

# **Dell EMC Server Deployment Pack** **versione 4.0 per Microsoft System Center** **Configuration Manager**

Guida all'installazione

1

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Panoramica.....</b>	<b>4</b>
Prerequisiti e requisiti.....	4
Sistemi operativi supportati.....	5
Sistemi supportati.....	6
Matrice di supporto console, sistema operativo, DTK, AIK/ADK per Dell EMC Server Deployment Pack.....	6
Configurare un account di accesso alla rete in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012.....	7
Specificare un nome di dominio qualificato.....	8
Specificare un FQDN in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012.....	8
Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack.....	8
Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack per la prima volta nel sistema.....	8
Aggiornamento Dell EMC Server Deployment Pack.....	8
Migrazione a Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012.....	10
Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack utilizzando la GUI.....	10
Installazione, aggiornamento e disinstallazione Dell EMC Server Deployment Pack usando la riga di comando.....	10
Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack.....	10
Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack.....	10
Aggiornamento Dell EMC Server Deployment Pack.....	11
Lavorare con la console di amministrazione di Configuration Manager.....	12
Risoluzione dei problemi.....	12
Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack utilizzando il pannello di controllo.....	12
Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack quando uno o più provider SMS sono inattivi.....	12
Installazione del OS su piattaforme PowerEdge di 13a generazione utilizzando WinPE 3.0.....	12
Altri documenti Dell che potrebbero servire.....	13
Come contattare Dell.....	13
Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC.....	13

# Panoramica

Questa guida fornisce informazioni su prerequisiti e requisiti software di installazione e disinstallazione Dell EMC Server Deployment Pack (DSDP) per Microsoft System Center Configuration Manager-Configuration Manager.

Prima di iniziare la configurazione del server, assicurarsi di aver impostato il server e l'ambiente utilizzando Microsoft System Center Configuration Manager, Microsoft System Center 2012 SP2 Configuration Manager, Microsoft System Center 2012 R2 SP1 Configuration Manager, Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 e Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP1 o Microsoft System Center Configuration Manager 2012. Visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo **Technet.microsoft.com** per ulteriori informazioni.

## Argomenti:

- [Prerequisiti e requisiti](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Sistemi supportati](#)
- [Matrice di supporto console, sistema operativo, DTK, AIK/ADK per Dell EMC Server Deployment Pack](#)
- [Configurare un account di accesso alla rete in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012](#)
- [Specificare un nome di dominio qualificato](#)
- [Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack](#)
- [Aggiornamento Dell EMC Server Deployment Pack](#)
- [Migrazione a Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012](#)
- [Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack utilizzando la GUI](#)
- [Installazione, aggiornamento e disinstallazione Dell EMC Server Deployment Pack usando la riga di comando](#)
- [Lavorare con la console di amministrazione di Configuration Manager](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Altri documenti Dell che potrebbero servire](#)
- [Come contattare Dell](#)
- [Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC](#)

## Prerequisiti e requisiti

**i** **N.B.:** Il presente documento contiene informazioni sui requisiti necessari e il software supportato per l'installazione di DSDP e questo documento viene fornito insieme al materiale per l'installazione di DSDP. Se si sta installando la versione di DSDP molto tempo dopo la data di rilascio, controllare se vi è una versione aggiornata di questo documento sul sito web di supporto. Per accedere ai documenti sul sito di supporto, vedere **Dell.com/support/home**.

