

**Dell Storage Network Attached Storage
(NAS)-Systeme, auf denen Windows Storage
Server 2012 R2 ausgeführt wird
Fehlerbehebungshandbuch**



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2015 - 02

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Installationsprobleme.....	4
Nachdem die Festplatten ausgetauscht und das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration nicht mit der werksseitigen Konfiguration überein und wird standardmäßig auf RAID 1 eingestellt.....	4
Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.....	4
Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.....	5
Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.....	5
Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten.....	5
Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten.....	6
Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten.....	6
Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5006 aufgetreten.....	6
Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten.....	7
Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.....	7
Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an.....	8
2 Weitere Probleme.....	9
Probleme bei der Bereitstellung.....	9
Standardkennwort fehlt.....	9
Fehler aufgrund der PERC-Karten.....	9
Probleme bei der Verwaltung.....	9
Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist.....	9
Ausschalten der Firewall.....	9
Aktualisierungsprobleme.....	10
Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden.....	10
3 Wie Sie Hilfe bekommen.....	11
Kontaktaufnahme mit Dell.....	11
Zugehörige Dokumentation.....	11
Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer.....	12
Feedback zur Dokumentation.....	12

Installationsprobleme

Nachdem die Festplatten ausgetauscht und das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration nicht mit der werkseitigen Konfiguration überein und wird standardmäßig auf RAID 1 eingestellt.

Beschreibung Nach dem Austausch der Festplatten oder der Neuinstallation des Betriebssystems stimmt die RAID-Konfiguration auf dem System nicht mit der werkseitigen Konfiguration überein, und gibt an, dass RAID 1 der Standard-RAID-Typ für RAID-1 ist.

Ursache Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems auf dem virtuellen Laufwerk 0 keine Betriebssystempartition mit mindestens 120 GB finden kann.

Problemumgehung Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:



ANMERKUNG: Das Betriebssystem kann nur auf LUN 0 des internen Controllers installiert werden. Um eine andere RAID-Konfiguration als RAID 1 zu konfigurieren, erstellen Sie ein virtuelles Laufwerk mit LUN-ID 0, bevor Sie das Betriebssystem neu installieren.

1. Sichern Sie die Daten auf allen virtuellen Laufwerken.
2. Starten Sie Ihr System neu und greifen Sie auf das BIOS des Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) zu.
Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.
3. Erstellen Sie ein virtuelles Laufwerk mit der erforderlichen RAID-Konfiguration, LUN ID 0 und einer Laufwerkskapazität von mindestens 120 GB.
4. Starten Sie das Dell Storage NAS-System mithilfe des Datenträgers für die Neuinstallation des Betriebssystems erneut.

Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.

Beschreibung Eine erforderliche Systemressource kann nicht gefunden werden oder ist defekt.

Ursache Dieses Problem entsteht, weil sich entweder der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems, das optische Laufwerk oder das System in einem unzulässigen Zustand befinden.

Problemumgehung Starten Sie Ihr System neu und installieren Sie erneut den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Dienstleister. Für weitere Informationen klicken Sie auf [Contacting Dell](#) (Kontaktaufnahme mit Dell).

Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.

Beschreibung Eine Systemwiederherstellung wird auf einem nicht unterstützten System durchgeführt.

Ursache Dieses Problem tritt auf, weil der Vorgang nicht vom System unterstützt wird.

Problemumgehung Um dieses Problem zu umgehen, entfernen Sie sofort den Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems.

Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.

Beschreibung Das System konnte einen unterstützten RAID-Controller nicht finden.

Problemumgehung Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Aufgaben aus:

- Stellen Sie sicher, dass die Festplatten-Controller-Karte mit den internen Laufwerken verbunden ist und sie einwandfrei im richtigen Steckplatz sitzt. Weitere Informationen zum Anschließen der Karte finden Sie in *Benutzerhandbuch* unter dell.com/support/storagemanuals.
- Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass der interne Laufwerkcontroller funktionsfähig ist. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr System interne Laufwerkcontroller unterstützt. Weitere Information über die von Ihrem System unterstützten internen Laufwerkcontroller finden Sie in der Systemhardwaredokumentation unter dell.com/support/storagemanuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten.

