

Aplicación Dell Rugged Control Center

Guía del usuario de la versión 4.2.1



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción a la aplicación Dell Rugged Control Center.....	4
Capítulo 2: ¿Cuáles son las novedades de Dell Rugged Control Center 4.2.1?.....	5
Capítulo 3: Acceder al Panel.....	6
Capítulo 4: Acceder al programa.....	8
Capítulo 5: Acceder a la lista de funciones.....	9
Capítulo 6: Acceder a los ajustes.....	10
Configuración de códigos de barras.....	10
Descargar e instalar el controlador de Dell Scanner Module.....	11
Descargar e instalar el controlador de Dell Scanner Module con USB.....	11
Configurar módulo de escáner Dell con USB mediante el Modo de POS y el Modo en serie.....	12
Configurar el escáner de códigos de barras.....	12
Usar el escáner de códigos de barras.....	13
Solución de problemas del escáner de códigos de barras externo.....	18
Capítulo 7: Personalizar los botones programables y el menú de borde.....	20
Personalizar los botones programables.....	20
Agregar aplicación.....	20
Agregar una URL.....	21
Agregar macro del teclado.....	21
Personalizar los botones programables desde la Lista de funciones.....	21
Personalizar el menú de borde.....	23
Personalizar el menú de borde desde la Lista de funciones.....	24
Capítulo 8: Cómo programar los botones en el BIOS.....	25
Capítulo 9: Generación y distribución de políticas.....	26
Generar una política.....	26
Política de descarga.....	26
Distribuir políticas.....	27
Acceder a la política.....	27
Descargar Rugged Control Center.....	28
Instalar la aplicación Dell Rugged Control Center.....	28
Capítulo 10: Cómo comunicarse con Dell.....	29

Introducción a la aplicación Dell Rugged Control Center

Dell Rugged Control Center hace que las tareas de misión crítica estén en la primera fila de su dispositivo fuerte, por lo que se puede acceder fácilmente a ellas. Algunas de las tareas incluyen configurar botones programables y menús de borde, utilizar el escáner de código de barras, habilitar y deshabilitar los servicios de Wifi y Bluetooth, etc.

Con Dell Rugged Control Center, también puede configurar un rango de ajustes en el dispositivo fuerte, como los ajustes de la aplicación, la retroiluminación del teclado, el modo nocturno, el modo invisible, la configuración del GPS y el switch de la antena.

Dell Rugged Control Center está preinstalado en las laptop y tabletas Latitude Rugged y Latitude Rugged Extreme. Para iniciar la aplicación, abra el menú de inicio de Windows y busque Dell Rugged Control Center.

Dell Rugged Control Center consta de cinco partes principales: Panel, Programa, Lista de funciones, Ajustes y Política.


¿Cuáles son las novedades de Dell Rugged Control Center 4.2.1?

Las siguientes son las nuevas funciones y actualizaciones de las funciones existentes de esta versión:


- Las opciones **Iniciar durante el arranque** e **Iniciar aplicación en estado minimizado** en la configuración de la aplicación se establecen en Falso de manera predeterminada después de instalar la aplicación.
- La función de escáner de códigos de barras está configurada de forma predeterminada con la breve pulsación del botón P3 para las plataformas que admiten botones programables.
- Es compatible con la interfaz de comunicación del módulo de escáner Dell con USB en Modo en serie y Modo de POS o HID.

Acceder al Panel

Utilice la sección **PANEL** para configurar los controles de hardware y software con el fin de acceder a las características clave del dispositivo resistente y ver la información del sistema.

Puede ver los distintos tipos de información sobre el sistema a través del panel. Información sobre las baterías que están conectadas al sistema, el tiempo que falta para que se descargue completamente la batería, detalles sobre el sistema y el BIOS, e información acerca de las características de hardware disponibles en su dispositivo resistente. Para ver información detallada acerca de cada sección, haga clic en .

Para avanzar a las pestañas siguientes del Panel, use  y .

También puede personalizar los botones programables y los menús de borde desde la sección Panel. Para programar un botón o asignar una función en el menú de borde, haga clic en . Para obtener más información, consulte [Personalizar los botones programables](#) y [Personalizar el menú de borde](#).

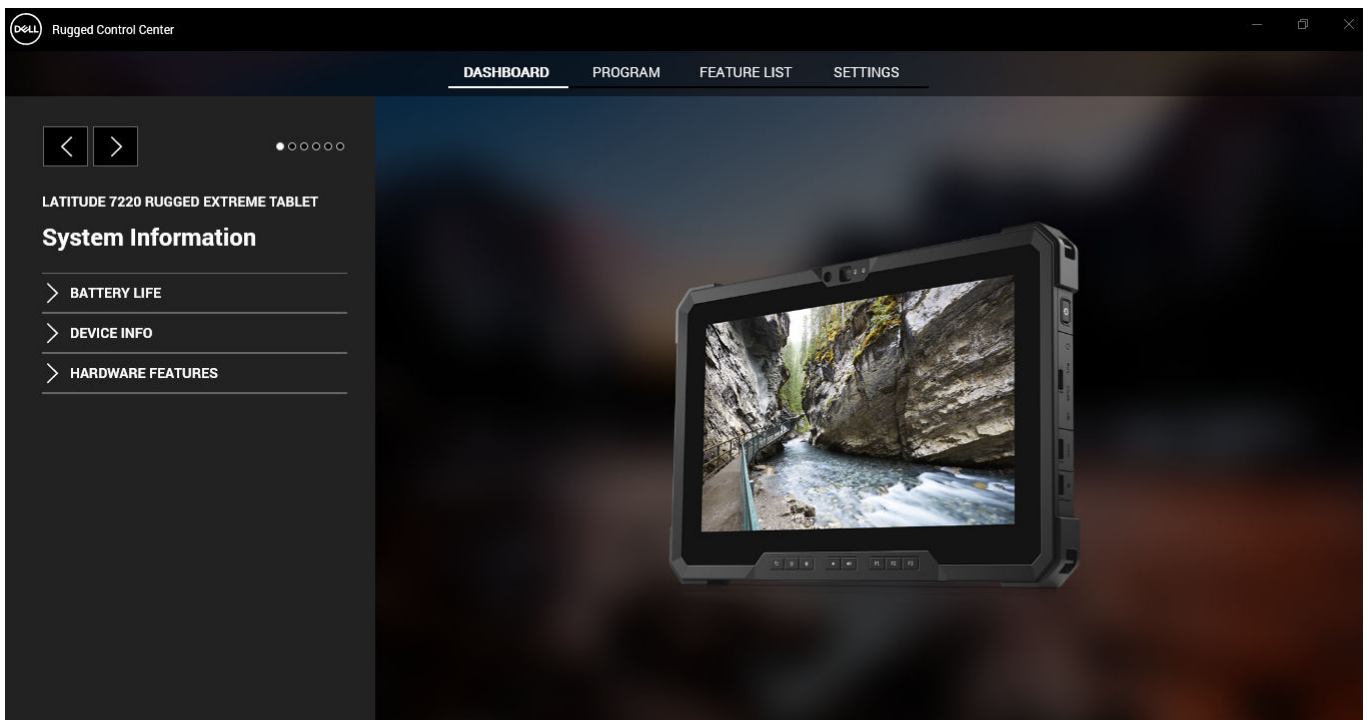


Ilustración 1. Panel



Ilustración 2. Botones programables

Acceder al programa

Utilice la sección **PROGRAMA** con el fin de personalizar los botones programables y los menús de borde para acceder a diversas herramientas, aplicaciones, modos, GPS, etc. También puede configurar el GPS. Después de realizar la personalización, puede ver las opciones que seleccionó en las secciones correspondientes.

NOTA: Asegúrese de instalar el controlador U-blox en el sistema para que el GPS funcione.

