

Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)

Guide de l'administrateur

Préface :

À propos de ce guide

Ce guide explique comment mettre à jour le système de stockage à l'aide de Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center).

Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) permet de mettre à jour les systèmes de stockage Storage Center series qui ne peuvent pas se connecter au serveur SupportAssist. Update Utility met à jour le système d'exploitation du Storage Center et le firmware, sur n'importe quel système de stockage série SC2000 exécutant la version 6.6.5 ou ultérieure du logiciel.

Historique de révision

Numéro de document : 680-118-002

Tableau 1. Historique des révisions du document

Révision	Date	Description
A	Mai 2016	Publication initiale pour la prise en charge du système d'exploitation Storage Center version 7
B	Avril 2017	Version spéciale pour répondre aux types de distribution
C	Mars 2018	Ajout d'informations Unisphere 2018 R1
D	Août 2019	Mise à jour générale

Public

Les informations fournies dans ce guide sont destinées aux utilisateurs qui ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité SupportAssist pour effectuer les mises à jour de Storage Center.

 **PRÉCAUTION : Il est impossible de restaurer le logiciel ou l'état système du Storage Center sans intervention du support technique. Dell EMC vous recommande de sauvegarder le système avant de lancer toute mise à jour.**

Contactez Dell

Dell fournit plusieurs options de support et de service en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, reportez-vous à la section www.dell.com/support.

- Pour obtenir une assistance personnalisée, saisissez le numéro de service de votre système sur la page d'assistance, puis cliquez sur **Envoyer**.
- Pour toute assistance, parcourez la liste de produits sur la page de support technique et sélectionnez votre produit.

Remarque, attention et avertissement

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)	5
Aperçu de l'application.....	5
Téléchargement de Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) et de la distribution de logiciel.....	5
Installation du Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center).....	6
Configuration des paramètres SupportAssist.....	6
Configuration des paramètres SupportAssist avec Dell EMC Storage Manager.....	7
Configurer les paramètres SupportAssist avec Unisphere.....	7
Mise à jour du logiciel Storage Center à l'aide d'un répertoire de distribution.....	7
Mise à jour du logiciel Storage Center à l'aide d'un fichier de distribution.....	9
Gestion des informations d'Update Utility.....	10

Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)

Aperçu de l'application

Consultez les instructions suivantes avant de télécharger et d'installer Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center).

REMARQUE : Storage Center version 7 et versions ultérieures est géré à l'aide de l'interface utilisateur de Dell EMC Storage Manager ou d'Unisphere. Après avoir mis à jour Storage Center à la version 7, utilisez Storage Manager ou Unisphere pour gérer le système. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Storage Manager de Storage Manager* ou au *Guide d'administration d'Unisphere et Unisphere Central pour la version série SC*.

Systemes nécessaires

Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) nécessite les versions logicielles suivantes.

- Storage Center version 6.6.5 ou ultérieure.
- Windows 7, 8 et 8.1, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012 R2.
- .NET Framework version 4.5 ou ultérieure.

Préparation du système

Le port TCP entrant doit être ouvert pour permettre à Update Utility de servir les mises à jour. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le port TCP entrant :

- Ouvrez le port TCP entrant dans le pare-feu Windows. Le port par défaut est 9005.
- Ouvrez le port TCP entrant au cours de la procédure d'installation du Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) en sélectionnant la case **Configurer automatiquement le pare-feu Windows pour autoriser le trafic du port** dans la boîte de dialogue **Préférences**. Consultez la section [Installation du Storage Center Update Utility](#).

Téléchargement de Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) et de la distribution de logiciel

Vous aurez besoin de Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) et de la distribution de mise à jour logicielle pour effectuer les mises à jour logicielles.

Étapes

1. Téléchargez le logiciel Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) à partir de la page Pilotes et téléchargements de votre produit sur dell.com/storagemanuals.
2. Téléchargez la distribution de mise à jour.
 - Pour les Storage Centers des séries Série SCv2000, SCv3000, SC5020 et SC7020, téléchargez la distribution de mise à jour à partir de Dell Digital Locker ou en utilisant le lien FTP fourni par le support technique.
 - Pour CT-SC040, SC4020, SC8000 et SC9000, téléchargez la distribution de mise à jour à l'aide du lien FTP fourni par le support technique.