Di seguito sono riportati i prerequisiti e i requisiti per DSDP:

- System Center Configuration Manager, sul server deve essere installato Configuration Manager 2012 SP2, Configuration Manager 2012 R2 SP1, Configuration Manager 2012 R2, Configuration Manager 2012 SP1 o Configuration Manager 2012. Per ulteriori informazioni su come scaricare e installare Configuration Manager, visitare il sito Microsoft TechNet all'indirizzo **technet.microsoft.com**.
- Assicurarsi di installare tutte le funzioni di Windows Automation Install Kit (WAIK) o Windows Assessment and Deployment Kit (ADK). Per ulteriori informazioni sulle versioni, consultare la documentazione Microsoft Windows AIK o Windows ADK.
- Utilizzare Dell OpenManage Deployment Toolkit versione 6.0.1 per server PowerEdge di 14a generazione su System Center Configuration Manager, Configuration Manager 2012 SP2, Configuration Manager 2012 R2 SP1 o Configuration Manager 2012 R2. Per ulteriori informazioni, vedere [Matrice di supporto console, sistema operativo, DTK e AIK/ADK per Dell EMC Server Deployment Pack](#).
- Utilizzare Dell OpenManage Deployment Toolkit versione 5.5 per server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione su tutte le versioni di Configuration Manager. Per ulteriori informazioni, vedere [Matrice di supporto console, sistema operativo, DTK e AIK/ADK per Dell EMC Server Deployment Pack](#).
- OpenManage Server Driver Pack:

- OpenManage Server Driver Pack versione 9.0.1 per la 14a generazione dei server PowerEdge.
  - OpenManage Server Driver Pack versione 8.5 per server PowerEdge dalla 11a alla 13a generazione.
  - OpenManage Server Driver Pack versione 8.3 per la 10a generazione dei server PowerEdge.
  - Almeno 100 MB di spazio libero su disco per installare e utilizzare DSDP.
  - I richiami sono agli articoli della KB; per Configuration Manager 2012 R2 installato su un server del sito con sistema operativo Windows Server 2012 R2, vedere Microsoft KB 2907591.
  - I richiami sono agli articoli della KB; per System Center Configuration Manager, Configuration Manager 2012 SP2, Configuration Manager 2012 R2 SP1, Configuration Manager 2012 R2, Configuration Manager 2012 SP1, Configuration Manager 2012 o installazioni su un sistema operativo server del sito Windows Server 2008 SP2 o Windows Server 2008 SP1 Windows Server 2008, vedere Microsoft KB 979492.
  - **Network Access Account** configurato in modo da eseguire il Task di Configuration Manager sul sistema client. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurare un account di accesso alla rete in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012](#) a pagina 7.
  - Viene specificato il Nome di dominio completo (FQDN). Per maggiori informazioni, consultare [Specificare un nome di dominio qualificato](#) a pagina 8
  - .NET 4.0 è installato sul sistema in cui si desidera installare DSDP.
  - La console di amministrazione o Configuration Manager è installato sul server del sito primario.
  - Prima di eseguire l'installazione o la disinstallazione di DSDP, accertarsi che il provider SMS sia in esecuzione.
  - Sono supportate le seguenti **configurazioni sul server del sito**:
    - Opzioni:
      - Configuration Manager e provider SMS vengono installati nello stesso sistema.
      - Configuration Manager e provider SMS vengono installati in diversi sistemi.
    - Il server del sito con tutti i componenti di Configuration Manager vengono installati sullo stesso sistema e DSDP è installato sullo stesso sistema.
    - Sito server e provider SMS, con DSDP installato sul server del sito.
    - Sito amministrativo centrale (CAS), server del sito primario, e server del sito secondario, con DSDP installato su CAS e server del sito primario. È possibile installare DSDP solo sui sistemi CAS e server del sito primario.
    - Server del sito e console di amministrazione, con DSDP installato su server del sito e console di amministrazione.
- È necessario disporre delle credenziali di accesso come amministratore sui server che vengono utilizzati per la configurazione di provider SMS e server dei siti.

