスロットに適切に装着されていることを確認します。カードの接続に関する詳細については、Dell.com/storagemanuals の『*Installation and Service Manual*』を参照してください。
- OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、内蔵ドライブコントローラが機能していることを確認します。詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の PERC マニュアルを参照してください。
- お使いのシステムが内蔵ドライブコントローラをサポートすることを確認します。お使いのシステムでサポートされる内蔵ドライブコントローラに関する詳細は、Dell.com/storagemanuals でシステムハードウェアマニュアルを参照してください。

エラー：-5003 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した

説明 ドライブ設定が無効です。

回避策 次のタスクのいずれかを実行します。

- OS ドライブ スロットにハードドライブがすべて正しく取り付けられていて、それらにデータがないことを確認します。OS 用のハードドライブは同じタイプのもので、ディスク領域が 140 GB より大きい必要があります。
- OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、外部設定がないこと、ハードドライブにデータがないこと、ドライブが最小ディスク領域（メモリ容量）要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の PERC マニュアルを参照してください。

エラー：-5004 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した

説明 ドライブで予期しないフォーマットまたは既存データが検知されました。再インストールを進めることができません。

回避策 次のタスクのいずれかを実行します。

- OS ハードドライブ スロットにハードドライブがすべて正しく装着されており、それらにデータがないことを確認します。OS 用のハードドライブは同じタイプで、必要な最小ディスク領域を満たしている必要があります。
- OS 起動動作中に PERC BIOS モードにアクセスし、外部設定がないこと、ドライブにデータがなく最小ディスク容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の PERC マニュアルを参照してください。

エラー：-5005 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した

- 説明** ドライブで予期しないフォーマットまたは既存データが検知されました。再インストールを進めることができません。
- 回避策** OS 起動動作中に PERC BIOS モードにアクセスし、外部設定がないこと、ドライブにデータがなく最小容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。
詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の PERC マニュアルを参照してください。

エラー：-5006 Dell EMC Storage NAS OS 再インストール DVD を見つけることができない

- 説明** Dell EMC Storage NAS OS 再インストール DVD が DVD ドライブに挿入されていることを確認してください。
Dell EMC Storage NAS OS 再インストール DVD からブートしなおし、プロセスを再度開始します。
- 回避策** 次のタスクのいずれかを実行します。
- OS の再インストールメディアが光学ドライブに挿入されていることを確認してください。ドライブ内にメディアがある場合は、ドライブに障害がある可能性があります。
ドライブのトラブルシューティングの詳細については、Dell.com/powervaultmanuals の『*Installation and Service Manual*』を参照してください。
 - ドライブがまだ機能していることを確認します。OS 再インストール メディアを使用して Dell EMC Storage NAS システムをリスタートし、プロセスを再開します。

エラー：-5007 がオペレーティングシステムボリューム作成中に発生した

- 説明** ドライブで予期しないフォーマットまたは既存データが検知されました。再インストールを進めることができません。
- 回避策** 次の手順を実行します。
- 可能な場合は、仮想ディスク 0 のデータをすべてバックアップします。
 - システムを再起動し、Power On Self Test (POST) 中に PERC コントローラ BIOS で起動します。
PERC コントローラの BIOS からの起動に関する詳細については、Dell.com/storagecontrollermanuals の『PERC ユーザーズ ガイド』を参照してください。
 - LUN ID がゼロ (0) になっている仮想ディスクを削除します。
 - OS の再インストール メディアを使用して、Dell EMC Storage NAS システムをリスタートします。

エラー：-5008 ID モジュールがシステムに取り付けられていない

- 説明** ID モジュールがシステムに取り付けられておらず、再インストールが続行できない。

回避策 iDRAC を使用して ID モジュールを取り付けてから、Dell EMC Storage NAS の再インストールをリスタートします。

再インストールのエラーメッセージが LCD に表示されたままになる

説明 OS が正常に再インストールされるまで、LCD に最後のエラーメッセージが表示されたままになります。

回避策 次のタスクを実行します。

- 1 ユーザー定義の文字列を、デフォルトオプション、または **ユーザー定義の文字列** に変更します。
- 2 BIOS モードにアクセスし、**Embedded Server Management** 画面を選択します。
- 3 オプションをデフォルトに変更するか、新規の文字列を入力します。

ログ表示コンソールに誤った日付が表示される

説明 OS の再インストール中に、ログ表示コンソールに誤った日付が表示されます。

対策 これは既存の問題で、システムには影響ありません。

その他の問題

本項には、システムの導入中、管理中、またはアップデート中に発生する可能性があるエラーを記載しています。

展開に関する問題

デフォルトパスワードがない

- 説明** システムのデフォルトパスワードが見つかりません。
- 対策** お使いの Dell Storage ソリューション用デフォルトパスワードは `Storage!` です。

