

# Storage Center Update Utility

## 管理员指南

## 关于本指南

本指南介绍如何使用 Storage Center Update Utility 更新存储系统。

Storage Center Update Utility 用于更新无法连接到 SupportAssist 服务器的 Storage Center 系列存储系统。该 Update Utility 将更新运行 6.6.5 软件版本或更高版本的任何存储系统上的 Storage Center 操作系统和固件。

## 修订历史记录

说明文件编号：680-118-002

表. 1: 文档修订历史

| 修订版 | 日期         | 说明                                |
|-----|------------|-----------------------------------|
| A   | 2016 年 5 月 | 支持 Storage Center 操作系统版本 7 的最初发行版 |
| B   | 2017 年 4 月 | 功能版本表明分发类型                        |
| C   | 2018 年 3 月 | 添加 Unisphere 2018 R1 信息           |
| D   | 2019 年 8 月 | 常规更新                              |

## 读者对象

本指南中提供的信息旨在帮助无法使用 SupportAssist 功能的用户来执行 Storage Center 更新。

 **小心:** 没有支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在启动任何更新之前备份系统。

## 联系 Dell

Dell 提供了几种联机和电话支持与服务选项。可用的选项因国家/地区和产品而不同，某些服务在您所在的区域可能并不提供。

要联系 Dell 以解决有关销售、技术支持或客户服务问题，请访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

- 要获取定制的支持服务，请在支持页面上输入您的系统服务标签，然后单击**提交**。
- 要获取常规支持，请在支持页面上浏览产品列表，并选择您的产品。

## 注、小心和警告

 **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 Storage Center Update Utility</b> .....         | <b>5</b> |
| 应用程序概览.....  | 5        |
| 下载 Storage Center Update Utility 和软件发行版.....         | 5        |
| 安装 Storage Center Update Utility.....                | 5        |
| 配置 SupportAssist 设置.....                             | 6        |
| 使用 Dell EMC Storage Manager 配置 SupportAssist 设置..... | 6        |
| 借助 Unisphere 配置 SupportAssist 设置.....                | 7        |
| 使用发行版目录更新 Storage Center 软件.....                     | 7        |
| 使用发行版文件更新 Storage Center 软件.....                     | 8        |
| 管理 Update Utility 信息.....                            | 9        |

# Storage Center Update Utility

## 应用程序概览

下载和安装 Storage Center Update Utility 之前，应查看以下原则。

**注：**Storage Center 版本 7 及更高版本使用 Dell EMC Storage Manager 或 Unisphere 用户界面进行管理。更新 Storage Center 到版本 7 后，使用 Storage Manager 或 Unisphere 可维护存储系统。有关更多信息，请参阅 *Storage Manager 管理员指南* 或 *Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 管理员指南*。

## 系统要求

Storage Center Update Utility 需要以下软件版本。

- Storage Center 版本 6.6.5 或更高版本。
- Windows 7、8 和 8.1；Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 R2。
- .NET Framework 版本 4.5 或更高版本。

## 系统准备工作

需要打开入站 TCP 端口才能允许 Update Utility 提供更新。使用下面任一种方法打开入站 TCP 端口：

- 在 Windows 防火墙中打开入站 TCP 端口。（默认端口为 9005）。
- 在 Storage Center Update Utility 安装过程中，通过选中**首选项**对话框中的**自动配置 Windows 防火墙以允许端口流量**打开入站 TCP 端口。请参阅 [安装 Storage Center Update Utility](#)。

## 下载 Storage Center Update Utility 和软件发行版

您将通过 Storage Center Update Utility 和软件发行版执行软件更新。

### 步骤

1. 从 [dell.com/storagemanuals](http://dell.com/storagemanuals) 上的产品驱动程序和下载页面中下载 Storage Center Update Utility 软件。
2. 下载更新发行版。
  - 对于 SCv2000 系列、SCv3000 系列、SC5020 系列和 SC7020 系列的 Storage Center，从 Dell Digital Locker 或使用技术支持提供的 FTP 链接下载更新发行版
  - 对于 CT-SC040、SC4020、SC8000 和 SC9000，使用技术支持提供的 FTP 链接下载更新发行版。