Installation du Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)

Suivez cette procédure pour installer Storage Center Update Utility.

Prérequis

- REMARQUE :** Installez Update Utility sur un ordinateur situé sur le même réseau que le Storage Center à mettre à jour. Pour les nouvelles installations de Storage Center, installez le logiciel Update Utility avant d'exécuter l'Assistant d'installation du système de stockage.

Étapes

1. Pour lancer l'installation, double-cliquez sur le fichier **ScuuSetup-1.xx.xx.xx.exe**.
2. Si vous y êtes invité, autorisez le programme d'installation à installer Update Utility. Update Utility est installé dans le répertoire C:\Program Files (x86)\Dell\Storage Center Update Utility\ et la fenêtre Update Utility s'ouvre lorsque l'installation est terminée. La boîte de dialogue **Préférences** s'ouvre pour les nouvelles installations d'Update Utility.

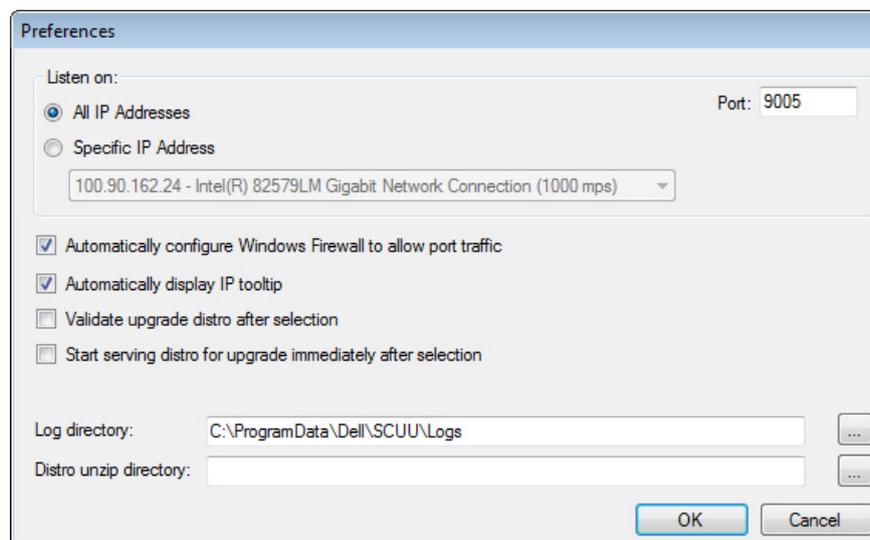


Figure 1. Boîte de dialogue Préférences de l'Utilitaire de mise à jour du Storage Center

Spécifiez les informations suivantes dans la boîte de dialogue **Préférences** :

- Adresse IP à laquelle Update Utility doit écouter les requêtes de mise à jour. Vous pouvez indiquer une adresse spécifique ou écouter sur toutes les adresses IP.
- Port que Update Utility emploie pour communiquer.

Étapes suivantes

- REMARQUE :** Le pare-feu doit être désactivé sur le port TCP entrant pour permettre à Update Utility de fournir des mises à jour au Storage Center. Pour désactiver le pare-feu de façon à autoriser le trafic du port TCP entrant, sélectionnez Configurer automatiquement le pare-feu Windows pour autoriser le trafic du port dans la boîte de dialogue **Préférences**.

Configuration des paramètres SupportAssist

Pour permettre à Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center) de communiquer avec le Storage Center et de lui fournir des mises à jour, connectez-vous au Storage Center à l'aide de Dell EMC Storage Manager ou d'Unisphere et configurez les paramètres SupportAssist.

Configuration des paramètres SupportAssist avec Dell EMC Storage Manager

Utilisez Dell EMC Storage Manager pour vous connecter au Storage Center et configurer les paramètres SupportAssist.

