

Sistema de almacenamiento conectado en red

PowerVault NX3340

Manual de instalación y servicio

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general del producto del sistema NX3340.....	7
Configuraciones admitidas.....	7
Vista frontal del sistema.....	8
Panel de control derecho.....	8
Panel de control izquierdo.....	9
Vista posterior del sistema.....	10
Panel LCD.....	11
Visualización de la pantalla de Inicio.....	11
Menú Setup (Configurar).....	12
Menú View (Ver).....	12
Interior del sistema.....	12
Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema.....	13
Capítulo 2: Especificaciones técnicas.....	15
Dimensiones del sistema.....	15
Peso del chasis.....	16
Especificaciones del procesador.....	16
Especificaciones de PSU.....	16
Especificaciones de la batería del sistema.....	16
Especificaciones del bus de expansión.....	16
Especificaciones de la memoria.....	16
Especificaciones del controlador de almacenamiento.....	17
Especificaciones de la unidad.....	17
Especificaciones de puertos y conectores.....	17
Puertos USB.....	17
Puertos NIC.....	17
Conector serie.....	18
Puertos VGA.....	18
Especificaciones de vídeo.....	18
Especificaciones ambientales.....	18
Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada.....	20
Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas.....	20
Capítulo 3: Instalación y configuración inicial del sistema.....	21
Configuración del sistema.....	21
Configuración de iDRAC.....	21
Opciones para instalar una dirección IP de iDRAC.....	21
Iniciar sesión en iDRAC.....	21
Reinstalación del sistema operativo mediante un DVD.....	22
Recuperación de una partición del sistema operativo.....	22
Implementación del sistema operativo mediante Dell Lifecycle Controller.....	23
Capítulo 4: Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.....	25
Opciones que se utilizan para administrar las aplicaciones previas al sistema operativo.....	25

Configuración del sistema.....	25
Visualización de System Setup (Configuración del sistema).....	25
Detalles de configuración del sistema.....	26
System BIOS (BIOS del sistema).....	26
Utilidad Configuración de iDRAC.....	45
Device Settings (Configuración de dispositivos).....	45
Dell Lifecycle Controller.....	46
Administración de sistemas incorporados.....	46
Administrador de inicio.....	46
Visualización de Boot Manager (Administrador de inicio).....	46
Menú principal de administrador de arranque.....	46
Menú de inicio de BIOS único.....	47
System Utilities (Utilidades del sistema).....	47
Inicio PXE.....	47
Capítulo 5: Indicadores y diagnósticos.....	48
LED del chasis.....	48
Indicadores LED de estado.....	48
Códigos indicadores de unidad.....	49
Códigos indicadores de ID y estado del sistema.....	49
Códigos indicadores de la NIC.....	50
Códigos indicadores de la fuente de alimentación.....	51
Códigos del indicador LED de iDRAC Direct.....	52
Códigos indicadores de iDRAC Quick Sync 2.....	52
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell EMC.....	53
Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager.....	53
Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller.....	53
Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema.....	54
Capítulo 6: Puentes y conectores.....	55
Puentes y conectores de la placa base.....	55
Configuración del puente de la tarjeta madre.....	57
Cómo deshabilitar la contraseña olvidada.....	57
Capítulo 7: Instalación y extracción de componentes del sistema.....	58
Instrucciones de seguridad.....	58
Antes de manipular el interior del sistema.....	59
Después de trabajar en el interior del sistema.....	59
Herramientas recomendadas.....	59
Bisel frontal.....	59
Extracción del bisel frontal.....	60
Instalación del bisel frontal.....	60
Cubierta del sistema.....	61
Extracción de la cubierta del sistema.....	61
Instalación de la cubierta del sistema.....	62
Cubierta del plano posterior.....	63
Extracción de la cubierta del plano posterior.....	63
Instalación de la cubierta del plano posterior.....	64
Interior del sistema.....	65

Cubierta para flujo de aire.....	67
Extracción de la cubierta para flujo de aire.....	67
Instalación de la cubierta para flujo de aire.....	67
Ventiladores de refrigeración.....	68
Extracción de un ventilador de refrigeración.....	68
Instalación de un ventilador de refrigeración.....	69
Memoria del sistema.....	70
Pautas generales para la instalación de módulos de memoria.....	71
Pautas específicas de los modos.....	72
Extracción de un módulo de memoria.....	74
Instalación de un módulo de memoria.....	75
Procesadores y disipadores de calor.....	76
Extracción de un módulo del disipador de calor y procesador.....	76
Extracción del procesador del módulo del procesador y el disipador de calor.....	77
Instalación del procesador en un módulo del procesador y el disipador de calor.....	79
Instalación de un módulo del procesador y el disipador de calor.....	81
Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión.....	82
Especificaciones del bus de expansión.....	82
Extracción de un soporte vertical para tarjetas de expansión.....	85
Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión.....	86
Extracción de una tarjeta de expansión del soporte vertical para tarjetas de expansión.....	87
Instalación de una tarjeta de expansión en un soporte vertical para tarjetas de expansión.....	89
Tarjeta secundaria de red.....	91
Extracción de la tarjeta secundaria de red.....	91
Instalación de la tarjeta secundaria de red.....	92
Tarjeta controladora de almacenamiento integrada.....	93
Extracción de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada.....	93
Instalación de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada.....	94
Unidades de disco duro.....	96
Extracción de una unidad de relleno.....	96
Instalación de una unidad de relleno.....	96
Extracción de un portaunidades.....	97
Instalación de un portaunidades.....	98
Extracción de la unidad del portaunidades.....	99
Instalación de una unidad en el portaunidades.....	100
Plano posterior de la unidad.....	100
Extracción del plano posterior de la unidad.....	100
Instalación del plano posterior de la unidad.....	101
Enrutador de cable.....	103
Batería del sistema.....	104
Reemplazo de la batería del sistema.....	104
Módulo USB.....	105
Extracción del módulo USB.....	105
Instalación del módulo USB.....	106
Memoria USB interna opcional.....	106
Reemplazo de la memoria USB interna opcional.....	107
Unidad óptica opcional.....	107
Extracción de la unidad óptica.....	107
Instalación de la unidad óptica.....	108
Unidades de fuente de alimentación.....	109

Función de repuesto dinámico.....	109
Extracción de la unidad de suministro de energía de relleno (PSU).....	109
Instalación de la unidad de suministro de energía de relleno.....	110
Extracción de una unidad de fuente de alimentación.....	110
Instalación de una unidad de fuente de alimentación.....	111
Placa base.....	112
Extracción de la placa base.....	112
Instalación de la placa base.....	113
Módulo de plataforma segura.....	115
Actualización del módulo de plataforma segura.....	116
Inicialización de TPM 1.2 para usuarios de TXT.....	116
Inicialización de TPM 2.0 para usuarios de TXT.....	117
Panel de control.....	117
Extracción del panel de control izquierdo.....	117
Instalación del panel de control izquierdo.....	118
Extracción del panel de control derecho.....	119
Instalación del panel de control derecho.....	120
Capítulo 8: Obtención de ayuda.....	122
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	122
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist.....	122
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	123
Comentarios sobre la documentación.....	123
Recursos de documentación.....	123

Descripción general del producto del sistema NX3340

El sistema NX3340 es un sistema de Windows Storage Server 1U compatible con lo siguiente:

- Dos procesadores de la familia de procesadores escalables Intel Xeon como máximo
- Ocho unidades de disco duro de 2,5 pulgadas como máximo
- 24 ranuras de DIMM como máximo
- Dos unidades de suministro de energía redundantes de CA como máximo

NOTA: Todas las instancias de unidades de disco duro SAS y SATA se mencionan como unidades en este documento, a menos que se especifique lo contrario.

Temas:

- [Configuraciones admitidas](#)
- [Vista frontal del sistema](#)
- [Vista posterior del sistema](#)
- [Panel LCD](#)
- [Interior del sistema](#)
- [Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema](#)

Configuraciones admitidas

El sistema NX3340 es compatible con las siguientes configuraciones:

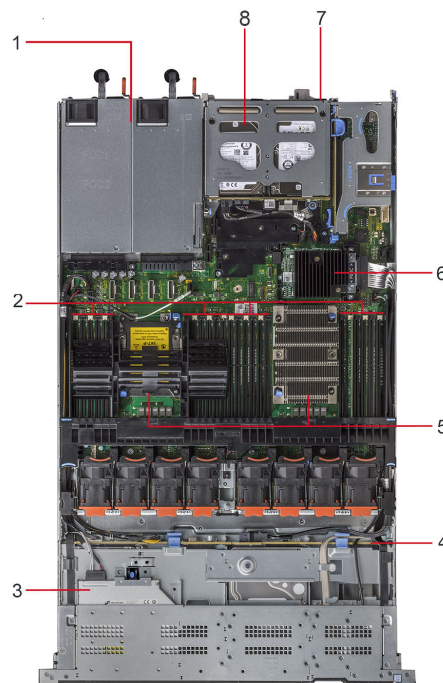


Ilustración 1. Configuraciones admitidas

1. Dos PSU de CA: 750 W
2. 24 módulos RDIMM @ 3200 MT/s o 2666 MT/s
3. Unidad SATA DVD-ROM o unidad DVD +/- RW
4. Backplane de unidad (unidades frontales)

- 5. Dos procesadores de la familia de procesadores escalables Intel Xeon
- 6. MiniPERC H730P
- 7. Hasta cuatro puertos de controladora de interfaz de red (NIC) integrados en la tarjeta dependiente de red (NDC)
- 8. Dos unidades de sistema operativo integrados en la tarjeta dependiente de red (NDC)

Vista frontal del sistema

En la sección, se describen las características disponibles en la parte frontal del sistema.

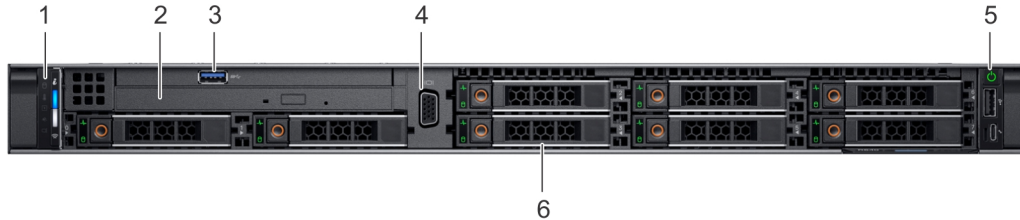


Ilustración 2. Vista frontal del sistema de la unidad de 8 x 2.5 pulgadas

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/A	<p>Contiene el estado y el ID del sistema, la LED de estado y el indicador iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico).</p> <ul style="list-style-type: none"> LED de estado: le permite identificar cualquier componente de hardware fallido. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED de estado del sistema general (estado del chasis e ID del sistema). Para obtener más información, consulte Indicadores LED de estado. Quick Sync 2 (inalámbrico): indica un sistema habilitado para Quick Sync. Esta función permite la administración del sistema mediante dispositivos móviles. Esta función agrega inventario de hardware o firmware y diversa información de errores y diagnóstico a nivel de sistema que se puede utilizar en la solución de problemas del sistema. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller en Dell.com/idracmanuals.
2	Unidad óptica	N/A	<p>Una unidad de DVD+/-RW reducida o DVD-ROM SATA opcional.</p> <p>NOTA: Los dispositivos de DVD son solo de datos.</p>
3	Puerto USB (opcional)		El puerto USB cumple con USB 3.0.
4	Puerto VGA		Le permite conectar un dispositivo de pantalla al sistema. Para obtener más información, consulte Especificaciones técnicas en la página 15.
5	Panel de control derecho	N/A	Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el puerto iDRAC Direct microUSB y la LED de estado de iDRAC Direct.
6	Ranuras de la unidad	N/A	Le permiten instalar las unidades que son compatibles con el sistema. Para obtener más información sobre las unidades admitidas, consulte Especificaciones técnicas en la página 15.

Panel de control derecho

El panel de control derecho contiene el switch de alimentación, un puerto USB, un puerto de iDRAC Direct y un LED.

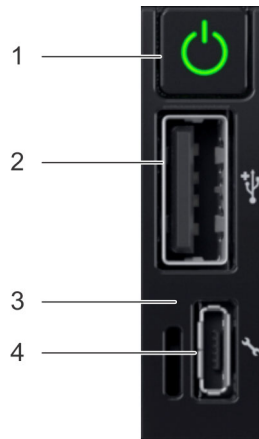


Ilustración 3. Vista del panel de control derecho

Elemento	Indicador o botón	Icono	Descripción
1	Botón de encendido		Indica si el sistema está encendido o apagado. Presione el botón de encendido para encender o apagar el sistema manualmente. NOTA: Presione el botón de encendido para realizar un apagado ordenado de un sistema operativo que cumple con los requisitos de ACPI.
2	Puerto USB		Los puertos USB son de 4 pines y cumplen con los requisitos de 2.0. Estos puertos le permiten conectar dispositivos USB al sistema.
3	LED de iDRAC Direct	N/A	El indicador LED de iDRAC Direct se enciende para indicar que el puerto de iDRAC Direct está conectado activamente a un dispositivo. Para obtener más información, consulte Códigos indicadores LED de iDRAC Direct .
4	Puerto de iDRAC Direct (USB microAB)		El puerto de iDRAC Direct (USB micro-AB) le permite acceder a las funciones de iDRAC Direct (micro-AB). Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC en Dell.com/idracmanuals .

Panel de control izquierdo

El panel de control izquierdo contiene indicadores de estado, un indicador de estado del sistema y el indicador de iDRAC Quick Sync 2.0.

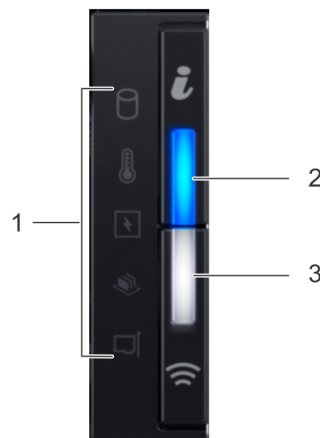




Ilustración 4. Panel de control izquierdo

Elemento	Indicador o botón	Icono	Descripción
1	Indicadores LED de estado	N/A	Indican el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección Indicadores LED de estado .
2	Indicador de ID y estado del sistema		Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección Códigos indicadores de ID y estado del sistema .
3	Indicador inalámbrico de iDRAC Quick Sync 2		Indica si la opción inalámbrica iDRAC Quick Sync 2 está activada. La función Quick Sync 2 permite la administración del sistema mediante el uso de dispositivos móviles. Esta función agrega inventario de hardware o firmware e información variada de error y de diagnóstico a nivel del sistema que se puede utilizar para solucionar problemas del sistema. Puede acceder al inventario del sistema, los registros de Dell Lifecycle Controller o los registros del sistema, el estado del sistema y también configurar iDRAC, BIOS y los parámetros de la red. También puede ejecutar el visor de teclado virtual, video y mouse (KVM) y la máquina virtual basada en el Kernel virtual (KVM) en un dispositivo móvil compatible. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller en Dell.com/idracmanuals .

Vista posterior del sistema

En la sección, se describen las características disponibles en la parte posterior del sistema.

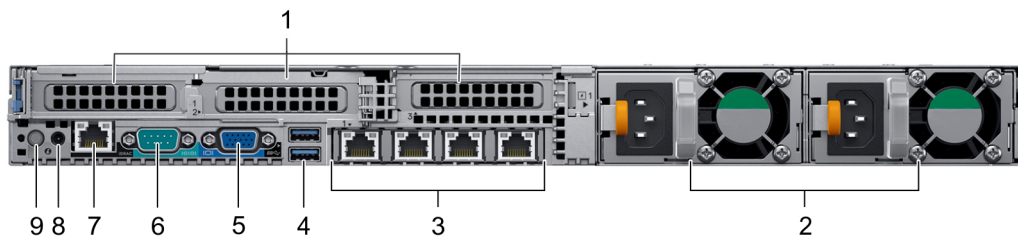







Ilustración 5. Vista posterior del sistema con 3 ranuras de expansión PCIe

Para obtener más información sobre las especificaciones de puertos, consulte [Especificaciones técnicas](#) en la página 15.

Elemento	Puertos, paneles o ranuras	Icono	Descripción
1	Ranuras de tarjeta de expansión PCIe	N/A	Las ranuras de expansión permiten conectar tarjetas de expansión PCI Express. Para obtener más información sobre las tarjetas de expansión compatibles con el sistema, consulte Pautas para la instalación de tarjetas de expansión en la página 82.
2	Unidad de fuente de alimentación 2	N/A	Para obtener más información sobre las PSU, consulte Especificaciones técnicas en la página 15.
3	Puerto NIC (4)		Los puertos NIC integrados en la tarjeta secundaria de red (NDC) proporcionan conectividad de red.
4	Puerto USB 3.0		Los puertos USB son de 9 pines y cumplen con los requisitos de 3.0. Estos puertos le permiten conectar dispositivos USB al sistema.
5	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de pantalla al sistema.
6	Puerto serial		Permite conectar un dispositivo serie al sistema.
7	Puerto de iDRAC9 Enterprise		Le permite acceder de manera remota a iDRAC. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC en Dell.com/idracmanuals .
8	Puerto de alimentación del CMA	N/A	El puerto de alimentación del brazo de administración de cables (CMA) permite conectar el cable al CMA.

Elemento	Puertos, paneles o ranuras	Icono	Descripción
9	Botón de identificación del sistema		El botón de identificación del sistema (ID) está disponible en las partes frontal y posterior de los sistemas. Presione el botón para encender el botón de ID del sistema e identificar un sistema en un rack. También puede usar el botón de ID para restablecer iDRAC y acceder al BIOS mediante el modo de paso a paso.

Panel LCD

El panel LCD proporciona información, estado y mensajes de error del sistema para indicar si el sistema funciona correctamente o si requiere atención. El panel LCD se puede usar para configurar o ver la dirección IP de iDRAC del sistema. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte la *Guía de referencia de mensajes de error y eventos de Dell* en Dell.com/openmanagemanuals > **OpenManage software**.

El panel LCD está disponible únicamente en el bisel LCD opcional. El bisel LCD opcional es de conexión en caliente.

Los estados y condiciones del panel LCD se describen aquí:

- La luz de fondo de la pantalla LCD es blanca en condiciones normales de funcionamiento.
 - Cuando haya un problema en el sistema, la luz de fondo del LCD se iluminará en ámbar y mostrará un código de error seguido de un texto descriptivo.
- NOTA:** Si el sistema está conectado a una fuente de alimentación y se detecta un error, la pantalla LCD se iluminará en ámbar independientemente de si el sistema está encendido o no.
- Cuando el sistema se apaga y no hay errores, el LCD entra en el modo de espera después de cinco minutos de inactividad. Pulse cualquier botón en la pantalla LCD para encenderlo.
 - Si el panel LCD deja de responder, quite el bisel y vuelva a instalarlo. Si el problema persiste, consulte la sección [Obtención de ayuda](#).
 - La luz de fondo de la pantalla LCD seguirá apagada si se han desactivado los mensajes de LCD mediante la utilidad de iDRAC, el panel LCD u otras herramientas.

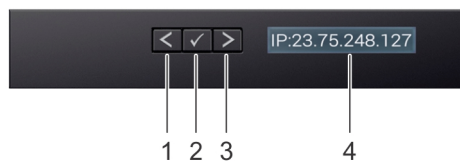





Ilustración 6. Características del panel LCD

Elemento	Botón o pantalla	Descripción
1	Izquierda	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia atrás.
2	Seleccionar	Selecciona el elemento de menú resaltado por el cursor.
3	Derecha	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia delante. Durante el desplazamiento por los mensajes: <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga presionado el botón derecho para aumentar la velocidad de desplazamiento. • Suelte el botón para detener la grabación. NOTA: La pantalla detendrá el desplazamiento cuando suelte el botón. Después de 45 segundos de inactividad, la pantalla comenzará el desplazamiento.
4	Pantalla LCD	Muestra la información del sistema y mensajes de estado y de error o la dirección IP del iDRAC.

Visualización de la pantalla de Inicio

En la pantalla **Inicio**, se muestra la información del sistema que puede configurar el usuario. Esta pantalla aparece durante el funcionamiento normal del sistema cuando no existen mensajes de estado o de error. Cuando el sistema se apaga y no hay errores, la pantalla LCD entra en el modo de espera después de cinco minutos de inactividad. Presione cualquier botón en la pantalla LCD para encenderlo.

Pasos


1. Para ver la pantalla **Home (Inicio)**, presione uno de los tres botones de navegación (Seleccionar, Izquierda o Derecha).
2. Para ir a la pantalla **Home (Inicio)** desde otro menú, siga los pasos que se indican a continuación:
 - a. Mantenga presionado el botón de navegación hasta que se visualice el botón de flecha arriba .
 - b. Vaya al icono **Inicio**  utilizando la flecha hacia arriba .
 - c. Seleccione el icono **Home (Inicio)**.
 - d. En la pantalla **Home (Inicio)**, presione el botón **Select (Seleccionar)** para entrar en el men principal.

Menú Setup (Configurar)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Setup (Configurar), debe confirmar la opción antes de pasar a la acción siguiente.


Opción	Descripción
iDRAC	Seleccione DHCP o Static IP (IP estática) para configurar el modo de red. Si ha seleccionado Static IP (IP estática), los campos disponibles son IP , Subnet (Sub) (Subred) y Gateway (Gtw) (puerta de enlace). Seleccione Setup DNS (Configurar DNS) para habilitar el DNS y para visualizar las direcciones de dominio. Hay disponibles dos entradas de DNS diferentes.
Set error	Seleccione SEL para visualizar mensajes de error de LCD en un formato que coincida con la descripción IPMI en SEL. Esto le permite hacer coincidir un mensaje LCD con una entrada de SEL. Seleccione Simple (Sencillo) para ver los mensajes de error de LCD con una descripción sencilla. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte la <i>Guía de referencia de los mensajes de error y eventos de los servidores Dell EMC PowerEdge de 14.ª generación</i> en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software .
Set home	Seleccione la información predeterminada que se va a visualizar en la pantalla Home (Inicio) . Consulte Menú View (Ver) en la página 12 para ver las opciones y los elementos de opción que se pueden establecer como predeterminados en la pantalla Home (Inicio) .

Menú View (Ver)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Vista, debe confirmar la opción antes de pasar a la acción siguiente.

Opción	Descripción
IP de iDRAC	Muestra las direcciones IPv4 o IPv6 para iDRAC9. Las direcciones incluyen DNS (Primario y Secundario) , Gateway (Puerta de enlace), IP y Subnet (Subred) (IPv6 no tiene subred).
MAC	Muestra las direcciones MAC para los dispositivos iDRAC , iSCSI o Red .
Nombre	Muestra el nombre del Host , Model (Modelo) o User String (Cadena de usuario) en el sistema.
Número	Muestra la Etiqueta de inventario o Etiqueta de servicio del sistema.
Alimentación	Muestra la salida de potencia del sistema en BTU/h o vatios. El formato de visualización se puede configurar en el submenú Establecer inicio del menú Configuración .
Temperatura	Muestra la temperatura del sistema en Celsius o Fahrenheit. El formato de visualización se puede configurar en el submenú Establecer inicio del menú Configuración .

Interior del sistema

 **NOTA:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Usted debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell EMC no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: Los componentes que son de intercambio activo están marcados en color naranja y los puntos de contacto de los componentes (donde el usuario puede tocarlos) están marcados en color azul.

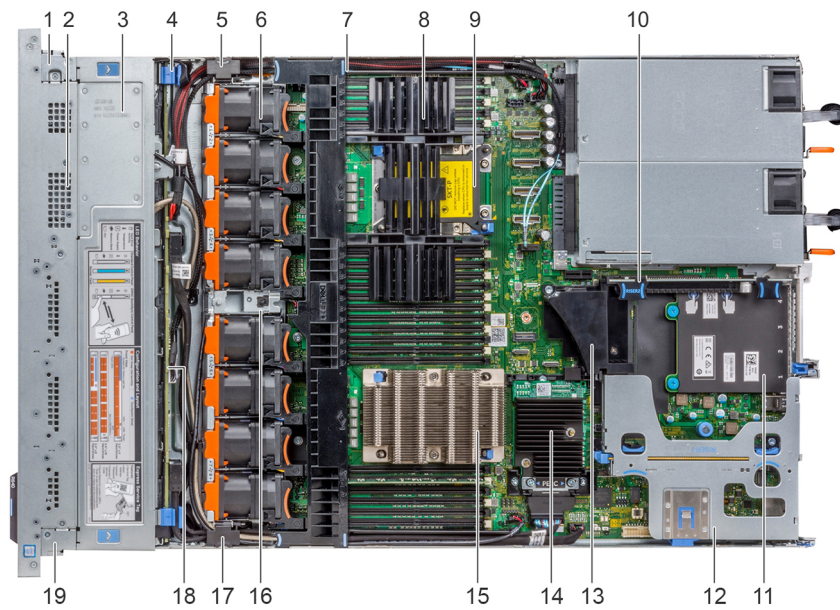


Ilustración 7. Interior del sistema: 3 soportes verticales de expansión de PCIe

- | | |
|---|--|
| 1. cubierta del cable del panel de control derecho | 2. Compartimento para unidades de disco duro |
| 3. Cubierta del plano posterior | 4. pestillo de liberación del plano posterior |
| 5. pestillo de cableado | 6. Ventilador de enfriamiento (8) |
| 7. Cubierta para flujo de aire | 8. procesador y DIMM de relleno |
| 9. ranura del procesador 2 | 10. soporte vertical de expansión 2 A |
| 11. tarjeta secundaria de red | 12. soporte vertical de expansión 1 A |
| 13. Cubierta PCIe | 14. Tarjeta controladora de almacenamiento integrada |
| 15. Procesador 1 | 16. interruptor de intrusiones |
| 17. pestillo de cableado | 18. Plano posterior de la unidad de disco duro |
| 19. cubierta del cable del panel de control izquierdo | |

Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema

Puede identificar el sistema mediante la etiqueta de servicio y el código de servicio exprés único. Tire de la etiqueta de información en la parte frontal del sistema para ver el código de servicio exprés y la etiqueta de servicio. De manera alternativa, la información podría estar en un adhesivo en el chasis del sistema. La minietiqueta de servicio empresarial (EST) se encuentra en la parte posterior del sistema. El soporte técnico de Dell utiliza esta información para enviar las llamadas de soporte al personal adecuado.

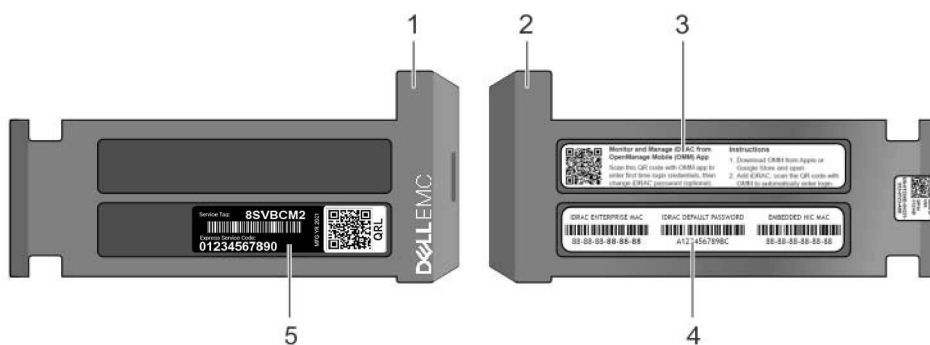


Ilustración 8. Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema

1. Etiqueta de información (vista frontal)
2. Etiqueta de información (vista posterior)

3. Etiqueta de OpenManage Mobile (OMM)

5. Etiqueta de servicio

4. Etiqueta de contraseña segura de iDRAC y dirección MAC de iDRAC

Especificaciones técnicas

En la sección, se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

Temas:

- Dimensiones del sistema
- Peso del chasis
- Especificaciones del procesador
- Especificaciones de PSU
- Especificaciones de la batería del sistema
- Especificaciones del bus de expansión
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones del controlador de almacenamiento
- Especificaciones de la unidad
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de vídeo
- Especificaciones ambientales

Dimensiones del sistema

Esta sección proporciona detalles de las dimensiones del sistema NX3340.

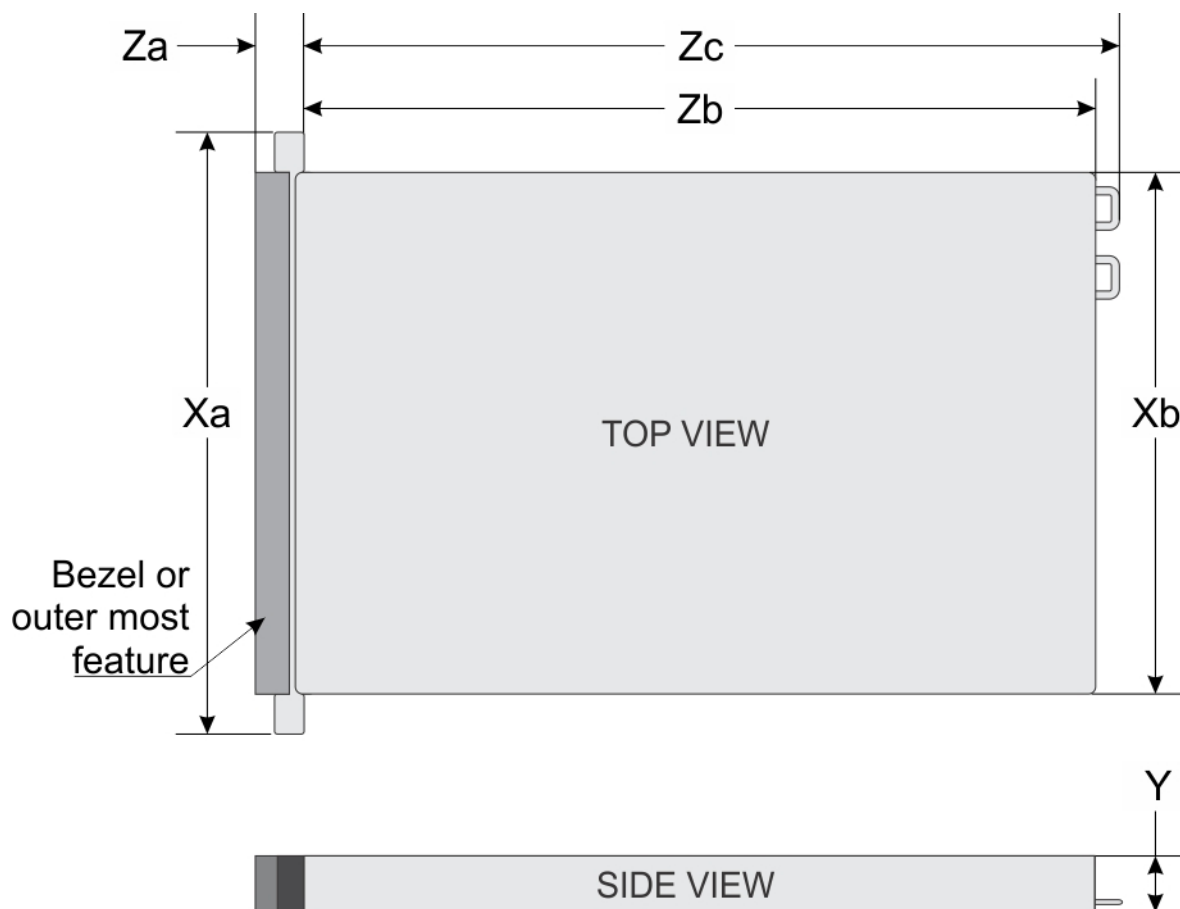


Ilustración 9. Dimensiones del sistema

Sistema	Xa	Xb	Y	Za (con bisel)	Za (sin bisel)	Zb*	Zc
8 x 2,5 pulgadas	482,0 mm (18,97 pulgadas)	434,0 mm (17,08 pulgadas)	42,8 mm (1,68 pulgadas)	35,84 mm (1,41 pulgadas)	22,0 mm (0,87 pulgadas)	683,05 mm (26,89 pulgadas)	721,91 (28,42 pulgadas)

NOTA: * indica que Zb va a la superficie externa de la pared posterior nominal, donde se encuentran los conectores de I/O de la tarjeta madre.

Peso del chasis

El peso máximo del chasis es 21,9 kg (48,28 lb).

Especificaciones del procesador

El sistema NX3340 es compatible con dos procesadores de la familia de procesadores escalables Intel Xeon como máximo.

Especificaciones de PSU

El sistema NX3340 soporta hasta dos fuentes de alimentación (PSU) de CA.

Tabla 1. Especificaciones de PSU

PSU	Clase	Disipación de calor (máxima)	Frecuencia	Voltaje
750 W de CA	Platinum	2891 BTU/h	50/60 Hz	100–240 V CA, autoajustable

NOTA: La disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios del sistema de alimentación.

NOTA: Este sistema ha sido diseñado también para la conexión a sistemas de alimentación de TI con un voltaje entre fases no superior a 230 V.

Especificaciones de la batería del sistema

El sistema NX3340 contiene una batería de sistema de tipo botón, litio y 3 V CR 2032.

Especificaciones del bus de expansión

El sistema NX3340 es compatible con hasta cuatro tres tarjetas de expansión PCI express (PCIe) 3.0 instaladas en la tarjeta madre del sistema mediante soportes verticales para tarjetas de expansión. Este sistema es compatible con soportes verticales para tarjetas de expansión 1A y 2A.

Especificaciones de la memoria

El sistema NX3340 soporta hasta veinticuatro módulos RDIMM de 288 pines con velocidades de 3200 MT/s o 2666 MT/s y compatibles con el funcionamiento de memoria optimizada.

Tabla 2. Especificaciones de la memoria

Tipo de módulo DIMM	Rango de DIMM	Capacidad de DIMM	Procesadores dobles	
			RAM mínima	RAM máxima
RDIMM	Rango único	8 GB	32 GB	192 GB

Especificaciones del controlador de almacenamiento

El sistema NX3340 admite:

- Tarjetas del controlador de almacenamiento internas: controlador PowerEdge RAID (PERC) H730P Mini.
- Tarjetas del controlador de almacenamiento externas: PERC H840 y HBA SAS de 12 GB.
- Almacenamiento externo:
 - Dos gabinetes externos para la agrupación en clúster: 12 Gbp/s MD JBOD: MD1400, MD1420 y serie SC.
 - Cinta externa: unidad externa LTO, PV114x, TL1000, TL2000, TL4000, ML6000

Especificaciones de la unidad

El sistema NX3340 es compatible con hasta ocho unidades de disco duro SATA y SAS de 2,5 pulgadas y una unidad óptica opcional.

El sistema se envía con dos o cuatro unidades de sistema operativo. Las unidades de datos adicionales se deben solicitar por separado de fábrica.

Especificaciones de puertos y conectores

El sistema NX3340 es compatible con puertos USB, puertos NIC, puertos VGA y un conector serie.

Puertos USB

NX3340 soporta puertos que cumplen con los requisitos de USB 2.0 y USB 3.0.

Ubicación	Tipo	Cantidad
Panel frontal	Puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0	Uno
Panel frontal	Puerto que cumple con los requisitos de microUSB 2.0 para iDRAC Direct	Uno
Panel posterior	Puerto que cumple con los requisitos de USB 3.0	Dos
Interno	Puerto que cumple con los requisitos de USB 3.0	Uno

NOTA: El puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0 en el panel frontal solo se puede utilizar como puerto de administración o iDRAC Direct.

Puertos NIC

El sistema NX3340 es compatible con hasta cuatro puertos de controladora de interfaz de red (NIC) integrados en la tarjeta dependiente de red (NDC). Los puertos están disponibles en las siguientes configuraciones.

- Cuatro puertos RJ-45 compatibles con 10, 100 y 1000 Mbps
- Cuatro puertos RJ-45 compatibles con 100 M, 1 G y 10 Gbps
- Cuatro puertos RJ-45, dos puertos compatibles con un máximo de 10 G y los otros dos puertos, con un máximo de 1 G
- Dos puertos RJ-45 compatibles con hasta 1 Gbps y 2 puertos SFP+ compatibles con hasta 10 Gbps
- Cuatro puertos SFP+ compatibles con hasta 10 Gbps
- Dos puertos SFP28 compatibles con hasta 25 Gbps

NOTA: Es posible instalar hasta tres tarjetas NIC PCIe complementarias.

Conector serie

El sistema NX3340 es compatible con un conector serie en el panel posterior. Este puerto es un conector de 9 clavijas, equipo de terminal de datos (DTE) que cumple con los requisitos de 16550.

Puertos VGA

El puerto de arreglo gráfico de video (VGA) le permite conectar el sistema a una pantalla VGA.

El sistema NX3340 es compatible con un puerto VGA de 15 clavijas en las partes frontal y posterior del sistema.

Especificaciones de vídeo

El sistema NX3340 admite el controlador integrado VGA con capacidad de SPI de 4 MB.

Tabla 3. Opciones de resolución de vídeo compatibles

Solución	Tasa de actualización (Hz)	Profundidad del color (bits)
640 x 480	60, 70	8, 16, 32
800 x 600	60, 75, 85	8, 16, 32
1024 x 768	60, 75, 85	8, 16, 32
1152 x 864	60, 75, 85	8, 16, 32
1280 x 1024	60, 75	8, 16, 32
1440 x 900	60	8, 16, 32
1920 x 1200	60	8, 16, 32

Especificaciones ambientales

Para obtener información adicional sobre medidas del entorno para configuraciones específicas del sistema, visite dell.com/environmental_datasheets.

Temperatura

En funcionamiento (continuo, para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)

De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

NOTA: Hay un procesador de 28 núcleos de un máximo de 205 W que se admite en los sistemas con ocho SSD PCIe fijadas directamente al procesador de 2,5 pulgadas y tres ranuras del chasis de PCIe.

Almacenamiento

De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) a una altitud máxima de 12 000 m (39 370 pies)

Aire fresco

Para obtener información acerca de aire fresco, consulte la sección de temperaturas de funcionamiento ampliado.

Gradiente de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)

20 °C/h (68°F/h)

Humedad relativa

En funcionamiento

Del 10 % al 80 % (sin condensación) con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Almacenamiento Del 5 % al 95 % (sin condensación) con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F).