## 安装 Storage Center Update Utility

使用此过程安装 Storage Center Update Utility。

### 前提条件

**注：**在与您要更新的 Storage Center 位于同一网络的计算机上安装 Update Utility。对于新 Storage Center 安装，必须在运行存储系统设置向导之前安装 Update Utility 软件。

### 步骤

1. 要开始安装，双击 **ScuuSetup-1.xx.xx.xx.exe** 文件。
2. 如果系统提示，请允许安装程序安装 Update Utility。

Update Utility 安装在 C:\Program Files (X86)\Dell\Storage Center Update Utility\ 目录中，并会在安装完成后打开 Update Utility 窗口。

将打开新安装的 Update Utility 的**首选项**对话框。

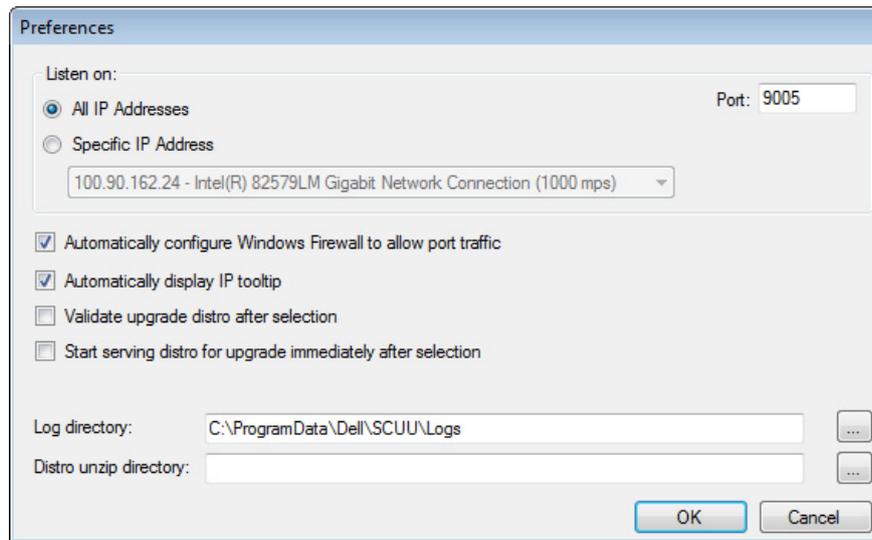


图 1: Storage Center Update Utility 首选项对话框

在**首选项**对话框中指定以下信息：

- Update Utility 监听更新请求的 IP 地址。您可以指定一个特定的地址，或监听所有 IP 地址。
- Update Utility 进行通信的端口。

#### 后续步骤

**注：** 必须在入站 TCP 端口上禁用防火墙，以允许 Update Utility 提供对 Storage Center 的更新。要禁用防火墙以允许入站 TCP 端口流量，请在首选项对话框中选择自动配置 Windows 防火墙以允许端口流量。

## 配置 SupportAssist 设置

要允许 Storage Center Update Utility 与 Storage Center 通信并提供更新，请使用 Dell EMC Storage Manager 或 Unisphere 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

## 使用 Dell EMC Storage Manager 配置 SupportAssist 设置

使用 Dell EMC Storage Manager 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

#### 关于此任务

**注：** 有关使用 Storage Manager 的更多信息，请参阅 *Dell EMC Storage Manager 管理员指南*。

#### 步骤

1. （连接到 Data Collector 的 Storage Manager Client）从**存储**视图选择 Storage Center。
2. 在**摘要**选项卡中，单击**编辑设置**。  
此时，**编辑 Storage Center 设置**对话框会打开。
3. 单击 **SupportAssist** 选项卡。
4. 禁用 SupportAssist。单击**关闭 SupportAssist**。
5. 在**配置更新公用程序**下，选中**已启用**复选框。
6. 在 **Update Utility 主机或 IP 地址**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的主机名或 IP 地址。
7. 在 **Update Utility 端口**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的端口。默认端口为 9005。
8. 单击**确定**。

# 借助 Unisphere 配置 SupportAssist 设置

使用 Unisphere 连接到 Storage Center 并配置 SupportAssist 设置。

## 关于此任务

 **注:** 有关使用 Unisphere 的更多信息，请参阅 *Unisphere* 和 *Unisphere Central 管理员指南*。

## 步骤

1. 如果您正在使用 Unisphere Central，请从左侧导航窗格中的下拉列表选择一个 Storage Center。
2. 单击  **摘要**。  
此时会显示摘要视图。
3. 单击  **(设置)**。  
此时，**Storage Center 设置**对话框会打开。
4. 单击 **SupportAssist** 选项卡。
5. 禁用 SupportAssist。单击**关闭**。
6. 在**使用更新公用程序**下，选中**已启用**复选框。
7. 在 **Update Utility 主机或 IP 地址**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的 IP 地址。
8. 在 **Update Utility 端口**字段中，键入 Storage Center Update Utility 的端口。
9. 单击**确定**。