En la sección Programa, puede ver los siguientes elementos:

- Botones programables
- Menú de borde izquierdo
- Menú de borde derecho
- Menú de borde superior
- Menú de borde inferior
- GPS

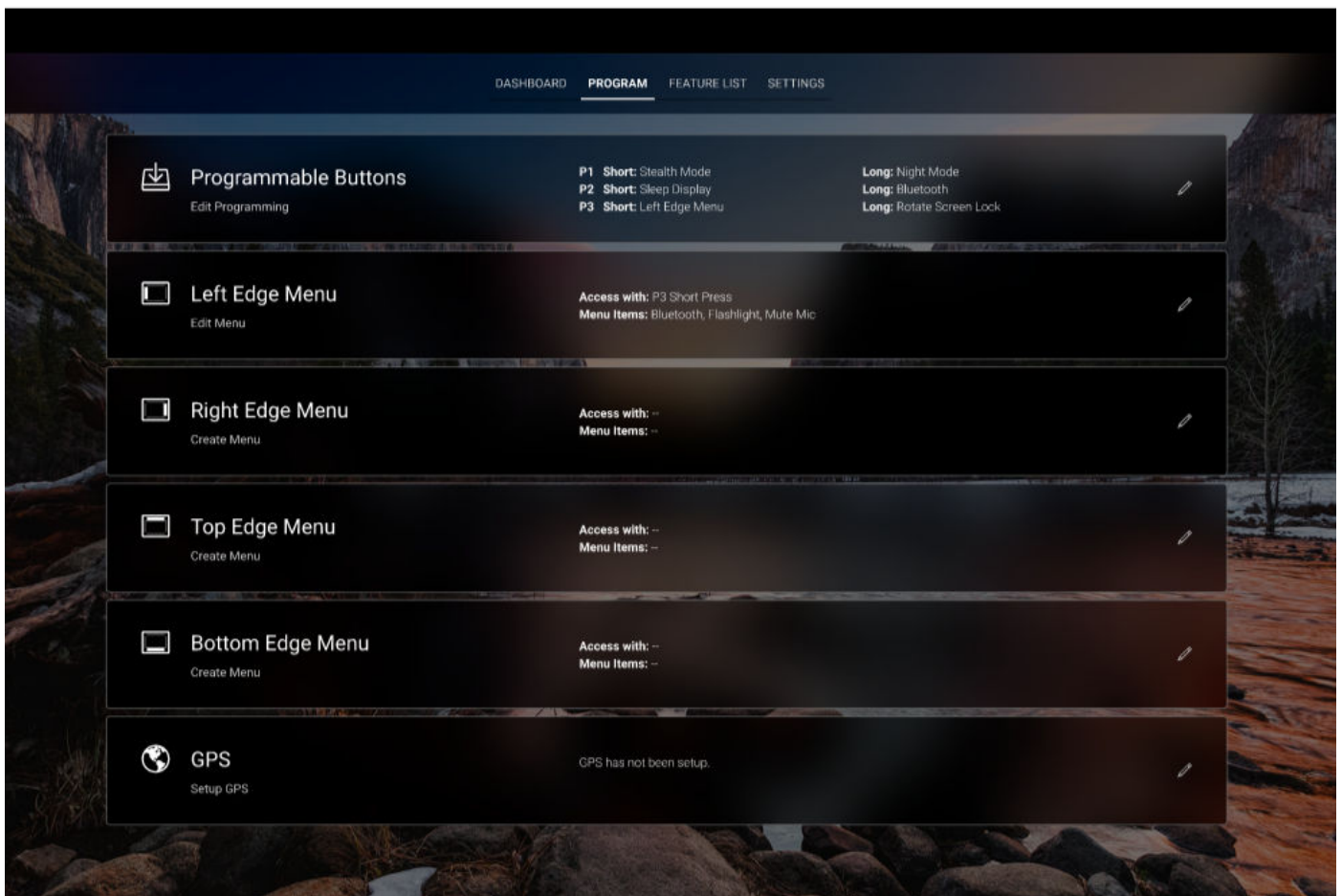


Ilustración 3. Programa

Acceder a la lista de funciones

Utilice la sección **LISTA DE FUNCIONES** a fin de activar o desactivar cualquier función, así como para programar el dispositivo fuerte. Puede utilizar el botón de alternancia a fin de cambiar el estado, el botón Iniciar para abrir la función y el botón Aplicar con el propósito de realizar cambios.

Puede personalizar los botones programables y los menús de borde desde la sección Lista de funciones. También puede agregar aplicaciones, enlaces o macros del teclado y asignarlos a los botones programables o menús de borde.

Para obtener más información acerca de la personalización de los botones programables y los menús de borde, consulte [Personalizar los botones programables desde la sección Lista de funciones](#) y [Personalizar los menús de borde desde la sección Lista de funciones](#).

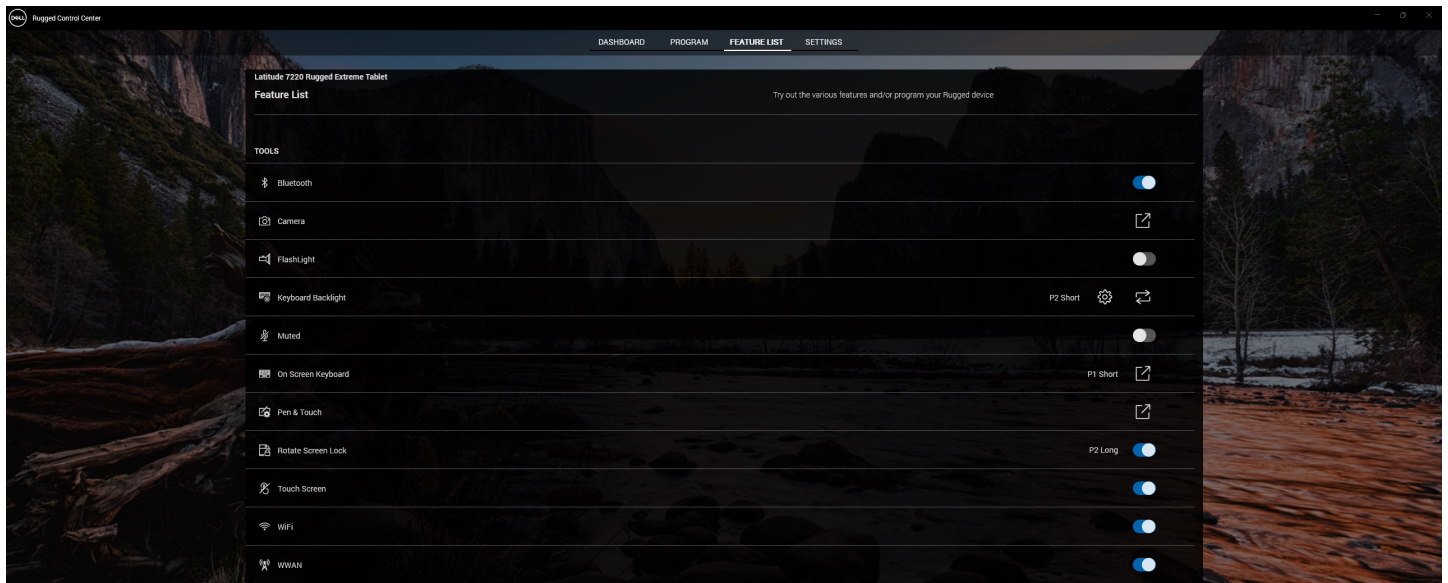


Ilustración 4. Lista de funciones

Acceder a los ajustes

Utilice la sección **AJUSTES** para configurar los ajustes de esta aplicación en el dispositivo fuerte. Esto incluye la administración de la retroiluminación del teclado y la activación o desactivación de los modos invisible y nocturno. En la sección Ajustes, puede ver los siguientes elementos:

