

**Windows Storage Server 2012 R2를 실행하는  
Dell Storage Network Attached Storage(NAS)  
시스템  
문제 해결 안내서**



# 주, 주의 및 경고

-  **노트:** "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.
-  **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

**Copyright © 2015 Dell Inc. 저작권 본사 소유.** 이 제품은 미국, 국제 저작권법 및 지적 재산권법에 의해 보호됩니다. Dell™ 및 Dell 로고는 미국 및/또는 기타 관할지역에서 사용되는 Dell Inc.의 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 표시 및 이름은 각 회사의 상표일 수 있습니다.

2015 - 02

개정 A00

# 목차

<b>1 설치 문제.....</b>	<b>4</b>
하드 디스크 드라이브(HDD)를 교체하거나 운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하 시 구성과 일치하지 않고 RAID 1로 기본 설정됨.....	4
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	5
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음.....	6
디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.....	7
<b>2 기타 문제.....</b>	<b>8</b>
배포 문제.....	8
기본 암호가 없음.....	8
PERC 카드로 인한 오류.....	8
관리 문제.....	8
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함.....	8
방화벽 끄기.....	8
업데이트 문제.....	9
시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음.....	9
<b>3 도움말 얻기.....</b>	<b>10</b>
Dell에 문의하기.....	10
관련 설명서.....	10
시스템 서비스 태그 찾기.....	11
설명서에 대한 사용자 의견.....	11

## 설치 문제

### 하드 디스크 드라이브(HDD)를 교체하거나 운영 체제를 다시 설치한 후에 RAID 구성이 출하 시 구성과 일치하지 않고 RAID 1로 기본 설정됨

**설명** OS 재설치 또는 HDD 교체 후, 시스템의 RAID 구성이 출하 시 구성과 일치하지 않고 기본 RAID 유형이 RAID 1로 설정됩니다.

**원인** 이 오류는 운영 체제 재설치 매체가 가상 디스크 0에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.



**노트:** 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0에만 설치할 수 있습니다. RAID 1 외에 RAID 구성을 구성하려면 운영 체제를 다시 설치하기 전에 LUN ID 0을 사용하여 가상 디스크를 생성하십시오.

1. 모든 VD의 데이터를 백업합니다.
2. 시스템을 다시 시작하고 Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) BIOS로 전환합니다.  
자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
3. 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 120GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다.
4. OS 재설치 매체를 사용하여 Dell Storage NAS 시스템을 다시 시작합니다.

### 오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

**설명** 필요한 시스템 리소스를 찾을 수 없거나 오류가 있습니다.

**원인** 이는 OS 재설치 매체, 광학 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.

**해결 방법** 시스템을 다시 시작하고 운영 체제 재설치 매체를 다시 설치하십시오. 문제가 계속되면 서비스 공급업체에 문의하십시오. 자세한 내용은 [Dell에 문의하기](#)를 클릭합니다.

### 오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

**설명** 시스템 복원이 지원되지 않는 시스템에서 수행되고 있습니다.

**원인** 이 문제는 해당 작업이 시스템에서 지원되지 않기 때문에 발생합니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 운영 체제 재설치 미디어를 즉시 분리하십시오.

## 오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

**설명** 시스템에서 지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다.  
카드 연결에 대한 자세한 정보는 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)의 *소유자 매뉴얼*을 참조하십시오.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 내장형 드라이브 컨트롤러가 작동하는지 확인합니다.  
자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.
- 시스템이 내장형 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다.  
시스템에서 지원되는 내장형 드라이브 컨트롤러에 대한 정보는 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** 운영 체제 드라이브 구성이 잘못되었습니다. 운영 체제 HDD로 사용하는 HDD의 레이아웃이 해당 장치에 필요한 레이아웃을 충족하지 않습니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 HDD가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. HDD OS에 대해 동일한 유형이어야 하며 120GB 이상의 디스크 공간이 있어야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.  
자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

**설명** OS 드라이브 전용 슬롯의 HDD가 비어 있습니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 운영체제 HDD 슬롯의 모든 HDD가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. HDD OS에 대해 동일한 유형이어야 하며 최소 크기 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다.