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'utilisation de Storage Manager, consultez le *Guide d'administration du Dell EMC Storage Manager*.

Étapes

1. Si le Storage Manager Client est connecté à un Data Collector, sélectionnez un Storage Center dans la vue **Stockage**.
2. Dans l'onglet **Récapitulatif**, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
La boîte de dialogue **Modifier les paramètres de Storage Center** s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **SupportAssist**.
4. Désactivez SupportAssist. Cliquez sur **Désactiver SupportAssist**.
5. Sous **Configuration de l'Update Utility**, cochez la case **Activé**.
6. Dans le champ **Hôte ou adresse IP de l'Update Utility**, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center).
7. Dans le champ **Mettre à jour le port de l'Update Utility**, entrez le port de l'Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center). Le port par défaut est 9005.
8. Cliquez sur **OK**.

Configurer les paramètres SupportAssist avec Unisphere

Utilisez Unisphere pour vous connecter au Storage Center et configurer les paramètres SupportAssist.

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Unisphere, reportez-vous au *Guide d'administration d'Unisphere et Unisphere Central pour SC Series*.

Étapes

1. Si vous utilisez Unisphere Central, sélectionnez un Storage Center dans la liste déroulante du volet de navigation gauche.
2. Cliquez sur  **Récapitulatif**.
L'onglet **Récapitulatif** s'affiche.
3. Cliquez sur  **(Paramètres)**.
La boîte de dialogue **Paramètres de Storage Center** s'ouvre.
4. Cliquez sur l'onglet **SupportAssist**.
5. Désactivez SupportAssist. Cliquez sur **Désactiver**.
6. Sous **Utiliser l'Update Utility**, cochez la case **Activé**.
7. Dans le champ **Hôte ou adresse IP Update Utility**, entrez l'adresse de l'utilitaire de mise à jour du Storage Center.
8. Dans le champ **Port Update Utility**, entrez le port de l'utilitaire de mise à jour du Storage Center.
9. Cliquez sur **OK**.

Mise à jour du logiciel Storage Center à l'aide d'un répertoire de distribution

Utilisez ces instructions pour mettre à jour le logiciel Storage Center à l'aide d'un répertoire de distribution.

Prérequis

PRÉCAUTION : Il est impossible de récupérer le logiciel ou l'état système du Storage Center sans l'aide du support technique. Dell EMC recommande de sauvegarder le système avant d'effectuer une mise à jour du logiciel Storage Center.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de Storage Manager ou d'Unisphere, reportez-vous au *Guide d'administration de Dell EMC Storage Manager* ou au *Guide d'administration d'Unisphere et Unisphere Central pour la version série SC*, selon le cas.

Étapes

1. Démarrez Update Utility.

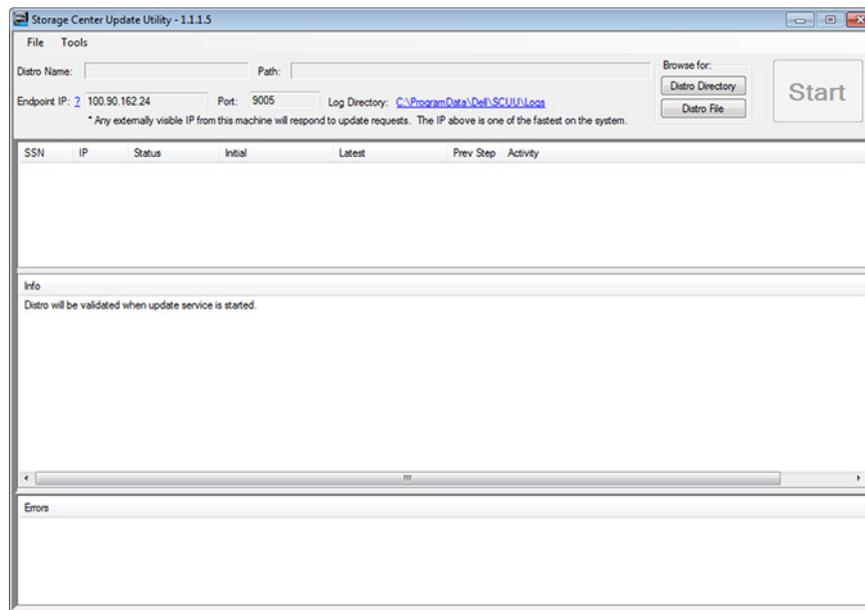


Figure 2. Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)