# 使用发行版目录更新 Storage Center 软件

按照这些说明使用发行版目录更新 Storage Center 软件。

## 前提条件

 **小心:** 没有 Dell 技术支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在执行 Storage Center 软件更新之前备份系统。

## 关于此任务

 **注:** 有关使用 Storage Manager 或 Unisphere 的更多信息，请分别参阅 *Dell EMC Storage Manager 管理员指南*或 *Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 管理员指南*。

## 步骤

1. 启动 Update Utility。

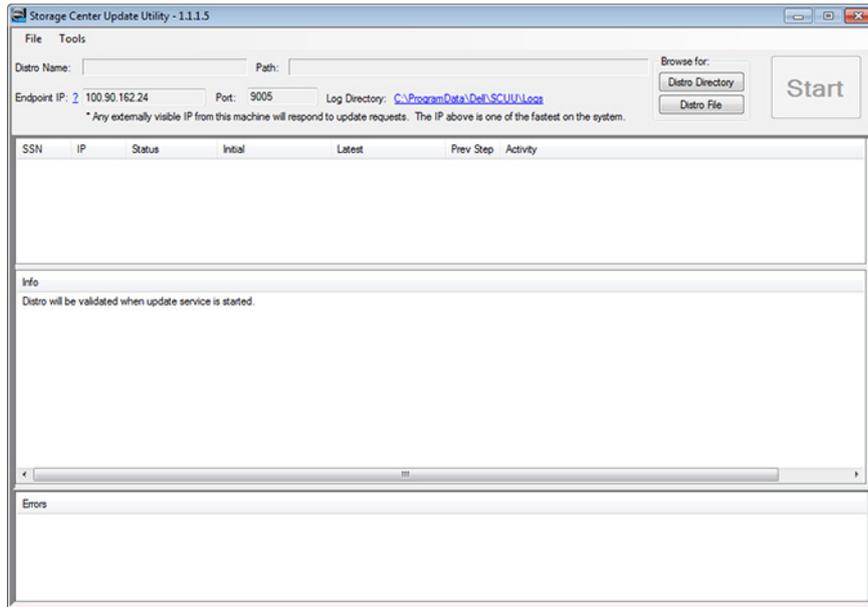


图 2: Storage Center Update Utility

2. 将发行版文件解压缩到计算机上的文件夹，然后单击**发行版目录**。  
此时，**浏览文件夹**对话框会打开。
3. 选择包含发行版文件的文件夹，然后单击**确定**。  
如果在**首选项**对话框中选择**稍后验证升级发行版选项**，在验证发行版过程中，Update Utility 将在主窗口上显示进度消息。如果发行版有效，**开始**按钮将变成绿色，并且会在**信息**窗格中显示消息 Distro successfully validated。
4. 如果在**首选项**对话框中选择**选择后立即开始升级发行版**，托管服务会自动启动。如果没有，请单击**开始**。  
Update Utility 托管对 Storage Center 的更新以允许 Storage Center 下载更新。
5. (可选) 如果要停止更新服务，请单击**停止**。  
如果任何更新会话正在进行中，则会先显示警告，然后 Update Utility 才会停止更新服务。
6. 启动 Update Utility 后，请使用 Storage Manager 或 Unisphere 连接至要更新的 Storage Center。
  - Storage Manager - 从**存储视图**，选择一个 Storage Center。(Data Collector 仅连接 Storage Manager。)
  - 仅限 Unisphere Central - 在左侧导航窗格中，从下拉列表中选择 Storage Center。
7. 检查更新。
  - Storage Manager - 在右侧窗格中，选择**操作 > 系统 > 检查更新**。
  - Unisphere/Unisphere Central - 在右窗格中，单击**...**(**更多操作**)并选择**检查更新**。
 此时，**更新 Storage Center** 对话框会打开并检查更新。

## 使用发行版文件更新 Storage Center 软件

按照这些说明使用发行版 ZIP 文件更新 Storage Center 软件。

### 前提条件

**小心:** 没有 Dell 技术支持协助，Storage Center 软件或系统状态将无法恢复。Dell EMC 建议在执行 Storage Center 软件更新之前备份系统。

### 关于此任务

**注:** 有关使用 Storage Manager 或 Unisphere 的更多信息，请分别参阅 *Dell EMC Storage Manager 管理员指南* 或 *Unisphere 和 Unisphere Central for SC Series Version 管理员指南*。