Vibración máxima

En funcionamiento 0.26 G_{rms} a 5–350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)

Almacenamiento 1.88 G_{rms} a 10–500 Hz para 15 minutos (los seis lados probados)

Impacto máximo

En funcionamiento Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido positivo y negativo de los ejes x, y, z de 40 G durante un máximo de 2.3 ms.

Almacenamiento Seis impulsos de descarga ejecutados consecutivamente en los ejes x, y y z positivos y negativos (un impulso en cada lado del sistema) de 71 G durante un máximo de 2 ms

Altitud

En funcionamiento 3048 m (10 000 pies)

Almacenamiento 12.000 m (39 370 pies).

Reducción de valores nominales de temperatura de funcionamiento

Hasta 35 °C (95 °F) La temperatura máxima se reduce 1 °C/300 m (33.8 °F/984.25 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

De 35 °C a 40 °C (de 95 °F a 104 °F) La temperatura máxima se reduce 1 °C/175 m (1 °F/574.14 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

De 40 °C a 45 °C (de 104 °F a 113 °F) La temperatura máxima se reduce 1 °C/125 m (1 °F/410.1 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

Temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
Funcionamiento continuado	<p>De 5 °C a 40 °C con una humedad relativa de 5% a 85%, y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>i NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar de manera continua a temperaturas de hasta 5 °C y alcanzar los 40 °C.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 35 °C y 40 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 175 m por encima de los 950 m (1 °F cada 319 pies).</p>
≤ 1% de las horas de funcionamiento anuales	<p>De 5 °C a 45 °C con una humedad relativa de 5% a 90%, y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>i NOTA: Fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a una temperatura mínima de –5 °C o máxima de 45 °C durante un máximo del 1% de sus horas de funcionamiento anuales.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 40 °C y 45 °C, se reduce la temperatura de bulbo seco máxima permitida 1 °C cada 125 m por encima de 950 m (1 °F cada 228 pies).</p>

i **NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliada, el sistema puede verse afectado.

i **NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, los avisos sobre la temperatura ambiente se pueden mostrar en el panel LCD y en el registro de eventos del sistema.

Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

- No se debe iniciar en frío por debajo de los 5 °C.
- La temperatura máxima de funcionamiento especificada es para una altitud máxima de 3050 m (10 000 pies).
- No se admiten procesadores de 150 W/8 núcleos, 165 W/12 núcleos y de voltaje superior [TDP (potencia de diseño térmico) >165 W].
- Es necesario el uso de fuentes de alimentación redundantes.
- No se admiten tarjetas periféricas que no hayan sido autorizadas por Dell EMC ni tarjetas periféricas superiores a 25 W.
- No se admite la unidad SSD de PCIe.
- Las unidades de copia de seguridad en cinta no son compatibles.

Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas

En la sección, se definen las limitaciones que ayudan a evitar daños o fallas en el equipo por la contaminación gaseosa y de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas superan los límites especificados y provocan daños o fallas en el equipo, puede que deba rectificar las condiciones ambientales. La corrección de las condiciones ambientales será responsabilidad del cliente.

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	<p>ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%.</p> <p>i NOTA: La condición ISO clase 8 se aplica solo a los entornos de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera de un centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.</p> <p>i NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.</p>
Polvo conductor	<p>El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.</p> <p>i NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>
Polvo corrosivo	<ul style="list-style-type: none"> • El aire debe estar libre de polvo corrosivo. • El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60%. <p>i NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>

Tabla 4. Especificaciones de contaminación gaseosa

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Velocidad de corrosión del cupón de cobre	<300 Å cada mes por Clase G1, de acuerdo con ANSI/ISA71.04-2013.
Velocidad de corrosión del cupón de plata	<200 Å cada mes, de acuerdo con ANSI ISA71.04-2013.

i **NOTA:** Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al ≤50% de humedad relativa

Instalación y configuración inicial del sistema

En esta sección, se describe cómo instalar el sistema, cómo configurarlo mediante iDRAC y cómo reinstalar el sistema operativo NAS.

Temas:

- [Configuración del sistema](#)
- [Configuración de iDRAC](#)
- [Reinstalación del sistema operativo mediante un DVD](#)

Configuración del sistema

Siga estos procedimientos para configurar el sistema y configure la dirección IP de iDRAC para la administración del sistema.

1. Desembalaje del sistema
2. Si procede, instale el sistema en el bastidor.
3. Conecte los dispositivos periféricos al sistema. Para obtener más información sobre la instalación del sistema en el rack, consulte el póster de Configuración del sistema que se encuentra en www.dell.com/storagemanuals.
4. Conecte el sistema a la toma eléctrica.
5. Presione el botón de encendido o use iDRAC para encender el sistema.
6. Encienda los periféricos conectados.

Configuración de iDRAC

La controladora de acceso remoto integrada de Dell (iDRAC) está diseñada para mejorar la productividad de los administradores del sistema y mejorar la disponibilidad global de los sistemas de Dell. iDRAC alerta a los administradores sobre los problemas del sistema y les ayuda a realizar la administración remota. Esto reduce la necesidad de obtener acceso físico al sistema.

Opciones para instalar una dirección IP de iDRAC


Para permitir la comunicación entre el sistema e iDRAC, primero debe configurar los ajustes de red en función de la infraestructura de red.

Puede configurar la dirección IP de iDRAC mediante una de las siguientes interfaces:

- Utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)
- Lifecycle Controller
- Dell Deployment Toolkit
- Panel LCD

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* ubicada en www.dell.com/idracmanuals.

Debe utilizar la dirección IP de iDRAC predeterminada, 192.168.0.120, para configurar los ajustes de red iniciales, lo que incluye configurar un DHCP o una IP estática para iDRAC.

 **NOTA:** Para acceder a iDRAC, asegúrese de conectar el cable de Ethernet al puerto NIC dedicado. También puede acceder a iDRAC a través del modo de LOM compartido, si optó por un sistema que tiene el modo de LOM compartido habilitado.

Iniciar sesión en iDRAC

Puede iniciar sesión en iDRAC mediante una de las siguientes opciones:

- Una cuenta de usuario local de iDRAC
- Una cuenta de usuario de Microsoft Active Directory
- Una cuenta de usuario de Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

- Single sign-on o una tarjeta inteligente

Utilice la contraseña predeterminada segura de iDRAC disponible en la etiqueta de información del sistema.


 **NOTA:** Debe tener credenciales de iDRAC para iniciar sesión en iDRAC

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* ubicada en www.dell.com/idracmanuals.

También puede acceder a iDRAC mediante RACADM. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de la interfaz de la línea de comandos de RACADM*, ubicada en www.Dell.com/idracmanuals.

Reinstalación del sistema operativo mediante un DVD

Si va a reinstalar el sistema operativo NAS en nuevas unidades de sistema operativo, deberá particionar las nuevas unidades. En esta sección, se describe cómo volver a particionar las nuevas unidades de sistema operativo y cómo reinstalar el sistema operativo NAS.

 **PRECAUCIÓN:** Realice una copia de seguridad de las unidades de disco internas del sistema antes de reinstalar o actualizar el sistema operativo NAS. El proceso de reinstalación del DVD formatea o elimina los discos del SO (disco virtual 0), lo cual da como resultado la pérdida de los datos o las aplicaciones instaladas. El proceso de reinstalación del DVD no instala la aplicación de recuperación USB RASR.

La configuración de RAID estándar para el sistema NX3340 es la siguiente:

- Sistema operativo solamente: RAID 1 (dos unidades de disco duro) o RAID 5 (cuatro unidades de disco duro)

Consulte su configuración, según lo enviado por Dell, para obtener detalles sobre la configuración de RAID específica.

Recuperación de una partición del sistema operativo

Siga este procedimiento para recuperar la partición del sistema operativo si se daña.

Requisitos previos

- Las unidades de sistema operativo fallidas se han reemplazado por nuevas unidades de disco duro en blanco.

 **PRECAUCIÓN:** No quite ni elimine las particiones originales en las unidades de datos o las unidades físicas asociadas.

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema y presione **F2** para iniciar en **Configuración del sistema**.
2. Haga clic en **Configuración del dispositivo**.
3. Haga clic en **Controladora RAID integrada 1: PERC de Dell <MiniPERC H730P > Utilidad de configuración**.
4. En el menú **Utilidad de configuración**, haga clic en **Administración de discos virtuales**.
5. Compruebe lo siguiente:
 - Se muestran las particiones o la partición de datos originales
 - No se enumera ninguna partición del sistema operativo
6. Haga clic en **Regresar** sin hacer ningún cambio en las particiones de datos.
7. En la **Utilidad de configuración**, haga clic en **Crear disco virtual**.
8. En el cuadro de diálogo **Crear disco virtual**, seleccione las opciones **Nivel de RAID** y **Capacidad**.
 - **Seleccione el nivel de RAID:** consulte las configuraciones estándares de RAID anteriores.
 - **Seleccionar discos físicos de:** capacidad no configurada.
9. Haga clic en **Seleccionar discos físicos** y elija las unidades para configurar para RAID.
10. Haga clic en **Aplicar cambios**.
11. Espere a que la pantalla **Correcto** muestre **La operación se realizó correctamente** y haga clic en **Aceptar**.
12. En **Crear parámetros de disco virtual**, establezca las siguientes opciones y deje las opciones restantes en la configuración predeterminada:
 - **Nombre del disco virtual:** introduzca un nombre único, como **Sistema operativo**
 - **Tamaño del disco virtual:** en GB (actualmente, esta partición es de 140 GB).
 - **Inicio predeterminado:** rápido (por ejemplo)
13. Haga clic en **Crear disco virtual**.


14. En la pantalla Advertencia, seleccione **Confirmar** y haga clic en **Sí**.
15. Cuando aparezca el mensaje que diga que el disco virtual se creó correctamente, haga clic en **Aceptar**.
16. Haga clic en **Regresar** dos veces para volver al menú principal de la **Utilidad de configuración**.
17. Haga clic en **Administración de discos virtuales**.
18. Compruebe que las particiones de datos existentes y la partición del sistema operativo recién creada estén presentes.
19. Haga clic en **Regresar** para volver al menú principal de la **Utilidad de configuración**.
20. Haga clic en **Administración de la controladora**.
21. Para **Seleccionar dispositivo de arranque**, seleccione **Partición del sistema operativo**.
22. Haga clic en **Regresar** para volver al menú principal de la **Utilidad de configuración** y haga clic en **Finalizar**.
23. Haga clic en **Finalizar** nuevamente y reinicie el sistema.
24. Durante el reinicio, presione **F2** para iniciar en **Configuración del sistema**.
25. En el **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **BIOS del sistema**.
26. En las opciones del BIOS del sistema, seleccione **Configuración de arranque > Configuración de arranque del BIOS**.
27. Compruebe que la controladora de RAID integrada 1: miniPERC H730P esté presente y esté seleccionada como la opción de arranque.
28. Regrese del BIOS y guarde los cambios según sea necesario.
29. Reinicie el sistema y presione **F10=Lifecycle Controller** para continuar e implementar el sistema operativo.

Implementación del sistema operativo mediante Dell Lifecycle Controller

Siga este procedimiento para implementar el sistema operativo mediante Dell Lifecycle Controller.


Requisitos previos

- Las unidades del sistema operativo están instaladas y se han particionado.
- El DVD ROM USB externo está disponible.
- La clave del producto Windows Storage Server 2016 está disponible. Debería estar adherida a la cubierta del sistema.

 **NOTA:** Cuando abre LifeCycle Controller por primera vez, se inicia el Asistente de configuración inicial. Antes de implementar el sistema operativo, como se describe a continuación, siga las indicaciones del Asistente para configurar Lifecycle Controller.

Pasos

1. Si aún no se ha completado, reinicie el sistema y presione **F10=Lifecycle Controller**.
2. En el panel de navegación izquierdo, seleccione **Implementación del sistema operativo**. Se inicia el asistente de implementación del sistema operativo.
3. En la página **Seleccionar ruta de implementación**, seleccione **Ir directamente a la implementación del sistema operativo** y haga clic en **Siguiente**.
4. En la página **Seleccionar un sistema operativo**, acepte la configuración predeterminada:
 - **Modo de arranque:** BIOS
 - **Arranque seguro:** deshabilitado
 - **Política de arranque seguro:** estándar
 - **Sistemas operativos disponibles:** Microsoft Windows Server 2016
5. Haga clic en **Siguiente**. El sistema ensambla los controladores del sistema operativo. Este proceso demora menos de cinco minutos.
6. En la página **Seleccionar modo de instalación**, seleccione **Instalación manual** y haga clic en **Siguiente**. Aparece la página **Medios del sistema operativo**.
7. Inserte el disco de medios de reinstalación DVD para Windows Storage Server 2016 (grupo de trabajo o estándar) en la unidad externa y haga clic en **Siguiente**. El sistema realiza una validación de medios del sistema operativo y abre la página **Reiniciar el sistema**.
8. Verifique las selecciones y haga clic en **Finalizar**.
9. Cuando se le solicite, presione cualquier tecla para iniciar a los medios del sistema operativo. El sistema se reinicia e inicia el asistente de instalación del sistema operativo.
10. En la página de selección de idiomas, seleccione el idioma correspondiente y haga clic en **Siguiente**.
11. Seleccione **Instalar ahora** y haga clic en **Siguiente**.

12. En la página de activación de producto, introduzca su clave de producto y haga clic en **Siguiente**.
13. En la página de aceptación de licencia, seleccione **Acepto los términos de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
14. En la página siguiente seleccione **Personalizado: instalar la versión más reciente de Storage Server solamente (avanzado)**.
15. En la opción **¿Dónde desea instalar Storage Server?**, seleccione la unidad de 140 GB que se creó en los pasos de recuperación de la partición del sistema operativo.
 **NOTA:** No seleccione una unidad de datos existentes para la instalación del sistema operativo. Asegúrese de que la unidad esté seleccionada en la nueva unidad de sistema operativo creada para este propósito.
16. En la opción **Unidad de destino del sistema operativo**, seleccione **Espacio no asignado** (valor predeterminado) y haga clic en **Siguiente**.
La instalación se inicia y demora entre 60 y 90 minutos en completarse. Los errores encontrados se etiquetan en el panel frontal LCD del dispositivo.
17. Complete los pasos de configuración iniciales descritos en la Guía de instalación y servicio del producto para finalizar la instalación. Vaya a dell.com/support para descargar controladores y software de OpenManage Server Administrator, según sea necesario.

Aplicaciones de administración previas al sistema operativo

Puede administrar la configuración básica y las características de un sistema sin necesidad de iniciar el sistema operativo mediante el uso del firmware del sistema.


Temas:

- [Opciones que se utilizan para administrar las aplicaciones previas al sistema operativo](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Dell Lifecycle Controller](#)
- [Administrador de inicio](#)
- [Inicio PXE](#)

Opciones que se utilizan para administrar las aplicaciones previas al sistema operativo

El system dispone de las siguientes opciones para administrar las aplicaciones del sistema previas al funcionamiento:


- Configuración del sistema
- Dell Lifecycle Controller
- Administrador de inicio
- Entorno de ejecución previa al inicio (PXE)

 **NOTA:** El sistema NX3340 no es compatible con el modo de UEFI.

Configuración del sistema

Mediante el uso de la pantalla **Configuración del sistema**, puede establecer la configuración del BIOS, de iDRAC y de los dispositivos del system.

Estos ajustes ya se preconfiguraron según los requisitos de la solución. Comuníquese con Dell EMC antes de cambiar estos ajustes.

 **NOTA:** De manera predeterminada, el texto de ayuda para el campo seleccionado se muestra en el explorador gráfico. Para ver el texto de ayuda en el explorador de texto, presione <F1>.

Puede acceder a la configuración del sistema mediante dos métodos:

- Explorador gráfico estándar: el navegador está activado de forma predeterminada.
- Explorador de texto: el navegador se activa mediante Console Redirection (Redirección de consola).

Visualización de System Setup (Configuración del sistema)

Para ver la pantalla **System Setup (Configuración del sistema)**, realice los pasos siguientes:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar F2, espere a que el sistema termine de iniciarse y, luego, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

Detalles de configuración del sistema

La pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** proporciona las siguientes opciones.

NOTA: Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Opción	Descripción
System BIOS (BIOS del sistema)	Permite establecer la configuración del BIOS.
iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	Permite establecer la configuración de iDRAC. La utilidad de configuración de iDRAC se utiliza para instalar y configurar los parámetros de iDRAC. Puede habilitar o deshabilitar varios parámetros de iDRAC mediante la utilidad de configuración de iDRAC. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de iDRAC</i> ubicada en www.dell.com/idracmanuals .
Device Settings (Configuración de dispositivo)	Permite establecer la configuración del dispositivo.

System BIOS (BIOS del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** para editar funciones específicas como el orden de inicio, la contraseña del sistema, la contraseña de configuración, la configuración del modo SATA RAID y la habilitación o deshabilitación de puertos USB.

Visualización de System BIOS (BIOS del sistema)

Para ver la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, realice los pasos que se muestran a continuación:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.

Detalles de configuración del BIOS del sistema

En la pantalla **Configuración del BIOS del sistema**, se proporcionan las siguientes opciones:

NOTA: Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Opción	Descripción
Información del sistema	Especifica información sobre el system, como el nombre del modelo del system, la versión del BIOS y la etiqueta de servicio.

Opción	Descripción
Configuración de la memoria	Especifica información y opciones relacionadas con la memoria instalada.
Configuración del procesador	Especifica información y opciones relacionadas con el procesador, como la velocidad y el tamaño de la memoria caché.
Configuración de SATA	Especifica opciones para habilitar o deshabilitar los puertos y la controladora SATA integrada.
Configuración de arranque	Especifica opciones para seleccionar el modo de arranque y permite modificar la configuración de arranque.
Configuración de red	Especifica opciones para administrar la configuración de red y los protocolos de arranque. La configuración de red heredada se administra desde el menú Configuración del dispositivo .
Dispositivos integrados	Especifica opciones para administrar los puertos y los controladores de dispositivos integrados, así como las opciones y las características relacionadas.
Comunicación en serie	Especifica opciones para administrar los puertos en serie, así como sus opciones y funciones relacionadas.
Configuración del perfil del sistema	Especifica opciones para cambiar los ajustes de administración de energía del procesador y la frecuencia de la memoria.
Seguridad del sistema	Especifica opciones para configurar los ajustes de seguridad del sistema, como la contraseña del system, la contraseña de configuración y la seguridad del módulo de plataforma segura (TPM). Esta opción también administra el botón de encendido del system.
Otros ajustes	Especifica opciones que permiten cambiar la fecha y hora del system.

Información del sistema

La pantalla **System Information** (Información del sistema) le permite visualizar las propiedades del system, como la etiqueta de servicio, el modelo del system y la versión del BIOS.

Visualización de System Information (Información del sistema)

Para ver la pantalla **System Information (Información del sistema)**, realice los siguientes pasos:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el systema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **System Information (Información del sistema)**.

Detalles de información del sistema

La pantalla **System Information (Información del sistema)** proporciona las siguientes opciones.

NOTA: Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Opción	Descripción
System Model Name (Nombre del modelo del sistema)	Especifica el nombre del modelo del system.
System BIOS Version (Versión del BIOS del sistema)	Especifica la versión del BIOS instalada en el system.
System Management Engine Version (Versión del motor de administración del sistema)	Especifica la versión actual del firmware del motor de administración.
System Service Tag (Etiqueta de servicio del sistema)	Especifica la etiqueta de servicio del system.
System Manufacturer (Fabricante del sistema)	Especifica el nombre del fabricante del system.
System Manufacturer Contact Information (Información de contacto del fabricante del sistema)	Especifica la información de contacto del fabricante del system.
System CPLD Version (Versión de CPLD del sistema)	Especifica la versión actual de firmware del dispositivo lógico programable complejo (CPLD) del system.
Versión de cumplimiento de normas de UEFI	Muestra el nivel de compatibilidad de UEFI del firmware del sistema.

Memory Settings (Configuración de la memoria)

Puede utilizar la pantalla **Memory Settings (Configuración de la memoria)** para ver todas las opciones de la memoria, así como para habilitar o deshabilitar las funciones específicas de la memoria, por ejemplo, las pruebas de memoria del system y de intercalado de nodos.

Visualización de Memory Settings (Configuración de la memoria)

Para ver la pantalla **Memory Settings (Configuración de la memoria)**, realice los pasos siguientes:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Memory Settings (Configuración de la memoria)**.

Detalles de configuración de la memoria

La pantalla **Configuración de memoria** proporciona la siguiente información.

Opción	Descripción
System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema)	Especifica el tamaño de la memoria del sistema.
System Memory Type (Tipo de memoria del sistema)	Especifica el tipo de memoria instalado en el sistema.
System Memory Speed (Velocidad de la memoria del sistema)	Especifica la velocidad de la memoria del sistema.
System Memory Voltage (Voltaje de la memoria del sistema)	Especifica el voltaje de la memoria del sistema.
Video Memory (Memoria de video)	Especifica el tamaño de la memoria de video.
System Memory Testing (Prueba de memoria del sistema)	Especifica si las pruebas de memoria del sistema se ejecutan durante el arranque del sistema. Las opciones son Enabled (Habilitada) y Disabled (Deshabilitada) . Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Memory Operating Mode (Modo de funcionamiento de la memoria)	Especifica el modo de funcionamiento de la memoria. Las opciones disponibles son: Optimizer Mode (Modo de optimización) , Single Rank Spare Mode (Modo de repuesto de rango único) , Multi Rank Spare Mode (Modo de repuesto de rango múltiple) , Mirror Mode (Modo de duplicación) y Dell Fault Resilient Mode (Modo resistente ante fallas de Dell) . Esta opción está establecida en Optimizer Mode (Modo de optimización) de manera predeterminada. NOTA: La opción de Memory Operating Mode (Modo de funcionamiento de la memoria) puede tener diferentes opciones disponibles y predeterminadas según la configuración de la memoria del sistema. NOTA: La opción de Dell Fault Resilient Mode (Modo resistente a errores Dell) establece un área de memoria resistente a fallas. Este modo lo puede utilizar un sistema operativo compatible con la función para cargar aplicaciones críticas o que habilite el kernel del sistema operativo para maximizar la disponibilidad del sistema.
Current State of Memory Operating Mode (Estado actual del modo de funcionamiento de la memoria)	Especifica el estado actual del modo de funcionamiento de la memoria.
Node Interleaving (Intercalado de nodos)	Especifica si la arquitectura de memoria no uniforme (NUMA) es compatible. Si este campo se establece en Enabled (Habilitado) , el intercalado de memoria será compatible si hay una configuración de memoria simétrica instalada. Si el campo está establecido en Disabled (Deshabilitado) , el sistema será compatible con las

Opción	Descripción
	configuraciones de memoria (asimétrica) NUMA. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Opportunistic Self-Refresh (Actualización automática oportuna)	Habilita o deshabilita la función de actualización automática oportuna. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.

Processor Settings (Configuración del procesador)

Puede utilizar la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)** para ver la configuración del procesador y realizar funciones específicas como habilitar la tecnología de virtualización, el precapturador de hardware, la inactividad del procesador lógico y la actualización automática oportuna.

Ver Processor Settings (Configuración del procesador)

Para ver la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)**, siga estos pasos:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```



NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el systema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Processor Settings (Configuración del procesador)**.

Detalles de configuración del procesador

La pantalla **Configuración del procesador** proporciona las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Logical Processor (Procesador lógico)	Habilita o deshabilita los procesadores lógicos y muestra el número de procesadores lógicos. Si esta opción se establece en Enabled (Habilitado) , el BIOS muestra todos los procesadores lógicos. Si esta opción se establece en Disabled (Deshabilitado) , el BIOS solo muestra un procesador lógico por núcleo. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
CPU Interconnect Speed (Velocidad de interconexión de la CPU)	<p>Permite regular la frecuencia de los enlaces de comunicación entre las CPU del sistema.</p> <p>NOTA: Los procesadores de almacenamiento estándares y básicos son compatibles con frecuencias de enlace más bajas.</p> <p>Las opciones disponibles son Maximum data rate (Tasa máxima de datos), 10.4 GT/s y 9.6 GT/s. Esta opción está establecida en Maximum data rate (Tasa máxima de datos) de manera predeterminada.</p> <p>La tasa máxima de datos indica que el BIOS ejecuta los enlaces de comunicación en la máxima frecuencia compatible con los procesadores. También puede seleccionar frecuencias específicas compatibles con los procesadores, las cuales pueden variar.</p> <p>Para obtener el mejor rendimiento, debe seleccionar Maximum data rate (Tasa máxima de datos). Cualquier reducción en la frecuencia del enlace de comunicación afecta el rendimiento de los accesos de memoria no local y el tráfico de coherencia en caché. Además, puede ralentizar el acceso a los dispositivos de E/S no locales de una determinada CPU.</p>

Opción	Descripción
	Sin embargo, si las consideraciones de ahorro de energía superan las de rendimiento, es posible que desee reducir la frecuencia de los enlaces de comunicación de la CPU. Si lo hace, debe encontrar la memoria y los accesos de E/S en el nodo NUMA más cercano para minimizar el impacto en el rendimiento del sistema.
Virtualization Technology (Tecnología de virtualización)	Habilita o deshabilita la tecnología de virtualización del procesador. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Adjacent Cache Line Prefetch (Búsqueda previa de línea de caché adyacente)	Optimiza el system para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso secuencial a la memoria. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada. Puede deshabilitar esta opción para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso aleatorio a la memoria.
Hardware Prefetcher (Precapturador de hardware)	Habilita o deshabilita el precapturador de hardware. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Software Prefetcher (Precapturador de software)	Habilita o deshabilita el precapturador de software. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
DCU Streamer Prefetcher (Precapturador de flujo de la DCU)	Habilita o deshabilita el precapturador de flujo de la unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
DCU IP Prefetcher (Precapturador de IP de la DCU)	Habilita o deshabilita el precapturador de IP de la unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Sub NUMA Cluster (Clúster subNUMA)	Habilita o deshabilita el clúster subNUMA. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
UPI Prefetch (Búsqueda previa de UPI)	Permite que la lectura de la memoria comience antes en el bus de DDR. La vía Rx de Ultra Path Interconnect (UPI) generará la lectura de la memoria especulativa directamente en la controladora de memoria integrada (iMC). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Logical Processor Idling (Inactividad del procesador lógico)	Permite mejorar la eficiencia energética de un system. Utiliza el algoritmo de detención de núcleos del sistema operativo y detiene algunos de los procesadores lógicos del system que, a su vez, permiten que los núcleos del procesador correspondientes pasen a un estado inactivo de energía más bajo. Esta opción solo se puede habilitar si el sistema operativo es compatible y está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Modo x2APIC	Habilita o deshabilita el modo x2APIC. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Dell Controlled Turbo (Turbo controlado de Dell)	Controla la interacción turbo. Habilite esta opción únicamente cuando la opción System Profile (Perfil del sistema) esté establecida en Disabled (Deshabilitada) .  NOTA: Según el número de CPU instaladas, puede haber hasta dos listas de procesadores.
Number of Cores per Processor (Número de núcleos por procesador)	Controla el número de núcleos habilitados de cada procesador. Esta opción está establecida en All (Todos) de manera predeterminada.
Processor Core Speed (Velocidad de núcleo del procesador)	Especifica la frecuencia máxima de núcleo del procesador.
Processor n (Procesador n)	 NOTA: Según el número de CPU instaladas, puede haber hasta dos procesadores en la lista.

Opción Descripción

Las siguientes configuraciones se muestran para cada procesador instalado en el system.

Opción	Descripción
Family-Model-Stepping (Paso a paso del modelo de familia)	Especifica la familia, el modelo y el paso a paso del procesador, según lo definido por Intel.
Brand (Marca)	Especifica el nombre de la marca.
Caché de nivel 2	Especifica el tamaño total de la caché L2.
Caché de nivel 3	Especifica el tamaño total de la caché L3.
Number of Cores (Número de núcleos)	Especifica el número de núcleos por procesador.

Configuración de SATA

Puede utilizar la pantalla **Configuración de SATA** para ver la configuración de SATA de dispositivos SATA y habilitar el modo de RAID de SATA y PCIe en el sistema.

 **NOTA:** Los sistemas PowerVault NAS no soportan HDD conectados a puertos de SATA o el modo de RAID de SATA. Los sistemas NAS solo soportan la controladora RAID de PERC.


Visualización de SATA Settings (Configuración del SATA)

Para ver la pantalla **SATA Settings (Configuración de SATA)**, realice los pasos siguientes:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

 **NOTA:** Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el systema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **SATA Settings (Configuración de SATA)**.

Detalles de configuración de SATA

Los detalles de la pantalla **Configuración de SATA** proporcionan las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Embedded SATA (SATA integrada)	Permite configurar la opción de SATA integrada en Off (Apagada) , o modos AHCI o RAID . Esta opción está establecida en AHCI Mode (Modo AHCI) de manera predeterminada.
Security Freeze Lock (Bloqueo de cierre de seguridad)	Envía el comando para el Security Freeze Lock (Bloqueo de cierre de seguridad) a las unidades SATA integradas durante la POST. Esta opción solo corresponde al AHCI Mode (Modo AHCI). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.

Opción	Descripción
Write Cache (Caché de escritura)	Habilita o deshabilita el comando de las unidades SATA integradas durante la POST. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Port n (Puerto n)	Establece el tipo de unidad del dispositivo seleccionado. Para el AHCI Mode (Modo AHCI) o RAID Mode (Modo RAID) , la compatibilidad del BIOS siempre está habilitada.
Opción	Descripción
Model (Modelo)	Especifica el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Drive Type (Tipo de unidad)	Especifica el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacity (Capacidad)	Especifica la capacidad total de la unidad. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Boot Settings (Configuración de inicio)

Puede utilizar la pantalla **Configuración de arranque** para establecer el modo de arranque en **BIOS** y especificar el orden de arranque.

Visualización de Boot Settings (Configuración de inicio)