## Sistemi operativi supportati

**Tabella 1. Elenco dei sistemi operativi supportati per l'installazione di Dell EMC Server Deployment Pack**

Sistema operativo	Supporto per il server del sito Configuration Manager	Supporto della console di amministrazione di Configuration Manager
Windows Server 2016	✓	✓
Windows Server 2012 R2	✓	✓
Windows Server 2012 Datacenter Edition x64	✓	✓
Windows Server 2012 Standard Edition x64	✓	✓
Microsoft Windows Server 2008 Ultimate	✓	✓
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 x64	✓	✓
Microsoft Windows Server 2008 R2 x64	✓	✓
Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition x64	✓	✓

**Tabella 1. Elenco dei sistemi operativi supportati per l'installazione di Dell EMC Server Deployment Pack (continua)**

Sistema operativo	Supporto per il server del sito Configuration Manager	Supporto della console di amministrazione di Configuration Manager
Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition x86 e x64	✓	✓
Windows 10	✗	✓
Windows 8.1	✗	✓
Windows 8 Pro x64	✗	✓
Windows 8 Enterprise x64	✗	✓
Microsoft Windows 7 x86 e x64	✗	✓
Microsoft Windows Vista Business Edition x86 e x64 SP1	✗	✓

## Sistemi supportati

Per informazioni sui sistemi Dell supportati, consultare le release notes di Dell EMC Server Deployment Pack 4.0 all'indirizzo [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals).

## Matrice di supporto console, sistema operativo, DTK, AIK/ADK per Dell EMC Server Deployment Pack


La tabella seguente fornisce informazioni sulle versioni dei sistemi operativi compatibili, DTK e AIK/ADK supportate da Dell EMC Server Deployment Pack per WinPE:

**Tabella 2. Versioni dei sistemi operativi compatibili, DTK e AIK/ADK supportate da Dell EMC Server Deployment Pack per WinPE**

Versione di Configuration Manager	Versione di WinPE	Installazione sistema operativo	Versioni del DTK	Versione AIK/ADK
Configuration Manager	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.0.1 (server PowerEdge di 14a generazione)</li> <li>5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)</li> </ul>	Windows ADK per Server 2016
Configuration Manager 2012 R2 SP1	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 *</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.0.1 (server PowerEdge di 14a generazione)</li> <li>5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)</li> </ul>	Windows ADK per Windows Server 2012 R2
Configuration Manager 2012 R2	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 *</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.0.1 (server PowerEdge di 14a generazione)</li> <li>5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)</li> </ul>	Windows ADK per Windows Server 2012 R2

**Tabella 2. Versioni dei sistemi operativi compatibili, DTK e AIK/ADK supportate da Dell EMC Server Deployment Pack per WinPE (continua)**

Versione di Configuration Manager	Versione di WinPE	Installazione sistema operativo	Versioni del DTK	Versione AIK/ADK
Configuration Manager 2012 SP2	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 *</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.0.1 (server PowerEdge di 14a generazione)</li> <li>5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)</li> </ul>	Windows ADK per Windows Server 2012 R2
Configuration Manager 2012 SP1	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 *</li> <li>Windows Server 2012</li> </ul>	5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)	Windows ADK per Windows Server 2012
Configuration Manager 2012	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> </ul>	5.5 (server PowerEdge dalla 10a alla 13a generazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Immagini a 32-bit - Windows AIK per Windows a 32 bit</li> <li>Immagini a 64-bit - Windows AIK per Windows a 64 bit</li> </ul>

 **N.B.:** \* - Per supporto per Windows Server 2008 R2, visitare [support.microsoft.com/kb/2853726](http://support.microsoft.com/kb/2853726).