Beschreibung Ungültige Konfiguration des Betriebssystemlaufwerks. Das Layout der Festplatten, die als BS-Festplatten verwendet werden sollen, entspricht nicht dem erforderlichen Layout für das Gerät.

Problemumgehung Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Aufgaben aus:

- Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten in den Steckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen sind und sich keine Daten darauf befinden. Festplatten für das Betriebssystem müssen alle identisch und müssen mehr als 120 GB Speicherplatz aufweisen.

- Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, sich auf den Festplatten keine Daten befinden, die Laufwerke den Mindestgrößenanforderungen entsprechen und voll funktionsfähig und verfügbar sind.
Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten.

Beschreibung	Festplatten in den Steckplätzen, die für die BS-Laufwerke vorgesehen sind, sind leer.
Probleumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Aufgaben aus: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten in den Steckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen sind und sich keine Daten darauf befinden. Festplatten für das Betriebssystem müssen alle identisch und müssen die den Mindestspeicherplatz aufweisen. • Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, die Laufwerke den Mindestgrößenanforderungen entsprechen und voll funktionsfähig und verfügbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten.

Beschreibung	Festplatten in den erwarteten Steckplätzen des Betriebssystems haben vorhandene Fremdkonfigurationen.
Probleumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, die Laufwerke den Mindestgrößenanforderungen entsprechen und voll funktionsfähig und verfügbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals .

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5006 aufgetreten.

Beschreibung	Datenträger für die Neuinstallation des Dell Storage-Betriebssystems kann nicht gefunden werden.
---------------------	--

Problemumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Aufgaben aus: <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems im optischen Laufwerk eingelegt ist. Wenn der Datenträger im Laufwerk eingelegt ist, kann das Laufwerk möglicherweise defekt sein. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einem Laufwerk finden Sie in <i>Benutzerhandbuch</i> unter dell.com/support/storagemanuals. • Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk betriebsfähig ist. Starten Sie das Dell Storage-NAS-System neu, indem Sie den Prozess mit dem Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems neu starten.
------------------------	--

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten.

Beschreibung	Ein bereits vorhandenes, virtuelles Laufwerk mit LUN ID 0, das nicht für das NAS Betriebssystem verwendet wird. Das Betriebssystem auf dem Dell Storage-NAS-System muss sich auf dem virtuellen Laufwerk 0 befinden.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu lösen, löschen Sie das aktuelle, virtuelle Laufwerk mit LUN ID 0, damit die Neuinstallation des Betriebssystems fortgesetzt werden kann. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sichern Sie, wenn möglich, alle Daten auf dem virtuellen Laufwerk 0. 2. Starten Sie Ihr System neu und starten Sie während des Einschaltstests (Power On Self Test (POST)) in das BIOS des PERC-Controllers. Weitere Information darüber, wie Sie in der PERC Controller BIOS starten, finden Sie im <i>PERC User's Guide</i> (PERC-Benutzerhandbuch) unter dell.com/support/manuals. 3. Löschen Sie das virtuelle Laufwerk mit LUN ID 0. 4. Starten Sie das Dell Storage NAS-System mithilfe des Datenträgers für die Neuinstallation des Betriebssystems erneut.

Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.

Beschreibung	Die letzte Fehlermeldung bleibt auf dem LCD-Bildschirm, bis die Neuinstallation des Betriebssystems erfolgreich abgeschlossen wurde.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie die folgenden Aufgaben aus: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ändern Sie die benutzerdefinierte Zeichenkette zur Standardeinstellung oder zur User Defined String (benutzerdefinierten Zeichenkette). 2. Geben Sie das BIOS ein und wählen Sie die Anzeige Embedded Server Management (Integrierte Serververwaltung) aus. 3. Wechseln Sie entweder zur Standardeinstellung oder geben Sie eine neue Zeichenkette ein.

Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an.

Beschreibung	Die Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt während des Neuinstallationsvorgangs des Betriebssystems ein falsches Datum an.
Problemumgehung	Dies ist ein bekanntes Problem, das sich nicht auf das System auswirkt.

Weitere Probleme

Probleme bei der Bereitstellung

Standardkennwort fehlt

Beschreibung	Das Standardkennwort des Systems kann nicht gefunden werden.
Problemumgehung	Das Standardkennwort Ihrer Dell Storage-Lösung ist <code>Stor@ge!</code> .

Fehler aufgrund der PERC-Karten

Beschreibung	Dieser Fehler ist auf die PERC-Karten zurückzuführen.
Ursache	Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems auf dem virtuellen Laufwerk 0 keine Betriebssystempartition mit mindestens 120 GB finden kann.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu lösen, wenden Sie sich bitte an die PERC Dokumentation unter dell.com/support/manuals .

Probleme bei der Verwaltung

Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist

Beschreibung	Der Speicherplatz auf einem Volume, das für ein virtuelles iSCSI-Laufwerk oder -Gerät vorgesehen ist, geht zur Neige. Das System zeigt eine Meldung an, dass der Speicherplatz des Systems auf einem neu erstellten Volume für das iSCSI-LUN zur Neige geht.
Ursache	Dieses Problem taucht aufgrund der Microsoft iSCSI Software-Zielarchitektur auf.
Problemumgehung	Diese Meldung dient ausschließlich zur Information. Das System stellt sicher, dass die .vhd-Datei genauso groß ist, wie das Volume, auf dem sie sich befindet. Den tatsächlich freien Speicherplatz auf dem Laufwerk sehen Sie, wenn der Client mit dem Laufwerk verbunden ist.

Ausschalten der Firewall

Sie können die Firewall Ihres Systems ausschalten, indem Sie Folgendes verwenden:

- Bedienfeld
- Server-Manager


Ausschalten der Firewall mit der Systemsteuerung

Um die Firewall über die Systemsteuerung zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Starten Sie **Control Panel** (Systemsteuerung) und wählen Sie **System and Security** (System und Sicherheit) aus.
Das Fenster **System und Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie im Fenster **System und Sicherheit** die Option **Windows-Firewall** aus.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Turn Windows Firewall on or off** (Windows-Firewall ein- oder ausschalten).
Der Bildschirm **Customize Settings** (Einstellungen anpassen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp, wählen Sie **Turn off Windows Firewall (not recommended)** (Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)) und klicken Sie dann auf **OK**.

Ausschalten der Firewall mit dem Server-Manager

Um die Firewall über den Server-Manager zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Starten Sie den **Server-Manager** und navigieren Sie zu **Local Server** (Lokaler Server).
2. Klicken Sie im Abschnitt **Properties** (Eigenschaften) unter **Windows Firewall** (Windows-Firewall) auf **Public: On**.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Falls Sie ein privates Netzwerk verwenden, wird diese Option als **Private: On** (Privat: Ein) angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Turn Windows Firewall on or off** (Windows-Firewall ein- oder ausschalten).
Der Bildschirm **Customize Settings** (Einstellungen anpassen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp und klicken Sie auf **Turn off Windows Firewall (not recommended)** (Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)) und klicken Sie dann auf **OK**.

Aktualisierungsprobleme

Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden.

Beschreibung	Dell OpenManage Server Administrator kann nicht auf dem System gefunden werden.
Problemumgebung	Um dieses Problem zu umgehen, laden Sie die aktuelle Version von OpenManage Server Administrator über dell.com/support herunter. <ol style="list-style-type: none"> 1. Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. 2. Starten Sie das System nach der Installation von OpenManage Server Administrator neu. 3. Starten Sie nach dem Systemneustart den OpenManage Server Administrator, indem Sie das Verknüpfungssymbol Server Administrator auf dem Desktop auswählen.