Para ver la pantalla **Boot Settings (Configuración de inicio)**, siga los siguientes pasos:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:


```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el systema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el system e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Boot Settings (Configuración de inicio)**.

Detalles de configuración de arranque

La pantalla **Configuración de arranque** proporciona las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Boot Mode (Modo de arranque)	Permite establecer el modo de arranque del system.  PRECAUCIÓN: Cambiar el modo de arranque puede impedir que el system se inicie si el sistema operativo no está instalado en el mismo modo de arranque.
Boot Sequence Retry (Reintento de secuencia de arranque)	Habilita o deshabilita la función Boot Sequence Retry (Reintento de secuencia de arranque) . Si esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) y el system no se inicia, intentará de nuevo la secuencia de arranque luego de 30 segundos. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Hard-Disk Failover (Conmutación por error de unidad de disco duro)	Especifica la unidad que se inicia en caso de una falla de unidad. Los dispositivos se seleccionan en Hard-Disk Drive Sequence (Secuencia de unidad de disco duro) , en el menú Boot Option Setting (Configuración de opción de arranque) . Cuando esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) , solo se intenta iniciar la primera unidad de la lista. Cuando esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) , se intentan iniciar

Opción	Descripción
	todas las unidades en el orden seleccionado en Hard-Disk Drive Sequence (Secuencia de unidad de disco duro) . Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Boot Option Settings (Configuración de opción de arranque)	Configura la secuencia de arranque y los dispositivos de arranque.
BIOS Boot Settings (Configuración de arranque del BIOS)	Habilita o deshabilita las opciones de arranque del BIOS. <i>i</i> NOTA: Esta opción solo está habilitada si el modo de arranque es BIOS.

Selección del modo de inicio del sistema

System Setup (Configuración del sistema) permite especificar uno de los siguientes modos de inicio para instalar el sistema operativo:

- El modo de inicio del BIOS es la interfaz de inicio estándar del nivel de BIOS.
- El modo de arranque de UEFI es una interfaz de arranque mejorada de 64 bits.

i **NOTA:** Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

1. En el **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **Configuración de inicio** y seleccione **Modo de inicio**.
2. Una vez que el system se inicia en el modo especificado, instale el sistema operativo desde ese modo.

Δ **PRECAUCIÓN:** El cambio de modo de inicio puede impedir que el sistema se inicie si el sistema operativo no se ha instalado en el mismo modo de inicio.

i **NOTA:** Para poder instalarse desde el modo de inicio UEFI, un sistema operativo debe ser compatible con UEFI. Los sistemas operativos DOS y de 32 bits no son compatibles con UEFI y sólo pueden instalarse desde el modo de inicio BIOS.

i **NOTA:** Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos admitidos, visite **Dell.com/ossupport**.

Códigos indicadores de ID y estado del sistema

El indicador de estado e ID del sistema se encuentra en el panel de control izquierdo del sistema.



Ilustración 10. Indicadores de estado e ID del sistema

Código del indicador de ID y estado del sistema	Condición
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido, el estado del sistema es bueno y el modo de ID no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID.

Código del indicador de ID y estado del sistema	Condición
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de Estado.
Amarillo fijo	Indica que el sistema está en modo a prueba de errores. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
Luz ámbar parpadeante	Indica que el sistema está experimentando una falla. Verifique el registro de eventos del sistema o el panel LCD, si está disponible en el bisel, para ver los mensajes de error específicos. Para obtener información sobre los mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, vaya a qrl.dell.com > Buscar > Código de error , ingrese el código de error y clic en Iniciar búsqueda .

Cambio del orden de inicio

Sobre esta tarea

Es posible que deba cambiar el orden de inicio si desea iniciar desde una unidad USB o una unidad óptica. Las siguientes instrucciones pueden variar si ha seleccionado **BIOS** para **Boot Mode (Modo de inicio)**.

NOTA: Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Pasos

1. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) Boot Settings (Configuración de inicio) > UEFI/BIOS Boot Settings (Configuración de inicio UEFI/BIOS) UEFI/BIOS Boot Sequence (Secuencia de inicio UEFI/BIOS)**.
2. Haga clic en **Configuración de opciones de arranque > BIOS > Secuencia de arranque**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar un dispositivo de inicio y utilice las teclas + y - para desplazar el orden del dispositivo hacia abajo o hacia arriba.
4. Haga clic en **Exit (Salir)** y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para guardar la configuración al salir.

Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Puede utilizar la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** para ver y configurar los valores de todos los dispositivos incorporados, como el controlador de video, el controlador RAID integrado y los puertos USB.

Visualización de Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Para ver la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**, siga los pasos siguientes:

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.


3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**.

Detalles de dispositivos integrados

La pantalla **Dispositivos integrados** contiene las siguientes opciones.

i **NOTA:** Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Opción	Descripción
User Accessible USB Ports (Puertos USB accesibles para el usuario)	<p>Configura los puertos USB a los que puede acceder el usuario. Si selecciona Only Back Ports On (Encender solo los puertos posteriores), se deshabilitan los puertos USB frontales; si selecciona All Ports Off (Apagar todos los puertos), se deshabilitan todos los puertos USB frontales y posteriores; si selecciona All Ports Off (Dynamic) (Apagar todos los puertos [dinámicamente]) o All Ports On (Encender todos los puertos) se deshabilitan todos los puertos USB frontales y posteriores durante la POST y un usuario autorizado puede habilitar o deshabilitar dinámicamente los puertos frontales sin necesidad de reiniciar el sistema.</p> <p>El teclado y el mouse USB seguirán funcionando en algunos puertos USB durante el proceso de arranque, según la selección. Una vez completado el proceso de arranque, se habilitarán o deshabilitarán los puertos USB según la configuración.</p>
Internal USB Port (Puerto USB interno)	<p>Habilita o deshabilita el puerto USB interno. Esta opción se puede establecer en On (Encendida) o en Off (Apagada). Esta opción está establecida en On (Encendida) de manera predeterminada.</p>
iDRAC Direct USB Port (Puerto USB de iDRAC Direct)	<p>El puerto USB de iDRAC Direct está administrado por iDRAC exclusivamente, sin visibilidad del host. Esta opción se puede establecer en ON (Encendida) u OFF (Apagada). Cuando está establecida en OFF (Apagada), iDRAC no detecta ningún dispositivo USB instalado en este puerto administrado. Esta opción está establecida en On (Encendida) de manera predeterminada.</p>
Integrated RAID Controller (Controladora RAID integrada)	<p>Habilita o deshabilita la controladora RAID integrada. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.</p>
Tarjeta de red integrada 1	<p>Habilita o deshabilita la tarjeta de red integrada (NDC). Cuando está establecida en Disabled (Deshabilitada), la NDC no se encuentra disponible para el sistema operativo. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: Si está establecida en Disabled (Deshabilitada) (sistema operativo), las NIC integradas aún podrían estar disponibles para el acceso de red compartido por iDRAC.</p>
I/OAT DMA Engine (Motor de DMA de I/OAT)	<p>Habilita o deshabilita la opción de tecnología de aceleración de E/S (I/OAT). I/OAT es un conjunto de funciones de DMA diseñadas para acelerar el tráfico de red y uno uso menor de la CPU. Habilítela solo si el hardware y el software son compatibles con la función.</p>
Embedded Video Controller (Controladora de video integrada)	<p>Habilita o deshabilita el uso de la controladora de video integrada como la pantalla principal. Si se establece en Enabled (Habilitada), la controladora de video integrada será la pantalla principal, incluso si se instalan tarjetas de gráficos adicionales. Si se establece en Disabled (Deshabilitada), se usará una tarjeta de gráficos complementaria como la pantalla principal. El BIOS proyectará pantallas al video complementario principal y al video integrado durante la POST y el ambiente previo al arranque. Luego, el video integrado se deshabilitará justo antes de que inicie el sistema operativo. La opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.</p> <p>i NOTA: Cuando haya varias tarjetas de gráficos complementarias instaladas en el sistema, la primera tarjeta descubierta durante la enumeración de PCI se seleccionará como el video principal. Es posible que tenga que volver a ordenar las tarjetas en las ranuras para controlar qué tarjeta es el video principal.</p>
Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la controladora de video integrada)	<p>Muestra el estado actual de la controladora de video integrada. La opción Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la controladora de video integrada) es un campo de solo lectura. Si la controladora de video integrada es la única funcionalidad gráfica del sistema (es decir, no hay tarjeta de gráficos complementaria instalada), esta se utiliza automáticamente como pantalla principal, incluso si la opción de Embedded Video Controller (Controladora de video integrada) está establecida en Disabled (Deshabilitada).</p>
SR-IOV Global Enable (Habilitación global de SR-IOV)	<p>Habilita o deshabilita la configuración del BIOS de los dispositivos de virtualización de E/S de raíz única (SR-IOV). Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.</p>

Opción	Descripción
OS Watchdog Timer (Temporizador guardián del sistema operativo)	Si el sistema no responde, este temporizador guardián ayuda a recuperar el sistema operativo. Cuando esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) , el sistema operativo inicia el temporizador. Cuando esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) (valor predeterminado), el temporizador no tendrá ningún efecto en el sistema.
E/S asignada a la memoria por encima de 4 GB	Habilita o deshabilita el soporte para dispositivos PCIe que requieren grandes cantidades de memoria. Habilite esta opción solo en sistemas operativos de 64 bits. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Memory Mapped I/O above Base (E/S asignada a la memoria por encima de la base)	Si se establece en 12 TB , el sistema asigna la base de MMIO a 12 TB. Habilite esta opción para un sistema operativo que requiera un direccionamiento de PCIe de 44 bits. Si se establece en 512 GB , el sistema asigna la base de MMIO a 512 GB y reduce la compatibilidad máxima de la memoria a menos de 512 GB. Esta opción está establecida en 56 TB de manera predeterminada.
Slot Disablement (Deshabilitación de ranura)	Habilita o deshabilita las ranuras de PCIe disponibles en el sistema. La función de deshabilitación de ranura controla la configuración de las tarjetas PCIe instaladas en la ranura específica. Solo se deben deshabilitar las ranuras cuando la tarjeta periférica instalada evite el arranque al sistema operativo o cause demoras en el inicio del sistema. Si la ranura está deshabilitada, también lo están los controladores de ROM de opción. Solo las ranuras presentes en el sistema estarán disponibles para control. <ul style="list-style-type: none"> • Ranura 1: habilita o deshabilita la ranura de PCIe 1. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada. • Ranura 2: habilita o deshabilita, o deshabilita solo el controlador de arranque, para la ranura de PCIe 2. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada. • Ranura 3: habilita o deshabilita, o deshabilita solo el controlador de arranque, para la ranura de PCIe 3. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada. • Ranura 4: habilita o deshabilita, o deshabilita solo el controlador de arranque, para la ranura de PCIe 4. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada. • Ranura 5: habilita o deshabilita, o deshabilita solo el controlador de arranque, para la ranura de PCIe 5. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada. • Ranura 6: habilita o deshabilita, o deshabilita solo el controlador de arranque, para la ranura de PCIe 6. Esta opción está establecida en Habilitada de manera predeterminada.
Bifurcación de la ranura	Permite la Platform Default Bifurcation (Bifurcación predeterminada de la plataforma) , el Auto discovery of Bifurcation (Descubrimiento automático de la bifurcación) y el Manual bifurcation Control (Control manual de la bifurcación) . El valor predeterminado es Platform Default Bifurcation (Bifurcación predeterminada de la plataforma) . Se puede acceder al campo de bifurcación de la ranura cuando está establecido en Manual bifurcation Control (Control manual de la bifurcación) y se atenúa cuando está establecido en Platform Default Bifurcation (Bifurcación predeterminada de la plataforma) o Auto discovery of Bifurcation (Descubrimiento automático de la bifurcación) . <p> NOTA: Las opciones de bifurcación de la ranura varían según las configuraciones del soporte vertical.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bifurcación de ranura 1: bifurcación X16, X8, X4, X4X4X8 o X8X4X4 • Bifurcación de ranura 3: bifurcación X16, X8, X4, X4X4X8 o X8X4X4 • Bifurcación de ranura 4: bifurcación X16, X8, X4, X4X4X8 o X8X4X4 • Bifurcación de ranura 5: bifurcación X4 o X8 • Bifurcación de ranura 6: bifurcación X8 o X4

Serial Communication (Comunicación serie)

Puede utilizar la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)** para ver las propiedades del puerto de comunicación en serie.

Visualización de Serial Communication (Comunicación serie)

Para ver la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)**, siga los siguientes pasos:

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema.

2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

F2 = System Setup

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Serial Communication (Comunicación serie)**.

Detalles de comunicación en serie

La pantalla **Comunicación en serie** proporciona las siguientes opciones.

Opción	Descripción
Comunicación en serie	Selecciona dispositivos de comunicación en serie (Dispositivo serie 1 y Dispositivo serie 2) en el BIOS. También se puede habilitar la redirección de la consola del BIOS y especificar la dirección de puerto. Esta opción está establecida en Auto (Automática) de manera predeterminada.
Serial Port Address (Dirección de puerto serie)	Permite establecer la dirección de puerto para dispositivos serie. Este campo establece la dirección de puerto serie como COM1 o COM2 (COM1=0x3F8, COM2=0x2F8). Esta opción está establecida en Dispositivo serie 1 = COM2 o Dispositivo serie 2 = COM1 de manera predeterminada. NOTA: Solo puede utilizar el dispositivo serie 2 para la función de comunicación en serie en la LAN (SOL). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie. NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. La carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte la configuración del MUX serie a la configuración predeterminada del dispositivo serie 1.
External Serial Connector (Conector en serie externo)	Permite asociar el conector en serie externo con el Dispositivo serie 1, Dispositivo serie 2 o Dispositivo de acceso remoto . Esta opción está establecida en Dispositivo serie 1 de manera predeterminada. NOTA: Solo el dispositivo serie 2 se puede utilizar para comunicación en serie en la LAN (SOL). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie. NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. La carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte esta configuración a la configuración predeterminada del dispositivo serie 1.
Failsafe Baud Rate (Frecuencia de baudios a prueba de errores)	Especifica la frecuencia de baudios a prueba de errores para la redirección de la consola. El BIOS intenta determinar la frecuencia de baudios automáticamente. Esta frecuencia de baudios a prueba de errores solo se utiliza si falla el intento y el valor no se cambia. Esta opción está establecida en 115200 de manera predeterminada.
Remote Terminal Type (Tipo de terminal remota)	Establece el tipo de terminal de consola remota. Esta opción está establecida en ANSI VT100/VT220 de manera predeterminada.
Redirection After Boot (Redireccionamiento posterior al arranque)	Habilita o deshabilita la redirección de consola del BIOS cuando se carga el sistema operativo. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.

System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)** para habilitar los ajustes de rendimiento del sistema específicos, como la administración de energía.

Visualización de System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)

Para ver la pantalla **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)**, siga los pasos siguientes:

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```




NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)**.

Detalles de configuración del perfil del sistema

La pantalla **Configuración del perfil del sistema** proporciona las siguientes opciones.

Opción	Descripción
System Profile (Perfil del sistema)	Establece el perfil del sistema. Si establece la opción de perfil del sistema en un modo distinto de Custom (Personalizado) , el BIOS establece automáticamente el resto de las opciones. Solo se pueden cambiar el resto de las opciones si el modo establecido es Custom (Personalizado) . Esta opción está establecida en Performance Per Watt Optimized (DAPC) (Rendimiento por vatio optimizado [DAPC]) de manera predeterminada. DAPC son las siglas de Dell Active Power Controller (Controladora de alimentación activa de Dell). NOTA: Todos los parámetros en pantalla de la configuración del perfil del sistema se encuentran disponibles solo cuando la opción System Profile (Perfil del sistema) está establecida en Custom (Personalizada) .
CPU Power Management (Administración de energía de la CPU)	Establece la administración de energía de la CPU. Esta opción está establecida en System DBPM (DAPC) (DBPM del sistema [DAPC]) de manera predeterminada. DBPM son las siglas de Demand-Based Power Management (Administración de energía basada en la demanda).
Memory Frequency (Frecuencia de memoria)	Establece la velocidad de la memoria del sistema. Puede seleccionar Maximum Performance (Máximo rendimiento) , Maximum Reliability (Máxima confiabilidad) o una velocidad específica. Esta opción está establecida en Maximum Performance (Máximo rendimiento) de manera predeterminada.
Turbo Boost	Habilita o deshabilita el funcionamiento del procesador en modo Turbo Boost. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
C1E	Habilita o deshabilita la opción de que el procesador cambie a un rendimiento mínimo cuando está inactivo. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
C States (Estados C)	Habilita o deshabilita el funcionamiento del procesador en todos los estados de alimentación disponibles. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Write Data CRC (Escritura de datos CRC)	Habilita o deshabilita la escritura de datos CRC. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Memory Patrol Scrub (Limpieza)	Establece la frecuencia de la comprobación automática del estado de la memoria. Esta opción está establecida en Standard (Estándar) de manera predeterminada.

Opción	Descripción
de memoria programada)	
Memory Refresh Rate (Frecuencia de actualización de la memoria)	Establece la frecuencia de actualización de la memoria en 1x o 2x. Esta opción está establecida en 1x de manera predeterminada.
Uncore Frequency (Frecuencia sin núcleo)	Permite seleccionar la opción Processor Uncore Frequency (Frecuencia sin núcleo del procesador) . El Dynamic mode (Modo dinámico) permite que el procesador optimice los recursos de energía en los núcleos y sin núcleo durante el tiempo de ejecución. La optimización de la frecuencia sin núcleo, para ahorrar energía o para optimizar el rendimiento se ve influenciada por la configuración de la opción Energy Efficiency Policy (Política de eficiencia energética) .
Energy Efficient Policy (Política de eficiencia energética)	Permite seleccionar la opción Energy Efficiency Policy (Política de eficiencia energética) . La CPU usa el valor para manipular el comportamiento interno del procesador y determina el objetivo de mayor rendimiento o mejor ahorro de energía. Esta opción está establecida en Balanced Performance (Rendimiento equilibrado) de manera predeterminada.
Cantidad de núcleos habilitados para Turbo Boost en el procesador 1	 NOTA: Si hay dos procesadores instalados en el system, verá una entrada para Cantidad de núcleos habilitados para Turbo Boost en el procesador 2 . Controla la cantidad de núcleos habilitados para Turbo Boost en el procesador 1. La cantidad máxima de núcleos está habilitada de manera predeterminada.
Monitor/Mwait (Monitor/MWAIT)	Habilita las instrucciones de monitor/MWAIT en el procesador. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada para todos los perfiles del system, excepto Custom (Personalizado) .  NOTA: Esta opción se puede deshabilitar solo si la opción C States (Estados C) en el modo Custom (Personalizado) está establecida en Disabled (Deshabilitada) .  NOTA: Cuando la opción C States (Estados C) está establecida en Enabled (Habilitada) en el modo Custom (Personalizado) , la alimentación o el rendimiento del system no se ven afectados por el cambio de la configuración de monitor/MWAIT.
CPU Interconnect Bus Link Power Management (Administración de energía del enlace del bus de interconexión de la CPU)	Habilita o deshabilita la administración de energía del enlace del bus de interconexión de la CPU. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Administración de energía del vínculo de PCI ASPM L1	Habilita o deshabilita la administración de energía del enlace PCI ASPM L1. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.

System Security (Seguridad del sistema)

Puede utilizar la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)** para realizar funciones específicas, por ejemplo, la configuración de la contraseña del system, la contraseña de configuración y deshabilitar el botón de encendido.

Visualización de System Security (Seguridad del sistema)

Para ver la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, realice los pasos a continuación:

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.

- Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

F2 = System Setup


NOTA: Si el sistema operativo comienza a cargar antes de presionar F2, espere a que el system termine de iniciar, reinicie el system e intente nuevamente.

- En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
- En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **System Security (Seguridad del sistema)**.

Detalles de configuración de seguridad del sistema

La pantalla **System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)** proporciona las siguientes opciones.

Opción	Descripción
In-Band Manageability Interface (Interfaz de capacidad de administración en banda)	<p>Si se establece en Disabled (Deshabilitado), este ajuste ocultará el motor de administración (ME), los dispositivos HECI y los dispositivos IPMI del sistema operativo. Esto evita que el sistema operativo cambie la configuración de límite de alimentación del ME y bloquea el acceso a todas las herramientas de administración en banda. Toda la administración se debe gestionar fuera de banda. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.</p> <p>NOTA: La actualización del BIOS requiere que los dispositivos HECI funcionen y las actualizaciones de DUP requieren que funcione la interfaz de IPMI. Esta configuración se debe establecer en Enabled (Habilitada) para evitar la actualización de errores.</p>
Intel(R) AES-NI (AES-NI de Intel(R))	<p>Mejora la velocidad de las aplicaciones mediante el cifrado y descifrado con Advanced Encryption Standard Instruction Set (AES-NI) (Conjunto de instrucciones de estándar de cifrado avanzado [AES-NI]). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.</p>
System Password (Contraseña del sistema)	<p>Establece la contraseña del system. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada y es de solo lectura si el puente de la contraseña no está instalado en el system.</p>
Setup Password (Contraseña de configuración)	<p>Establece la contraseña de configuración. Esta opción es de solo lectura si el puente de contraseña no está instalado en el sistema.</p>
Password Status (Estado de la contraseña)	<p>Bloquea la contraseña del system. Esta opción está establecida en Unlocked (Desbloqueada) de manera predeterminada.</p>
Seguridad del TPM	<p>NOTA: El menú TPM solo está disponible cuando el módulo TPM está instalado.</p> <p>Permite controlar el modo de informes del TPM. La opción Seguridad del TPM está establecida en Apagado de manera predeterminada. Solo puede modificar los campos Activación del TPM, Estado del TPM e Intel SGX si el campo Estado del TPM está establecido en Encendido con medidas previas al arranque o Encendido sin medidas previas al arranque.</p> <p>Cuando el TPM 1.2 está instalado, la opción Seguridad del TPM está establecida en Apagado, Encendido con medidas previas al arranque o Encendido sin medidas previas al arranque.</p> <p>Cuando el TPM 2.0 está instalado, la opción Seguridad del TPM está establecida en Encendido o Apagado. Esta opción está establecida en Apagado de manera predeterminada.</p>
Intel(R) TXT	<p>Permite habilitar y deshabilitar la opción Intel Trusted Execution Technology (Tecnología de ejecución de confianza). Para activar la opción Intel TXT (TXT de Intel), las opciones Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) y TPM Security (Seguridad de TPM) deben estar establecida en Enabled (Habilitado) con mediciones previas al inicio. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Off (Desactivado).</p> <p>Cuando el TPM 2.0 está instalado, la opción Algoritmo del TPM 2 está disponible. Permite seleccionar un algoritmo de hash de los compatibles con el TPM (SHA1, SHA256). La opción Algoritmo del TPM 2 debe estar establecida en SHA256 para habilitar TXT.</p>

Opción	Descripción
Power Button (Botón de encendido)	Habilita o deshabilita el botón de encendido en la parte frontal del system. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
AC Power Recovery (Recuperación de alimentación de CA)	Establece la reacción del sistema después de que se restablezca la CA del system. Esta opción está establecida en Last (Última) de manera predeterminada.
AC Power Recovery Delay (Demora de recuperación de alimentación de CA)	Establece la demora en encender luego de restaurar la alimentación de CA del system. Esta opción está establecida en Immediate (Inmediata) de manera predeterminada.
Demora definida por el usuario (de 60 s a 240 s)	Establece el valor de User Defined Delay (Demora definida por el usuario) cuando está seleccionada la opción User Defined (Definido por el usuario) para AC Power Recovery Delay (Demora de recuperación de alimentación de CA) .
UEFI Variable Access (Acceso variable de UEFI)	<p> NOTA: El sistema NX3340 no es compatible con el modo de UEFI. Esta opción no se puede utilizar.</p> <p>Proporciona diversos grados de seguridad de variables de UEFI. Cuando está establecida en Standard (Estándar) (valor predeterminado), las variables de UEFI son accesibles para el sistema operativo según la especificación de UEFI. Cuando se establece en Controlled (Controlada), las variables de UEFI seleccionadas están protegidas en el ambiente y se fuerza a las nuevas entradas de arranque de UEFI al final del orden de arranque actual.</p>
Secure Boot (Arranque seguro)	Habilita el arranque seguro, donde el BIOS autentica cada imagen previa al arranque mediante el uso de los certificados de la política de arranque seguro. Esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada) de manera predeterminada.
Secure Boot Policy (Política de arranque seguro)	Cuando la política de arranque seguro está establecida en Standard (Estándar) , el BIOS utiliza las claves y los certificados del fabricante del sistema para autenticar las imágenes previas al arranque. Cuando la política de arranque seguro está establecida en Custom (Personalizada) , el BIOS utiliza las claves y los certificados definidos por el usuario. La política de arranque seguro está establecida en Standard (Estándar) de manera predeterminada.
Secure Boot Mode (Modo de arranque seguro)	<p>Configura cómo el BIOS utiliza los objetos de la política de arranque seguro (PK, KEK, db, dbx).</p> <p>Si el modo actual se establece en Deployed Mode (Modo implementado), las opciones disponibles son User Mode (Modo de usuario) y Deployed Mode (Modo implementado). Si el modo actual se establece en User Mode (Modo de usuario), las opciones disponibles son User Mode (Modo de usuario), Audit Mode (Modo de auditoría) y Deployed Mode (Modo implementado).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de usuario: en Modo de usuario, se debe instalar PK y el BIOS realiza la verificación de la firma en intentos programáticos para actualizar los objetos de la política. El BIOS permite transiciones programáticas no autenticadas entre los modos. • Modo de auditoría: en Modo de auditoría, PK no está presente. El BIOS no autentica las actualizaciones programáticas de los objetos de políticas y realiza transiciones entre los modos. El Modo de auditoría es útil para determinar mediante programación un conjunto de trabajo de objetos de políticas. El BIOS realiza la verificación de la firma en las imágenes previas al arranque y registra los resultados en la tabla de información de ejecución de imágenes, pero ejecuta las imágenes pasen o no la verificación. • Modo implementado: el Modo implementado es el más seguro. En el Modo implementado, se debe instalar PK y el BIOS realiza la verificación de la firma en intentos programáticos para actualizar los objetos de la política. El Modo implementado restringe las transiciones del modo programático.
Secure Boot Policy Summary (Resumen de la política de arranque seguro)	Especifica la lista de certificados y hashes que el arranque seguro utiliza para autenticar las imágenes.
Secure Boot Custom Policy Settings	Configura la política personalizada de arranque seguro. Para habilitar esta opción, establezca la política de arranque seguro en la opción Custom (Personalizada) .

Opción	Descripción
(Configuración de la política personalizada de arranque seguro)	

Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Requisitos previos

Asegúrese de que el puente de contraseña esté habilitado. El puente de contraseña habilita y deshabilita las funciones de contraseña de configuración y la contraseña de system. Para obtener más información, consulte la sección [Puentes y conectores](#).

NOTA: Si la configuración del puente de contraseña está deshabilitada, la contraseña del system y la contraseña de configuración existentes se eliminarán y necesitará proporcionar la contraseña del system para iniciar el sistema.

Pasos

1. Para ejecutar el programa System Setup (Configuración del sistema), presione F2 inmediatamente después de encender o reiniciar el system.
2. En la pantalla **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **BIOS del sistema > Seguridad del sistema**.
3. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en **Unlocked (Desbloqueado)**.
4. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, escriba la contraseña del system y, luego, presione Enter o Tab. Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña del system.
5. Vuelva a introducir la contraseña del system y, luego, haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, escriba la contraseña del sistema y, a continuación, pulse la tecla Intro o el tabulador. Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
7. Vuelva a introducir la contraseña de configuración y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
8. Presione Esc para volver a la pantalla System BIOS (BIOS del sistema). Presione Esc nuevamente. Un mensaje le indicará que guarde los cambios.

NOTA: La protección por contraseña no se aplicará hasta que reinicie el sistema.

Uso de la contraseña del system para proteger el system

Si ha asignado una contraseña de configuración, el system la acepta como contraseña alternativa del system.

Pasos

1. Encienda o reinicie el system.
2. Escriba la contraseña del system y presione Intro.

Siguientes pasos

Si la opción **Estado de la contraseña** está establecida en **Bloqueado**, ingrese la contraseña del system y presione Intro cuando se le solicite al reiniciar.

NOTA: Si se escribe una contraseña de system incorrecta, el system muestra un mensaje y le solicita que vuelva a ingresarla. Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Tras el último intento erróneo, el system muestra un mensaje de error indicando que dejó de funcionar y que se debe apagar. Este error seguirá apareciendo aunque apague y reinicie el system hasta que se ingrese la contraseña correcta.

Eliminación o modificación de una contraseña de system y de configuración

Requisitos previos

NOTA: No puede eliminar ni modificar una contraseña existente del system o de configuración si el **Password Status (Estado de la contraseña)** está en **Locked (Bloqueado)**.

Pasos

1. Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de encender o reiniciar el system.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) > System Security (Seguridad del sistema)**.
3. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecido en **Unlocked (Desbloqueado)**.
4. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del system existente y, luego, presione Enter (Intro) o Tab (Tabulador).
5. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique, altere o elimine la contraseña de configuración existente, y, a continuación, pulse Enter (Intro) o Tab (Tabulador).
Si modifica la contraseña del system y de la configuración, aparecerá un mensaje que le solicitará que vuelva a introducir la contraseña nueva. Si elimina la contraseña del system o de la configuración, aparecerá un mensaje que le solicitará que confirme la eliminación.
6. Presione Esc para volver a la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**. Presione Esc de nuevo y un mensaje le indicará que guarde los cambios.

Funcionamiento con contraseña de configuración activada

Si la opción **Setup Password (Establecer contraseña)** se establece en **Enabled (Habilitado)**, introduzca la contraseña de configuración correcta antes de modificar las opciones de configuración del system.

Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Si no lo hace, el system mostrará este mensaje:

```
Invalid Password! Number of unsuccessful password attempts: <x> System Halted! Must power down.
```

Este error aparecerá aunque apague y reinicie el system y lo hará hasta que se introduzca la contraseña correcta. Las siguientes opciones son excepciones:

- Si la opción **System Password (Contraseña del sistema)** no está establecida en **Enabled (Habilitada)** y no está bloqueada con la opción **Password Status (Estado de la contraseña)**, puede asignar una contraseña del system. Para obtener más información, consulte la sección [Detalles de configuración de seguridad del sistema](#) en la página 41.
- No puede deshabilitar ni modificar una contraseña en uso del system.

NOTA: Puede utilizar la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** junto con la opción **Setup Password (Contraseña de configuración)** para proteger la contraseña del system frente a cambios no autorizados.

Miscellaneous Settings (Otros ajustes)

Puede utilizar la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)** para realizar funciones específicas como actualizar y cambiar la etiqueta de propiedad o la fecha y la hora del sistema.

Visualización de Miscellaneous Settings (Otros ajustes)

Para ver la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)**, siga los siguientes pasos:

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
F2 = System Setup
```

NOTA: Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

3. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)**.
4. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**, haga clic en **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)**.

Detalles de otros ajustes

La pantalla **Otros ajustes** proporciona las siguientes opciones.

NOTA: El sistema NX3340 no es compatible con el modo de UEFI.

Opción	Descripción
System Time (Hora del sistema)	Permite fijar la hora del sistema.
System Date (Fecha del sistema)	Permite fijar la fecha del sistema.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Especifica la etiqueta de propiedad y permite modificarla por motivos de seguridad y seguimiento.
Keyboard NumLock (Bloq Núm del teclado)	Permite establecer si el sistema se inicia con la opción Bloq Núm del teclado habilitada o deshabilitada. Esta opción está establecida en On (Encendida) de manera predeterminada. NOTA: Esta opción no corresponde para los teclados de 84 teclas.
Indicador de F1/F2 en caso de error	Habilita o deshabilita el indicador de F1/F2 en caso de error. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada. El indicador de F1/F2 también incluye los errores del teclado.
Load Legacy Video Option ROM (Carga de ROM de opción de video heredada)	N/A
Acceso del BIOS Dell Wyse P25/P45	Habilita o deshabilita el acceso del BIOS Dell Wyse P25/P45. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitada) de manera predeterminada.
Power Cycle Request (Solicitud de ciclo de apagado y encendido)	Habilita o deshabilita la solicitud de ciclo de apagado y encendido. Esta opción está establecida en None (Ninguna) de manera predeterminada.

Utilidad Configuración de iDRAC

La utilidad de configuración de iDRAC es una interfaz para configurar y establecer los parámetros de iDRAC. Puede habilitar o deshabilitar varios parámetros de iDRAC mediante la utilidad de configuración de iDRAC, disponible con la licencia de iDRAC Enterprise.

NOTA: Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* ubicada en www.dell.com/idracmanuals.

Device Settings (Configuración de dispositivos)

Utilice **Configuración del dispositivo** para configurar los parámetros del dispositivo.

Dell Lifecycle Controller

Dell Lifecycle Controller proporciona funcionalidades de administración avanzada de sistemas integrados, que incluye la implementación del sistema, la configuración, la actualización, el mantenimiento y el diagnóstico. Lifecycle Controller se envía como parte de la solución de iDRAC.

Administración de sistemas incorporados

Dell Lifecycle Controller incluye opciones avanzadas de administración de sistemas integrados durante el ciclo de vida del sistema. Dell Lifecycle Controller se puede iniciar durante la secuencia de inicio y puede funcionar independientemente del sistema operativo.

NOTA: Puede que determinadas configuraciones de plataforma no admitan el conjunto completo de funciones que ofrece Lifecycle Controller.

Para obtener más información sobre la configuración de Dell Lifecycle Controller, la configuración de hardware y firmware, la implementación del sistema operativo y la compatibilidad de plataforma, consulte la documentación disponible en www.dell.com/idracmanuals.

Administrador de inicio

Use la pantalla **Administrador de arranque** para seleccionar opciones de arranque y utilidades de diagnóstico.

Visualización de Boot Manager (Administrador de inicio)

Para acceder a Boot Manager:

Pasos


1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F11 cuando vea el siguiente mensaje:

```
F11 = Boot Manager
```

Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar F11, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

Menú principal de administrador de arranque

Elemento del menú	Descripción
Continue Normal Boot (Continuar arranque normal)	El sistema intenta iniciar los dispositivos empezando por el primer elemento en el orden de arranque. Si el intento de arranque falla, el sistema lo intenta con el siguiente elemento y así sucesivamente hasta lograr un arranque correcto o acabar con las opciones existentes.
One-shot Boot Menu (Menú de arranque de un intento)	Permite acceder al menú de arranque, donde puede seleccionar un dispositivo de arranque por única vez para iniciar.
Launch System Setup (Iniciar configuración del sistema)	Permite acceder a la configuración del sistema.
Launch Lifecycle Controller	Sale del administrador de arranque e invoca el programa Lifecycle Controller de Dell.

Elemento del menú	Descripción
(Ejecutar Lifecycle Controller)	
System Utilities (Utilidades del sistema)	Permite iniciar el menú de utilidades del sistema, como los diagnósticos del sistema y el shell de UEFI.  NOTA: El sistema NX3340 no es compatible con el modo de UEFI.

Menú de inicio de BIOS único

Utilice el **Menú de arranque del BIOS de un intento** para seleccionar el dispositivo de arranque.

System Utilities (Utilidades del sistema)

Las **System Utilities (Utilidades del sistema)** contienen las utilidades siguientes que se pueden iniciar:

- Launch Dell Diagnostics (Iniciar Dell Diagnostics)
- Explorador de archivos de actualización de la BIOS
- Reiniciar sistema

Inicio PXE

Puede utilizar la opción Entorno de ejecución previo al arranque (PXE) para iniciar y configurar de forma remota los sistemas conectados en red.

Para acceder a la opción **PXE boot (Inicio PXE)**, encienda el sistema y, luego, presione F12 durante POST en vez de usar la secuencia de inicio estándar de la configuración del BIOS. No aparece ningún menú ni permite la administración de los dispositivos de la red.

Indicadores y diagnósticos

Las siguientes secciones contienen información sobre los códigos indicadores para el NX3340 e instrucciones para ejecutar el programa de diagnósticos integrados del sistema.

Temas:

- [LED del chasis](#)
- [Diagnósticos incorporados del sistema de Dell EMC](#)

LED del chasis

Las páginas siguientes contienen la información sobre los LED del chasis.

Indicadores LED de estado

 **NOTA:** Los indicadores se iluminan en amarillo fijo si ocurre algún error.

Tabla 5. Descripciones e indicadores LED de estado







Icono	Descripción	Condición	Acción correctiva
	Indicador de unidad	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si ocurre un error en la unidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el registro de eventos del sistema para determinar si la unidad tiene un error. • Ejecute la prueba de diagnóstico en línea correspondiente. Reinicie el sistema y ejecute los diagnósticos integrados (ePSA). • Si las unidades están configuradas en un arreglo RAID, reinicie el sistema y entre al programa de utilidad para la configuración del adaptador del host.
	Indicador de temperatura	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si el sistema experimenta un error térmico (por ejemplo, si la temperatura ambiente está fuera de rango o si hay una falla en el ventilador).	<p>Asegúrese de que no se dé ninguna de las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un ventilador de enfriamiento se ha quitado o ha fallado. • La temperatura ambiente es demasiado elevada. • El flujo de aire externo está obstruido. <p>Si el problema persiste, consulte Obtener ayuda.</p>
	Indicador eléctrico	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si el sistema experimenta un error eléctrico (por ejemplo, voltaje fuera de rango, una fuente de alimentación [PSU] fallida o un regulador de voltaje fallido).	<p>Verifique el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer el problema específico. Si se debe a un problema con la PSU, compruebe el LED de la PSU. Vuelva a colocar la PSU.</p> <p>Si el problema persiste, consulte Obtener ayuda.</p>
	Indicador de memoria	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si se produce un error de memoria.	<p>Consulte el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer la ubicación de la memoria fallida. Vuelva a colocar el módulo de memoria.</p> <p>Si el problema persiste, consulte Obtener ayuda.</p>
	Indicador de PCIe	El indicador se ilumina en amarillo fijo si ocurre un error en una tarjeta PCIe.	<p>Reinicie el sistema. Actualice los controladores necesarios para la tarjeta PCIe. Vuelva a instalar la tarjeta.</p> <p>Si el problema persiste, consulte Obtener ayuda.</p>

Tabla 5. Descripciones e indicadores LED de estado (continuación)

Icono	Descripción	Condición	Acción correctiva
			 NOTA: Para obtener más información acerca de las tarjetas PCIe compatibles, consulte la sección Reglas para la instalación de tarjetas de expansión.


Códigos indicadores de unidad

Cada portaunidades tiene un indicador LED de actividad y un indicador LED de estado. Los indicadores proporcionan información sobre el estado actual de la unidad. El LED de actividad indica si la unidad está actualmente en uso o no. El LED de estado indica la condición de alimentación de la unidad.



Ilustración 11. Indicadores de unidad

1. Indicador LED de actividad de la unidad
2. Indicador LED de estado de la unidad
3. Etiqueta de capacidad de la unidad

Código indicador de estado de la unidad	Condición
Parpadea en verde dos veces por segundo	Identificación de la unidad o preparación para la extracción
Apagado	Unidad lista para la extracción  NOTA: El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades una vez que se enciende el system. Durante este tiempo, las unidades no están listas para la extracción.
Parpadea en verde, en ámbar y a continuación se apaga	Error predictivo de la unidad
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Error de la unidad
Parpadea en verde lentamente.	Reconstrucción de la unidad
Luz verde fija	Unidad en línea
Parpadea en color verde durante tres segundos, en ámbar durante tres segundos y se apaga después de seis segundos	Regeneración detenida

Códigos indicadores de ID y estado del sistema

El indicador de estado e ID del sistema se encuentra en el panel de control izquierdo del sistema.



Ilustración 12. Indicadores de estado e ID del sistema

Código del indicador de ID y estado del sistema	Condición
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido, el estado del sistema es bueno y el modo de ID no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID.
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de Estado.
Amarillo fijo	Indica que el sistema está en modo a prueba de errores. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
Luz ámbar parpadeante	Indica que el sistema está experimentando una falla. Verifique el registro de eventos del sistema o el panel LCD, si está disponible en el bisel, para ver los mensajes de error específicos. Para obtener información sobre los mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, vaya a qrl.dell.com > Buscar > Código de error , ingrese el código de error y clic en Iniciar búsqueda .

Códigos indicadores de la NIC

Los indicadores en cada NIC proporcionan información sobre el estado de enlace y actividad. El indicador LED de actividad indica si hay datos pasando a través de la NIC y el indicador LED de enlace indica la velocidad de la red conectada.

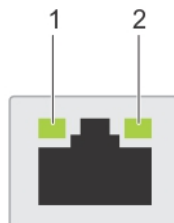


Ilustración 13. Códigos indicadores de la NIC

1. Indicador LED de enlace
2. Indicador LED de actividad

Estado	Condición
Los indicadores de actividad y de enlace están apagados	La NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace es verde y el indicador de actividad parpadea con luz verde	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y los datos se envían o reciben.
El indicador de enlace es amarillo y el indicador de actividad parpadea con luz verde	La NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y los datos se envían o reciben.
El indicador de enlace es verde y el indicador de actividad está apagado	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y los datos no se envían ni reciben.

Estado	Condición
El indicador de enlace es amarillo y el indicador de actividad está apagado	La NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y los datos no se envían ni reciben.
El indicador de enlace parpadea con luz verde y el de actividad está apagado	El identificador de NIC se habilita a través de la utilidad de configuración de NIC.

Códigos indicadores de la fuente de alimentación

Un asa translúcida iluminada en las fuentes de alimentación (PSU) de CA sirve como indicador de estado. El indicador muestra si la alimentación está presente o si ocurrió una falla de alimentación.

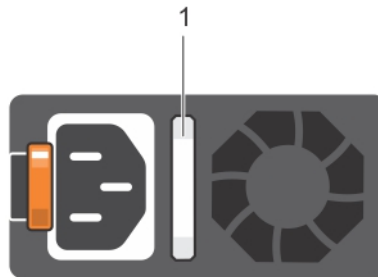



Ilustración 14. Indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA

1. Asa/indicador de estado de la PSU de CA

Códigos del indicador de alimentación	Condición
Verde	Una fuente de alimentación válida está conectada a la unidad de fuente de alimentación y la unidad de fuente de alimentación está operativa.
Luz ámbar parpadeante	Indica que existe un problema con la unidad de fuente de alimentación.
No se ilumina	La PSU no está conectada a la alimentación.
Luz verde parpadeante	Cuando el firmware de la PSU se está actualizando, el asa de la PSU parpadea en color verde. ⚠ PRECAUCIÓN: No desconecte el cable de alimentación ni desenchufe la PSU cuando actualice el firmware. Si se interrumpe la actualización del firmware, las PSU no funcionarán.
Parpadea en verde y se apaga	Cuando se conecta una PSU en caliente, el asa de la PSU parpadea con luz verde cinco veces a una tasa de 4 Hz y se apaga. Esto indica una condición de discordancia de la PSU con respecto a la eficiencia, el conjunto de características, el estado y el voltaje compatible. ⚠ PRECAUCIÓN: Si hay dos PSU instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta, por ejemplo, etiqueta de rendimiento de potencia extendida (EPP). No se pueden combinar PSU de generaciones anteriores de sistemas NAS, incluso si las PSU tienen la misma potencia nominal. Esto dará como resultado una condición de discordancia de la PSU o una falla al encender el sistema. ⚠ PRECAUCIÓN: Al corregir una condición de discordancia de la PSU, reemplace únicamente la PSU con el indicador parpadeante. Intercambiar la PSU para crear un par coincidente puede dar lugar a un estado de error y a un apagado inesperado del sistema. Para cambiar de una configuración de alto rendimiento a una de bajo rendimiento o viceversa, deberá apagar el sistema. ⚠ PRECAUCIÓN: Las PSU de CA son compatibles con voltajes de entrada de 240 V y 120 V, con la excepción de las PSU Titanium, que solo son compatibles con 240 V. Cuando dos PSU idénticas reciben diferentes voltajes de entrada pueden provocar salidas de voltaje diferentes y producir una condición de discordancia.

Códigos del indicador de alimentación	Condición
	 PRECAUCIÓN: Si se utilizan dos PSU, deben ser del mismo tipo y deben tener la misma alimentación de salida máxima.

Códigos del indicador LED de iDRAC Direct

El indicador LED de iDRAC directo se enciende para indicar que el puerto está conectado y se usa como parte del subsistema de iDRAC.

El indicador LED de iDRAC Direct está ubicado debajo del puerto de iDRAC Direct en el panel de control derecho. Puede configurar iDRAC Direct mediante un cable USB a microUSB (de tipo AB), que puede conectar a la laptop o tableta. En la tabla a continuación, se describe la actividad de iDRAC Direct cuando el puerto de iDRAC Direct está activo:

Código del indicador LED de iDRAC Direct	Condición
Luz verde fija durante dos segundos	Indica que la laptop o tableta está conectada.
Luz verde parpadeante (encendida durante dos segundos y apagada durante dos segundos)	Indica que reconoce la laptop o tableta conectada.
Luz apagada	Indica que la laptop o tableta está desconectada.

Códigos indicadores de iDRAC Quick Sync 2

El módulo de iDRAC Quick Sync 2 se encuentra en el panel de control izquierdo del sistema.



Ilustración 15. Indicadores de Quick Sync 2 de iDRAC

Código indicador de iDRAC Quick Sync 2	Condición	Acción correctiva
Luz apagada (estado predeterminado)	Indica que la función Quick Sync 2 de iDRAC está apagada. Presione el botón de Quick Sync 2 de iDRAC para activar la función.	Si el LED no se enciende, vuelva a colocar el cable flexible del panel de control izquierdo y verifique. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda .
Blanco fijo	Indica que la función Quick Sync 2 de iDRAC está lista para la comunicación. Presione el botón de Quick Sync 2 de iDRAC para apagarla.	Si el LED no se apaga, reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda .
Luz blanca parpadeante rápida	Indica actividad de transferencia de datos.	Si el indicador sigue parpadeando indefinidamente, consulte la sección Obtener ayuda .
Luz blanca parpadeante lenta	Indica que la actualización del firmware está en curso.	Si el indicador sigue parpadeando indefinidamente, consulte la sección Obtener ayuda .
Luz blanca con cinco parpadeos rápidos y se apaga	Indica que la función Quick Sync 2 de iDRAC está deshabilitada.	Verifique si la función iDRAC Quick Sync 2 está configurada para que iDRAC la deshabilite. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda . Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en Dell.com/idracmanuals o la <i>Guía del usuario para Dell OpenManage Server Administrator</i> en Dell.com/openmanagemanuals .