### 步骤

1. 启动 Update Utility。

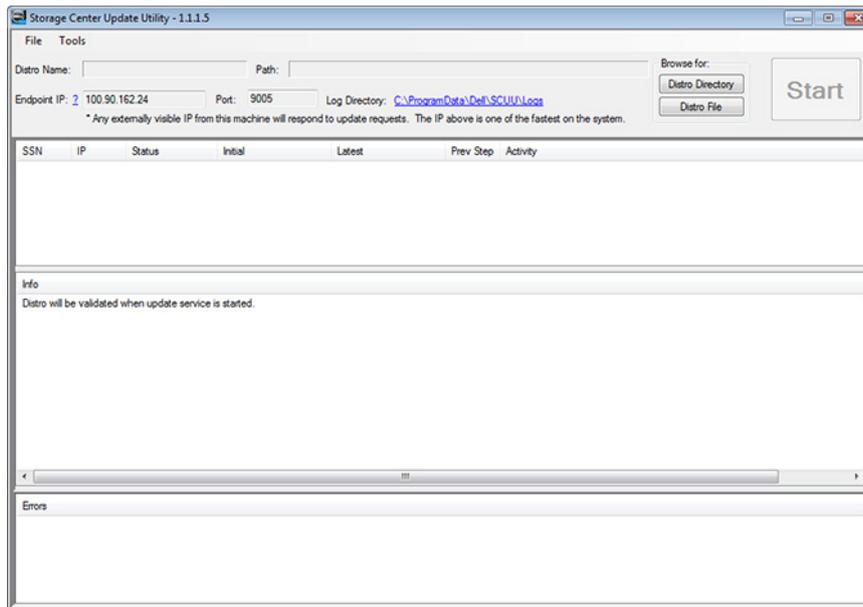


图 3: Storage Center Update Utility

2. 单击**发行版文件**。
3. 找到并选择发行版 ZIP 文件，然后单击**打开**。  
Update Utility 会执行以下操作：
  - Update Utility 会解压该 ZIP 文件到**首选项**对话框指定的目录中。
  - Update Utility 会打开发行版。
  - 如果在**首选项**对话框中选择**稍后验证升级发行版选项**，在验证发行版过程中，Update Utility 将在主窗口上显示进度消息。如果发行版有效，**开始**按钮将变成绿色，并且会在**信息**窗格中显示消息 `Distro successfully validated`。
4. 如果在**首选项**对话框中选择**选择后立即开始升级发行版**，托管服务会自动启动。如果没有，请单击**开始**。  
Update Utility 立即响应来自 Storage Center 的更新请求。
5. (可选) 如果要停止更新服务，请单击**停止**。  
如果任何更新会话正在进行中，则会先显示警告，然后 Update Utility 才会停止更新服务。
6. 启动 Update Utility 后，请使用 Storage Manager 或 Unisphere 连接至要更新的 Storage Center。
  - Storage Manager - 从**存储视图**，选择一个 Storage Center。(Data Collector 仅连接 Storage Manager。)
  - 仅限 Unisphere Central - 在左侧导航窗格中，从下拉列表中选择 Storage Center。
7. 检查更新。
  - Storage Manager - 在右侧窗格中，选择**操作 > 系统 > 检查更新**。
  - Unisphere/Unisphere Central - 在右窗格中，单击**...**(更多操作) 并选择**检查更新**。
 此时，**更新 Storage Center** 对话框会打开并检查更新。

## 管理 Update Utility 信息

借助不同的 Storage Center 配置要使用的 Update Utility 首选项，并移除**信息**和**错误**日志窗格中的数据。

### 步骤

1. 启动 Update Utility。
2. 更新**首选项**对话框中的选项和设置。
  - a) 选择**工具 > 首选项**  
此时，**首选项**对话框会打开。
  - b) 在 IP 地址、端口和目录字段中指定新信息。
  - c) 清除或选择不同的 Update Utility 指令复选框。
3. 要删除**信息**日志窗格中的数据，请选择**工具 > 清除信息日志窗格**。  
将立即删除数据。
4. 要删除**错误**日志窗格中的数据，请选择**工具 > 清除错误日志窗格**。  
将立即删除数据。