## Configurare un account di accesso alla rete in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012

Eseguire i seguenti passaggi per modificare un account di accesso alla rete:

1. Avviare la **Console di Configuration Manager**.  
Viene visualizzata la schermata **Console di Configuration Manager**.
2. Nel riquadro di sinistra della **Console di Configuration Manager**, fare clic su **Amministrazione**.
3. Espandere **Configurazione del sito** e fare clic su **Siti**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito che si desidera configurare, selezionare **Configurazione componenti sito > Distribuzione del software**.  
Viene visualizzata la schermata **Proprietà componente distribuzione del software**.
5. Fare clic su **Account per l'accesso alla rete**.
6. Selezionare **Specificare l'account per accedere ai siti di rete** e quindi fare clic su **Impostare**. Vengono visualizzate le seguenti opzioni.
  - **Account esistente** - Per utilizzare un account esistente.
  - **Nuovo account** - Per aggiungere un nuovo account.
7. Eseguire una delle seguenti procedure:
  - a. Fare clic su **Account esistente**.  
Viene visualizzata la schermata **Selezionare account**.
  - b. Selezionare l'account utente e fare clic su **OK**.
 oppure
  - a. Fare clic su **Nuovo account**.  
Viene visualizzata la schermata **Account utente Windows**.
  - b. Immettere le credenziali di amministratore per accedere a Configuration Manager da sistemi client, quindi fare clic su **OK**.  
Viene visualizzato il nome utente nel campo **Account**.
8. Fare clic su **OK**.

# Specificare un nome di dominio qualificato

## Specificare un FQDN in System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012

1. Avviare la **Console di Configuration Manager**.
2. Nel riquadro di sinistra della **Console di Configuration Manager**, fare clic su **Amministrazione**.
3. Espandere **Configurazione del sito** e fare clic su **Ruoli server e sistema del sito**.
4. Fare clic sul server o sistema del sito.
5. Nel riquadro inferiore, sotto **Ruoli sistema del sito**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **sistema del sito** e fare clic su **Proprietà**.
6. Selezionare la casella di controllo **Specificare un FQDN per il sistema di questo sito per l'utilizzo su Internet**.
7. Nel campo **Internet FQDN**, fornire il FQDN completo.
8. Fare clic su **Open**, quindi fare clic su **OK**.

## Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack

Prima di procedere, assicurarsi di aver eseguito l'accesso con privilegi di amministratore sul server in cui si desidera installare Dell EMC Server Deployment Pack.

## Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack per la prima volta nel sistema

Eseguire le seguenti operazioni se si sta installando Dell EMC Server Deployment Pack per la prima volta nel sistema:

1. Visitare il sito **Dell.com/support** e quindi fare clic su **Drivers & Downloads**.
2. Scaricare `DellEMC_Server_Deployment_Pack_v4.0_for_Configuration_Manager_Axx.exe` (dove xx è il numero di release di Dell EMC Server Deployment Pack).
3. Eseguire il file .exe e specificare un percorso per estrarre il contenuto del file zip auto-estraibile.  
Per esempio: `C:\DSDP`  
Il file `DellEMC_Server_Deployment_Pack_v4.0_for_Configuration_Manager.exe` viene estratto nella cartella `DellEMC_Server_Deployment_Pack_v4.0_for_Configuration_Manager` nel percorso specificato.
4. Aprire il prompt dei comandi utilizzando l'opzione **Esegui come amministratore**, navigare fino alla posizione del file eseguibile e avviare il file eseguibile.  
Viene visualizzata la schermata **Benvenuto** di Dell EMC Server Deployment Pack.
5. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata del contratto di licenza.
6. Accettare i termini della licenza dopo averle letti e fare clic su **Avanti**.  
Se la console di Configuration Manager è in esecuzione, viene visualizzato un messaggio che avvisa di chiuderla per continuare l'installazione.
7. Fare clic su **Avanti** per chiudere automaticamente la console di Configuration Manager.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.
8. Fare clic su **Installa**.  
Viene visualizzata la schermata di avanzamento **Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack per Configuration Manager** e, al termine dell'operazione, viene visualizzata la schermata **Installazione completata**.
9. Fare clic su **Fine**.

## Aggiornamento Dell EMC Server Deployment Pack

 **N.B.:** È possibile eseguire l'aggiornamento a DSDP 4.0 da DSDP 3.1.

**i** **N.B.:** Le sequenze di attività create in una versione precedente di Dell EMC Server Deployment Pack non funzionano. Per informazioni su come far funzionare queste sequenze di attività, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" in *Dell EMC Server Deployment Pack Version 4.0 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* all'indirizzo [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals).