Código indicador de iDRAC Quick Sync 2	Condición	Acción correctiva
Amarillo fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de errores.	Reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda .
Luz ámbar parpadeante	Indica que el hardware de Quick Sync 2 de iDRAC no está funcionando correctamente.	Reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección Obtener ayuda .

Diagnósticos incorporados del sistema de Dell EMC

NOTA: Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell EMC también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione <F11> .
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **System Utilities (Utilidades del sistema) > Launch Diagnostics (Iniciar diagnóstico)**.
3. Como alternativa, cuando se esté iniciando el sistema, presione F10, seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnóstico de hardware) > Run Hardware Diagnostics (Ejecutar diagnóstico de hardware)**.
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que lista todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Resultados

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

Pasos

1. Mientras se inicia el sistema, presione F10.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware) → Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que lista todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
Configuración	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
Resultados	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
Condición del sistema	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
Registro de eventos	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

Puentes y conectores

En esta sección se proporciona información específica sobre los puentes. También se incluye información básica sobre puentes y conmutadores y se describen los conectores de las distintas placas del sistema. Los puentes de la placa base ayudan a desactivar las contraseñas del sistema y de configuración. Por lo tanto, debe conocer los conectores de la placa base para instalar los componentes y los cables correctamente.

Temas:

- Puentes y conectores de la placa base
- Configuración del puente de la tarjeta madre
- Cómo deshabilitar la contraseña olvidada

Puentes y conectores de la placa base

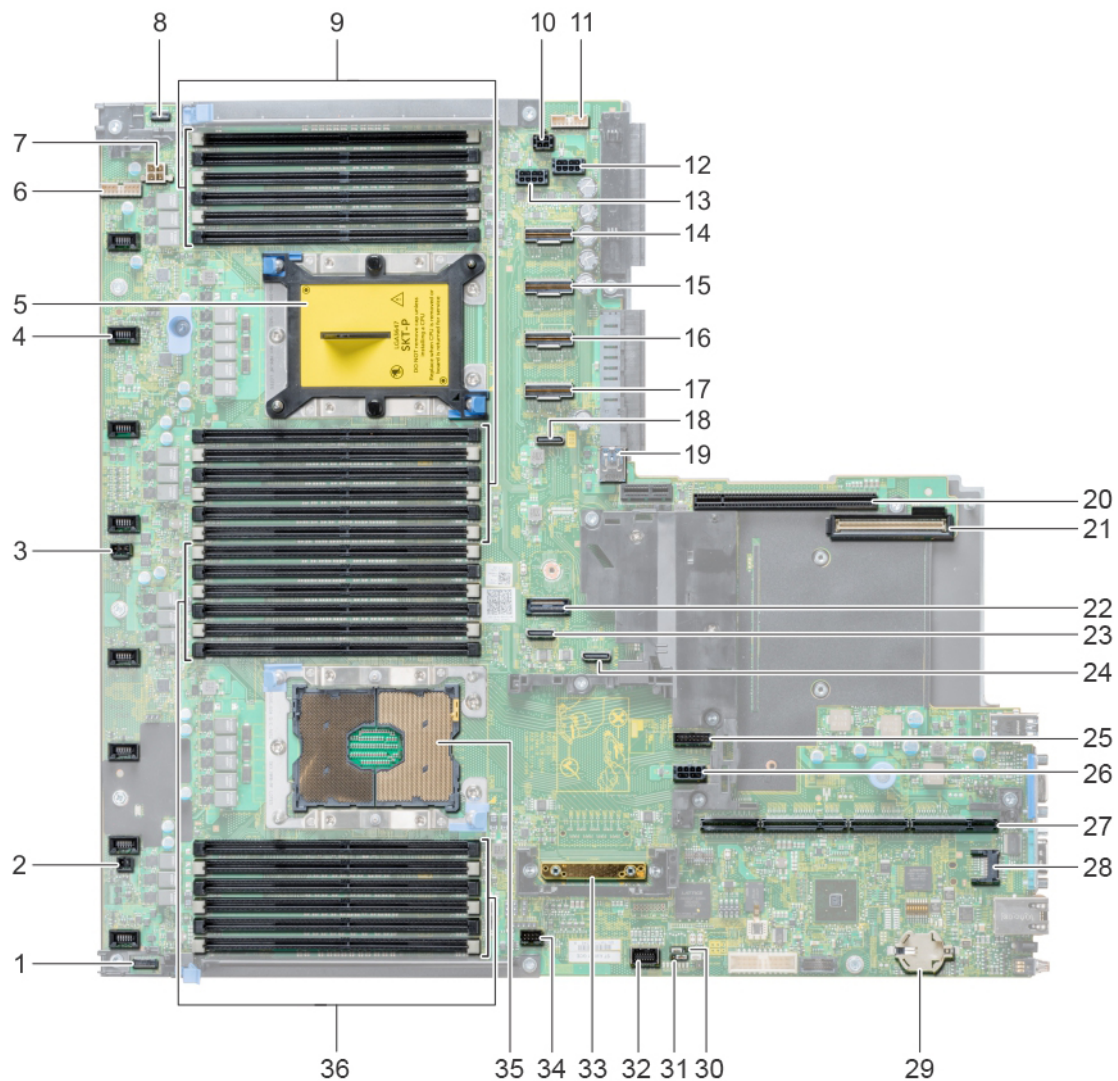


Ilustración 16. Puentes y conectores de la placa base





Tabla 6. Puentes y conectores de la placa base

Elemento	Conector	Descripción
1.	P_RG1_CP	Conector de panel derecho
2.	J_WS_PWRBTN	Conector del botón de encendido
3.	J_INTRUSION_DET1	Conector del interruptor de intrusión
4.	J_FAN1U_2	Conector del ventilador de refrigeración
5.	CPU2	Socket del procesador 2
6.	J_BATT_SIG	Conector de señal de la batería
7.	J_BATT_PWR	Conector de alimentación de la batería
8.	CP	Conector del panel de control izquierdo
9.	B6, B12, B5, B11, B4, B10, B7, B1, B8, B2, B9, B3	Zócalos de módulo de memoria
10.	J_ODD	Conector de la unidad óptica
11.	J_BP_SIG1	Conector de señal del plano posterior 1
12.	J_BP1	Conector de plano posterior 1
13.	J_BP2	Conector de plano posterior 2
14.	J_STORAGE_M4	Conector SAS 4
15.	J_STORAGE_M3	Conector SAS 3
16.	J_STORAGE_M2	Conector SAS 2
17.	J_STORAGE_M1	Conector SAS 1
18.	J_SATA_C	Conector SATA
19.	J_USB_INT	Puerto USB interno
20.	J_RISER2	Conector del soporte vertical 2
21.	J_NDC	Conector de tarjeta secundaria de red
22.	J1	Conector SATA
23.	J_SATA_B	Conector SATA
24.	J_SATA_A	Conector SATA
25.	J_BP_SIG0	Conector de señal del plano posterior 0
26.	J_BPO	Conector de alimentación del plano posterior
27.	J_R1_SS82_2	Conector del soporte vertical 1
28.	J_TPM_MODULE1	Conector del módulo TPM
29.	BATERÍA	Conector de la batería
30.	NVRAM_CLR	Borrar NVRAM
31.	PWRD_EN	Restablecer contraseña del BIOS
32.	J_VGA	Conector VGA
33.	J_STORAGE1	Conector de la controladora mini PERC
34.	J_USB_INT1	Conector USB
35.	CPU1	Socket del procesador 1
36.	A6, A12, A5, A11, A4, A10, A7, A1, A8, A2, A9, A3	Zócalos de módulo de memoria

Configuración del puente de la tarjeta madre

Para obtener información sobre el restablecimiento del puente de contraseña para desactivar una contraseña, consulte la sección [Cómo deshabilitar la contraseña olvidada](#) en la página 57.

Tabla 7. Configuración del puente de la tarjeta madre

Puente	Configuración	Descripción
PWRD_EN	 2 4 6 (default)	La función de contraseña del BIOS está habilitada.
	 2 4 6	La función de contraseña del BIOS está deshabilitada. El acceso local de iDRAC se desbloquea en el siguiente ciclo de apagado y encendido de CA. El restablecimiento de contraseña de iDRAC está habilitado en el menú de configuración de iDRAC F2.
NVRAM_CLR	 1 3 5 (default)	Los ajustes de configuración del BIOS se conservan en el arranque del sistema.
	 1 3 5	Los ajustes de configuración del BIOS se borran en el arranque del sistema.

Cómo deshabilitar la contraseña olvidada

Las características de seguridad del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración. El puente de contraseña habilita o deshabilita estas características de contraseña y borra todas las contraseñas que se están utilizando actualmente.

Requisitos previos

NOTA: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Usted debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell EMC no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos conectados, y desconéctelo de la toma eléctrica.
2. Quite la [cubierta del sistema](#).
3. Mueva el puente de la placa base de las patas 2 y 4 a las patas 4 y 6.
4. Instale la [cubierta del sistema](#).

Las contraseñas existentes no se deshabilitan (eliminan) hasta que el sistema se inicia con el puente en las patas 4 y 6. Sin embargo, antes de que asigne una nueva contraseña de sistema y/o de configuración, deberá volver a pasar el puente a las patas 2 y 4.

NOTA: Si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración con el puente en las patas 4 y 6, el sistema deshabilitará las nuevas contraseñas la próxima vez que se inicie.

5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
6. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos conectados, y desconéctelo de la toma eléctrica.
7. Quite la [cubierta del sistema](#).
8. Mueva el puente de la placa base de las patas 4 y 6 a las patas 2 y 4.
9. Instale la [cubierta del sistema](#).
10. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
11. Asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración.


Instalación y extracción de componentes del sistema

Las siguientes secciones contienen procedimientos para quitar y reemplazar componentes del sistema.

Temas:


- Instrucciones de seguridad
- Antes de manipular el interior del sistema
- Después de trabajar en el interior del sistema
- Herramientas recomendadas
- Bisel frontal
- Cubierta del sistema
- Cubierta del plano posterior
- Interior del sistema
- Cubierta para flujo de aire
- Ventiladores de refrigeración
- Memoria del sistema
- Procesadores y disipadores de calor
- Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión
- Tarjeta secundaria de red
- Tarjeta controladora de almacenamiento integrada
- Unidades de disco duro
- Plano posterior de la unidad
- Batería del sistema
- Módulo USB
- Memoria USB interna opcional
- Unidad óptica opcional
- Unidades de fuente de alimentación
- Placa base
- Módulo de plataforma segura
- Panel de control

Instrucciones de seguridad

 **NOTA:** Siempre que necesite levantar el system, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente levantar el system usted solo.

 **AVISO:** Abrir o quitar la cubierta del system mientras este system está encendido puede exponerlo a riesgos de descargas eléctricas.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice el system sin la cubierta durante más de cinco minutos. Utilizar el sistema sin la cubierta puede causar daños a los componentes.

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el producto.

PRECAUCIÓN: Para garantizar un funcionamiento correcto y una refrigeración adecuada, todos los compartimentos y ventiladores del sistema deben estar ocupados en todo momento con un componente o un módulo de relleno.

NOTA: Se recomienda utilizar siempre una alfombrilla y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del system.

Antes de manipular el interior del sistema

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
2. Desconecte el sistema de la toma de corriente y desconecte los periféricos.
3. Si procede, extraiga el sistema del rack.
Para obtener más información consulte la *Guía de instalación del riel* en www.Dell.com/support.
4. Quite la cubierta del sistema.

Después de trabajar en el interior del sistema

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#) en la página 58.

Pasos

1. Instale la cubierta del system.
2. Si corresponde, instale el system en el rack.
Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del riel* en www.Dell.com/support.
3. Vuelva a conectar los periféricos y conecte el system al enchufe.
4. Encienda los periféricos conectados y, a continuación, encienda el system.

Herramientas recomendadas

Necesita las siguientes herramientas para llevar a cabo los procedimientos de extracción e instalación:

- Llave para el cierre del bisel
- Destornillador Phillips núm. 1
- Destornillador Phillips núm. 2
- Destornillador de cabeza plana de 1/4 de pulg.
- Destornillador Torx n.º T30
- Muñequera de conexión a tierra

Bisel frontal

El bisel metálico montado en la parte frontal del sistema muestra la marca del sistema. Una cerradura en el bisel protege contra el acceso no autorizado a las unidades.

El bisel está disponible con un panel LCD que muestra el estado del sistema.

Extracción del bisel frontal

Para extraer el embellecedor frontal:

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Desbloquee el bisel mediante la llave del bisel.
2. Presione el botón de liberación y tire del extremo izquierdo del embellecedor.
3. Desenganche el extremo derecho y extraiga el bisel.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

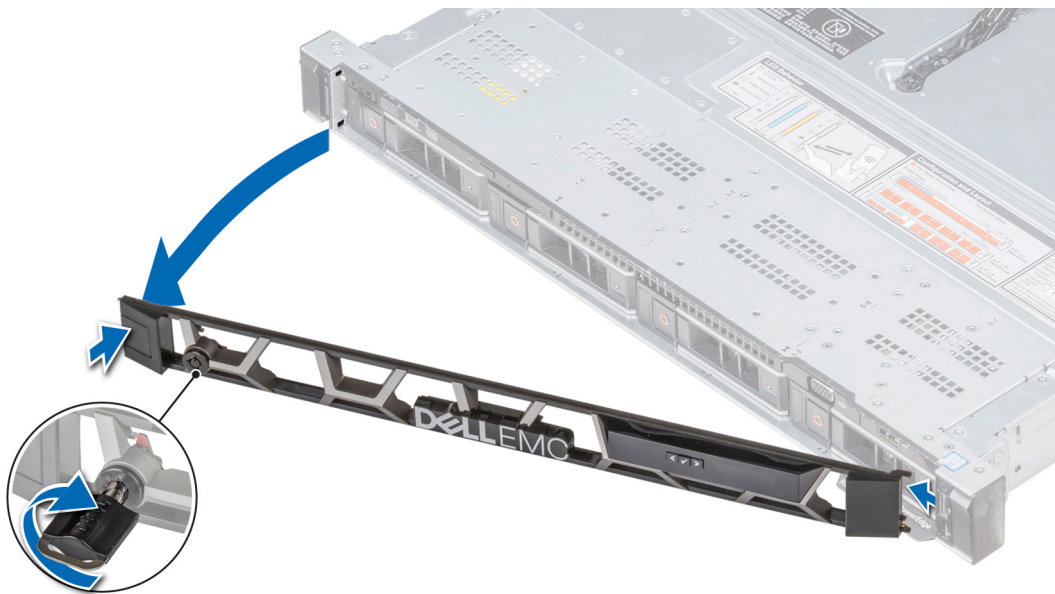


Ilustración 17. Extracción del bisel frontal

Instalación del bisel frontal

Para instalar el embellecedor frontal:

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Localice y extraiga la llave del bisel.
2. Alinee e inserte el extremo derecho del embellecedor en el sistema.
3. Presione el embellecedor hasta que el botón encaje en su lugar y coloque el extremo izquierdo del embellecedor en el sistema.
4. Bloquee el bisel mediante la llave.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

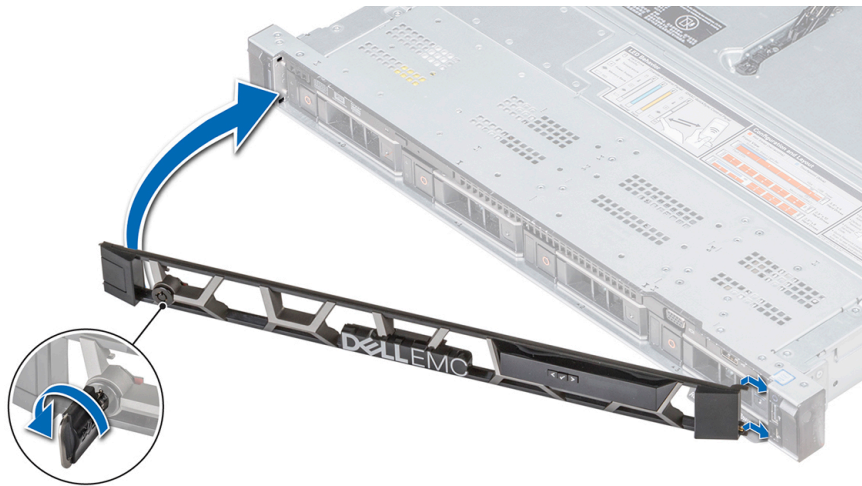


Ilustración 18. Instalación del bisel frontal

Cubierta del sistema

La cubierta del sistema proporciona seguridad para todo el sistema y ayuda a mantener un flujo de aire adecuado dentro del sistema.

Extracción de la cubierta del sistema

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Apague el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.
3. Desconecte el sistema de la toma eléctrica y desconecte los periféricos.

Pasos

1. Con un destornillador de cabeza plana de 1/4 de pulgada o un destornillador Phillips no. 2, gire la traba de liberación del pestillo hacia la izquierda hasta la posición de desbloqueo.
2. Levante el pestillo hasta que la cubierta del sistema se deslice y se liberen las lengüetas de la cubierta del sistema de las ranuras guía.
3. Sujete la cubierta por ambos lados y levántela para extraerla del sistema.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

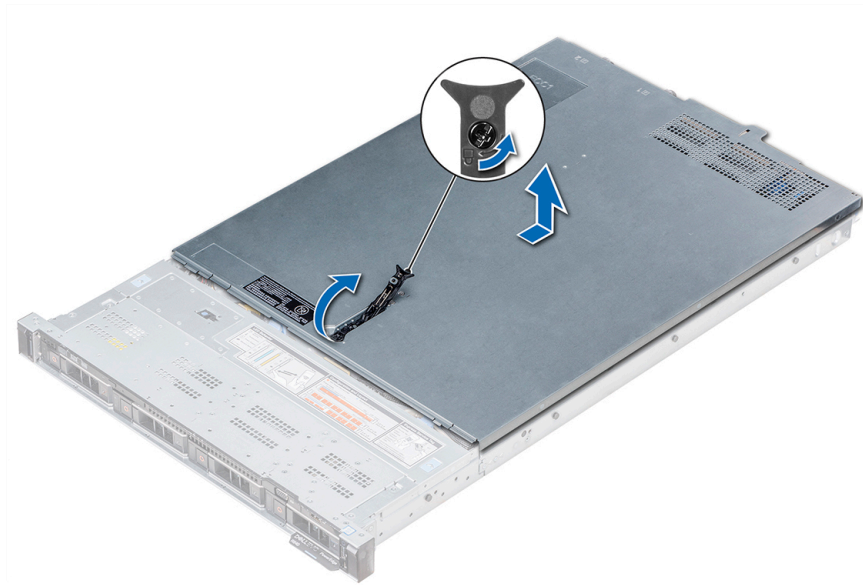


Ilustración 19. Extracción de la cubierta del sistema

Instalación de la cubierta del sistema

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Asegúrese de que todos los cables internos estén correctamente colocados y conectados y que no haya herramientas ni piezas adicionales dentro del sistema.

Pasos

1. Alinee las pestañas de la cubierta del sistema con las ranuras guía en el sistema.
2. Empuje el pestillo de la cubierta del sistema hacia abajo.

La cubierta del sistema se desliza hacia delante, las lengüetas de la cubierta del sistema encajan con las ranuras guía en el sistema y el pestillo de la cubierta del sistema encaja en su lugar.

3. Con un destornillador de cabeza plana de 1/4 de pulgada o un destornillador Phillips n.º 2, gire la traba de liberación del pestillo hacia la derecha hasta la posición de bloqueo.

i **NOTA:** Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.



Ilustración 20. Instalación de la cubierta del sistema

Siguientes pasos

1. Vuelva a conectar los periféricos y conecte el sistema a la toma eléctrica.
2. Encienda el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.

Cubierta del plano posterior

Esta sección contiene información sobre la extracción y la instalación de la cubierta del plano posterior.

Extracción de la cubierta del plano posterior

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

Pasos

1. Deslice la cubierta del plano posterior en la dirección que indican las flechas marcadas en la cubierta del plano posterior.
2. Levante la cubierta del plano posterior para separarla del sistema.

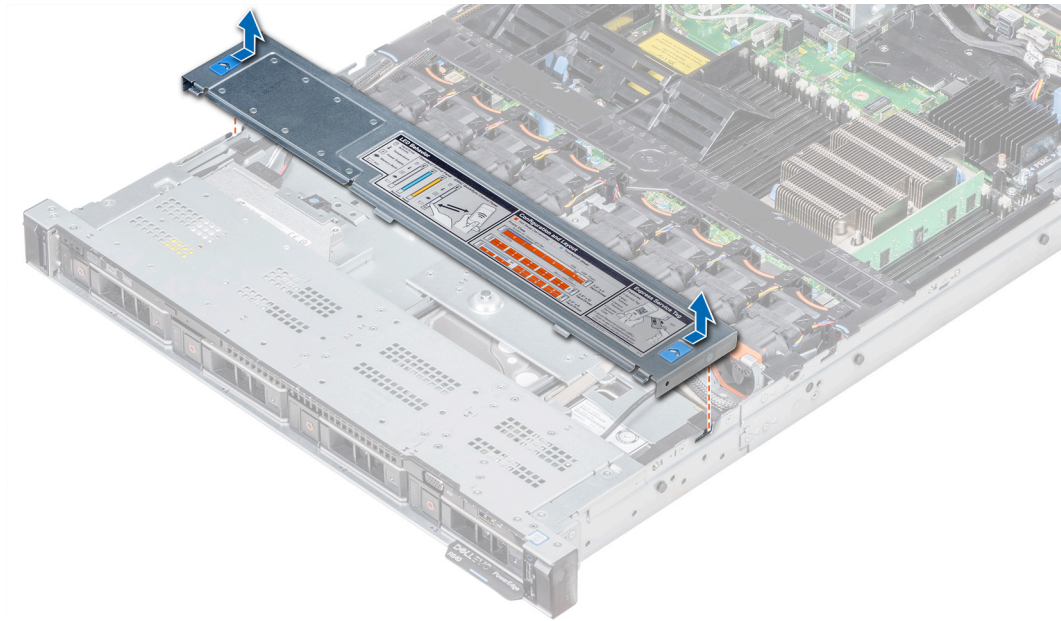


Ilustración 21. Extracción de la cubierta del plano posterior

i **NOTA:** Las imágenes que se muestran aquí son solo a fines ilustrativos, y la configuración real del sistema puede variar.

Instalación de la cubierta del plano posterior

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la cubierta del plano posterior con las ranuras correspondientes del sistema.
2. Deslice la cubierta hacia la parte frontal del sistema hasta que encaje en su sitio.

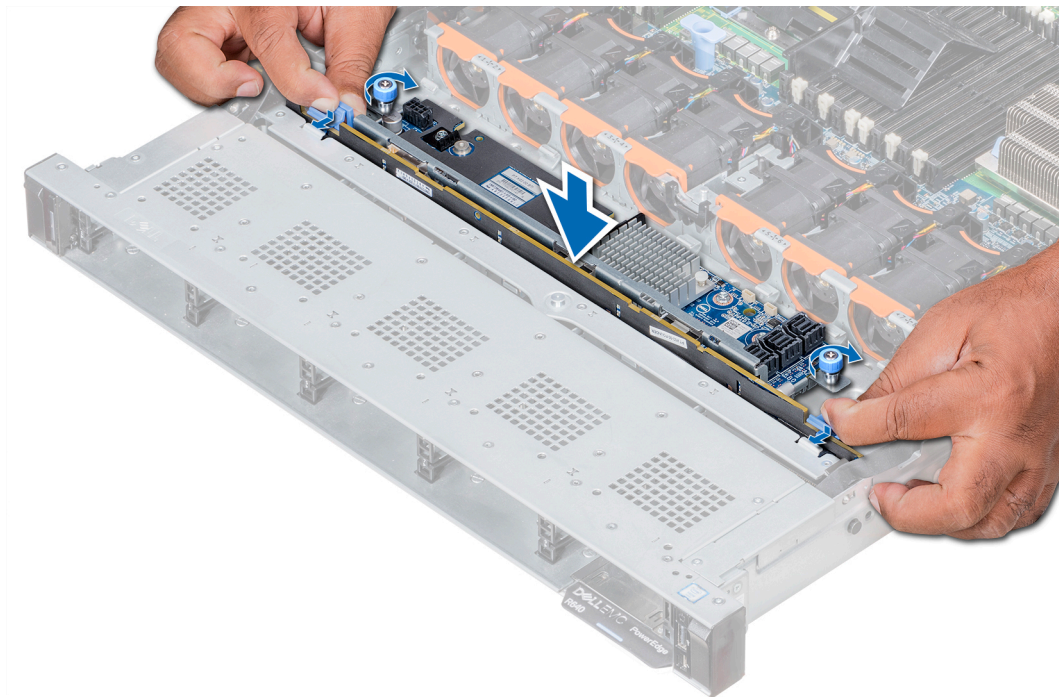


Ilustración 22. Instalación de la cubierta del plano posterior

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo para fines ilustrativos y la configuración real de su sistema puede variar.

Siguientes pasos

Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Interior del sistema

- NOTA:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Usted debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell EMC no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.
- NOTA:** Los componentes que son de intercambio activo están marcados en color naranja y los puntos de contacto de los componentes (donde el usuario puede tocarlos) están marcados en color azul.

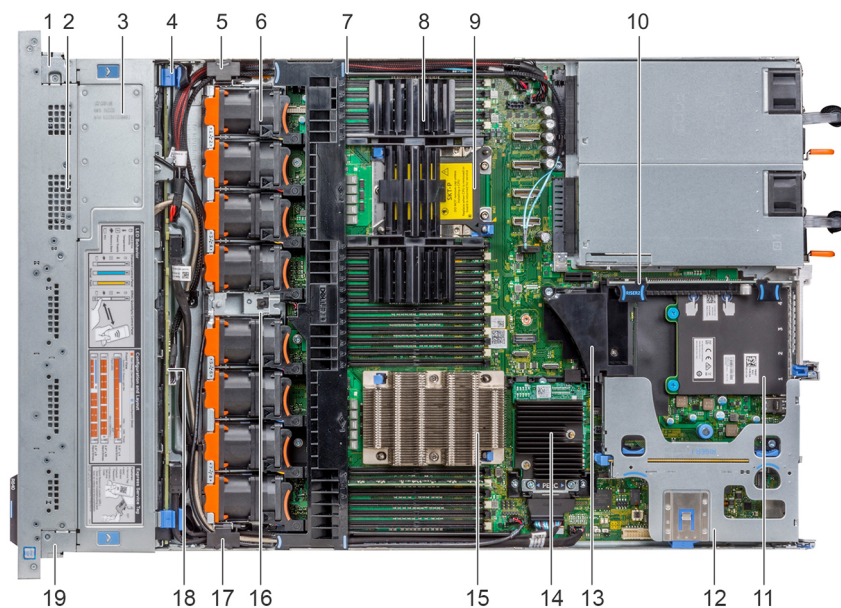


Ilustración 23. Interior del sistema: 3 soportes verticales de expansión de PCIe

- | | |
|---|--|
| 1. cubierta del cable del panel de control derecho | 2. Compartimento para unidades de disco duro |
| 3. Cubierta del plano posterior | 4. pestillo de liberación del plano posterior |
| 5. pestillo de cableado | 6. Ventilador de enfriamiento (8) |
| 7. Cubierta para flujo de aire | 8. procesador y DIMM de relleno |
| 9. ranura del procesador 2 | 10. soporte vertical de expansión 2 A |
| 11. tarjeta secundaria de red | 12. soporte vertical de expansión 1 A |
| 13. Cubierta PCIe | 14. Tarjeta controladora de almacenamiento integrada |
| 15. Procesador 1 | 16. interruptor de intrusiones |
| 17. pestillo de cableado | 18. Plano posterior de la unidad de disco duro |
| 19. cubierta del cable del panel de control izquierdo | |

Cubierta para flujo de aire

La cubierta para flujo de aire dirige el flujo de aire dentro de todo el sistema. Mantiene un flujo de aire uniforme dentro del sistema para que este no se sobrecaliente.

Extracción de la cubierta para flujo de aire

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Nunca utilice el system cuando no esté presente la funda de enfriamiento. El system puede sobrecalentarse rápidamente, lo que da como resultado el apagado del system y la pérdida de datos.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

Pasos

Sujete la cubierta para flujo de aire por ambos extremos y luego extráigala del sistema.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

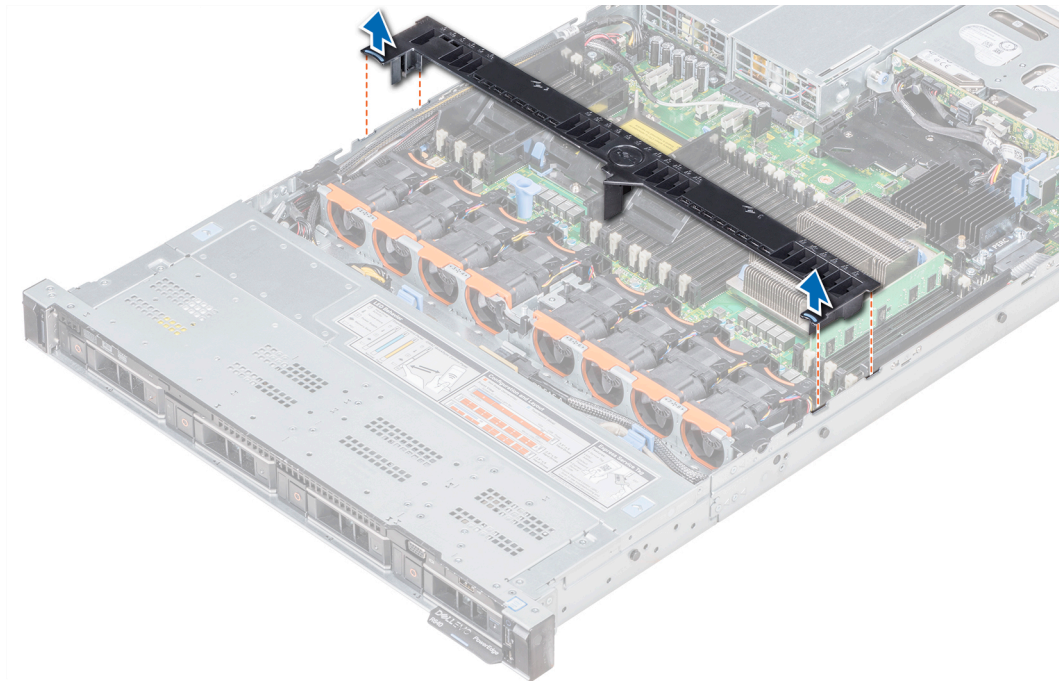


Ilustración 24. Extracción de la cubierta para flujo de aire

Siguientes pasos

Si corresponde, instale la [cubierta para flujo de aire](#).

Instalación de la cubierta para flujo de aire

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Si procede, pase los cables en el interior del sistema a lo largo de la pared del sistema y fije los cables mediante el pestillo de fijación del cable.

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la cubierta para flujo de aire con las ranuras del sistema.
2. Baje la cubierta para flujo de aire hacia el sistema hasta que quede asentada firmemente.

Cuando esté firmemente asentada, los números de los sockets de memoria marcados en la cubierta para flujo de aire se alinean con sus respectivos sockets de memoria.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

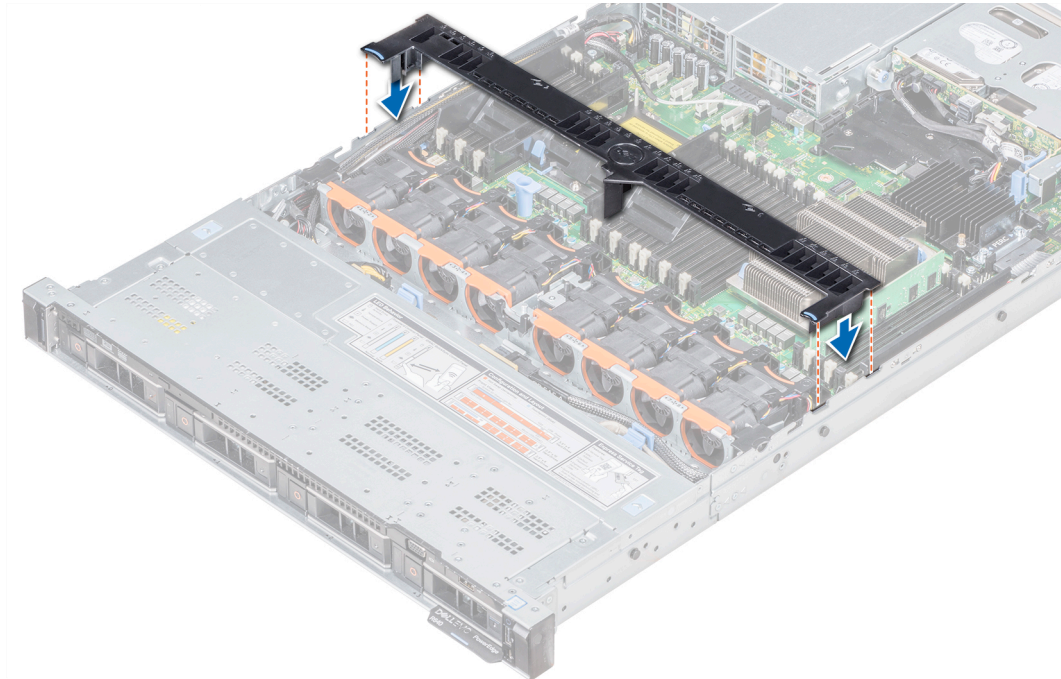


Ilustración 25. Instalación de la cubierta para flujo de aire

Siguientes pasos

Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Ventiladores de refrigeración

Los ventiladores de refrigeración están integrados en el sistema para disipar el calor generado por el funcionamiento del sistema. Estos ventiladores enfrían a los procesadores, las tarjetas de expansión y los módulos de memoria.

El sistema admite hasta ocho ventiladores de enfriamiento estándares.

NOTA:

- La combinación de los ventiladores de enfriamiento estándares no es compatible.
- Todos los ventiladores están incluidos en el software de administración con su correspondiente número de referencia. Si hay un problema con un ventilador concreto, puede identificar el ventilador correcto fácilmente consultando los números de ventilador en el sistema.

Extracción de un ventilador de refrigeración

Requisitos previos

NOTA: Si abre o extrae la cubierta del system cuando el system está encendido, puede exponerse a descargas eléctricas. Debe extremar las precauciones al extraer o instalar ventiladores de refrigeración.

PRECAUCIÓN: Los ventiladores de refrigeración son de intercambio activo. Para mantener un enfriamiento adecuado mientras el system está encendido, reemplace solo un ventilador a la vez.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Extraiga la [cubierta para flujo de aire](#).

Pasos

1. Sujete los puntos de contacto en el ventilador de refrigeración, levante el ventilador para desconectar el conector del ventilador del conector de la placa madre del sistema.
2. Levante el ventilador para extraerlo del sistema.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

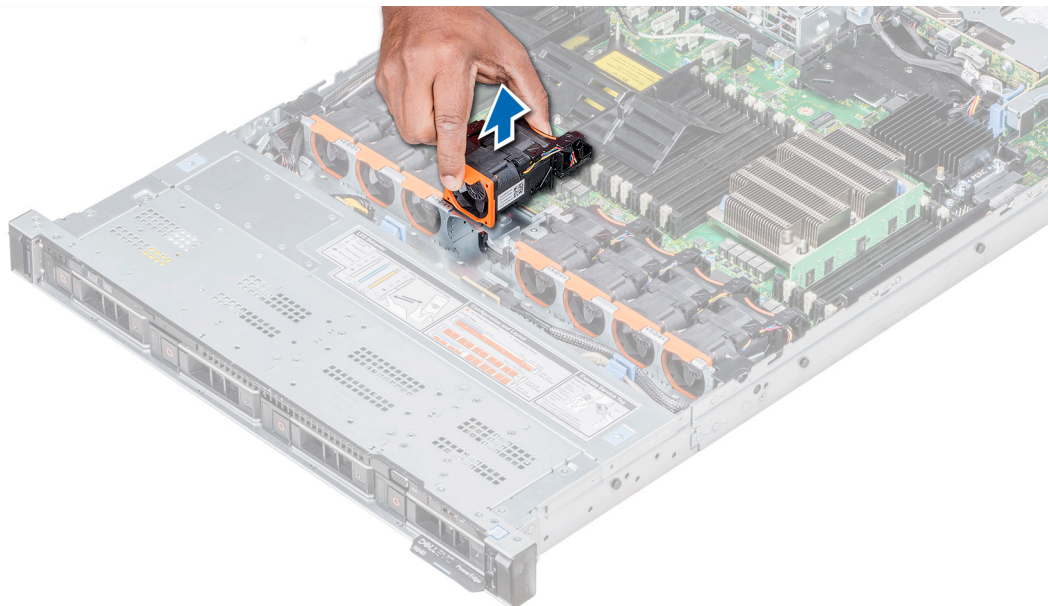


Ilustración 26. Extracción del ventilador de refrigeración

Siguientes pasos

Si procede, instale el [ventilador de refrigeración](#).

Instalación de un ventilador de refrigeración

Requisitos previos

NOTA: Si abre o extrae la cubierta del system cuando el system está encendido, puede exponerse a descargas eléctricas. Debe extremar las precauciones al extraer o instalar ventiladores de refrigeración.

PRECAUCIÓN: Los ventiladores de refrigeración son de intercambio activo. Para mantener un enfriamiento adecuado mientras el system está encendido, reemplace solo un ventilador a la vez.

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Sujete los puntos de contacto en el ventilador de refrigeración, alinee el conector del ventilador de refrigeración con el conector de la tarjeta madre del sistema.
2. Presione el ventilador de refrigeración, en el punto de contacto, hasta que el ventilador esté asentado firmemente en el conector.

NOTA: Las imágenes que se muestran aquí son solo una representación y la configuración real del sistema puede variar.