- **Ajustes de la aplicación:** este ajuste le permite administrar las preferencias de la aplicación. Puede habilitar o deshabilitar el inicio del software cuando se inicia el sistema, iniciar la aplicación en estado minimizado, personalizar el tamaño del menú de borde y seleccionar la hora del desencadenador del menú de borde. También puede habilitar o deshabilitar la opción de captura de telemetría en esta sección.
- **Retroiluminación del teclado:** este ajuste le permite establecer la configuración de retroiluminación del teclado, incluido el tiempo de espera de la retroiluminación cuando se utilice la energía de la batería y la intensidad del teclado desde esta ventana del Panel.
- **Modo nocturno:** este ajuste le permite crear ajustes especiales para el monitor y la retroiluminación con el fin de mejorar la visibilidad cuando se encuentra en condiciones de poca luz.
- **Modo invisible:** este ajuste le permite determinar qué funciones del sistema quedan deshabilitadas cuando activa el modo invisible. Este modo le permite apagar la pantalla, las luces LED, la conexión inalámbrica, las radios y demás, con una sola combinación de teclas.
- **Switch de la antena:** este ajuste le permite determinar el uso de la antena cuando está conectada a una estación de acoplamiento. Este ajuste se aplica solo a las tabletas Latitude.
- **Configuración de códigos de barras:** este ajuste le permite seleccionar el modo de funcionamiento del escáner de códigos de barras. Para obtener más información, consulte [Configuración de códigos de barra](#).

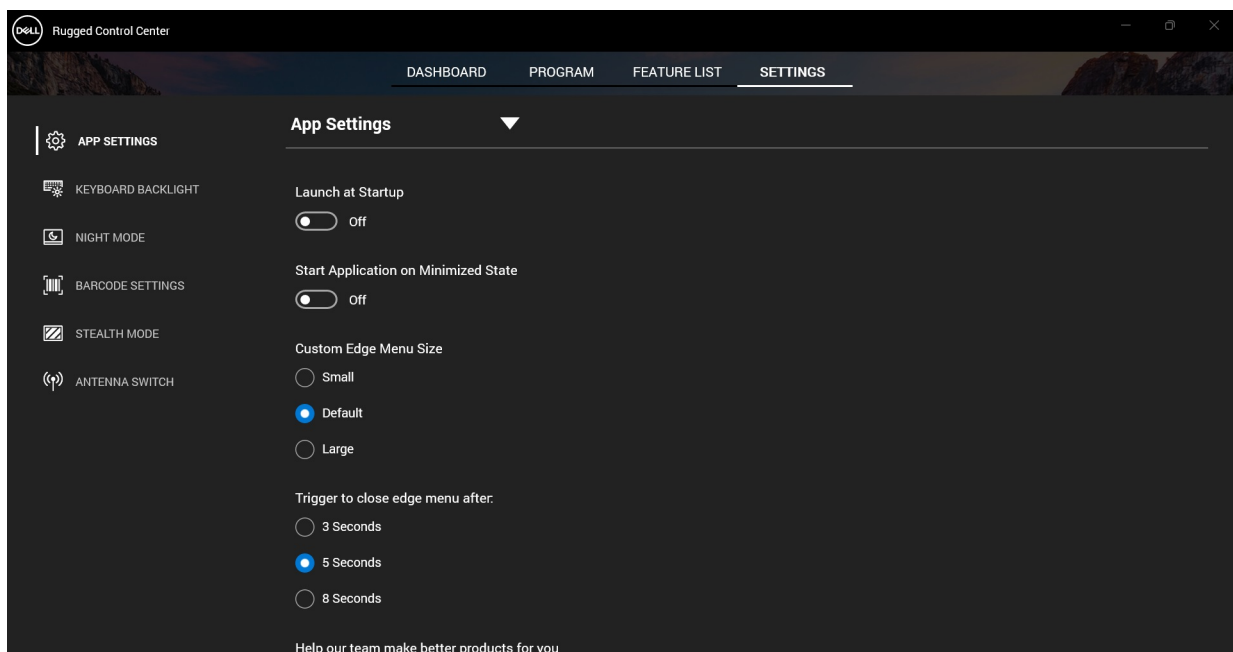


Ilustración 5. Configuración

Temas:

- [Configuración de códigos de barras](#)

Configuración de códigos de barras

Puede usar la característica de configuración de códigos de barras para capturar y leer información contenida en un código de barras. En Rugged Control Center, puede conectar un escáner externo al sistema o utilizar el escáner basado en la cámara para escanear el código de barras.

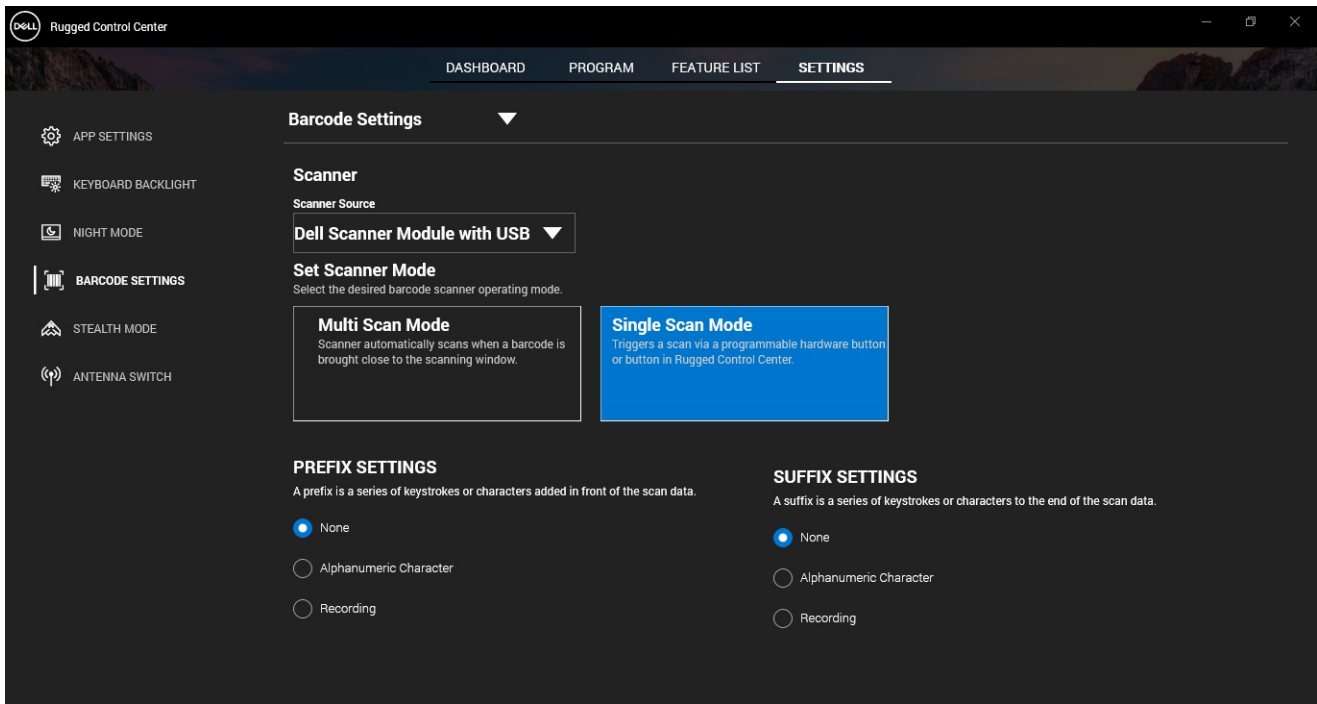


Ilustración 6. Escáner

Descargar e instalar el controlador de Dell Scanner Module

Requisitos previos

- Asegúrese de que el sistema operativo esté actualizado a la versión más reciente.
- No conecte el módulo del escáner al sistema antes de instalar el controlador.
- Descargue e instale la aplicación Dell Rugged Control Center desde www.dell.com. Para obtener más información, consulte [Descargar Rugged Control Center](#).