**i** **N.B.:** Per eseguire l'upgrade di Configuration Manager, su cui è installato DSDP, alla versione più recente disponibile, eseguire prima l'aggiornamento alla versione più recente del Configuration Manager e quindi aggiornare DSDP all'ultima versione. Tuttavia, prima di aggiornare la console, Dell consiglia di eliminare tutte le immagini di avvio di Dell che sono state create utilizzando le versioni precedenti.

Eseguire i passaggi seguenti per l'aggiornamento a Dell EMC Server Deployment Pack versione 4.0 :

1. Scaricare ed estrarre il file eseguibile. Per ulteriori informazioni, vedere i passaggi dal punto 1 al 3 di [Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack per la prima volta](#).
2. Eseguire il file eseguibile.  
Viene visualizzato un messaggio per confermare se si desidera eseguire l'aggiornamento a una versione più recente.
3. Fare clic su **Sì**.  
Viene visualizzata la schermata **Introduzione**.
4. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata del contratto di licenza.
5. Accettare i termini della licenza dopo averla letta e fare clic su **Avanti**.  
Se la console di Configurazione Manager è in esecuzione, viene visualizzato un messaggio che ne richiede la chiusura per continuare l'installazione. Chiudere la **Console di Configuration Manager** e procedere con l'installazione.
6. Fare clic su **Sì**.  
La schermata **Rimuovere/conservare le utility Dell Deployment Toolkit (DTK) e i driver Windows PE** visualizza le seguenti opzioni:
  - **Conservare le utility Dell Deployment Toolkit (DTK) e i driver Windows PE** - Selezionare questa opzione per mantenere le utility DTK e i driver Windows PE importati in Configuration Manager con la precedente installazione di Dell EMC Server Deployment Pack.
  - **Rimuovere le utility Dell Deployment Toolkit (DTK) e i driver Windows PE** - Selezionare questa opzione per rimuovere le utility DTK e i driver Windows PE importati in Configuration Manager con la precedente installazione di Dell EMC Server Deployment Pack.
- i** **N.B.:** Se si seleziona **Rimuovere le utility Dell Deployment Toolkit (DTK) e i driver Windows PE**, usare la **Procedura guidata di configurazione Deployment Toolkit** per importare il pacchetto DTK e creare immagini di avvio Dell dopo l'installazione. Per ulteriori informazioni sulla creazione di immagini di avvio Dell, vedere la sezione "Importare un pacchetto DTK" di *Dell EMC Server Deployment Pack Version 4.0 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* all'indirizzo [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals).
7. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **Installazione del programma**.
8. Fare clic su **Installa**.  
Viene visualizzata la schermata di avanzamento **Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack per Configuration Manager**.  
Se è già presente un'immagine di avvio, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera eliminare le immagini di avvio create in precedenza.
9. Selezionare un'opzione per procedere.  
Viene visualizzata la schermata di **Installazione completata**.
10. Fare clic su **Fine**.

Dopo il completamento dell'installazione, utilizzare la **Procedura guidata di configurazione Deployment Toolkit** per importare il file DTK5 . x-WINPE-xxx\_Axx . exe (dove xxx è il numero di build di DTK e Axx è il numero di revisione di DTK) o successivo. È possibile scaricare l'ultimo pacchetto DTK da [Dell.com/support](http://Dell.com/support). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Importazione di un pacchetto DTK" di *Dell EMC Server Deployment Pack Version 4.0 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* all'indirizzo [Dell.com/support/manuals](http://Dell.com/support/manuals).