PERC カードが原因のエラー

- 説明** このエラーは PERC カードが原因で発生します。
- 原因** この問題は、OS の再インストールメディアが、仮想ディスク 0 に 140 GB 以上の OS パーティションを見つけられないことが原因で発生します。
- 対策** Dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。

管理に関する問題

デスクトップに間違ったシステム情報が表示される

- 説明** デスクトップ上の情報が実際のシステム情報と一致しません。
- 原因** この問題は、Dell Desktop System Information Utility (Dell デスクトップシステム情報ユーティリティ) が自動的に更新されないために発生します。システムの実行中にユーザーが変更を加えると、その変更はリアルタイムでは反映されない場合があります。
- 対策** ユーティリティを実行します。

iSCSI 仮想ディスク専用ボリュームのディスクの空き容量が不十分

- 説明** iSCSI 仮想ディスクまたはデバイス専用ボリュームでシステムのディスクの空き容量が不足しています。iSCSI LUN に新しく作成されたボリュームでシステムのディスク空き容量が足りなくなっているという警告またはメッセージが表示されます。
- 原因** この問題は Microsoft iSCSI ソフトウェアターゲットのアーキテクチャが原因で発生します。

回避策

このメッセージは情報提供のみを目的としています。システムは、それ自体が保存されているボリュームと.vhd ファイルが同じサイズであることを確認します。ハードドライブ上の実際の空き容量を知るには、ハードドライブに接続されたクライアントで容量を表示してください。

ファイアウォールを無効にする

コントロールパネルまたはサーバマネージャーのいずれかを使用して、お使いのシステムのファイアウォールをオフにすることができます。

コントロールパネルを使用したファイアウォールの無効化

コントロールパネルからファイアウォールを無効にするには、次の手順を実行します。

- 1 **コントロールパネル** を起動し、**システムとセキュリティ** を選択します。
システムとセキュリティ ウィンドウが表示されます。
- 2 **システムとセキュリティ** ウィンドウで、**Windows ファイアウォール** を選択します。
Windows ファイアウォール 画面が表示されます。
- 3 **Windows ファイアウォールの有効化または無効化** をクリックします。
設定のカスタマイズ 画面が表示されます。
- 4 適切なネットワークの種類を選択し、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** オプションを選択して、**OK** をクリックします。

サーバマネージャーを使用したファイアウォールの無効化

サーバマネージャーからファイアウォールを無効にするには、次の手順を実行します。

- 1 **サーバマネージャー** を起動し、**ローカルサーバー** に移動します。
- 2 **プロパティ** セクションの **Windows ファイアウォール** で、**パブリック: 有効** をクリックします。
Windows ファイアウォール 画面が表示されます。
① | メモ: プライベートネットワークを使用している場合は、このオプションが **プライベート: 有効** と表示されます。
- 3 **Windows ファイアウォールの有効化または無効化** をクリックします。
設定のカスタマイズ 画面が表示されます。
- 4 適切なネットワークの種類を選択して、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** をクリックし、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** オプションを選択して、**OK** をクリックします。

アップデートに関する問題

システムで Dell EMC OpenManage Server Administrator を検出できない

説明

Dell EMC OpenManage Server Administrator をシステムで見つけることができません。

回避策

Dell.com/support から Dell EMC OpenManage Server Administrator の最新バージョンをダウンロードしてください。

- 1 インストーラを起動して、画面の指示に従います。
- 2 Dell EMC OpenManage Server Administrator のインストール後、システムを再起動します。

- 3 システムが再起動したら、デスクトップにある **Server Administrator** アイコンをダブルクリックして **Dell EMC OpenManage Server Administrator** を起動します。

本項では、Dell EMC テクニカル サポートに連絡する方法、システムの QR コードを使用して情報にアクセスする方法、および Dell EMC で使用できるドキュメントリソースに関する情報を提供します。

Dell EMC へのお問い合わせ

Dell EMC では、オンラインおよび電話によるサポートとサービス オプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関する Dell EMC へのお問い合わせに関しては、次の手順を実行してください。

- 1 **Dell.com/Support/Home** に移動します。
- 2 お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
- 3 カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a [**サービスタグの入力**] フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
 - b **Submit (送信)** をクリックします。
 さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
- 4 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a product category (製品カテゴリ) を選択します。
 - b product segment (製品セグメント) を選択します。
 - c product (製品) を選択します。
 さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
- 5 Dell EMC グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細 :
 - a **Dell.com/support/incidents-online** に移動します。
 - b [**テクニカル サポートに連絡**] ページには、Dell EMC グローバル テクニカル サポート チームへの電話、チャット、または電子メール送信のための詳細が記載されています。

システムサービスタグの位置

固有のエキスプレス サービス コードおよびサービスタグを使用して、お使いのシステムを識別することができます。システム前面の情報タグを引き出すと、エキスプレス サービス コードおよびサービスタグを確認できます。または、システムのシャーシに貼られたシールに情報が記載されている場合があります。この情報は、サポート センターへいただいたお電話を適切な担当者に繋ぐためにデルで使用されます。