Pasos

1. Para descargar el controlador del **módulo del lector de banda magnética y código de barras Dell**, consulte www.dell.com/support.
2. En el cuadro de búsqueda **Ingrese etiqueta de servicio, número de serie, solicitud de servicio, modelo o palabra clave**, escriba el nombre del producto.
Por ejemplo: Tableta Latitude 7220 Rugged Extreme.
Se muestra una lista de productos coincidentes.
3. Seleccione su producto de la lista.
4. Haga clic en **CONTROLADORES Y DESCARGAS**.
5. Descargue el controlador del **módulo del lector de banda magnética y código de barras Dell**.
6. Haga doble clic en el archivo descargado para iniciar el asistente de instalación.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de instalación.
El controlador del **módulo del lector de banda magnética y código de barras Dell** está instalado.
8. Conecte el módulo del escáner al sistema.

Descargar e instalar el controlador de Dell Scanner Module con USB

Requisitos previos

Para instalar el controlador de **Dell Scanner Module con USB**, asegúrese de que Rugged Control Center está actualizado a la versión 4.2 o posterior y de que el módulo de escáner está conectado a la parte posterior de la tableta resistente.

Pasos

1. Para descargar el controlador de **Dell Scanner Module con USB**, consulte www.dell.com/support.
2. En el cuadro de búsqueda **Ingrese etiqueta de servicio, número de serie, solicitud de servicio, modelo o palabra clave**, escriba el nombre del producto.
Por ejemplo: Tableta Latitude 7220 Rugged Extreme.
Se muestra una lista de productos coincidentes.
3. Seleccione su producto de la lista.
4. Haga clic en **CONTROLADORES Y DESCARGAS**.
5. Descargue el controlador de **Dell Scanner Module con USB**.
6. Haga doble clic en el archivo descargado para iniciar el asistente de instalación.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de instalación.
Se instaló el controlador de **Dell Scanner Module con USB**.

Configurar módulo de escáner Dell con USB mediante el Modo de POS y el Modo en serie

El controlador del módulo de escáner Dell con USB admite la comunicación por Modo en serie y la comunicación de la interfaz por Modo de Punto de venta o Dispositivo de interfaz humana (POS o HID) con la aplicación Rugged Control Center. El modo serie necesita un controlador que se debe instalar en el sistema. Sin embargo, el Modo de POS funciona como un dispositivo Plug and Play. Dado que la comunicación del Modo de POS es más lenta que el Modo en serie, Dell Technologies recomienda el uso de la comunicación por Modo en serie para configurar el módulo de escáner Dell con USB.

Requisitos previos

Asegúrese de reiniciar Rugged Control Center, si está en ejecución en el sistema después de conectar el escáner o cambiar el modo de comunicación.

Sobre esta tarea

Para configurar el escáner, haga lo siguiente:

Pasos

1. De forma predeterminada, el escáner está configurado en el modo serie.



NOTA: Si el escáner no está configurado en el modo serie, escanee el código de barras



después de instalar el

2. En el sistema, abra el **Administrador de dispositivos** y expanda la sección **Puertos**.
3. Busque **Honeywell Gen7DB (com xx)**.
4. Haga clic con el botón secundario del mouse en **HoneyWell Gen7DB (COM xx)** y seleccione **Propiedades**.
5. En la ventana **Propiedades**, vaya a **Administración de energía** y desmarque la casilla de verificación **Permitir que la computadora apague este dispositivo para ahorrar energía**.
6. Haga clic en **Aceptar** y cierre **Administrador de dispositivos**.



Para configurar el escáner mediante la comunicación por Modo de POS o HID, escanee el código de barras

Configurar el escáner de códigos de barras

Pasos

1. Reinicie el sistema e inicie Dell Rugged Control Center.
2. Vaya a **Ajustes > Ajustes de códigos de barras**.
3. Vaya a **Escáner** y seleccione una de las siguientes **Fuentes de escáner** en el menú desplegable:
 - **Dell Scanner Module:** utiliza el escáner con un lector de banda magnética que está conectado al sistema.

- **Dell Scanner Module con USB:** utiliza el escáner con puertos USB que están conectados al sistema.
- **Cámara posterior:** utiliza la cámara posterior del sistema, si corresponde.
- **Cámara frontal:** utiliza la cámara frontal del sistema.

NOTA: Para ver las simbologías soportadas para Dell Scanner Module, Dell Scanner Module USB y Dell Scanner Module basado en la cámara, consulte [simbologías soportadas](#). También puede ver las simbologías en la sección **Ajustes**.


4. Seleccione uno de los siguientes modos de escáner:
 - **Modo de escaneo múltiple:** escanea el código de barras continuamente uno tras otro.
 - **Modo escaneo único:** escanea solo un código de barras a la vez y se desconecta.
5. Seleccione una de las siguientes opciones en los ajustes de prefijo y sufijo:
 - **Ninguno:** muestra los datos escaneados sin ningún ajuste.
 - **Carácter alfanumérico:** especifique un carácter alfanumérico para agregar con los datos escaneados.
 - **Registro:** registra cualquier combinación de teclas o teclas para agregar junto con los datos escaneados. Por ejemplo, registre `Enter` en los ajustes de sufijo para capturar los datos escaneados como en línea.

Resultados

El escáner de códigos de barras se configura y se muestra en la sección **Lista de funciones**.

Usar el escáner de códigos de barras

Pasos

1. Para usar el escáner de códigos de barras, realice una de las siguientes acciones:
 - Vaya a la **LISTA DE FUNCIONES > Código de barras** y haga clic en .
 - Vaya a los **Botones programables** o a los **Menús de borde** y seleccione **Escáner de códigos de barras**. Se abrirá el **Escáner de códigos de barras**.
2. Abra cualquier fuente de entrada, como Bloc de notas, Excel, Word, etc., para capturar el código de barras.

NOTA: Asegúrese de que el cursor esté posicionado en la fuente de entrada.
3. Coloque el código de barras frente al escáner. El código de barras se captura en la fuente de entrada.

Simbologías compatibles

NOTA: Las simbologías compatibles pueden variar según el sistema.

Tabla 1. Simbologías compatibles

	Simbologías	Módulo de escáner Dell Rugged Tablet	Módulo de escáner de código de barras Dell con USB	Escáner basado en cámara
1D	UPC (UPC-A/UPC-E)	Sí	Sí	Sí
	EAN (EAN-8/EAN-13)	Sí	Sí	Sí
	Code 39	Sí	Sí	Sí
	Code 128	Sí	Sí	Sí
	Code 11	Sí	Sí	No
	Code 93	Sí	Sí	No
	Plessey de MIS/Plessey del Reino Unido	Sí	Sí	No
	ITF	Sí	Sí	No
	Codabar/Telepen	Sí	Sí	No

Tabla 1. Simbologías compatibles (continuación)

Simbologías		Módulo de escáner Dell Rugged Tablet	Módulo de escáner de código de barras Dell con USB	Escáner basado en cámara
	GS1 DataBar (omnidireccional/apilado)	Sí	Sí	Sí
	Entrelazados 2 de 5	Sí	Sí	Sí
2D	Código QR	Sí	Sí	Sí
	Micro QR	Sí	Sí	No
	Matriz de datos	Sí	Sí	No
	PDF417	Sí	Sí	No
	Micro PDF417	Sí	Sí	No
	Códigos compuestos	Sí	Sí	No
	TLC-39	Sí	Sí	No
	Aztec	Sí	Sí	No
	Códigos postales	Sí	Sí	No
	Maxicode	Sí	Sí	No
	Han Xin	Sí	Sí	No
	Grid Matrix	Sí	Sí	No
	DotCode	Sí	Sí	No
	OCR	Sí	Sí	No
Digimarc	Sí	Sí	No	
Medios		Sí	Sí	No

Para obtener más información sobre la simbología soportada, consulte [simbología soportada para escáneres basados en cámara](#) y [simbología soportada para escáneres externos](#).