# Migrazione a Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012

Dell consiglia di disinstallare DSDP (comprese eventuali immagini di avvio, utilità DTK e driver Windows PE) prima di eseguire la migrazione del sistema a System Center Configuration Manager 2012 SP2, 2012 R2 SP1, 2012 R2, 2012 SP1 o 2012. Per ulteriori informazioni sulla disinstallazione di DSDP, vedere [Disinstallare DSDP](#).

## Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack utilizzando la GUI

**i** **N.B.:** I driver inseriti nelle immagini di avvio di Windows PE vengono rimossi durante la disinstallazione di DSDP 4.0 .

Per disinstallare DSDP:

1. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo** > **Programmi** > **Disinstallare un programma**.
2. Nella finestra **Disinstallare un programma**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell EMC Server Deployment Pack v4.0 per Configuration Manager** e fare clic su **Disinstalla**.
3. Viene visualizzato un messaggio per confermare se si desidera mantenere o rimuovere le immagini di avvio Dell create utilizzando la **Configurazione guidata Deployment Toolkit**. Fare clic su **Sì** per eliminare o **No** per annullare l'operazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la disinstallazione.

È inoltre possibile disinstallare DSDP tramite il file eseguibile utilizzato per l'installazione, attenendosi alle istruzioni fornite.

**i** **N.B.:** Eliminare tutte le sequenze di attività DSDP prima di disinstallare DSDP. Non è possibile utilizzare le sequenze di attività dopo la disinstallazione di DSDP.

## Installazione, aggiornamento e disinstallazione Dell EMC Server Deployment Pack usando la riga di comando

**i** **N.B.:** Dell consiglia di chiudere Configuration Manager prima di avviare l'installazione, l'aggiornamento e la disinstallazione di DSDP attraverso la riga di comando.

### Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack

1. Aprire una finestra di **Prompt dei comandi**.
2. Digitare il seguente comando per installare DSDP:

```
"<name of the executable file>" /s /v"/L*v \"a.log\" /qn"
```

Per esempio:

```
"DellEMC_Server_Deployment_Pack_4.0_for_Configuration_Manager.exe" /s /v"/L*v \"a.log\" /qn"
```

### Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack

1. Aprire una finestra di **Prompt dei comandi**.

2. Digitare il seguente comando per disinstallare DSDP:

```
"<Name of the executable file>" /s /x /v /L*v "\"a.log\" " /qn"
```

Per esempio:

```
"DellEMC_Server_Deployment_Pack_4.0_for_Configuration_Manager.exe" /s /x /v /L*v  
\"a.log\" /qn"
```

3. Per conservare le immagini di avvio, eseguire il seguente comando:

```
"<Name of the executable file>" /s /x /v" CP_REMOVEBOOTIMAGE="NO" /L*v "\"a.log\" " /qn"
```

Per esempio:

```
"DellEMC_Server_Deployment_Pack_4.0_for_Configuration_Manager.exe" /s /x /v"  
CP_REMOVEBOOTIMAGE="NO" /L*v "\"a.log\" " /qn"
```

- i** **N.B.:** Eliminare tutte le sequenze di attività DSDP prima di disinstallarlo. Non è possibile utilizzare le sequenze di attività dopo la disinstallazione di DSDP.

## Aggiornamento Dell EMC Server Deployment Pack

- i** **N.B.:** È possibile eseguire l'aggiornamento a Dell EMC Server Deployment Pack 4.0 sui sistemi su cui è in esecuzione System Center Configuration Manager, Configuration Manager 2012 SP2, Configuration Manager 2012 R2 SP1, Configuration Manager 2012 R2, Configuration Manager 2012 SP1 o Configuration Manager 2012 installato con DSDP 3.1.
- i** **N.B.:** È possibile eseguire l'aggiornamento solo da DSDP 3.1 a DSDP 4.0. Per aggiornare le versioni di DSDP precedenti alla 3.1 a DSDP 4.0, accertarsi di eseguire inizialmente l'aggiornamento a DSDP 3.1.