QRL によるシステム情報へのアクセス

Quick Resource Locator (QRL) を使用すると、お使いのシステムに関する情報にすぐにアクセスできます。QRL はシステム カバーの上部にあり、お使いのシステムに関する一般的な情報にアクセスできます。構成や保証など、お使いのシステム特有の情報を確認するには、システム情報タグにある QR コードにアクセスしてください。

お使いのスマートフォンまたはタブレットに QR コード スキャナーがインストールされていることを確認します。

QRL には、お使いのシステムに関する次の情報が含まれています。

- ハウツービデオ
- 設置およびサービス マニュアル、LCD 診断、機械的概要などの参照資料

- テクニカル サポートや営業チームへのお問い合わせのための Dell EMC への直接的なリンク
- 1 www.Dell.com/QRL にアクセスして、お使いの製品に移動する、または
 - 2 お使いのスマートフォンまたはタブレットを使用して、お使いのシステムにある QR (Quick Resource) コードをスキャンするか、または次の QR コードを使用します。



図 1. NX3340 の QR コード



図 2. NX3240 の QR コード



図 3. NX440 の QR コード

マニュアルリソース

本項では、お使いのシステムのマニュアルリソースに関する情報を提供します。

タスク	文書	場所
システムのセットアップ	ラックへのシステムの取り付けについての情報は、お使いのラックソリューションに同梱のラックマニュアルを参照してください。 システムの起動と技術的仕様の詳細については、システムに同梱の『はじめに』マニュアルを参照してください。 ストレージシステム、および内蔵ストレージの設定手順の情報は、 <i>Setting up Your Dell Storage Network Attached Storage System</i> を参照してください。	www.dell.com/storagemanuals

タスク	文書	場所
システムの設定	システムの設定、管理、アップデート、および復元の詳細については、『 <i>Dell EMC Network Attached Storage System using Windows Storage Server 2016 Administrator's Guide</i> 』を参照してください。	www.dell.com/storagemanuals
	iDRAC 機能、iDRAC の設定と iDRAC へのログイン、およびシステムのリモート管理についての情報は、『 <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> 』(<i>Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/idracmanuals
	Remote Access Controller Admin (RACADM) サブコマンドとサポートされている RACADM インタフェースを理解するための情報は、『 <i>RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC</i> 』(<i>iDRAC のための RACADM コマンドライン参照ガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/idracmanuals
	ドライバおよびファームウェアのアップデートの詳細については、右記の URL を参照してください。	www.dell.com/support/drivers
システムのトラブルシューティング	ハードウェアに関する問題のトラブルシューティングの詳細については、『 <i>Dell EMC Network Attached Storage Systems using Windows Storage Server 2016 Troubleshooting Guide</i> 』を参照してください。	www.dell.com/storagemanuals
システムの管理	Dell OpenManage Systems Management の機能についての情報は、『 <i>Dell OpenManage Systems Management Overview Guide</i> 』(<i>Dell OpenManage Systems Management 概要ガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	OpenManage のセットアップ、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『 <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> 』(<i>Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
	Dell OpenManage Essentials のインストール、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『 <i>Dell OpenManage Essentials User's Guide</i> 』(<i>Dell OpenManage Essentials ユーザーズガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials
	Dell System E-Support Tool (DSET) のインストールと使用についての情報は、『 <i>Dell System E-Support Tool(DSET)User's Guide</i> 』(<i>Dell System E-Support Tool (DSET) ユーザーズガイド</i>) を参照してください。	www.dell.com/DSET
	Dell Lifecycle Controller の機能の詳細については、『 <i>Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド</i> 』を参照してください。	www.dell.com/idracmanuals
	エンタープライズ システム管理パートナー プログラムの詳細については、『 <i>OpenManage Connections</i>	www.dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement

タスク	文書	場所
	Enterprise Systems Management』マニュアルを参照してください。	
	接続およびクライアントシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Client Systems Management マニュアルを参照してください。	www.dell.com/dellclientcommandsuite/manuals
Dell EMC PowerEdge RAID コントローラの操作	Dell PowerEdge RAID コントローラ (PERC) の機能を理解し、PERC カードを導入するための情報は、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。	www.dell.com/storagecontroller/manuals
イベントおよびエラーメッセージの理解	システム ファームウェア、およびシステム コンポーネントを監視するエージェントによって生成されたイベント メッセージとエラー メッセージのチェックの詳細については、第 14 世代 Dell EMC PowerEdge サーバーのイベントおよびエラー メッセージ リファレンス ガイドを参照してください。	www.dell.com/openmanage/manuals > OpenManage Software

マニュアルのフィードバック

任意の Dell EMC ドキュメント ページでドキュメントを評価するかフィードバックを書き、[**フィードバックの送信**] をクリックしてフィードバックを送信することができます。