




**Windows Storage Server 2012 R2 を実行する
Dell Storage Network Attached Storage (NAS)
システム
トラブルシューティングガイド**



メモ、注意、警告

-  **メモ:** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
-  **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。 この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されています。Dell™、およびデルのロゴは、米国および/またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 02

Rev. A00

目次

1 インストールについての問題	4
ハードディスクドライブ (HDD) の交換、またはオペレーティングシステム (OS) の再インストール後、RAID 設定が工場出荷時の設定と一致せず、デフォルトの RAID 1 になる.....	4
Error: -5000 が予期しないシステムエラーメッセージを表示する.....	4
Error: -5001 が無効なシステムエラーメッセージを表示する.....	5
Error: -5002 がサポートされないハードウェア設定エラーを表示する.....	5
Error: -5003 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する.....	5
Error: -5004 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する.....	6
Error: -5005 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する.....	6
Error: -5006 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する.....	6
Error: -5007 が OS ボリュームを作成中に発生する.....	7
再インストールのエラーメッセージが LCD に表示されたままになる.....	7
ログ表示コンソールに誤った日付が表示される.....	7
2 その他の問題	8
展開に関する問題.....	8
デフォルトパスワードがない.....	8
PERC カードが原因のエラー.....	8
管理に関する問題.....	8
iSCSI 仮想ディスク専用ボリュームのディスクの空き容量が不十分.....	8
ファイアウォールを無効にする.....	8
アップデートに関する問題.....	9
システムで Dell OpenManage Server Administrator を検出できない.....	9
3 困ったときは	10
デルへのお問い合わせ.....	10
関連マニュアル.....	10
システムサービスタグの位置.....	11
マニュアルのフィードバック.....	11

インストールについての問題

ハードディスクドライブ (HDD) の交換、またはオペレーティングシステム (OS) の再インストール後、RAID 設定が工場出荷時の設定と一致せず、デフォルトの RAID 1 になる

説明	HDD の交換、または OS の再インストール後、システムの RAID 設定が工場出荷時の設定と一致せず、RAID 1 がデフォルトの RAID タイプの RAID 1 になっていることを示しています。
原因	この問題は、OS の再インストールメディアが、仮想ディスク 0 に 120 GB 以上の OS パーティションを見つけられないことが原因で発生します。
対策	この問題を回避するには、以下の手順を実行します。



メモ: OS は内部コントローラの LUN 0 にのみインストールできます。RAID 設定を RAID 1 以外にするには、OS を再インストールする前に LUN ID 0 で仮想ディスク (VD) を作成します。

1. すべての仮想ディスクからデータをバックアップします。
2. システムを再起動して Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) BIOS を起動します。
詳細に関しては、dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。
3. 必要な RAID 構成、LUN ID 0、および 120 GB 以上の空き容量で仮想ディスクを作成します。
4. OS の再インストールメディアを使用して、Dell Storage NAS システムを再起動します。

Error: -5000 が予期しないシステムエラーメッセージを表示する

説明	必要なシステムリソースがない、または障害があります。
原因	この問題は、OS の再インストールメディア、光学ドライブ、またはシステムが無効な状態にある場合に発生します。
対策	システムを再起動して、OS 再インストールメディアを再インストールします。問題が解決しない場合は、サービスプロバイダにお問い合わせください。詳細については、 デルへのお問い合わせ をクリックします。

Error: -5001 が無効なシステムエラーメッセージを表示する

説明	サポートされていないシステムでシステムの復元が実行されています。
原因	この問題はシステムでこの操作がサポートされていないことから発生します。
対策	この問題を回避するには、OS 再インストールメディアをただちに取り出してください。

Error: -5002 がサポートされないハードウェア設定エラーを表示する

説明	システムがサポートされている RAID コントローラを検出できません。
対策	この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none">• ディスクコントローラカードが内蔵ドライブに接続されており、正しいスロットに適切に装着されていることを確認します。 カードの接続に関する詳細は、dell.com/storagemanuals で『<i>Owner's Manual</i>』（オーナーズマニュアル）を参照してください。• OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、内蔵ドライブコントローラが機能していることを確認します。 詳細に関しては、dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。• お使いのシステムが内蔵ドライブコントローラをサポートすることを確認します。 お使いのシステムでサポートされる内蔵ドライブコントローラに関する詳細は、dell.com/storagemanuals でシステムのハードウェアマニュアルを参照してください。

Error:-5003 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する

説明	無効な OS ドライブ構成です。OS HDD として使用される HDD のレイアウトがデバイスのレイアウト要件を満たしていません。
対策	この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。 <ul style="list-style-type: none">• OS ドライブスロットの HDD がすべて正しく取り付けられていて、HDD にデータがないことを確認します。OS 用の HDD は同じタイプのもので、ディスクの空き容量が 120 GB 以上ある必要があります。• OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、外部設定がないこと、HDD にデータがないこと、ドライブが最低容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。 詳細に関しては、dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。