## Aggiornamento con l'opzione di conservazione delle utility Dell Deployment Toolkit DTK e dei driver Windows PE

1. Aprire una finestra di **prompt dei comandi**.
2. Digitare il comando riportato di seguito per eseguire l'upgrade a DSDP con l'opzione **Conservazione le Utility Dell Deployment Toolkit (DTK) e i driver Windows PE**.

```
"<name of the executable file>" > /s /v"/L*v "\"a.log\" " /qn"
```

Oppure

```
"<name of the executable file>" /s /v" CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /L*v "\"a.log\" " /qn"
```

- i** **N.B.:** Le immagini di avvio create con le versioni precedenti di DSDP non vengono conservate durante l'aggiornamento tramite un'interfaccia a riga di comando.

Per esempio:

```
"DellEMC_Server_Deployment_Pack_4.0_for_Configuration_Manager.exe" /s /v"  
CP_WINPESTATE="RetainWinPE" /L*v "\"a.log\" " /qn"
```

## Aggiornare con le utility Remove Dell Deployment Toolkit DTK utility e l'opzione driver Windows PE

1. Aprire una finestra di **Prompt dei comandi**.

2. Digitare il comando riportato di seguito per eseguire l'upgrade di DSDP con l'opzione **Utility Remove Dell Deployment Toolkit (DTK) e driver Windows PE**.

```
"<name of the executable file>" CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v <log file name>
```

Per esempio:

```
"DellEMC_Server_Deployment_Pack_4.0_for_Configuration_Manager.exe"  
CP_WINPESTATE="RemoveWinPE" /qn /L*v a.log
```

## Lavorare con la console di amministrazione di Configuration Manager

La console di amministrazione di Configuration Manager supporta l'installazione, disinstallazione e aggiornamento di Dell EMC Server Deployment Pack e la distribuzione delle attività, come la creazione di sequenze di attività e la creazione dei pacchetti di driver per i server Dell.

- N.B.:** Assicurarsi che le versioni di Dell EMC Server Deployment Pack siano identiche sul server del sito del Configuration Manager e sulla console di amministrazione di Configuration Manager.
- N.B.:** Tutte le procedure citate nel presente documento come l'installazione, la disinstallazione e così via per il server del sito di Configuration Manager sono applicabili alla console di amministrazione di Configuration Manager.

## Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi per DSDP.

### Disinstallazione di Dell EMC Server Deployment Pack utilizzando il pannello di controllo

Durante la disinstallazione di DSDP utilizzando il pannello di controllo, se la disinstallazione non riesce con il seguente messaggio di errore:

```
"Error 1316. A network error occurred while attempting to read from the file  
C:\Windows\Installer\Dell_EMC Server Deployment Pack v4.0 for Configuration Manager.msi"
```

In questo caso per disinstallare DSDP, fare doppio clic sul file eseguibile DSDP o utilizzare il metodo della riga di comando.

### Installazione di Dell EMC Server Deployment Pack quando uno o più provider SMS sono inattivi

Non è possibile installare DSDP correttamente se uno o più provider SMS sono inattivi. È possibile verificare se i provider SMS sono in esecuzione nel **Configuration Manager**.

Per verificare lo stato dei provider SMS nel **Configuration Manager**, fare clic su **Monitoraggio > Panoramica > Stato del sistema > Stato dei componenti**. Lo stato dei componenti viene visualizzato sul lato destro. Accertarsi che i provider SMS sono attivi e in esecuzione.

### Installazione del OS su piattaforme PowerEdge di 13a generazione utilizzando WinPE 3.0

Poiché i driver per USB 3.0 non sono disponibili in WinPE 3.0, la distribuzione del SO non viene eseguita se sono abilitate le impostazioni di configurazione del BIOS **USB 3.0 Setting** (Impostazione USB 3.0) e **Memory Mapped I/O above 4 GB** (I/O mappato alla memoria superiore a 4 GB).