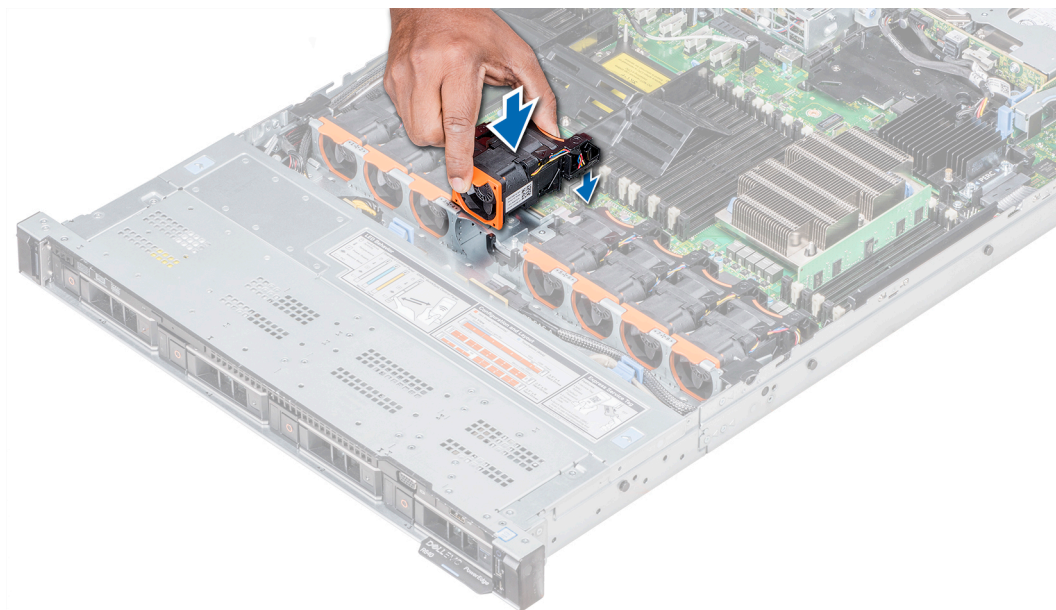


Ilustración 27. Instalación del ventilador de refrigeración

Siguientes pasos

Instale la [cubierta para flujo de aire](#).

Memoria del sistema

El sistema admite ranuras de módulos DIMM registrados DDR4 (RDIMM). La memoria del sistema contiene las instrucciones que ejecuta el procesador.

La frecuencia de funcionamiento del bus de memoria puede ser 3200 MT/s o 2666 MT/s de acuerdo con los siguientes factores:

- Tipo de módulo DIMM (RDIMM)
- Número de ranuras de módulos DIMM distribuidas por canal
- Perfil de sistema seleccionado (por ejemplo, Rendimiento optimizado o Personalizado [se pueden ejecutar a velocidad alta o inferior])
- Frecuencia máxima del DIMM que admiten los procesadores

NOTA: MT/s indica la velocidad del DIMM en Megatransferencias por segundo.

El sistema dispone de 24 sockets de memoria divididos en 2 conjuntos de 12 sockets; un conjunto por cada procesador. Cada conjunto de 12 sockets se organiza en 6 canales. En cada canal, las palancas de liberación del primer socket se marcan en blanco, y las del segundo, en negro.

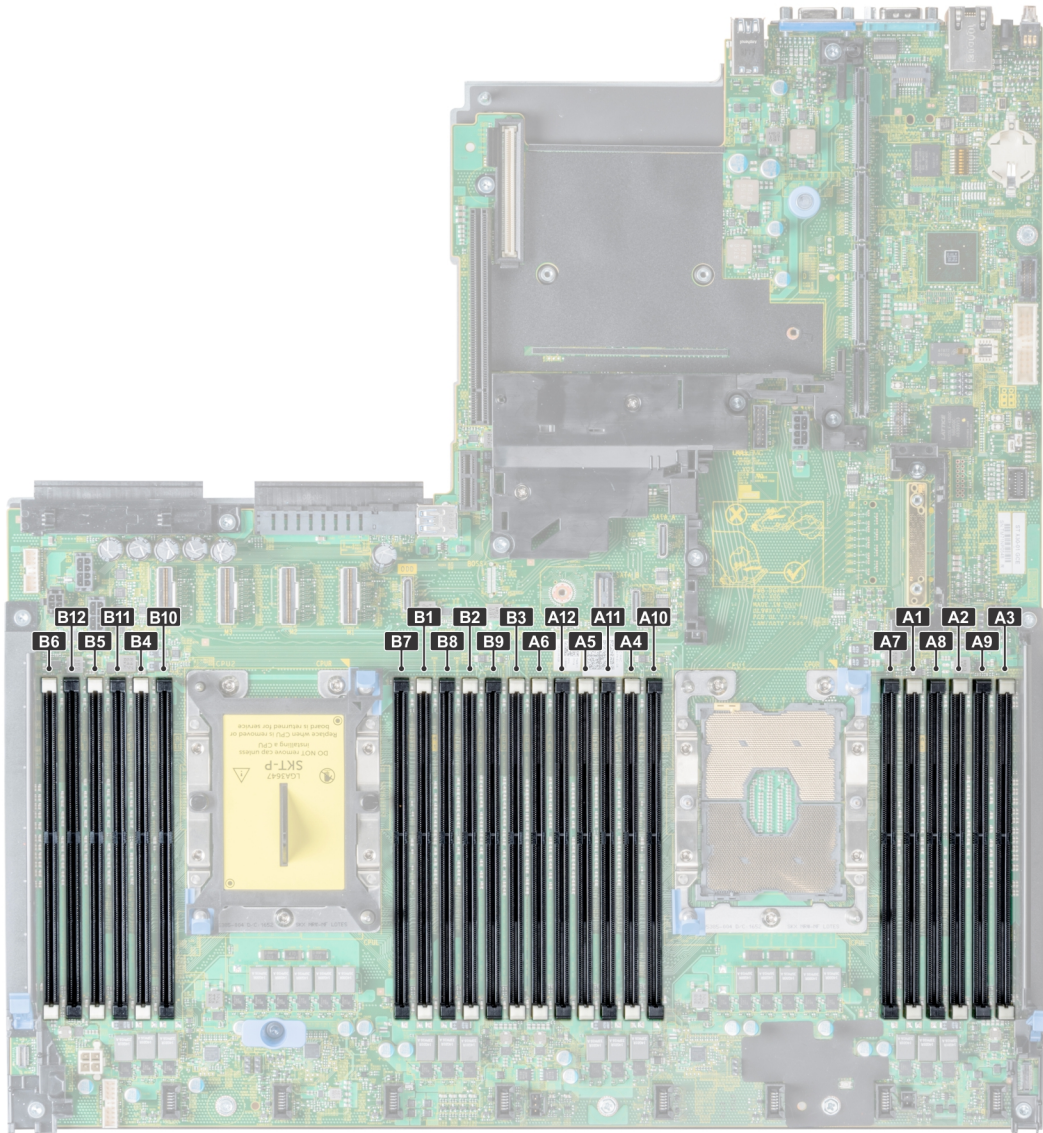


Ilustración 28. Vista de la memoria del sistema

Los canales de memoria se organizan de la manera siguiente:

Tabla 8. Canales de la memoria

Procesador	Canal 0	Canal 1	Canal 2	Canal 3	Canal 4	Canal 5
Procesador 1	Ranuras A1 y A7	Ranuras A2 y A8	Ranuras A3 y A9	Ranuras A4 y A10	Ranuras A5 y A11	Ranuras A6 y A12
Procesador 2	Ranuras B1 y B7	Ranuras B2 y B8	Ranuras B3 y B9	Ranuras B4 y B10	Ranuras B5 y B11	Ranuras B6 y B12

Pautas generales para la instalación de módulos de memoria

Para garantizar un rendimiento óptimo del sistema, aplique las siguientes reglas generales cuando configure la memoria del sistema. Si la configuración de memoria del sistema no sigue estas reglas, el sistema podría no iniciarse, podría dejar de responder durante la configuración de la memoria o podría funcionar con memoria reducida.

El sistema es compatible con la configuración flexible de la memoria, lo que permite que el sistema se configure y ejecute en cualquier configuración de arquitectura de chipset válida. A continuación, se indican las pautas recomendadas para la instalación de los módulos de memoria:

- Todos los módulos DIMM deben ser DDR4.

- Se pueden combinar módulos de memoria basados en DRAM x4 y x8.
 - Se pueden ocupar hasta dos módulos RDIMM por canal, independientemente del conteo de rangos.
 - Se puede ocupar un máximo de dos módulos DIMM de rango diferente en un canal, independientemente del conteo de rangos.
 - Si se instalan módulos de memoria con velocidades distintas, funcionarán a la velocidad de los módulos de memoria más lentos instalados.
 - Ingrese conectores de módulos de memoria solo si se instala un procesador.
 - En sistemas de procesador único, están disponibles los zócalos A1 a A12.
 - En sistemas de doble procesador, están disponibles los zócalos A1 a A12 y B1 a B12.
 - Primero, ocupe todos los zócalos con lengüetas de seguridad blancas y, a continuación, los que tienen lengüetas negras.
 - Cuando combine módulos de memoria con distintas capacidades, primero ocupe los zócalos con los módulos de memoria de mayor capacidad.
 Por ejemplo, si desea combinar módulos de memoria de 8 GB y 16 GB, introduzca los módulos de memoria de 16 GB en los zócalos con lengüetas de seguridad blancas y los módulos de memoria de 8 GB en los zócalos con lengüetas de seguridad negras.
 - Se pueden combinar módulos de memoria de distinta capacidad si se siguen otras reglas de utilización de la memoria.
 Por ejemplo, se pueden combinar módulos de memoria de 8 GB y 16 GB.
 - En una configuración con dos procesadores, la configuración de memoria de cada procesador debe ser idéntica.
 Por ejemplo, si utiliza el conector A1 para el procesador 1, utilice el conector B1 para el procesador 2, y así sucesivamente.
 - No se admite la mezcla de más de dos capacidades de módulos de memoria en un sistema.
 - Las configuraciones de memoria desequilibradas darán como resultado una pérdida de rendimiento, por lo cual debe ocupar siempre los canales de memoria de manera idéntica con módulos DIMM idénticos para obtener un mejor rendimiento.
 - Ocupa seis módulos de memoria idénticos por procesador (un DIMM por canal) al mismo tiempo para maximizar el rendimiento.
 - Para garantizar un enfriamiento correcto del sistema, se deben instalar módulos de memoria de relleno en cualquier zócalo que no esté ocupado.
- Actualización de ocupación de DIMM para el modo de rendimiento optimizado con 4 y 8 DIMM por procesador.
- Cuando la cantidad es de 4 módulos DIMM, se ocupan las ranuras 1, 2, 4, 5.
 - Cuando la cantidad es de 8 módulos DIMM, se ocupan las ranuras 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11.

Pautas específicas de los modos

Las configuraciones permitidas dependen del modo de memoria seleccionado en el BIOS del sistema.

Tabla 9. Modos de funcionamiento de la memoria

Modo de funcionamiento de la memoria	Descripción
Modo optimizador	Si el Modo de optimizador está habilitado, las controladoras de DRAM funcionan independientemente en el modo de 64 bits y proporcionan un rendimiento de memoria optimizada.
Modo de duplicación	Si el Modo de duplicación está habilitado, el sistema conserva dos copias idénticas de los datos en la memoria, y la memoria total del sistema disponible es la mitad de la memoria física total instalada. La mitad de la memoria instalada se usa para duplicar los módulos de memoria activos. Esta función proporciona una confiabilidad máxima y permite que el sistema siga funcionando, incluso durante una falla de memoria catastrófica, cambiando a la copia duplicada. Las reglas de instalación para habilitar el modo de duplicación requieren que los módulos de memoria sean idénticos en tamaño, velocidad y tecnología, y se deben ocupar en conjuntos de 6 por procesador.
Modo de repuesto de rango único	El Modo de repuesto de rango único asigna un rango por canal como repuesto. Si ocurren errores corregibles excesivos en un rango o canal cuando el sistema operativo está en funcionamiento, se pasan al área de repuesto para evitar que los errores causen una falla incorregible. Es necesario ocupar dos o más rangos en cada canal.
Modo de repuesto de rango múltiple	El Modo de repuesto de rango múltiple asigna dos rangos por canal como repuesto. Si ocurren errores corregibles excesivos en un rango o canal cuando el sistema operativo está en funcionamiento, se pasan al área de repuesto para evitar que los errores causen una falla incorregible. Es necesario ocupar tres o más rangos en cada canal.
	Con la sustitución de memoria de rango único habilitada, la memoria del sistema disponible para el sistema operativo se reduce un rango por canal.

Tabla 9. Modos de funcionamiento de la memoria (continuación)

Modo de funcionamiento de la memoria	Descripción
	<p>Por ejemplo, en una configuración de dos procesadores con módulos de memoria de rango doble de 24x de 16 GB, la memoria disponible del sistema es: 3/4 (rangos/canal) × 24 (módulos de memoria) × 16 GB = 288 GB, y no 24 (módulos de memoria) × 16 GB = 384 GB.</p> <p>Para la sustitución de rango múltiple, el multiplicador cambia a 1/2 (rangos/canal).</p> <p>i NOTA: Para utilizar la sustitución de memoria, esta función debe estar habilitada en el menú del BIOS de la configuración del sistema.</p> <p>i NOTA: El reemplazo de memoria no ofrece protección frente a errores irreparables de varios bits.</p>
Modo resistente a fallas de Dell	<p>Si el Modo resistente a fallas de Dell está habilitado, el BIOS establece un área de memoria resistente a fallas. Un sistema operativo compatible con esta función puede usar este modo para cargar aplicaciones críticas o permitir que el kernel del sistema operativo maximice la disponibilidad del sistema.</p>

Modo optimizador

Este modo admite Single Device Data Correction (Corrección de datos de dispositivo único - SDDC) sólo para módulos de memoria que utilicen amplitudes de dispositivo x4. No impone requisitos específicos en cuanto a la ocupación de ranuras.

- Doble procesador: ocupe las ranuras en secuencia round-robin, comenzando con el procesador 1.

i **NOTA:** La ocupación de los procesadores 1 y 2 debe coincidir.

Tabla 10. Reglas de ocupación de memoria

Procesador	Configuración	Ocupación de la memoria	Información de ocupación de memoria
Procesador único	Orden de ocupación del optimizador (canal independiente)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	<ul style="list-style-type: none"> • Los módulos DIMM se deben completar en el orden especificado. • Se permite un número impar de ocupación de DIMM. i NOTA: Un número impar de módulos DIMM dará como resultado configuraciones de memoria desequilibradas, que, a su vez, darán como resultado una pérdida de rendimiento. Se recomienda ocupar todos los canales de memoria de manera idéntica con módulos DIMM idénticos para obtener el mejor rendimiento posible. • El orden de ocupación del optimizador no es el tradicional para instalaciones de 4 y 8 módulos DIMM de procesador único. <ul style="list-style-type: none"> ○ Para 4 módulos DIMM: A1, A2, A4, A5 ○ Para 8 módulos DIMM: A1, A2, A4, A5, A7, A8, A10, A11
	Orden de ocupación de duplicación	{1, 2, 3, 4, 5, 6} {7, 8, 9, 10, 11, 12}	La duplicación es compatible con 6 o 12 módulos DIMM por procesador.
	Orden de ocupación de sustitución de rango único	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	<ul style="list-style-type: none"> • Los módulos DIMM se deben completar en el orden especificado. • Requiere dos rangos o más por canal.
	Orden de ocupación de sustitución de rango múltiple	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	<ul style="list-style-type: none"> • Los módulos DIMM se deben completar en el orden especificado. • Requiere tres rangos o más por canal.

Tabla 10. Reglas de ocupación de memoria (continuación)

Procesador	Configuración	Ocupación de la memoria	Información de ocupación de memoria
	Orden de ocupación resistente a fallas	{1, 2, 3, 4, 5, 6} {7, 8, 9, 10, 11, 12}	Compatible con 6 o 12 módulos DIMM por procesador.
Doble procesador (comenzando con el procesador 1, la ocupación de los procesadores 1 y 2 debe coincidir)	Orden de ocupación optimizado (canal independiente)	A{1}, B{1}, A{2}, B{2}, A{3}, B{3}, A{4}, B{4}, A{5}, B{5}, A{6}, B{6}	Se permite un número impar de ocupación de DIMM por procesador. i NOTA: Un número impar de módulos DIMM dará como resultado configuraciones de memoria desequilibradas, que, a su vez, darán como resultado una pérdida de rendimiento. Se recomienda ocupar todos los canales de memoria de manera idéntica con módulos DIMM idénticos para obtener el mejor rendimiento posible. El orden de ocupación del optimizador no es el tradicional para instalaciones de procesador doble de 8 y 16 módulos DIMM. <ul style="list-style-type: none"> • Para 8 módulos DIMM: A1, A2, A4, A5, B1, B2, B4, B5 • Para 16 DIMM: A1, A2, A4, A5, A7, A8, A10, A11 B1, B2, B4, B5, B7, B8, B10, B11
	Orden de ocupación de duplicación	A{1, 2, 3, 4, 5, 6}, B{1, 2, 3, 4, 5, 6}, A{7, 8, 9, 10, 11, 12}, B{7, 8, 9, 10, 11, 12}	La duplicación es compatible con 6 o 12 módulos DIMM por procesador.
	Orden de ocupación de sustitución de rango único	A{1}, B{1}, A{2}, B{2}, A{3}, B{3}, A{4}, B{4}, A{5}, B{5}, A{6}, B{6}	<ul style="list-style-type: none"> • Los módulos DIMM se deben completar en el orden especificado. • Requiere dos rangos o más por canal.
	Orden de ocupación de sustitución de rango múltiple	A{1}, B{1}, A{2}, B{2}, A{3}, B{3}, A{4}, B{4}, A{5}, B{5}, A{6}, B{6}	<ul style="list-style-type: none"> • Los módulos DIMM se deben completar en el orden especificado. • Requiere tres rangos o más por canal.
	Orden de ocupación resistente a fallas	A{1, 2, 3, 4, 5, 6}, B{1, 2, 3, 4, 5, 6}, A{7, 8, 9, 10, 11, 12}, B{7, 8, 9, 10, 11, 12}	Compatible con 6 o 12 módulos DIMM por procesador.

Extracción de un módulo de memoria

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Si corresponde, extraiga la [cubierta para flujo de aire](#).

⚠ AVISO: Espere que los módulos de memoria se enfríen después de apagar el sistema. Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar los componentes o contactos metálicos en el módulo de memoria.

PRECAUCIÓN: Para garantizar una correcta refrigeración del sistema, se deben instalar módulos de memoria de relleno en cualquier socket que no esté ocupado. Extraiga los módulos de memoria de relleno solo si tiene previsto instalar módulos de memoria en dichos sockets.

Pasos

1. Localice el socket del módulo de memoria apropiado.

PRECAUCIÓN: Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

2. Presione los expulsores hacia afuera en ambos extremos del socket del módulo de memoria para liberar el módulo de memoria del socket.
3. Levante y extraiga el módulo de memoria del sistema.

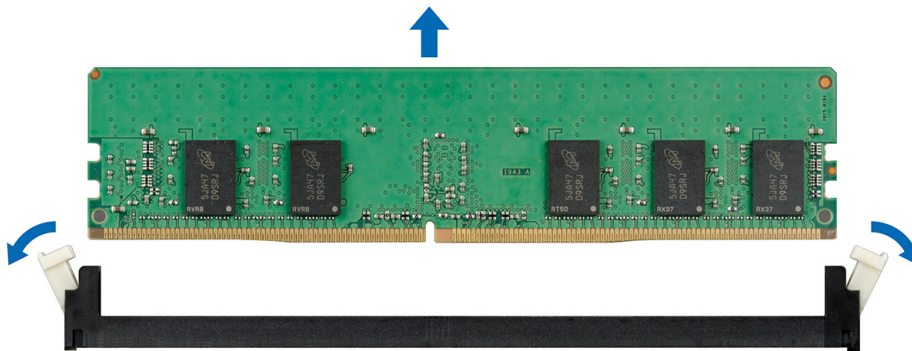


Ilustración 29. Extracción de un módulo de memoria

Siguientes pasos

1. Instale el [módulo de memoria](#).
2. Si va a extraer el módulo de memoria de forma permanente, instale un módulo de memoria de relleno. El procedimiento para instalar un módulo de memoria de relleno es similar al procedimiento para instalar el módulo de memoria.

Instalación de un módulo de memoria

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

PRECAUCIÓN: Para garantizar una correcta refrigeración del sistema con una bandeja de unidad intermedia, se deben instalar módulos de memoria de relleno en cualquier socket que no esté ocupado. Extraiga los módulos de memoria de relleno solo si tiene previsto instalar módulos de memoria en dichos sockets.

NOTA: Debe respetar las restricciones térmicas al utilizar módulos DIMM de relleno. Para obtener más información sobre las restricciones térmicas, consulte la sección Restricciones térmicas.

Pasos

1. Localice el socket del módulo de memoria apropiado.

PRECAUCIÓN: Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el módulo de memoria o el socket del módulo de memoria durante la instalación, no doble ni flexione el módulo de memoria. Debe introducir ambos extremos del módulo de memoria a la vez.

2. Abra los expulsores del socket del módulo de memoria hacia fuera para que el módulo de memoria pueda introducirse en el socket.
3. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con la guía de alineación del socket del módulo de memoria e introduzca el módulo de memoria en el socket.

PRECAUCIÓN: No aplique presión en el centro del módulo de memoria, aplique presión en ambos extremos del módulo de memoria de manera uniforme.

NOTA: El socket del módulo de memoria dispone de una guía de alineación que le permite instalar el módulo de memoria en el socket en una única dirección.

4. Presione el módulo de memoria con los pulgares hasta que las palancas del socket encajen firmemente.

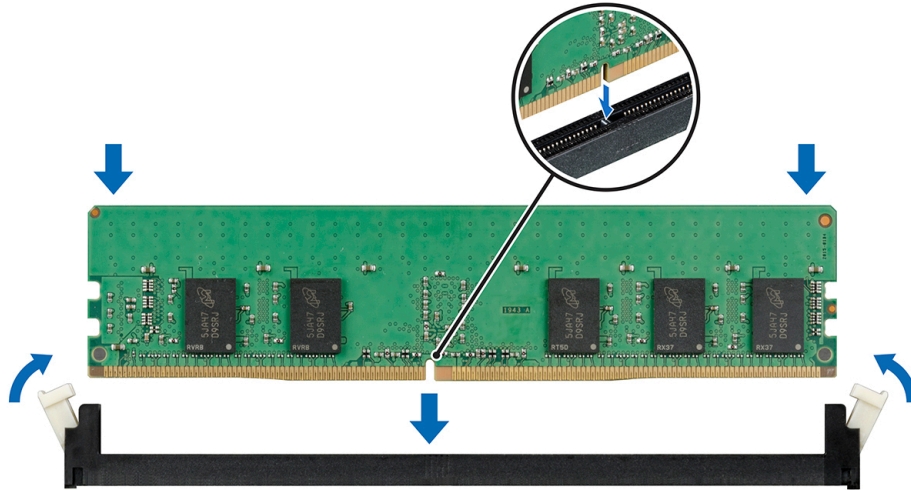


Ilustración 30. Instalación de un módulo de memoria

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta para flujo de aire.
2. Si corresponde, instale la bandeja de unidad intermedia.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
4. Para verificar si el módulo de memoria se instaló correctamente, presione F2 y vaya a **Menú principal de la configuración del sistema > BIOS del sistema > Configuración de la memoria**. En la pantalla de **Configuración de la memoria**, en el tamaño de la memoria del sistema deberá mostrar la capacidad actualizada de la memoria instalada.
5. Si el valor no es el correcto, es posible que la instalación de uno o varios módulos de memoria no se haya realizado correctamente. Compruebe que los módulos de memoria están encajados correctamente en los sockets del módulo de memoria.
6. Ejecute la prueba de memoria del sistema incluida en los diagnósticos del sistema.

Procesadores y disipadores de calor

El procesador controla la memoria, las interfaces periféricas y otros componentes del sistema. El sistema puede tener más de una configuración de procesador. El disipador de calor absorbe el calor generado por el procesador y ayuda a que este mantenga su nivel de temperatura óptimo.

Extracción de un módulo del disipador de calor y procesador

Requisitos previos

AVISO: Después de apagar el sistema, es posible que el disipador de calor se mantenga caliente durante un tiempo. Deje que se enfríe antes de quitarlo.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

Pasos

1. Mediante un destornillador Torx T30, afloje los tornillos del disipador de calor en el orden que se indica a continuación:

- a. Afloje tres vueltas del primer tornillo.
- b. Afloje el segundo tornillo por completo.
- c. Regrese al primer tornillo y aflójele por completo.

NOTA: Es normal que el disipador de calor se deslice fuera de los ganchos de retención azules cuando los tornillos se aflojen parcialmente. Continúe aflojando los tornillos.

2. Empuje simultáneamente ambos ganchos de retención azules y levante el módulo del disipador de calor y el procesador (PHM) para quitarlo del sistema.
3. Coloque el PHM con el procesador hacia arriba.

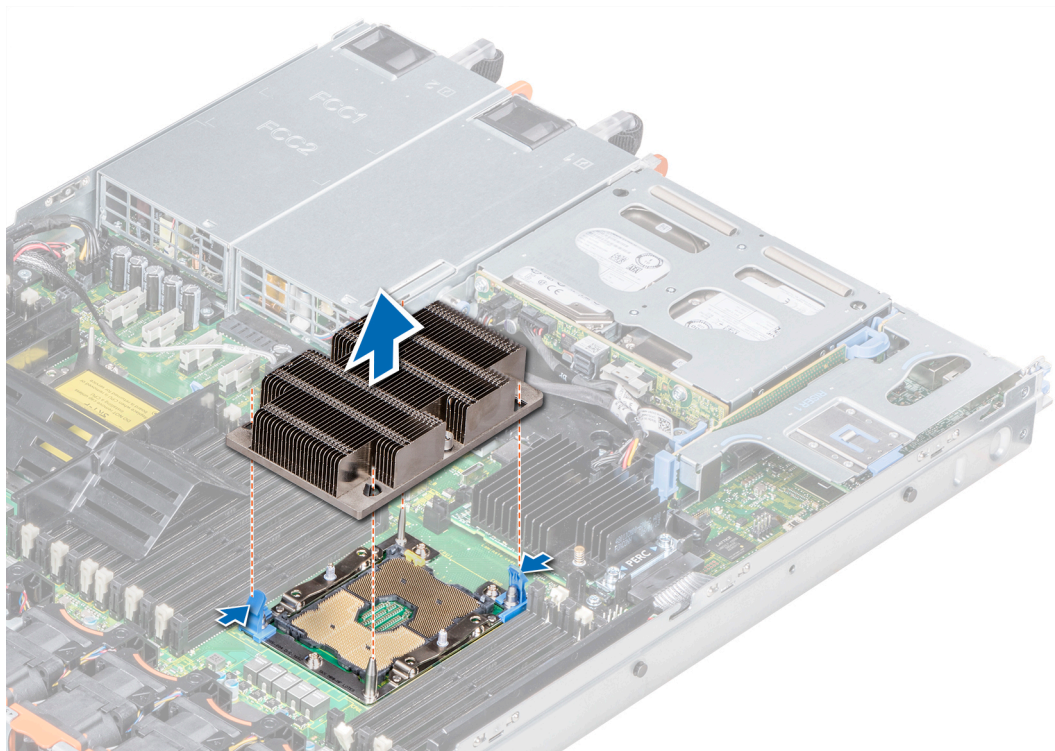


Ilustración 31. Extracción de un módulo del disipador de calor y procesador

Siguientes pasos

Instale el módulo del disipador de calor y el procesador.

Extracción del procesador del módulo del procesador y el disipador de calor

Requisitos previos

NOTA: Solo extraiga el procesador del módulo del procesador y el disipador de calor si va a sustituir el procesador o el disipador de calor. Este proceso no es necesario cuando vaya a sustituir una placa base.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.
4. Extracción del [módulo del procesador y el disipador de calor](#).

Pasos

1. Coloque el disipador de calor con el procesador hacia arriba.

2. Inserte un destornillador de punta plana en la ranura de apertura marcada con una etiqueta amarilla. Gire (no haga palanca) el destornillador para romper el sello térmico.
3. Presione los ganchos de retención en el soporte del procesador para desbloquear el soporte del disipador de calor.

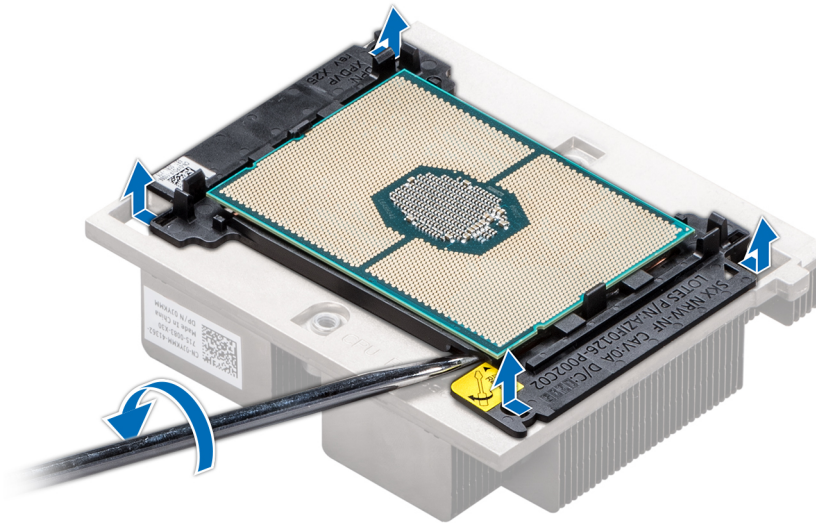


Ilustración 32. Cómo aflojar el soporte del procesador

4. Levante el soporte y el procesador para extraerlo del disipador de calor, y coloque el lado del conector del procesador hacia abajo sobre la bandeja del procesador.
5. Doble los bordes exteriores del soporte para liberar el soporte del procesador.

NOTA: Asegúrese de que el procesador y el soporte estén colocados en la bandeja una vez que extraiga el disipador de calor.

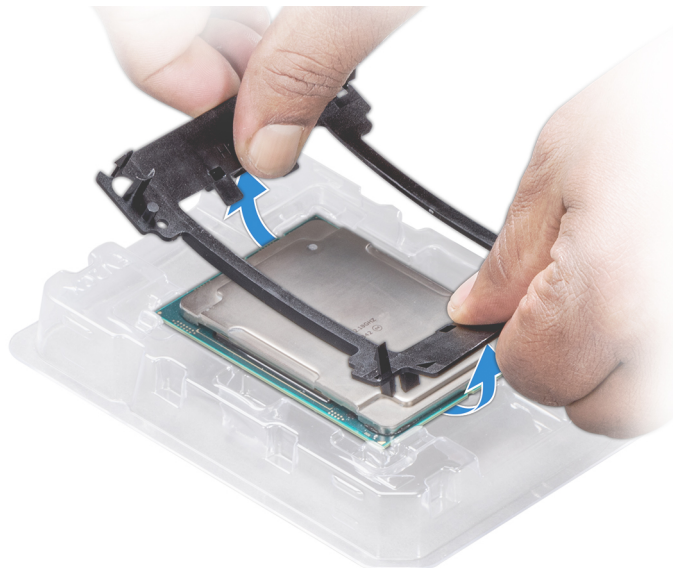


Ilustración 33. Extracción del soporte del procesador

Siguientes pasos

Instale el [procesador en el módulo del procesador](#) y el [disipador de calor](#).

Instalación del procesador en un módulo del procesador y el disipador de calor

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Coloque el procesador en la bandeja de procesadores.

i **NOTA:** Asegúrese de que el indicador de la pata 1 de la bandeja de procesadores esté alineado con el indicador de la pata 1 del procesador.

2. Doble los bordes exteriores del soporte alrededor del procesador asegurando el procesador en los sujetadores del soporte.

i **NOTA:** Asegúrese de que el indicador de la pata 1 del soporte esté alineado con el indicador de la pata 1 del procesador antes de colocar el soporte en el procesador.

i **NOTA:** Asegúrese de que el procesador y el soporte se coloquen en la bandeja antes de instalar el disipador de calor.



Ilustración 34. Instalación del soporte del procesador

3. Si está utilizando un disipador de calor existente, retire la pasta térmica del disipador de calor utilizando un paño limpio que no deje pelusa.
4. Utilice la jeringa de pasta térmica que incluye el kit del procesador para aplicar la pasta en espiral sobre la parte superior del procesador.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Si se aplica demasiada pasta térmica, puede que la pasta que sobra entre en contacto con el socket del procesador y lo contamine.

i **NOTA:** La jeringa de pasta térmica está diseñada para utilizarse una sola vez. Deseche la jeringa después de utilizarla.

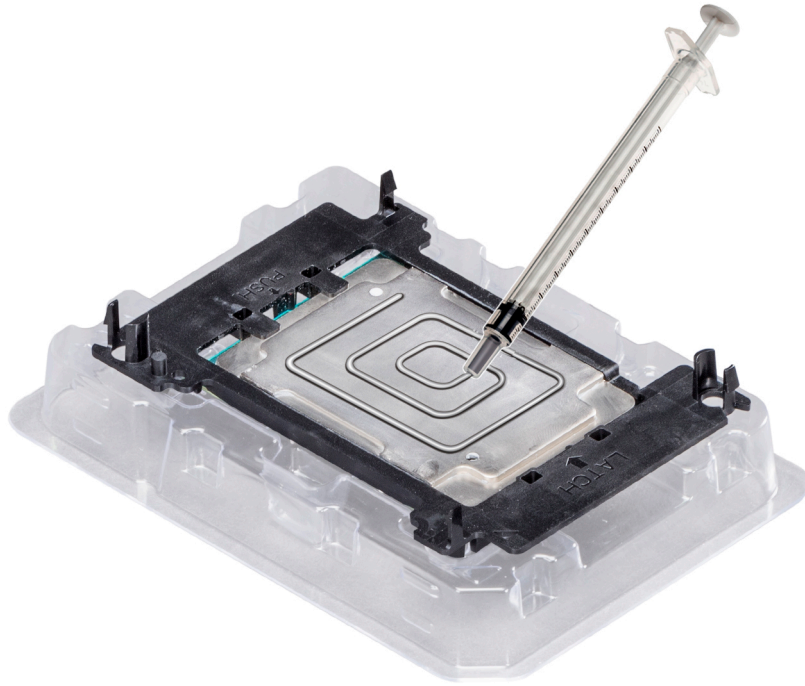


Ilustración 35. Aplicación de la pasta térmica en la parte superior del procesador

5. Coloque el disipador de calor en el procesador y empuje hacia abajo hasta que el soporte encaje en el disipador de calor.

i NOTA:

- Asegúrese de que los dos orificios de las patas guías del soporte coincidan con los orificios guías del disipador de calor.
- No ejerza presión en las paletas del disipador de calor.
- Asegúrese de que el indicador de la pata 1 del disipador de calor esté alineado con el indicador de la pata 1 del soporte antes de colocar el disipador de calor en el procesador y el soporte.

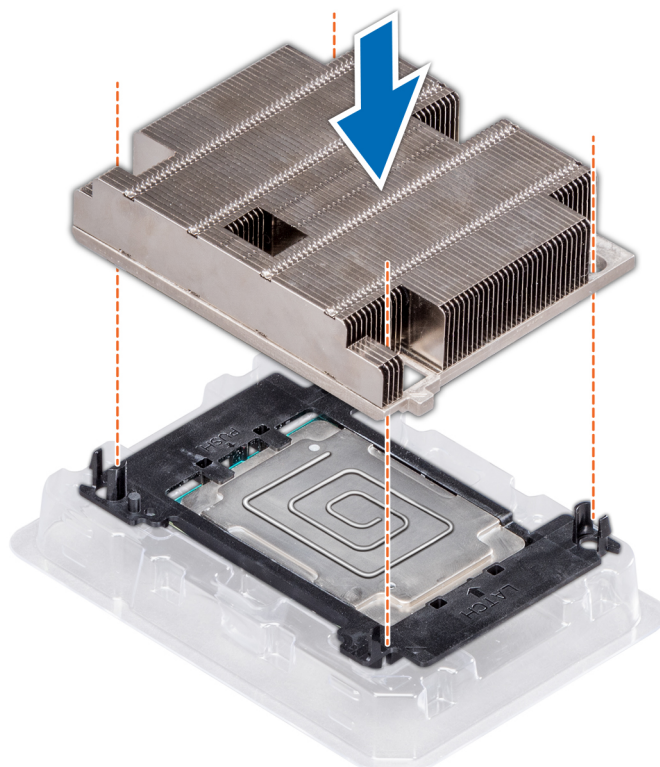


Ilustración 36. Instalación del disipador de calor en el procesador.

Siguientes pasos

1. Instale el [módulo del procesador y el disipador de calor](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Instalación de un módulo del procesador y el disipador de calor

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Nunca desmonte el disipador de calor de un procesador a menos que vaya a reemplazar el procesador. Se necesita el disipador de calor para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Si están instalados, extraiga el procesador/DIMM de relleno y la cubierta protectora de la CPU.

Pasos

1. Alinee el indicador de la clavija 1 del disipador de calor con la tarjeta madre del sistema y coloque el módulo del disipador de calor y el procesador (PHM) en el zócalo del procesador.

PRECAUCIÓN: Para no dañar las paletas del disipador de calor, no ejerza presión sobre ellas.

NOTA: Asegúrese de que el PHM quede paralelo a la placa base para no dañar los componentes.

2. Empuje los ganchos de retención azules hacia adentro para que el disipador de calor encaje en su lugar.
3. Sostenga el disipador de calor con una mano y utilice un destornillador Torx T30 para ajustar los tornillos en el disipador de calor en el orden que se muestra a continuación.
 - a. Ajuste el primer tornillo parcialmente (aproximadamente tres vueltas).
 - b. Ajuste el segundo tornillo por completo.
 - c. Vuelva al primer tornillo y ajústelo por completo.

Si el PHM se sale de los sujetadores azules cuando los tornillos están ajustados parcialmente, siga estos pasos para fijarlo:

- a. Afloje los dos tornillos del disipador de calor por completo.
- b. Baje el PHM sobre los sujetadores azules; siga el procedimiento que se describe en el paso 2.
- c. Siga las instrucciones de reemplazo indicadas en el paso 3 para fijar el PHM a la tarjeta madre del sistema.