Error:-5004 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する

説明	OS ドライブ専用スロットの HDD が空です。
対策	<p>この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none">• OS HDD スロットの HDD がすべて正しく取り付けられていることと、HDD にデータがないことを確認します。OS 用の HDD は、同じタイプで、最低容量要件を満たしている必要があります。• OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、外部設定がないこと、ドライブにデータがなく最低容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。 <p>詳細に関しては、dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。</p>

Error:-5005 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する

説明	エラーが発生した可能性のある OS スロットの HDD に、既存の外部設定があります。
対策	<p>この問題を回避するには、OS 起動動作中に PERC BIOS にアクセスし、外部設定がないこと、ドライブにデータがなく最低容量要件を満たしていること、およびドライブが完全に機能しており、アクセス可能であることを確認します。</p> <p>詳細に関しては、dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。</p>

Error:-5006 がオペレーティングシステムのボリュームを作成中に発生する

説明	Dell Storage OS の再インストールメディアが見つかりません。
対策	<p>この問題を回避するには、次のいずれかの手順を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none">• OS の再インストールメディアが光学ドライブに挿入されていることを確認してください。ドライブ内にメディアがある場合は、ドライブに障害がある可能性があります。 <p>ドライブのトラブルシューティングに関する詳細は、dell.com/storagemanuals で『Owner's Manual』（オーナーズマニュアル）を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none">• ドライブがまだ機能していることを確認します。OS の再インストールメディアを使用して Dell Storage NAS システムを再起動し、プロセスを再始動します。

Error:-5007 が OS ボリュームを作成中に発生する

説明	NAS OS に使用されていない既存の LUN ID 0 を持つ仮想ディスクが検出されました。Dell Storage NAS システム上の OS は仮想ディスク 0 にある必要があります。
対策	<p>この問題を回避するには、OS 再インストールを続行するため、現在 LUN ID 0 を持つ仮想ディスクを削除します。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 可能な場合は、仮想ディスク 0 のデータをすべてバックアップします。2. システムを再起動し、Power On Self Test (POST) 中に PERC コントローラ BIOS で起動します。 PERC コントローラ BIOS からの起動に関する詳細は、dell.com/support/manuals で『<i>PERC User's Guide</i>』（PERC ユーザーズガイド）を参照してください。3. LUN ID 0 を持つ仮想ディスクを削除します。4. OS の再インストールメディアを使用して、Dell Storage NAS システムを再起動します。

再インストールのエラーメッセージが LCD に表示されたままになる

説明	OS が正常に再インストールされるまで、LCD に最後のエラーメッセージが表示されたままになります。
対策	<p>この問題を回避するには、次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none">1. ユーザー定義の文字列を、デフォルトオプション、または ユーザー定義の文字列 に変更します。2. BIOS にアクセスし、Embedded Server Management 画面を選択します。3. オプションをデフォルトに変更するか、新規の文字列を入力します。

ログ表示コンソールに誤った日付が表示される

説明	OS の再インストール中に、ログ表示コンソールに誤った日付が表示されます。
対策	これは既存の問題で、システムには影響ありません。

その他の問題

展開に関する問題

デフォルトパスワードがない

説明	システムのデフォルトパスワードが見つかりません。
対策	お使いの Dell Storage ソリューション用デフォルトパスワードは Stor@ge! です。

PERC カードが原因のエラー

説明	このエラーは PERC カードが原因で発生します。
原因	この問題は、OS の再インストールメディアが、仮想ディスク 0 に 120 GB 以上の OS パーティションを見つけれられないことが原因で発生します。
対策	この問題を解決するには、 dell.com/support/manuals で PERC マニュアルを参照してください。

管理に関する問題

iSCSI 仮想ディスク専用ボリュームのディスクの空き容量が不十分

説明	iSCSI 仮想ディスクまたはデバイス専用ボリュームでシステムのディスクの空き容量が不足しています。iSCSI LUN に新しく作成されたボリュームでシステムのディスク空き容量が足りなくなっているという警告またはメッセージが表示されます。
原因	この問題は Microsoft iSCSI ソフトウェアターゲットのアーキテクチャが原因で発生します。
対策	このメッセージは情報提供のみを目的としています。システムは、それ自体が格納されるボリュームと .vhd ファイルが同じサイズであることを確認します。HDD 上の実際の空き容量を知るには、HDD に接続されたクライアントから容量を確認してください。

ファイアウォールを無効にする

お使いのシステムのファイアウォールは、以下を使用して無効にすることができます。

- コントロールパネル
- サーバーマネージャ


コントロールパネルを使用したファイアウォールの無効化

コントロールパネルからファイアウォールを無効にするには、次の手順を実行します。

1. コントロールパネル を起動し、システムとセキュリティ を選択します。
システムとセキュリティ ウィンドウが表示されます。
2. システムとセキュリティ ウィンドウで、**Windows ファイアウォール** を選択します。
Windows ファイアウォール 画面が表示されます。
3. **Windows ファイアウォールの有効化または無効化** をクリックします。
設定のカスタマイズ 画面が表示されます。
4. 適切なネットワークの種類を選択し、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** オプションを選択し、**OK** をクリックします。