Simbologías compatibles con el escáner de cámara

NOTA: Las simbologías compatibles pueden variar según el sistema.

Tabla 2. Simbologías

Simbología	Código de barras
Code 39	
Code 128	

Tabla 2. Simbologías (continuación)









Simbología	Código de barras
DataBar omnidireccional	 <p>(01)12345678901231</p>
DataBar apilado	
EAN-8	 <p>1234 5670</p>
EAN-13	 <p>1 234567 890128</p>
Entrelazados 2 de 5	 <p>12345678901234</p>
UPC-A	 <p>0 12345 67890 5</p>
UPC-E	 <p>0 123456 5</p>

Tabla 2. Simbologías (continuación)

Simbología	Código de barras
Código QR	

Simbologías soportadas para el escáner externo

Dell Scanner Module y Dell Scanner Module con USB soportan las siguientes simbologías:

Tabla 3. Simbologías

Simbología	Variantes
Simbologías 1D	
Code 39	Estándar ASCII completo Code 32/Italian Pharmacode Trioptic
Code 128	Estándar EAN-128 ISBT-128
Codabar	Estándar Ames
Code 11	Estándar Matriz 2 de 5 Matrix china 2 de 5
UPC/EAN	UPCA (con o sin suplementos) UPCE (con o sin suplementos) UPCE1 (con o sin suplementos) EAN-8 (con o sin suplementos) EAN-13 (con o sin suplementos) Ene-8 (con o sin suplementos) JAN-13 (con o sin suplementos) Bookland/ISBN ISSN Código de cupón
2 de 5	Entrelazados 2 de 5 Discreto 2 de 5 IATA

Tabla 3. Simbologías (continuación)

Simbología	Variantes
DataBar	Omnidireccional
	Limitado
	Expandido
	Cupón de DataBar
Code 93	N/A
MSI	N/A
Plessey del Reino Unido	N/A
Telepen	N/A
Simbologías 2D	
Códigos postales	Australia Post
	Japan Post
	Canada Post
	Países Bajos Código KIX
	US Planet
	USPS 4CB/OneCode/Intelligent Mail
	UPU FICS Postal
	Mailmark
	French Lottery
	Posti4S
	Korean 3 of 5
PDF	Estándar
	Macro PDF
Micro PDF	Estándar
	Macro micro PDF
Simbologías 1D + 2D	
Compuesto	CC-A
	CC-B
	CC-C
TLC-39	N/A
Simbologías de matriz	
Aztec	Estándar
	Aztec Rune
Data Matrix	ECC 000-140
	ECC 200
	Data Matrix GS1
QR	Estándar
	Micro QR

Tabla 3. Simbologías (continuación)

Simbología	Variantes
	GS1 QR
Maxicode	N/A
Han Xin	N/A
Grid Matrix	N/A
DotCode	N/A
Simbologías OCR	
OCR	OCRA
	OCRB (incluidos el pasaporte, los documentos de viaje y la visa)
	MICR
	Número de serie de la divisa estadounidense
Simbologías con marca de agua	
Digimarc	N/A

Solución de problemas del escáner de códigos de barras externo

Sobre esta tarea

Después de la configuración, si el escáner de códigos de barras no aparece en la sección **Ajustes**, realice las siguientes acciones:

Pasos

1. Descargue e instale cualquier escáner externo, como 123Scan Utility.
2. Abra el escáner y espere a que los controladores se actualicen.
3. Una vez que se hayan actualizado los controladores, vaya a la pestaña **Vista de datos** y seleccione el escáner necesario. Aparecerá información detallada sobre el escáner.
4. Para comprobar si el escáner funciona, haga clic en **Flash/tonos del escáner**. Podrá oír un tono proveniente del escáner.
5. Vaya a **Rugged Control Center** y busque el escáner de códigos de barras en la sección **Ajustes**.

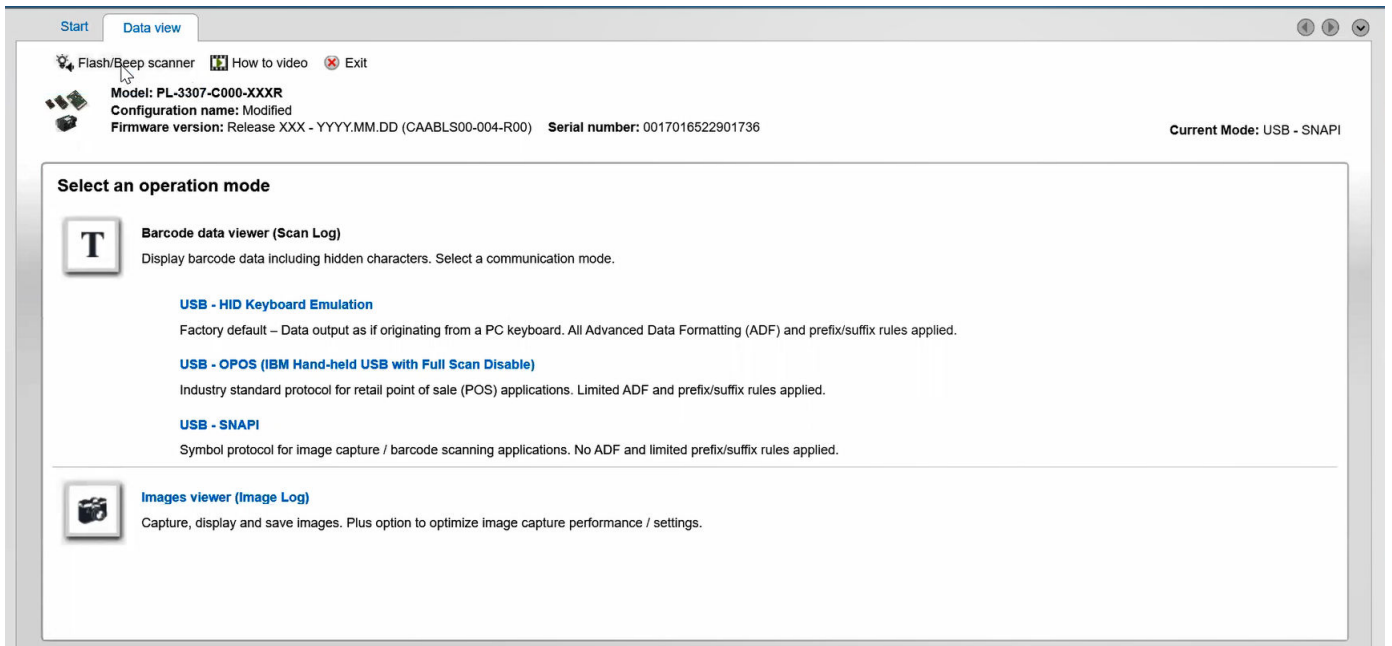


Ilustración 7. Vistas de datos

Personalizar los botones programables y el menú de borde


Puede personalizar los botones programables y los menús de borde en la sección **PANEL**, en la sección **PROGRAMA** o en la sección **LISTA DE FUNCIONES**.