2. Décompressez le fichier de distribution dans un dossier de votre ordinateur, puis cliquez sur **Répertoire de la distribution**. La boîte de dialogue **Rechercher le dossier** s'ouvre.
3. Sélectionnez le dossier qui contient les fichiers de la distribution, puis cliquez sur **OK**.
Si la case **Valider la distribution de la mise à niveau après la sélection** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Préférences**, Update Utility affiche un message de progression dans la fenêtre principale au cours de la validation de la distribution. Si la distribution est valide, le bouton **Démarrer** s'allume en vert et le message **Distro successfully validated** (Validation de la distribution réussie) s'affiche dans le volet **Info**.
4. Si **Commencer la distribution de la mise à jour immédiatement après la sélection** est sélectionné dans la boîte de dialogue **Préférences**, le service d'hébergement démarre automatiquement. Sinon, cliquez sur **Démarrer**. Update Utility héberge la mise à jour du Storage Center, ce qui permet au Storage Center de télécharger la mise à jour.
5. (Facultatif) Pour arrêter le service de mise à jour, cliquez sur **Arrêter**.
Si une ou plusieurs sessions de mise à jour sont en cours, un avertissement s'affiche avant que Update Utility n'interrompe le service de mise à jour.
6. Après le démarrage de Update Utility, connectez-vous au Storage Center à mettre à jour à l'aide de Storage Manager ou d'Unisphere.
 - Storage Manager : dans la vue **Stockage**, sélectionnez un Storage Center (Data Collector connecté à Storage Manager uniquement).
 - Unisphere Central uniquement : sélectionnez un Storage Center dans la liste déroulante du volet de navigation de gauche.
7. Rechercher les mises à jour.
 - Storage Manager : Dans le volet de droite, sélectionnez **Actions > Système > Rechercher les mises à jour**.
 - Unisphere/Unisphere Central : dans le volet de droite, cliquez sur l'icône **...** (**Plus d'actions**) et sélectionnez **Rechercher les mises à jour**.

La boîte de dialogue **Mise à jour du Storage Center** s'ouvre pour rechercher une mise à jour.

Mise à jour du logiciel Storage Center à l'aide d'un fichier de distribution

Utilisez ces instructions pour mettre à jour le logiciel Storage Center à l'aide d'un fichier ZIP de distribution.

Prérequis

PRÉCAUTION : Il est impossible de récupérer le logiciel ou l'état système du Storage Center sans l'aide du support technique. Dell EMC recommande de sauvegarder le système avant d'effectuer une mise à jour du logiciel Storage Center.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de Storage Manager ou d'Unisphere, reportez-vous au *Guide d'administration de Dell EMC Storage Manager* ou au *Guide d'administration d'Unisphere et Unisphere Central pour la version série SC*, selon le cas.