サーバーマネージャーを使用したファイアウォールの無効化

サーバーマネージャーからファイアウォールを無効にするには、次の手順を実行します。

1. サーバーマネージャー を起動し、ローカルサーバー に移動します。
2. プロパティ セクションの **Windows ファイアウォール** で、**Public:オン** をクリックします。
Windows ファイアウォール 画面が表示されます。
 **メモ:** このオプションは、プライベートネットワークを使用している場合は **プライベート:有効** と表示されます。
3. **Windows ファイアウォールの有効化または無効化** をクリックします。
設定のカスタマイズ 画面が表示されます。
4. 適切なネットワークの種類を選択して、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** をクリックし、**Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)** オプションを選択して、**OK** をクリックします。

アップデートに関する問題

システムで Dell OpenManage Server Administrator を検出できない

説明	Dell OpenManage Server Administrator をシステムで見つけることができません。
対策	この問題を回避するには、 dell.com/support から OpenManage Server Administrator の最新バージョンをダウンロードしてください。 <ol style="list-style-type: none">1. インストーラを起動して、画面の指示に従います。2. OpenManage Server Administrator のインストール後、システムを再起動します。3. システムを再起動したら、デスクトップにある Server Administrator ショートカットアイコンを選択して OpenManage Server Administrator を起動します。





困ったときは

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関する Dell へのお問い合わせは、

1. **dell.com/support** にアクセスします。
2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. **Enter your Service Tag (サービスタグの入力)** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
 - b. **Submit (送信)** をクリックします。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. 製品カテゴリを選択します。
 - b. 製品セグメントを選択します。
 - c. お使いの製品を選択します。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。

関連マニュアル

-  **警告:** システムに付属のマニュアルで安全および認可機関に関する情報を参照してください。保証に関する情報は、この文書に含まれている場合と、別の文書として付属する場合とがあります。
-  **メモ:** Dell Storage の全マニュアルについては、**dell.com/support** にアクセスし、システムのサービスタグを入力してお使いのシステムのマニュアルを入手してください。
-  **メモ:** Dell OpenManage の全マニュアル (『Dell OpenManage Server Administrator User Guide』 (Dell OpenManage Server Administrator ユーザーガイド) を含む) は、**dell.com/openmanagemanuals** にアクセスしてください。
-  **メモ:** OS の全マニュアルについては、**dell.com/operatingsystemmanuals** にアクセスしてください。

製品のマニュアルには次が含まれます。

- 『*Getting Started Guide*』 (はじめに) では、システム機能、システムのセットアップ、および技術仕様の概要を説明しています。このマニュアルもシステム同梱です。
- 『*Set-up Placemat*』 (セットアッププレイスマット) では、システムのセットアップ、配線、および設定の概要を説明しています。

- 『*Owner's Manual*』 (オーナーズマニュアル) では、システムの機能、システムのトラブルシューティング方法、およびシステムコンポーネントの取り付けまたは交換方法について説明しています。
- 『*Administrator's Guide*』 (管理者ガイド) では、システムの設定および管理についての情報を提供しています。
- 『*Troubleshooting Guide*』 (トラブルシューティングガイド) では、ソフトウェアおよびシステムのトラブルシューティングに関する情報を提供しています。
- 『*Dell OpenManage Server Administrator User's Guide*』 (Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド) では、Dell Storage NAS システムの管理のために OpenManage Server Administrator の使用に関する情報を提供しています。

 **メモ:** 詳細およびアップデートについては、dell.com/support/manuals にアクセスし、アップデート情報には他のマニュアルの内容を差し替える情報が含まれることがよくあるため、最初にアップデートをお読みください。

 **メモ:** 詳細およびアップデートについては、dell.com/storagemanuals にアクセスし、アップデート情報には他のマニュアルの内容を差し替える情報が含まれることがよくあるため、最初にアップデートをお読みください。

システムサービスタグの位置

お使いのシステムは一意のエクスペレスサービスコードおよびサービスタグ番号によって識別されます。エクスペレスサービスコードおよびサービスタグは、システム前面で情報タグを引き出して確認します。または、システムのシャーシに貼られたシールに情報が記載されている場合があります。この情報は、電話によるサポートのお問い合わせを、デルが適切な担当者に転送するために使用されます。

マニュアルのフィードバック

本マニュアルに対するフィードバックは、documentation_feedback@dell.com までご連絡ください。または、デルマニュアルページにある **Feedback (フィードバック)** リンクをクリックして、フォームに入力し、**Submit (送信)** をクリックしてフィードバックを送信していただくこともできます。