NOTA: No ajuste los tornillos de retención a más de 0,13 kgf-m (1,35 N.m o 12 in-lbf).

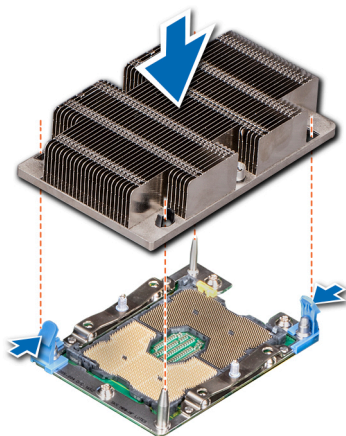


Ilustración 37. Instalación del módulo del disipador de calor y procesador

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión

Una tarjeta de expansión en el system es una tarjeta adicional que se puede introducir en una ranura de expansión de la placa del sistema o en la tarjeta vertical para agregar funcionamiento mejorado al system a través del bus de expansión.

NOTA: Se crea un registro de sucesos del sistema (SEL) si falta un soporte vertical para tarjetas de expansión o no es compatible. Esto no impide encender el sistema. Sin embargo, si se produce una pausa F1/F2, aparecerá un mensaje de error.

Especificaciones del bus de expansión

El sistema NX3340 es compatible con tarjetas de expansión PCI express (PCIe) de 3.ª generación, que se instalan en el sistema mediante soportes verticales para tarjetas de expansión. Este sistema es compatible con soportes verticales para tarjetas de expansión 1A y 2A.

Pautas para la instalación de tarjetas de expansión

Según la configuración del sistema, las siguientes tarjetas de expansión PCI Express de 3.ª generación son compatibles:

Tabla 11. Configuraciones del soporte vertical para tarjetas de expansión

Soporte vertical para tarjetas de expansión	Ranuras PCIe de la tarjeta vertical	Conexión del procesador	Altura	Longitud	Anchura de la ranura
Soporte vertical 1A	Ranura 1	Procesador 1	Perfil bajo	Longitud media	x16
	Ranura 2	Procesador 1	Perfil bajo	Longitud media	x16

Tabla 11. Configuraciones del soporte vertical para tarjetas de expansión (continuación)

Soporte vertical para tarjetas de expansión	Ranuras PCIe de la tarjeta vertical	Conexión del procesador	Altura	Longitud	Anchura de la ranura
Soporte vertical 2A	Ranura 3	Procesador 2	Perfil bajo	Longitud media	x16

NOTA: Las ranuras para tarjetas de expansión no son de intercambio directo.

La siguiente tabla proporciona las pautas de instalación de las tarjetas de expansión para asegurar una refrigeración adecuada y un buen encaje mecánico. Las tarjetas de expansión con la prioridad más alta se deben instalar primero utilizando la prioridad de ranura indicada. Las demás tarjetas de expansión se deben instalar en orden de prioridad de tarjeta y de ranura.

Tabla 12. Configuraciones del soporte vertical: 1A + 2A

Tipo de tarjeta	Prioridad de las ranuras	Factor de forma
Adaptador RAID (diseño Dell)	1	Perfil bajo
Infiniband HCA EDR (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 100 G (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
Omni-Path HFI (Intel)	1, 2, 3	Perfil bajo
Infiniband HCA FDR (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 40 G (Intel)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 40 G (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
FC32 HBA (QLogic)	1, 2, 3	Perfil bajo
FC32 HBA (Emulex)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 25 G (Broadcom)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 25 G (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 25 G (QLogic)	1, 2, 3	Perfil bajo
FC16 HBA (QLogic)	1, 2, 3	Perfil bajo
FC16 HBA (Emulex)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Broadcom)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Intel)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Mellanox)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (QLogic)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Solarflare)	1, 2, 3	Perfil bajo
FC8 HBA (Emulex)	1, 3	Perfil bajo
FC8 HBA (QLogic)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 1 Gb (Broadcom)	1, 2, 3	Perfil bajo
NIC de 1 Gb (Intel)	1, 2, 3	Perfil bajo
RAID externo (diseño Dell)	1, 2, 3	Perfil bajo
No es de RAID (diseño Dell)	1, 3	Perfil bajo
RAID integrada (diseño Dell)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Broadcom)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Intel)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Mellanox)	Ranura integrada	NINGUNO

Tabla 12. Configuraciones del soporte vertical: 1A + 2A (continuación)

Tipo de tarjeta	Prioridad de las ranuras	Factor de forma
rNDC (QLogic)	Ranura integrada	NINGUNO

Tabla 13. Configuraciones del soporte vertical:1A

Tipo de tarjeta	Prioridad de las ranuras	Factor de forma
Adaptador RAID (diseño Dell)	1	Perfil bajo
No es de RAID (diseño Dell)	1	Perfil bajo
Infiniband HCA EDR (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 100 G (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
Omni-Path HFI (Intel)	1, 2	Perfil bajo
Infiniband HCA FDR (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 40 G (Intel)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 40 G (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
FC32 HBA (QLogic)	1, 2	Perfil bajo
FC32 HBA (Emulex)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 25 G (Broadcom)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 25 G (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 25 G (QLogic)	1, 2	Perfil bajo
FC16 HBA (QLogic)	1, 2	Perfil bajo
FC16 HBA (Emulex)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Broadcom)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Intel)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Mellanox)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (QLogic)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 10 Gb (Solarflare)	1, 2	Perfil bajo
FC8 HBA (Emulex)	1	Perfil bajo
FC8 HBA (QLogic)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 1 Gb (Broadcom)	1, 2	Perfil bajo
NIC de 1 Gb (Intel)	1, 2	Perfil bajo
RAID externo (diseño Dell)	1, 2	Perfil bajo
RAID integrada (diseño Dell)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Broadcom)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Intel)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (Mellanox)	Ranura integrada	NINGUNO
rNDC (QLogic)	Ranura integrada	NINGUNO

Extracción de un soporte vertical para tarjetas de expansión

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Antes de extraer el soporte vertical para tarjetas de expansión 2A, extraiga la tarjeta de expansión del soporte vertical, si está instalada.
4. Desconecte todos los cables conectados a la tarjeta de expansión.

Pasos

Sujete los puntos de contacto y levante el soporte vertical para tarjetas de expansión del conector del soporte vertical en la tarjeta madre del sistema.

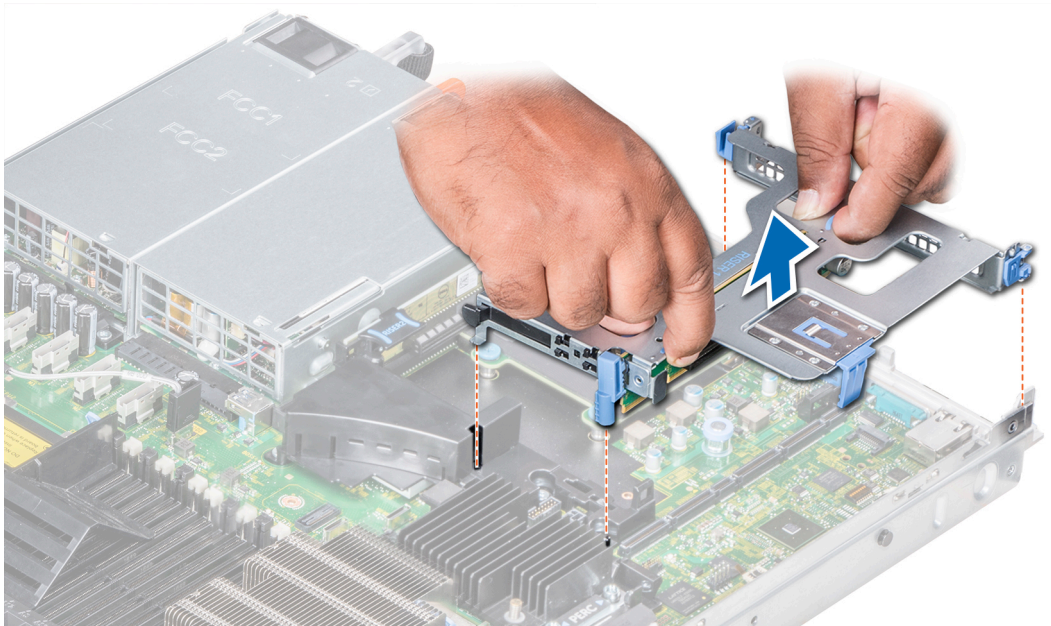


Ilustración 38. Extracción del soporte vertical para tarjetas de expansión 1A



Ilustración 39. Extracción del soporte vertical para tarjetas de expansión 2A

Siguientes pasos

Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.

Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Antes de instalar el soporte vertical de tarjetas de expansión 2A, instale una tarjeta de expansión en el soporte vertical, si procede.

Pasos

1. Si se han extraído, instale las tarjetas de expansión en la tarjeta vertical para tarjetas de expansión.
2. Sujete los puntos de contacto y alinee el soporte vertical para tarjetas de expansión con el conector y la pata guía del soporte vertical en la placa del sistema.
3. Baje la tarjeta vertical para tarjetas de expansión hasta que el conector de la tarjeta vertical encaje por completo en el conector.

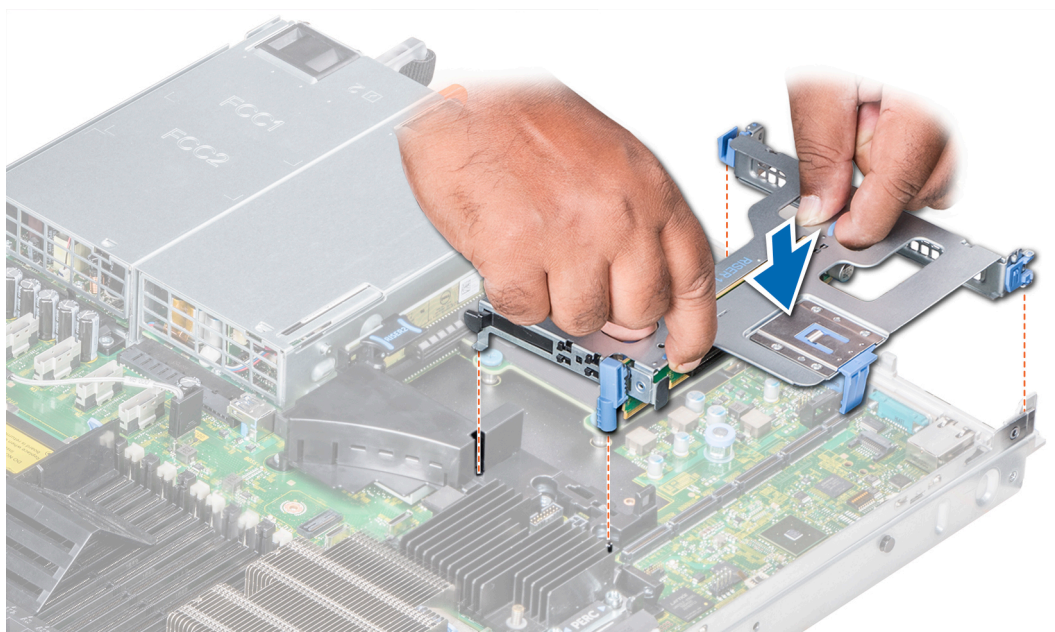


Ilustración 40. Instalación del soporte vertical para tarjetas de expansión 1A

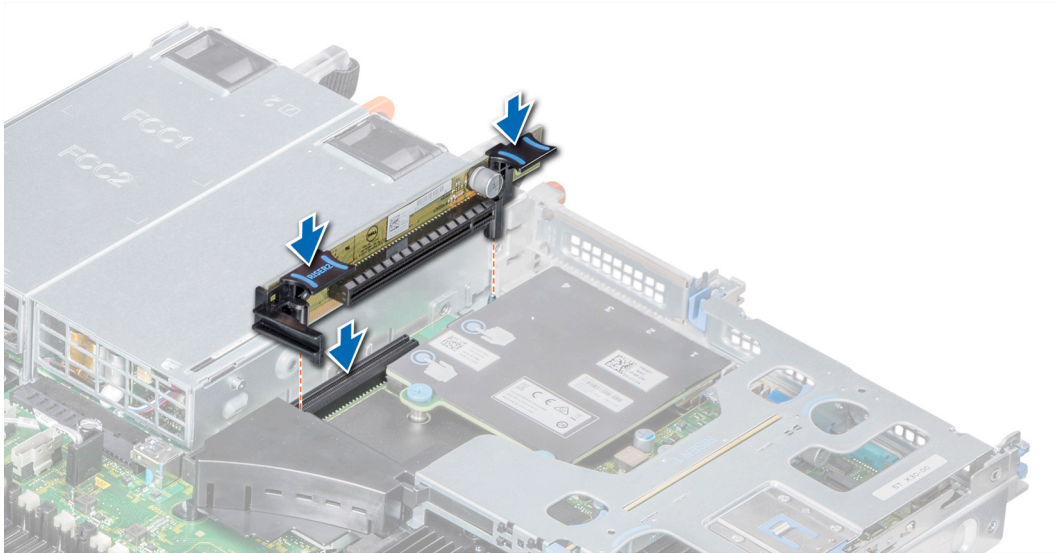


Ilustración 41. Instalación del soporte vertical para tarjetas de expansión 2A

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
2. Instale los controladores de dispositivo necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta de expansión del soporte vertical para tarjetas de expansión

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Si corresponde, desconecte los cables de la tarjeta de expansión.

NOTA: Al extraer una tarjeta del soporte vertical 1, abra el pestillo del soporte de tarjeta PCIe. Si procede, extraiga la guía PCIe y, a continuación, extraiga la tarjeta de expansión.

Pasos

1. Levante el pestillo de la tarjeta de expansión de la ranura.
2. Sujete la tarjeta de expansión por los bordes y tire de la tarjeta hasta que el conector del borde de la tarjeta se libere del conector de la tarjeta de expansión en el soporte vertical.

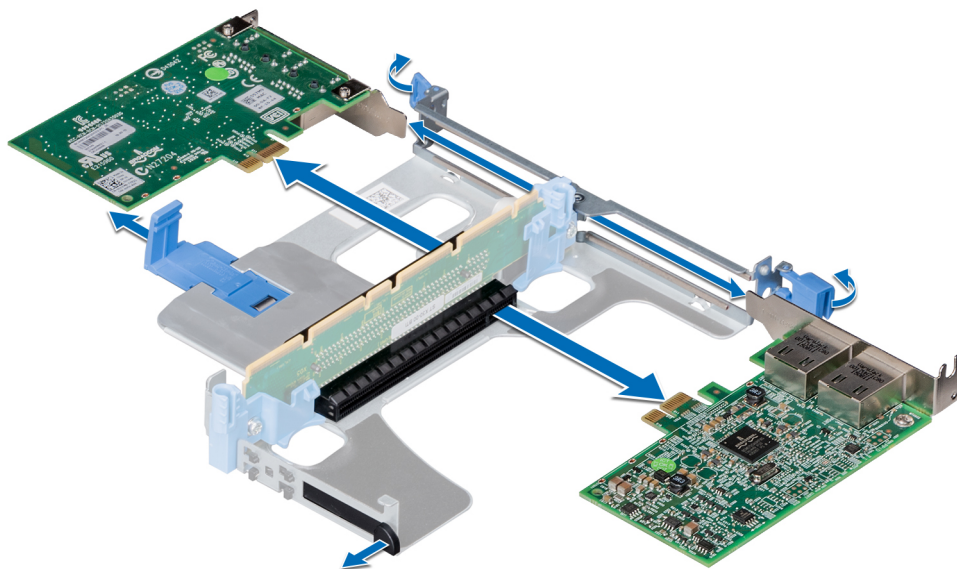


Ilustración 42. Extracción de una tarjeta de expansión del soporte vertical 1A

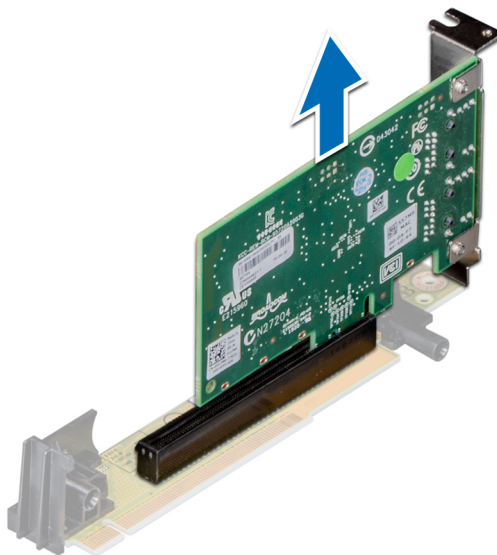


Ilustración 43. Extracción de una tarjeta de expansión del soporte vertical 2A

3. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras metálico en la apertura de la ranura de expansión vacía y cierre el pestillo de la tarjeta de expansión.

i **NOTA:** Es necesario instalar un soporte de relleno en las ranuras de expansión vacías a fin de cumplir la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación del aire adecuadas dentro del sistema.

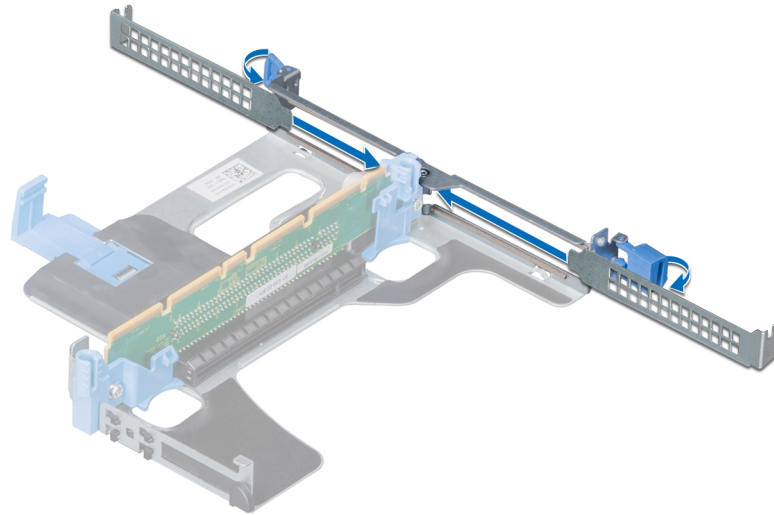


Ilustración 44. Instalación de un soporte de relleno en el soporte vertical 1A

4. Introduzca el pestillo de la tarjeta de expansión en la ranura para fijar el soporte.

Siguientes pasos

Instale la [tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión](#).

Instalación de una tarjeta de expansión en un soporte vertical para tarjetas de expansión

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Desembale la tarjeta de expansión y prepárela para su instalación.

i **NOTA:** Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

i **NOTA:** Al instalar una tarjeta en el soporte vertical 1, abra el pestillo del soporte de tarjeta PCIe. Si procede, abra la guía de PCIe y, a continuación, instale la tarjeta de expansión.

Pasos

1. Si procede, levante el pestillo de la tarjeta de expansión y extraiga el soporte de relleno.

i **NOTA:** Guarde el soporte de relleno para su uso futuro. Es necesario instalar soportes de relleno en las ranuras de las tarjetas de expansión vacías a fin de cumplir con la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación de aire adecuadas dentro de este.

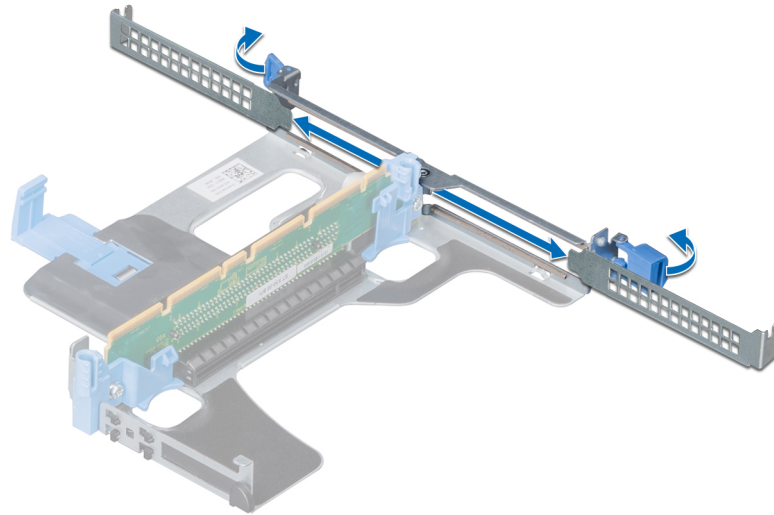


Ilustración 45. Extracción del soporte de relleno metálico en el soporte vertical 1A

2. Sujete la tarjeta por los bordes y alinee el conector del borde de la tarjeta con el conector de la tarjeta de expansión en el soporte vertical.
3. Inserte firmemente el conector de borde de tarjeta en el conector para tarjetas de expansión hasta que encaje por completo.
4. Cierre el pasador de la tarjeta de expansión.

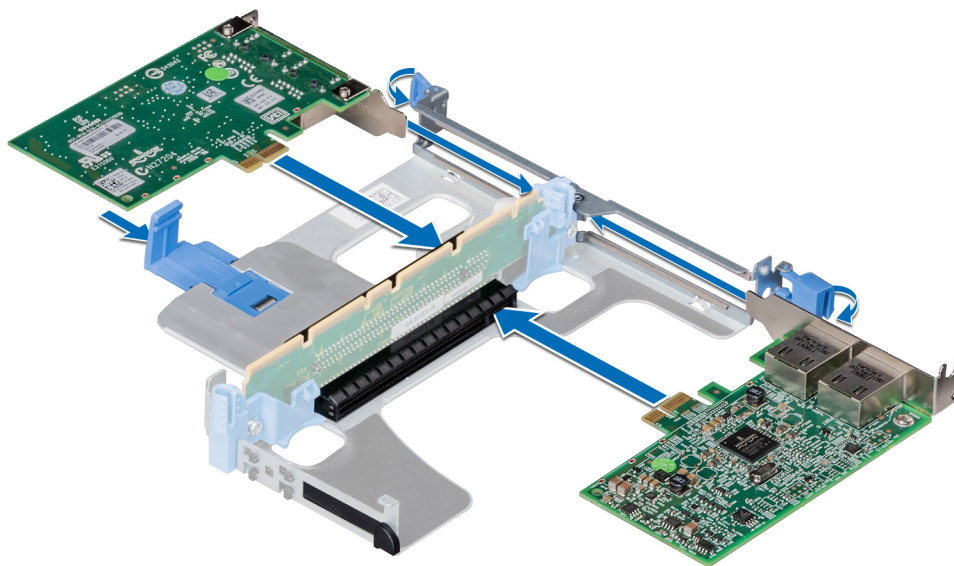


Ilustración 46. Instalación de tarjetas de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión 1A

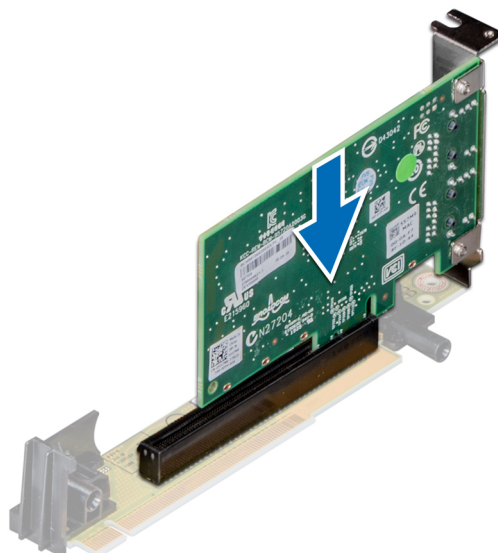


Ilustración 47. Instalación de una tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión 2A

Siguientes pasos

1. Después de instalar una tarjeta en el soporte vertical 1, cierre el pestillo del soporte de tarjeta PCIe. Si procede, cierre la guía de PCIe después de instalar la tarjeta de expansión.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
3. Instale los controladores de dispositivo necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Tarjeta secundaria de red

La tarjeta secundaria de red (NDC) es una tarjeta intermedia pequeña y extraíble que proporciona la flexibilidad para seleccionar diferentes opciones de conectividad de red.

Extracción de la tarjeta secundaria de red

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite el [soporte vertical para tarjetas de expansión 2](#), según la configuración del sistema.

Pasos

1. Con un destornillador Phillips nº 2, afloje los tornillos cautivos que fijan la tarjeta secundaria de red (NDC) a la tarjeta madre del sistema.
2. Sujete la tarjeta secundaria de red por los bordes en uno de los lados del punto de contacto y tire hacia arriba para extraerla del conector de la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice la tarjeta secundaria de red hacia la parte frontal del system hasta que los conectores Ethernet salgan de la ranura del panel posterior.

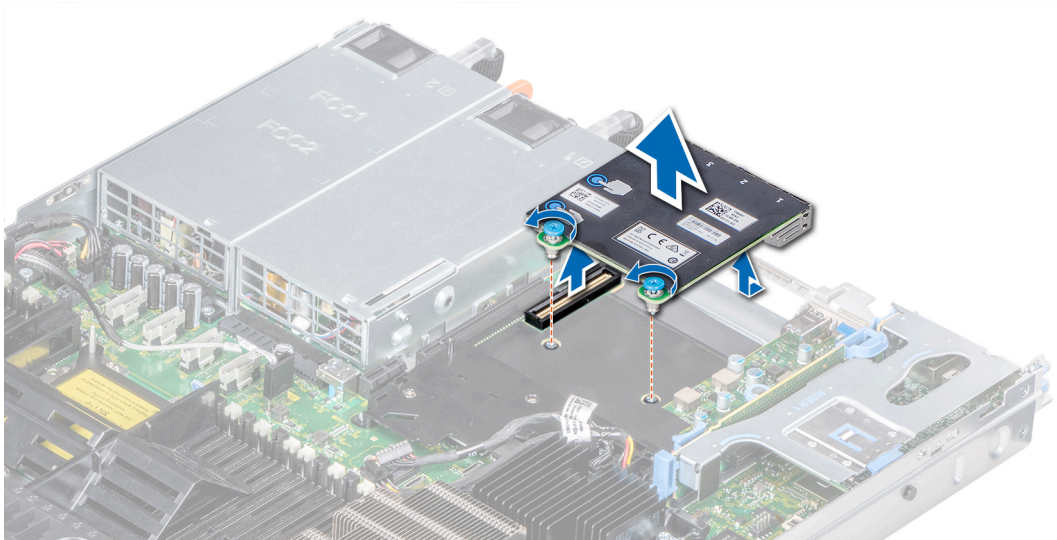


Ilustración 48. Extracción de la tarjeta secundaria de red

Siguientes pasos

Instale la [NDC](#).

Instalación de la tarjeta secundaria de red

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Oriente la tarjeta NDC de modo que los conectores Ethernet pasen a través de la ranura del chasis.
2. Alinee los tornillos cautivos en el extremo posterior de la tarjeta con los agujeros de los tornillos en la placa base.
3. Presione sobre los puntos de contacto de la tarjeta hasta que el conector de la tarjeta quede bien asentado en el conector de la placa base.
4. Utilice un destornillador Phillips n.º 2 para ajustar los tornillos cautivos que fijan la NDC a la tarjeta madre del sistema.

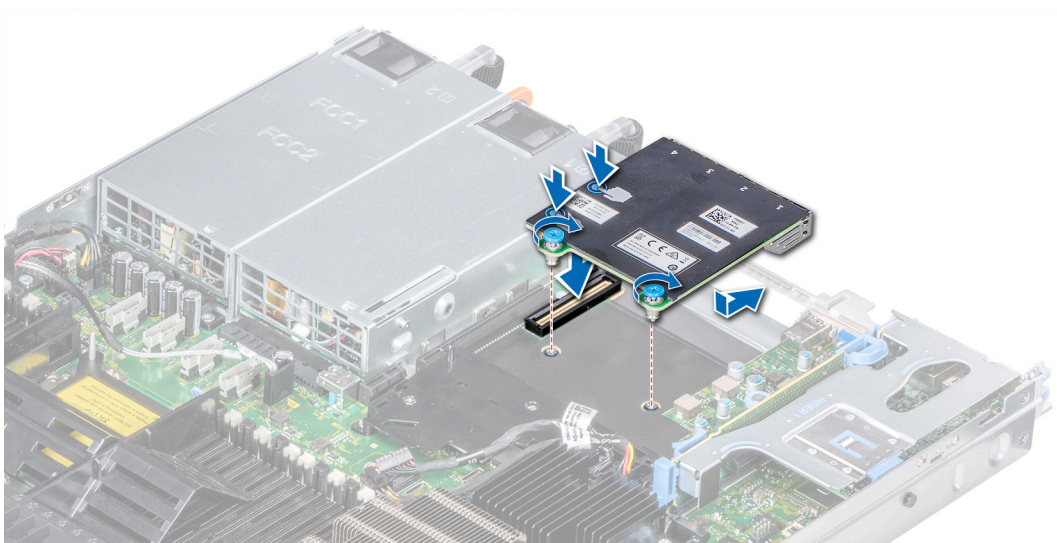


Ilustración 49. Instalación de la tarjeta secundaria de red

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte vertical para tarjetas de expansión 2](#), según la configuración del sistema.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Tarjeta controladora de almacenamiento integrada

El sistema incluye una ranura exclusiva para tarjetas de expansión en la placa base para colocar la tarjeta controladora de almacenamiento principal. La tarjeta controladora de almacenamiento proporciona el subsistema de almacenamiento para las unidades internas del sistema. La controladora admite unidades SAS y SATA. Además, le permite configurar las unidades en configuraciones RAID ya que estas son compatibles con la versión de la controladora de almacenamiento.

Extracción de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la [cubierta para flujo de aire](#).

Pasos

1. Utilice el destornillador Phillips n.º 2 para aflojar los tornillos que fijan el cable de la controladora de almacenamiento integrada al conector de la tarjeta madre del sistema.
2. Levante el cable de la controladora de almacenamiento integrada y extráigala del conector de la tarjeta madre del sistema.

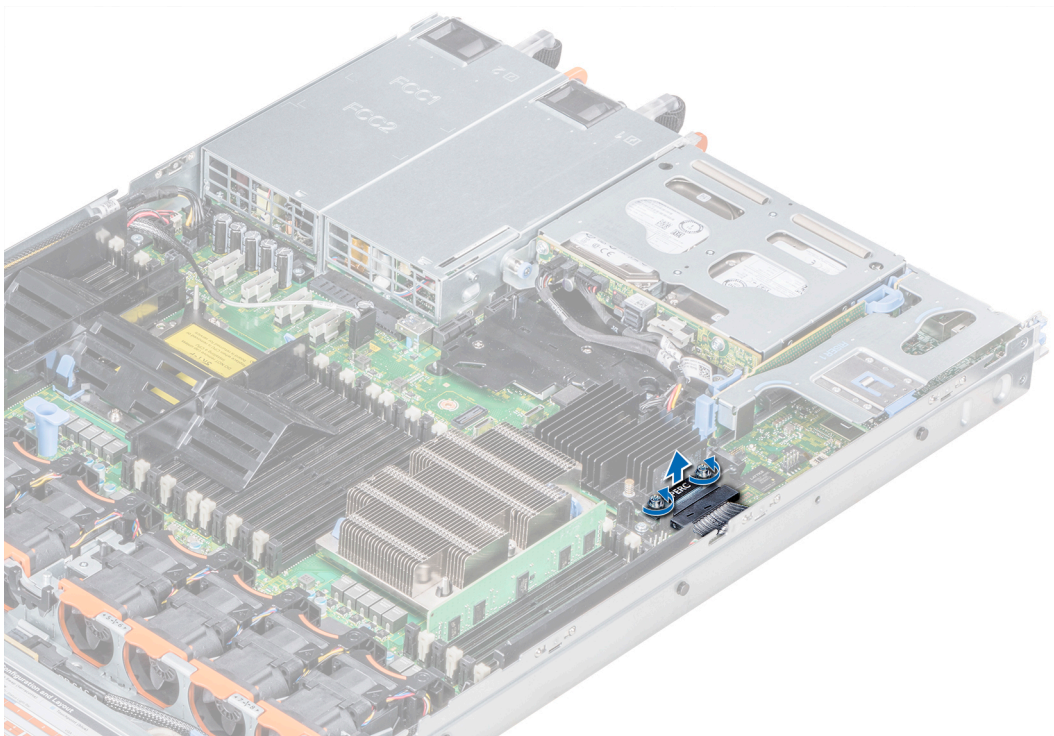


Ilustración 50. Extracción del cable de la controladora de almacenamiento integrada

3. Levante un extremo de la tarjeta e inclínala para sacarla del soporte de tarjetas de la placa madre del sistema.
4. Levante la tarjeta para extraerla del system.

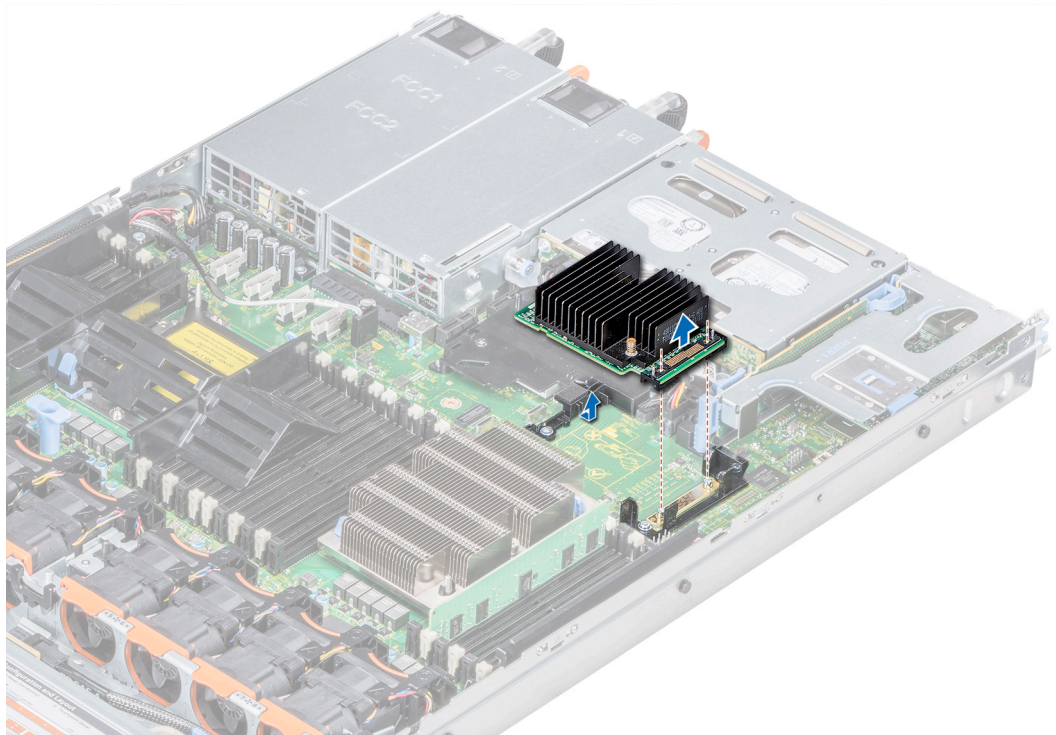


Ilustración 51. Extracción de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada

Siguientes pasos

Instale la [tarjeta controladora de almacenamiento integrada](#).

Instalación de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Incline la tarjeta controladora de almacenamiento integrada y alinee el extremo de la tarjeta con el conector de la tarjeta controladora de la tarjeta madre del sistema.
2. Baje el lado del conector de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada en el conector de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada en la placa base.

i **NOTA:** Asegúrese de que las ranuras de la tarjeta madre del sistema estén alineadas con los orificios para tornillos de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada.

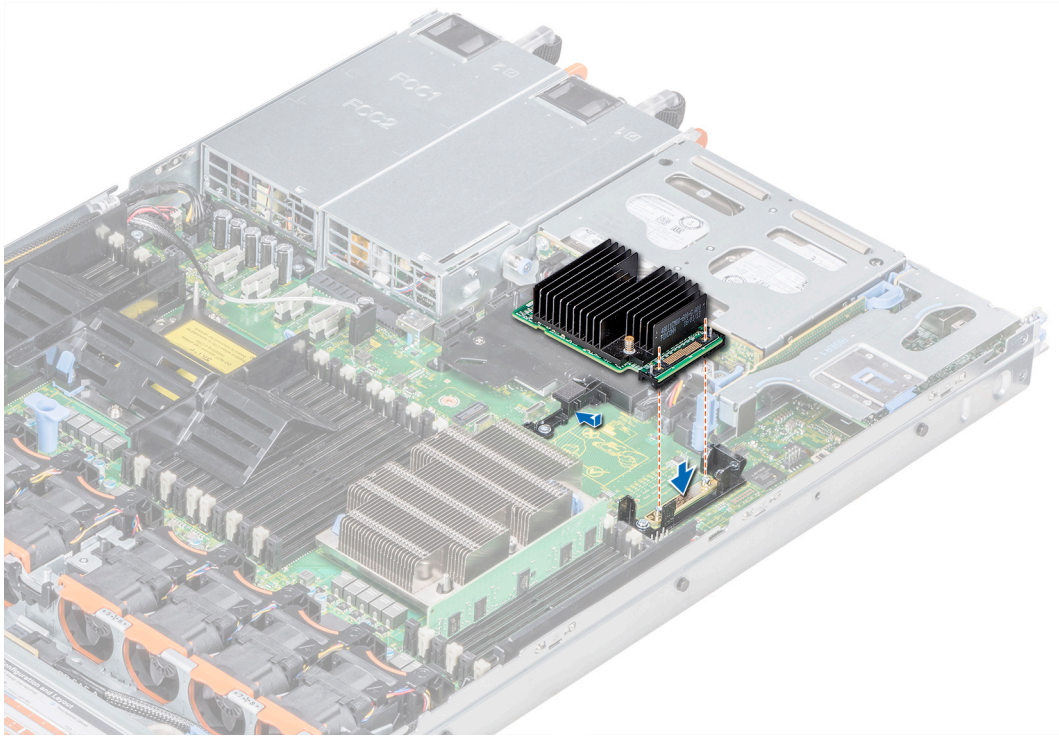


Ilustración 52. Instalación de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada

3. Tienda el cable de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada a lo largo de la pared del sistema.
4. Alinee los tornillos de los cables de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada con los orificios para tornillos situados del conector.
5. Utilice el destornillador Phillips n.º 2 para ajustar los tornillos que fijan el cable de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada al conector de la tarjeta madre del sistema.