Étapes

1. Démarrez Update Utility.

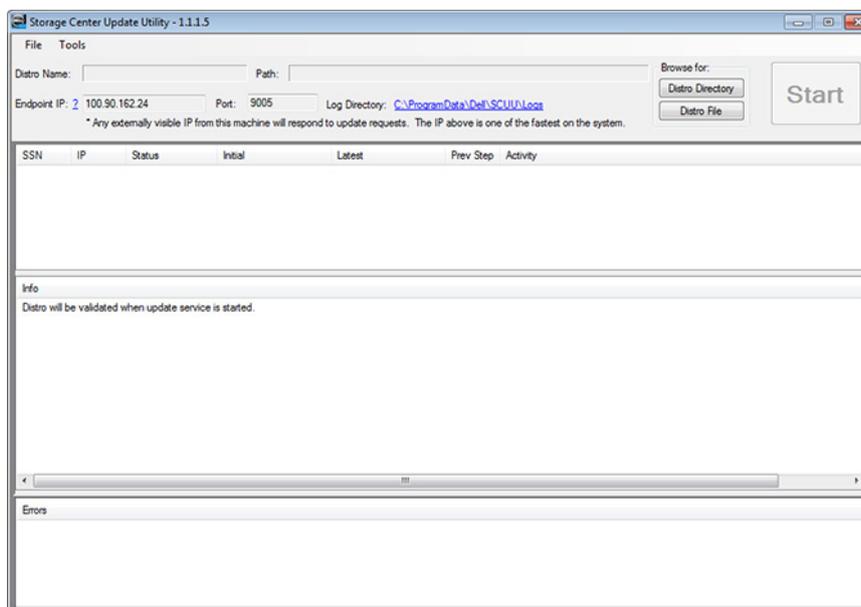


Figure 3. Storage Center Update Utility (Utilitaire de mise à jour du Storage Center)

2. Cliquez sur **Fichier de distribution**.
3. Localisez et sélectionnez le fichier ZIP de distribution, puis cliquez sur **Ouvrir**. Update Utility effectue les opérations suivantes :
 - Update Utility extrait le fichier ZIP sur le répertoire spécifié dans la boîte de dialogue **Préférences**.
 - Update Utility ouvre la distribution.
 - Si la case **Valider la distribution de la mise à niveau après la sélection** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Préférences**, Update Utility affiche un message de progression dans la fenêtre principale au cours de la validation de la distribution. Si la distribution est valide, le bouton **Démarrer** s'allume en vert et le message `Distro successfully validated` (Validation de la distribution réussie) s'affiche dans le volet **Info**.
4. Si **Commencer la distribution de la mise à jour immédiatement après la sélection** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Préférences**, le service d'hébergement démarre automatiquement. Sinon, cliquez sur **Démarrer**. Update Utility répond désormais aux requêtes de mise à jour des Storage Centers.
5. (Facultatif) Pour arrêter le service de mise à jour, cliquez sur **Arrêter**. Si une ou plusieurs sessions de mise à jour sont en cours, un avertissement s'affiche avant que Update Utility n'interrompe le service de mise à jour.
6. Après le démarrage de Update Utility, connectez-vous au Storage Center à mettre à jour à l'aide de Storage Manager ou d'Unisphere.

- Storage Manager : dans la vue **Stockage**, sélectionnez un Storage Center (Data Collector connecté à Storage Manager uniquement).
 - Unisphere Central uniquement : sélectionnez un Storage Center dans la liste déroulante du volet de navigation de gauche.
7. Rechercher les mises à jour.
- Storage Manager : Dans le volet de droite, sélectionnez **Actions > Système > Rechercher les mises à jour**.
 - Unisphere/Unisphere Central : dans le volet de droite, cliquez sur l'icône **... (Plus d'actions)** et sélectionnez **Rechercher les mises à jour**.

La boîte de dialogue **Mise à jour du Storage Center** s'ouvre pour rechercher une mise à jour.

Gestion des informations d'Update Utility

Configurez Update Utility pour l'utiliser avec un autre Storage Center et supprimez les données dans les volets **Info** et **Erreurs** du journal.

Étapes

1. Démarrez Update Utility.
2. Mettez à jour les options et les paramètres dans la boîte de dialogue **Préférences**.
 - a) Sélectionnez **Outils > Préférences**.
La boîte de dialogue **Préférences** s'ouvre.
 - b) Entrez les nouvelles informations dans les champs Adresse IP, Port et Répertoires.
 - c) Effacez ou sélectionnez les différentes cases d'instructions d'Update Utility.
3. Pour supprimer les données dans le volet **Info** du journal, sélectionnez **Outils > Effacer les infos dans le volet du journal**.
Les données sont immédiatement supprimées.
4. Pour supprimer les données dans le volet **Erreurs** du journal, sélectionnez **Outils > Effacer les erreurs dans le volet du journal**.
Les données sont immédiatement supprimées.