Temas:

- [Personalizar los botones programables](#)
- [Personalizar los botones programables desde la Lista de funciones](#)
- [Personalizar el menú de borde](#)
- [Personalizar el menú de borde desde la Lista de funciones](#)

Personalizar los botones programables



Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los botones programables solo se admiten en las tabletas Dell Rugged.


Puede personalizar los botones programables de diversas maneras. Los botones programables son compatibles con dos tipos de toques: pulsación corta y pulsación larga. Cada botón se puede configurar para realizar hasta dos tareas diferentes según el tipo de pulsación utilizada.

Para personalizar un botón programable, realice lo que se indica a continuación:


Pasos

1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Pruebe una de las siguientes acciones:
 - Vaya a la sección **PANEL** y haga clic en .
 - Vaya a **PROGRAMA** > **Botones programables** y haga clic en .

Aparecerá la sección de personalización de los botones programables.
3. Pruebe una de las siguientes acciones:
 - En el **Botón P1**, haga clic en el menú desplegable **Pulsación corta** y seleccione la opción necesaria.
 - Desplácese hacia la sección **Lista de funciones** y, luego, arrastre y suelte la opción necesaria en la sección del botón programable.
4. Haga clic en **GUARDAR**.
Se seleccionará el elemento de menú de la pulsación corta.



 **NOTA:** El botón programable no funcionará en la configuración seleccionada hasta que haga clic en **Guardar**.

Siga los pasos anteriores para configurar la pulsación larga en un botón programable.

 **NOTA:** De manera predeterminada, el escáner de códigos de barras se asigna al botón P3 cuando lo presiona brevemente.

Agregar aplicación

Pasos

1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Vaya a **PROGRAMA**, seleccione la sección **Botones programables** y haga clic en .
3. En la sección **LISTA DE FUNCIONES**, seleccione la aplicación y haga clic en .



Aparecerá un menú desplegable con las opciones del botón programable.

4. Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **GUARDAR**.
La aplicación se agregará al botón programable.

 **NOTA:** Si la aplicación no aparece, haga clic en **AGREGAR APLICACIÓN**, seleccione la aplicación necesaria y haga clic en **Abrir**.

Agregar una URL

Pasos



1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Vaya a **PROGRAMA**, seleccione la sección **Botones programables** y haga clic en .
3. En la sección **LISTA DE FUNCIONES**, seleccione el enlace y haga clic en .
Aparecerá un menú desplegable con las opciones del botón programable.
4. Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **GUARDAR**.
El enlace se agregará a los botones programables.



 **NOTA:** Si desea agregar un enlace externo, haga clic en **AGREGAR ENLACE**, ingrese la dirección URL y haga clic en el



Agregar macro del teclado


Pasos


1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Vaya a **PROGRAMA**, seleccione la sección **Botones programables** y haga clic en .
3. En la sección **LISTA DE FUNCIONES**, seleccione la macro del teclado y haga clic en .
Aparecerá un menú desplegable con las opciones del botón programable.
4. Seleccione la opción correspondiente y haga clic en **GUARDAR**.
La macro del teclado se agrega a los botones programables.

Si no aparece la macro del teclado, realice las siguientes acciones:
5. Haga clic en **AGREGAR MACRO DEL TECLADO**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **CREAR NUEVA MACRO DEL TECLADO**.
6. Haga clic en , capture la combinación del teclado y haga clic en **Detener**.
7. Ingrese el nombre de la macro del teclado y haga clic en el .

Personalizar los botones programables desde la Lista de funciones

Pasos

1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Vaya a la sección **LISTA DE FUNCIONES**, seleccione la función que desea agregar en el botón programable y haga clic en .
Aparecerá la lista de botones programables con las opciones de pulsación corta y larga.
3. Seleccione la opción de botón programable necesaria.

 **NOTA:** También puede seleccionar la misma función para varios botones programables.

Consulte la tabla que aparece a continuación para obtener la lista de funciones disponibles y sus acciones correspondientes.

 **NOTA:** Las funciones disponibles dependen del modelo del dispositivo fuerte.

Tabla 4. Lista de funciones

Categoría	Nombre de la función	Descripción
Herramientas	Bluetooth	Esta función le permite activar o desactivar el Bluetooth.
	Cámara	Esta función le permite iniciar la cámara.
	Linterna	Esta función le permite encender o apagar la linterna.
	Retroiluminación del teclado	Esta función le permite encender o apagar la retroiluminación del teclado.
	Silenciar	Esta función le permite silenciar o reactivar el micrófono.
	Teclado en pantalla	Esta función le permite iniciar el teclado en pantalla.
	Bolígrafo y funciones táctiles	Esta función le permite abrir los ajustes táctiles y de bolígrafo.
	Bloquear rotación de pantalla	Esta función le permite activar o desactivar la rotación de pantalla.
	Inalámbrica	Esta función le permite encender o apagar la conexión inalámbrica.
	WWAN	Esta función le permite encender o apagar el WWAN.
	Deshabilitar la pantalla táctil	Esta función le permite activar o desactivar la pantalla táctil.
Modos	Modo avión	Esta función le permite activar o desactivar el modo avión.
	Modo nocturno	Esta función le permite activar o desactivar el modo nocturno.
	Modo invisible	Esta función le permite activar o desactivar el modo invisible.
Aplicación	Touch Sensitivity Manager	Esta función le permite iniciar la aplicación Touch Sensitivity Manager. Esta aplicación ayuda a que el panel táctil se comuniquen con el firmware del sistema. Touch Sensitivity Manager le permite alternar entre los modos táctiles específicos de Rugged.
	Bloc de notas	Esta función le permite abrir el bloc de notas.
	Código de barra	Esta función le permite activar el escáner de códigos de barras.
	Aplicación Rugged Control Center	Esta función le permite iniciar la aplicación Rugged Control Center.
	AGREGAR APLICACIÓN	Esta función le permite agregar una aplicación.
	Snip and Sketch	Esta función le permite tomar capturas de pantalla y hacer anotaciones en ellas.
WINDOWS	Ajustes de alimentación de batería	Esta función le permite abrir los ajustes de la batería.

Tabla 4. Lista de funciones (continuación)


Categoría	Nombre de la función	Descripción
	Abrir Panel de Control	Esta función le permite abrir el panel de control.
	Bloquear pantalla	Esta función le permite bloquear la pantalla.
	Duplicar pantalla	Esta función le permite activar o desactivar la proyección de la pantalla.
	Abrir Ajustes de la PC tableta	Esta función le permite abrir los ajustes de computadora personal de la tableta.
	Rotar pantalla	Esta función le permite girar la pantalla del sistema fuerte.
Menús de borde	Menú izquierdo	Esta función le permite iniciar el menú de borde izquierdo.
	Menú derecho	Esta función le permite iniciar el menú de borde derecho.
	Menú superior	Esta función le permite iniciar el menú de borde superior.
	Menú inferior	Esta función le permite iniciar el menú de borde inferior.
ENLACES	AGREGAR ENLACE	Esta función le permite agregar un enlace.
MACROS DE TECLADO	AGREGAR MACROS DEL TECLADO	Esta función le permite agregar una macro del teclado.

Personalizar el menú de borde

Sobre esta tarea


Puede crear y personalizar menús de borde para acceder a las funciones de su dispositivo fuerte. Puede acceder a los menús de borde desde los botones programables o desde los accesos directos del teclado. Cada menú de borde se puede configurar para que realice hasta cinco tareas diferentes. Estos menús se pueden categorizar de la siguiente manera:

- Menú de borde izquierdo
- Menú de borde derecho
- Menú de borde superior
- Menú de borde inferior

 **NOTA:** Actualmente, los menús de borde no están disponibles en el modo tableta de Windows.

Para personalizar un menú de borde:

Pasos



1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
2. Pruebe una de las siguientes acciones:
 - Desplácese hacia la sección **PANEL** y haga clic en .
 - Vaya a **PROGRAMA** --> **Menú de borde izquierdo** y haga clic en .