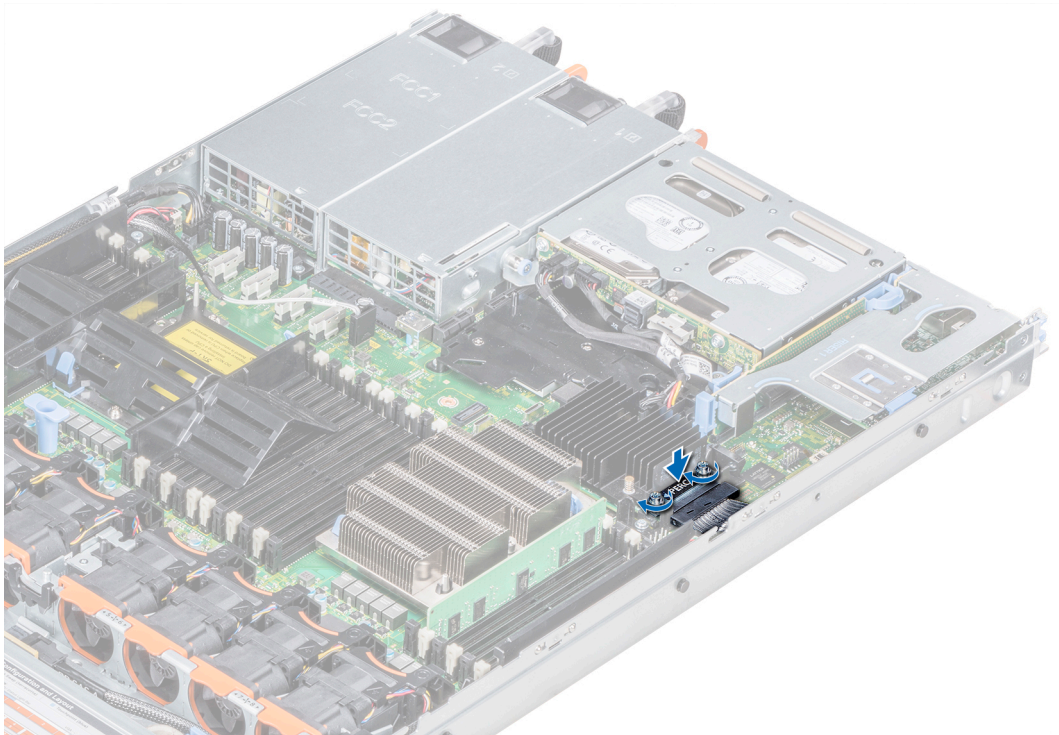


Ilustración 53. Instalación del cable de la tarjeta controladora de almacenamiento integrada.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta para flujo de aire](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Unidades de disco duro

El sistema NX3340 admite hasta cuatro unidades de disco duro SATA de 2.5 pulgadas, con SAS de intercambio directo.

Extracción de una unidad de relleno

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Extraiga el bisel frontal en caso de que esté instalado.

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, se deben instalar unidades de relleno en todas las ranuras de unidades de disco vacías.

PRECAUCIÓN: No se admite la combinación de unidades de relleno de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento.

Pasos

Presione el botón de liberación y extraiga la unidad de relleno de la ranura para unidades.

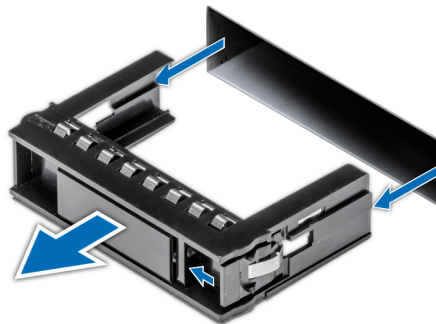


Ilustración 54. Extracción de una unidad de relleno

Siguientes pasos

1. Instalación de una unidad o una unidad de relleno.

Instalación de una unidad de relleno

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

PRECAUCIÓN: No se admite la combinación de unidades de relleno de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento.

Pasos

Inserte la unidad de relleno en la ranura para la unidad y presione suavemente hasta que el botón de liberación encaje en su lugar.

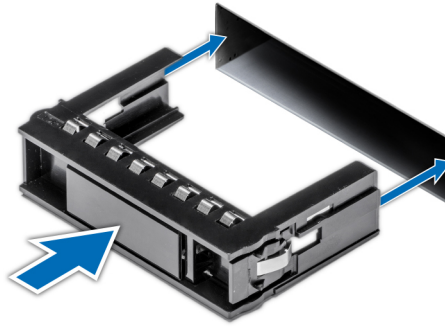


Ilustración 55. Instalación de una unidad de relleno

Siguientes pasos

Si procede, instale el bisel frontal.

Extracción de un portaunidades

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Si corresponde, extraiga el embellecedor frontal.
3. Utilice el software de administración a fin de preparar la unidad para su extracción.

Si la unidad se encuentra en línea, el indicador verde de actividad o de error parpadea conforme se apaga la unidad. Cuando los indicadores de la unidad se hayan apagado, la unidad estará lista para la extracción. Para obtener más información, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.

PRECAUCIÓN: Antes de intentar extraer o instalar una unidad de disco mientras el sistema está en funcionamiento, consulte la documentación de la tarjeta controladora de almacenamiento para asegurarse de que el adaptador host está configurado correctamente para admitir la extracción e inserción de unidades de disco.

PRECAUCIÓN: No se admite la combinación de unidades de disco de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento.

PRECAUCIÓN: Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese de que el sistema operativo admita la instalación. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Pasos

1. Presione el botón de liberación para abrir la manija de liberación del portaunidades.
2. Sujete el asa y deslice el portaunidades fuera de la ranura de unidad.



Ilustración 56. Extracción de un portaunidades

Siguientes pasos

1. Instale un portaunidades.
2. Si no va a sustituir la unidad de disco inmediatamente, introduzca una unidad de disco de relleno en la ranura de la unidad de disco vacía para mantener una refrigeración adecuada del sistema.

Instalación de un portaunidades

Requisitos previos

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de intentar extraer o instalar una unidad de disco mientras el sistema está en funcionamiento, consulte la documentación de la tarjeta controladora de almacenamiento para asegurarse de que el adaptador host está configurado correctamente para admitir la extracción e inserción de unidades de disco.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No se admite la combinación de unidades de disco de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No se admite la combinación de unidades de disco SAS y SATA en el mismo volumen de RAID.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Al instalar una unidad de disco, asegúrese de que las unidades adyacentes estén completamente instaladas. Si inserta una portadora de unidades de disco e intenta bloquear el asa junto a una portadora de unidades de disco parcialmente instalada, puede dañar el muelle del protector de la portadora de unidades de disco parcialmente instalada y que esta quede inservible.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Cuando se instala una unidad de intercambio en caliente de repuesto y el system está encendido, la unidad comienza a reconstruirse automáticamente. Asegúrese de que la unidad de repuesto esté vacía o contenga datos que desee sobrescribir. Cualquier dato en la unidad de repuesto se perderá inmediatamente después de instalarla.
1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
 2. Si corresponde, quite la unidad de relleno.

Pasos

1. Presione el botón de liberación en la parte frontal de la portadora de unidades de disco para abrir el asa de liberación.
2. Inserte la portadora de unidades de disco en la ranura de la unidad de disco hasta que la portadora de unidades de disco quede conectada con el plano posterior.
3. Cierre el asa de la portadora de unidades de disco para bloquear la unidad en su sitio.



Ilustración 57. Instalación de un portaunidades

Siguientes pasos

Si procede, instale el bisel frontal.

Extracción de la unidad del portaunidades

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: No se pueden combinar unidades de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento.

Pasos

1. Quite cuatro tornillos de los rieles laterales del portaunidades.
2. Levante la unidad para quitarla del portaunidades.



Ilustración 58. Extracción de la unidad del portaunidades

Siguientes pasos

Instale una unidad en el portaunidades, si corresponde.

Instalación de una unidad en el portaunidades

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: No se pueden combinar portaunidades de otras generaciones de sistemas de almacenamiento.

Pasos

1. Inserte la unidad en el portaunidades con el extremo del conector de la unidad hacia la parte posterior del portaunidades.
2. Alinee los orificios para tornillos de la unidad con los del portaunidades.
Una vez que estén alineados correctamente, la parte posterior de la unidad se alinea con la parte posterior del portaunidades.
3. Asegure la unidad en el portaunidades con tornillos.



Ilustración 59. Instalación de una unidad en el portaunidades

Plano posterior de la unidad

Los planos posteriores de la unidad compatibles con NX3340 son SAS y SATA de 2.5 pulgadas (x8).

NOTA: La combinación de las unidades SAS de 2.5 pulgadas de 10 K o 15 K con las unidades SATA de 2.5 pulgadas de 7.2 K en el mismo plano posterior no está admitida. Puede combinar unidades de estado sólido con unidades de disco duro en el mismo plano posterior.

Extracción del plano posterior de la unidad

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en las unidades y en el plano posterior, extraiga las unidades del sistema antes de extraer el plano posterior.

PRECAUCIÓN: Anote el número de cada unidad y etiquételas temporalmente antes de extraerlas de modo que pueda volver a colocarlas en las mismas ubicaciones.

NOTA: El procedimiento para extraer el plano posterior es similar para todas las configuraciones del plano posterior.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la [cubierta para flujo de aire](#).
4. Extraiga la cubierta del plano posterior.

5. Extraiga todas las unidades de las ranuras para disco duro de la parte frontal del sistema.
6. Desconecte todos los cables del plano posterior.

Pasos

Presione las lengüetas de liberación azules y levante el plano posterior para extraer el plano posterior de los ganchos del sistema.

NOTA: Si el plano posterior tiene una tarjeta de expansión, afloje los tornillos de la tarjeta antes de extraer el plano posterior.

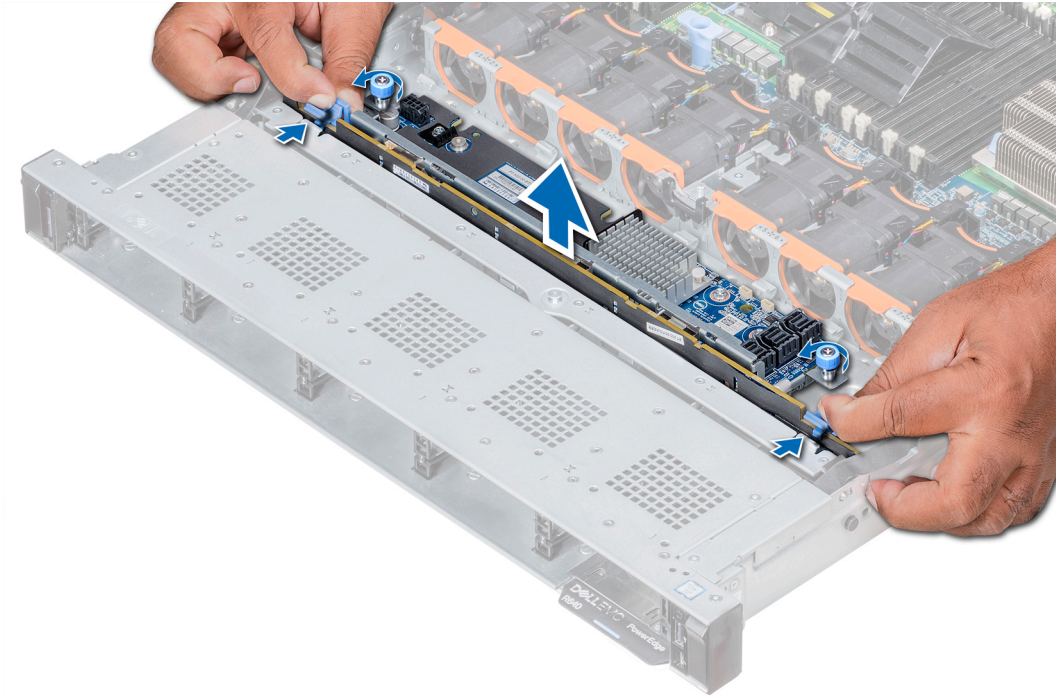


Ilustración 60. Extracción del plano posterior de la unidad

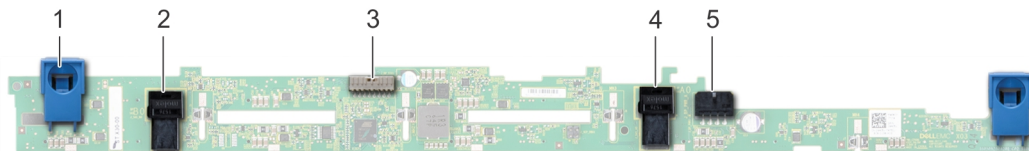


Ilustración 61. Plano posterior de la unidad de 8 X 2.5

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Lengüeta de liberación (2) | 2. Conector A del cable SAS |
| 3. conector del cable de señal del plano posterior | 4. Plano posterior |
| 5. Conector B del cable SAS | 6. Conector del cable de alimentación |

Siguientes pasos

Instale el [backplane de la unidad](#).

Instalación del plano posterior de la unidad

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

NOTA: El procedimiento para instalar el plano posterior es similar para todas las configuraciones del plano posterior.

Pasos

1. Utilice los ganchos del sistema a modo de guías para alinear las ranuras del plano posterior con las guías en el sistema.
2. Deslice el plano posterior de la unidad hacia abajo hasta que las lengüetas de liberación encajen en su lugar.

i **NOTA:** Si va a instalar un plano posterior con una tarjeta de expansión, ajuste los tornillos cautivos después de instalar el plano posterior.

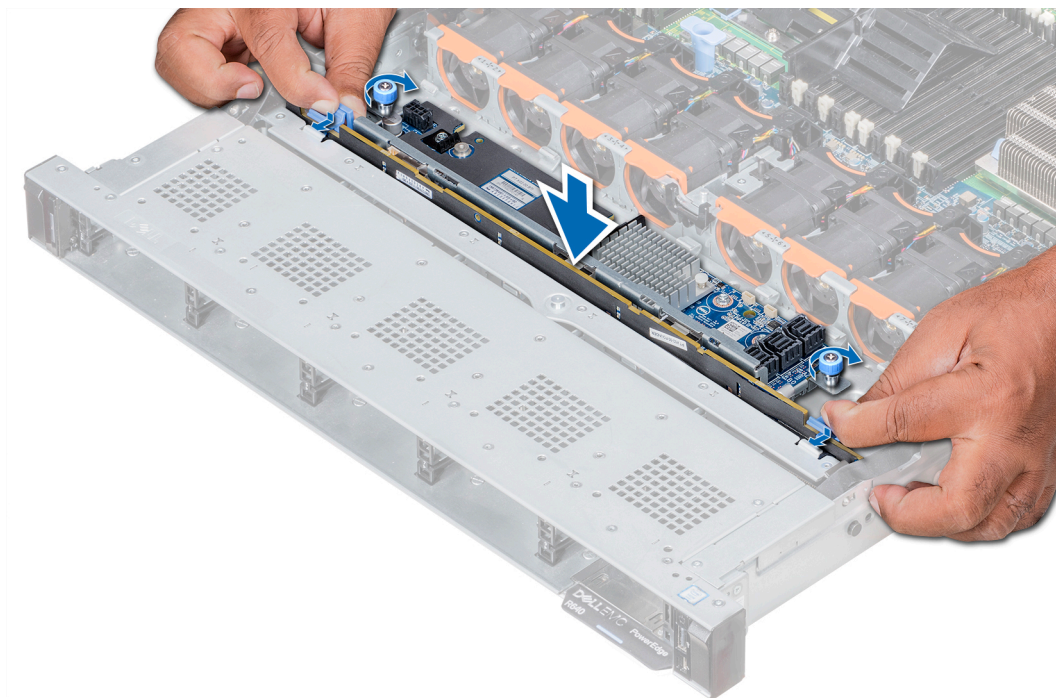


Ilustración 62. Instalación del plano posterior de la unidad

Siguientes pasos

1. Conecte todos los cables al plano posterior.
2. Instale todas las unidades.
3. Instale la cubierta del plano posterior.
4. Instale la [cubierta para flujo de aire](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Enrutador de cable

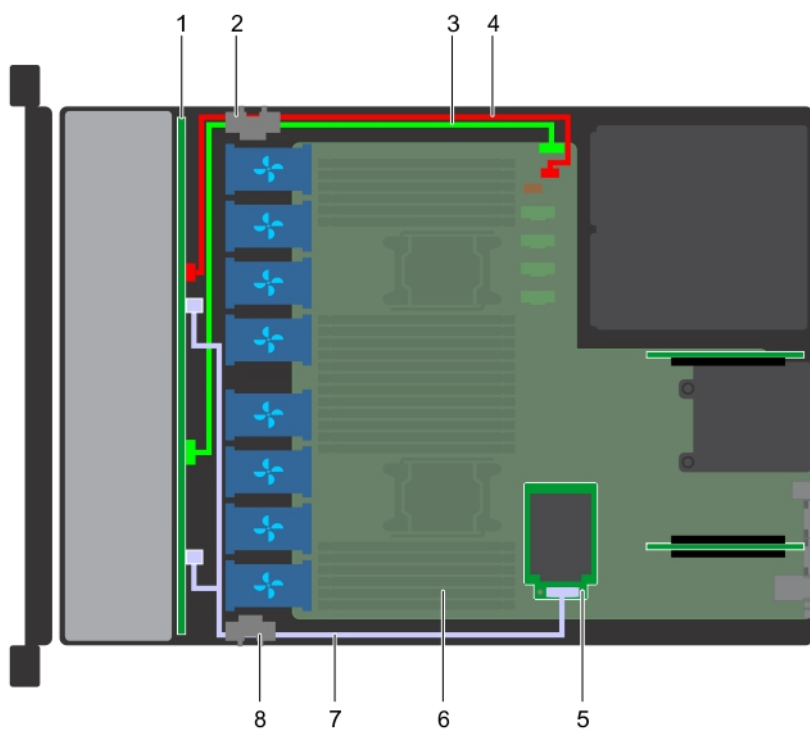


Ilustración 63. Colocación del cable: plano posterior del disco duro de 8 x 2.5 con un mini PERC

- 1. Plano posterior de la unidad de disco duro
- 2. Clip de fijación de tendido de cables
- 3. Cable de señal del plano posterior
- 4. Cable de alimentación del plano posterior
- 5. Tarjeta mini PERC
- 6. Placa base
- 7. cable SAS
- 8. Clip de fijación de tendido de cables

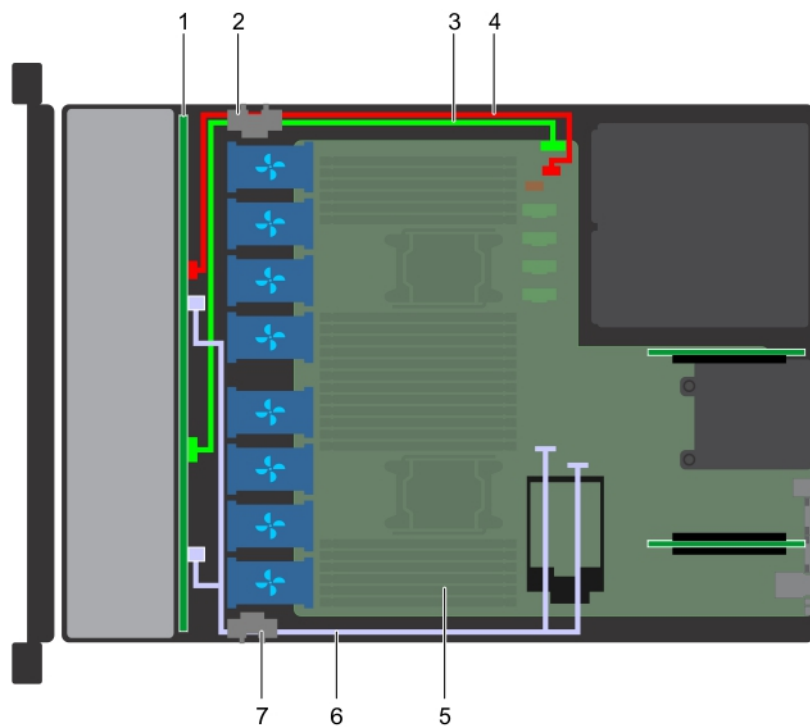


Ilustración 64. Colocación del cable: plano posterior del disco duro de 8 x 2.5 con SATA integrado

- 1. Plano posterior de la unidad de disco duro
- 2. Clip de fijación de tendido de cables

3. Cable de señal del plano posterior
5. Placa base
7. Clip de fijación de tendido de cables

4. Cable de alimentación del plano posterior
6. Cable SATA

Batería del sistema

La batería del sistema se usa para funciones de bajo nivel del sistema, como suministrar energía para la configuración de fecha y hora en tiempo real del sistema.

Reemplazo de la batería del sistema

Requisitos previos

⚠ AVISO: Existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. Para obtener más información, consulte la información de seguridad que se envía con el system.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
1. Si procede, desconecte los cables de alimentación o de datos de la tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión 1A.
2. Extraiga el soporte vertical para tarjetas de expansión 1A de perfil bajo o de altura completa X1.

Pasos

1. Localice el zócalo de la batería. Para obtener más información, consulte la sección [Puentes y conectores](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el conector de la batería, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae la batería.

2. Use un punzón de plástico para hacer palanca en la batería del sistema.



Ilustración 65. Extracción de la batería del sistema

3. Para colocar una batería nueva en el sistema, mantenga la batería con el signo "+" hacia arriba y deslícela por debajo de las lengüetas de seguridad.
4. Presione la batería dentro del conector hasta que encaje en su lugar.



Ilustración 66. Instalación de la batería del sistema

Siguientes pasos

1. Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión 1A.
2. Si corresponde, conecte los cables a las tarjetas de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión 1A.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
4. Mientras se inicia el sistema, presione <F2> para entrar en System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la batería esté funcionando correctamente.
5. Introduzca la hora y la fecha correctas en los campos System Setup (Configuración del sistema) **Time (Fecha)** y **Date (Hora)**.
6. Cierre el programa de configuración del sistema.

Módulo USB

Se puede agregar un puerto USB adicional en la parte frontal del sistema. Según la configuración del sistema, puede agregar un módulo USB 3.0 o USB 2.0. El cable del módulo USB se conecta al puerto USB interno de la tarjeta madre del sistema.

Extracción del módulo USB

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la [cubierta del backplane](#).
4. Quite la [cubierta para flujo de aire](#).

i **NOTA:** Tenga en cuenta el recorrido de los cables a medida que los extrae de la tarjeta madre del sistema. Tienda esos cables correctamente cuando los vuelva a colocar para evitar que se aplasten o se doblen.

i **NOTA:** El procedimiento para extraer los módulos USB 3.0 y USB 2.0 es similar.

Pasos

1. Desconecte el cable USB del conector USB de la tarjeta madre del sistema. Para obtener más información, consulte la sección [Puentes y conectores de la placa base](#) en la página 55.
2. Con un destornillador Phillips N.º 1, quite los tornillos del módulo USB.
3. Deslice el módulo hacia afuera del sistema hasta que salga de la ranura del módulo USB del panel frontal.

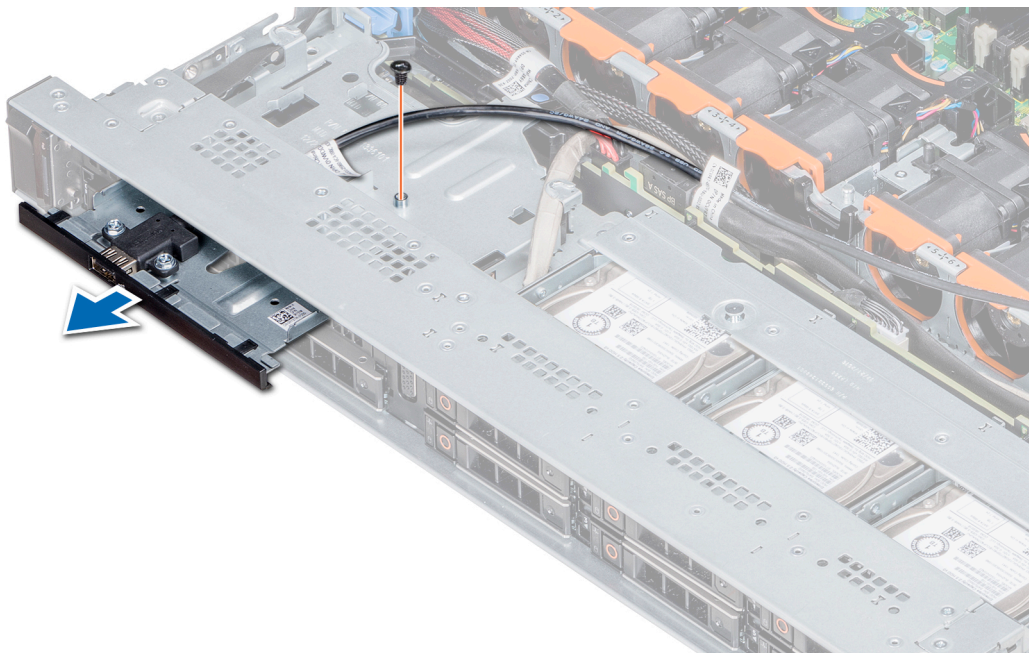


Ilustración 67. Extracción del módulo USB

Siguientes pasos

Instale el [módulo USB](#).

Instalación del módulo USB

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

NOTA: El procedimiento para instalar los módulos USB 3.0 y USB 2.0 es similar.

Pasos

1. Coloque el cable USB del módulo USB a través de la ranura USB en el panel frontal.
2. Inserte el módulo USB en la ranura del panel frontal.
3. Alinee el tornillo en el módulo con el orificio de tornillos en el sistema.
4. Mediante un destornillador Philips n.º 1, ajuste los tornillos y fije el módulo al sistema.
5. Coloque el cable USB y conéctelo al conector USB en la tarjeta madre del sistema. Para obtener más información, consulte [Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema](#).

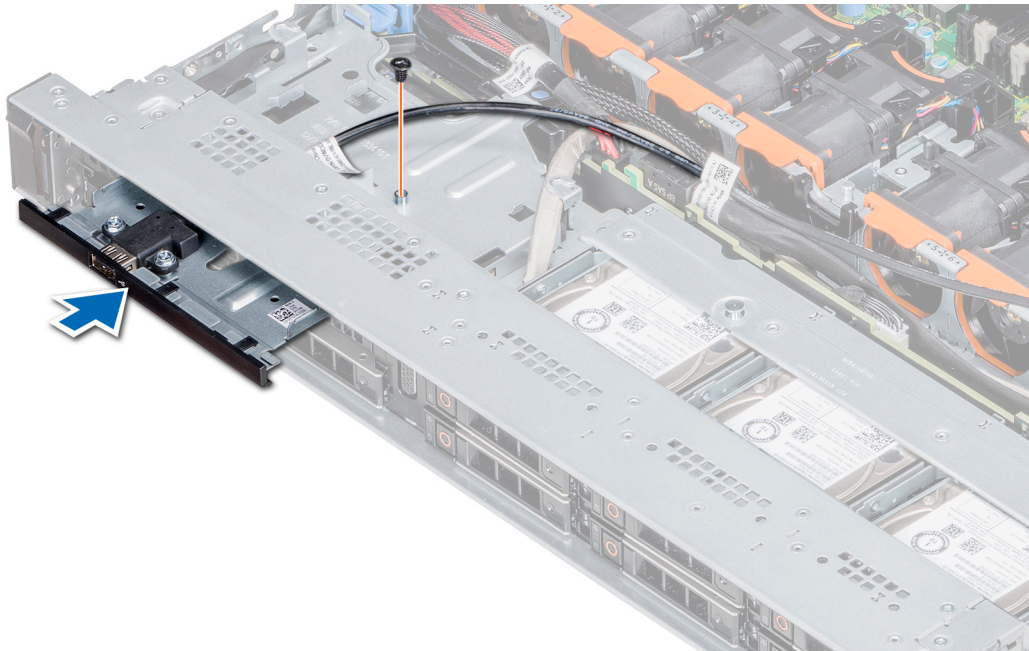


Ilustración 68. Instalación del módulo USB

Siguientes pasos


1. Instale la [cubierta para flujo de aire](#).
2. Instale la [cubierta del backplane](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Memoria USB interna opcional

Se puede utilizar una memoria USB opcional instalada en el interior del sistema como dispositivo de arranque, llave de seguridad o dispositivo de almacenamiento masivo. Para arrancar desde la memoria USB, configure la memoria USB con una imagen de inicio y, a continuación, especifique la memoria USB en la secuencia de arranque en la Configuración del sistema.

Se puede instalar una memoria USB opcional en el puerto USB 3.0 interno y puede utilizarse como dispositivo de arranque, llave de seguridad o dispositivo de almacenamiento masivo.


El puerto USB interno se encuentra en la tarjeta madre del sistema.

 **NOTA:** Para localizar el puerto USB interno en la tarjeta madre del sistema, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema](#).

Para configuraciones que admiten el módulo USB 3.0, el cable del módulo USB 3.0 se conecta al puerto USB interno de la tarjeta madre del sistema. En esta situación, el puerto USB interno predeterminado está disponible debajo de la cubierta del plano posterior. La posición del puerto USB interno predeterminado puede variar según la configuración del sistema.

Reemplazo de la memoria USB interna opcional

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan interferencias con otros componentes del sistema, las dimensiones máximas permitidas para la memoria USB son 15.9 mm de ancho x 57.15 mm de largo x 7.9 mm de alto.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

Pasos

1. Localice el puerto USB o la memoria USB en la placa base.
Para localizar el puerto USB, consulte la sección [Memoria USB interna opcional](#).
2. Si está instalada, extraiga la memoria USB del puerto USB.
3. Introduzca la nueva memoria USB en el puerto USB.

Siguientes pasos


1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
2. Al iniciar el sistema, presione F2 para entrar en **System Setup** (Configuración del sistema) y compruebe que el sistema detecte la memoria USB.

Unidad óptica opcional

Las unidades ópticas recuperan y almacenan datos en discos ópticos como unidades de CD y DVD. Las unidades ópticas se pueden clasificar en dos tipos básicos: los lectores disco óptico y los escritores de disco óptico. Este sistema es compatible con las unidades SATA DVD-ROM o las unidades DVD+/-RW.

Extracción de la unidad óptica

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Si procede, extraiga el [bisel frontal](#).
4. Desconecte los cables de alimentación y de datos de los conectores de la unidad óptica.
 **NOTA:** Tenga en cuenta el recorrido del cable de alimentación y del cable de datos en el lateral del sistema y de la unidad. Tienda esos cables correctamente cuando los vuelva a colocar para evitar que se aplasten o se doblen.

Pasos

1. Presione la lengüeta de liberación para liberar la unidad óptica.
2. Deslice la unidad óptica hacia afuera del sistema hasta extraerla de la ranura de unidad óptica.
3. Si no va a añadir una nueva unidad óptica, instale la unidad óptica de relleno. El procedimiento para instalar la unidad óptica de relleno es el mismo que el de la unidad óptica.

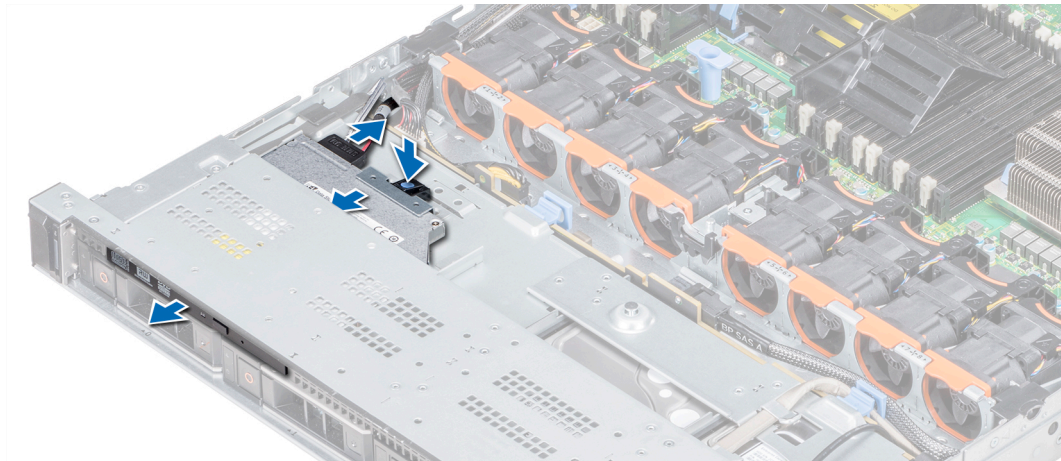


Ilustración 69. Extracción de la unidad óptica

Siguientes pasos

Instale una [unidad óptica](#).

Instalación de la unidad óptica

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Alinee la unidad óptica con la ranura de la unidad óptica situada en la parte anterior del sistema.
2. Introduzca la unidad óptica hasta que la lengüeta de liberación encaje en su lugar.

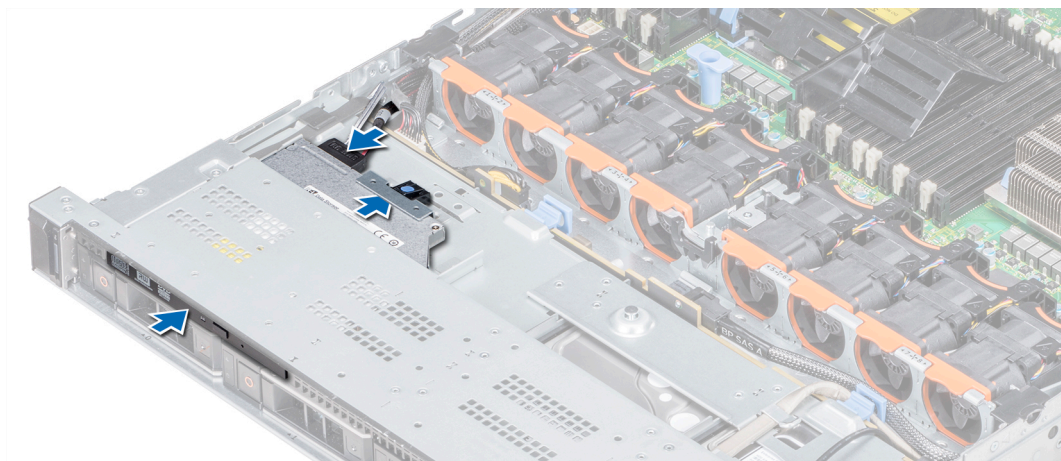


Ilustración 70. Instalación de la unidad óptica

Siguientes pasos

1. Conecte el cable de alimentación y el cable de datos al conector de la unidad óptica y al conector de la tarjeta madre del sistema.
NOTA: Coloque correctamente el cable en el lateral del sistema para evitar que quede pinzado o doblado.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Unidades de fuente de alimentación

La unidad de suministro de energía (PSU) es un componente de hardware interno que suministra alimentación a los componentes del sistema.

El sistema admite dos fuentes de alimentación de CA de 750 W.

PRECAUCIÓN: Si hay dos fuentes de alimentación instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta. Por ejemplo, la etiqueta rendimiento de potencia extendida (EPP). No se admite la combinación de unidades de unidad de suministro de energía de generaciones anteriores de sistemas de almacenamiento, aun si estas tienen el mismo valor nominal de alimentación. La combinación de fuentes de alimentación generará una incompatibilidad en el sistema o un error al encenderlo.

NOTA: Cuando se instalan dos fuentes de alimentación idénticas, la redundancia del suministro de energía (1+1: con redundancia o 2+0: sin redundancia) se configura en el BIOS del sistema. En el modo redundante, ambas fuentes de alimentación suministran la alimentación al sistema de manera equitativa cuando está desactivado Hot Spare (Reposición en caliente). Cuando Hot Spare (Reposición en caliente) está habilitado, una de las fuentes de alimentación se coloca en modo de reposo cuando la utilización del sistema es baja con el fin de maximizar la eficiencia.

NOTA: Si se utilizan dos PSU, deben ser de la misma potencia de salida máxima.

Función de repuesto dinámico

Este system admite la función de repuesto dinámico, que reduce significativamente el gasto fijo de energía que se asocia con la redundancia de la unidad de fuente de alimentación (PSU).

Si la función de repuesto dinámico está habilitada, una de las PSU redundantes se conmuta al estado de reposo. La PSU activa soporta el 100 % de la carga del sistema y, de ese modo, funciona con una mayor eficiencia. La PSU en estado de reposo supervisa el voltaje de salida de la PSU activa. Si el voltaje de salida de la PSU activa disminuye, la PSU en estado de suspensión vuelve al estado activo con salida de energía.

Si tener ambas PSU activas resulta más eficiente que tener una de ellas en estado de suspensión, la PSU activa también puede activar una PSU en estado de suspensión.

La configuración predeterminada de la unidad de fuente de alimentación es la siguiente:

- Si la carga en la PSU activa es superior al 50 por ciento de la potencia en vatios nominal de la PSU, entonces la PSU redundante pasa al estado activo.
- Si la carga sobre la PSU activa es inferior al 20 por ciento de la potencia en vatios nominal de la PSU, entonces la PSU redundante pasa al estado de suspensión.

Puede configurar la función de hot spare mediante la configuración de iDRAC.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* ubicada en www.dell.com/idracmanuals.

Extracción de la unidad de unidad de suministro de energía de relleno (PSU)

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

Si va a instalar una segunda unidad de fuente de alimentación, extraiga la unidad de fuente de alimentación de relleno del compartimento. Para ello, tire de la unidad de fuente de alimentación de relleno hacia afuera.

PRECAUCIÓN: Para garantizar una refrigeración adecuada del sistema, la PSU debe estar instalada en el segundo compartimento de unidad de la PSU en una configuración no redundante. Extraiga la PSU de relleno únicamente si está instalando una segunda PSU.