**Soluzione:** per avviare winPE3.x (a 32 e a 64 bit) in modalità di avvio del BIOS nei server Dell PowerEdge di 13a generazione, disabilitare **USB 3.0 Setting** (Impostazione USB 3.0) e **Memory Mapped I/O above 4 GB** (I/O mappato alla memoria superiore a 4 GB).

## Altri documenti Dell che potrebbero servire

Di seguito sono elencati i documenti che si possono consultare, in aggiunta a questa guida, per ottenere informazioni dettagliate su specifici prodotti Dell OpenManage. Questi documenti sono disponibili sul sito all'indirizzo **Dell.com/support/manuals**.

- *Dell EMC Server Deployment Pack Version 4.0 for Microsoft System Center Configuration Manager User's Guide* fornisce informazioni sull'installazione di DSDP 4.0 sul proprio sistema.
- *Dell Remote Access Controller 5 Firmware User's Guide* fornisce informazioni complete sull'utilizzo dell'utility della riga di comando RACADM per configurare DRAC 5.
- *Dell Chassis Management Controller User's Guide* fornisce informazioni complete sull'utilizzo del controller che gestisce tutti i moduli nel telaio contenente il server Dell.
- *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* fornisce informazioni su installazione, configurazione e manutenzione di Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) sulla gestione e i sistemi gestiti.
- *Dell Remote Access Controller/Modular Chassis User's Guide* fornisce informazioni su installazione, configurazione e manutenzione di Dell Remote Access Controller/Modular Chassis (DRAC/MC).
- *Command Line Reference Guide for iDRAC6 and CMC* fornisce informazioni complete sull'utilizzo dell'utility della riga di comando RACADM.
- *Command Line Reference Guide for iDRAC 2.40.40.40 and CMC* fornisce informazioni complete sull'utilizzo dell'utility della riga di comando RACADM su piattaforme Dell dalla 10a alla 13a generazione.
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit User's Guide* fornisce procedure generali e best practice che si concentrano sulle attività fondamentali per una corretta implementazione utilizzando Windows Preinstallation Environment (Windows PE) o Embedded Linux.
- *Dell OpenManage Deployment Toolkit Command Line Interface Reference Guide* fornisce informazioni su utility della riga di comando per configurare le funzioni del sistema.
- *Server Update Utility User's Guide* fornisce informazioni su come identificare e applicare gli aggiornamenti al sistema.

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.

## Accesso ai documenti dal sito di supporto Dell EMC

È possibile accedere ai documenti richiesti in uno dei seguenti modi:

- Usando i seguenti collegamenti:
  - Per i documenti sulla gestione dei sistemi aziendali, sulla gestione remota e sulle soluzioni di virtualizzazione Dell EMC: [www.dell.com/esmanuals](http://www.dell.com/esmanuals)
  - Per i documenti su Dell EMC OpenManage: [www.dell.com/openmanagemanuals](http://www.dell.com/openmanagemanuals)
  - Per i documenti su iDRAC: [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
  - Per i documenti sulla gestione dei sistemi aziendali di connessione Dell EMC OpenManage: [www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Per i documenti sugli strumenti di manutenzione Dell EMC: <https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dal sito di supporto Dell EMC:
  1. Accedere a <https://www.dell.com/support>.
  2. Cliccare su **Visualizza tutti i prodotti**.
  3. Dalla pagina **Tutti i prodotti**, cliccare su **Software** quindi cliccare sul link richiesto tra i seguenti:

- **Analytics**
- **Client Systems Management**
- **Enterprise Applications**
- **Enterprise Systems Management**
- **Mainframe**
- **Operating Systems**
- **Public Sector Solutions**
- **Serviceability Tools**
- **Support**
- **Utilities**
- **Virtualization Solutions**

4. Per visualizzare un documento, cliccare sul prodotto richiesto, quindi cliccare sulla versione desiderata.

- Usando i motori di ricerca:
  - Digitare il nome e la versione del documento nella casella di ricerca.