Aparecerá la página **Crear un menú personalizado**.
3. Pruebe una de las siguientes acciones:
 - Vaya a la sección **Lista de funciones** y arrastre y suelte la función necesaria en la sección del menú de borde.
 - Vaya a la sección del **Menú izquierdo**, haga clic en **Agregar elementos de menú** y seleccione la función necesaria del menú desplegable.
4. Pruebe una de las siguientes acciones:

- Vaya a la sección **Seleccionar desencadenante de menú** y seleccione el botón programable para acceder al menú izquierdo.
 - Introduzca un acceso directo de teclado para acceder a los menús de borde.
5. Haga clic en **GUARDAR**.
Se seleccionará el elemento de menú para el menú de borde izquierdo.

Personalizar el menú de borde desde la Lista de funciones

Pasos

1. Inicie la aplicación Dell Rugged Control Center.
 2. Vaya a la sección **LISTA DE FUNCIONES**, seleccione la función necesaria que desea agregar en el menú de borde y haga clic en . Aparecerá una lista de opciones del menú de borde.
 3. Seleccione el menú de borde que desee personalizar.
Se seleccionará el elemento de menú para el menú de borde.
-  **NOTA:** También puede seleccionar la misma función para varias opciones de menú de borde, y se pueden configurar hasta cinco funciones en cada menú de borde.

Cómo programar los botones en el BIOS

Sobre esta tarea

Si la aplicación Rugged Control Center no está instalada en el sistema, puede personalizar los botones programables en el BIOS.

NOTA: Esta característica estará disponible en la versión de BIOS 1.12.0.

Para personalizar un botón programable, realice lo que se indica a continuación:

Pasos

1. Reinicie el sistema y presione F2 para acceder a los **Ajustes** del BIOS.
2. En la sección **Ajustes** del BIOS, vaya a **Configuración del sistema** y haga clic en **Botones programables**. Aparecerá la sección de personalización de los botones programables.
3. Seleccione **Configurar a través del BIOS** y realice las siguientes acciones:
 - a. Vaya a los botones de acción P1, P2 y P3 y seleccione las opciones necesarias que se enumeran en el cuadro de descripción.
 - b. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.
 - c. Haga clic en **Salir** para cerrar la ventana **Ajustes** del BIOS. El sistema se reiniciará con la configuración seleccionada.

NOTA: La opción **Configurar a través de RCC** se selecciona de forma predeterminada si Rugged Control Center se está ejecutando en el sistema.

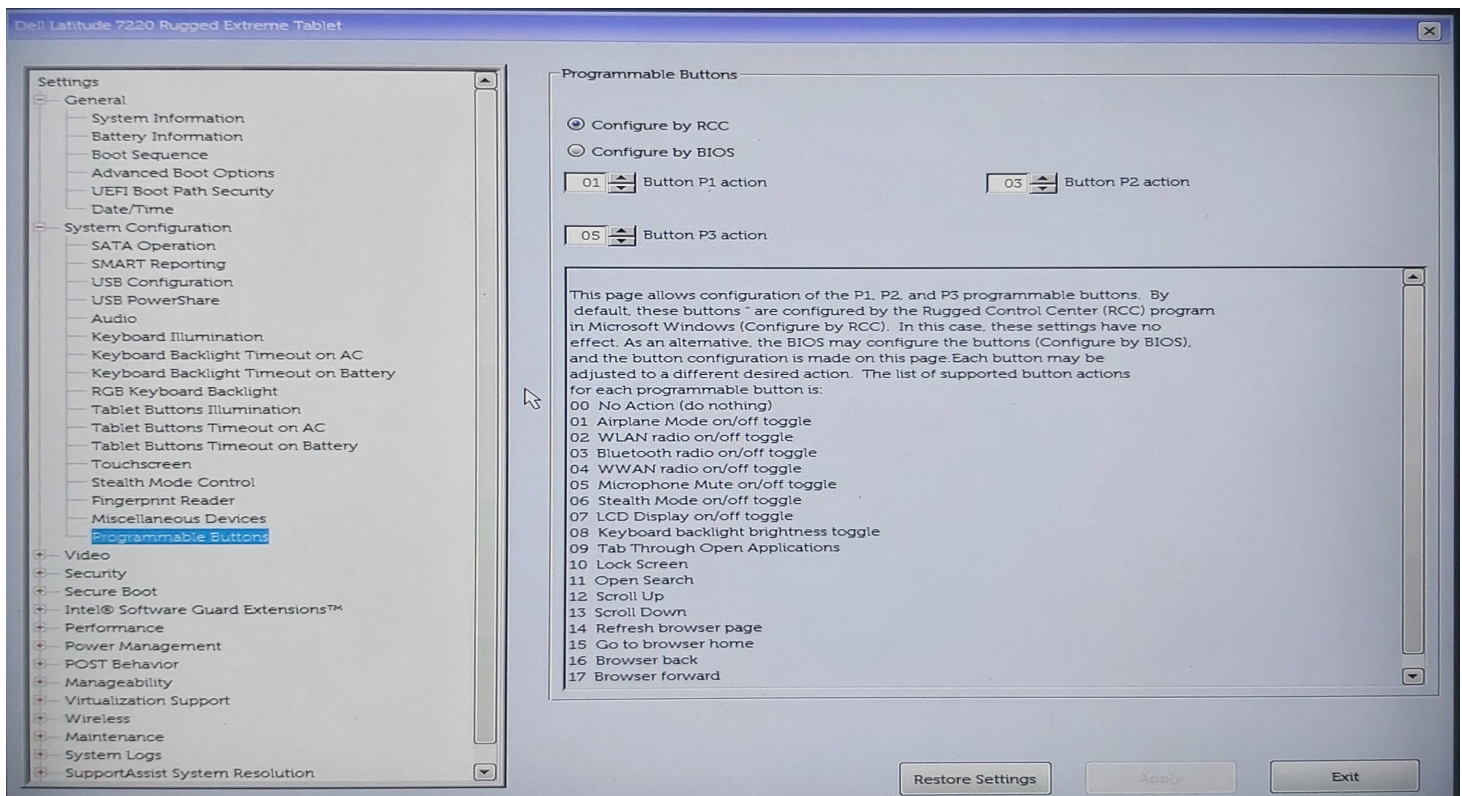


Ilustración 8. BIOS

Para configurar los botones programables desde Rugged Control Center, vaya a **Ajustes de la aplicación** y habilite el botón de alternancia **Otorgar a Rugged Control Center el control del botón de programación**.

Generación y distribución de políticas

En este capítulo, se proporcionan detalles sobre las funciones administrativas de la aplicación Dell Rugged Control Center. Administrador es un perfil de usuario predeterminado que se crea para un usuario que es miembro del grupo de administradores. Cuando inicia sesión en Dell Rugged Control Center como administrador, puede personalizar o bloquear ciertas funciones extendidas destacadas, como los botones programables y los menús de borde.


Temas:


- [Generar una política](#)
- [Política de descarga](#)
- [Distribuir políticas](#)
- [Acceder a la política](#)
- [Descargar Rugged Control Center](#)
- [Instalar la aplicación Dell Rugged Control Center](#)

Generar una política

Pasos

1. Inicie Dell Rugged Control Center en modo `Policy`.
2. Abra un **Símbolo del sistema**.
3. Ingrese `start dellrcc:policy` en la línea de comandos.

 **NOTA:** Esta función está deshabilitada cuando el administrador cierra la aplicación.

 **NOTA:** Una política se puede generar en cualquier modo de usuario. Sin embargo, un administrador puede distribuir la política entre los clientes.