Wie Sie Hilfe bekommen

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene online- und telefonisch basierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. Führen Sie folgende Schritte durch, um sich bei Problemen zum Vertrieb, technischen Support oder zum Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen:

1. Rufen Sie die Website **dell.com/support** auf.
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü rechts unten auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
 - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Enter your Service Tag** (Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer) ein.
 - b. Klicken Sie auf **Senden**.
Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
4. Für allgemeinen Support:
 - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.


Zugehörige Dokumentation


-  **WARNUNG:** Beachten Sie die Hinweise zu Sicherheit und Betrieb, die mit dem Computer geliefert wurden. Garantieinformationen wurden möglicherweise als separates Dokument beigelegt.
-  **ANMERKUNG:** Rufen Sie für alle Dokumentationen zur Dell Storage die Seite **dell.com/support** auf und geben Sie die Service-Tag-Nummer ein, um Ihre Systemdokumentation zu erhalten.
-  **ANMERKUNG:** Alle Dell OpenManage Dokumente, auch das Dell OpenManage Server Administrator-Benutzerhandbuch, finden Sie auf **dell.com/openmanagemanuals**.
-  **ANMERKUNG:** Um zu Betriebssystemdokumenten zu gelangen, rufen Sie die Seite **dell.com/operatingsystemmanuals** auf.

Die Produktdokumentation beinhaltet:

- Das *Handbuch zum Einstieg* enthält eine Übersicht über die Systemfunktionen, über die Einrichtung Ihres Systems und technische Daten. Dieses Dokument wird zusammen mit Ihrem System geliefert.
- *Set-up Placemat* (Setup-Placemat) liefert eine Übersicht über die Einrichtung, Verkabelung und Konfiguration Ihres Systems.

- Im *Benutzerhandbuch* erhalten Sie Informationen zu Systemfunktionen, zur Fehlerbehebung am System und zur Installation oder zum Austausch von Systemkomponenten.
- Das *Administratorhandbuch* enthält Informationen über die Konfiguration und die Verwaltung des Systems.
- Das *Fehlerbehebungshandbuch* enthält Informationen über Fehlerbehebung für die Software und das System.
- Das *Benutzerhandbuch für Dell OpenManage Server Administrator* enthält Informationen über die Benutzung des OpenManage Server Administrators für die Verwaltung des Dell Storage NAS-Systems.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen und Updates finden Sie auf dell.com/support/manuals. Lesen Sie die Updates zunächst, da sie frühere Informationen gegebenenfalls außer Kraft setzen.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen und Updates finden Sie auf dell.com/support/storagemanuals. Lesen Sie die Updates zunächst, da sie frühere Informationen gegebenenfalls außer Kraft setzen.

Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer

Ihr System wird durch einen eindeutigen Express-Servicecode und eine eindeutige Service-Tag-Nummer identifiziert. Sie können den Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer an der Vorderseite des Systems finden, indem Sie das Informations-Tag herausziehen. Alternativ dazu befinden sich die Informationen auch auf einem Aufkleber auf dem Systemgehäuse. Mithilfe dieser Informationen kann Dell Support-Anrufe an den richtigen Mitarbeiter weiterleiten.

Feedback zur Dokumentation

Wenn Sie uns Ihre Meinung zu diesem Dokument mitteilen möchten, schreiben Sie an documentation_feedback@dell.com. Alternativ können Sie auf den Link **Feedback** (Rückmeldung) klicken, der sich auf allen Seiten der Dell-Dokumentation befindet, das Formular ausfüllen und auf **Submit** (Senden) klicken, um uns Ihre Rückmeldung zukommen zu lassen.