자세한 내용은 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	예상된 운영체제 슬롯의 HDD에 외부 구성이 존재합니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

## 오류: -5006 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	Dell 스토리지 운영 체제 재설치 매체를 찾을 수 없습니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"><li>운영 체제 재설치 매체가 광학 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다. 매체가 이미 드라이브에 있는 경우 해당 드라이브에 장애가 있을 수 있습니다. 드라이브 문제 해결에 대한 정보는 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a>에서 <i>소유자 매뉴얼</i>을 참조하십시오.</li><li>드라이브가 여전히 작동하는지 확인합니다. OS 재설치 매체를 사용하여 Dell Storage NAS를 다시 시작해 프로세스를 다시 시작합니다.</li></ul>

## 오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	LUN ID 0를 포함한 기존 VD가 감지된 NAS OS에서 사용되지 않고 있습니다. Dell Storage NAS 시스템의 운영 체제는 가상 디스크 0에 있어야 합니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 LUN ID 0이 있는 현재 가상 디스크를 삭제하여 운영 체제 재설치를 계속 진행해야 합니다. <ol style="list-style-type: none"><li>가능한 경우 가상 디스크 0에서 모든 데이터를 백업합니다.</li><li>시스템을 다시 부팅하고 POST(Power On Self Test; 시동 자체 시험)가 진행되는 동안 PERC Controller BIOS로 부팅합니다. PERC Controller BIOS로 부팅하는 방법에 대해서는 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a>에서 <i>PERC 사용 설명서</i>를 참조하십시오.</li><li>LUN ID 0를 포함한 가상 디스크를 삭제합니다.</li><li>OS 재설치 매체를 사용하여 Dell Storage NAS 시스템을 다시 시작합니다.</li></ol>

## 재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음

설명	운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD에 남아 있습니다.
----	---

**해결 방법**

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 **User Defined String(사용자 정의 문자열)**으로 변경합니다.
2. BIOS로 전환하여 **Embedded Server Management(내장형 서버 관리)** 화면을 선택합니다.
3. 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다.

## 디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.

**설명**

디스플레이 로그 콘솔이 운영 체제 재설치 과정 중 잘못된 날짜를 표시합니다.

**해결 방법**

이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

## 기타 문제

### 배포 문제

#### 기본 암호가 없음

설명	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.
해결 방법	Dell Storage 솔루션의 기본 암호는 Stor@ge! 입니다.

#### PERC 카드로 인한 오류

설명	이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.
원인	이 오류는 운영 체제 재설치 매체가 가상 디스크 0에서 120GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 문제를 해결하려면 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> 에서 PERC 설명서를 참조하십시오.

### 관리 문제

#### iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

설명	시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.
원인	이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 메시지는 정보용입니다. 시스템에서 .vhd 파일이 상주하는 볼륨과 이 파일의 크기가 일치하는지 확인합니다. HDD의 실제 여유 공간을 보려면 HDD에 연결된 클라이언트의 용량을 확인하십시오.

#### 방화벽 끄기

다음 중 하나를 사용하여 시스템의 방화벽을 끌 수 있습니다.

- 콘솔
- 서버 관리자


## 제어판을 사용하여 방화벽 끄기

제어판에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. **Control Panel(제어판)**을 시작하고 **System and Security(시스템 및 보안)**을 선택합니다.  
**System and Security(시스템 및 보안)** 창이 표시됩니다.
2. **System and Security(시스템 및 보안)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)**을 선택합니다.  
**Windows Firewall(Windows 방화벽)** 화면이 표시됩니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.  
**Customize Settings(설정 사용자 지정)** 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Windows 방화벽 끄기** 선택합니다(**권장되지 않음**) 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

## 서버 관리자를 사용하여 방화벽 끄기

서버 관리자에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. **Server Manager(서버 관리자)**를 실행하고 **Local Server(로컬 서버)**로 이동합니다.
2. **Properties(속성)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)** 아래 **Public:On(공개: 켜짐)**을 클릭합니다.  
**Windows Firewall(Windows 방화벽)** 화면이 표시됩니다.  
 **노트:** 개인 네트워크를 사용하는 경우 이 옵션은 **Private: On(비공개: 켜짐)**으로 표시됩니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.  
**Customize Settings(설정 사용자 지정)** 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall(Windows 방화벽 끄기 - 권장되지 않음)**을 클릭하고 **Turn off Windows Firewall(Windows 방화벽 끄기 - 권장되지 않음)** 옵션을 클릭한 후 **OK(확인)**를 클릭합니다.