Mediante la sección **Política**, un administrador del sistema puede habilitar o deshabilitar el acceso de un usuario individual a determinados ajustes de la configuración. Un administrador también puede controlar o personalizar cualquier ajuste en la sección **Política** y el usuario no puede cambiarlo.

Después de realizar la personalización, si el usuario puede editar el ajuste, la configuración personalizada no se importará desde la política y el usuario puede cambiarla según sea necesario.

Política de descarga

Sobre esta tarea

Para descargar la política, debe encontrarse en el modo de política.

Pasos

1. Vaya a la sección **Política** y haga clic en **Descargar política**.
La política se descargará en el archivo `%userprofile%\Downloads\Dell Rugged Control Center\RCCPolicySettingsProfile.json`.
2. Abra el archivo, copie el contenido y péguelo en la política dentro de la plantilla de la aplicación Rugged Control Center.
Para imponer la política en máquinas de clientes que no pertenezcan a un dominio, copie el archivo `RCCPolicySettingsProfile.json` en cada directorio de la máquina del cliente: `%program files%\dell\Rugged Control Center`.

Distribuir políticas

Sobre esta tarea

Para instalar la plantilla de objetos de políticas de grupo, realice las siguientes acciones:

Pasos

1. Ejecute el archivo del instalador `RccGpo.msi`.
El instalador se instala en `%programfiles%\Dell\Rugged Control Center\gpo` de forma predeterminada.
Puede mover esta plantilla a `%systemroot%\policydefinitions (local machine)` o `%systemroot%\sysvol\domain\policies\PolicyDefinitions (domain controller)` según sus necesidades.
2. Abra el archivo de la política .json descargado desde `%userprofile%\Downloads\Dell Rugged Control Center\RCCPolicySettingsProfile.json`.
3. Copie el contenido y péguelo en la política dentro de la plantilla de Rugged Control Center (dentro del editor de GPO).
4. Para imponer la política en equipos cliente que no pertenezcan a ningún dominio o hacer una selección para utilizar políticas de GPO, copie el archivo `RCCPolicySettingsProfile.json` en el directorio de cada equipo cliente. La ubicación predeterminada del directorio del equipo cliente es `%program files%\dell\Rugged Control Center`.

Acceder a la política

Sobre esta tarea

Como administrador de TI, puede utilizar Dell Rugged Control Center con el fin de programar su dispositivo fuerte y crear valores predeterminados para los botones programables y los menús de borde.

También puede personalizar y bloquear las siguientes funciones en la sección **POLÍTICA**:

- Botones programables
- Programar el menú de borde
- Configuración de aplicaciones
- Retroiluminación del teclado
- Modo nocturno
- Modo invisible
- Configuración de códigos de barras
- GPS
- Deshabilitar botón de rotación de cliente

Una vez que la función está bloqueada, el usuario no puede cambiarla.

NOTA: La sección **POLÍTICA** está desactivada cuando Dell Rugged Control Center funciona con normalidad. El administrador debe iniciar la aplicación con el parámetro `policy` para habilitar la sección **POLÍTICA**. Para obtener más información, consulte [Habilitar política](#).

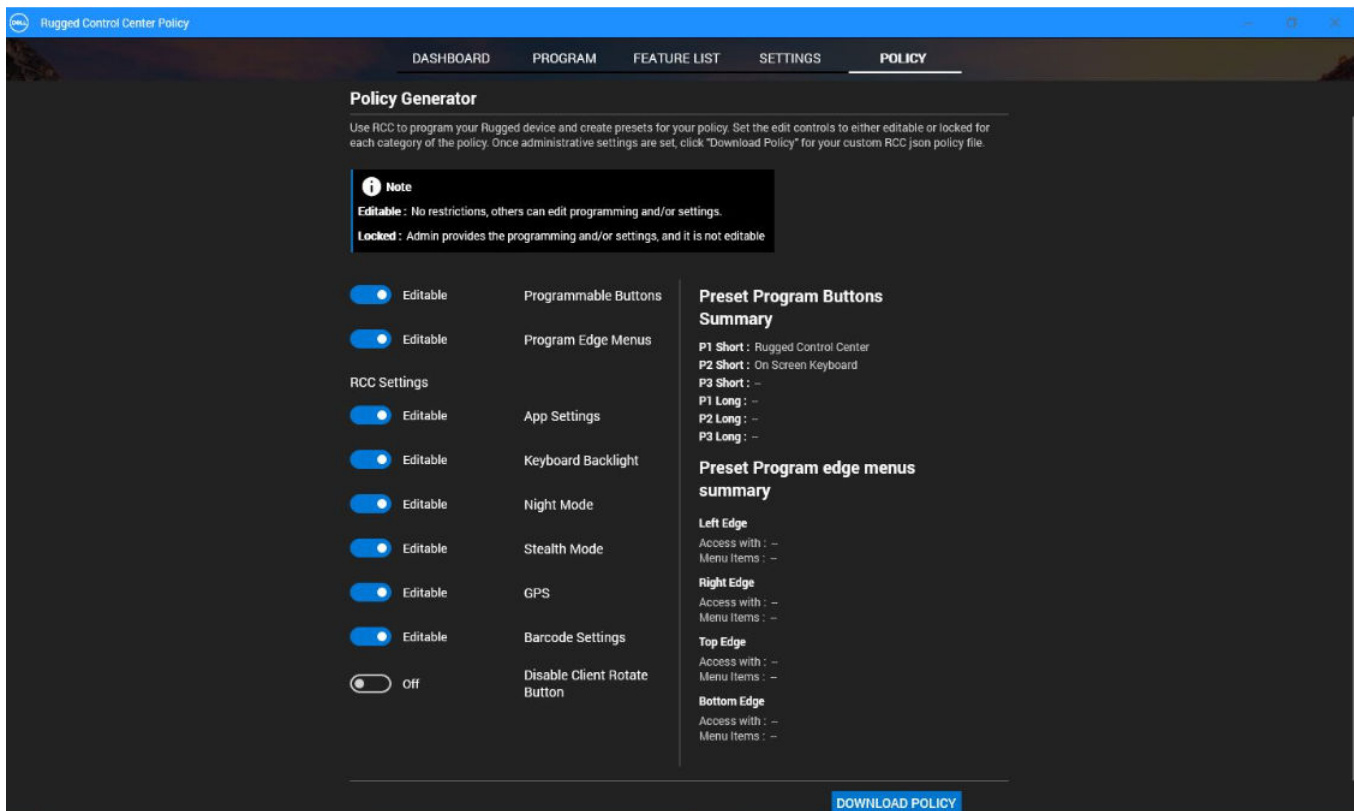


Ilustración 9. Generador de políticas

Descargar Rugged Control Center

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Ingrese el número del modelo en el campo Palabra clave y haga clic en Buscar.
Por ejemplo: Tableta Latitude 7220 Rugged Extreme.
3. Haga clic en **CONTROLADORES Y DESCARGAS**.
4. Descargue la versión más reciente de Dell Rugged Control Center.

Instalar la aplicación Dell Rugged Control Center

Sobre esta tarea


La aplicación Dell Rugged Control Center está preinstalada en todos los sistemas compatibles. Si desinstaló el software, pero desea instalarlo para utilizarlo en otro momento, siga estos pasos:

Pasos

1. Haga doble clic en el archivo de instalación .msi.
Aparecerá la pantalla **Asistente de configuración**.
2. Haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Instalar**.
4. Haga clic en **Sí** para proporcionar derechos de administrador, a fin de iniciar el proceso de instalación.
5. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Terminar**.
El ícono de la aplicación Dell Rugged Control Center se guardará en el escritorio y el software quedará disponible en el menú **Inicio**.

Cómo comunicarse con Dell

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Si no cuenta con una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el comprobante de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que se encuentra al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o soporte correspondiente según sus necesidades.