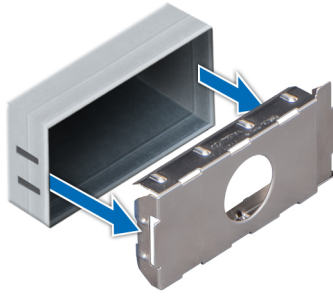


Ilustración 71. Extracción de la unidad de suministro de energía de relleno (PSU)

Siguientes pasos

Instale la [PSU de relleno](#).

Instalación de la unidad de suministro de energía de relleno

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

NOTA: Instale el panel de relleno de la unidad de fuente de alimentación (PSU) únicamente en el segundo compartimento de la PSU.

Pasos

Alinee la unidad de suministro de energía de relleno con la ranura de la unidad e insértela en la ranura hasta que encaje en su lugar.

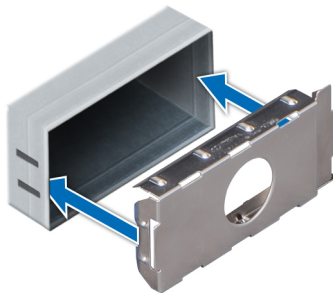


Ilustración 72. Instalación de la unidad de suministro de energía de relleno

Siguientes pasos

Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Extracción de una unidad de fuente de alimentación

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: El system requiere una unidad de suministro de energía (PSU) para su funcionamiento normal. En **systems de alimentación redundante, extraiga y reemplace solo una PSU por vez en un system que esté encendido.**

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación y de la PSU que intenta extraer y, a continuación, extraiga el cable de la correa del asa de la PSU.
3. Desencaje y levante el brazo para tendido de cables opcional si éste entorpece la extracción de la unidad de suministro de energía.

Para obtener información sobre el brazo para tendido de cables, consulte la documentación del rack del sistema en [Dell.com/storage/manuals](https://www.dell.com/storage/manuals).

Pasos

Presione el seguro de liberación de color naranja y extraiga la PSU del sistema mediante el asa de la PSU.

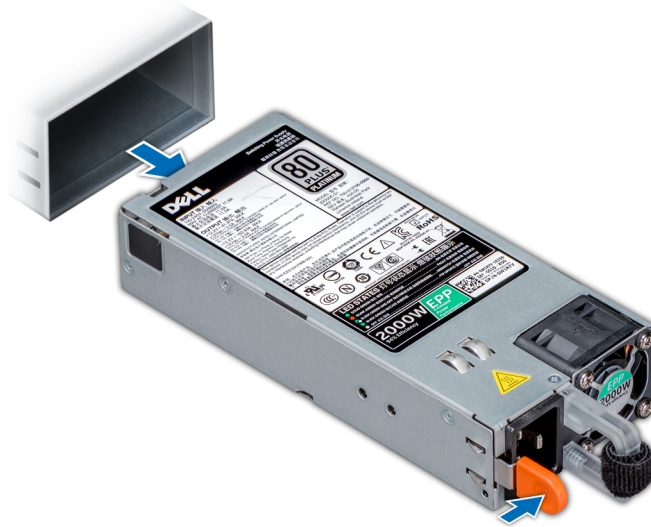


Ilustración 73. Extracción de una unidad de fuente de alimentación

Siguientes pasos

Instale la [PSU](#) o la [PSU de relleno](#).

Instalación de una unidad de fuente de alimentación

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Para systems que admiten unidades de suministro de energía (PSU) redundantes, asegúrese de que las unidades sean del mismo tipo y tengan la misma potencia de salida máxima.

NOTA: La potencia de salida máxima (en vatios) se indica en la etiqueta de la PSU.

Pasos

Deslice la unidad de suministro de energía en el sistema hasta que quede totalmente asentada y el pestillo de liberación encaje en su lugar.

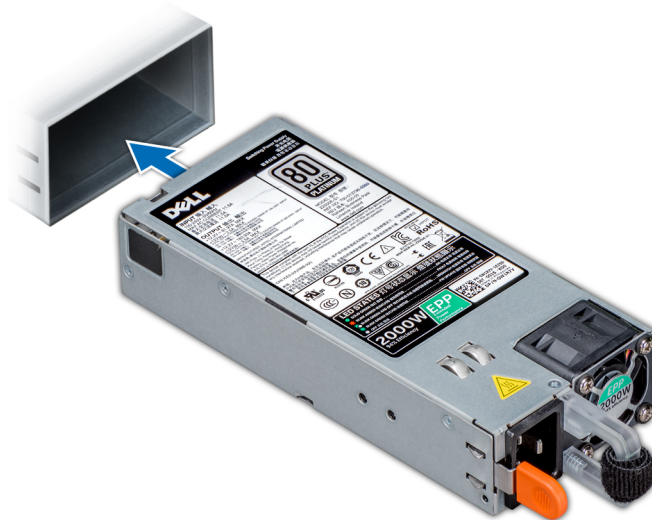


Ilustración 74. Instalación de una unidad de fuente de alimentación

Siguientes pasos

1. Si desbloqueó el brazo para tendido de cables, vuelva a bloquearlo. Para obtener más información sobre el brazo para tendido de cables, consulte la documentación del rack del sistema en **Dell.com/storagemanuals**.
2. Conecte el cable de alimentación a la PSU y enchufe el cable a una toma eléctrica.

PRECAUCIÓN: Cuando conecte el cable de alimentación a la unidad de suministro de energía, sujételo con la correa de la unidad.

NOTA: Cuando vaya a realizar una instalación, un intercambio directo o un acoplamiento activo de una nueva unidad de suministro de energía, espere 15 segundos para que el sistema la reconozca y determine su estado. La redundancia de la unidad de suministro de energía puede no producirse hasta que la nueva unidad se haya detectado por completo. Espere hasta que la nueva unidad de suministro de energía se haya detectado y se haya activado antes de extraer la otra unidad. El indicador de estado de la unidad de suministro de energía se iluminará en color verde para indicar que la unidad de suministro de energía funciona correctamente.

Placa base

Una placa base (también conocida como tarjeta madre) es la tarjeta de circuito impreso principal del sistema con diferentes conectores utilizados para conectar distintos componentes o periféricos del sistema. Una placa base proporciona las conexiones eléctricas a los componentes del sistema para establecer la comunicación.

Extracción de la placa base

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Si utiliza el módulo de plataforma segura (TPM) con una clave de cifrado, se le solicitará que cree una clave de recuperación durante la configuración del sistema o del programa. Asegúrese de crear esta clave de recuperación y guardarla en un lugar seguro. Si alguna vez sustituye esta tarjeta madre del sistema, deberá proporcionar esta clave de recuperación al reiniciar el sistema o el programa para poder acceder a los datos cifrados que haya almacenados en las unidades de disco.

PRECAUCIÓN: No intente extraer el módulo de complemento TPM de la placa base. Una vez que el módulo de complemento TPM está instalado, se vincula de manera criptográfica a la placa base específica. Cualquier intento de extraer un módulo de complemento TPM instalado dividirá la vinculación criptográfica y no se podrá volver a instalar o instalar en otra placa base.

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite los siguientes elementos:

PRECAUCIÓN: No levante el conjunto de placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otro componente.

- a. Cubierta para flujo de aire
- b. Todos los soportes verticales para tarjetas de expansión
- c. Tarjeta controladora de almacenamiento integrada
- d. Módulo USB 3.0 (si está instalado)
- e. Procesadores y módulos de disipador de calor

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el socket del procesador al reemplazar una tarjeta madre del sistema defectuosa, asegúrese de cubrir el socket del procesador con la cubierta protectora del procesador.

- f. Módulos de memoria y módulo de memoria de relleno
- g. Tarjeta secundaria de red

Pasos

1. Desconecte todos los cables de la placa base.

PRECAUCIÓN: Procure no dañar el botón de identificación del sistema al extraer la placa base del chasis.

2. Sostenga la tarjeta, levante la pata de liberación azul y deslice la tarjeta madre del sistema hacia la parte frontal del sistema para desenganchar los conectores de las ranuras del chasis.
3. Incline la tarjeta madre del sistema formando un ángulo y levántela para extraerla del chasis.

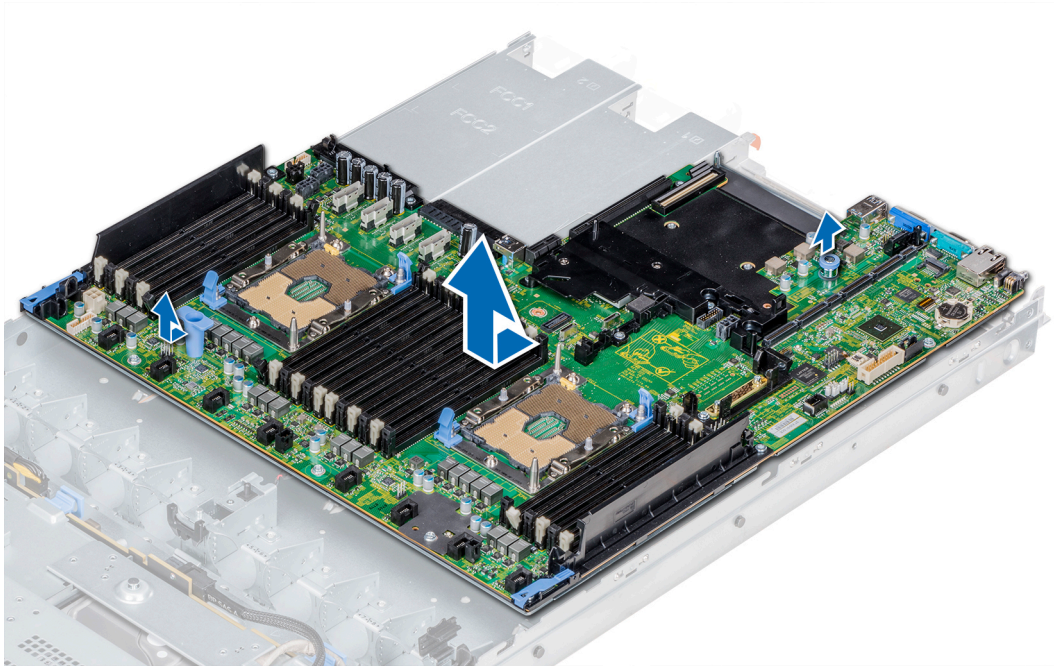


Ilustración 75. Extracción de la placa base

Siguientes pasos

Coloque la [placa base](#).

Instalación de la placa base

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Desembale el nuevo ensamblaje de placa base.

PRECAUCIÓN: No levante el conjunto de placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otro componente.

PRECAUCIÓN: Procure no dañar el botón de identificación del sistema al colocar la placa base en el chasis.

2. Sujete el soporte de la tarjeta madre del sistema y suelte la pata, inserte la tarjeta madre del sistema en el sistema.
3. Sujete el soporte de la tarjeta madre del sistema, presione la tarjeta madre del sistema hacia la parte posterior de este hasta que la pata de liberación encaje en su lugar.

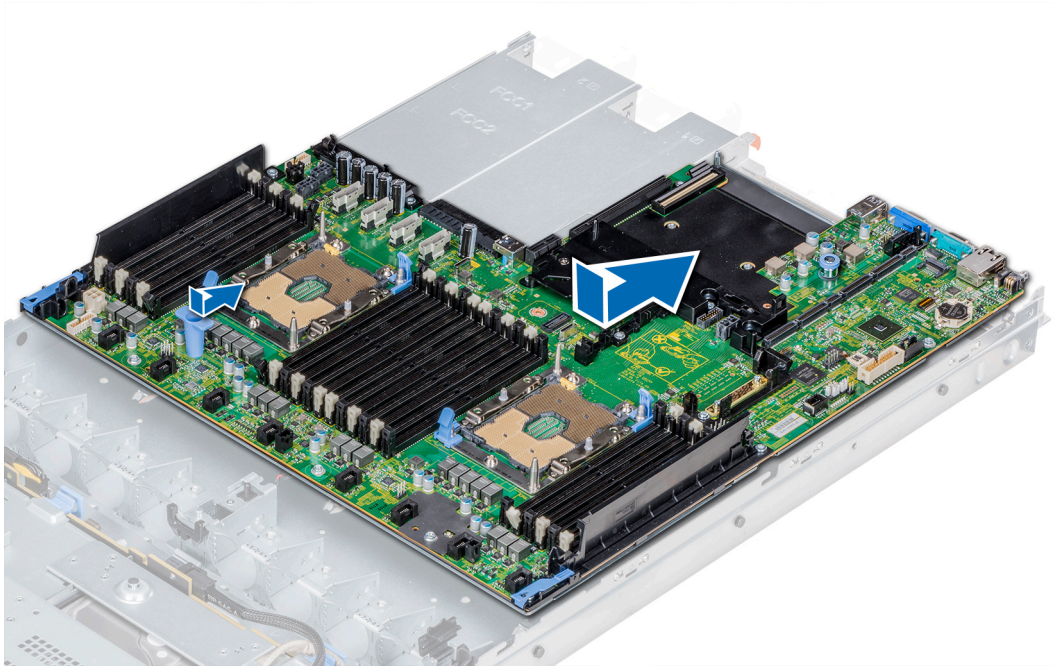


Ilustración 76. Instalación de la placa base

Siguientes pasos

1. Sustituya los siguientes elementos:
 - a. Módulo de plataforma segura
 - b. Tarjeta controladora de almacenamiento integrada
 - c. Módulo USB 3.0 (si corresponde)
 - d. Todos los soportes para tarjetas de expansión y las tarjetas de expansión
 - e. Procesadores y módulos de disipador de calor
 - f. Módulos de memoria y módulo de memoria de relleno
 - g. Tarjeta secundaria de red
 - h. Cubierta para flujo de aire
2. Vuelva a conectar todos los cables a la placa base.


NOTA: Asegúrese de que los cables internos del sistema estén tendidos por la pared del chasis y asegurados con el soporte para sujeción de cables.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).
4. Asegúrese de que:
 - a. Utilice la función Easy Restore (Restauración fácil) para restaurar la etiqueta de servicio. Para obtener más información, consulte la sección [Restauración de la etiqueta de servicio mediante la función Easy Restore \(Restauración fácil\)](#).
 - b. Si la etiqueta de servicio no se guarda en el dispositivo flash de copia de seguridad, introduzca la etiqueta de servicio manualmente. Para obtener más información, consulte la sección [Restauración de la etiqueta de servicio mediante la función Easy Restore \(Restauración fácil\)](#).
 - c. Actualice las versiones de BIOS e iDRAC.

- d. Vuelva a activar el módulo de plataforma segura (TPM). Para obtener más información, consulte la sección [Actualización del módulo de plataforma segura](#).
5. Importe la licencia de iDRAC Enterprise existente o nueva.
- Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC, disponible en Dell.com/idracmanuals.

Ingreso de la etiqueta de servicio del system mediante la configuración del sistema

Si Easy Restore (Restauración fácil) no logra restaurar la etiqueta de servicio, utilice System Setup (Configuración del sistema) para introducir la etiqueta de servicio.


Pasos

1. Encienda el system.
 2. Presione F2 para entrar en System Setup (Configuración del sistema).
 3. Haga clic en **Service Tag Settings (Configuración de etiquetas de servicio)**.
 4. Introduzca la etiqueta de servicio.
 **NOTA:** Puede introducir la etiqueta de servicio solo cuando el campo **Service Tag (Etiqueta de servicio)** esté vacío. Asegúrese de introducir la etiqueta de servicio correcta. Una vez que se haya introducido, no se puede actualizar ni modificar.
 5. Haga clic en **Aceptar**.
 6. Importe la licencia iDRAC Enterprise nueva o ya existente.
- Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* ubicada en www.dell.com/idracmanuals.



Restauración de la etiqueta de servicio utilizando Easy Restore (Restauración fácil)

La función Easy Restore (Restauración fácil) le permite restaurar la etiqueta de servicio del sistema, la información de licencia, el módulo de personalidad y los datos de configuración del sistema después de reemplazar la tarjeta madre del sistema. Todos los datos se guardan en el dispositivo flash de copia de seguridad de forma automática. Si el BIOS detecta una nueva tarjeta madre del sistema y la etiqueta de servicio en el dispositivo flash de copia de seguridad, el BIOS solicita al usuario restaurar la información de respaldo.

Sobre esta tarea

-  **NOTA:** Los sistemas de NX Series solo son compatibles con el modo de BIOS. No cambie el modo de arranque a UEFI, ya que el sistema no cargará el sistema operativo del dispositivo en este modo.

A continuación, se incluye una lista de opciones disponibles:

- Presione **Y** para restaurar la etiqueta de servicio, la licencia y la información de diagnóstico.
 **NOTA:** Cuando finalice el proceso de restauración, el BIOS solicitará restaurar los datos de configuración del sistema.
- Para restaurar los datos de configuración del sistema, presione **Y**.
 **NOTA:** Una vez que el proceso de restauración se haya completado, el sistema se reiniciará.

Módulo de plataforma segura

El módulo de plataforma segura (TPM) es un microprocesador dedicado diseñado para asegurar hardware integrando claves criptográficas en dispositivos. El software puede usar un TPM para autenticar dispositivos de hardware. Como cada chip de TPM tiene una clave RSA única y secreta integrada durante su fabricación, puede realizar operaciones de autenticación de plataforma.

Actualización del módulo de plataforma segura

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

NOTA: El sistema NX3340 no es compatible con el modo de UEFI.

PRECAUCIÓN: Si utiliza el módulo de plataforma segura (TPM) con una clave de cifrado, se le solicitará que cree una clave de recuperación durante la configuración del sistema o del programa. Asegúrese de crear esta clave de recuperación y guardarla en un lugar seguro. Si alguna vez sustituye la tarjeta madre del sistema, deberá proporcionar esta clave de recuperación al reiniciar el sistema o el programa para poder acceder a los datos cifrados que haya almacenados en las unidades de disco duro.

PRECAUCIÓN: Una vez que el módulo de complemento TPM está instalado, se vincula de manera criptográfica a la tarjeta madre del sistema específica. Cualquier intento de extraer un módulo de complemento TPM instalado dividirá la vinculación criptográfica y no se podrá volver a instalar o instalar en otra tarjeta madre del sistema.

NOTA:

- Asegúrese de que su sistema operativo admita la versión del módulo TPM que se está instalando.
- Asegúrese de descargar e instalar el firmware del BIOS más reciente en el sistema.
- Asegúrese de que el BIOS esté configurado para activar el modo de arranque UEFI.

Pasos

1. Localice el conector TPM en la placa base.
2. Presione el módulo hacia abajo y manténgalo, y quite el tornillo con el destornillador Torx de 8 bits enviado con el módulo TPM.
3. Deslice y retire el módulo TPM de su conector.
4. Presione el remache de plástico para extraerlo del conector del TPM y gírelo 90° en sentido contrario a las agujas del reloj hasta liberarlo de la tarjeta madre del sistema.
5. Tire del remache de plástico para sacarlo de su ranura en la tarjeta madre del sistema.

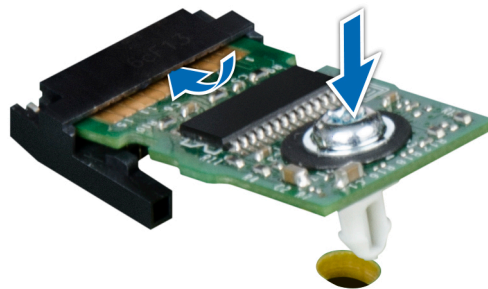


Ilustración 77. Instalación del TPM

Siguientes pasos

1. Coloque la placa base.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Inicialización de TPM 1.2 para usuarios de TXT

Pasos

1. Mientras se inicia el system, presione F2 para ingresar a la configuración del sistema.

2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) > System Security Settings (Configuración de la seguridad del sistema)**.
3. Desde la opción **TPM Security (Seguridad del TPM)**, seleccione **On with Pre-boot Measurements (Activar con medidas de preinicio)**.
4. Desde la opción **TPM Command (Comando de TPM)**, seleccione **Activate (Activar)**.
5. Guarde la configuración.
6. Reinicie el system.
7. Abra la **Configuración del sistema** de nuevo.
8. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) > System Security Settings (Configuración de la seguridad del sistema)**.
9. Desde la opción **Intel TXT (TXT de Intel)**, seleccione **On (Activado)**.

Inicialización de TPM 2.0 para usuarios de TXT

Pasos

1. Mientras se inicia el system, presione F2 para ejecutar el programa configuración del sistema.
2. En la pantalla **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **BIOS del sistema > Configuración de seguridad del sistema**.
3. En la opción **Seguridad del TPM**, seleccione **Encendida**.
4. Guarde la configuración.
5. Reinicie el system.
6. Abra la **Configuración del sistema** de nuevo.
7. En la pantalla **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **BIOS del sistema > Configuración de seguridad del sistema**.
8. Seleccione la opción **Configuración avanzada del TPM**.
9. En la opción **Selección de algoritmo de TPM2**, seleccione **SHA256** y regrese a la pantalla **Configuración de seguridad del sistema**.
10. En la pantalla **Configuración de seguridad del sistema**, en la opción **Intel TXT**, seleccione **Encendida**.
11. Guarde la configuración.
12. Reinicie el sistema.

Panel de control


El panel de control le permite controlar manualmente las entradas al sistema.

El sistema contiene lo siguiente:

- Panel de control izquierdo: contiene los LED de estado, el botón de ID del sistema e iDRAC Quick Sync 2.
- Panel de control derecho: contiene el botón de encendido, el puerto USB 2.0, el microUSB de iDRAC Direct y el LED de estado para iDRAC Direct.

Extracción del panel de control izquierdo

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Extraiga la [cubierta para flujo de aire](#).
 -  **NOTA:** Tenga en cuenta el recorrido de los cables a medida que los extrae de la tarjeta madre del sistema. Tienda los cables correctamente cuando los vuelva a colocar para evitar que se aplasten o se doblen.
4. Para facilitar la extracción del panel de control izquierdo, extraiga el ventilador de refrigeración n.º 1 para acceder al pestillo del cable.

Pasos

1. Tire del pestillo del cable y desconecte el cable del panel de control del conector de la tarjeta madre del sistema.

2. Utilice un destornillador Phillips n.º 1 para quitar los tornillos que fijan la cubierta de cables.

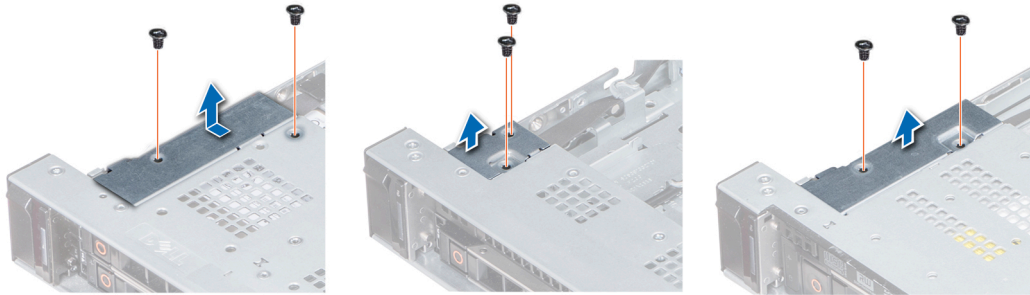


Ilustración 78. Extracción de la cubierta de cables

3. Use un destornillador Phillips n.º 1 para quitar los tornillos que conectan el panel de control con el sistema.

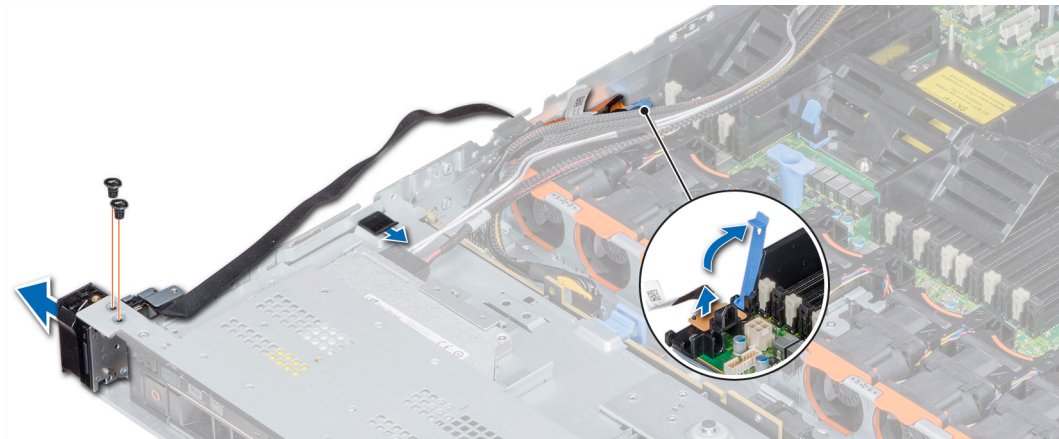


Ilustración 79. Extracción del panel de control izquierdo

4. Sujete el panel de control por los bordes y extráigalo del sistema.

Siguientes pasos

Instale el [panel de control izquierdo](#).

Instalación del panel de control izquierdo

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Pase el cable del panel de control a través de la pared lateral del sistema.
2. Alinee el ensamblaje del panel de control izquierdo con la ranura del panel de control del sistema y conecte el ensamblaje del panel de control al sistema.
3. Conecte el cable del panel de control al conector de la placa base y fjelo con el pestillo del cable.
4. Utilice un destornillador Phillips no. 1 para instalar los tornillos que fijan el panel de control al sistema.

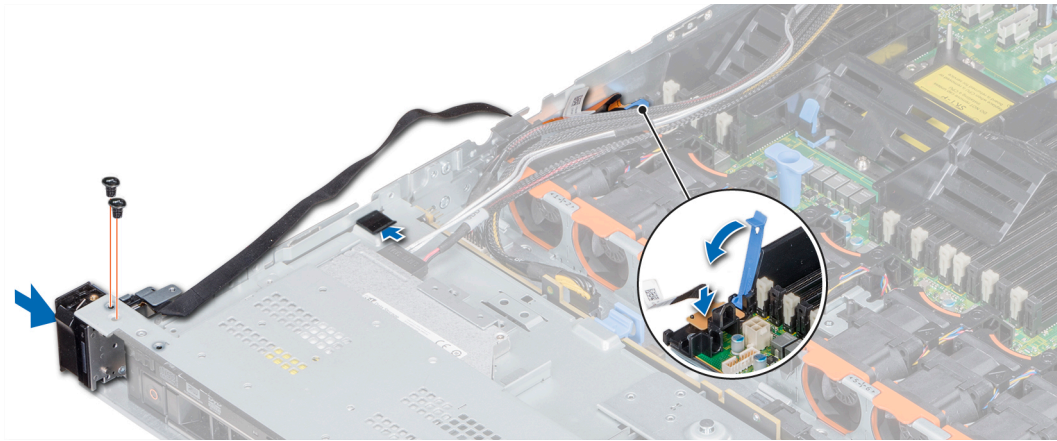


Ilustración 80. Instalación del panel de control izquierdo

5. Utilice un destornillador Phillips n.º 1 para instalar los tornillos que fijan la cubierta del cable al sistema.

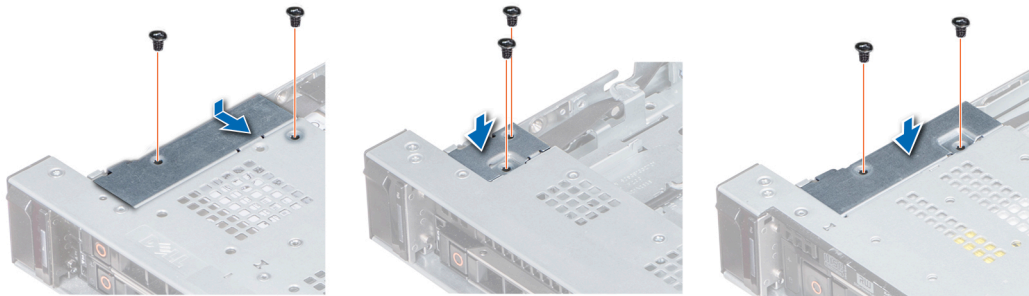


Ilustración 81. Instalación de la cubierta de cables

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta para flujo de aire](#).
2. Si corresponde, instale el [ventilador de enfriamiento no. 1](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Extracción del panel de control derecho

Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Para facilitar la extracción del panel de control derecho, extraiga el ventilador de refrigeración n.º 8 para acceder al pestillo del cable.

NOTA: Tenga en cuenta el recorrido de los cables a medida que los extrae de la tarjeta madre del sistema. Tienda los cables correctamente cuando los vuelva a colocar para evitar que se aplasten o se doblen.

Pasos

1. Levante el pestillo del cable y desconecte el cable del panel de control del conector de la tarjeta madre del sistema.
2. Utilice un destornillador Phillips n.º 1 para quitar los tornillos que fijan la cubierta de cables al sistema.

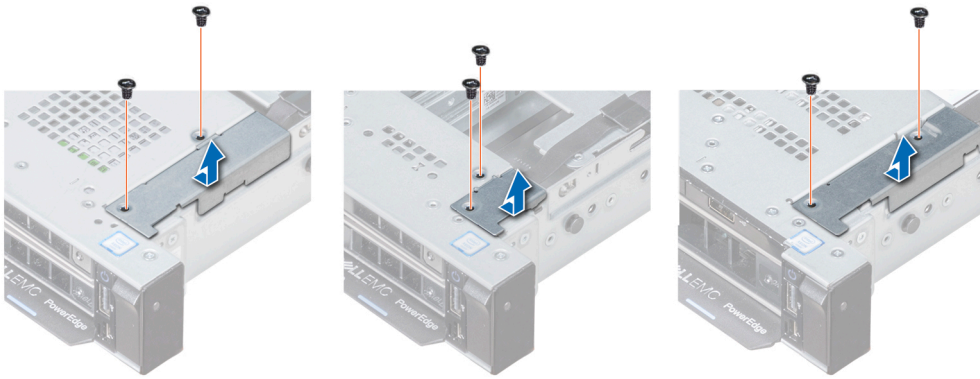


Ilustración 82. Extracción de la cubierta de cables

3. Use un destornillador Phillips n.º 1 para quitar el tornillo que fija el panel de control al sistema.

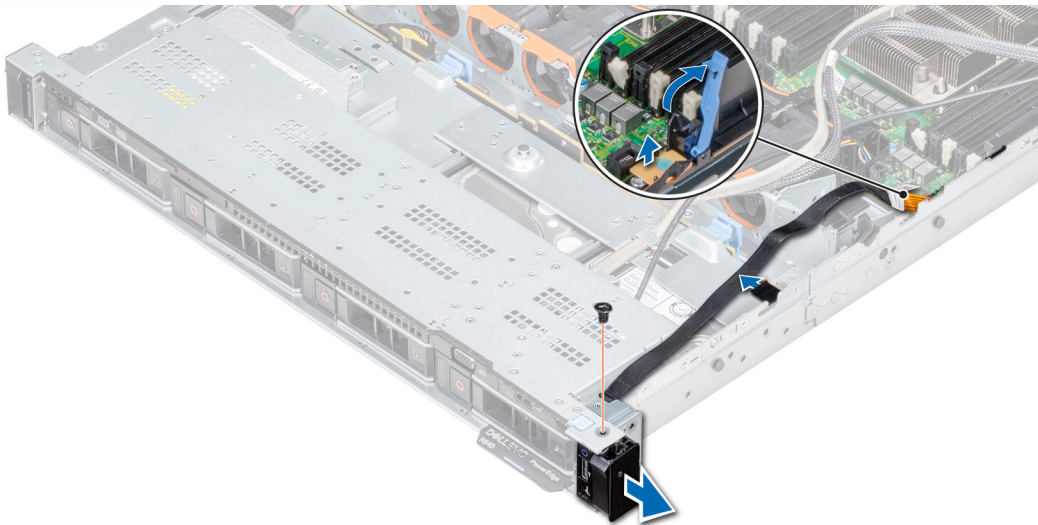


Ilustración 83. Extracción del panel de control derecho

4. Sujete el panel de control derecho por los bordes y extráigalo del sistema.

Siguientes pasos

Instale el [panel de control derecho](#).

Instalación del panel de control derecho

Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Pase el cable del panel de control a través de la pared lateral del sistema.
2. Alinee el ensamblaje del panel de control derecho con la ranura del panel de control en el sistema.
3. Conecte el cable del panel de control al conector de la tarjeta madre del sistema y baje el pestillo del cable para fijar el cable en su lugar.
4. Use un destornillador Phillips n.º 1 para instalar el tornillo que fija el panel de control al sistema.

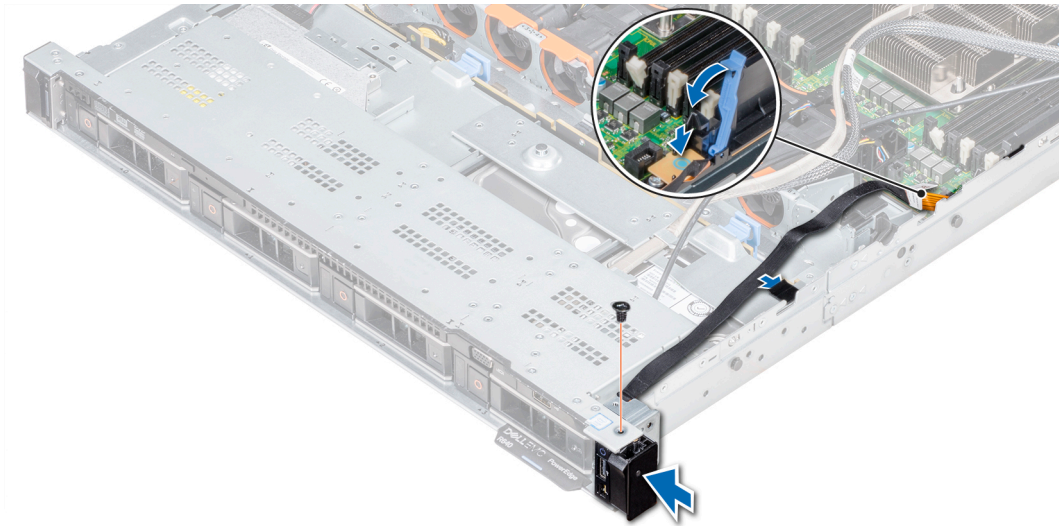


Ilustración 84. Instalación del panel de control derecho

5. Utilice un destornillador Phillips n.º 1 para instalar los tornillos que fijan la cubierta del cable al sistema.



Ilustración 85. Instalación de la cubierta de cables

Siguientes pasos

1. Si procede, instale el [ventilador de refrigeración n.º 8](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del sistema](#).

Obtención de ayuda

En la sección, se proporciona información sobre cómo comunicarse con el soporte técnico de Dell, sobre cómo acceder a la información mediante el sistema de códigos QR y sobre recursos de documentación disponibles en Dell.

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)
- [Recursos de documentación](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell EMC por cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support/home**.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese la etiqueta de servicio**.
 - b. Haga clic en **Enviar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del equipo de soporte técnico global de Dell EMC:
 - a. Consulte **Dell.com/support/incidents-online**.
 - b. La página **Comunicarse con soporte técnico** se muestra con detalles para llamar al equipo de asistencia técnica de Dell EMC, chatear con ellos o enviarles un correo electrónico.

Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de servicios de Dell EMC opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y sistemas de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- Detección de problemas automatizada: SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, de manera proactiva y predictiva.
- Creación de casos automatizada: cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.

- Recopilación automática de diagnósticos: SupportAssist recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- Comunicación proactiva: un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted acerca del caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Las ventajas disponibles varían según los derechos de servicio de Dell EMC adquiridos para su dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, consulte Dell.com/SupportAssist.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede utilizar el localizador de recursos rápido (QRL) para obtener acceso inmediato a la información del sistema. El QRL está ubicado en la parte superior de la cubierta del sistema y proporciona acceso a la información genérica del sistema. Para obtener información específica del sistema, como la configuración y la garantía, acceda al código QR ubicado en la etiqueta de información del sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de que el dispositivo móvil tenga un escáner de código QR instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, el LCD de diagnóstico y la descripción general mecánica
- Un vínculo directo a Dell para comunicarse con el soporte técnico y equipos de ventas

Pasos

1. Vaya a <https://QRL.dell.com> y navegue hasta el producto específico, o
2. Utilice su dispositivo móvil para escanear el código QR de su sistema o utilice el código QR que se muestra en la siguiente figura:



Ilustración 86. Código QR para NX3340

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, luego, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviarlos.

Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	Para obtener más información sobre la instalación del sistema en un rack, consulte la documentación del rack incluida con la solución del rack. Para obtener información acerca de la configuración del sistema, consulte el documento <i>Guía de introducción</i> enviado con el sistema	www.dell.com/storagemanuals

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	Para obtener información sobre cómo configurar, administrar, actualizar y restaurar el sistema, consulte la <i>Guía del administrador de sistemas de almacenamiento conectado en red PowerVault con Windows Storage Server 2016</i> .	www.dell.com/storagemanuals
	Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.	www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener más información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte la Guía de referencia de la línea de comandos de RACADM para iDRAC.	www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware:	www.dell.com/support/drivers
Administración del sistema	Para obtener más información sobre las funciones de Dell OpenManage Systems Management, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Server Administrator
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la solución de problemas de Dell OpenManage Enterprise, consulte la Guía del usuario de Dell OpenManage Enterprise.	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte la Guía del usuario de SupportAssist Enterprise de Dell EMC.	www.dell.com/serviceabilitytools
	Para comprender las funciones de Dell Lifecycle Controller, consulte la Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller.	www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre los programas para partners de administración de sistemas empresariales, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información sobre la administración de sistemas clientes y conexiones, consulte la documentación Administración de sistemas clientes y conexiones de OpenManage.	www.dell.com/dellclientcommandsuite manuals
Cómo trabajar con controladoras RAID de Dell EMC PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los	www.dell.com/qrl

Tarea	Documento	Ubicación
Solución de problemas del sistema	componentes del sistema, consulte la Búsqueda de códigos de error. Para obtener información sobre cómo solucionar problemas de hardware, consulte la <i>Guía de solución de problemas de sistemas de almacenamiento conectado en red PowerVault con Windows Storage Server 2016</i> .	www.dell.com/storagemanuals