## 업데이트 문제

### 시스템에서 Dell OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음

**설명** Dell OpenManage Server Administrator를 시스템에서 찾을 수 없습니다.

**해결 방법** 이 문제를 해결하려면 [dell.com/support](http://dell.com/support)에서 최신 버전의 OpenManage Server Administrator를 다운로드하십시오.

1. 설치 프로그램을 실행하고 화면의 지침을 따릅니다.
2. OpenManage Server Administrator를 설치한 후에 시스템을 다시 부팅합니다.
3. 시스템이 다시 부팅되면 바탕화면의 **Server Administrator** 바로가기 아이콘을 선택하여 **OpenManage Server Administrator**를 실행합니다.





## 도움말 얻기

### Dell에 문의하기

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

1. [dell.com/support](http://dell.com/support)로 이동합니다.
2. 페이지 하단 오른쪽 코너의 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
3. 맞춤형 지원:
  - a. **서비스 태그 입력** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
  - b. **Submit(제출)**을 클릭합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
4. 일반 지원:
  - a. 제품 범주를 선택합니다.
  - b. 제품 세그먼트를 선택합니다.
  - c. 제품을 선택합니다.  
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.


### 관련 설명서


-  **경고:** 시스템과 함께 제공되는 안전 및 규정 정보를 참조하십시오. 보증 정보는 이 문서 안에 포함되어 있거나 별도의 문서로 제공될 수 있습니다.
-  **노트:** 모든 Dell 스토리지 관련 문서는 [dell.com/support](http://dell.com/support)에서 시스템 서비스 태그를 입력해 시스템 문서를 볼 수 있습니다.
-  **노트:** Dell OpenManage Server Administrator 사용 설명서를 비롯한 모든 Dell OpenManage 문서를 보려면 [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)로 이동하십시오.
-  **노트:** 모든 운영 체제 문서를 보려면 [dell.com/operatingsystemmanuals](http://dell.com/operatingsystemmanuals)로 이동하십시오.

제품 설명서는 다음과 같습니다.

- **시작 안내서**는 시스템 개요, 시스템 설정, 기술 사양에 대한 개요를 제공합니다. 이 문서는 시스템과 함께 제공됩니다.
- **설정 플레이스매트**를 통해 설정 개요, 케이블 연결 및 시스템을 구성할 수 있습니다.
- **소유자 매뉴얼**은 시스템 기능에 대한 정보를 제공하고 시스템 문제 해결 방법 및 시스템 구성 요소 설치 또는 교체 방법을 설명합니다.
- **관리자 안내서**는 시스템 구성 및 관리에 대한 정보를 제공합니다.
- **문제 해결 안내서**는 소프트웨어 및 시스템 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.

- *Dell OpenManage Server Administrator 사용자 안내서*는 Dell Storage NAS 시스템을 관리할 OpenManage Server Administrator에 대한 정보를 제공합니다.

 **노트:** 새로운 업데이트가 없는지 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

 **노트:** 새로운 업데이트가 없는지 [dell.com/storagemanuals](http://dell.com/storagemanuals)에서 항상 확인하십시오. 업데이트에는 최신 정보가 수록되어 있으므로 다른 문서를 읽기 전에 반드시 먼저 참조하시기 바랍니다.

## 시스템 서비스 태그 찾기

시스템은 특급 서비스 코드와 서비스 태그 번호로 식별됩니다. 특급 서비스 코드와 서비스 태그는 서비스 태그를 당겨 시스템 전면에서 확인할 수 있습니다. 또는 시스템의 새시에 있는 스티커에서 해당 정보를 확인할 수도 있습니다. 이 정보는 Dell에서 지원 전화를 적절한 담당자에게 연결하는 데 사용됩니다.

## 설명서에 대한 사용자 의견

이 설명서에 대한 의견이 있는 경우 [documentation\\_feedback@dell.com](mailto:documentation_feedback@dell.com)으로 보내 주십시오. 또는 모든 Dell 설명서 페이지에 있는 **Feedback(피드백)** 링크를 클릭하고 양식을 작성한 후 **Submit(제출)**을 클릭하여 의견을 보낼 수 있습니다.